



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Uso de herramientas virtuales en el desempeño docente del
externado de medicina en una universidad privada Lima, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Docencia universitaria

AUTOR:

Diaz Matos, Jesus Abel (orcid.org/0000-0002-1932-5310)

ASESORA:

Mg. Rivero Forton, Yenny (orcid.org/0000-0003-1198-5733)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi esposa e hija, que son
la luz en mi vida.

Jesus Abel Diaz Matos

Agradecimiento

A todos los docentes que me guiaron en este proyecto de mi vida, por su entrega y paciencia.

Jesus Abel Diaz Matos

Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO	4
III.METODOLOGÍA	12
3.1.Tipo y diseño de investigación	12
3.2.VARIABLES y operacionalización	12
3.3.Población, muestra y muestreo	13
3.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5.Procedimientos	15
3.6.Método de análisis de datos	15
3.7.Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	32
ANEXOS	39

Índice de tablas

Tabla 1. Tabla cruzada de herramientas virtuales vs desempeño docente	17
Tabla 2. Tabla cruzada de habilidades comunicativas y desempeño docente.....	18
Tabla 3. Tabla de herramientas virtuales y dimensión tecnológica del desempeño docente	19
Tabla 4. Tabla de correlación entre las herramientas virtuales y dimensión didáctica del desempeño docente	20
Tabla 5. Tabla de cruce entre la herramientas virtuales y dimensión cognitiva del desempeño docente.....	21
Tabla 6 Tabla de correlación entre uso de herramientas virtuales y desempeño docentes	22
Tabla 7 Tabla de correlación entre habilidades comunicativas y desempeño docente	23
Tabla 8 Tabla de correlación entre Uso de herramientas virtuales y la dimensión didáctica del desempeño docente	24
Tabla 9 Tabla de correlación de uso de herramientas virtuales y dimensión cognitiva	25
Tabla 10 Tabla de correlación entre Uso de herramientas virtuales y dimensión desarrollo tecnológico del desempeño docente.....	26

Índice de figuras

Figura 1	Dimensiones pedagógicas en el aula virtual	9
----------	--	---

Resumen

La pandemia por la COVID-19 llevo a realizar cambios en la metodología de la enseñanza del externado de medicina humana, por lo cual el docente tuvo que hacer uso de herramientas virtuales para continuar con la enseñanza. El objetivo del presente estudio fue establecer la relación entre el uso de herramientas virtuales y el desempeño docente en el externado de medicina humana de una universidad privada en Lima, 2022. Se realizo un estudio básico de enfoque cuantitativo con un diseño no experimental de corte transversal correlacional simple, con método hipotético deductivo. Como herramienta y obtención de datos se utilizó un cuestionario previamente validado. La muestra fue de 105 estudiantes. Mediante el uso del programa SPSS 26 se realizó el análisis de datos obteniéndose que el 66% de los encuestados refirió que un alto uso de las herramientas virtuales se correlacionó con un buen desempeño docente. Se concluyó que el uso de herramientas virtuales guarda relación con el desempeño docente en el externado médico.

Palabras clave: herramientas virtuales, desempeño docente, externado de medicina.

Abstract

The COVID-19 pandemic led to changes in the teaching methodology of the human medicine externship, for which the teacher had to use virtual tools to continue teaching. The objective of this study was to establish the relationship between the use of virtual tools and teaching performance in the human medicine externship of a private university in Lima, 2022. A basic study with a quantitative approach was carried out with a non-experimental cross-sectional design. simple correlational, with hypothetical-deductive method. As a tool and data collection, a previously validated questionnaire was used. The sample was 105 students. Through the use of the SPSS 26 program, the data analysis was carried out, obtaining that 66% of the respondents reported that a high use of virtual tools was correlated with good teaching performance. It was concluded that the use of virtual tools is related to teaching performance in the medical externship.

Keywords: virtual tools, teaching performance, medicine externship.

I. INTRODUCCIÓN

La situación actual de pandemia por el virus COVID-19 ha llevado, sin duda alguna, a desarrollar y utilizar nuevas y novedosas herramientas virtuales para la educación superior. La docencia universitaria, en lo que se refiere al área de salud, es una actividad que requiere de la integración de gran cantidad de información Pérez (2017). Debido a esta razón, se ha tenido que ir planificando en la enseñanza-aprendizaje, las herramientas virtuales para completar la formación de profesionales médicos, conformándose una serie de plataformas y herramientas acorde con las necesidades. En el presente trabajo se plantea evaluar el uso de las herramientas virtuales en el desempeño docente en el externado de medicina humana de una universidad privada en Lima 2022.

Por ello, la incorporación de herramientas virtuales en los procesos de enseñanza-aprendizaje, en la educación superior, supone una reformulación. La UNESCO (2016) había ya mencionado la incorporación de los nuevos entornos pedagógico para un desarrollo personal y social. Tradicionalmente la enseñanza de medicina humana ha sido de manera presencial junto con el paciente. Por lo tanto al dar un giro de 180° con el uso de herramientas virtuales tanto los estudiantes y docentes han ido adquiriendo habilidades para esta nueva enseñanza. La importancia de realizar una adecuada enseñanza a los estudiantes de medicina sobre todo a los estudiantes que cursan su sexto año de carrera ya que realizan el externado de medicina donde se evalúa casos clínicos presenciales. Se tomó como lugar de estudio una universidad privada en donde se utilizan herramientas virtuales para las sesiones sincrónicas y asincrónicas, además de talleres de simulación. Como docente de este medio, nos planteamos establecer la empleabilidad de herramientas virtuales en los docentes del externado de medicina, para el desarrollo de capacidades individuales y para crecimiento profesional.

Con base en lo mencionado, se estableció la siguiente pregunta de investigación ¿De qué manera se relaciona el uso de herramientas virtuales con el desempeño docente del externado de medicina en una universidad privada

Lima, 2022? Además, de la búsqueda de información que sustente la relación entre las herramientas virtuales y la enseñanza docente en el externado de medicina, toda vez que las actividades de externado de medicina se programaron anteriormente para ser desarrolladas en presencialidad. Así mismo, el considerar el acceso del estudiante a la plataforma utilizada ¿De qué manera el uso herramientas virtuales se relacionan con el aspecto comunicacional del docente de externado de medicina? De poder evaluar cada herramienta nos debemos hacer la pregunta ¿De qué manera las herramientas virtuales se relacionan con el aspecto tecnológico del docente de externado de medicina? Existen muchas herramientas; pero sin duda, algunas tendrán mejor resultado o sean más fáciles de utilizar. Y finalmente ¿De qué manera el uso de herramientas virtuales se relaciona con el aspecto pedagógico del docente de externado de medicina?

La justificación del estudio se relacionó, en el aspecto teórico, con las características de dimensiones de las variables herramientas virtuales y desempeño docente; teniendo en cuenta que, la enseñanza durante el sexto año de medicina, que corresponde al externado, es un año de práctica clínica en donde el estudiante realiza planteamiento de casos clínicos y aprende el trabajo medico en un hospital, se pudo constatar que el uso de herramientas virtuales está relacionado al desempeño docente. Por otro lado, en el aspecto metodológico, la tesis pudo establecer instrumentos, con validez y confiabilidad, para la obtención de datos.

El principal objetivo es: determinar la relación del uso de las herramientas virtuales en el desempeño docente en el externado de medicina en una universidad privada de Lima, 2022, ya que, siendo tradicionalmente la enseñanza de la medicina presencial, se debió establecer aulas virtuales para el desarrollo de actividades en las cuales mediante el uso de herramientas virtuales el docente pueda llegar al logro de los objetivos de aprendizaje del estudiante de externado médico.

Los objetivos específicos se refieren a:

Establecer si el uso herramientas virtuales se relaciona con la actividad comunicacional del desempeño docente en el externado de medicina de una universidad privada, 2022.

Establecer si el uso de las herramientas virtuales se relaciona con la actividad pedagógica del desempeño docente en el externado de medicina de una universidad privada, 2022.

Analizar si el uso de las herramientas virtuales se relaciona con el desempeño tecnológico docente en el externado de medicina de una universidad privada, 2022.

La hipótesis principal planteada es entonces: El uso de las herramientas virtuales tienen una relación significativa con el desempeño docente en el externado de medicina en una universidad privada de Lima, 2022. En los últimos años se han ido incrementando la literatura de artículos relacionados al tema, sobre todo por la pandemia, según Vásquez-García et al (2020), “toda crisis es una posibilidad para entender la capacidad de respuesta de los individuos” (p. 93).

La primera hipótesis específica la constituye si las herramientas virtuales se relacionan de manera significativa con la comunicación en el desempeño docente del externado en medicina.

Una segunda hipótesis específica, las herramientas virtuales, que utilizan los docentes de externado de medicina, se relacionan significativamente con su actividad pedagógica.

La tercera hipótesis específica considera si las herramientas virtuales se relacionan de manera significativa con el desempeño docente en cuanto al desarrollo tecnológico.

II. MARCO TEÓRICO

Para esta parte del trabajo se realizó búsqueda activa en diversos buscadores con respecto a las variables de estudio, herramientas virtuales y desempeño docente, en bases como *Scopus*, *Google Scholar*, *Dialnet*, y otros, llegándose a seleccionar los siguientes autores:

A nivel internacional, Arauz (2020) presentó un artículo en el cual evalúa el desempeño del docente en relación con la educación virtual, se realizó mediante encuesta a 39 docentes con cuestionario de 23 ítems; estudio cuantitativo, con diseño no experimental, transversal y descriptivo. Encontró que 34 de los 39 encuestados utilizan *Meet* y 35 de 39 si utilizan *Classroom*. La conclusión más importante: los docentes requieren en gran medida del dominio de la cátedra y prepararse para las nuevas cosas. También estableció que herramientas se utilizan más.

En este artículo se presenta una relación directa entre el desempeño docente y el desafío de uso de la educación virtual, variables que se proponen en el proyecto.

Así mismo, Véliz y Gutiérrez (2021), abordó en un artículo de investigación sobre las buenas prácticas docentes en aulas virtuales. El objetivo principal fue establecer esas buenas prácticas, se utilizó un modelo bibliográfico, la pesquisa se realizó a través de los motores de búsqueda en internet, finalmente en 25 artículos. Concluyeron que las buenas prácticas docentes están más centradas en las estrategias pedagógicas que en los apoyos tecnológicos, por tanto, el docente debe seguir en su actualización de conocimiento dentro de las aulas virtuales de aprendizaje.

Se propone como una dimensión importante las estrategias pedagógicas que se consideran en nuestro trabajo.

Por otro lado, García-Cabreiro (2018) en el artículo de investigación enfocan competencias y herramientas virtuales por el docente, con el objetivo establecer un modelo. Se realizó un estudio descriptivo mediante grupos de discusión y

técnicas de análisis de contenido, obteniendo como principal resultado, la dimensión de conducción del proceso enseñanza-aprendizaje se deben tomar en cuenta 5 competencias y 27 indicadores para docentes en su orientación en la formación virtual. La conclusión del trabajo va en relación con la consolidación del modelo de evaluación de competencias docentes, por lo que debería utilizarse con mayor frecuencia para ver sus aplicaciones en las diferentes dimensiones del aprendizaje.

En este artículo se toma otra dimensión la de conducción del proceso de aprendizaje, dentro del contexto del modelo de evaluación de competencias.

También se encontró a Vega et al. (2021) en el artículo de investigación evaluaron competencias docentes en la constante actualización de aulas virtuales de aprendizaje dada la situación de pandemia covi-19, cuyo objetivo es diseñar y validar un modelo de competencias docentes en aulas virtuales, realizado en México 2021. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo y correlacional para el caso de estudio. Tomó 9980 estudiantes, de la universidad popular autónoma de Puebla. Los resultados son brindados en gráficos tipo araña encontrando que en la dimensión pedagógica se está más alejado de alcanzar el objetivo en la estrategia de enseñanza-aprendizaje de aulas virtuales de aprendizaje. Concluyeron que el modelo de competencias docentes en aulas virtuales debe asegurar la calidad de la educación superior durante la pandemia covi-19.

Se establece, en el presente artículo, que variables están más cerca de ser cumplidas por los docentes en las aulas virtuales de aprendizaje, que se pueden comparar con los objetivos propuestos de nuestro trabajo.

En ese sentido para Baque y Viguera (2021) en un artículo de investigación, ellos establecen la relación entre el desempeño docente y las herramientas virtuales, en un estudio en una ciudad de Ecuador, 2020. El objetivo fue analizar el desempeño del docente desde la educación. Para ello se utilizó la metodología descriptiva con enfoque cuali-cuantitativa. Se utilizó una técnica de encuesta a una población de 73 docentes. Los resultados en función a cuál era el mayor reto, así 32% considera la enseñanza mediante herramienta tecnológica, 28%

en el manejo de las TIC. Concluyen en que se debe crear un perfil personalizado para cada docente con la finalidad de optimizar el proceso enseñanza-aprendizaje.

En el presente artículo se enfoca a las variables consideradas en nuestro estudio y la propuesta de un perfil personalizado en docente, que servirá para la discusión de los resultados, así como comparar un enfoque cuali-cuantitativo de nuestro trabajo.

En la búsqueda de referencias nacionales se utilizaron buscadores como Alicia, repositorios de universidades y motores de búsqueda, llegando a escogerse a Campos (2021) que, en la tesis de maestría en educación, abordó el problema del desempeño docente en la clase virtual de una universidad privada, 2020; el objetivo, diseñar a partir de una clase virtual, perfeccionar el desempeño. La investigación de tipo aplicada – cualitativo, de diseño no experimental, de corte transversal, con una muestra de 3 docentes y 25 estudiantes. Mediante técnicas de observación a docentes en clase, entrevistas semiestructurada, encuesta a los estudiantes y criterio de expertos. Resultados como el 84% de los docentes usan herramientas digitales mayor a alta. Concluyó con la propuesta de un programa de capacitación.

La relación entre desempeño y clase virtual se encuentra muy relacionado a lo propuesto en nuestro trabajo, aunque no en el campo de la formación médica, la estrategia pedagógica y el elaborar un programa de capacitación es de resaltar.

También se pudo analizar a Rojas y Cachay (2021), que abordaron en un artículo, la pandemia por covid-19 que cambio de manera radical los escenarios de enseñanza-aprendizaje, considerando el desempeño docente y la enseñanza virtual; con el objetivo de analizar el trabajo que realiza el docente de manera remota y como utiliza las diferentes herramientas virtuales. La investigación desarrollada fue tipo descriptiva, se efectuó la revisión sistemática con análisis documental. Se concluye en reconocer la importancia que tiene el acceso a la tecnología en el desarrollo del país.

En este artículo se toma en cuenta el escenario virtual para la enseñanza-aprendizaje generada por la situación de pandemia por covid-19 que será utilizada como una experiencia comparativa.

Por su parte, Esquerre y Pérez (2021), abordaron en un artículo, que en lo que va del siglo XXI se dieron los principales cambios en la educación virtual y por ende en el desempeño docente en el Perú; por ello analizan el desempeño docente en el contexto actual. Se realizó una revisión sistemática mediante el protocolo PRISMA, donde se seleccionó investigaciones publicadas en los últimos 10 años, considerándose los objetivos, resultados y las propuestas empleadas que dan el perfil y criterio del desempeño docente, se incluyeron 44 estudios como sustento. Se determinó que el docente debe de ser capaz realizar la pedagogía de acuerdo con las necesidades. La conclusión es que el docente sea en realidad eficiente.

Este es un estudio muy actual, relacionado al análisis del desempeño docente relacionado al perfil requerido para una enseñanza-aprendizaje adecuado, nos permitirá ampliar la discusión de nuestro trabajo.

Así mismo, Orellano (2012), abordó el uso de aulas virtuales para la docencia en pregrado de medicina; con el objetivo de describir las características de uso de los espacios virtuales. La investigación desarrollada fue descriptiva del tipo serie de casos donde se incluyeron los cursos de pregrado desarrollados durante el 2011, se excluye rotación de externado e internado. Dentro del estudio hubo 45 espacios virtuales para la docencia disponibles donde el 86.76% de los espacios virtuales para la docencia tuvieron el material de clase y en el 68.68% se usó novedades; se concluyó que la gran mayoría de cursos alcanzaron los objetivos que se planteó.

Es un estudio que considera, nuestras variables en un contexto diferente, aún sin pandemia servirá para la comparación de resultados.

Para el autor Diaz-Ronceros et al. (2021), en un artículo de investigación se analiza la enseñanza virtual en una universidad pública, se toma una muestra estratificada aleatoria de 220 alumnos, estudio cuantitativo, no experimental,

expost-facto. Resultados destacados, el 70.4% de estudiantes refirió que si se cumplió con la enseñanza virtual y el 93.7% con la capacidad pedagógica. Concluyó que a pesar de las dificultades de conectividad y otras el resultado final es siempre favorable al aprendizaje del alumno.

Es un artículo que enfoca elementos para la discusión de nuestro trabajo relacionados a los resultados de la enseñanza virtual.

De acuerdo con, lo hasta aquí manifestado, las variables propuestas en nuestro planteamiento, herramientas virtuales y el desempeño docente, tienen una relación muy estrecha en el proceso educativo, los antecedentes seleccionados nos permiten establecer el siguiente marco teórico conceptual para el desarrollo de nuestro trabajo.

Luego de una búsqueda de teorías y enfoques en las dos variables propuestas en el presente trabajo, herramientas virtuales y desempeño docente, variables encontramos que las herramientas virtuales son un conjunto de tecnologías desarrolladas para almacenar, procesar y gestionar información Mendoza (2017). Sin duda que la tecnología ha tenido un desarrollo inimaginable en los últimos años, permite que el conocimiento se encuentre al alcance de las personas de una manera muy fácil, y si esto lo utilizamos de la manera adecuada, por parte de los docentes hacia sus estudiantes, se lograrán obtener resultados esperados en ellos. Se tiene que el power point, fue la herramienta más utilizada por los docentes, entendiendo que esta se puede hacer diapositivas de alto impacto, también se pudo encontrar que se utilizan, correos electrónicos y redes sociales, las cuales se han hecho más llamativas y fáciles de usar.

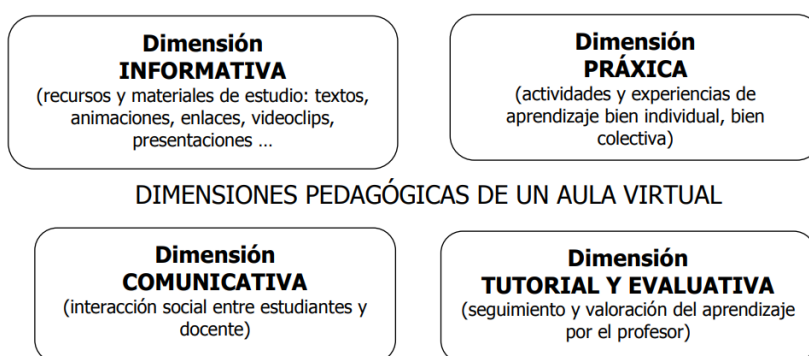
El uso de las diferentes herramientas virtuales, en la enseñanza, es un tema que compromete a todos cada vez más, se simplifican los procesos y soporte para poder utilizarlas; así mismo, es una forma muy práctica del manejo de información voluminosa. Como consecuencia de plataformas, cada vez más fáciles de usar y con acceso gratuito a la información, la enseñanza virtual se ha convertido en un nuevo modo de comprender el crecimiento del conocimiento y al hacerlo constituir. Todo esto fue mencionado en las tendencias para manejo

de tecnologías del informe Horizon, según García et al. (2010) en búsqueda de la mayor facilidad del uso de estas herramientas.

En la actualidad, el uso de las herramientas virtuales se convirtió en elementos indispensables y necesarias, esto en marco de la pandemia que aceleró aún más estos procesos, en diferentes aspectos de la vida humana. Las herramientas virtuales han causado un profundo impacto en todo el mundo en la ciencia y en la tecnología y por consiguiente en la sociedad, Hernández (2018). El desarrollo de una sociedad depende en gran parte del conocimiento que van obteniendo por ello la relevancia de su evaluación en este trabajo.

En tal sentido, las herramientas virtuales son medios utilizados en la enseñanza con la finalidad de llegar a cumplir con los objetivos propuestos, tienen la posibilidad de contener gran información de fácil acceso y permitir la participación de los estudiantes de diversas formas, interactuando en clases sincrónicas (chat, mensajería, microblogs, videoconferencias, etc.) y realizando su propia búsqueda de información en las asincrónicas (correo electrónico, wikis, foros, herramientas multimedia, etc.). Otras pueden permitir dar una opinión e intercambiar como los foros. Todas estas herramientas permiten una clase a través de un aula virtual en la que se pueden constituir, para su mejor uso, las dimensiones pedagógicas.

Figura 1 *Dimensiones pedagógicas en el aula virtual*



Nota: Area y Adell (2014) proponen las dimensiones pedagógicas de un aula virtual considerando características muy propias de esta, tenemos que resaltar que es un espacio preparado para el fin de educar, además de ser dirigido por el docente.

Finalmente, las herramientas virtuales entendidas y aprendidas en su uso generan en el docente empoderamiento y el permiten potenciar su desempeño.

Por otra parte, el desempeño docente podemos enfocarlo a través de la teoría del constructivismo, como teoría y método de enseñanza, constituido en un nuevo enfoque mediante las herramientas virtuales; cómo abordar el proceso educativo en una situación de enseñanza virtual, por un lado, motivada por la generación de nueva y moderna tecnología, que se actualiza día a día, y por otro lado, generar mecanismos de evaluación del proceso. En principio, mediante el constructivismo, se espera que el estudiante pueda desarrollar su pensamiento a través del conocimiento adquirido, en este caso las posibilidades de aprendizaje son múltiples puesto que las tecnologías así lo permiten. Para Bruner, Goodman y Piaget (como se citó en Rodríguez, 2017) el paradigma constructivista tiene como elemento medular, el aprendizaje y la comprensión.

La enseñanza actual no se concibe, sino con el uso de herramientas de enseñanza que sean accesibles, integradas y actualizadas constantemente, características de las TIC, por ello la UNESCO propone que dichas tecnologías sean de libre acceso considerando principios de igualdad que busquen siempre el aprendizaje adecuado de los estudiantes y el desempeño docente que sea de excelencia.

De acuerdo con los principios de Coll, en el constructivismo, “los docentes requieren realizar una enseñanza basada en el manejo de teorías que provean de instrumentos de análisis y reflexión sobre la práctica educativa y cómo influyen en el proceso de aprendizaje” (Tigse, 2019, p.24). Por ello, si bien la enseñanza de la medicina se ha realizado a través de la transmisión de conocimiento de los que tienen más experiencia a los que tienen menos, esta se ha visto fortalecida por las herramientas virtuales en esta época, pero ello debe estar dentro de un marco de una teoría de la enseñanza.

Por su parte en el área de salud, según Huerta-Ramírez (2018) los estudiantes de medicina que realizan el proceso de enseñanza-aprendizaje con tecnologías de información y comunicación presentan una significancia estadística positiva que hace que mejoren su performance, esto genera importancia en el establecimiento de estrategias para la enseñanza con TIC. El desempeño docente tiene retos múltiples en relación con la actualización y utilización de las herramientas virtuales, en un enfoque transversal que busque el adecuado perfil de egreso, por ejemplo, según Carneiro (2021) los enfoques transversales permiten al docente establecer los diferentes estándares para la adquisición de las competencias en los estudiantes, como generar en ellos conocimientos y la autogestión del aprendizaje.

En resumen, las variables herramientas virtuales y desempeño docente se interrelacionan a través de las dimensiones consideradas, ya que se desarrollan en dimensiones como: de comunicación, mediante la cual los estudiantes reciben los nexos para ingresar al conocimiento, la dimensión tutorial y evaluativa mediante la cual los estudiantes son guiados hacia el logro de sus objetivos y presentada la forma de evaluar su aprendizaje; por otro lado, la variable desempeño docente con las tres dimensiones consideradas en el presente trabajo, la dimensión comunicativa, que es la relación entre el docente y sus alumnos, tiene por finalidad que el desempeño docente sea el adecuado para el cumplimiento de los objetivos educativos propuestos; la pedagógica mediante el desarrollo de actividades personales y de grupo; y en relación al desarrollo tecnológico, en la cual el estudiante tiene acceso a información guiado a través del docente que busca que alcancen sus competencias, esta realidad será estudiada en estudiantes del sexto año de medicina de una universidad privada.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

En el presente estudio se trata de establecer la relación del uso de herramientas virtuales en el desempeño docente, para ello se realizó una investigación de tipo básica o dogmática, debido a que es una investigación que se mantiene en el contexto del marco teórico, sin salir de él y de diseño no experimental, es decir el investigador no cambiara el objetivo de estudio de cada variable; además es transversal simple, ya que se da en un momento determinado de la situación estudiada; y, finalmente correlacional, ya que el principal objetivo fue determinar la relación entre las variables de estudio. Se realizó dentro de un enfoque cuantitativo como un proceso hipotético y deductivo (Hernández Sampieri, 2014). Sin duda mediante este diseño se analizó la relación entre las dos variables, herramientas virtuales y desempeño docente, sin intervenir en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Herramientas virtuales

La definición conceptual de las herramientas virtuales las considera como programas o plataformas que puede utilizar el docente para la elaboración de sus propios contenidos didácticos, en la búsqueda de fortalecer y desarrollar competencias y conocimientos en los estudiantes (Zambrano, 2018).

En cuanto a la definición operacional de las herramientas virtuales, se realizó un cuestionario que contenía dos dimensiones de las herramientas virtuales, habilidades comunicativas y tutorial y evaluativa (Area y Adell, 2017).

Variable 2: Desempeño docente

En este caso, la definición conceptual del desempeño docente considera a las acciones inherentes del docente como la utilización de diversos recursos intelectuales, de conocimiento, que a través de diferentes metodologías de enseñanza, puedan alcanzar las metas propuestas en sus estudiantes (Castro, 2015).

En cuanto a la definición operacional del desempeño docente, se realizó mediante la construcción de un instrumento con tres dimensiones, didáctica, cognitiva y de gestión curricular (Cura, 2017), consideradas para el estudio.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: La población de estudio estuvo conformada por 166 estudiantes, correspondientes al sexto año de medicina, que constituyen el externado de medicina, de una universidad particular de Lima, 2022.

Los criterios de inclusión tomados fueron todos los estudiantes del externado de medicina que se encuentran matriculados en el año académico 2022, que corresponde al año de estudio.

Los criterios de exclusión son todos los estudiantes no matriculados, estudiantes que abandonaron el externado y estudiantes que no aceptaron realizar el cuestionario.

Muestra: constituida por 105 estudiantes, que cumplen con los criterios de inclusión y exclusión.

Después de realizado el piloto a 20 estudiantes, se aplica la fórmula de tamaño muestral. Para el cálculo de la muestra se utilizó la fórmula la cual consiste en que el tamaño de la muestra será el doble del intervalo de confianza (Z) por una constante ($p=0,5$) por uno menos la constante ($p=0.5$) todo dividido entre el margen de error ($c= 0.04= +/- 4$).

$$\text{Tamaño de muestra: } = Z^2 \cdot (P) \cdot (1-p) / C^2$$

De acuerdo con la fórmula de tamaño de muestra, para un nivel de confianza del 95% y con un margen de error del 5%, siendo la población de 166 se restó 20 estudiantes, del piloto, se aplicó la fórmula muestral a los 146 estudiantes y se obtuvo a los 105 estudiantes que fueron a quienes se les aplicó el cuestionario.

Sin duda, a mayor tamaño de muestra, el porcentaje de error será menor, para ello se deben considerar, un nivel de confianza, entre 95-99% con un margen de error menor al 5%.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica utilizada fue una encuesta, que es un procedimiento de investigación que nos proporciona de manera rápida y con gran eficacia la obtención de datos. Se aplicó un cuestionario virtual, en el que se presentaron dos instrumentos, uno por cada variable que se divide en dimensiones, la variable herramientas virtuales con dos dimensiones, habilidades comunicacionales y tutoría y evaluación. La variable desempeño docente se estudió a través de las dimensiones didáctica, cognitiva y gestión curricular, cada uno con indicadores que tendrán las alternativas de la escala de Likert a través de estos instrumentos se realizó la medición óptima de la relación a investigar, para ello se utilizó un procedimiento de validez del instrumento, (Hernández y Duana, 2020).

Para el éxito de una buena recolección de datos se debe cumplir con las fases de autorización, consentimiento informado, cronograma de actividades, las personas que investigan que estén capacitadas y con el tiempo adecuado, finalmente siempre evaluar.

3.5. Procedimientos

Para la realización de este trabajo, se desarrolló un cuestionario, el cual fue elaborado por el autor y cuenta con una validación por 3 jueces llegando a determinar un coeficiente de validez de 0,95, índice que indica una excelente validez (Herrera, 1988).

Se aplicó dicho cuestionario *vía online* a través de formularios de *google*, el cual se envió al *whatsApp* de los estudiantes, mediante la coordinación con los delegados de cada rotación que realizan en las aulas virtuales. Se enviará de acuerdo con la fórmula muestral, a los 105 estudiantes, mediante un enlace de *Google-forms*, el cuestionario con los dos instrumentos, de las variables herramientas virtuales y del desempeño docente, luego se procedió a realizar la tabulación de los datos en una hoja de cálculo de *Microsoft Excel* y pasarlo al sistema IBM SPSS versión 26, para su análisis.

3.6. Método de análisis de datos

Se utilizó el sistema IBM SPSS versión 26 para la evaluación de datos y la elaboración de tablas que nos facilitó poder explicar nuestras hipótesis. Mediante este instrumento se realizó la correlación de las variables, primero entre las dos variables de estudio y luego entre la variable herramientas virtuales y los dominios del desempeño docente.

La forma de evaluar datos fue mediante la estadística descriptiva, por la cual se puede recopilar y organizar datos para luego presentarlos de una manera sencilla y fácil de interpretar. Por otro lado, la estadística

inferencial sirve para sacar conclusiones yendo de lo particular a lo general, en el que se considera un margen de error.

3.7. Aspectos éticos

Un aspecto importante de la presente investigación consiste en realizarlo de manera ética, considerando del modo más libre posible la participación de los estudiantes, esto se llevó a cabo mediante una encuesta virtual, con la reserva del caso de cada participante en los principios de: autonomía, los participantes realizaron libremente la encuesta; justicia, los estudiantes tienen las mismas condiciones para participar; beneficencia, es decir los estudiantes o institución pueden obtener una ganancia en su formación; finalmente, los estudiantes tendrán acceso a la información sobre el presente trabajo (Universidad Cesar Vallejo, 2020).

De acuerdo con los principios éticos mencionados, se realizó el presente estudio manteniendo la originalidad de los resultados, se utilizó los criterios APA 7 para preservar los derechos de autor, así mismo, se mantuvo el secreto de identidad de los participantes. Se realizó el informe de tesis según la estructura proporcionada por la universidad, el mismo que para identificar la posibilidad de plagio se pasó por el *software* Turnitin manteniendo los criterios dispuestos.

IV. RESULTADOS

La muestra del estudio estuvo conformada por 105 participantes estudiantes del externado de medicina de una universidad privada de Lima. Se detallan los resultados de modo descriptivo e inferencial, estos resultados se muestran en tablas cruzadas entre las variables y entre la variable herramientas virtuales y las dimensiones de la variable desempeño docente, siendo valores de distribución no normal se realizaron pruebas no paramétricas.

4.1. Resultados descriptivos

Se realizó la tabla 1, en la cual se presenta el cruce entre la variable denominada herramientas virtuales y la variable desempeño docente, se puede apreciar que los participantes determinaron que se establece un mayor porcentaje, 74% en el desempeño docente de regular, siendo el porcentaje restante 31%, como un desempeño bueno. Sin embargo, un 30% de participantes considera al alto uso de herramientas virtuales relacionado con el buen desempeño docente. Por otro lado, las herramientas virtuales presentan el mayor porcentaje 66%, el resto 36%, en uso medio, en la denominación de uso alto. También se aprecia que ningún participante considera el bajo uso de herramientas virtuales sea malo para el desempeño docente.

Tabla 1 *Tabla cruzada de herramientas virtuales vs desempeño docente*

			Desempeño docente			Total
			Bueno	Regular	Malo	
Herramientas virtuales	Alto	Recuento	31	39	0	70
		% del total	30%	36%	0%	66%
	Medio	Recuento	0	35	0	35
		% del total	%	34%	0%	34%
	Bajo	Recuento	0	0	0	0
		% del total	0%	0%	0%	0%
Total	Recuento	31	74	0	105	
	% del total	75%	25%	0%	100%	

En la tabla 2 se hace relación, de la dimensión de habilidades comunicativas que se dan a través de las herramientas virtuales y el desempeño docente. Se aprecia que un 29% consideran que hay altas habilidades comunicativas que generan un buen desempeño docente. El 40% de encuestados refiere que si se presenta un nivel medio de habilidades comunicativas el desempeño docente es regular. El cruce de habilidad comunicativa considerada bajo con un desempeño docente malo no tuvo ninguna respuesta siendo 0% su frecuencia.

Tabla 2 *Tabla cruzada de habilidades comunicativas y desempeño docente*

			Desempeño docente			Total
			Bueno	Regular	Malo	
Habilidades comunicativas	Alto	Recuento	30	32	0	62
		% del total	29%	30%	0%	59%
	Medio	Recuento	1	42	0	43
		% del total	1%	40%	0%	41%
	Bajo	Recuento	0	0	0	0
		% del total	0%	0%	0%	0%
	Total	Recuento	31	74	0	105
		% del total	30%	70%	0%	100%

Se realizó en la tabla 3, la tabla cruzada entre las herramientas virtuales y el desempeño docente en relación con la dimensión de desarrollo tecnológico aquí se obtiene que la mayoría de los participantes 56% establece que un alto uso de herramientas virtuales se encuentra en relación con buen desarrollo tecnológico del docente. Mientras un 15% refiere que si se tiene un uso medio de herramientas virtuales es debido al regular desempeño que presenta el docente en cuanto al desarrollo tecnológico. Además, un 19% considera que un uso medio de las herramientas virtuales se relaciona con un buen desempeño tecnológico del docente.

Tabla 3 *Tabla de herramientas virtuales y dimensión tecnológica del desempeño docente*

			Desarrollo tecnológico del docente			Total
			Bueno	Regular	Malo	
Herramientas virtuales	Alto	Recuento % del total	59 56%	10 10%	0 0%	69 66%
	Medio	Recuento % del total	20 19%	16 15%	0 0%	36 34%
	Bajo	Recuento % del total	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
Total		Recuento % del total	79 75%	26 25%	0 0%	105 100%

La tabla cruzada 4 representa el uso de herramientas virtuales en relación con el desempeño didáctico que utiliza el docente. Donde se puede apreciar que el 61% de participantes refieren a un uso alto de herramientas virtuales es que el docente presenta un buen desempeño didáctico, incluso se encuentra que un 18% de participantes considera que el uso medio de las herramientas virtuales se relaciona con un desempeño bueno de la dimensión tecnológica del docente.

Tabla 4 *Tabla de correlación entre las herramientas virtuales y dimensión didáctica del desempeño docente*

			Dimensión didáctica			Total
			Bueno	Regular	Malo	
Herramientas virtuales	Alto	Recuento % del total	64 61%	5 5%	0 0%	69 66%
	Medio	Recuento % del total	19 18%	17 16%	0 0%	36 34%
	Bajo	Recuento % del total	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
	Total	Recuento % del total	83 79%	22 21%	0 0%	105 100%

En la presente tabla 5, se realizó el cruce entre las herramientas virtuales y el desempeño cognitivo del docente. Se demostró que el 61% de participantes refirió que un alto uso de herramientas virtuales es debido a un desempeño cognitivo bueno del docente mientras un 19% refirió si ese uso de herramientas virtuales es medio genera un buen desempeño cognitivo. Aunque un 15% de los participantes refirieron que si se presenta un uso medio de herramientas virtuales es debido a un regular desempeño cognitivo del docente.

Tabla 5 *Tabla de cruce entre la herramientas virtuales y dimensión cognitiva del desempeño docente*

			Dimensión cognitiva			Total
			Bueno	Regular	Malo	
Herramientas virtuales	Alto	Recuento	64	5	0	69
		% del total	61%	5%	0%	66%
	Medio	Recuento	19	16	0	36
		% del total	18%	15%	0%	34%
	Bajo	Recuento	0	0	0	0
		% del total	0%	0%	0%	0%
Total	Recuento	84	21	0	105	
	% del total	80%	20%	0%	100%	

4.2. Resultados inferenciales

A continuación, se presenta el resultado inferencial se llevó a cabo a través de una medida no paramétrica denominada rho de *Spearman*, que mide la fuerza y dirección de la asociación entre dos variables, ya que no resulta necesario la contrastación de datos.

Se planteo la siguiente hipótesis principal: El uso de las herramientas virtuales tienen una relación significativa con el desempeño docente en el externado de medicina en una universidad privada de Lima, 2022, queda confirmada al determinar el coeficiente de correlación de Spearman, que se calculó 0,677, según el valor de coeficiente, el grado de correlación alcanzado es el de positivo considerable (Hernández y Mendoza 2018). Esto significa que el uso herramientas virtuales tiene un buen desempeño docente, esta es una relación ciertamente importante que establece mediante la relación de significancia que se establece entre las dos variables del estudio.

Tabla 6 *Tabla de correlación entre uso de herramientas virtuales y desempeño docentes*

			Uso herramientas virtuales	Desempeño docente
Rho de Spearman	Uso de herramientas virtuales	Coeficiente de correlación	1.00	0.677**
		Sig.(bilateral)		0.00
		N	105	105
Desempeño docente		Coeficiente de correlación	0.677**	1.00
		Sig.(bilateral)	0.00	
		N	105	105

**La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

En la tabla 7 se presentan los resultados de la correlación entre la dimensión denominada habilidades comunicativas, de la variable herramienta virtuales, y la variable desempeño docente, respecto al objetivo específico que relaciona el uso de las herramientas virtuales y la habilidad comunicativa en el desempeño docente del externado de medicina, se llega a obtener una correlación significativa con un valor de nivel 0,01 (bilateral). Y en relación con la rho de Spearman un valor de 0,658 que según Hernández y Mendoza (2018) tiene una relación positiva considerable.

Tabla 7 *Tabla de correlación entre habilidades comunicativas y desempeño docente*

		Habilidades comunicativas	Desempeño docente
Rho de Spearman	Habilidades comunicativas	Coeficiente de correlación	1.00
		Sig.(bilateral)	0.658**
		N	105
	Desempeño docente	Coeficiente de correlación	0.658**
		Sig.(bilateral)	1.00
		N	105

**La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

La tabla 8 muestra la correlación entre la variable herramientas virtuales y la dimensión didáctica de la variable desempeño docente pudiéndose establecer que existe una correlación significativa, con valor de significancia de 0,01 (bilateral) y en relación con el coeficiente de Spearman un valor positivo considerable 0,536, aunque en comparación con los otros cruces esta correlación resulta ser la de menor valor. Determinando una relación entre el uso de herramientas virtuales y desempeño docente en cuanto a su dimensión didáctica.

Tabla 8 *Tabla de correlación entre Uso de herramientas virtuales y la dimensión didáctica del desempeño docente*

		Uso herramientas virtuales	Dimensión didáctica
Rho de Spearman	Uso de herramientas virtuales	Coeficiente de correlación	1.00
		Sig.(bilateral)	0.536**
		N	105
	Dimensión didáctica	Coeficiente de correlación	0.536**
		Sig.(bilateral)	1.00
		N	105

**La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

La tabla 9 muestra la correlación de la variable herramientas virtuales y la dimensión cognitiva del desempeño docente, se encuentra un valor de significancia de 0,01 (bilateral) con un coeficiente de Spearman de 0,593 indicando que, también en este caso, existe una correlación positiva considerable que esta explicaría el objetivo de uso de herramientas virtuales y la dimensión cognitiva de la variable desempeño docente.

Tabla 9 *Tabla de correlación de uso de herramientas virtuales y dimensión cognitiva*

			Uso herramientas virtuales	Dimensión cognitiva
Rho de Spearman	Uso de herramientas virtuales	Coeficiente de correlación	1.00	0.593**
		Sig.(bilateral)		0.00
		N	105	105
	Dimensión cognitiva	Coeficiente de correlación	0.593**	1.00
		Sig.(bilateral)	0.00	
		N	105	105

**La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

Finalmente, en la tabla 10, se realizó la correlación entre el uso de las herramientas virtuales y la dimensión de tecnología del desempeño docente encontrándose un valor de significancia en 0.01 (bilateral) y un coeficiente de correlación de Spearman en 0,655 relación positiva considerable estableciendo que el uso de herramientas virtuales, por parte del docente, tiene una correlación significativa en su desempeño.

Tabla 10 *Tabla de correlación entre Uso de herramientas virtuales y dimensión desarrollo tecnológico del desempeño docente*

			Uso herramientas virtuales	Desarrollo tecnológico del docente
Rho de Spearman	Uso de herramientas virtuales	Coeficiente de correlación	1.00	0.655**
		Sig.(bilateral)		0.00
		N	105	105
	Desarrollo tecnológico del docente	Coeficiente de correlación	0.655**	1.00
		Sig.(bilateral)	0.00	
		N	105	105

**La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

V. DISCUSIÓN

La enseñanza en el externado de medicina se realizaba de forma presencial con poco o nulo uso de herramientas virtuales, ya que era trabajo en el hospital. Durante la pandemia, las universidades tuvieron que ampliar el uso de herramientas virtuales creando o utilizando plataformas amigables para que sus estudiantes realicen sus actividades a distancia. En este estudio, se evalúa el uso de herramientas virtuales y su relación con el desempeño docente durante el externado de medicina, que corresponde al sexto año de medicina.

El externado de medicina se realiza en los hospitales siendo entre otras actividades, la evaluación de pacientes, el llenado de historias clínicas, el planteamiento de casos clínicos, que se daban siempre de manera presencial, dentro de la formación profesional. Esto paso a modo virtual por lo que en este trabajo se planteó en el objetivo principal establecer la relación entre las herramientas virtuales y el desempeño docente en el externado de medicina en una universidad privada de Lima 2022.

La enseñanza de los estudiantes de externado de medicina se volvió un reto para los docentes, ya que debía de ser innovadora y didáctica para que contribuya con su desarrollo profesional en cuanto a casos clínicos. Para que el docente tuviera todo esto, debió de capacitarse con el uso de herramientas virtuales así mismo, mantener habilidades de comunicación para guiar a sus estudiantes durante su aprendizaje.

Antes de iniciar con la recolección de datos para el estudio se realizó la prueba de confiabilidad en los instrumentos a utilizar, obteniéndose un alfa de Cronbach en 0,94 considerándose una excelente fiabilidad.

Durante la recolección de datos se realizó el cálculo de la correlación en el cual las dos variables utilizadas tenían una rho de Spearman en 0,67 relación positiva y considerable, Hernández y Mendoza (2018).

En el estudio internacional realizado por Arauz (2020) estableció que 34 de 39 docentes utilizaban herramientas virtuales con éxito mientras que los resultados obtenidos durante este estudio reflejaron que el 66% de los estudiantes consideraron un buen desempeño docente relacionando un alto uso de herramientas virtuales. Por lo que se muestra que el adecuado uso de estas herramientas virtuales y el buen desempeño docente tienen una relación importante entre si; más aún, si agregamos el uso medio este porcentaje llega hasta 64%.

Así mismo, Baque y Castro (2021), en su estudio establecieron que el 32% de participantes reconocían y utilizaban herramientas virtuales para el desarrollo de su enseñanza que coincide con el 34% de encuestados que nos refirió que la enseñanza, a través de un uso alto de herramientas virtuales da un buen desempeño docente, incrementándose aún más si se considera el medio y alto uso de estas herramientas virtuales, se llega al 59%

Por otro lado, en el artículo de De los Heros (2021), se realizó la evaluación del desempeño docente desde la perspectiva del estudiante en un estudio cuantitativo, descriptivo y exploratorio con un n=87 estudiantes, donde el 57,4% comprenden las instrucciones del docente en la utilización de las herramientas virtuales, esto en contraste con nuestro estudio donde se evaluó el desempeño docente relacionado al aspecto comunicacional encontrándose que es importante una buena comunicación a través de las herramientas virtuales obteniendo un 30% de encuestados, siendo aun mayor el porcentaje considerando el uso medio de las herramientas virtuales.

En el objetivo específico planteado donde se relacionó las herramientas virtuales con la dimensión de didáctica del desempeño docente, obteniéndose un 61% de encuestados afirmando que el alto uso de herramientas virtuales da una adecuada didáctica durante las clases. Por otro lado, Diaz- Ronceros (2021) en un estudio realizado en Lima llegaron a establecer, que, mediante escala de Likert, el 3,7 siempre y 93% casi siempre desarrollaron una capacidad didáctica, en realidad tal relación es importante en escenarios de educación de otra

especialidad, no de medicina.

Para Rojas (2021), que realiza un estudio cuantitativo, relacionado a la búsqueda en 20 artículos seleccionados sobre la enseñanza y el desempeño docente el cual tuvo el objetivo de evaluar de manera crítica y reflexiva el desempeño docente en la enseñanza virtual, se logró determinar la importancia de la formación docente en el campo virtual, así como la necesidad de incluir la actividad virtual de la enseñanza como un medio necesario. Si comparamos en nuestro objetivo de herramientas virtuales y su relación con la tecnología se coincide en que los docentes deben manejar las tecnologías necesarias, mediante el uso de herramientas virtuales, para asegurar una adecuada enseñanza el porcentaje llega hasta 80% en el uso medio y alto en relación al desempeño docente.

En el objetivo específico si el uso de herramientas virtuales se relaciona con el desarrollo tecnológico del desempeño docente se encontró una relación del 74% para el uso alto y medio de herramientas virtuales y el buen desempeño docente, en relación con el artículo de Ruiz-Cárdenas et al (2020) en el que se encontró 64% de aceptación por parte de los estudiantes, en este caso se encuentran los valores muy semejantes, en ambos casos el porcentaje es mayor para la relación de uso alto y desempeño bueno.

De acuerdo con el planteamiento de problema propuesto se consideraron dos dimensiones de la variable herramientas virtuales y tres dimensiones del desempeño docente los estudiantes participantes del estudio consideran en general una buena relación entre ambas en su uso más no en la relación con la evaluación del alumno por lo que se debería revisar este punto.

VI. CONCLUSIONES

- Primero: El uso de las herramientas virtuales se relaciona significativamente con el desempeño docente en el externado de medicina, debido a la determinación del coeficiente de correlación en 0,677 con una significancia de 0,0 bilateral.
- Segundo: Las habilidades comunicativas, como una dimensión de las herramientas virtuales, ha establecido relación con el desempeño docente, habiéndose obtenido hasta un 30% de buen desempeño docente considerado el uso alto de las herramientas virtuales (tabla1), y hasta 59% si se considera el uso medio y alto al mismo tiempo.
- Tercero: En cuanto a la relación entre herramientas virtuales y la dimensión de desarrollo tecnológico del docente se determinó que la mayoría de los estudiantes, 56%, considera un buen desempeño en el alto uso de las herramientas que va en beneficio de los estudiantes.
- Cuarto: La dimensión de didáctica del desempeño docente se encuentre en un nivel bueno, 64%, en relación con el alto uso de herramientas virtuales estableciendo que el uso las herramientas virtuales permite al docente realizar la didáctica adecuada para beneficio de los estudiantes.
- Quinto: La situación de pandemia actual determino la necesidad del uso de herramientas virtuales en la enseñanza del externado de medicina, el determinar correlación positiva y mediana entre sus dimensiones demuestra que a mayor uso mejor es el desempeño.

VII. RECOMENDACIONES

- Primero: Se recomienda realizar mayores estudios con mayor cantidad de participantes y considerar más dimensiones en ambas variables con la finalidad de mantener una educación virtual en la enseñanza del externado de medicina.
- Segundo: Se recomienda mantener un espacio de enseñanza-aprendizaje virtual durante el externado de medicina.
- Tercero: Se sugiere brindar sesiones de retroalimentación para los estudiantes de externado de medicina donde el docente pueda tener mayor facilidad para una comunicación oportuna.
- Cuarto: Se recomienda realizar estudios experimentales para determinar que herramientas virtuales ayudarían a los docentes para un adecuado desempeño en las diferentes materias que la carrera de Medicina Humana presenta.
- Quinto: Se recomienda a las autoridades universitarias mantener el uso de herramientas virtuales como un complemento importante en la formación de los estudiantes de medicina.

REFERENCIAS

- Acikgul, E. and Firat, S. (2020). Web 3.0 In Learning Environments: A Systematic Review. Turkish Online. Journal of Distance Education, 22 (1), 148-169
<https://doi.org/10.17718/tojde.849898>
- Acosta-Medina, J.K., Torres-Barreto, M.L., Cárdenas-Parga, A.F. Students' preference for the use of gamification in virtual learning environments Australasian Journal of Educational Technology 37(4), pp. 145-158
DOI: <https://doi.org/10.14742/ajet.6512>
- Amaluisa-Rendón, A., Torres, L., Amaluisa-Rendón, D., Pozo-Añazco, J. y Amaluisa-Rendon, P. (2021) Enseñanza virtual durante la pandemia Covid-19, revisión bibliográfica y su evaluación en estudiantes de medicina. *Ocronos* 4 (12), 248-254.
- Araúz, I. (2020). El desempeño de la docencia y su desafío frente a la educación virtual en profesores de tres universidades de Chiquiri, Panamá. *Revista espectro Investigativo Latinoamericano*, 3 (1), 16-19.
- Arones, M., Curro-Urbano, O., Saveedra, C. y Phunt Pat, Y. (2022) Technology Enhanced Learning and Student Academic Performance at a Public University in Peru. *International Journal of Information and education Technology*. 12 (6) 578-58.
- Azañedo-Alcántara, V. (2021). El desempeño docente antes y durante la pandemia. *Polo del Conocimiento*, 6(4), 841-860. doi: <http://dx.doi.org/10.23857/pc.v6i4.2614>
- Baque, G. y Viguera, J. (2021). El docente y su desempeño en la educación virtual. *Polo del conocimiento*, 6 (3), 991-1005.
<https://DOI: 10.23857/pc.v6i3.2417>
- Borgobello, A, Sartori, M. y Sanjurjo, L. (2020). Entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje. Experiencias y expectativas de docentes universitarios de Rosario, Argentina. *Espacios en blanco. Serie indagaciones*, 30(1), 1-10. Recuperado en 24 de julio de 2022, de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1515-94852020000100003&lng=es&tlng=es.

- Burneo, M. (2019). Uso de aulas virtuales y desempeño docente en maestrías de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres- 2018 [Tesis de maestría, Universidad San Martín de Porres]. Archivo digital.
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4782/burneo_ccg.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Campos, J. (2021). *Programa de capacitación metodológico para el desempeño virtual docente en la maestría en educación de una universidad privada de Lima*. [Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]
<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/d999c134-97f6-4833-a4ad-03ae93c6970d/content>
- Cabero-Almenara, J., Arancibia, M. y Del Prete, A. (2019). *Technical and Didactic knowledge of the moodle LMS in higher education. Beyond functional use. Journal of New Approaches in Educational Research* 8 (1), 25-33.
DOI <https://doi.org/10.7821/naer.2019.1.327>
- Castillo-Montes, Mauricio, & Ramírez-Santana, Muriel. (2020). Experiencia de enseñanza usando metodologías activas, y tecnologías de información y comunicación en estudiantes de medicina del ciclo clínico. *Formación universitaria*, 13(3), 65-76.
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000300065>
- Cabero, J., Llorente, M., & Morales, J. (2018). Evaluación del desempeño docente en la formación virtual: ideas para la configuración de un modelo Teacher performance evaluation in virtual training: setting a model. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 261–279.
<https://doi.org/10.5944/ried.21.1.17206>
- Cervantes-López, M., Peña-Maldonado, A. y Ramos-Sánchez, A. (2020). Uso de las tecnologías de la información y comunicación como herramienta de apoyo en el aprendizaje de los estudiantes de medicina. *CienciaUAT*, 15(1), 162-171. <https://doi.org/10.29059/cienciauat.v15i1.1380>

- CDC. WHO (2020). Pandemic Declaration. Centers for Disease Control and Prevention.Cdc.gov.
<https://www.cdc.gov/h1n1flu/who/>
- Chen, J., Dovinson, T. y Kent, S. (2020). Lecturers' perceptions and experiences of Blackboard Collaborate as a distance learning and teaching tool via Open Universities Australia (OUA). *Open learning*, 35 (3), 222-235.
<https://doi.org/10.1080/02680513.2019.1688654>
- Cronje, J. (2022). WhatsApp as a tool for Building a Learning Community. *Electronic Journal of e-Learning* 20(3), pp. 296-312
DOI: <https://doi.org/10.34190/ejel.20.3.2286>
- Cura, R. (2017). Dimensiones de la docencia universitaria. *Revista científica* 21 (1), 132-150.
- Delgado-García, M., García-Prieto, F. y Gómez, I. (2020). Moodle y facebook como herramientas virtuales didácticas de mediación de aprendizaje. Opinión de profesores y alumnos universitarios. *Revista complutense de educación*, 29(3), 807-825.
DOI: <https://doi.org/10.5209/RCED.53968>
- Díaz-Roncero, E., Marin, W., Melean-Romero, R. y Ausejo-Sanchez, J. (2021) Enseñanza virtual en los tiempos de pandemia: estudio en universidades públicas del Perú. *Revista de ciencias sociales*. 27 (3), 427-439.
DOI: <https://doi.org/10.31876/rsc.v27i3.36780>
- Escribano, E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista Educación*, 42, 717–739.
<https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.27033>
- Esquerre, L. y Perez, M. (2021). Retos del desempeño docente en el siglo XXI: una visión caso peruano. *Revista Educación*, 45 (2), 1-21.
<https://doi.org/10.15517/revedu.v45i1.43846>

- García-Cabreiro, B., Luna, E., Ponce, S., Cisneros-Cohernoun, E., Cordero, G., Espinoza, Y. y García, M. (2018) Las competencias docentes en entornos virtuales: un modelo para la evaluación. *Revista Iberoamericana de educación a distancia*, 21 (1), 342-357.
<https://doi.org/10.5944/ried.21.1.18816>
- Ganeser, A. (2020). A study an student's perception toward online classes and effectiveness in enchancing active participation and comunication skill. *Universal journal of educational research*. 8 (11) 5958-5964.
DOI: 10.13189/ujer.2020.082231
- Gauchi, V. (2017) Estudio de los métodos de investigación y técnicas de recolección de datos utilizadas en bibliotecología y ciencias de la información. *Revista española de documentación científica* 40(2), 1-13.
doi: <http://dx.doi.org/10.3989/redc.2017.2.1333>
- Gonzales-Mendieta, J., Vascones-Román, F. y Ticse, R. (2020) Plataformas virtuales en la educación médica durante la pandemia de covid-19. *Revista herediana de medicina*.
<https://doi.org/10.20453/rmh.v31i4.3866/>
- Hamui Sutton, L., Ortiz Montalvo, A. y Gatica Lara, F. (2019) *Evaluación de las competencias docentes en las ciencias de la salud*. *Estudios sobre educación* 2 (42) 263-267.
<https://revistas.unav.edu/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/41664>
- Hernández, R., Orrego, Quiñones, S., 2018. Nuevas formas de aprender: la formación docente frente al uso de las TIC. *Propósitos y Representaciones* 6 (2), 671-701.
Doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.248>.
- Hernández, S. y Duana, D. (2020) Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín científico de las ciencias económico-administrativas del ICEA*, 9 (17) 51-53.
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/6019/7678>

- Hertling, S., Hertling, D., Matziolis, G., Schleußner, E., Loos, F., & Graul, I. (2022). Digital teaching tools in sports medicine: A randomized control trial comparing the effectiveness of virtual seminar and virtual fishbow l teaching method in medical students. *PloS one*, 17(6), e0267144. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0267144>
- Huerta, S. (2018) Impacto de un modelo pedagógico constructivista apoyado con TIC para desarrollar competencias en medicina. *Investigación educ.médica* [online]. <https://doi.org/10.22201/facmed.20075057e.2018.28.1744>.
- Jiménez, S., Espinel, J., Elage, B, y Posligua, M. (2022). Estrategias didácticas virtuales: componentes importantes en el desempeño docente. *Podium*, (41), 41-56. <https://doi.org/10.31095/podium.2022.41.3>
- Lesme, G. (2020) La enseñanza de la medicina en la modalidad virtual. *Revista paraguaya de medicina intensiva*, 7 (2), 9-11. <https://doi.org/10.18004/rvspmi/2312-3893/2020.07.02.09>
- Makamure, C. y Tsakemi, M. (2020) Covid-19 as an agent of change in teaching and learning stem subjects. *Journal of Baltic Science Education* 19(6), pp. 1078-1091
DOI: <https://doi.org/10.33225/jbse/20.19.1078>
- Maureria-Cabrera, O., Vásquez, M., Garrido, F. y Olivares, M. (2020) Evaluation and co-evaluation of learning in b-learning in higher education. *Alteridad*. 15 (2) 190-203.
DOI: [10.17163/alt.v15n2.2020.04](https://doi.org/10.17163/alt.v15n2.2020.04)
- Medina, M., Mehan, V., Salinas, M., Silva-Valencia, J., Carreño, J., Mendoza, H., Ascacivar, Y. y Ucsc, E. (2022). Preparando docentes para educación médica utilizando TIC: Logros y desafíos encontrados de una intervención educativa en una Universidad Pública Peruana. *Iiisci.org*. <http://www.iiisci.org/journal/pdv/risci/pdfs/CA166HD18.pdf>

- Mendoza, H. (2017) Uso docente de las tecnologías de la información y comunicación como material didáctico en Medicina Humana. *Inv Ed Med*.
<http://dx.doi.org/10.1016/j.riem.2017.04.005>
- Mercado-Rey, Miguel R, Cortez-Orellana, Santiago A, & Febres-Ramos, Richard J. (2021). Satisfacción estudiantil en una facultad de medicina por la virtualización de la enseñanza en el contexto de la pandemia de COVID-19. *FEM: Revista de la Fundación Educación Médica*, 24(1), 15-19. Epub 31 de mayo de 2021.
<https://dx.doi.org/10.33588/fem.241.1106>.
- Mir, S., & Shakeel, D. (2019). The impact of information and communication technologies (ICTs) on academic performance of medical students: an exploratory study. *International Journal of Research in Medical Sciences*, 7(3), 904-908.
doi: <http://dx.doi.org/10.18203/2320-6012.ijrms20190946>
- Orellano, C. (2012). Uso de los espacios virtuales para la docencia en cursos de pregrado de medicina. *Revista médica Herediana*, 23 (3), 188-192.
- Ortiz, D. (2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza. *Sophia, Colección de filosofía de la educación*, 1(19) 93-110.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=441846096005>
- Reategui, A., Izguirre, M., Mori, H., Castro, R. y Aguedo, M. (2015). Actitud de estudiantes y profesores del Departamento de Pediatría hacia las tecnologías de la información y comunicación (TICs). *Anales de la facultad de medicina*.76(3):261-4 /
<http://dx.doi.org/10.15381/anales.v76i3.11236>
- Rodriguez, C. (2017). El construccionismo como modelo pedagógico para el uso de las Tics en educación. *Revista Universidad Santo Tomas*. 1-69.
<http://Repository,usta,edu.co/bitstream/handle/11634/10281/2018juanrodriguez.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Rojas, R. y Cachay, H. (2021). Desempeño docente ante la enseñanza virtual en escenarios pandémicos. *Revista Epistemia*, 5 (1)
<https://doi.org/10.26495/re.v5i1.1886>

- Songkram, N., Chootongchai, S. and Samanakupt, T. (2020) Developing Students' Learning and Innovation Skills Using the Virtual Smart Classroom. *International Journal of Emerging Technologies in Learning*, 16 (4) 34-51.
DOI: <https://doi.org/10.3991/ijet.v16i04.15221>
- Universidad Cesar Vallejo (2020). Código de Ética en investigación. *Investiga* <https://www.ucv.edu.pe/wp-content/uploads/2020/11/RCUN%C2%B00262-2020-UCV-Aprueba-Actualizaci%C3%B3n-del-C%C3%B3digo-%C3%89tica-en-Investigaci%C3%B3n-1-1.pdf>
- Vargas, M. (2022). Alternate title: Impact of virtual classes on the teaching learning process in higher education. *Academic Sinergia* 5 (1) 52-67.
DOI:10.51736/sa.v5i1.75
- Valdez-García, J. (2020). Me preparo para ayudar: Respuesta de las escuelas de medicina y ciencias de la salud ante el covid-19. *Revista de educación en investigación médica*. 9 (35) 84-95.
<https://doi.org/10.22201/facmed.20075057e.2020.35.20230>
- Vega, C. (2021). Competencias docentes, una innovación en ambientes virtuales de aprendizaje en educación superior. *Apertura Guadalajara*, 13 (2), 6-21.
<http://doi.org/10.32870/Ap.v13n2.2061>.
- Vejarano Espinoza, M. E. (2021). Las TIC y los logros académicos en estudiantes de medicina de la Universidad de San Martín de Porres-2019 [Tesis de maestría, Universidad San Martín de Porres]. Archivo digital. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/7512/vejarano_eme.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ventura, C. (2011). Estilos de aprendizaje y prácticas de enseñanza en la universidad. Un binomio que sustenta la calidad educativa. *Perfiles educativos*. 21(3) 653-668.

ANEXOS

Anexo 01. Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA						
Título: Uso de herramientas virtuales y desempeño docente en el externado de medicina en una universidad privada Lima, 2022						
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores			
Problema general	Objetivo general	Hipótesis principal	Variable 1: Herramientas Virtuales			
¿De qué manera se relaciona el uso de herramientas virtuales y el desempeño docente del externado de medicina en una universidad privada Lima, 2022?	Determinar la relación que existe entre el uso de las herramientas virtuales en el desempeño docente en el externado de medicina en una universidad privada de Lima, 2022	El uso de las herramientas virtuales presenta una relación significativa con el desempeño docente en el externado de medicina en una universidad privada de Lima, 2022.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores Escala de likert Nunca raramente Ocasionalmente Usualmente Siempre
			Habilidades comunicativas	Comunicación eficiente tiempo para tareas	1,2,3,4	
			Tutorial y evaluativa	Evaluación Tutorial	5,6,7,8	
Problemas específicos	Objetivo específico	Hipótesis Específicas	Variable 2: Desempeño docente			
¿De qué manera el uso herramientas virtuales se relacionan con el aspecto comunicacional del docente de externado de medicina, en una universidad privada, 2022?	Establecer si el uso herramientas virtuales se relacionan con la actividad comunicacional del desempeño docente en el externado de medicina de una universidad privada, 2022	Las herramientas virtuales influyen significativamente en la comunicación del desempeño docente en el externado en medicina	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Likert Nunca raramente Ocasionalmente Usualmente Siempre
			Didáctica	Enfoque metodológico Programación académica	9,10,11,12	
¿De qué manera las herramientas virtuales se relacionan con el aspecto tecnológico del docente de externado de medicina, en una	Analizar si el uso de las herramientas virtuales se relaciona con el desarrollo tecnológico del desempeño docente en el externado de medicina	Las herramientas virtuales, que utilizan los docentes de externado de medicina, influyen significativamente en	Cognitiva	Conocimiento del tema Manejo de herramientas	13,14,15,16	

universidad privada 2022?	de una universidad privada, 2022	su actividad pedagógica.				
¿De qué manera el uso de herramientas virtuales se relaciona con el aspecto pedagógico del docente de externado de medicina, en una universidad privada, 2022?	Establecer si el uso de las herramientas virtuales se relaciona con la actividad pedagógica del desempeño docente en el externado de medicina de una universidad privada, 2022		Gestión curricular	Planeación de clases Estilo pedagógico	17,18,19,20	

Diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Método de análisis de datos
Enfoque cuantitativo Tipo: Básica Nivel: Correlacional Método: Hipotético deductivo Diseño: no experimental	Total: 166 estudiantes Piloto: 20 Muestra según formula: 105	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario	Descriptiva: barras o sectores, tablas de frecuencia analítica, medidas de tendencia central Inferencial: Pruebas paramétrica, coeficiente de correlación de Pearson o Spearman y Kendall, según distribución

Anexo 02. Matriz de operacionalización

Matriz de operacionalización						
Variable	Definición conceptual	Definición operacional	dimensión	Indicador	Items	Escala de medición
Herramientas Virtuales	Son herramientas didácticas que buscan fortalecer y desarrollar competencias y conocimientos en los estudiantes (Zambrano, 2018).	Las herramientas virtuales se evaluarán, mediante encuesta online a través de formularios de google que se envíaran via <i>whasap</i> , en dos dimensiones: comunicativa y tutorial-evaluativa (Area y Adell, 2014)	Habilidades comunicativas	Comunicación eficaz	1) Las herramientas virtuales programadas permiten una comunicación eficiente, entre docentes y estudiantes 2) Considera que existe una adecuada comunicación entre docente y estudiante.	Escala de Likert Nunca Raramente Ocasionalmente Usualmente Siempre
			Tutorial y Evaluativa	Tiempo para tareas	3) Considera que existe una adecuada comunicación entre los estudiantes, para la entrega de tareas de acuerdo con el cronograma. 4) Con las herramientas virtuales (zoom, blackboard, buscadores médicos, etc.) usadas se genera una participación oportuna del estudiante.	
				Evaluación	5) Se tiene tiempo suficiente para desarrollar las tareas. 6) El docente evalúa adecuadamente a través de las herramientas virtuales.	
				Tutorías	7) Las herramientas virtuales (pubmed, uptodate, blackboard, AVAs, etc.) permiten un adecuado desarrollo de los trabajos propuestos. 8) Las herramientas virtuales permiten el acompañamiento del docente a sus alumnos.	
Desempeño docente	La adecuada utilización de recursos didácticos e intelectuales del docente en las aulas virtuales, con objetivos de aprendizaje logrados, determinan el desempeño docente (Castro, 2015).	El desempeño docente sera evaluado mediante una encuesta online mediante formulario google enviado por <i>whasap</i> , considerando 3 dimensiones propuestas, (Cura, 2017)	Didáctica	Enfoque metodológico	9) El docente presenta casos clínicos que fomentan la investigación. 10) El docente fomenta en el estudiante, el trabajo individual y colaborativo.	Escala de Likert Nunca Raramente Ocasionalmente Usualmente Siempre
				Programación académica	11) El docente considera criterios de evaluación en la rúbrica y en la ficha de evaluación de desempeño, adecuados a las tareas que se presentan. 12) Las actividades asincrónicas permiten al estudiante 13) realizar búsqueda de artículos científicos actualizados.	
			Cognitiva	Conocimiento de tema	13) El estudiante considera que el docente utiliza herramientas virtuales que incrementan su aprendizaje. 14) El estudiante considera que el docente proporciona conceptos actualizados par el desarrollo de las actividades.	
				Manejo de las herramientas	15) Las herramientas virtuales utilizadas por el docente permiten un mejor aprendizaje. 16) El docente utiliza herramientas virtuales que fomenta en el estudiante su participación, utilizando evidencia científica.	
			Gestión curricular	Planeacion de clases	17) El docente facilita información adecuada para el aprendizaje. El estudiante es informado, conoce las normas y pautas para el desarrollo del curso.	
				Estilo pegagógico	19)El estudiante se encuentra identificado con el docente. 20)El docente utiliza una forma de expresión adecuada para dirigirse a los estudiantes y pacientes.	

ANEXO 03: FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

NOMBRE ORIGINAL: Uso de las herramientas virtuales en el desempeño docente en el externado de medicina de una universidad particular, 2022.

AUTOR: Jesús Abel Díaz Matos

ADMINISTRACIÓN: Individual y colectiva

DURACIÓN: Variable, aunque el promedio lo realiza en 15 minutos.

SIGNIFICACIÓN: Se trata de una escala independiente que evalúa el uso de las herramientas virtuales en el desempeño docente.

TIPIFICACIÓN: Baremos para la Escala elaboración por Herrera 1991.

TIPOS DE RESPUESTAS: Los ítems son respondidos a través de la técnica de opción múltiple eligiendo una de las 5 alternativas marcando para tal efecto con un aspa (X) sobre la opción que crea conveniente.

DESCRIPCIÓN: El uso de las herramientas virtuales y el desempeño docente en el externado de una universidad privada, 2022 consta de dos dimensiones para las herramientas virtuales, habilidades comunicativas y tutorial evaluativa, y 3 dimensiones para el desempeño docente, didáctica, cognitiva y gestión curricular. Los evaluados responden a cada ítem, según consideren la afirmación propuesta en cada ítem. Se trasladan en una escala de medición propuesta, la escala de Likert con alternativas: Nunca, raramente, ocasionalmente, usualmente, siempre.

Anexo 04. Instrumento de herramientas virtuales

Dimensión	Indicadores	Items	Respuestas				
			Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Usualmente	Siempre
Habilidades comunicativas	Comunicación eficaz	1) Las herramientas virtuales programadas permiten una comunicación eficiente, entre docentes y estudiantes.					
		2) Considera que existe una adecuada comunicación entre docente y estudiante.					
	Tiempo para tareas	3) Considera que existe una adecuada comunicación entre los estudiantes, para la entrega de tareas de acuerdo con el cronograma.					
		4) Con las herramientas virtuales (zoom, blackboard, buscadores médicos, etc.) usadas se genera una participación oportuna del estudiante.					
Tutorial y evaluativa	Evaluación	5) Se tiene tiempo suficiente para desarrollar las tareas.					
		6) El docente evalúa adecuadamente a través de las herramientas virtuales.					
	Tutorías	7) Las herramientas virtuales (pubmed, uptodate, blackboard, AVAs, etc.) permiten un adecuado desarrollo de los trabajos propuestos					
		8) Las herramientas virtuales permiten el acompañamiento del docente a sus alumnos.					

Anexo 05. Instrumento de desempeño docente

Dimensión	Indicadores	Ítems	Respuestas				
			Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Usualmente	Siempre
Didáctica	Enfoque metodológico	9) El docente presenta casos clínicos que fomentan la investigación.					
		10) El docente fomenta en el estudiante, el trabajo individual y colaborativo.					
	Programación académica	11) El docente considera criterios de evaluación en la rúbrica y en la ficha de evaluación de desempeño, adecuados a las tareas que se presentan.					
		12) Las actividades asincrónicas permiten al estudiante realizar búsqueda de artículos científicos actualizados.					
Cognitiva	Conocimiento de temas	13) El estudiante considera que el docente utiliza herramientas virtuales que incrementan su aprendizaje.					
		14) El estudiante considera que el docente proporciona conceptos actualizados par el desarrollo de las actividades.					
	Manejo de las herramientas	15) Las herramientas virtuales utilizadas por el docente permiten un mejor aprendizaje.					
		16) El docente utiliza herramientas virtuales que fomenta en el estudiante su participación, utilizando evidencia científica.					
Gestión curricular	Planeación de clases	17) El docente facilita información adecuada para el aprendizaje.					
		18) El estudiante es informado, conoce las normas y pautas para el desarrollo del curso.					
	Estilo pedagógico	19) El estudiante se encuentra identificado con el docente.					
		20) El docente utiliza una forma de expresión adecuada para dirigirse a los estudiantes y pacientes.					

Anexo 6. Validación de jueces

EVALUACIÓN DE EXPERTOS /JUECES

I. Datos del experto

Nombres y Apellidos:	JOSE LUIS SOLIS TOSCANO
Profesión:	DOCENTE
Área investigación:	TIC
Grado Académico:	MAESTRO
Cargo actual:	DOCENTE A TIEMPO COMPLETO
Institución al que pertenece:	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

II. Datos de la investigación instrumento

A continuación le presentamos información de la investigación y del instrumento.

Título de la investigación	Uso de las herramientas virtuales en el desempeño docente del externado de medicina de una Universidad Privada, 2022.
Objetivo de la investigación	Determinar la influencia del uso de las herramientas virtuales en el desempeño docente en el externado de medicina en una universidad privada de Lima, 2022
Nombre del instrumento	Instrumento que mide el uso de herramientas virtuales y desempeño docente
Objetivo del Instrumento	El uso de las herramientas virtuales influye significativamente en el desempeño docente en el externado de medicina en una universidad privada de Lima, 2022. (confirmar la hipótesis)
Cantidad de ítems	20

III. Indicaciones

Usted debe evaluar cada uno los ítems de acuerdo con las siguientes categorías de valoración:

Categorías	Descriptor
Claridad	El ítem presenta adecuada sintaxis y semántica.
Relevancia	El ítem es esencial, debe ser incluido.
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.
Pertinencia	El ítem es adecuado en relación con la dimensión o indicador

Por cada categoría deberá emitir una decisión entre las tres alternativas posibles:

Alternativas de decisión	Descripción	Opciones
Aceptado	El ítem cumple con la categoría	A
Modificado	El ítem requiere una modificación muy específica	M
Rechazado	El ítem no cumple la categoría	R

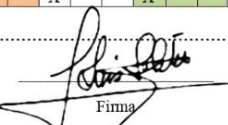
Por cada uno de los ítems y categorías, deberá marcar con un aspa (X) en la columna que corresponda con su valoración o decisión (A, M o R). En caso de marcar con un aspa (X) en la columna que corresponde a la opción **M** deberá proponer la modificación y en el caso de marcar con aspa (X) en la columna **R** deberá explicar los motivos del rechazo.

Instrumento 1: Herramientas virtuales y desempeño docente

Nº	Ítem	Coherencia			Relevancia			Claridad			Pertinencia			Comentario /explicación
		A	M	R	A	M	R	A	M	R	A	M	R	
1	Las herramientas virtuales programadas permiten una comunicación eficiente, entre docentes y estudiantes	X			X			X			X			
2	Considera que existe una adecuada comunicación entre docente y estudiante.	X			X			X			X			
3	Considera que existe una adecuada comunicación entre los estudiantes.	X			X			X			X			
4	Con las herramientas (zoom, blackboard, buscadores médicos, etc.) usadas se genera una participación oportuna del estudiante.	X			X			X			X			
5	Se tiene tiempo suficiente para desarrollar las tareas.	X			X			X			X			
6	El docente evalúa adecuadamente a través de las herramientas virtuales.	X			X			X			X			
7	Las herramientas virtuales (pubmed, uptodate, blackboard, AVAs, etc.) permiten un adecuado desarrollo de los trabajos propuestos.	X			X			X			X			
8	Las herramientas virtuales permiten el acompañamiento del docente a sus alumnos.	X			X			X			X			
9	El docente presenta casos clínicos que fomentan la investigación.	X			X			X			X			
10	El docente genera en el estudiante, el trabajo individual y colaborativo.	X			X			X			X			
11	El docente considera criterios de evaluación en la rúbrica y en la ficha de evaluación de desempeño, adecuados a las tareas que se presentan.	X			X			X			X			
12	Las clases asincrónicas permiten al estudiante realizar búsqueda de artículos científicos actualizados.	X			X			X			X			
13	El estudiante considera que el docente utiliza herramientas virtuales que incrementan su aprendizaje.	X			X			X			X			
14	El estudiante considera que el docente proporciona conceptos actualizados par el desarrollo de las actividades.	X			X			X			X			
15	Las herramientas virtuales utilizadas por el docente permiten un mejor aprendizaje.	X			X			X			X			

16	El docente maneja Herramientas que fomentan al estudiante su participación. actualizado con evidencia científica que comparte entre los estudiantes.	X			X			X			X			
17	El docente facilita información adecuada para el aprendizaje.	X			X			X			X			
18	El estudiante es informado, conoce las normas pautas de desarrollo del curso.	X			X			X			X			
19	El estudiante se encuentra identificado con el docente.	X			X			X			X			
20	El docente utiliza una forma de expresión adecuada para dirigirse a los estudiantes y pacientes.	X			X			X			X			

Recomendaciones del juez/experto:


 Firma

Juez / Experto: JOSE LUIS SOLIS TOSCANO

Lugar y fecha: 14 DE MAYO 2022

Anexos:

- A. Matriz de consistencia (ejemplo)
- B. Matriz de operacionalización (ejemplo)

EVALUACIÓN DE EXPERTOS /JUECES

I. Datos del experto

Nombres y Apellidos:	Pedro Eche Querevalú
Profesión:	Ingeniero de Sistemas. Licenciado en Educación
Área investigación:	Educación y Tecnología
Grado Académico:	Maestro en educación tecnológica.
Cargo actual:	Catedrático universitario
Institución al que pertenece:	Universidad Nacional Mayor de San Marcos

II. Datos de la investigación instrumento

A continuación le presentamos información de la investigación y del instrumento.

Título de la investigación	Uso de las herramientas virtuales en el desempeño docente del externado de medicina de una Universidad Privada, 2022.
Objetivo de la investigación	Determinar la influencia del uso de las herramientas virtuales en el desempeño docente en el externado de medicina en una universidad privada de Lima, 2022
Nombre del instrumento	Instrumento que mide el uso de herramientas virtuales y desempeño docente
Objetivo del Instrumento	El uso de las herramientas virtuales influye significativamente en el desempeño docente en el externado de medicina en una universidad privada de Lima, 2022. (confirmar la hipótesis)
Cantidad de ítems	20

III. Indicaciones

Usted debe evaluar cada uno los ítems de acuerdo con las siguientes categorías de valoración:

Categorías	Descriptor
Claridad	El ítem presenta adecuada sintaxis y semántica.
Relevancia	El ítem es esencial, debe ser incluido.
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.
Pertinencia	El ítem es adecuado en relación con la dimensión o indicador

Por cada categoría deberá emitir una decisión entre las tres alternativas posibles:

Alternativas de decisión	Descripción	Opciones
Aceptado	El ítem cumple con la categoría	A
Modificado	El ítem requiere una modificación muy específica	M
Rechazado	El ítem no cumple la categoría	R

Por cada uno de los ítems y categorías, deberá marcar con un aspa (X) en la columna que corresponda con su valoración o decisión (A, M o R). En caso de marcar con un aspa (X) en la columna que corresponde a la opción M deberá proponer la modificación y en el caso de marcar con aspa (X) en la columna R deberá explicar los motivos del rechazo.

Instrumento 1: Herramientas virtuales y desempeño docente

Nº	Ítem	Coherencia			Relevancia			Claridad			Pertinencia			Comentario /explicación
		A	M	R	A	M	R	A	M	R	A	M	R	
1	Las herramientas virtuales programadas permiten una comunicación eficiente, entre docentes y estudiantes	x			x			x			x			
2	Considera que existe una adecuada comunicación entre docente y estudiante.	x			x			x			x			
3	Considera que existe una adecuada comunicación entre los estudiantes.	x			x			x			x			Considera que existe una adecuada comunicación entre los estudiantes, para la entrega de tareas de acuerdo al cronograma.
4	Con las herramientas (zoom, blackboard, buscadores médicos, etc.) usadas se genera una participación oportuna del estudiante.	x			x			x			x			Con las herramientas virtuales (zoom, blackboard, buscadores médicos, etc.) usadas se genera una participación oportuna del estudiante.
5	Se tiene tiempo suficiente para desarrollar las tareas.	x			x			x			x			
6	El docente evalúa adecuadamente a través de las herramientas virtuales.	x			x			x			x			
7	Las herramientas virtuales (pubmed, uptodate, blackboard, AVAs, etc.) permiten un adecuado desarrollo de los trabajos propuestos.	x			x			x			x			
8	Las herramientas virtuales permiten el acompañamiento del docente a sus alumnos.	x			x			x			x			
9	El docente presenta casos clínicos que fomentan la investigación.	x			x			x			x			
10	El docente genera en el estudiante, el trabajo individual y colaborativo.	x			x			x			x			El docente fomenta en el estudiante, el trabajo individual y colaborativo.
11	El docente considera criterios de evaluación en la rúbrica y en la ficha de evaluación de desempeño, adecuados a las tareas que se presentan.	x			x			x			x			
12	Las clases asincrónicas permiten al estudiante realizar búsqueda de artículos científicos actualizados.	x			x			x			x			Las actividades asincrónicas permiten al estudiante realizar búsqueda de artículos científicos actualizados.
13	El estudiante considera que el docente utiliza herramientas virtuales que incrementan su aprendizaje.	x			x			x			x			
14	El estudiante considera que el docente proporciona conceptos actualizados para el desarrollo de las actividades.	x			x			x			x			El estudiante considera que el docente proporciona conceptos actualizados para el desarrollo de las actividades.

15	Las herramientas virtuales utilizadas por el docente permiten un mejor aprendizaje.	x			x			x			x			
16	El docente maneja Herramientas que fomentan al estudiante su participación, actualizado con evidencia científica que comparte entre los estudiantes.	x			x			x			x			El docente utiliza herramientas virtuales que fomenta en el estudiante su participación, utilizando evidencia científica.
17	El docente facilita información adecuada para el aprendizaje.	x			x			x			x			
18	El estudiante es informado, conoce las normas pautas de desarrollo del curso.	x			x			x			x			El estudiante es informado, conoce las normas y pautas para el desarrollo del curso.
19	El estudiante se encuentra identificado con el docente.	x			x			x			x			
20	El docente utiliza una forma de expresión adecuada para dirigirse a los estudiantes y pacientes.	x			x			x			x			El docente utiliza una forma de expresión adecuada para dirigirse a los estudiantes y pacientes.

Recomendaciones del juez/experto: El instrumento tiene suficiencia, es coherente, pertinente, tiene relevancia, en el criterio de claridad se deben levantar las observaciones realizadas para luego ser aplicado.



Firma

Juez / Experto: Mg. Pedro Eche Querevalú
Lugar y fecha: 20 de mayo del 2022

Anexos:

- A. Matriz de consistencia (ejemplo)
- B. Matriz de operacionalización (ejemplo)

EVALUACIÓN DE EXPERTOS /JUECES

I. Datos del experto

Nombres y Apellidos:	Ivan Angel Encalada Díaz
Profesión:	Licenciado en Educación / Ingeniero de Sistemas y Computo
Área investigación:	TIC y Educación
Grado Académico:	Doctor en Educación
Cargo actual:	Docente
Institución al que pertenece:	Universidad César Vallejo - Virtual

II. Datos de la investigación instrumento

A continuación le presentamos información de la investigación y del instrumento.

Título de la investigación	Uso de las herramientas virtuales en el desempeño docente del externado de medicina de una Universidad Privada, 2022.
Objetivo de la investigación	Determinar la influencia del uso de las herramientas virtuales en el desempeño docente en el externado de medicina en una universidad privada de Lima, 2022
Nombre del instrumento	Instrumento que mide el uso de herramientas virtuales y desempeño docente
Objetivo del Instrumento	El uso de las herramientas virtuales influye significativamente en el desempeño docente en el externado de medicina en una universidad privada de Lima, 2022. (confirmar la hipótesis)
Cantidad de ítems	20

III. Indicaciones

Usted debe evaluar cada uno los ítems de acuerdo con las siguientes categorías de valoración:

Categorías	Descriptor
Claridad	El ítem presenta adecuada sintaxis y semántica.
Relevancia	El ítem es esencial, debe ser incluido.
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.
Pertinencia	El ítem es adecuado en relación con la dimensión o indicador

Por cada categoría deberá emitir una decisión entre las tres alternativas posibles:

Alternativas de decisión	Descripción	Opciones
Aceptado	El ítem cumple con la categoría	A
Modificado	El ítem requiere una modificación muy específica	M
Rechazado	El ítem no cumple la categoría	R

Por cada uno de los ítems y categorías, deberá marcar con un aspa (X) en la columna que corresponda con su valoración o decisión (A, M o R). En caso de marcar con un aspa (X) en la columna que corresponde a la opción M deberá proponer la modificación y en el caso de marcar con aspa (X) en la columna R deberá explicar los motivos del rechazo.

Instrumento 1 : Herramientas virtuales y desempeño docente

Nº	Ítem	Coherencia			Relevancia			Claridad			Pertinencia			Comentario /explicación
		A	M	R	A	M	R	A	M	R	A	M	R	
1	Las herramientas virtuales programadas permiten una comunicación eficiente, entre docentes y estudiantes	x			x			x						
2	Considera que existe una adecuada comunicación entre docente y estudiante.	x			x			x						
3	Considera que existe una adecuada comunicación entre los estudiantes.	x			x			x						
4	Con las herramientas (Zoom, Blackboard, buscadores médicos, etc.) usadas se genera una participación oportuna del estudiante.	x			x			x						
5	Se tiene tiempo suficiente para desarrollar las tareas.	x			x			x						
6	El docente evalúa adecuadamente a través de las herramientas virtuales.	x			x			x						
7	Las herramientas virtuales (Pubmed, Uptodate, Blackboard, AVAs, etc.) permiten un adecuado desarrollo de los trabajos propuestos.	x			x			x						
8	Las herramientas virtuales permiten el acompañamiento del docente a sus alumnos.	x			x			x						
9	El docente presenta casos clínicos que fomentan la investigación.	x			x			x						
10	El docente genera en el estudiante, el trabajo individual y colaborativo.	x			x			x						
11	El docente considera criterios de evaluación en la rúbrica y en la ficha de evaluación de desempeño, adecuados a las tareas que se presentan.	x			x			x						
12	Las clases asincrónicas permiten al estudiante realizar búsqueda de artículos científicos actualizados.	x			x			x						
13	El estudiante considera que el docente utiliza herramientas virtuales que incrementan su aprendizaje.	x			x			x						
14	El estudiante considera que el docente proporciona conceptos actualizados para el desarrollo de las actividades.	x			x			x						
15	Las herramientas virtuales utilizadas por el docente permiten un mejor aprendizaje.	x			x									

16	El docente maneja Herramientas que fomentan al estudiante su participación. actualizado con evidencia científica que comparte entre los estudiantes.	x			x			x						
17	El docente facilita información adecuada para el aprendizaje.	x			x			x						
18	El estudiante es informado, conoce las normas pautas de desarrollo del curso.	x			x			x						
19	El estudiante se encuentra identificado con el docente.	x			x			x						
20	El docente utiliza una forma de expresión adecuada para dirigirse a los estudiantes y pacientes.	x			x			x						

Recomendaciones del juez/experto: ...Existe suficiencia, pero sugiero un instrumento para medir herramientas virtuales y otro el desempeño docente.....



Firma

Juez / Experto: Dr. Ivan Encalada Diaz

Lugar y fecha: 18 de mayo del 2022



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RIVERO FORTON YENNY, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Uso de herramientas virtuales en el desempeño docente del externado de medicina en una universidad privada Lima, 2022", cuyo autor es DIAZ MATOS JESUS ABEL, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 30 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RIVERO FORTON YENNY DNI: 31039570 ORCID 0000-0003-1198-5733	Firmado digitalmente por: YRIVEROFO el 09-08- 2022 21:38:39

Código documento Trilce: TRI - 0381013