



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Control Interno y los Recursos de Corto Plazo en los Almacenes de la
Empresa JYE Telecomunicaciones EIRL. Chimbote - 2020

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORAS:

Capristan Zaragoza, Juleisi Brigitte ([orcid.org/ 0000-0002-8541-7950](https://orcid.org/0000-0002-8541-7950))

Prado Desposorio, Milagros Anais (orcid.org/0000-0002-9373-5094)

ASESOR:

MBA. Mendoza Torres, Carlos Roberto ([ORCID: 0000-0002-7684-5195](https://orcid.org/0000-0002-7684-5195))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHIMBOTE – PERÚ

2022

DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada con todo nuestro amor a Dios por su infinita misericordia por regalarnos los días de vida, salud, fortaleza, perseverancia y lo más bello de la vida nuestros padres, quien en nuestro soporte en la tierra quien nos impulsa diariamente para vernos lograr cada uno de nuestros objetivos y metas trazadas.

A mi abuelo Desposorio Espejo José; quien ha sido en mi vida el pilar fundamental, por su amor infinito, por guiarme en la vida, por su apoyo incondicional y moral guiándome siempre para lograr mis propósitos; motivándome constantemente a tener anhelos por alcanzar y asegurándose que puedo lograr todo. ATTE: PRADO DESPOSORIO MILAGROS.

A mi hija Tipe Capristan Gaela; por ser mi motor y motivo para no rendirme en el transcurso de los años de mi carrera profesional. ATTE: CAPRISTAN ZARAGOZA, JULEISI BRIGGITE.

AGRADECIMIENTO

De una manera muy particular y especial; queremos agradecer al **MBA. Mendoza Torres Carlos Roberto**, quien, en este periodo, fue quien nos orientó, guió, nos brindó sus conocimientos y por su compromiso siempre para poder lograr paso importante en nuestras vidas, nos brindó la oportunidad de vivir unas de nuestras metas trazadas y estaremos eternamente agradecidas. A la universidad César Vallejo, por darnos las herramientas necesarias para poder culminar con éxito y nos está dando la bienvenida al mundo profesional.

Índice de contenidos

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	21
3.1 Tipo y diseño de investigación	21
3.2 Variables y operacionalización	22
3.3 Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	23
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.5 Procedimientos	28
3.6 Método de análisis de datos	29
3.7 Aspectos éticos	29
IV. RESULTADOS	30
V. DISCUSIÓN	43
VI. CONCLUSIONES	46
VII. RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS	
ANEXOS	

Índice de Tablas

Tabla 1 Diagrama	22
Tabla 2 Técnicas e instrumentos	26
Tabla 3 Ficha técnica del instrumento de la variable 1	26
Tabla 4 Ficha técnica del instrumento de la variable 2	27
Tabla 5 Juicio de expertos – Valides y confiabilidad	27
Tabla 6 Coeficiente de confiabilidad de alfa de Cronbach.....	28
Tabla 7 Estadística de fiabilidad.....	28
Tabla 8 Resultado de la estadística de fiabilidad	30
Tabla 9 Diga usted si la empresa tiene reglamentado sus métodos y principios del control interno.....	31
Tabla 10 Cree usted que la empresa evalúa sus recursos financieros para poder realizar sus actividades a través del capital de trabajo	32
Tabla 11 Baremos de (V1) Control interno y (V2) Recursos de corto plazo.....	33
Tabla 12 Recursos de corto plazo y Ambiente de control	34
Tabla 13 Recursos de corto plazo y Métodos y principios.....	35
Tabla 14 Recursos de corto plazo y Fases de control interno.....	36
Tabla 15 Prueba de normalidad.....	38
Tabla 16 Contraste hipótesis general	44
Tabla 17 Escala de correlación - Rho	45
Tabla 18 Correlación de la hipótesis específica 1.....	46
Tabla 19 Correlación de la hipótesis específica 2.....	47
Tabla 20 Contraste de la hipótesis específica 3	48

Índice de figuras

Figura 1. Componentes del Control Interno.....	13
Figura 2. Ciclo de Operación del efectivo a corto plazo.....	16
Figura 3. Obligaciones a corto plazo	16
Figura 4. Indicadores de Liquidez y gestión	17
Figura 5. Ratios de liquidez (Fórmula).....	18
Figura 6. Objetivos de ratios de liquidez.....	20
Figura 7. Organigrama	24
Figura 8. Diga usted si la empresa tiene reglamentado sus métodos y principios del control interno.....	31
Figura 9. Cree usted que la empresa evalúa sus recursos financieros para realizar sus actividades a través del capital de trabajo	32
Figura 10. Recursos de corto plazo y control interno	33
Figura 11. Recursos a corto plazo y Ambiente de control	24
Figura 12. Recursos a corto plazo y Métodos y principios	24
Figura 11. Recursos a corto plazo y Métodos y principios	24

Resumen

Nuestra indagación se basó en observar con el objetivo general: Analizar la relación del Control Interno y los recursos de corto plazo en los almacenes de la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L. Chimbote, 2020. La metodología fue de tipo básica descriptiva; con enfoque cuantitativo, diseño no experimental. Donde nuestra población y muestra fue de 25 colaboradores, la técnica utilizada fue la encuesta con el instrumento del cuestionario - escala de Likert, análisis de datos SPSS v26. Resultados concluyeron que el 36% de los encuestados de la empresa JYE Telecomunicaciones, evidencian que se encuentran en un nivel logrado en el control interno, y en nuestra segunda variable, el 12%, dan a saber que se está ejecutando adecuadamente los recursos de corto plazo, además respaldado por el valor de significancia 0,000 y 0,007 evidenció aceptar la hipótesis propuesta por el investigador; Coeficiente de correlación $Rho = 0,776$ evidencia correlación positiva alta. Por consiguiente, se pudo dar respuesta al objetivo general: que existe una relación positiva alta entre CI y los recursos a corto plazo en los almacenes.

Palabras clave: Control interno, recursos a corto plazo en los almacenes, liquidez.

Abstract

Our inquiry was based on observing with the general objective: Analyze the relationship between Internal Control and short-term resources in the warehouses of the company JYE Telecommunications E.I.R.L. Chimbote, 2020. The methodology was basic descriptive; with a quantitative approach, non-experimental design. Where our population and sample was 25 collaborators, the personalized technique was the survey with the questionnaire instrument - Likert scale, SPSS v26 data analysis. The results concluded that 36% of the respondents of the company JYE Telecommunications show that they are at a level achieved in internal control, and in our second variable, 12%, indicate that the resources of the company are being adequately improved. Short term, also supported by the significance value of 0.000 and 0.007, evidenced accepting the hypothesis proposed by the researcher; Connection coefficient $Rho = 0.776$ evidence of high positive connection. Therefore, it was possible to respond to the general objective: that there is a high positive relationship between CI and short-term resources in the warehouses.

Keywords: Internal control, short-term resources in warehouses, liquidity

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, nos sometemos a diversos cambios que obliga a las entidades una constante búsqueda de mecanismos de control, evaluación y supervisión; que la organización desea incluir con el fin que permita maximizar el control dentro la identidad. A fin de plasmar todas las actuaciones, de igual forma la información, y acojan a las normas constitucionales esto está en políticas adecuadas y esto nos permite alcanzar todo planteado a beneficio del negocio, es decir metas y propósitos (Sánchez, 2020).

La problemática en Latinoamérica, como lo indica Daza (2021), afirma que en Ecuador: Las empresas están presentando problemas debido a la débil evaluación de control y con ello la baja en su liquidez, sostiene lo primordial que es el control de los almacenes, En los últimos tiempos con el enfoque de promover la adecuada gestión de gastos, de esta manera se cuida su legalidad en las operaciones, esto nos lleva a maximizar los recursos, realizando así las metas institucionales. Sin embargo, muchas organizaciones hacen frente cada día a diversas problemáticas por la ausencia de éste, tales como baja rentabilidad y endeudamiento. Llevando así a tener en el oportuno momento disponer de los activos para una adecuada gestión financiera.

A pesar de todo lo expuesto, la competencia constante en el mundo de las telecomunicaciones, tienen que hacer frente a la disponibilidad de dinero y poder vender al crédito, pagar obligaciones del día a día. Se ha evidenciado que minoristas y medianos negocios no sostienen un adecuado control, es por eso que se presenta debilidad en el área de tesorería, disminución de efectivo, pérdidas de ventas, pagos elevados de tasas y en oportunidades cese de la entidad (Urueta, 2019). Sostiene que el control interno es fundamental en las entidades empresariales, permitiendo reflejar los movimientos que se realicen durante las operaciones y decisiones.

Todas las entidades tienen la tarea de incitar un desarrollo integral, satisfaciendo las necesidades del comprador tanto como de la empresa, conocer la problemática que conlleva al no contar con un control de almacenes adaptado en la compañía. Por ejemplo, un problema grave que se deriva directamente de esto es que la ejecución del gasto es defectuosa y, en consecuencia, se encuentra la incapacidad de los recursos a corto plazo; el control interno no podría cumplir su función de

prevención y gestionar de recursos para la adecuada utilización de estos (Romero, 2017).

Justamente, en el Perú, las organizaciones no disponen con información oportuna de esta manera tomar decisiones y aprovechar en realizar operaciones inteligentes para la entidad. Esta falta de información reflejada en todas las áreas no permite aprovechar el efectivo en la empresa. Por eso, las empresas de telecomunicaciones se endeudan por no tomar decisiones oportunas. No obstante, los recursos financieros y de terceros se ven afectados significativamente ya que las empresas no pueden hacer frente a estas deudas en ocasiones elevadas requeridas por las empresas (Chacón, 2020).

A nivel **local**, la problemática la encontramos, por lo tanto, en el inadecuado manejo de control interno de los almacenes que lleve a la mejora de toma decisiones sobre los recursos de corto plazo y satisfacer los objetivos de la empresa JYE telecomunicaciones E.I.R.L. El problema se hace presente en la entidad en la falta de organización, gestión de los recursos a corto plazo. Debido a ello, el valor del control interno sobre el control de los fondos y recursos a corto plazo para, de esta manera, evitar las problemáticas explicadas anteriormente.

Formulación del problema, Problema General. ¿Cómo se relaciona el Control Interno con los recursos de corto plazo en los almacenes de la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L. Chimbote, 2020? **Problemas específicos** fueron: **i)** De qué manera el ambiente de control se relaciona con los recursos de corto plazo en los almacenes de la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L. Chimbote, 2020, **ii)** De qué manera los Métodos y Principios se relacionan con los recursos de corto plazo en los almacenes de la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L. Chimbote, 2020, **iii)** De qué manera las fases del Control Interno se relacionan con los recursos de corto plazo en los almacenes de la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L. Chimbote, 2020.

Justificación Teórica, nuestra investigación es empleada para lograr perspectiva alta e importante del CI y cómo se relaciona con en el cumplimiento de los recursos de corto plazo, esto vinculados con teorías e información de ambos temas. Los resultados permitirán saber si ambas variables se relacionan significativamente para mejorar la gestión y liquidez de la compañía.

Valorativa, La investigación realizada a JYE TELECOMUNICACIONES E.I.R.L. fue oportuna desarrollarla, a causa del mal manejo del control interno de los almacenes afectando la liquidez. Con la información que se recolectó se pudo brindar, recomendaciones y propuestas de mejora de la empresa estudiada, para obtener mayores ingresos y menores pérdidas, lo cual originará una rentabilidad que permita invertir en el stock y surtido de los equipos también poder contar con el efectivo en el momento oportuno cuando se presenta las promociones correspondientes.

Científico, nuestro estudio facilitará una proyección científica precisa para posteriores trabajos relacionados al control interno de los almacenes y los recursos de corto plazo de las distintas empresas del Perú y el mundo.

Objetivo general fue: Analizar la relación del Control Interno y los recursos de corto plazo en los almacenes de la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L. Chimbote, 2020. Además, se obtuvieron los siguientes **Objetivos específicos**: i) Analizar la relación del ambiente de control y los recursos de corto plazo en los almacenes de la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L. Chimbote, 2020. ii) Analizar la relación de los métodos y principios en los recursos de corto plazo en los almacenes de la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L. Chimbote, 2020. iii) Analizar la relación de las fases del control interno en los recursos de corto plazo en los almacenes de la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L. Chimbote, 2020.

De modo que, la **Hipótesis General**: El Control Interno se relaciona significativamente en los recursos de corto plazo en los almacenes de la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L. Chimbote, 2020. **Hipótesis Específicas**: i) El ambiente de control se relaciona significativamente en los recursos de corto plazo en los almacenes de la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L. Chimbote, 2020. ii) Los métodos y principios se relacionan significativamente en los recursos de corto plazo en los almacenes de la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L. Chimbote, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

En lo internacional, Pavón (2021) “El control interno de almacén como recurso competitivo en la PYME de Ecuador”, su metodología de estudio fue cuantitativo, y como efecto se encontró que la gerencia administrativa no ha previsto riesgos posibles en los procedimientos de la organización, el control interno del inventario muestran debilidades lo cual debe ser corregida que establezcan que un PYME sea competitivo en el mercado, concluyó que el control interno tiene que acompañarse en lo que refiere la planificación estratégica y también de la cultura organizacional.

Padrón & Monasterio (2020) “Los Recursos a corto plazo y su relación con la Administración del Capital de trabajo, Argentina”, tuvo como objetivo llevar a la práctica mecanismos de capital de Forestal Integral con respecto a los recursos a corto plazo; con el propósito de conseguir diversas alternativas financieras que le permita tener liquidez inmediata para realizar sus operaciones de una manera adecuada. Para la investigación fue de tipo cuantitativa utilizaron técnicas como ficha de observación, entrevistas y procesos analíticos de cómo opera el efectivo, como resultado se determinó la disminución del capital de trabajo y sus causas más relevantes, la insuficiencia de liquidez y no aprovechando fuentes de financiamiento a corto plazo.

Entre otros tenemos a Torres (2019) quien tuvo como objetivo en su estudio de identificar optimización del Control en la Rentabilidad de los activos de corto plazo sector Comercial Cantón S.A Ecuador, el estudio fue de tipo mixto, en su resultado demostró que rentabilidad descendió en el 41%, observó también que no mantiene información financiera válida, actual, veraz, razonable y precisa, la de no establecer de forma adecuada el valor del producto, se concluyó que debe plantear un análisis comparado que realizó el control interno y el que no, donde se determine la mejora del Control Interno sobre su rentabilidad.

García (2018) proyecto experimental “Control Interno y la Gestión de Crédito y Cobranza de telecomunicaciones TELEECOL de Ecuador”, planteó como objetivo de identificar si el control interno adoptado es el correcto, analizando la línea de créditos con nuestra cartera de clientes y mejorar las carteras morosas ecuatorianas. Diseñó una investigación descriptiva, con enfoque mixto. El autor concluyó en lo siguiente: El sector comercial de mundo de telecomunicaciones no cuentan con un óptimo control

de stocks que les permita tramitar los créditos y cobranzas de forma correcta, debido a que no incluyen el control de las áreas en gestión y cobranza, como resultado muchas ocasiones pérdida económica, tanto ventas, como clientes y por ende liquidez, con posible cese comercial.

En este contexto tenemos a Solís (2017) tesis elaborada sobre “El Control Interno y su repercusión en los recursos a corto plazo mayorista de hidrocarburos Corhol México S.A.”, objetivo observar los procedimientos del control interno para identificar las consecuencias la rentabilidad baje de los recursos de corto plazo de la distribuidora de hidrocarburos Corhol, S. A. de México (p. 14). La metodología descriptiva, exploratoria, concluyó que el control interno repercute en la mejora de los recursos a corto plazo de la economía de la organización.

Quintana (2017) “Impacto de los Recursos a corto plazo en el ciclo del efectivo y sus equivalentes en relación al Control Interno de Smart Telecomunicaciones Compañía Limitada – Colombia, su metodología fue descriptivo porque se dio a conocer las actividades que Smart Telecomunicaciones Compañía Limitada ofrece, tiene como finalidad observar el impacto del ciclo del efectivo y sus equivalentes en conexión de los recursos diarios de las empresas del sector no financiero de Colombia. Una vez determinado hipotéticamente analizar el ciclo del efectivo medida ideal para la gestionar el manejo del capital, Los resultados nos llevan a la probabilidad que relaciona el ciclo del efectivo para la rentabilidad de la institución; de modo que, muestran los negocios con menores índice de endeudamiento dan mayor nivel de rentabilidad, en relación a las teorías de orden jerárquico de capital.

En México, Villaseñor (2016) en su investigación El manejo del efectivo circulante de la empresa Susan Shopping CIA, la cual tuvo como principal finalidad analizar la rotación del efectivo de la empresa situada en México ciudad de Uruapan, con el objetivo de observar los dilemas relacionados con el manejo del circulante y dar soluciones, el trabajo de tesis fue de carácter analítica de la empresa con respecto a los periodos 2009 y 2010 y en su muestreo aplicó cuestionario y entrevista. Se evidencian los resultados en el rubro de activos circulantes había disminuido en un 19,14% que se ve evidenciado en caja y bancos, añadiendo así en la misma dirección en el rubro de los activos fijos debido a que se compraron mobiliarios y equipos de oficina. Se concluyó que la operación contable es vital para la entidad tanto como la

administración del efectivo en las operaciones, que con un adecuado manejo del efectivo y un eficaz control se pueden solventar las obligaciones.

Carbajal (2016) en su trabajo de investigación fue de carácter descriptiva sostiene que una apropiada gestión en las cuentas por cobrar, facilita analizar de cerca la protección y salvaguardar los activos, por lo tanto; representa garantía lograr objetivos propuestos en la entidad "Control interno en las cuentas por cobrar en el Hotel Maturín Venezuela". Con el fin de establecer de tal forma incide el control interno en las cuentas por cobrar, el control es la figura el punto de inicio para lograr objetivos positivos trazados por la Junta Directiva. Concluyó que la entidad que muestre un control interno deficiente arriesga su desarrollo positivamente de la entidad e impide el cumplimiento de objetivos propuestos previamente.

Martucheli (2021): "Financial instruments and the recognition of the components of the Financial Statements" displayed on the accounting environment cover page, main objective to analyze the most essential elements of financial statements, of a basic descriptive nature. It was concluded that the estimation of the financial statement has had a high margin of error, therefore, the valuation of the financial statement represented by 41%, therefore, an error in the calculation produces various economic and financial losses. As a result, the presentation of a pertinent financial statement and you will see would allow a better analysis and therefore make better timely decisions.

Traducción: Martucheli (2021): "Los instrumentos financieros y el reconocimiento de los componentes de los EEFF" exhibido en la portada ambiente contable, principal objetivo analizar los más esenciales elementos de los estados financieros, de carácter básico descriptivo. Se concluyó, que en la estimación del estado financiero ha tenido un alto margen de desacierto, por lo tanto, la valoración del estado financiero representado por un 41%, por ende, un error en el cálculo produce diversas pérdidas tanto económica y financiera. Con resultado, la presentación de un estado financiero pertinente y verás permitiría un mejor análisis y por ende tomar mejores decisiones oportunas.

Ruiz (2019) "Internal control and its influence on the liquidity of the Smart Center Telecommunications company" with a basic, non-experimental descriptive methodology, had the vision to specify how internal control influences the organization's cash to develop the objectives of the economic entity. Concluded according to the employee surveys that internal control significantly influences the liquidity of the world of telecommunications since its incidence is optimal for the company.

Traducción: Ruiz (2019) "Control interno y la liquidez de la empresa Smart Center Telecomunicaciones" con una metodología descriptiva básica, no experimental, tuvo como visión especificar de qué manera conduce el control del efectivo de la organización para desarrollar los objetivos del ente económico. concluyó un adecuado sistema de control ayuda a la liquidez del mundo de las telecomunicaciones ya que su incidencia es óptima para la empresa.

A nivel **Nacional**, Bagazo (2021) en su investigación denominada: "Observar el Control interno en la liquidez de la empresa Nova Telecomunicaciones – Arequipa" fue de tipo cuantitativo no experimental, por la presentó como objetivo principal fortalecer la información financiera y por ende proponer un CI de las mercaderías y su incidencia para la mejora de los resultados monetarios de entidad telecomunicaciones de Arequipa, hace hincapié que existen diversos factores que generan equivocaciones involuntarias en el control, al realizar la propuesta se reducirá las posibles situaciones negativas y obteniendo así buenos resultados económicos, concluyó que la propuesta ayudó incrementar el 4,0% de manera positiva asegurando que es un instrumento indispensable para el lograr objetivos que establezca telecomunicaciones Arequipa.

Sánchez (2021) "Propuesta de Control interno para el almacén de Punto Blanco S.A.C Piura" Universidad Nacional de Piura, la cual planteó su objetivo en establecer el adecuado control en los almacenes, relacionando el control con el almacén, tuvo como objetivo principal en su estudio establecer un adecuado y eficaz control interno, el estudio fue de tipo descriptivo proyectiva, en su resultado quedó evidenciado que hay buenas prácticas en el almacén, existe debilidad en la inspección de los almacenes, en el inventario no están definidos los procedimientos en la realización de la ejecución física en los libros contables, concluyó que esta propuesta mejorar en los aspectos administrativos.

Paredes (2020) expuso en su maestría: “Control Interno instrumento para el mejoramiento de los recursos a corto plazo - 2020, Tarapoto”, Universidad César Vallejo, tuvo un diseño cuantitativo, que usó el cuestionario en la investigación para obtener los resultados expuestos. hace referencia en una deficiente gestión de los recursos a financieros de todos los días en las empresas de telecomunicaciones Tarapoto, donde la deficiencia se encuentra en dirigir el efectivo; Por ello, tiene como objetivo en plantear la fijación de los cinco elementos del ci e incluso la apreciación de un control en el área de tesorería; que favorezca la mejora en la gestión y liquidez, es decir alcanzar objetivos trazados. Los representantes en la dirección de los comerciales de telecomunicaciones deben estar involucrados en el uso continuo de esta herramienta fundamental de control, ya que precisa su constante revisión y monitoreo comprando los objetivos con las cifras estimadas y que además brinde información, y como compradores ya que en este tipo de giro de negocio demanda que las mercancías lleguen a su punto destino con puntualidad para la satisfacción del comprador se sienta involucrado con la organización, de otra forma podríamos perder clientes y generar desinterés en la compra y la competencia favorecida.

Montenegro (2018) en su trabajo denominado: “Control Interno Contable y la Gestión Administrativa Financiera de GKJ telecomunicaciones de Guadalupe” Trujillo - Universidad UPN, tuvo por objetivo establecer un plan financiero en la cual genera que la rentabilidad aumente, para obtener el control de los ingresos y salidas las cuales nos permita lograr las metas y objetivos trazados, utilizando así los recursos a corto de la manera más eficiente y eficaz para poder hacer frente al pasivo cte. que enfrente a un periodo no mayor a un año. (p.6). En su investigación concluyó que la empresa Telecomunicaciones GKJ da la importancia correspondiente al control interno como un factor de influencia positiva dentro de sus resultados.

Holguín (2018) “Control interno de almacenes y su impacto en la gestión financiera de BRANDICORP E.I.R.L. Sullana - Piura” maestría en gestión pública, UPAO, principal objetivo que menciona Holguín es: - Identificar el método de control en los almacenes para poder llegar a determinados problemas identificados por la empresa. Por otra parte, también diseñar un control apropiado en el área correspondiente de logística y con ellos aplicar una mejora en el control en el almacén y poder así evaluar su gestión económica. (p.11) Concluye que, el control en el área

de almacén influye efectivamente en la gestión financiero, de tal manera que este proyecto ayudará a orientar y guiar a la entidad identificando sus puntos críticos, sobre todo en los 21 área de almacén que presenta comercial RANDICORP, para obtener un crecimiento en el mercado.

Gonzales (2018) en su trabajo de investigación: “La administración del capital de trabajo: Un reto empresarial - Arequipa” para obtener licenciatura, tuvo como finalidad implementar mecanismos para la administración del capital con la finalidad de conseguir diferentes opciones financieras que les permita tener liquidez para realizar sus operaciones de una manera adecuada. Para la investigación utilizaron técnicas como Ficha de observación, entrevistas y procedimientos analíticos de cómo opera el efectivo, como resultado se determinó la disminución del capital de trabajo y sus causas más relevantes, la insuficiencia de liquidez.

Cabrera (2019) en su estudio Control Interno de los stocks y la optimización de los recursos en la ejecución de gastos del Gobierno Regional de Ucayali; tuvo como visión establecer la relación del control de los stocks y la optimización de los recursos en la ejecución de gastos en el Gobierno Regional de Ucayali, metodología cualitativa, correlacional, su resultado es que el 51,85% no estuvieron en acuerdo ni desacuerdo con el control interno, 25,93% de acuerdo, 22,22% desacuerdo, en la optimización de los recursos el 51,85% tuvieron

de acuerdo, 33,33% ni de acuerdo ni desacuerdo, 14,81% en desacuerdo, concluyó que si hay vinculación el C.I y la optimización de los recursos con un valor de correlación de 0,771.

Campos (2018) el objetivo de su estudio fue Diseñar una propuesta de control interno para la mejora del uso de recursos de financiamientos de UTCUBAMBA en Chiclayo, el estudio fue básico, longitudinal descriptivo, explicativo, en su resultado se encontró que los recursos financieros son adecuados con respecto al nivel de gasto en las necesidades, las corrientes tanto financiera, administrativas y contables permitieron determinar aquellos proceso mínimo para la gestión, concluyó que implementando la propuesta presentada ayuda para el manejo de la administración.

Bagazo (2017) en su estudio tuvo la finalidad de ejecutar el Control interno en las existencias y cómo influye para mejorar y verlo reflejado en los resultados económicos de Agrícola de Nuevo Chimbote, el estudio básico, no experimental, en su resultado demostró que existen varios factores que generan errores involuntarios en el control interno, al realizar la propuesta se minimizará la probabilidad de futuras pérdidas, concluyó que la propuesta ayudó incrementar el 4,0% de manera positiva.

El artículo publicado por Rizzo (2007) “La importancia del efectivo en las empresa y cuando no hay suficientes recursos financieros” tiene como objetivo exponer la importancia del efectivo en las empresas y qué ocurre cuando no hay suficiente recursos financieros, el estudio tuvo un enfoque analítico ya que se basó en ejemplo de 3 empresas como efectos de la investigación, donde ellos utilizan los productos que tienen a la venta descartando que tienen pocos recursos para sacar a la venta en un máximo de un año por ello lleva a una insuficiencia de efectivo para posteriores compras, concluyendo que la medida financiera de mayor cambio en una entidad es la técnica para generar flujos de fondos relacionado con el efectivo así evitando problemas futuros.

Teorías para definir las bases teóricas de las variables:

Control Interno. Teoría Clásica por Henry Fayol (1916), El control en una entidad se basa en todo lo que se realice de acuerdo con el plan que se adopta en la empresa, órdenes y principios fijados. Su principal objetivo es identificar los errores con el fin de que se rectifiquen y sean puedan prevenir en caso ocurran posteriormente. Sin un control, la dirección no podría desenvolver su objetivo de una manera completa. El control es un proceso que revisa el rendimiento y los estándares dados.

Recursos a corto plazo. Teoría de Recursos y Capacidades por Van Horne (1993), son implementos estratégicos que dan pie a desarrollar un proceso financiero de la organización. La gestión financiera aumenta la capacidad de poder organizar una sostenibilidad y la capacidad de reunir fondos necesarios para cubrir los pendientes diarios.

Enfoque Conceptual de la variable: sistema integrado por el gerente o administrador o tal cual este el orden jerárquico la cual proponen principios y métodos, mecanismos

de control, supervisión y evaluación acogidos por la entidad en cual se va trabajar, buscando el propósito que todas las actuaciones se vean reflejadas oportunamente, así como la información instantánea y oportuna, se cumplan acorde con las normas constitucionales, tienen políticas adoptadas por la dirección y con el fin de lograr metas u objetivos previstos (Sánchez, 2020). Es una de las mejores herramientas sin duda, de defensas contra el quiebre en los giros de negocios, también importante impulsor del rendimiento de los colaboradores como del negocio establecido, es tener un sistema efectivo de control, para gestionar el riesgo y por ende permita el aumento de ganancias y conservación de valor (Sotelo, 2021). Es un sistema integral de la empresa y capacidad de se tiene al gestionar el riesgo que tiene que ser atendido oportunamente, y activamente supervisado (Palman, 2019).

D1. El ambiente de control es el conjunto de los integrantes de la institución, una organización con ambiente de control correcto podemos llamar como organización inteligente, por ende, el control de sus actividades. Este ambiente base primordial de disminución de riesgos corporativos, proporciona información precisa y oportuna estructura, además, principal de todos los componentes de la gestión de riesgo (Auditool, 2019). es la actitud tanto de la gerencia como el de sus trabajadores en la necesidad de los controles interno, en este caso si los controles se toman en serio ayuda en mejorar la fortaleza con lo que respecta el control interno, es así que establece el control frecuente y a la vez es sustancial en todo lo restante del control interno (Murillo, 2018). Pérez (2007) Establece la pauta del funcionamiento y repercute en la concienciación de sus colaboradores respecto al control. El corazón de un negocio es su personal a cargo (atributos personales, integridad de cada uno de ellos, valores éticos y su profesionalismo) la calidez del ámbito dónde se trabaja.

Figura 1. Componentes del CI



Fuente. Coso 2010

Las políticas de control, es la delineación, desarrollo e integración de actividades de control, para separar adecuadamente las funciones, requiere tener establecida la directriz sobre el control, de tal forma que garanticen el proceso y la administración de riesgos (Ruiz, 2019). Bustamante (2018) refiere que las políticas de una empresa constituyen aquellos principios, formas de pensar y actuar de lo que dispone la dirección de la empresa, así mismo deben ser cumplidas y adaptadas con todos los integrantes de la empresa. **La Estructura organizacional** es vital que toda entidad fije una organización estructurada con responsabilidades expresamente definidas. Por consiguiente, debe sostenerse con directrices, comité ejecutivo, auditoría, rol de cumplimiento y unidades que den soporte a la gestión (Ordoñez, 2017). **Integridad de los valores éticos**, da pie al ambiente de control ya que las conductas de los colaboradores relacionadas con los valores éticos, proporciona un entorno cálido y cómodo en el centro de trabajo, da consistencia al ambiente laboral diario. Por consiguiente, toda entidad debe apoyarse con asegurar que los valores sean vinculados para todos los colaboradores; esparcir por todas las áreas debe ser fundamental en toda organización (Zank, 2019).

D2. Los métodos y principios es el planeamiento de la organización con la capacidad de reglamentar la institución, que capta la entidad para salvaguardar sus propios beneficios como empresa, permitan un ambiente efectivo y transparente de sus acciones (Quevedo, 2009). **La capacidad de reglamentar** es el poder de toda organización empresarial que le permita evaluar procesos, actuaciones, desempeño con el fin de mejorar y dar beneficio a la institución (Suarez, 2016). **Los Lineamientos** toda empresa tiene sus propios lineamientos a fin de prepararse a cualquier suceso con la finalidad que se pueda preparar para la adversidad de cualquier evento y deben ser cumplida para el buen control de la organización. Describe: etapas y formatos para poder desenvolverse con la necesidad de cumplir tareas pautadas (Prada, 2018). **Los métodos de valoración de existencias**, verifica el registro físico y contable del control de existencias, evidencien de una manera exacta y oportuna el valor y pueda reflejar que cantidad hay de materiales almacenados.

- Método PEPS: en lo que refiere primeras entradas de productos adquiridos, por consiguiente, los primeros que se venden, dejando en inventario los productos ingresados recientemente.

- Método UEPS, da referencia a los últimos ingresos de mercadería, sin las primeras en salir a la venta, plasma la suposición más real en lo práctico, ya que logra reducir el riesgo deterioro o vencimiento del producto.
- Método Promedio Ponderado: consiste en promediar el costo de los productos en almacén, por ende, por cada ingreso al almacén se actualiza los precios a la venta, promediando así el global de los productos.

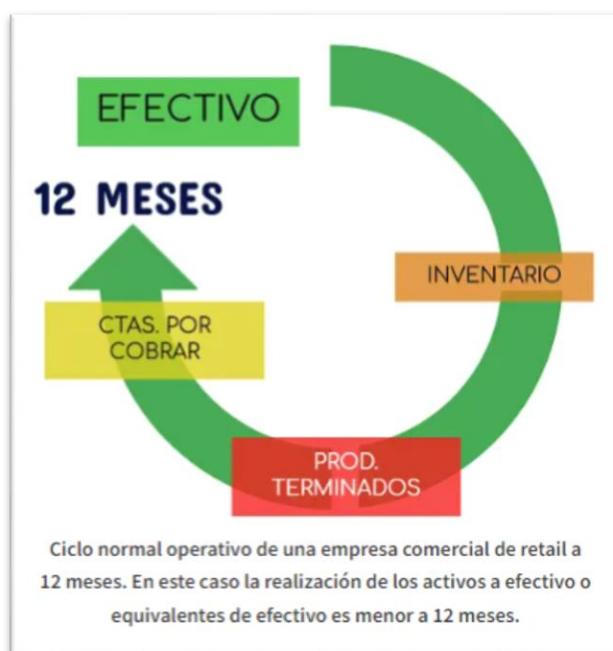
D3. Fases CI, sustento para evaluar y medir la realización de los planes y objetivos, para poder determinar y prever en el momento oportuno las desviaciones posiblemente presentadas (Ruiz, 2018). **Fase de Planificación** primera etapa dónde se inicia el compromiso de todos los niveles e inicia el plan de trabajo y asegure eficiencia del funcionamiento, desarrollado por la alta Dirección y el titular (Milutinovich, 2018). **Fase de Ejecución** es la fase donde ya se va marcha y da pie al cumplimiento del plan a trabajar estipulado por la entidad, ejecuta sus acciones a través de lineamientos, políticas, componentes del CI entre otros, con la finalidad de culminar la fase de planificación ya ejecutando estas acciones para beneficio de la entidad (Torres, 2018). **Fase de Evaluación** esta tercera fase es constante en cada actuar de las áreas involucradas, acompaña a la primera fase y segunda constantemente, esto retroalimenta el proceso de control para su mejora (Merino, 2016).

Enfoque Conceptual de la variable: Recursos a corto plazo, son los recursos disponibles del día a día; es la conversión del efectivo en un periodo de corto plazo no mayor de 12 meses, por lo tanto, el manejo eficiente de los recursos a corto plazo consiste en mantenerse solvente para las fuentes de financiamiento de la gestión financiera, liquidez y capital de trabajo. Asociados con la gestión de créditos y cobranzas en este periodo determinado (Rueda, 2009). Por otra parte, Pozú (2019) sostiene que la gestión y liquidez en una empresa a corto plazo lo cual lleva a la entidad a crecer y se vuelva más competitiva por su disponibilidad de recursos.

D1. Efectivo a Corto plazo, es la disponibilidad inmediata del dinero que la entidad dispone, bien en la empresa o banco (Valderrama, 2019). **Activo corriente**, es la disponibilidad y la conversión del efectivo, representan un peso importante en el

total de los activos de la mayoría de las empresas (García, 2019). Son todas las inversiones que van a convertir en efectivo o se van a utilizar durante el año, tenemos efectivo y equivalente del efectivo (bien), cta. por cobrar (derecho, es decir exigible), inventario (bien), servicios contratados por adelantos (derecho); todo aquel que no permanecerá dentro la empresa en un periodo no mayor a un año. El activo corriente en cualquier entidad, es de vital importancia ya que, mediante este, está dispuesto a operar a diario; Por lo tanto >a< el activo corriente va ordenado de mayor a menor rapidez en convertirse en efectivo (Garcilaso, 2018).

Figura 2. Ciclo de Operación del Efectivo a corto plazo



Fuente. (Garcilaso, 2018)

Pasivo corriente, obligaciones a corto plazo a pagar que es menos a un año estas obligaciones tienen la exigibilidad de ello, las obligaciones a corto plazo, entre ellas tenemos:

Figura 3. Obligaciones a corto plazo

OBLIGACIONES A CORTO PLAZO

- FINANCIERA
- TRIBUTARIA
- COMERCIAL
- LABORAL
- DIVERSAS

Fuente. (Garcilaso, 2018)

D2. La Gestión financiera, utiliza y genera recursos de manera eficiente, puntos clave cómo se financiará la empresa para hacer cargo sus operaciones (Villegas, 2020). Determinar la significancia e importancia del uso de cada una de ellas y así poder tomar decisiones, por ende, busca el beneficio en el financiamiento, adquisición y cuidar alguna meta en global (Córdoba, 2012). Elementos de financiamientos en un periodo no mayor de 12 meses, contribuyen a las obligaciones a pagar que vencen en un periodo rápido. **La liquidez** determina su capacidad como empresa de originar el efectivo, también podemos decir que un activo entre más rápido se convierta en dinero es rentable, pero por otro lado liquidez también es la capacidad para hacer frente a las obligaciones (pasivo cte.) de toda empresa y cuánto está dispuesto a cubrir (Montaño, 2009). Baena (2016), es el pulmón de toda empresa, por lo tanto, suficiencia que tiene la organización para originar flujos de fondos y de tal forma poder respaldar por sus compromisos en el periodo corto, la principal es la que hace referente a los pagos más inmediatos tanto operativos como financieros. Para cubrir la entidad debe determinar que tiene o puede captar fondos necesarios. La observación de liquidez financiera permite verificar si la entidad presenta salud financiera y atiende deudas de exigibilidad rápida. **El planeamiento financiero**, básico plan que determina objetivos y ayuda a como poder lograr, también ayuda a lidiar con futuros problemas que se puedan presentar. En otras palabras, estrategia para alcanzar todo lo propuesto a beneficio de la entidad y también como poder combatir con posibles riesgos que sean perjudiciales (Morales, 2014).

Indicadores de solvencia, es analizar el nivel de endeudamiento e indicar cómo ha manejado la entidad su activo, indicar también nivel de aportación de los socios y dueño del negocio, indicar la solvencia o conveniencia del endeudamiento y en qué grado se encuentra (Ruiz, 2016). Observa en la entidad su necesidad patrimonial, por falta de planeación, indicador que cuida que no ahogarse como organización para optimizar en tomar decisiones oportunas, el endeudamiento no siempre es malo, pero el mal manejo de este sí, por ende; administrar la deuda de forma efectiva y generar ingresos a corto plazo es solvente para la compañía, ya que en ocasiones financieramente las tasas son muy mínimas ocasionando en las empresas rentabilidad cubriendo estos intereses bajos y ganancias altas. **Estados Financieros** refleja en qué estado económico se encuentra el ente económico, documentación contable que

da información y refleja la situación de la organización. Apaza (2015) determina que los EE. FF que recoge información de cada operación realizada financieramente, a una fecha determinada; y como tal muestra que resultado está dando la gestión y las decisiones tomadas.

D3. Los Ratios liquidez, Córdova (2019) son indicadores de liquidez y análisis empresariales, de tal forma que permite ver a la empresa como está monetariamente para solventar sus compromisos financieros rápidamente. El indicador de liquidez es una pieza fundamental para poder gestionar el área de tesorería por ello es importante interpretarlo adecuadamente. Permite ver el estado actual o pasado de una organización, ya que son datos financieros directos, son relaciones contables y financieras (Lira, 2017). Los ratios buscan encontrar el coeficiente entre dos partidas contables de los estados financieros. Los principales son:

Figura 5. Ratios de Liquidez (Fórmulas)

RATIOS DE LIQUIDEZ	
LIQUIDEZ GENERAL	$\frac{\text{ACTIVO CORRIENTE}}{\text{PASIVO CORRIENTE}} > 1$
PRUEBA ÁCIDA	$\frac{\text{ACTIVO CTE. - INVENTARIOS - SERVICIOS CONTRATADOS X ANTICIP.}}{\text{PASIVO CORRIENTE}} > 1$
PRUEBA DEFENCIVA	$\frac{\text{EEE + INVERSIONES FINANCIERAS}}{\text{PASIVO CORRIENTE}} > 1$
CAPITAL DE TRABAJO	$\frac{\text{ACTIVO CTE - PASIVO CTE}}{} > 1$

Fuente. (Lira, 2017)

Ratio de liquidez, es usada para empresas que no tienen una lenta rotación es decir los productos rotan constantemente y no tenga una cartera morosa elevada. es el valor óptimo de este ratio debe estar plasmado en mayor a 1 y 1.5, este sería lo ideal pero no siempre pasa eso en las empresas, cuando nos muestra el ratio mayor >1 nos muestra la suficiencia a pagar con sus compromisos a un periodo reducido; es decir si el indicador nos muestra mayor a 1 ejemplo 2.5; esto quiere decir que 2.5 veces para cubrir sus obligaciones y > 1, esto quiere decir que ya aquí hay un apremio financiero ya hay preocupación del ente económico, para hacerse responsable de sus

obligaciones, pasivo corriente (Mendoza, 2017). Cuando el ratio sea muy elevado (activo cte. mucho mayor que pasivo corriente). Esto nos puede llevar a una conclusión que la entidad está desaprovechando sus AC, y por ende se está utilizando muy por debajo de sus bienes. Cuando el ratio sea = a 1 (Activo corriente=Pasivo corriente), nos lleva a la conclusión se puede atender todos sus pagos. (p. 294). Por ende, la interpretación es de mucha importancia. El capital de trabajo, es la disponibilidad que cuenta ya la empresa luego de haber cumplido con su pasivo cte. Es con lo que queda después de ya culminar sus pagos (Pardo, 2015). Liquidez ácida, en este indicador que es la prueba ácida, disminuye lo que son los inventarios ya que no siempre se convierte en efectivo rápidamente, por lo tanto, este ratio mide capacidad de pago inmediata sin depender de su inventario (Herz, 2015). Son empresas de lenta rotación, ya aquí se resta el inventario para afinar el resultado obtenido. En otras palabras, es el reflejo como esta operada la empresa en periodo corto con sus activos más líquidos. Mide el generador de flujo del dinero, excluyendo los inventarios y servicios contratados por anticipado, es por eso que se supone que la entidad no depende de sus inventarios para pagar sus deudas a un plazo corto.

El Ratio Capital de trabajo, permite determinar si una entidad cuenta con recursos financieros para realizar sus actividades (Lira, 2016). Se conoce como un activo corriente o como efectivo, inventarios, cuentas por cobrar, inversiones a corto plazo, es el indicador de cuanto dispone la empresa para cumplir con sus deudas de vencimiento inmediato, indica el patrimonio efectivo, así como, el riesgo de mercado, crédito y operacional), es saber con qué recursos cuenta la empresa para operar sin inconvenientes ni sobresaltos de la manera más eficiente y eficaz (Rodríguez 2019). se determina que el CT, tiene una gran relación de liquidez con la razón corriente, por ello se determina el activo cte. menos el pasivo cte., claro está que tiene que ser positivo, ya que es el que opera día a día, Por lo tanto, lo ideal es que sea positivo, sin embargo, hay empresas que operan con el indicador 0, pero por ende está en riesgo de sufrir liquidez en su empresa. El activo es lo que se tiene y el pasivo son obligaciones o deudas y los dos se toman a tiempo corto, lo que evidencia cómo está la institución para operar. Es lo que se conoce como capital de trabajo (Sánchez 2017).

Figura 6. *Objetivos del Ratios de Liquidez*

Ratio	Fórmula	Objetivo
Líquidez general	Act. Cte/ Pasivo Cte.	Mide la capacidad de pagar deudas en el corto plazo
Líquidez ácida	Act. Cte - Inventarios / Pasivo Cte.	Mide la capacidad de pagar deudas en el plazo inmediato
Capital de trabajo	Act. Cte - Pasivo Cte.	Mide en terminos monetarios, de pagar deudas a corto plazo

Fuente (Sánchez, 2017).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo - diseño de investigación

Enfoque

Jaramillo & Parra (2018) a su punto de vista, señaló que el enfoque cuantitativo: es uno de los métodos de la indagación que tiene la perspectiva de medir variables utilizando base numérica, observa la medición de las variables, usando métodos estadísticos, y reportando relaciones entre las variables propuestas a investigar y concluir satisfactoriamente los objetivos propuestos.

Nuestra investigación con enfoque cuantitativo, se aplicaron todas las herramientas planteadas y lo cual se alcanzó referencia numérica que nos consistió comprender la relación del Control interno en los recursos a corto plazo.

Tipo de la investigación

Por parte Parra (2018) básica interpretó que se caracteriza, por utilizar el método científico, busca obtener información fidedigna sin querer aplicarlo en un aspecto, toma en cuenta las variables del estudio dado, con el fin de percatarse la situación actual de la empresa interviniente. Por lo tanto, es básica ya que se buscó entender más del dilema, orientados por los conocimientos otorgados para medir las variables.

Diseño de estudio

Vera (2020) señaló diseño no experimental: “Es el diseño, que se lleva a cabo no manipulando las variables con intención, las variables presentadas por el investigador, lo estudia en su contexto natural, para después analizarlo” (p.88).

Por lo expuesto, esta fue de diseño no experimental, porque observamos y evidenciamos tal y como se dio en su contexto de forma natural, no generamos ningún cambio en su proceder de las variables, se llevó a efecto al pronunciamiento de la indagación como objetivo sujeto de estudio.

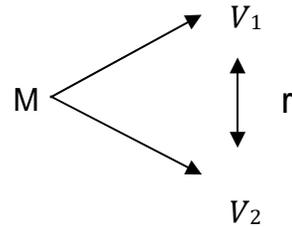
Nivel de la investigación

López (2019), en este contexto el nivel fue correlacional, por lo que la finalidad es medir v_1 y v_2 dadas (p.338), hallar el análisis de relación del control interno y los recursos a corto plazo.

Tabla 1

Diagrama

Diagrama de investigación:



Dónde:

M: Muestra del estudio.

V_1 : Control interno.

V_2 : Recursos a corto plazo.

r: Relación entre V_1 y V_2

3.2 Variables y operacionalización

Variables

Torres (2019) nos dice que la variable 1 con la variable 2 son formas de medición, que nos lleva a conocer la situación real de la indagación, siendo estas peculiares a diferencia de otras investigaciones (p.105).

Operacionalización de las variables

Para Kerlinger (2018) nos dice que es determinar claramente cómo se medirá y observará las características, es un proceso de determinación para definir el fenómeno que no se logra medir directamente, define las operaciones que le permite medir el concepto, indicadores, dimensiones y reconociendo la forma de medición. Proceso que permite descomponer la variable de la investigación, es el instrumento con el cual se hará la medición de la variable, construida por una serie de procedimientos para medir la variable conceptualmente.

V₁: Control interno

Definición conceptual

Sánchez (2020) compuesto por un cuadro de organización y adapta métodos para controlar, contrastar y supervisar, con el objetivo que todos los cálculos se realicen acorde a las normas de la institución.

Definición operacional

Es una variable categórica ordinal, que se mide por sus dimensiones, las cuales son las que conforman el ambiente de control, métodos y principios y fases del CI.

La v1, será valorada por medio de la escala Likert con preguntas cerradas.

V₂: Recursos a corto plazo

Definición conceptual

Rueda (2019) Son los recursos que busca beneficiar al ente económico, lo que dispone, es decir, capital disponible no mayor de un año y se financia con fuentes de corto plazo. Recursos que son utilizados generalmente durante el día a día.

Definición operacional

Son herramientas, que permiten conocer el nivel de desempeño real que posee una entidad y el manejo actual de sus recursos.

Likert: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).

3.3 Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

Población

Herrera (2016) deduce que es el conjunto de elementos en este caso grupo de personas que serán parte del estudio y reúne las características población seleccionada para obtener información de la que se desea estudiar. La población del estudio, son 25 colaboradores del área de contabilidad, área administrativa, finanzas, logística, almacén y tesorería de la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L Chimbote – 2020.

Muestra

La muestra, según Ruiz (2019) nos dice que parte del conjunto de personas es quien conforman la población para realizar la investigación. Por consiguiente, la muestra fue de 25 colaboradores de la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L. Chimbote – 2020.

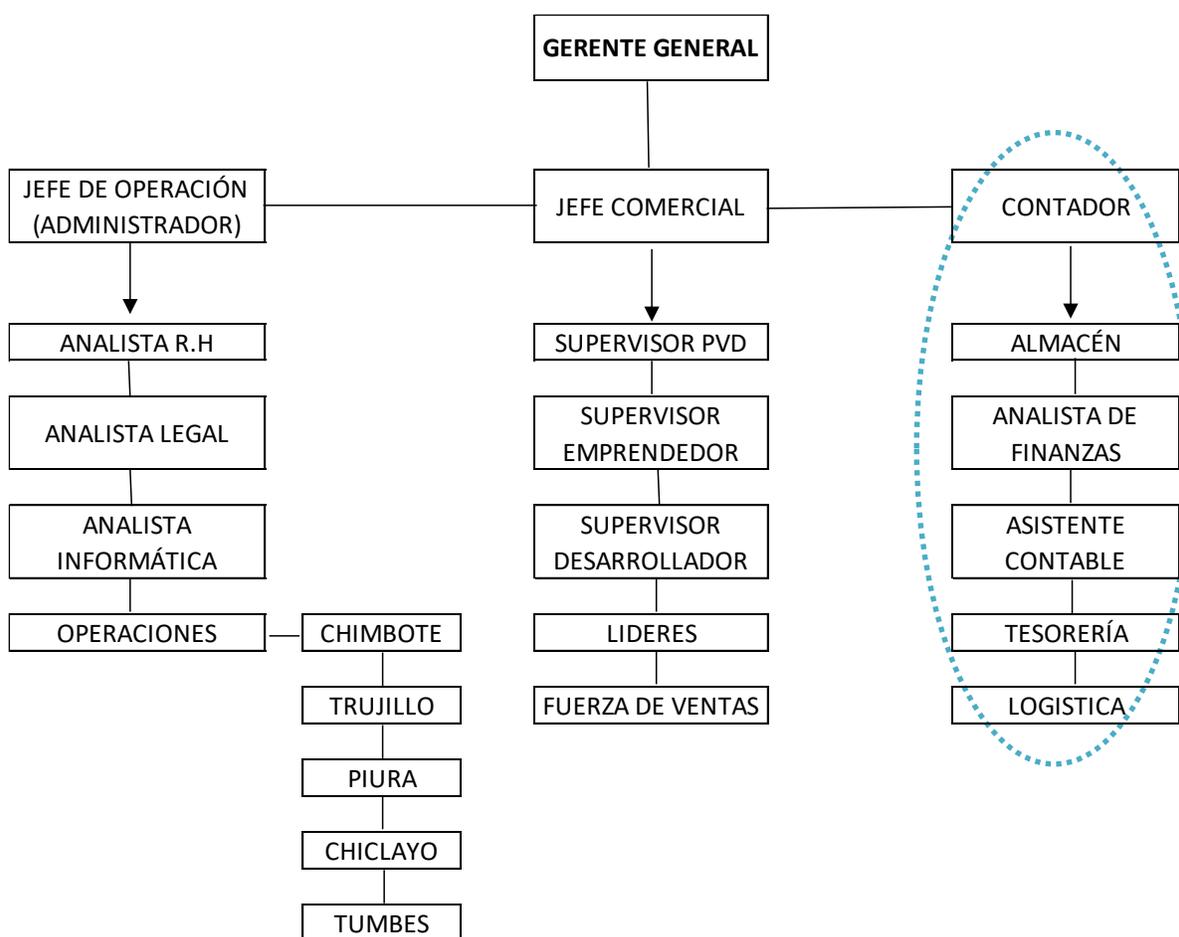


Figura 7. Organigrama

Nota. Empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L

Muestreo

Rodríguez (2018) señala que es la manera como los investigadores seleccionan la muestra, de esta manera poder tener información de los objetivos proyectados. De modo que, se tomó el 50% (13 colaboradores) de la población planteada, ya que es un n° razonable para evaluar sobre el problema y comportamiento de las variables.

Unidad de Análisis

Está integrada por la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L Chimbote – 2020.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Es el propósito de recopilar datos e información de aquel personal que trabaja en sus respectivas áreas. Método que adquiere el indagador para recolectar los datos, cuya objetivo de alcanzar información proporcionada para comprender el comportamiento y estado de la problemática de las 2 variables, así dar respuesta a lo planteado como objetivo (Peláez, 2017).

Encuesta

La técnica que se usó fue la encuesta, ya que se distribuyó en las dos variables orientadas por preguntas para lograr medir cada dimensión la cual estuvo alineado con preguntas claras para llegar a conclusiones, la cual mide la conducta de cada una de las dimensiones de las variables que usamos para llegar a conclusiones.

Instrumentos

Vázquez (2019) determina que es un instrumento que permite al examinador tener referencia veraz para poder medir las variables. Por lo tanto, nos permitió indicar la efectividad de relación entre las dos variables. Dado que, nos permitió alcanzar un apoyo de información oportuna para realizar el método estadístico.

Cuestionario

El instrumento, que se realizó fue el cuestionario la cual se determinó por preguntas cerradas, y su valoración por una escala de Likert: Donde, Nunca es (1), Casi nunca es (2), A veces llega a ser (3), Casi siempre número (4) y finalmente Siempre (5), la cual dio a comprender la numeración de clasificación.

Tabla 2

Técnicas - instrumentos

Técnica	Instrumento
Ficha documento	Guía documentaria
Encuesta	Cuestionario

Nota. Elaboración propia

Escala para medir los ítems

Fernández et al. (2020) determina que permite al indagador medir la valoración según corresponda para identificar el comportamiento y resultados a través de la numeración propuesta, da un nivel de percepción que tienen los encuestados sobre la pregunta hecha, también determinar situación actualmente en la que se encuentra en su contexto de investigar acorde a sus variables de estudios.

Por consiguiente para entender más de las variables elaboramos la ficha técnica para la V_1 y V_2 que se designa:

Tabla 3

Ficha técnica del instrumento de la V_1

FICHA TÉCNICA	
Variable 1: Control Interno	
Técnica:	Encuesta
Instrumento:	Escala de medición sobre el Control Interno
Empresa:	JYE Telecomunicaciones E.I.R.L - Chimbote
Año:	2020
Extensión:	9 ítems
Dimensión:	La variable 1 consta de 3 dimensiones claves
Puntuación:	Nunca donde es (1), Casi nunca es (2), A veces (3), Casi siempre sería (4) y por último Siempre es (5)
Duración:	10 minutos

Nota. Elaboración propia

Tabla 4*Ficha técnica del instrumento de la V₂*

FICHA TÉCNICA	
Variable V ₂ : Recursos a corto plazo en los almacenes	
Técnica	Encuesta
Instrumento	Escala de medición sobre los recursos a corto plazo
Empresa	JYE Telecomunicaciones E.I.R.L
Extensión	Consta de 9 ítems
Dimensión	La variable 2 consta de 3 dimensiones claves
Puntuación	Nunca donde es (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre marcaría (4) y por último Siempre (5)
Sede	Chimbote
Año	2020
Aplicación	Toda la muestra (25) colaboradores.
Duración	10 minutos

Nota. Elaboración propia

Validez - Confiabilidad del instrumento

Se realizó por medio de la técnica del juicio de expertos quien nos permitió la fiabilidad de la investigación realizada.

Tabla 5*Validez y confiabilidad del instrumento - Juicio de expertos*

Expertos	Opinión
Mag. Medina Guevara, María Elena	Aplicable – 90%
Dra. Saénz Arenas Esther Rosa	Aplicable – 90%
Dr. Gonzales Matos Marcelo Dante	Aplicable – 80%

Nota. Elaboración propia

Confiabilidad de instrumentos

Asimismo, con la intención de establecer la fiabilidad se realizó el cálculo alfa de Cronbach, determinando cuán confiable es esta investigación. Sánchez (2018) determina la puntuación de confiabilidad; y reconocer como aceptable cuando supera 0.5.

Tabla 6

Coefficiente de confiabilidad de alfa de Cronbach

Puntaje de Confiabilidad	
Valores	Interpretación
0.25	Baja
0.50	Media
0.70	Aceptable
0.90	Alta

Nota: Sánchez (2018)

Estadística de Fiabilidad

Tabla 7

Estadísticas de fiabilidad – Muestreo

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,967	18

Nota: Software SPSS Versión 24.0

Efecto logrado en la tabla N°7, alcanza reconocer una alta confiabilidad reflejado también en la tabla 6 dónde 0.90 representa alta confiabilidad, sobre la medición del control interno y los recursos a corto plazo en los almacenes de la organización, interpretándose que es oportuno su análisis.

3.5 Procedimientos

Como primer paso el procedimiento empleado para recolectar datos en un inicio fue diseñar los instrumentos, lo cual se planteó las interrogantes con el objetivo de medir las dos variables del estudio y así poder alcanzar estudio fundamental, posteriormente se realizó la confiabilidad del instrumento planteando el juicio de expertos (3), se sabe que son conocedores del tema de investigación referentes de control interno y recursos a corto plazo de los almacenes quienes nos indicaron si los ítems del instrumento han tenido relación en las variables. Y último, se pidió el consentimiento de JYE Telecomunicaciones para su consentimiento.

3.6 Método de análisis de datos

Fue de tipo descriptivo, debido que se detalló cuál fue el estado de la situación de la problemática que posee JYE Telecomunicaciones en base a las dos variables planteadas, observamos cómo fue el proceder de las variables del control interno y recursos a corto plazo, esto será presentado mediante figuras y tablas.

3.7 Aspectos éticos

Los principios morales de nuestra indagación fueron los de a continuación:

- Beneficencia: se usó como presente aspecto ético porque se usó como objetivo es dar a conocer a la empresa JYE Telecomunicaciones – Chimbote tenga en cuenta y analice la existencia fundamental que existe entre las 2 variables del ente económico y esta relación pueda llevar a lograr todos los objetivos dados.
- No maleficencia: se utilizó como aspecto ético ya que se presentó la información para fines académicos, sin generar perjuicio o alterar la empresa, sólo para fines académicos.
- Justicia: las dos variables fueron expresadas no se realizó cambios en la realidad, se basó en los datos obtenidos.

IV.RESULTADOS

Presentación

En nuestro estudio los resultados obtenidos, dieron respuesta a la interrogante general del trabajo, ¿Cómo el control interno se relaciona con los recursos de corto plazo en los almacenes de JYE Telecomunicaciones E.I.R.L. Chimbote, 2020?, por lo que se trabajó con el Alfa de Cronbach ya que este verificó la fiabilidad de los 18 Ítems cual se obtuvo el coeficiente de 0.967 este se aplicó a los 25 colaboradores de JYE Telecomunicaciones.

Tabla 8

Resultados de estadística de fiabilidad - muestra

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,967	18

Nota. SPSS 26

Interpretación: En la Tabla 8 se observa, tiene como resultado en relación de las dos variables, obteniendo un coeficiente de 0.967 el cual nos muestra una confiabilidad alta este pertenece a las 18 preguntas del cuestionario aplicado.

Puesto que, el presente trabajo de indagación se basó en las posteriores dimensiones: i) Ambiente de control, ii) Métodos y principios, iii) Fases del control interno, iv) Efectivo en corto plazo, v) Gestión financiera a corto plazo, vi) Ratios de liquidez. Por lo tanto, se encuentran en un orden expresado los estadígrafos siguientes:

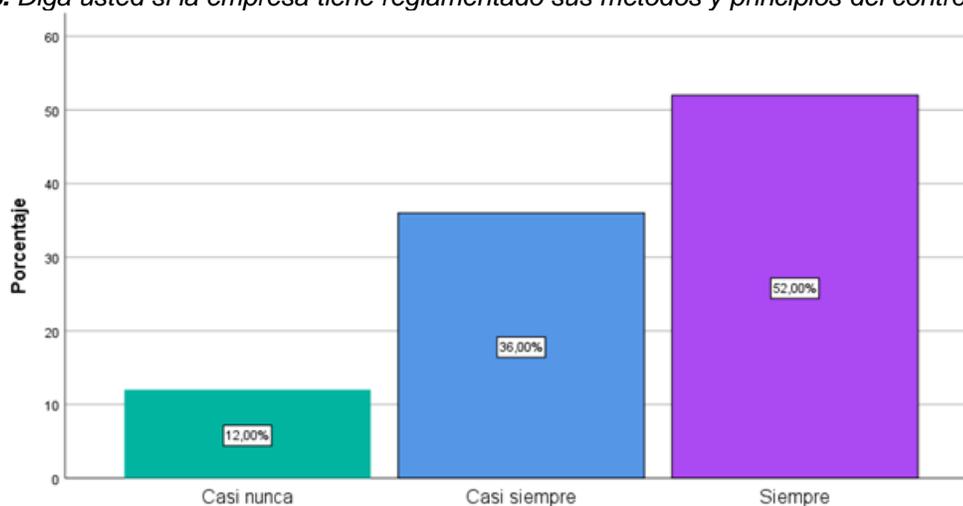
Tabla 9

Diga usted la empresa tiene reglamentado sus métodos y principios del control interno

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	3	12.0	12.0	12.0
Casi siempre	9	36.0	36.0	48.0
Siempre	13	52.0	52.0	100.00
Total	25	100,0	100,0	

Nota. Obtenido del SPSS versión 26

Figura 8. *Diga usted si la empresa tiene reglamentado sus métodos y principios del control interno*



Nota. Obtenido del SPSS versión 26

Se interpreta Tabla 9, Figura 8, se observa que de 25 encuestados en la empresa JYE Telecomunicaciones EIRL, Chimbote – 2020 la V_1 control interno y dimensión métodos y principios, se encuentra al 12% (3 sujetos) indican que **casi nunca** tiene reglamentado sus métodos y principios de control interno y el 36% (9 sujetos) menciona que **a veces** la empresa tiene reglamentado sus métodos y principios del control interno, así mismo el 52% (13 sujetos) indican que **siempre** la empresa tiene reglamentado tus métodos y principios del control interno.

Se concluye que el 52% de colaboradores menciona que siempre se tiene reglamentado los métodos y principios del control interno, por lo tanto, la aplicación correcta de los métodos y principios en el control interno no llega a su nivel óptimo del 100%, ya que tenemos un 48% que aún consideran que los métodos de control en la empresa pueden ser mejorados a través de procedimientos establecidos en la normativa.

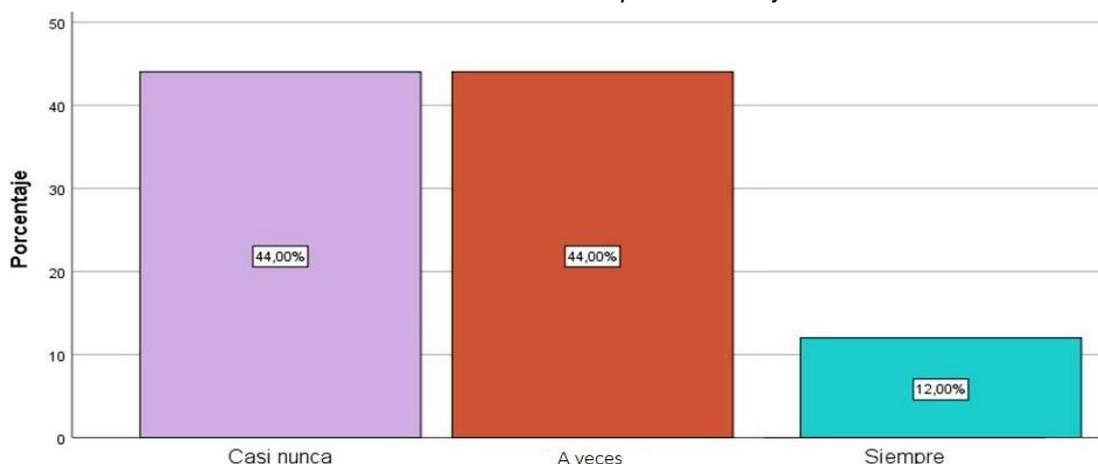
Tabla 10

Cree usted que la empresa evalúa sus recursos financieros para poder realizar sus actividades a través del capital de trabajo

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	11	44.0	44.0	56.0
A veces	11	44.0	44.0	12.0
Siempre	3	12.0	12.0	100.00
Total	25	100,0	100,0	

Nota. Obtenido del SPSS versión 26

Figura 9. *Cree usted que la empresa evalúa sus recursos financieros para poder realizar sus actividades a través del capital de trabajo*



Nota. Obtenido del SPSS versión 26

De acuerdo a la Tabla 10, Figura 9; observamos que, de los 25 colaboradores de JYE Telecomunicaciones E.I.R.L, indicaron que los V_2 recursos de corto plazo y D_3 ratios de liquidez, se encuentra al 44% (11 sujetos) señalaron que **casi nunca** se evalúa los recursos financieros para realizar sus actividades a través del capital de trabajo y el 44%(11 sujetos) hicieron mención que solo **a veces** evalúa los recursos para realizar sus actividades a través del capital de trabajo, por otro lado el 12% (3 sujetos) quienes mencionaron que la empresa **siempre** evalúa sus recursos financieros para realizar sus actividades a través del capital de trabajo.

Concluyendo que 88% de los encuestados intuyen que la empresa no evalúa sus recursos financieros para realizar actividades a través del capital de trabajo, se debe considerar que es muy importante evaluar los recursos disponibles para mejorar la liquidez de la organización.

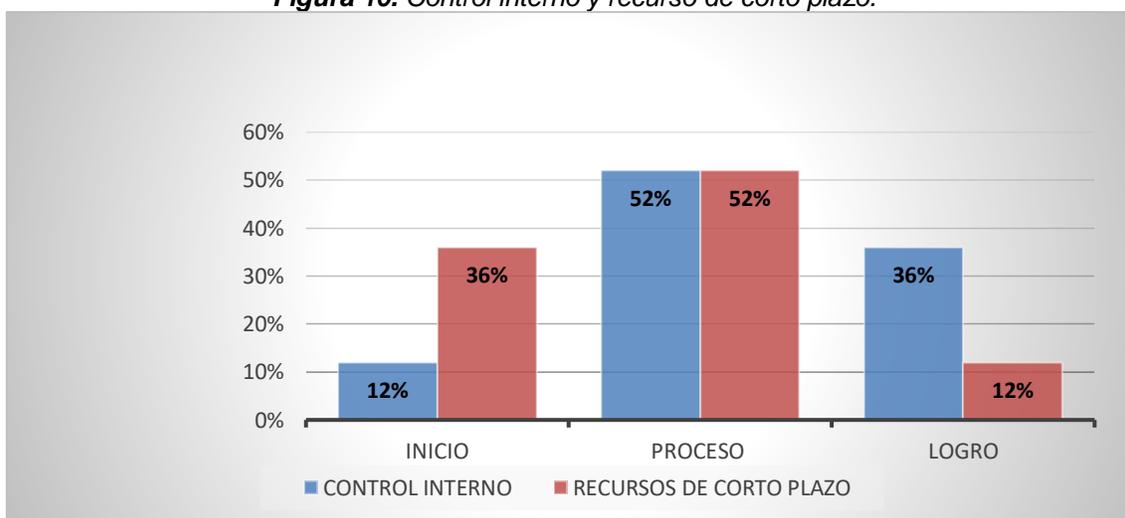
Tabla 11

Baremos Control interno (v1) y Recursos de corto plazo (v2)

Baremos			Niveles	Control interno		Recursos de corto plazo	
				fi	hi%	fi	hi%
[32 - 35]	[18 - 23]		Inicio	3	12%	9	36%
[36 - 39]	[24 - 29]		Proceso	13	52%	13	52%
[40 - 45]	[30 - 37]		Logro	9	36%	3	12%
Total				25	100%	25	100%

Nota. SPSS 26

Figura 10. Control interno y recurso de corto plazo.



Nota. Obtenido del SPSS versión 26

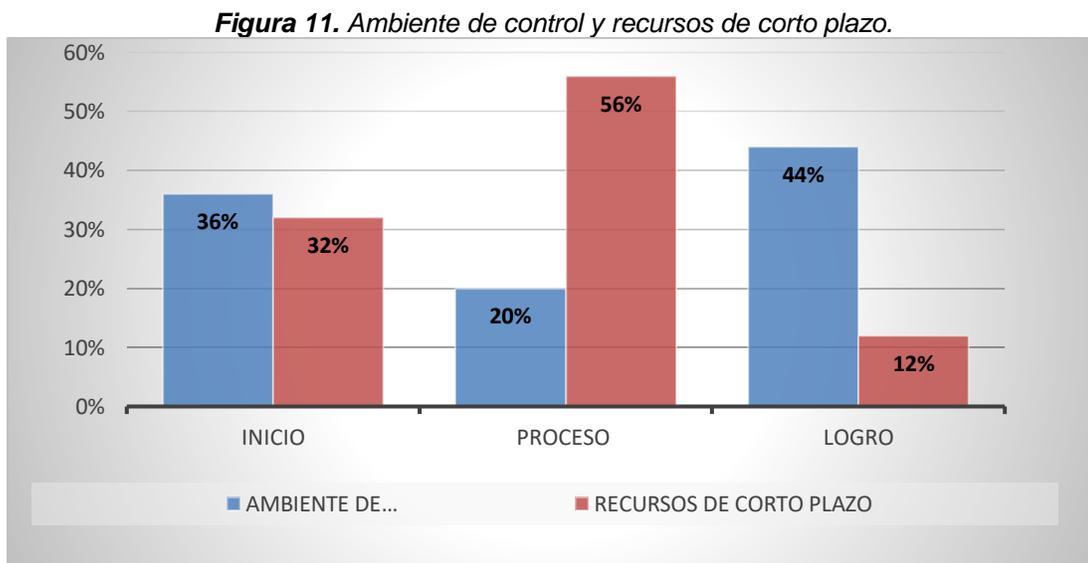
Se interpreta Tabla 11, Figura 10, se ve reflejado que, de 25 colaboradores de JYE Telecomunicaciones EIRL, Chimbote – 2020. **Nivel de inicio** en el control interno 12% (3 sujetos) y **nivel proceso** 52% (13 sujetos) así mismo, en recursos a corto plazo 36% (9 sujeto) se encuentran en un **nivel de inicio** y 52% (13 sujetos) en el **nivel proceso**, por ello, el control interno 64% (16 sujetos) aún no se ha logrado su desarrollo y en Recursos a corto plazo un 88% (22 sujetos) no se ha logrado su desarrollo, por lo tanto, el 36% (9 sujetos) de los colaboradores encuestados evidencia que han **logrado** un buen CI, el 12% (3 sujetos) considera que han **logrado** un buen desarrollo con los recursos de corto plazo, se concluyó a través de lo recopilado que se debe mejorar el control interno para optimizar el mejor manejo de los recursos de corto plazo y poder así tomar decisiones oportunas sin generar algún tipo de gasto elevado adicional a las operaciones diarias.

Tabla 12

Ambiente de control (D1) y Recursos de corto plazo(V2)

Baremos	Niveles	Ambiente de control		Recursos de corto plazo	
		fi	hi%	fi	hi%
[12 - 12] [18 - 23]	Inicio	9	36%	8	32%
[13 - 13] [24 - 29]	Proceso	5	20%	14	56%
[14 - 15] [30 - 37]	Logro	11	44%	3	12%
Total		25	100%	25	100%

Nota. Obtenido del SPSS versión 26



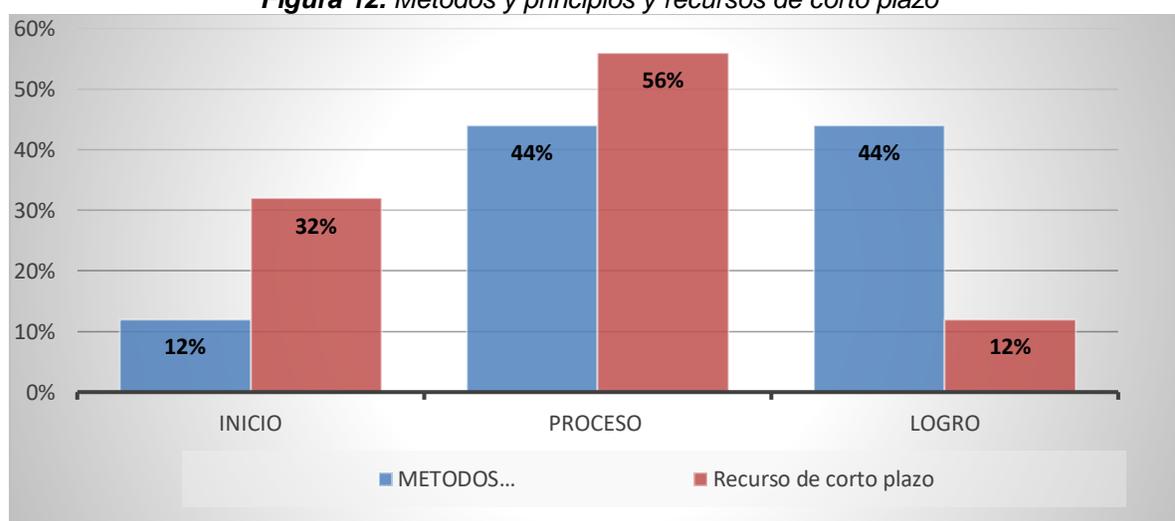
Nota. Obtenido del SPSS versión 26

Entonces al Interpretar la Tabla 12 y Figura 11, se observa que, de 25 encuestados de JYE Telecomunicaciones EIRL, Chimbote – 2020 ambiente de control se encuentra en un nivel de **inicio** de 36% (9 sujetos) y en el nivel **proceso** 20% (5 sujetos) así mismo, los recursos de corto plazo 32% (8 sujeto) se encuentran en un nivel de **inicio** y 56% (14 sujetos) en el nivel **proceso**, por lo tanto, el 44% (11 sujetos) de los colaboradores encuestados evidencia que si se tiene un **buen** ambiente de control; así mismo, el 12% (3 sujetos) de los colaboradores encuestados considera que han **logrado** un buen manejo de los recursos de corto plazo, por lo tanto en el nivel inicio y proceso del ambiente de control se encuentra el 56%(14 sujetos) y en recursos de corto plazo el 88% (22 sujetos), se concluye que la empresa debe trabajar en el ambiente de trabajo, ya que esto conlleva a un entorno saludable e inteligente así se puede aprovechar oportunamente los recursos disponibles que provee la empresa.

Tabla 13*Métodos y principios(D2) y Recursos de corto plazo(V2).*

Baremos				Niveles	Métodos y principios		Recursos de corto plazo			
					fi	hi%	fi	hi%		
[10	-	11]	[18	-	23]	Inicio	3	12%	8	32%
[12	-	13]	[24	-	29]	Proceso	11	44%	14	56%
[14	-	15]	[30	-	37]	Logro	11	44%	3	12%
Total							25	100%	25	100%

Nota. Obtenido del SPSS versión 26

Figura 12. Métodos y principios y recursos de corto plazo

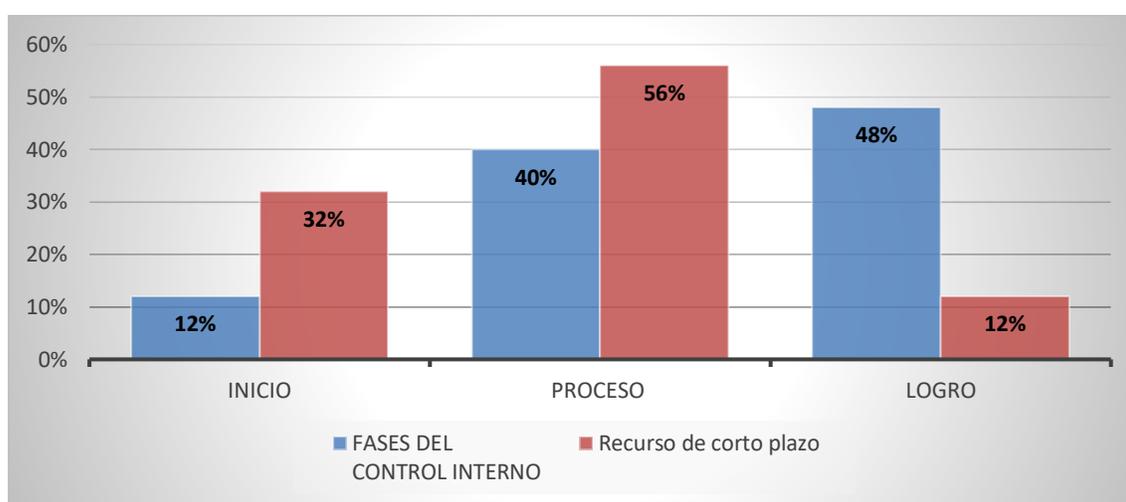
Nota. Obtenido del SPSS versión 26

Interpretando de la Tabla 13 y Figura 12, observamos que, de los 25 encuestados de JYE Telecomunicaciones EIRL, Chimbote – 2020 los métodos y principios se encuentran en un nivel **inicio** de 12% (3 sujetos) y en **proceso** 44% (11 sujetos) así mismo, en los recursos de corto plazo 32% (8 sujeto) se encuentran en un nivel **inicio** y 56% (14 sujetos) en el nivel **proceso**. Por lo tanto, el 44% (11 sujetos) de los colaboradores encuestados evidencia que **si se aplica** los métodos y principios del control así mismo, el 12% (3 sujetos) **han logrado** un buen desarrollo con los recursos de corto plazo, concluyendo que 56%(14 sujetos) consideran que no se aplica correctamente los métodos y principios en la empresa y el 88% (22 sujetos) manifiestan que no se desarrolla efectivamente los recursos a corto plazo, siendo los métodos y principios el sistema para proceder a cuidar los activos y la capacidad institucional para dirigirla.

Tabla 14*Fases de control interno y Recursos de corto plazo*

Baremos		Niveles	Fases del control interno		Recursos de corto plazo	
			fi	hi%	fi	hi%
[10 - 11]	[18 - 23]	Inicio	3	12%	8	32%
[12 - 13]	[24 - 29]	Proceso	10	40%	14	56%
[14 - 15]	[30 - 37]	Logro	12	48%	3	12%
Total			25	100%	25	100%

Nota. Obtenido del SPSS versión 26

Figura 13. Fases del control interno y recursos de corto plazo.

Nota. Obtenido del SPSS versión 26

En la Tabla 14 y Figura 13 , se observa que, de 25 colaboradores encuestados de la empresa JYE Telecomunicaciones EIRL, Chimbote – 2020 Referente a las fases del control interno se encuentra en un nivel **inicio** de 12% (3 sujetos) y en nivel **proceso** 40%(10 sujetos), así mismo los recursos de corto plazo se encuentran en un nivel **inicio** 32% (8 sujetos) y **proceso** 56% (14 sujetos), por lo tanto el 48% (12 sujetos) evidenciaron que **si se aplica** las fases del control interno mientras el 12%(3 sujetos) evidenciaron que existe un **buen** manejo de los recursos a corto plazo. Por consiguiente, hay un 52%(13 sujetos) que consideran que las fases de control interno no se desarrollan efectivamente, y el 88% (22 sujetos) dicen que no se maneja los recursos adecuadamente. Concluyendo que las fases de control interno son procesos que ayudan a optimizar los recursos disponibles, permite lograr la gestión financiera más eficiente, productiva y certera para tomar decisiones de los recursos.

4.2 Contrastación de hipótesis.

Con la finalidad de contrastar la hipótesis del trabajo de investigación, se aplicó unos diferentes procesos estadísticos, de tal manera que se analice, la contrastación y determinar la confiabilidad que evidencie la correlación de ambas variables en estudio así mismo a sus dimensiones.

Se ha planteado una base estadística, donde se aplica la prueba de normalidad de Shapiro Wilk, y nuestra muestra menor de 50 sujetos, teniendo como resultado una prueba de normalidad.

Tabla 15

Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
CONTROL INTERNO	0,879	25	0,007
RECURSOS DE CORTO PLAZO	0,766	25	0,000

Fuente: SPSS versión 26

Prueba de normalidad.

- I. El nivel de significancia tiene como límite 5% o de 0.05.
- II. Del mismo modo, si el valor "p" es mayor a 0.05 ($P > 0.05$), significa que es distribución normal.
- III. Si ($P < 0.05$), p es menor a 0.05, significancia distribución no paramétrica.

Interpretación. Las dos variables, según el grado de libertad $25 < 50$, por lo tanto, se aplicó el estadístico Shapiro Wilk, por lo consiguiente, valor de significancia obtenido de las variables son 0,007 y 0,000 < 0.05 por ello se trabajará con la prueba no paramétrica Rho- Spearman para aceptar o rechazar la hipótesis.

Prueba de Hipótesis General:

H₀: No existe relación entre control interno y los recursos de corto plazo en los almacenes de la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L. Chimbote, 2020.

H₁: El control Interno se relaciona significativamente en los recursos de corto plazo en los almacenes de la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L. Chimbote, 2020.

Tabla 16

Contraste hipótesis general.

		Correlaciones		
			V1. CONTROL INTERNO	V2. RECURSOS DE CORTO PLAZO
Rho de Spearman	V1. CONTROL INTERNO	Coefficiente de correlación	1,000	0,776**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	25	25
	V2. RECURSOS DE CORTO PLAZO	Coefficiente de correlación	0,776**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	25	25

Fuente: SPSS versión 26

Contrastación. En base a la Tabla 16, N sig. obtenido es $p=0.000$ indicando que es menor a 0.05 por lo tanto para contrastar la hipótesis de investigación se obtiene que se debe aceptar la H1 y se debe rechazar la H0.

Tabla 17*Escala de correlación*

Valor de Rho de Spearman	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecto

Fuente: Coeficiente Rho Spearman

Interpretación.

Observando que la Tabla 17 tiene un “p” valor de 0.000 l es menor a 0.05, por ende, se rechaza la H0 y se acepta la H1. Así mismo en el análisis de Rho-Spearman se obtuvo el resultado de 0.776, lo que indica una correlación positiva alta entre las dos variables de la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L. Chimbote, 2020.

Concluyendo que existe una relación alta entre el control interno y los recursos a corto plazo, indicando que la empresa debe continuar con los procesos y buenas practicas a través de los elementos del control para lograr una buena distribución de los recursos de la empresa.

Prueba de Hipótesis específico 1:

Ho: No existe relación del ambiente de control y los recursos de corto plazo en los almacenes de la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L. Chimbote, 2020.

H1: El ambiente de control se relaciona significativamente en los recursos de corto plazo en los almacenes de la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L. Chimbote, 2020.

Tabla 18

Correlación de la hipótesis específica 01

Correlaciones				
			DV1. AMBIENTE DE CONTROL	V2. RECURSOS DE CORTO PLAZO
Rho de Spearman	DV1.AMBIENTE DE CONTROL	Coeficiente de correlación	1,000	0,723**
		Sig. (bilateral)	.	0,007
		N	25	25
	V2. RECURSOS DE CORTO PLAZO	Coeficiente de correlación	0,723**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,007	.
		N	25	25

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS versión 26

Observando que la Tabla tiene un “p” valor de 0.007 el cual es menor a 0.05, por ende, se rechaza la H0 y se acepta la H1, demostrando así, la relación positiva alta entre el ambiente de control y los recursos de corto plazo en los almacenes de la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L. Chimbote, 2020. De tal manera que el análisis de correlación se obtuvo un resultado de 0.723, lo que indica una correlación positiva alta entre las dos variables. Así mismo los funcionarios de la organización deben destacar la importancia del ambiente de control a través de normas de conductas ya que se considera la base de riesgos corporativos impactando en la gestión de los recursos a corto plazo.

Prueba de Hipótesis específico 2:

Ho: No existe relación entre los métodos y principios en los recursos de corto plazo en los almacenes de la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L. Chimbote, 2020.

H1: Los métodos y principios se relacionan significativamente en los recursos de corto plazo en los almacenes de la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L. Chimbote, 2020.

Tabla 19

Correlación hipótesis específica 2

			Correlaciones	
			DV2. MÉTODOS Y PRINCIPIOS	V2. RECURSOS DE CORTO PLAZO
Rho de Spearman	DV1. MÉTODOS Y PRINCIPIOS	Coeficiente de correlación	1,000	0,867**
		Sig. (bilateral)	.	0,003
		N	25	25
	V2. RECURSOS DE CORTO PLAZO	Coeficiente de correlación	0,867**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,003	.
		N	25	25

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS versión 26

Como resultado de la Tabla 19, se obtiene $P=0.003$ el cual es menor a 0.05, por ende, se debe rechazar la H_0 y se debe aceptar la H_1 , determinado, la conexión notable de los métodos y principios en los recursos de corto plazo en los almacenes de la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L. Chimbote, por ende, y como resultado del Rho 0.867, lo que indica una correlación positiva alta, por consiguiente, se concluye que existe relación positiva alta entre los métodos y principios en los recursos de corto plazo. Destacando la evaluación y control en el trabajo, aplicando acciones correctivas, mejora de procesos evaluando a través de métodos logrando la eficiencia en la administración de los recursos a corto plazo.

Prueba de Hipótesis específico 3:

Ho: No existe relación de las fases de control interno en los recursos de corto plazo en los almacenes de la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L. Chimbote, 2020.

H1: Las fases de control interno se relacionan significativamente en los recursos de corto plazo en los almacenes de la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L. Chimbote, 2020.

Tabla 20
Correlación hipótesis específica 3

Correlaciones			DV3. FASES DE CONTROL INTERNO	V2. RECURSOS DE CORTO PLAZO
Rho de Spearman	DV3. FASES DE CONTROL INTERNO	Coeficiente de correlación	1,000	0,821**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	25	25
	V2. RECURSOS DE CORTO PLAZO	Coeficiente de correlación	0,821**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	25	25

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS versión 26

En la Tabla 20, se obtiene como resultado $P = 0.000$ siendo menor a 0.05, por lo, se rechazar la H nula y se debe aceptar la H del investigador, manifestando, la relación significativa de las fases de control interno en los recursos a corto plazo en los almacenes de la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L. Chimbote, 2020, por consiguiente, al realizar el análisis de Rho-Spearman = 0.821, se concluye que existe una relación positiva alta de la DV1. Fases de control interno y V2. Recursos de corto plazo. Por consiguiente, la empresa tiene el compromiso de ejecutar el desarrollo de las acciones previstas en el plan de trabajo estableciendo controles internos de los cuales podemos considerar las estrategias para el cumplimiento del logro de los objetivos en los recursos a corto plazo en la empresa.

V. DISCUSIÓN

La investigación tiene como fin analizar la relación que existe entre el control interno y los recursos de corto plazo en los almacenes de JYE Telecomunicaciones E.I.R.L. Chimbote, 2020, se aplicó el coeficiente de Rho Spearman, por ende, se desarrolla la discusión con la información obtenida en el marco teórico.

Con respecto a la hipótesis general: El control interno se relaciona significativamente en los recursos de corto plazo en los almacenes de la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L. Chimbote, 2020, de acuerdo con los resultados obtenidos por medio del método Rho de Spearman, se evidencio la correlación positiva alta de ambas variables con el resultado de 77.6 % (0.776) así mismo $P=0,000$, entre las variables en estudio.

Interpretación comparativa:

En conexión a las indagaciones internacionales, se consigue demostrar que existe correlación con los resultados; Pavón (2021) el cual concluye en su tesis que el control interno tiene que acompañarse con la planificación, estrategia y también cultura organizacional para emplear de manera adecuada los recursos que tiene la empresa; Solís (2017) concluyó que el CI incide en la optimización de los recursos a corto plazo de la empresa que se estudió; Carbajal (2016) el cual concluyó que una empresa que muestra un control interno deficiente arriesga su crecimiento e impide el cumplimiento de logros trazados; García (2018) concluye que el control interno les permite llevar mejor control de sus clientes de una manera adecuada y por ende tener mayor liquidez. Quintana (2017) Los resultados confirman la probabilidad que relaciona los ciclos de efectivo con una mayor rentabilidad de la institución; de modo que, muestran los negocios con menores niveles de endeudamiento presentan mayor nivel de rentabilidad.

En los antecedentes nacionales; Cabrera (2019) concluyó que existe relación entre el control y la optimización de los activos con un valor de relación significativo el cual evidenció la relación de estas teniendo un coeficiente de 0,719 el cual se da entender que tiene una relación positiva alta; Bagazo (2017) concluyó que al proponer el control

interno ayudo a incrementar su liquidez; Campos (2018) concluyó que al implementar un modelo de control interno este ayudaría a mejorar la administración de los recursos financieros para evitar pérdidas que afecten a la institución, Paredes (2018) concluyo que los representantes de los giros económicos comerciales de telecomunicaciones tienen que estar involucrados con el adecuado uso de las herramientas de control, ya que precisa su constante revisión y seguimiento para ir comprando los objetivos con números estimadas; Montenegro (2018) Se concluyó con nuestra investigación que la empresa Telecomunicaciones GYS EIRL también priorice el control interno como un factor importante dentro de sus resultados.

Teorías

En la teoría Fayol (1916) menciona que el control interno se basa en órdenes y principios con el fin de prevenir errores, tiene como fin revisar el rendimiento y los estándares dados; en la teoría de Horne (1993) indica que los recursos de corto plazo son herramientas estratégicas que ayudan a desarrollar un proceso para asegurar la sostenibilidad.

De acuerdo a la hipótesis específica 1: Analizar la relación del ambiente de control y los recursos de corto plazo en los almacenes de la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L Chimbote, 2020, con los resultados obtenidos del análisis de Rho Spearman relación positiva alta entre el ambiente de control y los recursos de corto plazo ($Rho= 776$; $p= 0.007$); que la relación es significativa concluyendo que el ambiente de control se relaciona con los recursos de corto plazo. En discusión; Paredes (2018) concluyó que los representantes de la empresa deben estar involucrados en la implementación del control interno para lograr el uso adecuado de los recursos a corto plazo; en el enfoque conceptual Auditool (2019) menciona que el ambiente de control se refiere al entorno de la organización el control de sus actividades, basándose en la administración, en conclusión existe una relación positiva alta entre el ambiente de control y los recursos de corto plazo una correlación de 77.6% mostrando que con un buen ambiente de control se maneja de manera apropiada los recursos de corto plazo.

Por otro lado, la hipótesis específica 2: Analizar la relación de los métodos y principios en los recursos de corto plazo en los almacenes de la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L Chimbote, 2020, se puede demostrar que existe una relación positiva alta entre los métodos y principios en los recursos de corto plazo ($Rho=867$; $p= 0.003$) que nos permite indicar; concluyendo que los métodos y principios en los recursos de corto plazo tienen relación. En discusión; Sánchez (2021) concluyó que la propuesta de control interno mejora los aspectos administrativos, organizativos, métodos y principios, enfoque conceptual Quevedo (2009) menciona que los métodos y principios es la capacidad para reglamentar con base en lineamientos, en conclusión existe una relación positiva alta entre los métodos y principios en los recursos de corto plazo con una correlación de 86.7% determinando que los métodos y principios conlleva un apropiado uso de los recursos de corto plazo el cual permitiría a la empresa ejercer sus actividades económicas con eficacia.

Por consiguiente, la hipótesis específica 3: Analizar la relación de las fases del control interno en los recursos de corto plazo en los almacenes de la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L Chimbote, 2020, de acuerdo a los resultados el análisis ($Rho=821$; $P=0.000$) que nos permite demostrar la relación con el Rho Spearman con un 82.1% (0.821) y una significancia bilateral de 0.000; concluyendo que las fases de control interno tienen relación con los recursos de corto plazo. En discusión; Cabrera (2019) concluyó que existe relación entre el CI y la optimización de los recursos con un valor de relación significativo el cual evidenció la relación de estas teniendo un coeficiente de 0,719, enfoque conceptual Ruiz (2018) menciona que las fases de control interno es la evaluación y medición para prevenir desviaciones, concluyendo se puede demostrar que las fases de control interno se relacionan con los recursos de corto plazo, por ende es importante que las fases de control interno se apliquen para el adecuado uso de los recursos de corto plazo así mismo evitar el riesgo de desviaciones.

VI. CONCLUSIONES

En el **objetivo general**, analizar la relación del control interno y los recursos a corto plazo de JYE Telecomunicaciones Chimbote – 2020, la entidad tiene logrado su control interno en un 36%, así mismo el 12% indican que los recursos a corto plazo han logrado un desarrollo eficiente, Rho Spearman (0,776), demostrando correlación positiva alta, por lo que se concluyó que el control interno en los almacenes tiene relación con los recursos a corto plazo ya que, el control permite medir con que cuenta la empresa para hacer frente a sus pasivos corrientes, y poder tomar decisiones oportunas del efectivo disponible, para continuar con los procesos de control para la adecuada distribución de los recursos.

En nuestro **primer objetivo específico**, analizar la relación del ambiente de control y los recursos a corto plazo JYE Telecomunicaciones E.I.R.L. Chimbote – 2020, el 44% de los colaboradores indican que se ha desarrollado un buen ambiente de control, y 12% han logrado un buen desarrollo en los recursos a corto plazo, presentando un coeficiente de Rho S. de 0.723 y significancia de 0.007, concluye que existe relación entre el ambiente de control y los recursos a corto plazo, resaltado las normas de conducta y capacidad moral de los colaboradores ya que se considera la base de la gestión de riesgos e impacto en la gestión de los recursos.

Como segundo objetivo específico, analizar los métodos y principios y su relación con los recursos a corto plazo de JYE Telecomunicaciones, Chimbote – 2020, el 44% consideran que los métodos y principios de la empresa se ejecutan adecuadamente, y el 12% indican que se aprovecha adecuadamente los recursos a corto plazo. Rho S. de 0.867 y una significancia 0.003 aceptando nuestra hipótesis. Concluyendo así que los métodos y principios mejoran los procesos de la administración de los recursos a corto plazo.

Tercer objetivo específico, analizar la relación de las fases del control interno y los recursos a corto plazo JYE Telecomunicaciones, Chimbote – 2020. El 48% indican que se desarrollan oportunamente las fases de control interno y el 12% indican que se

aprovecha adecuadamente los recursos. Rho 0.821 y P=0.000. Concluyendo que las fases del control interno se relacionan significativamente con los recursos a corto plazo, ya que nos permite lograr una gestión financiera más eficiente para la toma de decisiones de los recursos a corto plazo.

VII. RECOMENDACIONES

En nuestro **objetivo general**, analizar la relación del control interno y los recursos a corto plazo de JYE Telecomunicaciones Chimbote – 2020. Se analizaron los resultados obtenidos los cuales indican que el 64% afirman que no se desarrolla adecuadamente el control interno encontrándose en nivel inicio y proceso, y el 88% consideran que los recursos a corto plazo no son aprovechados adecuadamente. Por lo que se recomienda al administrador y contador general, hacer un flujo de caja cada 3 meses de esta manera establecer entradas y salidas fehacientes, y poder determinar los periodos de déficit y por ende no asumirlos con préstamos bancarios o refinanciamientos y evitar costos financieros elevados.

Objetivo específico 1, fue analizar el ambiente de control y su relación con los recursos a corto plazo de JYE Telecomunicaciones, Chimbote – 2020. El 56% se encuentran en nivel inicio y proceso en el desarrollo del ambiente de control interno y el 88% consideran que los recursos a corto plazo no se desarrollan adecuadamente. Se recomienda al gerente general y jefe de operaciones, analizar los activos corrientes frente al pasivo corriente y determinar así la capacidad de pago, evitando el atraso del pago al personal por ende el stress empresarial.

Objetivo específico 2, analizar los métodos y principios y su relación con los recursos a corto plazo de JYE Telecomunicaciones, Chimbote – 2020. El personal encuestado considera que se encuentran en un nivel inicio proceso 56% y el 88% consideran que no se organiza bien los recursos a corto plazo. Se recomienda al Gerente general y jefe de almacén, aplicar acciones correctivas, verificar el manejo adecuado del área de tesorería, el manejo adecuado de las cuentas por cobrar y de los inventarios, para poder convertirlos en efectivo lo más rápido posible y cubrir sus deudas a corto plazo.

Como último objetivo específico tenemos, analizar la relación de las fases del control interno y los recursos a corto plazo JYE Telecomunicaciones, Chimbote – 2020. Obteniendo como resultado el 52% que no se realizan las fases del control interno adecuadamente mientras que el 88% indican que se encuentran en un nivel inicio

proceso de los recursos a corto plazo. Se recomienda al gerente general y jefe de operaciones y almacén, hacer Chek list, en el área de almacén en forma semanal, hacer una reprogramación adecuada de las deudas a corto plazo de la empresa.

REFERENCIAS

- Pavón, Ana. (2021). *El control interno de almacén como recurso competitivo en las PYME de Guayaquil*. Ecuador: Universidad Católica de Santiago Guayaquil.
- COSO. (2013). *Internal Control – Integrated Framework Executive Summary*; COSO – 35 Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (December 10th, 2017); Retrieved from: https://na.theiia.org/standardsguidance/topics/documents/executive_summary.pdf
- Daza, Lizbeth y Urueta, Orlando. (2019). *Análisis del control interno y su influencia en la rentabilidad del sector comercial Cantón S.A.* Colombia: Universidad tecnológica.
- David, C.T. (2017). *Control interno en el área de almacén y su repercusión en la rentabilidad de la empresa ferretera MC S.A.C.* Trujillo: Universidad Cesar Vallejo.
- García, Álvaro. (2018). *Control interno en la gestión de créditos y cobranza en la empresa de telecomunicaciones TELEECOL*. Ecuador: Dialnet, Vol. 12, págs. 18-23.
- Quintana, César y Delgado José. (2019). *Impacto de los recursos a corto plazo en el ciclo de efectivo y sus equivalentes en relación al control interno Smart Telecomunicaciones Compañía Limitada Brasil*: Universidad Federal de Minas Gerais, 2020.
- Martucheli, Didier. (2019). *Financial instruments and the recognition and measurement of the elements that make up the financial statements Argentina*. *Revista Ambiente de control*, Vol. 13, págs. 38-49.
- Ruiz, Javier. (2019). *Internal control and its influence on the liquidity of the Smart Center Telecommunications company* Colombia: Universidad Santo Tomas.
- Begazo, Joao. (2021). *Influencia del control interno en la liquidez de la empresa Novoa Telecomunicaciones Arequipa*: Universidad Nacional.
- Sánchez, Jorge. (2021). *Propuesta de control interno el almacén en la empresa Punto Blanco S.A.C. Piura*: Universidad Señor Sipán, 2021.

- Paredes, Rosa. (2019). *Control interno como herramienta para el mejoramiento de los recursos a corto plazo*. Tarapoto: Universidad Cesar Vallejo.
- Montenegro, Keisi. (2018). *Sistema de control interno contable y su incidencia en la gestión administrativa financiera de la GYS telecomunicaciones* Guadalupe. Trujillo: Universidad científica del Sur.
- Holguín, Carla. (2018). *La mejora en el sistema de control interno de logística y su influencia en la gestión financiera de la empresa comercial CIPSUR E.I.R.L.* Sullana. Piura: Universidad Cesar Vallejo.
- Cabrera, Brendi. (2019). *Control interno de los stocks y su incidencia en la optimización de los recursos en la ejecución de gastos del Gobierno Regional Ucayali*. Vol. 21, págs. 9-15.
- Bagazo, Juan. (2017). *Control interno de las existencias y su influencia para la mejora de los resultados económicos de la empresa Agrícola Nuevo Chimbote*. Chimbote: Universidad Cesar Vallejo.
- Álvarez, Granada. (2012). *Optimización de los recursos empresariales*. Consultado el 11 junio de 2012, de <http://optimizacionderecursosempresariales.blogspot.mx/>
- Antonio, Jesús. (2015). *Importancia de la optimización de recursos en la empresa*. Ensayo, de <http://gestiopolis.com/importancia-de-la-optimizacion-de-recursos-en-la-empresa-ensayo/>
- Sánchez, León. (2018). *Propuesta de un sistema de control interno de los stocks en la empresa comercial punto blanco S.A.C.* Piura: Universidad Nacional de Piura.
- Reupo, Elizabeth. (2020). *Sistema de control interno de almacén para mejorar la gestión de inventarios de la empresa López y Cía. S.A.C.* Chiclayo: Universidad Cesar Vallejo.
- Sandoval, Carolina. (2021). *Incidencia del control interno en la gestión de inventarios en el almacén central de la institución administradora de fondos de aseguramiento en salud del ejército del Perú*. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo facultad de Ciencias Empresariales Escuela de Contabilidad.
- Avelino, Dennys y Mendoza, Fátima. (2018). *Efectivo y equivalente de efectivo y su incidencia en la liquidez de empresa consolidadora de carga*. Ecuador:

Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.

Cajavilca, Jesús y Tarrillo Manuel. (2018). *El control interno y la gestión financiera de la empresa JYE telecomunicaciones E.I.R.L.* Lima: Universidad Nacional del Callao.

Díaz, José y Carpinteyro, Jose. (2018). *El control interno contable, elemento para la emisión de información financiera relevante y confiable en las PYMES.* Contaduría en las Ciencias Sociales, 2018

Diario Gestión Contable. (2020). *Componentes del Control Interno.* De <https://www.piranirisk.com/es/blog/componentes-del-control-interno>

Revista Gestión y Negocio. (2021). *Indicadores de inventarios del control interno.* De <https://maplink.global/blog/indicadores-de-inventarios>

Emmerich de Haro, María. (2021). *El control interno y su influencia en la gestión de crédito y cobranzas en la empresa centro de carnes C&C Pozuzo E.I.R.L.* Lima: Universidad de Lima.

Rodríguez, Leonor. (2021). *El control interno y su influencia en la rentabilidad de la empresa ALSUR PERÚ S.A.C.* Arequipa: Facultad de ciencias de la empresa.

Perú contable. (2021). *Curso de NIC 2 – Inventarios.* Lima 2021 de, <https://www.youtube.com/watch?v=xdlvgMb7rGI>

Gestiopolis. (2019). *Control Interno y sus 5 componentes según COSO.* De <https://www.gestiopolis.com/control-interno-5-componentes-segun-coso/>

Vera, Angélica y Zavala, Diego. (2019). *Plan estratégico de una empresa de telecomunicaciones.* Lima: Universidad del Pacífico.

Diario el Peruano. (2006). *Normas legales del Control Interno*, Pág. 316871 publicado 18 de abril 2006, de https://www.inia.gob.pe/wp-content/uploads/Comite/SCI/MarcoNormativo/Ley_28716-2006.pdf

Pérez, Jen. (2017). *Análisis de la liquidez en el club Lawn Tennis de la exposición*, Lima. Universidad Norbert Wiener.

Mendoza, Melisa. (2020). *Liquidez financiera en la empresa supermercados el super S.A.C.* Chiclayo: Universidad Señor de Sipán.

- Mantilla, Blanco. (2018). *Propuesta de control interno para mejorar el área de almacén de la empresa BIGBAG Perú*: Universidad Pacífico.
- Moncada, M. (15 de enero 2016). Walac diario. Recuperado de <https://walac.pe/mas-de-14-mil-vacunas-se-habrian-malogrado-en-lambayeque>
- Mora, Lira. (2012). *Gestión de logística integral*. Ecco. Recuperado de <https://www.ecoediciones.com/Gestion-logistica-integral-2da-edicipdf>
- Peña, Lula. (2017). *Control interno en el área de logística de las empresas ferretería Garvil S.A.C Huacabamba*, 2016: Universidad Pacífico.
- Requejo, Marck. (2017). *Propuesta de mejora del control interno en el área de almacén en la empresa Tecnoquim S.A.C*. Trujillo: Universidad Cesar Vallejo.
- Silva, Elena. (2018) *Propuesta de mejoramiento para la gestión de bodega de materiales e insumos para impresoras de la empresa COPLAN*, Lima: Universidad San Pedro.
- Prada, Alan. (2016). *Sistema de control interno para el área de inventario en la empresa Multirepuestos Jativa, Ciudad de Esperaldas*. Ecuador: Universidad Señor de Sipán.
- Mantilla, Blanco. (2003). *Control interno informe COSO*, de <https://book.com.pe/=contro+interno+informe+coso+mantilla&hl=es-419&sa>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización

$V_1 - V_2$	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Definición Conceptual	Indicadores	ítems	Escala de medición
CONTROL	Control interno es un sistema integrado por el esquema de organización y el conjunto de métodos, principios, normas, procedimientos, mecanismos de control, supervisión y evaluación adoptados por una entidad, con el fin de procurar que todas las actividades, operaciones y actuaciones. Así como la administración de la información y los recursos, se realicen de acuerdo con las normas constitucionales y legales vigentes dentro de las políticas trazadas por la dirección y en atención a las metas u objetivos previos (Sánchez, 2020).	Se aplicará como técnica – encuesta, instrumento-cuestionario cerrado, de tal manera se podrá obtener datos del control interno y recursos a corto plazo en los almacenes de la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L. Chimbote-2020.	D1: Ambiente de Control	Se refiere al entorno que influye en los integrantes de una organización y en el control de sus actividades. Este ambiente es la base de la administración de riesgos corporativos, por ende, proporciona disciplina y estructura, además, impacto en todos los componentes de la gestión de riesgo (Auditool, 2019).	Políticas de control	Diga usted si las políticas de control establecidas por la empresa son integradas en la gestión.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
					Estructura organizacional	Considera usted que la organización ha permitido establecer una estructura de responsabilidad en el área de almacén.	
					Integridad de valores	Cree usted que mantener una consistencia del ambiente de control es porque se ha determinado los valores éticos en los colaboradores.	
			D2: Métodos y Principios	Capacidad Institucional para reglamentar, con base en lineamientos los asuntos de su función y definir aquellas normas y procedimientos que permitan la coordinación efectiva y trasparente de sus acciones (Quevedo, 2009).	Capacidad de reglamentar	Diga usted si la empresa tiene reglamentado sus métodos y principios del control interno.	
					Lineamientos	Considera usted que los colaboradores conocen los lineamientos de la empresa.	
					Métodos de valoración de existencias	Conoce usted el método de valoración de existencia actual de la empresa.	
			D3: Fases del Control Interno	Es la evaluación y medición de la ejecución de los planes, con el fin de detectar y prevenir desviaciones para establecer las medidas correctivas necesarias (Ruiz, 2018).	Proceso de planificación	Considera usted que la fase de planificación es importante para el plan de trabajo de la empresa.	
					Proceso de ejecución	Cree usted que las acciones de lineamientos y políticas permite el cumplimiento de los objetivos de la organización.	
					Proceso de evaluación	Considera usted que la empresa ha definido adecuadamente el proceso de evolución en los almacenes.	

R E C U R S O S D E C O R T O P L A Z O	Los recursos a corto plazo son los recursos disponibles del día a día; es decir lo que se puede convertir en efectivo en corto plazo no mayor de 12 meses, por lo tanto, el manejo eficiente de los recursos a corto plazo consiste en mantenerse de la gestión financiero, el capital de trabajo y la liquidez de la empresa. Asociados con la gestión de créditos y cobranzas en este periodo determinado (Rueda, 2009).	Se aplicará como técnica – encuesta, instrumento-cuestionario cerrado, de tal manera se podrá obtener datos del control interno y recursos a corto plazo en los almacenes de la empresa JYE Telecomunicacion es E.I.R.L. Chimbote-2020	D4:Efectivo en corto plazo	Es el dinero que la empresa tiene disponible de forma inmediata en la cuenta caja y bancos. Son valores a corto plazo de fácil conversación a efectivo, con poco riesgo de cambio de su valor.(Valderrama 2019)	Activo corriente	Considera usted que los activos corrientes son recursos importantes en la empresa.	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
					Pasivo corriente	Cree usted que la empresa hace frente a sus obligaciones con los recursos a corto plazo.	
			D5: Gestión financiera en corto plazo	La gestión financiera a corta plazo es la actividad que consiste en tomar decisiones sobre la adquisición del nivel óptimo de inversiones líquida, como efectivo y equivalentes, cartera e inventarios, que una entidad necesita para operar y financiamiento. (Villegas 2020)	Liquidez	Considera usted que la liquidez de un activo mide su capacidad para hacer frente a las transacciones de la empresa.	
					Planteamiento financiero	Considera usted que el planeamiento financiero permite a la empresa alcanzar sus metas reduciendo los riesgos..	
					Indicadores de solvencia	Cree usted que a través de los indicadores de solvencia pueden evaluar el financiamiento de sus activos.	
					Estados financieros	Considera usted que a través de los estados financieros se puede medir la gestión financiera de la empresa.	
			D6: Ratios de liquidez	El ratio de liquidez, busca medir la capacidad de una empresa para pagar deudas en el corto plazo y así aumentar los fondos de reserva, es vital para la capacidad de sobrevivir en estos tiempos económicos. (Lira 2017)	Liquidez general	Cree usted que el ratio de liquidez general indica el valor óptimo para que la empresa no tenga problemas futuros.	
					Liquidez ácida	Considera usted importante que la empresa realizar la prueba ácida porque brinda una mejor medida de liquidez	
					Capital de trabajo	Cree usted que la empresa evalúa sus recursos financieros para poder realizar sus actividades a través del capital de trabajo	

Anexo 2. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
PROBLEMA GENERAL ¿Cómo el Control Interno se relaciona con los recursos de corto plazo en los almacenes de la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L. Chimbote, 2020?	OBJETIVOS ESPECÍFICOS Analizar la relación del Control Interno y los recursos de corto plazo en los almacenes de la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L. Chimbote, 2020.	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS El ambiente de control se relaciona significativamente en los recursos de corto plazo en los almacenes de la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L. Chimbote, 2020.	Variable 1 (I): Control Interno	Tipo: Básica Enfoque: Cuantitativo Diseño: No experimental Nivel: Descriptivo correlacional Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Análisis de datos: SPSS v 26
PROBLEMAS SECUNDARIOS ¿Cómo el ambiente de control se relaciona con los recursos de corto plazo en los almacenes de la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L. Chimbote, 2020?	OBJETIVOS SECUNDARIOS Analizar la relación del ambiente de control y los recursos de corto plazo en los almacenes de la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L. Chimbote, 2020.	HIPÓTESIS SECUNDARIOS Los métodos y principios se relacionan significativamente en los recursos de corto plazo en los almacenes de la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L. Chimbote, 2020.	Variable 2(D): Recursos de corto plazo	
¿Cómo los métodos y principios se relacionan con los recursos de corto plazo en los almacenes de la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L. Chimbote, 2020?	Analizar la relación de los métodos y principios en los recursos de corto plazo en los almacenes de la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L. Chimbote, 2020.	Los métodos y principios se relacionan significativamente en los recursos de corto plazo en los almacenes de la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L. Chimbote, 2020.		
¿Cómo las fases del control interno se relacionan con los recursos de corto plazo en los almacenes de la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L. Chimbote, 2020?	Analizar la relación de las fases del control interno en los recursos de corto plazo en los almacenes de la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L. Chimbote, 2020.	Las fases del control interno se relacionan significativamente en los recursos de corto plazo en los almacenes de la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L. Chimbote, 2020.		

Anexo 3. Autorización de la empresa JYE Telecomunicaciones, para realizar la investigación.



“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

Chimbote, 30 de marzo del 2022

OFICIO N°01 -2022

Señores:
Escuela Profesional de Contabilidad
Universidad Cesar Vallejo

ASUNTO: Autorización para la ejecución de la investigación titulada “CONTROL INTERNO Y LOS RECURSOS DE CORTO PLAZO EN LOS ALMACENES JYE TELECOMUNICACIONES E.I.R.L, CHIMBOTE – 2022”

De nuestra consideración:

Es muy grato dirigirme a usted, para saludarlo muy cordialmente en nombre de la empresa JYE Telecomunicaciones E.I.R.L y a la vez dar a conocer que la Br. Milagros Anais Prado Desposorio, identificada con DNI: 70301582 se encuentra en autorización para:

- a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis “Control Interno y los Recursos a Corto Plazo de los Almacenes JYE Telecomunicaciones E.I.R.L Chimbote – 2022”
- b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro el referido trabajo.

Sin otro particular, me despido de Usted, no sin antes expresar los sentimientos de mi especial consideración personal.

Atentamente

Sr. Juan Oscar Epifanía Lozada
Gerente General - JYE TELECOMUNICACIONES

Anexo 4. Certificado de validez de contenido del instrumento
Validación 1



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante : Mag. María Elena Medina Guevara
 I.2. Especialidad del Validador : CPC. Maestro en Administración en Negocios
 I.3. Cargo e Institución donde labora : DTP – UCV
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
 I.5. Autor del instrumento : Br. Capristan Zaragoza, Juleisi Brigitte
 : Br. Prado Desposorio, Milagros Anais

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
POLITICA DE CONTROL	Diga usted si las políticas de control establecidas por la empresa son integradas en la gestión.					90%
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	Considera usted que la organización ha permitido establecer una estructura de responsabilidad en el área de almacén.					90%
INTEGRIDAD DE VALORES ETICOS	Cree usted que mantener una consistencia del ambiente de control es porque se ha determinado los valores éticos en los colaboradores					90%
CAPACIDAD DE REGLAMENTAR	Diga usted si la empresa tiene reglamentado sus métodos y principios del control interno.					90%
LINEAMIENTOS	Considera usted que los colaboradores conocen los lineamientos de la empresa.					90%
METODOS DE VALORES DE EXISTENCIAS	Conoce usted el método de valoración de existencia actual de la empresa.					90%
FASES DE PLANIFICACION	Considera usted que la fase de planificación es importante para el plan de trabajo de la empresa.					90%
FASES DE EJECUCION	Cree usted que las acciones de lineamientos y políticas permite el cumplimiento de los objetivos de la organización..					90%
FASES DE EVALUACION	Considera usted que la empresa ha definido adecuadamente el proceso de evolución en los almacenes.					90%
METODOLOGÍA	Considera que los items miden lo que pretende medir.					90%
PROMEDIO DE VALORACIÓN						90%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN

90%

27 de junio de 2022

.....

 Firma de experto informante
 DNI: 09566617
 Teléfono: 963848046



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante : Esther Rosa Sáenz Arenas
 I.2. Especialidad del Validador : . Dra. En Contabilidad
 I.3. Cargo e Institución donde labora : DTP – UCV
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
 I.5. Autor del instrumento : Br. Capristan Zaragoza, Juleisi Brigitte
 : Br. Prado Desposorio, Milagros Anais

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
POLITICA DE CONTROL	Diga usted si las políticas de control establecidas por la empresa son integradas en la gestión.					90%
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	Considera usted que la organización ha permitido establecer una estructura de responsabilidad en el área de almacén.					90%
INTEGRIDAD DE VALORES ETICOS	Cree usted que mantener una consistencia del ambiente de control es porque se ha determinado los valores éticos en los colaboradores					90%
CAPACIDAD DE REGLAMENTAR	Diga usted si la empresa tiene reglamentado sus métodos y principios del control interno.					90%
LINEAMIENTOS	Considera usted que los colaboradores conocen los lineamientos de la empresa.					90%
METODOS DE VALORES DE EXISTENCIAS	Conoce usted el método de valoración de existencia actual de la empresa.					90%
FASES DE PLANIFICACION	Considera usted que la fase de planificación es importante para el plan de trabajo de la empresa.					90%
FASES DE EJECUCION	Cree usted que las acciones de lineamientos y políticas permite el cumplimiento de los objetivos de la organización..					90%
FASES DE EVALUACION	Considera usted que la empresa ha definido adecuadamente el proceso de evolución en los almacenes.					90%
METODOLOGÍA	Considera que los Items miden lo que pretende medir.					90%
PROMEDIO DE VALORACIÓN						90%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN

27 de junio de 2022

90%

.....
 Firma de experto informante
 DNI: 08150222
 Teléfono: 947492 013



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante : Mag. Marcelo Dante Gonzales Matos
 I.2. Especialidad del Validador : CPC. Dirección de Empresas de Microfinanzas
 I.3. Cargo e Institución donde labora : DTC – Universidad Autónoma del Perú
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
 I.5. Autor del instrumento : Br. Capristan Zaragoza, Juleisi Brigitte
 : Br. Prado Desposorio, Milagros Anaís

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
POLITICA DE CONTROL	Diga usted si las políticas de control establecidas por la empresa son integradas en la gestión.				80%	
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	Considera usted que la organización ha permitido establecer una estructura de responsabilidad en el área de almacén.				80%	
INTEGRIDAD DE VALORES ETICOS	Cree usted que mantener una consistencia del ambiente de control es porque se ha determinado los valores éticos en los colaboradores				80%	
CAPACIDAD DE REGLAMENTAR	Diga usted si la empresa tiene reglamentado sus métodos y principios del control interno.				80%	
LINEAMIENTOS	Considera usted que los colaboradores conocen los lineamientos de la empresa.				80%	
METODOS DE VALORES DE EXISTENCIAS	Conoce usted el método de valoración de existencia actual de la empresa.				80%	
FASES DE PLANIFICACION	Considera usted que la fase de planificación es importante para el plan de trabajo de la empresa.				80%	
FASES DE EJECUCION	Cree usted que las acciones de lineamientos y políticas permite el cumplimiento de los objetivos de la organización..				80%	
FASES DE EVALUACION	Considera usted que la empresa ha definido adecuadamente el proceso de evolución en los almacenes.				80%	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				80%	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					80%	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN

80%

27 de junio de 2022

.....
Firma de experto informante

DNI: 08711426

Teléfono: 997929078

Anexo N° 5. Cuestionario de Preguntas

V 1: Control Interno

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
		Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
Dimensión 1: Ambiente de control						
1	Diga usted si las políticas de control establecidas por la empresa son integradas en la gestión					
2	Considera usted que la organización ha permitido establecer una estructura de responsabilidad en el área de almacén					
3	Cree usted que mantener una consistencia del ambiente de control es porque se ha determinado los valores éticos en los colaboradores					
Dimensión 2: Métodos y principios						
4	Diga usted si la empresa tiene reglamentado sus métodos y principios del control interno					
5	Considera usted que los colaboradores conocen los lineamientos de la empresa					
6	Conoce usted el método de valoración de existencia actual de la empresa					
Dimensión 3: Fases del control interno						
7	Considera usted que la fase de planificación es importante para el plan de trabajo de la empresa					
8	Cree usted que las acciones de lineamientos y políticas permite el cumplimiento de los objetivos de la organización					
9	Considera usted que la empresa ha definido adecuadamente el proceso de evaluación en los almacenes					

Variable 2: Recursos a corto plazo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
		Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
Dimensión 1: Efectivo en corto plazo						
1	Considera usted que los activos corriente son recursos importantes en la empresa					
2	Cree usted que la empresa hace frente a sus obligaciones con los recursos a corto plazo					
Dimensión 2: Gestión financiera en corto plazo						
3	Considera usted que la liquidez de un activo mide su capacidad para hacer frente a las transacciones de la empresa					
4	Considera usted que el planeamiento financiero permite a la empresa alcanzar sus metas reduciendo los riesgos					
5	Cree usted que a través de los indicadores de solvencia pueden evaluar el financiamiento de sus activos					
6	Considera usted que a través de los estados financieros se puede medir la gestión financiera de la empresa					
Dimensión 3: Ratio de Liquidez						
7	Cree usted que el ratio de liquidez general indica el valor óptimo para que la empresa no tenga problemas futuros					
8	Cree usted que el ratio de liquidez general indica el valor óptimo para que la empresa no tenga problemas futuros					
9	Cree usted que la empresa evalúa sus recursos financieros para poder realizar sus actividades a través del capital de trabajo					