



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Desempeño docente y satisfacción de estudiantes en una Institución
Educativa Pública del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORA:

Br. Tacas Mayma, Gladys Mariela (orcid.org/0000-0001-8628-4494)

ASESOR:

Dr. Garay Flores, Germán Vicente (orcid.org/0000-0002-7118-6477)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

LÍNEA DE ACCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis queridos hijos Héctor Julio y Gino André Hernández Tacas por su apoyo y motivación de salir adelante y superar todos los obstáculos, a mis padres por su amor y comprensión y a mis hermanos por las expectativas puestas en mí que no me permitieron defraudarlos.

Agradecimiento

En primer lugar, a Jehová Dios, quien con su infinito amor y misericordia me guió hasta la culminación de tan grande proyecto.

En segundo lugar, a mi madre que formó mi carácter y con su ejemplo de superación y optimismo, me enseñó a no rendirme y a continuar con mis metas.

Y finalmente, a mis amados hijos que fueron un gran aliciente en mis momentos más difíciles y fueron una pieza importante en mi formación profesional.

Índice de contenido

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.1.1. Tipo.....	15
3.1.2. Diseño	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población muestra muestreo y unidad de análisis	17
3.3.1. Población.....	17
3.3.2. Muestra.....	17
3.3.3. Muestreo.....	18
3.3.4. Unidad de análisis	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.4.1. Técnica	18
3.4.2. Instrumentos.....	18
3.4.3. Validez.....	19
3.4.4. Confiabilidad.....	19
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos.....	19
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
Juicio de expertos	21

Prueba de confiabilidad.....	22
Estadística descriptiva	23
Estadística inferencial	24
Prueba de normalidad.....	24
Contrastación de hipótesis.....	25
V. DISCUSIÓN.....	29
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS.....	35
ANEXO.	

Índice de tablas

Tabla 1. Validación de instrumentos por juicio de expertos	21
Tabla 2. Confiabilidad de las variables	22
Tabla 3. Desempeño docente	23
Tabla 4. Satisfacción de estudiante.....	23
Tabla 5. Prueba de normalidad	24
Tabla 6. Contrastación de hipótesis general	25
Tabla 7. Contrastación de hipótesis específica 1	26
Tabla 8. Contrastación de hipótesis específica 2	27
Tabla 9. Contrastación de hipótesis específica 3	28
Tabla 10. Rangos de confiabilidad	80

Índice de figuras

Figura 1. Diagrama del diseño correlacional	16
Figura 2. Desempeño docente	72
Figura 3. Satisfacción de estudiante	72

Resumen

El estudio tuvo como finalidad determinar la relación entre desempeño docente y satisfacción de estudiantes en una Institución Educativa Pública del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022. La metodología que se utilizó consistió en un enfoque cuantitativo, de tipo básica, de diseño no experimental y de alcance descriptivo-correlacional. La muestra estuvo compuesta por 390 estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario, quienes fueron evaluados través de dos cuestionarios con su respectiva validez y confiabilidad. Se halló en los resultados que existe relación significativa entre desempeño docente y satisfacción de estudiantes en una Institución Educativa Pública del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022 ($\alpha=0.05$, sig. bilateral= 0.000, $r_s=0.770$).

Palabras clave: Capacidades pedagógicas, desempeño docente, enseñanza-aprendizaje, satisfacción de estudiantes,

Abstract

The purpose of the study was to determine the relationship between teacher performance and student satisfaction in a Public Educational Institution in the district of Ayacucho-Huamanga, 2022. The methodology used consisted of a quantitative approach, of a basic type, of non-experimental design and of descriptive-correlational scope. The sample was composed of 390 fourth and fifth grade students of the secondary level, who were evaluated through two questionnaires with their respective validity and reliability. It was found in the results that there is a significant relationship between teaching performance and student satisfaction in a Public Educational Institution in the district of Ayacucho-Huamanga, 2022 ($\alpha=0.05$, sig. bilateral= 0.000, $r_s=0.770$).

Keywords: Pedagogical capacity, teaching performance, teaching-learning, student satisfaction,

I. INTRODUCCIÓN

Internacionalmente, como consecuencia de la pandemia, el sistema educativo experimentó y está experimentando una crisis en el ámbito de salud económico social y digital puesto que todos los centros educativos privados y nacionales, que ofrecen clases virtuales, han presentado variadas dificultades durante su ejecución, como resultado ha impactado en la formación de los alumnos y el desempeño de los profesores que son un Pilar fundamental en la enseñanza y el aprendizaje (Gómez Arteta y Escobar Mamani, 2021)

Asimismo, de acuerdo con Grupo Banco Mundial (2020) en India, aproximadamente el 24% de los profesores estaban ausentes durante las inspecciones no anunciadas, lo que supuso una pérdida de \$ 1500.000.000 anualmente; así que, reducir el absentismo optimizaría rendimiento de los profesores y, a su vez, la calidad educativa. Además, otra dificultad es la escasez de profesores de alta calidad, de solo algunos se encuentran especializados en las asignaturas que brindan y menos del 10% de los profesores emplean estrategias de instrucción adecuada para su asignatura.

En América Latina, existe un entorno educativo comparable debido a las oportunidades disponibles para docentes y estudiantes. Por otro lado, se encontró en un estudio, que se permitió entrar por primera vez en las aulas latinoamericanas para evaluar el desarrollo docente y el comportamiento de sus alumnos, con el objetivo de analizar a más de 15.000 profesores en aulas de 7 países latinoamericanos a los que se les visitó aleatoriamente por un equipo de especialistas que llevaron a cabo el protocolo de estudio “Foto en clase”. La conclusión fue que los alumnos aprendieron poco; porque los profesores dedicaban un mínimo tiempo enseñar, además en América Latina se basaban poco en las tecnologías de la información (Bruns y Luque, 2015).

La situación mundial y latinoamericana, en el campo educativo por efecto del covid-19 no ha sido diferente, pasar de la modalidad presencial a un sistema a distancia en la enseñanza supuso un cambio, desde el uso de herramientas TIC,

adecuación de las sesiones de aprendizaje, ambientación de espacios para que los maestros puedan transmitir de manera sincrónica en algunos casos, como también de manera asincrónica. El uso de plataformas de aprendizaje ha significado un complemento y respaldo a la gestión de enseñanza docente, la relevancia en el último año de la educación en línea obligó a los actores educativos al manejo de las herramientas digitales, uso de redes sociales, haciendo del internet un servicio tan importante como el fluido eléctrico, el agua, etc.

Con la vuelta a la presencialidad, los intereses de trabajo y rendimiento de los profesores han aumentado en Perú, ya que pronto deben adaptarse a las tareas y responsabilidades en las clases planificadas de manera híbrida en algunos casos y presencial en otras. En consecuencia, los docentes emplearán herramientas digitales adecuados y dadas las condiciones beneficiosas que existen los hogares de los estudiantes, será un esfuerzo consciente de su parte para mantener la concentración durante horas de clase (Garcés y Fuentes, 2020).

A nivel local, la Institución Educativa Pública del distrito de Ayacucho-Huamanga, suele programar capacitaciones dirigidas a los docentes, pero en ocasiones no son planificadas adecuadamente y llegan a alterar las actividades programadas de manera individual por cada docente; por otro lado, las capacitaciones no suelen cumplir las expectativas, ya que se ocupa más tiempo en explicaciones teóricas, que ejemplos prácticos. Es por ello, que no se está logrando un aprendizaje significativo durante las estas preparaciones y no se logre el objetivo de potenciar las capacidades pedagógicas, ni adquirir nuevas competencias didácticas eficientes para implementar durante el proceso pedagógico. Esta problemática impacta a la manera de cómo se desempeñan los docentes ya que al tener una sobrecarga mental que afecta su responsabilidad laboral puede impactar en el cómo perciben los estudiantes la actitud con la que ingresa el docente a clases, la información que recibirán durante cada sesión de aprendizaje, y si se sienten satisfechos con ello para poder mantener una actitud favorecedora para la adquisición de aprendizaje.

Por ello se presenta en el problema general: ¿Existe relación entre

desempeño docente y satisfacción de estudiantes en una IEP del distrito de Ayacucho-Huamanga 2022?

Como justificación teórica, ayuda a aumentar el conocimiento del desempeño docente y la satisfacción de estudiantes que se estaría presentando en una IEP del distrito de Ayacucho-Huamanga, ya que es útil como fuente de información y antecedentes para futuras investigaciones. Como justificación práctica se espera mediante los resultados potenciar el desempeño de los docentes, la capacidad pedagógica y su eficiencia en la ejecución de las sesiones de aprendizaje; para que, de esta manera, la adquisición de conocimientos de los alumnos, pueda reforzar la satisfacción hacia ello. Como justificación metodológica se consideró el aporte de los instrumentos que se utilizaron para evaluar las variables pues podrá ser empleada para futuros estudios.

El objetivo general fue: Establecer la relación entre desempeño docente y satisfacción de estudiantes en una IEP del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022. Los objetivos específicos: (1) Establecer la relación entre capacidades pedagógicas y satisfacción de estudiantes en una IEP del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022. (2) Establecer la relación entre responsabilidad profesional y satisfacción de estudiantes en una IEP del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022. (3) Establecer la relación entre las relaciones interpersonales y satisfacción de estudiantes en una IEP del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022.

La hipótesis general fue: El desempeño docente se relaciona significativamente con la satisfacción de estudiantes en una IEP del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022. Como hipótesis específica se tuvo: (1) Las capacidades pedagógicas se relaciona significativamente con la satisfacción de estudiantes en una IEP del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022. (2) La responsabilidad profesional se relaciona significativamente con la satisfacción de estudiantes en una IEP del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022. (3) Las relaciones interpersonales se relacionan significativamente con la satisfacción de estudiantes en una IEP del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Como antecedentes internacionales, Beltrán et al. (2022), realizaron un artículo científico en México, con la meta de determinar la satisfacción del estudiante del programa Contador Público, con respecto al desempeño de los profesores considerando la antigüedad de estos últimos. Fue cuantitativo, correlacionar y no experimental, el cual estuvo integrado en una muestra de 123 estudiantes del Instituto Tecnológico de Chetumal, quienes se sometieron a una evaluación por medio de cuestionarios de 30 ítems para evaluar las variables planteadas. Llegando a la conclusión de que la labor del docente está supeditada a las motivación y crecimiento académico de los estudiantes, por lo que debe existir un equilibrio entre las capacidades y competencias de los educadores, lo cual es responsabilidad de las autoridades.

González-Contreras et al. (2019) llevaron a cabo un artículo científico en Chile, analizaron la asociación de las prácticas pedagógicas que perciben los estudiantes y su satisfacción académica. El estudio fue correlacional y no experimental, el cual estuvo conformado por 649 alumnos de una Universidad de Chile, quienes se sometieron a una evaluación mediante cuestionarios. Los resultados demostraron que los estudiantes observaron prácticas pedagógicas más planificadas y tradicionales, pronosticando así la satisfacción académica.

Ocampo et al. (2019) publicaron un artículo científico en México, con la meta de establecer la satisfacción estudiantil con el desempeño académico docente y tutorías. La investigación fue analítica, transversal y prospectiva; y estuvo conformado 145 alumnos de Medicina de la Universidad de Valle quienes se sometieron a una evaluación a través de cuestionarios. Los resultados demostraron que la gran parte de estudiantes (67%) manifestó su satisfacción con la atención académica brindada por profesores, además se halló asociación de la actualización del docente, nivel de conocimiento y la satisfacción.

Pecina (2019) publicó un artículo científico en Bolivia, con la finalidad de

determinar la calidad educativa y su influencia en la satisfacción. La investigación fue descriptiva y transversal que estuvo integrado por 74 alumnos de 5° semestre de la carrera de Licenciatura en enfermería, quienes se sometieron a ser encuestados. Los hallazgos mostraron la efectiva correlación positiva entre las variables.

Segura-Baron & Calderón-Perilla (2019) ejecutaron un artículo científico en Colombia, con la meta de determinar relaciones entre las competencias docentes y la satisfacción estudiantil. Fue una investigación descriptiva, correlacional y no experimental; integrado por 297 alumnos de la Universidad Piloto, quienes fueron sometidos a encuestas. Conclusión: Las variables se relacionan significativamente. Se halló un nivel alto en las mismas, ocupando un 59.3% y 48.5% respectivamente.

En lo nacional se tiene a Zapata (2022) llevó a cabo una indagación para establecer si el desempeño docente se relaciona con la satisfacción estudiantil. Fue cuantitativo, básico, correccional y transversal integrado por 136 docentes y 25 docentes desde el primer hasta el décimo ciclo del semestre 2021-II de la UNT, quienes fueron evaluados a través de fichas de observación y un cuestionario. Demostrando que no existe una relación entre variables igualmente se halló la no existencia de una relación de capacidades pedagógicas, relaciones interpersonales y responsabilidad laboral, entre la satisfacción estudiantil. Por otro lado, se halló un nivel adecuado de desempeño docente y satisfacción estudiantil, ocupando un 92% y 72.8% respectivamente.

Huamán (2021), efectuó una investigación con el propósito de comprobar que el desempeño docente se relaciona con la satisfacción estudiantil. Fue básica, descriptiva, correlacionar y trasversal; que conformó una muestra de 70 alumnos de terapia física en la Universidad Norbert Wiener, quienes se sometieron a una encuesta. Se evidenció la existencia de relación entre variables el manejo de estrategias didácticas, materiales digitales, capacidades pedagógicas y responsabilidad laboral, entre la satisfacción estudiantil Por otro lado se encontró un nivel muy bueno en las variables de 56.7% y 48.3% respectivamente.

Cueva (2020) realizó una investigación para determinar que el desempeño docente se relaciona con la satisfacción académica. La investigación fue correccional y estuvo conformada por una muestra de 492 alumnos del 6° ciclo del área de inglés de la UNJFSC; sometiéndose a una encuesta. Se demostró que las variables se relacionan significativamente. Se encontró también un alto nivel de desempeño regular y una satisfacción media, ocupando el 48.3% y el 51.7% respectivamente.

Paredes (2019) ejecutaron un artículo, proponiendo determinar la influencia que tiene el desempeño docente en la satisfacción académica. Fue un estudio descriptivo-correlacional, no experimental y transaccional; la cual estuvo constituida por 1176 casos del semestre 2018-I y 1275 casos del semestre 2018-II de Administración de la UNC, quienes se sometieron a evaluaciones mediante cuestionarios. Se demostró correlación significativa entre variables propuestas; de la misma manera existe correlación entre las dimensiones: Capacidades cognitivas, cumplimiento de funciones, los resultados de la labor educativa, responsabilidad y relaciones interpersonales; entre la satisfacción académica.

Reyes (2018) elaboró un artículo para demostrar que el desempeño docente se relaciona con el nivel de satisfacción. El estudio fue cuantitativo, correlacional y transversal; que se conformó por una muestra de 30 egresados de Maestría en Enfermería de una Universidad pública de Lima, quienes fueron evaluados mediante cuestionarios. Se halló una relación entre variables; también se halló un nivel regular medio en las variables, ocupando el 60% y el 53.3% respectivamente.

Para Martínez (2017), el rendimiento docente, consiste en un profesional que proporciona conocimientos para la enseñanza y el aprendizaje, y su acción es particular, compleja y multidimensional en el trabajo. Además, el rendimiento del profesor se pone en práctica de forma diaria, cumpliendo, roles y responsabilidades en actividades del espacio educativo. Valcazar (2020) sustenta que el desempeño se refiere a los comportamientos que un docente muestra de manera excepcional, promoviendo así los objetivos de la organización en la que trabaja. Este rendimiento se determinará por el conjunto de características individuales que posee el docente,

como sus habilidades y cualidades, y el grado en que realiza las tareas que se le han asignado.

Escribano (2018) afirma que la enseñanza eficaz de un docente, es un componente crítico de la formación de alta calidad adoptar un enfoque profesional para satisfacer los requerimientos sociales y promover efectos de desarrollo futuro es esencial. También es esencial fortalecer con convicción la responsabilidad e indispensable en la formación y el aprendizaje, así como los efectos del desarrollo futuro.

Como Medina (2017) señala que el desempeño docente puede evidenciar por medio de sus acciones en el área profesional. Debe tener en cuenta que es importante enseñar con ejemplos y que este trabajo debe responder a los objetivos de la actividad pedagógica y didáctica, considerando las estrategias que ayudarán a cometer sus funciones establecidas tanto dentro como fuera del salón de clases.

De la misma manera González y Carmen (2015) sustenta que el desempeño docente es una colección de tareas que el maestro ejecuta de manera diaria, en el aula con el propósito de ayudar a los alumnos y dictar, revisar y calificar su trabajo. Al mismo tiempo, el docente mantiene una comunicación constante con otros compañeros y con el centro educativo; así como la capacitación permanente en diversos programas de participación.

Según Martínez y Lavín (2017), el rendimiento del profesor se define como las competencias que posee un educador, así como los resultados que tiene a su disposición y la responsabilidad de lograr su objetivo: proporcionar una educación de calidad mediante la movilización de recursos intelectuales, la participación en la gestión educativa, el diseño de contenidos, la aplicación y las evaluaciones entre otras cosas.

De la misma manera el trabajo del profesor es transmitir información a los alumnos, al tiempo que se suscita el desarrollo de habilidades y competencias académicas. Esto se consigue mediante la enseñanza y el aprendizaje. Así, se

esfuerzan por actuar en el aula de manera relevante y satisfactoria, al tiempo que también adquieren experiencia en la actividad de funciones pedagógicas y puedan avanzar en el desarrollo profesional (Saravia, 2019).

Según Crespo (2021), la didáctica se refiere a una estrategia que representa el dominio del tema y se despliega de forma ordenada para poder alcanzar un objetivo específico, en la que la didáctica origina una planificación, orientación y organización del proceso E-A. Además, están relacionadas con las actividades del aula, exponiendo una evolución colectiva en curso y una relación auto reflexiva entre el profesor y los alumnos.

Los materiales digitales también son herramientas para un buen desempeño docente, según Guimeráns (2021), pues abarca todos los objetivos o materiales, como los ordenadores, los programas que son accesibles en cualquier ocasión porque están disponibles en línea, y que propician su utilización como medio auditivo y visual que simboliza el escenario de la clase y les permite construir fácilmente conocimientos en su enseñanza y aprendizaje.

Martínez y Lavín (2017) describieron al perfil que representa la función de señaliza de acuerdo con ciertas orientaciones, a saber, el conocimiento para la enseñanza, que comprende los contenidos disciplinarios, pedagógicos y didácticos que se aplica para promover el aprendizaje. La ejecución del docente del conocimiento práctico en el momento de solucionar problemas y tomar decisiones corresponde a lo que simboliza y se adapta en la satisfacción de requerimientos de los estudiantes.

Continuando con las competencias docentes, que manifiesta su capacidad, para utilizar y aprovechar varias herramientas tecnológicas. Siguiendo con los recursos cognitivos para abordar una circunstancia educativa determinada. Por último, el compromiso con la enseñanza es el conjunto de principios y atributos que guían sus acciones y la actitud que tiene hacia su responsabilidad profesional. En conjunto, estos factores son los que independientemente de cualquier política educativa, determina la composición del perfil de un profesor y dictan lo que debe

hacer el profesor para demostrar su acción profesional.

Resulta evidente que la actuación del docente va estar circunscrito a las políticas educativas direccionadas por el Minedu en relación al contexto global, visto desde esos enfoques, en primer termino, el sistema educativo del país responde a un modelo constructivista, en ese sentido el papel del docente se enfoca en orientar el sentido de la experiencia educativa de tal manera que los estudiantes construyan sus conocimientos, encuentren la mejor manera, procedimiento y que utilicen los elementos facilitados por el docente para generar su propio entendimiento y asimilación de los aprendizajes.

Dentro de dicho contexto, el desempeño del docente se enfoca en proveer materiales físicos, interactivos, que el estudiante pueda manipularlos y a través de una experiencia vivencial pueda evidenciar las capacidades y competencias mediante actividades como: analizar, predecir, clasificar, resumir, elaborar, estimar, deducir, etc. que son evaluadas a través de las tareas que el maestro asigna luego de concluida la sesión de aprendizaje; la labor docente no termina ahí, las directivas del Minedu señalan que luego de evaluar el maestro debe realizar la retroalimentación para que el estudiante reconozca que le falta para adquirir la competencia.

Al respecto, vinculado al contexto global, la situación de la emergencia sanitaria y el aislamiento social modificaron el sistema de enseñanza, pasando del modo presencial a la modalidad virtual, híbrida y también de manera asincrónica y sincrónica, a ello se agrega, el sistema de evaluación por competencias, en este proceso el docente establece las competencias que debe lograr el estudiante en un periodo de tiempo, al final del cual, recoge la evidencias por el trabajo que el estudiante presenta, hace la retroalimentación, se corrige y luego evalúa y califica de manera cualitativa.

Con lo expuesto anteriormente, Zapata (2022), plantea tres dimensiones, las cuales fueron tomadas por el estudio. En la primera dimensión se presenta las capacidades pedagógicas docente, conceptualizadas como un conjunto de

características del sistema de enseñanza aprendizaje, referenciadas a la investigación, innovación, recursos didácticos, evaluación y currículo (Rivadeneira, 2017). Las capacidades pedagógicas determinan la calidad de la comunicación, es decir, si el profesor se comunica claramente y con precisión con los estudiantes, se asume el papel de acompañamiento, guía y orientación a lo largo del proceso de aprendizaje. Asimismo, en esta dimensión se involucra la maestría del profesor acerca de los contenidos, la especialidad de la zona en la que se ha desarrollado o estar constantemente preparado para responder a las preguntas de los estudiantes (Villaruel y Bruna, 2017).

La segunda dimensión es la Responsabilidad laboral, donde se destaca la puntualidad y asistencia del profesor durante las clases programadas, así como su ética profesional y sus relaciones interpersonales. Por lo tanto, es necesario subrayar que la enseñanza no consiste simplemente en poseer un título, sino también en tener el compromiso y las competencias necesarias para llevar a cabo esta actividad. Por esta razón, es crítico poseer la ética profesional, que se define como la disciplina científica que establece y regula el conjunto de normas de acción o responsabilidades morales necesarias para practicar una profesión determinada (Ramos y López, 2019).

La tercera dimensión son las relaciones interpersonales, que se refiere a los comportamientos sociales que realizan dos o más personas en ambientes diseñados para promover una comunicación efectiva y la expresión de sus pensamientos y emociones. Estos lugares fomentan la emoción y el entretenimiento además de ser pensados como una forma de lograr el aprendizaje y la interacción sobre el comportamiento grupal (Silviera, 2014).

Con relación a la segunda variable de satisfacción académica, es definida por Sánchez (2018) como el resultado de un aumento de la productividad en los distintos servicios que se unen para formar las experiencias académicas y administrativas. Mientras que para Reyes (2021) es el resultado de un proceso de inicio y finalización por parte del estudiante, haciendo referencia a su propia naturaleza, medición e interpretación acerca de los alumnos que conforman el aula.

Es decir, es el resultado de la interacción entre el instructor y los alumnos del aula.

Bernal et al. (2016) mencionan que la satisfacción académica puede definirse como el placer que un estudiante siente por su trabajo académico dentro de sus estudios, a través de la cual identifica y desarrolla sus habilidades, al tiempo que también experimenta el bienestar y una sensación de éxito en otras áreas de su personalidad. En consecuencia, González-Peitado et al. (2017) indican que un estudiante está académicamente satisfecho cuando sus intereses, expectativas, necesidades y exigencias se cumplen o superan.

Medina (2018) expone que la satisfacción es una postura que comienza con los comportamientos que se aprenden a lo largo de la vida y está determinada por la satisfacción de los alumnos con los sistemas de evaluación, los procedimientos e instrumentos utilizados por los profesores para evaluar. Según Tobón et al. (2017), puede ser entendida como un estado de placer del estudiante entre el estudio y la carrera, con altos niveles de identificación, permanencia y desarrollo en la misma. Existen diversos factores externos que favorecen a la satisfacción académica; además se ha corroborado que la satisfacción está en relación positiva con la permanencia en el estudio. Por otra parte, se ha demostrado que la satisfacción académica se encuentra relacionada con el rendimiento del estudiante.

El término es profundizado por Herzberg et al. (1959), quienes Introdujeron los factores motivadores e higiénicos, pues indican que tienen un impacto en la satisfacción y el desempeño de individuos en diversas áreas. Esta teoría se ha relacionado en varios estudios relacionados con la satisfacción e insatisfacción de los alumnos, incluyendo los factores satisfactorios etiquetados como motivadores y los factores insatisfactorios etiquetados como factores de higiene.

Los factores motivadores, los cuales se relacionan con el comportamiento de cada persona y está dentro del control individual, el tener la capacidad de automejorar elementos que están fundamentalmente relacionados con el trabajo como la satisfacción, el reconocimiento, la estimulación del trabajo, la responsabilidad y la promoción (Guiñez-Cabrera y Mansilla-Obando, 2022).

Los factores higiénicos, los cuales se relacionan con lo que viene de fuera y conduce a la ejecución de las actividades, y en el contexto del trabajo, estas son las condiciones en las que se lleva a cabo este trabajo, como las políticas y la gestión de la empresa, los escenarios y ambientes de trabajo, el salario, las relaciones interpersonales y la seguridad (Polanco, 2018).

La satisfacción también puede ser entendida como una percepción de conformidad de los estudiantes por los aprendizajes recibidos, es evidente que, en el sistema de evaluación por competencias y el empleo de la retroalimentación juegan un papel importante para la construcción y asimilación de los conocimientos, a través del uso de rúbricas el estudiante llega a conocer lo que debe aprender, lo que debe evidenciar para demostrar que ha adquirido la competencia, cabe destacar que, al estar implementándose este sistema de evaluación, los maestros se encuentran en proceso de capacitación, pues corresponde a las adaptaciones debido al efecto de la pandemia que obligó al gobierno a mejorar los aprendizajes frente a las dificultades que se presentaron.

Sun et al. (2008) proponen y fundamentan un modelo de satisfacción académica, el cual está compuesto por seis dimensiones. La primera es ambiente, pues tiene una variedad de formas de evaluar el aprendizaje y cómo los demás perciben las interacciones con ellos.. La segunda es diseño, la cual comprende la percepción de utilidad y de destreza de uso del sistema. La tercera es tecnología, que se relaciona con la calidad tecnológica y de Internet. la cuarta es curso, en los cuales se considera la flexibilidad y calidad de ello. La quinta es instructor, quien debe tener respuestas oportunas y actitud hacia el e-learning. La sexta y última, es estudiante, que se compone por la actitud hacia las computadoras, ansiedad y autoeficacia.

De acuerdo con Hernández et al. (2018) la satisfacción, está indisolublemente relacionada con las competencias pedagógicas del profesor, las cuales son concluyentes en el proceso, pues existen modelos educativos que facilitan la adaptación académica del alumno al mediar su satisfacción y manifestar

sus facultades, demostrando así que la capacidad interactiva y didáctica del docente influye considerablemente en el alumno. Asimismo, la metodología puede ser un factor de motivación para el aprendizaje.

Los factores que impactan en la satisfacción de los alumnos según Álvarez et al. (2015) y Alvarado et al. (2016), son los siguientes: Las unidades de enseñanza-aprendizaje, referida a sus trabajos o planes de estudio que se detallan en el documento que divide los contenidos de la materia en bloques y su metodología de evaluación; la metodología de evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje, donde se relacionan los productos de los estudiantes como herramienta de medición de lo aprendido; definido como el conjunto de habilidades, conocimientos, características y valores indispensables para llevar a cabo una educación de calidad; los servicios de apoyo, que es el entorno que rodea el proceso de instrucción y aprendizaje, como aulas, bibliotecas, cafeterías, jardines, canchas deportivas y servicios de limpieza; y la infraestructura del centro de aprendizaje alberga sus recursos físicos para uso de los estudiantes.

La satisfacción de los estudiantes según muchos autores, es una prioridad y un componente crítico de la evaluación de la educación. También se considera un indicador de la calidad de la enseñanza porque refleja la eficacia y la administración del servicio educativo proporcionando por la Universidad. Las unidades de aprendizaje, la interacción profesor-estudiante, las instalaciones y el equipo son los factores más significativos en la satisfacción de los alumnos (Mancilla, 2019).

En términos de satisfacción de los estudiantes según Sánchez (2018) se identificaron la siguiente dimensión, las cuales se emplearon en el presente estudio. La primera dimensión son los aspectos académicos, que se define por Lucio (2018) como una colección de facultades actitudes y conocimientos que el profesor proporciona a sus alumnos. Se trata de la organización actividades de expansión, metodología y técnicas de enseñanza usados por los docentes de la de los centros educativos (Mejías y Martínez, 2009).

Como segunda dimensión, se tiene a los aspectos complementarios que

según Soria (2014), es el resultado de un proceso de inicio y fin del estudiante, por lo que se refiere desde su naturaleza a la propia mediación e interpretación de los alumnos que integran el aula, en tanto que es la interacción del docente y los compañeros. Consiste en las instalaciones, recursos y materiales de comunicación necesarias para la supervivencia básicos dentro del entorno educativo, mientras se ejecuta el proceso (Mejías y Martínez, 2019).

En la tercera dimensión se plantea a la Enseñanza y el aprendizaje, en donde Barbera (2005) sostiene que es el proceso en el que los alumnos participan y que fomenta la ampliación de conocimientos de manera informativa y formativa. se desarrollan estrategias para provocar el aprendizaje mediante el uso de los componentes: competencias, contenidos, formas organizativas, métodos, medios y evaluación (Zolano y León, 2020).

Por último, la dimensión de Gestión de las clases, es donde el trabajo se organiza o planifica en un espacio y tiempo específico, dentro del salón de clase para proporcionar a los estudiantes un orden directo en su proceso de aprendizaje.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Se ejecutó, utilizando el enfoque cuantitativo, donde Fuentes-Doria et al. (2020) expone que se sustentan en obtención de datos, tablas de frecuencia y estadística de la muestra a estudiar, con el objeto de comprobar las hipótesis.

3.1.1. Tipo

Fue de tipo básica, porque se estableció sobre una base teórica apoyada en la base científica, con la premisa de que la realidad en términos de hechos y fenómenos no necesita enfrentar implicaciones prácticas (Rodríguez y Pérez, 2017)

3.1.2. Diseño

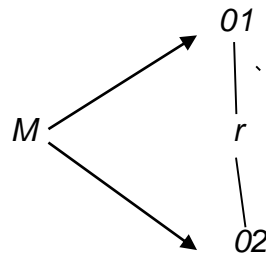
Fue no experimental ya que las variables no se manipularon, y porque el propósito es observar los fenómenos en su entorno natural antes de analizarlos. Además, el estudio fue transversal porque la recogida de datos y la aplicación del instrumento se realizaron en un mismo punto en el tiempo (Fuentes- Doria et al., 2020).

Se utilizó el hipotético deductivo como método, pues es considerado como uno de los métodos más aceptados debido a su proximidad a la verdad; comienza con la observación, luego se propone una hipótesis y después se halla una deducción, mediante una comprobación (Sánchez et al., 2018).

Fue de alcance descriptivo y correlación al que según Fuentes-Doria et al. (2020), la investigación descriptiva tiene como fin, describir las particularidades de los grupos, procesos, objetos, comunidades u otro fenómeno que se observa. La investigación correlativa tiene como finalidad averiguar la existencia de una relación o el grado en que existe entre las variables estudiadas.

Figura 1

Diagrama



M = 390 estudiantes una IEP del distrito del distrito de Ayacucho-Huamanga

01 = Desempeño docente.

02 = Satisfacción de estudiantes.

r = Relación.

3.2. Variables y operacionalización

3.2.1 Variable 1: Desempeño docente.

Definición conceptual.

Martínez y Lavín (2017), el rendimiento del profesor se define como las competencias que posee un educador, así como los recursos que tiene a su disposición y la responsabilidad de lograr su objetivo: proporcionar una educación de calidad mediante la movilización de recursos intelectuales, la participación en la gestión educativa, el diseño de contenidos, la aplicación y las evaluaciones, entre otras cosas.

Definición operacional

El instrumento de la variable desempeño docente está constituido por 3 dimensiones, que contienen 6 indicadores. Asimismo, se compone por 17 ítems, los cuales son politómicos y se encuentran en escala ordinal, tipo Likert.

3.2.2 Variable 2: Satisfacción de estudiantes

Definición conceptual

Bernal et al. (2016), mencionan que la satisfacción académica puede definirse como el placer que un estudiante siente por su trabajo académico dentro de sus estudios, a través de la cual identifica y desarrolla sus habilidades, al tiempo que también experimenta el bienestar y una sensación de éxito en otras áreas de su personalidad.

Definición operacional

El instrumento de la variable satisfacción de estudiantes está constituido por 4 dimensiones, que contiene 11 indicadores. Asimismo, se compone por 15 ítems, los cuáles son politómicos y se encuentran en escala ordinal.

3.3. Población muestra muestreo y unidad de análisis

3.3.1. Población

Rodríguez y Pérez (2017), se trata de distintas unidades que intervienen y cuentan con particularidades que se estudiarán y utilizaron para generar datos para la investigación. En concreto se conformó por 850 alumnos de Secundaria en una IEP del distrito de Ayacucho-Huamanga.

3.3.2. Muestra

Es la selección de una parte de la población que permite revelar información específica sobre la población, según lo establecido por Rodríguez y Pérez (2017).

La muestra en esta investigación fue de 390 estudiantes de 4^o y 5^o grado secundaria.

Criterios de inclusión:

- Estudiantes que desean participar.

- Estudiantes que hayan iniciado el año académico en la institución.

Criterios de exclusión:

- Estudiantes que no desean participar

3.3.3. Muestreo

Fue no probabilístico intencional, porque no solo depende de la probabilidad, sino además de las circunstancias que permite la determinación de la muestra y la aplicación del muestreo por parte del investigador (Rodríguez y Pérez, 2017).

3.3.4. Unidad de análisis

Son alumnos de Secundaria de la IEP del distrito Ayacucho Huamanga.

3.4. *Técnicas e instrumentos de recolección de datos*

3.4.1. Técnica

La encuesta fue utilizada para las dos variables, en relación con ello, Sánchez et al. (2018) afirma que una encuesta es una técnica para recoger información considerando una muestra; sin embargo, hay que tener en cuenta que la información relevante se obtiene como resultado de ello.

3.4.2. Instrumentos

Como instrumento se hizo uso de los cuestionarios, los cuales contienen preguntas que sirven para analizar las variables; además las preguntas deben mantener una secuencia, siendo uniformes y congruentes con el problema estudiar (Rodríguez y Pérez, 2017).

3.4.3. Validez

Se estableció mediante juicio de expertos; por otro lado, es un término que se refiere a la exactitud de un instrumento; en otras palabras, debe de comunicar el concepto abstracto por intermedio de sus indicadores e ítems (Rodrigo y Pérez, 2017).

3.4.4. Confiabilidad

Se probó con el Alfa de Cronbach, aplicado en el grupo piloto. Es el valor en que un instrumento de investigación provoca consistentemente los mismos resultados cuando se utiliza en la misma situación en múltiples ocasiones. Es decir que cuando mayor sea la confianza, menos errores estaría presentes en las pruebas obtenidas (Fuentes-Doria et al., 2020).

3.5. *Procedimientos*

Se consideró una institución educativa en Huamanga, seguida de la coordinación con el director y la solicitud por parte del director de la EPG de la UCV. A continuación, los cuestionarios se validaron y sometieron a prueba de fiabilidad antes de aplicarse a la muestra considerada, todo a través del formulario Google y presencialmente.

3.6. *Método de análisis de datos*

Se trabajó con grupo piloto y la prueba de Alfa de Cronbach. A continuación, los cuestionarios se administraron a la muestra seleccionada. Según Rodríguez y Pérez (2017), la estadística descriptiva es el proceso mediante el cual se formulan recomendaciones de forma resumida y se presentan en figuras o tablas para una presentación de datos. En lo inferencial, se verificó que se presente una normalidad en los datos, con la prueba de Kolmogorov-Smirnov, pues la muestra es de 390

participantes. Para la contrastación de hipótesis, se utilizó la prueba de Rho Spearman (RS) Sánchez et al. (2018).

3.7. Aspectos éticos

Se tuvo muy en cuenta las pautas de formato APA7 (2017), las cuales se redactaron las referencias y citas textuales adecuadas, respetando los derechos de autoría. Asimismo, se necesitó autorización previa para el uso y aplicación del instrumento diagnóstico y el consentimiento informado del padre de familia y estudiantes participante en la investigación, por otro lado, los datos recogidos se trabajaron sin variación alguna.

IV. RESULTADOS

Juicio de expertos

Tabla 1

Juicio de expertos

Expertos	Criterio			Observación
	Pertinencia	Relevancia	Claridad	
Dr. Gautama Clodomiro Vargas Vargas	✓	✓	✓	Los cuestionarios son aplicables
Mg. Jenny Anabella Obregón Alvino	✓	✓	✓	
Dr. Germán Vicente Garay Flores	✓	✓	✓	

Los resultados en la tabla 1 consideran que se cumplen con las pautas de pertinencia, relevancia y claridad, lo que confirma su validez.

Prueba de confiabilidad

Tabla 2

Consistencia interna de las variables

Variable/Dimensión	N.º de ítems	Alfa de Cronbach	Nivel de confiabilidad
V1. Desempeño docente	17	0.946	Muy alta
D1. Capacidades pedagógicas	7	0.882	Muy alta
D2. Responsabilidad profesional	5	0.839	Muy alta
D3. Relaciones interpersonales	5	0.856	Muy alta
V2. Satisfacción de estudiantes	15	0.890	Muy alta
D1. Aspectos académicos	3	0.791	Alta
D2. Aspectos complementarios	3	0.739	Alta
D3. Enseñanza y aprendizaje	3	0.744	Alta
D4. Gestión de clases	6	0.855	Muy alta

En la tabla 2, se aprecia el resultado de la prueba piloto donde se consideraron a 20 estudiantes; así que con el cálculo de la confiabilidad de los instrumentos que miden las variables; se colige que los instrumentos son altamente confiables (Tupanta et al., 2017)

Estadística descriptiva

Tabla 3

Desempeño docente

Nivel	Frecuencia	%
Bajo	1	0.3
Medio	79	20.3
Alto	310	79.5
Total	390	100

Se expone en la tabla 3 que, de los encuestados, el 79.5% percibe un nivel alto, el 20.3% un nivel medio y el 0.3% un nivel bajo, relacionado con el desempeño docente. Indicando que gran parte de los docentes están cumpliendo con sus actividades planificadas, utilizando metodología y técnicas sustanciales.

Tabla 4

Satisfacción de estudiante

Nivel	f	%
Bajo	1	0.3
Medio	36	9.2
Alto	353	90.5
Total	390	100

Se explica en la tabla 4 que, de los encuestados, el 90.5% perciben un nivel alto, el 9.2% un nivel regular y el 0.3% un nivel bajo, relacionado con la satisfacción estudiantil. Indicando que se están cumpliendo las expectativas sobre la enseñanza, en la mayor parte de alumnos.

Estadística inferencial

Prueba de normalidad

Tabla 5

P. de normalidad

Variable/Dimensión	Kolmogorov -Smirnov		
	Estadístico	n	Sig.
V1. Desempeño docente	0.120	390	0.000
Capacidad pedagógica	0.137	390	0.000
Responsabilidad profesional	0.160	390	0.000
Relaciones interpersonales	0.139	390	0.000
V2. Satisfacción de estudiante	0.123	390	0.000

En la tabla 5, se determina que los datos no poseen distribución normal (Sig. < 0.05). Por consiguiente, para la contrastación de las hipótesis se empleó la prueba de Rho de Spearman.

Contrastación de hipótesis

H. G.

H1: El desempeño docente se relaciona significativamente con la satisfacción de estudiantes en una IEP del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022.

H0: El desempeño docente no se relaciona significativamente con la satisfacción de estudiantes en una IEP del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022.

Tabla 6

H.G.

		Satisfacción de estudiantes	
RS	Desempeño docente	Coeficiente	0.770
		Sig. Bil.	0.000
		N	390

El nivel de significancia que se determinó fue $\alpha = 0.05$. Por esta razón, si la Sig. Bil., es menos que 0.05, se contradice la H₀. Se señala en la Tabla 6 una Sig. Bil. de 0.000, infiriendo que existe relación significativa entre las variables.

HE. 1

H1: Las capacidades pedagógicas se relacionan significativamente con la satisfacción de estudiantes en una IEP del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022.

H0: Las capacidades pedagógicas no se relaciona significativamente con la satisfacción de estudiantes en una IEP del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022.

Tabla 7

HE. 7

			Satisfacción de estudiantes
RS.	Capacidades pedagógicas	Coeficiente	0.710
		Sig. Bil.	0.000
		N	390

El nivel de significancia fue $\alpha = 0.05$; considerando la Sig. Bil. $0.00 < 0.05$ por lo que se rechaza la H0.

HE. 2

H1: La responsabilidad profesional se relaciona significativamente con la satisfacción de estudiantes en una IEP del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022.

H0: La responsabilidad profesional no se relaciona significativamente con la satisfacción de estudiantes en una IEP del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022.

Tabla 8

HE. 2

		Satisfacción de estudiantes	
RS.	Responsabilidad profesional	Coficiente	0.710
		Sig. Bil.	0.000
		N	390

El nivel de significancia que se determinó fue $\alpha = 0.05$, considerando una Sig. Bil. de 0.00, deduciendo que existe relación significativa entre responsabilidad profesional y satisfacción de estudiantes.

HE. 3

H1: Las relaciones interpersonales se relacionan significativamente con la satisfacción de estudiantes en una IEP del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022.

H0: Las relaciones interpersonales no se relaciona significativamente con la satisfacción de estudiantes en una IEP del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022.

Tabla 9

HE.3

		Satisfacción de estudiantes	
RS.	Relaciones interpersonales	Coeficiente	0.696
		Sig. Bil.	0.000
		N	390

El nivel de significancia que se determinó fue $\alpha = 0.05$. Por esta razón, si la Sig. Bil., es menos que 0.05, se contradice la H₀, pero si es lo inverso, se conserva. Se señala en la Tabla 9 una Sig. Bil. de 0.000, infiriendo que existe relación significativa entre relaciones interpersonales y satisfacción de estudiantes.

V. DISCUSIÓN

Los descubrimientos del estudio se comparan con los hallazgos de otros, por lo tanto, en la sección se discuten las diferencias o similitudes entre aquellos con relación al objetivo general, se identificó que el desempeño docente se relaciona significativamente con la satisfacción de estudiantes en una IEP del distrito Ayacucho-Huamanga, 2022. De la misma manera Cueva (2020) evidenció relación entre la misma variable del área inglés de la UNJFSC.

Se asemeja a Segura-Baron y Calderón-Perilla (2019), quienes encontraron relación entre las competencias docentes y la satisfacción estudiantil en una Universidad piloto de Colombia. Mientras que Ocampo et al. (2019) investigó en México, encontrando una relación de satisfacción estudiantil con el desempeño académico docente y tutorías en alumnos de Medicina de la Universidad del Valle

Por otro lado, Beltrán et al. (2022), halló que en el programa Contador Público del Instituto Tecnológico de Chetumal, la labor del docente está supeditada a la motivación y crecimiento académico de los estudiantes, por lo que debe existir un equilibrio entre las capacidades y competencias de los educadores, lo cual es responsabilidad de las autoridades. De la misma manera Reyes (2018) que existe relación significativa entre desempeño de los docentes y satisfacción en egresados de una Universidad pública de Lima.

Estas continuas relaciones entre las variables pueden deberse a que Martínez (2017), que considera que el rendimiento docente, consiste en un profesional que proporciona conocimientos para la enseñanza y el aprendizaje, su acción es particular, compleja y multidimensional en el trabajo; también puede cumplir con las expectativas que tienen un estudiante con relación a la educación que recibirá, además de que mantiene una relación positiva con la permanencia en el estudio, según lo manifestado por Tobón et al. (2017).

En cuanto al primer objetivo específico se identificó que las capacidades pedagógicas se relacionan significativamente con la satisfacción de estudiantes en una IEP del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022. Lo cual se asemeja a Ocampo et al. (2019), quien investigó en México, donde encontró una relación entre la actualización del docente, nivel de conocimiento y la satisfacción en alumnos de Medicina de la Universidad del Valle.

Asimismo, es similar a la investigación de Zapata (2022), quien evidenció relación entre capacidades pedagógicas y satisfacción de estudiantes de la UNT. Además, Huamán (2021), halló relación de las estrategias didácticas y capacidades pedagógicas entre la satisfacción estudiantil de la Universidad Norbert Wiener. Por otro lado, Paredes (2019) encontró relación entre capacidades cognitivas y satisfacción en alumnos de Administración de la UNC.

Entonces, considerando que las capacidades pedagógicas son las que determinan la calidad de la comunicación, donde el profesor se comunica claramente y con precisión con los estudiantes, que asume el papel de acompañamiento, guía y orientación a lo largo del proceso de aprendizaje. Asimismo, Valcazar (2020) sustenta que el desempeño se refiere a los comportamientos excepcionales que exhibe un docente, fomentando las metas de la institución en la que labora, el cual está determinado por las cualidades personales, así como el grado que cumple con las tareas que se le asignan. Por lo si este desenvolvimiento docente se presente adecuadamente, el placer del estudiante por la manera en que recibe la educación dentro de sus estudios, puede identificarse y desarrollar sus habilidades de manera óptima, siguiendo a Bernal et al. (2016).

En el segundo objetivo específico, se identificó que la responsabilidad profesional se relaciona significativamente con la satisfacción de estudiantes en una IEP del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022. Este resultado es similar a lo encontrado por González-Contreras et al. (2019), quienes, en Chile, demostraron que las prácticas pedagógicas más planificadas y tradicionales, pronostican la satisfacción académica en universitarios.

Además, es similar a la investigación de Zapata (2022) quien evidenció relación entre responsabilidad profesional y satisfacción de estudiantes de la UNT. Asimismo, Paredes (2019) encontró relación entre responsabilidad y satisfacción alumnos de Administración de la UNC. También Huamán (2021), halló relación de responsabilidad laboral entre la satisfacción estudiantil en la Universidad Norbert Wiener.

Se explica la similitud considerando a Ramos y López (2019), quien destaca la puntualidad y asistencia del profesor durante las clases programadas, así como su ética profesional y sus relaciones interpersonales. Por lo tanto, es necesario subrayar que la enseñanza no consiste simplemente en poseer un título, sino también en tener el compromiso y las competencias necesarias para llevar a cabo esa actividad. Además, si todas estas características son observadas por los estudiantes, es probable que considere que si se toma el interés pertinente a la inflación y sus expectativas se cumplen, la satisfacción será considerable.

Por otro lado, Martínez y Lavín 2017 sustenta que la responsabilidad profesional comprende las competencias de un educador, así como los recursos a su disposición y el compromiso de lograr su objetivo, proporcionando una educación de calidad mediante la movilización de recursos intelectuales, la participación en la gestión educativa, el diseño de contenidos, la aplicación y las evaluaciones, entre otras cosas.

Con respecto al tercer objetivo específico, se identificó que las relaciones interpersonales se relacionan significativamente en la satisfacción de estudiantes en una IEP del distrito Ayacucho-Huamanga, 2022. Siendo semejante a Zapata (2022), quien evidenció relación entre los mismos constructos de la UNT. Mientras que Paredes (2019), encontró relación entre relaciones interpersonales y satisfacción en alumnos de Administración de la UNC.

Podemos manifestar que la relación se da porque al potenciar las facultades de relaciones interpersonales en los docentes, puede contribuir a fomentar lugares

en donde la emoción y el entretenimiento es una forma de lograr el aprendizaje y la interacción sobre el comportamiento grupal, considerando a Silviera (2014).

Además, González y Cardentely (2015), sustentan que es una colección de tareas que el maestro completa diariamente en el salón de clases para ayudar a los estudiantes y dictar, revisar y calificar su trabajo. A su vez, el docente mantiene una comunicación continua con los demás compañeros de trabajo y con el plantel educativo, así como una capacitación permanente en diversos programas de participación.

Se hallaron niveles altos en ambas variables en estudiantes de una IEP de Ayacucho, ocupando el 79.5% y 90.5% respectivamente. Segura-Baron y Calderón-Perilla (2019), también evidenciaron niveles altos en una Universidad Piloto en Colombia, ocupando el 59.3% y 48.5% respectivamente. Asimismo, Zapata (2022) en alumnos de la UNT encontró niveles adecuados, ocupando un 92% y 72.8% respectivamente. Lo mismo sucede con Huamán (2021), quien la Universidad Norbert Wiener halló niveles muy buenos en las variables ocupando un 56.7% y cuando y 48.3% respectivamente. A diferencia de Cueva (2020) quien encontró niveles regulares, ocupando un 48.3% y 51.7% respectivamente en el área de inglés de la UNJFSC.

Explicando las variaciones de los resultados descriptivos, se toma en cuenta Hernández et al. (2018), quienes mencionan que existen modelos educativos que ayudan a los estudiantes a adaptarse académicamente al mediar y su satisfacción y demostrar sus habilidades, manifestando como resultado que la habilidad interactiva y didáctica del docente tiene un impacto significativo en el estudiante, es decir que la satisfacción está indisolublemente unida a las habilidades pedagógicas del profesor, que van concluyendo en el proceso.

VI. CONCLUSIONES

Primera. El desempeño docente se relaciona significativamente con la satisfacción de estudiantes en una IEP del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022.

(Sig. Bil. = 0.000; $r_s = 0.770$)

Segunda. Las capacidades pedagógicas se relacionan significativamente con la satisfacción de estudiantes en una IEP del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022.

(Sig. Bil. = 0.000; $r_s = 0.710$)

Tercera. La responsabilidad profesional se relaciona significativamente con la satisfacción de estudiantes en una IEP del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022.

(Sig. Bil. = 0.000; $r_s = 0.710$)

Cuarta. Las relaciones interpersonales se relacionan significativamente con la satisfacción de estudiantes en una IEP del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022.

(Sig. Bil. = 0.000; $r_s = 0.696$)

VII. RECOMENDACIONES

Primera.

A los directivos de las IE de Ayacucho, fomentar y sensibilizar a los docentes en el uso de herramientas TIC para mejorar sus estrategias de enseñanza-aprendizaje, de tal manera que los estudiantes mejoren su rendimiento académico.

Segunda.

Se recomienda a los directivos de una IE de Ayacucho, mejorar los espacios de integración comunitaria donde se realicen actividades recreativas, foros de intercambio de opiniones y otras formas de interacción entre la comunidad educativa con el fin de elevar los niveles de satisfacción.

Tercera.

Se recomienda los docentes de una IE de Ayacucho continuar con su desarrollo profesional e investigación pedagógica. También se debe hacer un compromiso personal y profesional para lograr un alto nivel de rendimiento científico, junto con la responsabilidad laboral y eficacia de la metodología.

Cuarta.

Se recomienda a los directivos de una IE de Ayacucho que al planificar capacitaciones o talleres, continúen con la programación establecida, para evitar alteraciones e intrusiones en las agendas de los docentes. Asimismo, implementar un espacio práctico en las capacitaciones, donde se puedan ejemplificar casos reales dentro de la IE.

Quinta.

Se recomienda a los directivos de una IE de Ayacucho, poner más énfasis en investigaciones y proyectos dirigidos a identificar puntos y aspectos claves que permitan mejorar las variables investigadas.

REFERENCIAS

- Alvarado, E., Morales, D. & Aguayo, E. (2016). Percepción de la calidad educativa: caso aplicado a estudiantes de la Universidad Autónoma de Nuevo León y del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, *Revista de la Educación Superior*, 45(180), 55-74.
- Álvarez, J., Chaparro, E. & Reyes, D. (2015). Estudio de la satisfacción de los estudiantes con los servicios educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 13(2), 5-26.
- Arroyo, J. (2019). *Desempeño docente y satisfacción estudiantil en la Escuela Profesional de Ciencias Administrativas* [Tesis de doctorado]. Universidad Andina del Cusco. <https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/3345/RESUMEN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Asociación Americana de Psicología. (2019). Normas APA. 7ma edición.
- Beltrán, R., Arias-Herrera, J., Gómez, G. & Diaz, E. (2022). Accounting Student Satisfaction Regarding Teaching Performance According to Seniority Range. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12(24). <https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/1145/3395>
- Bruns, B. & Luque, J. (2015). *Profesores Excelentes, Cómo mejorar el aprendizaje en América Latina y el Caribe*. Grupo Banco Mundial. <https://virtualeduca.org/documentos/centrodocumentacion/2014/spanishexcellent-teachers-report.pdf>
- Candelas, C., Gurruchaga, M., Mejías, A. y Flores, L. (2013). Medición de la satisfacción estudiantil universitaria: Un estudio de caso en una institución mexicana. *Iberoamerican Journal of Industrial Engineering, Florianópolis*, 5(9), 261-274. <http://stat.entrever.incubadora.ufsc.br/index.php/IJIE/article/viewFile/2595/pdf>

- Castañeda, G. & Alarcón, G. (2018). Evaluation of the satisfaction of students of higher education of the South University Center of the Universidad Autónoma de Tamaulipas. *Innovaciones de Negocios*, 15(30): 223-241. <https://revistainnovaciones.uanl.mx/index.php/revin/article/view/275/253>
- Chave, E. (2020). *Nivel de satisfacción en estudiantes de Enfermería respecto al desempeño docente en la práctica comunitaria y hospitalaria*. USS, 2019 [Tesis de Licenciatura]. Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7847>
- Cordier, J. (2017). Factors Influencing international student satisfaction in Korean Universities. *International Journal of Educational Development*, 57, 54-64.
- Cueva, N. (2020). *Desempeño docente y satisfacción académica en estudiantes del V Ciclo de la Especialidad De Lengua, Comunicación E Idioma Inglés de la Facultad De Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Ciclo 2018 – I*. [Tesis de maestría]. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/4335/BEATR%C3%8DZ%20ROCIO%20CUEVA%20PALOMINO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fuentes-Doria, D., Toscano-Hernández, A., Malvaceda-Espinoza, E., Díaz-Ballesteros, J. & Díaz-Pertuz, L. (2020). *Metodología de la investigación*. Primera edición. Universidad Pontificia Bolivariana. <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/6201/Metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf?sequence=1>
- Garcés, C. & Fuentes, G. (2020). Niveles de satisfacción estudiantil respecto a la evaluación académica en Educación Superior: la percepción de quienes cursan Formación Inicial Docente. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, 16(1). <http://revistacientifica.uaa.edu.py/index.php/riics/article/view/866>
- García, B., Quintanal, J. & Martínez, M. (2006). The profile of the quality university professor from the perspective of the student body. *Educación*, 21(9), 183-198. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70600909>

- Gómez-Arteta, I. & Escobar-Mamani, F. (2021). Virtual education in times of pandemic: increasing social inequality in Peru. *In SciELO Preprints*. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.1996>
- González, R. & Cardentey, J. (2015). Percepción de estudiantes de medicina sobre el desempeño del profesor en el escenario docente. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 14(6), 855-862. <http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1729519X2015000600014>
- González-Contreras, A., Pérez-Villalobos, C., Hechenleitner, M., Vaccarezza-Garrido, G. & Toirkens-Niklitschek, J. (2019). Academic satisfaction and teaching practices perceived by Chilean health degrees students: *Revista de la Fundación Educación Médica*, 22(3), 103-107. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2014-98322019000300003
- González-Peiteado, M., Pino-Juste, M. & Penado-Abilleira, M. (2017). Estudio de la satisfacción percibida por los estudiantes de la UNED con su vida universitaria. *RIED-Revista Iberoamericana De Educación a Distancia*, 20(1), 243–260. <https://doi.org/10.5944/ried.20.1.16377>
- Guimeráns, C. (2021). La divulgación histórica en la era digital: Entrevista a Carlos Barros Guimeráns, por José Antonio Abreu Colombri. *Cambios Y Permanencias*, 12(1), 12–21. <https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistacyp/article/view/12365>
- Grupo Banco Mundial (2020). *Entendiendo a la pobreza: Educación*. <https://www.bancomundial.org/es/topic/education/overview>
- Guiñez-Cabrera, N. & Mansilla-Obando, K. (2022). Exploring the satisfaction and dissatisfaction of university students in emergency remote teaching. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 22(1), 1-28. Doi. <https://doi.org/10.15517/aie.v22i1.49066>
- Heredia, F., Ramos, E., Ordinola, A. & Chuquicusma, D. (2020). Satisfaction of students as quality indicator in an educational institution in the city of Piura. *Conrado*, 16(76), 245-253. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000500245&lng=es&tlng=es.

- Hernandez, L., Fernandez, C., Lorite, G. & Granados, P. (2018). Rendimiento, motivación y satisfacción académica, ¿una relación de tres? *ReiDoCrea*, 7, 92-97. <https://www.ugr.es/~reidocrea/7-9.pdf>
- Herzberg, F., Mausner, B. & Snyderman, B. (1959). *The motivation to work*. New York.
- Huamán, J. (2021). *Desempeño docente y satisfacción estudiantil en la escuela profesional de terapia física de la Universidad Norbert Wiener, 2021* [Tesis de maestría]. Universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68981/Huam%c3%a1n_VJT-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Granados, R. (2022). Digital skills, attitude towards research and academic satisfaction in criminological science students. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 25(11), 385-401. <https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol25num1/Vol25No1Art20.pdf>
- Lauretti, P., Agreda, M. & Bernal, J. (2016). Academic Satisfaction on Students on the Faculty of Engineering of Universidad del Zulia. *Multiciencias*, 16(3), 301-309. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90453464009>
- Martinez, S. & Lavín, J. (2017). *Aproximación al concepto de desempeño docente, una revisión conceptual sobre su delimitación*. Congreso Nacional de Investigación Educativa. <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2657.pdf>
- Mejias, A. & Martinez, D. (2009). Desarrollo de un Instrumento para Medir la Satisfacción Estudiantil en Educación Superior. *Docencia Universitaria*, 10 (2), 29-47. http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/sadpro/Documentos/docencia_vol_10_n2_2009/5_mejias_agustin_y_martinez_domelis.pdf
- Ocampo, F., Alonso, K., Alcaraz, J., Arévalo, J., Gallegos, M., & Garcia, E., & Ricardez, Ch. (2019). Satisfaction of students in medicine with teaching performance and academic tutoring. *Investigación en Educación Médica*, 8(30), 60-67: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349762819007>

- Paredes, M. (2019). Effect of the teaching performance in the academic satisfaction of the students of the School of Administration of the National University of Cajamarca. *Revista Caxamarca*, 17(2).
<https://revistas.unc.edu.pe/index.php/Caxamarca/article/view/53>
- Pecina, R. (2019). Educational quality and its impact on the satisfaction of the university student. *Revista Electronica sobre Ciencia, Tecnología y Sociedad*, 6(11), 1-15
- Peña, C., Pino-Fan, L. & Assis, A. (2021). Norms that regulate the management of virtual mathematics classes in the COVID-19 context. *Uniciencia*, 35(2), 1-20.
<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/uniciencia/article/view/15293/21834>
- Pérez, I. & Pereyra, E. (2015). Satisfacción Estudiantil: un indicador de la Calidad Educativa en el Departamento de Biología Celular, UCV. *Revista de Pedagogía*, 36(99), 69-89. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65945575008>
- Polanco, E. (2018). *Nivel de satisfacción por la formación profesional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería en una universidad pública – 2017* [Tesis de pregrado]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7689/Polanco_se.pdf?sequence=3
- Raqui, C. (2019). *Desempeño docente y satisfacción estudiantil en la Facultad de Ciencias Aplicadas – Tarma* [Tesis de maestría]. Universidad Nacional del Centro del Perú.
<https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/4807/Raqui%20Ramirez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Reyes, L. (2019). Relationship between teaching performance and the satisfaction level of the graduates from master in nursing in one public university. *Revista Enfermería Herediana* 11(1), 4-10
<https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RENH/article/view/3519>

- Rodríguez, A. & Pérez, A. (2017) Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 82, 1-26. <https://www.redalyc.org/pdf/206/20652069006.pdf>
- Saavedra, N., Vásquez, G., Vásquez, M., Vílchez, C. & Ucharima, E. (2021). Educación virtual en la satisfacción escolar en estudiantes de una institución educativa secundaria de Ayacucho, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 11919-11933. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1206
- Sánchez, H., Reyes, C. & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Primera edición. Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Segura-Baron, U. & Calderón-Perilla, C. (2018). Happy students: teaching competencies vs student satisfaction. *In Crescendo*, 10(1), 71-88
- Sun, P., Tsai, R. , Finger, G., Chen, Y. & Yeh, D. (2008). What drives a successful e-learning? An empirical investigation of the critical factors influencing learner satisfaction. *Computers & Education*, 50(4), 1183-1202. doi: 10.1016/j.compedu.2006.11.007.
- Surdez, E., Sandoval, M. & Lamoyi, C. (2018). Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Educación y Educadores*, 21(1), 9-26. DOI: 10.5294/edu.2018.21.1.1
- Tobón, M., Durán, M. & Áñez, A. (2017). Satisfacción académica y profesional de estudiantes universitarios. *Revista Electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social*, 22(11), 110-129.
- Tupanta, J., Duque, M. y Mena, A. (2017), Cronbach's alpha to validate a Questionnaire on the use of ICT in University Teachers. *Revista mktDescubre*, 10, 37-48. <https://core.ac.uk/download/pdf/234578641.pdf>
- Valcazar, G. (2020). Teaching performance and inclusive practice in higher education. *Desde el Sur*, 12(2), 437-452. <https://revistas.cientifica.edu.pe/index.php/desdeelsur/article/view/671/690>

- Winston, J. (2020). *El Desempeño Docente y la Satisfacción de los Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Tecnológica de los Andes - Filial Cusco, 2020*. [Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle].
<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/4863/Winston%20JORGE%20HERRERA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Zapata, A. (2022). *Desempeño Docente y Satisfacción Estudiantil de la Escuela de Nutrición y Dietética de la Universidad Nacional de Tumbes, 2021* [Tesis de maestría]. Universidad Cesar Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80119/Zapata_BAB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Zolano, M. & León, M. (2020). Proceso de enseñanza – aprendizaje durante COVID-19: Teaching and learning process during COVID-19. *Revista De Investigación Académica Sin Frontera: División De Ciencias Económicas Y Sociales*, (34), 1–22. <https://doi.org/10.46589/rdiasf.vi34.351>

ANEXO

Anexo 1

Matriz de consistencia

TÍTULO: Desempeño docente y satisfacción de estudiantes en una Institución Educativa Pública del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022

APELLIDOS Y NOMBRES: Tacas Mayma, Gladys Mariela

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES: Dimensiones e Indicadores				
<p>Problema general ¿Existe relación entre desempeño docente y satisfacción de estudiantes en una Institución Educativa Pública del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022?</p> <p>Problema específico 1 ¿Existe relación entre capacidades pedagógicas y satisfacción de estudiantes en una Institución Educativa Pública del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022?</p> <p>Problema específico 2 ¿Existe relación entre responsabilidad profesional y</p>	<p>Objetivo General: Establecer la relación entre desempeño docente y satisfacción de estudiantes en una Institución Educativa Pública del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022</p> <p>Objetivo específico 1 Establecer la relación entre capacidades pedagógicas y satisfacción de estudiantes en una Institución Educativa Pública del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022</p> <p>Objetivo específico 2</p>	<p>Hipótesis General El desempeño docente se relaciona significativamente con la satisfacción de estudiantes en una Institución Educativa Pública del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022</p> <p>Hipótesis específico 1 Las capacidades pedagógicas se relacionan significativamente con la satisfacción de estudiantes en una Institución Educativa Pública del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022</p> <p>Hipótesis específica 2 La responsabilidad profesional se relaciona</p>	Variable 1: Desempeño docente				
			Dimensiones	Indicadores	Item	Escala	Niveles y rangos
			Capacidades pedagógicas (1-7)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Preparación del estudiante. ✓ Enseñanza del estudiante. ✓ Desarrollo de la profesionalidad. ✓ Identidad del docente. ✓ Participación en la escuela. • Participación en la comunidad. 	17	Escala ordinal	V1 Bajo: 17-39 Medio: 40-62 Alto: 63-85
			Responsabilidad profesional (8-12)	Relaciones interpersonales (13-17)		<p>Tipo Likert</p> <p>Nunca (1)</p> <p>Casi nunca (2)</p> <p>A veces (3)</p> <p>Casi siempre (4)</p> <p>Siempre (5)</p>	
			Variable 2: Satisfacción de estudiantes				
Dimensiones	Indicadores	Item	Escala	Niveles			
Aspectos académicos (1-3)	<ul style="list-style-type: none"> • Horarios establecidos • Metodología seleccionada 	15	Escala ordinal tipo Likert Nunca (1)	V2 Bajo: 15-34 Medio: 35-54			

<p>satisfacción de estudiantes en una Institución Educativa Pública del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022?</p> <p>Problema específico 3 ¿Existe relación entre relaciones interpersonales y satisfacción de estudiantes en una Institución Educativa Pública del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022?</p>	<p>Establecer la relación entre responsabilidad profesional y satisfacción de estudiantes en una Institución Educativa Pública del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022</p> <p>Objetivo específico 3 Establecer la relación entre las relaciones interpersonales y satisfacción de estudiantes en una Institución Educativa Pública del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022</p>	<p>significativamente con la satisfacción de estudiantes en una Institución Educativa Pública del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022</p> <p>Hipótesis específica 3 Las relaciones interpersonales se relacionan significativamente con la satisfacción de estudiantes en una Institución Educativa Pública del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022</p>	<p>Aspectos complementarios (4-6)</p> <p>Enseñanza y aprendizaje (7-9)</p> <p>Gestión de clases (10-15)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación • Planificación • Organización • Claridad y precisión • Retroalimentación • Comunicación • Dominio • Fomentar trabajo en equipo • Responsabilidad 	<p>Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>Alto: 55-75</p>
<p>Tipo y diseño de investigación</p>	<p>Población y Muestra</p>		<p>Técnicas e instrumentos</p>	<p>Estadística utilizada</p>		
<p>Enfoque: Cuantitativa Tipo: Básica Diseño: No experimental Método: Hipotético-Deductivo Nivel: Descriptivo-correlacional Corte: Transversal</p>	<p>Población: Conformada por 850 estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa Pública del distrito de Ayacucho-Huamanga</p> <p>Muestreo No probabilística intencional</p> <p>Muestra: Conformada por 390 estudiantes de cuarto y quinto año del nivel secundario en una</p>		<p>Técnica Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario para desempeño docente Cuestionario para evaluar satisfacción de estudiantes</p>	<p>Descriptiva: Se emplearon tablas con porcentajes y frecuencia, y figuras.</p> <p>Estadística inferencial: Normalidad: Kolmogorov-Smirnov</p> <p>Contrastación de hipótesis: Se aplicó la Prueba Rho de Spearman</p>		

	Institución Educativa Pública del distrito de Ayacucho-Huamanga		
--	--	--	--

Anexo 2

Operacionalización de las variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALAS DE MEDICIÓN	NIVELES Y RANGO
Desempeño docente	Martínez y Lavín (2017), el rendimiento del profesor se define como las competencias que posee un educador, así como los recursos que tiene a su disposición y la responsabilidad de lograr su objetivo: proporcionar una educación de calidad mediante la movilización de recursos intelectuales, la participación en la gestión educativa, el diseño de contenidos, la aplicación y las evaluaciones, entre otras cosas.	El instrumento de la variable desempeño docente está constituido por 3 dimensiones, que contienen 6 indicadores. Asimismo, se compone por 17 ítems, los cuales son politómicos y se encuentran en escala ordinal, medido con la escala Likert.	Capacidades pedagógicas (1-7) Responsabilidad profesional (8-12) Relaciones interpersonales (13-17)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Preparación del estudiante. ✓ Enseñanza del estudiante. ✓ Desarrollo de la profesionalidad. ✓ Identidad del docente. ✓ Participación en la escuela. ✓ Participación en la comunidad. 	<p>Escala ordinal tipo Likert</p> <p>Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>V1 Bajo: 17-39 Medio: 40-62 Alto: 63-85</p> <p>D1 Bajo: 7-16 Medio: 17-26 Alto: 27-35</p> <p>D2 y D3 Bajo: 5-8 Medio: 9-12 Alto: 13-15</p>
Satisfacción de estudiantes	Bernal et al. (2016) mencionan que la satisfacción académica puede definirse como el placer que un estudiante siente por su trabajo	El instrumento de la variable satisfacción de estudiantes está constituido por 4 dimensiones, que contienen 11	Aspectos académicos (1-3)	<ul style="list-style-type: none"> • Horarios establecidos • Metodología seleccionada • Orientación 	<p>Escala ordinal tipo Likert</p> <p>Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4)</p>	<p>V2 Bajo: 15-34 Medio: 35-54 Alto: 55-75</p> <p>D1, D2 y D3</p>

	académico dentro de sus estudios, a través de la cual identifica y desarrolla sus habilidades, al tiempo que también experimenta el bienestar y una sensación de éxito en otras áreas de su personalidad.	indicadores. Asimismo, se compone por 15 ítems, los cuales son politómicos y se encuentran en escala ordinal, medido con la escala Likert.	Aspectos complementarios (4-6) Enseñanza y aprendizaje (7-9) Gestión de clases (10-15)	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación • Organización • Claridad y precisión • Retroalimentación • Comunicación • Dominio • Fomentar trabajo en equipo • Responsabilidad 	Siempre (5)	<p>Bajo: 3-6 Medio: 7-10 Alto: 11-15</p> <p style="text-align: center;">D4</p> <p>Bajo: 6-13 Medio: 14-21 Alto: 22-30</p>
--	---	--	--	--	-------------	--

Anexo 3
Instrumentos de evaluación

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA SATISFACCIÓN ACADÉMICA

He leído y entiendo el objetivo del presente estudio. Por lo tanto, acepto y estoy de acuerdo en participar, en pleno uso de mis facultades, libre y voluntariamente. El siguiente instrumento permitirá evaluar la satisfacción académica. Por lo tanto, contiene interrogantes, las cuales tendrá que leer detenidamente y marcar con un aspa (X) la respuesta que considere conveniente. Teniendo en cuenta que:

S = Siempre

CS= Casi Siempre

AV = A Veces

CN = Casi Nunca

N= Nunca

N°	Interrogante	S	CS	AV	CN	N
	Dimensión 1: Aspectos académicos					
1	El docente comienza las clases según el horario programado de clase					
2	El profesor fomenta las actividades que se realizara en clase					
3	El docente tiene metodología de enseñanza en la clase					
	Dimensión 2: Aspectos complementarios					
4	El profesor orienta al estudiante en clase					
5	El docente planifica la clase antes					
6	El profesor es organizado durante las sesiones de aprendizaje					
	Dimensión 3: Enseñanza y aprendizaje					
7	El docente fomenta la investigación mediante tareas y trabajos en clase/hogar, a los estudiantes					
8	El profesor mantiene una enseñanza clara y precisa					
9	El docente, al final de clase brinda una retroalimentación					
	Dimensión 4: Gestión de clases					
10	El profesor tiene una buena comunicación con los estudiantes					
11	El docente tiene dominio de los contenidos del área					
12	El profesor fomenta el trabajo en equipo entre los estudiantes					
13	El docente comenta brevemente la planificación de la sesión del día, antes de comenzar las clases					

14	El profesor cumple la revisión de tareas					
15	El docente desarrolla las clases según su horario escolar					

Elaborado por: Huamán (2021)

Fuente:

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68981/Huam%c3%a1n_VJT-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO DOCENTE

He leído y entiendo el objetivo del presente estudio. Por lo tanto, acepto y estoy de acuerdo en participar, en pleno uso de mis facultades, libre y voluntariamente El siguiente instrumento permitirá evaluar el desempeño docente. Por lo tanto, contiene interrogantes, las cuales tendrá que leer detenidamente y marcar con un aspa (X) la respuesta que considere conveniente. Teniendo en cuenta que:

S = Siempre

CS= Casi Siempre

AV = A Veces

CN = Casi Nunca

N= Nunca

N°	Ítem	S	CS	AV	CN	N
	Dimensión 1: Capacidades pedagógicas					
1	Los docentes demuestran conocimientos actualizados y comprensión de los conceptos fundamentales de las disciplinas de su área.					
2	Los docentes elaboran su sesión de clase considerando la realidad del aula.					
3	Los docentes crean, seleccionan y organizan materiales educativos para los estudiantes como soporte para su aprendizaje.					
4	Los docentes trabajan sus áreas en torno a las competencias de cada área.					
5	Los docentes constatan que todos los estudiantes comprendan los propósitos de la sesión de aprendizaje y las expectativas de desempeño y progreso					
6	Los docentes elaboran instrumentos para evaluar el avance y logros en el aprendizaje individual y grupal de los estudiantes.					
7	Los docentes comunican a sus estudiantes los avances y resultados de la evaluación, empleando estrategias de retroalimentación que permiten a los estudiantes tomar conocimiento de sus logros de aprendizaje.					
	Dimensión 2: Responsabilidad profesional					
8	Los docentes actualizan sus metodologías y recursos didácticas para la enseñanza y para aportar a su desarrollo profesional					

9	Los docentes participan en capacitaciones en concordancia con las de los estudiantes y las de la institución educativa.					
10	Los docentes actúan de acuerdo con los principios de la ética profesional docente y resuelve dilemas prácticos y normativos de la vida escolar con base en ellos.					
11	Los docentes actúan y toman decisiones respetando los derechos humanos y el principio del bien superior del niño y el adolescente.					
12	Los docentes actúan de acuerdo con las normas de la institución educativa.					
Dimensión 3: Relaciones interpersonales						
13	Los docentes interactúan con sus colegas para intercambiar experiencias, organizar el trabajo pedagógico y mejorar la enseñanza.					
14	Los docentes desarrollan, individual y colectivamente, proyectos de investigación, innovación pedagógica y mejora de la calidad del servicio educativo de la institución.					
15	Los docentes fomentan respetuosamente el trabajo colaborativo con las familias en el aprendizaje de los estudiantes, reconociendo sus aportes.					
16	Los docentes integran en sus prácticas de enseñanza, los saberes culturales y los recursos de la comunidad y su entorno.					
17	Los docentes comparten con los directivos y colegas los avances resultados					

Elaborado por: Ríos (2021)

Fuente:

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66967/Rios_LMN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Anexo 4

Validación de expertos



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Dr. Gautama Clodomiro Vargas Vargas

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Escuela de Posgrado Maestría en Administración de la Educación de la UCV - Ate, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información para el desarrollo de la investigación, la cual conducirá a la obtención del grado de Maestra.

El título del proyecto de investigación es: Desempeño docente y satisfacción de estudiantes en una Institución Educativa Pública de Ayacucho- Huamanga, 2022; y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Matriz de consistencia
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Tacas Mayma Gladys Mariela
D.N.I: 21575740

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable:

Desempeño docente: Martínez y Lavín (2017), sustenta que son las competencias que posee un educador, así como los recursos que tiene a su disposición y la responsabilidad de lograr su objetivo: proporcionar una educación de calidad mediante la movilización de recursos intelectuales, la participación en la gestión educativa, el diseño de contenidos, la aplicación y las evaluaciones, entre otras cosas (p. 2).

Dimensiones de la variable

Dimensión 1

Capacidad pedagógica: Colección única de elementos que son propios del individuo y que se requieren como parte de los requisitos del trabajo académico que promueven el dominio de una determinada actividad (Sepúlveda et al, 2014, pp. 68).

Dimensión 2

Responsabilidad Profesional: El educador no solo debe brindar retroalimentación sobre el aprendizaje y el desempeño del estudiante, sino también poner un fuerte énfasis en lograr un nivel significativo de aprendizaje por sí mismo (Izarra, 2019, p. 5).

Dimensión 3

Relaciones interpersonales: Útiles para conseguir una comunicación y una expresión de sus ideas y emociones, dos o más personas deben adoptar ciertas actitudes sociales hacia una misma en espacios específicos (Silviera, 2014, p.42).

Variable:

Satisfacción de estudiantes: Bernal et al. (2016) mencionan que la satisfacción académica puede definirse como el placer que un estudiante siente por su trabajo académico dentro de sus estudios, a través de la cual identifica y desarrolla sus habilidades, al tiempo que también experimenta el bienestar y una sensación de éxito en otras áreas de su personalidad (p. 303).

Dimensiones de la variable

Dimensión 1

Aspectos académicos: Se trata de la organización de actividades de expansión, metodología y técnicas de enseñanza usadas por el personal docente de la institución educativa (Mejías y Martínez, 2009, p. 39).

Dimensión 2

Aspectos complementarios: Consiste en las instalaciones, recursos y materiales de comunicación necesarios para la supervivencia básicos dentro del entorno educativo, mientras se ejecuta su proceso (Mejías y Martínez, 2009, p. 39).

Dimensión 3

Enseñanza y aprendizaje: Proceso en el que se desarrollan estrategias para provocar el aprendizaje mediante el uso de los componentes: competencias, contenidos, formas organizativas, métodos, medios y evaluación (Zolano y León, 2020, p. 4).

Dimensión 4

Gestión de clases: Es donde el trabajo se organiza o planifica en un espacio y tiempo específico, dentro del salón de clase para proporcionar a los estudiantes un orden directo en su proceso de aprendizaje (Pea, 2021, p. 6).

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DESEMPEÑO DOCENTE

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: Capacidades pedagógicas							
1	Los docentes demuestran conocimientos actualizados y comprensión de los conceptos fundamentales de las disciplinas de su área.	X		X		X		
2	Los docentes elaboran su sesión de clase considerando la realidad del aula.	X		X		X		
3	Los docentes crean, seleccionan y organizan materiales educativos para los estudiantes como soporte para su aprendizaje.	X		X		X		
4	Los docentes trabajan sus áreas en torno a las competencias de cada área.	X		X		X		
5	Los docentes constatan que todos los estudiantes comprendan los propósitos de la sesión de aprendizaje y las expectativas de desempeño y progreso	X		X		X		
6	Los docentes elaboran instrumentos para evaluar el avance y logros en el aprendizaje individual y grupal de los estudiantes.	X		X		X		
7	Los docentes comunican a sus estudiantes los avances y resultados de la evaluación, empleando estrategias de retroalimentación que permiten a los estudiantes tomar conocimiento de sus logros de aprendizaje.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Responsabilidad profesional.							
8	Los docentes actualizan sus metodologías y recursos didácticas para la enseñanza y para aportar a su desarrollo profesional	X		X		X		
9	Los docentes participan en capacitaciones en concordancia con las de los estudiantes y las de la institución educativa.	X		X		X		
10	Los docentes actúan de acuerdo con los principios de la ética profesional docente y resuelve dilemas prácticos y normativos de la vida escolar con base en ellos.	X		X		X		
11	Los docentes actúan y toman decisiones respetando los derechos humanos y el principio del bien superior del niño y el adolescente.	X		X		X		
12	Los docentes actúan de acuerdo con las normas de la institución educativa.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Relaciones interpersonales							
13	Los docentes interactúan con sus colegas para intercambiar experiencias, organizar el trabajo pedagógico y mejorar la enseñanza.	X		X		X		
14	Los docentes desarrollan, individual y colectivamente, proyectos de investigación, innovación pedagógica y mejora de la calidad del servicio educativo de la institución.	X		X		X		
15	Los docentes fomentan respetuosamente el trabajo colaborativo con las familias en el aprendizaje de los estudiantes, reconociendo sus aportes.	X		X		X		
16	Los docentes integran en sus prácticas de enseñanza, los saberes culturales y los recursos de la comunidad y su entorno.	X		X		X		
17	Los docentes comparten con los directivos y colegas los avances y resultados	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Vargas Vargas, Gautama Clodomiro

DNI: 27287346

Especialidad del validador: Tecnologías educativas.....

07 de junio del 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SATISFACCIÓN ACADÉMICA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Aspectos académicos							
1	El docente comienza las clases según el horario programado de clase	X		X		X		
2	El profesor fomenta las actividades que se realizara en clase	X		X		X		
3	El docente tiene metodología de enseñanza en la clase	X		X		X		
	Dimensión 2: Aspectos complementarios							
4	El profesor orienta al estudiante en clase	X		X		X		
5	El docente planifica la clase antes	X		X		X		
6	El profesor es organizado durante las sesiones de aprendizaje	X		X		X		
	Dimensión 3: Enseñanza y aprendizaje							
7	El docente fomenta la investigación mediante tareas y trabajos en clase/hogar, a los estudiantes	X		X		X		
8	El profesor mantiene una enseñanza clara y precisa	X		X		X		
9	El docente, al final de clase brinda una retroalimentación	X		X		X		
	Dimensión 4: Gestión de clases							
10	El profesor tiene una buena comunicación con los estudiantes	X		X		X		
11	El docente tiene dominio de los contenidos del área	X		X		X		
12	El profesor fomenta el trabajo en equipo entre los estudiantes	X		X		X		
13	El docente comenta brevemente la planificación de la sesión del día, antes de comenzar las clases	X		X		X		
14	El profesor cumple la revisión de tareas	X		X		X		
15	El docente desarrolla las clases según su horario escolar	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Vargas Vargas, Gautama Clodomiro

DNI: 27287346

Especialidad del validador: Tecnologías educativas.....

07 de junio del 2022



Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Mg. Jenny Anabella Obregón Alvino

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Escuela de Posgrado Maestría en Administración de la Educación de la UCV - Ate, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información para el desarrollo de la investigación, la cual conducirá a la obtención del grado de Maestra.

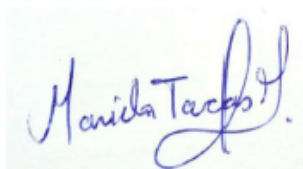
El título del proyecto de investigación es: Desempeño docente y satisfacción de estudiantes en una Institución Educativa Pública de Ayacucho- Huamanga, 2022; y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Matriz de consistencia
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Tacas Mayma Gladys Mariela
D.N.I: 21575740

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable:

Desempeño docente: Martínez y Lavín (2017), sustenta que son las competencias que posee un educador, así como los recursos que tiene a su disposición y la responsabilidad de lograr su objetivo: proporcionar una educación de calidad mediante la movilización de recursos intelectuales, la participación en la gestión educativa, el diseño de contenidos, la aplicación y las evaluaciones, entre otras cosas (p. 2).

Dimensiones de la variable

Dimensión 1

Capacidad pedagógica: Colección única de elementos que son propios del individuo y que se requieren como parte de los requisitos del trabajo académico que promueven el dominio de una determinada actividad (Sepúlveda et al, 2014, pp. 68).

Dimensión 2

Responsabilidad Profesional: El educador no solo debe brindar retroalimentación sobre el aprendizaje y el desempeño del estudiante, sino también poner un fuerte énfasis en lograr un nivel significativo de aprendizaje por sí mismo (Izarra, 2019, p. 5).

Dimensión 3

Relaciones interpersonales: Útiles para conseguir una comunicación y una expresión de sus ideas y emociones, dos o más personas deben adoptar ciertas actitudes sociales hacia una misma en espacios específicos (Silviera, 2014, p.42).

Variable:

Satisfacción de estudiantes: Bernal et al. (2016) mencionan que la satisfacción académica puede definirse como el placer que un estudiante siente por su trabajo académico dentro de sus estudios, a través de la cual identifica y desarrolla sus habilidades, al tiempo que también experimenta el bienestar y una sensación de éxito en otras áreas de su personalidad (p. 303).

Dimensiones de la variable

Dimensión 1

Aspectos académicos: Se trata de la organización de actividades de expansión, metodología y técnicas de enseñanza usadas por el personal docente de la institución educativa (Mejías y Martínez, 2009, p. 39).

Dimensión 2

Aspectos complementarios: Consiste en las instalaciones, recursos y materiales de comunicación necesarios para la supervivencia básicos dentro del entorno educativo, mientras se ejecuta su proceso (Mejías y Martínez, 2009, p. 39).

Dimensión 3

Enseñanza y aprendizaje: Proceso en el que se desarrollan estrategias para provocar el aprendizaje mediante el uso de los componentes: competencias, contenidos, formas organizativas, métodos, medios y evaluación (Zolano y León, 2020, p. 4).

Dimensión 4

Gestión de clases: Es donde el trabajo se organiza o planifica en un espacio y tiempo específico, dentro del salón de clase para proporcionar a los estudiantes un orden directo en su proceso de aprendizaje (Pea, 2021, p. 6).

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DESEMPEÑO DOCENTE

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: Capacidades pedagógicas							
1	Los docentes demuestran conocimientos actualizados y comprensión de los conceptos fundamentales de las disciplinas de su área.	X		X		X		
2	Los docentes elaboran su sesión de clase considerando la realidad del aula.	X		X		X		
3	Los docentes crean, seleccionan y organizan materiales educativos para los estudiantes como soporte para su aprendizaje.	X		X		X		
4	Los docentes trabajan sus áreas en torno a las competencias de cada área.	X		X		X		
5	Los docentes constatan que todos los estudiantes comprendan los propósitos de la sesión de aprendizaje y las expectativas de desempeño y progreso	X		X		X		
6	Los docentes elaboran instrumentos para evaluar el avance y logros en el aprendizaje individual y grupal de los estudiantes.	X		X		X		
7	Los docentes comunican a sus estudiantes los avances y resultados de la evaluación, empleando estrategias de retroalimentación que permiten a los estudiantes tomar conocimiento de sus logros de aprendizaje.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Responsabilidad profesional.							
8	Los docentes actualizan sus metodologías y recursos didácticas para la enseñanza y para aportar a su desarrollo profesional	X		X		X		
9	Los docentes participan en capacitaciones en concordancia con las de los estudiantes y las de la institución educativa.	X		X		X		
10	Los docentes actúan de acuerdo con los principios de la ética profesional docente y resuelve dilemas prácticos y normativos de la vida escolar con base en ellos.	X		X		X		
11	Los docentes actúan y toman decisiones respetando los derechos humanos y el principio del bien superior del niño y el adolescente.	X		X		X		
12	Los docentes actúan de acuerdo con las normas de la institución educativa.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Relaciones interpersonales							
13	Los docentes interactúan con sus colegas para intercambiar experiencias, organizar el trabajo pedagógico y mejorar la enseñanza.	X		X		X		
14	Los docentes desarrollan, individual y colectivamente, proyectos de investigación, innovación pedagógica y mejora de la calidad del servicio educativo de la institución.	X		X		X		
15	Los docentes fomentan respetuosamente el trabajo colaborativo con las familias en el aprendizaje de los estudiantes, reconociendo sus aportes.	X		X		X		
16	Los docentes integran en sus prácticas de enseñanza, los saberes culturales y los recursos de la comunidad y su entorno.							
17	Los docentes comparten con los directivos y colegas los avances y resultados							

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Dr. Germán Vicente Garay Flores

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Escuela de Posgrado Maestría en Administración de la Educación de la UCV - Ate, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información para el desarrollo de la investigación, la cual conducirá a la obtención del grado de Maestra.

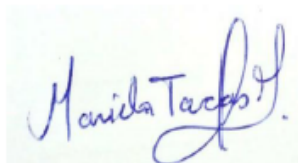
El título del proyecto de investigación es: Desempeño docente y satisfacción de estudiantes en una Institución Educativa Pública de Ayacucho- Huamanga, 2022; y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Matriz de consistencia
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Tacas Mayma Gladys Mariela
D.N.I: 21575740

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable:

Desempeño docente: Martínez y Lavín (2017), sustenta que son las competencias que posee un educador, así como los recursos que tiene a su disposición y la responsabilidad de lograr su objetivo: proporcionar una educación de calidad mediante la movilización de recursos intelectuales, la participación en la gestión educativa, el diseño de contenidos, la aplicación y las evaluaciones, entre otras cosas (p. 2).

Dimensiones de la variable

Dimensión 1

Capacidad pedagógica: Colección única de elementos que son propios del individuo y que se requieren como parte de los requisitos del trabajo académico que promueven el dominio de una determinada actividad (Sepúlveda et al, 2014, pp. 68).

Dimensión 2

Responsabilidad Profesional: El educador no solo debe brindar retroalimentación sobre el aprendizaje y el desempeño del estudiante, sino también poner un fuerte énfasis en lograr un nivel significativo de aprendizaje por sí mismo (Izarra, 2019, p. 5).

Dimensión 3

Relaciones interpersonales: Útiles para conseguir una comunicación y una expresión de sus ideas y emociones, dos o más personas deben adoptar ciertas actitudes sociales hacia una misma en espacios específicos (Silviera, 2014, p.42).

Variable:

Satisfacción de estudiantes: Bernal et al. (2016) mencionan que la satisfacción académica puede definirse como el placer que un estudiante siente por su trabajo académico dentro de sus estudios, a través de la cual identifica y desarrolla sus habilidades, al tiempo que también experimenta el bienestar y una sensación de éxito en otras áreas de su personalidad (p. 303).

Dimensiones de la variable

Dimensión 1

Aspectos académicos: Se trata de la organización de actividades de expansión, metodología y técnicas de enseñanza usadas por el personal docente de la institución educativa (Mejías y Martínez, 2009, p. 39).

Dimensión 2

Aspectos complementarios: Consiste en las instalaciones, recursos y materiales de comunicación necesarios para la supervivencia básicos dentro del entorno educativo, mientras se ejecuta su proceso (Mejías y Martínez, 2009, p. 39).

Dimensión 3

Enseñanza y aprendizaje: Proceso en el que se desarrollan estrategias para provocar el aprendizaje mediante el uso de los componentes: competencias, contenidos, formas organizativas, métodos, medios y evaluación (Zolano y León, 2020, p. 4).

Dimensión 4

Gestión de clases: Es donde el trabajo se organiza o planifica en un espacio y tiempo específico, dentro del salón de clase para proporcionar a los estudiantes un orden directo en su proceso de aprendizaje (Pea, 2021, p. 6).

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DESEMPEÑO DOCENTE

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Capacidades pedagógicas							
1	Los docentes demuestran conocimientos actualizados y comprensión de los conceptos fundamentales de las disciplinas de su área.	X		X		X		
2	Los docentes elaboran su sesión de clase considerando la realidad del aula.	X		X		X		
3	Los docentes crean, seleccionan y organizan materiales educativos para los estudiantes como soporte para su aprendizaje.	X		X		X		
4	Los docentes trabajan sus áreas en torno a las competencias de cada área.	X		X		X		
5	Los docentes constatan que todos los estudiantes comprendan los propósitos de la sesión de aprendizaje y las expectativas de desempeño y progreso	X		X		X		
6	Los docentes elaboran instrumentos para evaluar el avance y logros en el aprendizaje individual y grupal de los estudiantes.	X		X		X		
7	Los docentes comunican a sus estudiantes los avances y resultados de la evaluación, empleando estrategias de retroalimentación que permiten a los estudiantes tomar conocimiento de sus logros de aprendizaje.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Responsabilidad profesional.							
8	Los docentes actualizan sus metodologías y recursos didácticas para la enseñanza y para aportar a su desarrollo profesional	X		X		X		
9	Los docentes participan en capacitaciones en concordancia con las de los estudiantes y las de la institución educativa.	X		X		X		
10	Los docentes actúan de acuerdo con los principios de la ética profesional docente y resuelve dilemas prácticos y normativos de la vida escolar con base en ellos.	X		X		X		
11	Los docentes actúan y toman decisiones respetando los derechos humanos y el principio del bien superior del niño y el adolescente.	X		X		X		
12	Los docentes actúan de acuerdo con las normas de la institución educativa.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Relaciones interpersonales							
13	Los docentes interactúan con sus colegas para intercambiar experiencias, organizar el trabajo pedagógico y mejorar la enseñanza.	X		X		X		
14	Los docentes desarrollan, individual y colectivamente, proyectos de investigación, innovación pedagógica y mejora de la calidad del servicio educativo de la institución.							
15	Los docentes fomentan respetuosamente el trabajo colaborativo con las familias en el aprendizaje de los estudiantes, reconociendo sus aportes.	X		X		X		
16	Los docentes integran en sus prácticas de enseñanza, los saberes culturales y los recursos de la comunidad y su entorno.	X		X		X		
17	Los docentes comparten con los directivos y colegas los avances y resultados	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Garay Flores, Germán Vicente **DNI: 10790283**

Especialidad del validador: Estadística e investigación científica.....

- ¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima 31 de mayo del 2022



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SATISFACCIÓN ACADÉMICA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Aspectos académicos							
1	El docente comienza las clases según el horario programado de clase	X		X		X		
2	El profesor fomenta las actividades que se realizara en clase	X		X		X		
3	El docente tiene metodología de enseñanza en la clase	X		X		X		
	Dimensión 2: Aspectos complementarios							
4	El profesor orienta al estudiante en clase	X		X		X		
5	El docente planifica la clase antes	X		X		X		
6	El profesor es organizado durante las sesiones de aprendizaje	X		X		X		
	Dimensión 3: Enseñanza y aprendizaje							
7	El docente fomenta la investigación mediante tareas y trabajos en clase/hogar, a los estudiantes	X		X		X		
8	El profesor mantiene una enseñanza clara y precisa	X		X		X		
9	El docente, al final de clase brinda una retroalimentación	X		X		X		
	Dimensión 4: Gestión de clases							
10	El profesor tiene una buena comunicación con los estudiantes	X		X		X		
11	El docente tiene dominio de los contenidos del área	X		X		X		
12	El profesor fomenta el trabajo en equipo entre los estudiantes	X		X		X		
13	El docente comenta brevemente la planificación de la sesión del día, antes de comenzar las clases	X		X		X		
14	El profesor cumple la revisión de tareas	X		X		X		
15	El docente desarrolla las clases según su horario escolar	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Garay Flores, Germán Vicente **DNI: 10790283**

Especialidad del validador: Estadística e investigación científica.....

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 31 de mayo del 2022



Firma del Experto Informante.

Anexo 5

Base de datos

SUJETO	VARIABLE 1: DESEMPEÑO DOCENTE																VARIABLE 2: SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES															
	Capacidad pedagógica						Responsabilidad profesional						Relaciones interpersonales				Aspectos académicos					Aspectos complementarios: enseñanza y aprendizaje					Gestión de clases					
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15
1	5	5	4	4	5	2	5	5	5	5	5	5	4	4	1	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	3	4	5	5	
2	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5	
3	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	5	5	5	4	5	4	5	5	5		
4	3	3	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	3	3	5	5	5	2	5	5	4	5	4	5	4	5	5	
5	5	5	3	4	4	3	2	2	3	4	5	4	1	2	2	3	3	4	5	3	4	5	5	4	4	3	4	5	4	3	5	4
6	3	4	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	3	4	5	3	4	5	4	4	5	4	4	5	3	4	5	4	3	3	5
7	4	4	5	5	3	2	4	3	4	5	5	4	3	4	5	5	3	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	3	4	5	5
8	5	5	3	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	3	4	5	5	4	4	3	4	5	4	3	5	4
9	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4	5	3	5	5	4	3	4	5	5
10	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	5	5	5	4	5	5	3	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5
12	4	5	3	5	4	3	5	2	1	4	5	3	4	4	2	4	1	4	3	1	2	3	5	3	1	5	5	5	3	4	5	5
13	3	3	2	3	2	3	1	3	3	3	4	1	2	3	3	3	1	5	4	4	5	2	4	3	3	3	4	5	3	4	3	5
14	5	5	4	5	5	5	4	4	2	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	4	2	5	5	5	3	5	4	5	3	5	4	5
15	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	3	3	5	5
16	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5
17	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5
18	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	3	3	5	5	5	3	4	5	5	4	3	5	4
19	5	4	4	5	5	3	3	4	3	4	5	5	4	4	3	3	4	5	5	5	5	5	4	5	4	2	3	5	4	5	4	5
20	5	5	4	3	4	4	4	4	5	3	4	3	2	3	4	4	3	5	5	3	5	5	5	4	5	3	4	4	5	4	3	4
21	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	3	4	4	5	5
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	3	5	5	5
23	5	4	5	5	4	4	4	5	4	3	5	5	5	5	4	3	3	5	4	5	5	4	5	5	4	3	4	5	3	3	5	5
24	3	4	2	5	4	5	3	3	2	2	5	5	2	5	4	5	3	4	5	4	5	3	5	4	5	2	5	4	2	4	2	5
25	4	4	2	5	4	5	3	3	2	2	5	5	2	5	4	3	5	4	5	4	4	5	4	4	2	4	4	2	4	2	5	5
26	5	5	5	5	5	4	5	3	5	4	5	5	5	5	3	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5	4	3	5	5
27	5	5	5	5	5	5	4	5	2	5	5	5	3	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
28	5	5	5	5	5	5	4	5	2	5	5	5	3	5	3	5	3	5	4	3	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5
29	4	3	4	5	3	3	2	4	2	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	3	3	4	3	3	4	5
30	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	5	4	3	5	3	5	5	3	4	5	5
31	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	3	4	4	3	5	3	5	5	1	3	5	5
32	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5
33	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5
34	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	3	4	4
35	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	3	4	4
36	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
37	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	3	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	2	3	5	2	4	3	4	4
38	3	2	4	3	2	2	3	4	2	2	3	4	1	3	2	4	3	4	3	2	4	3	3	2	3	4	3	2	3	4	3	3
39	5	5	5	5	5	3	4	4	3	5	5	5	5	4	2	5	5	4	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
40	5	3	4	5	3	4	5	3	3	4	5	2	4	3	2	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	5	5	3	4	4	4
41	5	3	4	5	2	4	4	3	3	4	5	1	4	3	2	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	4	5	5	3	4	4	4
42	4	2	5	4	2	2	3	3	2	3	2	2	3	4	2	1	5	5	4	3	4	4	3	4	2	3	2	4	3	4	2	4
43	5	4	3	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4
44	4	4	4	5	3	5	3	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4	5	4	3	4	5	5
45	4	4	4	5	3	4	3	3	3	4	5	5	4	4	3	5	4	4	4	5	4	5	5	4	3	4	5	4	3	4	4	4
46	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
47	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	3	5	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5	3	3	5	5	1	3	5	5	5

Anexo 6
Rangos de confiabilidad

Tabla 6

Rangos de confiabilidad

Rangos	Magnitud
0,81 a 1.00	Muy alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy baja

Fuente: Tupanta et al. (2017)

Anexo 7

Gráficos de barras de las variables de estudio

Figura 1

Desempeño docente

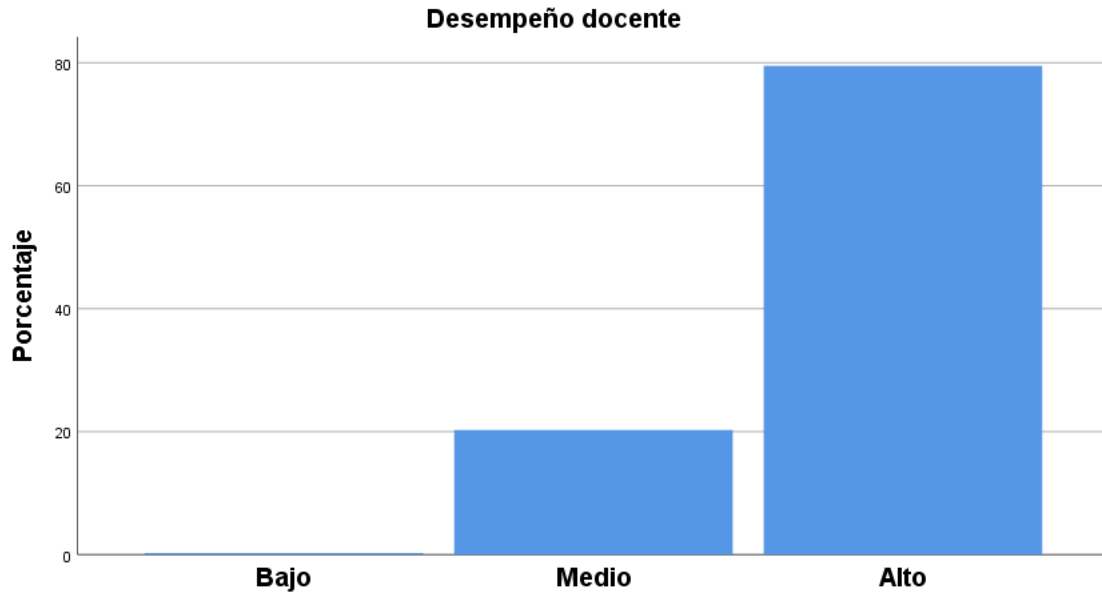
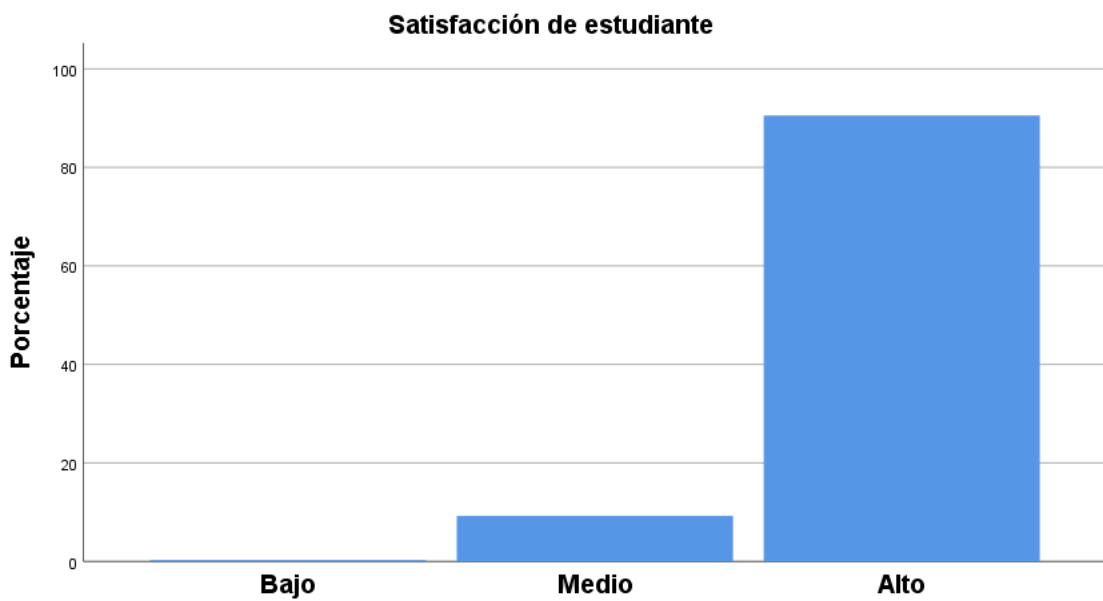


Figura 2

Satisfacción de estudiante



Anexo 8
Evidencias de consentimientos informados de padres de familia

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES DE FAMILIA

Mi nombre es **Gladys Mariela Tacas Mayma**, identificada con DNI N° 21575740, y me encuentro cursando Una **Maestría en Administración de la educación** de la **Universidad César Vallejo**, por ello estoy ejecutando una investigación con el objetivo de determinar la relación entre desempeño docente y satisfacción de estudiantes en una Institución Educativa Pública del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022.

En esta ocasión se solicita su consentimiento para la participación de su menor hijo para ejecutar el estudio, la cual será voluntaria y anónima. Para esto se le aplicarán 2 cuestionarios que ayudarán a su menor hijo a identificar las competencias que posee sus docentes, así como la responsabilidad de lograr su objetivo trazado y el segundo Cuestionario ayudará a identificar lo satisfecho que se sienten sus hijos por su trabajo académico dentro de sus estudios y el desarrollo de tus habilidades en las demás áreas. Luego, una vez recogido los datos, serán tratados confidencialmente, no se comunicarán a terceras personas, y la información recogida se utilizará únicamente para los propósitos de este estudio.

Por lo que agradeceré completar los siguientes espacios:

Yo Beiza Martha Cruz, identificado con N°
de DNI _____, padre/madre del menor
Bekán Cristiano Martha Maupa, he leído y entiendo el objetivo
de la investigación. Por lo tanto, acepto y estoy de acuerdo en que mi menor hijo
participe y sea parte del presente estudio.

Ayacucho, 13 de junio del 2022

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES DE FAMILIA

Mi nombre es Gladys Mariela Tacas Mayma, identificada con DNI N° 21575740, y me encuentro cursando Una Maestría en Administración de la educación de la Universidad César Vallejo, por ello estoy ejecutando una investigación con el objetivo de determinar la relación entre desempeño docente y satisfacción de estudiantes en una Institución Educativa Pública del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022.

En esta ocasión se solicita su consentimiento para la participación de su menor hijo para ejecutar el estudio, la cual será voluntaria y anónima. Para esto se le aplicarán 2 cuestionarios que ayudarán a su menor hijo a identificar las competencias que posee sus docentes, así como la responsabilidad de lograr su objetivo trazado y el segundo Cuestionario ayudará a identificar lo satisfecho que se sienten sus hijos por su trabajo académico dentro de sus estudios y el desarrollo de tus habilidades en las demás áreas. Luego, una vez recogido los datos, serán tratados confidencialmente, no se comunicarán a terceras personas, y la información recogida se utilizará únicamente para los propósitos de este estudio.

Por lo que agradeceré completar los siguientes espacios:

Yo Beatriz Gairudo Nuñez, identificado con N°
de DNI 4719498, padre/madre del menor
Marcia Huamani Gairudo, he leído y entiendo el objetivo
de la investigación. Por lo tanto, acepto y estoy de acuerdo en que mi menor hijo
participe y sea parte del presente estudio.



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES DE FAMILIA

Mi nombre es **Gladys Mariela Tacas Mayma**, identificada con DNI N° 21575740, y me encuentro cursando Una **Maestría en Administración de la educación** de la **Universidad César Vallejo**, por ello estoy ejecutando una investigación con el objetivo de determinar la relación entre desempeño docente y satisfacción de estudiantes en una Institución Educativa Pública del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022.

En esta ocasión se solicita su consentimiento para la participación de su menor hijo para ejecutar el estudio, la cual será voluntaria y anónima. Para esto se le aplicarán 2 cuestionarios que ayudarán a su menor hijo a identificar las competencias que posee sus docentes, así como la responsabilidad de lograr su objetivo trazado y el segundo Cuestionario ayudará a identificar lo satisfecho que se sienten sus hijos por su trabajo académico dentro de sus estudios y el desarrollo de tus habilidades en las demás áreas. Luego, una vez recogido los datos, serán tratados confidencialmente, no se comunicarán a terceras personas, y la información recogida se utilizará únicamente para los propósitos de este estudio.

Por lo que agradeceré completar los siguientes espacios:

Yo Evarista, Jeri Pozo, identificado con N°
de DNI 98435219 padre/madre del menor
Bustamante Jeri Maytha, he leído y entiendo el objetivo
de la investigación. Por lo tanto, acepto y estoy de acuerdo en que mi menor hijo
participe y sea parte del presente estudio.

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES DE FAMILIA

Mi nombre es **Gladys Mariela Tacas Mayma**, identificada con DNI N° 21575740, y me encuentro cursando Una **Maestría en Administración de la educación** de la **Universidad César Vallejo**, por ello estoy ejecutando una investigación con el objetivo de determinar la relación entre desempeño docente y satisfacción de estudiantes en una Institución Educativa Pública del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022.

En esta ocasión se solicita su consentimiento para la participación de su menor hijo para ejecutar el estudio, la cual será voluntaria y anónima. Para esto se le aplicarán 2 cuestionarios que ayudarán a su menor hijo a identificar las competencias que posee sus docentes, así como la responsabilidad de lograr su objetivo trazado y el segundo Cuestionario ayudará a identificar lo satisfecho que se sienten sus hijos por su trabajo académico dentro de sus estudios y el desarrollo de tus habilidades en las demás áreas. Luego, una vez recogido los datos, serán tratados confidencialmente, no se comunicarán a terceras personas, y la información recogida se utilizará únicamente para los propósitos de este estudio.

Por lo que agradeceré completar los siguientes espacios:

Yo Jheresi Ayala Arango, identificado con N°
de DNI 40437079, padre/madre del menor
Yatelin papana Ayala Huamani, he leído y entiendo el objetivo
de la investigación. Por lo tanto, acepto y estoy de acuerdo en que mi menor hijo
participe y sea parte del presente estudio.



Ayacucho, 13 de junio del 2022

Anexo 8

Carta de presentación para aplicar los instrumentos de evaluación



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lima, 16 de Mayo del 2022

Carta de Presentación N° 164 – 2022 – UCV – VA – EPG – F06L03/J

Señor(a)
Lic. Nelly Mundaca Huaranca
IEPE SAN RAMÓN
Directora

Presente.-

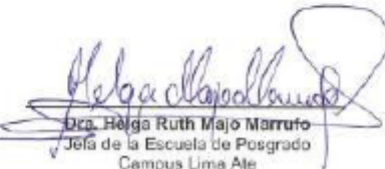
De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a TACAS MAYMA, GLADYS MARIELA con N° DNI 21575740 y código de matrícula N° 7002636254, estudiante del programa de Maestría en Administración de la Educación quien se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (Tesis):

DESEMPEÑO DOCENTE Y SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DEL DISTRITO DE AYACUCHO- HUAMANGA, 2022

En ese sentido, solicito a su persona otorgar el permiso y brindar las facilidades a nuestro estudiante, a fin de que pueda desarrollar su trabajo de investigación en la institución que usted representa. Los resultados de la presente investigación serán alcanzados a su despacho, luego de finalizar la misma.

Atentamente.



Dra. Helga Ruth Majo Marmato
Jefa de la Escuela de Posgrado
Campus Lima Ate

Anexo 9
Carta de autorización para aplicar los instrumentos de evaluación



INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA EMBLEMÁTICA "SAN RAMÓN" DE

AYACUCHO

Av. Alameda Valdelirios N° 754 Telf. N° 28 5277



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

HOJA DE PROVEÍDO N°007-2022-IEPE"SR"-AYAC

DE LA : PROF. NELLY MUNDACA HUARANCCA
Directora de la I.E.P.E. "San Ramón"

AL (A) : PROF. GLADYS MARIELA TACAS MAYMA
ESTUDIANTE DE MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN EN LA
UNIVERSIDAD "CESÁR VALLEJO"

ASUNTO : AUTORIZA EJECUCIÓN DE PROYECTO

REF. : PROVEIDO N°05-2022-SDFG
EXPEDIENTE N°1174-2022

FECHA : AYACUCHO, 08 DE JUNIO DEL 2022

Por intermedio del presente me dirijo a usted, en atención al documento en referencia, mi Despacho AUTORIZA la ejecución del Proyecto "Desempeño Docente y Satisfacción de Estudiantes en una Institución Educativa Pública del Distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022", conforme a la Hoja de Proveído N°05-2022-SDFG, de la Subdirección de Formación General.

Atentamente,

NM/HDR
Nelynd
E.E. Archivo



Anexo 10

Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES DE FAMILIA

Mi nombre es **Gladys Mariela Tacas Mayma**, identificada con **DNI N° 21575740**, y me encuentro cursando Una **Maestría en Administración de la educación** de la **Universidad César Vallejo**, por ello estoy ejecutando una investigación con el objetivo de determinar la relación entre desempeño docente y satisfacción de estudiantes en una Institución Educativa Pública del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022.

En esta ocasión se solicita su consentimiento para la participación de su menor hijo para ejecutar el estudio, la cual será voluntaria y anónima. Para esto se le aplicarán 2 cuestionarios que ayudarán a su menor hijo a identificar las competencias que posee sus docentes, así como la responsabilidad de lograr su objetivo trazado y el segundo Cuestionario ayudará a identificar lo satisfecho que se sienten sus hijos por su trabajo académico dentro de sus estudios y el desarrollo de tus habilidades en las demás áreas. Luego, una vez recogido los datos, serán tratados confidencialmente, no se comunicarán a terceras personas, y la información recogida se utilizará únicamente para los propósitos de este estudio.

Por lo que agradeceré completar los siguientes espacios:

Yo _____, identificado con N°
de DNI _____, padre/madre del menor
_____, he leído y entiendo el objetivo
de la investigación. Por lo tanto, acepto y estoy de acuerdo en que mi menor hijo
participe y sea parte del presente estudio.

Ayacucho, 13 de junio del 2022

Anexo 11

Cuestionarios aplicados en Google Forms

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Desempeño docente y satisfacción de estudiantes en una Institución Educativa Pública del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022

Estimado/a participante, mi nombre es Gladys Mariela Tacas Mayma, y me encuentro cursando una Maestría en Administración de la Educación de la "Universidad César Vallejo", por ello estoy ejecutando una investigación con el objetivo de determinar la relación entre desempeño docente y satisfacción de estudiantes en una Institución Educativa Pública del distrito de Ayacucho-Huamanga, 2022.

Su participación es voluntaria y anónima, los datos entregados serán tratados confidencialmente, no se comunicarán a terceras personas, y la información recogida se utilizará únicamente para los propósitos de este estudio.

El proceso completo consiste en completar dos cuestionarios, con una duración aproximada de 5 a 10 minutos cada uno.

matama2020@gmail.com (no compartidos) [Cambiar de cuenta](#)

[Siguiente](#)

Página 1 de 4

[Borrar formulario](#)

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

Anexo 12. Prueba piloto

*Piloto Satisfacción de estudiantes_Tacas.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15
1	4	4	4	5	4	2	4	3	4	5	4	5	5	3	4
2	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5
3	5	5	5	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5
4	5	5	3	4	3	5	5	5	3	5	5	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	3	4	3	4	4	5	3	4	4	5
6	4	4	4	4	5	5	4	5	2	4	4	4	4	4	5
7	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
8	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5
9	5	4	3	4	5	4	4	4	2	5	4	4	4	5	5
10	4	5	4	4	5	5	5	4	2	4	4	3	2	3	4
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	4	4	4	4	5	4	3	3	2	2	4	3	3	3	5
13	4	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
14	4	3	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5
15	4	5	5	4	5	3	3	4	3	4	4	3	2	2	3
16	4	4	4	5	5	4	5	4	3	4	5	5	5	4	5
17	3	3	2	5	5	5	3	5	3	4	5	5	4	5	5
18	5	5	4	4	5	5	3	2	2	3	3	3	3	4	3
19	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5
20	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5
21	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4
22	5	5	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	5
23	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
24	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
25	5	5	4	4	3	5	5	5	3	5	5	3	5	3	5
26	5	4	3	5	5	5	4	5	4	5	5	3	4	5	5
27	3	3	2	2	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	4
28	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
29	2	5	1	3	4	3	3	4	1	3	5	3	1	5	4
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
31															
32															
33															
34															

Vista de datos

Vista de variables



	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17
1	1	1	2	2	3	3	5	3	3	3	2	4	4	3	2	2	4
2	4	4	3	5	3	4	4	4	3	3	5	4	4	3	3	3	3
3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5
4	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
6	4	4	4	5	3	3	4	4	5	4	4	5	4	4	3	5	3
7	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2
9	5	4	3	5	4	3	4	4	3	3	5	4	3	4	3	4	4
10	4	5	4	5	5	4	4	5	3	4	5	4	4	3	4	4	4
11	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5
12	4	4	4	4	2	3	2	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4
13	4	4	3	4	3	5	4	2	3	4	4	5	4	5	2	3	5
14	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
16	4	4	4	3	4	3	5	4	5	3	3	4	5	4	4	3	4
17	3	3	2	4	3	3	3	2	3	4	5	3	4	4	3	3	4
18	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	5	4	4	4	4	3	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4
21	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4
22	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	5	4	5	5	4	4	4	2	3	3	4	4	4	5	4	4	4
24	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4
25	5	5	4	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4
26	5	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	5	4	4	5
27	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	2	5	2	1	2	4	3
28	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
29	2	5	1	5	2	5	3	2	1	3	3	4	3	1	4	4	5
30	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31																	
32																	
33																	

Vista de datos Vista de variables