



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Control Interno y su Incidencia en la Gestión Administrativa de la  
Empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales SAC 2020

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público**

**AUTOR:**

Casahuaman Yufra, Carlos Yak (ORCID: 0000-0002-0235-6903)

**ASESOR:**

Mgtr. Gallegos Montalvo, Hugo Emilio (ORCID: 0000-0002-3659-9970)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**CALLAO - PERÚ**

**2022**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación lo dedico a mis padres, por ser mi principal motivo para surgir en la vida y luchar por lo que anhelo, seguir creciendo como persona y como profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, a Dios por guiarme para llegar a este momento y hacer realidad el sueño de mejorar profesionalmente. Así mismo a la Universidad César Vallejo, también a los profesores por su apoyo constante.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2 Variables y operacionalización.....	14
3.3 Población, muestra y muestreo.....	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5 Procedimientos.....	17
3.6 Método de análisis de datos.....	17
3.7 Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN.....	40
VI. CONCLUSIONES.....	42
VII. RECOMENDACIONES.....	43
REFERENCIAS.....	44
ANEXOS.....	56

## ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla N°1 La empresa cuenta con una buena organización como parte de un adecuado ambiente de control.....	26
Tabla N°2 La empresa tiene una adecuada estructura organizacional que permite una buena política corporativa .....	27
Tabla N°3 La empresa capacita a los trabajadores en la normativa interna y externa necesaria para el adecuado control interno.....	28
Tabla N°4 La empresa identifica los riesgos oportunamente para la toma de decisiones para el cumplimiento de los objetivos .....	29
Tabla N°5 La empresa conoce la valoración de riesgos y toma medidas correctivas para afrontarlos.....	30
Tabla N°6 La empresa toma medidas adecuadas para la corrección de riesgos de forma adecuada .....	31
Tabla N°7 La empresa supervisa o realiza verificación de recursos y archivos de control para una correcta gestión.....	32
Tabla N°8 La empresa aplica procedimientos para el buen control físico del material asignado al personal.....	33
Tabla N°9 La empresa cuenta con un sistema formal para medir y evaluar el desempeño de los trabajadores.....	34
Tabla N°10 La empresa realiza la difusión de la política de trabajo ante el personal perteneciente a la organización .....	35
Tabla N°11 La empresa realiza distintas estrategias de actividades a fin de cumplir con sus objetivos organizacionales .....	36
Tabla N°12 La empresa define de manera adecuada la descripción de funciones de los empleados .....	37
Tabla N°13 La empresa gestiona de manera eficiente la división del trabajo ante el personal considerando la experiencia laboral.....	38
Tabla N°14 La empresa cuenta con un buen nivel jerárquico de puestos dentro de su organización. ....	39
Tabla N°15 La empresa premia o motiva a los trabajadores en base al rendimiento laboral .....	40
Tabla N°16 La empresa cuenta con canales de comunicación de manera fluida.....	41
Tabla N°17 La empresa fomenta el liderazgo a nivel organizacional .....	42
Tabla N°18 Prueba de correlación control interno y gestión administrativa.....	43
Tabla N°19 Prueba de correlación ambiente de control y gestión administrativa.....	44
Tabla N°20 Prueba de correlación evaluación de riesgo y gestión administrativa.....	45
Tabla N°21 Prueba de correlación actividades de control y gestión administrativa.....	46

## ÍNDICE DE FIGURAS

Pág.

Figura N°1 La empresa cuenta con una buena organización como parte de un adecuado ambiente de control.....	26
Figura N°2 La empresa tiene una adecuada estructura organizacional que permite una buena política corporativa .....	27
Figura N°3 La empresa capacita a los trabajadores en la normativa interna y externa necesaria para el adecuado control interno.....	28
Figura N°4 La empresa identifica los riesgos oportunamente para la toma de decisiones para el cumplimiento de los objetivos .....	29
Figura N°5 La empresa conoce la valoración de riesgos y toma medidas correctivas para afrontarlos.....	30
Figura N°6 La empresa toma medidas adecuadas para la corrección de riesgos de forma adecuada.....	31
Figura N°7 La empresa supervisa o realiza verificación de recursos y archivos de control para una correcta gestión.....	32
Figura N°8 La empresa aplica procedimientos para el buen control físico del material asignado al personal.....	33
Figura N°9 La empresa cuenta con un sistema formal para medir y evaluar el desempeño de los trabajadores.....	34
Figura N°10 La empresa realiza la difusión de la política de trabajo ante el personal perteneciente a la organización .....	35
Figura N°11 La empresa realiza distintas estrategias de actividades a fin de cumplir con sus objetivos organizacionales .....	36
Figura N°12 La empresa define de manera adecuada la descripción de funciones de los empleados.....	37
Figura N°13 La empresa gestiona de manera eficiente la división del trabajo ante el personal considerando la experiencia laboral.....	38
Figura N°14 La empresa cuenta con un buen nivel jerárquico de puestos dentro de su organización. ....	39
Figura N°15 La empresa premia o motiva a los trabajadores en base al rendimiento laboral .....	40
Figura N°16 La empresa cuenta con canales de comunicación de manera fluida.....	41
Figura N°17 La empresa fomenta el liderazgo a nivel organizacional.....	42

## RESUMEN

El objetivo de esta indagación fue determinar la relación entre el Control Interno y su incidencia en la Gestión Administrativa de la Empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020.

Por cuanto se efectuó un análisis de la teoría para conocer cómo es que se desarrolla dentro del contexto local, además el manejo interior y la gestión directiva fueron abordados de relación en estudios, donde estos resultados contribuirán en material bibliográfico. La presente indagación fue tipo aplicada, diseño no experimental. El presente proyecto tuvo una población de 80 colaboradores de la Empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020, tuvo como muestra a 30 colaboradores y tuvo un muestreo probabilístico. La técnica que se aplicó en esta indagación fue el sondeo, con la finalidad de recopilar información siguiendo cada uno de los procesos normativos que nos permitió obtener datos pertinentes por medio de expresiones de los empleados de la empresa. Se empleó el formulario como herramienta de recogida de información, poseyó 17 ítems, repartidos en 9 interrogantes para la variable 1 y 8 para la variable 2, aplicada a los trabajadores de la empresa. El método de estudio fue estadística, ya que se siguió un procedimiento de estudio de información. Se utilizó la metodología explicativa para estudiar la información recogida por el sondeo. Por otro lado, para traducir las resultantes de la actual indagación, se formularon difusiones frecuentes con el propósito de proporcionar un progreso panorámico educativo de los datos recolectados.

**Palabras clave:** Control interno, gestión administrativa, ambiente de control, planeación

## ABSTRACT

Purpose of investigation was to find out the association among internal oversight and its impact on managerial operations of company FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020.

Inasmuch as an analysis of the theory is developed within the local context, in addition to internal control and administrative management, they were approached in relation to studies, where the results contributed to bibliographic material. The present investigation was of applied type, the design of this investigation was not experimental. The present project had a population of 80 collaborators of the Company Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020, had as a sample 30 collaborators and had a probabilistic sampling. Technique was survey, with purpose of extracting information complying with standards that have tried to acquire relevant information through specific statements by company personnel. The questionnaire was carried out as a data collection instrument, which had 17 questions, distributed in 9 items for the first variable and 8 for the second, which was applied to company personnel. The analysis method was statistical, since a data analysis process had to be followed. Descriptive and inferential methodology served for examine information obtained by survey. To interpret the results of study, frequency distributions were prepared a visual pedagogical development of the information collected.

**Keywords:** Internal control, administrative management, control environment, planning

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **Realidad problemática**

Actualmente subsistimos en una realidad mundializada, en donde el manejo interior ocupa un rol significativo en las empresas, es por ello que en algunas naciones de América Latina ejecutan los instrumentos que asisten a manejar sus actividades interiores para conseguir sus metas planteadas eficazmente de la organización por medio de una labor óptima, conociendo que, al elegir las más óptimas resoluciones, los directores podrán identificar falencias, y reducir amenazas con una organización directiva de categoría considerando que los instrumentos usados sean eficaces para realizar una adecuada organización.

Así también, en Ecuador, de acuerdo a Romero, Pachas y Hurtado (2018) en su Artículo emitido por la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, indica que las organizaciones suelen dedicar el dinero en el desarrollo de la estructuración, pero no en el arreglo de sus problemáticas interiores de organización de capital siendo de estos que supedita la estabilización económica de la empresa, donde se consiguió determinar que la carencia de indicativos de manejo obstaculiza el apropiado rastreo de ejecución de propósitos aludiendo que a un extenso plazo puede provocar gastos operacionales.

Por su lado, en Cuba, la Red global de Auditoría y Control Interno (2016), participante del Centro Nacional de Indagaciones Científicas de Cuba, en los productos de una indagación señalan cuales son las causales del porqué reprueban las organizaciones en distintas naciones de América Latina, precisando que uno de los fundamentales motivos es la falta de manejo de sus productos en sus Procedimientos en cada uno de sus sectores indicando que la inapropiada administración del repertorio impedirá poseer percepción si se está ajustando con las pautas determinadas de la empresa, es decir si la organización estudia o no, los componentes de amenazas que se formulan, y cuáles serían los motivos de que provocan deterioro a la empresa.

Según Meléndez (2016) señala que el análisis COSO nos da a descubrir que el manejo interior que regula los procedimientos interiores de un organización, como un sistema compartido que abarca el manejo interior, por lo que puede brindar asistencia a toda organización o institución con la finalidad de que consigan un óptimo rendimiento y alcancen metas relativamente favorables en su economicidad; hoy en día, La organización FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020 hay empresas que se fundamentan en la realización de objetivos, que dicha empresa fundamenta en el cumplimiento de procedimientos, reglas, metas, tácticas. La organización directiva hoy en día desempeña un rol significativo en las organizaciones dado a que es la forma más apropiada que colabora al impulso del sujeto y su contexto, el cual necesita la dedicación de parte de todos los agentes de la empresa, incorporándolos de modo eficaz y competente. (Rojas y Niebles, 2020). Desde la antigüedad el varón siempre ha laborado de forma estructurada para cumplir sus metas, como en las inmensas edificaciones históricas y la caza, y en el mundo moderno una empresa necesita de un grupo y actividad mancomunada para la realización de sus objetivos (Marcó, Loguzzo y Fedi, 2016). La organización directiva viene desarrollándose anualmente debido a los descubrimientos que nos permiten reducir el tiempo en el procedimiento de la labor, impulsando novedosos dispositivos de datos, así como la preservación de estas, elaborando la posibilidad de erigir óptimos asociados y preservar una organización eficaz del ingenio humano (Tuberquia y Sierra, 2017).

Frente a esta realidad se ha planteado como **problema general** ¿Cuál es la relación entre el control interno y su incidencia en la gestión administrativa de la empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020? En ese sentido se plantea como **problemas específicos** ¿Cuál es la relación entre el ambiente de control en la gestión administrativa de la empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020?, ¿Cuál es la relación entre la evaluación de riesgo en la gestión administrativa de la empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020?, ¿Cuál es la relación entre las actividades de control en la gestión administrativa de la empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020?

La indagación planteará como justificación **teórica**, por cuanto se realizará un estudio del postulado para descubrir cómo es que se elabora dentro del ámbito nacional, además el manejo interior y la organización directiva serán tratados en vinculación a análisis, donde las resultantes prestarán asistencia como material bibliográfico. Desde la justificación **práctica** la indagación en vinculación a sus resultantes posibilitará que más adelante se pronuncien para el adecuado procedimiento del manejo interior dentro de la organización y como determinar los esquemas de manejo dentro de la organización directiva. En cuanto a la justificación **metodológica**, las habilidades, enfoques y demás instrumentos que se utilizarán para el análisis podrán efectuarse en otro contexto, en que se formula novedosos procedimientos o enfoques de dirección y cotejar su eficacia.

De acuerdo al estudio se ha planteado como **objetivo general**: determinar la relación entre el Control Interno y su Incidencia en la Gestión Administrativa de la Empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020. De igual manera se planteó como **objetivos específicos**: identificar la relación entre el ambiente de control en la gestión administrativa de la empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020. Establecer la relación entre la evaluación de riesgo en la gestión administrativa de la empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020. Determinar la relación entre las actividades de control en la gestión administrativa de la empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020.

Finalmente se ha planteado como **hipótesis general**: Existe la relación significativa entre el control interno y su incidencia en la gestión administrativa de la empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020, periodo 2020. De igual manera las **hipótesis específicas**: Existe la relación significativa entre el ambiente de control en la gestión administrativa de la empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020. Existe la relación significativa entre la evaluación de riesgo en la gestión administrativa de la empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020. Existe la relación significativa entre las actividades de control en la gestión administrativa de la empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

### **Antecedentes internacionales**

Seguidamente, presentamos los antecedentes internacionales

Cárdenas (2019) El objetivo principal fue Evaluar el Control Interno de la gestión administrativa y su impacto en la Importadora Adrián Cía. Ltda., del cantón la Maná Provincia de Cotopaxi, Ecuador. Metodología Modelo no preliminar que posibilitó recoger la información requerida, se usaron técnicas y herramientas tales como sondeos e interrogatorios que implicaron a la organización directiva. Resultados Según los funcionarios directivos y trabajadores sondeados 46% manifiestan que ignoran que la empresa atienda con las metas propuestas, 27% manifiestan que la importadora si atiende con las metas de la organización, mientras que una similar cifra dio como respuesta que no atienden las metas. Conclusión En la Importadora Adrián Cía. Ltda., se efectuó una supervisión interior con el objetivo de impulsar las normativas y procesos planteados que estén modernizados para efectuar el procedimiento financiero dentro del sector directivo. Las actividades y labores y obligaciones dentro de la empresa se determinaron y precisaron de un modo fácil y accesible desde el comienzo de la misma, por la carencia de información en el asunto. La misma circunstancia de la carencia de inspecciones ha aceptado que no hay opúsculos de labores para cada sector en la empresa.

Pérez (2020) Objetivo general: Diseñar un modelo de sistema de control interno, para la Agencia Asesora de Seguros "IMCOSEG Cía., LTDA", S.A. del Distrito Metropolitano de Quito, Ecuador. Metodología: El análisis poseerá un grado explicativo, ya que se contemplará abiertamente en el sector y se realizará una designación de las problemáticas contempladas. Se usarán fuentes primarias la cuales posibilitarán recopilar datos directamente de la problemática tratada en su ámbito natural, Para el fomento del análisis el enfoque usado se basó en una serie de habilidades y herramientas. Para el estudio de la información obtenida del formulario fundamentado en los principios de COSO III. Resultados: Con respecto a la determinación de sucesos el grado de amenaza fue 70% por lo que se contempla muy alto, mientras el grado de fiabilidad fue 30% tomando en cuenta que para esta circunstancia es muy bajo. En cuanto a la valoración de amenaza, la puntuación

conseguida fue 60% por lo que su grado de fiabilidad es prudente. Conclusión: De acuerdo con el análisis de la situación del arte vinculado a los procedimientos de manejo interior, se pudo establecer que hay sistemas de acreditación de ejecución extensa y aprobada a escala global como es la situación de COSO, la cual se puede acoplar a distintas organizaciones inclusive a las organizaciones en el sector de aseguramiento.

Kleber (2020) Objetivo principal valorar el manejo interior contable, por medio del ámbito incorporado COSO I para la estimación de la efectividad y rendimiento en las actividades de auditoría. Metodología: Esta indagación es de índole explicativo, cualitativo y cuantificado, usando enfoques conceptuales y anecdóticos; los resultantes de la indagación se consiguieron por medio de la interrogación al director, contador y jefe ejecutivo, además de la ejecución de un formulario basado en los elementos del COSO I, procedimiento contable y la elaboración de estudios e indicativos económicos, verificando que la organización no dispone de un manejo interior apropiado atribuible a la carencia de normativas y procesos para el progreso eficaz de las actividades en el sector de auditoría. Resultados: Para la Organización de Taxis Convencionales Aeropuerto Salinas S.A, a lo largo del año 2018 las cuentas más relevantes son: el efectivo y su semejante con el 35, 10% de los activos totales, donde dicha cuenta constituye el efectivo diligente; las cuentas por recaudar adquieren una interpretación del 49,55% del activo global. Conclusiones: La ejecución de la estrategia de recopilación (interrogatorio) facultó en la Organización de Taxis Aerosalinas S.A., establecer que no se dispone con reglamentaciones determinadas por escrito de las labores de los asociados, ni los procesos que determinen apropiadamente las actividades de recaudación, capital estable.

Andi (2021) Objetivo general: Elaborar un manual de control interno basado en el Modelo COSO 1 para la empresa Condelpano S.A. Constructora del Rio Pano S. A. que contribuya a la eficiente gestión financiera y al crecimiento de su rentabilidad. Metodología: al planteamiento conjunto es decir cualitativo y cuantificado ya que de la información recopilada de los procedimientos y documentación. Para la adquisición de datos se emprendió a efectuar la valoración del manejo interior de la organización, usando el diseño del COSO I, Una vez que se realizaron los formularios de manejo

interior al Director y Contador de la organización, se emprendió a la graficación de los mismos usando una importancia general de dos por ser número de sujetos a las que se realizó el formulario. Resultados: En el gráfico se plantean las cifras pertinentes a los grados de fiabilidad y amenaza, el grado de fiabilidad muestra el nivel con el cual se establecen de forma apropiada dentro de la organización el cual es 59,77% y la amenaza constituye la cifra o nivel que la organización no acata de forma apropiada las labores siendo en esta situación el 40,23%, en expresiones totales el grado de la amenaza. Conclusiones: Por medio de la sustentación conceptual se pudo establecer las fundamentales concepciones de los cimientos requeridos para la elaboración del trabajo de indagación. Con la ejecución de enfoques y habilidades de indagación se pronosticó a la organización en cuestión consiguiendo establecer las deficiencias en cuanto a las labores de manejo interior ejercidas por la organización.

Fonseca (2021) Objetivo general: Determinar la influencia de la gestión administrativa en la productividad comercial del sector textil de la provincia de Tungurahua. Metodología: Usa la recopilación de información para verificar suposiciones basadas en la valoración numérica y el estudio estadístico, La siguiente indagación fue preliminar, procedente a que aborda una situación novedosa en la organización, se analizó el problema, con las pertinentes casuales y repercusiones, así como las características. Dentro de la elaboración del trabajo de indagación es indispensable resaltar que se realizó un sondeo que contribuyó a recopilar datos significantes referentes a la organización directiva y el rendimiento mercantil en el ámbito textil dentro del CIIU. Resultado: Dentro del sondeo efectuado y acorde a la figura 6, se puede observar que 52,34 % y 47,66 % individualmente señala que siempre y casi siempre se promueve la instauración de novedosa concienciación en los trabajadores del ámbito mercantil, Del total de la población, es decir, 107 organizaciones sondeadas, se contempla que en la figura 7, el 87.85 % siempre efectúa asambleas con el sector mercantil, el 12.15 %, es decir, 13 organizaciones lo hacen usualmente. Conclusiones: Una vez estudiada el rendimiento mercantil de la organización, señalamos que hay modificaciones en los años 2019 y 2020, por las distintas situaciones del comercio así como la organización directiva que produce

una reducción en las facturaciones, las cuales influyen en la liquidez de la organización y desarrollo en la organización en el comercio interno.

### **Antecedentes Nacionales**

Alarcón et. al. (2018) Objetivo principal es “Determinar si la aplicación del sistema de control interno incide en los sistemas de gestión administrativa en la municipalidad distrital de Pillcomarca, Huánuco 2017”, Metodología utilizando la clase de indagación es práctica, diseñada y formulada Universidad Nacional Hermilio Valdizan, siguiendo el enfoque explicativo, modelo vinculatorio para aspirar al grado de Contador Público. Con los resultados del total de trabajadores sondeados, 36 individuos. Se adquirieron las posteriores cifras: dieron como respuesta “absolutamente de acuerdo”, los cuales consiguieron el 33% del total. 10 dieron como respuesta “hasta cierto punto de acuerdo”, quienes formaron el 28% del total sondeado. 5 dieron como respuesta “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”, que constituyeron el 14%. Se concluye que la ejecución de manejo interior por medio de sus magnitudes de eficacia, rentabilidad y fiabilidad influyen en el proceso de gestión administrativa con sus magnitudes de presupuestación, contaduría y liquidez consiguiendo óptimos efectos en la provisión de asistencias a los clientes del Gobierno Local Pillcomarca – Huánuco.

Molina (2018) Objetivo determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa de Logística en la Municipalidad Provincial de Huánuco, 2016. Metodología El análisis es clase expositiva – vinculatorio. Ciudadanía y evidencia del análisis, estuvo conformada por 200 asociados de la Municipalidad. El instrumento usado fue el sondeo y la herramienta planteada a los asociados fue el formulario. Resultados la significancia de la indagación se halló en las resultantes conseguidas se usó el análisis de supuestos el Test de Spearman, concluyendo que del propósito principal si hay correlación entre el Manejo Interior y la Organización Directiva de Logística con la evaluación estadística Rho de Spearman realizada en fluctuantes en análisis, estableciéndose hay correlación del Manejo Interior y la Organización Directiva. El autor concluyó: comenzando por la conclusión

principal, hay relación entre el Manejo Interior y la Organización Directiva de logística de la región analizada con un nivel de relevancia del 0.05. De igual manera, hay relación entre las magnitudes entorno de dirección, valoración de dirección, operación de dirección, notificación y seguimiento de dirección en la Organización Directiva, por tener una resultante semejante, donde el nivel de relevancia fue menor que 0.05.

Morales (2019) Objetivo Determinar las características que tienen los mecanismos de control interno y su impacto en la gestión administrativas en las empresas comerciales del Perú. La metodología muestra un grado explicativo y un modelo no preliminar e intersectorial, la demografía de la indagación está constituida por MYPE del Caso Plaza Veá en Piura donde el muestreo para fluctuante sistema de dirección interior y la repercusión de la organización administrativa está constituida por 15 empleados. La táctica de recopilación de información es el sondeo por medio de la herramienta del formulario. Resultados En este sondeo 67% de trabajadores del supermercado replicó que sí disponen de una eficaz organización directiva y otro 33% dijo que no poseen una eficaz organización directiva Conclusiones Se estableció que las caracterizaciones de la dirección interior es valorar y rectificar el rendimiento con el objetivo de afianzar que se puedan cumplir según los propósitos de la organización y la planeación elaborada para poder conseguirlos. Y de la repercusión en la organización directiva es afianzar la eficacia operacional y el cumplimiento de las directivas establecidas, los manejos de gestión u operacionales.

Núñez (2021) Objetivo determinar la relación entre el sistema de control interno y la gestión administrativa en la Gerencia de Administración de la Municipalidad de Lurín del año 2021. Metodología de índole fundamental con esquema no preliminar, explicativo correlacional, cuantificado, ya que las fluctuantes no serán controladas, la indagación consideró la recopilación de datos de empleados de los sectores de dirección y finanzas, RR.HH., contaduría, tesorería y la organización de presupuestos. Resultados manifiestan índice en relación de Rho Spearman 0.584 y grado de relevancia  $p < 0.05$ , concluyendo proceso en dirección interior vincula propicia y relativamente a organización directiva de dirección en gestión de la Municipalidad. Conclusión hay una correlación positiva del sector de dirección y la

organización directiva, índice de relación 0.516, sig. inferior de 0.05, resultante aprueba el supuesto alterno; por ende, estableció el sector de dirección tiene vinculación a organización directiva.

Padilla (2020) Objetivo establecer la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la empresa Cervecería San Juan S.A., Tarapoto, periodo 2018. Metodología índole en análisis aplicada; modelo de indagación es no preliminar: así también la indagación dispuso de una muestra con 52 asociados a la organización, que se usaron como recopilación en información de sondeos en las dos fluctuantes, planteadas a lo que precisa la muestra. Resultados se observó correlación en las dos fluctuantes, “p” es inferior de 0.05. Así también, dado a que “r” es 0,896, señala relación sustancial, aprobando el supuesto alterno. Conclusión en cuanto a la fluctuante dirección interior se halla en un grado corriente en 44%, siendo este el más imperante, mientras que en un 38% los sondeos tipificaron como un grado inapropiado que se halla la fluctuante organización directiva.

## **Control Interno**

### **Dimensión 1: Ambiente de Control**

Designado también dirección colindante, este comprende en la instauración de un ámbito que induce y afecta la circulación de empleados en relación a la dirección en medidas. Primordial factor que sostienen otros sistemas en dirección de adquisición de propósitos. (Estupiñan, 2016).

Contexto en dirección brinda asignatura y configuración de la dirección, influir en: medidas comerciales, atribución en tareas, administrar e impulsar a los empleados, distribuir, transmitir valores, tradiciones, asiste en sensibilidad de significancia de dirección.

La honradez y méritos morales: Posee la atención particular de instaurar los valores éticos y comportamiento a cada uno de los integrantes de la empresa para el desempeño de sus roles y labores ocupacionales. Contemplar que el comportamiento moral de los dirigentes de la organización es crucial para que los

demás integrantes de su grupo sigan el buen ejemplo. Pues los comportamientos opuestos a la ética provocan direcciones tenues hacia otros integrantes.

Competencia: Son capacidades idóneas que dispone un individuo al cumplir labores con idoneidad. Junta directiva: Es la inspección o junta directiva, poseen cometido en establecer parámetros en dirección, por ende, todo integrante tiene que certificar pericia, empeño y consagración en sus labores. Tiene que estar decidido al efectuarse de labores en dirección interior y exterior. Filosofía administrativa: Posturas que demuestran referente del sostenimiento, procedimiento o indagación económica, aparte de, preceptos o pensamientos censores a la empresa (Estupiñan (2016)).

### **Dimensión 2: Evaluación de Riesgo**

Aborda clasificación y análisis en amenazas que perjudican el cumplimiento de propósitos, y también la manera en que esas amenazas tienen que ser atendidas para reducirlas. Determinar las amenazas concretas que conciernen el ámbito y el interior de la empresa Toda organización está encuadrada dentro de sus propósitos generales, en la ejecución de las medidas fundamentales, con el objetivo de precisar y estimar los componentes de amenaza que atentan contra el cumplimiento de finalidades. La valoración de las amenazas interesa y es injustificable a cada uno de los autores involucrados en el cumplimiento de los propósitos. (Estupiñan (2016)).

Toda empresa combate incertidumbres de naturaleza interior y exterior que tienen que ser evaluadas por la gerencia, la cual se ocupa de valorarlos posibilitando vías de dirección para que tales amenazas no influyan en la realización de los propósitos organizacionales. Si hay una dirección eficiente de las amenazas que se van presentando en dicha empresa, son evaluados estudiando causales a fin de enmendarlos o sean las menores posible (Estupiñan (2016)).

### **Dimensión 3: Actividades de Control**

Procedimientos que efectúa directiva y algunos individuos implicados, a fin de lograr la consagración en dirección o se realicen labores cotidianas de los otros sectores. Así como medidas que estén escritas en normativa institucional, tienen que acatar

los memorandos determinados en opúsculos en actividades en estructuración en trabajadores (Estupiñan (2016).

Estas medidas en dirección poseen distintas maneras de actuar, ya sean globales, cautelares, rectificadoras, directivas. A su vez las clases poseens amenazas eventuales. Medidas en dirección poseen significancia de empresa como resultado de que son las responsables de supervisar la buena marcha empresarial de la organización, afianzando en un alto grado el cumplimiento de los propósitos. Las vigilancias globales poseen el objetivo de afianzar las actividades y la prolongación de los mecanismos de tramitación de datos, mantenimiento de hardware y programa, asistencia técnica y demás amenazas vulneran prolongación de procedimientos.

### **Gestión Administrativa**

Arévalo (2017) La organización directiva se halla interpretando por un grupo de medidas con el cual la gerencia de una organización elabora sus labores en base al procedimiento directivo de ordenación, gestión, articulación y manejo (p. 14)

### **Evaluación de la gestión administrativa**

De acuerdo a Koontz y Wehrich (2017) organización directiva conforma modelo y sostiene el ambiente vinculado a equipos, personas referentes a la labor y cumplimiento de propósitos. La organización directiva es realizada a toda clase de empresas enfocadas en configuración, a fin de cada uno de los gerentes logren sus objetivos y óptima dirección (p.26)

### **Dimensión 1: Planeación**

Koontz y Wehrich (2017) El planeamiento muestra una congruencia en los objetivos organizacionales, como conseguir los objetivos, pronunciarse y escogiendo medidas de distintas opciones con el objetivo de planificar firmemente en los propósitos en proceso. (p.108).

Para realizar la organización directiva de la empresa depende una identificación precisa de las repercusiones, como correlación en el estudio del ambiente que

pronostica el futuro, tomando las amenazas y utilizar la posibilidad con un control eficaz de los recursos e instrumentos.

Koontz y Weihrich (2017) Las medidas se efectúan por la planificación, en la que busca no solo de procurar por pronosticar un camino, sino de prever las problemáticas, reduciendo amenazas y probables situaciones futuras. Tomando de esta forma que la planificación lleva a cabo una operación crucial para el control de la organización en la ejecución de preceptos de rentabilidad, imparcialidad, mensurabilidad, adaptabilidad, unidad y variación de tácticas es necesaria para planificar adecuadamente las funciones de la empresa. (p. 108).

### **Dimensión 2: Organización**

Koontz y Weihrich (2017) Es un sistema deliberado y estructurado de actividades y roles. Las personas estuvieron al tanto de adquisición en eficacia ocurre por medio de reglamento y cooperación sensata en cada uno de los medios que conforman un conjunto comunitario. (p. 199).

Koontz y Weihrich (2017) Determinado "lo que se quiere realizar", en otras palabras, propósitos en acertar a lo largo de la fase planeamiento, es indispensable establecer "la manera de conseguirlo", actividades a usar al conseguir lo que queremos; únicamente es posible por medio de dirección. Ordenando es necesario plantear próximos preceptos: propósito, cualificación, jerarquización, igualdad en autoridad y obligaciones, unidad de control, divulgación, dirección y articulación (p. 200).

Koontz y Weihrich (2017) La empresa busca racionalizar las actividades y articular, perfeccionar actividades o presupuestos. Racionalización del sistema favorece adaptabilidad y el modelo de bosquejos consecuentes que promueven la eficacia e activismo del empleado. Para eso se tienen que acatar con ciertos puntos, los cuales son. (p. 200).

### **Dimensión 3: Dirección**

Koontz y Weihrich (2017) “Procedimiento por el cual se repercute en los individuos para que asistan a los objetivos directivos, equipo, y dirijan al propósito de la empresa”. (p. 234).

Koontz y Weihrich (2017) Cada una las fases del procedimiento directivo deponen de igual relevancia para conseguir eficientemente las metas de una empresa, es en el control donde se efectúa todo lo planificado y se aplican cada uno los factores de la gestión, a tal nivel que en varias situaciones se embrollan las concepciones gestionar y controlar. (p. 246).

Koontz y Weihrich (2017) La incentivación laboral es una expresión que se ejerce a una gama de estímulos, aspiraciones, requerimientos, ambiciones y fuerzas semejantes de todo asociado. Los inspiradores son cosas que incitan a una persona a concretar un alto rendimiento, éstos pueden ser superfluos (remuneraciones, plus, obsequios, etc.) o inherentes (adulaciones, agradecimientos, etc.) que incrementan el estímulo a atender esos anhelos. (p.386).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y Diseño de Investigación

##### Tipo

Fernández y Castro (2018), Se formulará otorgar una variante de arreglo a problemáticas establecidas desarrollados en labores directivas, con el objetivo de hallar sustentos para su ejecución. En este aspecto, la siguiente indagación será de tipo aplicada.

##### Diseño

Hernández, et al. (2018) Manifestaron forma apropiada de producir la indagación estudiando fluctuantes del ámbito vigente, descartando cualquier oportunidad de realizar alguna alteración posible, teniendo como propósito ser vigiladas y analizadas con más detenimiento para averiguar si hay una vinculación entre una y otra, eludiendo incitar al indagador a efectuar una modificación en el desarrollo de su trabajo de indagación.

El modelo de esta indagación será no preliminar puesto que no se alterará ninguna fluctuante, no obstante, se ha descubierto distintos ámbitos genuinos. De igual manera, se analizó la subordinación de las fluctuantes de análisis.

#### 3.2 Variables y Operacionalización

##### Variable 1: Control Interno

Meléndez (2016) abarca distintos grados, son cinco como el contexto en manejo, análisis en amenazas, labores en dirección, datos, notificación y monitoreo y supervisión; todos estos factores abarcan lo útil que es disponer de una empresa que impulse o reduzca amenazas de fabricación y/o asistencias en toda empresa.

- **Definición conceptual:** Es un procedimiento realizado por la directiva o comité de dirección de un establecimiento, por el conjunto administrativo y por los demás trabajadores, elaborado particularmente para brindarles salvaguardia prudente de obtener (Estupiñan 2016 pag.27).

- **Definición operacional:** Este es un grupo de medidas fundamentado en normativas y procesos que desempeñan los gerentes de la empresa a fin en evitar probables peligros considerando un entorno directivo, estimación de peligro y labores directivas.
- **Indicadores:** Asociación, normativa empresarial, reglamentación, determinación de amenazas, estimación de amenazas, rectificación de amenazas, comprobación de medios y documentos, verificación tangible de los recursos y estimación de rendimiento.

### **Variable 2: Gestión Administrativa**

Benites (2017) explicó que reside en la obligación de concebir experiencias, instrumentos y preceptos que son indispensables en alcanzar una elevada eficacia y calidad en una empresa. (p. 39)

- **Definición conceptual:** La gestión es el grupo en labores que efectúan al orientar la empresa, por medio de la gestión de un grupo en actividades, medios o acciones, facultad en armonizar y orientar actividades y distintas profesiones realizadas en la organización, que posibiliten evitar molestias y lograr las metas establecidas. (Gonzales, Viteri, Izquierdo y Verdezoto 2020).
- **Definición operacional:** Serie de labores que asisten a emplear de forma adecuada los medios que dispone una organización a fin de alcanzar los fines por medio de la planificación, configuración y conducción.
- **Indicadores:** Normativas laborales, plan de labores, designación de labores, escisión de actividades, priorización de las áreas, incentivación de empleados, medios de comunicación y dirección.

### **3.3 Población, Muestra y Muestreo**

#### **Población**

La presente indagación poseerá una demografía de 80 asociados de la Organización FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020 De acuerdo a Hernández et. al. (2018) es un concreto número de gente que atienden algunos parámetros para conformar una demografía a analizar.

## **Muestra**

El análisis poseerá como muestra a 30 asociados de la Organización FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020 el cual se efectuará el sondeo a la dicha organización. Según Hernández et. al. (2018) señalan que la muestra constituye a un grupo de escogidos de la demografía.

## **Muestreo**

La indagación poseerá el muestreo no probabilista, esta modalidad es cuando, el total de la demografía posee la opción de conformar la muestra, es decir que esta modalidad me afianzará la legitimación de la muestra a recoger.

### **3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

#### **Técnicas**

Empleará el sondeo, con finalidad recoger información llevando a cabo cada uno de los procesos normativos que nos posibilitará recoger datos significantes por medio de acontecimientos puntuales de los trabajadores de la organización, en torno a ello, se desarrollarán los ítems de las magnitudes que se conseguirán de dicho análisis. Por ello, Diaz (2015), señaló que el sondeo es una indagación metódica en la cual el indagador recoge datos utilizando preguntas vinculadas a su importancia de análisis.

#### **Instrumentos**

Para el actual trabajo de indagación, se empleará el formulario como herramienta de recolección de información, el cual tendrá 17 preguntas, difundidos en 9 ítems para la primera fluctuante y 8 para la segunda, la cual se realizará a los empleados de la organización. Por otra parte, nuestras preguntas se elaborarán en un formulario del tipo Likert, a fin de recoger un informe de la máxima precisión, idónea percepción de fluctuantes de análisis. Riera et. al. (2016), indicaron que el modelo de valoración estaba compuesto de diferentes puntuaciones en valoración casual. Porción primaria está conformada e instantes establecidos que asistirán en ser la zona fundamental de focalización de cada una de las preguntas.

### **3.5 Procedimientos**

Para recoger los datos requeridos, se utilizará una herramienta muy reconocida designada formulario, que por razones de entorno se realizará de forma digital, ya que varios asociados de la organización en análisis están llevando a cabo sus obligaciones de trabajo de forma distante, cabe destacar que anteriormente se llevará a cabo entregar una petición oficial con cada una de los criterios determinados para conseguir la autorización pertinente a favor de continuar con una indagación consensual. Las réplicas que se adquirirán luego de la realización del formulario, serán transferidas hacia software que contribuyan al estudio de datos recogidos, en esta oportunidad se empleará SPSS 26 y Microsoft Excel.

### **3.6 Métodos de Análisis de Datos**

La modalidad de estudio será estadista, deberá aplicar procedimiento en estudio en información. Usará el enfoque explicativo e deductivo para analizar la información recogida por el sondeo. Por otro lado, para representar las resultantes del actual análisis, se elaborarán repartos frecuentes con la finalidad de otorgar un desarrollo ocular didáctico de la data obtenida. Por último, Sánchez, et. al. (2017), argumentaron que para otorgar una mejor exhibición y asistir con el entendimiento de la data recogida, es de gran relevancia disponer de tablas organizadas, donde llegaremos a conclusiones precisas claramente, sin tratar de entrañar una postura sobre la demografía.

### **3.7 Aspectos Éticos**

Este trabajo de indagación, se aplicará desde un inicio los preceptos morales, ya que para proteger las identidades individuales de los sujetos participantes se recurrirá por no exhibir los nombres de todos ellos. Toda la información individual obtenida por los indagadores estará clasificada rigurosamente, así también se les brindará a los asociados datos oportunos y entendibles para que puedan responder el formulario digital, con el objetivo de conseguir réplicas de acuerdo a su realidad del día a día. Es imprescindible señalar que todo partícipe estará en su potestad de aprobar o descartar su colaboración

en la actual indagación. Carreño (2016), señaló: toda persona que esté con las capacidades prudentes idóneas, posee toda la capacidad y autonomía de determinar su implicación en una establecida indagación. Asimismo, este decreto de ética se fundamenta a medidas de franqueza y fiabilidad.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Análisis e Interpretación

#### 1) La empresa cuenta con una buena organización como parte de un adecuado ambiente de control

Tabla 1

		Cantidad	Porcentaje
Válido	De acuerdo	24	80.0%
	En desacuerdo	3	10.0%
	Totalmente en desacuerdo	3	10.0%
	<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Elaboración Propia

### INTERPRETACIÓN

Respecto a las magnitudes de la pregunta, los datos que se han recogido acreditan que en el sondeo, valoramos que 80.0% afianzan por la opción de acuerdo.

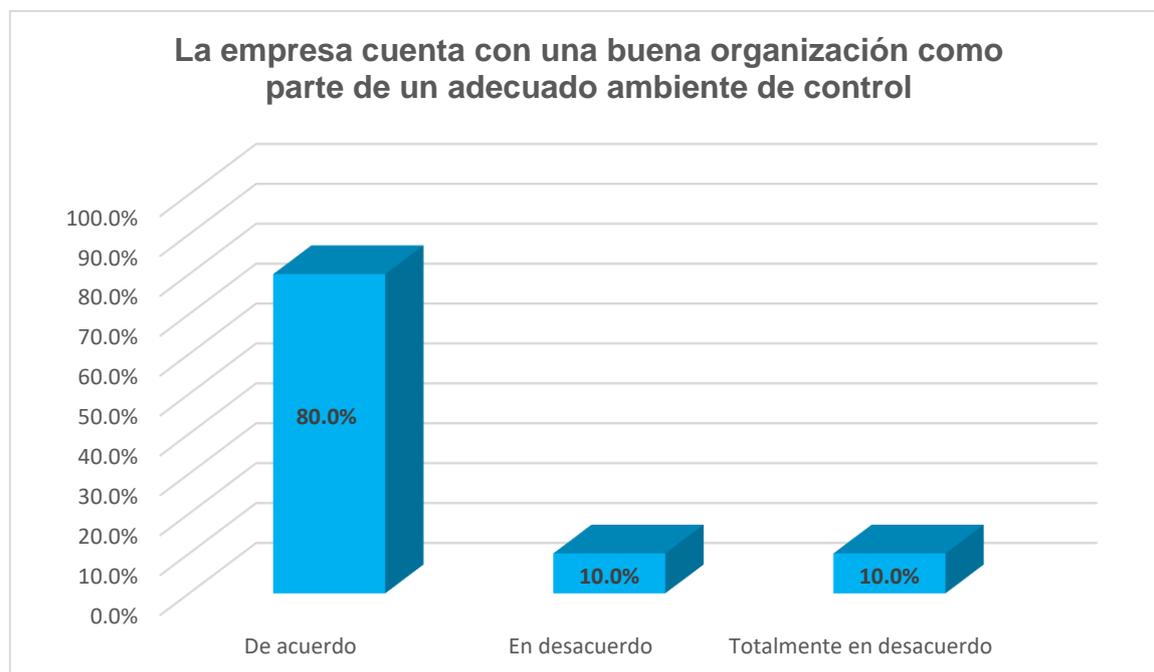


Figura 1. La empresa cuenta con una buena organización como parte de un adecuado ambiente de control

## 2) La empresa tiene una adecuada estructura organizacional que permite una buena política corporativa

Tabla 2

		Cantidad	Porcentaje
Válido	Totalmente de acuerdo	18	60.0%
	De acuerdo	4	13.3%
	En desacuerdo	8	26.7%
	Total	30	100.0%

Fuente: Elaboración Propia

### INTERPRETACIÓN

Respecto a las magnitudes de la pregunta, los datos que se han recogido acreditan que en el sondeo, valoramos que 60.0% afianzan por la opción totalmente de acuerdo.

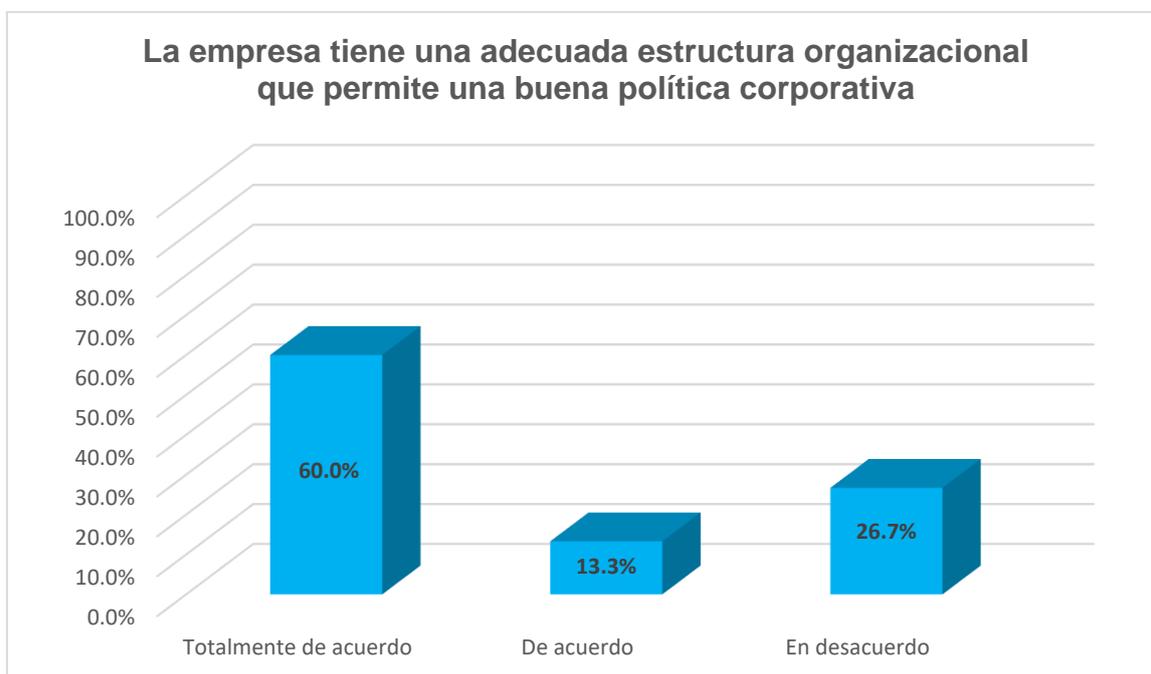


Figura 2. La empresa tiene una adecuada estructura organizacional que permite una buena política corporativa

### 3) La empresa capacita a los trabajadores en la normativa interna y externa necesaria para el adecuado control interno

Tabla 3

		Cantidad	Porcentaje
Válido	Totalmente de acuerdo	4	13.3%
	De acuerdo	16	53.3%
	En desacuerdo	5	16.7%
	Totalmente en desacuerdo	5	16.7%
	Total	30	100.0%

Fuente: Elaboración Propia

#### INTERPRETACIÓN

Respecto a las magnitudes de la pregunta, los datos que se han recogido acreditan que en el sondeo, valoramos que 53.3% afianzan por la opción de acuerdo.

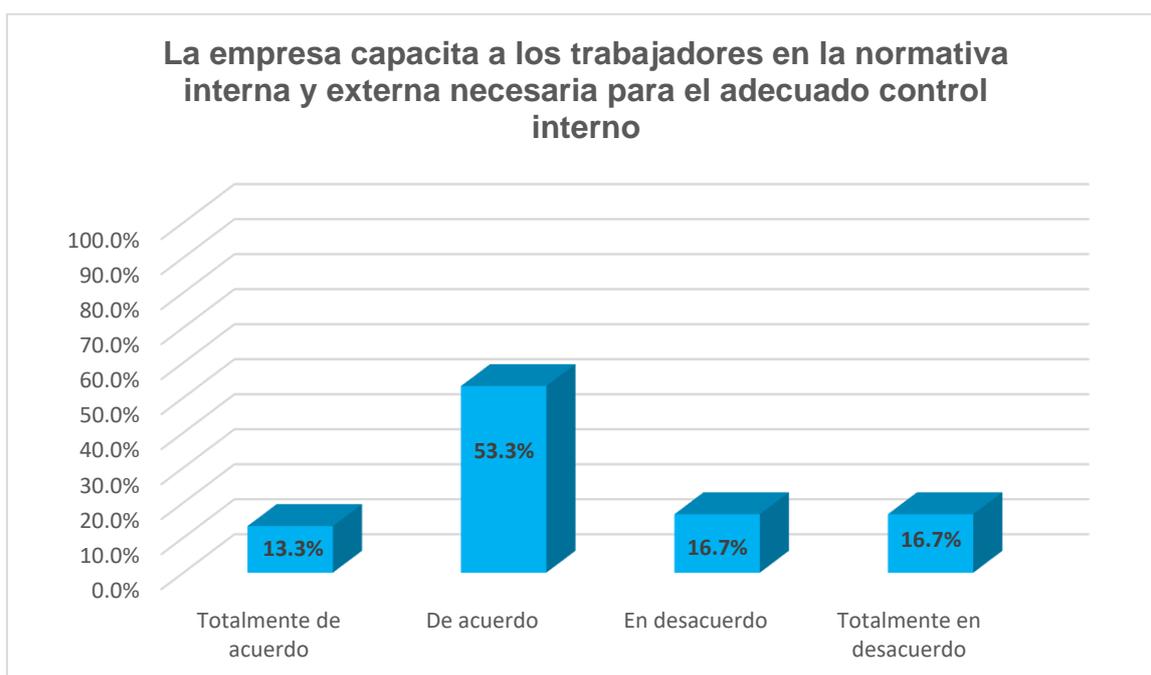


Figura 3. La empresa capacita a los trabajadores en la normativa interna y externa necesaria para el adecuado control interno

#### 4) La empresa identifica los riesgos oportunamente para la toma de decisiones para el cumplimiento de los objetivos

Tabla 4

		Cantidad	Porcentaje
Válido	Totalmente de acuerdo	3	10.0%
	De acuerdo	10	33.3%
	En desacuerdo	12	40.0%
	Totalmente en desacuerdo	5	16.7%
	<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Elaboración Propia

### INTERPRETACIÓN

Respecto a las magnitudes de la pregunta, los datos que se han recogido acreditan que en el sondeo, valoramos que 40.0% afianzan por la opción en desacuerdo.

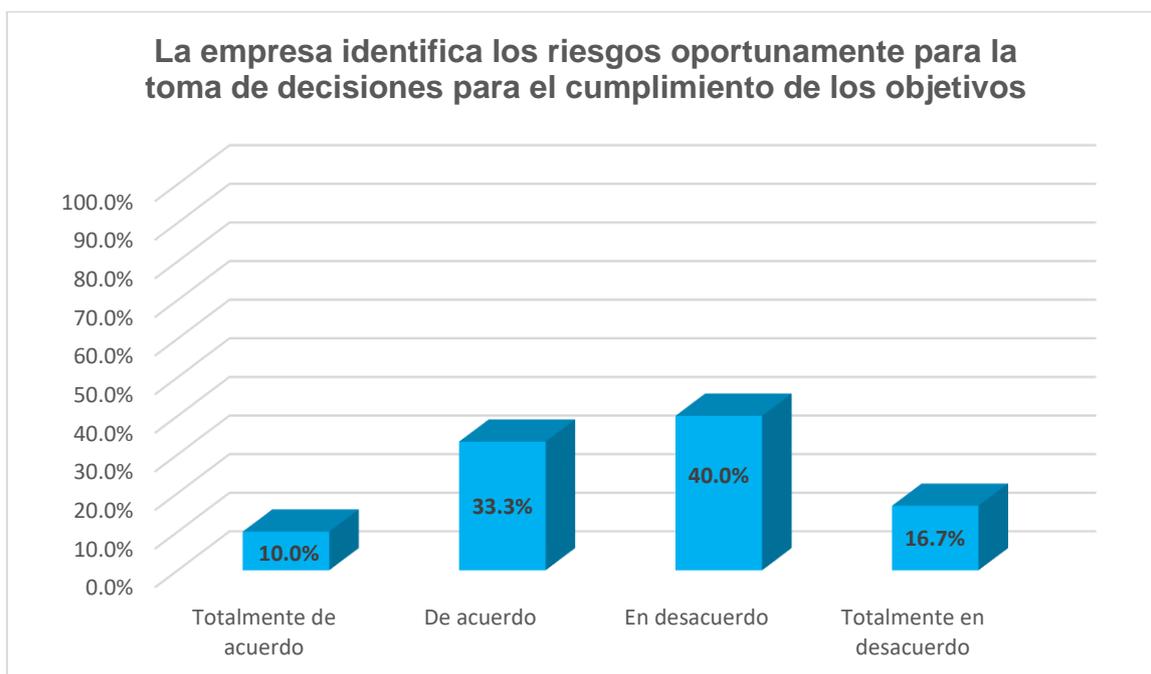


Figura 4. La empresa identifica los riesgos oportunamente para la toma de decisiones para el cumplimiento de los objetivos

**5) La empresa conoce la valoración de riesgos y toma medidas correctivas para afrontarlos.**

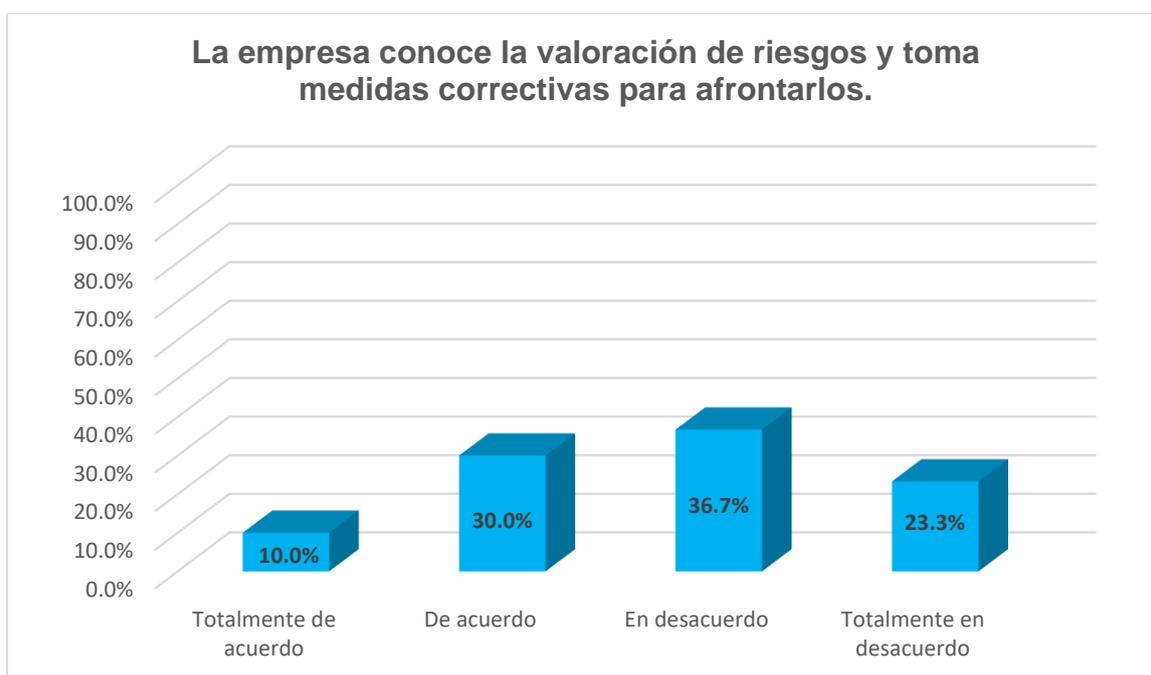
**Tabla 5**

		<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Válido</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>	3	10.0%
	<b>De acuerdo</b>	9	30.0%
	<b>En desacuerdo</b>	11	36.7%
	<b>Totalmente en desacuerdo</b>	7	23.3%
	<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Elaboración Propia

**INTERPRETACIÓN**

Respecto a las magnitudes de la pregunta, los datos que se han recogido acreditan que en el sondeo, valoramos que 36.7% afianzan por la opción en desacuerdo.



*Figura 5. La empresa conoce la valoración de riesgos y toma medidas correctivas para afrontarlos.*

## 6) La empresa toma medidas adecuadas para la corrección de riesgos de forma adecuada

Tabla 6

		Cantidad	Porcentaje
Válido	Totalmente de acuerdo	9	30.0%
	De acuerdo	10	33.3%
	En desacuerdo	8	26.7%
	Totalmente en desacuerdo	3	10.0%
	Total	30	100.0%

Fuente: Elaboración Propia

### INTERPRETACIÓN

Respecto a las magnitudes de la pregunta, los datos que se han recogido acreditan que en el sondeo, valoramos que 33.3% afianzan por la opción de acuerdo.

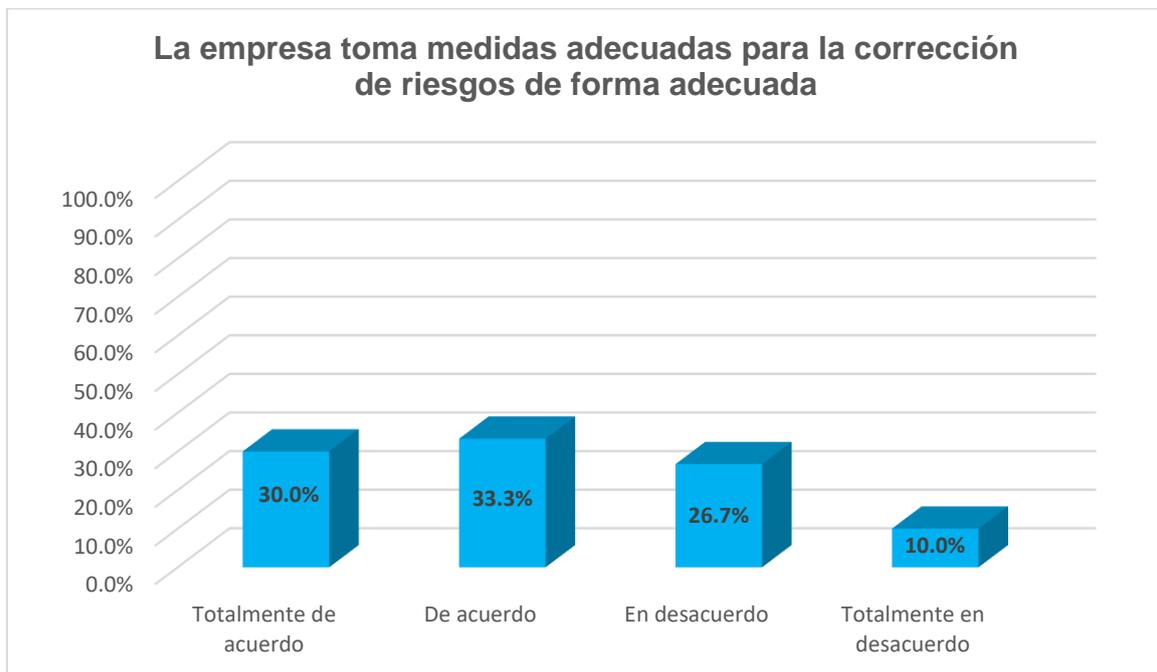


Figura 6. La empresa toma medidas adecuadas para la corrección de riesgos de forma adecuada.

## 7) La empresa supervisa o realiza verificación de recursos y archivos de control para una correcta gestión

Tabla 7

		Cantidad	Porcentaje
<b>Válido</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>	4	13.3%
	<b>De acuerdo</b>	12	40.0%
	<b>En desacuerdo</b>	10	33.3%
	<b>Totalmente en desacuerdo</b>	4	13.3%
	<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Elaboración Propia

### INTERPRETACIÓN

Respecto a las magnitudes de la pregunta, los datos que se han recogido acreditan que en el sondeo, valoramos que 40.0% afianzan por la opción de acuerdo.

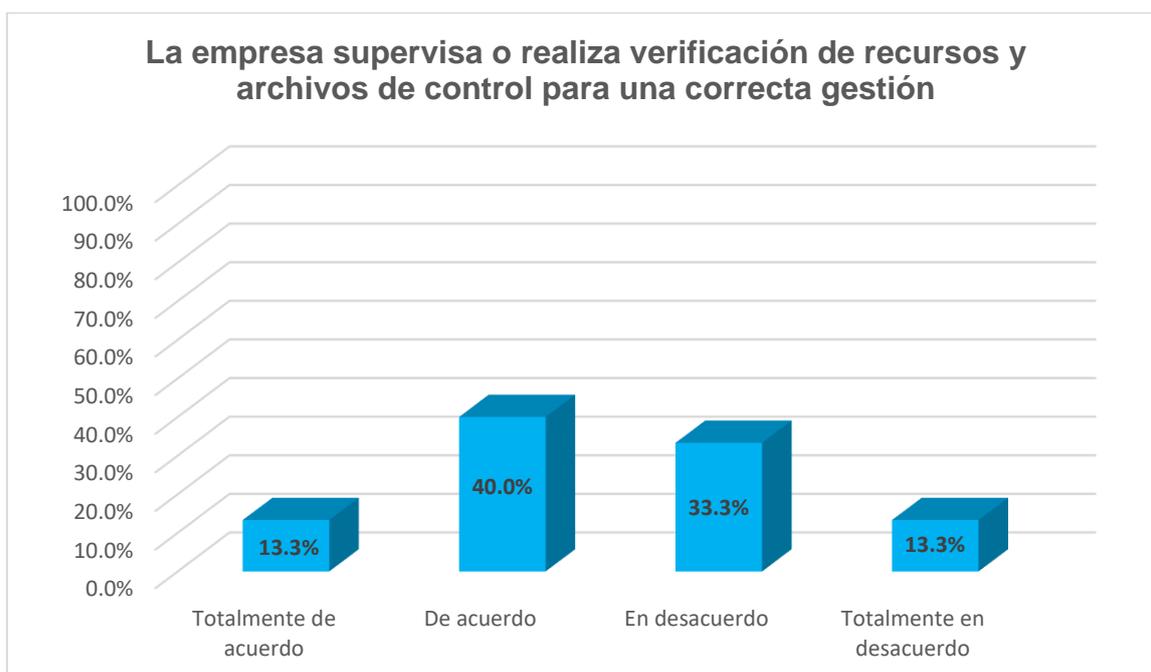


Figura 7. La empresa supervisa o realiza verificación de recursos y archivos de control para una correcta gestión.

## 8) La empresa aplica procedimientos para el buen control físico del material asignado al personal

Tabla 8

		Cantidad	Porcentaje
Válido	Totalmente de acuerdo	2	6.6%
	De acuerdo	14	46.7%
	En desacuerdo	8	26.7%
	Totalmente en desacuerdo	6	20.0%
	<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Elaboración Propia

### INTERPRETACIÓN

Respecto a las magnitudes de la pregunta, los datos que se han recogido acreditan que en el sondeo, valoramos que 46.7% afianzan por la opción de acuerdo.

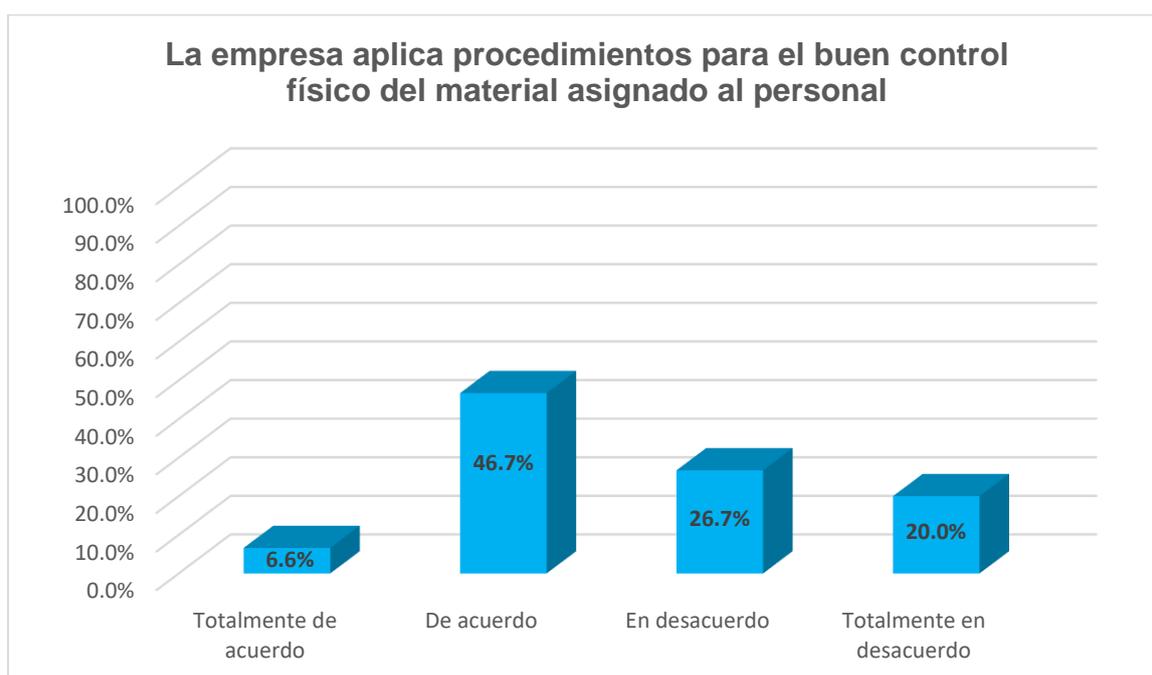


Figura 8. La empresa aplica procedimientos para el buen control físico del material asignado al personal

## 9) La empresa cuenta con un sistema formal para medir y evaluar el desempeño de los trabajadores

Tabla 9

		Cantidad	Porcentaje
<b>Válido</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>	3	10.0%
	<b>De acuerdo</b>	13	43.3%
	<b>En desacuerdo</b>	6	20.0%
	<b>Totalmente en desacuerdo</b>	8	26.7%
	<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Elaboración Propia

### INTERPRETACIÓN

Respecto a las magnitudes de la pregunta, los datos que se han recogido acreditan que en el sondeo, valoramos que 43.3% afianzan por la opción de acuerdo.

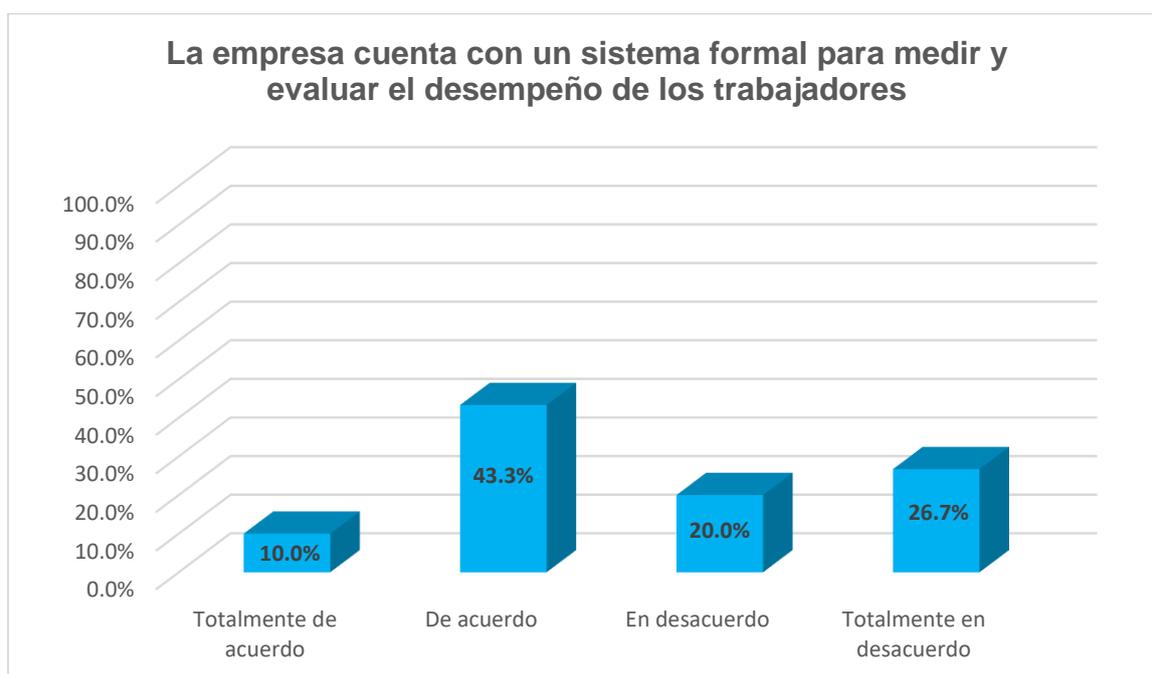


Figura 9. La empresa cuenta con un sistema formal para medir y evaluar el desempeño de los trabajadores

## 10) La empresa realiza la difusión de la política de trabajo ante el personal perteneciente a la organización

Tabla 10

		Cantidad	Porcentaje
Válido	Totalmente de acuerdo	2	6.6%
	De acuerdo	14	46.7%
	En desacuerdo	13	43.3%
	Totalmente en desacuerdo	1	3.3%
	Total	30	100.0%

Fuente: Elaboración Propia

### INTERPRETACIÓN

Respecto a las magnitudes de la pregunta, los datos que se han recogido acreditan que en el sondeo, valoramos que 46.7% afianzan por la opción de acuerdo.



Figura 10. La empresa realiza la difusión de la política de trabajo ante el personal perteneciente a la organización.

### 11) La empresa realiza distintas estrategias de actividades a fin de cumplir con sus objetivos organizacionales

Tabla 11

		Cantidad	Porcentaje
Válido	Totalmente de acuerdo	4	13.3%
	De acuerdo	12	40.0%
	En desacuerdo	11	36.7%
	Totalmente en desacuerdo	3	10.0%
	Total	30	100.0%

Fuente: Elaboración Propia

### INTERPRETACIÓN

Respecto a las magnitudes de la pregunta, los datos que se han recogido acreditan que en el sondeo, valoramos que 40.0% afianzan por la opción de acuerdo.



Figura 11. La empresa realiza distintas estrategias de actividades a fin de cumplir con sus objetivos organizacionales

## 12) La empresa define de manera adecuada la descripción de funciones de los empleados

Tabla 12

		Cantidad	Porcentaje
Válido	Totalmente de acuerdo	1	3.3%
	De acuerdo	12	40.0%
	En desacuerdo	13	43.3%
	Totalmente en desacuerdo	4	13.3%
	<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Elaboración Propia

### INTERPRETACIÓN

Respecto a las magnitudes de la pregunta, los datos que se han recogido acreditan que en el sondeo, valoramos que 43.3% afianzan por la opción en desacuerdo.

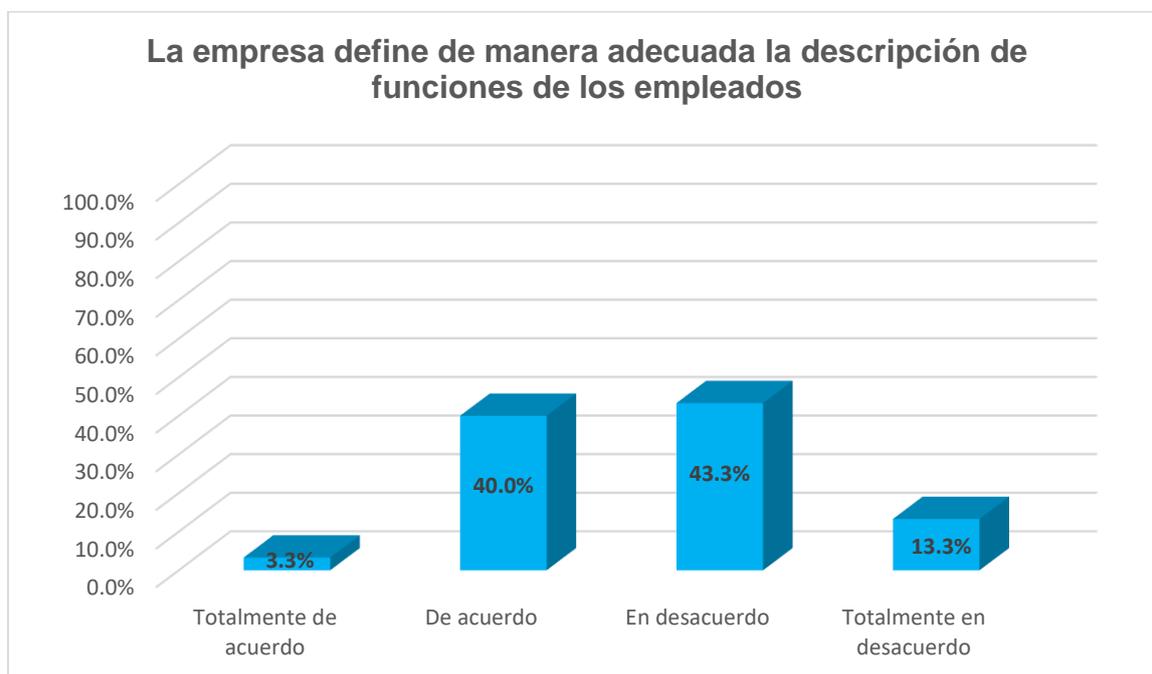


Figura 12. La empresa define de manera adecuada la descripción de funciones de los empleados

**13) La empresa gestiona de manera eficiente la división del trabajo ante el personal considerando la experiencia laboral**

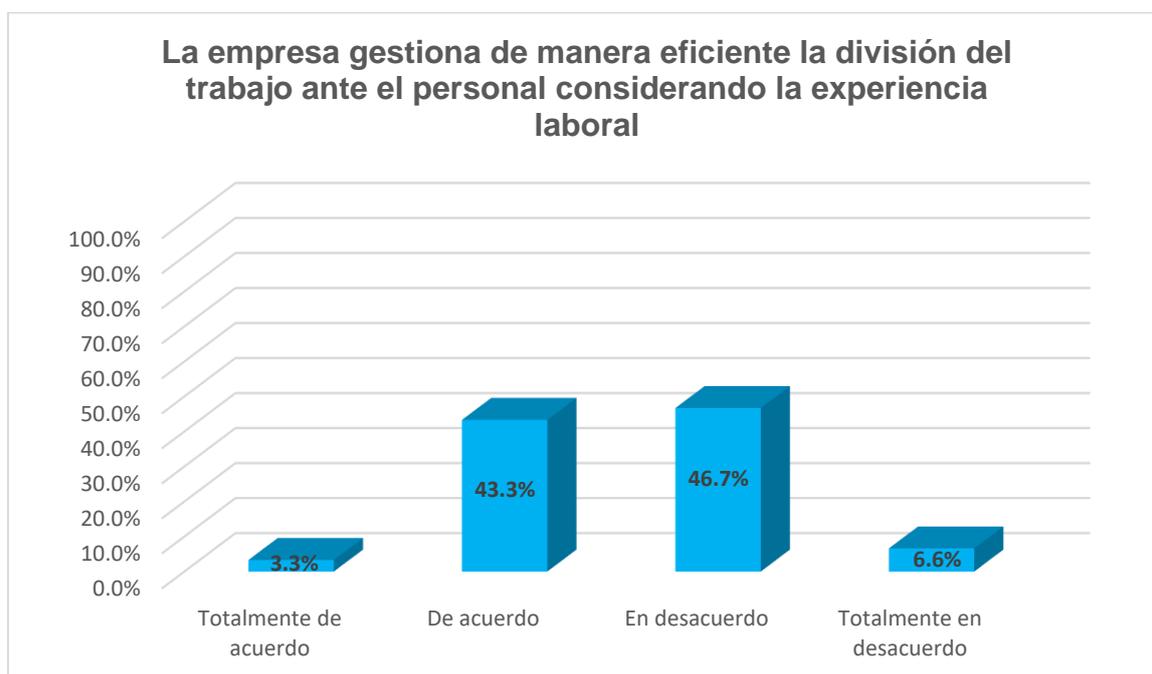
**Tabla 13**

		Cantidad	Porcentaje
<b>Válido</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>	1	3.3
	<b>De acuerdo</b>	13	43.3
	<b>En desacuerdo</b>	14	46.7
	<b>Totalmente en desacuerdo</b>	2	6.6
	<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Elaboración Propia

**INTERPRETACIÓN**

Respecto a las magnitudes de la pregunta, los datos que se han recogido acreditan que en el sondeo, valoramos que 46.7% afianzan por la opción en desacuerdo.



*Figura 13. La empresa gestiona de manera eficiente la división del trabajo ante el personal considerando la experiencia laboral*

#### 14) La empresa cuenta con un buen nivel jerárquico de puestos dentro de su organización

Tabla 14

		Cantidad	Porcentaje
Válido	Totalmente de acuerdo	3	10.0%
	De acuerdo	14	46.7%
	En desacuerdo	12	40.0%
	Totalmente en desacuerdo	1	3.3%
	<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Elaboración Propia

### INTERPRETACIÓN

Respecto a las magnitudes de la pregunta, los datos que se han recogido acreditan que en el sondeo, valoramos que 46.7% afianzan por la opción de acuerdo.

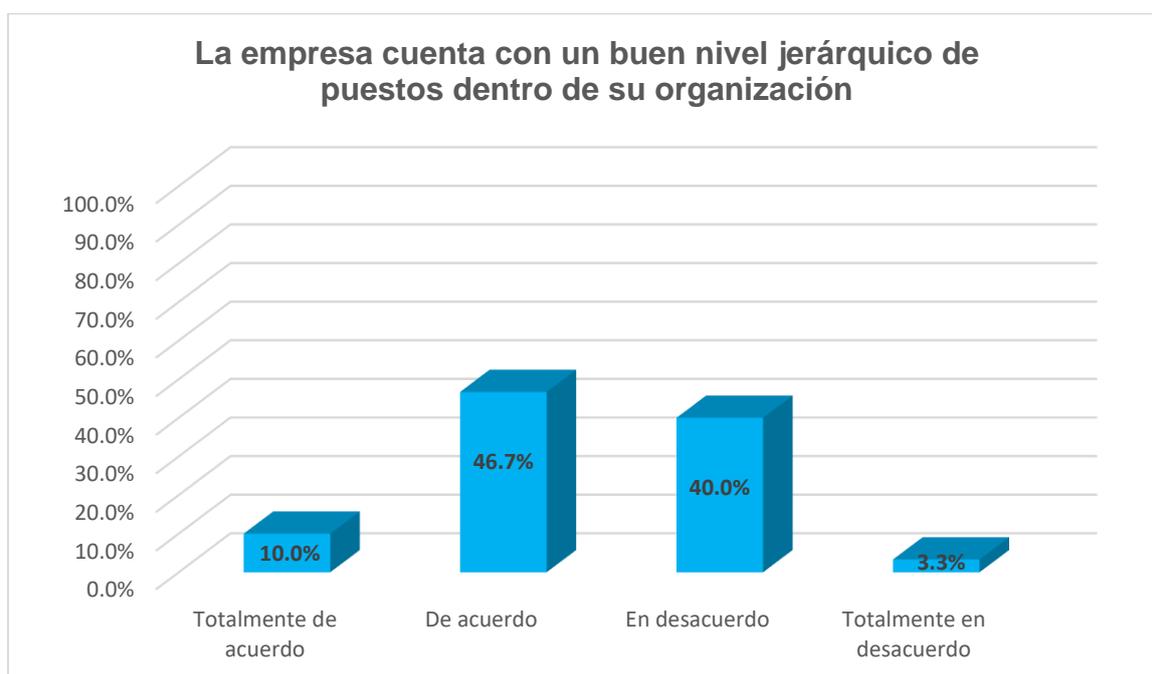


Figura 14. La empresa cuenta con un buen nivel jerárquico de puestos dentro de su organización

## 15) La empresa premia o motiva a los trabajadores en base al rendimiento laboral

Tabla 15

		Cantidad	Porcentaje
<b>Válido</b>	<b>De acuerdo</b>	16	53.3%
	<b>En desacuerdo</b>	12	40.0%
	<b>Totalmente en desacuerdo</b>	2	6.6%
	<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Elaboración Propia

### INTERPRETACIÓN

Respecto a las magnitudes de la pregunta, los datos que se han recogido acreditan que en el sondeo, valoramos que 53.3% afianzan por la opción de acuerdo.



Figura 15. La empresa premia o motiva a los trabajadores en base al rendimiento laboral

## 16) La empresa cuenta con canales de comunicación de manera fluida

Tabla 16

		Cantidad	Porcentaje
Válido	De acuerdo	14	46.7%
	En desacuerdo	15	50.0%
	Totalmente en desacuerdo	1	3.3%
	<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Elaboración Propia

### INTERPRETACIÓN

Respecto a las magnitudes de la pregunta, los datos que se han recogido acreditan que en el sondeo, valoramos que 50.0% afianzan por la opción en desacuerdo.

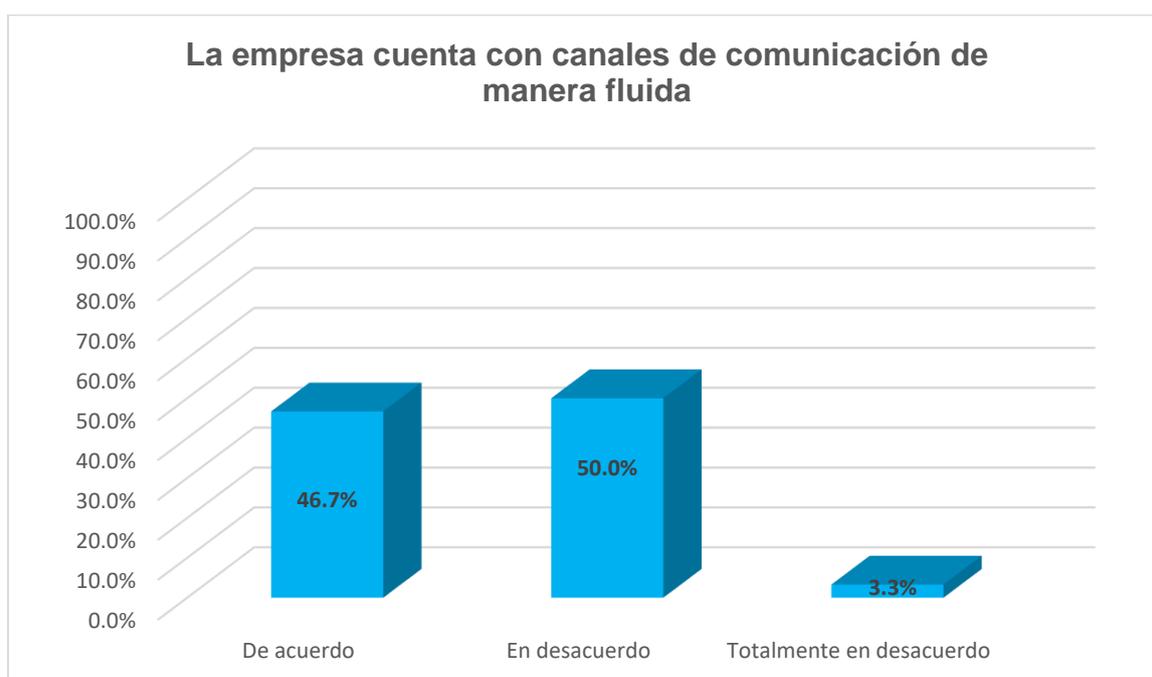


Figura 16. La empresa cuenta con canales de comunicación de manera fluida

## 17) La empresa fomenta el liderazgo a nivel organizacional

Tabla 17

		Cantidad	Porcentaje
Válido	De acuerdo	16	53.3%
	En desacuerdo	14	46.7%
	<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Elaboración Propia

### INTERPRETACIÓN

Respecto a las magnitudes de la pregunta, los datos que se han recogido acreditan que en el sondeo, valoramos que 53.3% afianzan por la opción de acuerdo.

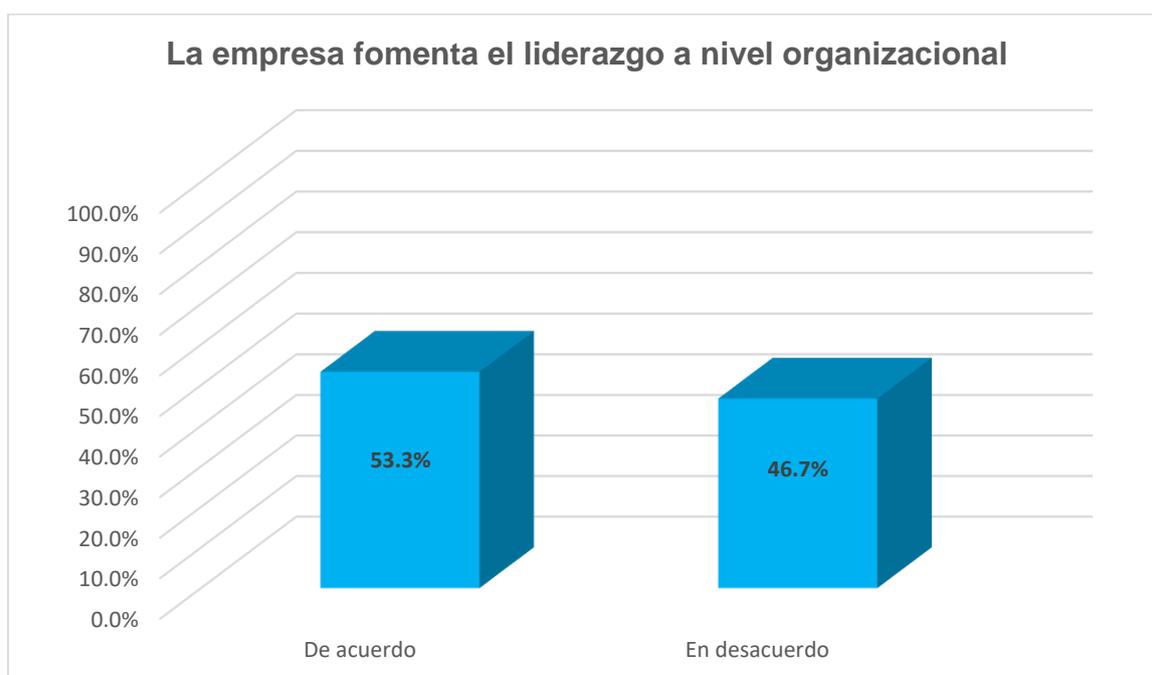


Figura 17. La empresa fomenta el liderazgo a nivel organizacional

## Prueba de Hipótesis General

**H<sub>0</sub>:** No existe la incidencia significativa entre el control interno y la gestión administrativa de la empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020.

**H<sub>1</sub>:** Existe la incidencia significativa entre el control interno y la gestión administrativa de la empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020.

**Tabla 18**

*Prueba de correlación control interno y gestión administrativa*

			<b>Correlaciones</b>	
			Control interno	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Control interno	Coeficiente de correlación	1.000	,602”
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	30	30
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,602”	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	30	30

Relación Rho Spearman como observa en la tabla 18 es de 0.602 y demostró la relación moderada y positiva entre las variables, grado de relevancia  $p=0.000 < 0.05$ , aceptando el supuesto general. Explicó que es todo aquello que posibilita la expresión cuantitativa del nivel de vinculación de fluctuantes, medido a través de del coeficiente de correlación.

## Hipótesis Específica 1

**H<sub>0</sub>:** No existe la incidencia significativa entre el ambiente de control en la gestión administrativa de la empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020.

**H<sub>1</sub>:** Existe la incidencia significativa entre el ambiente de control en la gestión administrativa de la empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020.

**Tabla 19**

*Prueba de correlación ambiente de control y gestión administrativa*

<b>Correlaciones</b>			Ambiente de control	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Ambiente de control	Coeficiente de correlación	1.000	,606"
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	30	30
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,606"	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	30	30

Coeficiente de vinculación Rho Spearman como se observa en la tabla 19 de 0.606 muestra la vinculación favorable de fluctuantes, obteniéndose el nivel significancia de  $p=0.000 < 0.05$ , se acepta el primer supuesto específico. Explicó que es todo aquello que posibilita la expresión cuantitativa del nivel de vinculación de fluctuantes, medido a través de del coeficiente de correlación.

## Hipótesis Específica 2

**H<sub>0</sub>:** No existe la incidencia significativa entre la evaluación de riesgo en la gestión administrativa de la empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020.

**H<sub>1</sub>:** Existe la incidencia significativa entre la evaluación de riesgo en la gestión administrativa de la empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020.

**Tabla 20**

*Prueba de correlación evaluación de riesgo y gestión administrativa*

<b>Correlaciones</b>				
			Evaluación de riesgo	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Evaluación de riesgo	Coeficiente de correlación	1.000	,504"
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	30	30
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,504"	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	30	30

Relación Rho Spearman observa en la tabla 20 de 0.504 muestra la relación directa de las variables, obteniéndose significancia  $p=0.000 < 0.05$ , aceptándose la segunda hipótesis específica. Explicó que es todo aquello que posibilita la expresión cuantitativa del nivel de vinculación de fluctuantes, medido a través del coeficiente de correlación.

### Hipótesis Específica 3

**H<sub>0</sub>:** No existe la incidencia significativa entre las actividades de control en la gestión administrativa de la empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020.

**H<sub>1</sub>:** Existe la incidencia significativa entre las actividades de control en la gestión administrativa de la empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020.

**Tabla 21**

*Prueba de correlación actividades de control y gestión administrativa*

			<b>Correlaciones</b>	
			Actividades de control	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Actividades de control	Coeficiente de correlación	1.000	,534"
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	30	30
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,534"	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	30	30

La relación Rho Spearman como se observa en la tabla 21 es de 0.534 demuestra la relación positiva de las variables, obteniéndose relevancia  $p=0.000 < 0.05$ , aprobando el tercer supuesto específico. Explicó que es todo aquello que posibilita la expresión cuantitativa del nivel de vinculación de fluctuantes, medido a través del coeficiente de correlación.

## V. DISCUSIÓN

Tabla 18. Prueba de correlación control interno y gestión administrativa: La relación de Rho Spearman es de 0.602 y demostró la relación moderada y positiva entre las variables, con un nivel de significancia  $p=0.000<0.05$ , aceptando la hipótesis general. Explicó que es todo aquello que posibilita la expresión cuantitativa del grado de correlación de las variables, medido a través de del coeficiente de correlación.

Tabla 19. Prueba de correlación ambiente de control y gestión administrativa: El coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.606 muestra la relación positiva entre las variables, obteniéndose el nivel de significancia de  $p=0.000<0.05$ , se acepta la primera hipótesis específica. Explicó que es todo aquello que posibilita la expresión cuantitativa del grado de correlación de las variables, medido a través de del coeficiente de correlación.

Tabla 20. Prueba de correlación evaluación de riesgo y gestión administrativa: La relación de Rho Spearman de 0.504 muestra la relación directa de las variables, obteniéndose significancia  $p=0.000<0.05$ , aceptándose la segunda hipótesis específica. Explicó que es todo aquello que posibilita la expresión cuantitativa del grado de correlación de las variables, medido a través del coeficiente de correlación.

Tabla 21. Prueba de correlación actividades de control y gestión administrativa: La relación Rho Spearman es de 0.534 demuestra la relación positiva de las variables, obteniéndose significancia de  $p=0.000<0.05$ , se acepta la tercera hipótesis específica. Explicó que es todo aquello que posibilita la expresión cuantitativa del grado de correlación de las variables, medido a través del coeficiente de correlación.

## VI. CONCLUSIONES

- a) Se identificó la incidencia entre el ambiente de control en la gestión administrativa de la empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020. Tabla 18. Prueba de correlación control interno y gestión administrativa: La relación de Rho Spearman es de 0.602 y demostró la relación moderada y positiva entre las variables, con un nivel de significancia  $p=0.000<0.05$
- b) Se estableció la incidencia entre la evaluación de riesgo en la gestión administrativa de la empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020. Tabla 19. Prueba de correlación ambiente de control y gestión administrativa: El coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.606 muestra la relación positiva entre las variables, obteniéndose el nivel de significancia de  $p=0.000<0.05$
- c) Se determinó la incidencia entre las actividades de control en la gestión administrativa de la empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020. Tabla 20. Prueba de correlación evaluación de riesgo y gestión administrativa: La relación de Rho Spearman de 0.504 muestra la relación directa de las variables, obteniéndose significancia  $p=0.000<0.05$

## **VII. RECOMENDACIONES**

- a) Se recomienda a la gerencia que el ambiente de control incite e influencie el movimiento del personal con relación al control de sus acciones en la gestión administrativa de la empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020.
  
- b) Se recomienda a la gerencia que la evaluación de riesgo en la tipificación y estudio de los riesgos que puedan poner en peligro el logro de los objetivos, y además la forma de cómo esos riesgos deben de ser tratados para minimizarlos en la gestión administrativa de la empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020.
  
- c) Se recomienda a la gerencia que las actividades de control que realiza la gerencia y algunas personas involucradas, con la finalidad de cumplir con su compromiso de control o para que se cumplan las actividades diarias en las demás áreas en la gestión administrativa de la empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020.

## REFERENCIAS

**Alarcón, Laurencio, & Díaz (2018)**, en su investigación titulado: “El control interno y su incidencia en los sistemas de gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Pillcomarca 2017 – Huánuco”.

**Arévalo (2017)**. “Gestión administrativa y calidad de procesos del área de infraestructura de la Municipalidad Distrital de Morales, 2017”. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Tarapoto.

**Benites, Lina. (2017)**, Percepción de la gestión administrativa y el desempeño laboral del docente de una I.E.P de nivel secundario de la Rinconada Trujillo 2017. (Tesis Maestría). Universidad César Vallejo, Trujillo – Perú.  
Recuperado de:  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/17561/benites\\_ul.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/17561/benites_ul.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

**Cárdenas, (2019)** “Control Interno de la Gestión Administrativa y su Impacto en la Importadora Adrián Cía. Ltda. Del Cantón La Maná Provincia de Cotopaxi” Universidad Técnica de Cotopaxi. Ecuador.

**Carreño, J. A. (2016)**. Consentimiento informado en investigación clínica: Un proceso dinámico / Informed consent in clinical research: A Dynamic process/consentimiento informado em pesquisa clínica: Um processo dinámico. *Persona y Bioética*, 20(2), 232-243.  
<http://dx.doi.org/10.5294/PEBI.2016.20.2.8>

**Díaz, V. (2015)**. Manual de trabajo de campo de la encuesta: (presencial y telefónica). Centro de Investigaciones Sociológicas.  
[https://books.google.com.pe/books?id=uu96CgAAQBAJ&dq=D%C3%ADaz,+V.\(2015\).+Manual+de+trabajo+de+campo+de+la+encuesta:+\(presencial+y+telef%C3%B3nica\).&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=uu96CgAAQBAJ&dq=D%C3%ADaz,+V.(2015).+Manual+de+trabajo+de+campo+de+la+encuesta:+(presencial+y+telef%C3%B3nica).&hl=es&source=gbs_navlinks_s)

**Delgado Sánchez, C. I. (2019).** *Gestión administrativa y sistema de control interno en la Unidad de Gestión Educativa Local San Pablo Cajamarca-2019.* Tesis de Posgrado. Universidad César Vallejo, Chiclayo, Perú.

**Estupiñán Gaitán, R. (2016).** Control interno y fraude. Análisis de informe COSO I, II, III con base en los ciclos transaccionales. ECOE ediciones. Bogotá. Colombia.

**Fernández de Lucio, I. & Castro Martínez, E. (2019).** El significado de innovar. Los Libros De La Catarata.  
[https://books.google.com.pe/books?id=TZmzDwAAQBAJ&pg=PT69&dq=tipo+de+investigacion+aplicada+significado&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiGqv\\_o6L7sAhWGLLkGHSD3Cr4Q6AEwAHoECAEQAg#v=onepage&q=tipo%20de%20investigacion%20aplicada%20significado&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=TZmzDwAAQBAJ&pg=PT69&dq=tipo+de+investigacion+aplicada+significado&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiGqv_o6L7sAhWGLLkGHSD3Cr4Q6AEwAHoECAEQAg#v=onepage&q=tipo%20de%20investigacion%20aplicada%20significado&f=false)

**Gavillán, B., Guezuraga, N. y Beitia, P. (2012).** Guía básica para la gestión económico financiero en organizaciones no lucrativas. Bizkaia.

**Hernández Escobar, A. A., et al. (2018).** Metodología de la investigación científica. 3ciencias.  
[https://books.google.com.pe/books?id=y3NKDwAAQBAJ&pg=PA87&dq=dise%C3%B1o+no+experimental&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwie0LXchr\\_sAhVsL7kGHdclIASYQ6AEwAXoECAUQAQ#v=onepage&q=dise%C3%B1o%20no%20experimental&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=y3NKDwAAQBAJ&pg=PA87&dq=dise%C3%B1o+no+experimental&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwie0LXchr_sAhVsL7kGHdclIASYQ6AEwAXoECAUQAQ#v=onepage&q=dise%C3%B1o%20no%20experimental&f=false)

**Koontz, H., & Weihrich, H. (2017).** Administración una perspectiva global. McGraw-Hill Interamericana. México.

**Mamani Laura, M. R. (2019).** *Gestión Administrativa y Clima Institucional en los Colaboradores Administrativos de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto 2018.* Tesis de Posgrado. Universidad Nacional de Moquegua, Moquegua, Perú.

**Mantilla Blanco, S. A. (2018).** *Auditoría de Control Interno.* (4, Ed.) Bogotá, Colombia: ECO Ediciones.

- Marcó, F., Loguzzo, H. & Fedi, J. (2016).** Introducción a la gestión y administración en las organizaciones. (Artículo científico) Universidad Nacional Arturo Jauretche, Buenos Aires, Argentina. Recuperado de [http://biblioteca.unaj.edu.ar/wpcontent/uploads/sites/8/2017/02/Introduccion\\_gestion-y-administracionorganizaciones.pdf](http://biblioteca.unaj.edu.ar/wpcontent/uploads/sites/8/2017/02/Introduccion_gestion-y-administracionorganizaciones.pdf)
- Meléndez Torres, J. B. (2016).** Control Interno. Chimbote, Perú: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Melgarejo Cárdenas, N. P. (2017).** *Control Interno y Gestión Administrativa Según Colaboradores de la Municipalidad Provincial de Chota, 2016.* Tesis de Posgrado. Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Molina (2018).** Control Interno y la Gestión Administrativa de Logística en la Municipalidad de Huánuco, 2016. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. Lima – Perú
- Morales, Bereche Karina, (2019)** Los Mecanismos de Control Interno y su Impacto en la Gestión Administrativa de las Empresas Comerciales del Perú Caso: Plaza Vea en la Ciudad de Piura, 2018 en Ciencias Contables y Financieras Universidad Católica los Ángeles, Chimbote.
- Miraval Rentera, A. (2019).** *El Control Interno y el Proceso de Adquisiciones y Contrataciones en la Municipalidad Distrital de Monzón 2019.* Tesis de Pregrado. Universidad de Huánuco, Huánuco – Perú.
- Navarro Pérez, H. N. (2019).** *Control Interno en las Compras Directas de la Municipalidad Distrital de la Luricocha 2019.* Tesis de Pregrado. Universidad Peruana de Ciencias e Informática, Lima, Perú.
- Nuñez, Chumpitaz Juan (2021)** Sistema de Control Interno y Gestión Administrativa en la Gerencia de Administración de la Municipalidad de Lurín, 2021. Universidad César Vallejo.

**Padilla, Arce María (2020)** Control interno y su relación con la gestión administrativa en la empresa cervecera San Juan S.A., Tarapoto, periodo 2018. Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto.

**Pérez Solorzano, P. M. (2021).** *Los cinco componentes del Control Interno.* Obtenido de Degerencia.com: [https://degerencia.com/articulo/los\\_cinco\\_componentes\\_del\\_control\\_interno/](https://degerencia.com/articulo/los_cinco_componentes_del_control_interno/)

**Red global de auditoría y control interno. (2016)** ¿Por Qué Fallan los Sistemas de Control Interno de las Empresas? Cuba: Centro Nacional de Investigaciones Científicas.

**Riera, P., García, D., Kristrom, B. & Brannlund, R. (2016).** Manual de economía ambiental y de los recursos naturales. Ediciones Paraninfo. [https://books.google.com.pe/books?id=jPGODAAQBAJ&printsec=frontcover&vq=cuestionario&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q=cuestionario&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=jPGODAAQBAJ&printsec=frontcover&vq=cuestionario&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q=cuestionario&f=false)

**Rojas, C. H., & Niebles, W. (2020).** Gestión administrativa sustentable de los sistemas integrados de gestión en los servicios de salud. Revista Espacios, 41. Obtenido de: <http://www.revistaespacios.com/a20v41n01/a20v41n01p06.pdf>

**Romero, X., Pacha, V., & Hurtado, E. (2018).** La complejidad de aplicar un sistema de control interno en una empresa pequeña. Ecuador: Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.

**Sánchez, S. (2017).** Gestión de la calidad ISO 9001/2015 en comercio. Editorial Elearning.

[https://books.google.com.pe/books?id=izZWDwAAQBAJ&dq=sanchez+2017+gestion+de+la+calidad&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=izZWDwAAQBAJ&dq=sanchez+2017+gestion+de+la+calidad&hl=es&source=gbs_navlinks_s)

**Sinha, M.P. (2018)** *Research Methods in English*. USA: the Hardcover edition.

<https://www.a/Research-Methods-English-Minha/dp/8126903589?asin=B07S678M8Q&revisionId=&format=2&depth=1>

**Soto, C.A. (2020)** *La Gestión Pública en el Perú. Marco general y sistemas administrativos*. Perú: C & R Consultores y Gestores S.A.C.

[http://www.sancristoballibros.com/libro/la-gestion-publica-en-elperu\\_86200](http://www.sancristoballibros.com/libro/la-gestion-publica-en-elperu_86200)

**Tan, F., & Xiao, E. (2018)**. *Third-party punishment: Retribution or deterrence?*

*Journal of Economic Psychology*, 67, 34-46.

<https://doi.org/10.1016/j.joep.2018.03.003>

**Teixeira, J.C., Silva, J., Rodrigues, A.P. & Mazzini, M. (2021)** *Inclusão e diversidade na administração: manifesta para o futuro-presente*. Rev. adm. empres. Vol.61, N°.03.

<https://doi.org/10.1590/s0034-759020210308>

**Torres, R.D. (2017)** *La gestión administrativa y el control interno en el área administrativa del SENASA 2017*. Revista Ciencia Latina, vol.2, N° 2.

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/132?articlesBySameAuthorPage=2>

**Tuberquia, E. & Sierra, L. (2017)**. Innovación en Mipymes mediante la

implementación de la metodología de innovación abierta, talleres empresariales de innovación y creatividad aplicada (TEICA). (Artículo Científico). Servicio Nacional de Aprendizaje, Bogotá, Colombia.

Recuperado de <http://revistas.sena.edu.co/index.php/ricga/article/view/1038>

**Valera, N. (2017)**, *Influencia del Control Interno en la Gestión Administrativa de la*

*Dirección Sub Regional de Salud Huallaga Central, 2016*. Tarapoto:

Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de:

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/1578/valera\\_cn.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/1578/valera_cn.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

**Vásquez, S. (2017)**, *El Control Interno y su impacto en la Gestión Administrativa en el IESTP “Alto Mayo” de Moyobamba – 2016*. Tarapoto: Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30142/V%c3%a1squez\\_SS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30142/V%c3%a1squez_SS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

**Victotio Ponce, D. F. (2018)**. *Aplicación del Control Interno en la Ejecución de Gastos Presupuestales de la Municipalidad Distrital de Tantamayo Ejercicio Fiscal 2018*. Tesis de Pregrado. Universidad de Huánuco, Huánuco, Perú.

**Villacrés-Sampedro, J. E., Rodríguez-Ulcuango, Olga Maritza, & SánchezLunavictoria, Doris Maribel. (2020)**. *Gestión administrativa y financiera, perspectiva desde las pequeñas y medianas*. Tesis de Posgrado. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.

**Vivanco, M. (2017)**. *Procedural manuals as internal control tools of an organization*. *Universidad y Sociedad*, 9(2), 247-252. Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2218-36202017000300038](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2218-36202017000300038)

### ANEXO 3 MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

Tabla 1

Matriz de Operacionalización

Variable 1: Control Interno

Título: “Control interno y su Incidencia en la gestión administrativa de la empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020”

Variable Nominal	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Control Interno	“Es un proceso, ejecutado por la junta o consejo de administración de una entidad, por el grupo directivo (gerencial) y por el resto del personal, diseñado especialmente para proporcionarles seguridad razonable de conseguir” (Estupiñan, 2016, p. 27)	Este es un conjunto de acciones basado en políticas y procedimientos que desarrollan las autoridades de la empresa con la finalidad de prevenir posibles riesgos teniendo en consideración un ambiente de control, evaluación de riesgo y actividades de control.	Ambiente de control	Organización	1
				Política corporativa	2
				Normativa	3
			Evaluación de riesgo	Identificación de riesgos	4
				Valoración de riesgos	5
				Corrección de riesgos	6
			Actividades de control	Verificación de recursos y archivos	7
				Control físico de material	8
				Evaluación de desempeño	9

Tabla 2

Matriz de Operacionalización

Variable 2: Gestión Administrativa

Título: “Control interno y su Incidencia en la gestión administrativa de la empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020”

Variable Nominal	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Gestión Administrativa	la administración es el grupo de ocupaciones que se hace para guiar una organización, por medio de la conducción de un grupo de labores, recursos y esfuerzos, su capacidad para coordinar y guiar las ocupaciones y las distintas ocupaciones que se desarrollan en la organización, que permitan prevenir inconvenientes y conseguir las metas planteadas. (Gonzales, Viteri, Izquierdo y Verdezoto 2020)	Conjunto de tareas y actividades que ayudan a utilizar de manera óptima los recursos que posee una empresa con la finalidad de alcanzar los objetivos mediante la planeación, organización y dirección.	Planeación	Políticas de trabajo	1
				Estrategias de actividades	2
			Organización	Descripción de las funciones	3
				División del trabajo	4
				Jerarquización de los puestos	5
			Dirección	Motivación de los trabajadores	6
				Canales de Comunicación	7
				Liderazgo	8

### ANEXO 3 MATRIZ DE CONSISTENCIA

#### “Control Interno y su Incidencia en la Gestión Administrativa de la Empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema General:</b> ¿Cuál es la incidencia entre el control interno y la gestión administrativa de la empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020?</p> <p><b>Problema Específicos:</b></p> <p>a) ¿Cuál es la incidencia entre el ambiente de control en la gestión administrativa de la empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020?</p> <p>b) ¿Cuál es la incidencia entre la evaluación de riesgo en la gestión administrativa de la empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020?</p> <p>c) Cuál es la incidencia entre las actividades de control en la gestión administrativa de la empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020?</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Determinar la incidencia entre el control interno en la gestión administrativa de la empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <p>a) identificar la incidencia entre el ambiente de control en la gestión administrativa de la empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020.</p> <p>b) Establecer la incidencia entre la evaluación de riesgo en la gestión administrativa de la empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020.</p> <p>c) Determinar la incidencia entre las actividades de control en la gestión administrativa de la empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020.</p>	<p><b>Hipótesis General:</b> Existe la incidencia significativa entre el control interno y la gestión administrativa de la empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020.</p> <p><b>Hipótesis Específicas:</b></p> <p>a) Existe la incidencia significativa entre el ambiente de control en la gestión administrativa de la empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020.</p> <p>b) Existe la incidencia significativa entre la evaluación de riesgo en la gestión administrativa de la empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020.</p> <p>c) Existe la incidencia significativa entre las actividades de control en la gestión administrativa de la empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020.</p>	<p><b>Variable 1:</b> Control interno</p> <p><b>Dimensiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ambiente de control</li> <li>- Evaluación de riesgo</li> <li>- Actividades de control</li> </ul> <p><b>Variable 2:</b> Gestión Administrativa</p> <p><b>Dimensiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Planeación</li> <li>- Organización</li> <li>- Dirección</li> </ul>	<p><b>Tipo</b> Aplicada</p> <p><b>Diseño</b> No experimental</p> <p><b>Población</b> 80</p> <p><b>Muestra</b> 30</p> <p><b>Muestreo</b> Probabilístico</p> <p><b>Técnica</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento</b> Cuestionario</p>



### Anexo 4 INSTRUMENTO CUESTIONARIO CONTROL INTERNO

La presente encuesta es anónima; le agradeceremos responder lo más objetivamente posible marcando con un aspa (x) en el recuadro de las preguntas.

Según la tabla se indica:

<b>1</b>	Totalmente de acuerdo	<b>2</b>	De acuerdo	<b>3</b>	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	<b>4</b>	En desacuerdo	<b>5</b>	Totalmente en desacuerdo
----------	-----------------------	----------	------------	----------	---------------------------------	----------	---------------	----------	--------------------------

N	Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
	<b>DIMENSIÓN 1: AMBIENTE DE CONTROL</b>					
<b>1</b>	La empresa cuenta con los manuales organizacionales como parte de un adecuado ambiente de control					
<b>2</b>	La empresa tiene una adecuada estructura organizacional permitiendo que permite una política corporativa.					
<b>3</b>	La empresa capacita a los trabajadores en la normativa interna y externa necesaria para el adecuado control interno.					
	<b>DIMENSIÓN 2: EVALUACIÓN DE RIESGO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	La empresa identifica los riesgos oportunamente para la toma de decisiones para el cumplimiento de los objetivos.					
<b>5</b>	La empresa conoce la valoración de riesgos y toma medidas correctivas para afrontarlos.					
<b>6</b>	La empresa toma medidas adecuadas para la corrección de riesgos de forma adecuada.					
	<b>DIMENSIÓN 3: ACTIVIDADES DE CONTROL</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>7</b>	La empresa supervisa o realiza verificación de recursos y archivos de control para una correcta gestión.					
<b>8</b>	La empresa aplica procedimientos para el buen control físico del material asignado al personal.					
<b>9</b>	La empresa cuenta con un sistema formal para el cumplimiento de las obligaciones laborales.					



### INSTRUMENTO CUESTIONARIO GESTIÓN ADMINISTRATIVA

La presente encuesta es anónima; le agradeceremos responder lo más objetivamente posible marcando con un aspa (x) en el recuadro de las preguntas.

Según la tabla se indica:

<b>1</b>	Totalmente de acuerdo	<b>2</b>	De acuerdo	<b>3</b>	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	<b>4</b>	En desacuerdo	<b>5</b>	Totalmente en desacuerdo
----------	-----------------------	----------	------------	----------	---------------------------------	----------	---------------	----------	--------------------------

N	Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
	<b>DIMENSIÓN 1: PLANEACIÓN</b>					
<b>1</b>	La empresa realiza la difusión de las políticas de trabajo ante el personal perteneciente a la organización.					
<b>2</b>	La empresa realiza distintas planificaciones estratégicas a mediano y largo plazo a fin de cumplir con sus objetivos organizacionales					
	<b>DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	La empresa define de manera adecuada la descripción de funciones de los empleados,					
<b>4</b>	La empresa gestiona de manera eficiente la división del trabajo ante el personal considerando la experiencia laboral.					
<b>5</b>	La empresa cuenta con un buen nivel jerárquico dentro de su organización.					
	<b>DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>6</b>	La empresa premia o motiva a los trabajadores en base al rendimiento laboral.					
<b>7</b>	La empresa cuenta con canales de comunicación de manera fluida.					
<b>8</b>	La empresa fomenta el liderazgo a nivel organizacional.					



## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Hugo Emilio Gallegos Montalvo

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y, asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiantes de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede de Callao, promoción 2021-1, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador público.

El título del proyecto de investigación es: "Control Interno y su incidencia en la Gestión Administrativa de la empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales SAC 2020" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema finanzas y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental
- El Instrumento
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración, nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

-----  
Carlos Yak Casahuaman Yufra  
D.N.I. 08168474



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**CUESTIONARIO DE CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

**Cuestionario para el recojo de información acerca de control interno y gestión administrativa en la empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. en el año 2020.**

**OPCIONES DE RESPUESTA:**

1	Totalmente de acuerdo	2	De acuerdo	3	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	4	En desacuerdo	5	Totalmente en desacuerdo	
N	Ítems					Escala de valoración				
<b>DIMENSIÓN 1: AMBIENTE DE CONTROL</b>						1	2	3	4	5
1	La empresa cuenta con una buena organización como parte de un adecuado ambiente de control									
2	La empresa tiene una adecuada estructura organizacional que permite una buena política corporativa.									
3	La empresa capacita a los trabajadores en la normativa interna y externa necesaria para el adecuado control interno.									
<b>DIMENSIÓN 2: EVALUACIÓN DE RIESGO</b>						1	2	3	4	5
4	La empresa identifica los riesgos oportunamente para la toma de decisiones para el cumplimiento de los objetivos.									
5	La empresa conoce la valoración de riesgos y toma medidas correctivas para afrontarlos.									
6	La empresa toma medidas adecuadas para la corrección de riesgos de forma adecuada.									
<b>DIMENSIÓN 3: ACTIVIDADES DE CONTROL</b>						1	2	3	4	5
7	La empresa supervisa o realiza verificación de recursos y archivos de control para una correcta gestión.									
8	La empresa aplica procedimientos para el buen control físico del material asignado al personal.									
9	La empresa cuenta con un sistema formal para medir y evaluar el desempeño de los trabajadores.									



1	Totalmente de acuerdo	2	De acuerdo	3	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	4	En desacuerdo	5	Totalmente en desacuerdo	
N	Ítems					Escala de valoración				
	<b>DIMENSIÓN 1: PLANEACIÓN</b>					<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	La empresa realiza la difusión de las políticas de trabajo ante el personal perteneciente a la organización.									
2	La empresa realiza distintas estrategias de actividades a fin de cumplir con sus objetivos organizacionales									
	<b>DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN</b>					<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
3	La empresa define de manera adecuada la descripción de funciones de los empleados,									
4	La empresa gestiona de manera eficiente la división del trabajo ante el personal considerando la experiencia laboral.									
5	La empresa cuenta con un buen nivel jerárquico de puestos dentro de su organización.									
	<b>DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN</b>					<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
6	La empresa premia o motiva a los trabajadores en base al rendimiento laboral.									
7	La empresa cuenta con canales de comunicación de manera fluida.									
8	La empresa fomenta el liderazgo a nivel organizacional.									

### Matriz instrumental

**Título:** Control Interno y su Incidencia en la Gestión Administrativa de la Empresa FC Ingeniería y Servicios Ambientales S.A.C. 2020.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	ESCALA	TÉCNICA	INSTRUMENTO
Control Interno	Ambiente de Control	Organización	La empresa cuenta con una buena organización como parte de un adecuado ambiente de control.	1.- Totalmente de acuerdo 2.- De acuerdo 3.- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4.- En desacuerdo 5.- Totalmente en desacuerdo	Encuesta	Cuestionario
		Política Corporativa	La empresa tiene una adecuada estructura organizacional que permite una buena política corporativa.			
		Normativa	La empresa capacita a los trabajadores en la normativa interna y externa necesaria para el adecuado control interno.			
	Evaluación de Riesgo	Identificación de Riesgo	La empresa identifica los riesgos oportunamente para la toma de decisiones para el cumplimiento de los objetivos. .			
		Valoración de Riesgo	La empresa conoce la valoración de riesgos y toma medidas correctivas para afrontarlos.			
		Corrección de Riesgo	La empresa toma medidas adecuadas para la corrección de riesgos de forma adecuada.			
	Actividades de Control	Verificación de Recursos y Archivos	La empresa supervisa o realiza la verificación de recursos y archivos de control para una correcta gestión.			
		Control Físico de Material	La empresa aplica procedimientos para el buen control físico del material asignado al personal.			
		Evaluación de Desempeño	La empresa cuenta con un sistema formal para medir y evaluar el desempeño de los trabajadores.			
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	ESCALA		
Gestión Administrativa	Planeación	Políticas de Trabajo	La empresa realiza la difusión de las políticas de trabajo ante el personal perteneciente a la organización	1.- Totalmente de acuerdo 2.- De acuerdo 3.- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4.- En desacuerdo 5.- Totalmente en desacuerdo	Encuesta	Cuestionario
		Estrategias de Actividades	La empresa realiza distintas planificaciones estratégicas a mediano y largo plazo a fin de cumplir con sus objetivos organizacionales.			
	Organización	Descripción de las Funciones	La empresa define de manera adecuada la descripción de funciones de los empleados.			
		División de Trabajo	La empresa gestiona de manera eficiente la división del trabajo ante el personal considerando la experiencia laboral			
		Jerarquización de los Puestos	La empresa cuenta con un buen nivel jerárquico dentro de su organización.			
	Dirección	Motivación de los Trabajadores	La empresa premia o motiva a los trabajadores en base al rendimiento laboral			
		Canales de Comunicación	La empresa cuenta con canales de comunicación de manera fluida.			
		Liderazgo	La empresa fomenta el liderazgo a nivel organizacional			



**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el control interno y la gestión administrativa**

**MD= Muy en desacuerdo**

**D= desacuerdo**

**A= Acuerdo**

**MA= Muy de acuerdo**

Nº	Dimensiones	Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
			MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
1	Ambiente de Control	La empresa cuenta con una buena organización como parte de un adecuado ambiente de control				X				X				X	
2		La empresa tiene una adecuada estructura organizacional que permite una buena política corporativa.				X				X				X	
3		La empresa capacita a los trabajadores en la normativa interna y externa necesaria para el adecuado control interno				X				X				X	
4	Evaluación de Riesgo	La empresa identifica los riesgos oportunamente para la toma de decisiones para el cumplimiento de los objetivos.				X				X				X	
5		La empresa conoce la valoración de riesgos y toma medidas correctivas para afrontarlos.				X				X				X	
6		La empresa toma medidas adecuadas para la corrección de riesgos de forma adecuada.				X				X				X	
7	Actividades de Control	La empresa supervisa o realiza verificación de recursos y archivos de control para una correcta gestión.				X				X				X	
8		La empresa aplica procedimientos para el buen control físico del material asignado al personal.				X				X				X	
9		La empresa cuenta con un sistema formal para medir y evaluar el desempeño de los trabajadores.				X				X				X	
Nº	Dimensiones	Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
			MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
10	Planeación	La empresa realiza la difusión de las políticas de trabajo ante el personal perteneciente a la organización				X				X				X	
11		La empresa realiza distintas estrategias de actividades a fin de cumplir con sus objetivos organizacionales.				X				X				X	
12	Organización	La empresa define de manera adecuada la descripción de funciones de los empleados				X				X				X	
13		La empresa gestiona de manera eficiente la división del trabajo ante el personal considerando la experiencia laboral.				X				X				X	
14		La empresa cuenta con un buen nivel jerárquico de puestos dentro de su organización.				X				X				X	
15	Dirección	La empresa premia o motiva a los trabajadores en base al rendimiento laboral.				X				X				X	
16		La empresa cuenta con canales de comunicación de manera fluida.				X				X				X	
17		La empresa fomenta el liderazgo a nivel organizacional				X				X				X	



Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Mg Hugo Gallegos Montalvo      DNI: 07817994

Especialidad del validador: Maestría en Contabilidad con mención Auditoría

N de años de Experiencia profesional: 30 años

01 de noviembre del 2021

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
**Firma del Experto Informante.**  
**Especialidad**