



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

Aprovechamiento de las TIC y habilidades directivas en la calidad
educativa en una institución educativa, Tacna-2022

AUTOR:

Arteaga Velasco, Douglas Gustavo (orcid.org/0000-0002-2809-7284)

ASESORA:

Dra. Andrade Diaz, Elba Maria (orcid.org/0000-0002-5025-213X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi madre Yenny Velasco Salas y a mi padre Douglas Arteaga Pascual, por su ejemplo de vida y superación.

A mi esposa Mary Molina Flores, a mis amados hijos Douglas Kleivert, Alessandra Charlotte y Poblet Lind, quienes son la inspiración de mi vida.

Agradecimiento

A nuestro amado Padre Celestial por enseñarme a ser una persona de fe, a todos mis Sres. doctores docentes que contribuyeron en mi formación, en especial a la Dra. Elba María Andrade Díaz y al Dr. Randall Jesús Seminario Unzueta, por su asesoramiento y revisión.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población muestra, muestreo, unidad de análisis	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Procedimientos	24
3.6. Método de análisis de datos	24
3.7. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	40
VII. RECOMENDACIONES	41
VIII. PROPUESTAS	42
REFERENCIAS	45
ANEXOS	58

Índice de tablas

Tabla 1: Cuadro de operacionalización de la variable TIC	15
Tabla 2: Cuadro de operacionalización de la variable habilidades directivas	16
Tabla 3: Cuadro de operacionalización de la variable calidad educativa	17
Tabla 4: Población de estudio	18
Tabla 5: Muestra de estudio	19
Tabla 6: Ficha técnica de las TIC	20
Tabla 7: Ficha técnica de las Habilidades directivas	21
Tabla 8: Ficha técnica de la Calidad educativa	22
Tabla 9: Alfa de Cronbach V1: TIC	23
Tabla 10: Alfa de Cronbach V2: Habilidades directivas	23
Tabla 11: Alfa de Cronbach V3: Calidad educativa	23
Tabla 12: Niveles de frecuencia de la variable TIC	25
Tabla 13: Niveles de frecuencia de la variable habilidades directivas	26
Tabla 14: Niveles de frecuencia de la variable calidad educativa	27
Tabla 15: Prueba de normalidad	28
Tabla 16: Contrastación de Hipótesis General	29
Tabla 17: Contrastación de Hipótesis Específica 1	30
Tabla 18: Contrastación de Hipótesis Específica 2	31

Índice de gráficos y figuras

Figura 1: Dimensiones de las TIC	9
Figura 2: Dimensiones de las Habilidades directivas	10
Figura 3: Dimensiones de la Calidad educativa	12
Figura 4: Datos porcentuales de la variable TIC	25
Figura 5: Datos porcentuales de la variable Habilidades directivas	26
Figura 6: Datos porcentuales de la variable Calidad educativa	27

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar en qué medida incide el aprovechamiento de las TIC y las habilidades directivas en la calidad educativa en una Institución Educativa, Tacna-2022; la metodología empleada es de tipo aplicada con enfoque cuantitativo, el diseño es no experimental, de corte transversal, explicativo; en la muestra se consideró a toda la población constituida por 30 docentes y/o directivos; se empleó como técnica la encuesta y los instrumentos fueron tres cuestionarios compuestos por 20 ítems siendo validados a través del juicio de expertos, para determinar la fiabilidad se analizó por Alfa de Cronbach a las tres variables: V1 TIC ($\alpha=0,951$), V2 Habilidades directivas ($\alpha=0,932$) y V3 Calidad educativa ($\alpha=0,915$) mediante el SPSS v26. Asimismo, se aplicó la prueba de normalidad Shapiro-Wilk señalando una distribución normal; los resultados hallados del modelo regresión lineal múltiple demostraron que el R cuadrado corresponde al 78,4% estableciendo una alta estimación de la fuerza entre las variables; el Durbin-Watson indica que existe independencia de errores (1,830) lo cual está dentro de los parámetros normales del rango 1 al 2; el ANOVA presenta una significancia (p-valor=0,000 siendo menor que 0,05) concluyendo que existe incidencia significativa entre el aprovechamiento de las TIC y las habilidades directivas en la calidad educativa.

Palabras clave: Tecnología de la comunicación, habilidad pedagógica, calidad de la educación.

Abstract

The general objective of this research was to determine to what extent the use of ICT and managerial skills affects educational quality in an Educational Institution, Tacna-2022; the methodology used is of the applied type with a quantitative approach, the design is non-experimental, cross-sectional, explanatory; the sample considered the entire population made up of 30 teachers and/or directors; the survey technique was used and the instruments were three questionnaires composed of 20 items being validated through expert judgment, to determine reliability the three variables were analyzed by Cronbach's Alpha: V1 ICT ($\alpha=0.951$), V2 Skills directives ($\alpha=0.932$) and V3 Educational quality ($\alpha=0.915$) using SPSS v26. Likewise, the Shapiro-Wilk normality test was applied, indicating a normal distribution; the results found from the multiple linear regression model showed that the squared R corresponds to 78.4%, establishing a high estimate of the force between the variables; the Durbin-Watson indicates that there is independence of errors (1.830) which is within the normal parameters of the range 1 to 2; the ANOVA presents a significance (p-value=0.000 being less than 0.05) concluding that there is a significant incidence between the use of ICT and managerial skills in educational quality.

Keywords: Communication technology, pedagogical ability, quality of education.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el aprovechamiento de las TIC comprende el adecuado manejo de los medios tecnológicos en el sistema educativo. Martínez (2019), manifestó que el uso correcto de las TIC como entornos virtuales permitió alcanzar un mayor nivel de aprendizaje en los discentes. Abdillah et al., (2020), indicaron que en la modalidad de educación a distancia se comenzó a utilizar las TIC como entornos virtuales de aprendizaje. Por otro lado, Paredes et al., (2021), resaltaron una significativa relevancia en el ejercicio de las habilidades directivas que son necesarias para la conducción de las instituciones educativas. En este sentido, Ascón et al., (2019), mencionaron que su práctica busca brindar un servicio de calidad educativa en los programas de estudios como reconocimiento institucional comprendiendo que es una tarea procedimental y sistemática.

A nivel internacional, Brítez (2020), manifestó que la presencia de la COVID-19 alteró enormemente el sistema educativo en sus diferentes niveles debido al cambio de la modalidad presencial a distancia. La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2020), informó que más del 70% de las instituciones educativas integraron los procesos tecnológicos en las aulas virtuales educativas mediante la utilización de herramientas digitales en América Latina. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2021), indicó que a pesar del avance en la modernidad tecnológica en el campo educativo aún existen menos del 50% de la población educativa que presentan limitaciones en el acceso a internet, mostrando la existencia de brechas digitales en perjuicio de los estudiantes.

A nivel nacional, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2020), reportó que solo el 40,1% de la población estudiantil tuvieron acceso a conexión a internet, recalcando que el sistema educativo no ha sido ajeno ante la crisis de emergencia sanitaria. Al respecto, el Ministerio de Educación (2020), reportó que más del 70% de la comunidad educativa han recibido clases virtuales; sin embargo, Gómez y Escobar (2021), manifestaron que aún la educación virtual presentan limitaciones tecnológicas en su infraestructura, equipamiento y formación tecnológica.

A nivel local, el Gobierno Regional Tacna (2020), ante la proliferación de la pandemia sanitaria, publicó un reporte estadístico donde el 70% de los estudiantes han obtenido un relativo aprovechamiento de las TIC; sin embargo, Díaz et al., (2021), manifestaron que debido a las deficiencias presentadas por los docentes y directivos no se han logrado cumplir con totalidad la implementación requerida para el mejoramiento tecnológico.

De acuerdo al contexto social, (Cotino, 2020), manifestó que en los diferentes niveles educativos existen necesidades de incrementar el aprovechamiento de las TIC. Por otro lado, para lograr alcanzar competencias se requiere contar con docentes capacitados en competencias digitales, tener acceso continuo a internet e implementación de plataformas virtuales educativas (Borgobello et al., 2019). Adicionalmente, se requirió desarrollar la capacidad de gestión en los directivos con alternativas de mejora continua para alcanzar la calidad educativa deseada y optar un reconocimiento institucional (Soto, 2021).

Por lo anteriormente expuesto, se formuló la siguiente pregunta general: ¿En qué medida incide el aprovechamiento de las TIC y las habilidades directivas en la calidad educativa en una Institución Educativa, Tacna-2022?; asimismo, se plantearon las siguientes preguntas específicas: ¿En qué medida incide los componentes del aprovechamiento de las TIC y las habilidades directivas en la calidad educativa?

En relación a los criterios de justificación, la investigación es relevante porque permite determinar si el uso adecuado de las herramientas tecnológicas así como las capacidades directrices incide en el mejoramiento del servicio educativo (Casillas et al., 2020). Asimismo, la justificación teórica se sostiene en el conectivismo que comprende el desarrollo del aprendizaje mediante el uso de la tecnología digital educativa basado en el constructivismo (Siemens et al., 2020). En razón a la justificación práctica resulta trascendental la investigación porque se orienta a la solución de la problemática planteada en beneficio de la comunidad educativa conformados por los directivos, docentes y discentes (Machado y Rojas, 2018).

Buda (2020), sostiene que gran parte de las investigaciones se realizan con un propósito significativo y definido que justifican su ejecución. En la práctica los resultados de la investigación permitieron determinar si el uso de las TIC incide en brindar un servicio educativo con altos estándares de calidad acorde con la modernidad y adelantos tecnológicos (Borgonovi & Pokropek 2021).

En ese sentido, la investigación metodológica se justifica por seguir un proceso ordenado cuyo aporte contribuye al diseño de instrumentos de medición validados por juicios de expertos guardando una alta confiabilidad de aceptación, permitiendo la recolección de datos y su respectivo análisis estadístico de las variables (Hernández y Mendoza, 2018). Asimismo, es viable, porque el financiamiento está cubierto únicamente por el investigador, además de contar con acceso a información relevante y autorización correspondiente por parte de las autoridades directivas de la institución educativa quienes proporcionaron todas las facilidades para el desarrollo de la investigación, no presentándose limitación alguna.

Se planteó como objetivo general: determinar en qué medida incide el aprovechamiento de las TIC y las habilidades directivas en la calidad educativa en una Institución Educativa, Tacna-2022; asimismo, se formularon los siguientes objetivos específicos: determinar en qué medida incide los componentes del aprovechamiento de las TIC y las habilidades directivas en la calidad educativa.

En este sentido, se planteó como hipótesis general: existe incidencia significativa entre el aprovechamiento de las TIC y las habilidades directivas en la calidad educativa en una Institución Educativa, Tacna-2022; así también, se formularon las siguientes hipótesis específicas: existe incidencia significativa entre los componentes del aprovechamiento de las TIC y las habilidades directivas en la calidad educativa.

II. MARCO TEÓRICO

De acuerdo a la revisión de antecedentes que aportaron a las variables de estudio se consideraron a reconocidos autores. Aparicio (2019), en su investigación abordó sobre el uso educativo de las TIC en un recinto educativo; su objetivo se enfocó en determinar la frecuencia del uso tecnológico dentro de las clases; la metodología es de tipo cuantitativo con una población muestral de 183 discentes y 15 profesores; sus resultados hallados indicaron que el 65% de los integrantes de la población estudiantil favorablemente hicieron uso de las tecnologías educativas, mientras que el 25% se encuentra en el nivel de proceso; llegando a la conclusión que a medida que el nivel de educación aumenta se requiere más la utilización de estos recursos digitales.

Ascón et al., (2019), realizaron una investigación sobre los procesos teóricos y prácticos de las habilidades directivas en educación superior; su objetivo fue establecer conceptualizaciones para un mejor desempeño en una organización institucional mediante la utilización de métodos teóricos; la metodología es de tipo cuantitativo para lo cual utilizaron el método delphi, sus resultados hallados mostraron que el 77% de los directivos desarrollan habilidades, mientras que el 13% consideraron que existen deficiencias en la comunicación y baja motivación en el grupo humano; llegando a la conclusión que el desempeño del directivo basado en la interacción constante y permanente con su entorno laboral permitieron alcanzar las metas trazadas.

Fajardo et al., (2019), en su investigación abordaron la comunicación por medios virtuales en profesores del nivel superior; su objetivo fue determinar el efecto del uso de las herramientas digitales de las TIC en los maestros del nivel universitario; la metodología es de tipo cuantitativo con una población muestral de 140 participantes y 15 docentes; sus resultados hallados mostraron que se utilizaron en forma continua el uso de la comunicación virtual por parte de los maestros (U de Mann-Whitney: 155.500 y sig. 000<.05); llegando a la conclusión que existe influencia en los medios de comunicación digital los cuales incrementan la interacción educativa en el uso de herramientas tecnológicas.

Gros (2018), en su investigación abordó sobre el avance del aula virtual a la red tecnológica; su objetivo fue conocer el progreso de los entornos virtuales de los discentes en las aulas; la metodología utilizada es de tipo cuantitativo; sus resultados indicaron que el 80% de los discentes conocen y utilizan responsablemente los espacios formativos en el aula virtual, mientras que el 20% presentaron dificultades en su desenvolvimiento tecnológico; llegando a la conclusión que el uso de las tecnologías educativas facilitan la capacidad de procesar la información digital en el desarrollo de sus actividades curriculares y regular considerablemente las estrategias de aprendizaje para una mejora educativa.

Herrera (2017), en su investigación abordó sobre el impacto de las TIC como recursos de aprendizaje; su objetivo fue identificar las bondades digitales de las herramientas tecnológicas; la metodología empleada fue de tipo cuantitativo, su población muestral fue de 210 alumnos y 05 docentes especialistas; sus resultados hallados establecieron que el 75% de la comunidad educativa manejan el uso adecuado de los medios digitales, mientras que el 25% por diversos motivos no utilizan en su totalidad los medios tecnológicos; concluyendo que la mayoría de los participantes presentan mayor motivación y predisposición en su formación integral pedagógica al usar los medios tecnológicos.

Martínez (2019), realizó una investigación sobre la percepción de la comunidad educativa en el uso de las TIC; su objetivo fue determinar si influye el uso de los medios digitales en el avance de aprendizaje en la población estudiantil; la metodología fue de enfoque cuantitativo con una población muestral de 133 docentes y 365 estudiantes; sus resultados hallados establecieron que ambos sectores educativos percibieron favorablemente un mayor nivel de uso de los medios tecnológicos en las aulas (Prueba t de Student: 1.065 y sig. 000<.05); llegando a la conclusión que si incide la utilización significativa de los medios digitales en las sesiones pedagógicas permitiendo a todos los actores educativos que conforman la institución a mejorar considerablemente el nivel de formación educativa.

Medina et al., (2018), en su investigación abordaron sobre el tema del nivel de percepción que presenta los discentes en el uso de las TIC; su objetivo fue determinar si es favorable o no la aplicación de los recursos digitales; la metodología es cualitativo con una población muestral de 80 estudiantes de educación secundaria; sus resultados hallados indicaron que el 27% sienten que con el uso de las herramientas digitales aprendieron mejor, el 39% que aprendieron mejor usando simuladores tecnológicos y el 34% de los estudiantes de los tres niveles de secundaria se sienten a gusto utilizando las TIC; llegando a la conclusión que es favorable el uso de los medios tecnológicos en los estudiantes los cuales muestran un mayor entendimiento.

Miralles et al., (2019), abordaron en su investigación sobre la percepción en el uso de las TIC en el desarrollo del área de historia; su objetivo fue identificar la opinión del profesorado en la rama de sociales, la metodología empleada fue de enfoque cuantitativo con una muestra de 504 cuestionarios; sus resultados indicaron que el 67,9% utilizan favorablemente el uso de estos recursos siendo de carácter motivacional para aprender, mientras que el 32,1% consideraron que es parte de la enseñanza siendo más procedimental; llegando a la conclusión que en el proceso de formación en historia necesariamente los docentes tienen que complementar las clases con el uso de la tecnología digital.

Monteagudo et al., (2020), en su investigación sobre las percepciones en el uso de las TIC en la pedagogía por parte de los estudiantes del nivel secundario; su objetivo fue conocer la manera de percibir de los discentes al usar las herramientas tecnológicas; la metodología es cuantitativo con una población muestral de 467 discentes de secundaria; sus resultados indicaron que el 46,8% se sintieron muy motivados al emplear estos medios digitales, el 23,5% consideraron que de alguna manera ayuda para el desarrollo de las clases y el 29,7% de los discentes mostraron su desacuerdo manteniendo su posición que no sienten motivación alguna debido a que sus actividades lo realizan de manera grupal; llegando a la conclusión que los medios digitales requieren una mayor atención en la prestación de servicio educativo para elevar el aprendizaje a pesar de existir brechas de educación tradicional.

Díaz et al., (2021), en su investigación sobre habilidades directivas frente al COVID-19; su objetivo fue determinar las diferencias de los gestores durante la pandemia; la metodología es tipo cuantitativo no experimental con una población de 127 docentes; sus resultados hallados indicaron que el 31% prevalecieron en habilidades personales, seguido del 26% que presentaron habilidades comunicativas, el 22% en habilidades grupales y el 21% en habilidades personales; llegando a la conclusión que durante la emergencia sanitaria el desarrollo de las habilidades directivas decayeron de manera significativa.

Casas et al., (2021), en su investigación sobre habilidades directivas y la educación; su objetivo fue determinar si existe incidencia entre las variables; la metodología utilizada es de enfoque cuantitativo no experimental con una población de 101 participantes; sus resultados hallados indicaron que el 87,1% se encontraron en el nivel medio; el 8,9% se situaron en el nivel bajo y el 4% se ubicaron en el nivel alto; llegando a la conclusión que si existe indicativos de significancia de habilidades directrices en el sector educativo.

Robles et al., (2020), en su investigación sobre las TIC y la comunicación; su objetivo fue analizar las dificultades que presentan los estudiantes del nivel superior en el uso de internet; la metodología empleada es cuantitativo con una población muestral de 3106 estudiantes; sus resultados hallados permitieron conocer que el 68% de estudiantes no presentaron problemas en el uso de recursos digitales, mientras el 32% presentaron dificultades en la conectividad; llegando a la conclusión que debido al limitado acceso de internet no permitieron desarrollar habilidades en la lectura digital.

Poveda y Cifuentes (2020), en su investigación sobre la integración de las TIC en la educación superior; su objetivo fue determinar los beneficios al incorporar los medios digitales en la educación; la metodología empleada es cuantitativo con una población muestral de 34 docentes y 102 discentes; sus resultados mostraron que el 91% aprobaron el uso de estos recursos tecnológicos, mientras el 9% no precisaron su aprobación; llegando a la conclusión que el aprovechamiento de las TIC generan nuevos aprendizajes en los procesos educativos.

A continuación, se detallaron teorías y enfoques conceptuales sobre la variable TIC. Andyani et al., (2020), consideran que el uso de las TIC es una necesidad educativa frente a la coyuntura actual. Además, se convirtió en las principales líneas de investigación enfocados en el proceso pedagógico aplicados en la innovación (Duarte et al., 2019). El aprovechamiento de las TIC en las aulas virtuales ha contribuido enormemente en el nivel de aprendizaje (Díaz et al., 2021; Gudmundsdottir et al., Habiba & Mohammed, 2021; Huong, 2021; Konasheva et al., 2021; Kozlova & Pikhart, 2021; Kursch, 2021; Sundqvist et al., 2020).

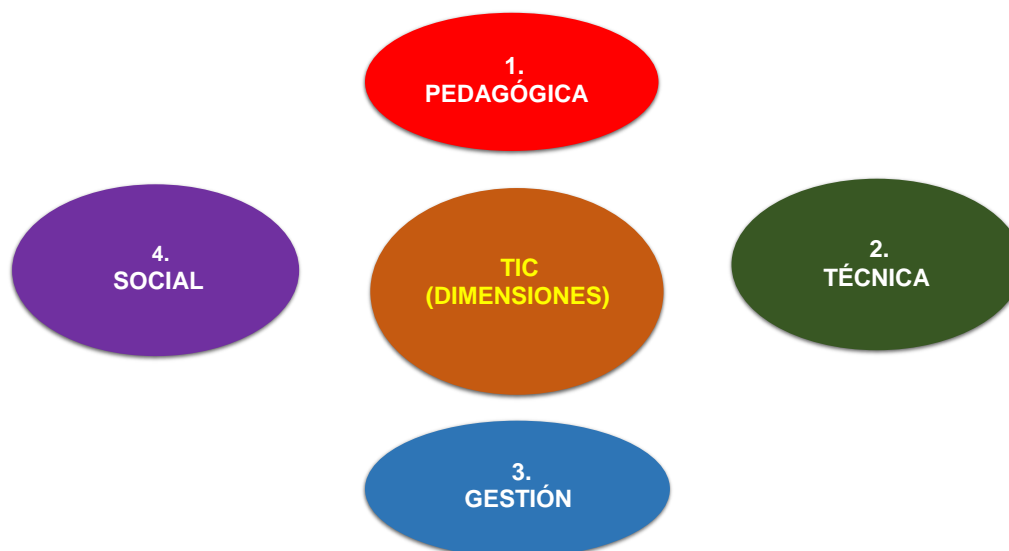
Miralles et al., (2019), afirmaron que el uso de las TIC mejora el aprendizaje. Asimismo, elevan el nivel de resultados en el proceso educativo de los educandos (Ekmekci, 2019). Usar los medios tecnológicos adecuadamente fortalecen académicamente el rendimiento de la comunidad educativa (Díaz et al., 2020; Wiranda et al., 2020; López y Prieto, 2018; Luzardo et al., 2020; Machado y Rojas, 2018; Martínez, 2018; Vega et al., 2021; Marchlik et al., 2021; Okareva et al., 2021; Vázquez et al., 2020).

López y Prieto (2018), explicaron la importancia de las TIC en el proceso educativo. Asimismo, permiten a los actores educativos un conocimiento estructurado y elevar sus competencias digitales (Díaz et al., 2019). El uso de las TIC como entornos virtuales de aprendizaje refuerzan los conocimientos y capacidades digitales en favor de los discentes (Cueva et al., 2020; Monasterio y Briceño, 2020; Nada et al., 2021; Naidoo & Kamalizeni, 2018; Nedeljko et al., 2021; Yumnam, 2021).

Arancibia et al., (2018), afirmaron que las TIC comprende la utilización de herramientas virtuales. Asimismo, se fundamenta en un factor procedimental de carácter constructivista (Gaspard, 2020). En ese sentido, promueve el aprendizaje de la comunidad educativa en función a dimensiones: pedagógica, técnica, gestión y social (Fernández, 2021). Las TIC se sostienen básicamente en cuatro dimensiones los cuales estas se encuentran articuladas y consolidadas que permitan desarrollar los indicadores propuestos (Daff, 2021; Pima, 2019; Raheem et al., 2021; Sapién et al., 2020; Shah et al., 2021).

Figura 1

Dimensiones de las TIC



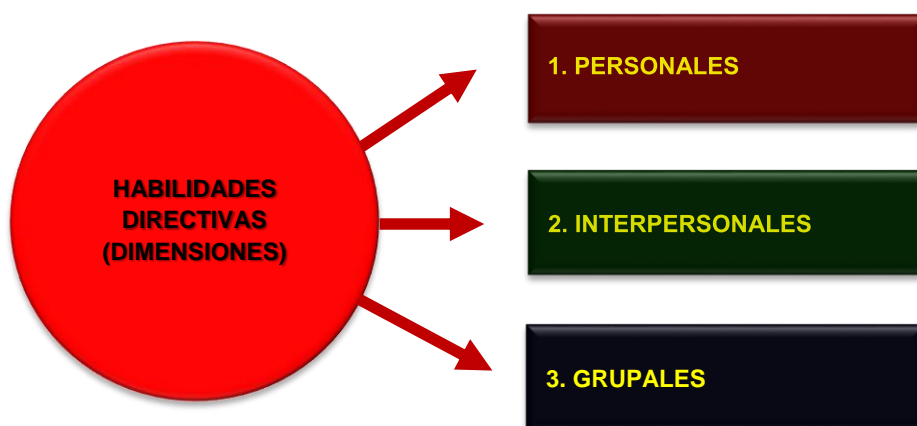
La variable TIC se estructura por dimensiones: pedagógica, comprende el empleo de las TIC en el aprendizaje (Fernández, 2021); se subdivide en indicadores: estrategias de enseñanza, metodología de enseñanza, información digital, aprendizaje significativo, desempeño docente, estándares en el uso de las TIC y entorno virtuales de aprendizaje (Machado y Rojas, 2018); técnica, comprende el manejo de los recursos digitales, se subdivide en indicadores: soporte técnico y mantenimiento, manejo de las TIC, manejo de herramientas digitales, conocimientos sobre sistema operativo, conocimientos sobre software y hardware (López y Prieto, 2018); gestión, comprende gestionar mecanismos de mejora en la implementación, mejoramiento y mantenimiento de los equipos tecnológicos, se subdivide en indicadores: capacidad de gestión educativa, capacidad de gestión administrativa y gestión de programas de adquisición (Gaspard, 2020); social, aborda las actividades funcionales de la población educativa en relación al empleo de las TIC de manera responsable con la información obtenida en internet, se subdivide en indicadores: responsabilidad social, valores éticos en la información digital, adecuado uso del servicio de internet y desarrollo de innovaciones tecnológicas en la sociedad (Pima, 2019).

A continuación, se detallan teorías y enfoques conceptuales de la variable habilidades directivas. Según, Naranjo (2015), son un conglomerado de sapiencias, competencias, aptitudes y técnicas que necesita un individuo para desarrollar cargos en un nivel directriz al interior de una organización. De acuerdo al autor, las habilidades directivas requieren desarrollar ciertas capacidades de dirección y gestión que buscan alcanzar los objetivos proyectados. Asimismo, según Pereda et al., (2017), es la cualidad y conocimiento útil para conducir las cuestiones personales, así como para poder direccionar las relaciones interpersonales. De acuerdo a los autores mencionados, estas habilidades se establecen al uso de una institución, con la finalidad de arribar a los objetivos, a través del planeamiento, ejecución, supervisión y dirección.

Según, Whetten y Cameron (2016), se conceptúan en conjuntos identificables de actividades que los individuos desarrollan sinérgicamente conllevando a lograr resultados propuestos. Según los autores mencionados, la debida aplicación de las habilidades directivas contribuye a alcanzar los objetivos propuestos en una determinada institución.

Figura 2

Dimensiones de las Habilidades directivas



La variable habilidades directivas se integra por dimensiones: habilidades personales, aborda situaciones y conductas que directamente no perjudican a las demás personas sino más bien va relacionada con la compostura de uno mismo (Ramírez, 2018); se subdivide en indicadores: autoconocimiento, manejo del estrés, elasticidad, solución de problemas, solución racional, manejo a corto plazo y creatividad (Soto, 2021); habilidades Interpersonales, son situaciones que se presentan al socializarse con los demás, para ello es primordial el accionar coherente de personalidad permitiendo asumir y desarrollar habilidades de comprensión generando mayor confianza en los demás (Díaz et al., 2021); se subdivide en indicadores: retroalimentación, orientación, comunicación, influencia, motivar, responder a las preguntas y mediar (Ascón et al., 2019); habilidades grupales, comprende la reunión de directivos para resolver asuntos laborales formando equipos de trabajo buscando alternativas de solución en beneficio de la organización positivo (Whetten y Cameron, 2016); se subdivide en indicadores: delegar funciones, conformar equipos, liderar, afiliación, trabajo de equipo y liderar un cambio positivo (Ramírez, 2018).

A continuación, se detallan teorías y enfoques conceptuales de la variable: calidad educativa. Escalante (2018), afirmó que los procedimientos de autoevaluación de las instituciones educativas se generaron en respuesta a una carencia predominante de impulsar una cultura de mejora constante. Es decir, que la autoevaluación fomenta una cultura de calidad educativa y mejora continua.

Segura (2017), sostuvo que es un proceso de evaluación direccionada en aspectos de gestión que permita obtener una respuesta eficiente en los niveles académicos. Es decir, permitirá mejorar la calidad educativa y causar un efecto positivo en las instituciones.

SINEACE (2016), permite establecer estándares de nivel de enseñanza en una institución educativa mediante una exhaustiva evaluación externa, reuniendo una serie de requisitos para su respectiva certificación y reconocimiento institucional en beneficio de la sociedad.

Figura 3

Dimensiones de la Calidad educativa



La variable calidad educativa se conforma por dimensiones: gestión estratégica, comprende los procesos de evaluación establecidos en una institución lo cual está regulada mediante documentos normativos como también los programas de estudios de pertinencia y revisión, se subdivide en indicadores: coherencia, propósitos articulados, sostenibilidad en la gestión de recursos, perfil de egreso y gestión de calidad (SINEACE, 2016); formación integral, conforma el factor central que evalúa toda la secuencia académica, el nivel y calidad de enseñanza; comprende la revisión constante de los proyectos y diseños de investigación científica que aportan al desarrollo de la comunidad, se subdivide en indicadores: currículo, plan de estudios, prácticas pre profesionales, capacitación a los docentes, plana docente adecuada, plan de desarrollo académico, seguimiento a los estudiantes, investigación aplicada y responsabilidad social (Segura, 2017); soporte institucional, comprende la evaluación y monitoreo de todas las actividades relacionadas con los recursos, presupuestos, equipamiento, instalaciones, infraestructura, mantenimiento estructural y organizacional, se subdivide en indicadores: bienestar, mantenimiento y programa de estudios (Quintana, 2018); resultados; comprende el monitoreo en función de los estándares de calidad educativa acorde a los conocimientos adquiridos en su formación, se subdivide en indicadores: logro de competencias y seguimiento a egresados (SINEACE, 2016).

Por otro lado, según Castillo y Jiménez (2019), explicaron que la teoría constructivista y conectivismo guardan relevancia en el proceso pedagógico cuyos aportes han permitido el mejoramiento del uso de la tecnología en la educación de manera continua. De acuerdo a los aporte de los autores mencionados, es muy provechoso la enseñanza por parte de los docentes con competencias digitales, concluyendo que a través de la mejora continua en las buenas prácticas del aprendizaje en el uso correcto de las TIC permitirán de manera prospectiva poder construir sus propios conocimientos.

En referencia a los supuestos teóricos se consideró lo siguiente: supuesto epistemológico, como soporte científico se basa en la acción transformadora orientado al conocimiento interrelacionando la verdad con el momento real (Velasco, 2019). Por otra parte, el supuesto ontológico se sostiene en el positivismo que conjuga las ciencias sociales con ciencias exactas y naturales, orientando la observación directa para el análisis de hechos reales, cuyo fin es buscar la explicación de los fenómenos identificados por medio de lineamientos de causalidad concordante con la realidad social (Ramos, 2015). Por otro lado, el supuesto axiológico comprende el valor social de la investigación en base a la sistematización que aporta al uso de los medios digitales (Prado, 2020). Finalmente, el supuesto Metodológico se enfatiza en seguir el proceso de investigación mediante la utilización de instrumentos para la obtención de datos, lo cual guarda semejanza con el enfoque cuantitativo y deductivo (Hernández y Mendoza, 2018).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

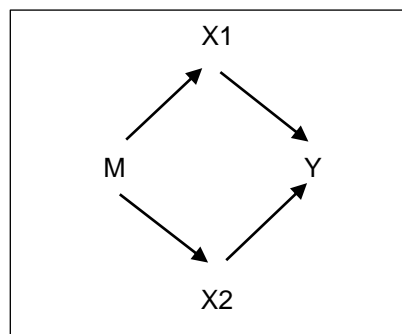
3.1.1. Tipo de investigación

Es de tipo aplicada por permitir determinar en función del conocimiento científico, los medios procedimentales para resolver una necesidad específica (CONCYTEC, 2018).

3.1.2. Diseño de investigación

El diseño es no experimental, transversal, explicativo con enfoque cuantitativo (Ñaupas et al., 2018). Asimismo, se utilizó el método de análisis multivariada de causalidad por su incidencia, empleando el modelo regresión lineal múltiple.

Esquema:



Dónde:

M: Muestra

X1: TIC

X2: Habilidades directivas

Y: Calidad educativa

3.2. Variables y operacionalización

La investigación se estructura en dos variables independientes: la primera variable TIC y la segunda variable habilidades directivas. Asimismo, la variable dependiente es la calidad educativa.

Tabla 1*Cuadro de operacionalización de la variable TIC*

Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Según la UNESCO (2019) las TIC permite fomentar el uso de los recursos digitales y entornos virtuales de aprendizaje para mejorar el desempeño de los estudiantes, comprendido por la pedagogía, técnica, gestión y social.	Pedagógica	Estrategias de enseñanza.	Tipo Likert.
		Metodología de enseñanza.	
		Información digital.	
		Aprendizaje significativo.	
		Desempeño docente.	
		Estándares en el uso de las TIC.	
		Entornos virtuales de aprendizaje.	
	Técnica	Soporte técnico y mantenimiento.	
		Manejo de las TIC.	
		Manejo de herramientas digitales.	
		Conocimientos sobre sistema operativo.	
		Conocimientos sobre software.	
	Gestión	Conocimientos sobre hardware.	
Capacidad de gestión educativa.			
Capacidad de gestión administrativa.			
Social	Gestión de programas de adquisición.		
	Responsabilidad social.		
	Valores éticos en la información digital.		
	Adecuado uso del internet.		
		Desarrollo de innovaciones tecnológicas.	

Tabla 2*Cuadro de operacionalización de la variable habilidades directivas*

Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Según, Whetten y Cameron (2016) las habilidades directivas son conjuntos identificables de actividades que las personas desarrollan y que conllevan a ciertos resultados.	Habilidades personales	Autoconocimiento. Manejo del estrés. Elasticidad. Solución de problemas. Solución racional. Manejo a corto plazo. Creatividad.	Tipo Likert.
	Habilidades interpersonales	Retroalimentación. Orientación. Comunicación. Influencia. Motivar. Responder a las preguntas. Mediar.	
	Habilidades grupales	Delegar. Conformar equipos. Liderar. Afiliación. Trabajo de equipo. Liderar un cambio positivo.	

Tabla 3*Cuadro de operacionalización de la variable calidad educativa*

Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Según la SINEACE (2016), permite establecer estándares de nivel de enseñanza en una institución educativa mediante una exhaustiva evaluación externa, reuniendo una serie de requisitos para su respectiva certificación y reconocimiento institucional.	Gestión estratégica	Coherencia. Propósitos articulados. Sostenibilidad Perfil de egreso. Gestión de calidad.	Tipo Likert.
	Formación integral	Currículo. Plan de estudios. Prácticas pre profesionales. Capacitación a los docentes Plana docente adecuada. Plan de desarrollo académico. Seguimiento a los estudiantes. Investigación aplicada. Seguimiento y evaluación. Responsabilidad social.	
	Soporte institucional	Bienestar. Mantenimiento. Programa de estudios.	
	Resultados	Logro de competencias. Seguimiento a egresados.	

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Según Ñaupas et al., (2018), la población es el conjunto de todos los elementos. De acuerdo a los autores la población comprende el total de las unidades de estudio que representan características similares a las necesidades requeridas. La población está constituida por 30 personas de sexo masculino entre personal docente y directivo. Como criterio de inclusión se consideró a todo el personal mencionado y como criterio de exclusión no se presentó excepción alguna, debido a que todos participaron.

Tabla 4

Población de estudio

Participantes	Hombres	Mujeres	Total
Docentes y directivos	30	00	30

3.3.2. Muestra

Según Hernández y Mendoza (2018), la muestra es la parte seleccionada de una población o universo sujeto a estudio; en conformidad a los autores, la muestra comprende una porción de la población que reúnen características necesarias. Debido a que la población es menor a 100 participantes, no se requerirá la aplicación de la fórmula estadística considerando la totalidad de la población constituida por 30 participantes.

3.3.3. Muestreo

Según Ñaupas et al., (2018), el muestreo es no probabilístico por criterio propio del investigador; en ese sentido el muestreo es no probabilístico por conveniencia al considerar a toda la población.

Como unidad de análisis para su medición se consideró a 30 docentes y/o directivos pertenecientes a una institución educativa en Tacna en el año 2022.

Tabla 5*Muestra de estudio*

Participantes	Hombres	Mujeres	Total
Docentes y directivos	30	00	30

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Según Ñaupas et al., (2018), las técnicas e instrumentos de recolección de datos consisten en la elaboración de un planeamiento detallado que permite la medición de los datos reunidos con un propósito específico. De acuerdo a los autores mencionados, las técnicas y los instrumentos propiamente elaborados nos permite medir los datos a fin de obtener la información pertinente acordes a las necesidades requeridas en la investigación.

Para la recolección de datos, se consideró como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario comprendido por 20 preguntas en cada variable.

Según Hernández y Mendoza (2018), la validez de instrumentos es el grado de exactitud que mide la variable en estudio; de acuerdo a los autores mencionados, los instrumentos seleccionados para la aplicación miden a las variables en forma consistente.

En ese sentido, se diseñó tres instrumentos como herramientas de recolección de información, los cuales fueron debidamente validados a través del juicio de expertos.

Tabla 6

Ficha Técnica de las TIC

Ficha Técnica	
Nombre Original:	Cuestionario sobre las TIC
Autor:	Dr. Francisco J. García Tartera.
Procedencia:	España
Adaptado por:	Mg. Douglas Gustavo Arteaga Velasco
Lugar:	Institución educativa
Administración:	Individual
Tiempo de duración:	15 minutos
Cantidad de ítems:	20 ítems
Composición:	Pedagógica, Técnica. Gestión Social
Niveles:	Bajo Regular Alto
Escalas de medición:	Ordinal Tipo Likert.

Nota. Adaptado por el investigador

Tabla 7

Ficha Técnica de las Habilidades directivas

Ficha Técnica	
Nombre Original:	Cuestionario sobre las habilidades directivas
Autor:	Dr. David A. Whetten y Kim S. Cameron.
Procedencia:	México
Adaptado por:	Mg. Douglas Gustavo Arteaga Velasco
Lugar:	Institución educativa
Administración:	Individual
Tiempo de duración:	15 minutos
Cantidad de ítems:	20 ítems
Composición:	Habilidades personales. Habilidades interpersonales. Habilidades grupales.
Niveles:	Bajo Regular Alto
Escalas de medición:	Ordinal Tipo Likert.

Nota. Adaptado por el investigador

Tabla 8

Ficha Técnica de la Calidad educativa

Ficha Técnica	
Nombre Original:	Cuestionario sobre la calidad educativa
Autor:	SINEACE
Procedencia:	España
Adaptado por:	Mg. Douglas Gustavo Arteaga Velasco
Lugar:	Institución educativa
Administración:	Individual
Tiempo de duración:	15 minutos
Cantidad de ítems:	20 ítems
Composición:	Gestión estratégica Formación integral. Soporte institucional Resultados
Niveles:	Bajo Regular Alto
Escalas de medición:	Ordinal Tipo Likert.

Nota. Adaptado por el investigador

Confiabilidad

Según Ñaupas et al., (2018), el análisis de confiabilidad representa el resultado de la prueba al aplicar el instrumento; en ese sentido, para determinar la confiabilidad se aplicó una prueba piloto a 20 participantes con perfiles similares, luego se evaluó la confiabilidad mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach, cuyos resultados del índice de confiabilidad de las tres variables son: V1 TIC ($\alpha=0,951$), V2 Habilidades directivas ($\alpha=0,932$) y V3 Calidad educativa ($\alpha=0,915$), determinando que muestran un alto grado de confiabilidad de consistencia interna.

Tabla 9

V1: TIC

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,951	20

Tabla 10

V2: Habilidades directivas

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,932	20

Tabla 11

V3: Calidad educativa

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,915	20

3.5. Procedimientos

Luego del resultado de alta confiabilidad de los tres instrumentos de recolección, se aplicó de manera presencial la prueba muestral dirigida a una población conformada por 30 docentes y/o directivos, posteriormente se analizaron los resultados obtenidos mediante el uso del software SPSS v26; para tal efecto se gestionó las coordinaciones pertinentes con la institución en estudio mediante la carta de presentación institucional dirigida a la autoridad principal de la dirección general educativa solicitando la autorización correspondiente y acceso al recojo de información.

3.6. Métodos de análisis de datos

Según Ñaupas et al., (2018), los métodos elegidos de acuerdo al tipo de investigación permiten generar tablas, gráficas, ideas en función de los datos obtenidos. Seguidamente, se realizó el análisis estadístico de tipo descriptivo a través de los cuadros de distribución de tablas de frecuencia y figuras empleando el SPSS v26 y Excel; determinando la prueba de normalidad mediante Shapiro-wilk ($n < 50$); finalmente, para el análisis estadístico de tipo inferencial se consideró como método de análisis multivariada de causalidad el modelo regresión lineal múltiple.

3.7. Aspectos éticos

Es concordante con la aplicación de los principios de ética institucional universitaria integrado por la beneficencia, no maleficencia, autonomía y justicia; los cuales permitieron que el desarrollo de la investigación sea proporcional con los participantes prevaleciendo una línea formal, equitativo e igualitaria sin distinción alguna; asimismo, estos criterios se sostienen por el Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (CONCYTEC) que establecen las normas de conducta.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

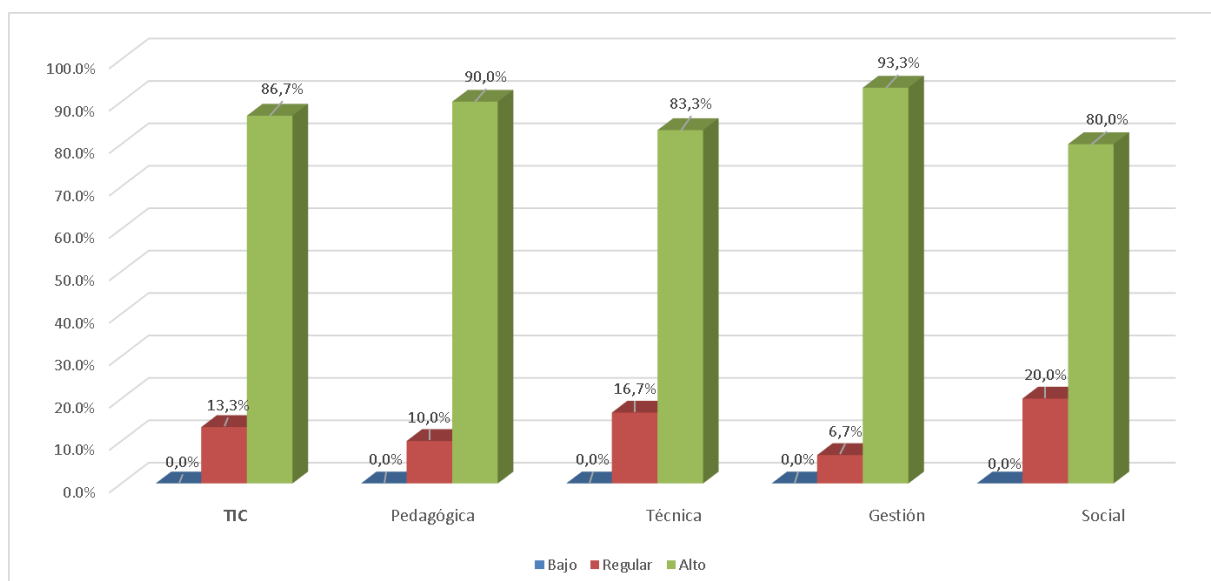
Tabla 12

Niveles de frecuencia de la variable TIC

	Niveles	Variable TIC		Pedagógica		Técnica		Gestión		Social	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Válido	Bajo	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	Regular	4	13,3	3	10,0	5	16,7	2	6,7	6	20,0
	Alto	26	86,7	27	90,0	25	83,3	28	93,3	24	80,0
	Total	30	100,0	30	100,0	30	100,0	30	100,0	30	100,0

Figura 4

Datos porcentuales de la variable TIC

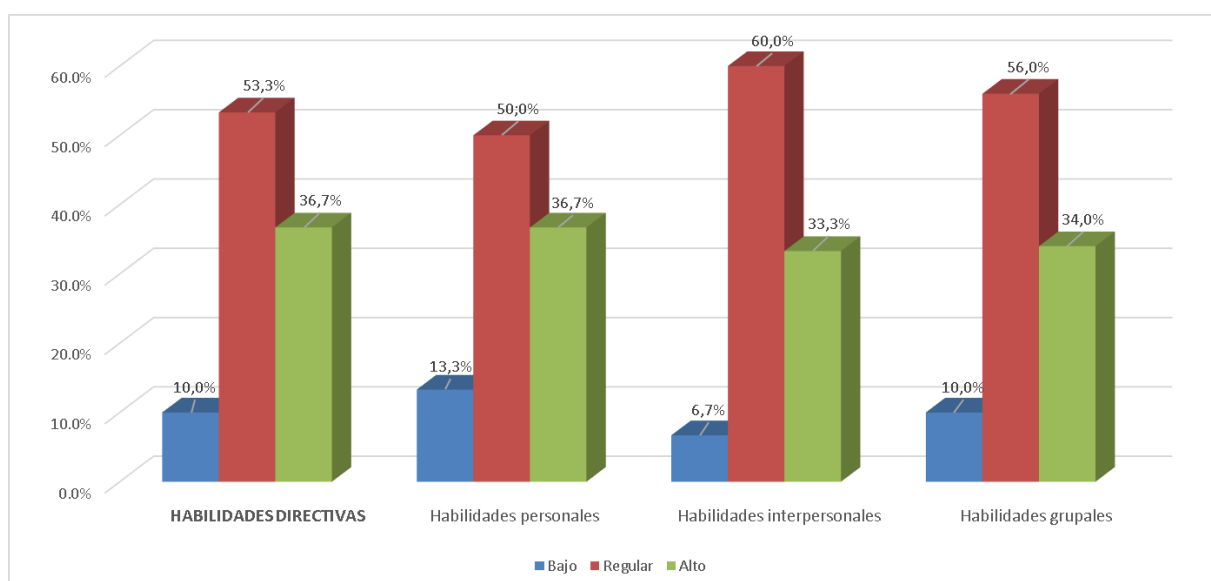


Interpretación:

Referente a la tabla 12 y figura 4, la variable TIC presenta una tendencia en el nivel alto de 86,7%, mientras que el 13,3% se sitúa en el nivel regular; asimismo, el 0,0% se localizan en el nivel bajo no presentando ningún caso de desaprobación.

Tabla 13*Niveles de frecuencia de la variable habilidades directivas*

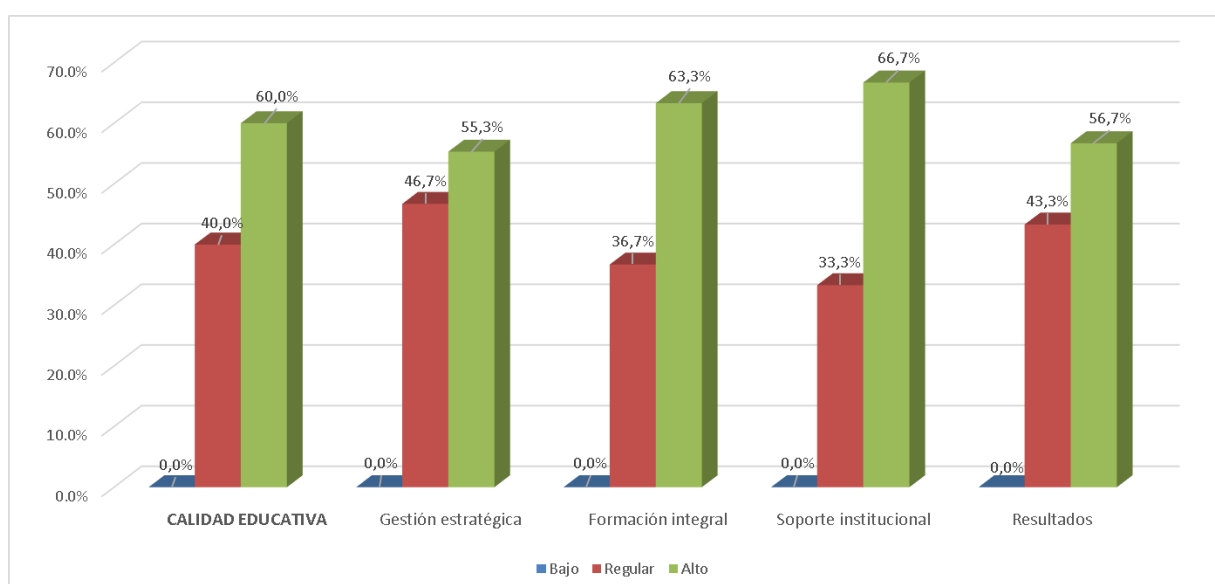
Niveles	Variable	HABILIDADES DIRECTIVAS		Habilidades personales		Habilidades interpersonales		Habilidades grupales	
		f	%	f	%	f	%	f	%
Válido	Bajo	3	10,0	4	13,3	2	6,7	3	10,0
	Regular	16	53,3	15	50,0	18	60,0	17	56,0
	Alto	11	36,7	11	36,7	10	33,3	10	34,0
	Total	30	100,0	30	100,0	30	100,0	30	100,0

Figura 5*Datos porcentuales de la variable habilidades directivas***Interpretación:**

Referente a la tabla 13 y figura 5, la variable habilidades directivas presenta una tendencia en el nivel regular de 53,3%, mientras que el 36,7% se sitúa en el nivel alto; asimismo, el 10% se localizan en el nivel bajo; lo cual muestra que existe disparidad en el desarrollo de las habilidades directivas por parte de las autoridades del plantel educativo.

Tabla 14*Niveles de frecuencia de la variable calidad educativa*

	Niveles	Variable		Gestión		Formación		Soporte		Resultados	
		CALIDAD EDUCATIVA		estratégica		integral		institucional			
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Válido	Bajo	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	Regular	12	40,0	14	46,7	11	36,7	10	33,3	13	43,3
	Alto	18	60,0	16	55,3	19	63,3	20	66,7	17	56,7
	Total	30	100,0	30	100,0	30	100,0	30	100,0	30	100,0

Figura 6*Datos porcentuales de la variable calidad educativa***Interpretación:**

Referente a la tabla 14 y figura 6, la variable calidad educativa presenta una tendencia en el nivel alto de 60%, mientras que el 40% se sitúa en el nivel regular; asimismo, el 0,0% se localizan en el nivel bajo no presentando ningún caso de desaprobación.

4.2. Análisis inferencial

Tabla 15

Prueba de normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
TIC	,432	30	,055	,764	30	,063
Pedagogía	,434	30	,052	,762	30	,064
Técnica	,432	30	,051	,762	30	,060
Gestión	,436	30	,054	,763	30	,066
Social	,432	30	,056	,762	30	,062
Habilidades directivas	,314	30	,034	,626	30	,044
Habilidades personales	,316	30	,032	,622	30	,042
Habilidades interpersonales	,312	30	,030	,624	30	,044
Habilidades grupales	,314	30	,036	,622	30	,046
Calidad educativa	,466	30	,072	,784	30	,084
Gestión estratégica	,462	30	,070	,783	30	,086
Formación integral	,464	30	,074	,786	30	,082
Soporte institucional	,462	30	,076	,783	30	,080
Resultados	,466	30	,072	,784	30	,084

a. Prueba de normalidad

Interpretación:

De acuerdo a la tabla 15, se aplicó la prueba de Shapiro-Wilk debido a que la muestra es igual a 30; determinando que el valor de significancia de las tres variables y sus dimensiones es mayor a 0,05 lo cual cumple con el criterio de distribución normal. En consecuencia, para dar respuesta a las hipótesis planteadas se consideró el método de análisis multivariada de causalidad por su incidencia, empleando el modelo regresión lineal múltiple.

Contrastación de hipótesis

Hipótesis General

Ho: No existe incidencia significativa entre el aprovechamiento de las TIC y las habilidades directivas en la calidad educativa en una Institución Educativa, Tacna-2022.

Ha: Existe incidencia significativa entre el aprovechamiento de las TIC y las habilidades directivas en la calidad educativa en una Institución Educativa, Tacna-2022.

Tabla 16

Contrastación de la Hipótesis General

Modelo	Estadísticos de cambio									
	R			Error típ. de la estimación	Cambio en			Sig.		Durbin-Watson
	R	R cuadrado	R cuadrado corregida		R	Cambio en F	gl1	gl2	F	
1	,726 ^a	,784	,772	1,89440	,784	,162	1	28	,730	1,830

a. Predictores: (Constante), TIC, HABILIDADES DIRECTIVAS

b. Variable: CALIDAD EDUCATIVA

ANOVA ^a						
Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	58,615	1	58,615	1,260	,000 ^a
	Residual	1548,344	28	55,298		
	Total	1606,959	29			

a. Variable dependiente: CALIDAD EDUCATIVA

b. Predictores: (Constante), TIC, HABILIDADES DIRECTIVAS

Interpretación:

De acuerdo a la Tabla 16, los resultados de R cuadrado representan el 78,4% lo que establece una alta estimación de la fuerza entre las variables; el Durbin-Watson indica que existe independencia de errores (1,830) lo cual está dentro de los parámetros normales del rango 1 al 2; el ANOVA presenta una significancia (p-valor=0,000 siendo menor que 0,05) rechazándose la hipótesis nula.

Hipótesis Específica 1

Ho: No existe incidencia significativa entre los componentes del aprovechamiento de las TIC en la calidad educativa.

Ha: Existe incidencia significativa entre los componentes del aprovechamiento de las TIC en la calidad educativa.

Tabla 17

Contrastación de la Hipótesis Específica 1

Modelo	Estadísticos de cambio									
	R			Error típ. de la estimación	Cambio en				Sig.	
	R	cuadrado	corregida		R	Cambio en F	gl1	gl2	F	Durbin-Watson
1	,710 ^a	,731	,724	1,59363	,531	,140	1	28	,511	1,750

a. Predictores: (Constante), TIC

b. Variable: CALIDAD EDUCATIVA

ANOVA ^a						
Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	54,942	1	54,942	1,067	,000 ^a
	Residual	1442,028	28	51,501		
	Total	1496,970	29			

a. Variable dependiente: CALIDAD EDUCATIVA

b. Predictores: (Constante), TIC

Interpretación

De acuerdo a la Tabla 17, los resultados de R cuadrado representan el 73,1% lo que establece una alta estimación de la fuerza entre las variables; el Durbin-Watson indica que existe independencia de errores (1,750) lo cual está dentro de los parámetros normales del rango 1 al 2; el ANOVA presenta una significancia (p-valor=0,000 siendo menor que 0,05) rechazándose la hipótesis nula.

Hipótesis Específica 2

Ho: No existe incidencia significativa entre los componentes de las habilidades directivas en la calidad educativa.

Ha: Existe incidencia significativa entre los componentes de las habilidades directivas en la calidad educativa.

Tabla 18

Contrastación de la Hipótesis Específica 2

Modelo	Estadísticos de cambio									
	R		Error típ. de la estimación	Cambio en				Sig.		Durbin-Watson
	R cuadrado	R cuadrado corregida		R cuadrado	Cambio en F	gl1	gl2	Cambio en F		
1	,310 ^a	,305	,324	1,20960	,305	,027	1	28	,271	1,710

a. Predictores: (Constante), HABILIDADES DIRECTIVAS

b. Variable: CALIDAD EDUCATIVA

ANOVA ^a						
Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	52,326	1	52,326	1,012	,000 ^a
	Residual	1408,064	28	50,288		
	Total	1460,390	29			

a. Variable dependiente: CALIDAD EDUCATIVA

b. Predictores: (Constante), HABILIDADES DIRECTIVAS

Interpretación:

De acuerdo a la Tabla 18, los resultados de R cuadrado representan el 30,5% lo que establece una alta estimación de la fuerza entre las variables; el Durbin-Watson indica que existe independencia de errores (1,710) lo cual está dentro de los parámetros normales del rango 1 al 2; el ANOVA presenta una significancia (p-valor=0,000 siendo menor que 0,05) rechazándose la hipótesis nula.

V. DISCUSIÓN

En función a los resultados obtenidos del análisis descriptivo conforme a la tabla 12 y figura 4 sobre los niveles de frecuencia y datos porcentuales de la variable TIC, se observaron que gran parte de los docentes presentan una tendencia en el nivel alto de aprobación al 86,7%, el 13,3% se posiciona en el nivel regular, mientras el 0,0% se localizan en el nivel bajo no presentando ningún caso de desaprobación; asimismo, presentaron índices de similitud en sus cuatro dimensiones:

En la primera dimensión pedagógica, un 90% de docentes mayoritariamente alcanzaron el nivel alto en el uso de las TIC, mientras un 10% se ubicaron en el nivel regular y seguidamente de un 0,0% que se posicionan en el nivel bajo; en la dimensión técnica, un 83,3% de docentes mayoritariamente alcanzaron el nivel alto en el uso de las TIC, mientras un 16,7% se ubicaron en el nivel regular y seguidamente de un 0,0% que se posicionaron en el nivel bajo; en la dimensión gestión, un 93,3% de docentes mayoritariamente alcanzaron el nivel alto en el uso de las TIC, mientras un 6,7% se ubicaron en el nivel regular y seguidamente de un 0,0% que se sitúa en el nivel bajo; en la dimensión social, un 80,3% de docentes mayoritariamente alcanzaron el nivel alto en el uso de las TIC, mientras un 20% se ubicaron en el nivel regular y seguidamente de un 0,0% que se posicionaron en el nivel bajo; conforme a los resultados de los niveles de frecuencia y porcentuales nos permite llegar a la conclusión que la mayoría del personal docente de la institución en estudio, se ubican en los niveles alto y regular; los cuales superan enormemente las expectativas, confirmando que el empleo de las TIC fomenta la innovación pedagógica a fin de que la población estudiantil reciban un servicio de calidad educativa deseada.

En relación a los resultados obtenidos del análisis descriptivo conforme a la tabla 13 y figura 5 sobre los niveles frecuencia y datos porcentuales de la variable habilidades directivas, se observaron que los docentes presentan una tendencia en el nivel regular de aprobación al 53,3%, el 36,7% se sitúa en el nivel alto, mientras el 10% se localizan en el nivel bajo mostrando su desaprobación; asimismo, presentaron índices de similitud en sus tres dimensiones:

En la primera dimensión habilidades personales, un 50% de docentes alcanzaron el nivel regular, mientras un 11% se ubicaron en el nivel alto y seguidamente de un 13,3% que se posicionan en el nivel bajo; en la dimensión habilidades interpersonales, un 60% de docentes mayoritariamente alcanzaron el nivel regular, mientras un 33,3% se ubicaron en el nivel alto y seguidamente de un 6,7% que se posicionaron en el nivel bajo; en la dimensión habilidades grupales, un 56 % alcanzaron el nivel regular, mientras un 34% se ubicaron en el nivel alto y seguidamente de un 10%; conforme a los resultados de los niveles de frecuencia y porcentuales nos permite llegar a la conclusión que la mayoría del personal docente de la institución en estudio, se ubican en los niveles regular seguido del nivel alto, mientras una minoría se ubica en el nivel bajo, lo cual muestran que existe disparidad en el desarrollo de las habilidades directivas en la institución, demostrando que aún existen brechas en la organización directiva que faltan mejorar a fin de poder alcanzar altos niveles de estándares de prestación de servicio de calidad educativa.

En cuanto a los resultados obtenidos del análisis descriptivo conforme a la tabla 14 y figura 6 sobre los niveles frecuencia y datos porcentuales de la variable calidad educativa, se observaron que gran parte de los docentes presentan una tendencia en el nivel alto de aprobación al 60%, el 40% se posiciona en el nivel regular, mientras el 0,0% se localizan en el nivel bajo no presentando ningún caso de desaprobación; asimismo, presentaron índices de similitud en sus cuatro dimensiones:

En la primera dimensión gestión estratégica, un 55,3% de docentes alcanzaron el nivel alto, mientras un 46,7% se ubicaron en el nivel regular y seguidamente de un 0,0% que se posicionan en el nivel bajo; en la dimensión formación integral, un 63,3% de docentes mayoritariamente alcanzaron el nivel alto, mientras un 36,7% se ubicaron en el nivel regular y seguidamente de un 0,0% que se posicionaron en el nivel bajo; en la dimensión soporte institucional, un 66,7% de docentes alcanzaron el nivel alto, mientras un 33,3% se ubicaron en el nivel regular y seguidamente de un 0,0% que se posicionaron en el nivel bajo; finalmente, la dimensión resultados, un 56,7% de docentes alcanzaron el nivel alto, mientras un

43,3% se ubicaron en el nivel regular y seguidamente de un 0,0% que se posicionaron en el nivel bajo; conforme a los resultados de los niveles de frecuencia y porcentuales nos permite llegar a la conclusión que la mayoría de maestros, miembros y autoridades de la institución se ubican en los niveles alto y regular; considerando que mejorando la calidad educativa les permitirá ser reconocida dentro de la región y poder alcanzar la acreditación deseada en beneficio de la comunidad educativa.

En comparación con los resultados del MINEDU (2020), más del 80% de la comunidad educativa nacional han recibido clases virtuales; sin embargo, a pesar de los esfuerzos de los directivos por llevar la educación tecnológica hasta los lugares más recónditos de nuestro país, aún presentan brechas digitales en el acceso al servicio educativo de manera virtual. En ese sentido, el INEI (2020), reportó que solo el 40.1% del grupo estudiantil tuvieron acceso a conexión a internet, recalcando que el sistema educativo no ha sido ajeno ante la crisis de emergencia sanitaria. Por otro lado, el Gobierno Regional Tacna (2020), ante la proliferación de la pandemia sanitaria, publicó un reporte estadístico donde el 70% de los estudiantes han obtenido un relativo aprovechamiento de las TIC; sin embargo, aún existen limitaciones.

Por lo contrario, Díaz et al., (2021), manifestaron que debido a las deficiencias de los docentes y directivos aún no se han logrado cumplir con totalidad la implementación de mejoramiento tecnológico. Según Martínez (2019), el aprovechamiento de las TIC comprende el adecuado manejo de los recursos y herramientas tecnológicas en el sistema educativo que permitan a los actores educativos utilizar los entornos virtuales para alcanzar un mayor nivel de aprendizaje. De acuerdo al autor nos dio a conocer la importancia que implica el uso de medios tecnológicos por parte de los estudiantes conllevando a la mejora del aprendizaje acorde con los avances académicos requeridos para alcanzar un nivel deseado.

Por otro lado, Naranjo (2015), indicó que las habilidades directivas son un conglomerado de sapiencias, competencias, aptitudes y técnicas que necesita una persona para desarrollar actividades o cargos en un nivel directriz o jefatural al

interior de una organización. En referencia al autor, las habilidades directivas requieren desarrollar ciertas capacidades de dirección y gestión. Asimismo, Pereda et al., (2017), definen las habilidades directivas como la cualidad y el conocimiento útil para conducir las cuestiones personales, así como para poder direccionar las relaciones interpersonales. De acuerdo a los autores, estas habilidades se establecen al uso de una institución, con la finalidad de arribar a los objetivos, a través del planeamiento, ejecución, supervisión y dirección; sin embargo, Whetten y Cameron (2016), las habilidades directivas se conceptúan en conjuntos identificables de actividades que las personas desarrollan y que conllevan a ciertos resultados. Según los autores, la debida aplicación de las habilidades directivas contribuye a alcanzar los objetivos propuestos en una determinada institución

En ese sentido, Segura (2017), estableció que la calidad educativa es un proceso de evaluación direccionada a verificar el servicio prestado, obteniendo una respuesta eficiente y eficaz en todos los niveles académicos. Es decir, que el desarrollo de las mencionadas categorías generales permitirá mejorar la calidad educativa y causará un efecto positivo en el campo académico. Por otro lado, El SINEACE (2016), establece estándares de nivel de enseñanza en una institución educativa mediante exhaustiva evaluación externa, reuniendo una serie de requisitos para su respectiva certificación y reconocimiento institucional.

De lo expuesto anteriormente, se coincidió con Escalante (2018), al afirmar que los procedimientos de autoevaluación de las instituciones educativas conducidos por el SINEACE se generaron para impulsar una cultura de mejora constante; sin embargo, aún diversas realidades limitadas en los planteles escolares públicos en todas sus dimensiones, los cuales no están brindando adecuadamente a la comunidad educativa un servicio de calidad educativa deseada, dicho esto es muy importante dinamizar las dos variables de estudio, para ello se requiriere un mejoramiento continuo de la gestión educativa y pedagógica en beneficio de los estudiantes donde la autoevaluación fomenta una cultura de calidad y mejora; estos aspectos, aportan a mi investigación en razón de que calidad educativa cumple un rol primordial para que las instituciones del rubro educativo sean acreditadas y ofrezcan un servicio con los estándares de calidad.

También se coincidió con Aparicio (2019), en sus resultados hallados indicando que el 65% de los integrantes de la población estudiantil favorablemente hacen uso de las tecnologías educativas, mientras que el 25% se encuentra en el nivel de proceso; llegando a la conclusión que a medida que el nivel de educación aumenta se requiere más la utilización de estos recursos tecnológicos; en este aspecto, aporta a mi investigación en razón de que el aprovechamiento del uso de las TIC en el desarrollo de las sesiones de clases contribuye en mejorar las competencias digitales; sin embargo, es importante precisar establecer pautas para un manejo responsable de los medios digitales.

Similarmente, Ascón et al., (2019), en sus resultados hallados mostraron que el 77% de los directivos desarrollan habilidades, mientras que el 13% consideran que existen deficiencias en la comunicación y baja motivación en el grupo humano; concluyendo que el desempeño del directivo basado en la interacción constante y permanente con su entorno laboral permitirá alcanzar las metas trazadas; en este aspecto aporta, a mi investigación en razón de la importancia de desarrollar las habilidades directivas por parte de las autoridades educativas para una adecuada toma de decisiones y una acertada gestión.

Del mismo modo, Fajardo et al., (2019), en sus resultados hallados mostraron que se utilizan en forma continua el uso de la comunicación virtual por parte de los maestros (U de Mann-Whitney: 155.500 y sig. 000<.05); llegando a la conclusión que existe influencia en los medios de comunicación digital los cuales incrementan la interacción educativa en el uso de herramientas tecnológicas; en este aspecto, aporta a mi investigación en razón de que confirma la utilidad y el aprovechamiento del uso de las TIC en beneficio de los grupos de actores educativos en busca de incrementar las competencias digitales.

De igual forma, Gros (2018), en sus resultados indicó que el 80% de los discentes conocen y utilizan responsablemente los espacios formativos en el aula virtual, mientras que el 20% aún presentan dificultades en su desenvolvimiento tecnológico; llegando a la conclusión que el uso de las tecnologías educativas facilitan la capacidad de procesar la información digital en el desarrollo de sus

actividades curriculares y regula considerablemente las estrategias de aprendizaje para una mejora educativa; en este aspecto, aporta a mi investigación en razón de que el uso adecuado de las TIC en todos los niveles educativos permiten desarrollar sus competencias digitales en las diferentes áreas curriculares.

De igual manera, Herrera (2017), en sus resultados hallados establecieron que el 75% de la comunidad educativa manejan el uso adecuado de los medios digitales, mientras que el 25% por diversos motivos no utilizan en su totalidad los medios tecnológicos; llegando a la conclusión que la mayoría de los participantes presentan mayor motivación y predisposición en su formación integral pedagógica al usar los medios tecnológicos; en este aspecto, aporta a mi investigación en razón de que el uso de los medios tecnológicos cada vez es más utilizado como una herramienta digital que complementa el desarrollo de las actividades en clase.

Asimismo, se coincidió con Monteagudo et al., (2020), debido a que en sus resultados indicaron que el 46,8% se sienten muy motivados al emplear estos medios digitales, el 23,5% consideran que de alguna manera ayuda para el desarrollo de las clases y el 29,7% de los discentes muestran un total desacuerdo manteniendo su posición que no sienten motivación alguna o favorable debido a que sus actividades siempre lo realizan de manera grupal; llegando a la conclusión que los medios digitales requieren una mayor atención en la prestación de servicio educativo para elevar el aprendizaje de los discentes, a pesar de existir brechas que aún perduran en la educación tradicional; en este aspecto, aporta a mi investigación en razón de que el aprovechamiento adecuado en el empleo de las TIC contribuyen enormemente en la mejora continua de la formación pedagógica por parte de los especialistas quienes han adoptado mecanismos de enseñanza virtual en favor de los discentes.

Por lo contrario; Díaz et al., (2021), en sus resultados hallados indicaron que el 31% prevalecen en habilidades personales, seguido del 26% que presentan habilidades comunicativas, el 22% en habilidades grupales y el 21% en habilidades personales; llegando a la conclusión que durante la emergencia sanitaria el desarrollo de las habilidades directivas han decaído de manera significativa; en este

aspecto, aporta a mi investigación en razón de que el desarrollo de las habilidades directivas contribuyen en una acertada gestión.

En cuanto a la contrastación de los resultados en la hipótesis general; se aplicó las pruebas estadísticas de regresión lineal múltiple por causalidad para determinar si existe incidencia significativa entre el aprovechamiento de las TIC y las habilidades directivas en la calidad educativa en una Institución Educativa, Tacna-2022; de acuerdo a la tabla 16, los resultados de R cuadrado representaron el 78,4% lo que estableció una alta estimación de la fuerza entre las variables; el Durbin-Watson indicó que existe independencia de errores (1,830) lo cual está dentro de los parámetros normales del rango 1 al 2; el ANOVA presentó una significancia (p -valor=0,000 siendo menor que 0,05) rechazando la hipótesis nula, concluyendo que existe incidencia significativa entre el aprovechamiento de las TIC y las habilidades directivas en la calidad educativa en una Institución Educativa, Tacna-2022.

En cuanto a la contrastación de los resultados en la hipótesis específica 1; se aplicó las pruebas estadísticas de regresión lineal múltiple por causalidad para determinar si existe incidencia significativa entre los componentes del aprovechamiento de las TIC en la calidad educativa en una Institución Educativa, Tacna-2022; de acuerdo a la Tabla 17, el reporte estadístico de regresión lineal múltiple, indicó que el R cuadrado representa el 73,1% de los componentes del aprovechamiento de las TIC incide significativamente en la calidad educativa; el Durbin-Watson indicó que hay independencia de errores (1,750) lo cual está dentro de los parámetros normales del rango 1 al 2; el ANOVA presentó una significancia (p -valor=0,000 siendo menor que 0,05) rechazando la hipótesis nula, concluyendo que existe incidencia significativa entre los componentes del aprovechamiento de las TIC en la calidad educativa.

En cuanto a la contrastación de los resultados en la hipótesis específica 2; se aplicó las pruebas estadísticas de regresión lineal múltiple por causalidad para determinar si existe incidencia significativa entre los componentes de las habilidades directivas en la calidad educativa en una Institución Educativa, Tacna-

2022; de acuerdo a la Tabla 18, el reporte estadístico de regresión lineal múltiple, indicó que el R cuadrado representa el 30,5% de los componentes del aprovechamiento de las TIC incide significativamente en la calidad educativa. Asimismo, conforme a los resultados el Durbin-Watson indicó que hay independencia de errores (1,710) lo cual está dentro de los parámetros normales del rango 1 al 2; además, el ANOVA presentó una significancia (p-valor=0,000 siendo menor que 0,059 rechazando la hipótesis nula, concluyendo que existe incidencia significativa entre los componentes de las habilidades directivas en la calidad educativa.

VI. CONCLUSIONES

- Primera:** Se determinó que el aprovechamiento de las TIC (pedagógica, técnica, gestión y social) y las habilidades directivas (habilidades personales, interpersonales y grupales) incide en la calidad educativa de una Institución Educativa, Tacna 2022; concluyendo que de acuerdo a resultados de las pruebas estadísticas de regresión lineal múltiple por causalidad, las TIC presenta una tendencia más asociada con la calidad educativa.
- Segunda:** Se determinó que los componentes del aprovechamiento de las TIC (pedagógica, técnica, gestión y social) incide en la calidad educativa de una Institución Educativa, Tacna 2022; concluyendo que la variable dependiente presenta mayor fuerza de acercamiento asociadas a los componentes del aprovechamiento de las TIC.
- Tercera:** Se determinó que los componentes de las habilidades directivas (habilidades personales, interpersonales y grupales) incide significativamente en la calidad educativa de una Institución Educativa Tacna 2022; concluyendo que la variable dependiente presenta menor fuerza de acercamiento a los componentes de las habilidades directivas.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera:** Promover e incentivar en las instituciones públicas de enseñanza educativa a nivel nacional el adecuado aprovechamiento de las TIC en los procesos pedagógicos, así como impartir capacitaciones y especializaciones a los directivos para una mejor toma de decisiones en la gestión directiva para el bienestar y progreso de los actores educativos.
- Segunda:** Gestionar y solicitar a las autoridades educativas una continuidad permanente en el aprovechamiento de las TIC por parte de las comunidades educativas para así tener sostenimiento y desarrollo en el buen uso de herramientas tecnológicas mediante un constante monitoreo y control que permitan mejorar el rendimiento académico de nuestros estudiantes.
- Tercera:** Recomendar a las autoridades educativas asumir el liderazgo directivo en los recintos educativos con eficacia que promueven a los encargados de la dirección educativa desarrollar las habilidades directivas con una visión prospectiva acompañada de una acertada toma de decisiones que permita brindar un servicio educativo de calidad.

VIII. PROPUESTAS

1. Título del proyecto

Programa de fortalecimiento del uso de las TIC en la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia Jorge Basadre - Tacna.

2. Ámbito de aplicación

UGEL de la provincia Jorge Basadre - Tacna.

3. Financiamiento

S/ 5000

4. Fundamentación

Ante la crisis de emergencia sanitaria por la COVID-19 alteró el sistema educativo en sus niveles, conllevando a que el Estado disponga el inicio del año escolar a través de la modalidad a distancia mediante el uso de las TIC; debido a ello, gran parte de la población estudiantil presentó deficiencias en el aprovechamiento de medios digitales en razón que el sistema educativo estaba dirigido por directivos que no consideraron utilizar la modalidad virtual, causando que los docentes improvisaran el uso de medios tecnológicos reflejando escasa capacitación, incapacidad de gestión en el acceso al servicio de internet, resistencia en la implementación de plataformas educativas virtuales, arrastrando un limitado seguimiento de evaluación y monitoreo por parte de las autoridades educativas.

5. Justificación

Se justifica esta propuesta, porque existe la necesidad de incrementar el aprovechamiento de las TIC en toda la comunidad educativa que comprende la UGEL de la provincia Jorge Basadre - Tacna, el programa va a ser dirigido a los directivos, personal docente, administrativo, estudiantes y público en general, con el compromiso de contar con docentes capacitados en el manejo de las TIC, tener acceso al servicio de conexión a internet e implementación de la plataforma virtual; con visión prospectiva de cerrar brechas digitales y causar un efecto multiplicador en el uso de las herramientas digitales.

6. Objetivos

Objetivo general

Fortalecer el uso adecuado de las herramientas digitales a través de capacitación a todos los actores de la comunidad educativa.

Objetivos específicos

- a) Establecer un programa de capacitaciones en el uso responsable de las herramientas digitales al personal directivos, personal docente, administrativo y estudiantes en general que conforman la de la provincia Jorge Basadre - Tacna.
- b) Gestionar ante las autoridades educativas el acceso al servicio de internet y promover el uso de plataformas educativas virtuales.

7. Desarrollo

Semana	Horas	Actividad	Recurso humano	Responsable	Participante
1	2 h (16:00-18:00)	Tema: Uso adecuado de las TIC (Pedagogía).	Especialista en Informática y redes.	Coordinador del área de Innovación educativa	Directivos, personal docente, administrativo, estudiantes y público en general.
2	2 h (16:00-18:00)	Tema: Uso adecuado de las TIC (Técnica)	Especialista en Informática y redes	Coordinador del área de Innovación educativa	Directivos, personal docente, administrativo, estudiantes y público en general.
3	2 h (16:00-18:00)	Tema: Uso adecuado de las TIC (Gestión)	Especialista en Informática y redes	Coordinador del área de Innovación educativa	Directivos, personal docente, administrativo, estudiantes y público en general.
4	2 h (16:00-18:00)	Tema: Uso adecuado de las TIC (Social)	Especialista en Informática y redes	Coordinador del área de Innovación educativa	Directivos, personal docente, administrativo, estudiantes y público en general.

8. Recursos

Se desarrollarán las capacitaciones en el auditorio de la UGEL de la provincia Jorge Basadre - Tacna. Las sesiones pedagógicas estarán dirigidas por 02 especialistas en informática y redes; asimismo, los materiales didácticos, equipos tecnológicos y útiles de escritorio serán proporcionados por la entidad educativa; con respecto al presupuesto, la financiación será asumida por la Gerencia de innovaciones educativas de la UGEL.

9. Financiamiento

Rubro	Por 4 semanas	Total
Pago a especialistas	4 x S/ 1000	S/ 4000
Materiales didácticos	4 x S/ 200	S/ 800
Útiles de escritorio	4 x S/ 50	S/ 200
Total		S/ 5000

10. Evaluación

La evaluación teórica y práctica será permanente durante las 04 sesiones de las capacitaciones; al finalizar se entregará las certificaciones visadas que acrediten haber realizado el curso y se elaborará un informe detallado sobre los logros alcanzados.

REFERENCIAS

- Abdillah, H., Setyosari, P., Lasan, B. & Muslihati, M. (2020). The acceptance of school counselor in the use of ICT during school from home in the Covid-19 era. *Journal for the Education of Gifted Young Scientists*, 8(4), 1569-1582. <https://doi.org/10.17478/jegys.804939>
- Andyani, H., Setyosari, P., Wiyono, B. y Djatmika, E. (2020). Does Technological Pedagogical Content Knowledge Impact on the Use of ICT in Pedagogy? *International Journal of Emerging Technologies in Learning*, 15(3), 126-139. <https://doi.org/10.3991/ijet.v15i03.11690>
- Aparicio, O. (2019). El uso educativo de las TIC; *The education use of TIC*, 28(7), 211-227. <https://doi.org/10.15332/s1657-107X.2019.0001.02>
- Arancibia M., Cosimo, D. y Casanova, R. (2018). Percepción de los profesores sobre integración de TIC en las prácticas de enseñanza en relación a los marcos normativos para la profesión docente en Chile. *Ensaio: Avaliacao e Políticas Públicas em Educacao*, 26(98), 163-184. <https://doi.org/10.1590/S0104-40362017002501119>
- Ascón, E., García, M. y Lajara, A. (2019). Teoría y práctica en el desarrollo de habilidades directivas. Un acercamiento desde las perspectivas de las Instituciones de Educación Superior. *Revista científica ecociencia*, 6(4), 1-29. <https://doi.org/10.21855/ecociencia.64.177>
- Borgobello, A., Sartori, M. y Sanjurjo, L. (2019). Entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje. Experiencias y expectativas de docentes educativos de Rosario, Argentina. *Revista de Educación*, 1(30), 41-58. <https://doi.org/10.37177/unicen/eb30-263>

- Borgonovi, F. & Pokropek, M. (2021). The evolution of the association between ICT use and reading achievement in 28 countries. *Computers and Education Open*, 2(1). 1-13.
<https://doi.org/10.1016/j.caeo.2021.100047>
- Brítez, M. (2020). La educación ante el avance del COVID-19 en Paraguay. Comparativo con países de la Triple Frontera. *In SciELO Preprints*, 1 (1), 1-15.
<https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.22>
- Buabeng, C. (2019). Factors that Influence Teachers' Pedagogical Use of ICT in Secondary Schools: A Case of Ghana. *Contemporary Educational Technology*, 10(3), 272-288.
<https://doi.org/10.30935/cet.590099>
- Buda, A. (2020). Stumbling Blocks and Barriers to the Use of ICT in Schools: A Case Study of a Hungarian Town. *Informatics in Education*, 19(2), 159-179.
<https://doi.org/10.15388/infedu.2020.08>
- Casas, J., Ramírez, A. & Romero, E. (2022). Incidencia de las habilidades directivas en la gestión educativa; Incidence of managerial skills in educational management. *Sinergias Educativas*, 1 (1), 2661-6661.
<https://doi.org/10.37954/se.vi.213>
- Casillas, S., Cabezas, M. & García F. (2020). Digital competence of early childhood education teachers: attitude, knowledge and use of ICT. *European Journal of Teacher Education*, 43(2), 210-223.
<https://doi.org/10.1080/02619768.2019.1681393>
- Castillo, Y. y Jiménez, J. (2019). Las teorías de aprendizaje, bajo la lupa TIC. *Revista anual acción y reflexión educativa*, 1(44), 144-158.
https://revistas.up.ac.pa/index.php/accion_reflexion_educativa/article/view/693

- CONCYTEC (2018). Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - *reglamento RENACYT*, 1-12.
https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf
- Cotino, L. (2020). La enseñanza digital en serio y el derecho a la educación en tiempos del coronavirus. *Revista de Educación y Derecho*, 21(2), 1-29.
<https://doi.org/10.46377/dilemas.v32i1.1975>
- Cueva, J., García, A. y Martínez, O. (2020). La influencia del conectivismo para el uso de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje. (Spanish). *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 7(2), 1-28.
<https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/1975>
- Díaz, J., Molina, J. & Monfort, M. (2020). El conocimiento y la intencionalidad didáctica en el uso de TIC del profesorado de educación física. *Retos: Nuevas Perspectivas de Educación Física, Deporte y Recreación*, 38(1), 497-504.
<https://doi.org/10.47197/retos.v38i38.74370>
- Díaz, A., Mirete, A. & Maquilón, J. (2021). Adolescents' Perceptions of Their Problematic Use of ICT: Relationship with Study Time and Academic Performance. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(12), 6673.
<https://doi.org/10.3390/ijerph18126673>
- Daff, L. (2021). Employers' perspectives of accounting graduates and their world of work: software use and ICT competencies. *Accounting Education*, 30(5), 495-524.
<https://doi.org/10.1080/09639284.2021.1935282>

- Díaz, J., Ledesma, M., Tito, J. y Díaz, L. (2021). Habilidades directivas en un contexto de emergencia sanitaria, COVID-19 en el Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(5), 505-519.
<https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.e5.33>
- Díaz, M., Mercader, J. y Gairín, J. (2019). Uso problemático de las TIC en adolescentes. *Revista electrónica de investigación educativa*, 21(1), e07. <https://dx.doi.org/10.24320/redie.2019.21.e07.1882>
- Duarte M., Montalvo, D. y Valdés, D. (2019). Estrategias disposicionales y aprendizajes significativos en el aula virtual. *Revista Educación*, 43(2), 30. <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i2.34038>
- Escalante, L. (2018). La experiencia de los procesos de autoevaluación y acreditación de los Institutos de Educación Superior Tecnológicas. *Consensus*, 20(3), 93-115.
<https://doi.org/10.33539/consensus.2015.v20n3.455>
- Ekmekci, E. (2019). Effective Use of Ict Tools in Foreign Language Education: Some Reflections from the Ict-Rev Project. *International Journal of Language Academy*, 7(4), 391-402.
<https://doi.org/10.29228/ijla.39571>
- Fajardo, L., Alarcón, M., Alcas, N. y Alarcón H. (2019). Facebook y comunicación virtual. Un estudio experimental en docentes de educación básica regular. *Revista Propósitos y representaciones*. 7(2).
<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.268>
- Fernández, L. (2021). El uso de las TIC como paliativo de las dificultades del aprendizaje en las ciencias sociales. (Spanish). *Digital Education Review*, 39(1), 213-237.
<https://doi.org/10.1344/der.2021.39.213-237>

- Gaspard, D. (2020). Editorial: Behavioural Intention to use Technology, ICT Leadership Education, and Use of Information Systems and Educational Software. *International Journal of Education & Development Using Information & Communication Technology*, 16(1), 2-4.
<https://pesquisa.bvsalud.org/global-literature-on-novel-coronavirus-2019-ncov/resource/pt/covidwho-825341>
- Gómez, I. y Escobar, F. (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia: incremento de la desigualdad social en el Perú. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, 1(15), 152-165.
<https://doi.org/10.37135/chk.002.15.10>
- Gros, B. (2018). La evolución del e-learning: del aula virtual a la red. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(2), 69-82.
<https://dx.doi.org/10.5944/ried.21.2.20577>
- GRT (2020). Plan Estratégico Institucional 2020-2023. *Gobierno Regional Tacna*, 1(1).
https://transparencia.regioncusco.gob.pe/transparencia/planeamiento_organizacion/pei/Masbtn/PEI-2020-2023_compressed.pdf
- Gudmundsdottir, G. B., Gassó, H. H., Rubio, J. C. C. & Hatlevik, O. E. (2020). Student teachers' responsible use of ICT: Examining two samples in Spain and Norway. *Computers & Education. Sciencedirect*, 152 (1).
<https://doi.org/10.1016/j.compedu.2020.103877>
- Habiba, H. & Mohammed, M. (2021). The Use of ICT in Learning English: A Study of Students in Moroccan Universities. *SAR Journal*, 4(1), 19-28.
<https://doi.org/10.18421/SAR41-04>
- Hernández Sampieri, R. y Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (6ª edición) Editorial McGraw-Hill Education. Ciudad de México.
<https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

- Herrera, L. (2017). Impact of implementing a virtual learning environment (VLE) in the EFL Classroom. *Ikala*, 22(3), 479-498.
<https://doi.org/10.17533/udea.ikala.v22n03a07>
- Higueras, R. L., Uroz, C. M., Noëlle, L. M. & M, G. M. (2021). Influence of ICT on Educational and Socioemotional Development in Primary Education: A Literature Review. *International Journal of Technologies in Learning*, 28(2), 89-106. <https://doi.org/10.18848/2327-0144/CGP/v28i02/89-106>
- Huong Nguyen, L. T. (2021). Teachers' Perception of ICT Integration in English Language Teaching at Vietnamese Tertiary Level. *European Journal of Contemporary Education*, 10(3), 697-710.
<https://doi.org/10.13187/ejced.2021.3.69>
- INEI (2020). *El 40% de los hogares del país tuvo acceso a internet*. Perú.
<https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/el-401-de-los-hogares-del-pais-tuvo-acceso-a-internet-en-el-primer-trimestre-del-2020-12272/>
- Konasheva, R. A., Kozybaev, E. S., Arzymbetova, S. Z., Berkimbayev, K. M., Kastaev, S. K., Oralbekova, A. K. & Orazbekuly, K. (2021). Potential of using ICT tools in primary school in the context of inclusive education. *Review of International Geographical Education Online*, 11(4), 615-626.
<https://doi.org/10.48047/rigeo.11.04.56>
- Kozlova, D. & Pikhart, M. (2021). The Use of ICT in Higher Education from the Perspective of the University Students. *Procedia Computer Science*, 192(1), 2309-2317.
<https://doi.org/10.1016/j.procs.2021.08.22>
- Kursch, M. (2021). Impact of a One-Off Demonstration on the Use of ICT in the Teaching of Andragogy Students on Their Change of Attitude Towards the Use of ICT in Education. *International Journal of Cognitive Research in Science, Engineering & Education (IJCRSEE)*, 9(1), 121-134.
<https://doi.org/10.23947/2334-8496-2021-9-1-121-134>

- López, L. y Prieto, E. (2018). Tendencias innovadoras en la formación on-line. La oferta web de postgrados e-learning y blended learning en España. *Pixel- Bit, Revista de Medios y Educación*, 53(1), 93-107. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2018.i53.06>
- Luzardo, M., Sandia, B. y Aguilar, A. (2020). Conocimiento y frecuencia del uso de las tecnologías de información y comunicación en la práctica educativa. Variables sociodemográficas de los docentes en la Universidad de Los Andes. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(1), 1-21. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142020000100003&lng=es&tlng=es.
- Machado, E. y Rojas, F. (2018). Visión profesional sobre el uso de las TIC en la praxis educativa, desde la perspectiva de los estudiantes de ciencias pedagógicas. *Paradigma*, 39(1), 229-245. <http://orcid.org/0000-0002-5277-6543>
- Marchlik, P., Wichrowska, K. & Zubala, E. (2021). The use of ICT by ESL teachers working with young learners during the early COVID-19 pandemic in Poland. *Education and Information Technologies*, 26(6), 7107-7131. <https://doi.org/10.1007/s10639-021-10556-6>
- Martínez, H. (2018). Usabilidad de las TIC en la UNAD como estrategia pedagógica y didáctica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 54(1), 87-113. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1942/194259583008>
- Martínez, M. (2019). Percepción de la integración y uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Estudio de Profesores y Estudiantes de Educación Primaria. *Información Tecnológica*, 1(1), 237-246. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642019000100237>
- Medina, H., Lagunes, A. y Torres, C. (2018). Percepciones de estudiantes de nivel secundario sobre el uso de las TIC en su clase de ciencias. *Información tecnológica*, 29(4), 259-266. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642018000400259>

- MINEDU (2020). Resolución Ministerial N° 178-2020-MINEDU, Perú. *Educación*, 1(1), 1-2.
<https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/466108-160-2020-minedu>
- Miralles, P., Gómez, C. y Monteagudo, J. (2019). Percepciones sobre el uso de recursos TIC y «mass-media» para la enseñanza de la historia. Un estudio comparativo en futuros docentes de España-Inglaterra. (Spanish). *Educación XX1*, 22(2), 187-211.
<https://doi.org/10.5944/educXX1.21377>
- Monasterio, D., y Briceño, M. (2020). Educación mediada por las Tecnologías: Un desafío ante la coyuntura del Covid-19. *Observador del Conocimiento*, 5(1), 136-148. Recuperado a partir de http://www.oncti.gob.ve/ojs/index.php/rev_ODC/article/view/31
- Monteagudo, J., Rodríguez, R., Escribano, A. y Rodríguez, A. (2020). Percepciones de los estudiantes de Educación Secundaria sobre la enseñanza de la historia, a través del uso de las TIC y recursos digitales. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(2), 67-79.
<https://doi.org/10.6018/reifop.417611>
- Nada, A., Zoran, Jezic. & Petra, Z. (2021). The Effects of Information and Communication Technology (ICT) Use on Human Development-A Macroeconomic Approach. *Economies*, 9(3), 128.
<https://doi.org/10.3390/economies9030128>
- Naidoo, K. & Kamalizeni, A. (2018). Evaluation of the use of ICT in the management of secondary schools: the Mashishila circuit in Mpumalanga. *Journal of Management & Administration*, 1(2), 99-134.
<https://doi.org/10.10520/EJC-128dc784cd>
- Naranjo, R. (2015). Habilidades gerenciales en los líderes de las medianas empresas de Colombia. *Pensamiento y gestión*, 1(38), 119-146.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64639792008>

- Nedeljko, M., Bogataj, D. & Kaučič, B. M. (2021). The use of ICT in older adults strengthens their social network and reduces social isolation: Literature Review and Research Agenda. *IFAC Papers OnLine*, 54(13), 645-650. <https://doi.org/10.1016/j.ifacol.2021.10.524>
- Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M., Palacios Vilela, J. y Romero Delgado H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de la Tesis* (5ª edición) Ediciones de la U. Bogotá, Colombia. <https://edicionesdelau.com/producto/metodologia-de-la-investigacion-cuantitativa-cualitativa-y-redaccion-de-la-tesis-5a-edicion/>
- OCDE (2020). Making the Most of Technology for Learning and Training in Latin America 1-128. <https://doi.org/10.1787/ce2b1a62-en>
- Paredes, Z., Ibarra, L. y Moreno, Z. (2021). Habilidades directivas y clima organizacional en pequeñas y medianas empresas. *Investigación Administrativa*, 50(127), 69-89. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=456065109006>
- Pereda, S., Berrocal, F. y López, M. (2017). Gestión de Recursos Humanos por competencias y gestión del conocimiento. *Dirección y Organización*, 0(28), 28-54. <https://www.revistadyo.es/DyO/index.php/dyo/article/view/159/159>
- Pima, J. M. (2019). Factors that motivate teachers to use ICT in teaching: A Case of Kaliua District Secondary Schools in Tanzania. *International Journal of Education & Development Using Information & Communication Technology*, 15(1), 179-189. <http://ijedict.dec.uwi.edu/viewarticle.php?id=2589>
- Prado, M. (2020). Enfoque axiológico en la educación superior mediante la interacción de los estudiantes en el entorno virtual de aprendizaje. *Ciencias de la información*, 11(1), 1-25. <https://dx.doi.org/10.15517/eci.v11i1.41379>

- Poveda, D. y Cifuentes, J. (2020). Incorporación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) durante el proceso de aprendizaje en la educación superior. *Formación Universitaria*, 13(6), 95-104.
<https://doi.org/10.4067/S0718-50062020000600095>
- Quintana, Y. (2018). Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica. *Educación y Educadores*, 21(2), 259-281.
<https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.2.5>
- Raheem, A., Khalid, M., Shah, M. A. & Zahid, M. (2021). Impact of ICT on Academic Achievement of Students. *Ilkogretim Online*, 20(2), 460-465.
<https://doi.org/10.17051/ilkonline.2021.02.50>
- Ramos, C. (2015). Los paradigmas de la investigación científica. *Avances en psicología*, 23(1), 9-17.
<https://doi.org/10.33539/avpsicol.2015.v23n1.167>
- Ramírez, J. I. (2018). Las habilidades directivas una condición para una ejecución eficaz. *Revista Investigación y Negocios*, 11(17), 23-29.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2521-27372018000100004&lng=es&tlng=es.
- Reséndiz, E. (2020). Análisis del discurso y desarrollo de la noción de número en preescolar y el uso de las TIC. *Revista Ciencia UAT*, 14(2), 72-86.
<https://doi.org/10.29059/cienciauat.v14i2.1237>
- Robles, V., De la Cruz A. y Terrones A. (2020). El uso de las TIC y la lectura en la educación pública superior mexicana. *Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e Información*, 34(83), 55-69.
<https://doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2020.83.58139>
- Rodríguez, D., Castro, D. & Meneses, J. (2018). Problematic uses of ICT among young people in their personal and school life. *Comunicar*, 26(56), 91-100.
<https://doi.org/10.3916/C56-2018-09>

- Sapién, A. L., Piñón, L. C., Gutiérrez M. del C. & Bordas Beltrán, J. L. (2020). La Educación superior durante la contingencia sanitaria COVID-19: Uso de las TIC como herramientas de aprendizaje. Caso de estudio: alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración. *Revista Latina de Comunicación Social*, 1(78), 309-328.
<https://doi.org/10.4185/RLCS-2020-1479>
- Segura, C. (2017). *Autoevaluación según modelo de acreditación para educación superior universitaria propuesta por SINEACE y el perfil profesional de la Escuela Profesional de Educación Física - Universidad Nacional Mayor de San Marcos percibida por estudiantes del X semestre, 2016* [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú].
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7154/Segura_cc.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Shah, M., Khalid, M., Raheem, M. & Zahid, M. (2021). Teachers Readiness to Use of ICT in Classrooms and Academic Performance. *Ilkogretim Online*, 20(2), 435-442.
<https://doi.org/10.17051/ilkonline.2021.02.47>
- Siemens, G., Rudolph, J., & Tan, S. (2020). As human beings, we cannot not learn. An interview with Professor George Siemens on connectivism, MOOCs and learning analytics. *Journal of Applied Learning and Teaching*, 3(1), 108-119.
<https://doi.org/10.37074/jalt.2020.3.1.15>
- SINEACE (2016). *Modelo de Acreditación para Programas de Estudios de Institutos y Escuelas de Educación Superior*. Perú
<https://www.sineace.gob.pe/wp-content/uploads/2016/07/Anexo-Resolucion-076.pdf>
- Soto, D (2021). Habilidades directivas y su relación con el desempeño docente en la I.E. N° 32043 Páucar-Amarilis 2019. *Revista Identidad*, 7(2), 48-53.
<https://doi.org/10.46276/rifce.v7i2.1285>

- Sundqvist, K., Korhonen, J. & Eklund, G. (2020). Finnish subject teachers' beliefs and use of information and communication technology in Home Economics. *Nordic Journal of Digital Literacy*, 03(1), 202-222.
<https://doi.org/10.18261/issn.1891-943x-2020-03-06>
- Sundqvist, K., Korhonen, J., & Eklund, G. (2021). Predicting Finnish subject-teachers' ICT use in Home Economics based on teacher- and school-level factors. *Education Inquiry*, 12(1), 73-93.
<https://doi.org/10.1080/20004508.2020.1778609>
- Okareva, E., Malysheva, O., Smirnova, Y., & Orchakova, L. (2021). Predictors of the Use of ICTS in Higher Education: Relevance and Readiness of Universities for Their Implementation. *International Journal of Emerging Technologies in Learning*, 16(14), 166-183.
<https://doi.org/10.3991/ijet.v16i14.20047>
- UNESCO (2021). *Garantizar un aprendizaje a distancia efectivo durante la disrupción causada por la COVID-19: Guía para docentes*. 76 pag.
https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000375116_spa
- Vázquez, E., León M., Parra, M. y López, E. (2020). Analysis of Interpersonal Competences in the Use of ICT in the Spanish University Context. *Sustainability*, 12(2), 476.
<https://doi.org/10.3390/su12020476>
- Vega, E., Calmaestra, J. & Ortega R. (2021). Percepción docente del uso de las TIC en la Educación Inclusiva. Pixel-Bit. *Revista de Medios y Educacion*, 62(1), 235-268.
<https://doi.org/10.12795/pixelbit.90323>
- Velasco Gómez, A. (2019). *El humanista* (9ª edición) Universidad Nacional Autónoma de México. Edición Histórica digital, México.
https://historicas.unam.mx/publicaciones/publicadigital/libros/677/677_04_1_1_Humanista.pdf

Whetten David, A. y Cameron Kim, S. (2016). *Desarrollo de habilidades directivas* (9ª edición) Edición Pearson Educación, México.

http://www.pearsonenespanol.com/mexico/educacion-superior/whetten/whetten_desarrollo_de_habilidades_directivas_9e_contenido

Wiranda, R., Petrus, I. & Vianty M. (2020). The Use of Ict in Learning Process by Vocational Teachers of English. *English Review: Journal of English Education*, 8(2), 283-290.

<https://doi.org/10.25134/erjee.v8i2.2617>

Yumnam, R. (2021). The Use of ICT in Esl Classrooms in Manipur. *Social Sciences, Humanities and Education Journal*, 2(2), 147-153.

<https://doi.org/10.25273/she.v2i2.8898>

ANEXOS

Anexo 1. *Tabla de operacionalización de variables*

Título: Aprovechamiento de las TIC y habilidades directivas en la calidad educativa en una Institución Educativa, Tacna-2022

Variable Independiente	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
TIC	Según la UNESCO (2019) las TIC permite fomentar el uso de los recursos digitales y entornos virtuales de aprendizaje para mejorar el desempeño de los estudiantes, comprendido por la pedagogía, técnica, gestión y social.	Las TIC se sostienen fundamentalmente en la pedagogía, técnica, gestión y social.	1. Pedagógica	Estrategias de enseñanza.	Tipo Likert: 1. Nunca 2. Casi nunca 3. Algunas veces 4. Casi siempre 5. Siempre
				Metodología de enseñanza.	
				Información digital.	
				Aprendizaje significativo.	
				Desempeño docente.	
				Estándares en el uso de las TIC.	
				Entornos virtuales de aprendizaje.	
			2. Técnica	Soporte técnico y mantenimiento.	
				Manejo de las TIC.	
				Manejo de herramientas digitales.	
				Conocimientos sobre sistema operativo.	
				Conocimientos sobre hardware.	
			3. Gestión	Capacidad de gestión educativa.	
				Capacidad de gestión administrativa.	
				Gestión de programas de adquisición.	
			4. Social	Responsabilidad social.	
				Valores éticos en la información digital.	
				Adecuado uso del internet.	
				Desarrollo de innovaciones tecnológicas.	

Variable Independiente	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Habilidades directivas	Según, Whetten y Cameron (2016) las habilidades directivas son conjuntos identificables de actividades que las personas desarrollan y que conllevan a ciertos resultados.	Las habilidades directivas se sostienen fundamentalmente en las habilidades personales, interpersonales y grupales.	1. Habilidades personales	Autoconocimiento.	Tipo Likert: 1. Nunca 2. Casi nunca 3. Algunas veces 4. Casi siempre 5. Siempre
				Manejo del estrés.	
				Elasticidad.	
				Solución de problemas.	
				Solución racional.	
				Manejo a corto plazo.	
			2. Habilidades interpersonales	Creatividad.	
				Retroalimentación.	
				Orientación.	
				Comunicación.	
				Influencia.	
				Motivar.	
			3. Habilidades grupales	Responder a las preguntas.	
				Mediar.	
				Delegar.	
				Conformar equipos.	
				Liderar.	
				Afiliación.	
			Trabajo de equipo.		
Liderar un cambio positivo.					

Variable Dependiente	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Calidad educativa	Según la SINEACE (2016), permite establecer estándares de nivel de enseñanza en una institución educativa mediante una exhaustiva evaluación externa, reuniendo una serie de requisitos para su respectiva certificación y reconocimiento institucional.	La calidad educativa se sostiene fundamentalmente en la integración de la gestión estratégica, formación integral, soporte institucional y resultados.	1. Gestión estratégica	Coherencia.	Tipo Likert: 1. Nunca 2. Casi nunca 3. Algunas veces 4. Casi siempre 5. Siempre
				Propósitos articulados.	
				Sostenibilidad	
				Perfil de egreso.	
			2. Formación integral	Gestión de calidad.	
				Currículo.	
				Plan de estudios.	
				Prácticas pre profesionales.	
				Capacitación a los docentes	
				Plana docente adecuada.	
				Plan de desarrollo académico.	
				Seguimiento a los estudiantes.	
			3. Soporte institucional	Investigación aplicada.	
				Seguimiento y evaluación.	
				Responsabilidad social.	
			4. Resultados	Bienestar.	
				Mantenimiento.	
				Programa de estudios.	
				Logro de competencias.	
				Seguimiento a egresados.	

Anexo 2. Matriz de consistencia

Título: Aprovechamiento de las TIC y las habilidades directivas en la calidad educativa en una institución educativa, Tacna-2022

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<p>PROBLEMA GENERAL: ¿En qué medida incide el aprovechamiento de las TIC y las habilidades directivas en la calidad educativa en una Institución Educativa, Tacna-2022?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS ¿En qué medida incide los componentes del aprovechamiento de las TIC en la calidad educativa en una Institución Educativa, Tacna-2022?</p> <p>¿En qué medida incide los componentes de las habilidades directivas en la calidad educativa, en una Institución Educativa, Tacna-2022.</p>	<p>OBJETIVO GENERAL: Determinar en qué medida incide el aprovechamiento de las TIC y las habilidades directivas en la calidad educativa en una Institución Educativa, Tacna-2022.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Determinar en qué medida incide los componentes del aprovechamiento de las TIC en la calidad educativa en una Institución Educativa, Tacna-2022.</p> <p>Determinar en qué medida incide los componentes de las habilidades directivas en la calidad educativa en una Institución Educativa, Tacna-2022.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL: Existe incidencia significativa entre el aprovechamiento de las TIC y las habilidades directivas en la calidad educativa en una Institución Educativa, Tacna-2022.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS: Existe incidencia significativa entre los componentes del aprovechamiento de las TIC en la calidad educativa en una Institución Educativa, Tacna-2022.</p> <p>Existe incidencia significativa entre los componentes de las habilidades directivas en la calidad educativa en una Institución Educativa, Tacna-2022.</p>	VARIABLE INDEPENDIENTE: TIC				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Pedagógica	Estrategias de enseñanza. Metodología de enseñanza. Información digital. Aprendizaje significativo. Desempeño docente. Estándares en el uso de las TIC. Entornos virtuales de aprendizaje.	1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7	NUNCA = 1 CASI NUNCA = 2 ALGUNAS VECES = 3 CASI SIEMPRE = 4 SIEMPRE = 5	ALTO (74 - 100) REGULAR (47- 73) BAJO (20 – 46)
			Técnica	Soporte técnico y mantenimiento. Manejo de las TIC. Manejo de herramientas digitales. Conocimientos sobre sistema operativo. Conocimientos sobre software. Conocimientos sobre hardware.	8, 9, 10,11, 12 y 13		
			Gestión	Capacidad de gestión educativa. Capacidad de gestión administrativa. Gestión de programas de adquisición.	14, 15, 16 y 17		
Social	Responsabilidad social. Valores éticos en la información digital. Adecuado uso del internet. Desarrollo de innovaciones tecnológicas.	17, 18, 19 y 20					
VARIABLE INDEPENDIENTE: Habilidades directivas							
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos			
Habilidades personales	Autoconocimiento. Manejo del estrés. Elasticidad. Solución a los problemas. Solución racional. Manejo a corto plazo. Creatividad.	1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7	NUNCA = 1 CASI NUNCA = 2 ALGUNAS VECES = 3 CASI SIEMPRE = 4 SIEMPRE = 5	ALTO (74 - 100) REGULAR (47- 73) BAJO (20 – 46)			
Habilidades interpersonales	Retroalimentación. Orientación. Comunicación. Influencia. Motivar. Motivar. Responder a las preguntas. Mediar.	8, 9, 10,11, 12, 13 y 14					
Habilidades grupales	Delegar. Conformar equipos. Liderar. Afilación. Trabajo en equipo. Liderar un cambio positivo.	15, 16, 17, 18, 19 y 20					

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES																							
			<p>VARIABLE DEPENDIENTE: Calidad educativa</p> <table border="1" data-bbox="1099 252 2101 671"> <thead> <tr> <th data-bbox="1099 252 1272 280">Dimensiones</th> <th data-bbox="1274 252 1554 280">Indicadores</th> <th data-bbox="1556 252 1727 280">Ítems</th> <th data-bbox="1729 252 1933 280">Escala de medición</th> <th data-bbox="1935 252 2101 280">Niveles y rangos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1099 282 1272 373">Gestión estratégica</td> <td data-bbox="1274 282 1554 373">Coherencia. Propósitos articulados. Sostenibilidad. Perfil de egreso. Gestión de calidad.</td> <td data-bbox="1556 282 1727 373">1, 2, 3, 4 y 5</td> <td data-bbox="1729 282 1933 671" rowspan="4">NUNCA = 1 CASI NUNCA = 2 ALGUNAS VECES = 3 CASI SIEMPRE = 4 SIEMPRE = 5</td> <td data-bbox="1935 282 2101 671" rowspan="4">ALTO (74 - 100) REGULAR (47- 73) BAJO (20 – 46))</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1099 375 1272 576">Formación integral</td> <td data-bbox="1274 375 1554 576">Currículo. Plan de estudios. Prácticas pre profesionales. Capacitación a los docentes. Plana docente adecuada. Plan de desarrollo académico. Seguimiento al desempeño de los estudiantes. Investigación aplicada. Seguimiento y evaluación. Responsabilidad social.</td> <td data-bbox="1556 375 1727 576">6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 y 15</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1099 577 1272 638">Soporte institucional</td> <td data-bbox="1274 577 1554 638">Bienestar. Mantenimiento de la infraestructura. Programa de estudios.</td> <td data-bbox="1556 577 1727 638">16, 17 y 18</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1099 639 1272 671">Resultados</td> <td data-bbox="1274 639 1554 671">Logro de competencias. Seguimiento a egresados.</td> <td data-bbox="1556 639 1727 671">19 y 20</td> </tr> </tbody> </table>					Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos	Gestión estratégica	Coherencia. Propósitos articulados. Sostenibilidad. Perfil de egreso. Gestión de calidad.	1, 2, 3, 4 y 5	NUNCA = 1 CASI NUNCA = 2 ALGUNAS VECES = 3 CASI SIEMPRE = 4 SIEMPRE = 5	ALTO (74 - 100) REGULAR (47- 73) BAJO (20 – 46))	Formación integral	Currículo. Plan de estudios. Prácticas pre profesionales. Capacitación a los docentes. Plana docente adecuada. Plan de desarrollo académico. Seguimiento al desempeño de los estudiantes. Investigación aplicada. Seguimiento y evaluación. Responsabilidad social.	6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 y 15	Soporte institucional	Bienestar. Mantenimiento de la infraestructura. Programa de estudios.	16, 17 y 18	Resultados	Logro de competencias. Seguimiento a egresados.	19 y 20
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos																						
Gestión estratégica	Coherencia. Propósitos articulados. Sostenibilidad. Perfil de egreso. Gestión de calidad.	1, 2, 3, 4 y 5	NUNCA = 1 CASI NUNCA = 2 ALGUNAS VECES = 3 CASI SIEMPRE = 4 SIEMPRE = 5	ALTO (74 - 100) REGULAR (47- 73) BAJO (20 – 46))																						
Formación integral	Currículo. Plan de estudios. Prácticas pre profesionales. Capacitación a los docentes. Plana docente adecuada. Plan de desarrollo académico. Seguimiento al desempeño de los estudiantes. Investigación aplicada. Seguimiento y evaluación. Responsabilidad social.	6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 y 15																								
Soporte institucional	Bienestar. Mantenimiento de la infraestructura. Programa de estudios.	16, 17 y 18																								
Resultados	Logro de competencias. Seguimiento a egresados.	19 y 20																								
Tipo de diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a aplicar																							
<p>Método: Hipotético deductivo.</p> <p>Enfoque: Cuantitativo.</p> <p>Tipo: Aplicada.</p> <p>Diseño: No experimental.</p>	<p>Población: 30 docentes y/o directivos.</p> <p>Tamaño de la muestra: 30 docentes y/o directivos por considerarse a toda la población.</p>	<p>Variable: TIC</p> <p>Técnica: Encuesta.</p> <p>Instrumentos: Cuestionario.</p> <hr/> <p>Variable: Habilidades directivas</p> <p>Técnica: Encuesta.</p> <p>Instrumentos: Cuestionario.</p> <hr/> <p>Variable: Calidad educativa</p> <p>Técnica: Encuesta.</p> <p>Instrumento: Cuestionario.</p>	<p>Descriptiva: Se empleó el SPSS v26 y Excel para las tablas y figuras estadísticas.</p> <p>Inferencial: Se realizó el análisis e interpretación de los resultados empleando el SPSS v26, para la prueba de normalidad Shapiro-Wilk y para la contrastación de hipótesis se utilizó el modelo regresión lineal múltiple.</p>																							

Anexo 3. *Instrumento de recolección de datos*

CUESTIONARIO SOBRE TIC

PRESENTACIÓN

La presente encuesta pretende recopilar información acerca de las TIC. Por ello rogaría a Ud., responder con toda sinceridad y veracidad a las preguntas del cuestionario.

Cabe precisar que los datos consignados son de carácter CONFIDENCIAL.

DATOS PERSONALES

1. Edad:
2. Sexo:

OPINIÓN SOBRE LAS TIC

En el presente cuestionario se hace diferentes preguntas acerca de las TIC. Marcar con una (x) en el casillero que considere la respuesta correcta según la leyenda de abajo.

Siendo el puntaje más favorable el 5 y el puntaje menos favorable el 1. Marcar solo una respuesta a cada pregunta.

1	Nunca
2	Casi nunca
3	Algunas veces
4	Casi siempre
5	Siempre

N°	ÍTEMS	1	2	3	4	5
	PEDAGÓGICA					
01	Se aplica estrategias de enseñanza.					
02	Se utiliza una metodología de enseñanza.					
03	Se distribuye información digital.					
04	Se incentiva el aprendizaje significativo.					
05	Se practica el buen desempeño docente.					
06	Se busca elevar estándares en el uso de las TIC.					
07	Se utiliza los entornos virtuales de aprendizaje.					
	TÉCNICA					
08	Se brinda soporte técnico y mantenimiento.					
09	Se realiza el adecuado manejo de las TIC.					
10	Se practica el manejo de herramientas digitales.					
11	Se actualiza los conocimientos sobre sistema operativo.					
11	Se actualiza los conocimientos sobre software.					
13	Se actualiza los conocimientos sobre hardware					
	GESTIÓN					
14	Se fortalece la capacidad de gestión educativa.					
15	Se fortalece la capacidad de gestión administrativa.					
16	Se fomenta la gestión de programas de adquisición.					
	SOCIAL					
17	Se incentiva la responsabilidad social.					
18	Se practica los valores éticos en la información digital					
19	Se realiza el adecuado uso del internet.					
20	Se promueve el desarrollo de innovaciones tecnológicas en la sociedad.					

CUESTIONARIO SOBRE HABILIDADES DIRECTIVAS

PRESENTACIÓN

La presente encuesta pretende recopilar información acerca de las Habilidades directivas. Por ello rogaría a Ud., responder con toda sinceridad y veracidad a las preguntas del cuestionario.

Cabe precisar que los datos consignados son de carácter CONFIDENCIAL.

DATOS PERSONALES

1. Edad:
2. Sexo:

OPINIÓN SOBRE HABILIDADES DIRECTIVAS

En el presente cuestionario se hace diferentes preguntas acerca de las Habilidades directivas. Marcar con una (x) en el casillero que considere la respuesta correcta según la leyenda de abajo.

Siendo el puntaje más favorable el 5 y el puntaje menos favorable el 1. Marcar solo una respuesta a cada pregunta.

1	Nunca
2	Casi nunca
3	Algunas veces
4	Casi siempre
5	Siempre

N°	ÍTEMS	1	2	3	4	5
HABILIDADES PERSONALES						
01	Promueves el desarrollo del autoconocimiento					
02	Controlas el manejo de estrés					
03	Fomentas el desarrollo de la elasticidad					
04	Contribuyes en la solución de problemas					
05	Propones la solución racional					
06	Cumples el manejo a corto plazo					
07	Incentivas la creatividad					
HABILIDADES INTERPERSONALES						
08	Promueves la retroalimentación					
09	Inculcas la orientación.					
10	Incentivas la comunicación					
11	Generas influencia en los demás					
12	Contribuyes en motivar a los demás.					
13	Prestas atención en responder a las preguntas					
14	Buscas mediar en los demás					
HABILIDADES GRUPALES						
15	Promueves delegar funciones					
16	Propones conformar equipos.					
17	Buscas liderar en el grupo.					
18	Promueves la afiliación					
19	Fomentas el trabajo en equipo					
20	Propones liderar un cambio positivo					

CUESTIONARIO SOBRE CALIDAD EDUCATIVA

PRESENTACIÓN

La presente encuesta pretende recopilar información acerca de la Calidad educativa. Por ello rogaría a Ud., responder con toda sinceridad y veracidad a las preguntas del cuestionario.

Cabe precisar que los datos consignados son de carácter CONFIDENCIAL.

DATOS PERSONALES

1. Edad:

2. Sexo:

OPINIÓN SOBRE CALIDAD EDUCATIVA

En el presente cuestionario se hace diferentes preguntas con fines de la Calidad educativa, marcar con una (X) en el casillero que considere la respuesta correcta según la leyenda de abajo.

Siendo el puntaje más favorable el 5 y el puntaje menos favorable el 1. Marcar solo una respuesta a cada pregunta

1	Nunca
2	Casi nunca
3	Algunas veces
4	Casi siempre
5	Siempre

Nº	ÍTEMS	1	2	3	4	5
	GESTIÓN ESTRATÉGICA					
01	Existe coherencia entre el programa de estudios y el proyecto educativo institucional.					
02	Se demuestra propósitos articulados entre el plan anual de trabajo y el proyecto educativo institucional.					
03	Se presenta sostenibilidad en la gestión de recursos					
04	Se aplica la revisión del perfil de egreso					
05	Se ejecuta el sistema gestión de calidad.					
	FORMACIÓN INTEGRAL					
06	Se actualiza cada tres años el currículo.					
07	Se cuenta con registro del plan de estudios.					
08	Se promueven convenios para realizar las prácticas pre profesionales.					
09	Se promueve la capacitación a los docentes.					
10	Se cuenta con una plana docente adecuada.					
11	Se ejecuta el plan de desarrollo académico.					
12	Se realiza el seguimiento a los estudiantes.					
13	Se promueve la investigación aplicada.					
14	Se establecen mecanismos de seguimiento y evaluación en los proyectos de investigación					
15	Se desarrollan acciones de responsabilidad social.					
	SOPORTE INSTITUCIONAL					
16	Se promueve el servicio de bienestar.					
17	Se programa el mantenimiento de la infraestructura.					
18	Se realiza la gestión del programa de estudios.					
	RESULTADOS					
19	Se evalúa el avance del logro de competencias.					
20	Se actualiza el registro de seguimiento a egresados.					

DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: TIC

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Pedagógica							
1	Se aplica estrategias de enseñanza.	✓		✓		✓		
2	Se utiliza una metodología de enseñanza.	✓		✓		✓		
3	Se distribuye información digital.	✓		✓		✓		
4	Se incentiva el aprendizaje significativo.	✓		✓		✓		
5	Se practica el buen desempeño docente.	✓		✓		✓		
6	Se busca elevar estándares en el uso de las TIC.	✓		✓		✓		
7	Se utiliza los entornos virtuales de aprendizaje.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2 Técnica							
8	Se brinda soporte técnico y mantenimiento.	✓		✓		✓		
9	Se realiza el adecuado manejo de las TIC.	✓		✓		✓		
10	Se practica el manejo de herramientas digitales.	✓		✓		✓		
11	Se actualiza los conocimientos sobre sistema operativo.	✓		✓		✓		
12	Se actualiza los conocimientos sobre software.	✓		✓		✓		
13	Se actualiza los conocimientos sobre hardware..	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3 Gestión							
14	Se fortalece la capacidad de gestión educativa.	✓		✓		✓		
15	Se fortalece la capacidad de gestión administrativa.	✓		✓		✓		
16	Se fomenta la gestión de programas de adquisición.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 4 Social							
17	Se incentiva la responsabilidad social.	✓		✓		✓		
18	Se practica los valores éticos en la información digital.	✓		✓		✓		
19	Se realiza el adecuado uso del internet.	✓		✓		✓		
20	Se promueve el desarrollo de innovaciones tecnológicas.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [✓] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: CUEVA JULIAN OSCAR DNI: 33672607

Especialidad del validador: Dr. Ciencias de la Educación

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

..... de NOVIEMBRE del 2021



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: Habilidades directivas

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Habilidades personales							
1	Promueves el desarrollo del autoconocimiento.	✓		✓		✓		
2	Controlas el manejo de estrés.	✓		✓		✓		
3	Fomentas el desarrollo de la elasticidad.	✓		✓		✓		
4	Contribuyes en la solución de problemas.	✓		✓		✓		
5	Propones la solución racional.	✓		✓		✓		
6	Cumples el manejo a corto plazo.	✓		✓		✓		
7	Incentivas la creatividad.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2 Habilidades interpersonales	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Promueves la retroalimentación	✓		✓		✓		
9	Inculcas la orientación.	✓		✓		✓		
10	Incentivas la comunicación	✓		✓		✓		
11	Generas influencia en los demás	✓		✓		✓		
12	Contribuyes en motivar a los demás	✓		✓		✓		
13	Prestas atención en responder a las preguntas	✓		✓		✓		
14	Buscas mediar en los demás	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3 Habilidades grupales	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Promueves delegar funciones.	✓		✓		✓		
16	Propones conformar equipos.	✓		✓		✓		
17	Buscas liderar en el grupo.	✓		✓		✓		
18	Promueves la afiliación.	✓		✓		✓		
19	Fomentas el trabajo en equipo.	✓		✓		✓		
20	Propones liderar un cambio positivo.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [✓] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: CUEVA JULIAN OSCAR DNI: 33672609

Especialidad del validador: Dr. CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

30 de NOVIEMBRE del 2021



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 3: Calidad educativa

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Gestión estratégica							
1	Existe coherencia entre el programa de estudios y el proyecto educativo institucional.	✓		✓		✓		
2	Se demuestra propósitos articulados entre el plan anual de trabajo y el proyecto educativo institucional.	✓		✓		✓		
3	Se presenta sostenibilidad en la gestión de recursos.	✓		✓		✓		
4	Se aplica la revisión del perfil de egreso.	✓		✓		✓		
5	Se ejecuta el sistema gestión de calidad.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2 Formación integral							
6	Se actualiza cada tres años el currículo.	✓		✓		✓		
7	Se cuenta con registro del plan de estudios.	✓		✓		✓		
8	Se promueven convenios para realizar las prácticas pre profesionales.	✓		✓		✓		
9	Se promueve la capacitación a los docentes.	✓		✓		✓		
10	Se cuenta con una plana docente adecuada.	✓		✓		✓		
11	Se ejecuta el plan de desarrollo académico.	✓		✓		✓		
12	Se realiza el seguimiento a los estudiantes.	✓		✓		✓		
13	Se promueve la investigación aplicada.	✓		✓		✓		
14	Se establecen mecanismos de seguimiento y evaluación en los proyectos de investigación.	✓		✓		✓		
15	Se desarrollan acciones de responsabilidad social.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3 Soporte institucional							
16	Se promueve el servicio de bienestar.	✓		✓		✓		
17	Se programa el mantenimiento de la infraestructura.	✓		✓		✓		
18	Se realiza la gestión del programa de estudios.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 4 Resultados							
19	Se evalúa el avance del logro de competencias.	✓		✓		✓		
20	Se actualiza el registro de seguimiento a egresados.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [✓] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: COEVA JULIAN OSCAR DNI: 38692607

Especialidad del validador: DR. CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

30 de NOVIEMBRE del 2021

Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: TIC

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Pedagógica							
1	Se aplica estrategias de enseñanza.	✓		✓		✓		
2	Se utiliza una metodología de enseñanza.	✓		✓		✓		
3	Se distribuye información digital.	✓		✓		✓		
4	Se incentiva el aprendizaje significativo.	✓		✓		✓		
5	Se practica el buen desempeño docente.	✓		✓		✓		
6	Se busca elevar estándares en el uso de las TIC.	✓		✓		✓		
7	Se utiliza los entornos virtuales de aprendizaje.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2 Técnica	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Se brinda soporte técnico y mantenimiento.	✓		✓		✓		
9	Se realiza el adecuado manejo de las TIC.	✓		✓		✓		
10	Se practica el manejo de herramientas digitales.	✓		✓		✓		
11	Se actualiza los conocimientos sobre sistema operativo.	✓		✓		✓		
12	Se actualiza los conocimientos sobre software.	✓		✓		✓		
13	Se actualiza los conocimientos sobre hardware..	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3 Gestión	Si	No	Si	No	Si	No	
14	Se fortalece la capacidad de gestión educativa.	✓		✓		✓		
15	Se fortalece la capacidad de gestión administrativa.	✓		✓		✓		
16	Se fomenta la gestión de programas de adquisición.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 4 Social	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Se incentiva la responsabilidad social.	✓		✓		✓		
18	Se practica los valores éticos en la información digital.	✓		✓		✓		
19	Se realiza el adecuado uso del internet.	✓		✓		✓		
20	Se promueve el desarrollo de innovaciones tecnológicas.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [✓] No aplicable []

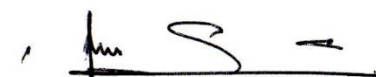
Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: GARAY ARGOTE FERNANDO JAVIER DNI: 43346450

Especialidad del validador: Dr. EN ADMINISTRACIÓN

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

26 de NOVIEMBRE del 2021



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: Habilidades directivas

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Habilidades personales							
1	Promueves el desarrollo del autoconocimiento.	✓		✓		✓		
2	Controlas el manejo de estrés.	✓		✓		✓		
3	Fomentas el desarrollo de la elasticidad.	✓		✓		✓		
4	Contribuyes en la solución de problemas.	✓		✓		✓		
5	Propones la solución racional.	✓		✓		✓		
6	Cumples el manejo a corto plazo.	✓		✓		✓		
7	Incentivas la creatividad.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2 Habilidades interpersonales	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Promueves la retroalimentación	✓		✓		✓		
9	Inculcas la orientación.	✓		✓		✓		
10	Incentivas la comunicación	✓		✓		✓		
11	Generas influencia en los demás	✓		✓		✓		
12	Contribuyes en motivar a los demás	✓		✓		✓		
13	Prestas atención en responder a las preguntas	✓		✓		✓		
14	Buscas mediar en los demás	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3 Habilidades grupales	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Promueves delegar funciones.	✓		✓		✓		
16	Propones conformar equipos.	✓		✓		✓		
17	Buscas liderar en el grupo.	✓		✓		✓		
18	Promueves la afiliación.	✓		✓		✓		
19	Fomentas el trabajo en equipo.	✓		✓		✓		
20	Propones liderar un cambio positivo.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [✓] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: GARAY ARGOTE FERNANDO JAVIER DNI: 43346450

Especialidad del validador: DR. EN ADMINISTRACIÓN

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

26 de NOVIEMBRE del 2021



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 3: Calidad educativa

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Gestión estratégica							
1	Existe coherencia entre el programa de estudios y el proyecto educativo institucional.	✓		✓		✓		
2	Se demuestra propósitos articulados entre el plan anual de trabajo y el proyecto educativo institucional.	✓		✓		✓		
3	Se presenta sostenibilidad en la gestión de recursos.	✓		✓		✓		
4	Se aplica la revisión del perfil de egreso.	✓		✓		✓		
5	Se ejecuta el sistema gestión de calidad.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2 Formación integral	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Se actualiza cada tres años el currículo.	✓		✓		✓		
7	Se cuenta con registro del plan de estudios.	✓		✓		✓		
8	Se promueven convenios para realizar las prácticas pre profesionales.	✓		✓		✓		
9	Se promueve la capacitación a los docentes.	✓		✓		✓		
10	Se cuenta con una plana docente adecuada.	✓		✓		✓		
11	Se ejecuta el plan de desarrollo académico.	✓		✓		✓		
12	Se realiza el seguimiento a los estudiantes.	✓		✓		✓		
13	Se promueve la investigación aplicada.	✓		✓		✓		
14	Se establecen mecanismos de seguimiento y evaluación en los proyectos de investigación.	✓		✓		✓		
15	Se desarrollan acciones de responsabilidad social.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3 Soporte institucional	Si	No	Si	No	Si	No	
16	Se promueve el servicio de bienestar.	✓		✓		✓		
17	Se programa el mantenimiento de la infraestructura.	✓		✓		✓		
18	Se realiza la gestión del programa de estudios.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 4 Resultados	Si	No	Si	No	Si	No	
19	Se evalúa el avance del logro de competencias.	✓		✓		✓		
20	Se actualiza el registro de seguimiento a egresados.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [✓] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: GARAY ARGOTE FERNANDO JAVIER DNI: 43346450

Especialidad del validador: DR. EN ADMINISTRACIÓN

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

26 de NOVIEMBRE del 2021



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: TIC

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Pedagógica							
1	Se aplica estrategias de enseñanza.	/		/		/		
2	Se utiliza una metodología de enseñanza.	/		/		/		
3	Se distribuye información digital.	/		/		/		
4	Se incentiva el aprendizaje significativo.	/		/		/		
5	Se practica el buen desempeño docente.	/		/		/		
6	Se busca elevar estándares en el uso de las TIC.	/		/		/		
7	Se utiliza los entornos virtuales de aprendizaje.	/		/		/		
	DIMENSIÓN 2 Técnica	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Se brinda soporte técnico y mantenimiento.	/		/		/		
9	Se realiza el adecuado manejo de las TIC.	/		/		/		
10	Se practica el manejo de herramientas digitales.	/		/		/		
11	Se actualiza los conocimientos sobre sistema operativo.	/		/		/		
12	Se actualiza los conocimientos sobre software.	/		/		/		
13	Se actualiza los conocimientos sobre hardware..	/		/		/		
	DIMENSIÓN 3 Gestión	Si	No	Si	No	Si	No	
14	Se fortalece la capacidad de gestión educativa.	/		/		/		
15	Se fortalece la capacidad de gestión administrativa.	/		/		/		
16	Se fomenta la gestión de programas de adquisición.	/		/		/		
	DIMENSIÓN 4 Social	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Se incentiva la responsabilidad social.	/		/		/		
18	Se practica los valores éticos en la información digital.	/		/		/		
19	Se realiza el adecuado uso del internet.	/		/		/		
20	Se promueve el desarrollo de innovaciones tecnológicas.	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Apaza Meneses, Luz DNI: 00410197

Especialidad del validador: Dr. en Educación

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

29 de Noviembre del 2021.



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: Habilidades directivas

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Habilidades personales							
1	Promueves el desarrollo del autoconocimiento.	✓		✓		✓		
2	Controlas el manejo de estrés.	✓		✓		✓		
3	Fomentas el desarrollo de la elasticidad.	✓		✓		✓		
4	Contribuyes en la solución de problemas.	✓		✓		✓		
5	Propones la solución racional.	✓		✓		✓		
6	Cumples el manejo a corto plazo.	✓		✓		✓		
7	Incentivas la creatividad.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2 Habilidades interpersonales	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Promueves la retroalimentación	✓		✓		✓		
9	Inculcas la orientación.	✓		✓		✓		
10	Incentivas la comunicación	✓		✓		✓		
11	Generas influencia en los demás	✓		✓		✓		
12	Contribuyes en motivar a los demás	✓		✓		✓		
13	Prestas atención en responder a las preguntas	✓		✓		✓		
14	Buscas mediar en los demás	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3 Habilidades grupales	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Promueves delegar funciones.	✓		✓		✓		
16	Propones conformar equipos.	✓		✓		✓		
17	Buscas liderar en el grupo.	✓		✓		✓		
18	Promueves la afiliación.	✓		✓		✓		
19	Fomentas el trabajo en equipo.	✓		✓		✓		
20	Propones liderar un cambio positivo.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Apaxa Meneses, Luz DNI: 00410197

Especialidad del validador: Dr. en Educación

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

29 de Noviembre del 2021



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 3: Calidad educativa

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Gestión estratégica							
1	Existe coherencia entre el programa de estudios y el proyecto educativo institucional.	✓		✓		✓		
2	Se demuestra propósitos articulados entre el plan anual de trabajo y el proyecto educativo institucional.	✓		✓		✓		
3	Se presenta sostenibilidad en la gestión de recursos.	✓		✓		✓		
4	Se aplica la revisión del perfil de egreso.	✓		✓		✓		
5	Se ejecuta el sistema gestión de calidad.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2 Formación integral							
6	Se actualiza cada tres años el currículo.	✓		✓		✓		
7	Se cuenta con registro del plan de estudios.	✓		✓		✓		
8	Se promueven convenios para realizar las prácticas pre profesionales.	✓		✓		✓		
9	Se promueve la capacitación a los docentes.	✓		✓		✓		
10	Se cuenta con una plana docente adecuada.	✓		✓		✓		
11	Se ejecuta el plan de desarrollo académico.	✓		✓		✓		
12	Se realiza el seguimiento a los estudiantes.	✓		✓		✓		
13	Se promueve la investigación aplicada.	✓		✓		✓		
14	Se establecen mecanismos de seguimiento y evaluación en los proyectos de investigación.	✓		✓		✓		
15	Se desarrollan acciones de responsabilidad social.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3 Soporte institucional							
16	Se promueve el servicio de bienestar.	✓		✓		✓		
17	Se programa el mantenimiento de la infraestructura.	✓		✓		✓		
18	Se realiza la gestión del programa de estudios.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 4 Resultados							
19	Se evalúa el avance del logro de competencias.	✓		✓		✓		
20	Se actualiza el registro de seguimiento a egresados.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Apaza Meneses, Luz DNI: 00410197

Especialidad del validador: Dr. en Educación

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

29 de Noviembre del 2021.



Firma del Experto Informante



Lima, 06 de mayo de 2022

Carta P. 0059-2022-UCV-EPG-SP

CRL CAB
FERNANDO JAVIER GARAY ARGOTE
DIRECTOR
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA MILITAR "CRL GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA"

De mi mayor consideración:



Es grato dirigirme a usted, para presentar a **ARTEAGA VELASCO DOUGLAS GUSTAVO**; identificado(a) con DNI/CE N° 09833935 y código de matrícula N° 7000960482; estudiante del programa de DOCTORADO EN EDUCACIÓN en modalidad semipresencial del semestre 2022-I quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de DOCTOR(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

Aprovechamiento de las TIC y habilidades directivas en la calidad educativa de una Institución Educativa, Tacna 2022

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



MBA. Ruth Angélica Chicana Becerra
Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales
Universidad César Vallejo



Lima, 06 de mayo de 2022

Carta P. 0059-2022-UCV-EPG-SP

CRL CAB
FERNANDO JAVIER GARAY ARGOTE
DIRECTOR
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA MILITAR "CRL GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA"

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **ARTEAGA VELASCO DOUGLAS GUSTAVO**; identificado(a) con DNI/CE N° 09833935 y código de matrícula N° 7000960482; estudiante del programa de DOCTORADO EN EDUCACIÓN en modalidad semipresencial del semestre 2022-I quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de DOCTOR(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

Aprovechamiento de las TIC y habilidades directivas en la calidad educativa de una Institución Educativa, Tacna 2022

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



MBA. Ruth Angélica Chicana Becerra
Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales
Universidad César Vallejo

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



RECIBIDO
1
06 MAYO 2022.



INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA MILITAR “CRL GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA”

“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

El Sr. Crl Cab Director de la Institución Educativa Pública Militar “Crl Gregorio Albarracín Lanchipa” de Tacna, hace constar que él:

Mg. ARTEAGA VELASCO, DOUGLAS GUSTAVO

Identificado con DNI N° 09833935 y con código de matrícula N° 7000960482, estudiante del programa de doctorado en Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, está autorizado para desarrollar su trabajo de investigación (tesis) titulado:

Aprovechamiento de las TIC y habilidades directivas en la calidad educativa en una Institución Educativa, Tacna-2022

Asimismo, está facultado para la aplicación de los instrumentos de recojo de datos e información en la Institución que represento.

Se expide el presente documento a solicitud de la parte interesada, para los fines que estime conveniente.

Tacna, 09 de mayo del 2022.



O-119601400-O+
FERNANDO JAVIER GARAY ARGOTE
CRL CAB
Director de la IEPM “Crl GAL”



INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA MILITAR “CRL GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA”

“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

CONSTANCIA

El Sr. Crl Cab Director de la Institución Educativa Pública Militar “Crl Gregorio Albarracín Lanchipa” de Tacna, hace constar que él:

Mg. ARTEAGA VELASCO, DOUGLAS GUSTAVO

Estudiante del Programa de Doctorado en Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, aplicó en forma satisfactoria los instrumentos de recojo de datos e información mediante el desarrollo de las encuestas (Cuestionario sobre TIC, Habilidades directivas y Calidad educativa) dirigido a los docentes y/o directivos de la Institución que represento.

Se expide el presente documento a solicitud de la parte interesada, para los fines que estime conveniente.

Tacna, 13 de mayo del 2022.



O-119601400-O+
FERNANDO JAVIER GARAY ARGOTE
CRL CAB
Director de la IEPM “Crl GAL”