



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO  
EN ADMINISTRACIÓN

El Clima Organizacional en la Facultad de Ciencias Empresariales de  
una Universidad Privada de Lambayeque, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctora en Administración

**AUTORA:**

Seminario Serquen Key Zuyet ([orcid.org/0000-002-0611-5023](https://orcid.org/0000-002-0611-5023))

**ASESOR:**

Dr, Marquez Yauri, Heyner Yuliano ([orcid.org/0000-0002-1825-9542](https://orcid.org/0000-0002-1825-9542))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Modelo de Herramientas Gerenciales

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO - PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A Dios, quien ha sido mi guía y fortaleza hasta el día de hoy.

A mi familia, quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me apoyaron en todo momento.

Finalmente quiero dedicar esta tesis a todas las personas que me apoyaron en la realización de esta tesis.

Mg. Key Zuyet Seminario Serquen

## **Agradecimiento**

Quiero expresar mi gratitud a Dios, por estar presente en mi vida y en la de mi familia.

Agradecer a la Universidad que me apoyo en la investigación, en especial al Doctorado en Administración, quienes con la enseñanza de conocimientos valiosos me hicieron crecer profesionalmente.

Mg. Key Zuyet Seminario Serquen

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	15
3.2. Variables y operacionalización.....	16
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis .....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5. Procedimientos .....	18
3.6. Método de análisis de datos .....	18
3.7. Aspectos éticos.....	19
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN .....	28
VI. CONCLUSIONES .....	36
VII. RECOMENDACIONES .....	37
VIII. PROPUESTAS .....	38
REFERENCIAS.....	75

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b>	Nivel de clima organizacional.....	21
<b>Tabla 2</b>	Nivel de la dimensión Autorrealización.....	22
<b>Tabla 3</b>	Nivel de la dimensión Involucramiento del Personal .....	23
<b>Tabla 4</b>	Nivel de la dimensión supervisión .....	24
<b>Tabla 5</b>	Nivel de la dimensión comunicación .....	25
<b>Tabla 6</b>	Nivel de la dimensión condiciones laborales .....	26
<b>Tabla 9</b>	Promover la motivación de los colaboradores.....	41
<b>Tabla 10</b>	Desarrollo de habilidades interpersonales.....	42
<b>Tabla 11</b>	Fomentar el involucramiento laboral .....	43
<b>Tabla 12</b>	Supervisar la entrega de información oportuna y un agradable ambiente de trabajo .....	45
<b>Tabla 13</b>	Fortalecimiento de la comunicación asertiva institucional .....	46
<b>Tabla 14</b>	Mejoramiento de las condiciones laborales en la universidad.....	47
<b>Tabla 15</b>	Taller 01- Promover la motivación de los colaboradores.....	52
<b>Tabla 16</b>	Taller 2 - Desarrollo de habilidades interpersonales para autorrealizarse .....	54
<b>Tabla 17</b>	Taller 3 - Fomentar que los colaboradores se sientan involucrados con el trabajo que realizan en la universidad .....	56
<b>Tabla 18</b>	Taller 4 - Supervisión la entrega de información oportuna y un agradable ambiente de trabajo.....	58
<b>Tabla 19</b>	Taller 5 - Fortalecimiento de la comunicación asertiva institucional .....	60
<b>Tabla 20</b>	Taller 4 - Mejoramiento de las condiciones laborales en la universidad .....	62
<b>Tabla 21</b>	Recurso humano.....	64
<b>Tabla 22</b>	Materiales.....	64
<b>Tabla 23</b>	Equipos.....	65
<b>Tabla 24</b>	Servicios.....	65
<b>Tabla 25</b>	Resumen general.....	66

## Índice de figuras

<b>Figura 1</b> Esquema del diseño de investigación .....	15
---	----

## Resumen

El presente trabajo tuvo como objetivo diagnosticar el Clima organizacional en Facultad de Ciencias Empresariales de Universidad Privada de Lambayeque 2022. Siendo una investigación de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y tipo descriptiva, propositiva; su muestra fueron veinte colaboradores administrativos a quienes se les aplicó el cuestionario Clima Laboral – SPC conformada por cincuenta interrogantes distribuidas en cinco dimensiones que fueron la autorrealización, involucramiento del personal, supervisión, comunicación y condiciones laborales para llegar a la conclusión que se diagnosticó un nivel medio del clima organizacional con un 60% y en cuanto a sus dimensiones, se identificó un nivel bajo de autorrealización con el 70%; seguido, la dimensión involucramiento laboral ostentó un nivel bajo con el 50%; luego, la dimensión supervisión manifestó un nivel bajo con el 60%; por consiguiente, la dimensión comunicación ostentó un nivel bajo con el 65% y por último, la dimensión condiciones laborales registró un nivel alto con el 55% del total de docentes encuestados. A partir de estos resultados se elaboró a nivel de propuesta un programa motivacional para mejorar el clima organizacional.

**Palabras clave:** clima organizacional, motivación, programa.

## **Abstract**

The objective of this study was to diagnose the organizational climate in the Faculty of Business Sciences of Universidad Privada de Lambayeque 2022. Being a quantitative approach research, non-experimental design and descriptive, propositive type; its sample were twenty administrative collaborators to whom the questionnaire Work Climate - SPC was applied, made up of fifty questions distributed in five dimensions that were fulfillment, work involvement, supervision, communication and working conditions to reach the conclusion that a medium level of organizational climate was diagnosed with 60% and as for its dimensions, a low level of personal fulfillment was identified with 70%; followed by the reliability dimension with a low level of 50%; then, the supervision dimension showed a low level of 60%; consequently, the communication dimension showed a low level of 65% and finally, the working conditions dimension showed a high level of 55% of the total number of teachers surveyed. Based on these results, a motivational program to improve the organizational climate was developed as a proposal.

**Keywords:** organizational climate, motivation, program



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MARQUEZ YAURI HEYNER YULIANO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "El Clima Organizacional en la Facultad de Ciencias Empresariales de una Universidad Privada de Lambayeque, 2022", cuyo autor es SEMINARIO SERQUEN KEY ZUYET, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 30 de Junio del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
MARQUEZ YAURI HEYNER YULIANO <b>DNI:</b> 33335378 <b>ORCID</b> 0000-0002-1825-9542	Firmado digitalmente por: HMARQUEZY el 14-08- 2022 19:23:15

Código documento Trilce: TRI - 0315085