



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Habilidades blandas y resiliencia en estudiantes de secundaria de la
Institución Educativa 135 de San Juan de Lurigancho, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

AUTORA:

Mamani Rodriguez, Erika (orcid.org/0000-0003-3966-4093)

ASESORA:

Dra. Esquiagola Aranda, Estrella Azucena (orcid.org/0000-0002-1841-0070)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios y a mi familia que son la mayor motivación en mi vida.

Agradecimiento

Agradecer en primer lugar a Dios por guiar mis pasos, a mi padre que me acompaña desde el cielo, a mi madre y hermanos por impulsar mis sueños y ayudarme a alcanzar mis metas. A mis docentes de la maestría por orientarme con sus sabios consejos.

Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Índice de contenidos	IV
Índice de tablas	V
Índice de figuras	VI
RESUMEN	VII
ABSTRACT	VIII
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	21
3.1. Tipo y diseño de investigación	21
3.2. Variables y operacionalización	21
3.3. Población, muestra y muestreo	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.5. Procedimientos	23
3.6. Método de análisis de datos	24
3.7. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN	39
VI. CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES	46
REFERENCIAS	47
ANEXOS	57

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Resultados de la variable habilidades blandas	25
Tabla 2. Resultados de las dimensiones de las habilidades blandas	26
Tabla 3. Resultados de la variable resiliencia	27
Tabla 4. Resultados de las dimensiones de la resiliencia	29
Tabla 5. Resultados de la distribución de Kolmogorov Smirnov	30
Tabla 6. Correlación de Spearman entre las habilidades blandas y resiliencia	31
Tabla 7. Correlación entre las habilidades blandas con la confianza en sí mismo	32
Tabla 8. Correlación entre las habilidades blandas con la ecuanimidad	33
Tabla 9. Correlación entre las habilidades blandas con la perseverancia	34
Tabla 10. Correlación entre las habilidades blandas con la satisfacción personal	35
Tabla 11. Correlación entre las habilidades blandas con el sentirse bien solo	36
Tabla 12. Diferencia de medias de las habilidades blandas y la resiliencia según las variables sociodemográficas	37

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Resultados de la variable habilidades blandas	25
Figura 2. Resultados de las dimensiones de las habilidades blandas	26
Figura 3. Resultados de la variable resiliencia	28
Figura 4. Resultados de las dimensiones de la resiliencia	29

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo principal el determinar si existe relación entre las habilidades blandas y la resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública 135 de San Juan de Lurigancho, 2022. Fue de un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo con un nivel correlacional, el diseño fue no experimental, donde la muestra obtenida fue no probabilística e intencional, que evaluó a un total de 108 estudiantes a quienes se les aplicó la escala de habilidades blandas de Balbín el cual tiene un alfa de Cronbach de 0.92 lo que nos indica que es confiable. La escala de resiliencia desarrollada por Wagnild y Young con un valor del alfa de Cronbach de 0.86 siendo confiable, ambas fueron validadas a través del juicio de expertos mostrando valores de aplicabilidad. En los resultados se encontró que los niveles de la resiliencia como de las habilidades blandas son de tendencia media y alta. En conclusión, se logra determinar que si existe relación significativa baja ($r_s=0.19$; $p=0.04$; $p<0.05$) entre las habilidades blandas y la resiliencia, en base a estos resultados se aprueba la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Palabras clave: habilidades blandas, trabajo en equipo, liderazgo, negociación de conflictos, resiliencia.

Abstract

The main objective of this research was to determine if there is a relationship between soft skills and resilience in high school students of the Public Educational Institution 135 of San Juan de Lurigancho, 2022. It was a quantitative approach of descriptive type with a correlational level, the design was non-experimental, where the sample obtained was non-probabilistic and intentional that evaluated a total of 108 students to whom the Balbin soft skills scale was applied, which has a Cronbach's alpha of 0.92, which indicates that it is reliable, and the resilience scale developed by Wagnild and Young with a Cronbach's alpha value of 0.86 being reliable, both were validated through expert judgment showing applicability values. In the results it was found that the levels of resilience and soft skills are of medium and high tendency. In conclusion, it was determined that there is a significant relationship ($p=0.04$; $p<0.05$) between soft skills and resilience, based on these results, the alternative hypothesis is approved and the null hypothesis is rejected.

Keywords: soft skills, teamwork, leadership, conflict negotiation, resilience.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad la educación ha tenido un gran impacto debido a la presencia de la pandemia ocasionada por el COVID-19, esto ha tenido grandes repercusiones sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje (Morales, 2020; Vialart, 2020), esto sin duda alguna ha tenido efectos negativos sobre la salud mental de todas las personas, afectando las familias y el funcionamiento de las instituciones, donde se ha incrementado la presencia de diversas dificultades relacionadas a su bienestar (Huarcaya, 2020).

En este contexto las personas se han visto obligadas a adaptarse en un periodo corto de tiempo al desarrollo de las actividades cotidianas, dentro de ellas la educación, por lo que los docentes así como estudiantes se han visto en la obligación de generar nuevas estrategias amparados en la tecnología y esto ha generado nuevas demandas en el desarrollo de las habilidades de las personas. Dentro de dichas habilidades podemos hacer mención de las habilidades blandas considerando aspectos como el trabajo en equipo, la empatía, la resolución de conflictos y el liderazgo, las cuales tienen efecto sobre el éxito en el desarrollo de las personas no solo en un plano académico, sino también en lo personal, teniendo un valor agregado en estas épocas de pandemia (Cadillo & Valentín, 2020).

Además, es primordial tener en cuenta otro aspecto que cumple un rol importante en el desarrollo de las personas, la cual es la resiliencia, esta contribuye en el desarrollo personal de cada uno de los estudiantes y tiene un gran impacto en el éxito de su formación académica, del mismo modo que es relevante para el bienestar de su salud mental (Masten et al., 2021; Zárata, 2019), en base a esto es importante generar ambientes que promuevan el desarrollo correcto de la resiliencia de cada estudiante, lo cual traerá beneficios no solo para ellos, sino también para sus familias, para la universidad y para la sociedad (Rodríguez et al., 2021; Barzilay et al., 2020).

A nivel internacional, el estudio de las habilidades blandas como de la resiliencia viene en incremento ya que se le atribuye mayor importancia en función del valor que tienen para el desarrollo de los estudiantes, del mismo modo esto se debe a que por

consecuencia de la presencia de la misma pandemia por COVID-19 se declara en urgencia la salud pública por la Organización Mundial de la Salud (OMS), quienes consideran que dentro del grupo de adolescentes al menos entre el 10% al 20% de la población total padecen de problemas a nivel de la salud mental, esto afecta aún más a personas que viven en contextos adversos y no poseen niveles adecuados de resiliencia o no llegan a desarrollar de manera positiva diversas habilidades blandas que permita que tengan un desenvolvimiento adecuado en todos los ámbitos de su vida, generando daños a nivel emocional y psicológico (OMS, 2020).

Esto no es ajeno a la realidad que se vive en el Perú, ya que las estadísticas son más preocupantes con respecto a la salud mental de los adolescentes, tal y como lo expone el Ministerio de Salud (MINSU, 2021) que en los adolescentes existe hasta un 60% de casos con dificultades a nivel emocional y habitualmente estos adolescentes no cuentan con niveles buenos de resiliencia ni mucho menos desarrollan de manera correcta habilidades blandas que contribuyan en su formación y salud mental, por lo que es necesario poder trabajar estos aspectos y mejorar las condiciones que les permita que generen mayor bienestar.

En el plano local, específicamente en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 135 Toribio Rodríguez de Mendoza de San Juan de Lurigancho, se puede observar que en el retorno a las clases los estudiantes demuestran cierto grado de timidez para interactuar, en cuanto a las actitudes, tienen pocas habilidades de escucha a las preguntas que se plantean, en clase no participan activamente o responden tímidamente, algunos de ellos no se integran en los trabajos de equipo, no comparten sus ideas y algunos muestran poca capacidad para resolver conflictos. es por ello necesario desarrollar una medición de las habilidades blandas y de la resiliencia con la finalidad de poder tener una clara visión de la realidad de estos aspectos en los estudiantes, de esta manera se podrá identificar las diversas categorías y niveles en los que se encuentran ya que existen casos en donde se ha identificado la necesidad de mejorar y desarrollar en mejor medida sus habilidades blandas, es más, en el contexto en el que se desarrollan existe ambientes de riesgo debido a problemáticas sociales por lo que es conveniente reforzar sus niveles de

resiliencia y de ser necesario implementar estrategias que permitan afianzar o fortalecer estos aspectos.

En vista que tanto las habilidades blandas como la resiliencia son aspectos importantes para el desarrollo integral de los estudiantes los cuales, según lo expuesto, tienen repercusión en el éxito de su desarrollo académico y también es importante dentro de su formación personal lo cual contribuye en el bienestar de su salud mental, por eso es necesario conocer cómo es que estas variables se relacionan con la finalidad de poder plantear una diversidad de estrategias que permitan beneficiar a la población estudiantil.

En base a lo expuesto anteriormente, se plantea el siguiente problema de investigación: ¿Existe relación entre las habilidades blandas y la resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 135 Toribio Rodríguez de Mendoza de San Juan de Lurigancho, 2022? Como problemas específicos se plantean: ¿Existe relación entre las habilidades blandas con la confianza en sí mismo, ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal y sentirse bien solo en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 135 Toribio Rodríguez de Mendoza de San Juan de Lurigancho, 2022? ¿Existe diferencias en las habilidades blandas y la resiliencia según las variables sociodemográficas en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 135 Toribio Rodríguez de Mendoza de San Juan de Lurigancho, 2022?

La presente investigación brinda un aporte teórico ya que se presenta de manera ordenada las diversas teorías que definen y fundamentan cada una de las variables consideradas, lo cual permite tener un claro conocimiento de sus fundamentos teóricos, esto ha de servir para la comprensión de ambas y se podrá hacer uso de esta investigación como antecedente para el desarrollo de otras investigaciones que hagan uso de las mismas variables. A nivel práctico y social es importante conocer la relación que existe entre las habilidades blandas y la resiliencia, ya que de esta manera se podrá tener en cuenta que en tanto se mejore una tendrá impacto sobre la otra, lo cual permitirá desarrollar una serie de estrategias y técnicas para poder mejorarlas, del

mismo modo permitirá plantear el desarrollo de talleres que permita promover y mejorar las habilidades blandas y los niveles de resiliencia de los estudiantes. A nivel metodológico se aporta con la utilización de dos instrumentos los cuales contarán con propiedades psicométricas adecuadas para su utilización, de esta manera estas herramientas podrán ser utilizadas para el desarrollo de otras investigaciones y para la calificación de grupos similares.

El objetivo general de este estudio es: determinar si existe relación entre las habilidades blandas y la resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 135 Toribio Rodríguez de Mendoza de San Juan de Lurigancho, 2022. Los objetivos específicos son: determinar si existe relación entre las habilidades blandas con la confianza en sí mismo, ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal y sentirse bien solo en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 135 Toribio Rodríguez de Mendoza de San Juan de Lurigancho, 2022. Identificar si existe diferencias en las habilidades blandas y la resiliencia según las variables sociodemográficas en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 135 Toribio Rodríguez de Mendoza de San Juan de Lurigancho, 2022.

La hipótesis general de esta investigación es: si existe relación significativa entre las habilidades blandas y la resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 135 Toribio Rodríguez de Mendoza de San Juan de Lurigancho, 2022. Las hipótesis específicas son: si existe relación significativa entre las habilidades blandas con la confianza en sí mismo, ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal y sentirse bien solo en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 135 Toribio Rodríguez de Mendoza de San Juan de Lurigancho, 2022. Si existe diferencias significativas en las habilidades blandas y la resiliencia según las variables sociodemográficas en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 135 Toribio Rodríguez de Mendoza de San Juan de Lurigancho, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Como antecedentes de investigación, a nivel internacional tenemos a Üzar et al. (2022) quienes desarrollaron un estudio con la finalidad de determinar la relación entre la resiliencia, la sensibilidad intercultural y la empatía, los evaluados mostraron niveles altos de resiliencia (con una media de 59.44), niveles moderados de empatía (con una media de 59.19) y un alto nivel de sensibilidad intercultural (con una media de 80.25), en base al análisis de regresión se concluye con que la resiliencia influye significativamente en el desarrollo de la empatía y en la sensibilidad intercultural. Otros estudios destacan la importancia de analizar la resiliencia con la inteligencia emocional, como el desarrollado por Buenaño (2021) quien investigó la relación entre dichas variables obteniendo que la resiliencia obtuvo valores de moderados a altos, como el componente de satisfacción personal un 67% obtuvo un nivel alto, en ecuanimidad un 43% nivel medio y 52% nivel alto, en sentirse bien donde el 68% niveles altos, en confianza en sí mismo un 66% tenía niveles altos y en perseverancia un 64% obtuvo niveles altos. En conclusión, se logró determinar que la resiliencia se relaciona positiva y significativamente con la inteligencia emocional.

Estos estudios son valiosos en la medida que aportan con información relevante con respecto a la relación que existe entre la resiliencia con variables similares a las propuestas en este estudio, de tal forma podemos identificar que dichos resultados se replican en el contexto donde se llevó a cabo la investigación.

En ese sentido, Guthrie et al. (2021) desarrollaron un estudio con la finalidad de determinar que la educación de liderazgo contribuye en la enseñanza de la resiliencia para el éxito, el desarrollo de las enseñanzas de aprendizajes se realiza mediante el desarrollo de programas académicos, la conclusión a la que se llegó es que el liderazgo contribuye en el desarrollo de habilidades que son de utilidad para la superación de problemas personales y tiene impacto en la resiliencia el cual permite alcanzar sus objetivos. Del mismo modo Finken (2021) desarrolló una investigación basada en el desarrollo de modelos en base a ecuaciones estructurales donde determina la relación que existe entre la autoeficacia del liderazgo en estudiantes

nativos americanos con la estima racial colectiva, las experiencias y la resiliencia, llegando a la conclusión el clima discriminatorio se relaciona negativa y significativamente con la resiliencia, y la resiliencia tiene una relación significativa y positiva con la autoeficacia del liderazgo. En relación tenemos a Torija (2021) realizó un estudio sobre habilidades blandas y resiliencia, esta investigación tiene un enfoque cualitativo de tipo documental, la cual logra determinar que es necesario promover y desarrollar en mejor medida las habilidades blandas ya que tienen un impacto importante en la promoción de la resiliencia, siendo a la vez importante para el éxito académico de los estudiantes.

Estas investigaciones aportan en gran medida ya que son las mismas variables de estudio, en la cual se aprecia la existencia de relación entre las variables, y que estas tienen un valor importante en su desarrollo académico y personal.

En tanto, Rengifo & Marlene (2021) investigaron sobre la aplicación de las habilidades blandas en el desarrollo de ideas de emprendimiento, dicho estudio tuvo un enfoque mixto de tipo explicativa, prospectiva y bibliográfica con método inductivo – deductivo, dentro de los resultados se aprecia que las habilidades de comunicación efectiva, creatividad, liderazgo y toma de decisiones tienen niveles medios a bajos en el grupo de los evaluados. La conclusión a la que se llegó es que las habilidades blandas contribuyen en el desarrollo de ideas de emprendimiento de los evaluados por lo que es necesario enfocar actividades pedagógicas y metodologías innovadoras para mejorar estas habilidades en los estudiantes. Asimismo, Morgan (2021) realizó una investigación sobre el análisis de la resiliencia y su vínculo con el rendimiento académico en un grupo de estudiantes, dicho estudio descriptivo correlacional llegó a evaluar a un total de 497 estudiantes con la escala de resiliencia de Wagnild & Young, dentro de los resultados se encontraron que la dimensión con mayor puntuación fue la de confianza, seguida de perseverancia, ecuanimidad, satisfacción personal y finalmente sentirse bien solo. En conclusión, se evidencia la relación entre los niveles de resiliencia con el rendimiento académico a nivel teórico, pero no estadísticamente.

Por otra parte, Djourova et al. (2020) llevaron a cabo un estudio para determinar cómo es que la autoeficacia y la resiliencia funcionan como mecanismo mediador de la relación entre el liderazgo transformacional y el bienestar, evaluaron 225 personas en un plazo de tiempo de 6 meses donde se demostró que de las cuatro dimensiones del liderazgo transformacional solo dos tienen un impacto directo sobre la autoeficacia y resiliencia, las cuales son la motivación inspiradora y la consideración individualizada, es así que tanto la auto eficiencia como la resiliencia tienen que ver con el liderazgo y bienestar. Del mismo modo, tenemos a Eliot (2020) llevó a cabo un estudio para determinar el impacto del liderazgo sobre la resiliencia, dicho estudio se centró en una búsqueda bibliográfica donde se logró determinar que el desarrollo de aspectos de liderazgo, genera impacto favorable sobre los niveles de resiliencia de las personas, además, el desarrollo de la resiliencia en las personas genera mejores líderes quienes logran generar mayor impacto sobre las personas, siendo esto una capacidad importante para el desarrollo de toda organización.

Por otro lado, Franken et al. (2020) desarrollaron una investigación, que determinó como es que el liderazgo juega un papel importante en el fomento de la resiliencia, para ello evaluaron a un total de 233 personas donde se muestra que el liderazgo tiene relación con la resiliencia ya que la presencia de un liderazgo paradójico influye de tal manera que las personas muestran mayores conductas resilientes que a su vez dependen de la percepción que tienen del apoyo organizacional, del mismo modo se identifica relación entre el liderazgo con la uniformidad e individualización y sobre el control y autonomía. De manera similar, trabajando con este punto tenemos a Trigueros et al. (2020) que desarrollaron un estudio sobre la influencia del liderazgo docente transformacional sobre la motivación, resiliencia, agotamiento y el rendimiento académico, se evaluó a un total de 3354 estudiantes donde se determinaron la relación entre las variables a través de un modelo de ecuaciones estructurales concluyendo que el liderazgo docente predijo positivamente la resiliencia académica y la motivación; la resiliencia académica predijo negativamente el agotamiento y predijo positivamente el rendimiento académico. Asimismo, Winn & Dykes (2019) llevaron a cabo un estudio con la finalidad de

identificar el liderazgo tóxico y el desarrollo de conductas resilientes, dicha investigación fue analítica donde determinó como característica principal del liderazgo tóxico que suelen trabajar para sí mismos donde se genera un entorno disfuncional el cual se ve disminuido por la presencia de ciertas conductas resilientes, del mismo modo el desarrollo de un liderazgo adecuado promueve el desarrollo de la resiliencia de las personas.

De igual importancia, Jeong (2019) llevó a cabo una investigación con la finalidad de determinar la relación entre la resiliencia con la creatividad, dicho estudio llegó a evaluar a un total de 320 estudiantes donde se aprecia que la resiliencia obtuvo un puntaje medio de 32 con un valor mínimo de 11 y máximo de 44, por lo que se infiere que la mayoría de los evaluados poseían niveles de medios a altos. La principal conclusión a la que se llegó es que se evidencia relación significativa entre la resiliencia y la creatividad. Similar al estudio desarrollado por Zainal et al. (2019) investigaron sobre la resiliencia y el desarrollo de habilidades blandas como medio para superar situaciones adversas, esta investigación se basa en analizar un caso en una zona rural en Malasia donde se muestra que la resiliencia y las habilidades blandas que adquieren las personas son de suma importancia para el logro de sus estudios, sin embargo hace mención que dicho proceso no es sencillo y que es necesario tener otros factores que puedan influenciar en el éxito de las personas, por lo que es importante tener un entorno social familiar saludable. También, tenemos a Malinin (2018) en su estudio determinó el desarrollo de habilidades blandas y la resiliencia creativa, dicho estudio tiene un enfoque bibliográfico que se basa en el análisis de varios documentos de investigación, en la que concluye que las habilidades blandas tienen relación con el desarrollo de mejores niveles de resiliencia, del mismo modo se identifica que la resiliencia contribuye en el desarrollo de las habilidades blandas.

Estas investigaciones son relevantes en la medida que aportan información valiosa con respecto a lo importante que son para el desarrollo integral de los estudiantes, además de conocer la relación entre ellas y se puede dilucidar la importancia de trabajar con ellas para mejorar varios aspectos vinculados al éxito académico.

En tanto, Nazemi & Hashemi (2018) desarrolló un estudio comparativo de la alexitimia, resiliencia y empatía en estudiantes con y sin problemas de aprendizaje que llegó a evaluar a 120 estudiantes, la mitad de ellos con problemas de aprendizaje, llegando a la conclusión que estos estudiantes tienen menos niveles de resiliencia y empatía a comparación de los estudiantes que no presentan estos de tipos de problema, por lo que es conveniente trabajar estos aspectos que podrían contribuir a que mejoren en su proceso académico.

Del mismo modo, Osofsky et al. (2018) investigaron sobre el impacto del desarrollo de un programa de liderazgo juvenil sobre la autoeficacia y la resiliencia donde se identificó que los estudiantes que formaron parte del programa obtuvieron niveles muy por encima de autoeficacia sobre los estudiantes que no formaron parte. En conclusión, se demostró que el programa en mención genera un impacto positivo sobre el empoderamiento basado en resiliencia, donde los estudiantes mejoran a través del liderazgo sus niveles de resiliencia. Bajo esta línea de investigación, tenemos a Mueller et al. (2018) desarrollaron una investigación con la finalidad de determinar el impacto del desarrollo de un curso en línea sobre la mejora de la resiliencia, empatía y el compromiso en un grupo de estudiantes, se aplicó el curso en diversos momentos y se realizó medidas de los niveles de cada una de las variables llegando a la conclusión que si existe un impacto positivo del desarrollo del curso en mención sobre la mejora de la resiliencia, empatía y compromiso.

Por su parte, Park & Yoon (2018) encontraron la relación entre la capacidad de la empatía con la resiliencia en estudiantes universitarios se determinaron puntuaciones promedio en la rompa de decisiones, fantasía, preocupación empática, angustia personal y resiliencia, tras el análisis correlacional se identificaron valores significativos donde se logra determinar que la empatía si se relaciona positivamente con la resiliencia siendo necesario el desarrollo de programas que mejoren estas variables en las personas ya que son importantes en el desarrollo de las personas. Bajo estos enfoques, también tenemos a Vinayak & Judge (2018) quienes llevaron a cabo una investigación sobre la resiliencia y empatía como factores predictores del bienestar en un grupo de adolescentes, para ello realizaron un análisis de regresión

múltiple y análisis correlacional en los 150 evaluados. Dentro de las principales conclusiones se tiene que la resiliencia y la empatía son predictores del bienestar entre las niñas, mientras que la resiliencia resultó ser el único predictor del bienestar psicológico entre los niños. Se encontró que las niñas eran más empáticas y resilientes que los niños.

En todos los estudios presentados se aprecia que la resiliencia se relaciona con las habilidades blandas, presentadas en diversas modalidades, ya sea de manera global o por cada una de las habilidades que se incluyen en esta investigación, además resalta que en todos los casos se han de considerar que tanto la resiliencia como la presencia de habilidades blandas son importantes para el logro de objetivos de las personas y que estas son determinantes en el desarrollo personal y académico.

A nivel nacional, tenemos a Cabrera (2022) desarrolló una investigación con la finalidad de determinar la relación entre el aprendizaje colaborativo con las habilidades blandas, dentro de los principales resultados se aprecia que las habilidades blandas consideradas son la autoestima, la comunicación asertiva, resiliencia y el trabajo en equipo, en cuestión de los puntajes globales de las habilidades blandas se aprecia que un 81.8% muestra niveles altos de estas habilidades, en lo que respecta a la resiliencia la mayoría de los evaluados tienen niveles altos de resiliencia con un 75.7% y a su vez muestran un nivel eficiente de aprendizaje colaborativo; sin embargo, se llega a la conclusión que el aprendizaje colaborativo no tiene influencia sobre el desarrollo de las habilidades blandas.

Del mismo modo, tenemos a Rojas (2022) quien llevó a cabo una investigación con el objetivo principal de determinar la relación entre la resiliencia con la motivación, dentro de los principales resultados se aprecia que del total de evaluados un 18.8% tiene niveles medios de resiliencia y un 81.2% posee niveles altos de resiliencia, misma tendencia se aprecia en sus dimensiones. La principal conclusión a la que se llegó es que se evidencia que, si existe relación significativa entre la resiliencia con la motivación, dicha relación es significativa y positiva, por lo que a mayores niveles de una variable se obtendrán mayores niveles de la otra. Cabe mencionar que también

se determinó que existe relación significativa entre sus dimensiones. También, Crisóstomo (2022) investigó sobre la resiliencia en el desarrollo de la inteligencia emocional y la autoestima en un grupo de estudiantes donde el 60.5% presenta niveles altos de resiliencia seguido de un 35.7% que presenta niveles medios, del mismo modo se evidencia preferentemente niveles medios en las otras variables. La conclusión a la que se llega es que se evidencia relación significativa entre la resiliencia con la inteligencia emocional u con la autoestima, dicha relación es positiva por lo que se entiende que a mayores niveles de resiliencia se incrementarán los niveles de las otras variables.

Por otro lado, Cadillo et al. (2021) desarrollaron una investigación con la finalidad de determinar las estrategias para mejorar las habilidades blandas en un grupo de estudiantes, con respecto a los resultados se evidencia que los niveles de las habilidades blandas se incrementan significativamente de un nivel medio a niveles altos luego de la aplicación de las estrategias. Dentro de las principales conclusiones encontradas, resaltamos que la resiliencia es un factor importante para mejorar el desarrollo de las habilidades blandas. Asimismo, Quispe (2021) investigó sobre la relación existente entre el liderazgo directivo con la resiliencia, encontrando que en el lugar donde se ejecutó la investigación, se presentan niveles moderados de ambas variables y a través de la correlación entre estas se demuestra que existe relación significativa entre estas variables, dicha relación es positiva y fuerte en donde se entiende que a mayores niveles de liderazgo directivo mayores serán los niveles de la resiliencia. Por otro lado, tenemos a Hinojosa (2021) quien llevó a cabo un estudio con la finalidad de establecer la relación entre la funcionalidad familiar y la resiliencia en un grupo de 116 estudiantes, donde encontró que el 63% de los estudiantes tienen niveles medios de funcionalidad familiar y un 56.8% tienen niveles altos de resiliencia, la principal conclusión a la que se llegó es que se evidencia que existe relación significativa entre la resiliencia con la funcionalidad familiar en tanto se eleven los niveles de una afectará favorablemente en la otra variable.

En tanto, Cancino (2021) llevó a cabo un estudio con el objetivo de determinar la relación existente entre la funcionalidad familiar y los factores personales de la

resiliencia en un grupo de escolares, encontrando que el 59% tienen niveles altos de resiliencia, seguido por un 26% que tiene niveles medios de resiliencia. La conclusión a la que se llegó es que se evidencia relación entre la resiliencia con la funcionalidad familiar, del mismo modo se encuentra relación entre la cohesión con la resiliencia. Del mismo modo tenemos a Rado (2021) investigó con la finalidad de determinar la relación entre la resiliencia con la autoeficacia de liderazgo, para ello evaluó a 33 sujetos quienes mostraron tener preferentemente un 57.6% de nivel regular en la resiliencia con un 57.6% de sujetos en niveles medios de autoeficacia del liderazgo, del mismo modo se analizó la relación entre ambas, mostrando valores significativos por lo que se demostró que a mayores niveles de resiliencia mayores serán los niveles de autoeficacia del liderazgo.

Asimismo, Aldana (2020) desarrolla un estudio con la finalidad de determinar un programa sobre la inteligencia emocional para desarrollar las habilidades blandas de un grupo de estudiantes, de esta manera evalúa a 534 estudiantes donde encontró niveles bajos de las habilidades blandas, pero luego de la aplicación del programa de inteligencia emocional estos se incrementaron, se aprecia diferencia en los resultados de pre y post test en las habilidades blandas, en el desarrollo del autocontrol y en el desarrollo de la resiliencia, por lo que se concluye que el desarrollo del programa en mención tiene un impacto favorable sobre las variables expuestas.

Gracias al desarrollo de estas investigaciones, se aprecia que la relación que se encuentra entre las variables estudiadas, es significativa aún en un contexto nacional, además de resaltar la importancia que tienen en el desarrollo académico e integral de los estudiantes.

Por otro lado, Cadillo y Valentín (2020) llevaron a cabo una investigación con la finalidad de identificar las habilidades blandas en los estudiantes de una institución educativa, dicho estudio tiene un enfoque cualitativo dentro del paradigma interpretativo con un método etnográfico que trabajó de manera intencional con 5 sujetos a quienes se les evaluó a través del desarrollo de entrevistas, dentro de los principales resultados es que lograron realizar una categorización de 5 componentes

las cuales son: la importancia de la fundamentación teórica y capacitación a docentes para que puedan fomentar de manera adecuada las habilidades blandas, el valor radica en la influencia que tienen las palabras para el desarrollo de la resiliencia y la autoestima, es necesario fomentar la comunicación asertiva, las habilidades blandas son valiosas en el área educativa y laboral, por último, el trabajo en equipo contribuye en el logro de los objetivos. Finalmente, la conclusión a la que se llegó es que las habilidades blandas, cumplen un papel fundamental en la formación de los estudiantes y son los docentes quienes deben de facilitar los medios para poder desarrollar estos aspectos. Del mismo modo tenemos a Holguín & Rodríguez (2020) que desarrollaron un estudio sobre la proactividad y la resiliencia en un grupo de estudiantes, en donde se evidencia que existe relación significativa entre ambas, la relación es positiva, significativa y fuerte, en donde se identifica que a mayores niveles de resiliencia mayores serán los niveles de proactividad, en ambos sentidos.

En tanto, Flores & López (2020) desarrollaron un estudio donde se encontraron niveles moderados de resiliencia, funcionalidad familiar y de rendimiento académico en un grupo de estudiantes, donde mediante el análisis de correlación se determinó que, si existe relación significativa entre la resiliencia con la funcionalidad familiar y con el rendimiento académico, pero no existe relación entre la funcionalidad familiar con el rendimiento académico. Resalta la importancia de capacitar a los docentes con la finalidad de mejorar los niveles de resiliencia y funcionalidad familiar ya que estos son factores importantes para el desarrollo personal y académico de los estudiantes. También, Sanchez (2020) investigó sobre la resiliencia, la adicción al internet y el rendimiento escolar en un grupo de estudiantes donde se encontró que los evaluados presentaban niveles de vinculación. La conclusión a la que se llegó es que se evidencia relación significativa entre la resiliencia con la adicción al internet y a la vez con el rendimiento académico, por lo que es importante mejorar las condiciones para el desarrollo de mayores niveles de resiliencia con la finalidad de disminuir cualquier riesgo de adicción al internet y mejorar el rendimiento académico.

Asimismo, Holguín (2020) desarrolló un estudio de las competencias digitales, liderazgo y resiliencia que evaluó a 1251 sujetos donde en el análisis de los resultados

se determinó que si existe relación en las variables mencionadas lo que determina que la falta de seguridad, recursos y competencias generan un estado de inestabilidad, cabe mencionar que la resiliencia se vincula con las competencias digitales de tal modo que las personas con niveles elevados de resiliencia tienden a desarrollar mejor dichas competencias.

De igual importancia, Araujo (2019) llevó a cabo una investigación con el objetivo de conocer la relación entre la resiliencia con el liderazgo transformacional en donde se determinó que los evaluados contaban con niveles moderados y altos de ambas variables y se concluye que, si existen valores significativos en la relación entre ambas variables, dicha relación es positiva y fuerte por lo que se entiende que a mayores niveles de resiliencia mejores serán los resultados del liderazgo transformacional. Asimismo, Ventura (2019) desarrolla un estudio en donde considera el desarrollo de las habilidades blandas para mejorar el aprendizaje, dicho estudio fue de tipo aplicada con un diseño experimental que plantea el desarrollo de un programa para la mejora de las habilidades blandas, dentro de los resultados se aprecia que en un inicio solo un 50% de los estudiantes consideraban necesario la utilización de las habilidades blandas para el desarrollo de sus aprendizajes, posteriormente se logró que todos los participantes revaloraran la importancia de estas habilidades y la apliquen en sus procesos de aprendizaje. Dentro de las conclusiones a la que se llegó es que las habilidades blandas se relacionan con la mejora del aprendizaje en los estudiantes y estas contribuyen en un mejor desempeño académico.

En los estudios presentados se aprecia en todos los casos que existe relación entre la resiliencia con las habilidades blandas y con otras variables expuestas, resalta también que en los estudios expuestos los niveles de estas variables oscilan entre los medios y altos, donde la relación se expone a nivel teórico y estadístico.

A continuación, se presenta la definición de las variables estudiadas, dentro de ellas tenemos que las habilidades blandas son un conjunto de destrezas que tienen las personas para el desarrollo de mejores interacciones sociales, gracias a ellas las personas se vinculan en mejor medida con otras, logrando comprenderlas mejor, estas

destrezas son importantes para una mejor convivencia dentro de un entorno laboral ya que facilita el desarrollo de los procesos y mejora las condiciones del ambiente donde se desenvuelven, permitiendo, además de un mejor rendimiento, mejores niveles de satisfacción y del clima organizacional (Santos, 2017).

Por otro lado, tenemos a Vera (2016) quien hace mención que las habilidades blandas son un conjunto de destrezas que permiten que una persona tenga un mejor desenvolvimiento en un entorno personal y profesional, estas habilidades pueden ser desarrolladas y mejoradas de acuerdo a como se estimulen y la facilidad del contexto donde se desarrolla. Del mismo modo, Mujica (2015) considera que las habilidades blandas se refieren a una serie de aspectos como son las habilidades sociales, laborales y personales, estas habilidades permiten que las personas se desenvuelvan en mejor medida en contextos específicos de las personas, teniendo repercusión no solo a nivel laboral sino también a nivel personal.

Para Purwuanto (2020) las habilidades blandas son un conjunto de habilidades que intervienen en el aprendizaje organizacional y las capacidades de innovación en el desempeño de las personas.

Dentro de las habilidades blandas consideradas en el desarrollo de esta investigación, tenemos a las habilidades desarrolladas por Vera (2016), dentro de las cuales consideramos aquellas mencionadas por Balbín (2020): trabajo en equipo, liderazgo, negociación de conflictos y empatía. En lo que respecta al trabajo en equipo, alude a la capacidad que tienen las personas para desenvolverse dentro de un grupo, logra un trabajo en conjunto logrando interacciones exitosas y a la vez la efectividad es buena, consiguiendo las metas que se trazaron o cumpliendo con las tareas que se les asignan, logran distribuir el trabajo de manera efectiva y respetan la opinión de todos miembros llegan a un acuerdo en común con la finalidad de conseguir un beneficio para todos los integrantes (Vera, 2016, citado en Balbín, 2020).

Para Driskell et al. (2018) el trabajo en equipo es un aspecto fundamental para el logro de los objetivos en común en cualquier contexto donde se desenvuelvan las personas, es una manera sistematizada de asignar funciones con un fin común y a

través del desarrollo y cumplimiento de dichas funciones logran alcanzar las metas propuestas.

El liderazgo es la capacidad que tiene las personas para poder guiar a otras personas, son un conjunto de habilidades que permiten motivar a otras personas para que desarrollen sus actividades de manera efectiva, mostrando muchas veces, el ejemplo del comportamiento ideal para que sea un modelo a seguir, del mismo modo genera autoridad en las demás personas y es referente de conductas positivas (Vera, 2016, citado en Balbín, 2020).

Para Cheong et al. (2019) el Liderazgo es una serie de habilidades y destrezas que poseen las personas para poder dirigir a otras personas, que a través de dichas destrezas pueden conducir a un grupo de personas a lograr metas en común, que suele tener una serie de competencias que facilitan el desarrollo del trabajo en equipo y a la vez comprenden y toman en cuenta los intereses de cada miembro de dicho equipo, del mismo modo llega a conocer cada una de las habilidades de los integrantes para lograr asignar funciones de acorde a dichas habilidades.

La negociación de conflictos es una habilidad que se tiene para poder resolver situaciones difíciles o problemas, encuentran soluciones prácticas a las dificultades que se puedan presentar entre dos o más personas, logrando que cada una de las personas dentro del problema encuentren alivio y tengan una noción de equidad, también se considera que el individuo que tiene un nivel elevado de negociación de conflictos suele tomar decisiones de acuerdo a sentidos de justicia, respetando la postura de las personas que se encuentren en dicho conflicto. Suelen tener poder de persuasión sobre otros y generalmente son personas confiables y seguras de sí mismas (Vera, 2016, citado en Balbín, 2020).

Para Tang et al. (2020) la negociación de conflictos consiste en una serie de destrezas que tienen las personas para lograr acuerdos en situaciones de conflictos, respetando la postura de quienes se oponen y viendo oportunidades de solución frente a los puntos de vista independiente de cada una de las personas, suelen ser sujetos

efectivos en el desarrollo de sus objetivos teniendo panorama amplio con respecto a las posibilidades de solución ante los conflictos.

La empatía es la habilidad que tienen las personas para ponerse en el lugar de otras, comprender sus emociones e identificarlas en contextos específicos, suelen ser personas sensibles que entienden el sentir de la otra persona, en base a ello son asertivos según el contexto y habitualmente llegan socializar con facilidad (Vera, 2016, citado en Balbín, 2020).

Para Weisz y Cikara (2021) la empatía en las personas es una habilidad para lograr identificar las emociones de otras personas y abordarlas como emociones propias, ponerse en el lugar de la otra persona y proyectar dichas emociones en uno mismo, generando un nivel alto de comprensión ante los estados emocionales.

Con respecto a las teorías de las habilidades blandas podemos mencionar a la teoría de habilidades blandas de Bryan & Harter (1980, citado en Tobar, 2021) el cual expone que las habilidades blandas son necesarias para el logro efectivo de la educación, estas habilidades son la de comunicación, empatía, resolución de problemas, ética e iniciativa. Además, hace mención que las habilidades blandas se logran desarrollar a través de ciertas estrategias que permiten adquirir y potencializar dichas estrategias lo cual aparecen en las personas desde la etapa de la infancia y varía según la experiencia de las personas.

Otra teoría es la expuesta en el modelo de adquisición de habilidades desarrollado por Dreyfus (1980, citado en Tobar, 2021) la cual expone que las habilidades blandas son procesos aprendidos a través de instrucciones directas y se potencian mediante la práctica y experiencia de las personas. Es así que las personas transitan por un total de cinco etapas la cual inicia como novato, luego principiante, avanzado, competente, capaz y experto. Cada una de estas etapas tiene un tiempo determinado, el cual varía de acuerdo a las capacidades de las personas y la práctica que tienen en la ejecución de dichas habilidades.

Otra teoría de las habilidades blandas es la expuesta en el modelo de trabajo con la inteligencia emocional desarrollada por Goleman (2001, citado en Tobar, 2021)

quien alude que las habilidades blandas tienen un fuerte vínculo con las habilidades sociales, la empatía, autorregulación y la motivación de las personas para el logro de los objetivos que tienen a corto o largo plazo, estos aspectos tienen que ver con el desarrollo personal y el manejo de sus propios sentimientos, del mismo modo se incluyen aspectos como la persuasión, liderazgo, manejo de conflictos, influencia, colaboración y trabajo en equipo los cuales aluden más a una forma efectiva de interactuar con los demás y a cómo es que la persona es capaz de relacionarse con otras y realiza esto de manera efectiva.

Existen diversos estudios que se han desarrollado con respecto a la resiliencia, por lo que existen diversas conceptualizaciones, dentro de las cuales podemos mencionar la de Pedroso (2021) quien hace mención que la resiliencia es una capacidad para resolver problemas frente a dificultades específicas, resaltando la presencia de tres factores como son el temperamento, la familia y el entorno social, siendo estos aspectos fundamentales para el desarrollo de la resiliencia en una persona. Por otro lado, tenemos a lo expuesto por Wagnild & Young (1993, citado en García & Diez Canseco, 2019) quien se centra en que la resiliencia es la habilidad, destreza y/o capacidad que tiene la persona para afrontar de manera adecuada situaciones adversas, además de poder cumplir sus objetivos pese a desenvolverse en un ambiente inadecuado, siendo esto de gran beneficio para las personas quienes logran cumplir sus objetivos pese a las adversidades, consiguiendo un buen desarrollo en vista de una mejor condición de su salud mental.

En lo que respecta a las dimensiones de la resiliencia, se consideran la clasificación desarrollada por Wagnild & Young (1993, citado en García & Diez Canseco, 2019) quienes consideran a la confianza en sí mismo, ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal y estar bien solo.

En lo que respecta la confianza en sí mismo se considera a los niveles que tiene una persona con respecto a la seguridad que tiene en sus habilidades y destrezas para el desarrollo de sus actividades en un contexto en específico (Wagnild & Young, 1993, citado en García & Diez Canseco, 2019). Para Gottlieb et al (2022) la confianza en sí

mismo alude al conocimiento de las personas sobre sus habilidades y tienen autoconocimiento de las limitaciones que pueden llegar, para de esta manera tener confianza en las actividades que realizan.

La ecuanimidad se refiere a la capacidad de las personas para lograr un equilibrio entre las decisiones que tiene los sujetos en base a sus comportamientos y su experiencia de vida, considerando dichas decisiones de manera tranquila y moderada, del mismo modo en situaciones adversas (Wagnild & Young, 1993, citado en García & Diez Canseco, 2019). Para Weber (2021) La ecuanimidad consiste en un equilibrio que tiene las personas con respecto al manejo de sus emociones y sentimientos, de esta manera se desenvuelven de manera adecuada en situaciones aún adversas.

La perseverancia hace referencia a que una persona es tolerante frente a una situación adversa además de que, pese a que se encuentra en dicha problemática, la persona continúa con la finalidad de alcanzar sus objetivos (Wagnild & Young, 1993, citado en García & Diez Canseco, 2019). Para Kizub et al (2022) la perseverancia es una habilidad de las personas para tomar fuerza en situaciones difíciles, pese a tener fracasos en el logro de sus objetivos, no se rinden, insisten con nuevas formas de solucionar los problemas que se puedan afrontar.

La satisfacción personal alude a la capacidad de las personas de sentir placer sobre su desarrollo personal, tener una visión positiva de su desenvolvimiento y forma de actuar en diversos contextos (Wagnild & Young, 1993, citado en García & Diez Canseco, 2019). Para Trinidad (2021) la satisfacción personal es un sentimiento de logro que sienten las personas con respecto a su desarrollo personal e integral, estas personas se sienten plenos con su desarrollo y tienen a estar en una constante dinámica de mejora.

El sentirse bien solo es la capacidad que tienen las personas de sentir un estado de bienestar cuando se encuentran solas (Wagnild & Young, 1993, citado en García & Diez Canseco, 2019). Para Hjort (2022) el sentirse bien solo alude a que las personas se sienten de una manera confortable sin la necesidad de tener compañía, es un sentimiento de autonomía que les permite no depender de alguien para estar bien.

Existen diversos enfoques y modelos que explican la resiliencia, por ejemplo tenemos al Modelo ecológico propuesta por Ehrensaft y Tousignant (2006, citado en Wildschut, Sedikides & Alowidy, 2019) explican cómo es que una persona se desenvuelve de manera resiliente en un entorno específico, considerando cuatro pilares fundamentales: Ontosistema, que alude a las propiedades internas, exosistema que refiere al entorno de la comunidad, el macrosistema que implica los aspectos culturales y el mesosistema que implica la relación entre dos o más de los sistemas antes mencionados. La interacción de estos componentes es que generará en los individuos diferentes niveles de desarrollo de la resiliencia, moldeando a cómo es que la persona se adapte a ellas e interactúen entre sí.

El modelo de las mándalas desarrollada por Wolin y Wolin (1993, citado en Arnold, et al., 2018) plantean que para el desarrollo de la resiliencia intervienen una serie de aspectos las cuales los sujetos la utilizan para resolver situaciones negativas y dependiendo de cómo es que se lleven a cabo determinará el logro o no de los objetivos. Mediante este modelo se promueve una vida en sentido positivo, centrado en potencializar las fortalezas de cada uno de los individuos, es así que los principales factores a considerar son: la introspección, independencia, capacidad para relacionarse, iniciativa, humor, creatividad y moralidad.

El modelo bifactorial de Wagnild y Young (1993, citado en García & Diez Canseco, 2019) aluden que la resiliencia es una particularidad de cada persona centrada en aspectos de optimismo y de su personalidad, el cual refleja la capacidad de las personas para afrontar dificultades de manera efectiva. En base a esto considera 5 dimensiones de vital importancia: Ecuanimidad que se basa en tener una visión equilibrada de la vida. La perseverancia que se refiere a la constancia de seguir impulsando conductas con la finalidad de lograr objetivos. La confianza en sí mismo que es cuando un sujeto conoce sus capacidades y habilidades y confía en ellas. La satisfacción personal que se centra en comprender la noción de vida y su contribución en la misma. El sentirse bien solo que es la satisfacción que tiene una persona sobre sí mismo.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El enfoque de esta investigación es el cuantitativo en vista que se hizo uso de procedimientos estadísticos para el contraste de las hipótesis planteadas, es de tipo básica (Ley 30806, 2018) ya que no se hace manipulación alguna de las variables, es descriptiva ya que se describe la naturaleza de las variables (Arias, 2012) y de nivel correlacional ya que tuvo como objetivo el determinar la relación entre las habilidades blandas y la resiliencia (Hernández et al. 2017).

El diseño desarrollado es el no experimental, ya que no se realizará ningún tipo de manipulación en las variables, observando la ocurrencia de manera natural (Agudelo y Aignerren, 2008).

3.2. Variables y operacionalización

Las variables incluidas en el desarrollo del presente estudio son las habilidades blandas y la resiliencia.

3.2.1. Habilidades blandas

Las habilidades blandas son un conjunto de destrezas que permiten que una persona tenga un mejor desenvolvimiento en un entorno personal y profesional (Vera, 2016).

3.2.2. Resiliencia

La resiliencia es la habilidad, destreza y/o capacidad que tiene la persona para afrontar de manera adecuada situaciones adversas, además de poder cumplir sus objetivos pese a desenvolverse en un ambiente inadecuado (Wagnild & Young, 1993, citado en García & Diez Canseco, 2019).

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

La población de este estudio está conformada por un total de 150 estudiantes de 3ro, 4to y 5to de secundaria, cuyas edades estén entre los 14 a 16 años de la Institución Educativa 135 de San Juan de Lurigancho.

3.3.2. Muestra

La muestra estuvo conformada por 108 estudiantes de secundaria, cuyas edades están entre los 14 a 16 años, de la Institución Educativa 135 de San Juan de Lurigancho.

3.3.3. Muestreo

Se hizo uso de un muestreo no probabilístico de tipo intencional, los datos fueron elegidos por conveniencia por el investigador, teniendo en cuenta una serie de criterios de inclusión y exclusión.

3.3.4. Criterios de inclusión:

- Estudiantes de ambos sexos que se encuentren en educación secundaria de la Institución Educativa 135 de San Juan de Lurigancho.
- Estudiantes cuyas edades estén entre los 14 a 16 años.
- Estudiantes que tengan el consentimiento informado.

3.3.5. Criterios de exclusión:

- Estudiantes que se encuentren indispuestos por temas de salud
- Estudiantes que no deseen participar de manera voluntaria.
- Estudiantes que no completen adecuadamente los cuestionarios.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para el desarrollo de esta investigación se hizo uso de la aplicación de encuestas las cuales son una serie de preguntas ordenadas de manera sistemática con la finalidad de medir cada variable. Los instrumentos considerados son:

3.4.1. Escala de habilidades blandas

Para medir las habilidades blandas se desarrolló una adaptación de la escala de habilidades blandas desarrollada por Balbín (2020), en lo que respecta a la confiabilidad de la escala se calculó a través del coeficiente del alfa de Cronbach, el cual tiene un valor de 0.92 lo que nos indica que el instrumento cuenta con niveles excelentes de confiabilidad. En referencia a la validez se calculó la validez de contenido a través del juicio de expertos donde el instrumento se sometió a una revisión de 5 jueces, considerando el instrumento, en su totalidad, como aplicable.

3.4.2. Escala de resiliencia

La escala de resiliencia fue diseñada por Wagnild y Young (1993, citado en García & Diez Canseco, 2019), con la adaptación a nuestro entorno realizada por García y Diez Canseco (2019). La confiabilidad de la escala se calculó mediante el coeficiente del alfa de Cronbach el cual obtuvo un valor de 0.86, lo cual indica que la escala en mención cuenta con valores adecuados de confiabilidad.

3.5. Procedimientos

Una vez desarrollado el informe del proyecto de investigación se procedió a la solicitud de permisos necesarios a las autoridades pertinentes, para la ejecución de la aplicación del instrumento, una vez que se contó con la autorización de la aplicación se procederá a enviar los consentimientos informados a los participantes, posteriormente se hizo la aplicación del instrumento para constituir la base de datos.

Una vez establecida la base de datos se procedió al análisis de los datos y se culminó con el informe final de la investigación.

3.6. Método de análisis de datos

Para el desarrollo del análisis de los datos, se hizo uso del paquete estadístico SPSS en su versión 26, en la que se construyó la base de datos de acuerdo a las respuestas brindadas por los participantes. Luego se hizo la calificación por cada una de las dimensiones y puntajes generales de cada variable para luego calcular la frecuencia de los evaluados de acuerdo a las variables sociodemográficas consideradas, posteriormente se calcularon los estadísticos descriptivos por dimensión y puntaje global. Se realizó el cálculo de la distribución de la muestra a través del coeficiente de Kolmogorov Smirnov, en donde se definió que los datos no tienen una distribución normal por la que se hizo uso de estadísticos no paramétricos. Finalmente, para el contraste de las hipótesis se usó el coeficiente de correlación de Spearman y para la diferencia de medias se hizo uso del Kruskal Wallis.

3.7. Aspectos éticos

En lo que respecta a los aspectos éticos considerados en el desarrollo de este estudio se tendrá en cuenta lo expuesto por la CONCYTEC en el 2019, el cual alude al respeto de los derechos de autor donde el uso de información debe ser correctamente citado y evitar cualquier aspecto de plagio con la finalidad de promover el desarrollo adecuado de las investigaciones (Carlessi, et al., 2019).

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados de los estadísticos descriptivos

Variable Habilidades Blandas

Tabla 1

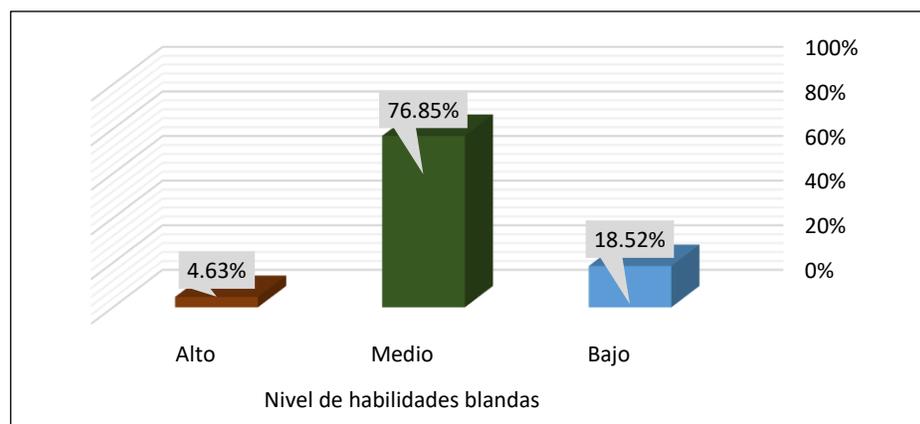
Resultados de la variable habilidades blandas

Nivel	f	%
Bajo	20	18.52%
Medio	83	76.85%
Alto	5	4.63%
Total	108	100.00%

Fuente: muestra evaluada

Figura 1

Resultados de la variable habilidades blandas



Interpretación. En la tabla 1 y en la figura 1 se presentan los niveles alcanzados de las habilidades blandas, del total de evaluados el 76.85% tiene nivel medio, el 18.52% tiene nivel bajo y el 4.63% tiene nivel alto. Esto nos indica que las habilidades blandas de los estudiantes pueden ser mejoradas en medida que la mayor proporción tienen

solo niveles medios, a pesar que se evidencia que existe poco en el nivel bajo se aprecia que los sujetos que tienen un nivel alto es minimo, por lo que es necesario poder trabajar estas variables en los estudiantes ya que son importantes para su formación personal y académica.

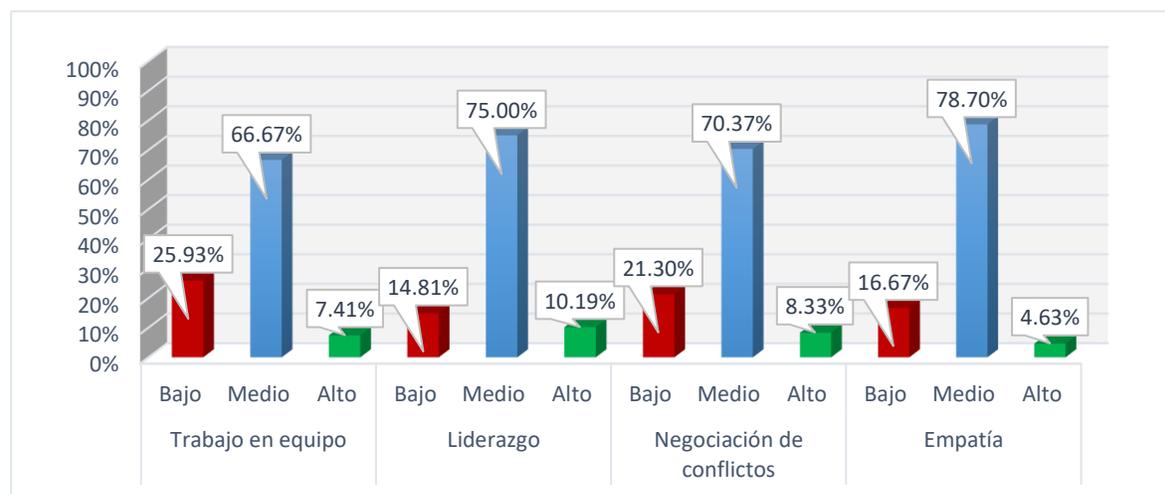
Tabla 2

Resultados de las dimensiones de las habilidades blandas

Dimensiones	Nivel	f	%
Trabajo en equipo	Bajo	28	25.93%
	Medio	72	66.67%
	Alto	8	7.41%
Liderazgo	Bajo	16	14.81%
	Medio	81	75.00%
	Alto	11	10.19%
Negociación de conflictos	Bajo	23	21.30%
	Medio	76	70.37%
	Alto	9	8.33%
Empatía	Bajo	20	16.67%
	Medio	83	78.70%
	Alto	5	4.63%

Fuente: muestra evaluada

Figura 2



Resultados de las dimensiones de las habilidades blandas

Interpretación. En la tabla 2 y figura 2 se aprecia los resultados de las dimensiones de las habilidades blandas, en la dimensión de trabajo en equipo el 66.67% tiene niveles medios, el 25.93% tiene niveles bajos y el 7.41% tiene niveles altos, en la dimensión de liderazgo se aprecia que el 75% tiene niveles medios, el 14.81% tiene niveles bajos y el 10.19% tiene niveles altos, en la dimensión de negociación de conflictos el 70.37% tiene niveles medios el 21.30% tiene niveles bajos y el 8.33% tiene niveles altos, en la dimensión de empatía el 78.70% tiene niveles medios, el 18.52% tiene niveles bajos y el 4.63% tiene niveles altos. Cabe mencionar que, dentro de los resultados encontrados, los ítems mayor puntuados fueron los que aluden a que los estudiantes suelen ser puntuales, en el cumplimiento de sus actividades, del mismo modo que suelen delegar responsabilidades de manera asertiva en el desarrollo de trabajos en equipo, lo cual es importante en su organización favoreciendo la efectividad en sus procesos de aprendizaje y enseñanza; además se identificó que logran resolver problemas de manera adecuada, lo cual es buen indicador para su desenvolvimiento en situaciones adversas.

Variable resiliencia

Tabla 3

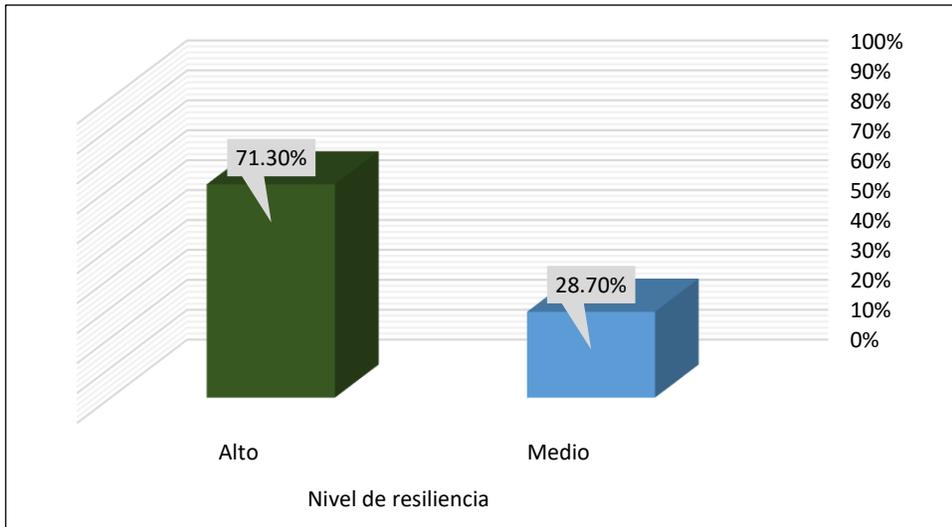
Resultados de la variable resiliencia

Nivel	f	%
Medio	31	28.70%
Alto	77	71.30%
Total	108	100.00%

Fuente: muestra evaluada

Figura 3

Resultados de la variable resiliencia



Interpretación. En la tabla 3 y en la figura 3 se aprecian los resultados de la variable resiliencia, en la que aprecia que en los resultados del puntaje global el 71.30% tiene niveles altos y el 28.70% tiene niveles medios. Esto nos indica que el desarrollo de la resiliencia en los estudiantes puede mejorar en medida que se considera una proporción de estudiantes que se encuentran en un nivel medio, es por ello que sería recomendable que se puedan encontrar mayor cantidad de sujetos dentro de los niveles altos ya que el mejorar esta variable puede traer mejoras en el desarrollo de los estudiantes, ya que tener niveles de resiliencia alto implica a que puedan desenvolverse de manera adecuada aún en situaciones negativas y en contextos adversos.

Tabla 4

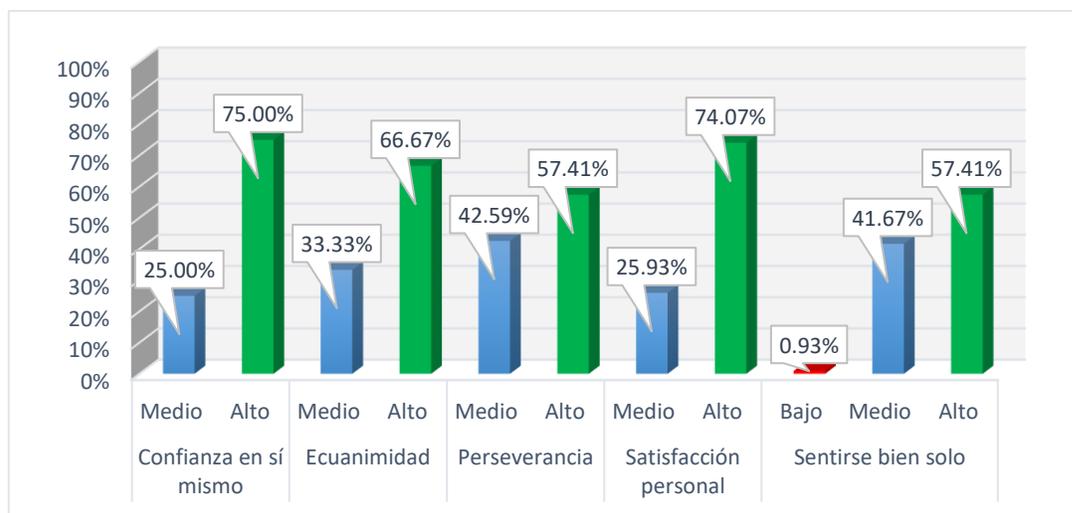
Resultados de las dimensiones de la resiliencia

Dimensiones	Nivel	f	%
Confianza en sí mismo	Medio	27	25.00%
	Alto	81	75.00%
Ecuanimidad	Medio	36	33.33%
	Alto	72	66.67%
Perseverancia	Medio	46	42.59%
	Alto	62	57.41%
Satisfacción personal	Medio	28	25.93%
	Alto	80	74.07%
	Bajo	1	0.93%
Sentirse bien solo	Medio	45	41.67%
	Alto	62	57.41%
Total		108	100.00%

Fuente: muestra evaluada

Figura 4

Resultados de las dimensiones de la resiliencia



Interpretación. En la tabla 4 y en la figura 4 se aprecia los resultados de las dimensiones de la resiliencia, en la dimensión de confianza en sí mismo el 75% tiene niveles altos y el 25% tiene niveles medios, en la dimensión de ecuanimidad el 66.67% tiene niveles altos y el 33.33% tiene niveles medios, en la dimensión de perseverancia

el 57.41% tiene niveles altos y el 42.59% tiene niveles medios, en la dimensión de satisfacción personal el 74.07% tiene niveles altos y el 25.93% tiene niveles medios, en la dimensión de sentirse bien solo el 57.41% tiene niveles altos y el 41.67% tiene niveles medios y el 0.93% tiene niveles bajos. Cabe mencionar que dentro del proceso de evaluación de la resiliencia se encontró que los ítems con mayor puntuación fueron aquellos que aluden a que los evaluados se sienten orgullosos con sus logros y tienen una imagen positiva de sí mismos, esto es importante en vista que permite que los estudiantes sean más seguros de sí mismo en su formación personal y académica, del mismo modo se identificaron valores altos en el hecho que aceptan a personas que no son de su agrado lo cual es importante para desenvolverse de manera adecuada en entornos aún negativos para la personas.

4.2. Análisis inferencial y contraste de hipótesis

Tabla 5

Resultados de la distribución de Kolmogorov Smirnov

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	p
Habilidades blandas	0.09	108	0.03
Trabajo en equipo	0.13	108	0.00
Liderazgo	0.10	108	0.01
Negociación de conflictos	0.11	108	0.00
Empatía	0.21	108	0.00
Resiliencia	0.09	108	0.05
Confianza en sí mismo	0.11	108	0.00
Ecuanimidad	0.16	108	0.00
Perseverancia	0.12	108	0.00
Satisfacción personal	0.14	108	0.00
Sentirse bien solo	0.11	108	0.00

Fuente: muestra evaluada

Interpretación. En la tabla 5 se aprecia el análisis de la distribución de los datos obtenidos de las variables estudiadas, dicho análisis se realizó a través del coeficiente de Kolmogorov Smirnov tomando en cuenta un valor de significancia inferior al 0.05, en base a ello se aprecia en los resultados que los valores de significancia son inferiores al valor propuesto, por lo que se concluye que la muestra no cuenta con una distribución normal por lo que para el contraste de hipótesis se hará uso de estadísticos no paramétricos.

Contraste de hipótesis general

Ho: No existe relación significativa entre las habilidades blandas y la resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 135 Toribio Rodríguez de Mendoza de San Juan de Lurigancho, 2022

Ha: Si existe relación significativa entre las habilidades blandas y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública N° 135 Toribio Rodríguez de Mendoza de San Juan de Lurigancho, 2022

Tabla 6

Correlación de Spearman entre las habilidades blandas y resiliencia

		Resiliencia
Habilidades blandas	Rho de Spearman	0.19*
	p	0.04
	N	108

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: muestra evaluada

Interpretación. En la tabla 6 se aprecia la relación entre las habilidades blandas con la resiliencia en donde a un nivel de confianza del 95% se aprecian valores significativos

($p=0.04$; $p<0.05$) esto indica que, a mayor nivel de la resiliencia, mayor será el nivel de las habilidades blandas, del mismo modo, en tanto menor sea el nivel de la resiliencia, menor será el nivel de las habilidades blandas, cabe mencionar que la relación encontrada, 0.19, de acuerdo a la clasificación definida por Martínez & Campos (2015) sería una relación baja, lo que nos indica que se relaciona el desarrollo de las habilidades blandas con el desarrollo de la resiliencia de manera baja, dicho de otra manera en tanto se encuentre un estudiante que tenga un nivel alto en el desarrollo de sus habilidades blandas, es probable que sea el mismo nivel que se obtenga en sus resultados de la resiliencia, esto es importante en la medida que se puede trabajar en los estudiantes ambas variables en conjunto para maximizar los resultados positivos, o en todo caso se puede trabajar por separado ambas variables, considerando que mantienen una relación baja. En base a estos resultados se concluye aprobando la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

Contraste de hipótesis específica 1

Ho: No existe relación entre las habilidades blandas con la confianza en sí mismo en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 135 Toribio Rodríguez de Mendoza de San Juan de Lurigancho, 2022

Ha: Si existe relación entre las habilidades blandas con la confianza en sí mismo en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 135 Toribio Rodríguez de Mendoza de San Juan de Lurigancho, 2022

Tabla 7

Correlación de Spearman entre las habilidades blandas con la confianza en sí mismo

		Habilidades blandas
Confianza en sí mismo	Rho de Spearman	0.1
	p	0.28

Fuente: muestra evaluada

Interpretación. En la tabla 7 se presenta la relación entre las habilidades blandas con la confianza en sí mismo en donde a un nivel de confianza del 95% se aprecia que no existe relación significativa ($p=0.28$; $p>0.05$), por lo tanto, se acepta la hipótesis nula, esto indica que en tanto los estudiantes tengan una mejor confianza sobre si mismos, no se relaciona con que se desarrolle sus habilidades blandas.

Contraste de hipótesis específica 2

Ho: No existe relación entre las habilidades blandas con la ecuanimidad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 135 Toribio Rodríguez de Mendoza de San Juan de Lurigancho, 2022

Ha: Si existe relación entre las habilidades blandas con la ecuanimidad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 135 Toribio Rodríguez de Mendoza de San Juan de Lurigancho, 2022

Tabla 8

Correlación de Spearman entre las habilidades blandas con la ecuanimidad

		Habilidades blandas
Ecuanimidad	Rho de Spearman	0.26**
	p	0.01

Fuente: muestra evaluada

Interpretación. En la tabla 8 se presenta la relación entre las habilidades blandas con la ecuanimidad en donde a un nivel de confianza del 95% se aprecia que si existe relación significativa ($p=0.01$; $p<0.05$), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, esto nos indica que en tanto los estudiantes tengan una mejor ecuanimidad, se relaciona con que se desarrollen sus habilidades blandas. Esto indica que en tanto se obtenga un nivel alto en la ecuanimidad, se relaciona con un nivel alto en las habilidades blandas, de esta manera es importante poder trabajar con

la ecuanimidad de los estudiantes, lo cual se vincula con una mayor estabilidad a nivel conductual y emocional, permitiendo una mejora en el desarrollo de sus habilidades blandas.

Contraste de hipótesis específica 3

Ho: No existe relación entre las habilidades blandas con la perseverancia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 135 Toribio Rodríguez de Mendoza de San Juan de Lurigancho, 2022

Ha: Si existe relación entre las habilidades blandas con la perseverancia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 135 Toribio Rodríguez de Mendoza de San Juan de Lurigancho, 2022

Tabla 9

Correlación de Spearman entre las habilidades blandas con la perseverancia

		Habilidades blandas
Perseverancia	Rho de Spearman	0.12
	p	0.21

Fuente: muestra evaluada

Interpretación. En la tabla 9 se presenta la relación entre las habilidades blandas con la perseverancia en donde a un nivel de confianza del 95% se aprecia que no existe relación significativa ($p=0.21$; $p>0.05$), por lo tanto, se acepta la hipótesis nula, esto indica que en tanto se encuentre que un estudiante es perseverante en el desarrollo de sus actividades, no se relaciona con que se desarrolle sus habilidades blandas.

Contraste de hipótesis específica 4

Ho: No existe relación entre las habilidades blandas con la satisfacción personal en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 135 Toribio Rodríguez de Mendoza de San Juan de Lurigancho, 2022

Ha: Si existe relación entre las habilidades blandas con la satisfacción personal en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 135 Toribio Rodríguez de Mendoza de San Juan de Lurigancho, 2022

Tabla 10

Correlación de Spearman entre las habilidades blandas con la satisfacción personal

		Habilidades blandas
Satisfacción personal	Rho de Spearman	0.08
	p	0.39

Fuente: muestra evaluada

Interpretación. En la tabla 10 se presenta la relación entre las habilidades blandas con la satisfacción personal en donde a un nivel de confianza del 95% se aprecia que no existe relación significativa ($p=0.39$; $p>0.05$), por lo tanto, se acepta la hipótesis nula, esto indica que en tanto se encuentre que un estudiante se encuentre con un nivel alto de satisfacción personal, no se relaciona con que se desarrolle sus habilidades blandas.

Contraste de hipótesis específica 5

Ho: No existe relación entre las habilidades blandas con el sentirse bien solo en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 135 Toribio Rodríguez de Mendoza de San Juan de Lurigancho, 2022

Ha: Si existe relación entre las habilidades blandas con el sentirse bien solo en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 135 Toribio Rodríguez de Mendoza de San Juan de Lurigancho, 2022

Tabla 11

Correlación de Spearman entre las habilidades blandas con el sentirse bien solo

		Habilidades blandas
Sentirse bien solo	Rho de Spearman	0.17
	p	0.08

Fuente: muestra evaluada

Interpretación. En la tabla 11 se presenta la relación entre las habilidades blandas con el sentirse bien solo en donde a un nivel de confianza del 95% se aprecia que no existe relación significativa ($p=0.08$; $p>0.05$), por lo tanto, se acepta la hipótesis nula, esto indica que en tanto se encuentre que un estudiante se siente bien estando solo, no se relaciona con que se desarrollen sus habilidades blandas.

Contraste de hipótesis específica 6

Ho: No existe diferencias en las habilidades blandas y la resiliencia según las variables sociodemográficas en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 135 Toribio Rodríguez de Mendoza de San Juan de Lurigancho, 2022

Ha: Si existe diferencias en las habilidades blandas y la resiliencia según las variables sociodemográficas en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 135 Toribio Rodríguez de Mendoza de San Juan de Lurigancho, 2022

Tabla 12

Diferencia de medias de las habilidades blandas y la resiliencia según las variables sociodemográficas

Variabes sociodemográficas	Variabes de estudio	Grupos comparados	N	Rango promedio	H de Kruskal-Wallis	P
Edad	Habilidades blandas	14 años	13	56.38	0.31	0.86
		15 años	46	55.92		
		16 años	49	52.66		
	Resiliencia	14 años	13	41.15	2.71	0.26
		15 años	46	55.82		
		16 años	49	56.81		
Grado	Habilidades blandas	Tercero	21	65.31	3.19	0.20
		Cuarto	73	52.29		
		Quinto	14	49.82		
	Resiliencia	Tercero	21	36.33	10.15	0.01*
		Cuarto	73	57.16		
		Quinto	14	67.86		

*. Significativo ($p < 0.05$)

Fuente: muestra evaluada

Interpretación. En la tabla 12 se aprecia la diferencia de medias en los resultados de las habilidades blandas y la resiliencia según las variables sociodemográficas de edad y el grado, en el caso de la edad, a un nivel de confianza del 95% no se evidencian diferencias significativas en los resultados de las habilidades blandas ($p=0.86$; $p > 0.05$) ni en la resiliencia ($p=0.26$; $p > 0.05$), esto nos indica que la edad no es un factor que determine algún tipo de diferenciación para el desarrollo de las habilidades blandas ni el desarrollo de la resiliencia. En el caso de la diferencia según el grado en el que se encuentran los estudiantes, tampoco se evidencia diferencias en los resultados de las habilidades blandas ($p=0.20$; $p > 0.05$), pero a un nivel de confianza del 95% si se encuentran diferencias significativas en los resultados de la resiliencia ($p=0.01$; $p < 0.05$), esto nos indica que las personas de mayor grado de educación presentan mejores niveles de resiliencia, donde apreciamos una diferencia remarcada entre los estudiantes de quinto grado a comparación de los estudiantes de tercero, siendo la

brecha entre sus puntuaciones muy amplia, esto nos indica que a mayor grado genera diferencias sobre sus niveles de resiliencia. En base a estos resultados se concluye que solo se puede aprobar la hipótesis alterna y rechazar la nula en el caso de la resiliencia en la diferencia de grados.

V. DISCUSIÓN

El presente estudio se desarrolló con la finalidad de determinar la relación existente entre las habilidades blandas y la resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N° 135 de San Juan de Lurigancho, 2022, para ello se llegó a evaluar a un total de 108 estudiantes, quienes participaron libremente en la ejecución de este proyecto, siendo importante poder trabajar tanto la resiliencia como las habilidades blandas ya que tiene repercusión en el desarrollo personal y académico de los estudiantes.

De acuerdo al objetivo general planteado en el presente estudio, los resultados descriptivos de las habilidades blandas mencionan que se encontró, preferentemente, un nivel medio dentro de los estudiantes, donde un 76.85% de ellos obtuvieron este nivel, seguido por un 18.52% de sujetos con un nivel bajo y sólo un 4.63% tienen un nivel alto, esto nos indica que se necesita trabajar esta variable en esta institución, ya que es necesario tener mayor porcentaje de evaluados en un nivel alto, en vista de lo valioso que es esta variable para el desarrollo personal y académico de cada estudiante. En lo que respecta a la variable de resiliencia, se encontró preferentemente un nivel alto con un 71.30% del total de la muestra, seguido por un 28.70% en los niveles medios, no se evidencian niveles bajos de resiliencia, esto es importante en la medida que la resiliencia tiene un gran impacto en la formación de los estudiantes, por lo que se debe de buscar el logro ideal de mantener a todos los estudiantes en un nivel alto.

Por otro lado, se probó la Hipótesis 1 en la que se logra determinar la relación existente entre las habilidades blandas y la resiliencia, para ello se encontró un valor del Rho de Spearman igual a 0.19 el cual, de acuerdo a Martínez y Campos (2015), es una correlación baja, el valor de significancia fue de 0.01 el cual es inferior al 0.05 por lo que se considera que dicha relación es significativa, cabe mencionar que la relación es positiva por lo que a un mayor nivel de las habilidades blandas se obtendría un mayor nivel de la resiliencia, dicho de otra manera si un estudiante posee un nivel bajo en el desarrollo de sus habilidades blandas, que suele presentar algún tipo de dificultad

para mejorar este tipo de destrezas, puede estar relacionado a que dicho estudiante tenga un nivel bajo de resiliencia, por lo que es conveniente poder trabajar ambas variables, ya que son valiosas dentro del proceso de enseñanza aprendizaje y para obtener un mejor desenvolvimiento a nivel académico.

Los resultados encontrados son similares a los expuestos en el estudio de Zainal et al. (2019), quienes en el desarrollo de su estudio logró determinar que existe relación entre la resiliencia y las habilidades blandas y que ambas en conjunto tienen un papel importante en el momento de superar situaciones adversas. Del mismo modo, Malinin (2018) encontró evidencia de que existe relación entre las habilidades blandas con la resiliencia creativa, en dicha investigación, que fue una recopilación de varias investigaciones, se determina principalmente que la resiliencia tiene un efecto positivo sobre el desarrollo de las habilidades blandas, siendo ambas importantes para el desarrollo de las personas.

En base a estos resultados, se resalta la importancia de desarrollar las habilidades blandas ya que tiene un gran impacto en la mejora del rendimiento académico de las personas, estas contribuyen a que los estudiantes logren desenvolverse de mejor manera, contribuye a que gestionen en mayor medida sus aprendizajes y se les facilite el aprendizaje de nuevas destrezas tal y como lo menciona Cabrera (2022), Rengifo y Marlene (2021) y Ventura (2019). Además, Santos (2017) determinaron que estas habilidades blandas logran mejorar el clima, mejorando los niveles de satisfacción, esto conlleva a un mejor contexto para el desarrollo de la educación integral de las personas.

Dentro del desarrollo de las habilidades blandas, se considera que estas permiten generar personas con un buen liderazgo, el cual tiene repercusión en el desarrollo de la resiliencia, ya que existen diversos estudios (Guthrie et al., 2021; Quispe, 2021; Eliot, 2020; Franken et al., 2020; Trigueros et al., 2020; Araujo, 2019; Winn & Dykes, 2019; Osofsky et al., 2018) que exponen que el liderazgo es un factor determinante para el desarrollo de la resiliencia y respecto a esta variable, ha de ser un factor relevante para que el estudiante logre desenvolverse de manera adecuada

aún en contextos o situaciones adversas, lo cual garantice el éxito en su formación personal y académica, teniendo un papel importante en aspectos como el rendimiento académico, así lo expone Morgan (2021) y Sánchez (2020) quienes lograron determinar que la resiliencia es determinante del desarrollo de mejores resultados en el rendimiento académico.

La resiliencia, además de ser un aspecto importante para lo académico, según lo que se mencionó líneas anteriores, es un aspecto que es valioso para el desarrollo de otras variables, así tenemos a Crisóstomo (2022) quien alude que la resiliencia se relaciona con el desarrollo de la inteligencia emocional y la autoestima, Jeong (2019) quien determina la relación entre la resiliencia con la creatividad, Rojas (2022) quien comprobó la importancia de la resiliencia con la motivación, Üzar et al. (2022) quienes hacen mención de la relación entre la resiliencia con la sensibilidad intercultural y la empatía. Es por ello que es importante la relación encontrada en vista que tanto las habilidades blandas como la resiliencia juegan un papel importante en la formación de los estudiantes. Cabe mencionar que no se evidencian investigaciones con resultados adversos a los expuestos.

En lo que respecta a los resultados encontrados para el objetivo específico 1, se encontró que en la dimensión confianza en sí mismo, un 75% de los evaluados obtuvo un nivel alto y un 25% obtuvo un nivel medio, lo cual nos indica que la mayoría de los estudiantes tienen seguridad con respecto a su propio desarrollo, suelen confiar en sus habilidades lo cual les permite desenvolverse de mejor manera en el aula. En la ecuanimidad, un 66.67% obtuvo un nivel alto y un 33.33% un nivel medio, se aprecia que es necesario poder trabajar mejor esta variable ya que se encuentra un porcentaje menor en el nivel alto, lo cual puede estar ligado a la edad de los estudiantes, ya que están en proceso de crecimiento y suele ser esa edad en la que el proceso de equilibrio personal y emocional está en desarrollo, por ello es necesario que se pueda dar apoyo a los estudiantes para que afiancen esta parte y obtengan logros en su estabilidad personal.

En la perseverancia, un 57.41% tiene nivel alto y 42.59% tiene nivel medio, es imprescindible poder generar estrategias para mejorar estos resultados en la institución, ya que la perseverancia es un aspecto importante ligado a temas como la tolerancia a la frustración, lo cual es necesario en las personas para que tengan mayor probabilidad de logro. En la satisfacción personal, un 74.07% tiene nivel alto y un 25.93% tiene nivel medio, mostrando que la mayoría de los evaluados están satisfechos con su desarrollo, sin embargo, es necesario mantener estos niveles y colaborar con aquellos estudiantes que requieran mayor atención. Finalmente, en el sentirse bien solo un 57.41% tiene nivel alto y un 41.67% tiene nivel medio, esto puede estar ligado a aspectos como la edad, siendo una etapa donde el apoyo social es importante en su desarrollo, pese a ello se encuentra gran porcentaje de evaluados que podría ser mejorado.

Analizando la relación de cada una de las variables de la resiliencia con las habilidades blandas, se determinó que, en el caso de las dimensiones, la confianza en sí mismo, la perseverancia, la satisfacción personal y el sentirse bien solo, no se relacionan significativamente con las habilidades blandas, pues la significancia p es mayor que 0.05 ($p > 0.05$). Sin embargo, en el caso de la ecuanimidad se encontró un Rho de Spearman igual a 0.26 con un nivel de significancia igual a $0.01 < 0.05$. Esta relación, de acuerdo a Martínez y Campos (2015), es baja y positiva, por lo que, en tanto un estudiante tenga un nivel alto de ecuanimidad, se relaciona con un nivel alto de las habilidades blandas, esto es importante en la medida que la ecuanimidad es un aspecto necesario en el desarrollo de todo estudiante, la cual se vincula con aspectos de la estabilidad emocional que puede tener, en tanto mayor sea esta estabilidad el estudiante tendrá un mejor control de sus emociones y esto permitiría que desarrolle de mejor manera ciertas habilidades blandas. En base a estos resultados se logra aprobar la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Es así que el desarrollo de la ecuanimidad se relaciona con las habilidades blandas, siendo un aspecto importante para el desarrollo de los estudiantes, ya que se vincula con procesos como la estabilidad emocional la cual tiene gran valor en la salud mental de las personas (Muruetta, 2020), es por ello que es necesario tener en cuenta

estrategias que permitan fomentar en los estudiantes la mejora del nivel de la ecuanimidad, esto traerá como consecuencia mejoras en su rendimiento académico y beneficios en su formación personal. Es preciso señalar que no se evidencian investigaciones que han realizado específicamente esta comparación, ni se evidencia estudios que aludan a la relación entre la ecuanimidad y las habilidades blandas en un contexto similar, sin embargo, Morgan (2021) en el desarrollo de su estudio considera que la ecuanimidad es un aspecto que potencializa la resiliencia permitiendo desenvolverse de mejor manera en un ambiente adverso, esto permite que las personas logren mejor su desarrollo, por ende tienen mayor probabilidad de desarrollar sus habilidades blandas. No se evidencian resultados adversos a los expuestos.

En lo que respecta a los resultados encontrados para el objetivo específico 2, se halló que no existen diferencias en los resultados, tanto en las habilidades blandas como en la resiliencia, según la edad de los evaluados, es decir que independientemente de la edad que tengan los estudiantes no ha de ser un aspecto que determine alguna diferenciación en el desarrollo de sus habilidades blandas, o de la resiliencia. Similar hallazgo se encontró en los resultados de las habilidades blandas de acuerdo a los grados de estudio, donde no hay diferencias significativas; en el caso de los resultados de la resiliencia según el grado, si se encontraron diferencias significativas, el valor de H de Kruskal Wallis fue de 10.15 con un nivel de significancia de $p=0.01 < 0.05$, en la diferencia de los resultados de los rango promedios, se tiene que los estudiantes de quinto tienen 67.86, los de cuarto tienen 57.16 y los de tercero tienen 36.33, esto nos indica que los estudiantes que se encuentran en grados mayores tienen un mayor nivel de la resiliencia, lo cual es importante tener en cuenta con la finalidad de poder afianzar aún más en los estudiantes de menores grados, el desarrollo de la resiliencia lo que es importante para su formación académica y personal.

Estos resultados son similares a los expuestos por Fínez et al. (2019) quienes exponen que existen diferencias en los resultados de acuerdo a la edad y grado de los sujetos. Si bien es cierto se encontró que a mayor grado de estudios se evidencia mayor nivel de resiliencia, dentro del grupo de sujetos de quinto grado, quienes tiene

más edad, pueden tener una resiliencia más remarcada a diferencia de los que están en tercer grado, en cambio existe un gran número de sujetos en el cuarto grado que tienen edades mayores, por lo que a pesar de tener una edad física mayor no se refleja en su desarrollo con respecto a la resiliencia, es por ello que según pasen los grados se va afianzando el desarrollo de la resiliencia. Finalmente, es preciso señalar, que no existen resultados adversos a los expuestos.

VI. CONCLUSIONES

Primera:

En el desarrollo del análisis de los resultados se concluye que si existe relación significativa con un p. valor de 0,19 entre las habilidades blandas y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública N° 135 Toribio Rodríguez de Mendoza de San Juan de Lurigancho, 2022

Segunda:

En el análisis de los resultados se determinó que, si existe relación entre las habilidades blandas con la ecuanimidad, pero no con las otras dimensiones, en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 135 Toribio Rodríguez de Mendoza de San Juan de Lurigancho, 2022.

Tercera:

En la comparación de los resultados de acuerdo a las variables sociodemográficas de edad y grado, se determinó que, si existe diferencias en las habilidades blandas y la resiliencia según el grado de los estudiantes de secundaria, pero no con respecto a la edad, en la Institución Educativa Pública N° 135 Toribio Rodríguez de Mendoza de San Juan de Lurigancho, 2022.

VII. RECOMENDACIONES

Primera:

Se recomienda a las autoridades del centro educativo donde se desarrolló esta investigación, promover el desarrollo de las habilidades blandas y la resiliencia ya que son de suma importancia para el desarrollo académico y personal de los estudiantes, generando espacios en donde se puedan generar estrategias como talleres o conferencias.

Segunda:

Se recomienda a los docentes del centro educativo, promover un clima en el aula propicio para que se logren mejoras en las habilidades blandas de los estudiantes, del mismo modo de promover conductas que afiancen la resiliencia de los estudiantes, para de esta manera incrementar los niveles encontrados.

Tercera:

Se recomienda desarrollar un estudio cuasiexperimental que incluya las variables habilidades blandas y resiliencia con la finalidad de encontrar estrategias efectivas para la mejora de estas variables.

Cuarta:

Se recomienda replicar el estudio a un nivel regional y nacional con la finalidad de conocer la realidad que se vive en distintas zonas y poder identificar brechas que permitan mejorar la condición de las habilidades blandas y de la resiliencia.

REFERENCIAS

- Agudelo, G., Aignerren, M., & Ruiz, J. (2008). Diseños de investigación experimental y no-experimental. *La Sociología en sus Escenarios*, (18), 1–46. <https://hdl.handle.net/10495/2622>
- Aldana, J. (2020). *Programa de convivencia escolar, basado en inteligencia emocional, para desarrollar las habilidades blandas, en estudiantes de educación básica secundaria, Ibagué 2018* [Tesis de Doctorado, Universidad Norbert Winer. Lima]. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/4085>
- Araujo, J. (2019). *Resiliencia y liderazgo transformacional en docentes de una universidad pública, Lima, 2019* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo. Lima]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39983>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación*. Episteme (6).
- Arnold, N, Osanloo, A., Guillaume, R., Boske, C., & Miller, W. (2018). The role of trauma in leadership socialization. *Journal of school leadership*, 28(6), 718-741. <https://doi.org/10.1177/105268461802800602>
- Balbín, Y. (2020). *Niveles de desarrollo de las habilidades blandas en estudiantes universitarios de una universidad privada de Lima–2020* [Tesis de Doctorado. Lima: Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/47298>
- Barzilay, R., Moore, T. M., Greenberg, D. M., DiDomenico, G. E., Brown, L. A., White, L. K., ... & Gur, R. E. (2020). Resilience, COVID-19-related stress, anxiety and depression during the pandemic in a large population enriched for healthcare providers. *Translational psychiatry*, 10(1), 1-8. <https://www.nature.com/articles/s41398-020-00982-4>
- Buenaño, A. (2021). *Inteligencia emocional y resiliencia en los estudiantes de nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato durante la emergencia sanitaria* [Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica de Ambato. Ecuador].

- Caballero, J. (2019). *Habilidades blandas y logro de aprendizaje del curso de taller de espacios residenciales 2 en los alumnos del programa de beca 18 de la carrera profesional de arquitectura de interiores y diseño de interiores del instituto de educación superior tecnológico toulouse lautrec, distrito de surco – 2018* [Tesis de maestría, Universidad Particular UTP, Lima]. <https://hdl.handle.net/20.500.12867/2127>
- Cabrera, H. (2022). *Aprendizaje colaborativo y habilidades blandas en estudiantes de primaria de una institución educativa estatal de Quillabamba. Cusco, 2021* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo. Lima]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/80612>
- Cadillo, G., & Valentin, L. (2020). *Las habilidades blandas durante la pandemia: un estudio en varones y mujeres adolescentes de Lima Metropolitana* [Tesis de Licenciado, Universidad San Ignacio de Loyola. Lima]. <https://repositorio.usil.edu.pe/items/87c41247-de25-4ae4-99fc-81dd43c6f619/full>
- Cadillo- G., Valentin, L., & Huaire, E. (2021). Estrategias para mejorar las habilidades blandas en estudiantes de educación básica. *In En Claudia Milagros Arispe Alburqueque, I Congreso de Investigación e Innovación Multidisciplinario Virtual. Lima (Perú): Universidad Norbert Wiener.* <https://www.aacademica.org/edson.jorge.huair.inacio/46>
- Cancino, M. (2021). *Relación entre funcionalidad familiar y desarrollo de resiliencia en escolares limeños de entre 8 y 11 años* [Tesis de Maestría, Facultad de Teología Pontificia y Civil de Lima. Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12850/723>
- Carlessi, H., Sáenz, K., & Romero, C. (2019). Primer Congreso Nacional de Investigación Universitaria: Experiencia de éxito. *Tradición, segunda época*, (19), 9-16. <https://doi.org/10.31381/tradicion.v0i19.2607>

- Cheong, M., Yammarino, F., Dionne, S., Spain, S., & Tsai, C. (2019). A review of the effectiveness of empowering leadership. *The Leadership Quarterly*, 30(1), 34-58. <https://doi.org/10.1016/j.leaqua.2018.08.005>
- Crisóstomo, F. (2022). *La resiliencia en el desarrollo de inteligencia emocional y autoestima, en una institución educativa, en épocas de Covid-19, Lima, 2021* [Tesis de Doctorado, Universidad César Vallejo. Lima]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/77438>
- Djourova, N., Rodríguez, I., Tordera, N., & Abate, G. (2020). Self-efficacy and resilience: Mediating mechanisms in the relationship between the transformational leadership dimensions and well-being. *Journal of Leadership & Organizational Studies*, 27(3), 256-270. <https://doi.org/10.1177/1548051819849002>
- Driskell, J., Salas, E., & Driskell, T. (2018). Foundations of teamwork and collaboration. *American Psychologist*, 73(4), 334. <https://doi.org/10.1037/amp0000241>
- Egoavil, M. (2018). *Clima social familiar y resiliencia en estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de secundaria de dos colegios estatales del distrito de San Martín de Porres* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima]. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/2166>
- Eliot, J. (2020). Resilient leadership: the impact of a servant leader on the resilience of their followers. *Advances in Developing Human Resources*, 22(4), 404-418. <https://doi.org/10.1177/1523422320945237>
- Flores, D., & López, S. (2020). *Resiliencia, funcionalidad familiar y rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa de Huancavelica 2019* [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Los Andes. Huancayo]. <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/1919>
- Franken, E., Plimmer, G., & Malinen, S. (2020). Paradoxical leadership in public sector organisations: Its role in fostering employee resilience. *Australian Journal of Public Administration*, 79(1), 93-110. <https://doi.org/10.1111/1467-8500.12396>

- Finken, A. (2021). *Leadership self-efficacy in Native American students: examining the impact of collective racial esteem, environmental experiences, and resilience* [Thesis of Doctor, University of Oklahoma. Norman, Oklahoma]. <https://hdl.handle.net/11244/330093>
- García, G., & Diez Canseco, M. (2019). Influencia de la estructura y la funcionabilidad familiar en la resiliencia de adolescentes en situación de pobreza. *Perspectiva de Familia*, 4, 27-45. DOI: 10.36901/pf.v4i0.307
- Gottlieb, M., Chan, T. M., Zaver, F., & Ellaway, R. (2022). Confidence-competence alignment and the role of self-confidence in medical education: A conceptual review. *Medical Education*, 56(1), 37-47. <https://doi.org/10.1111/medu.14592>
- Guthrie, K. L., Chunoo, V. S., & Teig, T. (2021). Leadership Education: Teaching Resilience for Future Success. *Journal of Higher Education Policy And Leadership Studies*, 2(3), 58-75. https://johepal.com/browse.php?a_id=128&slc_lang=en&sid=1&printcase=1&hbnr=1&hmb=1
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2017). *Alcance de la Investigación*. <https://acortar.link/B98vp>
- Hinojosa, G. (2021). *Relación entre funcionalidad familiar y resiliencia en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Integral Chanchamayo, Junín 2019* [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Los Andes. Huancayo]. <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/2681>
- Hjort, M. (2022). The Benefits of Genre: Feel-Good Films as a Path to Health and Well-Being. *A Companion to Motion Pictures and Public Value*, 558-575. <https://doi.org/10.1002/9781119677154.ch25>
- Holguín, J., Villena, M., Soto, C., & Panduro, J. (2020). Competencias digitales, liderazgo distribuido y resiliencia docente en contextos de pandemia. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(4), 38 – 53. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/71064>

- Holguín, J., & Rodríguez, M. (2020). Proactividad y resiliencia en estudiantes emprendedores de Lima. *Propósitos y Representaciones*, 8(2). <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n2.367>
- Huarcaya, J. (2020). Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. *Revista peruana de medicina experimental y salud pública*, 37, 327-334. DOI: 10.17843/rpmesp.2020.372.5419
- Jeong, K. (2019). Resiliencia y creatividad en escolares de primaria. *Revista de investigación en psicología*, 22(1), 67-78. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8162693>
- Kizub, D., Melnitchouk, N., Beznosenko, A., Shabat, G., Semeniv, S., Nogueira, L., ... & Shultz, J. M. (2022). Resilience and perseverance under siege: providing cancer care during the invasion of Ukraine. *The Lancet Oncology*, 23(5), 579-583. [https://doi.org/10.1016/S1470-2045\(22\)00189-9](https://doi.org/10.1016/S1470-2045(22)00189-9)
- Ley N° 30806 (2018, 05 de julio). Congreso de la República del Perú. Diario oficial El peruano, Lima, Perú. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-que-modifica-diversos-articulos-de-la-ley-28303-ley-mar-ley-n-30806-1666491-1/>
- Malinin, L. (2018). Soft skill development in service-learning: towards creative resilience in design practice. Proceedings of the Institution of Civil Engineers-*Urban Design and Planning*, 171(1), 43-50. <https://doi.org/10.1680/jurdp.17.00012>
- Mamani, F. (2018). *Funcionamiento Familiar y resiliencia en los estudiantes de 2 a 5 de secundaria de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús de la Provincia de Acomayo* [Tesis de Maestría. Lima: Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/34434>
- Martínez, A., & Campos, W. (2015). Correlación entre actividades de interacción social registradas con nuevas tecnologías y el grado de aislamiento social en los adultos mayores. *Revista mexicana de ingeniería biomédica*, 36(3), 181-190. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=62311>

- Masten, A., Lucke, C., Nelson, K., & Stallworthy, I. (2021). Resilience in development and psychopathology: Multisystem perspectives. *Annual Review of Clinical Psychology*, 17, 521-549. <https://doi.org/10.1146/annurev-clinpsy-081219-120307>
- Ministerio de Salud [MINSA] (2021). *Advierte que la tasa de suicidio está en aumento en el Perú*. Lima Perú. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/490446-minsa-advierte-que-la-tasa-de-suicidio-esta-en-aumento-en-el-peru>
- Morales, J. (2020). Oportunidad o crisis educativa: reflexiones desde la psicología para enfrentar los procesos de enseñanza-aprendizaje en tiempos de Covid-19. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3). <https://revistas.uam.es/riejs/article/download/12228/12091/31118>
- Morgan, J. (2021). El análisis de la Resiliencia y el rendimiento académico en los estudiantes universitarios. *Revista Nacional De Administración*, 12(1), e3534. <https://doi.org/10.22458/rna.v12i1.3534>
- Mueller, K., Prins, R., & de Heer, H. (2018). An online intervention increases empathy, resilience, and work engagement among physical therapy students. *Journal of Allied Health*, 47(3), 196-203. <https://www.ingentaconnect.com/content/asahp/jah/2018/00000047/00000003/art00007>
- Mujica, J. (2015). *Qué son las habilidades blandas y cómo se aprenden*. Editorial Quetzal.
- Murueta, M. (2020). La salud psicológica en tiempos del coronavirus 19. *Integración Académica en Psicología*, 8(23), 11-21. <http://www.integracion-academica.org/attachments/article/269/Revista%20Integracion%20Academica%20en%20Psicologia%20V8N23.pdf#page=14>
- Nazemi, A., & Hashemi, J. (2018). Comparison of alexithymia, resilience and empathy in students with and without learning disabilities. *Journal of Learning Disabilities*, 8(1), 90-107. <https://doi.org/10.22098/JLD.2018.710>

- Organización Mundial de la Salud [OMS] (2020). *Adolescent mental health* [Web] Ginebra-Suiza. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>
- Osofsky, H., Osofsky, J., Hansel, T., Lawrason, B., & Speier, A. (2018). Building resilience after disasters through the youth leadership program: the importance of community and academic partnerships on youth outcomes. *Progress in community health partnerships: research, education, and action*, 12(1), 11-21. <https://muse.jhu.edu/article/692848>
- Park, J., & Yoon, B. (2018). Capability of empathy and resilience among healthcare college students. *The Korean Journal of Emergency Medical Services*, 22(3), 117-129. <http://doi.org/10.14408/KJEMS.2018.22.3.117>
- Pedroso, T. (2021). Resiliencia y psicoterapia. *Revista Científica Arbitrada en Investigaciones de la Salud GESTAR*. 4(8), 324-333. <https://doi.org/10.46296/gt.v4i8edesp.0050>
- Purwanto, A. (2020). Effect of Hard Skills, Soft Skills, Organizational Learning and Innovation Capability on Islamic University Lecturers' Performance. *Systematic Reviews in Pharmacy*, 11(7); 556-569. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3986845
- Quispe, J. (2021). *Liderazgo directivo y resiliencia de los docentes de la Institución Educativa N.º 3058 Virgen de Fátima, Carabayllo, 2020* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo. Lima]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/63159>
- Rado, E. (2021). *Residencia organizacional y autoeficacia de liderazgo en el centro de salud de Independencia, Cusco 2020* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo. Lima]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58498>
- Rengifo, V., & Marlene, M. (2021). *Desarrollo de habilidades blandas para la generación de ideas de emprendimiento en estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Eugenio Espejo del Cantón Pichincha* [Trabajo de

- investigación de Maestría, Universidad San Gregorio de Portoviejo. Ecuador]. <http://repositorio.sangregorio.edu.ec/handle/123456789/2368>
- Rodríguez, C., Medrano, O., & Hernández, A. (2021). Salud mental de los mexicanos durante la pandemia de COVID-19. *Gaceta médica de México*, 157(3), 228-233. <https://doi.org/10.24875/gmm.20000612>
- Rojas, H. (2022). *Resiliencia y motivación en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa Pública, Surquillo 2021* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo. Lima]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/79327>
- Sanchez, E. (2020). *Resiliencia, adicción al internet y rendimiento escolar en adolescentes de Pucallpa* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima]. <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/17655>
- Santos, C. (2017). Desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas. *Journal of Selection and Assessment*, 21(3), 251-263. <https://ecotec.edu.ec/content/uploads/investigacion/libros/desarrollo-habilidades.pdf>
- Tang, Y., Chen, Y., Hua, Y., & Fu, Y. (2020). Impacts of risk allocation on conflict negotiation costs in construction projects: does managerial control matter?. *International Journal of Project Management*, 38(3), 188-199. <https://doi.org/10.1016/j.ijproman.2020.03.002>
- Trigueros, R., Padilla, A., Aguilar, J., Mercader, I., López, R., & Rocamora, P. (2020). The influence of transformational teacher leadership on academic motivation and resilience, burnout and academic performance. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(20), 7687. <https://doi.org/10.3390/ijerph17207687>
- Trinidad, J. E. (2021). Teacher satisfaction and burnout during COVID-19: what organizational factors help?. *International Journal of Leadership in Education*, 1-19. <https://doi.org/10.1080/13603124.2021.2006795>

- Tobar, M. (2021). *Formación holística para mejorar el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte, Guayaquil, 2020* [Tesis de Doctorado, Universidad César Vallejo. Lima]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68404>
- Torija, L. (2021). *Educación resiliente basada en el desarrollo de competencias blandas para la vida* [Tesis de Doctorado, Universidad Abierta. México]. <https://revista.universidadabierta.edu.mx/wp-content/uploads/2022/01/Educaci%C3%B3n-resiliente-basada-en-el-desarrollo-de-competencias-blandas.pdf>
- Üzar, Y., Çelik, S., & Özenç, G. (2022). The relationships among psychological resilience, intercultural sensitivity and empathetic tendency among teachers of Syrian refugee children in Turkey. *Health & Social Care in the Community*, 30(2), 410-419. <https://doi.org/10.1111/hsc.13215>
- Ventura, W. (2019). *Desarrollo de habilidades blandas para mejorar el aprendizaje de los estudiantes de sexto grado de nivel primaria de la institución educativa “43006-Tala” del distrito de Torata–Moquegua 2019* [Tesis de segunda especialidad, Universidad Nacional San Agustín. Arequipa]. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/10721>
- Vera, F. (2016). Infusión de habilidades blandas en el currículo de la educación superior: clave para el desarrollo de capital humano avanzado. *Revista AKADEMEIA*, 15(1), <http://revistas.ugm.cl/index.php/rakad/article/view>
- Vialart, M. (2020). Estrategias didácticas para la virtualización del proceso enseñanza aprendizaje en tiempos de COVID-19. *Educación Médica Superior*, 34(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412020000300015&script=sci_arttext&tlng=en
- Vinayak, S., & Judge, J. (2018). Resilience and empathy as predictors of psychological wellbeing among adolescents. *International Journal of Health Sciences and*

Research, 8(4), 192-200.
<https://www.academia.edu/download/64037336/29.pdf>

Weber, J. (2021). A systematic literature review of equanimity in mindfulness based interventions. *Pastoral Psychology*, 70(2), 151-165.
<https://link.springer.com/article/10.1007/s11089-021-00945-6>

Weisz, E., & Cikara, M. (2021). Strategic regulation of empathy. *Trends in Cognitive Sciences*, 25(3), 213-227. <https://doi.org/10.1016/j.tics.2020.12.002>

Winn, G., & Dykes, A. (2019). Identifying toxic leadership and building worker resilience. *Professional Safety*, 64(03), 38-45. <https://onepetro.org/PS/article-abstract/64/03/38/33604/Identifying-Toxic-Leadership-and-Building-Worker>

Wildschut, T., Sedikides, C., & Alowidy, D. (2019). Hanin: nostalgia among syrian refugees. *European Journal of Social Psychology*, 49(7), 1368-1384. DOI: 10.1002/ejsp.2590

Zainal, Y., Awang, R., & Nordin, H. (2019). Amir's Life Story: Resilience and Other Soft Skills Development to Thrive, Despite Vulnerable Beginnings. *The Qualitative Report*, 24(12), 2934-2953.
<https://www.proquest.com/openview/ace9f2cf6c7a80b0b18705c6d40d1a60/1?pq-origsite=gscholar&cbl=55152>

Zárate, Z. (2019). La construcción subjetiva de la experiencia: un análisis de la memoria y la resiliencia en sentido educativo. *Foro de Educación*, 17(26), 175-196. <https://forodeeducacion.com/ojs/index.php/fde/article/view/611>

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de Consistencia

Título: Habilidades blandas y resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 135 Toribio Rodríguez de Mendoza de San Juan de Lurigancho, 2022.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores	Metodología
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Habilidades Blandas	
PG: ¿Existe relación entre las habilidades blandas y la resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 135 Toribio Rodríguez de Mendoza de San Juan de Lurigancho, 2022?	OG: Determinar si existe relación entre las habilidades blandas y la resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 135 Toribio Rodríguez de Mendoza de San Juan de Lurigancho, 2022.	HG: Si existe relación significativa entre las habilidades blandas y la resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 135 Toribio Rodríguez de Mendoza de San Juan de Lurigancho, 2022.	Trabajo en equipo Liderazgo, Negociación de conflictos Empatía	Enfoque cuantitativo, de tipo no experimental con diseño transversal y descriptivo correlacional.
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Resiliencia	
PE1: ¿Existe relación entre las habilidades blandas y las dimensiones de la resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 135 Toribio Rodríguez de Mendoza de San Juan de Lurigancho, 2022?	OE1: Determinar si existe relación entre las habilidades blandas con la confianza en sí mismo, ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal y sentirse bien solo en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 135 Toribio Rodríguez de Mendoza de San Juan de Lurigancho, 2022.	HE1: Si existe relación significativa entre las habilidades blandas con la confianza en sí mismo, ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal y sentirse bien solo en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 135 Toribio Rodríguez de Mendoza de San Juan de Lurigancho, 2022.	Confianza en sí mismo Ecuanimidad	
PE2: ¿Existe diferencias en las habilidades blandas y la resiliencia según las variables sociodemográficas en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 135 Toribio Rodríguez de Mendoza de San Juan de Lurigancho, 2022?	OE2: Identificar si existe diferencias en las habilidades blandas y la resiliencia según las variables sociodemográficas en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 135 Toribio Rodríguez de Mendoza de San Juan de Lurigancho, 2022 .	HE2: Si existe diferencias significativas en las habilidades blandas y la resiliencia según las variables sociodemográficas en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública N° 135 Toribio Rodríguez de Mendoza de San Juan de Lurigancho, 2022.	Perseverancia Satisfacción personal Sentirse bien solo	

ANEXO 2: Matriz de operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y Rango
Habilidades Blandas	Las habilidades blandas son un conjunto de destrezas que permiten que una persona tenga un mejor desenvolvimiento en un entorno personal y profesional (Vera, 2016).	Medición de las habilidades blandas a través de categorías por niveles	Trabajo en equipo	Interés y motivación en trabajar colaborativamente. Participación en las actividades del equipo. Propuestas de ideas para el desarrollo del trabajo. Cumplimientos de acuerdos y normas grupales. Realización del trabajo en los tiempos establecidos.	1-5.	Nunca (1) A veces (2) Casi Siempre (3) Siempre (4)	Bajo, Medio y Alto
			Liderazgo	Organiza las actividades en el trabajo grupal. Delega responsabilidades para el logro de objetivos. Propone alternativas de solución a un problema. Escucha y toma en cuenta los aportes de sus compañeros.	6-10.		
			Negociación de conflictos	Trabaja con esmero y compromiso. Utiliza la comunicación asertiva para encontrar una solución al problema. Aplicación de estrategias para la resolución de problemas. Escucha activa para comprender el mensaje del otro. Defiende sus puntos de vista y toma en cuenta los de lo demás. Flexibilidad para llegar a un punto en común. Se muestra comprensivo ante las necesidades de los demás.	11-15.		
			Empatía	Comprensión ante los errores de lo demás. Muestra de solidaridad ante los demás. Tolerancia con las ideas divergentes. Interpreta la comunicación no verbal para reconocer las emociones de los demás.	16-20.		
Resiliencia	La resiliencia es la habilidad, destreza y/o capacidad que tiene la persona para afrontar de manera adecuada situaciones adversas, además de poder cumplir sus objetivos pese a desenvolverse en un ambiente inadecuado (Wagnild & Young, 1993, citado en García & Diez Canseco, 2019).	Medición de la resiliencia a través de categorías por niveles	Confianza en sí mismo	Orgullo por logros personales. Manejabilidad de las tareas. Decisión Afronete de dificultades. Autoconfianza. Confiabilidad. Vitalidad	1-5.	Nunca (1) A veces (2) Casi Siempre (3) Siempre (4)	Bajo, Medio y Alto
			Ecuanimidad	Visión a largo plazo. Auto amistad. Finalidad de las cosas. Afrontamiento de tareas	6-10.		
			Perseverancia	Culminación de tareas. Búsqueda rígida de soluciones. Mantenimiento de intereses. Autodisciplina	11-15.		
			Satisfacción personal	Motivos de alegría Significado de la vida Irreprochabilidad Aceptación social	16-20.		
			Sentirse bien solo	Sentirse a gusto con uno mismo sin compañía	21-25		

ANEXO 3: ESCALA DE RESILENCIA (ER)

Autores: Gail M. Wagnild & Heather M. Young (1993)

Edad:

Grado y Sección:

Instrucciones: Por favor circule el número indicando su grado siempre, casi siempre, A veces o nunca

N°	ÍTEMS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1	Cuando planeo algo lo realizo				
2	Generalmente me las arreglo de una manera u otra.				
3	Me siento capaz de mí mismo(a) más que nadie.				
4	Para mí, es importante mantenerme interesado(a) en las cosas				
5	En caso que sea necesario, puedo estar solo(a)				
6	Me siento orgulloso(a) de haber logrado cosas en mi vida.				
7	Tomo las cosas sin mucha importancia				
8	Soy amigo(a) de mí mismo(a)				
9	Me siento capaz de llevar varias cosas a la vez				
10	Soy decidido(a)				
11	Rara vez me pregunto de que se trata algo				
12	Tomo las cosas día por día				
13	Puedo sobrellevar tiempos difíciles, porque ya he experimentado lo que es la dificultad				
14	Tengo auto disciplina				
15	Me mantengo interesado(a) en las cosas				
16	Por lo general encuentro de qué reírme				
17	Puedo sobrellevar el mal tiempo por mi autoestima				
18	Las personas pueden confiar en mí en una emergencia				
19	Puedo ver una situación desde diferentes puntos de vista.				
20	Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no lo deseo				
21	Mi vida tiene un sentido.				
22	No me lamento de cosas por las que no puedo hacer nada				
23	Puedo salir airoso(a) de situaciones difíciles.				
24	Tengo la energía suficiente para llevar a cabo lo que tengo que hacer.				
25	Acepto el que existan personas a las que no les agrado				

Gracias por tu colaboración

ANEXO 4: CUESTIONARIO DE HABILIDADES BLANDAS

Autora: Balbin Ramos, Yraida Samantha (2020)

Estimado estudiante las preguntas que encontraras se refiere a la manera de actuar habitualmente con tus compañeros. No existen respuestas buenas ni malas, sino respuestas sinceras que deben tu comportamiento habitual.

La manera de responder es la siguiente: De acuerdo con cada comportamiento (pregunta) te ocurra o lo hagas **siempre, casi siempre, A veces o nunca** coloca una cruz en la casilla correspondiente.

Grado y seccion: _____ edad: _____

N°	ÍTEMS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1	Muestro interés y motivación cuando las actividades se realizan de manera colaborativa.				
2	Participó activamente en todas las actividades propuestas cuando trabajo en equipo.				
3	Propongo ideas para el desarrollo del trabajo en equipo.				
4	Cumplo los acuerdos y normas grupales.				
5	Cumplo a tiempo con la parte encomendada del trabajo en los plazos estipulados.				
6	Organizo las actividades a desarrollar en el equipo de trabajo.				
7	Delego responsabilidades para el logro de objetivo cuando trabajo en equipo.				
8	Propongo diferentes soluciones para un mismo problema.				
9	Escucho a mis compañeros tomando en cuenta sus aportes.				
10	Trabajo con esmero y compromiso juntamente con mi equipo de trabajo.				
11	Me comunico asertivamente con mis compañeros para encontrar la solución a un problema.				
12	Aplico estrategias para la resolución de un problema.				
13	Escucho activamente para poder entender el mensaje de la otra persona.				
14	Defiendo mis intereses propios, pero también tomo en cuenta la de la otra persona.				
15	Muestro flexibilidad para llegar a un punto en común en la negociación.				
16	Me muestro comprensivo hacia las necesidades mis compañeros.				
17	Demuestro comprensión ante los errores de mis compañeros.				
18	Me muestro solidario ante mis compañeros.				
19	Soy tolerante con las ideas discrepantes de los demás.				
20	Soy capaz de interpretar la comunicación no verbal (gestos, posturas, etc.) para reconocer las emociones de los demás.				

Gracias por tu colaboración

ANEXO 5: TÉRMINO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____

identificado(a) con DNI _____ apoderado de la/el menor de iniciales _____ manifiesto el consentimiento para que participe en el trabajo de investigación titulado Habilidades blandas y resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública 135 de San Juan de Lurigancho, 2022, para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 135 Toribio Rodríguez de Mendoza, desarrollado por la Lic. Erika Mamani Rodríguez, siendo esta participación de manera anónima.

Nombre del Apoderado:

Firma del Apoderado:

DNI: _____

Fecha _____

(Día/mes/año)

ANEXO 6: CÁLCULO DE LA MUESTRA

Fórmula del tamaño muestral de poblaciones finitas:

$$n = \frac{Z^2 N p q}{e^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

Donde:

N = Tamaño de la población

Z = Valor de la distribución de la curva normal

p = proporción de la probabilidad de la variable

q = p – 1

E = Error en el cálculo de la muestra al 5%

ANEXO 7: CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

ESCALA DE RESILIENCIA

Tabla 13

Análisis de confiabilidad de la escala de resiliencia

	Alfa de Cronbach	N de elementos
Escala de resiliencia	0.86	25

Interpretación. En la tabla 13 se tiene el análisis de confiabilidad de la escala de resiliencia a través del coeficiente de consistencia interna del alfa de Cronbach en donde se aprecia que tiene un valor de 0.86, por lo que se concluye que dicha escala cuenta con valores adecuados de confiabilidad.

ESCALA DE HABILIDADES BLANDAS

Tabla 14

Análisis de confiabilidad de la escala de habilidades blandas

	Alfa de Cronbach	N de elementos
Escala de habilidades blandas	0.92	20

Interpretación. En la tabla 14 se tiene el análisis de confiabilidad de la escala de habilidades blandas a través del coeficiente de consistencia interna del alfa de Cronbach en donde se aprecia que tiene un valor de 0.92, por lo que se concluye que dicha escala cuenta con valores adecuados de confiabilidad.

ANEXO 8: ANÁLISIS FACTORIAL DE LAS ESCALAS

ESCALA DE RESILIENCIA

Tabla 15

Análisis factorial de la escala de resiliencia

<i>Prueba de KMO y Bartlett</i>			
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo			0.81
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado		1033.15
	gl		300.00
	p		0.00

Interpretación. En la tabla 15 se aprecia el análisis de la Medida de Kaiser Meyer Olkin en donde se aprecia que tiene un valor próximo a la unidad (0.81) además se muestran valores significativos ($p=0.00$; $p<0.01$) de la prueba de esfericidad de Bartlett por lo que se considera que los valores son adecuados de la escala de resiliencia.

Tabla 16

Varianza total de las dimensiones de la escala de resiliencia

Componente	Sumas de cargas al cuadrado de la extracción		
	Total	% de varianza	% acumulado
1	7.21	28.85	28.85
2	2.22	8.88	37.73
3	1.63	6.50	44.23
4	1.39	5.58	49.81
5	1.24	4.96	54.77

Interpretación. En la tabla 16 se aprecia el análisis de la varianza de las dimensiones de la escala de resiliencia en donde se aprecia que el desarrollo de las 5 dimensiones, explican el 54.77% de la varianza total, en base a esto se considera válida la escala de resiliencia.

ESCALA DE HABILIDADES BLANDAS

Tabla 17

Análisis factorial de la escala de las habilidades blandas

<i>Prueba de KMO y Bartlett</i>		
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		0.86
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	1032.70
	gl	190.00
	p	0.00

Interpretación. En la tabla 17 se aprecia el análisis de la Medida de Kaiser Meyer Olkin en donde se aprecia que tiene un valor próximo a la unidad (0.86) además se muestran valores significativos ($p=0.00$; $p<0.01$) de la prueba de esfericidad de Bartlett por lo que se considera que los valores son adecuados de la escala de habilidades blandas.

Tabla 18

Varianza total de las dimensiones de la escala de las habilidades blandas

Componente	Sumas de cargas al cuadrado de la extracción		
	Total	% de varianza	% acumulado
1	7.93	39.66	39.66
2	1.67	8.36	48.02
3	1.28	6.38	54.40
4	1.09	5.45	59.85

Interpretación. En la tabla 18 se aprecia el análisis de la varianza de las dimensiones de la escala de habilidades blandas en donde se aprecia que el desarrollo de las 4 dimensiones, explican el 59.85% de la varianza total, en base a esto se considera valida la escala de las habilidades blandas.

ANEXO 9.

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20603400799
Institución Educativa 135 Toribio Rodríguez de Mendoza	
Nombre del Titular o Representante legal: Director	
Nombres y Apellidos	DNI:
Benjamín Carlos Villarreal Dolores	10112211

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Habilidades Blandas y Resiliencia en Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa 135 de San Juan De Lurigancho, 2022	
Nombre del Programa Académico: Maestría en Psicología Educativa	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
Erika Mamani Rodríguez	10354006

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: San Juan de Lurigancho, 03 de junio del 2022

Firma:




(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de Investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero si será necesario describir sus características.

ANEXO 10: CONSTANCIA



Institución educativa N° 135 Toribio Rodríguez de Mendoza

"Educar con amor y libertad"



CONSTANCIA

EL DIRECTOR DE LA I.E. N° 135 TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA
UGEL N° 05 DE SAN JUAN DE LURIGANCHO - LIMA

HACE CONSTAR:

Que, la estudiante del programa de Maestría en Psicología Educativa de la Universidad Cesar Vallejo, Erika Mamani Rodríguez, Identificada con DNI N° 10354006, ha realizado la aplicación de dos instrumentos:

- Encuesta para medir las habilidades blandas
- Encuesta para medir la resiliencia

Brindamos las facilidades del caso, a fin que pueda desarrollar el trabajo de investigación (tesis) titulada:

**Habilidades blandas y resiliencia en estudiantes de secundaria de la
Institución Educativa 135 de San Juan de Lurigancho, 2022**

Se le expide la presente constancia a solicitud del interesado para fines que estime conveniente.

San Juan de Lurigancho, 30 de junio del 2022


BENJAMIN C. VILLARREAL DOLORES
DIRECTOR

ANEXO 11: BASE DE DATOS

*BASE DE DATOS ERICKA.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

21 : R22 2

	Edad	Grado	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13	R14	R15	R16	R17	R18	R19	R20
1	15	3	4	2	4	1	3	4	3	4	4	2	2	1	2	2	1	3	3	3	2	
2	14	3	2	2	3	4	4	3	4	4	2	1	4	2	4	4	3	4	2	4	4	
3	14	3	3	4	2	4	4	4	2	3	3	3	2	2	4	4	3	4	3	3	4	
4	14	3	3	4	1	3	4	2	3	1	2	2	3	3	4	3	2	2	1	4	4	
5	14	3	3	2	2	2	1	3	2	2	1	2	4	2	2	2	3	4	1	4	2	
6	15	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	2	2	
7	15	3	2	3	4	4	4	4	1	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
8	15	3	3	4	3	2	4	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	
9	15	3	3	2	2	1	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	1	2	2	4	2	
10	14	3	3	3	3	3	2	4	2	4	3	2	4	3	4	4	3	4	4	3	3	
11	15	3	2	3	2	3	3	4	2	3	3	2	2	2	3	2	3	4	3	2	3	
12	14	3	3	2	3	2	4	1	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	4	4	
13	14	3	3	2	2	3	2	4	2	2	2	3	3	2	2	2	3	4	3	4	3	
14	15	3	3	2	2	2	4	3	2	2	1	2	2	2	3	3	2	2	2	3	4	
15	14	3	2	2	2	2	2	3	2	4	2	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	
16	14	3	1	1	1	4	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	2	4	1	2	1	
17	14	3	4	3	1	1	3	4	1	4	3	4	2	3	2	4	4	4	3	3	3	
18	15	3	3	2	2	3	4	2	3	2	3	3	2	2	4	3	2	2	3	1	2	
19	14	3	3	2	3	3	4	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	4	
20	14	3	3	2	4	4	2	2	1	4	2	4	3	3	2	2	4	4	4	4	2	
21	14	3	2	3	2	3	4	2	2	3	3	2	2	3	3	4	2	4	3	4	3	
22	16	4	2	2	3	4	2	4	1	3	2	2	3	2	2	4	2	2	2	2	2	
23	15	4	3	4	2	3	4	3	2	4	3	3	2	2	4	4	3	2	3	4	2	
24	15	4	2	3	2	4	3	4	2	4	2	2	3	2	3	3	4	2	3	4	4	
25	15	4	2	3	3	3	4	4	1	4	2	3	2	2	4	3	3	4	3	3	3	
26	16	4	4	4	4	2	2	4	1	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	3	
27	16	4	3	3	4	4	4	3	1	3	3	3	2	4	4	3	3	4	4	4	3	
28	15	4	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	4	3	1	4	3	4	3	3	4	
29	15	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	2	2	3	2	3	3	4	2	3	3	
30	15	4	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	
31	15	4	3	3	2	3	4	4	2	4	2	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	
32	16	4	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	
33	15	4	3	4	2	2	4	2	1	2	3	2	4	4	4	4	2	4	4	3	4	
34	15	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
35	15	4	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	1	1	4	4	4	3	3	4	3	
36	15	4	3	4	4	4	2	3	2	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	
37	15	4	4	2	3	2	2	2	2	4	2	3	1	3	2	2	3	4	3	2	2	

ANEXO 12: FORMULARIO GOOGLE FORM

The screenshot shows a Google Form titled "HABILIDADES BLANDAS" from Universidad César Vallejo, Posgrado Maestría en Psicología Educativa. The form includes a header with the university logo and name, followed by the title "HABILIDADES BLANDAS". Below the title is a paragraph of instructions: "Estimado estudiante las preguntas que encontraras en este formulario se refiere a la manera de actuar habitualmente con tus compañeros. No existen respuestas buenas ni malas, sino respuestas sinceras que deben su comportamiento habitual. La manera de responder es la siguiente: De acuerdo con cada comportamiento (pregunta) te ocurra o lo hagas siempre, casi siempre, pocas veces o nunca marca en la casilla correspondiente. NOJESTA". Below the instructions are two questions: "Correo electrónico *" with a text input field and "Este formulario recopila correos electrónicos. [Cambiar la configuración](#)", and "Edad: *" with three radio button options: 14, 15, and 16. The browser's address bar shows the form ID: docs.google.com/forms/d/1nddH9A53bhQmSh37h9YEa0WW6fLwCSDTza64MFyMCo/edit. The taskbar at the bottom shows the date 8/08/2022 and time 17:36.

The screenshot shows a Google Form titled "RESILIENCIA (ER)" from Universidad César Vallejo, Posgrado Maestría en Psicología Educativa. The form includes a header with the university logo and name, followed by the title "RESILIENCIA (ER)". Below the title is a paragraph of instructions: "Estimado estudiante las preguntas que encontraras en este formulario se refiere a la manera de actuar habitualmente con tus compañeros. No existen respuestas buenas ni malas, sino respuestas sinceras que deben su comportamiento habitual. La manera de responder es la siguiente: De acuerdo con cada comportamiento (pregunta) te ocurra o lo hagas siempre, casi siempre, pocas veces o nunca marca en la casilla correspondiente." Below the instructions are two questions: "Correo electrónico *" with a text input field and "Este formulario recopila correos electrónicos. [Cambiar la configuración](#)", and "Edad: *" with three radio button options: 14, 15, and 16. The browser's address bar shows the form ID: docs.google.com/forms/d/1u0VxqIUfowCVibTPXWZorWAKtRLnjKJsvlbBqj2oc/edit. The taskbar at the bottom shows the date 8/08/2022 and time 17:37.