



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

El control interno y su relación con la gestión administrativa en la
Municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención,
departamento de Cusco, año 2020.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTORAS:

Alarcon Puma, Yuly Miriam (orcid.org/0000-0003-4123-3719)

Huanca Luque, Ana María (orcid.org/0000-0001-7215-8008)

ASESORA:

Mg. García Valdeavellano, Lourdes Nelly (orcid.org/0000-0001-6984-0110)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVWERSITARIA: Desarrollo
económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

La presente tesis está dedicada primeramente a Dios por darme todas las oportunidades en mi vida, y gracias a él por este logro alcanzado podre abrir nuevas puertas para avanzar y lograr nuevos retos laborales y personales.

Agradezco a mis padres venancio y celia por haberme dado la vida y apoyarme, en especial a mi madre, que con sus amorosos consejos y su apoyo me incentivo dar un paso más en mis logros, a mis hermanos que en el día a día con su presencia, respaldo y cariño me impulsaron a salir adelante.

Agradezco a todos mis docentes que a lo largo de los años de estudio en la universidad me brindaron su paciencia, conocimientos y todos sus buenos consejos.

Br. Ana María Huanca Luque

Esta tesis dedico a mis padres Rufino y Bacilia quienes me han apoyado para poder lograr esta instancia de mis estudios; ya que ellos siempre han estado presentes para apoyarme moral y psicológicamente

También dedico a mis hermanos Liz, yoselin y Luis quienes han sido mi motivación para seguir luchando y poder llegar a ser un ejemplo para ellos y seguir cumplimiento metas y objetivos trasados.

Br. Yuly Miriam Alarcón Puma

Agradecimientos

Primeramente, agradecemos a Dios por permitirnos tener una linda experiencia dentro de la universidad, un profundo agradecimiento a nuestros padres y hermanos, quienes hicieron posible este sueño, a ellos que junto a nosotros caminaron en todo momento y siempre fueron nuestra inspiración, apoyo y fortaleza, gracias a la universidad por haber permitido convertirnos en profesionales en lo que más nos apasiona, agradecemos a cada docente que nos apoyaron, por compartirnos sus experiencias y conocimientos, que además formaron parte de este proceso de formación integral, nuestro agradecimiento sincero y especial a nuestro asesor Mg. Jorge Dennis Quispe Quispe quien nos guio paso a paso con mucha paciencia y perseverancia durante el desarrollo de nuestra tesis para obtener el título profesional de contador.

Fue un proceso largo y arduo, gracias a todas las personas, amigos y compañeros de clase que formaron parte de este proceso, ya que gracias, a su amistad, compañerismo y apoyo moral han aportado en un porcentaje alto en nuestras ganas de seguir y culminar nuestra carrera profesional.

Atentamente

Los autores

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras	vii
Resumen.....	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización.....	11
3.3. Población, muestra y muestreo.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Procedimientos.....	20
3.6. Métodos de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN.....	55
VI. CONCLUSIONES	58
VII. RECOMENDACIONES.....	60
REFERENCIAS.....	61
ANEXOS.....	66

Índice de tablas

Tabla 1 Población de estudio	16
Tabla 2 Muestra de estudio	17
Tabla 3 Confiabilidad para la variable control interno	22
Tabla 4 Confiabilidad para la variable gestión administrativa	22
Tabla 5 Cálculo de prueba de normalidad	23
Tabla 6 Tabla de niveles de correlación Rho de Spearman.....	24
Tabla 7 Cálculo del estadígrafo de prueba entre control interno y gestión administrativa.....	25
Tabla 8 Cálculo del estadígrafo de prueba entre control interno y planeación	26
Tabla 9 Cálculo del estadígrafo de prueba entre control interno y organización ..	28
Tabla 10 Cálculo del estadígrafo de prueba entre control interno y dirección	29
Tabla 11 Cálculo del estadígrafo de prueba entre control interno y control	31
Tabla 12 Instrumentos de gestión que posee la entidad para el desarrollo de labores.....	32
Tabla 13 Adecuada normativa institucional que posee la entidad para realizar una adecuada gestión	33
Tabla 14 Identificación permanente de los riesgos en su entidad	34
Tabla 15 Evaluación adecuada de los riesgos	35
Tabla 16 Control adecuado sobre diferentes actividades.....	36
Tabla 17 Desarrollo adecuado de políticas de control.....	37
Tabla 18 Aplicación de programas informáticos en labores efectuadas	38
Tabla 19 Canales de comunicación adecuados en la entidad	39
Tabla 20 Ejecución correcta de las actividades de supervisión	40
Tabla 21 Evaluación permanente de acciones de control	41
Tabla 22 Implementación debida del control interno	42
Tabla 23 Adecuados planes para una correcta gestión municipal.....	43
Tabla 24 Funciones de los trabajadores asignadas debidamente	44
Tabla 25 Recursos financiero suficiente para diferentes labores.....	45
Tabla 26 Recurso humano suficiente para diferentes labores	46
Tabla 27 Recurso material suficiente para diferentes labores	47
Tabla 28 Procesos desarrollados adecuadamente por la entidad	48
Tabla 29 Ejecución adecuada de procedimientos de la entidad	49

Tabla 30 Capacitación adecuada de los directores y gerentes	50
Tabla 31 Incentivos a los trabajadores por desempeño de sus funciones	51
Tabla 32 Labores realizadas con criterio de eficacia	52
Tabla 33 Labores efectuadas con criterio de eficiencia	53
Tabla 34 Desarrollo de la gestión administrativa de manera adecuada.....	54

Índice de figuras

Gráfico 1 Instrumentos de gestión que posee la entidad para el desarrollo de labores.....	32
Gráfico 2 Adecuada normativa institucional que posee la entidad para realizar una adecuada gestión	33
Gráfico 3 Identificación permanente de los riesgos en su entidad.....	34
Gráfico 4 Evaluación adecuada de los riesgos	35
Gráfico 5 Control adecuado sobre diferentes actividades	36
Gráfico 6 Desarrollo adecuado de políticas de control	37
Gráfico 7 Aplicación de programas informáticos en labores efectuadas.....	38
Gráfico 8 Canales de comunicación adecuados en la entidad.....	39
Gráfico 9 Ejecución correcta de las actividades de supervisión	40
Gráfico 10 Evaluación permanente de acciones de control	41
Gráfico 11 Implementación debida del control interno.....	42
Gráfico 12 Adecuados planes para una correcta gestión municipal	43
Gráfico 13 Funciones de los trabajadores asignadas debidamente	44
Gráfico 14 Recursos financiero suficiente para diferentes labores	45
Gráfico 15 Recurso humano suficiente para diferentes labores	46
Gráfico 16 Recurso material suficiente para diferentes labores.....	47
Gráfico 17 Procesos desarrollados adecuadamente por la entidad	48
Gráfico 18 Ejecución adecuada de procedimientos de la entidad	49
Gráfico 19 Capacitación adecuada de los directores y gerentes	50
Gráfico 20 Incentivos a los trabajadores por desempeño de sus funciones	51
Gráfico 21 Labores realizadas con criterio de eficacia	52
Gráfico 22 Labores efectuadas con criterio de eficiencia	53
Gráfico 23 Desarrollo de la gestión administrativa de manera adecuada	54

Resumen

La implementación adecuada del control interno en diferentes entidades del sector público es un aspecto importante, en su mayoría presentan dificultades para implementarlo adecuadamente, no considerando su contribución en la gestión de la entidad, presentando un efecto en la gestión administrativa, teniendo en cuenta su real importancia es que se plantea el presente estudio denominado el control interno y su relación con la gestión administrativa en la Municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020, el presente trabajo de investigación es de tipo básica, no experimental y de corte transversal, en la cual se consideró como instrumento para la obtención de información al cuestionario, llegando a la conclusión de que existe relación directa positiva entre el control interno y gestión administrativa en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020, de acuerdo a un valor de significancia del 0.006, asimismo se evidenció que dicha relación es positiva media, en base al valor de nivel de correlación de Rho de Spearman de 0.387, con respecto al cual se identificó que el control interno en la entidad pública no es desarrollado adecuadamente, presentando deficiencias en cada componente, lo cual ha ocasionado que no presente efecto relevante en el desarrollo de la gestión administrativa.

Palabras clave: Control interno, gestión administrativa, ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control.

Abstract

The proper implementation of internal control in different entities of the public sector is an important aspect, most of them present difficulties to implement it properly, not considering its contribution in the management of the entity, presenting an effect on the administrative management, taking into account its real importance is that the present study called internal control and its relationship with administrative management in the Municipality of Villa Virgen, province of La Convención, department of Cusco, year 2020, is proposed, said study was of a basic type, not experimental and court transversal, in which the questionnaire was considered as an instrument for obtaining information, reaching the conclusion that there is a positive direct relationship between internal control and administrative management in the municipality of Villa Virgen, province of La Convención, department of Cusco, year 2020, according to a significance value of 0.006, it was also evidenced that said positive average relationship, based on the Spearman's Rho correlation level value of 0.387, with respect to which it was identified that the internal control in the public entity is not adequately developed, presenting deficiencies in each component, which has caused that it does not present a relevant effect in the development of administrative management.

Keywords: Internal control, administrative management, control environment, risk assessment, control activities.

I. INTRODUCCIÓN

Según el análisis sobre la gestión pública en diferentes países en Sudamérica, se ha evidenciado que la gestión pública no es desarrollada adecuadamente por la presencia de diferentes factores entre ellos, la falta de control interno adecuado, lo cual se debe en gran parte por la falta de conocimiento sobre el mismo, así como la falta de personal capacitado para su desarrollo.

Se considera al control interno como una actividad realizada por todos los trabajadores de una entidad pública, con el objetivo de dar una seguridad de que se desarrollen las actividades en una institución de manera adecuada, así mismo que los recursos escasos puedan ser utilizados debidamente, presentando así contribución con el cumplimiento de los objetivos.

El desarrollo limitado del control interno en una entidad pública, presenta repercusión en el adecuado manejo de los recursos públicos, en el desarrollo de la gestión administrativa, así como en el cumplimiento de los objetivos, evitando malos manejos, mitigando la corrupción y por consiguiente contribuyendo en la gestión de una entidad. (Rodríguez et al., 2019)

Teniendo en cuenta la problemática referida al desarrollo del control y el efecto que presenta en el cumplimiento de objetivos se ha creado el Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway, con sus siglas en inglés (COSO), la cual considera aspectos importantes que deben tomar en cuenta las entidades para poder implementar un control interno adecuado, el cual debe estar basado en componentes como las actividades de control, la supervisión, la evaluación de riesgos, la información, el nivel de comunicación y el ambiente de control. (Henríquez , 2019)

La carencia del control interno es un problema mayor en los países considerados como pobres, subdesarrollados o en vías de desarrollo, como el Perú, ocasionado por la debilidad de sus instituciones públicas para poder implementar de manera adecuada el control interno, así mismo por la falta de valores de sus autoridades, sumado a ello grupos de poder de privados que buscan únicamente su interés particular, mas no de las grandes mayorías. (Contraloría General de la República, 2019)

La falta de desarrollo adecuado del control interno en diferentes entidades públicas, presenta repercusión negativa en la ejecución de actividades, las cuales

son consideradas dentro de los diferentes procesos y procedimientos en una entidad pública, lo cual implica la gestión administrativa, evidenciándose así que un adecuado control interno fortalecerá el desarrollo de la gestión administrativa. (Magdalena et al., 2019)

Considerando la importancia que tiene el control interno para las entidades públicas, en el Perú, se ha emitido la Ley del control gubernamental, la cual considera pautas para implementar el control en las entidades estatales, en relación a las disposiciones del COSO, estableciendo que es responsabilidad de los directores y gerentes la implementación del control interno, asimismo que los colaboradores en su totalidad deben de efectuar el control interno. (Cajamarca et al., 2019)

Sobre el control interno se viene emitiendo diferentes normas adicionales, sumado a ello las acciones que viene realizando la Contraloría, no son suficientes, se tienen dificultades para su implementación en las entidades públicas, siendo el caso de la Municipalidad distrital de Villa Virgen, donde existen problemas en cuanto al nivel de ejecución del presupuesto, desarrollo de una adecuada gestión y dificultades relacionadas con el logro de objetivos establecidos dentro de sus planes, ello presentando repercusión en la gestión administrativa, entre ellos podemos mencionar, la falta de trabajadores idóneos, procesos no identificados debidamente, falta de adecuadas herramientas de gestión, todo ello se puede identificar en las diferentes gerencias y oficinas conformantes, evidenciándose así la carencia de un control adecuado.

En base a lo descrito anteriormente se ha planteado el problema general: ¿Cuál es la relación entre el control interno y gestión administrativa en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020?

El estudio presenta justificación teórica, considerando que está vinculada con la mejora y desarrollo de la teoría existente con respecto al tema del control interno y su efecto en la gestión administrativa en una entidad pública, asimismo es importante desde el aspecto de la justificación metodológica, teniendo en cuenta que comprende el desarrollo del método científico, considerando la metodología de la investigación, aplicando un nivel de estudio correlacional, con un método hipotético deductivo, la presente investigación es relevante también, ya que

considera la justificación práctica, en vista que propicia la solución a la problemática existente, previo análisis de la situación del control interno con respecto a la gestión administrativa y a partir de allí propicia alternativas de solución para su adecuado desarrollo y mejora en la gestión municipal.

El mencionado estudio presenta como objetivo general: Determinar la relación entre el control interno y gestión administrativa en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020 y como objetivos específicos: Determinar la relación entre el control interno y la planeación en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020, determinar la relación entre el control interno y la organización en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020, determinar la relación entre el control interno y la dirección en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020 y determinar la relación entre el control interno y el control en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020.

Como hipótesis general: Existe relación directa positiva entre el control interno y gestión administrativa en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020 y como hipótesis específicas : Existe relación directa positiva entre el control interno y la planeación en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020, existe relación directa positiva entre el control interno y la organización en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020, existe relación directa positiva entre el control interno y la dirección en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020 y existe relación directa positiva entre el control interno y el control en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020.

II. MARCO TEÓRICO

A continuación se detallan los estudios relacionados al presente trabajo en el contexto internacional: De acuerdo con Salinas (2016) en su investigación realizada con la finalidad de implementar un sistema de control interno acorde a una empresa de servicios, dicho estudio fue de tipo deductivo, de alcance descriptivo, donde se aplicó el método científico y analítico, donde arribó a la conclusión de que la empresa presenta deficiencia en cuanto a su control interno, carece de normativa interna e instrumentos adecuados de gestión, lo cual presenta efecto negativo en la consecución de objetivos empresariales, presentando limitaciones.

Según Catuche y Benavides (2017) en su estudio realizado con el objetivo de implementar un sistema de control interno para la empresa CLI SAS, en donde se aplicó un tipo de estudio de tipo aplicada, de alcance descriptivo y de acuerdo a un método inductivo, dicho estudio se realizó en base a un enfoque de investigación cualitativo, llegó a la conclusión de que la empresa tiene una dependencia de control de calidad, la cual está encargada del desarrollo del control interno, dicha área a pesar de las dificultades ha evidenciado y reportado deficiencias en la ejecución de diferentes procesos, los cuales no son ejecutados adecuadamente por la falta de lineamientos claros, normativa adecuada y exceso de personal, existiendo sobreprotección al personal, ello debido a que es una empresa familiar, por otro lado presenta dificultades serias en el proceso de cobranzas.

Barbera y Flores (2017) con su estudio sobre el control interno y su incidencia en la gestión administrativa en la empresa denominada Cojedes C.A., donde se identificó la incidencia del desarrollo del control interno para la mejora de la gestión administrativa, la cual fue explicativa, analítica, de acuerdo a un diseño no experimental, arribó a la conclusión de que la entidad de estudio presenta dificultades con referencia al desarrollo del control interno, por falta de capacitación y disponibilidad de recursos suficientes, por lo cual se evidenció la necesidad de su implementación adecuada, de acuerdo a los estándares impuestos por el COSO, efectuando un ajuste e implementación correcta de cada uno de sus componentes, como son el monitoreo, evaluación de riesgos, ambiente de control, información y comunicación y actividades de control, siendo para ello, claves, las decisiones por parte de los gerentes.

Delgado et al. (2018) en su investigación sobre el control interno y su efecto en la gestión administrativa del sector público, investigación que fue realizada para poder identificar la incidencia del control interno en el desarrollo de la gestión administrativa, bajo el enfoque cuantitativo, en base a un diseño no experimental, de tipo analítico, concluyendo que el control interno para su desarrollo adecuado en el sector público, debe estar enfocado en la problemática de gestión pública, considerando objetivos políticos y sociales, ejecución de presupuesto, la aplicación de planes y la burocracia existente, para lo cual es necesario aspectos de transparencia, legalidad e integridad, así como la aplicación de valores éticos gerenciales, por otro lado el desarrollo de la gestión pública en base a criterios de eficiencia y eficacia.

Cárdenas (2019) en su investigación sobre el control interno y la gestión administrativa en la empresa Adrián Cía. Ltda., desarrollada con la finalidad de evidenciar el efecto del control interno en la gestión administrativa, investigación que fue de tipo no experimental, de enfoque cuantitativo, fue analítica, concluyendo que el control interno desarrollado por la empresa importadora, no es realizado de acuerdo a la normativa COSO, lo cual presenta deficiencias, no contribuyendo de manera adecuada en la mejora de la gestión empresarial, debido a la falta de decisión por parte los directores, falta de capacitación al personal y falta de asignación de recursos necesarios para el desarrollo de dicha actividad importante.

Asimismo, se detallan a continuación los estudios relacionados a las variables de investigación en el contexto nacional: Huayama (2018) en su estudio referido al control interno y la gestión administrativa en la I.E. César Vallejo de Matará de Perú, realizada en el año 2018” donde se analizó la relación entre ambas variables, estudio que fue de diseño de investigación no experimental, bajo un enfoque cualitativo, de nivel correlacional y de acuerdo a un tipo de investigación aplicada o tecnológica, llegando a la conclusión de que la variable control interno presenta relación de tipo directa con la variable gestión administrativa, evidenciándose que con la mejora del control interno en la entidad, se logrará una mejora en la gestión administrativa, contribuyendo asimismo con el desarrollo de la gestión pública.

Cisneros y Lopez (2019) en su estudio referido al control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad de Yarinacocha, tesis efectuada en el año 2019,

donde se verificó la relación existente entre ambas variables, fue efectuada en base a un alcance correlacional, fue de tipo aplicada, de acuerdo a un diseño de investigación no experimental, de corte transversal, llegando a la conclusión de que el control interno presenta una relación de tipo directa y significativa con la variable gestión administrativa en la entidad de estudio, de acuerdo al valor de p obtenido, correspondiente al 0.000, y de acuerdo a un valor de 0.712 de correlación, evidenciándose la existencia de una correlación positiva de nivel alto.

Perez (2019) con su investigación sobre el control interno y su efecto en la gestión administrativa de la Municipalidad de Chao, desarrollada en el año 2019, con la finalidad de evidenciar la relación entre ambas variables de estudio, tesis que fue desarrollada en base a un enfoque mixto, un alcance correlacional, un diseño no experimental, donde arribó a la conclusión de que la variable 1 con la variable 2 presentan correlación positiva alta, de acuerdo a un valor de 0.687, mediante la prueba de correlación de Pearson, asimismo ambas variables se relacionan, en base a un valor de p obtenido de 0.000, siendo menor al valor de significancia.

Delgado (2019) con su investigación sobre gestión administrativa y control interno en la UGEL San Pablo – Cajamarca, en el año 2019”, estudio para poder identificar la relación entre la gestión administrativa y el control interno, estudio realizado de alcance correlacional, de diseño no experimental, el cual fue de corte transversal, llegando a la conclusión de que la gestión administrativa como variable 1 tiene relación con la variable 2 control interno, de acuerdo a los resultados de la prueba estadística, asimismo se obtuvo un valor de 0.840, como valor de nivel de correlación, donde se identificó la existencia de correlación positiva muy fuerte.

Lescano (2019) con su investigación sobre el control interno y la gestión administrativa en el area de tesoreria de la Universidad de Cajamarca, año 2017, investigación de diseño no experimental, de alcance correlacional, donde se utilizó un método analítico, llegando a la conclusión de que existe una relación de tipo directa entre el control interno con la gestión administrativa, de acuerdo a los valores obtenidos mediante prueba de Pearson, se identificó que existe una correlación muy alta, con un valor de 0.943, por otro lado un valor menor al valor del 5% de significancia, por lo cual se aceptó la hipótesis planteada por el investigador.

En el desarrollo del presente estudio se ha efectuado la consulta a diferentes autores sobre ambas variables de investigación, con respecto al **control interno** de acuerdo con Argudo et al. (2019) el control interno en una institución debe estar presente en todas las actividades que son desarrolladas por los colaboradores en sus diferentes dependencias, es una herramienta que contribuye en el cumplimiento de metas, lo cual esta enfocado en el crecimiento y desarrollo empresarial.

De acuerdo con Cedeño y Morell (2018) se considera al control interno como el conjunto de acciones que son efectuadas por los directores y el personal, buscando una seguridad de que se cumplan las actividades y acciones asignadas, de forma adecuada, asimismo que el manejo de la información sea adecuada.

Es un proceso continuo que es efectuado por todos los trabajadores para poder propiciar una seguridad razonable en la ejecución de funciones, un manejo correcto de información y la utilización adecuada de los activos, en cada uno de los niveles de la institución. (López y Cañizares, 2018)

El control interno de acuerdo con Mantilla (2017) requiere de la implementación de diferentes componentes, los cuales son:

El **ambiente de control** de acuerdo con Serrano et al. (2019) es considerado como uno de los componentes básicos para el desarrollo del control interno en una entidad, considera la normativa, lineamientos y políticas institucionales, la práctica de valores éticos y el nivel de capacitación del personal que labora.

Según De la hoz et al. (2019) ambiente de control, es uno de los componentes más importantes del control interno, sobre el cual son desarrollados los demás componentes, comprende el ambiente laboral, siendo pieza importante en una entidad, considera las buenas prácticas, capacidades, comportamiento ético de los trabajadores, políticas y lineamientos internos de la institución.

Las **actividades de control** de acuerdo con Barrios y Torres (2019) son las acciones efectuadas en una organización para poder controlar otras actividades, efectuadas en los diferentes procesos que se realizan en la

empresa, sean actividades administrativas u operacionales, dichas actividades de control deben ser realizadas de forma permanente.

Los controles en una organización son realizados a través de la ejecución de actividades de control, las cuales permiten el monitoreo y seguimiento a las actividades propias en una entidad, para su desarrollo es necesario la aplicación de recursos necesarios y la capacitación adecuada, dichas actividades de control permitirán el cumplimiento de las labores asignadas y por lo tanto los objetivos institucionales. (Revollo y Borrás , 2019)

La **evaluación de riesgos** según Mantilla (2017) es el componente que considera el desarrollado de la cuantificación de riesgos inicialmente identificados, siendo necesaria para propiciar la mejora continua. (p. 50)

Según Murthy y Wheeler (2018) el componente mencionado anteriormente en base al informe COSO comprende la priorización de acciones, identificación y cuantificación de las ocasiones que podrían tener efecto y/o resultado crítico en el logro de objetivos y metas.

Las **Actividades de control** para Rodríguez (2019) son identificadas en las políticas internas de la institución, son importantes los principios y estándares en el desarrollo de los procesos utilizados en la organización, todo ello contribuirá en la tenencia de un adecuado control sobre procesos. (p. 78)

Como lo indica Estupiñan (2017) las actividades de control implican el control de actividades, políticas o lineamientos, enfocadas en el desarrollo y fortalecimiento del control. (p. 120)

La **Información y comunicación** según Rodríguez (2019) esta referida a la interacción entre trabajadores, así como el uso de canales de comunicación, lo cual implica el uso de tecnologías de información.(p. 80)

Estupiñan (2017) menciona que la labor de información y comunicación esta referida al manejo de información de la empresa, así como al nivel de coordinación que se tiene entre las diferentes dependencias, para lograr un objetivo en común, asimismo el flujo de

información de manera adecuada entre trabajadores, la cual debe ser de manera oportuna. (p. 50)

La **supervisión** de acuerdo con Moré (2019) es una labor importante en una organización, la cual esta basada en el seguimiento y monitoreo de las diferentes actividades, a través de la correspondiente evaluación permite efectuar y aplicar acciones correctivas, buscando la mejora continua, con la finalidad de lograr las metas esperadas.

La actividad de supervisión, comprende la acción de revisión y evaluación, las cuales deben ser efectuadas de forma permanente, dichas acciones deben ser desarrolladas por la alta gerencia y directores, siendo para ello debidamente capacitados. (Arvizu y Velázquez , 2019)

Asimismo, se ha verificado la teoría relacionada a la variable **gestión administrativa**, para lo cual se considera a Cañizares y Jurado (2019) quienes indican que la gestión administrativa se refiere al desarrollo de la función administrativa, la cual comprende la manera de desarrollar la administración, para ello es necesario la asignación de recursos suficientes, con la finalidad de alcanzar las metas previstas, en un tiempo determinado.

Es considerado como una de las funciones que desempeñan los directores o gerentes en una entidad, enfocada en el cumplimiento de objetivos, siendo necesario la contribución del recurso humano, la disponibilidad de recurso financiero y la utilización de recursos materiales, los cuales deben ser ejecutados con criterios de eficacia. (Labrador et al., 2019)

La **Planificación** está referida a la ideación de planes, los cuales contienen de manera precisa los objetivos y metas, aquellos que la entidad pretende alcanzar, asimismo establece las actividades a desarrollar, con la asignación de recursos necesarios para un periodo determinado. (Blancas et al., 2018)

La etapa de planificación considera la formulación de planes, acordes a las expectativas de la entidad, considerando los recursos y la capacidad que posee, los planes deben estar elaborados de manera correcta y clara, teniendo en cuenta de que de ellos dependerá el éxito de una organización, dichos planes pueden ser a corto plazo, mediano y largo plazo, la realización

de diferentes actividades de una entidad, deben estar basados en los planes. (Van, 2017)

La **Organización** comprende la acción que es realizada por parte de los directores y gerentes, referida a la conjunción de diferentes recursos, para la realización de una determinada tarea, enfocada en el cumplimiento de objetivos, considerando que los recursos son escasos. (Malleuve et al., 2019)

La organización está referida a la correcta asignación de recursos para alcanzar las metas, para lo cual es necesario una adecuada toma de decisiones por parte de directores y gerentes, ello implica la identificación de procesos de manera adecuada, la delimitación de funciones y responsabilidades. (Nuñez et al., 2016)

La **Dirección** está referida a la forma de manejo de los trabajadores y la forma de ejecución de actividades en una organización, siendo un aspecto importante para poder lograr los objetivos esperados, para lo cual los directores deben presentar aptitudes y actitudes necesarias como la motivación, manejo de personal, liderazgo y capacidad de organización. (Pacheco y Rodríguez , 2019)

De acuerdo con Muñoz et al. (2015) la dirección permite la ejecución efectiva de los planes, de ello depende la realización adecuada de las labores asignadas, teniendo en cuenta las decisiones acertadas que pueda tomar un director.

El **control** de acuerdo con Martínez y Blanco (2017) es considerado una de las funciones administrativas que permite efectuar un seguimiento a las labores que se realizan, con la finalidad de obtener ajustes necesarios buscando la mejora continua, contribuyendo así en el logro de metas.

Para Collantes et al. (2016) el desarrollo del control en una organización permite la identificación de deficiencias, y propicia la aplicación de medidas correctivas, para lo cual es indispensable que el personal tenga la capacitación suficiente para desarrollar controles, y la disponibilidad de tiempo, acción realizada por lo general por los directores.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

Las investigaciones básicas son aquellas que son realizadas para poder contribuir con la teoría existente, ampliándola y mejorándola sobre un determinado tema de la realidad. (Rocha, 2015, p. 50)

El presente estudio es considerado de tipo básica, debido a que permitirá corroborar y ampliar la teoría existente sobre ambas variables de investigación en un caso particular de una entidad pública.

Diseño de investigación

Según Arias (2020) se consideran a los diseños de investigación como estrategias y métodos a ser considerados para poder dar respuesta a los problemas planteados en una investigación, siendo necesario la aplicación de acciones sucesivas, acordes a la naturaleza del estudio, vinculados a la aplicación de instrumentos para la obtención de datos.(p. 65)

El presente estudio comprende un diseño de investigación no experimental, considerando que en su desarrollo no se realizará experimento alguno, se plantea únicamente para la determinación de la relación existente entre la variable control interno y la variable gestión administrativa.

3.2. Variables y operacionalización

Variable Control Interno: Para la realización de la presente investigación la variable control interno es considerada como una variable independiente, teniendo en cuenta que su desarrollo presenta repercusión en la gestión administrativa, por otro lado, para el presente estudio es considerada como una variable cualitativa ordinal, cabe mencionar que la operacionalización de la variable se encuentra en Anexos.

Ambiente de control: De acuerdo con Serrano et al. (2019) es considerado como uno de los componentes básicos para el desarrollo del control interno en una entidad, considera la normativa, lineamientos y políticas institucionales, la práctica de valores éticos y el nivel de capacitación del personal que labora.

Indicadores

Instrumentos de gestión: Son considerados como documentos de gestión, los cuales establecen los lineamientos a considerar por una entidad para el desarrollo adecuado de actividades.

Normatividad institucional: Esta referida a la normativa interna que posee una entidad pública para el desarrollo de diferentes funciones de acuerdo a su situación particular.

Evaluación de riesgos: Según Albring et al. (2018) el componente de evaluación de riesgos como componente considera el desarrollado de la cuantificación de riesgos inicialmente identificados, siendo necesario para buscar la mejora continua.

Indicadores

Identificación de riesgos: La identificación de riesgos esta referida a la acción de inspección de riesgos, los cuales son posibilidades de que se pueda cometer un error o falta que puede afectar a la organización.

Evaluación de riesgos: Corresponde a la acción de una entidad, la cual comprende la cuantificación de los riesgos, puede darse de forma cuantitativa o cualitativa.

Actividades de control: Como lo indica Moré (2019) las actividades de control implican el control de actividades, políticas o lineamientos, enfocadas en el desarrollo y fortalecimiento del control.

Control de actividades: Se refiere a la realización de acciones de monitoreo sobre realizadas sobre las diferentes labores que se ejecutan en una organización.

Políticas de control: Son consideradas como lineamientos de acción de control, las cuales son implementadas por una entidad.

Información y comunicación: Según Moré (2019) esta referida a la interacción entre trabajadores, asicomo el uso de canales de comunicación lo cual implica el uso de tecnologías de información.

Indicadores

Programas informáticos: Son considerados como sistemas de organización y comunicación de información, los cuales son necesarios para la realización de diferentes labores en una entidad.

Comunicación: Esta referida a la acción efectuada por los trabajadores de una entidad, para poder desarrollar diferentes actividades, para su desarrollo adecuado, es necesario la dotación de herramientas y equipos, así como un sistema de comunicación.

Supervisión: De acuerdo con Moré (2019) es una labor importante en una organización, la cual esta basada en el seguimiento y monitoreo de las diferentes actividades, entre ellas el monitoreo de actividades, lo cual mediante su correspondiente evaluación permite efectuar y aplicar acciones correctivas, buscando la mejora continua, con la finalidad de lograr las metas esperadas.

Indicadores

Actividades de supervisión: Son consideradas como acciones desarrolladas por una entidad, para efectuar un seguimiento de las tareas que se realizan en las diferentes dependencias.

Evaluación de control: Esta referido a las labores de evaluación sobre el cumplimiento de los controles, realizados por la dirección o por la gerencia, deben ser desarrolladas de manera permanente, de tal manera que puedan lograr la mejora continua.

Variable Gestión Administrativa: Para el presente estudio, es considerada como una variable dependiente, de tipo cualitativa ordinal, de acuerdo a la teoría existente se considera que llega a ser modificada por acción o efecto del control interno, cabe mencionar que la operacionalización de la variable se encuentra en Anexos.

Planificación: Está referida a la ideación de planes, los cuales contienen de manera precisa los objetivos y metas, aquellos que pretende alcanzar una organización, asimismo establece las actividades a desarrollar, con la asignación de recursos necesarios para un periodo determinado. (Blancas et al., 2018)

Indicadores

Planes: Son considerados como instrumentos utilizados por una entidad para la ejecución de actividades futuras, comprende proyecciones económicas, objetivos labores a realizar y recursos a utilizar.

Organización: Comprende la acción que es realizada por parte de los directores y gerentes, referida a la conjunción de diferentes recursos, para la realización de una determinada tarea, enfocada en el cumplimiento de objetivos, teniendo en cuenta que los recursos son escasos. (Malleuve et al., 2019)

Indicadores

Funciones: Son consideradas como las labores que se le asignan a los trabajadores, las cuales están directamente vinculados a los objetivos de una organización.

Recursos financieros: Comprende los recursos dinerarios, con los cuales cuenta una entidad, para poder desarrollar diferentes acciones y poder dar cumplimiento a sus objetivos previstos.

Recursos humanos: Esta referido a la disposición de personal, el cual es requerido por toda organización, para el desarrollo de actividades, dicho recurso humano debe ser el más idóneo, para la consecución de objetivos.

Recursos materiales: Son aquellos recursos que están formados por bienes, los cuales comprenden equipos, útiles y herramientas, siendo necesarias para la realización de tareas encomendadas.

Procesos: Son aquellas fases ordenadas que son aplicadas en cada labor y dependencia de una entidad, las cuales deben estar en el marco de la consecución de los objetivos institucionales.

Procedimientos: Son las acciones que deben ser realizadas de manera oportuna y adecuada, para el cumplimiento de una labor específica dentro de una organización.

Dirección: Está referida a la forma de manejo de los trabajadores y la forma de ejecución de actividades en una organización, siendo un aspecto importante para poder lograr los objetivos esperados, para lo cual los directores deben presentar aptitudes y actitudes necesarias como la

motivación, manejo de personal, liderazgo y capacidad de organización. (Pacheco y Rodríguez , 2019)

Indicadores

Capacidad de directores: Comprende las actitudes y aptitudes del personal de dirección y gerentes, de los cuales la entidad espera mucho, siendo piezas importantes en la toma de decisiones para el éxito de una entidad.

Incentivos: Se refiere al grado de motivación que brindan los directores y gerentes, sobre el personal que está a su cargo, es considerado como un aspecto relevante, debido a que permitirá mayor productividad y compromiso de un trabajador.

Control: De acuerdo con Martínez y Blanco (2017) es una de las funciones administrativas que permite efectuar un seguimiento a las labores que se realizan, con la finalidad de realizar ajustes necesarios, buscando la mejora continua, contribuyendo así en el logro de metas.

Indicadores

Eficacia: Esta referida al hecho de alcanzar una meta propuesta por una entidad, siendo importante para ello el cumplimiento de actividades previstas.

Eficiencia: Considera el logro de objetivos preestablecidos, mediante la optimización de los recursos escasos.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Para la realización de un estudio es necesario determinar la población de estudio, la cual estará conformada por personas, individuos o cosas, representando una cantidad total, de la cual se obtendrá la muestra de estudio. (Hernandez y Mendoza, 2018, p. 250)

Para el presente estudio se ha considerado como población al personal que labora en la Municipalidad de Villa Virgen, en las diferentes dependencias, la cual se muestra en el siguiente detalle:

Tabla 1 Población de estudio

Población de estudio	
Detalle	Cantidad
Gerente Municipal	1
Asistente de Gerencia Municipal	1
Asesor Legal	1
Jefe de Tesorería	1
Asistente de tesorería	1
Jefe de Presupuesto	1
Asistente de Presupuesto	1
Jefe de Contabilidad	1
Asistente de Contabilidad	1
Jefe de Logística	1
Asistente de Logística	1
Jefe de Patrimonio	1
Jefe de Personal	1
Asistente de Personal	1
Jefe de Mantenimiento	1
Gerente de infraestructura	1
Residentes	5
Supervisores	3
Asistentes Técnicos	5
Asistentes Administrativos	5
Almaceneros	6
Subgerente de Estudios y Proyectos	1
Formulador	2
Evaluador	1
Subgerente de desarrollo Urbano y Rural	1
Asistente técnico	2
Gerente de desarrollo económico	1
Residente de proyecto económico	1

Asistente	2
Gerente de desarrollo social	1
Residente de proyecto social	1
Asistente	2
Jefe de equipo mecánico	1
Operadores de maquinaria pesada	6
Conductores de camión volquete	7
Conductores de camionetas	4
Responsable de limpieza publica	1
Asistente de Limpieza Pública	1
Total Personal	75

Nota. Población de estudio determinada de acuerdo a la información proporcionada por la entidad de estudio

Muestra

La muestra a considerar para una investigación, está conformada por la parte representativa de la población, siendo determinada de acuerdo a las necesidades y recursos de los investigadores, de los cuales se obtendrá información para poder dar respuesta a una problemática identificada. (Hernandez y Mendoza, 2018, p. 254)

Para el desarrollo del presente estudio la muestra contiene a las personas que trabajan en la entidad de estudio, considerándose como criterio de exclusión a aquellas personas que no tienen conocimiento sobre el tema que se investiga, la muestra de investigación asciende a la cantidad de 50 personas, a continuación, se detalla la muestra de estudio.

Tabla 2 Muestra de estudio

Muestra de estudio	
Detalle	Cantidad
Gerente Municipal	1
Asistente de Gerencia Municipal	1
Asesor Legal	1
Jefe de Tesorería	1

Asistente de tesorería	1
Jefe de Presupuesto	1
Asistente de Presupuesto	1
Jefe de Contabilidad	1
Asistente de Contabilidad	1
Jefe de Logística	1
Asistente de Logística	1
Jefe de Patrimonio	1
Jefe de Personal	1
Asistente de Personal	1
Jefe de Mantenimiento	1
Gerente de infraestructura	1
Residentes	2
Supervisores	2
Asistentes Técnicos	2
Asistentes Administrativos	2
Almaceneros	3
Subgerente de Estudios y Proyectos	1
Formulador	2
Evaluador	1
Subgerente de desarrollo Urbano y Rural	1
Asistente técnico	2
Gerente de desarrollo económico	1
Residente de proyecto económico	1
Asistente	1
Gerente de desarrollo social	1
Residente de proyecto social	1
Asistente	2
Jefe de equipo mecánico	1
Operadores de maquinaria pesada	2
Conductores de camión volquete	2
Conductores de camionetas	2
Responsable de limpieza publica	1

Asistente de Limpieza Pública	1
Total Personal	50

Nota. Muestra de estudio determinada en base al criterio del investigador

Muestreo

El muestreo es una técnica de investigación mediante la cual se determina la muestra de estudio, comprende el muestreo no probabilístico y el muestreo probabilístico. (Canahuire, 2015, p. 82)

Se ha determinado la muestra para el presente estudio, mediante muestreo no probabilístico, debido a que la determinación de la muestra se realizó sin la aplicación de la estadística, siendo determinada por criterio de las tesis, debido a que no todas las personas tienen la misma capacidad o conocimiento sobre el tema a desarrollar para poder ser considerados como parte de la muestra.

Unidad de análisis

Es considerado como el elemento o cosa, sobre el cual se obtendrán muestras o datos, necesarios para ser analizados y dar respuesta a la problemática. (Hernandez y Mendoza, 2018, p. 260)

En el presente estudio la unidad de análisis es cada trabajador que labora en la Municipalidad Distrital de Villa Virgen, los cuales forman parte de la muestra de estudio.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de recolección de datos

En una investigación para poder obtener información, el investigador debe aplicar técnicas de recolección de información, que le permitan obtener datos, los cuales pueda procesar, para poder dar cumplimiento a los objetivos planteados. (Canahuire, 2015, p. 88)

Para el desarrollo del presente estudio se consideró como técnica adecuada para la obtención de información a la encuesta, la cual es una

técnica de investigación que proporcionará datos cuantitativos para el presente estudio.

Instrumentos de recolección de datos

Un instrumento para recolectar datos, es un recurso utilizado por el investigador para poder aproximarse o estar cerca del fenómeno, individuo o cosa, materia de investigación, de tal manera que pueda obtener los datos que necesita. (Arias, 2020, p. 89)

El instrumento considerado para la presente investigación es el cuestionario, el cual es un instrumento que proporciona información en base a los indicadores y variables de estudio, el cual permitirá obtener datos que serán procesados de manera cuantitativa, dicho instrumento será debidamente validado mediante expertos profesionales, asimismo se efectuará el análisis de confiabilidad, aplicando el estadístico, índice alfa de cronbach.

3.5. Procedimientos

El estudio comprendió la ejecución de los siguientes procedimientos:

Paso N° 01: Búsqueda de información de fuentes confiables, trabajos de investigación, revistas científicas, libros y artículos científicos relacionados al tema de estudio.

Paso N° 02: Formulación y revisión de la metodología de la investigación acorde al tema de estudio.

Paso N° 03: Realización del trabajo de campo, considerando la metodología de investigación y aplicando el instrumento de obtención de información.

Paso N° 04: Consolidación de la información obtenida, en base a tablas y gráficos.

Paso N° 05: Obtención de los resultados de la investigación y contrastación de hipótesis.

Paso N° 06: Formulación de las conclusiones y recomendaciones.

3.6. Métodos de análisis de datos

En el desarrollo del presente estudio se aplicó el método científico, teniendo en cuenta que la información se realizó de forma ordenada, siguiendo cada paso hasta la obtención de resultados y conclusiones, asimismo se aplicó el análisis bivariado, considerando la existencia de dos variables de estudio, las cuales fueron analizadas, teniendo en cuenta la relación existente entre ambas, por otro lado la información será procesada mediante la aplicación de la estadística descriptiva, haciendo uso de tablas y figuras, asimismo para contrastar las hipótesis se aplicó la estadística inferencial, aplicando como prueba de hipótesis el estadígrafo Rho de Spearman.

3.7. Aspectos éticos

Para poder desarrollar la presente investigación se tomaron en consideración los aspectos éticos siguientes:

- Objetividad: El estudio se sujeta a la realidad, asimismo considerará, información de primera fuente proporcionada por la entidad de estudio.
- Confidencialidad: Se tendrá estricto resguardo por la información proporcionada, no siendo tergiversada en el desarrollo del presente estudio.
- Evitar copia: Se tendrá muy en cuenta la originalidad, evitando copia o plagio, ello haciendo uso del correspondiente citado, aplicando la normativa APA, por otro lado, el presente trabajo será estrictamente verificado mediante sistema anti plagio Turnitin.
- Respeto por las personas: En el presente estudio, se tuvo estricto respecto a lo indicado por otros investigadores o estudiosos sobre los temas que se tratan, asimismo se respetó la información y opiniones por las personas que laboran en la entidad, al momento de efectuar el trabajo de campo.

IV. RESULTADOS

4.1. Prueba de confiabilidad

Tabla 3 Confiabilidad para la variable control interno

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,810	10

Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo realizado

En base a la prueba de alfa de Cronbach para la variable control interno, se ha obtenido un valor de 0.810, el cual, en base a la tabla de valores de confiabilidad, indica la existencia de una confiabilidad fuerte.

Tabla 4 Confiabilidad para la variable gestión administrativa

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,813	11

Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo realizado

En base a la prueba de alfa de Cronbach para la variable control interno, se ha obtenido un valor de 0.813, el cual, en base a la tabla de valores de confiabilidad, indica la existencia de una confiabilidad fuerte.

4.2. Prueba de normalidad

Se ha considerado la aplicación de prueba de normalidad de Shapiro Wilk, teniendo en cuenta que los datos obtenidos no superan 50, a continuación, se detalla los resultados de dicha prueba:

Hipótesis:

(H₀): Hipótesis nula considera que no existe distribución de tipo normal en los datos.

(H₁): Hipótesis alterna considera que existe distribución de tipo normal en los datos.

Para el presente análisis se considera como valor de significancia el valor de 0.05.

Aplicación de la prueba de normalidad:

Tabla 5 Cálculo de prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.
Control interno	,902	50	,001
Ambiente de control	,874	50	,000
Evaluación de riesgos	,890	50	,000
Actividades de control	,870	50	,000
Información y comunicación	,870	50	,000
Supervisión y monitoreo	,850	50	,000
Gestión administrativa	,912	50	,001
Planeación	,915	50	,002
Organización	,891	50	,000
Dirección	,871	50	,000
Control	,870	50	,000

Fuente: Elaboración propia

Conclusión

En base a la tabla de valores se identifican los valores de normalidad para las variables y dimensiones, donde se han obtenido valores inferiores a 0.05, por lo cual se acepta la hipótesis nula que indica que los datos no presentan distribución normal.

Considerando los valores obtenidos, se evidenció que los datos no muestran distribución normal, de acuerdo a ello se ha considerado como prueba de hipótesis, una prueba no paramétrica, para el presente estudio se ha establecido la prueba de Rho de Spearman.

Según Hernandez et al. (2014) la prueba estadística coeficiente de Rho de Spearman, es considerada como una prueba estadística no paramétrica, dicha prueba es utilizada para variables medidas de forma cuantitativa ordinal, asimismo es considerada en investigaciones de tipo correlacional, dicha prueba permite evidenciar la existencia de correlación, así como la determinación del nivel de relación.

La prueba de Rho de Spearman presenta los siguientes valores de correlación:

Tabla 6 Tabla de niveles de correlación Rho de Spearman

Rango	Interpretación
De -0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
De -0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
De -0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
De -0.11 a -0.50	Correlación negativa media
De -0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	Correlación nula
De +0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
De +0.11 a +0.50	Correlación positiva media
De +0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
De +0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
De +0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Elaboración propia

4.3. Prueba de Rho de Spearman

Resultados respecto a la hipótesis general

Planeamiento de hipótesis

Hipótesis nula (H₀)

No existe relación directa positiva entre el control interno y gestión administrativa en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020

Hipótesis alterna (H₁)

Existe relación directa positiva entre el control interno y gestión administrativa en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020

Significancia: Para la presente investigación se ha considerado un valor de significancia estándar para las ciencias sociales de $\alpha = 0.05$.

Prueba de contrastación: Para poder validar la hipótesis se ha considerado la prueba de Rho de Spearman.

P- valor: Se considera el valor obtenido mediante prueba estadística, donde se establece que si dicho valor es inferior a 0.05 se aceptará la hipótesis del investigador o hipótesis alterna.

Determinación de la relación

Tabla 7 Cálculo del estadígrafo de prueba entre control interno y gestión administrativa

		Correlaciones		
			Control interno	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	1,000	,387**
		Sig. (bilateral)	.	,006
		N	50	50
	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	,387**	1,000
		Sig. (bilateral)	,006	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Decisión estadística

Según la prueba de hipótesis se ha obtenido un valor de 0.006, se observa que dicho valor es inferior a $\alpha = 0.05$, por lo cual se ha aceptado la hipótesis alterna que esta referida a que existe relación directa positiva entre el control interno y gestión administrativa en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020, asimismo se ha obtenido un valor de 0.387, valor de nivel de correlación que establece la existencia de una correlación de tipo positiva media.

En base a los resultados identificados se puede indicar que el control interno en la entidad pública no es desarrollado adecuadamente, presentando deficiencias en cada componente, lo cual ha ocasionado que no presente efecto relevante en el desarrollo de la gestión administrativa.

Resultados respecto a las hipótesis específicas

Planeamiento de hipótesis específica N° 01

Hipótesis nula (H₀)

No existe relación directa positiva entre el control interno y la planeación en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020

Hipótesis alterna (H₁)

Existe relación directa positiva entre el control interno y la planeación en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020

Significancia: Para la presente investigación se ha considerado un valor de significancia estándar para las ciencias sociales de $\alpha = 0.05$.

Prueba de contrastación: Para poder validar la hipótesis se ha considerado la prueba de Rho de Spearman.

P- valor: Se considera el valor obtenido mediante prueba estadística, donde se establece que si dicho valor es inferior a 0.05 se aceptará la hipótesis del investigador o hipótesis alterna.

Determinación de la relación

Tabla 8 Cálculo del estadígrafo de prueba entre control interno y planeación

		Correlaciones		
			Control interno	Planeación
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	1,000	,183
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	50	50
	Planeación	Coefficiente de correlación	,183	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	50	50

Decisión estadística

Según la prueba de hipótesis se ha obtenido un valor de 0.002, se observa que dicho valor es inferior a $\alpha = 0.05$, por lo cual se ha aceptado la

hipótesis alterna que esta referida a que existe relación directa positiva entre el control interno y la planeación en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020, asimismo se ha obtenido un valor de 0.183, valor de nivel de correlación que establece la existencia de una correlación de tipo positiva media.

En base a los resultados se puede mencionar que el control interno al presentar deficiencias en su desarrollo, no logra contribuir en la planificación, se evidenció que la entidad no posee planes adecuados, para las diferentes actividades que desarrolla, realizando planes por cumplimiento de la normativa nacional, en muchos casos no se ajustan a la situación y proyecciones de cada dependencia.

Planeamiento de hipótesis específica N° 02

Hipótesis nula (H₀)

No existe relación directa positiva entre el control interno y la organización en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020.

Hipótesis alterna (H₁)

Existe relación directa positiva entre el control interno y la organización en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020.

Significancia: Para la presente investigación se ha considerado un valor de significancia estándar para las ciencias sociales de $\alpha = 0.05$.

Prueba de contrastación: Para poder validar la hipótesis se ha considerado la prueba de Rho de Spearman.

P-valor: Se considera el valor obtenido mediante prueba estadística, donde se establece que si dicho valor es inferior a 0.05 se aceptará la hipótesis del investigador o hipótesis alterna.

Determinación de la relación

Tabla 9 Cálculo del estadígrafo de prueba entre control interno y organización

Correlaciones				
			Control interno	Organización
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	1,000	,323*
		Sig. (bilateral)	.	,022
		N	50	50
	Organización	Coefficiente de correlación	,323*	1,000
		Sig. (bilateral)	,022	.
		N	50	50

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Decisión estadística

Según la prueba de hipótesis se ha obtenido un valor de 0.022, se observa que dicho valor es inferior a $\alpha = 0.05$, por lo cual se ha aceptado la hipótesis alterna que esta referida a que existe relación directa positiva entre el control interno y la organización en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020, asimismo se ha obtenido un valor de 0.323, valor de nivel de correlación que establece la existencia de una correlación de tipo positiva media.

Los resultados muestran que el control interno presenta dificultades en su desarrollo, lo cual ha presentado efecto en la organización, identificándose que existe dificultades en cuanto se refiere a organización, debido a que el personal no está debidamente capacitado, los procesos a desarrollar no están debidamente normados, asimismo existe una inadecuada distribución de recursos entre las diferentes dependencias.

Planeamiento de hipótesis específica N° 03

Hipótesis nula (H₀)

No existe relación directa positiva entre el control interno y la dirección en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020.

Hipótesis alterna (H₁)

Existe relación directa positiva entre el control interno y la dirección en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020.

Significancia: Para la presente investigación se ha considerado un valor de significancia estándar para las ciencias sociales de $\alpha = 0.05$.

Prueba de contrastación: Para poder validar la hipótesis se ha considerado la prueba de Rho de Spearman.

P- valor: Se considera el valor obtenido mediante prueba estadística, donde se establece que si dicho valor es inferior a 0.05 se aceptará la hipótesis del investigador o hipótesis alterna.

Determinación de la relación

Tabla 10 Cálculo del estadígrafo de prueba entre control interno y dirección

		Correlaciones		
			Control interno	Dirección
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	1,000	,269
		Sig. (bilateral)	.	,008
		N	50	50
	Dirección	Coefficiente de correlación	,269	1,000
		Sig. (bilateral)	,008	.
		N	50	50

Decisión estadística

Según la prueba de hipótesis se ha obtenido un valor de 0.008, se observa que dicho valor es inferior a $\alpha = 0.05$, por lo cual se ha aceptado la hipótesis alterna que esta referida a que existe relación directa positiva entre el

control interno y la dirección en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020, asimismo se ha obtenido un valor de 0.269, valor de nivel de correlación que establece la existencia de una correlación de tipo positiva media.

En base a los resultados evidenciados se puede indicar que el control interno al no desarrollarse adecuadamente, presenta efecto relativo en la dirección, teniendo en cuenta que los directores no están debidamente capacitados, evidenciándose que muchos de ellos no tienen las aptitudes y actitudes necesarias para poder desempeñarse adecuadamente.

Planeamiento de hipótesis específica N° 04

Hipótesis nula (H₀)

No Existe relación directa positiva entre el control interno y el control en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020.

Hipótesis alterna (H₁)

Existe relación directa positiva entre el control interno y el control en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020.

Significancia: Para la presente investigación se ha considerado un valor de significancia estándar para las ciencias sociales de $\alpha = 0.05$.

Prueba de contrastación: Para poder validar la hipótesis se ha considerado la prueba de Rho de Spearman.

P- valor: Se considera el valor obtenido mediante prueba estadística, donde se establece que si dicho valor es inferior a 0.05 se aceptará la hipótesis del investigador o hipótesis alterna.

Determinación de la relación

Tabla 11 Cálculo del estadígrafo de prueba entre control interno y control

Correlaciones				
			Control interno	Control
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	1,000	,421**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	50	50
	Control	Coefficiente de correlación	,421**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Decisión estadística

Según la prueba de hipótesis se ha obtenido un valor de 0.002, se observa que dicho valor es inferior a $\alpha = 0.05$, por lo cual se ha aceptado la hipótesis alterna que esta referida a que existe relación directa positiva entre el control interno y el control en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020, asimismo se ha obtenido un valor de 0.421, valor de nivel de correlación que establece la existencia de una correlación de tipo positiva media.

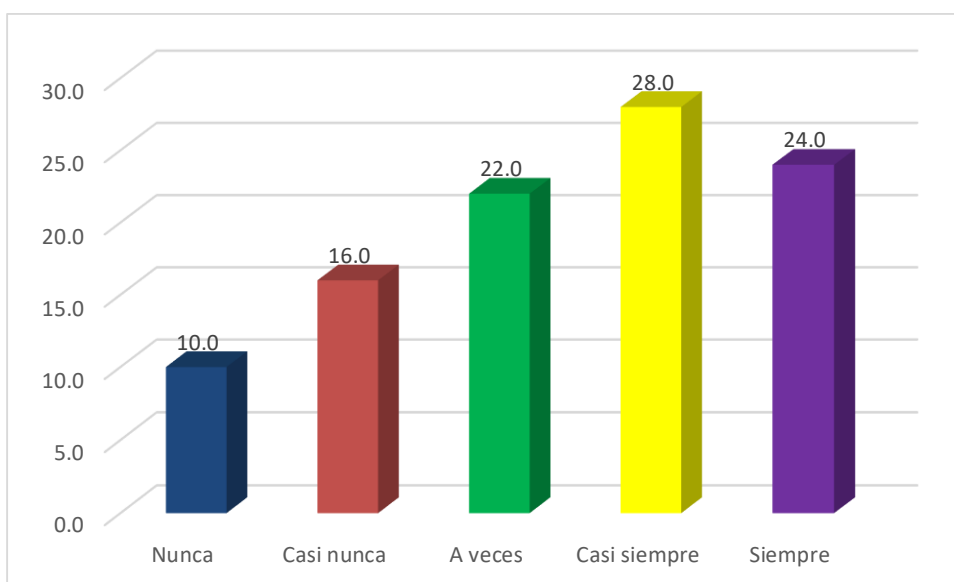
De acuerdo con los resultados se evidenció que el control interno no presenta una relación fuerte con el control administrativo, debido a que presenta deficiencias, no existen lineamientos claros para el desarrollo del control, así como no se asignan recursos suficientes para tan importante labor.

1. ¿Considera usted que la entidad municipal posee instrumentos de gestión para el desarrollo de labores?

Tabla 12 Instrumentos de gestión que posee la entidad para el desarrollo de labores

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	5	10,0	10,0
Casi nunca	8	16,0	26,0
A veces	11	22,0	48,0
Casi siempre	14	28,0	76,0
Siempre	12	24,0	100,0
Total	50	100,0	

Gráfico 1 Instrumentos de gestión que posee la entidad para el desarrollo de labores



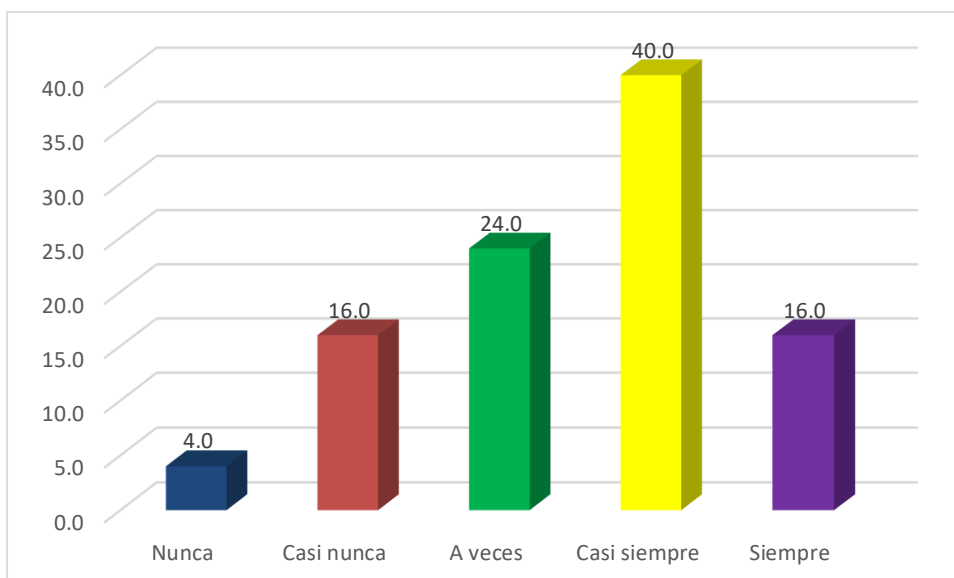
Análisis: Según las respuestas de los encuestados el 24.0 % de los encuestados indican que la entidad posee instrumentos de gestión para el desarrollo de labores, un 28.0% consideran que casi siempre, el 22.0 % indican que a veces, un 16.0 % consideran que casi nunca y un 10.0 % indican que nunca.

2. ¿Usted cree que la entidad posee adecuada normativa institucional para realizar una adecuada gestión?

Tabla 13 Adecuada normativa institucional que posee la entidad para realizar una adecuada gestión

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	2	4,0	4,0
Casi nunca	8	16,0	20,0
A veces	12	24,0	44,0
Casi siempre	20	40,0	84,0
Siempre	8	16,0	100,0
Total	50	100,0	

Gráfico 2 Adecuada normativa institucional que posee la entidad para realizar una adecuada gestión



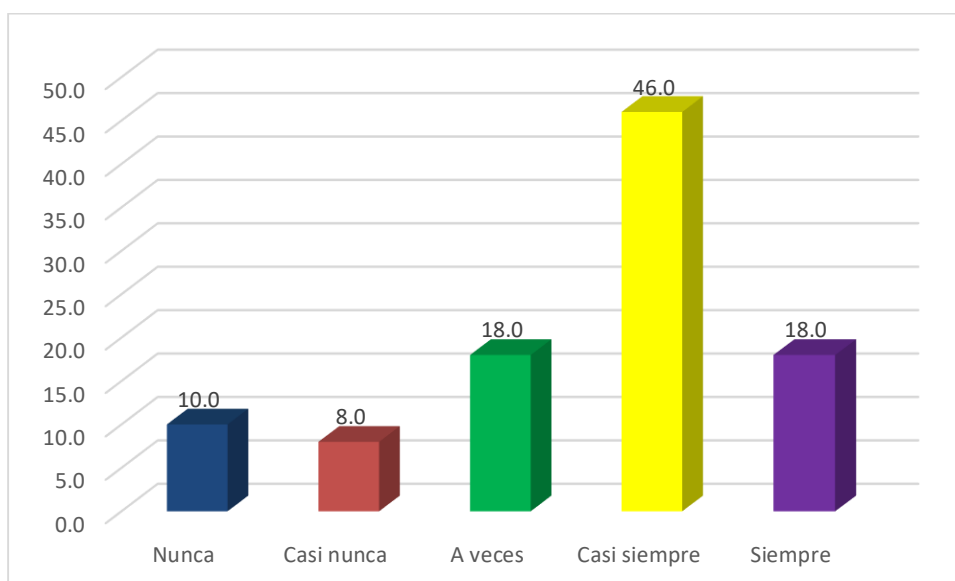
Análisis: Según las respuestas de los encuestados el 16.0 % de los encuestados indican que la entidad posee adecuada normativa institucional para desarrollar una adecuada gestión, un 40.0% consideran que casi siempre, el 24.0 % indican que a veces, un 16.0 % consideran que casi nunca y un 4.0 % indican que nunca.

3. ¿En la entidad donde labora se identifican de forma permanente los riesgos?

Tabla 14 Identificación permanente de los riesgos en su entidad

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	5	10,0	10,0
Casi nunca	4	8,0	18,0
A veces	9	18,0	36,0
Casi siempre	23	46,0	82,0
Siempre	9	18,0	100,0
Total	50	100,0	

Gráfico 3 Identificación permanente de los riesgos en su entidad



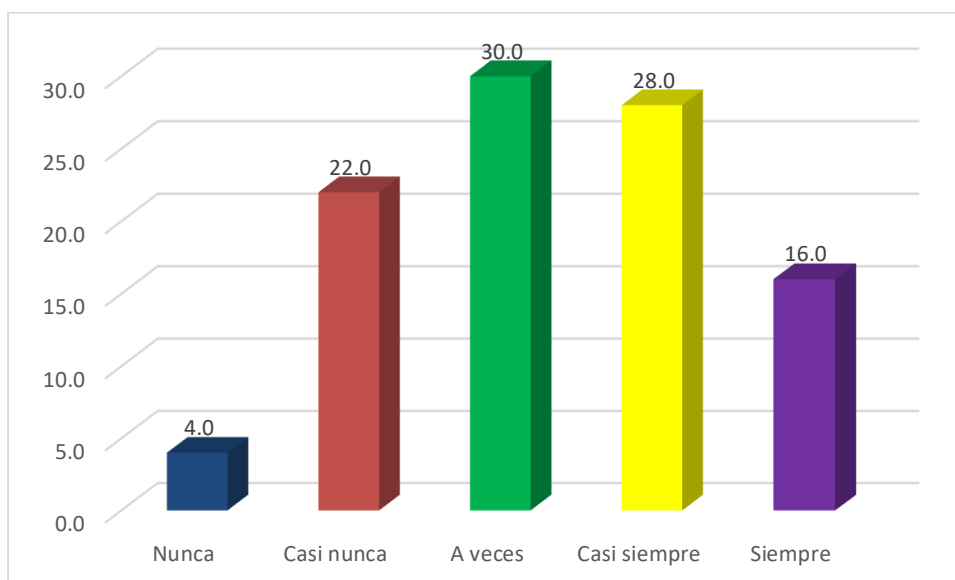
Análisis: Según las respuestas de los encuestados el 18.0 % de los encuestados indican que en la se identifican de manera permanente los riesgos, un 46.0% consideran que casi siempre, el 18.0 % indican que a veces, un 8.0 % consideran que casi nunca y un 10.0 % indican que nunca.

4. ¿Considera que los riesgos identificados en su entidad son debidamente evaluados?

Tabla 15 Evaluación adecuada de los riesgos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	2	4,0	4,0
Casi nunca	11	22,0	26,0
A veces	15	30,0	56,0
Casi siempre	14	28,0	84,0
Siempre	8	16,0	100,0
Total	50	100,0	

Gráfico 4 Evaluación adecuada de los riesgos



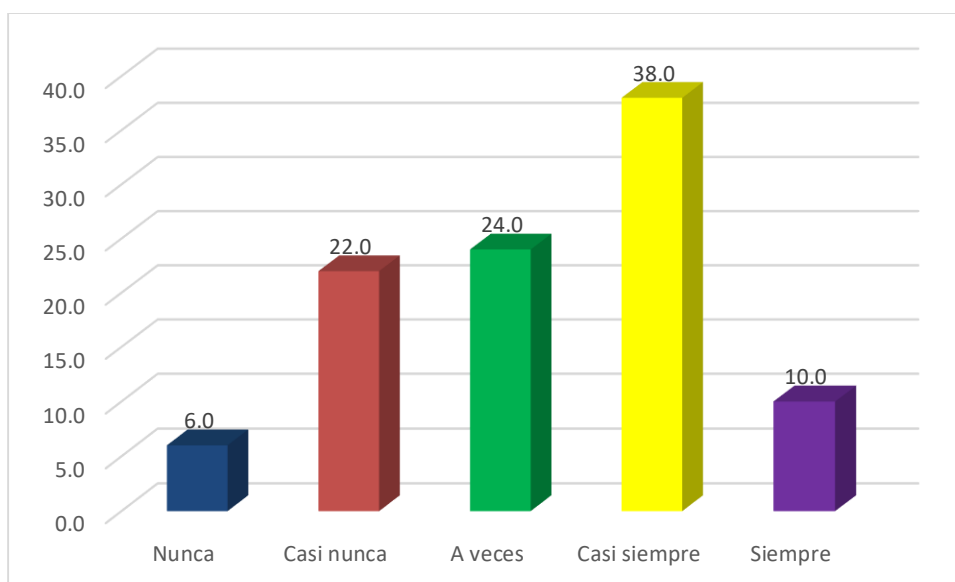
Análisis: Según las respuestas de los encuestados el 16.0 % de los encuestados indican que los riesgos identificados son debidamente evaluados, un 28.0% consideran que casi siempre, el 30.0 % indican que a veces, un 22.0 % consideran que casi nunca y un 4.0 % indican que nunca.

5. ¿La entidad pública presenta un control adecuado sobre las diferentes actividades que desarrolla?

Tabla 16 Control adecuado sobre diferentes actividades

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	3	6,0	6,0
Casi nunca	11	22,0	28,0
A veces	12	24,0	52,0
Casi siempre	19	38,0	90,0
Siempre	5	10,0	100,0
Total	50	100,0	

Gráfico 5 Control adecuado sobre diferentes actividades



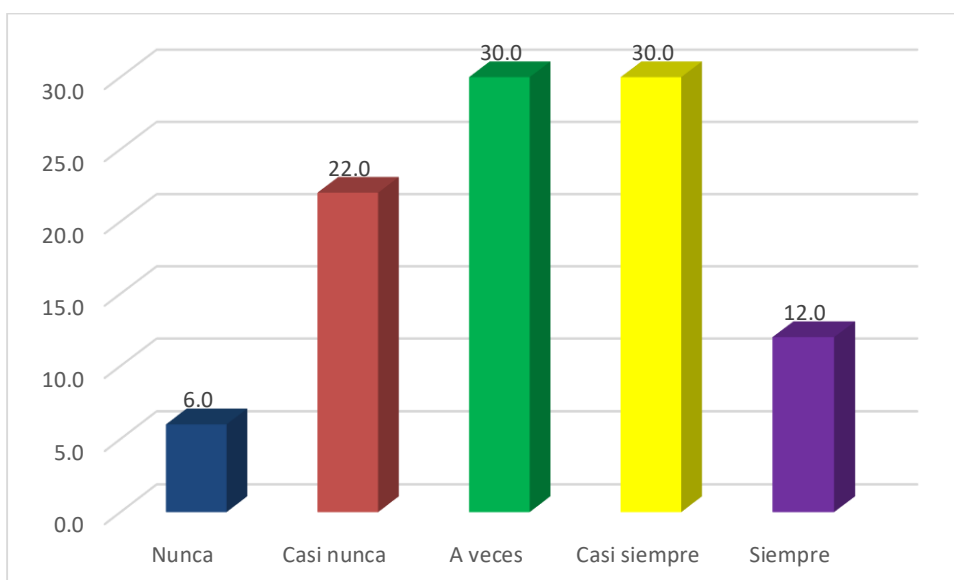
Análisis: Según las respuestas de los encuestados el 10.0 % de los encuestados indican que la entidad presenta un control adecuado sobre las diferentes labores que realiza, un 38.0 % consideran que casi siempre, el 24.0 % indican que a veces, un 22.0 % consideran que casi nunca y un 6.0 % indican que nunca.

6. ¿La entidad desarrolla de manera adecuada políticas de control?

Tabla 17 Desarrollo adecuado de políticas de control

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	3	6,0	6,0
Casi nunca	11	22,0	28,0
A veces	15	30,0	58,0
Casi siempre	15	30,0	88,0
Siempre	6	12,0	100,0
Total	50	100,0	

Gráfico 6 Desarrollo adecuado de políticas de control



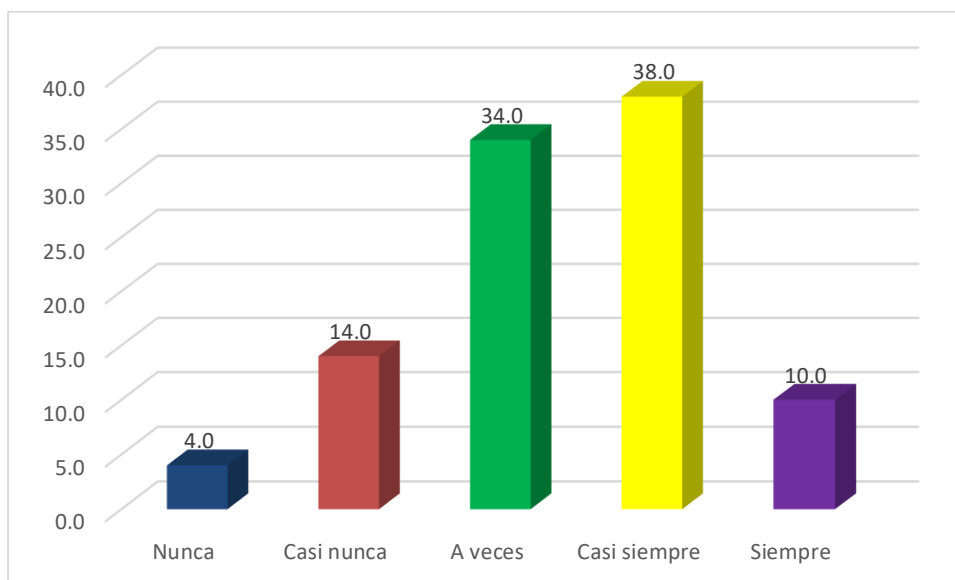
Análisis: Según las respuestas de los encuestados el 12.0 % de los encuestados indican que la entidad desarrolla políticas adecuadas de control, un 30.0 % consideran que casi siempre, el 30.0 % indican que a veces, un 22.0 % consideran que casi nunca y un 6.0 % indican que nunca.

7. ¿La entidad donde labora aplica programas informáticos en las labores que efectúa?

Tabla 18 Aplicación de programas informáticos en labores efectuadas

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	2	4,0	4,0
Casi nunca	7	14,0	18,0
A veces	17	34,0	52,0
Casi siempre	19	38,0	90,0
Siempre	5	10,0	100,0
Total	50	100,0	

Gráfico 7 Aplicación de programas informáticos en labores efectuadas



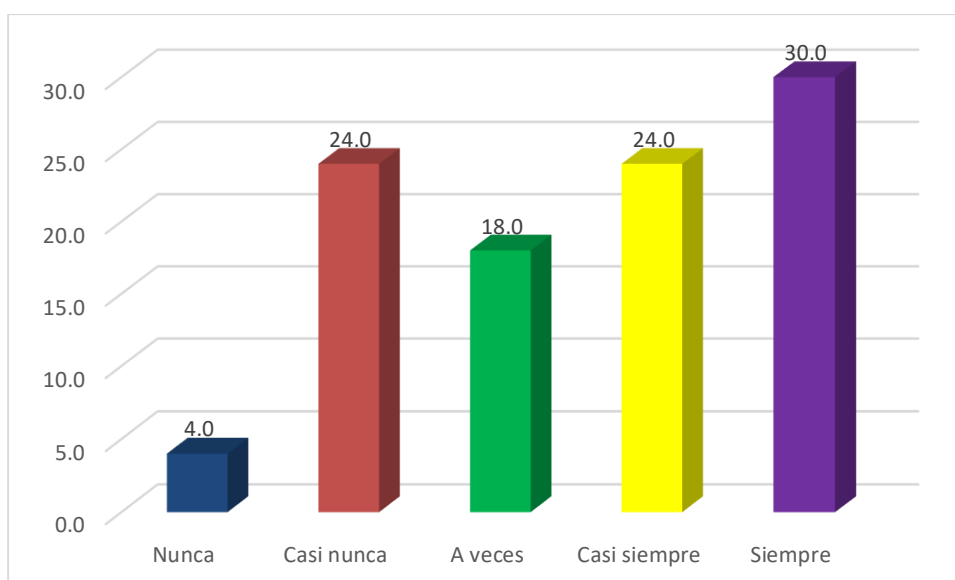
Análisis: Según las respuestas de los encuestados el 10.0 % de los encuestados consideran que la entidad aplica programas informáticos en las diferentes labores que efectúa, un 38.0 % consideran que casi siempre, el 34.0 % indican que a veces, un 14.0 % consideran que casi nunca y un 4.0 % indican que nunca.

8. ¿Considera que en la entidad donde labora existen adecuados canales de comunicación?

Tabla 19 Canales de comunicación adecuados en la entidad

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	2	4,0	4,0
Casi nunca	12	24,0	28,0
A veces	9	18,0	46,0
Casi siempre	12	24,0	70,0
Siempre	15	30,0	100,0
Total	50	100,0	

Gráfico 8 Canales de comunicación adecuados en la entidad



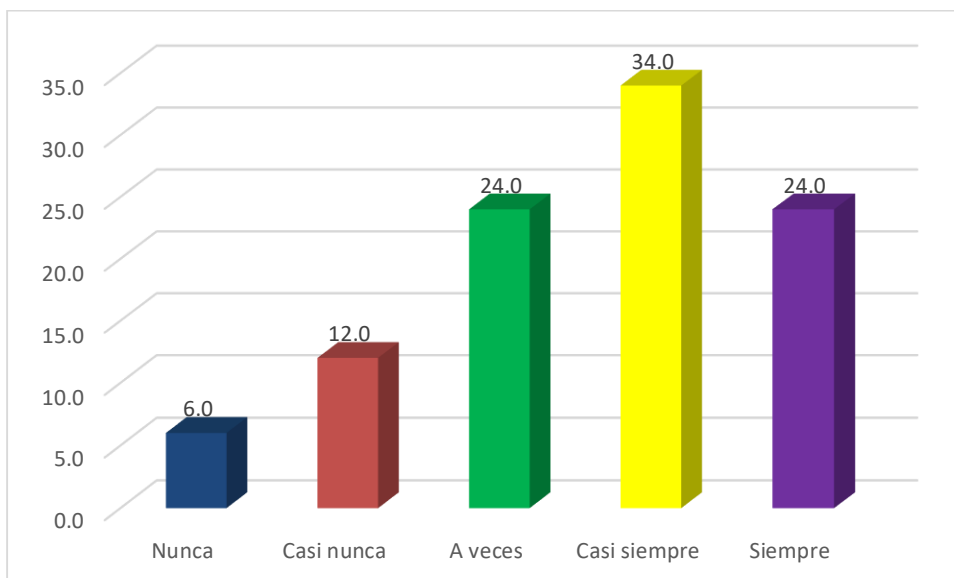
Análisis: Según las respuestas de los encuestados el 30.0 % de los encuestados consideran que en la entidad existen adecuados canales de comunicación, un 24.0 % consideran que casi siempre, el 18.0 % indican que a veces, un 24.0 % consideran que casi nunca y un 4.0 % indican que nunca.

9. ¿Usted considera que la entidad ejecuta de manera correcta actividades de supervisión?

Tabla 20 Ejecución correcta de las actividades de supervisión

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	3	6,0	6,0
Casi nunca	6	12,0	18,0
A veces	12	24,0	42,0
Casi siempre	17	34,0	76,0
Siempre	12	24,0	100,0
Total	50	100,0	

Gráfico 9 Ejecución correcta de las actividades de supervisión



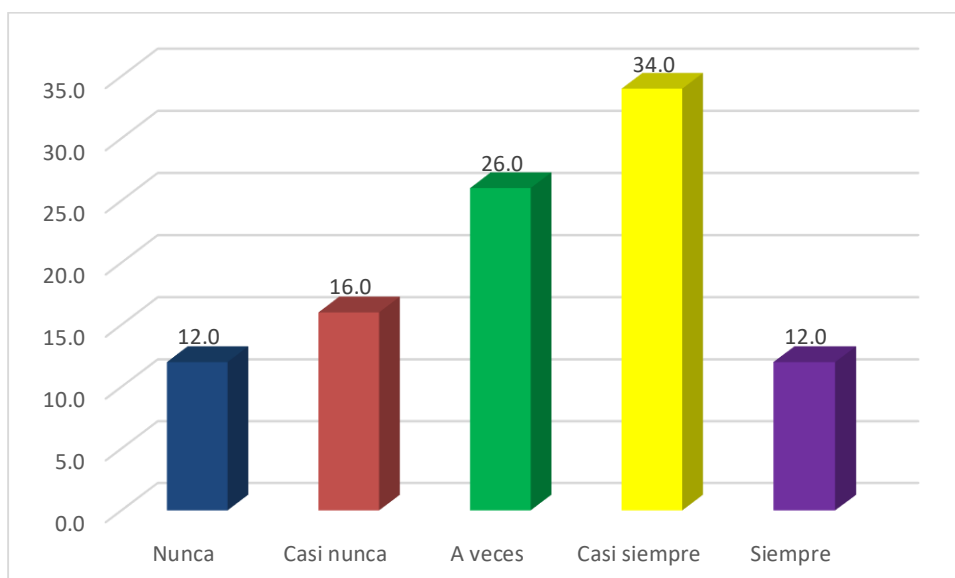
Análisis: Según las respuestas de los encuestados el 24.0 % de los encuestados consideran que la entidad ejecuta de manera correcta las actividades de supervisión, un 34.0 % consideran que casi siempre, el 24.0 % indican que a veces, un 12.0 % consideran que casi nunca y un 6.0 % indican que nunca.

10. ¿La entidad pública evalúa de manera permanente las acciones de control que se realizan?

Tabla 21 Evaluación permanente de acciones de control

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	6	12,0	12,0
Casi nunca	8	16,0	28,0
A veces	13	26,0	54,0
Casi siempre	17	34,0	88,0
Siempre	6	12,0	100,0
Total	50	100,0	

Gráfico 10 Evaluación permanente de acciones de control



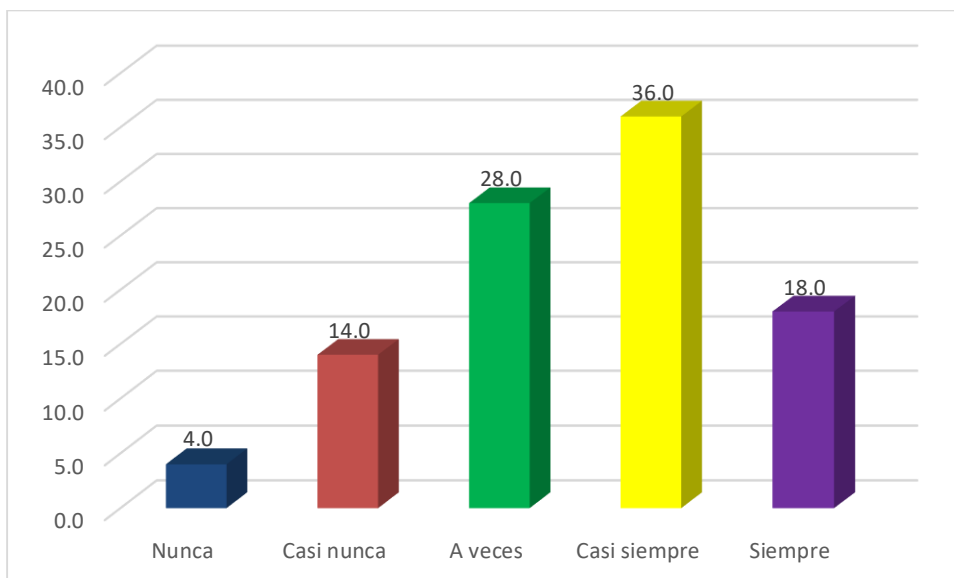
Análisis: Según las respuestas de los encuestados el 12.0 % de los encuestados consideran que la entidad realiza una evaluación permanente de las acciones de control, un 34.0 % consideran que casi siempre, el 26.0 % indican que a veces, un 16.0 % consideran que casi nunca y un 12.0 % indican que nunca.

11. ¿Usted considera que el control interno está debidamente implementado en su entidad?

Tabla 22 Implementación debida del control interno

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	2	4,0	4,0
Casi nunca	7	14,0	18,0
A veces	14	28,0	46,0
Casi siempre	18	36,0	82,0
Siempre	9	18,0	100,0
Total	50	100,0	

Gráfico 11 Implementación debida del control interno



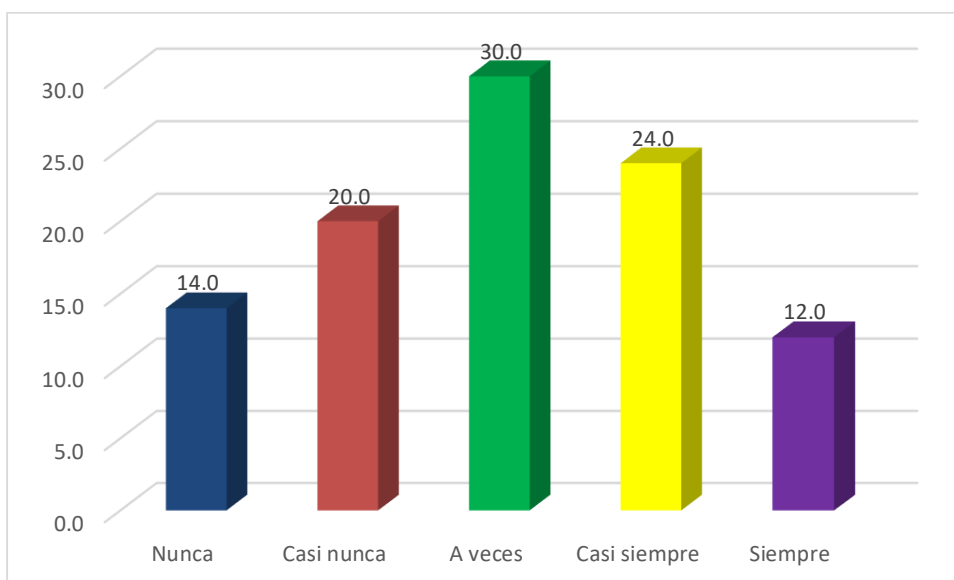
Análisis: Según las respuestas de los encuestados el 18.0 % de los encuestados consideran que el control interno en la entidad está debidamente implementado, un 36.0 % consideran que casi siempre, el 28.0 % indican que a veces, un 14.0 % consideran que casi nunca y un 4.0 % indican que nunca.

12. ¿La entidad donde labora posee adecuados planes para una correcta gestión municipal?

Tabla 23 Adecuados planes para una correcta gestión municipal

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	7	14,0	14,0
Casi nunca	10	20,0	34,0
A veces	15	30,0	64,0
Casi siempre	12	24,0	88,0
Siempre	6	12,0	100,0
Total	50	100,0	

Gráfico 12 Adecuados planes para una correcta gestión municipal



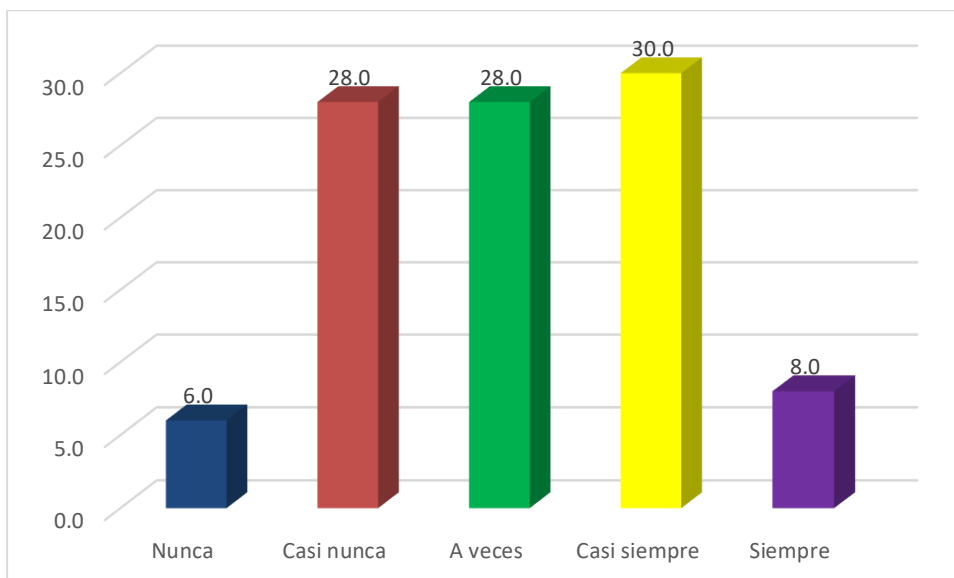
Análisis: Según las respuestas de los encuestados el 12.0 % de los encuestados consideran que la entidad posee adecuados planes para una correcta gestión municipal, un 24.0 % consideran que casi siempre, el 30.0 % indican que a veces, un 20.0 % consideran que casi nunca y un 14.0 % indican que nunca.

13. ¿Considera que las funciones que realizan los trabajadores están debidamente asignadas?

Tabla 24 Funciones de los trabajadores asignadas debidamente

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	3	6,0	6,0
Casi nunca	14	28,0	34,0
A veces	14	28,0	62,0
Casi siempre	15	30,0	92,0
Siempre	4	8,0	100,0
Total	50	100,0	

Gráfico 13 Funciones de los trabajadores asignadas debidamente



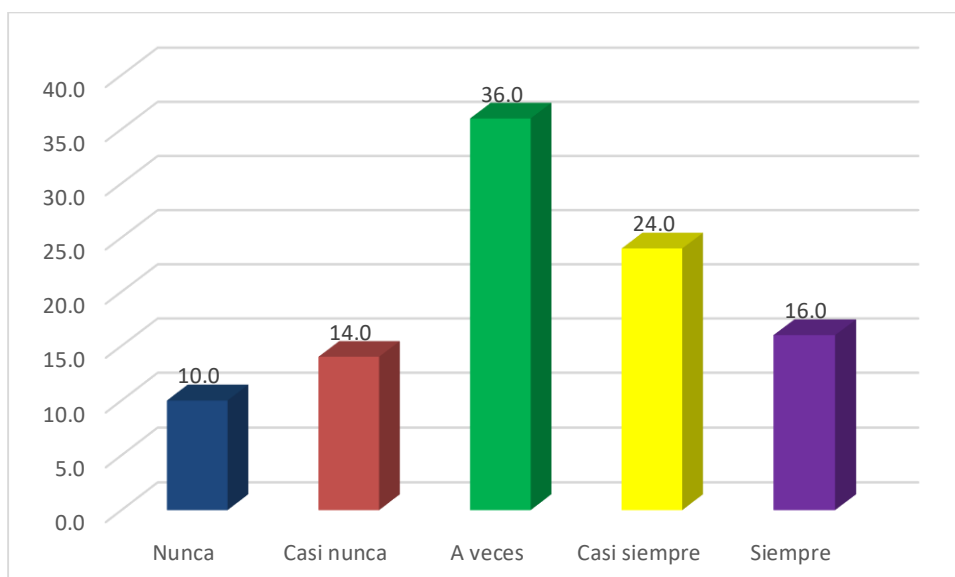
Análisis: Según las respuestas de los encuestados el 8.0 % de los encuestados consideran que las funciones de los trabajadores están debidamente asignadas, un 30.0 % consideran que casi siempre, el 28.0 % indican que a veces, un 28.0 % consideran que casi nunca y un 6.0 % indican que nunca.

14. ¿Usted considera que el recurso financiero que se asigna para las diferentes labores es suficiente?

Tabla 25 Recursos financiero suficiente para diferentes labores

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	5	10,0	10,0
Casi nunca	7	14,0	24,0
A veces	18	36,0	60,0
Casi siempre	12	24,0	84,0
Siempre	8	16,0	100,0
Total	50	100,0	

Gráfico 14 Recursos financiero suficiente para diferentes labores



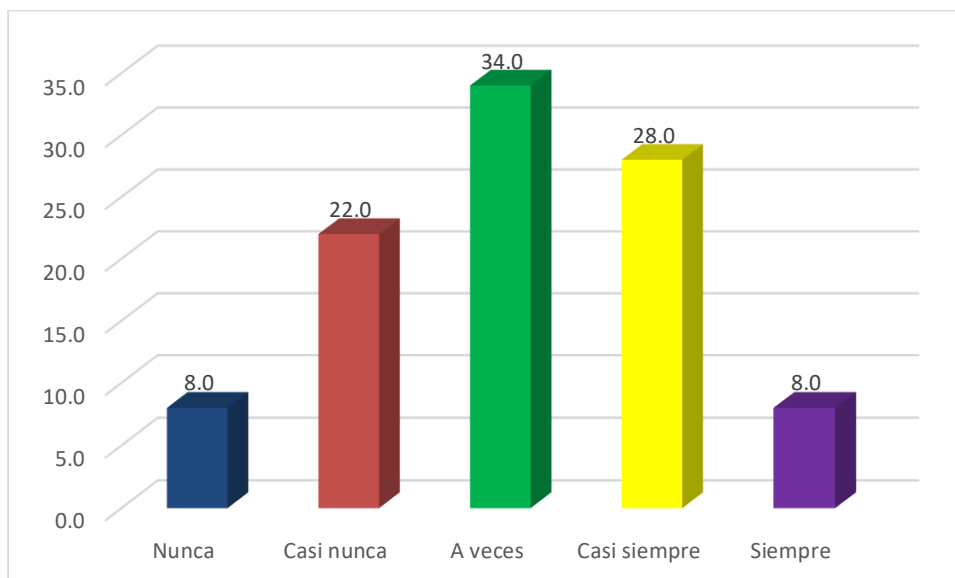
Análisis: Según las respuestas de los encuestados el 16.0 % de los encuestados consideran que el recurso financiero que se asigna es suficiente, un 24.0 % consideran que casi siempre, el 36.0 % indican que a veces, un 14.0 % consideran que casi nunca y un 10.0 % indican que nunca.

15. ¿Usted considera que el recurso humano que se asigna para las diferentes labores es suficiente?

Tabla 26 Recurso humano suficiente para diferentes labores

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	4	8,0	8,0
Casi nunca	11	22,0	30,0
A veces	17	34,0	64,0
Casi siempre	14	28,0	92,0
Siempre	4	8,0	100,0
Total	50	100,0	

Gráfico 15 Recurso humano suficiente para diferentes labores



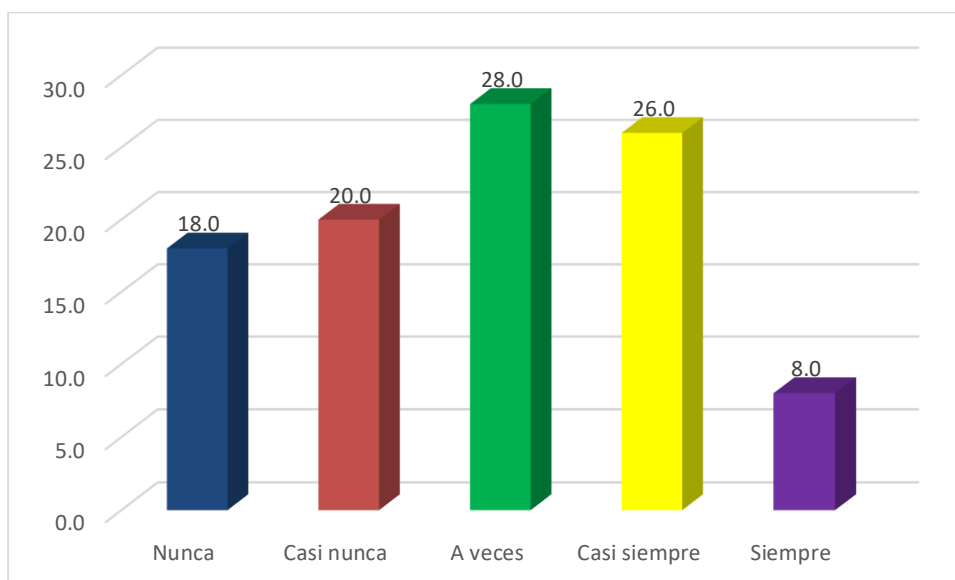
Análisis: Según las respuestas de los encuestados el 8.0 % de los encuestados consideran que el recurso humano que se asigna es suficiente, un 28.0 % consideran que casi siempre, el 34.0 % indican que a veces, un 22.0 % consideran que casi nunca y un 8.0 % indican que nunca.

16. ¿Usted considera que el recurso material que se asigna para las diferentes labores es suficiente?

Tabla 27 Recurso material suficiente para diferentes labores

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	9	18,0	18,0
Casi nunca	10	20,0	38,0
A veces	14	28,0	66,0
Casi siempre	13	26,0	92,0
Siempre	4	8,0	100,0
Total	50	100,0	

Gráfico 16 Recurso material suficiente para diferentes labores



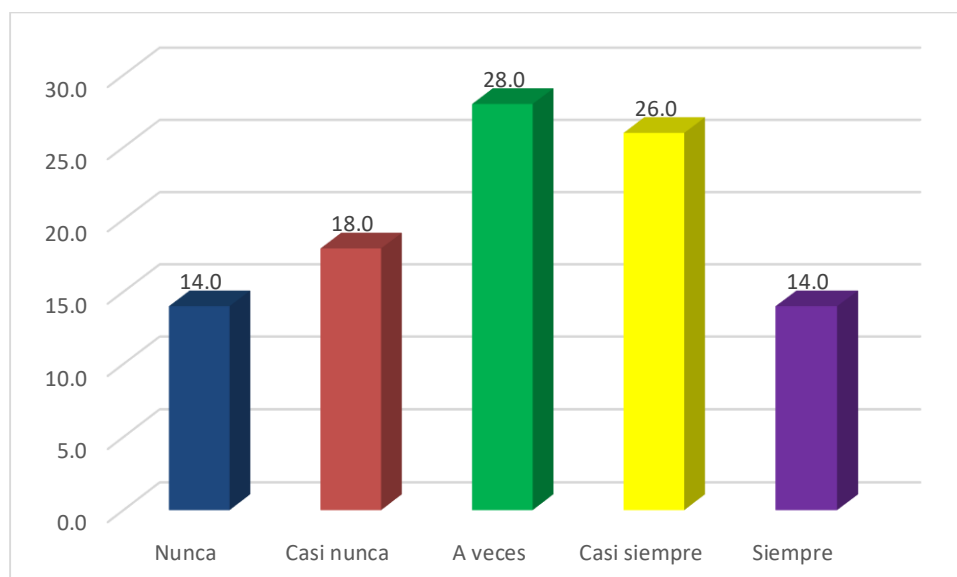
Análisis: Según las respuestas de los encuestados el 8.0 % de los encuestados consideran que el recurso material que se asigna es suficiente, un 26.0 % consideran que casi siempre, el 28.0 % indican que a veces, un 20.0 % consideran que casi nunca y un 18.0 % indican que nunca.

17. ¿Los procesos que desarrolla la entidad son ejecutados de manera adecuada?

Tabla 28 Procesos desarrollados adecuadamente por la entidad

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	7	14,0	14,0
Casi nunca	9	18,0	32,0
A veces	14	28,0	60,0
Casi siempre	13	26,0	86,0
Siempre	7	14,0	100,0
Total	50	100,0	

Gráfico 17 Procesos desarrollados adecuadamente por la entidad



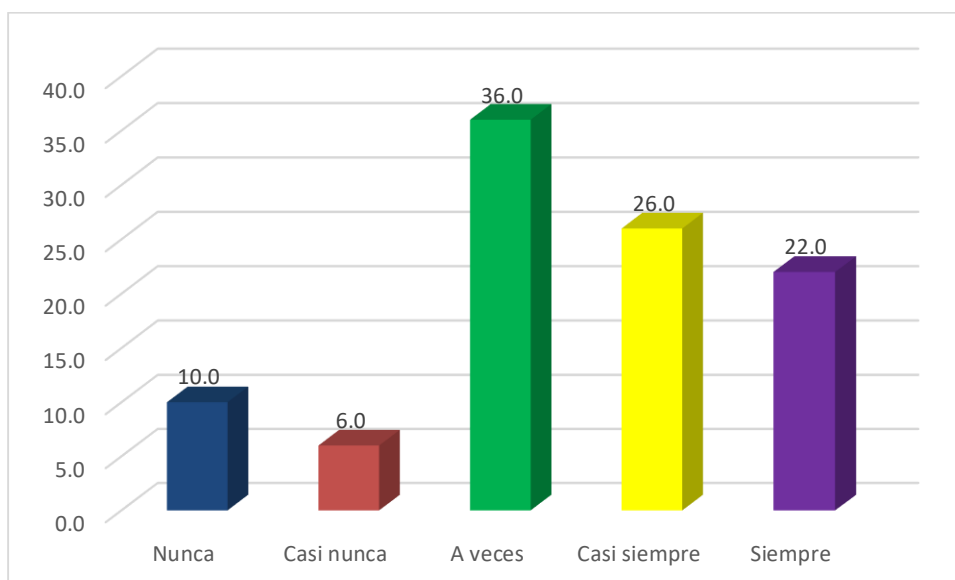
Análisis: Según las respuestas de los encuestados el 14.0 % de los encuestados consideran que los procesos ejecutados por la entidad son adecuados, un 26.0 % consideran que casi siempre, el 28.0 % indican que a veces, un 18.0 % consideran que casi nunca y un 14.0 % indican que nunca.

18. ¿Usted cree que los diferentes procedimientos de la entidad son ejecutados adecuadamente?

Tabla 29 Ejecución adecuada de procedimientos de la entidad

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	5	10,0	10,0
Casi nunca	3	6,0	16,0
A veces	18	36,0	52,0
Casi siempre	13	26,0	78,0
Siempre	11	22,0	100,0
Total	50	100,0	

Gráfico 18 Ejecución adecuada de procedimientos de la entidad



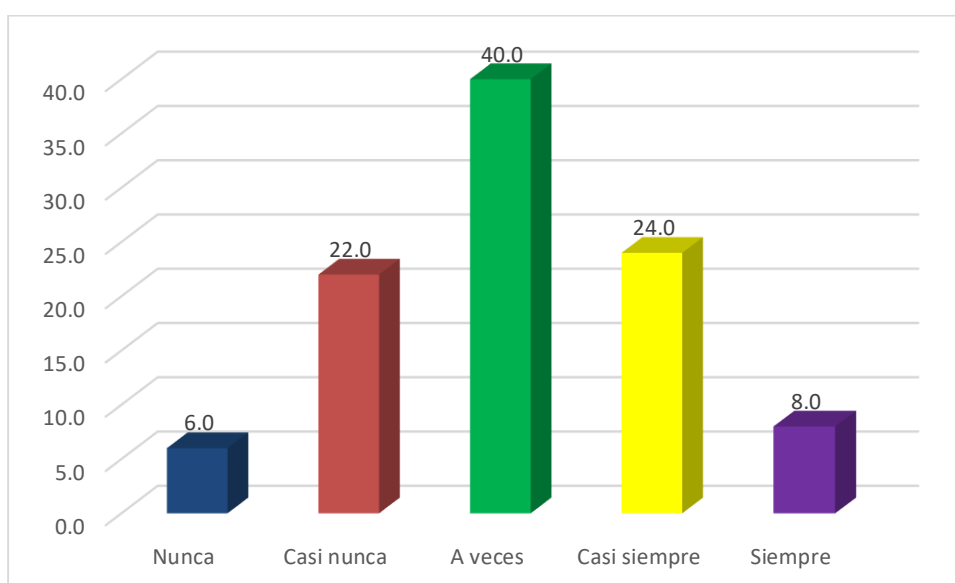
Análisis: Según las respuestas de los encuestados el 22.0 % de los encuestados consideran que los diferentes procedimientos de la entidad son ejecutados adecuadamente, un 26.0 % consideran que casi siempre, el 36.0 % indican que a veces, un 6.0 % consideran que casi nunca y un 10.0 % indican que nunca.

19. ¿Usted cree que los directores y gerentes están debidamente capacitados?

Tabla 30 Capacitación adecuada de los directores y gerentes

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	3	6,0	6,0
Casi nunca	11	22,0	28,0
A veces	20	40,0	68,0
Casi siempre	12	24,0	92,0
Siempre	4	8,0	100,0
Total	50	100,0	

Gráfico 19 Capacitación adecuada de los directores y gerentes



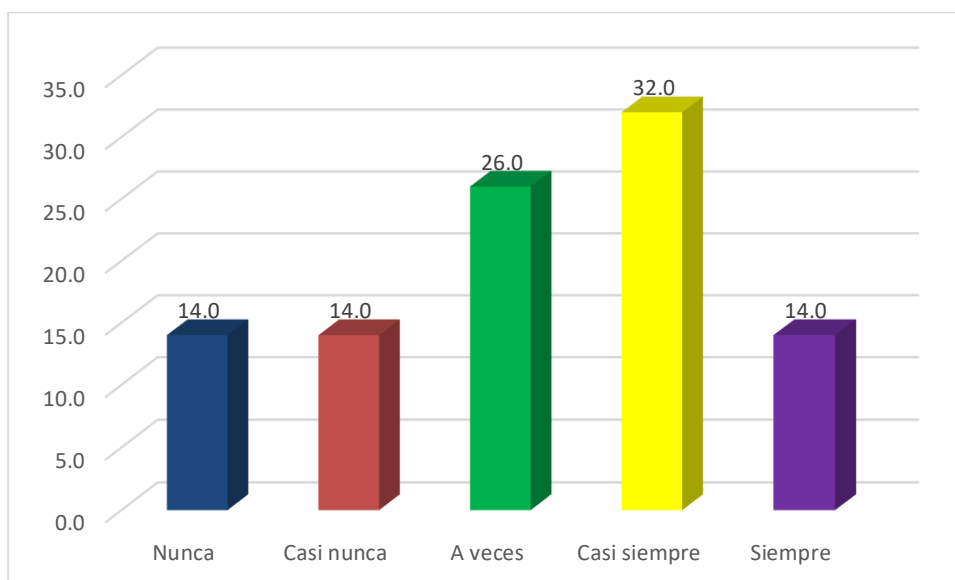
Análisis: Según las respuestas de los encuestados el 8.0 % de los encuestados consideran que los directores y gerentes están debidamente capacitados, un 24.0 % consideran que casi siempre, el 40.0 % indican que a veces, un 22.0 % consideran que casi nunca y un 6.0 % indican que nunca.

20. ¿Considera que los trabajadores reciben incentivos por el desempeño adecuado de sus funciones?

Tabla 31 Incentivos a los trabajadores por desempeño de sus funciones

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	7	14,0	14,0
Casi nunca	7	14,0	28,0
A veces	13	26,0	54,0
Casi siempre	16	32,0	86,0
Siempre	7	14,0	100,0
Total	50	100,0	

Gráfico 20 Incentivos a los trabajadores por desempeño de sus funciones



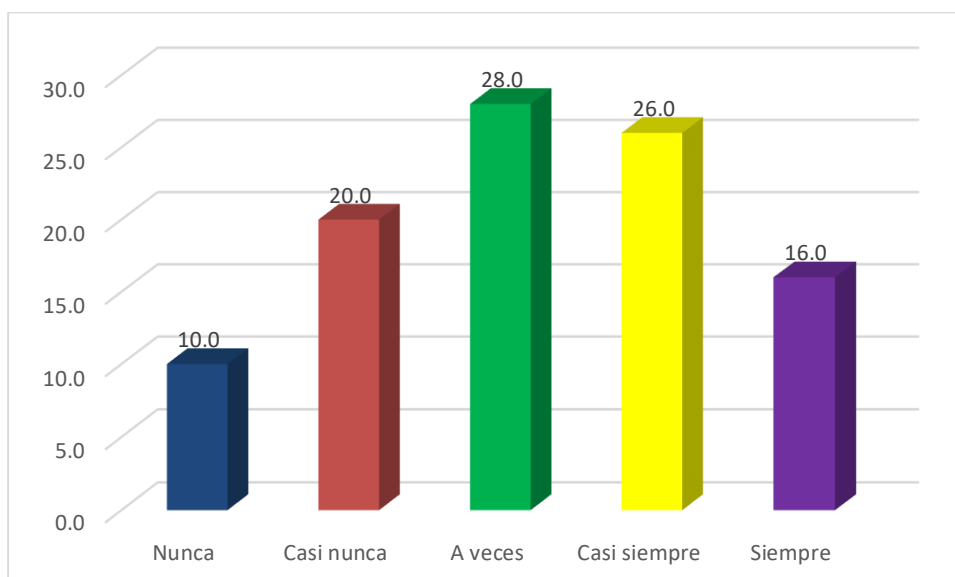
Análisis: Según las respuestas de los encuestados el 14.0 % de los encuestados consideran que los trabajadores reciben incentivos por el desempeño adecuado de sus funciones, un 32.0 % consideran que casi siempre, el 26.0 % indican que a veces, un 14.0 % consideran que casi nunca y un 14.0 % indican que nunca.

21. ¿Usted considera que las diferentes labores que se realizan son efectuadas con criterio de eficacia?

Tabla 32 Labores realizadas con criterio de eficacia

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	5	10,0	10,0
Casi nunca	10	20,0	30,0
A veces	14	28,0	58,0
Casi siempre	13	26,0	84,0
Siempre	8	16,0	100,0
Total	50	100,0	

Gráfico 21 Labores realizadas con criterio de eficacia



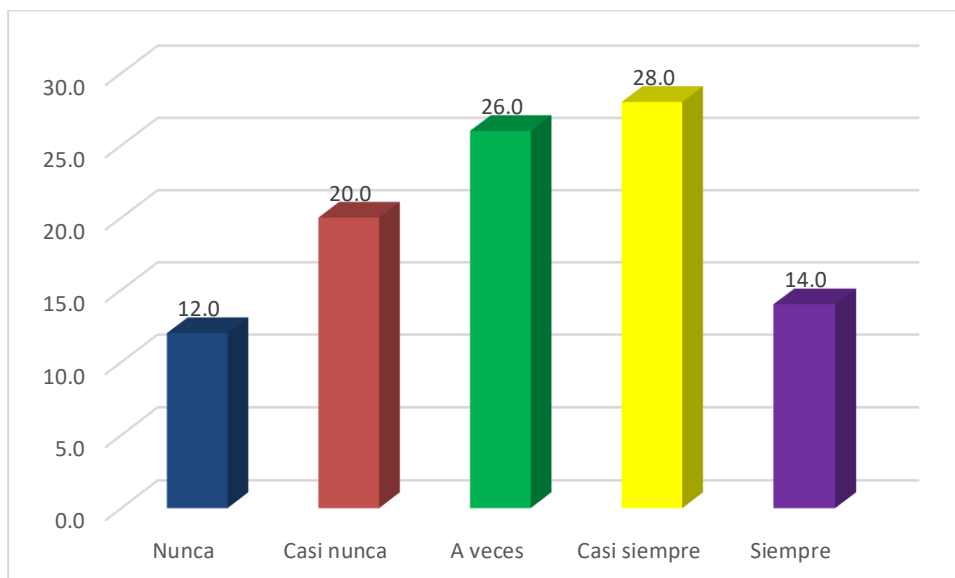
Análisis: Según las respuestas de los encuestados el 16.0 % de los encuestados consideran que las diferentes labores que se efectúan son desarrolladas con criterio de eficacia, un 26.0 % consideran que casi siempre, el 28.0 % indican que a veces, un 20.0 % consideran que casi nunca y un 10.0 % indican que nunca.

22. ¿Usted considera que las diferentes labores que se realizan son efectuadas con criterio de eficiencia?

Tabla 33 Labores efectuadas con criterio de eficiencia

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	6	12,0	12,0
Casi nunca	10	20,0	32,0
A veces	13	26,0	58,0
Casi siempre	14	28,0	86,0
Siempre	7	14,0	100,0
Total	50	100,0	

Gráfico 22 Labores efectuadas con criterio de eficiencia



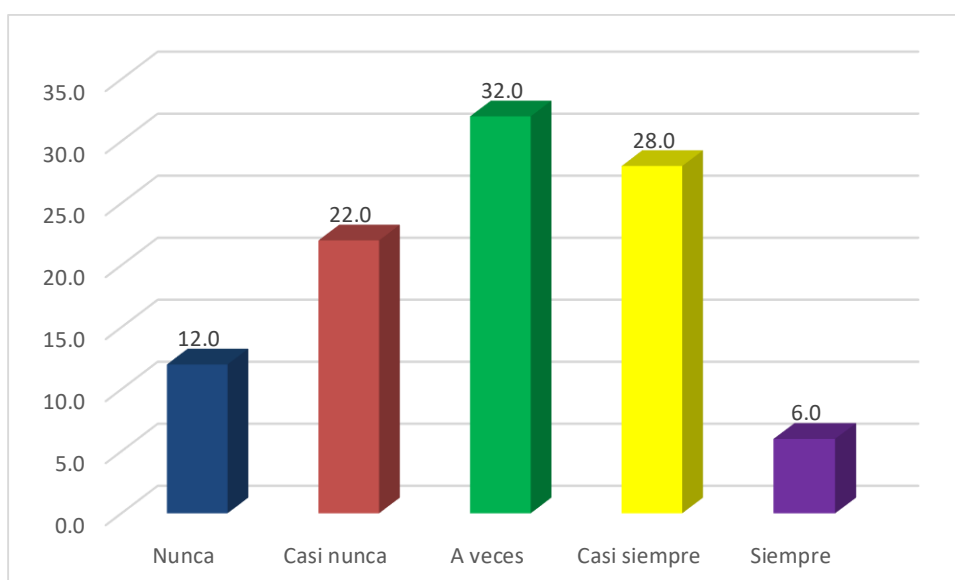
Análisis: Según las respuestas de los encuestados el 14.0 % de los encuestados consideran que las labores se realizan con criterio de eficiencia, un 28.0 % consideran que casi siempre, el 26.0 % indican que a veces, un 20.0 % consideran que casi nunca y un 12.0 % indican que nunca.

23. ¿Considera que la gestión administrativa en su entidad es desarrollada adecuadamente?

Tabla 34 Desarrollo de la gestión administrativa de manera adecuada

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	6	12,0	12,0
Casi nunca	11	22,0	34,0
A veces	16	32,0	66,0
Casi siempre	14	28,0	94,0
Siempre	3	6,0	100,0
Total	50	100,0	

Gráfico 23 Desarrollo de la gestión administrativa de manera adecuada



Análisis: Según las respuestas de los encuestados el 6.0 % de los encuestados consideran que la gestión administrativa en la entidad está debidamente implementada, un 28.0 % consideran que casi siempre, el 32.0 % indican que a veces, un 22.0 % consideran que casi nunca y un 12.0 % indican que nunca.

V. DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados se indica que existe relación directa positiva entre el control interno y gestión administrativa en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020, de acuerdo a un valor de significancia del 0.006, asimismo se evidenció que dicha relación es positiva media, en base al valor de nivel de correlación de Rho de Spearman de 0.387, con respecto al cual se identificó que el control interno en la entidad pública no es desarrollado adecuadamente, presentando deficiencias en cada componente, lo cual ha ocasionado que no presente efecto relevante en el desarrollo de la gestión administrativa, planteamiento que está relacionado con lo indicado por Catuche y Benavides (2017) en su estudio realizado con el objetivo de implementar un sistema de control interno para la empresa CLI SAS, donde se llegó a la conclusión de que la empresa tiene una dependencia de control de calidad, la cual está encargada del desarrollo del control interno, dicha área a pesar de las dificultades ha evidenciado y reportado deficiencias en la ejecución de diferentes procesos, los cuales no son ejecutados adecuadamente por la falta de lineamientos claros, normativa adecuada y exceso de personal, existiendo sobreprotección al personal, ello debido a que es una empresa familiar, por otro lado presenta dificultades serias en el proceso de cobranzas.

El planteamiento anterior concuerda con lo indicado por Barbera y Flores (2017) con su estudio sobre el control interno y su incidencia en la gestión administrativa en la empresa denominada Cojedes C.A., donde se concluyó que la entidad de estudio presenta dificultades con referencia al desarrollo del control interno, por falta de capacitación y disponibilidad de recursos suficientes, por lo cual se evidenció la necesidad de su implementación adecuada, de acuerdo a los estándares impuestos por el COSO, efectuando un ajuste e implementación correcta de cada uno de sus componentes, como son el monitoreo, evaluación de riesgos, ambiente de control, información y comunicación y actividades de control, siendo para ello, claves, las decisiones por parte de los gerentes.

Lo indicado anteriormente concuerda con el estudio de Delgado et al. (2018) sobre el control interno y su efecto en la gestión administrativa del sector público, investigación que fue realizada para poder identificar la incidencia del control

interno en el desarrollo de la gestión administrativa, llegó a la conclusión que el control interno para su desarrollo adecuado en el sector público, debe estar enfocado en la problemática de gestión pública, considerando objetivos políticos y sociales, ejecución de presupuesto, la aplicación de planes y la burocracia existente, para lo cual es necesario aspectos de transparencia, legalidad e integridad, así como la aplicación de valores éticos gerenciales, por otro lado el desarrollo de la gestión pública en base a criterios de eficiencia y eficacia, asimismo concuerda con lo indicado por Cárdenas (2019) en su investigación sobre el control interno y la gestión administrativa en la empresa Adrián Cía. Ltda., en donde concluyó que el control interno desarrollado por la empresa importadora, no es realizado de acuerdo a la normativa COSO, lo cual presenta deficiencias, no contribuyendo de manera adecuada en la mejora de la gestión empresarial, debido a la falta de decisión por parte los directores, falta de capacitación al personal y falta de asignación de recursos necesarios para el desarrollo de dicha actividad importante.

En el presente estudio se menciona que existe relación directa positiva entre el control interno y gestión administrativa en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020, de acuerdo a un valor de significancia del 0.006, asimismo se evidenció que dicha relación es positiva media, en base al valor de nivel de correlación de Rho de Spearman de 0.387, con respecto al cual se identificó que el control interno en la entidad pública no es desarrollado adecuadamente, presentando deficiencias en cada componente, lo cual ha ocasionado que no presente efecto relevante en el desarrollo de la gestión administrativa, estudio que concuerda con lo indicado por Huayama (2018) en su estudio referido al control interno y la gestión administrativa en la I.E. César Vallejo de Matará de Perú, realizada en el año 2018” donde arribó a la conclusión de que la variable control interno presenta relación de tipo directa con la variable gestión administrativa, evidenciándose que, con la mejora del control interno en la entidad, se logrará una mejora en la gestión administrativa, contribuyendo asimismo con el desarrollo de la gestión pública.

Lo anterior es relativo al estudio de Cisneros y Lopez (2019) en su estudio referido al control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad de Yarinacocha, tesis efectuada en el año 2019, en el cual se concluyó que el control

interno presenta una relación de tipo directa y significativa con la variable gestión administrativa en la entidad de estudio, de acuerdo al valor de p obtenido, correspondiente al 0.000, y de acuerdo a un valor de 0.712 de correlación, evidenciándose la existencia de una correlación positiva de nivel alto, en lo que no concuerda es en el nivel, donde se identifica que en este último estudio el nivel presentado es superior al obtenido en el presente estudio.

Lo anterior es relativo a lo indicado por Perez (2019) con su investigación sobre el control interno y su efecto en la gestión administrativa de la Municipalidad de Chao, desarrollada en el año 2019, donde arribó a la conclusión de que la variable 1 con la variable 2 presentan correlación positiva alta, de acuerdo a un valor de 0.687, mediante la prueba de correlación de Pearson, asimismo ambas variables se relacionan, en base a un valor de p obtenido de 0.000, siendo menor al valor de significancia.

El planteamiento anterior concuerda con lo indicado por Delgado (2019) con su investigación sobre gestión administrativa y control interno en la UGEL San Pablo – Cajamarca, en el año 2019”, donde concluyó que la gestión administrativa como variable 1 tiene relación con la variable 2 control interno, de acuerdo a los resultados de la prueba estadística, asimismo se obtuvo un valor de 0.840, como valor de nivel de correlación, donde se identificó la existencia de correlación positiva muy fuerte.

Asimismo lo indicado anteriormente es relativo a lo indicado por Lescano (2019) con su investigación sobre el control interno y la gestión administrativa en el area de tesoreria de la Universidad de Cajamarca, año 2017, donde llegó a la conclusión de que existe una relación de tipo directa entre el control interno con la gestión administrativa, de acuerdo a los valores obtenidos mediante prueba de Pearson, se identificó que existe una correlación muy alta, con un valor de 0.943, por otro lado un valor menor al valor del 5% de significancia, por lo cual se aceptó la hipótesis planteada por el investigador.

VI. CONCLUSIONES

1. Se concluye la existencia de relación directa positiva entre el control interno y gestión administrativa en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020, de acuerdo a un valor de significancia del 0.006, asimismo se evidenció que dicha relación en positiva media, en base al valor de nivel de correlación de Rho de Spearman de 0.387, con respecto al cual se identificó que el control interno en la entidad pública no es desarrollado adecuadamente, presentando deficiencias en cada componente, lo cual ha ocasionado que no presente efecto relevante en el desarrollo de la gestión administrativa.
2. Se concluye la existente relación directa positiva entre el control interno y la planeación en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020, de acuerdo a un valor de significancia del 0.002, asimismo se evidenció que dicha relación en positiva media, en base al valor de nivel de correlación de Rho de Spearman de 0.183, respecto al cual se evidenció que el control interno al presentar deficiencias en su desarrollo, no logra contribuir en la planificación, se evidenció que la entidad no posee planes adecuados, para las diferentes actividades que desarrolla, realizando planes por cumplimiento de la normativa nacional, en muchos casos no se ajustan a la situación y proyecciones de cada dependencia.
3. Se concluye la existente relación directa positiva entre el control interno y la organización en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020, de acuerdo a un valor de significancia del 0.022, asimismo se evidenció que dicha relación en positiva media, en base al valor de nivel de correlación de Rho de Spearman de 0.323, respecto al cual se evidenció que el control interno al presentar dificultades ha presentado efecto en la organización, identificándose que existe dificultades en cuanto se refiere al aspecto organizativo, debido a que el personal no está debidamente capacitado, los procesos a desarrollar no están debidamente normados, asimismo existe una inadecuada distribución de recursos entre las diferentes dependencias.
4. Se concluye la existente relación directa positiva entre el control interno y la dirección en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención,

departamento de Cusco, año 2020, de acuerdo a un valor de significancia del 0.008, asimismo se evidenció que dicha relación es positiva media, en base al valor de nivel de correlación de Rho de Spearman de 0.269, respecto a lo cual se menciona que el control interno al no desarrollarse adecuadamente, presenta efecto relativo en la dirección, teniendo en cuenta que los directores no están debidamente capacitados, evidenciándose que muchos de ellos no tienen las aptitudes y actitudes necesarias para poder desempeñarse adecuadamente.

5. Se concluye la existente relación directa positiva entre el control interno y el control en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020, de acuerdo a un valor de significancia del 0.002, asimismo se evidenció que dicha relación es positiva media, en base al valor de nivel de correlación de Rho de Spearman de 0.421, respecto al cual se evidenció que el control interno no presenta una relación fuerte con el control administrativo, debido a que presenta deficiencias, no existen lineamientos claros para el desarrollo del control, así como no se asignan recursos suficientes para tan importante labor.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la gerencia general y al titular de la entidad, efectuar la implementación del sistema de control interno, en base a la normativa COSO, asimismo tomando en cuenta los lineamientos de emitidos por la contraloría en materia de control, de manera estricta, teniendo en cuenta las deficiencias identificadas del control interno, de tal forma se pueda contribuir con mejorar y fortalecer la gestión administrativa.
2. Se recomienda que la gerencia general en coordinación con las demás gerencias y direcciones de la entidad, propicien la mejora e implementación adecuada del control interno, para fortalecer y mejorar la labor de planificación, considerando lineamientos adecuados para el desarrollo de dicha labor y asignando los recursos necesarios para lograr una buena planificación, sobre la cual se realizaran otras actividades.
3. Se recomienda a la gerencia general en coordinación con las demás direcciones, efectuar la formulación e implementación de normativa interna adecuada para mejorar el control interno y por lo tanto el nivel organizativo, para la ejecución adecuada de diferentes actividades, las cuales estén enfocadas en el cumplimiento de los objetivos.
4. Se recomienda a la gerencia general, realizar un seguimiento y monitoreo permanente sobre el desempeño de los diferentes directores, efectuando medidas correctivas si es el caso, para mejorar en nivel directivo, el cual pueda contribuir en la realización de una correcta gestión municipal.
5. Se recomienda a la gerencia general en coordinación con las demás dependencias, fortalecer acciones de control interno, en sus diferentes componentes para poder mejorar el control administrativo, con la finalidad de mejorar la ejecución de diferentes procesos, procedimientos y mejorar la organización, con la finalidad de lograr los objetivos de manera eficiente y eficaz.

REFERENCIAS

- Argudo, K., Erazo, J., & Narváez, C. (2019). *Evaluation of Internal Control in Strategic Risks for the Planning Department of the University of Cuenca*. Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA. ISSN: 2542-3088, IV(1. (Edición Especial): Obtenido de <https://fundacionkoinonia.com.ve/ojs/index.php/revistakoinonia/article/view/372>.
- Arias , F. G. (2006). *El proyecto de investigacion*. Venezuela: Editorial Episteme.
- Arias , J. L. (2020). *Metodos de Investigación*. Lima - Perú: Deposito Legal en Biblioteca Nacional del Perú.
- Arvizu, E., & Velázquez , L. (2019). *Corporate social responsibility: Distinctive, practices and processes of the mining sector in Sonora, Mexico*. Estudios sociales. Revista de alimentación contemporánea y desarrollo regional: <https://doi.org/10.24836/es.v29i54.786> .
- Barbera , R. S. (2017). *Evaluación de un plan de control interno para fortalecer la Gestión Administrativa en aguas de Cojedes C.A*. Revista Gerens: Recuperado de: <http://postgradovipi.50webs.com/archivos/gerens/volumen1/articulo2.pdf>.
TESIS
- Barrios, Y., & Torres , C. C. (2019). *Internationalization of the business system based on local development in the Pinar del Río province*. Cooperativismo y Desarrollo: Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-340X2019000300366&lang=es.
- Blancas , S., Hernández , M., & Arellano, D. (2018). *An Expected Organizational Disaster: Institutional and Organizational Dynamics in the Implementation of Line 12 of Subway in Mexico City. Four Explanatory Axes*. Gestión y política pública: <https://doi.org/10.29265/gypp.v27i3.451>.
- Cajamarca, B., Camacho, O., Chávez , D., Leica, P., & Pozo, M. (2019). *Control por Modo Deslizante Basado en Modelo Interno para un Convertidor Buck-Boost*

de Fase no Mínima. Enfoque UTE:
<https://doi.org/10.29019/enfoqueute.v10n1.420> .

Canahuire Montufar, A. E., Endara Mamani, F., & Morante Rios, E. A. (2015). *¿Como hacer la tesis universitaria?* Cusco - Peru: Colorgraf S.R.L.

Cañizares , M., & Jurado, O. (2019). *Journals Dealing with the Matter of Management Accounting which Incorporates Eco-Efficiency (A Challenge for the Future.* Cofin Habana: Recuperado de:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612019000100001&lang=es.

Cárdenas , G. O. (2019). “*Control Interno de la gestión administrativa y su impacto en la importadora adrián Cía. Ltda. del cantón la maná provincia de Cotopaxi*”. La Maná - Ecuador: Universidad Técnica de Cotopaxi.

Catuche, D. & Benavides, S. (2017). Diseño de un sistema de control interno para la compañía logística internacional SAS. (Tesis post grado). Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Pontificia Universidad Javeriana Cali. Colombia.

Cedeño, R. M., & Morell, L. M. (2018). *Risk Management in Ecuador: An Evolutionary Approach from Internal Control.* Cofin - Habana:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000200022&lang=es.

CGR. (19 de Mayo de 2020). *La Contraloría General de la República.* Obtenido de https://www.contraloria.gob.pe/wps/wcm/connect/cgrnew/as_contraloria/as_

Cisneros , L., & Lopez , E. R. (2019). *Control Interno y Gestión administrativa en la municipalidad distrital de Yarinacocha, Coronel Portillo, Ucayali, 2019.* Ucayali - Perú: Universidad Privada de Pucallpa.

Collantes , H. Y., Alarcón , C. E., & Gonzales, C. D. (2016). *Reflect Method Action to develop capacities in business and tax management.* UCV Hacer- Revista de investigación y Cultura: Obtenido de:
<https://www.redalyc.org/journal/5217/521754663002/521754663002.pdf>.

- Contraloría General de la República. (2019). *Directiva N° 006-2019-CG/INTEG*. Contraloría General de la República: Recuperada de <https://tinyurl.com/ycrfhfph>.
- De la hoz, E., Fontalvo, T., & Escorciza, A. (2019). *Creation of Business Profiles of Exporting Companies through Unsupervised Learning*. Información tecnológica: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000600193>.
- Delgado, C. I. (2019). *Gestión administrativa y sistema de control interno en la Unidad de Gestión Educativa Local San Pablo Cajamarca-2019*. Chiclayo - Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Delgado, M. I., Mendoza, W. M., García, T. Y., & Barreiro, I. M. (2018). *El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público*. Revista científica dominio de las Ciencias: <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/835>.
- Estupiñan. R. (2019). *Control interno y fraudes*. Colombia. Eco Ediciones LIBRO
- Henríquez, M. (2019). *The Conventional Internal Control. The Conceptualization in the Jurisprudence of the Inter-American Court of Human Rights*. Anuario mexicano de derecho internacional: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-46542019000100327&lang=es.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Huayama, A. (2018). *“El Control Interno y su relación con la Gestión Administrativa de la institución educativa César Vallejo de Matara – Huancabamba - Piura, Perú 2018”*. Piura - Perú : Universidad Nacional de Piura.
- Labrador, O., Bustio, A., Reyes, J., & Carvalhais, E. L. (2019). *Management of training and training for better management in the Cuban socioeconomic context*. Cooperativismo y Desarrollo: Recuperado de:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-340X2019000100064&lang=es.

López, A. A., & Cañizares, I. M. (2018). *Internal Control in the Ecuadorian Public Sector. Case Study: Decentralized Autonomous Governments of the Canton Morona Santiago*. Cofin - Habana: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000200004&lang=es.

Magdalena, M., Joya, R., & Velásquez, J. J. (2019). *Supervision of Internal Control of Micro Companies in Mexico*. Retos de la dirección : http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-91552019000100001&lang=es.

Malleuve, A., Cristina, V., & Robaina, D. A. (2019). *Integration of management system with enterprise architecture approach in a communications enterprise*. Ingeniería Industrial: Obtenido de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362019000100067&lang=es.

Mantilla S.A. (2017). Auditoría del Control Interno. México. Eco Ediciones. LIBRO

Martínez, R., & Blanco, M. I. (2017). *Risk management: from an emerging business management approach*. Revista Venezolana de Gerencia: Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/290/29055967009/29055967009.pdf>.

Moré, E. (2019). *Model for Managing the Generation of Innovation Capabilities*. Cofin Habana: Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612019000200011&lang=es.

Muñoz, M., Cabrita, M., Ribeiro, M. L., & Diéguez, G. (2015). *Técnicas de gestión empresarial en la globalización*. Revista de ciencias sociales: Obtenido de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28042299006>.

Pacheco, D., & Rodríguez, R. (2019). *ICT as a competitive strategy in business management*. Enfoques : Obtenido de: <https://www.redalyc.org/journal/6219/621968062004/>.

- Perez , N. M. (2019). *Control interno y gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Chao, 2019* . Chimbote - Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Revollo , C. F., & Borrás , F. (2019). *Epistemological Approach to Corporate Social Responsibility*. Cofin Habana: Obtenido de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612019000200013&lang=es.
- Rocha , C. I. (2015). *Metodología de la investigación*. Mexico: Oxford University Press México, S.A.
- Rodríguez , O., Salomón, J., & Pérez, W. (2019). *A Proposal for Implementing the Component "Risk Management and Prevention" in Agricultural Activities in Cuba for Control Purposes*. Cofin Habana: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612019000200004&lang=es.
- Rodríguez J. (2019). Control interno: un efectivo sistema para la empresa. México. Trillas. LIBRO
- Salinas Guamán, S. F. (2016). *Implementación de un Sistema de Control Interno para la Estación de Servicios la Argela de la Ciudad de Loja*. Tesis de Pregrado. Universidad Nacional de Loja, Loja, Ecuador.
- Serrano, A., Tiuzo , S., & Martínez, M. (2019). *Business Strategies for a Vulnerable Population in Colombia*. Información tecnológica: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000600147>.
- Van, A. (2017). *On the need of a paradigm change in punitive administrative law*. Política criminal: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-33992017000200997>.

ANEXOS

ANEXO 1

Anexo 1 Matriz operacional de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Control interno	De acuerdo con Cedeño y Morell (2018) se considera al control interno con al conjunto de acciones que son efectuadas por los directores y el personal, buscando una seguridad de que se cumplan las actividades y acciones asignadas, de forma adecuada, asimismo que el manejo de la información se a adecuada.	Para poder efectuar el análisis de la variable control interno se procederá a recabar información mediante el instrumento del cuestionario	ambiente de control	instrumentos de gestión	Ordinal
				normatividad institucional	
			evaluación de riesgos	identificación de riesgos	
				evaluación de riesgos	
			actividades de control	control de actividades	
				políticas de control	
			información y comunicación	programas informáticos	
				comunicación	
			supervisión y monitoreo	actividades de supervisión	
				evaluación de control	

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión administrativa	Es considerado como una de las funciones que desempeñan los directores o gerentes en una entidad, enfocada en el cumplimiento de objetivos, para lo cual es necesario la contribución del recurso humano, la disponibilidad de recurso financiero y la utilización de recursos materiales, los cuales deben ser ejecutados con criterios de eficacia. (Labrador et al., 2019)	Para poder efectuar el análisis de la variable gestión administrativa se procederá a recabar información mediante el instrumento del cuestionario	Planeación	Planes	Ordinal
			organización	Funciones	
				recursos financieros	
				recursos humanos	
				recursos materiales	
				procesos	
			Dirección	procedimientos	
				capacidad de directores	
			Control	incentivos	
				Eficacia	
Eficiencia					

Anexo 2 Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO ENCUESTA A LOS TRABAJADORES MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA VIRGEN

Estimado señor (a) recurro a usted para solicitarle su apoyo en la resolución del presente cuestionario, el cual está enfocado en recabar información referente al control interno y la gestión administrativa, se pide sinceridad en sus respuestas, se pide sobre todo su apreciación sobre los temas indicados, cabe señalar que el presente cuestionario es considerado estrictamente para fines académicos, siendo efectuado de forma anónima.

Marque la respuesta que usted considere, en base a la siguiente tabla de valores:

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
5	4	3	2	1

N°	ITEM	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
1	¿Considera usted que la entidad municipal posee instrumentos de gestión para el desarrollo de labores?					
2	¿Usted cree que la entidad posee adecuada normativa institucional para realizar una adecuada gestión?					
3	¿En la entidad donde labora se identifican de forma permanente los riesgos?					
4	¿Considera que los riesgos identificados en su entidad son debidamente evaluados?					
5	¿La entidad pública presenta un control adecuado sobre las diferentes actividades que desarrolla?					
6	¿La entidad desarrolla de manera adecuada políticas de control?					
7	¿La entidad donde labora aplica programas informáticos en las labores que efectúa?					
8	¿Considera que en la entidad donde labora existen adecuados canales de comunicación?					

9	¿Usted considera que la entidad ejecuta de manera correcta actividades de supervisión?					
10	¿La entidad pública evalúa de manera permanente las acciones de control que se realizan?					
11	¿Usted considera que el control interno está debidamente implementado en su entidad?					
12	¿La entidad donde labora posee adecuados planes para una correcta gestión municipal?					
13	¿Considera que las funciones que realizan los trabajadores están debidamente asignadas?					
14	¿Usted considera que el recurso financiero que se asigna para las diferentes labores es suficiente?					
15	¿Usted considera que el recurso humano que se asigna para las diferentes labores es suficiente?					
16	¿Usted considera que el recurso material que se asigna para las diferentes labores es suficiente?					
17	¿Los procesos que desarrolla la entidad son ejecutados de manera adecuada?					
18	¿Usted cree que los diferentes procedimientos de la entidad son ejecutados adecuadamente?					
19	¿Usted cree que los directores y gerentes están debidamente capacitados?					
20	¿Considera que los trabajadores reciben incentivos por el desempeño adecuado de sus funciones?					
21	¿Usted considera que las diferentes labores que se realizan son efectuadas con criterio de eficacia?					
22	¿Usted considera que las diferentes labores que se realizan son efectuadas con criterio de eficiencia?					
23	¿Considera que la gestión administrativa en su entidad es desarrollada adecuadamente?					

Anexo 3 Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema General</p> <p>¿Cuál es la relación entre el control interno y gestión administrativa en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la relación entre el control interno y gestión administrativa en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Existe relación directa positiva entre el control interno y gestión administrativa en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020.</p>	<p>Variable N° 01:</p> <p>Control interno</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ambiente de control - Evaluación de riesgos - Actividades de control - Información y comunicación - Supervisión 	<p>Tipo de investigación:</p> <p>Básica</p> <p>Diseño de Investigación:</p> <p>No experimental</p> <p>Población:</p> <p>Se considera a la población compuesta por los trabajadores de la Municipalidad distrital de Villa Virgen, compuesta por 75 trabajadores.</p>

<p>Problemas Específicos</p> <p>¿Cuál es la relación entre el control interno y la planeación en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el control interno y organización en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020?</p>	<p>Objetivos Específicos</p> <p>Determinar la relación entre el control interno y la planeación en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020.</p> <p>Determinar la relación entre el control interno y la organización en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020</p>	<p>Hipótesis Específicos</p> <p>Existe relación directa positiva entre el control interno y la planeación en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020.</p> <p>Existe relación directa positiva entre el control interno y la organización en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020.</p>	<p>Variable N° 02:</p> <p>Gestión administrativa</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planeación - Organización - Dirección - Control 	<p>Muestra:</p> <p>Se considera a la muestra parte de la población compuesta 50 trabajadores.</p>
--	--	---	--	--

<p>¿Cuál es la relación entre el control interno y la dirección en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020?</p>	<p>Determinar la relación entre el control interno y la dirección en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020.</p>	<p>Existe relación directa positiva entre el control interno y la dirección en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020.</p>		
<p>¿Cuál es la relación entre el control interno y el control en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020?</p>	<p>Determinar la relación entre el control interno y el control en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020.</p>	<p>Existe relación directa positiva entre el control interno y el control en la municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020.</p>		

Anexo 4 Matriz instrumental

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICION INSTRUMENTAL	TECNICA / INSTRUMENTO
Control interno	ambiente de control	instrumentos de gestión	Documentos de gestión acordes a la entidad, necesarios para el desarrollo de una adecuada gestión.	Técnica: Encuesta
		normatividad institucional	Normativa interna de la entidad, que es formulada por la entidad, en base a la normativa general.	Instrumento cuestionario
	evaluación de riesgos	identificación de riesgos	Acción realizada por los directores o gerentes para realizar acciones correctivas, buscando la mejora continua.	
		evaluación de riesgos	Acción de medición de riesgos identificados en diferentes labores realizadas.	
	actividades de control	control de actividades	Labor efectuada por los directores o gerentes sobre las diferentes actividades, buscando evitar errores.	
		políticas de control	Lineamientos establecidos por la dirección o gerencia para poder desarrollar el control.	
	información y comunicación	programas informáticos	Herramientas informáticas que contribuyen al desarrollo de una buena comunicación y generación de información adecuada.	
		comunicación	Canales adecuados de comunicación.	
	supervisión y monitoreo	actividades de supervisión	Acciones de seguimiento de actividades realizado por la gerencia y dirección.	

		evaluación de control	Acción de medición de los controles aplicados en la entidad.	
Gestión administrativa	planeación	planes	Instrumentos de gestión, que contienen las actividades a desarrollar, los recursos a asignar y los objetivos a alcanzar.	
	organización	funciones	Diferentes tareas que se realizan en una entidad.	
		recursos financieros	Corresponde al dinero que posee la entidad para el desarrollo de sus actividades.	
		recursos humanos	Comprende el personal que labora en la entidad.	
		recursos materiales	Comprende a los materiales con los que cuenta una entidad para desarrollar diferentes labores.	
		procesos	Es la secuencia de pasos considerados para la realización de una determinada labor.	
		procedimientos	Corresponde a la realización de labores específicas, las cuales son agrupadas para desarrollar diferentes procesos.	
	dirección	capacidad de directores	Actitudes y aptitudes de los directores para poder efectuar una determinada tarea.	
		incentivos	Esta referido a las acciones de motivación que son consideradas por los directores o gerentes para con los trabajadores en una entidad.	
	control	eficacia	Cumplimiento de objetivos previstos.	
		eficiencia	Realización de diferentes labores optimizando los recursos escasos.	

Anexo 5 Imágenes de la encuesta a los trabajadores de la municipalidad distrital de villa virgen.





Anexo 6 Validación de expertos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): Mgt. Jorge Dennis Quispe Quispe

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y, asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede de Ate, promoción 2022-1, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador.

El título del proyecto de investigación es: ***“El control interno y su relación con la gestión administrativa en la Municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020”*** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema Auditoría y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental
- El Instrumento
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

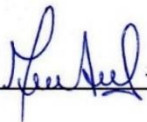
Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Huanca Luque Ana María

D.N.I: 45203908



Alarcón Puma Yuly Miriam

D.N.I: 48568991

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Control interno y gestión administrativa

MD= Muy en desacuerdo

D= desacuerdo

A= Acuerdo

MA= Muy de acuerdo

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M	D	A	MA	M	D	A	MA	M	D	A	MA	
	Ambiente de control													
1	¿Considera usted que la entidad municipal posee instrumentos de gestión para el desarrollo de labores?			x				x				x		
2	¿Usted cree que la entidad posee adecuada normativa institucional para realizar una adecuada gestión?				x			x				x		
	Gastos deducibles no sujetos a limite													
3	¿En la entidad donde labora se identifican de forma permanente los riesgos?				x			x				x		
4	¿Considera que los riesgos identificados en su entidad son debidamente evaluados?				x			x				x		
	Actividades de control													
5	¿La entidad pública presenta un control adecuado sobre las diferentes actividades que desarrolla?				x			x				x		
6	¿La entidad desarrolla de manera adecuada políticas de control?				x			x				x		
	Información y comunicación													
7	¿La entidad donde labora aplica programas informáticos en las labores que efectúa?				x			x				x		
8	¿Considera que en la entidad donde labora existen adecuados canales de comunicación?				x			x				x		
	Supervisión y monitoreo													
9	¿Usted considera que la entidad ejecuta de manera correcta actividades de supervisión?				x			x				x		
10	¿La entidad pública evalúa de manera permanente las acciones de control que se realizan?				x			x				x		
	Planeación													
11	¿La entidad donde labora posee adecuados planes para una correcta gestión municipal?				x			x				x		



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: Ninguna

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [x] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Jorge Dennis Quispe Quispe **DNI:** 46933169

Especialidad del validador: Gestión Pública

N° de años de Experiencia profesional: 10 años

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Cusco de 04 de Marzo del 2022

Firma del Experto Informante

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): Mgt. Marces Puma Concha

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y, asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede de Ate, promoción 2022-1, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador.

El título del proyecto de investigación es: ***“El control interno y su relación con la gestión administrativa en la Municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020”*** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema Auditoría y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental
- El Instrumento
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Huanca Luque Ana María

D.N.I: 45203908



Alarcón Puma Yuly Miriam

D.N.I: 48568991

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Control interno y gestión administrativa
MD= Muy en desacuerdo
D= desacuerdo
A= Acuerdo
MA= Muy de acuerdo

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ²				Sugerencias
		M D	D	A	MA	M D	D	A	MA	M D	D	A	MA	
	Ambiente de control													
1	¿Considera usted que la entidad municipal posee instrumentos de gestión para el desarrollo de labores?			x				x			x			
2	¿Usted cree que la entidad posee adecuada normativa institucional para realizar una adecuada gestión?				x			x					x	
	Gastos deducibles no sujetos a limite													
3	¿En la entidad donde labora se identifican de forma permanente los riesgos?				x			x					x	
4	¿Considera que los riesgos identificados en su entidad son debidamente evaluados?				x			x					x	
	Actividades de control													
5	¿La entidad pública presenta un control adecuado sobre las diferentes actividades que desarrolle?				x			x					x	
6	¿La entidad desarrolla de manera adecuada políticas de control?				x			x					x	
	Información y comunicación													
7	¿La entidad donde labora aplica programas informáticos en las labores que efectúa?				x			x					x	
8	¿Considera que en la entidad donde labora existen adecuados canales de comunicación?				x			x					x	
	Supervisión y monitoreo													
9	¿Usted considera que la entidad ejecuta de manera correcta actividades de supervisión?				x			x					x	
10	¿La entidad pública evalúa de manera permanente las acciones de control que se realizan?				x			x					x	
	Planeación													
11	¿La entidad donde labora posee adecuados planes para una correcta gestión municipal?				x			x					x	



Organización															
12	¿Considera que las funciones que realizan los trabajadores están debidamente asignadas?			x				x							x
13	¿Usted considera que el recurso financiero que se asigna para las diferentes labores es suficiente?			x				x							x
14	¿Usted considera que el recurso humano que se asigna para las diferentes labores es suficiente?			x				x							x
15	¿Usted considera que el recurso material que se asigna para las diferentes labores es suficiente?			x				x							x
16	¿Los procesos que desarrolla la entidad son ejecutados de manera adecuada?			x				x							x
17	¿Usted cree que los diferentes procedimientos de la entidad son ejecutados adecuadamente?			x				x							x
Dirección															
18	¿Usted cree que los directores y gerentes están debidamente capacitados?			x				x							x
19	¿Considera que los trabajadores reciben incentivos por el desempeño adecuado de sus funciones?			x				x							x
Control															
20	¿Usted considera que las diferentes labores que se realizan son efectuadas con criterio de eficacia?			x				x							x
21	¿Usted considera que las diferentes labores que se realizan son efectuadas con criterio de eficiencia?			x				x							x



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: Ninguna observación

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [x] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Marces Puma Concha **DNI:** 41662775

Especialidad del validador: Gestión Pública

Nº de años de Experiencia profesional: 15 años

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Cusco de 04 de Marzo del 2022

Firma del Experto Informante

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): Mgt. Rimayhuaman Grajeda Jonars

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y, asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede de Ate, promoción 2022-1, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador.

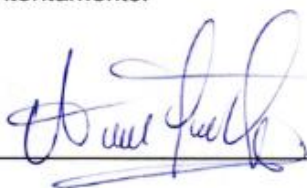
El título del proyecto de investigación es: ***"El control interno y su relación con la gestión administrativa en la Municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020"*** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema Auditoria y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental
- El Instrumento
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Huanca Luque Ana María

D.N.I: 45203908



Alarcón Puma Yuly Miriam

D.N.I: 48568991

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Control interno y gestión administrativa

MD= Muy en desacuerdo

D= desacuerdo

A= Acuerdo

MA= Muy de acuerdo

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ²				Sugerencias
		M	D	A	MA	M	D	A	MA	M	D	A	MA	
	Ambiente de control													
1	¿Considera usted que la entidad municipal posee instrumentos de gestión para el desarrollo de labores?				x				x				x	
2	¿Usted cree que la entidad posee adecuada normativa institucional para realizar una adecuada gestión?				x				x				x	
	Gastos deducibles no sujetos a limite													
3	¿En la entidad donde labora se identifican de forma permanente los riesgos?				x				x				x	
4	¿Considera que los riesgos identificados en su entidad son debidamente evaluados?				x				x				x	
	Actividades de control													
5	¿La entidad pública presenta un control adecuado sobre las diferentes actividades que desarrolla?				x				x				x	
6	¿La entidad desarrolla de manera adecuada políticas de control?				x				x				x	
	Información y comunicación													
7	¿La entidad donde labora aplica programas informáticos en las labores que efectúa?				x				x				x	
8	¿Considera que en la entidad donde labora existen adecuados canales de comunicación?				x				x				x	
	Supervisión y monitoreo													
9	¿Usted considera que la entidad ejecuta de manera correcta actividades de supervisión?				x				x				x	
10	¿La entidad pública evalúa de manera permanente las acciones de control que se realizan?				x				x				x	
	Planeación													
11	¿La entidad donde labora posee adecuados planes para una correcta gestión municipal?				x				x				x	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Rimayhuaman Grajeda Jonars

DNI: 70368998

Especialidad del validador: Gestión Pública

Nº de años de Experiencia profesional: 10 años

Cusco de 04 de ~~Marzo~~ del 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante

Anexo 6 Documento de autorización

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Cusco, 18 de febrero de 2022

Señores

Universidad Cesar Vallejo

CARTA DE AUTORIZACIÓN

A través del presente, se autoriza a la Srta. Ana María Huanca Luque y a la Srta. Yuly Miriam Alarcon Puma identificadas con DNI N° 45203908 y DNI N° 48568991 Estudiantes de la Universidad César Vallejo de la carrera de Contabilidad.

Está autorizada para:

a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de su tesis titulada "El control interno y su relación con la gestión administrativa en la Municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020".

Si No

b) Emplear el nombre de nuestra entidad dentro del referido trabajo

Si No

Lo que le manifestamos es que la información proporcionada solo será para el presente estudio.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA VIRGEN

Lic. Marcos Puma Concha
ADMINISTRADOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GARCÍA VALDEAVELLANO LOURDES NELLY, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "El control interno y su relación con la gestión administrativa en la Municipalidad de Villa Virgen, provincia de La Convención, departamento de Cusco, año 2020.", cuyos autores son ALARCON PUMA YULY MIRIAM, HUANCA LUQUE ANA MARIA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 16 de Mayo del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GARCÍA VALDEAVELLANO LOURDES NELLY DNI: 10348303 ORCID 0000-0001-6984-0110	Firmado digitalmente por: LGARCIAVA02 el 16-05- 2022 14:46:33

Código documento Trilce: TRI - 0301496