



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Adaptación y estrés postraumático relacionado con la atención de
emergencias por bomberos, III Comandancia departamental, La
Libertad 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Enfermería

AUTORAS:

Huamán Leiva, Ana Fiorella (ORCID: 0000-0002-2636-6866)

Zare Gonzales, Estefania Smith (ORCID: 0000-0002-1821-0343)

ASESORA:

Mg. Rivera Tejada, Helen Soledad (ORCID: 0000-0003-2622-8073)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Salud Mental

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

TRUJILLO – PERÚ

2022

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación para obtener el título profesional de Lic. Enfermería se lo dedico a mis padres, a mi familia, a los docentes y amistades incondicionales que estuvieron junto a mí a lo largo de mi vida personal y universitaria, sembrando valores morales y espirituales aportando efectivamente a el desarrollo como persona y profesional de la salud; como también se lo dedico a los valerosos bomberos voluntarios del Perú por brindar su trabajo desinteresado a la sociedad.

Ana Fiorella

A mis padres Abel y María, quienes son el pilar fundamental para cumplir mis metas y seguir adelante cada día a pesar de las adversidades, no solo por el apoyo brindado hasta ahora, si no por todas sus enseñanzas, por su amor y los valores inculcados a lo largo de mi vida que contribuye a mi desarrollo personal y profesional, también a mis hermanos quienes están en todo momento a mi lado, y por supuesto a mi abuela Jesús, mi ángel quien desde el cielo me acompaña en cada paso que doy, para lograr mis metas y sueños.

Estefania Zare

AGRADECIMIENTO

Agradezco infinitamente a Dios por darme la vida y bendecirme, a mis padres por el apoyo constante, durante esta etapa de estudio para realizarme como profesional. A mi tutora de tesis la Mg. Helen Rivera Tejada por brindar el apoyo durante la elaboración de la tesis que logramos culminar con éxito, también a los docentes de UCV por sus enseñanzas en cada semestre académico y guiarnos en todo momento. Además, a la III Comandancia Departamental La Libertad por darnos la oportunidad de realizar nuestra investigación en sus bomberos.

Estefania Zare

Agradezco a Dios y a mis padres Gisella y Erwin por darme la vida, a mis padrinos Patricia y Douglas Stone quienes me apoyaron durante mi vida universitaria de manera incondicional, a mis abuelos Rafael y Rossana, a mi enamorado Gary Ramírez, a mi mejor amiga Alanis Saavedra quienes estuvieron en las buenas y malas conmigo motivándome y alentándome a ser siempre la mejor en lo que hago. Y agradecerles también a mis hermanos de fuego por creer en mí y permitirme formar parte de la gran familia de rojo WS177.

Ana Fiorella

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN:.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1 Tipo y diseño de investigación	14
3.2 Variables y operacionalización.....	15
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	17
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5 Procedimientos:	19
3.6 Método de análisis de datos	19
3.7 Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES.....	32
VII. RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Relación entre adaptación y el estrés postraumático relacionado con la atención de emergencia por bomberos, III Comandancia departamental, La Libertad 2022.	21
Tabla N° 2 Respuesta de adaptación frente a la atención de emergencias por bomberos de la III Comandancia Departamental La Libertad 2022.	23
Tabla N° 3: Frecuencia de estrés postraumático frente a la atención de emergencias por bomberos de la III Comandancia Departamental La Libertad 2022.....	24
Tabla N° 4: Gravedad de estrés postraumático frente a la atención de emergencias por bomberos de la III Comandancia Departamental La Libertad 2022.....	25
Tabla N° 5: Atenciones de emergencia según criterio bombero III Comandancia departamental, La Libertad 2022.....	26

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general; Determinar la adaptación y el estrés postraumático relacionado con la atención de emergencia por bomberos, III Comandancia departamental, La Libertad 2022. Fue de tipo cuantitativo no experimental descriptivo- correlacional simple; de corte transversal. La población estuvo conformada por 1238 Bomberos y la muestra por 130 bomberos. De acuerdo a los resultados mediante la correlación de Pearson se encuentra que es significativa con un nivel $0,01 < 0,05$; aceptando la hipótesis alternativa, establece que la adaptación y el estrés postraumático se relaciona significativamente con la atención de emergencias por bomberos, III Comandancia departamental, La Libertad 2022. Así como también el 90% de bomberos tienen una respuesta adaptativa frente a la atención de emergencias, mientras que el 10% restante una respuesta desadaptativa, un 46.1% un nivel de estrés medio, y tan solo un 18.5% de bomberos presentan una alta frecuencia de estrés postraumático, además indican que el 56.2% de atenciones para los que son llamados son emergencias severas y el 43.8% son moderadas. Se logró determinar que la adaptación y el estrés postraumático se relaciona significativamente con la atención de emergencia por bomberos de la III Comandancia departamental, La Libertad.

Palabras clave: Adaptación, Estrés postraumático, emergencias, bomberos.

ABSTRACT

The main aim of this research is to determine the adaptation and post-traumatic stress related to the attention in emergencies provided by the firefighters of the III Department of Command in, La Libertad 2022. This research was quantitative descriptive correlational and cross-sectional design. The population is made up of 1238 firefighters and the chosen firefighters for the sample are only 130. According to the results in the correlation Pearson has been found that it is significant with a level $d 0.01 < 0,05$; accepting the alternative hypothesis, it establishes that the adaptation and the post-traumatic stress is significantly affecting the firefighters of the III Department of Command in, La Libertad 2022. From the research we can say that the 90% of firefighters have a quick response in front of emergencies while 10% does not have that response, 46.1% is middle stress and only 18.5% of firefighters have a high frequency of stress traumatic. It also shows that 56.2% of the calls are severe emergency's and 4.8% are not severe. We were able to determine that the adaptation and stress is related significantly with the attention of emergencies by firefighters of the III Department of Command in, La Libertad 2022.

Keywords: Adaptation, Post traumatic stress, emergencies, firefighters.

I. INTRODUCCIÓN:

En el Perú en el año 2020 se registraron 79 535 emergencias según informes del cuerpo general de bomberos del Perú, teniendo la III Comandancia departamental La Libertad un total de 3 433 emergencias que fueron atendidas, correspondiendo éstas al 4.32% dentro del total de emergencias atendidas en dicho año. ¹

Las personas y la población en general frecuentemente se encuentran frente a diversas situaciones y escenarios que resultan ser traumáticas para ellos, poniendo en riesgo la salud mental y física, no obstante, en algunas ocasiones las amenazas suelen ser mayores a la capacidad que tiene cada persona para poder afrontarlas; es en estas situaciones donde se requiere la atención oportuna y de primera instancia: los bomberos, son quienes representan la fuerza de protección para las personas y población en general, quienes participan activamente en diversas situaciones de emergencias; como suelen ser desde catástrofes naturales, inundaciones, derrumbes, incendios y hasta accidentes provocados. ²

El personal especializado en brindar servicios de emergencia frecuentemente enfrenta diversos incidentes críticos capaces de interrumpir sus vidas y además causarles algún tipo de sufrimiento, esto debido generalmente al sorpresivo carácter que suelen tener las emergencias; siendo una de las experiencias traumáticas la principal fuente de llevarle a un profundo malestar. ³

El estrés relacionado con el trabajo, causa sufrimiento no solo en el ámbito laboral si no también en el ámbito familiar, conllevando a una incapacidad para afrontar la vida diaria, de tal modo puede incrementar el riesgo de hasta ocurrir en ocasiones un suicidio o de también generar algún tipo de adicción, lo que puede afectar de manera negativa a la misma persona y también a las organizaciones en las que laboran. Un evento traumático se denomina, como un suceso negativo intenso que entra de manera repentina, incontrolable e inesperada, y que tiene afectaciones trágicas para el individuo que lo experimenta. La falta de control del agente agresor genera terror y temor en la persona. La incompetencia de control y capacidad de afrontamiento, en muchas

ocasiones, pueden llevar a estados de indefensión, frustración y alteración del estado de ánimo. ³

El cuerpo de Bomberos Voluntarios del Perú, es una organización que se encuentra conformada por personal bombero que brindan de manera voluntaria y ad honorem, entre las diversas actividades que cumplen, se encuentra controlar, combatir y extinguir incendios, rescatar personas, atender siniestros, accidentes y atender de manera oportuna esta situación de peligro para la sociedad, en coordinación con los organismos del estado que conjuntamente intervienen como primera respuesta en las situaciones de emergencia, teniendo en cuenta los lineamientos y las reglas determinadas por el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD)⁴. Los sucesos y escenarios a los que asisten los bomberos, son enormemente estresantes, produciendo efectos en la salud mental, sobre todo negativos, sin embargo, en los últimos tiempos se conocieron datos positivos, como la probabilidad que a partir de la experiencia se aprenda. Los eventos potencialmente estresantes en la vida de una persona producen la necesidad de adaptarse. Estos eventos son altamente traumáticos cuando implica la exposición de peligro poniendo en riesgo la integridad física personal o la de los demás. ⁴

El estrés y la incomodidad que pasan las personas que presencian o son víctimas de accidentes, desastres naturales o situaciones de peligro pueden desarrollar signos de estrés postraumático. Pese a ello puede ser una respuesta adaptativa que incentiva a cumplir con propósitos como también a resolver problemas; sin embargo, puede llegar a ser una respuesta crónica interfiriendo extensamente en la habilidad de poder hacer una vida normal. ⁵

El trastorno Post traumático no solo se vincula a circunstancias de violencia guerras o combates, se asocia también a cualquier situación que presencie un posible trauma, definiéndose como una marca emocional por presencia ante una ocurrencia, dejando una experiencia impactante ⁶. Siendo de gran importancia identificar de manera oportuna en el personal bombero si es que presenta síntomas o evidencias de sufrir estrés post traumático, ya que día a día están expuestos a situaciones traumáticas y estresantes en que pueden generar y desarrollar una enfermedad mental.

El departamento de La Libertad no cuenta con muchas investigaciones en los bomberos de la comunidad, mucho menos sobre la salud mental de ellos, es por tal motivo que buscamos resaltar la importancia de la salud mental de estos héroes de rojo que atienden emergencias y brindan su apoyo desinteresado a la comunidad, puesto que su labor implica que ante un evento traumático afecte de inmediato o de manera tardía al personal de emergencias, en situaciones de desastres, accidentes, muertes. Se considera que manejar un desastre o una catástrofe puede ocasionar más efectos en el personal, ya que son quienes actúan directamente en la escena o circunstancia salvando a las personas y rescatándolas, en donde por lo general una catástrofe no estima número de muertos, o que personas van a morir, en un siniestro o desastre natural ya sea terremoto, tsunami, tornado entre otros. Estos eventos producen una gran pérdida humana en donde se ven envueltas víctimas pediátricas, geriátricas y adultos, es muy fuerte ver casos en los que el paciente no pudo ser rescatado y se ahogó, o murió de asfixia o por aplastamiento, observándose un cuerpo desfigurado, todos estos traumas generan un efecto adverso en el personal de emergencias.

Sobre la base de la realidad problemática presentada se planteó como problema general ¿Cómo es la adaptación y el estrés postraumático relacionado con la atención de emergencia por bomberos, III Comandancia departamental, La Libertad 2022?

Por lo mismo la investigación se justifica porque aporta teóricamente a los conocimientos ⁷, a través de las teoría de enfermería y Modelo de Adaptación de Calixta Roy, lo que permitió establecer explicaciones basadas en argumentos científicos; además, tuvo una justificación práctica, debido a que los resultados del estudio fueron utilizados como base para identificar oportunamente casos probables de estrés postraumático en donde se logró proponer estrategias favorables en las instituciones como el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú quienes tienen a su personal de primera respuesta ante cualquier eventualidad o situación de emergencia, permitiendo así favorecer su salud, disminuyendo el estrés postraumático que presenten los bomberos en actividad. Y por último tiene una justificación metodológica, ya que para la investigación se empleó técnicas de recolección como encuestas, utilizamos instrumentos como

cuestionarios elaborados por las autoras de la investigación, con ello logramos cumplir con los objetivos de la presente investigación.

Es por ello que a partir del problema que abarcamos tuvimos como objetivo general; Determinar la adaptación y el estrés postraumático relacionado con la atención de emergencia por bomberos, III Comandancia departamental, La Libertad 2022. Como objetivos específicos:

Determinar la adaptación relacionada a la atención de emergencia por bomberos, III Comandancia departamental, La Libertad 2022

Determinar el estrés postraumático relacionado a la atención de emergencia por bomberos, III Comandancia departamental, La Libertad 2022

Determinar la atención de emergencia por bomberos, III Comandancia departamental, La Libertad 2022

Como hipótesis de la investigación se planteó la siguiente, (H 1) La adaptación y el estrés postraumático se relaciona significativamente con la atención de emergencias por bomberos, III Comandancia departamental, La Libertad 2022. (H 0) La adaptación y el estrés postraumático no se relaciona significativamente con la atención de emergencias por bomberos, III Comandancia departamental, La Libertad 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Para la investigación se tuvo como antecedentes internacionales, algunas investigaciones que mencionamos a continuación:

En un estudio realizado por Medina K. tuvo como propósito: identificar el nivel de fatiga y satisfacción del personal operador y supervisor del Sistema de Emergencias 911 en Costa Rica, hizo un estudio de tipo exploratorio considerando 53 % del equipo, empleando para la obtención de datos la entrevista personal, que sirvió para obtener aspectos sociodemográficos, además permitió la identificación del efecto causado a través del instrumento Professional Quality of Life Scale (ProQOL-vIV), Según su investigación concluye que el personal de emergencias durante su labor atiende diversos tipos de ocurrencias, en donde afectan a unos más que otros, dependiendo de sus circunstancias personales, y ambientales en las que se desempeñan. ⁸

Así como también Segovia en su estudio tuvo el propósito de determinar la relación entre el estrés postraumático, la resiliencia y habilidades sociales en bomberos activos. Utilizaron tres escalas que implementaron, escala de habilidades sociales, de trauma, de resiliencia. Como población tuvieron 124 bomberos. Se obtuvo como resultados comprobando la correlación negativa entre estrés postraumático y la resiliencia, también se dio a conocer que hay relación en cuanto a las tres variables en el tiempo laboral de los bomberos, identificando que hay relación entre el estrés postraumático, las habilidades y la resiliencia. ⁹

Así mismo Rosas D, Perren G, Ferro R, Fernández R. en su estudio realizado de tipo exploratorio, transversal y observacional tuvieron como propósito identificar el nivel de estrés que tienen en bomberos voluntarios, provincia de Córdoba. Conformaron parte del estudio 306 bomberos voluntarios operativos. Utilizaron como instrumento la escala utilizada de impacto estresor de Weis y Marmar. Se obtuvo como resultado en la evaluación de estrés que más de la tercera parte de bomberos manifiesta tener altos índices de malestar emocional que se relacionan al estrés. ¹⁰

También para la investigación se dio a conocer antecedentes nacionales que mencionamos a continuación:

Ponce A. realizó un estudio en la ciudad de Lima metropolitana, con el objetivo de analizar la correlación de la sintomatología producida por estrés postraumático, además de la calidad de vida que llevan los bomberos de acuerdo a su condición de trabajo, la población fue de 116 bomberos entre varones y mujeres, empleó para su investigación instrumentos de recolección de datos como la Escala del Impacto del Evento y el Índice de Calidad de Vida, para evaluar la sintomatología. Se da a conocer en los resultados que los participantes tuvieron niveles bajos para síntomas de TEPT, además mediante la comparación, aquel grupo de bomberos con elevada sobrecarga laboral, presentaron niveles altos de evitación sobre el tema, a diferencia del grupo con menor sobrecarga laboral. ¹¹

Huallpa C, Suarez E, Veliz C realizó un estudio descriptivo- transversal en Lima Norte, tuvo como objetivo analizar la incidencia de Estrés Traumático Secundario en Bomberos Voluntarios, con una población equivalente a 135 bomberos. Empleó el test Professional Quality Life Scale, consentimiento informado y además una ficha sociodemográfica. En sus resultados muestra una prevalencia de Estrés traumático secundario en el nivel Bajo fue 97% y en el nivel Moderado fue 3%., Concluyendo que la mayoría de bomberos voluntarios tienen un bajo nivel de ETS. ¹²

Poquioma A. realizó una investigación de tipo descriptiva-comparativa, tuvo como objetivo analizar la existencia de discrepancias en cuanto a estrategias para el afrontamiento del estrés en tres compañías de Bomberos Voluntarios del Perú según sus variables sociodemográficas. Se empleó como instrumento el Cuestionario de Afrontamiento de estrés (CAE), como resultado obtuvieron que no existen diferencias sociodemográficas en Lima. ¹³

Sereno realizó un estudio de tipo básica, transaccional- descriptivo cuyo objetivo fue describir los modos de afrontamiento al estrés en bomberos voluntarios de Chimbote 2017. Como población tuvieron 32 bomberos de la ciudad de Chimbote. Las técnicas que utilizaron fueron la observación y la entrevista, como

instrumento fue un cuestionario sobre modos de afrontamiento del estrés de Carver adaptado por Casuso. Obteniendo como resultados según el estudio, para el afrontamiento la forma más frecuente es el modo de negación y distracción con respecto a los estilos adicionales de afrontamientos son usados pocas veces. ¹⁴

Chipana E, Rimachi realizó un estudio tipo descriptivo-correlacional donde como objetivo tuvo de indagar sobre la correlación entre niveles de resiliencia y estilos de afrontamiento al estrés en los bomberos de la VII Comandancia Departamental de Arequipa en tiempos Covid 19. Se tuvo a 84 bomberos como muestra entre 25 y 66 años. Utilizaron como instrumento el cuestionario de estilos de afrontamiento. Se obtuvo como resultados que existe relación entre las estrategias de afrontamiento como el afrontamiento activo, la planificación y búsqueda de apoyo social. ¹⁵

A nivel local no se encontraron investigaciones relacionadas con el estrés postraumático en bomberos.

La adaptación es una manera de adecuarse a las demandas que tienen algunas situaciones, además de las capacidades que tiene cada ser humano cuando se encuentra interactuando con la sociedad o medio ambiente; señalando así a los esfuerzos que conlleva de manera conductual y cognitiva, además de la manera de manejar adecuadamente aquella situación estresante ¹⁶. Callista Roy en el modelo de adaptación permite la utilización de su teoría como base científica para lograr la comprensión de las experiencias adaptativas de las personas.

Callista indica que los individuos son vistos como sistemas holísticos, y adaptativos que se encuentran constantemente relacionándose con un ambiente diverso y cambiante. Roy, por ello asocia a la persona y al entorno en el cual se relacionan entre sí, teniendo en cuenta la adaptación como parte del desarrollo y el resultado en donde las personas optan por crear una integración ambiental y humana. ¹⁷

El ser humano recibe estímulos que surgen tanto de sí mismos como de su entorno de manera positiva o negativa. Así mismo tiene el objetivo dar conocer este proceso y explicar por qué se produce, con la finalidad de reconocer las estrategias para afrontar y controlar una situación complicada, por lo que las

situaciones vividas a lo largo de la vida y los años ayudan a reaccionar de manera particular frente a los estímulos del entorno. ¹⁸ Los estímulos ambientales planteados por Roy, se encuentran relacionados con todo aquello que se vincule con el afrontamiento o que incite a una respuesta haciendo hincapié a la manera de adaptarse, estimulando así a los subsistemas de afrontamiento fisiológico y cognitivo que se encuentra relacionados con los procesos emocionales, produciendo una diversidad de respuestas observables. En los diversos escenarios se encuentran los estímulos, estos se clasifican como estímulos focales, estímulos contextuales y estímulos residuales. ¹⁷

Los estímulos focales son condiciones, que suelen encontrarse en la conciencia de un ser humano; siendo así circunstancias que la persona debe enfrentar de manera rápida, como suele ser alguna situación de salud, o también una situación externa, para el que se requiere gasto de energía, debido a que el ser humano se encuentra enfocado tratando de dar alguna solución, así mismo esta puede llegar hacer efectiva adaptativa o desadaptativa en ocasiones.

Los estímulos contextuales se encuentran presentes en las situaciones o escenarios del ambiente, y que van a contribuir a desarrollar el efecto focal, de tal manera que ayudan a mejorar o empeorar una situación y a pesar que no son el centro de consumo de energía como en el caso anterior, estos influyen en la manera como la persona puede hacer frente al estímulo focal. Mientras que los estímulos residuales vienen a ser aquellos elementos no conocidos que están en el ambiente, y que no han sido confirmados. Estos pueden ser una expectativa, una creencia, una actitud o incluso el resultado de experiencias anteriores. Suelen volverse contextuales, según su actuación en algún escenario. ¹⁷

Roy indica que el proceso de afrontamiento conforma una variable significativa para entender los resultados de la salud de los seres humanos en caso de estrés; por lo que la manera de afrontamiento es una pieza clave para poder manejar la enfermedad, mantener la salud y lograr el restablecimiento. Las personas a través los años son seres adaptables, y esta adaptación se logra con el aprendizaje.¹⁹ Para Callista el ser humano es un ser holístico, que reacciona de acuerdo a los estímulos externos e internos que encuentra. El que un ser humano responda de manera positiva a algún cambio, es una adaptación que se

va encontrar influenciada por el momento y escenario en el que suceda un acto, siendo así esta una respuesta adaptativa, que genera beneficios en la persona, mientras que cuando sucede lo contrario y la respuesta no es adaptativa, no contribuye positivamente en la integridad y salud de las personas.²⁰

El Cuerpo de Bomberos es una organización que presta servicio voluntario y ad honorem al servicio de la ciudadanía, promoviendo y realizando acciones para además lograr prevenir accidentes e incendios, así como también este equipo se encarga de controlar, de combatir y además extinguir incendios, con la intención de lograr el rescate y salvar la vida de las personas, quienes se encuentren en peligro y/o en situaciones que atentan contra la salud y vida; brindando atención oportunamente según sus posibilidades²¹. Al ejecutar actividades realizadas por los bomberos, se encuentra sometidos a cargas elevadas de estrés emocional, de fobias, miedos y además el estrés físico, esto debido a el peligro de muerte que representa para ellos el trabajo que realizan²².

Por lo tanto, una emergencia es una situación altamente riesgosa para las personas, llegando a afectarles tanto física como psicológicamente, este hecho puede darse en cualquier escenario, ya sea en una comunidad o sociedad o una vivienda y que en definitiva requiere de una respuesta oportuna y organizada con la finalidad de lograr disminuir los daños potenciales al máximo²³. Así mismo la atención de emergencias tiene la característica de empezar en el lugar donde ocurren los incidentes, cuando se produce el evento que amenaza la salud de las personas. La atención brindada previamente al ámbito hospitalario, requiere la coordinación de un conjunto de intervenciones y toma de decisiones por parte del personal a cargo, lo cual evidencia su complejidad²⁴.

Siempre las situaciones de peligro que ponen en alto riesgo la vida producen estrés, generando un trauma para la persona, esto puede ocurrir en cualquier momento de la vida, cual sea la circunstancia en la que se encuentre una persona, debido a que ocurre de manera inesperada, por lo tanto, no existe una manera de encontrarse en dicho momento completamente preparado.²⁴

Es así cómo se produce una crisis inesperada, está es una situación o circunstancia que altera completamente a las personas, en ocasiones puede ser producto de catástrofes, fenómenos naturales, accidentes laborales, accidentes de tránsito, entre otros, de las que de ninguna manera sería posible una anticipada preparación. ²⁵

La respuesta ante el estrés se desarrolla en tres etapas: primera etapa es una expresión de la reacción de alarma general del organismo cuando de repente se enfrenta a una situación crítica; la segunda etapa, llamada resistencia, refleja el comportamiento del organismo intenta adaptarse y hacer frente al factor estresante; la tercera fase ocurre cuando, durante el proceso de adaptación, los recursos eventualmente se agotan ante una demanda sostenida, y el organismo sufre agotamiento. ²⁶

Estas tres categorías que aparecen en el trastorno traumático, la primera categoría está relacionada con los recuerdos invasivos, la segunda categoría tiene que ver con síntomas de evitación y la tercera y última categoría está relacionada con la falta de sensibilidad de hiperactividad fisiológica. Existen otras tres características distintivas que son la revivir el hecho traumático, activación fisiológica elevada, evitación del estímulo traumático.

El estrés laboral con el pasar de los años se acumula siendo llamado estrés crónico; se vuelve excesivo y supera el aguante de una persona, este puede llegar a afectar negativamente contra la salud, incluso teniendo un mal comportamiento profesional, además de las repercusiones en las relaciones interpersonales, enfermedades como gastritis, hipertensión arterial, arritmias, alteraciones reproductivas, abortos espontáneos, afectaciones psíquico-emocionales como, ansiedad, depresión, drogadicción, alcoholismo, agresividad, consumo de psicofármacos, además de problemas en la concentración volviéndose dificultosa, un estado de alerta disminuido, la calidad de los trabajos disminuida; así mismo consecuencias laborales como la falta de interés laboral, el ausentismo laboral, cometer errores laborales con mala praxis y problemas legales, teniendo como efecto una imagen profesional poco atractiva.

Para reducir la prevalencia del estrés crónico laboral y sus afectaciones es necesario adoptar pautas con la finalidad de disminuir y evadir los factores estresantes ²⁷. La aparición de estrés postraumático exige una condición indispensable, este es el evento traumático, que vendría a ser el causante de la patología en la salud mental del individuo ²⁸.

El trastorno de estrés postraumático (TEPT) se encuentra caracterizado por la presencia de síntomas cognitivos, evasión, hipervigilancia y reactividad y del cambio de estado de ánimo tras una situación traumática o una amenaza actual o percibida. Es una enfermedad que se encuentra asociada con signos de ansiedad, depresión, en ocasiones trastorno por abuso de sustancias, suicidio, e incluso muerte temprana, aumentando así el uso de los servicios médicos ²⁹.

Además de ello los trastornos mentales se determinan con relaciones causales entre fenómenos psicopatológicos observables ³⁰, posee una variable etiológica demostrada, se encuentra definido a raíz de la respuesta de una persona ante un evento dado. La aparición del estrés postraumático nace a raíz del estar expuesto a algún factor estresante. Así también las características biológicas y psicológicas en un individuo determinan los factores para que desencadenen el trastorno por estrés postraumático, por ello aquellos elementos presentes durante la experiencia traumatizante tales como el tiempo que dura, la manera de exponerse en un acontecimiento la víctima, y en efecto también se encuentran los contextos en los que sucedió ³¹. La relación existente en pasar por un evento traumático y posteriormente desarrollar un trastorno de estrés postraumático no es directo, sino que se encontrará relacionado con la centralidad del evento. ³²

El estrés traumático secundario se define como el estrés producido por ayudar a otros que están sufriendo o que han sido traumatizados, este tipo de estrés traumático secundario se encuentra relacionado con los comportamientos y las emociones, y se manifiesta como los mismos síntomas de trauma que son vistos después de la exposición directa a un trauma, o exposición indirecta repetida o en casos de exposición extrema. ³³, por lo que una manera de disminuir la incidencia del estrés postraumático es intervenir antes de que se desarrolle el trastorno ³⁴.

En efecto, el estrés y el nivel de malestar que pasan los individuos, quienes sufren o perciben desastres naturales, algún tipo de accidente natural o en ocasiones producidas por el hombre pueden ser los promotores del progreso e iniciación de la sintomatología en el trastorno de estrés postraumático. Del mismo modo o en diversas ocasiones llega a ser vista como una respuesta que genera adaptación positiva que promueve buscar tareas, metas o resolver problemas; así como también suele llegar a producir una respuesta negativa o crónica que se ve que se pone en juego la normal habilidad de poder vivir ³⁵. En donde la persona puede tener un efecto traumatizante por ser personal de primera respuesta y desarrollar progresivamente los síntomas de estrés postraumático ³⁶.

Los síntomas secundarios de traumatismo pueden tener un amplio impacto en el ámbito profesional y vida personal. Tales efectos pueden incluir el agotamiento emocional, insomnio y relaciones interpersonales deterioradas. Así mismo los niveles más elevados de estrés traumático secundario y su impacto negativo son generalmente observados en los socorristas, tales como por ejemplo el personal policial, oficiales, bomberos y trabajadores de ambulancias ³⁴. El estrés postraumático, suele impactar de diferentes formas, desde una realidad personal, aumentando su estrés en relaciones personales, depresión y síntomas de ansiedad, intención de fumar, e incluso el suicidio; y en el ámbito profesional, disminuyendo su productividad, calidad de atención y satisfacción del paciente.

22

De la misma forma tiene la capacidad de que estos cambios interfieran en sus relaciones en el entorno personal, familiar y social. ²⁴ Además estos traumas, suelen tener repercusiones en el área cognitiva disminuyendo la concentración, llevando a una baja autoestima y desorientación; además en el área emocional, sintiendo ansiedad, culpa, miedo, desamparo, depresión, y también en el área conductual con comportamientos impacientes, irritables, cambio de hábitos alimentarios, malas relaciones interpersonales que generan desconfianza e intolerancia. ³⁷

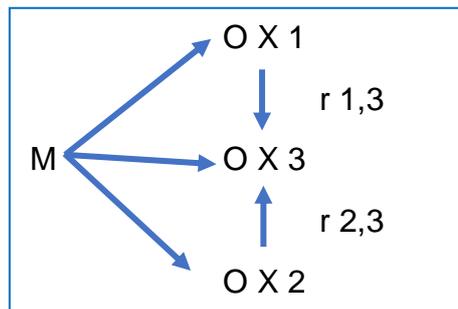
La labor profesional de primera respuesta se evidencia como un desempeño físico exigente donde el ambiente y sus condiciones, como suelen ser la temperatura ambiental, el tiempo que puede durar un incendio, la humedad en el ambiente, la situación geográfica, la exposición al calor, la frecuente y elevada inhalación de humo, e inclusive el peso del equipo de protección personal y además de otras condiciones comportamentales como el nerviosismo, la toma de decisiones, y el estrés emocional, conlleva a el personal bombero a una carga física y mental extremadamente elevada, conllevando a tener niveles relativamente altos de ansiedad y estrés sobre el personal. ³⁸

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación fue de tipo cuantitativo, según su profundidad descriptivo; debido a que se tuvo en cuenta las características de la población en estudio; ³⁹ correlacional, porque las variables interactuaron entre sí buscando comprobar la relación entre ellas, ⁴⁰ según su alcance temporal fue de corte transversal, esto debido a que el estudio se realizó en un momento determinado durante el tiempo de investigación en los meses de abril a julio, además prospectivo, debido a que la recolección de datos se dio a través de encuestas, por lo que se observó en medida a lo que sucedió.

El diseño de la investigación fue de tipo no experimental – correlacional simple esto es porque las variables y el objeto de estudio no fueron manipuladas, solo fueron analizadas y descritas de acuerdo a la realidad en que se presentaron y estuvo basado en el análisis del comportamiento del objeto de estudio.



Donde:

M= Muestra

O: Observación o medición

X1: variable “adaptación”

X2: variable estrés postraumático

X3: variable atención de emergencias

$r_{1,3}$ = relación entre “adaptación” y “atención de emergencias”

$r_{2,3}$ = relación entre “estrés postraumático” y “atención de emergencias”

3.2 Variables y operacionalización

VARIABLE 1: Adaptación / dependiente / cualitativa

Definición conceptual: Proceso y efecto por el que los seres humanos con pensamientos y sentimientos, sea de manera individual o en equipo, suelen utilizar la conciencia consciente y optan por crear una integración humana y ambiental.⁴²

Definición operacional: Verificar el nivel de adaptación del personal bombero. Haciendo uso del cuestionario para evaluar la adaptación en bomberos, siendo el puntaje mínimo 15 y el máximo 60 puntos. De tal manera que una Respuesta adaptativa fue de 32 a 60 puntos y una respuesta desadaptativa de 15 a 31 puntos.

Dimensiones: Física, de desarrollo, emocional, intelectual, social y espiritual

Indicadores: Respuesta adaptativa, respuesta desadaptativa

Nivel de medición: Cualitativo ordinal

VARIABLE 2: Estrés Postraumático/ dependiente / cualitativa

Definición conceptual: Afectación a la salud mental del individuo, producto de la exposición a un evento altamente traumático y estresante.⁴¹

Definición operacional: Fue medido a través del uso del cuestionario: cuestionario para medir el estrés postraumático en bomberos. Donde las puntuaciones el puntaje mínimo 17 y máximo 68.

Considerando niveles como Alto (De 52 a 68 puntos), Medio (De 18 a 51 puntos) y Bajo (De 0 a 17 puntos)

Dimensiones: Frecuencia de Síntomas, Niveles de gravedad

Indicadores: Identificar Edad, sexo, tiempo de servicio, eventos traumáticos del personal bombero. Identificar si presenta frecuentemente sintomatología de estrés postraumático, en personal bombero. Identificar el nivel de estrés postraumático, en personal bombero.

Nivel de medición: Cualitativo ordinal

VARIABLE 3: Atención de emergencia / independiente/ cualitativa

Definición conceptual: Se refiere a las atenciones de manera urgente y además completamente inesperadas, que pueden ser ocasionadas por algún tipo de accidente o un suceso imprevisto en cierto escenario, y por supuesto este debe ser atendido oportuna y adecuadamente por su misma condición de gravedad intensa y por encontrarse en riesgo la vida de la víctima.⁴³

Definición operacional: Valorar los tipos de emergencias que atiende el personal bombero, empleando el cuestionario para medir la gravedad de la atención de emergencias. Siendo el puntaje mínimo 23 y puntaje máximo 69. Por cada situación de emergencia se tendrá en cuenta la clasificación según su gravedad, sea leve de 1 a 23 puntos, moderado, de 24 a 46 puntos y severo de 47 a 69 puntos.

Dimensiones: Gravedad de la emergencia

Indicadores: Emergencias leves, emergencias moderadas, emergencias severas

Nivel de medición: Cualitativo ordinal

3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Población:

La población estuvo conformada por 1238 Bomberos activos de la III comandancia departamental La Libertad

Muestra: La muestra estuvo conformada por 130 bomberos que representan a las 13 compañías de bomberos existentes en la III Comandancia Departamental La Libertad.

Criterio de inclusión: Bomberos en actividad, > 18 años, < 60 años, sexo femenino y masculino, bomberos asimilados, bomberos quienes dieron su consentimiento informado para participar de forma voluntaria en el estudio.

Criterio de exclusión: Aspirante a bombero, < 18 años, bomberos en retiro, personal administrativo y pilotos rentados.

Unidad de análisis:

Un bombero de la III Comandancia Departamental La Libertad

Tipo de muestreo:

No probabilístico – juicio o discrecional, para la selección en este tipo de muestreo dependió de las características y criterios dadas en el momento según la consideración del investigador.⁴⁴

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de datos se empleó como técnica la encuesta y como instrumento los cuestionarios: uno para evaluar la adaptación frente a la atención de emergencia; conformado por 15 preguntas que miden la variable adaptación.

Con una escala Tipo Likert de 4 puntos cada pregunta con 4 alternativas de respuesta, siendo 1 nunca, 2 rara vez, 3 con frecuencia y 4 siempre, siendo el puntaje mínimo 15 y el máximo 60 puntos.

En tanto para medir el estrés pós-traumático se aplicó un cuestionario conformado por 17 preguntas que midieron la variable estrés postraumático. Para cada pregunta se tuvo en cuenta cuántas veces le ha sucedido; medirá la frecuencia teniendo 5 alternativas de 0 a 4, siendo 0 nunca, 1 a veces, 2 de dos a tres veces, 3 de cuatro a seis veces, 4 a diario. Así mismo para medir la intensidad de la gravedad se tiene un puntaje de 0 a 4, siendo 0 nada, 1 leve, 2 moderada, 3 marcada, 4 extrema, siendo el puntaje mínimo 17 y máximo 68.

En el cuestionario para medir la gravedad de la atención de emergencia estuvo conformado por 23 escenarios que midieron la variable atención de emergencia. Por cada situación de emergencia se tuvo en cuenta la clasificación según su gravedad, siendo 1 leve, 2 moderado y 3 severo, siendo el puntaje mínimo 23 y puntaje máximo 69.

Para fines de la investigación los instrumentos fueron creados por las autoras de la investigación.

Validación:

Se realizó la validez del contenido por juicio de expertos; 4 profesionales de enfermería con especialidad en servicio de emergencia y amplio conocimiento sobre el tema; las cuales valoraron y evaluaron los ítems de cada instrumento, conforme al nivel de ajuste que tenían según el criterio determinado en la investigación, para los que se consideró evaluar la claridad, relevancia y pertinencia.

Prueba Piloto:

Para la confiabilidad se realizó la prueba piloto en 27 bomberos pertenecientes a IV CD LIMA; a quienes se aplicó el cuestionario para medir cada variable de la investigación, teniendo un tiempo de 20 minutos para cada participante, demostrando comprensión en cada instrumento de recolección de datos.

Confiabilidad:

La prueba de confiabilidad se aplicó en 27 bomberos, quienes no fueron incluidos en la recolección definitiva de los datos, se aplicó la encuesta y

se procesó los datos en el programa Excel aplicando la prueba estadística el coeficiente Alfa de Cronbach cuyo valor, según las variables medidas se obtuvo para “Adaptación” un 0,90 con una fiabilidad buena; para “Estrés postraumático” fue 0.96 indicando una excelente nivel de confiabilidad y para “Gravedad de atención” se obtuvo 0.89 obteniendo un nivel bueno de confiabilidad, en los tres instrumentos aplicados.

3.5 Procedimientos:

Para la elaboración de la investigación, en cuanto a la recolección de datos, se realizó en primer lugar a través de una solicitud dirigida al Jefe a cargo de la III Comandancia Departamental La Libertad perteneciente al Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú con la finalidad de obtener la aprobación para realizar el estudio en su institución, así mismo adquirimos el consentimiento para aplicar los instrumentos de recolección de datos y coordinar el cronograma de los mismos. Una vez obtenidos los permisos correspondientes, se realizó la aplicación de los instrumentos, solicitando su consentimiento individual de cada bombero, a través del formulario drive, así como la explicación de los objetivos del estudio, logrando una participación activa. Las encuestas fueron aplicadas de manera virtual haciendo uso de los formularios de drive con un promedio de tiempo duración de 20 a 30 min, sin perjudicar su rutina diaria del personal bombero.

3.6 Método de análisis de datos

Con la intención de estudiar los datos, una vez aplicada los instrumentos al personal bomberos de las diferentes compañías se empleó la prueba estadística no paramétrica Chi- cuadrado de Pearson.

Por lo tanto, se realizó un análisis descriptivo correlacional, así mismo para el procesamiento de los datos se empleó el programa estadístico Statistical Package For The Social Sciences (SPSS) versión 26.

Posterior al procesamiento de datos, se elaboraron tablas estadísticas.

3.7 Aspectos éticos

Durante el proceso de investigación se tuvo en cuenta en todo momento considerar los principios de bioética, así mismo en la aplicación de los instrumentos de recolección de datos cada bombero fue consultado para su predisposición en el estudio.

Principio de autonomía; en la aplicación de los instrumentos de recolección de datos cada bombero fue consultado mediante el consentimiento informado para su predisposición voluntaria de participar en el estudio, así mismo se tuvo en cuenta la confidencialidad de la información.

Principio de no maleficencia; en el estudio no existió daño alguno a los participantes.

Principio de justicia; en la investigación no se tuvo indiferencia entre los bomberos que tengan cargos dentro de su institución, no se excluyó a ningún participante por comprender alguna creencia, raza, religión, nivel de instrucción o profesión.

Principio de beneficencia; la investigación permitió contribuir de manera positiva al personal de primera respuesta como son los bomberos, aportando e incentivando a la búsqueda y mejora de su salud mental entre sus integrantes. ⁴⁵

IV.RESULTADOS

Tabla N° 1: Relación entre adaptación y el estrés postraumático relacionado con la atención de emergencia por bomberos, III Comandancia departamental, La Libertad 2022.

		Correlaciones			
		Adaptación	Estrés frecuencia	Estrés gravedad	Atención de Emergencias
Adaptación	Correlación de Pearson	1	-,587**	-,519**	,103
	Sig. (bilateral)		,000	,000	,242
	N	130	130	130	130
Estrés frecuencia	Correlación de Pearson	-,587**	1	,931**	,016
	Sig. (bilateral)	,000		,000	,854
	N	130	130	130	130
Estrés gravedad	Correlación de Pearson	-,519**	,931**	1	,031
	Sig. (bilateral)	,000	,000		,724
	N	130	130	130	130
Atención de Emergencias	Correlación de Pearson	,103	,016	,031	1
	Sig. (bilateral)	,242	,854	,724	
	N	130	130	130	130

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionarios para medir adaptación, el estrés postraumático y la atención de emergencias, vaciado del programa SPSS Versión 26.

INTERPRETACIÓN:

En la tabla N° 1, observamos que en los resultados de acuerdo al análisis según la prueba estadística correlación de Pearson se observa que la Significancia (bilateral) para las variables adaptación, frecuencia y gravedad de estrés postraumático frente a la atención de emergencias, se encuentra que la correlación es significativa con un nivel $0,01 < 0,05$; por lo tanto se rechaza la hipótesis nula : (H 0) La adaptación y el estrés postraumático no se relaciona significativamente con la atención de emergencias por bomberos, III Comandancia departamental, La Libertad 2022, y se acepta la hipótesis alternativa: (H 1) La adaptación y el estrés postraumático se relaciona significativamente con la atención de emergencias por bomberos, III Comandancia departamental, La Libertad 2022.

Tabla N° 2 Respuesta de adaptación frente a la atención de emergencias por bomberos de la III Comandancia Departamental La Libertad 2022.

ADAPTACIÓN	N°	%
RESPUESTA ADAPTATIVA	117	90
RESPUESTA DESADAPTATIVA	13	10
TOTAL	130	100%

Fuente: Cuestionario para medir la adaptación en bomberos.

INTERPRETACIÓN:

En la tabla N°2 se observa la respuesta de adaptación frente a la atención de emergencias por bomberos de la III Comandancia Departamental La Libertad 2022, donde el 90% de bomberos tienen una respuesta adaptativa frente a la atención de emergencias, mientras que en 10% restante presenta una respuesta desadaptativa.

Tabla N° 3: Nivel de estrés postraumático según frecuencia frente a la atención de emergencias por bomberos de la III Comandancia Departamental La Libertad 2022.

ESTRÉS POSTRAUMÁTICO SEGÚN FRECUENCIA	N°	%
BAJO	46	35.4
MEDIO	60	46.1
ALTO	24	18.5
TOTAL	130	100%

Fuente: Cuestionario para medir el estrés postraumático en bomberos.

INTERPRETACIÓN:

En la tabla N° 3, se observa la frecuencia de estrés postraumático frente a la atención de emergencias en bomberos de la III Comandancia Departamental La Libertad 2022, donde un 46.1% de bomberos tiene un nivel de estrés medio frente a la atención de emergencias, y tan solo un 18.5% de bomberos presentan una alta frecuencia de estrés postraumático ante la atención de emergencias.

Tabla N° 4: Nivel de Gravedad de estrés postraumático frente a la atención de emergencias por bomberos de la III Comandancia Departamental La Libertad 2022

ESTRÉS POSTRAUMÁTICO SEGÚN GRAVEDAD	N°	%
BAJO	45	34.6
MEDIO	77	59.2
ALTO	8	6.2
TOTAL	130	100%

Fuente: Cuestionario para medir el estrés postraumático en bomberos.

INTERPRETACIÓN:

En tabla N° 4, se observa la gravedad de estrés postraumático frente a la atención de emergencias en bomberos de la III Comandancia Departamental La Libertad 2022, donde un 59.2% de bomberos tiene un nivel de estrés medio frente a la atención de emergencias, y tan solo un 6.2% de bomberos presentan una alta gravedad de estrés postraumático, relacionado con las atenciones brindadas.

Tabla N° 5: Atenciones de emergencia según criterio bombero III Comandancia departamental, La Libertad 2022

ATENCIÓN DE EMERGENCIA	N°	%
LEVE	0	0
MODERADO	57	43.8
SEVERO	73	56.2
TOTAL	130	100%

Fuente: Cuestionario para medir las atenciones de emergencia bomberos.

INTERPRETACIÓN:

En tabla N° 5, se observa la severidad de emergencia de atención que brindan los bomberos de la III Comandancia Departamental La Libertad 2022, donde indican que el 56.2% de atenciones para los que son llamados y que brindan son severas y el 43.8% de atenciones son moderadas.

V. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos durante la investigación realizada en los bomberos de la III Comandancia Departamental La Libertad, con una muestra de 130 bomberos activos, donde se buscó responder al objetivo general de la investigación, por lo que podemos ver que en la tabla en tabla 1, interpretamos la contrastación de hipótesis, en cuanto a las variables: Adaptación, estrés postraumático y atención de emergencias.

De acuerdo a los resultados obtenidos por medio de la aplicación de la prueba estadística de correlación de Pearson aceptamos la hipótesis alternativa general que establece la adaptación y el estrés postraumático se relaciona significativamente con la atención de emergencias por bomberos, III Comandancia departamental, La Libertad 2022.

Donde obtuvimos resultados de acuerdo al análisis según la prueba estadística mencionada observando que la Significancia (bilateral) para las variables adaptación, frecuencia y gravedad de estrés postraumático frente a la atención de emergencias, encontramos que la correlación es significativa con un nivel $0,01 < 0,05$.

La adaptación es una manera de adecuarse a las demandas que tienen algunas situaciones, además de las capacidades que tiene cada ser humano cuando se encuentra interactuando con la sociedad o medio ambiente; señalando así a los esfuerzos que conlleva de manera conductual y cognitiva, además de la manera de manejar adecuadamente aquella situación estresante ¹⁶.

Así mismo Callista Roy en el modelo de adaptación permite la utilización de su teoría como base científica para lograr la comprensión de las experiencias adaptativas de las personas, indicando que los individuos son vistos como sistemas holísticos, y adaptativos que se encuentran constantemente relacionándose con un ambiente diverso y cambiante. ¹⁷

En la tabla 2 se observa la respuesta de adaptación por parte de los bomberos de la III Comandancia Departamental La Libertad, frente a la atención de emergencias que brindan; donde encontramos que el 90% de bomberos de esta Comandancia presentan una respuesta adaptativa frente a la atención de emergencias, debido a que refieren que se informan de cómo las situaciones de emergencia requieren de habilidades y destrezas.

Saben que aspectos como bomberos mejoraran con la experiencia en los años de servicio, además tienen en claro que acciones como bombero pueden realizar fuera de su compañía, como también que consecuencias pueden ocurrir si no hay una adaptación al manejo de emociones, conocen sus limitaciones personales y materiales al momento de atender una emergencia, además de mostrar las ganas de realizar intercambios de experiencias, mientras que tan solo el 10% restante de bomberos presenta una respuesta desadaptativa demostrando en cuanto a la participación para dialogar sobre aspectos de la vida personal es negativa, como también desconocen a la realidad de la sociedad que se enfrentan a diario que en ocasiones pueden hacer evolucionar el sistema de emergencia para los cuales están preparados, además no tienen claro los cambios que tienen que afrontar para estar capacitado adecuadamente en su labor bomberil.

Estos resultados se corroboran por Medina K. quien realizó un estudio donde tuvo como propósito: identificar el nivel de fatiga y satisfacción del personal operador y supervisor del Sistema de Emergencias 911 en Costa Rica, elaborando un estudio de tipo exploratorio considerando 53 % del equipo, según su investigación concluye que el personal de emergencias durante su labor atiende diversos tipos de ocurrencias, en donde afectan a unos más que otros, dependiendo de sus circunstancias personales, y ambientales en las que se desempeñan. De este modo hacemos hincapié a la manera de adaptarse que tiene una persona de acuerdo a la circunstancia, al ambiente, o a los procesos personales que se encuentren llevando, tal y como menciona la teorista Roy.

Por otro lado, estrés postraumático se encuentra caracterizado por la presencia de síntomas cognitivos, evasión, hipervigilancia y reactividad y del cambio de estado de ánimo tras una situación traumática o una amenaza actual o percibida.

La aparición del estrés postraumático nace a raíz del estar expuesto a algún factor estresante. Así también las características biológicas y psicológicas en un individuo determinan los factores para que desencadenen el trastorno por estrés postraumático, por ello aquellos elementos presentes durante la experiencia traumatizante tales como el tiempo que dura, la manera de exponerse en un acontecimiento la víctima, y en efecto también se encuentran los contextos en los que sucedió.³¹ En efecto, el estrés y el nivel de malestar que pasan los individuos, quienes sufren o perciben desastres naturales, algún tipo de accidente natural o en ocasiones producidas por el hombre pueden ser los promotores del progreso e iniciación de la sintomatología en el trastorno de estrés postraumático.

En las tablas 3 y 4 de los resultados, podemos observar la frecuencia y gravedad de estrés postraumático en bomberos: Se observa la frecuencia de estrés postraumático que presentan los bomberos de la III Comandancia Departamental La Libertad, frente a la atención de emergencias que brindan, donde un 46.1% de bomberos tiene un nivel de estrés medio frente a la atención de emergencias, y tan solo un 18.5% de bomberos presentan una alta frecuencia de estrés postraumático ante la atención de emergencias; mientras en cuanto a la gravedad de estrés postraumático frente a la atención de emergencias en bomberos de la III Comandancia Departamental La Libertad, representa que un 59.2% de bomberos tiene un nivel de estrés medio frente a la atención de emergencias, y tan solo un 6.2% de bomberos presentan una alta gravedad de estrés postraumático, relacionado con las atenciones brindadas.

Los hallazgos encontrados tienen similitud con la investigación dada por los autores: Rosas D, Perren G, Ferro R, Fernández R quienes en su estudio de tipo exploratorio, transversal y observacional tuvieron como propósito identificar el nivel de estrés que tienen en bomberos voluntarios, provincia de Córdoba. conformaron parte del estudio 306 bomberos voluntarios operativos. En donde obtuvieron como resultado en la evaluación de estrés que más de la tercera parte de bomberos manifiesta tener altos índices de malestar emocional que se relacionan al estrés.¹⁰

Por otra parte, los resultados difieren de los hallazgos de Ponce A. quien en su estudio en la ciudad de Lima Metropolitana, tuvo el objetivo de analizar la correlación de la sintomatología producida por estrés postraumático, además de la calidad de vida que llevan los bomberos de acuerdo a su condición de trabajo, la población fue de 116 bomberos entre varones y mujeres, da a conocer en los resultados que los participantes tuvieron niveles bajos para síntomas de trastorno de estrés postraumático.¹¹ Así como también Huallpa C, Suarez E, Veliz C. realizaron un estudio descriptivo- transversal en Lima Norte, donde su objetivo fue analizar la incidencia de Estrés Traumático Secundario en Bomberos Voluntarios, con una población equivalente a 135 bomberos. En sus resultados muestra una prevalencia de Estrés traumático secundario en el nivel Bajo fue 97% y en el nivel Moderado fue 3%. Concluyendo que la mayoría de bomberos voluntarios tienen un bajo nivel de estrés postraumático.¹²

Por lo tanto, es conveniente enfocar estudios en cuanto a la salud mental del personal bombero, para que de tal manera los síntomas de estrés post traumático dejen de tener un amplio impacto en el ámbito profesional y vida personal. Tales efectos pueden incluir en ocasiones el agotamiento emocional, insomnio, pesadillas, recuerdos y relaciones interpersonales deterioradas. Además, impacta de diferentes formas, desde una realidad personal, aumentando su estrés en relaciones personales, depresión, síntomas de ansiedad y en el ámbito profesional, disminuyendo su productividad, calidad de atención a la sociedad.

En cuanto a los resultados obtenidos En tabla 5, se observa la severidad de emergencias a los cuales brindan atención los bomberos de la III Comandancia Departamental La Libertad 2022, donde indican que el 56.2% de atenciones para los que son llamados y que brindan son severas como lo son los incendios, quemaduras corporales, paros cardiacos y el 43.8% de atenciones son moderadas como lo son los partos, ahogamientos, accidentes de tránsito, siendo 0% leves por estar siempre en riesgo la vida de las personas según la consideración del personal bombero en el estudio realizado.

Una atención de emergencia tiene la característica de empezar en el lugar donde ocurren los incidentes, cuando se produce el evento que amenaza la salud y se pone peligro la vida de las personas. Siempre las situaciones de peligro que ponen en vulnerabilidad la vida humana, producen estrés, debido a que ocurre de manera inesperada, por lo tanto, no existe una manera de encontrarse en dicho momento completamente preparado, está es una situación o circunstancia que altera completamente a las personas, en ocasiones puede ser producto de catástrofes, fenómenos naturales, accidentes laborales, accidentes de tránsito, incendios, rescates, suicidios, atentados con armas de fuego o armas blancas, así como también partos, desmayos e incluso un paro cardíaco de las que de ninguna manera sería posible una anticipada preparación.

Así mismo es importante mencionar que no existen investigaciones previas de estudios sobre los niveles de severidad de acuerdo a las atenciones brindadas por bomberos.

En la presente investigación se tuvo algunas debilidades tales como, no haber realizado de manera presencial las encuestas debido a la aun coyuntura por la pandemia Covid 19. Por otro lado, entre las fortalezas que se tuvo, se encuentran la facilidad que nos brindó el jefe a cargo de los bomberos de La Libertad, para la autorización de la aplicación de encuestas, además se tuvo la cooperación por parte de los bomberos.

VI. CONCLUSIONES

Luego de analizar los resultados y según los objetivos propuestos, en una muestra de 130 bomberos de la III Comandancia departamental La Libertad.

1. Se logró determinar, a través de la prueba estadística correlación de Pearson con un nivel de significancia de 0.01 que la adaptación y el estrés postraumático se relaciona significativamente con la atención de emergencia por bomberos de la III Comandancia departamental, La Libertad.
2. La mayoría de bomberos de la de la III Comandancia departamental, La Libertad presentan una respuesta adaptativa con un 90% de la muestra, por lo tanto, existe una adaptación relacionada a la atención de emergencias.
3. Los bomberos de la III Comandancia Departamental, La Libertad presentan estrés postraumático, el 46,1% de bomberos se encuentran en un nivel de estrés postraumático medio y un 18.5% en un nivel alto según la frecuencia. Asimismo, en cuanto al nivel de gravedad, el 59,2% es medio y el 6,2 presenta un nivel de gravedad alto. Por lo tanto, se evidencia que el estrés postraumático se relaciona con la atención de emergencias.
4. La gravedad de los escenarios a los que acuden los bomberos para la atención de emergencias, son en un 56,2% escenarios correspondientes a emergencias severas y un 43,8% moderadas.

VII. RECOMENDACIONES

1. Ampliar investigaciones con respecto a Salud mental en el personal de primera respuesta: Bomberos, SAMU, Policía Nacional y personal de salud quienes brindan atención de emergencias para tener una perspectiva en cuanto a su bienestar biopsicosocial.
2. A los futuros investigadores usar como base la actual investigación para ampliar el conocimiento de los niveles de estrés postraumático y así brindar soluciones alternativas para la mejora de su salud mental en bomberos, contribuyendo a que continúen con su desarrollo óptimo de sus actividades a favor de la sociedad asegurando una atención de calidad.
3. Que la III Comandancia Departamental gestione actividades de promoción de la salud mental de sus bomberos y brinde facilidades para tener profesionales competentes dentro de su institución, con la finalidad de detectar casos de estrés postraumático y ser tratados oportunamente.
4. A todas las Compañías de bomberos a nivel Nacional, incluir en sus horarios de servicio diversas actividades que contribuyan a su salud mental, tales como: talleres de manejo de emociones, compartir experiencias y vivencias entre el personal antiguo y los nuevos bomberos y realizar actividades de esparcimiento consecutivamente

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

1. Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú. Estadística de emergencias atendidas a nivel nacional, Comandancias departamentales-2020. [En línea] [consultado 3 de set 2021]
Disponible en:
http://www.bomberosperu.gob.pe/po_muestra_esta.asp
2. Depaula D. Motivación y Valores relativos al Trabajo en Bomberos Voluntarios y Remunerados argentinos. Liberabit [Internet]. 2018. 24(2): 277-294. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/686/68658450008/68658450008.pdf>
3. Moreno J, Ayala M, Palomera L, Blanco D, Rodríguez E, Moreno B. Pilot study of a brief psychological intervention to reduce emotional exhaustion and secondary traumatic stress among intensive care unit physicians. Rev Salud Mental.; [Internet].2020, 43(02)1-8 Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7808735>
4. Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú. Reglamento interno de funciones (Según DL1260). Actualización 2018 [En línea] [consultado 3 de setiembre 2021] 313-314 Disponible en:
http://www.bomberosperu.gob.pe/files/RIF_actual.pdf
5. Abellsson A, Gustafsson M, Petersèn C, Knutsson S. Physical stress triggers in simulated emergency care situations. Nursing open [Internet]. 2021 [cited 2021 Sep 29];(1):156. Disponible en: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbl&AN=vdc.100116581693.0x000001&lang=es&site=eds-live>
6. Birkeland M, Greene T, Spiller T. The network approach to posttraumatic stress disorder: a systematic review. European Journal of Psychotraumatology [Internet]. 2020 Jan [cited 2021 Sep 29];11(1):1–11. Disponible en:

<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=148929076&lang=es&site=eds-live>

7. Chaverri D. Delimitación y justificación de problemas de investigación en ciencias sociales. Revista de Ciencias Sociales (Cr) [Internet]. 2017; III (157): 185-193. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15354681012>
8. Medina K. Nivel de satisfacción y fatiga por compasión del personal del 911. Horiz. sanitario [revista en Internet]. 2020 Dic [citado 2021 Oct 20]; 19(3): 393-403. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74592020000300393&lng=es.
9. Segovia J. Estrés postraumático y su relación con las habilidades sociales y la resiliencia en bomberos operativos. [Tesis de pregrado] Ecuador: Universidad Técnica de Ambato; 2021. Disponible en: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32526/1/SEGOVIA%20OESPINOSA%2C%20JESSICA%20STEFANIA%20marzo%20final.pdf>
10. Rosas D, Perren G, Ferro R, Fernández R. Evaluación del nivel de estrés en bomberos voluntarios de la provincia de Córdoba. Rev.Salud Pública(Córdoba);2020[citado 24 de octubre]. Disponible en: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/30629>
11. Ponce A. Síntomas de trastorno de estrés postraumático y calidad de vida en bomberos con diferentes niveles de carga laboral. [Tesis de pregrado] Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas; 2019. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10757/626044>
12. Huallpa C, Suarez E, Veliz C, Prevalencia de estrés traumático secundario en bomberos voluntarios de la XXV Comandancia Departamental Lima Norte [Tesis de pregrado] Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2021. Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9731/Prev_alencia_HuallpaQuispe_Carmen.pdf?sequence=1&isAllowed=y
13. Poquioma A. Estrategias de afrontamiento al estrés en tres compañías del cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú según variables sociodemográficas en Lima [Tesis de pregrado] Lima: Universidad César

- Vallejo; 2019. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36721/Poquioma_RAS%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y
14. Sereno J. Modos de afrontamiento del estrés en Cuerpo de Bomberos Voluntarios-Chimbote, 2017 [Tesis de pregrado] Chimbote: Universidad San Pedro; 2019 Disponible en: http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/11967/Tesis_60458.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 15. Chipana E, Rimachi C. Afrontamiento al estrés y resiliencia en bomberos voluntarios en contexto Covid-19. [Tesis de Bachiller] Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2021. Disponible en: http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12372/PSc hpuew_riquc.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 16. Rueda M, Aguado A, Alcedo M. Stress, Coping strategies and psychological intervener variables in the adaptation process to the Medullary Lesion (LM): a bibliographical review; Psychosocial Intervention [Internet]. 2008;17(2):109-124. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179814018002>
 17. Zaval I, Coahpetezin, Palacios C, Olea Cinthia, Salas L, Mercado M. Experiencias adaptativas de mujeres mastectomizadas: una mirada desde el Modelo de Callista Roy. Cultura de los cuidados. 2019; (53): 39 - 0. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6919489>
 18. Zhao Y, An Y, Sun X, Liu J. Self-Acceptance, Post-Traumatic Stress Disorder, Post-Traumatic Growth, and the Role of Social Support in Chinese Rescue Workers. Journal of Loss & Trauma [Internet]. 2020 Mar [cited 2022 Mayo 23];25(3):264–77. Available from: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=eue&AN=142124712&lang=es&site=eds-live>
 19. Acosta D, Lapeira P, Osorio E. Afrontamiento y tolerancia al estrés académico en situación de confinamiento según Calixta Roy. Duazary. 2021: 18 (3): 26. Disponible en: <https://www.proquest.com/openview/738ad62a29278df733d8c699a1e9d997/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2043249>

20. Salazar M, Crespo M, Hernández P, Villarreal M, Gallegos E, Gómez M et al. Factors Contributing to Active Aging in Older Adults, from the Framework of Roy's Adaptation Model. *Investigación y Educación en Enfermería* [Internet]. 2018; 36 (2): Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=105256085008>
21. CGBVP. Decreto legislativo N° 1260 Actualización 2016 [En línea] [consultado 22 de Oct 2021]. Disponible en: http://www.bomberosperu.gob.pe/files/inst_gestion/135.pdf
22. Heras F, Gutiérrez J, Molinero O. Anxiety, stress, and mood states of wildland firefighters. *Retos: Nuevas Perspectivas de Educación Física, Deporte y Recreación* [Internet]. 2021 :228–36. Disponible en: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edb&AN=148664672&lang=es&site=eds-live>
23. Femke S, Dijkstra P, Renden M, Linda J. Schoonmade R, Schuppen H, et al. Learning about stress from building, drilling and flying: a scoping review on team performance and stress in non-medical fields. *Scandinavian Journal of Trauma, Resuscitation and Emergency Medicine* [Internet]. 2021 Mar 1 [cited 2021 Sep 29];29(1):1–11. Disponible en: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsdoj&AN=edsdoj.f9a215639d24296b415a22570ca8242&lang=es&site=eds-live>
24. Ventura B, Silva Karla, Vieira L, Reis B, Valdete P. Confrontation of nurses to death in the process of care in the emergency room. *Enfermería Actual de Costa Rica* [Internet]. 2019; (37): 142-154. Disponible en: http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-45682019000200142&lng=en.
25. Cornejo O. Terapia breve centrada en soluciones en un caso de Trastorno de Estrés post traumático. Ajayu, La Paz. 2021.[Citado 2021 Setiembre 22]. Disponible en: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612021000100006&lng=es&tlng=es.

26. Faridy E, Rodriguez A, Ramirez A. Post-traumatic stress disorder from a cognitive behavioral perspective. Archivos de Neurociencias [Internet]. 2020;25(4):55–61. Disponible en: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=149459449&lang=es&site=eds-live>
27. García E, Vega N, Briones F, Bulnes Y. Rumiación, crecimiento y sintomatología postraumática en personas que han vivido experiencias altamente estresantes. Avances en Psicología Latinoamericana [Internet]. 2018; 36 (3): 443-457. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79957069002>
28. Ortuño A, Duarte M. Focusing on the Caretaker: Significant Others of Those Who Suffer Post-Traumatic Stress Disorder. Revista Internacional de Psicología; [Internet]. 2020;18(01)1-44; Disponible en: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.9A86732E&lang=es&site=eds-live>
29. Días RD, Scalabrini Neto A. Acute stress in residents during emergency care: a study of personal and situational factors. Stress: The International Journal on the Biology of Stress [Internet]. 2017 Mayo [citado 2021 Sep 29];20(3):241–8. Disponible en: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=123763488&lang=es&site=eds-live>
30. Birkeland M, Greene T, Spiller TR. The network approach to posttraumatic stress disorder: a systematic review. European Journal of Psychotraumatology [Internet]. 2020 Junio [citado 2021 Sep 29]; 11(1):1–11. Disponible en: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=148929076&lang=es&site=eds-live>
31. Fernandez A, Ojeda A, Comino O, Ramis B de. Trastorno de estrés postraumático: ¿el gran olvidado de nuestras unidades del dolor? Serie de tres casos clínicos y revisión de la literatura. Dolor [Internet]. 2021 Abril [citado 2021 Setiembre 22]; 36 (2): 94–9. Disponible en: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=151375070&lang=es&site=eds-live>

32. Faridy M, Alain R Azucena R. Post-traumatic stress disorder from a cognitive behavioral perspective. Archivos de Neurociencias [Internet]. 2020;25(4):55–61. Disponible en: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=149459449&lang=es&site=eds-live>
33. Yaccarini, C. La violencia de la guerra: Estrés Postraumático, Centralidad del Evento, Soledad y Apoyo Social. Subjetividad y Procesos Cognitivos [Internet]. 2019;23(1):191-200. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=339666619012>
34. Bragesjo M, Arnberg F, Andersson E. Prevention of post-traumatic stress disorder: Lessons learned from a terminated RCT of prolonged exposure. PLoS ONE [Internet]. 2021 May 24 [cited 2021 Sep 29];16(5):1–14. Disponible en: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=150464547&lang=es&site=ehost-live>
35. Yaakubov L, Hoffman Y, Rosenbloom T. Secondary traumatic stress, vicarious posttraumatic growth and their association in emergency room physicians and nurses. European Journal of Psychotraumatology [Internet]. 2020;11(1):1–11. Disponible en: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=148929208&lang=es&site=eds-live>
36. Kindermann D, Sanzenbacher M, Nagy E, Greinacher A, Cranz A, Nikendei A, et al. Prevalence and risk factors of secondary traumatic stress in emergency call-takers and dispatchers – a cross-sectional study. European Journal of Psychotraumatology [Internet]. 2020 ;11(1):1–11. Disponible en: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=148929184&lang=es&site=eds-live>
37. Castro E, Massom T, Dalagasperina P. Secondary traumatic stress in psychologists. Revista Psicologia e Saúde [Internet]. 2018 ;10(1): 115–25. Disponible en: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edssci&AN=edssci.S2177.093X2018000100009&lang=es&site=eds-live>

38. García F, Gutiérrez J, Molinero O. Ansiedad, estrés, y estados de ánimo del Personal Especialista en Extinción de Incendios Forestales. Retos: Nuevas Perspectivas de Educación Física, Deporte y Recreación [Internet]. 2021;(41):228–36. Disponible en: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=148664672&lang=es&site=eds-live>
39. Herbas B, Rocha E. Metodología científica para la realización de investigaciones de mercado e investigaciones sociales cuantitativas. Revista Perspectivas. [Internet]. 2018. (42), 123-160. Disponible en: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1994-37332018000200006&lng=es&tlng=es.
40. García M, Castro M. La investigación en educación. Notas teórico-metodológicas de pesquisas [Internet]. 2017, 13-40. ISBN: 978-85- 7455-493-8. Disponible en: <http://books.scielo.org/id/yjxdq/epub/mororo-9788574554938.epub>.
41. Bueno C. Aplicación de la terapia de exposición narrativa (NET) en un caso de estrés postraumático (TEPT) y depresión. [Tesis de pregrado] Bucaramanga: Universidad Pontificia Bolivariana. 2020. Disponible en: https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/9320/104_1%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y
42. Chiqui A. Afrontamiento y adaptación al proceso de envejecimiento en adultos mayores según el modelo de Callista Roy, Chucuito-Puno, 2019. [Tesis de pregrado]. Puno: Universidad Nacional del Altiplano: 2019. Disponible en: http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13044/Chiqui_Cruz_Ayde_Vilma.pdf?sequence=1&isAllowed=y
43. Jurado C, Mendoza M. Centro de formación y entrenamiento bomberil a partir de las emergencias frecuentes que se manifiestan en La Esperanza, 2020 [Tesis de pregrado]. Trujillo: Universidad César Vallejo 2020. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/52400>
44. Otzen T, Manterola C. Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. En t. J. Morphol. [Internet]. 2017; 35 (1): 227-232. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-

45. Rotondo T. Introducción a la bioética Introducción a la bioética Palabras clave: Bioética Bioética/Historia Humanidades Key Words: Bioethics Bioethics/History Humanities. 2017 [citad 2021 Nov 10]; Disponible en: <http://www.scielo.edu.uy/pdf/ruc/v32n3/1688-0420-ruc-32-03-240.pdf>

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Adaptación	Es el proceso y efecto por el que los seres humanos con pensamientos y sentimientos, sea de manera individual o en equipo, suelen utilizar la conciencia consciente y optan por crear una integración humana y ambiental. ⁴²	Verificar el nivel de adaptación del personal bombero. Haciendo uso del cuestionario para evaluar la adaptación en bomberos, siendo el puntaje mínimo 15 y el máximo 60 puntos. De tal manera que una Respuesta adaptativa será de 32 a 60 puntos y una rrespuesta desadaptativa de 15 a 31 puntos.	Física, de desarrollo, emocional, intelectual, social y espiritual	Respuesta adaptativa Respuesta desadaptativa	Cualitativo ordinal

<p>Estrés Postraumático</p>	<p>Afectación a la salud mental del individuo, producto de la exposición a un evento altamente traumático y estresante.⁴¹</p>	<p>Será medido a través del uso del cuestionario: cuestionario para medir el estrés pós-traumático en bomberos. Donde las puntuaciones el puntaje mínimo 17 y máximo 68.</p> <p>Considerando niveles como Alto (De 52 a 68 puntos), Medio (De 18 a 51 puntos) y Bajo (De 0 a 17 puntos)</p>	<p>Frecuencia de Síntomas</p> <p>Niveles de gravedad</p>	<p>Identificar Edad, Sexo, tiempo de servicio, eventos traumáticos del personal bombero.</p> <p>Identificar si presenta frecuentemente sintomatología de estrés postraumático, en personal bombero</p> <p>Identificar el nivel de estrés postraumático, en personal bombero.</p>	<p>Cualitativo ordinal</p>
------------------------------------	--	---	--	--	----------------------------

<p>Atención de emergencias</p>	<p>Son atenciones de manera urgente y además completamente inesperadas, que las que pueden ser ocasionadas por algún tipo de accidente o un suceso imprevisto en cierto escenario, y por supuesto este debe ser atendido oportuna y adecuadamente por su misma condición de gravedad intensa y por encontrarse en riesgo la vida de la víctima.⁴³</p>	<p>Valorar los tipos de emergencias que atiende el personal bombero, empleando el cuestionario para medir la gravedad de la atención de emergencias</p> <p>Siendo el puntaje mínimo 23 y puntaje máximo 69.</p> <p>Por cada situación de emergencia se tendrá en cuenta la clasificación según su gravedad, sea leve de 1 a 23 puntos, moderado, de 24 a 46 puntos y severo de 47 a 69 puntos,</p>	<p>Gravedad de la emergencia</p>	<p>Emergencias leves</p> <p>Emergencias moderadas</p> <p>Emergencias severas</p>	<p>Cualitativo ordinal</p>
---------------------------------------	--	--	----------------------------------	--	----------------------------

ANEXO 2: CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo,.....
Identificado(a) con DNIen mi calidad de bombero de la III Comandancia Departamental La Libertad.

Expreso que eh sido informado(a) sobre el propósito de la investigación por las autoras Huamán Leiva, Ana Fiorella y Zare Gonzales, Estefanía Smith estudiantes del IX ciclo de la Escuela profesional de Enfermería de la Universidad Cesar Vallejo- sede Trujillo, sobre el desarrollo de la investigación titulada “Adaptación y estrés postraumático relacionado con la atención de emergencias por bomberos, III Comandancia departamental, La Libertad 2022”, comprendiendo las actividades y beneficios del estudio.

Por lo cual consiento voluntariamente mi participación, así mismo autorizo emplear, utilizar y publicar de manera anónima los resultados obtenidos.

Trujillo.....de.....del 2022

FIRMA

ANEXO 3: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS



Adaptación y estrés postraumático relacionado con la atención de emergencias por bomberos, III Comandancia departamental, La Libertad 2022

 [Cambiar de cuenta](#) (no compartidos) 

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA ADAPTACIÓN Y EL ESTRÉS PÓS-TRAUMÁTICO EN BOMBEROS FRENTE A LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Al aceptar, usted ha sido informado sobre el propósito de la investigación. Así mismo las autoras se comprometen a guardar en anonimato y confidencialidad la información que se brinde al ser participante de la investigación. *

Aceptar y continuar

[Atrás](#) [Siguiente](#) [Página 2 de 6](#) [Borrar formulario](#)

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Este formulario se creó fuera de tu dominio. [Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

Datos Generales

EDAD *

Tu respuesta _____

Genero *

Femenino

Masculino

ESTADO CIVIL *

Elige ▾

GRADO DE INSTRUCCIÓN *

Ninguno

Primaria

Secundaria

Superior

COMPAÑÍA DE BOMBEROS A LA QUE PERTENECE: *

Tu respuesta _____

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA ADAPTACIÓN Y EL ESTRÉS PÓS-TRAUMÁTICO EN BOMBEROS FRENTE A LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Estimado participante, te presentamos a continuación los cuestionarios, que servirán para medir adaptación y estrés postraumático frente a la atención de emergencias. Tu respuesta es valiosa, te solicitamos veracidad y responsabilidad al responder la encuesta

Luego de haber sido informado sobre el propósito de la investigación. Las autoras se comprometen a guardar el anonimato y confidencialidad de la información que se brinde al ser partícipe de la investigación.

Datos generales:

1. EDAD:
2. SEXO
 - ✓ Femenino
 - ✓ Masculino
3. ESTADO CIVIL
 - ✓ Soltero
 - ✓ Conviviente
 - ✓ Casado
 - ✓ Divorciado
 - ✓ Viudo
4. GRADO DE INSTRUCCIÓN:
 - ✓ Ninguno
 - ✓ Primaria
 - ✓ Secundaria
 - ✓ Superior
5. COMPAÑÍA DE BOMBEROS A LA QUE PERTENECE: _____
6. TIEMPO DE SERVICIO:
 - < a 1 año
 - De 1 año a 3 años
 - De 3 a 5 años
 - De 5 años a más

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA ADAPTACIÓN EN BOMBEROS

A continuación, se le presentan una serie de afirmaciones. Por favor, emita su opinión de cada una de ellas, señalando con una cruz en la casilla de respuesta que considere más oportuna, siendo 1 nunca, 2 Raras veces 3 Con frecuencia y 4 siempre.

ÍTEMS	1	2	3	4
1. Busco información para estar al día de mi labor bomberil				
2. He comentado con mis compañeros las experiencias que he tenido en las emergencias.				
3. Me he informado sobre cómo evolucionará en un futuro mi labor como bombero				
4. Podría decir qué tendría que hacer para adaptarme a los cambios que se van a dar con mi tiempo de servicio				
5. Me he informado de cómo las situaciones de emergencia requieren de habilidades y destrezas inmediatas				
6. Sé qué aspectos de mi labor como bombero mejoraran con la experiencia obtenida durante los años de servicio				
7. Sabría enumerar qué acciones de mi labor como bombero puedo realizar fuera de mi compañía.				
8. He debatido las consecuencias que pueden ocurrir durante la atención de emergencias, si no me adapto al manejo de emociones.				
9. He elaborado un listado sobre los cambios que tengo que afrontar para estar capacitado adecuadamente en mi labor bomberil.				
10. Conozco la realidad de la sociedad a la que nos enfrentamos diariamente que puede hacer evolucionar el sistema de respuesta de emergencia en el cual nos preparamos.				
11. He participado en conversaciones para dialogar sobre qué cambios suelen hacer desaparecer aspectos importantes de mi vida personal.				
12. Conozco el funcionamiento de las nuevas tecnologías que están presentes en mi labor como bombero.				
13. Conozco mis limitaciones personales al momento de atender una emergencia				
14. Conozco las limitaciones materiales al momento de atender una emergencia				
15. Me gustaría realizar un taller de intercambio de experiencias frente a la atención de emergencias				

CUESTIONARIO PARA MEDIR EL ESTRÉS PÓS-TRAUMÁTICO

Cada una de las siguientes preguntas se refiere a sucesos específicos, que usted puede haber experimentado durante el último mes. Para cada pregunta tenga en cuenta cuántas veces le ha sucedido (frecuencia) y con cuánta intensidad (gravedad). Escriba en los recuadros de al lado de cada pregunta un número de 0 a 4, para indicar la frecuencia y la gravedad.

FRECUENCIA	GRAVEDAD
0= NUNCA	0= Nada
1= A VECES	1=Leve
2=2-3 VECES	2=Moderada
3=4-6 VECES	3=Marcada
4= A DIARIO	4=Extrema

ÍTEMS	FRECUENCIA	GRAVEDAD
1. He tenido alguna vez imágenes, recuerdos o pensamientos dolorosos del acontecimiento.		
2. He tenido alguna vez pesadillas sobre el acontecimiento.		
3. He sentido que el acontecimiento estaba ocurriendo de nuevo, como si lo estuviera reviviendo		
4. Hay cosas que me han recordado en algún momento el acontecimiento.		
5. He tenido sensaciones físicas por recuerdos del acontecimiento. (Como transpiración, temblores, palpitaciones, mareos, náuseas o diarrea)		
6. He estado evitando pensamientos o sentimientos sobre el acontecimiento.		
7. He estado evitando hacer cosas o estar en situaciones que me recordaran el acontecimiento.		
8. He sido incapaz de recordar partes importantes del acontecimiento.		
9. He tenido dificultad para disfrutar de las cosas.		
10. Me he sentido distante o alejado de la gente		
11. He sido incapaz de tener sentimientos de tristeza o de afecto		
12. He tenido dificultad para imaginar una vida larga y cumplir mis objetivos		
13. He tenido dificultad para iniciar o mantener el sueño.		
14. He estado irritable o he tenido accesos de ira.		
15. He tenido dificultades para concentrarme		
16. Me he sentido nervioso, fácilmente distraído, o como "en alerta"		
17. He estado nervioso o me he asustado fácilmente		

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA GRAVEDAD DE LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Según las atenciones que brinda realizando su labor como bombero, como califica usted según la gravedad a las siguientes situaciones de emergencia. Escriba en los recuadros de al lado de cada pregunta un número de 1 a 3, para indicar:

LEVE=1

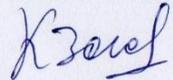
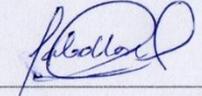
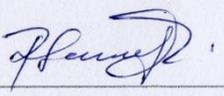
MODERADO=2

SEVERO =3

N°	SITUACIONES DE EMERGENCIA	1	2	3
1	Incendios forestales			
2	Incendios estructurales			
3	Incendios industriales			
4	Inundaciones			
5	Fuga de gas licuado			
6	Incendio vehicular			
7	Atropellos			
8	Corto circuito			
9	Derrame de productos químicos			
10	Rescates			
11	Quemaduras corporales			
12	Intoxicaciones por carbamatos			
13	Intentos de suicidio			
14	Rescate de animales			
15	Heridos por caída			
16	Heridos por arma de fuego			
17	Heridos por arma blanca			
18	Despiste de motos			
19	Ahogamientos			
20	Atrapado en ascensor			
21	Partos			
22	Desmayos			
23	Paro cardiaco			

ANEXO 4:

Validación por el juicio de expertos de los instrumentos presentados

VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS				
DATOS INFORMATIVOS	EXPERTO 1	EXPERTO 2	EXPERTO 3	EXPERTO 4
Iniciales de nombres y apellidos.	YKBS	MJCS	RHSJ	RERA
Sexo: Masculino o Femenino	Femenino	Femenino	Femenino	Femenino
Edad	45 años	43 años	45 a	34 a
Nivel académico: Especialidad	Cuidados Intensivos Adulto	Cuidados Intensivos Adulto	Emergencias	Emergencia
Maestría en: Doctorado en:	Docencia Universitaria	Docencia de Emergencia		
Tiempo de actuación profesional:	19 años	19 años	13 a	6 a
Área de actuación:	Emergencias.	Emergencia	Emergencias	Emergencia
Realiza Docencia:	No	SI	No	no
Centro laboral	Hospital Belén	Hospital Belén	Hospital B.	Hospital Belén
Firma				

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA ADAPTACIÓN EN BOMBEROS FRENTE A LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

A continuación, se le presentan una serie de afirmaciones. Por favor, emita su opinión de cada una de ellas, señalando con una cruz en la casilla de respuesta que considere más oportuna, siendo 1 casi nunca, 2 muy poco 3 rara vez y 4 siempre, mucho.

ÍTEM	1	2	3	4	CRITERIOS	OBSERVACIONES
1. Busco información para estar al día de mi labor bomberil					Claridad (1) (2) (3) (4) Relevancia (1) (2) (3) (4) Pertinencia (1) (2) (3) (4)	
2. He comentado con mis compañeros las experiencias que he tenido en las emergencias.					Claridad (1) (2) (3) (4) Relevancia (1) (2) (3) (4) Pertinencia (1) (2) (3) (4)	
3. Me he informado sobre cómo evolucionará en un futuro mi labor como bombero					Claridad (1) (2) (3) (4) Relevancia (1) (2) (3) (4) Pertinencia (1) (2) (3) (4)	
4. Podría decir qué tendría que hacer para adaptarme a los cambios que se van a dar con mi tiempo de servicio					Claridad (1) (2) (3) (4) Relevancia (1) (2) (3) (4) Pertinencia (1) (2) (3) (4)	
5. Me he informado de cómo las situaciones de emergencia requieren de habilidades y destrezas inmediatas					Claridad (1) (2) (3) (4) Relevancia (1) (2) (3) (4) Pertinencia (1) (2) (3) (4)	
6. Sé qué aspectos de mi labor como bombero mejorarán con la experiencia obtenida durante los años de servicio					Claridad (1) (2) (3) (4) Relevancia (1) (2) (3) (4) Pertinencia (1) (2) (3) (4)	
7. Sabría enumerar qué acciones de mi labor como bombero puedo realizar fuera de mi compañía.					Claridad (1) (2) (3) (4) Relevancia (1) (2) (3) (4) Pertinencia (1) (2) (3) (4)	

8. He debatido las consecuencias que pueden ocurrir durante la atención de emergencias, si no me adapto al manejo de emociones.					Claridad (1) (2) (3) (4) Relevancia (1) (2) (3) (4) Pertinencia (1) (2) (3) (4)	
9. He elaborado un listado sobre los cambios que tengo que afrontar para estar capacitado adecuadamente en mi labor bomberil.					Claridad (1) (2) (3) (4) Relevancia (1) (2) (3) (4) Pertinencia (1) (2) (3) (4)	
10. Conozco la realidad de la sociedad a la que nos enfrentamos diariamente que puede hacer evolucionar el sistema de respuesta de emergencia en el cual nos preparamos.					Claridad (1) (2) (3) (4) Relevancia (1) (2) (3) (4) Pertinencia (1) (2) (3) (4)	
11. He participado en conversaciones para considerar qué cambios podrían hacer desaparecer aspectos importantes de mi ocupación					Claridad (1) (2) (3) (4) Relevancia (1) (2) (3) (4) Pertinencia (1) (2) (3) (4)	
12. Conozco el funcionamiento de las nuevas tecnologías que están presentes en mi ocupación.					Claridad (1) (2) (3) (4) Relevancia (1) (2) (3) (4) Pertinencia (1) (2) (3) (4)	
13. Conozco mis limitaciones personales al momento de atender una emergencia					Claridad (1) (2) (3) (4) Relevancia (1) (2) (3) (4) Pertinencia (1) (2) (3) (4)	
14. Conozco las limitaciones materiales al momento de atender una emergencia					Claridad (1) (2) (3) (4) Relevancia (1) (2) (3) (4) Pertinencia (1) (2) (3) (4)	
15. Me gustaría realizar un taller de intercambio de experiencias frente a la atención de emergencias					Claridad (1) (2) (3) (4) Relevancia (1) (2) (3) (4) Pertinencia (1) (2) (3) (4)	

[Firma manuscrita]

FIRMA Y SELLO
C.E.P. 034128

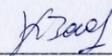
ESCALA PARA MEDIR EL ESTRÉS PÓS-TRAUMÁTICO

Cada una de las siguientes preguntas se refiere a sucesos específicos, que usted puede haber experimentado durante el último mes. Para cada pregunta tenga en cuenta cuántas veces le ha sucedido (frecuencia) y con cuánta intensidad (gravedad). Escriba en los recuadros de al lado de cada pregunta un número de 0 a 4, para indicar la frecuencia y la gravedad.

FRECUENCIA	GRAVEDAD
0= NUNCA	0= Nada
1= A VECES	1=Leve
2=2-3 VECES	2=Moderada
3=4-6 VECES	3=Marcada
4= A DIARIO	4=Extrema

ÍTEMS	FRECUENCIA	GRAVEDAD	CRITERIOS	OBSERVACIONES
1. He tenido alguna vez imágenes, recuerdos o pensamientos dolorosos del acontecimiento.			Adecuado(✓) Inadecuado()	
2. He tenido alguna vez pesadillas sobre el acontecimiento.			Adecuado(✓) Inadecuado()	
3. He sentido que el acontecimiento estaba ocurriendo de nuevo, como si lo estuviera reviviendo			Adecuado(✓) Inadecuado()	
4. Hay cosas que me lo han hecho recordar.			Adecuado(✓) Inadecuado()	
5. He tenido sensaciones físicas por recuerdos del acontecimiento. (Como transpiración, temblores, palpitaciones, mareos, náuseas o diarrea)			Adecuado(✓) Inadecuado()	
6. He estado evitando pensamientos o sentimientos sobre el acontecimiento.			Adecuado(✓) Inadecuado()	

7. He estado evitando hacer cosas o estar en situaciones que me recordaran el acontecimiento.			Adecuado() Inadecuado()	
8. He sido incapaz de recordar partes importantes del acontecimiento.			Adecuado(✓) Inadecuado()	
9. He tenido dificultad para disfrutar de las cosas.			Adecuado(✓) Inadecuado()	
10. Me he sentido distante o alejado de la gente			Adecuado(✓) Inadecuado()	
11. He sido incapaz de tener sentimientos de tristeza o de afecto			Adecuado(✓) Inadecuado()	
12. He tenido dificultad para imaginar una vida larga y cumplir mis objetivos			Adecuado(✓) Inadecuado()	
13. He tenido dificultad para iniciar o mantener el sueño.			Adecuado(✓) Inadecuado()	
14. He estado irritable o he tenido accesos de ira.			Adecuado(✓) Inadecuado()	
15. He tenido dificultades para concentrarme			Adecuado(✓) Inadecuado()	
16. Me he sentido nervioso, fácilmente distraído, o como "en guardia"			Adecuado(✓) Inadecuado()	
17. He estado nervioso o me he asustado fácilmente			Adecuado(✓) Inadecuado()	


 FIRMA Y SELLO
 C.E.P. 034128

ESCALA PARA MEDIR LA GRAVEDAD DE LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Según las atenciones que brinda realizando su labor como bombero, como califica usted según la gravedad a las siguientes situaciones de emergencia. Escriba en los recuadros de al lado de cada pregunta un número de 1 a 3, para indicar:

LEVE=1

MODERADO=2

SEVERO =3

N°	SITUACIONES DE EMERGENCIA	1	2	3	CRITERIOS	OBSERVACIONES
1	Incendios forestales				Relevante (✓) Irrelevante ()	
2	Incendios estructurales				Relevante (✓) Irrelevante ()	
3	Incendios industriales				Relevante (✓) Irrelevante ()	
4	Inundaciones				Relevante (✓) Irrelevante ()	
5	Fuga de gas licuado				Relevante (✓) Irrelevante ()	
6	Incendio vehicular				Relevante (✓) Irrelevante ()	
7	Atropellos				Relevante (✓) Irrelevante ()	
8	Corto circuito				Relevante (✓) Irrelevante ()	
9	Derrame de productos químicos				Relevante (✓) Irrelevante ()	
10	Rescates				Relevante (✓) Irrelevante ()	
11	Quemaduras corporales				Relevante (✓) Irrelevante ()	
12	Intoxicaciones por carbamatos				Relevante (✓) Irrelevante ()	

13	Intentos de suicidio				Relevante (✓) Irrelevante ()	
14	Rescate de animales				Relevante (✓) Irrelevante ()	
15	Heridos por caída				Relevante (✓) Irrelevante ()	
16	Heridos por arma de fuego				Relevante (✓) Irrelevante ()	
17	Heridos por arma blanca				Relevante (✓) Irrelevante ()	
18	Despiste de motos				Relevante (✓) Irrelevante ()	
19	Ahogamientos				Relevante (✓) Irrelevante ()	
20	Atrapado en ascensor				Relevante (✓) Irrelevante ()	
21	Partos				Relevante (✓) Irrelevante ()	
22	Desmayos				Relevante (✓) Irrelevante ()	
23	Paro cardiaco				Relevante (✓) Irrelevante ()	

W. Barja

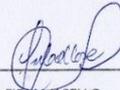
FIRMA Y SELLO
C. B. P. 034428

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA ADAPTACIÓN EN BOMBEROS FRENTE A LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

A continuación, se le presentan una serie de afirmaciones. Por favor, emita su opinión de cada una de ellas, señalando con una cruz en la casilla de respuesta que considere más oportuna, siendo 1 casi nunca, 2 muy poco 3 rara vez y 4 siempre, mucho.

ÍTEMS	1	2	3	4	CRITERIOS	OBSERVACIONES
1. Busco información para estar al día de mi labor bomberil					Claridad (X) (2) (3) Relevancia (X) (2)(3) Pertinencia (X) (2)(3)	
2. He comentado con mis compañeros las experiencias que he tenido en las emergencias.					Claridad (X) (2) (3) Relevancia (X) (2)(3) Pertinencia (X) (2)(3)	
3. Me he informado sobre cómo evolucionará en un futuro mi labor como bombero					Claridad (X) (2) (3) Relevancia (X) (2)(3) Pertinencia (X) (2)(3)	
4. Podría decir qué tendría que hacer para adaptarme a los cambios que se van a dar con mi tiempo de servicio					Claridad (X) (2) (3) Relevancia (X) (2)(3) Pertinencia (X) (2)(3)	
5. Me he informado de cómo las situaciones de emergencia requieren de habilidades y destrezas inmediatas					Claridad (X) (2) (3) Relevancia (X) (2)(3) Pertinencia (X) (2)(3)	
6. Sé qué aspectos de mi labor como bombero mejoraran con la experiencia obtenida durante los años de servicio					Claridad (X) (2) (3) Relevancia (X) (2)(3) Pertinencia (X) (2)(3)	
7. Sabría enumerar qué acciones de mi labor como bombero puedo realizar fuera de mi compañía.					Claridad (X) (2) (3) Relevancia (X) (2)(3) Pertinencia (X) (2)(3)	

8. He debatido las consecuencias que pueden ocurrir durante la atención de emergencias, si no me adapto al manejo de emociones.					Claridad (X) (2) (3) Relevancia (X) (2)(3) Pertinencia (X) (2)(3)	
9. He elaborado un listado sobre los cambios que tengo que afrontar para estar capacitado adecuadamente en mi labor bomberil.					Claridad (X) (2) (3) Relevancia (X) (2)(3) Pertinencia (X) (2)(3)	
10. Conozco la realidad de la sociedad a la que nos enfrentamos diariamente que puede hacer evolucionar el sistema de respuesta de emergencia en el cual nos preparamos.					Claridad (X) (2) (3) Relevancia (X) (2)(3) Pertinencia (X) (2)(3)	
11. He participado en conversaciones para considerar qué cambios podrían hacer desaparecer aspectos importantes de mi ocupación					Claridad (X) (2) (3) Relevancia (X) (2)(3) Pertinencia (X) (2)(3)	
12. Conozco el funcionamiento de las nuevas tecnologías que están presentes en mi ocupación.					Claridad (X) (2) (3) Relevancia (X) (2)(3) Pertinencia (X) (2)(3)	
13. Conozco mis limitaciones personales al momento de atender una emergencia					Claridad (X) (2) (3) Relevancia (X) (2)(3) Pertinencia (X) (2)(3)	
14. Conozco las limitaciones materiales al momento de atender una emergencia					Claridad (X) (2) (3) Relevancia (X) (2)(3) Pertinencia (X) (2)(3)	
15. Me gustaría realizar un taller de intercambio de experiencias frente a la atención de emergencias					Claridad (X) (2) (3) Relevancia (X) (2)(3) Pertinencia (X) (2)(3)	


 FIRMA Y SELLO
 CEP. 033893

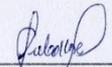
ESCALA PARA MEDIR EL ESTRÉS PÓS-TRAUMÁTICO

Cada una de las siguientes preguntas se refiere a sucesos específicos, que usted puede haber experimentado durante el último mes. Para cada pregunta tenga en cuenta cuántas veces le ha sucedido (frecuencia) y con cuánta intensidad (gravedad). Escriba en los recuadros de al lado de cada pregunta un número de 0 a 4, para indicar la frecuencia y la gravedad.

FRECUENCIA	GRAVEDAD
0= NUNCA	0= Nada
1= A VECES	1=Leve
2=2-3 VECES	2=Moderada
3=4-6 VECES	3=Marcada
4= A DIARIO	4=Extrema

ÍTEM	FRECUENCIA	GRAVEDAD	CRITERIOS	OBSERVACIONES
1. He tenido alguna vez imágenes, recuerdos o pensamientos dolorosos del acontecimiento.			Adecuado (✓) Inadecuado ()	
2. He tenido alguna vez pesadillas sobre el acontecimiento.			Adecuado (✓) Inadecuado ()	
3. He sentido que el acontecimiento estaba ocurriendo de nuevo, como si lo estuviera reviviendo			Adecuado (✓) Inadecuado ()	
4. Hay cosas que me lo han hecho recordar.			Adecuado (✓) Inadecuado ()	
5. He tenido sensaciones físicas por recuerdos del acontecimiento. (Como transpiración, temblores, palpitaciones, mareos, náuseas o diarrea)			Adecuado (✓) Inadecuado ()	
6. He estado evitando pensamientos o sentimientos sobre el acontecimiento.			Adecuado (✓) Inadecuado (✓)	

7. He estado evitando hacer cosas o estar en situaciones que me recordaran el acontecimiento.			Adecuado (✓) Inadecuado ()	
8. He sido incapaz de recordar partes importantes del acontecimiento.			Adecuado (✓) Inadecuado ()	
9. He tenido dificultad para disfrutar de las cosas.			Adecuado (✓) Inadecuado ()	
10. Me he sentido distante o alejado de la gente			Adecuado (✓) Inadecuado ()	
11. He sido incapaz de tener sentimientos de tristeza o de afecto			Adecuado (✓) Inadecuado ()	
12. He tenido dificultad para imaginar una vida larga y cumplir mis objetivos			Adecuado (✓) Inadecuado ()	
13. He tenido dificultad para iniciar o mantener el sueño.			Adecuado (✓) Inadecuado ()	
14. He estado irritable o he tenido accesos de ira.			Adecuado (✓) Inadecuado ()	
15. He tenido dificultades para concentrarme			Adecuado (✓) Inadecuado ()	
16. Me he sentido nervioso, fácilmente distraído, o como "en guardia"			Adecuado (✓) Inadecuado ()	Cambiar "en guardia" por "en alerta"
17. He estado nervioso o me he asustado fácilmente			Adecuado (✓) Inadecuado ()	


FIRMA Y SELLO
C.E.P. 033893

ESCALA PARA MEDIR LA GRAVEDAD DE LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Según las atenciones que brinda realizando su labor como bombero, como califica usted según la gravedad a las siguientes situaciones de emergencia. Escriba en los recuadros de al lado de cada pregunta un número de 1 a 3, para indicar:

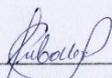
LEVE=1

MODERADO=2

SEVERO =3

N°	SITUACIONES DE EMERGENCIA	1	2	3	CRITERIOS	OBSERVACIONES
1	Incendios forestales				Relevante (X) Irrelevante ()	
2	Incendios estructurales				Relevante (X) Irrelevante ()	
3	Incendios industriales				Relevante (X) Irrelevante ()	
4	Inundaciones				Relevante (X) Irrelevante ()	
5	Fuga de gas licuado				Relevante (X) Irrelevante ()	
6	Incendio vehicular				Relevante (X) Irrelevante ()	
7	Atropellos				Relevante (X) Irrelevante ()	
8	Corto circuito				Relevante (X) Irrelevante ()	
9	Derrame de productos químicos				Relevante (X) Irrelevante ()	
10	Rescates				Relevante (X) Irrelevante ()	
11	Quemaduras corporales				Relevante (X) Irrelevante ()	
12	Intoxicaciones por carbamatos				Relevante (X) Irrelevante ()	

13	Intentos de suicidio				Relevante (X) Irrelevante ()	
14	Rescate de animales				Relevante (X) Irrelevante ()	
15	Heridos por caída				Relevante (X) Irrelevante ()	
16	Heridos por arma de fuego				Relevante (X) Irrelevante ()	
17	Heridos por arma blanca				Relevante (X) Irrelevante ()	
18	Despiste de motos				Relevante (X) Irrelevante ()	
19	Ahogamientos				Relevante (X) Irrelevante ()	
20	Atrapado en ascensor				Relevante (X) Irrelevante ()	
21	Partos				Relevante (X) Irrelevante ()	
22	Desmayos				Relevante (X) Irrelevante ()	
23	Paro cardiaco				Relevante (X) Irrelevante ()	

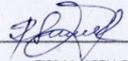

 FIRMA Y SELLO
 C.E.P. 033893

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA ADAPTACIÓN EN BOMBEROS FRENTE A LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

A continuación, se le presentan una serie de afirmaciones. Por favor, emita su opinión de cada una de ellas, señalando con una cruz en la casilla de respuesta que considere más oportuna, siendo 1 casi nunca, 2 muy poco 3 rara vez y 4 siempre, mucho.

ÍTEMS	1	2	3	4	CRITERIOS	OBSERVACIONES
1. Busco información para estar al día de mi labor bomberil					Claridad (1) (2) (3) Relevancia (1) (2)(3) Pertinencia (1) (2)(3)	
2. He comentado con mis compañeros las experiencias que he tenido en las emergencias.					Claridad (1) (2) (3) Relevancia (1) (2)(3) Pertinencia (1) (2)(3)	
3. Me he informado sobre cómo evolucionará en un futuro mi labor como bombero					Claridad (1) (2) (3) Relevancia (1) (2)(3) Pertinencia (1) (2)(3)	
4. Podría decir qué tendría que hacer para adaptarme a los cambios que se van a dar con mi tiempo de servicio					Claridad (1) (2) (3) Relevancia (1) (2)(3) Pertinencia (1) (2)(3)	
5. Me he informado de cómo las situaciones de emergencia requieren de habilidades y destrezas inmediatas					Claridad (1) (2) (3) Relevancia (1) (2)(3) Pertinencia (1) (2)(3)	
6. Sé qué aspectos de mi labor como bombero mejoraran con la experiencia obtenida durante los años de servicio					Claridad (1) (2) (3) Relevancia (1) (2)(3) Pertinencia (1) (2)(3)	
7. Sabría enumerar qué acciones de mi labor como bombero puedo realizar fuera de mi compañía.					Claridad (1) (2) (3) Relevancia (1) (2)(3) Pertinencia (1) (2)(3)	

8. He debatido las consecuencias que pueden ocurrir durante la atención de emergencias, si no me adapto al manejo de emociones.					Claridad (1) (2) (3) Relevancia (1) (2)(3) Pertinencia (1) (2)(3)	
9. He elaborado un listado sobre los cambios que tengo que afrontar para estar capacitado adecuadamente en mi labor bomberil.					Claridad (1) (2) (3) Relevancia (1) (2)(3) Pertinencia (1) (2)(3)	
10. Conozco la realidad de la sociedad a la que nos enfrentamos diariamente que puede hacer evolucionar el sistema de respuesta de emergencia en el cual nos preparamos.					Claridad (1) (2) (3) Relevancia (1) (2)(3) Pertinencia (1) (2)(3)	
11. He participado en conversaciones para considerar qué cambios podrían hacer desaparecer aspectos importantes de mi ocupación					Claridad (1) (2) (3) Relevancia (1) (2)(3) Pertinencia (1) (2)(3)	
12. Conozco el funcionamiento de las nuevas tecnologías que están presentes en mi ocupación.					Claridad (1) (2) (3) Relevancia (1) (2)(3) Pertinencia (1) (2)(3)	
13. Conozco mis limitaciones personales al momento de atender una emergencia					Claridad (1) (2) (3) Relevancia (1) (2)(3) Pertinencia (1) (2)(3)	
14. Conozco las limitaciones materiales al momento de atender una emergencia					Claridad (1) (2) (3) Relevancia (1) (2)(3) Pertinencia (1) (2)(3)	
15. Me gustaría realizar un taller de intercambio de experiencias frente a la atención de emergencias					Claridad (1) (2) (3) Relevancia (1) (2)(3) Pertinencia (1) (2)(3)	


FIRMA Y SELLO
C.E.P. 043288

ESCALA PARA MEDIR EL ESTRÉS PÓS-TRAUMÁTICO

Cada una de las siguientes preguntas se refiere a sucesos específicos, que usted puede haber experimentado durante el último mes. Para cada pregunta tenga en cuenta cuántas veces le ha sucedido (frecuencia) y con cuánta intensidad (gravedad). Escriba en los recuadros de al lado de cada pregunta un número de 0 a 4, para indicar la frecuencia y la gravedad.

FRECUENCIA	GRAVEDAD
0= NUNCA	0= Nada
1= A VECES	1=Leve
2=2-3 VECES	2=Moderada
3=4-6 VECES	3=Marcada
4= A DIARIO	4=Extrema

ÍTEMS	FRECUENCIA	GRAVEDAD	CRITERIOS	OBSERVACIONES
1. He tenido alguna vez imágenes, recuerdos o pensamientos dolorosos del acontecimiento.			Adecuado(✓) Inadecuado()	
2. He tenido alguna vez pesadillas sobre el acontecimiento.			Adecuado(✓) Inadecuado()	
3. He sentido que el acontecimiento estaba ocurriendo de nuevo, como si lo estuviera reviviendo			Adecuado(✓) Inadecuado()	
4. Hay cosas que me lo han hecho recordar.			Adecuado(✓) Inadecuado()	
5. He tenido sensaciones físicas por recuerdos del acontecimiento. (Como transpiración, temblores, palpitaciones, mareos, náuseas o diarrea)			Adecuado(✓) Inadecuado()	
6. He estado evitando pensamientos o sentimientos sobre el acontecimiento.			Adecuado(✓) Inadecuado()	

7. He estado evitando hacer cosas o estar en situaciones que me recordaran el acontecimiento.			Adecuado(✓) Inadecuado()	
8. He sido incapaz de recordar partes importantes del acontecimiento.			Adecuado(✓) Inadecuado()	
9. He tenido dificultad para disfrutar de las cosas.			Adecuado(✓) Inadecuado()	
10. Me he sentido distante o alejado de la gente			Adecuado(✓) Inadecuado()	
11. He sido incapaz de tener sentimientos de tristeza o de afecto			Adecuado(✓) Inadecuado()	
12. He tenido dificultad para imaginar una vida larga y cumplir mis objetivos			Adecuado(✓) Inadecuado()	
13. He tenido dificultad para iniciar o mantener el sueño.			Adecuado(✓) Inadecuado()	
14. He estado irritable o he tenido accesos de ira.			Adecuado(✓) Inadecuado()	
15. He tenido dificultades para concentrarme			Adecuado(✓) Inadecuado()	
16. Me he sentido nervioso, fácilmente distraído, o como "en guardia"			Adecuado(✓) Inadecuado()	
17. He estado nervioso o me he asustado fácilmente			Adecuado(✓) Inadecuado()	


FIRMA Y SELLO
C.E.P. 043228

ESCALA PARA MEDIR LA GRAVEDAD DE LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Según las atenciones que brinda realizando su labor como bombero, como califica usted según la gravedad a las siguientes situaciones de emergencia. Escriba en los recuadros de al lado de cada pregunta un número de 1 a 3, para indicar:

LEVE=1

MODERADO=2

SEVERO =3

N°	SITUACIONES DE EMERGENCIA	1	2	3	CRITERIOS	OBSERVACIONES
1	Incendios forestales				Relevante (✓) Irrelevante ()	
2	Incendios estructurales				Relevante (✓) Irrelevante ()	
3	Incendios industriales				Relevante (✓) Irrelevante ()	
4	Inundaciones				Relevante (✓) Irrelevante ()	
5	Fuga de gas licuado				Relevante (✓) Irrelevante ()	
6	Incendio vehicular				Relevante (✓) Irrelevante ()	
7	Atropellos				Relevante (✓) Irrelevante ()	
8	Corto circuito				Relevante (✓) Irrelevante ()	
9	Derrame de productos químicos				Relevante (✓) Irrelevante ()	
10	Rescates				Relevante (✓) Irrelevante ()	
11	Quemaduras corporales				Relevante (✓) Irrelevante ()	
12	Intoxicaciones por carbamatos				Relevante (✓) Irrelevante ()	

13	Intentos de suicidio				Relevante (✓) Irrelevante ()	
14	Rescate de animales				Relevante (✓) Irrelevante ()	
15	Heridos por caída				Relevante (✓) Irrelevante ()	
16	Heridos por arma de fuego				Relevante (✓) Irrelevante ()	
17	Heridos por arma blanca				Relevante (✓) Irrelevante ()	
18	Despiste de motos				Relevante (✓) Irrelevante ()	
19	Ahogamientos				Relevante (✓) Irrelevante ()	
20	Atrapado en ascensor				Relevante (✓) Irrelevante ()	
21	Partos				Relevante (✓) Irrelevante ()	
22	Desmayos				Relevante (✓) Irrelevante ()	
23	Paro cardiaco				Relevante (✓) Irrelevante ()	


 FIRMA Y SELLO
 CEP. 043288

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA ADAPTACIÓN EN BOMBEROS FRENTE A LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

A continuación, se le presentan una serie de afirmaciones. Por favor, emita su opinión de cada una de ellas, señalando con una cruz en la casilla de respuesta que considere más oportuna, siendo 1 casi nunca, 2 muy poco 3 rara vez y 4 siempre, mucho.

ÍTEMS	1	2	3	4	CRITERIOS	OBSERVACIONES
1. Busco información para estar al día de mi labor bomberil					Claridad (✓) (2) (3) Relevancia (✓) (2)(3) Pertinencia (✓) (2)(3)	
2. He comentado con mis compañeros las experiencias que he tenido en las emergencias.					Claridad (✓) (2) (3) Relevancia (✓) (2)(3) Pertinencia (✓) (2)(3)	
3. Me he informado sobre cómo evolucionará en un futuro mi labor como bombero					Claridad (✓) (2) (3) Relevancia (✓) (2)(3) Pertinencia (✓) (2)(3)	
4. Podría decir qué tendría que hacer para adaptarme a los cambios que se van a dar con mi tiempo de servicio					Claridad (✓) (2) (3) Relevancia (✓) (2)(3) Pertinencia (✓) (2)(3)	
5. Me he informado de cómo las situaciones de emergencia requieren de habilidades y destrezas inmediatas					Claridad (✓) (2) (3) Relevancia (✓) (2)(3) Pertinencia (✓) (2)(3)	
6. Sé qué aspectos de mi labor como bombero mejoraran con la experiencia obtenida durante los años de servicio					Claridad (✓) (2) (3) Relevancia (✓) (2)(3) Pertinencia (✓) (2)(3)	
7. Sabría enumerar qué acciones de mi labor como bombero puedo realizar fuera de mi compañía.					Claridad (✓) (2) (3) Relevancia (✓) (2)(3) Pertinencia (✓) (2)(3)	

8. He debatido las consecuencias que pueden ocurrir durante la atención de emergencias, si no me adapto al manejo de emociones.					Claridad (✓) (2) (3) Relevancia (✓) (2)(3) Pertinencia (✓) (2)(3)	
9. He elaborado un listado sobre los cambios que tengo que afrontar para estar capacitado adecuadamente en mi labor bomberil.					Claridad (✓) (2) (3) Relevancia (✓) (2)(3) Pertinencia (✓) (2)(3)	
10. Conozco la realidad de la sociedad a la que nos enfrentamos diariamente que puede hacer evolucionar el sistema de respuesta de emergencia en el cual nos preparamos.					Claridad (✓) (2) (3) Relevancia (✓) (2)(3) Pertinencia (✓) (2)(3)	
11. He participado en conversaciones para considerar qué cambios podrían hacer desaparecer aspectos importantes de mi ocupación					Claridad (✓) (2) (3) Relevancia (✓) (2)(3) Pertinencia (✓) (2)(3)	
12. Conozco el funcionamiento de las nuevas tecnologías que están presentes en mi ocupación.					Claridad (✓) (2) (3) Relevancia (✓) (2)(3) Pertinencia (✓) (2)(3)	
13. Conozco mis limitaciones personales al momento de atender una emergencia					Claridad (✓) (2) (3) Relevancia (✓) (2)(3) Pertinencia (✓) (2)(3)	
14. Conozco las limitaciones materiales al momento de atender una emergencia					Claridad (✓) (2) (3) Relevancia (✓) (2)(3) Pertinencia (✓) (2)(3)	
15. Me gustaría realizar un taller de intercambio de experiencias frente a la atención de emergencias					Claridad (✓) (2) (3) Relevancia (✓) (2)(3) Pertinencia (✓) (2)(3)	


FIRMA Y SELLO

C.E.P 066157

ESCALA PARA MEDIR EL ESTRÉS PÓS-TRAUMÁTICO

Cada una de las siguientes preguntas se refiere a sucesos específicos, que usted puede haber experimentado durante el último mes. Para cada pregunta tenga en cuenta cuántas veces le ha sucedido (frecuencia) y con cuánta intensidad (gravedad). Escriba en los recuadros de al lado de cada pregunta un número de 0 a 4, para indicar la frecuencia y la gravedad.

FRECUENCIA	GRAVEDAD
0= NUNCA	0= Nada
1= A VECES	1=Leve
2=2-3 VECES	2=Moderada
3=4-6 VECES	3=Marcada
4= A DIARIO	4=Extrema

ÍTEMS	FRECUENCIA	GRAVEDAD	CRITERIOS	OBSERVACIONES
1. He tenido alguna vez imágenes, recuerdos o pensamientos dolorosos del acontecimiento.			Adecuado(✓) Inadecuado()	
2. He tenido alguna vez pesadillas sobre el acontecimiento.			Adecuado(✓) Inadecuado()	
3. He sentido que el acontecimiento estaba ocurriendo de nuevo, como si lo estuviera reviviendo			Adecuado(✓) Inadecuado()	
4. Hay cosas que me lo han hecho recordar.			Adecuado(✓) Inadecuado()	mejor redacción
5. He tenido sensaciones físicas por recuerdos del acontecimiento. (Como transpiración, temblores, palpitaciones, mareos, náuseas o diarrea)			Adecuado(✓) Inadecuado()	
6. He estado evitando pensamientos o sentimientos sobre el acontecimiento.			Adecuado(✓) Inadecuado()	

7. He estado evitando hacer cosas o estar en situaciones que me recordaran el acontecimiento.			Adecuado(✓) Inadecuado()	
8. He sido incapaz de recordar partes importantes del acontecimiento.			Adecuado(✓) Inadecuado()	
9. He tenido dificultad para disfrutar de las cosas.			Adecuado(✓) Inadecuado()	
10. Me he sentido distante o alejado de la gente			Adecuado(✓) Inadecuado()	
11. He sido incapaz de tener sentimientos de tristeza o de afecto			Adecuado(✓) Inadecuado()	
12. He tenido dificultad para imaginar una vida larga y cumplir mis objetivos			Adecuado(✓) Inadecuado()	
13. He tenido dificultad para iniciar o mantener el sueño.			Adecuado(✓) Inadecuado()	
14. He estado irritable o he tenido accesos de ira.			Adecuado(✓) Inadecuado()	
15. He tenido dificultades para concentrarme			Adecuado(✓) Inadecuado()	
16. Me he sentido nervioso, fácilmente distraído, o como "en guardia"			Adecuado(✓) Inadecuado()	
17. He estado nervioso o me he asustado fácilmente			Adecuado(✓) Inadecuado()	


 FIRMA Y SELLO
 C.E.P 066157

ESCALA PARA MEDIR LA GRAVEDAD DE LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Según las atenciones que brinda realizando su labor como bombero, como califica usted según la gravedad a las siguientes situaciones de emergencia. Escriba en los recuadros de al lado de cada pregunta un número de 1 a 3, para indicar:

LEVE=1

MODERADO=2

SEVERO =3

N°	SITUACIONES DE EMERGENCIA	1	2	3	CRITERIOS	OBSERVACIONES
1	Incendios forestales				Relevante (✓) Irrelevante ()	
2	Incendios estructurales				Relevante (✓) Irrelevante ()	
3	Incendios industriales				Relevante (✓) Irrelevante ()	
4	Inundaciones				Relevante (✓) Irrelevante ()	
5	Fuga de gas licuado				Relevante (✓) Irrelevante ()	
6	Incendio vehicular				Relevante (✓) Irrelevante ()	
7	Atropellos				Relevante (✓) Irrelevante ()	
8	Corto circuito				Relevante (✓) Irrelevante ()	
9	Derrame de productos químicos				Relevante (✓) Irrelevante ()	
10	Rescates				Relevante (✓) Irrelevante ()	
11	Quemaduras corporales				Relevante (✓) Irrelevante ()	
12	Intoxicaciones por carbamatos				Relevante (✓) Irrelevante ()	

ESCALA PARA MEDIR LA GRAVEDAD DE LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Según las atenciones que brinda realizando su labor como bombero, como califica usted según la gravedad a las siguientes situaciones de emergencia. Escriba en los recuadros de al lado de cada pregunta un número de 1 a 3, para indicar:

LEVE=1

MODERADO=2

SEVERO =3

N°	SITUACIONES DE EMERGENCIA	1	2	3	CRITERIOS	OBSERVACIONES
1	Incendios forestales				Relevante (✓) Irrelevante ()	
2	Incendios estructurales				Relevante (✓) Irrelevante ()	
3	Incendios industriales				Relevante (✓) Irrelevante ()	
4	Inundaciones				Relevante (✓) Irrelevante ()	
5	Fuga de gas licuado				Relevante (✓) Irrelevante ()	
6	Incendio vehicular				Relevante (✓) Irrelevante ()	
7	Atropellos				Relevante (✓) Irrelevante ()	
8	Corto circuito				Relevante (✓) Irrelevante ()	
9	Derrame de productos químicos				Relevante (✓) Irrelevante ()	
10	Rescates				Relevante (✓) Irrelevante ()	
11	Quemaduras corporales				Relevante (✓) Irrelevante ()	
12	Intoxicaciones por carbamatos				Relevante (✓) Irrelevante ()	

ANEXO 5:

Alpha De Cronbach

Alpha De Cronbach aplicado en el cuestionario para evaluar la adaptación y estrés postraumático relacionado con la atención de emergencias por bomberos, III comandancia departamental, la libertad 2022

FÓRMULA PARA CALCULAR EL ALFA DE CRONBACH:

$$\alpha = \frac{k}{k - 1} \left(1 - \frac{\sum v_i}{vt} \right)$$

Resultados:

- Variable: adaptación

α (ALFA) =	0.90127737
K (NUMERO DE ITEMS) =	17
$\sum v_i$ (VARIANZA DE CADA ITEM)=	9.69547325
Vt (VARIANZA TOTAL) =	63.8957476

- Variable: estrés postraumático

α (ALFA) =	0.96924985
K (NUMERO DE ITEMS) =	34
$\sum v_i$ (VARIANZA DE CADA ITEM)=	42.4636488
Vt (VARIANZA TOTAL) =	716.595336

- Variable: atención de emergencias

α (ALFA) =	0.89825285
K (NUMERO DE ITEMS) =	23
$\sum v_i$ (VARIANZA DE CADA ITEM)=	11.5229422
Vt (VARIANZA TOTAL) =	81.8381344

El coeficiente Alfa de Cronbach cuyo valor está por encima de 0,8 obteniendo un excelente nivel de confiabilidad.

ANEXO 6:

AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS



Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú
III Comandancia Departamental La Libertad



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Trujillo, 30 de mayo del 2022

Oficio N° 050-2022 III CDLL-CGBVP

Señor: Dra.

MARÍA E. GAMARRA SÁNCHEZ

Coordinadora de la Escuela de Enfermería de la UCV

Presente. -

ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

REF. : Ofic. N° 115-2022-UCV-P12-S/CCP

En representación de la III Comandancia Departamental La Libertad del Cuerpo de Bomberos Voluntarios del Perú, expreso a usted mi cordial saludo, y en atención al documento de la referencia, comunico ante su despacho que, esta Comandancia autoriza a las estudiantes de la escuela de enfermería, Srtas.: **HUMAN LEIVA ANA FIORELLA Y ZARE GONZÁLES ESTEFANIA SMITH**, a fin de recolectar datos para el desarrollo del proyecto de investigación titulado "Adaptación y estrés postraumático relacionado con la atención de emergencias por bomberos" de la IIICDLL.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para expresar los sentimientos de consideración y deferente estima.



DIOS PATRIA HUMANIDAD

Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú
III COMANDANCIA DEPARTAMENTAL DE LA LIBERTAD

Brigada: CBP
DELOUI GER GÓMEZ GUERRERO
Comandante Departamental

CC. Arch.
GGGG
Alina Rodriguez