



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Análisis del control de inventario, en la empresa compañía
papelera el Chasqui S.A, San Juan de Lurigancho 2022**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTORES:

Cipriano Zavala, Jhon Kevin (orcid.org/0000-0002-9085-7467)

Tacusi Chafloque, Diego Alonso (orcid.org/0000-0003-1386-7693)

ASESOR:

Dr. Vásquez Villanueva, Carlos Alberto (orcid.org/0000-0002-0782-7364)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA ESTE - PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis padres por haberme forjado como una persona de bien, por la disciplina de mi formación, la cual me sirvió para alcanzar mis metas

Jhon

A mis padres, por brindarme su apoyo a lo largo de toda mi carrera universitaria.

Diego

Agradecimiento

A Dios, por darnos la vida, salud y permitirnos terminar una de las etapas más importantes de nuestras vidas.

A la Universidad César Vallejo, por darnos la oportunidad de obtener el título profesional

A nuestro asesor, el Dr. Carlos Vásquez Villanueva, por habernos compartido todos sus conocimientos durante este tiempo.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	9
3.1 Tipo y diseño de Investigación	9
3.2 Variables y Operacionalización	10
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	10
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos	11
3.5 Procedimiento	12
3.6 Método de análisis de datos	12
3.7 Aspectos éticos.....	12
IV. RESULTADOS.....	14
V. DISCUSIÓN.....	18
VI. CONCLUSIONES	20
VII. RECOMENDACIONES.....	21
REFERENCIAS.....	22
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Baremo del control de inventarios y sus fases	14
Tabla 2. Distribución porcentual del control de inventarios	15
Tabla 3. Distribución porcentual de la fase control de ingreso	15
Tabla 4. Distribución porcentual de la fase control de Almacén.....	16
Tabla 5. Distribución porcentual de la fase control de salida	17

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, analizar el control de inventario en la empresa compañía papelera el Chasqui SA; por medio del uso de una metodología de nivel descriptivo, a través del estudio de una población y muestra que se limitan a las áreas de almacenamiento de la misma empresa. La recolección de datos se efectuó utilizando la técnica de la encuesta, por medio del cuestionario como instrumento. El diagnóstico percibido de la variable control de inventarios fue que el 66.7% indican que es de deficiente a regular y un 33.3% que es eficiente; en cuanto a la primera dimensión, el control de ingreso es calificado en un 88.6% como regular, mientras que un 13.3% es percibido como eficiente; la segunda dimensión denominada control de almacén, obtuvo una calificación eficiente con un 53.35%, un 26.7% como regular y un 20% como deficiente; por último la tercera dimensión control de salida fue calificada como regular en un 53.3%, como deficiente en un 20% y eficiente en un 26.7%. Se concluye que el control de inventario actual, se encuentra en cierta medida dentro de una línea funcional con las necesidades de la empresa, debido a que la empresa cuenta con un manual de procedimientos.

Palabras Claves: Control de Existencias, Ingreso, almacenamiento, salida de mercadería

Abstract

The present investigation had as general objective, to analyze the inventory control in the paper company El Chasqui SA; through the use of a descriptive level methodology, through the study of a population and sample that are limited to the storage areas of the same company. The data collection was carried out using the survey technique, using the questionnaire as an instrument. The perceived diagnosis of the inventory control variable was that 66.7% indicate that it is deficient to regular and 33.3% that it is efficient; Regarding the first dimension, the entrance control is qualified in 88.6% as regular, while 13.3% is perceived as efficient; the second dimension called warehouse control, obtained an efficient rating with 53.35%, 26.7% as regular and 20% as deficient; Finally, the third output control dimension was rated as regular in 53.3%, as deficient in 20% and efficient in 26.7%. It is concluded that the current inventory control is to a certain extent within a functional line with the needs of the company, because the company has a procedures manual.

Keywords: Stock control, Incoming, storage, outgoing goods.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, el Control de Inventario es muy importante para todas las empresas papeleras, ya que consiste en un conjunto de procedimientos que planifica y controla los productos o materiales que utiliza la empresa para poder así trabajar eficazmente, ya que ayuda a evitar problemas futuros como la falta de producción o la falta de control e ingreso de productos.

El control de los inventarios surgió a partir de las necesidades y/o experiencias de diversas empresas que no poseen un adecuado control y orden de sus existencias, así como también por la búsqueda de nuevos procedimientos y métodos que mejoren el rendimiento y la rentabilidad de la empresa; por lo que el objetivo principal de todo control es reflejar la situación real de la empresa, para así poder mostrar una imagen fiel de la situación financiera; esto a su vez ayuda a que se realice un costeo adecuado, dando como resultado la valoración real a las mercaderías.

Las empresas papeleras en Perú, sufren de una falta de conocimiento del control de los inventarios, esto ocasiona que las empresas no realicen procedimientos adecuados y no puedan además dar un valor real a sus productos y existencias, el tratamiento de las existencias son procesos en el cual contabilizan sus operaciones en base a software de inventarios complementándolo con personal capacitado para la recolección de información y análisis de los procesos de fabricación, llegando a poder realizar costos, mejoras en los procesos de producción y el correcto almacenamiento de las existencias .

En el ámbito local, se observó que la mayoría de las empresas realizan un inadecuado control a las existencias por la falta de un software de inventarios y la falta de capacitación a los trabajadores del área de almacén, esto ocasiona un desbalance económico lo que conlleva a realizar un ineficiente control de las diversas existencias que se tiene dentro de la empresa; a su vez, no se realiza un costeo adecuado de las existencias por el mal manejo administrativo, teniendo como resultado un valor inexacto de la existencias, lo que dificulta el cálculo del valor neto realizable de los productos finales por lo que se tiene un mal precio en el mercado.

Por tal motivo y ante esta problemática, nació la necesidad de investigar el análisis de registro de los inventarios en la empresa papelería el Chasqui SA, puesto

que no tiene un adecuado control de sus inventarios; esta investigación buscó demostrar su importancia y su correcto uso de los procesos, como el control de ingreso de la mercadería, el adecuado control de almacenamiento de las mercaderías y correcto control de salida de la mercadería, con la finalidad de que las empresas obtengan una mejor rentabilidad.

De acuerdo, con la problemática, para el siguiente trabajo se formuló como problema general: ¿En qué consiste el análisis del control de inventario, en la empresa Compañía Papelera el Chasqui SA, San Juan de Lurigancho 2022?; del cual se desprenden los siguientes problemas específicos: (1) ¿En qué consiste el análisis del control de ingreso de la mercadería, en la empresa Compañía Papelera el Chasqui S.A, San Juan de Lurigancho 2022?

(2) ¿En qué consiste el análisis del control de almacenamiento de la mercadería, en la empresa Compañía Papelera el Chasqui S.A, San Juan de Lurigancho 2022? (3) ¿En qué consiste el análisis del control de salida de la mercadería, en la empresa Compañía Papelera el Chasqui S.A, San Juan de Lurigancho 2022?

La razón por la cual se realizó esta investigación es por el déficit de control de los inventarios por parte del área de almacén de la empresa compañía papelera el Chasqui SA, lo que causa un bajo rendimiento al momento de dar un servicio al cliente, ocasionando retrasos en los pedidos afectando así en su rentabilidad. De esta manera se buscó dar solución al problema principal de la empresa compañía papelera el CHASQUI SA, el cual fue evaluar el control de los inventarios, a fin de mejorar su rentabilidad al momento de realizar el cierre del año dando como resultado una información fiel y real de la empresa.

Por lo tanto, los resultados obtenidos esperan servir de base para posibles mejoras en la empresa y en otras empresas similares al mismo giro del negocio, siendo los principales beneficiarios los gerentes, socios, accionistas y para estudios a futuros relacionados al tema; según Bruno (2018), el inventario y/o el control de inventario es crítico ya que brinda un monitoreo seguro y efectivo del inventario del almacén.

De esta forma, el stock estuvo listo para el seguimiento de la producción, evitando así el riesgo de perjudicar a la empresa; se pretendió solucionar los problemas planteados con soluciones que permitan optimizar el proceso, y a su

vez, esta investigación puede generar soluciones a los problemas que experimenta la empresa una contribución igualmente inconveniente.

El objetivo general de la investigación fue analizar el control de inventario, en la empresa compañía papelería el Chasqui SA, en San Juan de Lurigancho 2022; y de manera específica (1) analizar el control de ingreso de la mercadería, en la empresa compañía papelería el Chasqui SA, en San Juan de Lurigancho 2022, (2) analizar el control de almacenamiento de la mercadería, en la empresa compañía papelería el Chasqui SA,, en San Juan de Lurigancho 2022 y (3) analizar el control de salida de la mercadería, en la empresa compañía papelería el Chasqui S.A, en San Juan de Lurigancho .

II. MARCO TEÓRICO

Para el presente trabajo de investigación se consideró los siguientes antecedentes nacionales e internacionales:

A nivel internacional, Ortiz (2019) tuvo como objetivo ejecutar una propuesta de control de registro de inventarios ABC para el control efectivo de costos, basado en una metodología de nivel descriptivo y diseño no experimental; el estudio ejecutó las técnicas investigativas y estos resultados muestran que la entidad tiene un alto nivel de mercadería mal controlado y por ende de materias primas excesivas y desperdicio. Se concluyó que las empresas revisadas incluyeron criterios de materialidad del producto, aplicación del enfoque ABC y toma de decisiones.

Según, Serna (2018), en “Sistema de control y gestión de inventario” buscó proponer sistemas de control de inventarios, entradas y salidas, sistemas de bases de datos y registros de inventarios para mejorar la gestión de compras e inventarios. El método de investigación utilizado es deductivo, en el sentido de que se inicia con una o más aclaraciones para llegar a una única conclusión.

Se concluye que se pueden identificar las características básicas de la empresa y su manejo de inventarios, detectando así que las personas del área de almacén no cuentan con el conocimiento y el proceso de inventario, lo que conlleva una disminución de su rentabilidad en la empresa, ya que no hay capacidad para controlar su inventario, se recomienda pasar la capacitación del personal para implementar la gestión de inventario y los métodos de gestión.

Así mismo, Angulo y Naula (2018) demuestra que la aplicación adecuada del control de inventario es una herramienta importante para obtener información válida que ayuda en la preparación de los estados financieros, este estudio utiliza tanto tipos de investigación descriptiva como métodos cualitativos, ya que identifica las principales razones por las cuales se debe contabilizar el inventario.

La encuesta concluyó que existen problemas con la actualización de la política de tratamiento del control de inventarios, así como en la aplicación insuficiente del registro de inventarios e insuficiente capacitación en el campo contable. Todos estos aspectos generan confusión física y contable por no contar con una buena política de registro y manejo de inventarios, lo que reduce la rentabilidad de la empresa.

Por su parte, Cevallos y Lino (2018) examinan el modelo de control interno y su impacto en la acción de Redima. El estudio fue no experimental, descriptivo e interpretativo, con encuestas como técnica y cuestionarios como herramienta; con una muestra de todos los trabajadores de Redima. Se concluyó que la entidad presentó problemas con el control de inventarios, un alto grado de vulnerabilidad ante esta se constató pérdida de sus mercaderías, evidenciando fallas en el proceso de gestión y falta de aplicación de políticas de seguridad.

Mientras tanto, Pérez (2017) propuso un prototipo de registro de inventarios ABC para auto repuesto VFK de la ciudad de Ambato; el método de investigación que se empleó es documental ya que fue necesario verificar documentos como libros, archivos de la empresa con un diseño no experimental, esta investigación.

Concluye que no cuenta con un método de registro de las existencias que permita llevar un modo eficiente la administración de las mercaderías y que no existen políticas ni procesos de compra y recepción de existencias, esto origina que el personal no estaba capacitado para hacer una correcta gestión de las existencias ocasionando así pérdida de las existencias es por ello que se recomienda capacitar el personal e implementar un software de inventarios.

Naliaka y Namusonge (2015), tuvo como objetivo investigar la gestión del control de inventarios y la competitividad de las entidades manufactureras en Kenia a través de una encuesta descriptiva, utilizando una muestra aleatoria de 289 empleados, utilizando una técnica de entrevistar a 30 personas, a través de un cuestionario validado por expertos.

El resultado fue una reducción de 4,12 en los costos de producción, una mejora de 4,28 en la calidad del producto, una reducción de 4,10 en el tiempo de ciclo, una reducción de 3,62 en el desperdicio, una reducción de 4,17 en los niveles de inventario y una mejora de 4,24 en la rentabilidad. Se concluyó que la organización debe asegurarse de que el sistema de control de inventario esté altamente involucrado en las actividades de gestión.

A nivel nacional, Moncayo y tarrillo (2020) determina la relación del control de inventario y la rentabilidad de la empresa Palmandina SAC en la provincia de Chota, 2018. La metodología desarrollada fue explicativo correlacional con un corte transversal, con el propósito de establecer la relación entre las dos variables se concluyó que estas variables están directamente relacionadas con una conexión de

Spearman igual a 0.881. La conclusión es la sugerencia de instalar un sistema de control de inventarios, con el fin de obtener información actualizada y lograr rentabilidad en base a la inversión y el capital invertido

Así mismo, Collazos (2019) fija el registro de inventario de la empresa Cotton Knis SAC Ate, por medio de una investigación descriptiva, empleando un diseño No experimental, realizado con un muestreo aleatorio de 40 personas en donde se utilizaron encuestas y cuestionarios validados por juicio de expertos. El resultado obtenido fue que los trabajadores solicitaron el manejo del control de inventarios, el cual el 83,3% calificó como de alto nivel, mientras que el 16,7% lo calificó como poco importante.

Por otra parte, Corrales y Huamanguillas (2019) determina el impacto del control de inventarios en la rentabilidad de las empresas del rubro ferretero en el 2018. La metodología empleada fue descriptiva por los hechos más relevantes de la tienda o circunstancias específicas. Se refiere a la importancia de solucionar este problema de inventario en la reducción de pérdidas por unidades terminadas sin vender, exceso de inventario por capital invertido y costos de almacenamiento, sabiendo qué productos son los más vendidos en un cuadro estadístico detallado, donde se reflejan las ventas para poder tener una buena organización de inventario con las últimas tendencias en el campo del almacenamiento.

Así mismo, Ccormoray (2020) determina cómo afecta el control de inventarios a la rentabilidad de la empresa Lavatex SAC, los métodos utilizados en este estudio fueron cuantitativos y descriptivos más que experimentales, se encontró que el control de inventarios tiene un efecto positivo en la rentabilidad de la empresa Lavatex SAC, ya que al aplicar adecuadamente estos métodos se obtienen buenos resultados. Se obtuvo que Lavatex SAC incrementó significativamente la rentabilidad y redujo las pérdidas de materiales al aplicar la política de compra, venta y financiamiento de inventarios entre los años 2017 y 2018.

A nivel nacional, Rivas (2018) determina la relación entre el control interno y el manejo de inventarios de las empresas de la industria farmacéutica en el distrito de Pueblo Libre en el año 2018. El estudio fue no experimental y de enfoque cuantitativo, por medio del estudio de una muestra de 60 trabajadores de empresas farmacéuticas; se concluye que en la empresa no había un buen control interno, lo

que no favorecía el manejo de inventarios, y que los encargados no estaban debidamente sus funciones, poniendo en peligro los bienes del almacén, por lo que no se verifica el desempeño de los trabajadores.

Por otra parte, De la Vega (2017) determina cómo el registro interno puede contribuir a la gestión de inventarios de la empresa constructora YACZ Contratistas Generales S.R.L. Zona de Amarilis. La investigación fue descriptiva con enfoque cuantitativo, tuvo como muestra a trabajadores de los almacenes colocando la muestra y el cuestionario. Se concluye que no existen métodos, ni políticas internas lo cual deriva en un escaso control interno que afecta a las mercaderías, el déficit capacitación, desempeño y el registro de las existencias de las empresas.

Los conceptos y teorías relacionadas con la variable y sus dimensiones se muestran a continuación:

El control de los inventarios para Mindiolaza y Campoverde (2012), sirve para determinar una comprensión precisa y correcta de la disponibilidad de mercancías en el almacén, ya que se puede satisfacer el deseo de los clientes y consumidores de productos, mercancías con un excelente servicio. Probablemente, esto signifique que el control de inventario es la parte más importante de cualquier empresa, ya que se pueden lograr excelentes resultados financieros con una buena gestión de inventario

Así mismo, el control ingreso de la mercadería según Calderón (2015), es el proceso logístico en el que se reciben, almacenan y trasladan materias primas y productos semielaborados hasta el punto de consumo dentro de un mismo lugar, esto nos quiere decir que los procesos de almacenamiento se reciben dentro del almacén y todo el movimiento dentro de la infraestructura de los bienes materiales y productos de consumo esto con el fin de incluir toda la elaboración de los datos manipulados y el despacho.

Por otro lado, Escudero (2011) señala que el control de almacenamiento de la mercadería consiste en ubicar la mercancía en la zona más adecuada del almacén para poder acceder y ubicarla con facilidad, utilizando transporte interno, por lo que se considera fundamental mantener en un lugar idóneo las mercaderías para así poder ubicar de manera rápida los artículos.

Muñoz (2015) precisa que el control de salida se refiere cuando se envía desde las ventas, aquí la salida se registra cuando se emite el recibo de venta al

cliente; esta fase se basa en la verificación de la documentación y cantidades de existencias, por lo que se puede asegurar que ayuda con la constatación del stock real con el que cuenta la empresa.

III. METODOLOGÍA

La investigación posee un enfoque cuantitativo, dado que los resultados que se obtienen luego de aplicar los cuestionarios, se miden numéricamente; respecto a esto, López (2018) menciona que un enfoque cuantitativo utiliza en parte la relación de datos para justificar hipótesis con base en medidas numéricas y análisis de crear datos estadísticos para patrones de comportamiento y prueba de hipótesis.

3.1 Tipo de Investigación

El tipo de investigación fue descriptiva. Según Hernández Samieri et al. (2016) señalan que los estudios descriptivos investigan las propiedades, las particularidades y los perfiles principales de personas, grupos u otro fenómeno que se somete a un análisis; en conclusión, permite medir información almacenada para luego describir, analizar e interpretar las características del fenómeno estudiado con el escenario planteado.

Según Muñoz (2015), la investigación descriptiva tiene como objetivo evaluar características y características. Además, su propósito es que la gente sepa cómo es y cómo se comporta el objeto que se está estudiando, para que posteriormente se pueda analizar y encontrar soluciones o recomendaciones.

Según Díaz y Calzadilla (2015), la investigación descriptiva tiene como propósito llegar a comprender una situación que implica, la cual implica observar y describir el comportamiento de un sujeto sin manipular al sujeto.

3.1.1 Diseño de la investigación

El diseño de esta investigación fue no experimental. Cañedo (2016) menciona que “el diseño no experimental se realiza sin manipulación deliberada de sus variables, es decir que estos estudios no modificaron deliberadamente las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables, esto quiere decir que en las variables no se realiza ninguna manipulación para observar cómo se comportan con las demás variables.

Yuni y Urbano (2014) mencionan que el diseño el diseño no es experimental no intenta explicar el comportamiento de las variables, agrega además que la autenticación siempre ha sido uno de los aspectos centrales. La calidad de los contenidos se refleja en el proceso de selección de los proyectos y en el juicio de expertos integrado por docentes acreditados se describe los fenómenos como tal y como se presentan en la realidad, sin alterar su comportamiento, por lo que se

puede asegurar que no existe ninguna alteración y/o modificación a las variables investigadas.

Morales (2018) refiere que, si el estudio se realiza sin manipular variables, se pueden considerar estudios no experimentales, lo que quiere decir las variables se extraen tal cual y si ninguna manipulación, lo que se entiende también como una medición pura.

3.2 Variables y Operacionalización

La variable de estudio es esta investigación fue el control de inventarios, para lo cual se consideró 3 dimensiones de la operacionalización: (1) Control ingreso de la mercadería, (2) Control almacenamiento de la mercadería y (3) Control salida de la mercadería. La operacionalización de variables se muestra en el anexo 1.

3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

3.3.1 Unidad de Análisis

La unidad de análisis son los colaboradores del área de almacén de la empresa compañía papelera el Chasqui SA. Al respecto, la teoría defendida por Cañedo (2016) sostiene que en la población de estudio se compone de elementos o individuos con características comunes y que sea significativo desde el punto de vista de la investigación.

Según, Hidalgo (2016), la población es como un conjunto de unidades que desea analizar; Hernández y Mendoza (2018) agregan que una población es un conjunto de elementos que exhiben características destinadas a ser estudiadas y descritas, lo que, en definitiva, se pueden sacar conclusiones para que la población tenga características investigables, medibles y cuantificables.

3.3.2 Población

El estudio tuvo una muestra poblacional de 15 trabajadores del área de almacén de la empresa compañía papelera el Chasqui SA. Según Medina (2018), se trata de un conjunto de elementos con características determinadas y que son de interés del investigador, por medio de esta se extraen datos o información, por lo que debería ser representativa y adecuada en el número y calidad.

Criterios de inclusión. Se incluyeron a los trabajadores del área del almacén en la empresa compañía papelera el Chasqui SA en San Juan de Lurigancho.

Criterios de exclusión. Se excluyeron a todos los trabajadores de las distintas áreas que no son de almacén como recursos humanos, ventas, marketing.

3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas de Recolección de Datos

Se utilizó la técnica de la encuesta; esta técnica es considerada la manera de extracción más confiable de información. Según Hernández Sampieri et ál. (2016), recolectar los datos involucra hacer un plan minucioso de procesos que conlleven a una meta específica.

Así mismo, Balduini (2015) señala que existe una variedad de técnicas o herramientas que se utilizan para recolectar información dentro de la investigación científica, dentro de estas la encuesta es la más aplicada a las ciencias sociales; Por su parte, Escalante (2017) sugiere que la encuesta debe ceñirse a un protocolo que garantice la confidencialidad de la información y de los encuestados.

3.4.2 Instrumento de Recolección de Datos

Se utilizó el instrumento el cuestionario; la información recolectada por medio de este, ayudó a evaluar los resultados de una manera más sencilla, reflejándose posteriormente en gráficos para una mejor interpretación. Por su parte, López y Fachelli (2015) indica que se trata de un formato de preguntas que buscan medir mediante la respuesta un variable.

En el caso de la investigación se utilizó un cuestionario de 15 ítems, con una escala de respuesta tipo LIKERT, al cual se le sometió a una evaluación de contenido (Validez) por medio del juicio de experto y la confiabilidad por medio del Alfa de Crombach. El instrumento se encuentra en el Anexo 4

Validez. La validez del cuestionario se hizo por medio del juicio de 3 expertos; esto se refiere a la opinión informada de expertos calificados sobre el tema.

Según Alvarado (2015), la autenticación de un instrumento siempre ha sido uno de los aspectos centrales. La calidad de los contenidos se refleja en el proceso de selección de los proyectos y en el juicio de expertos integrado por docentes acreditados del contenido o del concepto que se pretende evaluar. En el caso particular del cuestionario empleado, obtuvo un V de Aiken del 100%.

Confiabilidad. Santos (2017) señala que la confiabilidad significa la garantía de la precisión en la medición de la variable. En la medición, una forma de verificar la precisión es medir lo mismo varias veces o hacer que varias veces los observadores independientes midan lo mismo para obtener una media estimada. Este requerimiento se obtiene por medio del índice del Alfa de Cronbach, el cual obtuvo un 80% de confiabilidad.

3.5 Procedimiento

Para el inicio del proceso de investigación, se redactó una solicitud de autorización al Gerente General de la empresa el Chasqui SA, la misma que se visualiza en el Anexo 5. Obtenida la autorización se procedió a elaborar el instrumento, para su posterior aplicación en la empresa; una vez recolectada la información, se trasladó los datos a un Excel y luego se exportó al programa SPSS, para su procesamiento estadístico, con el que se establecieron conclusiones.

3.6 Método de análisis de datos

En esta investigación se aplicó el método analítico sobre los datos obtenidos de la encuesta, el cual consiste en desglosar un todo para entender los elementos que lo conforman; este método se encarga de analizar las formas en que se utilizan las estadísticas para poder descifrar el contexto, poder visualizar en él las causas y efectos (Muñoz, 2015); es decir que permite conocer la naturaleza y objeto de estudio, para luego explicar y comprender mejor el comportamiento de las variables objeto de estudio.

La parte estadística consistió en la recodificación de las variables con aplicación de un baremo para cualificar el control de inventarios; las mediciones porcentuales se plasmaron en tablas y gráficos para su mejor explicación.

3.7 Aspectos éticos

La conducta ética es importante en el proceso de investigación, porque promueve la integridad científica al cumplir con los estándares de responsabilidad e integridad de los investigadores según Salazar et al. (2018), los investigadores deben respetar los principios éticos y el estilo normativo de citación y referencia.

Los aspectos éticos bajo los cuales se desarrolló la investigación, se encuentran enmarcados en la Resolución de Consejo Universitario N° 0340-2021 UCV, presentado el 10 de mayo del 2021, en el que se resaltan los principios de

(1)Autonomía, en donde el investigador tiene la capacidad de elegir si participar o retirarse del estudio.

(2) Beneficencia, en el estudio debe procurar el bienestar y beneficiar a los participantes; (3) Justicia, donde todos colaboradores de la investigación serán tratados por igual y (4) No maleficencia, en donde antes de realizar una investigación se debe estudiar el riesgo/beneficio, para cuidar la integridad física y psicológica de los participantes.

Así mismo, se tuvo en cuenta la resolución del vicerrectorado de la investigación N° 110-2022-VI-UCV, bajo la denominación “Guía de elaboración de productos de investigación de fin de programa” que tuvo como objetivo uniformizar la estructura y forma de presentación de los productos de investigación.

Referente al estilo de redacción, se utilizó el APA (7^º.ed), el cual se enfoca en definir el uso uniforme de elementos como márgenes, formato del documento, tipo de letra, tamaño de letra, interlineado, citar en redacción y en referencias bibliográficas. Para este estudio se utilizó la última versión de la norma APA que corresponde a la séptima edición, ya que a nivel internacional es uno de los estándares más adaptados.

Para el correcto citado de las fuentes de investigación y para garantizar tanta la originalidad como la autenticidad de la misma, se aplicó correctamente las normas de American Psychological Association APA (7^a ed., por lo que se declara que se cumplieron todos los requerimientos y normativas exigidos.

IV. RESULTADOS

El desarrollo del objetivo general, buscó analizar el control de inventarios en la Compañía Papelera El Chasqui SA; para tal cometido se realizó el establecimiento de un baremo a las puntuaciones obtenidas del cuestionario elaborado para este fin (ver Anexo 4). El baremo de las variables control de inventarios y sus dimensiones se presenta en la tabla 1, el proceso estableció la conversión de la variable y su componente a través de valores intervalos y que califica a la ejecución del control de inventarios dentro de la empresa como eficiente, regular y deficiente.

Tabla 1

Baremo del control de inventarios y sus fases

Variable y fases	Niveles y puntuación		
Control de inventario	Valor mínimo	15	Valor máximo 75
	Deficiente:	15	- 35
	Regular:	36	- 55
	Eficiente:	56	- 75
Control de Ingreso	Valor mínimo	3	Valor máximo 15
	Deficiente:	3	- 7
	Regular:	8	- 11
	Eficiente:	12	- 15
Control de Almacén	Valor mínimo	6	Valor máximo 25
	Deficiente:	6	- 14
	Regular:	15	- 22
	Eficiente:	23	- 30
Control de salida	Valor mínimo	6	Valor máximo 25
	Deficiente:	6	- 14
	Regular:	15	- 22
	Eficiente:	23	- 30

Interpretación: En la tabla 1 se muestra los niveles de valoración del proceso de control de inventarios en general y en cada una de sus fases; esta evaluación se realizó por medio de la intervención a los trabajadores implicados en funciones con

el área, las puntuaciones obtenidas establecen que las actividades que se agrupan en la variable y dimensiones se realizan de manera deficiente, regular y eficiente.

En relación al desarrollo del objetivo General, los resultados expuestos en la tabla 2, denotan que el Control de inventario es percibido por la mayoría de los encuestados (66.7%) de deficiente a regular, de este total, el 20% considera que el proceso es deficiente, el 46.7% que es regular y un 33.3% complementario indica que es eficiente.

Tabla 2

Distribución porcentual del control de inventarios

Calificación	Nivel	Encuestados	Porcentaje (%)
Deficiente	Min. 15 – Max. 35	3	20.0
Regular	Min. 36 – Max. 55	7	46.7
Eficiente	Min. 56 – Max. 75	5	33.3
Total		15	100.0

En relación al desarrollo del objetivo específico 1, los resultados expuestos en la tabla 3, denotan que la dimensión de la variable Control de inventario en la fase de Ingreso, es percibido por la mayoría de los encuestados (86.6%) como Regular y como eficiente en un 13.3%.

Por lo que se puede sostener que en la empresa compañía papelera el Chasqui SA, las actividades de recepción y verificación de la mercadería en relación al peso, cantidad y calidad, no se realiza con minuciosidad, descuidando ocasionalmente las formas documentarias y procedimentales.

Tabla 3

Distribución porcentual de la fase control de ingreso

Calificación	Nivel	Encuestados	Porcentaje (%)
Regular	Min. 8 – Max. 11	13	86.7
Eficiente	Min. 12– Max. 15	2	13.3
Total		15	100.0

En relación al desarrollo del objetivo específico 2, los resultados expuestos en la tabla 4, denotan que la dimensión de la variable Control de inventario en la fase de almacén, es percibido por la mayoría de los encuestados (53.3%) como Eficiente seguido de la percepción de regular en un 26.7% y como Deficiente en un 20%.

Sobre esto, se sostiene que las fortalezas de vigilancia del acceso al almacén, el mantenimiento que se le da al mismo y las técnicas de almacenamiento y codificación de la mercadería, hacen que este control sea bien percibido en la empresa compañía papelera el Chasqui SA.

Tabla 4

Distribución porcentual de la fase control de Almacén

Calificación	Nivel	Encuestados	Porcentaje (%)
Deficiente	Min. 6 – Max. 14	3	20.0
Regular	Min. 15 – Max. 22	4	26.7
Eficiente	Min. 23– Max. 30	8	53.3
Total		15	100.0

En relación al desarrollo del objetivo específico 3, los resultados expuestos en la tabla 5, denotan que la dimensión de la variable Control de inventario en la fase de salida, es percibido por la mayoría de los encuestados (53.3%) como Regular seguido de la percepción de Eficiente en un 26.7% y como Deficiente en un 20%.

Por lo que se puede atribuir esta calificación a la falta de control de la calidad de la mercadería que sale del almacén y la desinfección que esta requiere, además de existir retrasos en los envíos, debido precisamente a la manipulación engorrosa de la documentación, lo cual es propio de una falta de capacitación del personal en la empresa compañía papelera el Chasqui S.A.

Tabla 5*Distribución porcentual de la fase control de salida*

Calificación	Nivel	Encuestados	Porcentaje (%)
Deficiente	Min. 6 – Max. 14	3	20.0
Regular	Min. 15 – Max. 22	8	53.3
Eficiente	Min. 23– Max. 30	4	26.7
Total		15	100.0

V. DISCUSIÓN

Los resultados estadísticos mostrados en el capítulo IV, evidencian que el análisis del control de los inventarios en la empresa compañía papelera el Chasqui SA, recibió una calificación regular en su mayoría (46.7%), al igual que las fases que lo comprenden; ingreso de mercaderías (86.7%), almacenamiento de mercaderías (53.3%) y salida de mercaderías (53.3%) respectivamente.

Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Mero (2016), el cual señaló que, con base en sus hallazgos, la empresa tuvo dificultades al no seguir los procedimientos prescritos por el área administrativa, lo que generó problemas como robo y desorden, los cuales afectaban directamente a la rentabilidad de la empresa.

En base a lo observado en la investigación, existen problemas en el control de existencias; según a esto y de acuerdo con la referencia, las empresas que no tienen un buen sistema de control de inventarios presentan problemas al realizar sus procedimientos por la falta de optimización en sus procesos; mientras la empresa persista con la deficiencia en el procedimiento de control de los inventarios, presentarán más problemas a corto y largo plazo.

Además de esto, también ha aumentado la necesidad de capacitación de los empleados sobre la gestión de los inventarios, ya que permiten que las compras puedan administrarse de manera oportuna; tal como lo señalan Almeida (2015) y Suarez (2018), se debe a que la empresa no cuenta con un manual adecuado que exprese las políticas pertinentes.

Bustamante (2017) considera que es importante que la revisión documental del inventario sea permanente en el área de almacén, así como también la capacitación del personal para poder innovar con métodos de trabajo y conocimientos, esta observación también aplica en el caso de la empresa investigada, ya que los empleados no han recibido capacitación relacionada con el manejo de inventarios, disminuyendo así la eficiencia en los procesos y con esto la aparición de las pérdidas.

Martínez y Molina (2016) destacan que la gestión adecuada del control de inventarios es beneficiosa para la empresa porque genera ganancia y esto se ve reflejado en la rentabilidad de la empresa. El control de los recursos y productos

finales, permite obtener información precisa y con esto se puede realizar ajustes o cálculos sobre los costos.

Por su lado, Martínez (2014) deduce que el inventario no se encuentra verificado adecuadamente, porque no se desarrollaron políticas de procedimiento que ayudaren a mejorar la gestión del inventario. Asimismo, las manifestaciones demostraron que no hay suficiente espacio para almacenar sus mercancías, exhibiendo la precariedad de las instalaciones almacenarías. Frente a lo expuesto, se sostiene que los procesos de almacenamiento necesitan más atención por parte de la administración de la empresa.

VI. CONCLUSIONES

De los Resultados analizados, se establecen las siguientes conclusiones:

1. En el estudio del análisis del control de los inventarios, se pudo demostrar que la mayoría de los encuestados el 66.6% califica como deficiente a regular, de este total, el 20% considera que el proceso es deficiente, el 46.7% que es regular y un 33.3% indica que es eficiente, por este motivo se necesita optimizar y comprobar si los procedimientos de control de los inventarios son los correctos.
2. Así mismo el control de inventario en la fase de Ingreso es percibido por la mayoría de los encuestados (86.6%) como Regular y como eficiente en un 13.3%, por tal motivo se puede deducir que tiene un proceso normal ya que se cumplen los procedimientos de recepción y verificación; sin embargo, existe la observancia que aún no se realiza con minuciosidad, descuidando ocasionalmente las formas documentarias y procedimentales.
3. El control de almacenamiento fue percibido por la mayoría de los encuestados (53.3%) como Eficiente, seguido de la percepción de regular en un 26.7% y como Deficiente en un 20%, esto sostiene que las técnicas de almacenamiento y codificación de la mercadería, hacen que este control sea bien percibido.
4. El control de salida del inventario, la mayoría de los encuestados lo califica como regular (53.3%), ya que los procesos de calidad de la mercadería que sale del almacén y la desinfección que esta requiere no son los óptimos, además de existir retrasos en los envíos, debido precisamente a la manipulación engorrosa de la documentación.

VII. RECOMENDACIONES

Se realiza las siguientes recomendaciones para la empresa investigada:

1. Capacitar periódicamente al personal de área de almacén sobre manejo de los inventarios y la optimización de los procesos con el fin de ayudar a incrementar los conocimientos de los trabajadores y manejar mejor los recursos de la empresa.
2. Supervisar constantemente la revisión de documentación, el correcto ingreso al software de inventarios, esto nos ayudara a saber cuánto producto se tiene y cuantos productos se debe fabricar para satisfacer la demanda de los clientes, evitando que los productos se vuelvan obsoletos y pierdan valor con el tiempo.
3. Establecer mejores técnicas de almacenamiento y a su vez mejorar la codificación de productos para obtener un mejor orden en el almacén y, por lo tanto, reducir la pérdida o el deterioro de productos.
4. Reestructurar el manual de funciones en el área de almacén para mejorar el trabajo realizado por el personal de la empresa.
5. Establecer procedimientos de verificación minucioso en la entrega de mercaderías, optimizar el control de calidad teniendo una revisión rigurosa de los productos finales y establecer nuevos procedimientos para poder aumentar la productividad y así poder evitar la falta de stock en la empresa

REFERENCIAS

- Alberto Yuni, J., & Ariel Urbano, C. (2016). *Recursos Metodologicos para la preparacion de proyectos de investigacion*. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2016/01/T%c3%a9cnicas-para-investigar-2-Brujas-2014-pdf.pdf>
- Almeida Cargua, M. V. (2015). *Diseño de un modelo de control de existencias para inventarios de medicamentos en los niveles de salud 1 y 2 en el Distrito Metropolitano de Quito*.
- Alvarado Aguilar, M. (2016). *Administracion de la informacion*. Mexico: Universidad Estatal
.:
https://books.google.com.pe/books?id=ey1cZqQ_b8cC&pg=PA127&dq=control+
- Angulo Rosales, Y. A., & Naula Valla, S. M. (2018). *Control de inventarios y su incidencia en los estados financieros*. Revista observatorio de la economia latinoamericana: <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/11/inventarios-estados-financieros.html>
- Balduini Salman, M. (2015). *Control de Inventarios en una Pyme de indumentaria femenina*.
<https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/2695/Balduini%20Salman%20c%20Maximiliano.%20Control%20de%20inventarios%20en%20una%20PYME%20de%20indumentaria%20femenina.pdf?sequence%20e=1&isAllowed=y>
- Bruno, P. B. (2018). *Control de inventarios en el proceso productivo en la empresa SHROTH CORPORACION PAPELERA S.A.C de Ate en el 2017*. [Tesis para obtener el titulo profesional de: contador publico]. Universidad César vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25050/Palacios_BCB.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bustamante Davila, Y. (2017). *Control de existencias y su influencia en la rentabilidad, Empresa Aceros Mailan S.A.C - Moyobamba año 2016*.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/10316>
- Cañedo Fernandez , M. A. (2016). *Programación de la producción en industrias de proceso*.
<https://books.google.com.pe/books?id=o7VWDwAAQBAJ&pg=PA194&dq=>

- codi
ficacion+de+mercaderia+2015&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjCKnboJTqAh
VNILkGHR55CloQ6AEwBHoECAIQAg#v=onepage&q=codificacio
n%20de%20mercaderia%202015&f=false
- Ccormoray Salinas, R. (2020). *El control de inventario y su impacto en la rentabilidad de la empresa LAVATEX S.A.C en el año 2018*. [Tesis para optar el título profesional de contadora pública]. Universidad Peruana del Norte. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/25596/Ccormoray%20Salinas%2c%20Rosalinda.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Cevallos Tapia , P. C., & Lino Ruiz, L. M. (2018). *Evaluacion de control interno y su impacto en el area de inventarios Redima*. [Tesis presentada como requisito para optar por el título de contador público autorizado]. Universidad César Vallejo. <https://docplayer.es/84196616-Evaluacion-de-control-interno-y-su-impacto-en-el-area-inventarios.html>
- Collazos Galarza, A. L. (2019). *Analisis de control de inventario de la empresa Cotton knit S.A.C, Ate, 2019*. [Tesis para obtener el título profesional de contador público]. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61415/Collazos_GAL-SD.pdf?sequence=1
- Corrales Huahuala, D. M., & Huamanguillas Azorsa, S. (2019). *El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero, distrito Mariano Melgar-Arequipa, 2018*. [Tesis de pregrado]. Universidad tecnológica del Perú. https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/1802/Deisy%20Corrales_Saide%20Huamanguillas_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cruz Portocarrero, P. (2016). *Control de inventarios y mermas en la estacion de servicios bolivar san borja*. [Tesis de pregrado] Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/3890/Cruz_PP.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- De la Vega Gabriel, C. G. (2017). *El control interno y la gestion de inventarios de la empresa constructora YACZ CONTRATISTAS GENERALES S.R.L del distrito de Amarilis-2016*. [Tesis para optar el título profesional de contador

publico] Univerisdad de Huanuco.
<http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/425/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Diaz Narvaez, V. P., & Cazadilla Nuñez, A. (2015). *Articulos científicos, tipos de investigación y productividad científica en las ciencias de la salud*.
<http://www.scielo.org.co/pdf/recis/v14n1/v14n1a11.pdf>

Drouet Avendaño, K. B. (2016). *Analisis de control de inventario de la microempresa TUBEC*.
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/14283/1/UPS-GT001904.pdf>

Escalante Cantos, I. E. (2017). *Modelo de control de inventario para la microempresa Worzolly S.A*.
https://rraae.cedia.edu.ec/Record/ITB_7e194b4487751705b69cb4a7691bb039

Fiestas Martinez , T. C. (2017). *La gestion de inventario en el bazar "El provinciano",de Maria E. Lopez Rosario, Callao 2017*. [Tesis para obtener el titulo profesional de contador publico]. Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28057/B_Fiestas_MTC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gil Morales , K. J. (2015). *Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de las empresas importadoras de farmacos, en el distrito de miraflores, 2013*. [Tesis para obtener el titulo profesional de contador publico]. Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15749/Gil_MKJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Guevara Garcia , A. G. (2015). *El control interno y su relacion con los inventarios de las empresas comerciales de abarrotes en el distrito de Santiago de Surco año 2015*. [Tesis para obtener el titulo profesional de contador publico]. Universidad César Vallejo.:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15764/Guevara_GAG.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hernandez Sampieri , R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodologia de la investigacion: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.

http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf

- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2016). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Hidalgo, L. (2016). Confiabilidad y validez en el contexto de la investigación y evaluación. *Revista Venezolana de investigación*: <http://www.ucv.ve/uploads/media/Hidalgo2005.pdf>
- Lopez Lara, M. C. (2018). *Responsabilidad social empresarial y su relacion con el desempeño economico en las PYMES de la ciudad de Valledupar, Colombia*. <https://1library.co/document/zken4o4z-responsabilidad-social-empresarial-relacion-desempeno-economico-valledupar-colombia.html>
- Lopez Roldan, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163564/metinvsocua_a2016_cap1-2.pdf
- Martinez Mediano, C. (2014). *Técnicas e instrumentos de recogida y analisis de datos*. <https://books.google.com.pe/books?id=iiTHAwAAQBAJ&printsec=frontcover&d#v=onepage&q&f=false>
- Medina Leiva, J. D. (2017). *Control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad y liquidez de la empresa Estacion de servicio Manuel Seoane E.I.R.L.* [Tesis para obtener el título profesional de contador publico]. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24286/medina_lj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mejia Lavi, K. (2021). *El control interno y su relacion con la gestion de inventarios en la empresa Chefoods S.A.C, Periodo 2018-2019*. [Tesis para obtener el título profesional de contador publico]. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59182/Mej%203%ada_LK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Mero Paucar , J. A. (2016). *El control de las mercaderías químicas y la rentabilidad de la empresa Dyesandina S.a., de la ciudad de Ambato*. [Tesis para obtener el título profesional de contador público]. Universidad de tarapacá. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20221/1/T3508i.pdf>
- Mindiolaza Alvarado , L., & Campoverde Brito, V. (2012). *Implementación de un sistema de control de inventarios para el almacén CREDICOMERCIO NARANJITO*. [Proyecto de grado previo a la obtención de título de ingeniera en contaduría pública y auditoría-CPA]. Universidad Estatal de Milagro. <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/646/3/IMPLEMENTACION%20DE%20UN%20SISTEMA%20DE%20CONTROL%20DE%20INVENTARIO%20PARA%20EL%20ALMACEN%20CREDICOMERCIO%20NARANJITO.pdf>
- Moncayo Chavez , K. L., & Tarrillo Vasquez , A. M. (2020). *Control de inventarios y su relación con la rentabilidad en la empresa Palmandina S.A.C., provincia de Chota*. [Tesis para obtener el título profesional de contador público]. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45880/Moncayo_CKL-Tarrillo_VAM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Morales Carrasco, J. K. (2018). *Propuesta de un sistema de control de inventarios para incrementar la rentabilidad de la ferretería distribuciones Baique E.I.R.L, San Ignacio 2017*. [Tesis para obtener el título profesional de contador público]. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26554/Morales%20_CJK.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Muñoz Escolano, J. M. (2015). *Características las actuaciones de correctores al calificar pruebas escritas de matemática*. Revista de educación.vol. 35. OAKHsk2DskQ6AEwAHoECAoQAQ#v=onepage&q=Muc3%B1oz%20(2015).%
- Ortiz Serrano, A. N., Narváez Zurita , C. I., & Erazo Álvarez , J. C. (2019). Control de inventario con enfoque ABC en el departamento de alimentos y bebidas del Hotel Oro Verde, Cuenca-Ecuador. *Revista CIENCIAMATRIA* <https://cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/316>

- Perez Freire, A. M. (2017). *Modelo de control de inventarios ABC para autorepuestos VFK de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua-Ecuador*. Obtenido de Ingenieria en contabilidad y auditoria C.P.A: <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/6708/1/82T00769.pdf>
- Rivas Rodriguez , L. A. (2018). *Control interno y su relacion con la gestion de inventarios en las empresas del sector farmaceutico del distrito de Pueblo Libre, año 2018*. [Tesis para obtener el titulo profesional de contador publico]. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32560/Rivas_RLE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Salazar Raymond, M. B., Icaza Guevara, M. d., & Alejo Manchado, O. J. (2018). *La importancia de la etica en la investigacion*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000100305
- Santillan Melendez , G. P. (2021). *Control de inventarios en la empresa Ferro Plast E.I.R.L, Chachapoyas,2020*. [Tesis para obtener el titulo profesional de contador publico]. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76190/Santillan_MGP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Serna Hernandez, J. M., Gonzalez, L. J., & Aristizabal, A. F. (2018). *Sistema de control de inventario*. [Trabajo de grado para optar el titulo de tecnólogo en administracion financiera]. Tecnológico de Antioquia. <https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tda/375/SISTEMA%20DE%20CONTROL%20DE%20INVENTARIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Suarez Manobanda, G. L. (2018). *Analisis de control interno en la gestion de inventarios en el año 2017 en la empresa Comautor S.A. de la ciudad de Guayaquil*. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/15540/1/UPS-GT002144.pdf>
- Tarazona Silva, M. A. (2017). *Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad en las empresas textiles de San Juan de Lurigancho, año 2017*. [Tesis para obtener el titulo profesional de contador publico]. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/20712/Tarazona_SM..pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Trina, M., & Martinez, M. (2015). *Caracterización de la validez y confiabilidad en el constructo metodológico de la investigación social*. [Tesis para obtener el título profesional de contador publico]. Universidad Nacional de la Rioja. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6844563>
- Valle Zuta, M., & Valqui Trauco, A. (2019). *Control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Armando Rodriguez Tello-Representaciones Progrero-Rioja, periodo 2016-2017*. [Tesis para obtener el título profesional de contador publico]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.: <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3355/CONTA%20BI LIDAD%20-%20RIOJA%20-%20M%20C3%B3nica%20Valle%20Zuta%20%26%20Absal%20C3%B3n%20%20Valqui%20Trauco%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vidal Holguin, C. J. (2017). *Fundamentos de control y gestion de los inventarios*. https://www.academia.edu/39266025/FUNDAMENTOS_DE_CONTROL_Y_GESTI%20N_DE_INVENTARIOS

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES					
Análisis del control de inventario, en la empresa compañía papelera el Chasqui S.A, en San Juan de Lurigancho, 2022					
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	CONCEPTO OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Control de inventario	Vidal (2017) los inventarios tienen gran importancia para el funcionamiento de las organizaciones desde el punto de vista de la gestión administrativa y de la competitividad de la empresa.	La variable control de inventario es de ambiente cualitativo y se medirá a través de la escala de Likert. Según Ñaupas Paitán <i>et al.</i> (2018) mencionan que la escala de Likert es una herramienta para evaluar las opiniones y conductas de los individuos.	Control ingreso de la mercadería	Recepción y Verificación de documentos	Escala de Likert
				Recepción y Verificación de la mercadería	
				Registro de ingreso al sistema	
			Control almacenamiento de la mercadería	Supervisión del acceso al almacén	
				Mantenimiento de la zona de la mercadería	
				Ubicación de la mercadería	
				Capacitación del personal	
				Control de la mercadería deteriorada	
			Control salida de la mercadería	Revisión y control de los documentos de salida	
				Registro de salida al sistema	
				Control del buen estado de la mercadería	
				Despacho de la mercadería	
				2. Casi Nunca	
				3. A veces	
				4. Casi siempre	
				5. Siempre	

Anexo 2. Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA			
Título: Análisis del control de inventario, en la empresa compañía papelera el Chasqui S.A, en San Juan de Lurigancho, 2022			
PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿En que consiste el análisis del control de inventario, en la empresa Compañía Papelera el Chasqui S.A, en San Juan de Lurigancho 2022?	Analizar el control de inventario, en la empresa Compañía Papelera el Chasqui S.A, en San Juan de Lurigancho 2022	Variable X: Control de inventario	Tipo: Descriptiva Diseño: No experimental Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Población: 15 colaboradores del área de almacén de la Empresa Compañía Papelera el Chasqui S.A
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	Dimensiones:	
¿En que consiste el análisis del control de ingreso de la mercadería, en la empresa Compañía Papelera el Chasqui S.A, en San Juan de Lurigancho 2022?	Analizar el control de ingreso de la mercadería, en la empresa Compañía Papelera el Chasqui S.A, en San Juan de Lurigancho 2022	Control de ingreso de la mercadería.....X1	
¿En que consiste el análisis del control de almacenamiento de la mercadería, en la empresa Compañía Papelera el Chasqui S.A, en San Juan de Lurigancho 2022?	Analizar el control de almacenamiento de la mercadería, en la empresa Compañía Papelera el Chasqui S.A, en San Juan de Lurigancho 2022	Control de almacenamiento de la mercadería.....X2	
¿En que consiste el análisis del control de salida de la mercadería, en la empresa Compañía Papelera el Chasqui S.A, en San Juan de Lurigancho 2022?	Analizar el control de salida de la mercadería, en la empresa Compañía Papelera el Chasqui S.A, en San Juan de Lurigancho 2022	Control de salida de la mercadería.....X3	

Anexo 3. Matriz instrumental

MATRIZ INSTRUMENTAL					
Título: Análisis del control de inventario, en la empresa compañía papelerera el Chasqui S.A, en San Juan de Lurigancho, 2022					
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	ESCALA DE MEDICIÓN	
Control de Inventario	Control ingreso de la mercadería	Recepción y Verificación de documentos de ingreso	Se reciben y verifican adecuadamente los documentos de ingreso (orden de compra)	Escala de Likert 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi Siempre 5. Siempre	
		Recepción y Verificación de la mercadería	Se reciben y verifican adecuadamente la mercadería (peso, cantidad y calidad)		
		Registro de ingreso al sistema	Se cumple adecuadamente los procedimientos de ingreso de la mercadería al sistema		
	Control de almacenamiento de la mercadería	Supervisión del acceso al almacén	Se supervisa adecuadamente el acceso del personal al almacén		
		Mantenimiento de la zona de la mercadería	Se realiza adecuadamente el mantenimiento de la zona de la mercadería		
		Ubicación de la mercadería	Se ubica adecuadamente por zona la mercadería en el área de almacén		
		Capacitación del personal	Se capacita al personal constantemente para el manejo de la mercadería		
		Control de mercadería deteriorada	Control de mercadería deteriorada		Se lleva un control adecuado de la mercadería deteriorada
	Se informa constantemente al encargado del almacén sobre las mercaderías deterioradas				2. Casi nunca
	Control de salida de la mercadería	Revisión y control de los documentos de salida	Revisión y control de los documentos de salida (orden de pedido, factura y guía de remisión)		3. A veces
			Registro de salida al sistema		4. Casi Siempre
			Control del buen estado de la mercadería		5. Siempre
		Despacho de la mercadería	Despacho de la mercadería		Se desinfecta adecuadamente la movilidad para el envío de la mercadería
					Se envía adecuadamente la mercadería a las empresas y clientes finales
					Se entrega a tiempo la mercadería a las empresas y clientes finales

Anexo 5. Autorización de la empresa

Compañía Papelera



El Chasqui S.A.

OFICINA:

388-2095

Lima, 22 de mayo del 2022

CONSTANCIA DE SOLICITUD

Sr. Ricardo Vila Ramírez
Gerente General

El que suscribe en representación de COMPAÑÍA PAPELERA EL CHASQUI S.A, con RUC N° 20102240040.

Certifica

Que, el Sr Tacusi Chafloque Diego Alonso, identificado con D.N.I.°70055882, y el Sr Cipriano Zavala Jhon Kevin identificado con D.N.I. N°70671224, estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo de la sede Lima Este del 10mo ciclo, realizan una entrevista para su Tesis titulada: "Análisis del control de inventario, en la empresa compañía papelera el Chasqui S.A, San Juan de Lurigancho 2022".

La investigación se desarrollará durante el mes de mayo del 2022 y se ha otorgado plena AUTORIZACION para desarrollarla.

Se expide la petición de los interesados para los fines que estime conveniente.

Vila Ramírez Ricardo

Gerente General



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VASQUEZ VILLANUEVA CARLOS ALBERTO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Análisis del control de inventario, en la empresa compañía papelera el Chasqui S.A, San Juan de Lurigancho 2022", cuyos autores son TACUSI CHAFLOQUE DIEGO ALONSO, CIPRIANO ZAVALA JHON KEVIN, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VASQUEZ VILLANUEVA CARLOS ALBERTO DNI: 00238680 ORCID 0000000207827364	Firmado digitalmente por: CAVASQUEZVI el 08-07- 2022 18:27:47

Código documento Trilce: TRI - 0327707