



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Modelo de gestión administrativa para mejorar el proceso de
elaboración de los instrumentos de gestión en la Universidad Nacional
Autónoma de Alto Amazonas, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Pacheco Robles, Roberto Alejandro (ORCID: [0000-0003-3406-1322](https://orcid.org/0000-0003-3406-1322))

ASESOR:

Dr. José Manuel Delgado Bardales (ORCID: [0000-0001-6574-2759](https://orcid.org/0000-0001-6574-2759))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

TARAPOTO — PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi compañera ideal, mi esposa, por ser mi soporte en todas las circunstancias de mi vida; a mis hijos que son mi fuerza para afrontar los retos que nos presenta la vida, juntos tomados de la mano somos un solo corazón.

Roberto

Agradecimiento

Agradecer a Dios por ser la luz que ilumina mis senderos, con reconocimiento especial a todos los docentes que contribuyeron con sus enseñanzas en mi formación profesional; con gratitud a mi asesor Dr. José Manuel Delgado Bardales, por su paciencia al guiarnos en la elaboración de mi tesis doctoral y, a mis compañeros de trabajo por su colaboración al responder el cuestionario.

El autor

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variables y operacionalización	19
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de medida..	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	20
3.5. Procedimientos	21
3.6. Métodos de análisis de datos.....	22
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS.....	23
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES.....	33
VIII. PROPUESTA.....	34
REFERENCIAS.....	49
ANEXOS	56

Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de la gestión administrativa según colaboradores UNAAA, 2021 ..	23
Tabla 2. Nivel de conocimiento de los instrumentos de gestión según colaboradores UNAAA, 2021.....	24
Tabla 3. Nivel de conocimiento del PEI según colaboradores de la UNAAA, 2021.....	24
Tabla 4. Nivel de conocimiento del POI según colaboradores de la UNAAA, 2021	24
Tabla 5. Nivel de conocimiento del ROF según colaboradores de la UNAAA, 2021	25
Tabla 6. Nivel de conocimiento del CAP-P según colaboradores de la UNAAA, 2021	25
Tabla 7. Modelo de gestión por procesos validado por el juicio de especialistas...	26
Tabla 8. Modelo de gestión para mejorar los procesos de elaboración de los instrumentos de gestión de la UNAAA, 2021.....	26

Índice de figuras

Figura 1. Modelo de Gestión administrativa para la elaboración de los instrumentos de gestión en la Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas, 2021	34
--	----

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar un modelo de gestión administrativa para mejorar el proceso de elaboración de los instrumentos de gestión en la Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas, 2021. El tipo de investigación fue básica, diseño no experimental, descriptivo, propositivo, la población y muestra fue de 32 docentes; la encuesta fue la técnica, la herramienta para la recolección de información se hizo a través del cuestionario. El resultado, indicó que, el 65.63%, no tiene conocimiento de los instrumentos de gestión, esto es debido a que los documentos como el PEI, POI, ROF y el CAP-P son elaborados por una o dos personas en forma aislada, no se socializa con toda la comunidad universitaria como resultado no se tiene un horizonte claro del futuro de la universidad, no existe un compromiso de los trabajadores con los objetivos y metas institucionales. Concluyendo, el modelo de gestión administrativa basado en la teoría de aprendizaje significativo de David Ausubel, cuyos pilares, ser, saber, saber hacer, contribuyen para que los docentes sistematicen sus saberes previos para la elaboración de los instrumentos de gestión.

Palabras clave: Planificación, cooperación interuniversitaria, dirección, círculo de calidad

Abstract

The objective of the research was to determine an administrative management model to improve the process of developing management instruments at the National Autonomous University of Alto Amazonas, 2021. The type of research was basic, non-experimental, descriptive, propositional design, the population and sample was 32 teachers; the survey was the technique, the tool for collecting information was done through the questionnaire. The result indicated that 65.63% do not have knowledge of the management instruments, this is because the documents such as the PEI, POI, ROF and the CAP-P are prepared by one or two people in isolation, not it is socialized with the entire university community as a result there is no clear horizon of the future of the university, there is no commitment of the workers with the institutional objectives and goals. Concluding, the administrative management model based on David Ausubel's meaningful learning theory, whose pillars, being, knowing, knowing how to do, help teachers to systematize their prior knowledge for the development of management instruments.

Keywords: Planning, interuniversity cooperation, management, circle of quality



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DELGADO BARDALES JOSE MANUEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: "Modelo de Gestión administrativa para mejorar el proceso de elaboración de los instrumentos de gestión en la Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas, 2021

", cuyo autor es PACHECO ROBLES ROBERTO ALEJANDRO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 15 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DELGADO BARDALES JOSE MANUEL DNI: 01126836 ORCID 0000-0001-6574-2759	Firmado digitalmente por: JMDELGADOB el 04-08- 2022 18:15:41

Código documento Trilce: TRI - 0346779