



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN  
TURISMO Y HOTELERÍA**

“Contribución del turismo termomedicinal al desarrollo sostenible del  
pueblo de Churín, 2022”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciado Administrador en Turismo y Hotelería

**AUTOR:**

Huamanchumo Saavedra, Diego Omar (ORCID: 0000-0002-6032-3544)

**ASESOR:**

Mg. Tovar Zacarías, Carlos (ORCID: 0000-0003-0115-221X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Responsabilidad Social Pública y corporativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**LIMA – PERÚ**

2022

## **Dedicatoria**

A mi familia, a mis padres Flavio y Graciela, mi hermana Elsa, quienes son parte fundamental y quienes me dieron fortaleza para poder lograr mis objetivos.

A mi abuela María que desde el cielo es mi guía para afrontar cualquier problema, quien además siempre me impulso para conseguir lo que me propusiera tanto en lo personal como en lo profesional.

## **Agradecimientos**

A Dios quien es el que guía mi camino, el cual me ha dado la sabiduría necesaria, así como paciencia y sabiduría necesaria para poder realizar este trabajo de investigación.

A la universidad, a los docentes, a mis compañeros de estudios, a mi familia quienes gracias a su apoyo se ha podido lograr este objetivo.

## TABLA DE CONTENIDOS

<b>Dedicatoria</b> .....	ii
<b>Agradecimientos</b> .....	iii
<b>RESUMEN</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>II. MARCO TEÓRICO</b> .....	5
<b>III. METODOLOGÍA</b> .....	19
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	20
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización.....	20
3.3 Escenario de estudio.....	20
3.4 Participantes .....	21
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
3.6 Procedimientos .....	22
3.7 Rigor científico .....	22
3.8 Método de análisis de la información .....	22
3.9 Aspectos éticos .....	23
<b>IV. RESULTADOS Y DISCUSION</b> .....	24
4.1 Termomedicinal.....	25
4.2 Factor económico.....	26
4.2.1 Mercado laboral .....	26
4.2.2 Inversiones .....	27
4.2.3 Nivel económico.....	28
4.3 Factor social.....	29
4.3.1 Calidad de vida .....	29
4.3.2 Centros educativos .....	30
4.3.3 Centros de salud.....	30

4.4 Factor ambiental .....	31
4.4.1 Cuidados del medio ambiente .....	31
4.4.2 Conciencia ambiental.....	32
4.4.3 Planes de gestión ambiental.....	33
4.5 Discusión general.....	34
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>35</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>38</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>40</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>44</b>

## RESUMEN

La presente tesis titulada “Contribución del turismo termomedicinal al desarrollo sostenible del pueblo de Churín, 2022” tuvo como objetivo determinar la contribución del turismo termomedicinal en el desarrollo sostenible del pueblo de Churín. Para lograr la información requerida se utilizó como metodología el enfoque cualitativo y tipo de diseño fenomenológico ya que se quiere reconocer el comportamiento de las variables: turismo termomedicinal y desarrollo sostenible, además se estableció como población de estudio a los representantes de la comunidad y personas que tengan experiencia en el sector turismo, se consideró como instrumento la entrevista que estuvo estructurada por diez preguntas, además de la utilización de la guía de observación. Luego de analizar los resultados se pudo determinar que el turismo termomedicinal contribuye de manera favorable en el desarrollo sostenible del pueblo de Churín, por otro lado es importante señalar que si bien es cierto este lugar cuenta con potencial para atraer a un mayor número de turistas, es necesario que se tomen acciones para solucionar las deficiencias y pueda ser reconocido como uno de los destinos sostenibles más importantes en la región.

**Palabras claves:** desarrollo sostenible, turismo termomedicinal, Churín.

## ABSTRACT

This thesis, entitled "Contribution of thermo-medicinal tourism to the sustainable development of the town of Churín, 2022" aimed to determine the contribution of thermo-medicinal tourism in the sustainable development of the town of Churín. To obtain the required information, the qualitative approach and type of phenomenological design were used as a methodology, since it is wanted to recognize the behavior of the variables: thermo-medicinal tourism and sustainable development, also, representatives of the community and people, who have experience in the tourism sector, was considered as study population. It was considered an instrument for the interview, which was structured by ten questions, as the use of the observation guide. After analyzing the results, it was possible to determine that thermo-medicinal tourism contributes favorably to the sustainable development of the town of Churín. On the other hand, it is essential to point out, that although it is true, this place has the potential to attract a greater number of tourists, It is necessary that actions be taken to solve the deficiencies and make Churín recognized as one of the most important sustainable destinations in the region.

**Keywords:** sustainable development, thermo-medicinal tourism, Churín.

## **I. INTRODUCCIÓN**



En los últimos años las necesidades de los turistas han ido modificándose, en gran medida por los problemas ocasionados por la pandemia del COVID-19, según lo menciona Mur y Sanagustín (2021) es importante analizar el turismo bajo la perspectiva de la sostenibilidad ya que si bien es considerada como una actividad económica que genera grandes ingresos, debe de entenderse que el turismo sostenible es el futuro de esta actividad ya que toma en cuenta tres aspectos importantes: económicos, sociales y ambientales, los cuales mediante una adecuada gestión aseguran la preservación del recurso para las generaciones futuras. Otro aspecto para tomar en consideración es que ahora las expectativas de los turistas están orientadas a encontrar formas novedosas para cubrir sus necesidades. El turismo alternativo, el cual se define, según Kontogeorgis y Varotsis (2022) como la forma de hacer turismo de manera diferenciada ya que se enfoca en satisfacer otro tipo de necesidades de los turistas, quienes prefieren realizar actividades en ambientes que se localicen en lugares distantes a la ciudad, tomar contacto con la naturaleza, además permite interactuar con la población residente, aprender acerca de sus costumbres y sus actividades diarias. Es conveniente indicar que el turismo convencional y el turismo alternativo contribuyen en gran medida en la economía del lugar visitado, no obstante en el caso del segundo se destaca la sostenibilidad ya que el impacto turístico es mínimo. Como parte del turismo alternativo se encuentra el turismo de salud el cual según lo define Szromek (2021) promueve el desplazamiento de turistas que buscan obtener bienestar físico, mental o social, por medio del uso de los servicios de salud en instalaciones adecuadas a este propósito, aquí se encuentra el turismo termomedicinal el cual tiene sus inicios en el imperio romano en donde se enfocaron en resaltar sus bondades terapéuticas, por ello desarrollaron diferentes maneras de aprovechar las aguas termales, para Arévalo y Ortiz (2016) el turismo termal se encuentra constituido por la presencia de un complejo que es denominado balneario, el cual aprovecha la actividad volcánica del subsuelo que toman contacto con algún canal de agua subterránea y permiten el brote de aguas termales, gracias a que contienen un alto nivel de minerales que mezclado con altas temperaturas producen distintos beneficios que pueden ser utilizadas para el mejoramiento del sistema circulatorio, del sistema inmunológico, además se utilizan para tratar enfermedades gastrointestinales, respiratorias, reumáticas, de la piel y

les utilizada para aliviar las tensiones producidas por el estrés, por otro lado Brandao, et al. (2021) añaden que este concepto ha ido evolucionando ya que en la actualidad no solo se utiliza para brindar atención a personas enfermas sino también se utiliza de manera preventiva producto de sus beneficios medicinales que permite prevenir, recuperar o mejorar la salud.

Tomando en cuenta esta definición se puede mencionar que Churín, cumple con todo los aspectos antes mencionado, según MINCETUR (2022) en este lugar se encuentran diferentes balnearios termomedicinales, donde se destacan: Mamahuarmi, baños de Fierro, baños de la juventud y los baños de Tingo, por lo que son ideales para la práctica del turismo de salud. La planta turística en Churín se encuentra en proceso de reestructuración, en relación a los hoteles y hospedajes se puede indicar que son insuficientes puesto que, en los meses de julio, setiembre y diciembre, la presencia de turistas en la zona aumenta, lo cual genera un colapso en el sector y esto produce desagrado por parte de los turistas. Cabe precisar que estos balnearios termales deben recibir un mantenimiento apropiado para garantizar la calidad de sus aguas y así continúen siendo beneficiosas para quienes visiten este lugar. Por otro lado, es conveniente mencionar que la actividad turística en la región debe tomar en cuenta la protección del medioambiente y así asegurar que los atractivos naturales perduren en el tiempo.

El poblado de Churín se encuentra ubicado en el distrito de Pachangará, provincia de Oyón, departamento de Lima, es famoso por las propiedades curativas de sus aguas termomedicinales, que cada año incrementa la afluencia de turistas que buscan una alternativa distinta, por tal motivo el turismo se ha convertido en la principal actividad económica en este lugar, aunque la agricultura y la ganadería aún se mantienen vigentes. Entre los principales baños termales se encuentran La Meseta, Mamahuarmi y La Juventud, reconocidos por sus beneficios para tratar problemas médicos de tipo respiratorios, de circulación, estrés, migraña, entre otros. Por todo lo antes mencionado se plantean los siguientes problemas. ¿Cuál es la contribución del turismo termomedicinal en el desarrollo sostenible de Churín? Además se identificaron los siguientes problemas específicos: ¿Cuál es la contribución del turismo termomedicinal en el impacto económico del pueblo de Churín? ¿Cuál es la contribución del turismo termomedicinal en el impacto social

del pueblo de Churín? Por último se quiere saber ¿Cuál es la contribución del turismo termomedicinal en el impacto ambiental del pueblo de Churín?

Es fundamental resaltar el potencial en materia de turismo con el que cuenta Churín gracias al aprovechamiento de sus aguas termomedicinales, es por ello que es esencial que los pobladores puedan utilizarlo como un incentivo para poder beneficiarse, puesto que el sector turístico permite obtener ingresos económicos importantes, sin embargo es necesario prestar especial atención a la preservación del medioambiente, puesto que el desplazamiento de mayor número de personas a un destino puede generar problemas de deterioro, por lo que se busca fomentar el turismo termomedicinal no solo como una fuente de desarrollo monetario, sino que se debe tomar en cuenta la protección del ecosistema.

Por tal motivo el presente trabajo de investigación tiene el objetivo de determinar la contribución del turismo termomedicinal en el desarrollo sostenible del pueblo de Churín, puesto que se han identificado aspectos relevantes que se pueden utilizar como guía para establecer las condiciones que se tienen que cumplir para lograr la sostenibilidad en la zona. Además se logra definir tres objetivos específicos que buscan identificar la contribución del turismo termomedicinal en la economía del pueblo de Churín, identificar la contribución del turismo termomedicinal en la sociedad del pueblo de Churín e identificar la contribución del turismo termomedicinal en el medioambiente del pueblo de Churín.

## **II. MARCO TEÓRICO**

Para la realización de la investigación se toma como referencia los siguientes antecedentes internacionales y nacionales: Dentro de los internacionales tenemos a Dereli y Temizkan (2019) quienes desarrollaron el artículo científico *“Potencial turístico termal de Bolu y perfil turístico termal”*. Tuvieron como objetivo evidenciar el potencial del turismo termal en Bolu, Turquía, y determinar los niveles de satisfacción de los turistas que visitaron el complejo termal de Bolu. Para obtener los resultados emplearon como metodología el estudio cuantitativo, utilizaron como herramienta el cuestionario, tomando como enfoque la escala de Likert, el cual se aplicó a 450 personas (turistas que visitaron el complejo termal de Bolu). Según los resultados obtenidos se pudo apreciar que el potencial del turismo termal es elevado ya que las propiedades medicinales encontradas agregan valor a este recurso, es preciso señalar que presenta deficiencias en infraestructura, además de que los servicios brindados son deficientes. Por otro lado se concluyó que los turistas que visitan el lugar tienen una percepción distinta ya que se pudo observar una diferenciación significativa sobre el nivel de satisfacción que tienen las mujeres, las cuales manifestaron que el servicio brindado debe mejorar en cuanto al trato y a los tiempo de espera, por otro lado, los hombres indicaron que no se sintieron a gusto dado que las instalaciones se encontraban deterioradas producto de la antigüedad.

Asimismo Brandao, et al. (2021) mencionan en su investigación *“Motivos del turismo termal: una aplicación al norte y centro de Portugal”*. La importancia que tiene el turismo termomedicinal en el contexto de la pospandemia generada por el COVID-19, ya que cuenta con el potencial para brindar bienestar y calidad de vida a la población, en el aspecto psicológico, físico y ambiental. Por tal motivo se tuvo como objetivo identificar cuáles son las motivaciones que tienen los turistas para realizar turismo termal. Por ello se utilizó como metodología el enfoque cuantitativo y se realizó un cuestionario dirigido a los turistas que visitaron las aguas termales en el norte y centro de Portugal. Según los resultados obtenidos se pudo determinar que la mayoría de los encuestados tuvieron como motivación de viaje la relajación ya que escapaban del estrés diario, además era una oportunidad de pasar tiempo en familia, por otro lado se observó que otro motivo importante son los beneficios psicológicos y físicos producto de las características termomedicinales de sus aguas.

García y Segrera (2019) en su investigación que titularon *"Estrategias para potencializar el turismo de bienestar en las termales Los Chorros en el municipio de Agua de Dios Cundinamarca"*, realizada en Colombia, con el objetivo de describir la situación actual y establecer qué tipo de estrategias serían las más adecuadas a implementar en el lugar para aprovechar los beneficios del turismo de bienestar utilizando como atractivo a las aguas termales existentes. Para obtener la información pertinente, se utilizó el enfoque mixto, el cual vincula los datos tanto cuantitativos como cualitativos, primero se realizó una entrevista semiestructurada y luego se ejecutó una encuesta; se utilizó como muestra a 50 personas (miembros de la comunidad local, turistas e integrantes de la gobernación municipal). Después de realizar el análisis se pudo establecer que a pesar de los beneficios medicinales de las aguas termales de Latacunga, este recurso natural no es apreciado y en la actualidad se encuentra deteriorado, ya que contiene una gran cantidad de desperdicios por todo el camino en dirección a los baños termales, si esto continúa siendo descuidado se puede afectar la calidad de sus aguas y en lugar de producir beneficios curativos, puede causar enfermedades. Por tal motivo se sugiere concientizar a la población mediante capacitaciones sobre el cuidado del medio ambiente (preservar la flora y fauna), además enfocarse en la cultura de ahorro de agua, así como el adecuado proceso en la separación de residuos.

Para Hojcska y Szabo (2021) en su artículo científico *"Investigación de factores de tratamiento natural y las desigualdades de las instituciones de agua medicinal en el aspecto del turismo en Hungría"*. El objetivo de esta investigación fue evidenciar las desigualdades que existen entre los tratamientos naturales provenientes de los recursos naturales de Hungría y los centros especializados de agua medicinal. Para obtener los resultados esperados, la investigación utilizó el rango de conjunto de datos, el rango de dispersión, el rango relativo y la medida dual como métodos de prueba. Como conclusiones se determinó que existen tipos de factores (agua medicinal, barro medicinal, cuevas termales y gas medicinal) que se encuentran como característica de los tratamientos naturales, los cuales permiten a estos tener una relevancia por encima de los centros especializados, además los datos sugieren que Hungría cuenta con una cantidad importante de recursos naturales de tipo medicinal, los cuales si son aprovechados por la demanda del turismo de salud, se puede lograr un beneficio comunitario.

Tahiri, et al. (2020) realizaron el artículo científico “Efectos de la gestión de recursos humanos en el turismo de salud en centros termales en Kosovo, estudio de caso: centro de turismo termal en Kosovo”. El objetivo de la investigación fue determinar la importancia del recurso humano en los centros termales del lugar. Para la investigación es de tipo cuantitativa, tuvo como instrumento el cuestionario estructurado y como muestra a 87 personas (12 gerentes y 75 empleados). Se tuvo como conclusión que el éxito de los centros termales en Kosovo se debe al alto desempeño de sus trabajadores, esto se debe a que la gestión de recursos humanos ha aplicado estrategias como la capacitación constante, canales de comunicación y un clima laboral adecuado. Por tal motivo se puede indicar que el turismo termal en Kosovo va por buen camino ya que se han preocupado por satisfacer a sus empleados, logrando sostenibilidad la cual se refleja en su rendimiento.

Ochoa (2019) en su tesis titulada “El aprovechamiento de las aguas termales como recurso turístico para el desarrollo del sector de Aluchan del Cantón Pujilí, provincia de Cotopaxi”. Tuvo como objetivo poner en valor a las aguas termales que se encuentran en Cantón (Ecuador) ya que así se puede lograr el desarrollo turístico en la zona, cabe señalar que no es solo difundir este recurso y que sea explotado sino que el turismo que se realiza debe seguir los lineamientos de la sostenibilidad. Es importante señalar que el turismo para que se pueda considerar como sostenible debe ser capaz de equilibrar la actividad turística con el turista y con el ambiente natural donde se realiza, esto con la finalidad de no generar impactos negativos que deterioren el lugar. En base a lo mencionado se realizó la investigación con una metodología cualitativa de tipo descriptiva, utilizando como instrumento el cuestionario dirigido a las familias que residen en el lugar. Luego de analizar los resultados se llegó a la conclusión de que el lugar cumple con todas las características para ser reconocido por turistas nacionales y extranjeros, ya que cuenta con el atractivo de las aguas termales, así como de la riqueza cultural que posee. Además se debe enfatizar que la población en su mayoría se encuentra dispuesta a participar en proyectos que busquen el beneficio en la economía familiar, cabe resaltar que dinamizar la economía ayuda a mejorar la calidad de vida de los habitantes y a su vez incrementa los recursos de la provincia.

Por otro lado Ruhao (2021) en la investigación titulada “*El turismo sostenible en España a través del análisis de los planes estratégicos del turismo*”, sostiene que el sector turismo debe de evolucionar como una actividad que no solo busca generar ingresos de manera indiscriminada, sino más bien que entienda que el futuro es cambiando las maneras tradicionales e implementar el modelo de sostenibilidad que asegure el crecimiento de manera general, minimizando los impactos negativos. En base a todo lo mencionado se propuso como objetivo explicar como el turismo siendo una actividad económica esencial, genera distintos impactos que pueden ser positivos como negativos, además plantea analizar los diversos planes estratégicos que se han implementado para convertirlo en una actividad de carácter sostenible. Se llegó a la conclusión de que el turismo desde la perspectiva tradicional se ha convertido en una herramienta de generar ingresos sin importar el costo, esto hace que exista una desigualdad social, se ha podido apreciar impactos negativos que el turismo tradicional está produciendo en España, estos van desde la contaminación del agua, contaminación del suelo debido al incremento de desechos y la contaminación atmosférica, además se ha apreciado el desorden social por la poca empatía entre turistas y residentes, por último se verifica problemáticas en el ámbito económico producto de la inestabilidad laboral así como la baja remuneración de los empleados. Finalmente es oportuno resaltar que los planes estratégicos deben desarrollarse en base a una planificación siguiendo procedimientos a mediano y largo plazo.

Para los antecedentes nacionales mencionaremos a Rojas (2018) mediante su tesis titulada “*El turismo termomedicinal en los baños de la Collpa y su influencia en el desarrollo turístico de la Provincia de Huaral, Región Lima*”, precisa que la actividad turística ha sufrido modificaciones con el transcurrir de los años y que se ha tenido que adaptar a las nuevas necesidades de los turistas, los cuales buscan alternativas novedosas para satisfacer sus necesidades. Tomando en cuenta lo mencionado el turismo de salud propone una nueva motivación para visitar un lugar, ya que no solo brinda relajación sino aporta beneficios curativos, dentro de este encontramos el aprovechamiento de las aguas termales como un atractivo turístico, que gracias a sus cualidades medicinales brindan una experiencia distinta al visitante. Por tal motivo el trabajo de investigación tuvo como objetivo describir la situación actual del complejo termal de Collpa, además de conocer el grado de



influencia que tiene en el desarrollo del lugar. Para lograr la información requerida se utilizó como metodología el enfoque cualitativo de tipo etnográfico ya que se quiere reconocer el comportamiento de las variables: turismo termomedicinal, desarrollo sostenible y demanda turística, además se estableció como población de estudio a los representantes de la comunidad y personas que tengan experiencia en el sector turismo, se consideró como técnica la entrevista a profundidad. Luego de analizar los resultados se pudo observar que el complejo termal, si bien cuenta con potencial para atraer a los turistas, presenta deficiencias en cuanto a la infraestructura en sus instalaciones, además la planta turística es limitada por lo que difícilmente puede satisfacer a una gran demanda de visitantes. Por otro lado se puede apreciar que las principales actividades del lugar son la agricultura y la ganadería, lo cual es un indicador de que el turismo es visto como una actividad secundaria para la población. Por tal motivo se necesita que se cree conciencia de lo que significa el turismo termomedicinal y como este atractivo puede ser una fuente de ingresos para lograr el desarrollo de la comunidad, cabe mencionar que se debe de realizar de manera sostenible en beneficio de todos.

Por otro lado Flores (2017) en la tesis *“Percepción de los empresarios turísticos sobre el nivel del desarrollo local generado por el turismo en la comunidad de Churín – Lima”*, manifiesta que es fundamental tomar en cuenta a las personas que realizan actividades vinculadas con el turismo, ya que ellos cuentan con información de primera mano a cerca de cómo se van desarrollando el turismo en determinado lugar. Por consiguiente se tuvo como propósito determinar cómo es la percepción que tienen los empresarios sobre el nivel de desarrollo de Churín, tomando en consideración los factores económico, social y ambiental. La investigación se elaboró siguiendo el enfoque cuantitativo de tipo aplicada de nivel descriptivo, la población de estudio fueron los empresarios turísticos de Churín, los cuales, que mediante la técnica de la encuesta, procedieron a responder un cuestionario de 30 preguntas. Después de analizar los datos obtenidos se llegó a la conclusión de que dentro de la percepción de los empresarios se puede observar que el turismo que se genera en Churín, gracias a sus atractivos que son las aguas termales, han contribuido de manera significativa en el desarrollo de la población ya que se ha generado incrementos económicos gracias a la prestaciones de servicio (alojamientos, restaurantes, lugares de esparcimientos, etc.) debido al gran

número de visitantes que llegan al lugar. Por otro lado es importante realizar mejoras estructurales y preservar el atractivo principal que son las aguas termomedicinales, a su vez es necesario distribuir los beneficios de manera justa para que se generen impactos positivos, gracias a la generación de empleos bien remunerados, concientizar a la población acerca de cómo ayudar a preservar y mejorar el recurso termal, proponer alianzas entre el estado y el sector privado para conseguir que el turismo en el lugar pueda potenciarse y albergar a los turistas con los adecuados servicios.

Asimismo Bocangel (2019) mediante su tesis titulada “*Satisfacción del turista adulto mayor con respecto al turismo termal en Churín, Oyón – Lima*”, manifiesta que es de gran importancia entender la relación que tiene el turista en un determinado atractivo turístico, ya que de eso va a depender el éxito de este, por tal motivo se propuso como objetivo determinar el nivel de satisfacción del turista adulto mayor que visita el complejo termal de Churín. Precisa que se está enfocando en este tipo de turista porque si bien el lugar está adecuado para albergar familias completas, los adultos mayores son los que lo frecuentan de manera regular ya que las aguas termales cumplen una función medicinal importante, que les genera una sensación de bienestar y alivio. Para poder conseguir el objetivo propuesto se desarrolló la toma de información la cual tuvo como diseño el enfoque cuantitativo de nivel descriptivo, se consideró como población de estudio a los turistas adultos mayores (personas que alcanzan más de los 60 años) que visitan el complejo termal de Churín por más de un día, teniendo esto en claro se eligió como técnica la encuesta y como instrumento al cuestionario que estuvo compuesto por 13 preguntas, las cuales fueron aplicadas a la muestra que fue determinada en 384 turistas adultos mayores. En base a los resultados obtenidos se pudo concluir que los balnearios termales en este sitio tienen gran acogida entre los turistas de la tercera edad ya que se reconoce las cualidades curativas y de relajación; cabe resaltar que un aspecto negativo que se encontró fue la falta de seguridad dentro de las instalaciones termales, ya que no se aprecian los elementos suficientes que puedan evitar futuros accidentes como caídas, ahogamientos o cualquier incidente que pueda ocurrir. Por otro lado la planta turística actual es aceptable, pero no suficiente, porque las dificultades de acceso y la falta de alojamientos no permiten al turista disfrutar plenamente del viaje. Es

importante destacar que los baños termales tienen un impacto fundamental en el desarrollo sostenible de la comunidad, puesto que el incremento de la llegada de turistas en el sitio ha generado mayor actividad económica y así se han ejecutado obras en beneficio de la localidad. Luego de analizar los distintos antecedentes es necesario contar con bases teóricas acerca de los temas necesarios para esta investigación, por tal motivo se van a definir a continuación.

El turismo según la definición de la OMT (2019) es un fenómeno económico, social y cultural, que involucra el desplazamiento de personas hacia destinos diferentes a su lugar de residencia habitual, ya sea por motivos recreativos, de negocios, entre otros. A estas personas se les nombra visitantes y pueden llegar a ser turistas o excursionistas, si realizan actividades de viaje que involucren un gasto y que se produzcan en un periodo inferior a un año. Para Orozco, et al. (2019) el turismo es una actividad que debe entenderse desde el punto de vista teórico y el práctico, el primero se encarga de obtener información detallada sobre las motivaciones y perfiles de los turistas, mientras que el segundo se enfoca en el conocimiento estadístico acerca de los destinos, así como de las actividades que se pueden realizar.

El turismo alternativo para Kontogeorgis y Varotsis (2022) afirman que este modelo de turismo se produce para satisfacer las necesidades de los turistas, quienes desean realizar actividades turísticas novedosas, en lugares alejados de las zonas urbanas, tales como las zonas rurales que gracias a sus entornos naturales permiten dar a conocer la biodiversidad que presentan. Asimismo difiere del turismo convencional por el tipo de turista, puesto que mientras el primero no busca mantener contacto con los habitantes y sus costumbres, puesto que se encuentra más interesado en conocer el lugar, apreciar los atractivos y obtener un souvenir del sitio visitado; el segundo busca conectar más con la población local, además sus actividades se muestran como atractivas opciones para explorar espacios nuevos en entornos naturales y culturales. Cabe señalar que ambos tipos de turismo contribuyen en el crecimiento económico local, pero el turismo tradicional ocasiona impactos negativos, de manera directa como indirecta en los diversos sectores, como en el medio ambiente reflejado en el deterioro de los recursos y paisajes, en el aspecto sociocultural con la pérdida de la autenticidad en

las comunidades receptoras y en el económico con la desigualdad en la distribución de riquezas.

Dentro de las variantes del turismo alternativo se encuentra el turismo de salud, tal y como lo define Szromek (2021) es la actividad turística que se distingue por el desplazamiento de turistas que quieren explorar nuevas alternativas para cubrir sus necesidades, motivados por recibir servicios curativos que ayuden a mantener o mejorar su salud. Además sostiene que la recreación se combina con las bondades terapéuticas, brindando una sensación de relajación para los turistas. Por otra parte hay que comprender que el turismo de salud no solo está dirigido a turistas que padecen cierto tipo de deterioro en su salud, sino que es una oportunidad para poder prevenir enfermedades físicas como psicológicas.

El termalismo, el cual forma parte del turismo de salud, según Arévalo y Ortiz (2016) es aquel que aprovecha los beneficios de las aguas termales, las cuales contienen un alto nivel de minerales y gracias a esto se pueden utilizar para tratar diversas dolencias o para aliviar las molestias causadas por el estrés. El turismo de salud es una de las actividades más antiguas en generar el desplazamiento de personas, en el imperio romano el termalismo se convirtió en un fenómeno social y cultural de gran importancia en el que se potencian los beneficios terapéuticos, gracias a diversas formas de aprovechamiento de las aguas termales. Es preciso señalar que la ciencia médica menciona que el uso de las aguas termales no son parte de una medicina alternativa, sino que juega un papel complementario para ayudar a tratar diversos problemas de salud.

El turismo termomedicinal según Arévalo y Ortiz (2016) es una actividad turística que se desarrolla en los balnearios, los cuales se construyen cerca de los recursos naturales, estos lugares deben tener instalaciones apropiadas para el aprovechamiento curativo de las aguas termomedicinales. Cabe señalar que dentro de estos establecimientos se puede encontrar no solo lugares para relajarse, sino también están diseñados para diversas actividades recreativas y de relajación. La motivación del desplazamiento de los turistas a los balnearios radica en los beneficios de las aguas termomedicinales, según lo explican Navarro y Alvim (2019) son aquellas aguas libres de cualquier tipo de contaminación, que provienen de fuentes subterráneas naturales y que presentan ciertos minerales, gracias a los

cuales se han adquirido propiedades que tienen efectos provechosos para la salud. Por otro lado según lo explican Brandao, et al. (2021) es importante mencionar que en la actualidad no solo se utiliza para brindar atención a personas enfermas sino también se utiliza de manera preventiva, producto de sus beneficios medicinales que permiten prevenir, recuperar o mejorar la salud, otro aspecto a tener en cuenta es que la demanda de los balnearios ha aumentado, no solo entre los adultos mayores, sino que también atrae el interés de los jóvenes que quieren probar nuevas formas de relajación, muchos de estos lugares ofrecen tratamientos terapéuticos bajo el concepto de mejorar la apariencia a través de tratamientos que puedan lograr el rejuvenecimiento de la piel.

Los impactos del turismo según Slabbert, et al. (2021) quienes lo definen como aquella actividad del turismo que se realiza en un lugar en específico, que origina una cantidad de sucesos en distintos niveles: económico, social o ambiental, que pueden convertirse en conflictos, principalmente en las áreas naturales donde se realizan las actividades turísticas. Por otro lado indican que el turismo siempre genera algún tipo de impacto en la localidad, el cual puede ser de manera positiva como negativa, además afirman que si se gestiona de manera adecuada puede ser sumamente beneficioso para el desarrollo de las comunidades locales, ya que no solo genera un gran incremento en los ingresos económicos, sino que beneficia en distintos aspectos de la población así como para todos los agentes turísticos involucrados.

Sobre los impactos económicos Grasso y Sergi (2021) señalan que son aquellos que se producen por las actividades turísticas realizadas en un destino, los cuales pueden generar efectos problemáticos como la distribución desigual de ingresos, remuneraciones por debajo de lo establecido, etc., por tal motivo es importante identificar qué acciones tomar para minimizar estos efectos. Para lograr el crecimiento progresivo del sector financiero y asegurar que se mantenga en el tiempo, se debe realizar políticas de gestión que estén enfocadas en lograr que tanto los propietarios, trabajadores y miembros de la comunidad, se puedan seguir beneficiando de forma significativa con la actividad turística. La gestión empresarial según Slabbert, et al. (2021) es aquella política que se enfoca no solo en conservar y generar fondos, sino que al mismo tiempo se preocupa por el medio ambiente y

el recurso humano el cual es parte vital para cualquier organización, especialmente para las que se especializan en la prestación de servicios, como el sector turismo, por esta razón es necesario que los empleados se sientan parte de la organización. Ruhao (2021) manifiesta que para conseguir buenos resultados se deben establecer acciones como: la elaboración de manuales de funciones y procedimientos los cuales deben de contener información detallada acerca de cada una de las áreas, con la finalidad de servir de guía para la solución de problemas, De igual manera la capacitación de los empleados es una de las herramientas más importantes porque ayuda a adquirir nuevos conocimientos, así como a mejorar las habilidades, una de las funciones es comprometer a los empleados para que participen en diversas actividades relacionadas a temas de educación ambiental, respeto, preservación cultural, el desarrollo de la comunidad local y el buen manejo de los recursos, por último se deben realizar evaluaciones de desempeño, con el objetivo de determinar cómo se están llevando a cabo las actividades en el ambiente organizacional, para descubrir las fortalezas, debilidades y para recomendar acciones correctivas con la finalidad de mejorar los procesos en la organización.

En cuanto el impacto social Grasso y Sergi (2021) indican que las actividades turísticas que se realizan en el lugar deben tomar en cuenta todos los aspectos relevantes de la comunidad local, por lo que es importante poner énfasis en no perjudicar en ningún sentido a la sociedad existente así como su cultura, la cual debe ser respetada así como preservada para las generaciones futuras. Las empresas de turismo junto con la población local deben convertirse en una base sólida que trabaje en conjunto para preservar y promover la sostenibilidad cultural, además de impulsar el interés de los turistas para visitar los distintos atractivos existentes. Por otro lado es preciso para alcanzar la sostenibilidad, que las comunidades locales se sientan partícipes de las actividades turísticas que se desarrollan en su territorio, además que puedan percibir el crecimiento de la economía local, a su vez lograr mejorar la calidad de vida de los pobladores. Según Slabbert, et al. (2021) para lograr la sostenibilidad socio-cultural se necesita que la empresa turística contribuya en el desarrollo local, no solo brindando oportunidades laborales, sino que también debe estar comprometida a realizar actividades que mejoren la calidad de vida de los miembros de la comunidad, por lo que participa

en la mejora de los servicios básicos como: educación, vivienda, salud y alimentación. Menciona también que es necesario considerar revalorizar los atractivos culturales que hoy en día se han convertido en la principal fuente de motivación de viaje para los turistas que quieren experimentar actividades innovadoras como: la gastronomía, las danzas típicas, los rituales ceremoniales, la medicina ancestral, etc.

Asimismo el impacto ambiental según lo menciona Candía y Pirlone (2022) es aquel que se produce por las actividades turísticas en un determinado destino, por ello es importante poner en valor el espacio natural, que es de vital importancia ya que es la motivación para el desplazamiento de turistas, por lo que se deben tomar medidas de cuidado para garantizar que estos sitios se conserven para que puedan ser apreciados por las generaciones futuras. Por otro lado se puede decir que la conciencia ambiental de los turistas es cada vez mayor, por lo que las empresas turísticas deben adaptarse e implementar medidas que aseguren el cuidado del medio ambiente. Para Canals, et al. (2021) el calentamiento global, el cual ha aumentado en los últimos años y se ha convertido en una preocupación mundial por sus efectos que están produciendo impactos negativos sobre el medio ambiente, su origen se debe a la continua emisión de gases que provocan lo que se conoce como el efecto invernadero, el cual modifica radicalmente el clima del planeta haciendo que la temperatura vaya en aumento y por consecuencia se produzcan todo tipo de desastres naturales, teniendo esto en cuenta se menciona que la industria turística ha dejado consecuencias de consideración en los destinos, los cuales están siendo perjudiciales, como es el caso del deshielo de los glaciares, la desaparición de los nevados, las inundaciones, etc. Por otra parte Slabbert, et al. (2021) argumentan que unos de los problemas centrales es la contaminación, por ello se debe implementar sistemas que permitan reducir este impacto en el agua, el aire y el suelo, por esta razón es importante que las empresas turísticas se comprometan a realizar mejoras en su infraestructura para evitar desperdicio de recursos, además de capacitar a los empleados en temas de reciclaje, manejar fuentes de energía renovable, difundir la conciencia ambiental a los turistas, entre otros. Teniendo en cuenta todo lo mencionado Grasso y Sergi (2021) sostienen que la educación ambiental es fundamental para afrontar esta problemática, además menciona que se necesita la participación de los turistas, los operadores turísticos

y las comunidades locales, con el propósito de tomar conciencia de que nuestras acciones provocan cambios ambientales importantes, sin embargo estos cambios pueden ser positivos si se modifican oportunamente. Por ello se deben utilizar diversos medios de difusión para dar a conocer las buenas prácticas para lograr un turismo sostenible, incluyendo materiales impresos o audiovisuales, campañas de difusión en la comunidad, charlas en escuelas, así como contar con guías de turismo capacitados en temas ambientales.

Acerca del desarrollo sostenible Castillo, et al. (2021) afirman que este concepto aparece como respuesta ante los sucesos ocasionados por los impactos negativos que se estaban presentando en la economía, la sociedad y el medio ambiente, por ello se establecen planes de acción con el objetivo de minimizar estos impactos y así asegurar la preservación de recursos para las generaciones futuras. Además se manifiesta la necesidad de la generación de la conciencia ambiental, la cual sugiere a la población a tomar acción acerca de esta problemática, disminuir los impactos negativos y proteger los ambientes. Para Mur y Sanagustín (2021) la importancia del desarrollo sostenible se debe a la necesidad de salvaguardar la biodiversidad así como los recursos naturales para el futuro, por tal motivo surge la necesidad de la sociedad por realizar acciones que eviten dañar el entorno que se visita, por tal motivo aparecen alternativas de turismo responsable que tienen como objetivo seguir promoviendo la llegada de turistas pero cuidando el espacio utilizado.

El turismo sostenible según lo definen Lalangui, et al. (2017) se origina como una alternativa de solución para afrontar problemas en el sector turismo, los cuales afectaban de manera significativa y habían convertido al sector en una actividad netamente económica, que no se preocupaba por los impactos que generaban en la población y en el destino. Además indican que otra particularidad es que permite controlar el número de visitantes que llegan a un destino turístico, esto con la finalidad de cuidar y protegerlos para que puedan ser apreciados para generaciones futuras. Desarrollando esta idea Castillo, et al. (2021) indican que en el contexto de la pospandemia del COVID-19, que ha obligado a los gobiernos implementar normas como el distanciamiento social y el aforo reducido, el turismo sostenible se presenta como una oportunidad, ya que según sus características



puede convertirse en una solución eficiente para estimular el desplazamiento de turistas a lugares alejados del congestionamiento de las ciudades, además se pueden realizar actividades al aire libre disfrutando de espacios amplios en donde pueden sentirse seguros, esto puede ayudar para la reactivación del sector turismo.

Para Mur y Sanagustín (2021) indican que la sostenibilidad se logra mediante la generación de planes que involucren de manera estratégica los tres aspectos fundamentales: económicos, sociales y ambientales, los cuales deben contar con una adecuada gestión para lograr alcanzar el objetivo principal el cual es asegurar la preservación de los recursos turísticos para las generaciones futuras. Para alcanzar el objetivo del desarrollo turístico sostenible, Rainforest Alliance (2020) señala que las actividades deben llevarse a cabo de acuerdo con un proceso de planificación, desarrollo y gestión, por esta razón es necesario la elaboración de una guía de buenas prácticas donde las empresas puedan orientarse y aplicar las recomendaciones para alcanzar la sostenibilidad y rentabilidad de sus proyectos turísticos. En este sentido es importante destacar los factores económicos, sociales y ambientales, los cuales deben estar en equilibrio y así lograr un turismo sostenible.

### **III. METODOLOGÍA**

### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

El siguiente trabajo de investigación se rige bajo el enfoque cualitativo, el cual según la definición de Hernández, et al. (2014) quienes mencionan que este enfoque prioriza un análisis a profundidad, que a su vez destaca las características significativas de los sujetos de estudios en base a una realidad en particular. Asimismo el diseño con el que se trabajo es de tipo fenomenológico, tal como lo define Barrantes (2014), el cual tiene como finalidad describir, investigar y comprender la respuesta humana ante un fenómeno en particular, así como también se preocupa por identificar los elementos que comúnmente se encuentran en el experiencias generadas. Este trabajo es de tipo básico porque se basa en información recogida en un marco teórico, con el propósito de sustentar la investigación que se está realizando. Además, es de nivel descriptiva, ya que incluye en detalle los diversos fenómenos que pueden ser naturales o sociales, y que asimismo se puedan desarrollar en un determinado lugar y tiempo, tal como lo definen Hernández, Fernández y Baptista (2014).

### **3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización**

En esta investigación se identificó como categorías de estudio, en primer lugar el termalismo, el cual según Arévalo y Ortiz (2016) es el elemento motivador y sirve para analizar todo lo que se necesita para poder ser considerado como fundamental para lograr satisfacer las expectativas de los turistas que buscan beneficiarse sus propiedades curativas. La segunda categoría identificada es el desarrollo sostenible el cual según lo define Castillo, et al. (2021) es el equilibrio que se necesita para poder realizar un turismo de manera responsable, minimizando los impactos negativos, esta categoría se subdivide en tres: Factor económico, factor social y factor ambiental. Todo lo antes mencionado se encuentra detallado en la matriz de operacionalización (ver anexo N° 01).

### **3.3 Escenario de estudio**

El escenario de estudio para el presente trabajo de investigación es el pueblo de Churín, puesto que reúne todas las condiciones para obtener los resultados esperados, en base a los estudios del turismo termomedicinal y su contribución en el desarrollo sostenible en la comunidad. Los balnearios existentes en este lugar

atraen a un número cada vez mayor de turistas, dado a que sus aguas termales presentan características minerales que producen ciertos beneficios para el tratamiento, así como la prevención de distintas enfermedades relacionadas al sistema respiratorio, digestivo, circulatorio, entre otros. Es importante mencionar que Churín cuenta con los balnearios: Complejo Mamahuarmi, Baños de La Juventud, Baños de Tingo, La Meseta y los Baños de Fierro, los cuales tienen características significativas que producen gran interés entre los turistas.

### **3.4 Participantes**

Para realizar esta investigación se vio por conveniente utilizar el muestreo no probabilístico, el cual se realiza en base a la conveniencia del autor, puesto que así se podrá obtener una visión más amplia del panorama, además permite elegir a los participantes de la investigación sin basarse en la probabilidad sino por el interés del investigador (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Por este motivo y con la finalidad de lograr los objetivos propuestos se tomó como muestra a un total de ocho pobladores de Churín en un rango de edad entre los 20 a 50 años, los cuales según información del último censo realizado por el INEI (2017) se encuentra en un estimado de 3,249 habitantes. Estos pobladores fueron escogidos en base a sus actividades relacionadas a la planta turística: alojamientos, restaurantes, transporte y agencias de viaje, por otro lado se pudo obtener información por parte de la municipalidad.

### **3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Se utilizó como técnica para la obtención de información a las entrevistas, ya que se puede tener una mejor visión de los acontecimientos a analizar, además se recurrió a las guías de observación con la finalidad de recoger las distintas percepciones que tienen los pobladores de Churín acerca de la contribución que tiene el turismo termomedicinal en la localidad. La guía de entrevista estuvo estructurada por diez preguntas según las categorías y subcategorías antes mencionadas, por otro lado la guía de observación se utilizó para identificar los aspectos relacionados al termalismo, factor económico, factor social y factor ambiental.

### **3.6 Procedimientos**

El trabajo científico se elaboró siguiendo la guía establecida, en primer lugar se estableció como lugar de estudio pertinente al pueblo de Churín, ya que cumple con las características para realizar este estudio, puesto que cuenta con baños termomedicinales, los cuales están ubicados dentro de una comunidad que se beneficia por las actividades turísticas que se realizan, en segundo lugar se procedió a reunir información de bases teóricas que permitieron ampliar el conocimiento y aplicar el análisis pertinente, luego se procedió a realizar las entrevistas en base a los objetivos propuestos. Finalmente se pudo recolectar los resultados los cuales en base un análisis, permitieron cumplir con lo propuesto.

### **3.7 Rigor científico**

Para que la investigación cuente con la información veraz y precisa, se siguió un proceso basado en la confiabilidad de los datos obtenidos, los cuales fueron recogidos mediante una guía de entrevista, compuesta por 10 preguntas, realizadas a los pobladores de Churín con la finalidad de tener las respuestas que nos ayuden con la investigación, de igual manera se emplearon guías de observación que permitieron complementar los resultados obtenidos. Las guías fueron sometidas a juicios de tres expertos, quienes determinaron que los instrumentos si cumplen con la validez requerida. Por otro lado en cuanto a la credibilidad de la investigación se realizó de acuerdo a lo establecido, ya que producto del trabajo de campo se obtuvieron las evidencias fotográficas, las cuales fueron plasmadas en las guías de observación.

### **3.8 Método de análisis de la información**

Para esta investigación se utilizó tanto la guía de entrevista, como la guía de observación como técnicas para obtener los datos necesarios para lograr los objetivos. Según Ruiz (2012) señala que es importante que todos los elementos que forman parte de la investigación deben describir las características más específicas. Asimismo se realizó la transcripción de las entrevistas en su totalidad, luego se codificó la información recolectada para determinar que todos los elementos fueran correctamente interpretados. Como lo detalla Gómez (2006) la codificación es el proceso de colocar código a las respuestas más comunes dados

por los entrevistados. Finalmente se procedió a identificar las categorías para después realizar el respectivo análisis de la información, con la finalidad de alcanzar los objetivos previamente determinados.

### **3.9 Aspectos éticos**

La investigación ha sido elaborada sobre la base de normas éticas y profesionales que establecen que se debe reconocer el derecho de autor de las obras mencionadas en esta investigación. Cabe recalcar que los resultados que se obtengan serán honestos, evitarán cualquier tipo de manipulación y mostrarán equidad en los diversos temas que se puedan abordar, como política, religión y género, entre otros, por lo que se requiere el consentimiento informado. Cabe señalar que la identidad de las personas que serán entrevistadas se mantendrá estrictamente confidencial para garantizar la confiabilidad de las respuestas dadas.

#### **IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

La investigación se encuentra enfocada en identificar la contribución que tiene el turismo termomedicinales en el pueblo de Churín, por tal motivo se realizaron entrevistas a los pobladores que forman parte de las actividades turísticas de la comunidad, por otro lado para poder tener un panorama completo se utilizó la guía de observación la cual fue fundamental para apreciar los aspectos más significativos y así lograr los objetivos de la investigación.

#### **4.1 Termomedicinal**

Según lo manifestado por todos los entrevistados se pudo apreciar que efectivamente los baños termales tiene propiedades medicinales, que ayudan a combatir distintas enfermedades, según lo manifiestan los participantes (E1, E2, E4, E5, E6 Y E8) beneficia a los huesos, para (E1, E2 y E4) mejora los problemas estomacales, en cambio para (E6) alivia los problemas respiratorios, (E1) alivia los dolores de cabeza, (E8) mejora la artrosis muscular; por otro lado según (E4) se puede obtener beneficios de cuidado personal ya que gracias a las propiedades de las mascarillas de barro mejoran el cutis. Es importante mencionar, según los entrevistados (E1, E2, E3 y E8) que la llegada de turistas, es beneficioso ya que Churín es un lugar en donde pueden venir en familia (E1, E2, E3 y E5), en donde se puede encontrar actividades de recreación (E1) y de relajación (E1, E3 y E4), por todos los beneficios mencionados se puede indicar que las personas que visitan Churín tienden a regresar (E5).

Sobre la categoría termomedicinal se puede manifestar que las propiedades curativas que poseen las aguas termales son de gran importancia, ya que se utilizan para tratar y prevenir enfermedades, en este sentido Brandao, et al. (2021) mencionan que la demanda de los baños termales se ha incrementado, puesto que no solo los adultos mayores visitan frecuentemente estos balnearios, sino que también atrae el interés de los jóvenes que quieren probar nuevas formas de relajación, muchos de estos lugares ofrecen tratamientos terapéuticos bajo el concepto de mejorar la apariencia a través de tratamientos que puedan lograr el rejuvenecimiento de la piel. Además Navarro y Alvim (2019) sostienen que los beneficios curativos se deben a que sus aguas provienen de fuentes subterráneas naturales y que presentan ciertos minerales como el hierro, cloro, azufre, entre



otros, gracias a los cuales se han adquirido propiedades que tienen efectos provechosos para la salud.

## **4.2 Factor económico**

Para describir la sostenibilidad se tomó en consideración el factor económico, en el cual se encuentran involucrados distintos elementos como: mercado laboral, inversiones y nivel económico, fundamentales en el proceso financiero de la comunidad.

### **4.2.1 Mercado laboral**

Los entrevistados en su totalidad indican que las actividades producto del turismo genera la creación de nuevos puestos de trabajos en Churín, es preciso mencionar que hay que entender el contexto, ya que según (E1 y E2) antes de pandemia las oportunidades eran importantes puesto que la afluencia de público era considerable, en la actualidad para (E4 y E7) indican que la cantidad de turistas a disminuido, por tal motivo las autoridades han impulsado la reactivación mediante la apertura de todos los complejos termales (E1, E2, E3, E5, E6 y E8), además (E6, E7 y E8) mencionan que el turismo es esencial para Churín puesto que los pobladores pueden generar dinero gracias a la venta de productos o servicios (E5). Cabe señalar que para (E7) la mayor cantidad de turistas que llegan se da los días sábado y domingo, por otro lado (E2, E4 y E7) sostienen que la temporada de llegada de más turistas a Churín se da en las fiestas patrias del mes de julio.

El mercado laboral para una comunidad es fundamental ya que garantiza ingresos económicos importantes para la población local, para Slabbert, et al. (2021) la buena gestión empresarial enfocada en el recurso humano asegura que la organización funcione de manera adecuada y pueda lograr sus objetivos, por tal motivo es necesario implementar acciones que aseguren que los trabajadores se sientan parte de la empresa y que se comprometan en realizar sus actividades de manera eficiente. De igual manera Ruhao (2021) añade que estas acciones deben enfocarse en mejorar el ambiente laboral ya que esto influye en la productividad, de los colaboradores, además sostiene que las remuneraciones deben estar de acuerdo a las actividades realizadas, otro punto a tener en cuenta según Grasso y Sergi (2021) es la implementación de políticas de cuidado ambiental, por ello es

pertinente que los colaboradores entiendan lo importante del tema y apliquen acciones que luego puedan transmitírselas a los turistas.

#### **4.2.2 Inversiones**

Los baños termales en Churín que poseen propiedades curativas ha resultado beneficioso para la localidad según lo manifiestan (E1, E3, E5 y E7), por ello la totalidad de los entrevistados indica que el turismo genera más ingresos económicos, por eso la reactivación económica es importante (E8) ya que permite la creación de nuevos comercios (E1, E2 y E6), además de ofrecer mejores servicios como internet de gran cobertura (E5). No obstante según lo indica (E3) se debería de cuidar el lugar, pintar las calles, arreglar los parques entre otras cosas, para (E4) es importante tener todo listo para recibir a más turistas en las próximas fiestas que están por llegar.

Para Ruhao (2021) las inversiones en especial en el sector turismo han sufrido un estancamiento producto de la pandemia que se vivió durante todo el 2020 y parte del 2021, se establecieron medidas como la cuarentena, la cual restringía la libertad de tránsito, convirtiendo el turismo en una actividad casi imposible, debido a esto el sector ha sufrido pérdidas económicas cuantiosas, que han llevado a muchas empresas a declararse en quiebra por la ausencia de turistas. Luego de que las restricciones disminuyeran se pudo realizar una apertura gradual enfocándose en los turistas nacionales como la principal fuente de ingresos. En este contexto Grasso y Sergi (2021) argumentan que la planta turística: hospedajes, restaurantes, transporte y agencias de viajes, tienen un papel importante en la economía de un lugar, ya que gracias a ellas se obtienen ingresos considerables, por este motivo es fundamental que el gobierno reconozca al turismo como una actividad de gran valor, además de alentar y facilitar las inversiones tanto nacionales como extranjeras, asimismo la OMT (2020) señala que la pandemia ha afectado fuertemente a la industria turística, el número de turistas internacionales ha caído en un promedio del 80% y las pérdidas económicas son millonarias, por tal motivo recomienda a los países poner énfasis en la reactivación del turismo, impulsar nuevas inversiones orientadas a la sostenibilidad y promover la innovación ya que de las acciones que se realicen dependerá el futuro del turismo.

### 4.2.3 Nivel económico

El total de los entrevistados mencionan que las empresas turísticas contribuyen en el nivel económico de los pobladores de Churín, asimismo indican que gracias a esto se han podido realizar mejoras en la ciudad para que luzca mejor y más moderna, además (E1, E3, E5, E6 y E7) sostienen que la llegada de turistas al pueblo es beneficioso ya que ayuda a aumentar los ingresos en los comercios como: hoteles, restaurantes, agencias de viaje y transporte, en este sentido (E3, E4, E5, E6 y E7) mencionan que el incremento de turistas en la zona origina la apertura de nuevos locales y con esto más oportunidades laborales que traen consigo más dinero para los habitantes, por otro lado (E2) señala que gracias a la apertura de nuevos negocios turísticos, la recaudación de impuestos se ha elevado en beneficio de la comunidad, por ello para (E1 y E4) se debe aprovechar este ingreso económico para realizar mejoras necesarias, agrega (E8) que se puede utilizar en arreglar las vías de acceso como las carreteras, no obstante se puede indicar que las obras realizadas en Churín, si bien son beneficiosas, no son suficientes ya que aún hay mucho por hacer.

Para Slabbert, et al. (2021) mencionan que el nivel económico de una población se mide por los ingresos que reciben sus habitantes, el cual definirá el poder adquisitivo con el que cuentan, otro aspecto importante a tomar en consideración es el tipo de trabajo que realizan, ya que esto podrá determinar cuál es la principal actividad económica que se realiza en el lugar. En este sentido la OMT (2020) añade que las personas que tienen un nivel económico bajo generalmente tienen diversas dificultades que provocan que no sean capaces de acceder a buenos servicios como: educación de calidad y buenos centros de salud, asimismo sostiene que el turismo debe convertirse en una fuente de ingresos factible que contribuya a mejorar el nivel económico de los pobladores del destino turístico. Por otro lado Ruhao (2021) añade que es fundamental para mejorar la economía de una población que se fomente la estabilidad laboral, ya que la formalización del empleo trae consigo beneficios como: salario estable, seguro de salud, gratificaciones, vacaciones, etc., por tal motivo es importante que el turismo se enfoque en conseguir la sostenibilidad para conseguir el beneficio de la comunidad y el de los turistas.

### **4.3 Factor social**

Otro factor importante a considerar para alcanzar la sostenibilidad es el social, el cual se puede determinar analizando los elementos como: calidad de vida, centros educativos y centros de salud, fundamentales para el bienestar de la comunidad

#### **4.3.1 Calidad de vida**

Luego de que las autoridades reabrieran los baños termales debido a la pandemia del COVID-19, según (E2) la localidad sufrió por la ausencia de turistas en la zona, para (E2, E3, E4, E6 y E8) el turismo es demasiado importante para la población, además todos los entrevistados mencionan que contribuye a mejorar la calidad de vida de los residentes, ya que según (E2, E4 y E8) la creación y reapertura de los comercios aportan en beneficio de la comunidad, asimismo aumenta el poder adquisitivo de los pobladores (E1, E3, E5, E6, E7 y E8). Por otro lado según menciona (E5) aún la totalidad de la población no se integra por completo al turismo ya que realizan otras actividades como la agricultura y la ganadería.

En cuanto a la calidad de vida Grasso y Sergi (2021) mencionan que es la combinación de distintos factores que producen una sensación de bienestar, de manera tal que se puedan satisfacer sus necesidades, al respecto sostienen que si bien esta definición puede ser subjetiva, se debe tomar en cuenta que el propósito es que las personas puedan vivir con cierta comodidad. Profundizando en el tema Slabbert, et al. (2021) sostienen que la calidad de vida está vinculada a distintos aspectos que se presentan de manera subjetiva, vinculados a temas personales como la familia, u objetiva, vinculada a temas materiales como contar con un automóvil, por tal motivo mencionan que el turismo aporta de manera significativa para que los miembros de una comunidad puedan lograr sus objetivos propuestos, además indica que existen factores que influyen en la calidad de vida, tales como: salud e integridad física, alimentación, seguridad, vivienda con todos los servicios básicos, desarrollo laboral, desarrollo intelectual, entre otros.

### **4.3.2 Centros educativos**

Para los entrevistados (E1, E2, E6 y E8) consideran que los colegios de Churín si han sufrido mejoras producto de la actividad turística ya que cuentan con buenos ambientes, además (E2) añade que cuentan con nuevos servicios como: internet, cabe mencionar que para (E1, E2, E3, E4, E5 y E7) manifiestan que se deben realizar más arreglos para que la educación sea buena y de calidad, cabe mencionar que en cuanto a la enseñanza según aduce (E6) es buena ya que enseñan a los estudiantes a poner en valor las maravillas de los baños termales, de los beneficios que tienen y que por eso deben de ser protegidos. Por otro lado para los entrevistados (E3, E4, E5 y E7) la infraestructura de los colegios se encuentra deteriorada y las aulas deben de ser renovadas.

La educación según Grasso y Sergi (2021) es crucial para la comunidad ya que ayuda a desarrollar la capacidad intelectual, asimismo la adquisición de conocimiento permite que las personas puedan utilizar estas herramientas y ponerlas en práctica en la vida cotidiana, por otro lado sostienen que el turismo se beneficia de la educación puesto que gracias a ella se puede brindar información a la población para que un recurso turístico pueda ser valorado y conservado. Slabbert, et al. (2021) añaden que la educación para que logre ser de calidad no solo debe de estar a cargo de profesionales capacitados, sino que la infraestructura, el uso de tecnología, así como ambientes adecuados son fundamentales para que el conocimiento pueda lograr sus objetivos.

### **4.3.3 Centros de salud**

Los entrevistados (E2, E3, E6 y E7) manifestaron que en Churín no existe un hospital, sino una posta médica, la cual para (E3, E4, E5, E6, E7 y E8) mencionan que este centro de salud se encuentra en malas condiciones, ya que se puede apreciar el deterioro en su infraestructura así como en sus distintos ambientes, en otro aspecto (E1 y E5) indicaron que hay un desabastecimiento de medicinas que produce gran preocupación en la población que no sabe cómo solucionar sus problemas médicos, otro aspecto que precisa (E1) es que para tratar males más complejos derivan a los enfermos o heridos a hospitales en otros lugares cercanos a la zona. Por todo lo antes mencionado para (E1, E2, E3, E5, E6, E7 y E8) exigen

a las autoridades solucionar estos problemas, además añade (E4) que las mejoras del centro de salud beneficiaría tanto a los residentes como a los turistas, ya que pueden sentirse seguros si es que ocurriera algún percance médico.

Para una comunidad el tener acceso a una salud de calidad es fundamental, según lo define Ruhao (2021) quien sostiene que los centros médicos permiten brindar seguridad a los habitantes, puesto que previenen y tratan enfermedades para lograr el bienestar tanto físico como mental, además menciona que el establecimiento de hospitales, clínicas, entre otros, deben de ser proporcionales a la cantidad de habitantes que tiene un lugar, ya que el traslado de personas enfermas a lugares muy alejados puede ocasionar sucesos trágicos. Por otro lado Szromek (2021) precisa que un elemento a considerar para que los turistas visiten un determinado lugar radica en el nivel de seguridad médica que posee, en este sentido se puede señalar que los centros de salud deben de contar con infraestructuras adecuadas, que puedan cubrir con la demanda de atención, asimismo se deben renovar los equipos e instrumentos para poder brindar la mejor atención posible.

#### **4.4 Factor ambiental**

El último factor que se necesita para conseguir la sostenibilidad es el ambiental, el cual se conforma por elementos como: cuidados del medio ambiente, conciencia ambiental y planes de gestión ambiental, fundamentales en la preservación del recurso turístico.

##### **4.4.1 Cuidados del medio ambiente**

Los entrevistados (E2,E3,E5,E4,E5y E7) indicaron que muchos de los habitantes de Churín si conocen y ponen en práctica el cuidado del medioambiente, aunque según manifiestan (E1 y E7) no todos comparten esta cultura ambiental y descuidan el lugar arrojando basura en la calle, por tal motivo consideran (E4, E6 y E8) que se deben realizar capacitaciones constantes que difundan las buenas prácticas de cuidado de la naturaleza, añade (E1 y E3) que sería importante la colocación de más tachos de basura, además (E4) propone poner tachos orientados para el reciclaje, así como concientizar en el ahorro del consumo de energía y de agua.

Según Candía y Pirlone (2022) definen a las prácticas de cuidados del medio ambiente como aquellas acciones que deben tomar las personas para salvaguardar la naturaleza, cabe señalar que lo que se busca es minimizar los impactos negativos como la contaminación, la desaparición de espacios naturales, la desaparición de especies, etc., por tal motivo se recomienda a las personas poner en práctica acciones como: el reciclaje, ahorro de energía eléctrica, ahorro de agua potable, evitar el uso de carbón, entre otros. Asimismo Canals, et al. (2021) indica que el aumento del calentamiento global se debe al incremento en la cantidad de gases de tipo invernadero, que ocasionan la modificación del clima del planeta y con ello inestabilidad que provoca todo tipo de catástrofes. En lo que concierne al turismo Slabbert, et al. (2021) menciona que las empresas turísticas se deben comprometer en realizar prácticas de cuidado ambiental como: modernizar sus instalaciones, capacitar a los empleados, utilizar materiales reciclables, manejar fuentes de energía renovables, etc., además de realizar estas actividades es importante trasladar la información a los turistas, para que puedan comprender la importancia que tiene el medio ambiente, de manera que ellos también puedan contribuir en la conservación del destino que visiten.

#### **4.4.2 Conciencia ambiental**

Según lo manifiestan los entrevistados (E1, E2, E6, E7 y E8) que parte de los turistas no se preocupan por cuidar el lugar, por lo contrario ensucian e dañan el pueblo, para (E2) los turistas que más dañan Churín son los turistas jóvenes que dejan sus desperdicios en cualquier lugar, cabe mencionar que según (E4, E6 y E8) se han generado inconvenientes cuando los habitantes tratan de manifestarle la molestia por sus acciones, indican que les repiten que no deben de ensuciar. Todo lo contrario sucede con los turistas que vienen en familia, ellos cuidan el lugar, vienen con sus mascotas y se encargan de dejar todo en perfectas condiciones (E1, E2, E3, E4 y E5). Es importante señalar que los habitantes de Churín según (E1) siempre están cuidando y limpiando, para generar un buen impacto en los visitantes.

En los últimos años según Grasso y Sergi (2021) la conciencia ambiental ha ido en aumento, ya que las personas han podido apreciar como el planeta viene sufriendo cambios radicales que afectan el medio ambiente y provocan graves

daños que si continúan se pueden convertir en irreparables, además sostienen que la forma más adecuada de contrarrestar sus impactos es mediante acciones correctivas, por tal motivo es importante la difusión de como nuestras acciones están dañando el planeta y que podemos hacer para preservarla. Por otro lado Slabbert, et al. (2021) afirma que los turistas en la actualidad buscan conocer lugares que respeten o que tomen en cuenta el cuidado del medio ambiente, por tal motivo es fundamental que tanto los gobiernos como las empresas turísticas sean capaces de adecuarse a esta nueva tendencia y contribuyan al que el turismo sea una actividad sostenible.

#### **4.4.3 Planes de gestión ambiental**

Según el entrevistado (E5) el turismo es importante para todos, en ese sentido para (E3, E4, E5 y EE6) manifiestan que existe apoyo de las autoridades para preservar los baños termales, aunque para (E1, E2, E3, E4, E5, E6 y E7) señalan que se deben realizar mejoras en cuanto a realizar más actividades, para (E1 y E7) es imprescindible organizar mejor las actividades a realizarse, además de enfocarse más en los temas relacionados a la limpieza (E5). Cabe resaltar, según (E3) que la limpieza es importante enfocarse en mantener la limpieza de los baños termales en especial el complejo termal de “La Juventud” el cual presenta problemas en cuanto la salubridad. Por otro lado (E3 y E4) sugieren tomar como ejemplo el complejo termal “Mamamhuarmi” el cual se encuentra debidamente señalado, cuenta con servicios higiénicos adecuados, además de personal supervisando el cuidado.

Para Slabbert, et al. (2021) los planes de gestión ambiental se realizan con la finalidad de establecer criterios así como las acciones necesarias para evitar que las actividades realizadas por el hombre no perjudiquen el medio ambiente, este proceso se realiza analizando todos los factores que pueden influir en forma negativa el ecosistema. Asimismo se dispone de herramientas que sirven como sistema de control, de tal manera que se pueda realizar un sistema de fiscalización de las empresas, además se establecen sistemas con el objetivo de dar cumplimiento de las normas, controlar posibles riesgos, tener un plan de contingencia, programar actividades de capacitación y difusión, entre otras.



## 4.5 Discusión general

En esta investigación al determinar si el turismo termomedicinal contribuye en el desarrollo sostenible del pueblo de Churin, se pudo encontrar que la totalidad de los entrevistados manifestaron que el turismo, en especial el que se realiza en los baños termales, contribuye de manera favorable en el progreso de la comunidad, ya que la presencia de turistas en la zona ha ayudado a mejorar las condiciones de vida de los habitantes, puesto que las empresas turísticas generan beneficios de tipo económicos, sociales y ambientales. Estos resultados guardan relación con lo expuesto por Brandao, et al. (2021) quienes indican que el turismo termomedicinal en la actualidad es una de las actividades turísticas con mayor proyección a futuro, ya que los turistas se encuentran interesados en la propiedades curativas de sus aguas, que permiten prevenir, recuperar o mejorar la salud, por otro lado Castillo, et al. (2021) en su trabajo de investigación llegan a concluir que el desarrollo sostenible se establece bajo el principio de satisfacer las necesidades actuales sin perjudicar a futuras generaciones, además sostienen que es fundamental tener en cuenta el salvaguardar el medio ambiente, asimismo Mur y Sanagustín (2021) refieren que el desarrollo sostenible se alcanza cuando se logra poner en equilibrio los factores económicos, sociales y ambientales, por tal motivo afirman que el turismo sostenible aporta de manera favorable en la comunidad ya que, reduce la pobreza, genera oportunidades laborales, garantiza el acceso a los servicios básicos, minimiza los impactos naturales, entre otros. En tal sentido según lo referido por los autores y al analizar los resultados se sostiene que el turismo termomedicinal contribuye con el desarrollo sostenible de los pobladores de Churin, lo que nos indica la importancia que tiene la sostenibilidad.

El trabajo de investigación está orientado a fomentar posibles estudios que busquen profundizar sobre el tema de desarrollo sostenible, utilizando como base de las actividades al turismo, por otro lado es preciso señalar que se deben tomar en consideración distintos aspectos para reducir las limitaciones en la investigación, estos son: veracidad de las fuentes, delimitar la muestra, asimismo se apreció que la población muestra desconfianza para la participación en las entrevistas. Por tal motivo es importante señalar que el estudio del desarrollo sostenible es crucial para el turismo, por ello se debe continuar investigando sus implicancias.

## **V. CONCLUSIONES**

Se determinó que los baños termomedicinales de Churín presentan cualidades significativas que son capaces de atraer gran cantidad de turistas, que desean experimentar las bondades de estas aguas, las cuales cuentan con bondades terapéuticas capaces de prevenir y tratar enfermedades como: problemas en las articulaciones, problemas digestivos, problemas circulatorios, entre otros, por otro lado se pudo apreciar como otra fuente de motivación que tienen los turistas para visitar este lugar es por su cualidad para poder aliviar el estrés, ya que sus aguas son relajantes, además se pudo identificar como se utiliza para rejuvenecer la piel.

En cuanto a la contribución de las actividades turísticas en el aspecto económico se pudo identificar como la comunidad de Churín se encuentra involucrada en la planta turística, y producto de ello se ha visto beneficiada con el turismo ya que es fuente de ingreso económico, además de que ayuda a reducir la pobreza, proporciona nuevos puestos laborales que benefician al crecimiento personal de la población, además se puede precisar que gracias al aumento de las actividades económicas en el lugar, se pueden apreciar mejoras importantes en infraestructura y mejores servicios.

En cuanto al aspecto social, se pudo comprobar como la calidad de vida de la población ha mejorado ya que las actividades turísticas originan crecimiento económico que permite a las personas contar con mejores servicios como internet de gran cobertura, sistema eléctrico fluido, red de alcantarillado funcional, entre otras, es preciso señalar que los centros de salud como los centros educativos deben de ser mejorados en la brevedad para que sean de beneficio para la comunidad.

En el factor ambiental, se analizó los distintos aspectos que impactan de manera negativa en Churín y se pudo identificar que los pobladores tienen conocimiento de la importancia del cuidado del medio ambiente, además se han implementado algunas acciones que intentan frenar algún tipo de circunstancia perjudicial, por otro lado es importante señalar que este proceso debe incluir tanto a las autoridades locales, empresas turísticas, población y turistas en general.

Finalmente se concluye que el turismo termomedicinal, es una actividad turística importante que beneficia a los pobladores de Churin para alcanzar una mejor calidad de vida, asimismo las acciones realizadas ayudan a que el turismo se desarrolle de manera sostenible en el lugar, ya que la mayoría de los pobladores entienden la importancia de proteger el medioambiente. Por otro lado, los operadores turísticos realizan sus actividades tratando de minimizar los impactos negativos, aunque se han presentado deficiencias debido a que no todos están comprometidos con la sostenibilidad en el lugar.

## **VI. RECOMENDACIONES**

**Primero:**

Se sugiere a la municipalidad de Churin, en coordinación con la comunidad, la elaboración de un plan de gestión ambiental con la finalidad de poner el valor el destino turístico de, en este plan de gestión se debe priorizar temas como el cuidado ambiental y conciencia ambiental, asimismo se deben de realizar capacitaciones a los trabajadores de los baños termales, acerca de los beneficios curativos de las aguas.

**Segundo:**

Establecer un sistema de gestión de calidad que contenga las especificaciones mínimas con las que debe contar los complejos termales, con la finalidad de uniformizar los sistemas de higiene, mejorar la infraestructura, implementar los servicios de emergencia médica, creación de nuevos servicios, entre otros.

**Tercero:**

Se recomienda implementar una alianza entre la municipalidad y los operadores turísticos, de tal manera que exista un compromiso con la comunidad, en donde se ponga como prioridad establecer a Churin como un destino sostenible, en este sentido se propone realizar acciones que involucren a los trabajadores en el cuidado del medioambiente como: minimizar el consumo de energía eléctrica, evitar el desperdicio de agua potable, contar con un sistema de reciclaje, contar con folletos informativos del cuidado ambiental, etc.

**Cuarto:**

Impulsar a los pobladores a crear emprendimientos relacionados a las actividades turísticas, ya que el turismo trae consigo beneficios económicos importantes para el desarrollo de una mejor calidad de vida.

## REFERENCIAS

- Arévalo, G. y Ortiz, C. (2016). *Turismo termal en la ruta de la salud, en Michoacán: potencial de desarrollo regional*. *Región y sociedad* (65). Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10243267005>
- Barrantes, R. (2014). *Investigación: un camino al conocimiento, un enfoque cualitativo, cuantitativo y mixto*. (1ra ed.). Costa Rica: EUNED.
- Bocangel, A. (2019). Satisfacción del turista adulto mayor con respecto al turismo termal en Churín, Oyón – Lima (Tesis de licenciatura). Recuperada de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/53138>
- Brandao, F., Liberato, D., Teixeira, A. & Liberato, P. (2021). Motivos del turismo termal: una aplicación al norte y centro de Portugal. *Sostenibilidad* (13). Recuperado de: <https://doi.org/10.3390/su132212688>
- Canals, V., Cladera, A., Escalona, J., Jorda, G., Torres, C. & Vílchez, P. *El cambio climático y sus impactos en las islas Baleares: una guía para el diseño de políticas en las regiones mediterráneas*. *Cambio ambiental regional* (21). Recuperado de: <https://doi.org/10.1007/s10113-021-01810-1>
- Candía, S. & Pirlone, F. (2022). *Evaluación de impactos ambientales del turismo para guiar a las autoridades públicas hacia opciones sostenibles para la era posterior al COVID*. *Sostenibilidad* (14). Recuperado de: <https://doi.org/10.3390/su14010018>
- Castillo, A., Berbel, J., Santos, L. & Palacios, B. (2021). *El turismo sostenible como motor de la industria turística en un escenario post-covid-19*. *Investigación de indicadores sociales* (158). Recuperado de: <https://doi.org/10.1007/s11205-021-02735-2>
- Chon, K. & Sparrowe, R. (2000). *Atención al cliente en hostelería*. (1ra ed.). España: Parainfo.
- Dereli, N. & Temizkan, R. (2019) Potencial turístico termal de Bolu y perfil turístico termal. *Eskisehir* (20). Recuperado de <https://www.proquest.com/docview/2418804676>

- Flores, W. (2017). Percepción de los empresarios turísticos sobre el nivel del desarrollo local generado por el turismo en la comunidad de Churín – Lima (Tesis de Licenciatura). Recuperada de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/23339>
- García, T. y Segrera, Y. (2019). Estrategias para potencializar el turismo de bienestar en las termas Los Chorros en el municipio de Agua de Dios Cundinamarca (Tesis de Licenciatura). Recuperada de <http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/5673/Tesis%20de%20Grado%20Yessica%20Segrera%20y%20Tatiana%20Garcia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gómez, M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. (1ra ed.). Argentina: Brujas.
- Grasso, F. & Sergi, B. *Turismo en el mar Mediterráneo: una perspectiva italiana*. Recuperado de: [https://www.proquest.com/docview/2492820646/\\$N?accountid=37408](https://www.proquest.com/docview/2492820646/$N?accountid=37408)
- Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta ed.). México: Mac Graw – Hill.
- Hojcska, A. & Szabo, Z. (2021) Investigación de factores de tratamiento natural y las desigualdades de las instituciones de agua medicinal en el aspecto del turismo en Hungría. *Georevista de turismo y geositos* (36). Recuperado de <http://gtg.webhost.uoradea.ro/PDF/GTG-2spl-2021/gtg.362spl01-683.pdf>
- Kontogeorgis, G. y Varotsis, N. (2022). Turismo cultural en destinos turísticos insulares desarrollados: el desarrollo de un modelo de turismo alternativo en Corfu. *Revista de gestión ambiental y turismo* (13). Recuperado de: [https://doi.org/10.14505/jemt.13.2\(58\).15](https://doi.org/10.14505/jemt.13.2(58).15)
- Lalangui, J., Espinoza, C. & Pérez, M. (2017). Turismo sostenible, un aporte a la responsabilidad social empresarial: sus inicios, características y desarrollo. *Universidad y sociedad* (9). Recuperado de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/498>



- Mur, M. & Sanagustín, M. (2021). El turismo desde una perspectiva sostenible y el riesgo de la covid-19: impactos, análisis y posibles intervenciones. (1era ed.). España: Akal.
- Navarro, J. & Alvim, F. (2019). Paisaje y salud: enfoques y perspectivas del termalismo en España. (1era ed.). España: UJA.
- Ochoa, K. (2019). El aprovechamiento de las aguas termales como recurso turístico WR4YNTWT para el desarrollo del sector de Aluchan del Cantón Pujilí, provincia de Cotopaxi (Tesis de maestría). Recuperada de <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/7252>
- Organización Mundial del Turismo (2019). *Definiciones de turismo de la OMT*. OMT. Madrid: DOI. Recuperado de: <https://doi.org/10.18111/9789284420858>
- Orozco, J., Robles, M. & Quintero, J. (2019). *Turismo equilibrado: competitividad y sustentabilidad de las ciudades turísticas de México*. Pearson. Recuperado de: <http://www.ebooks7-24.com/?il=11849>
- Rainforest Alliance (2020). *Turismo sostenible y conservación de recursos naturales*. Recuperado de: <https://www.rainforest-alliance.org/wp-content/uploads/2020/09/guia-educativa-del-turismo-sostenible.pdf>
- Rivera, M. & Rodríguez, L. (2012). Turismo responsable, sostenibilidad y desarrollo local comunitario. (1era ed.). Argentina: Intercultural Córdoba.
- Rojas, M. (2018). El turismo termomedicinal en los baños de la Collpa y su influencia en el desarrollo turístico de la Provincia de Huaral, Región Lima (Tesis de doctorado). Recuperado de <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/3457>
- Roos, K. (2018). *Turismo de salud: una visión general*. Recuperado de: <http://www.hospitalitynet.org/news/4010521.html>
- Ruhao, H. (2021). El turismo sostenible en España a través del análisis de los planes estratégicos del turismo. UPV (25). Recuperado de <https://riunet.upv.es/handle/10251/165132>
- Ruiz, J. (2012). *Metodología de la investigación*. (5ta ed.). España: Deusto.

- Slabbert, E., Engelina, D. & Digun, O. (2021). *Impactos del turismo en la predicción de las opiniones y el interés de los residentes en las actividades turísticas*. Revista de turismo y cambio cultural (19). Recuperado de: <https://doi.org/10.1080/14766825.2020.1803891>
- Szromek, A. (2021). El papel de las empresas de los balnearios en la prevención sanitaria durante la crisis epidémica provocada por el COVID-19. Revista de innovación abierta: tecnología, mercado y complejidad (7). Recuperado de: <https://www.mdpi.com/2199-8531/7/2/133>
- Tahiri, A., Kovaci, I., Thaqi, A. & Goga, A. (2020). Efectos de la gestión de recursos humanos en el turismo de salud en centros termales en Kosovo, estudio de caso: centro de turismo termal en Kosovo. AUDCE (16). Recuperado de <https://journals.univ-danubius.ro/index.php/oeconomica/article/view/6684/6238>
- Vásquez, J. (2017). *Estrategias competitivas para el sector balneario*. (1era ed.). España: Instituto tecnológico Geominero.

## **ANEXOS**

**Tabla de operacionalización de variables**

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	INDICADORES	INSTRUMENTO DE MEDICION
Termomedicinal	Actividad turística que se desarrolla en los balnearios, los cuales contienen aguas termales que provienen de fuentes subterráneas naturales y que presentan ciertos minerales, gracias a los cuales se han adquirido propiedades curativas. Navarro y Alvim (2019)	Termalismo	Baños termales	Guía de entrevista y guía de observación
Desarrollo Sostenible	El turismo bajo la perspectiva de la sostenibilidad no solo debe considerarse como una actividad económica que genera grandes ingresos. El turismo sostenible es el futuro de la actividad turística ya que toma en cuenta tres aspectos importantes: económicos, sociales y ambientales, los cuales mediante una adecuada gestión aseguran la preservación del recurso para las generaciones futuras. Mur y Sanagustín (2021)	Factor Económico	Mercado laboral	Guía de entrevista y guía de observación
			Inversiones	
			Nivel económico	
		Factor Social	Calidad de vida	
			Centros educativos	
			Centros de salud	
		Factor Ambiental	Cuidados del medioambiente	
			Conciencia ambiental	
			Plan de gestión ambiental	

## Tabla de categorización

### TÍTULO: “CONTRIBUCIÓN DEL TURISMO TERMOMEDICINAL AL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL PUEBLO DE CHURIN, 2022”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	UNIDAD TEMÁTICA	CATEGORIAS	SUB CATEGORIAS	TEMAS
<b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿Cuál es la contribución del turismo termomedicinal en el desarrollo sostenible de Churín?	<b>OBJETIVO GENERAL</b> Determinar la contribución del turismo termomedicinal en el desarrollo sostenible del pueblo de Churín	contribución del turismo termomedicinal en el desarrollo sostenible	Termalismo	Termomedicinal	Baños termales
			Factor Económico	Mercado laboral	Puestos de trabajo
				Inversiones	Nuevos negocios
				Nivel económico	Mayores ingresos económicos
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b> ¿Cuál es la contribución del turismo termomedicinal en el impacto económico del pueblo de Churín? ¿Cuál es la contribución del turismo termomedicinal en el impacto social del pueblo de Churín? ¿Cuál es la contribución del turismo termomedicinal en el impacto ambiental del pueblo de Churín?	<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b> Identificar la contribución del turismo termomedicinal en la economía del pueblo de Churín	contribución del turismo termomedicinal en el desarrollo sostenible	Factor Social	Calidad de vida	Servicios básicos
				Centros educativos	Nivel de educación
				Centros de salud	Nivel de salud
	<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b> Identificar la contribución del turismo termomedicinal en el medioambiente del pueblo de Churín		Factor Ambiental	Cuidados del medioambiente	Protección del recurso
				Conciencia ambiental	Difusión e importancia del ambiente
				Plan de gestión ambiental	Acciones para minimizar impactos

## Guía de Entrevista

Titulo	
Lugar, fecha y hora	
Entrevistador	
Entrevistado	
Profesión	
Categoría 1: termalismo	
Pregunta 1: ¿Considera usted que los baños termales de Churín poseen beneficios medicinales? ¿Por qué?	
Categoría 2: Factor económico	
Pregunta 1: ¿Considera usted que las actividades turísticas en Churín están generando la creación de nuevos puestos de trabajo? ¿Por qué?	
Pregunta 2: ¿Considera usted que hay más ingresos económicos para la localidad de Churín producto de las actividades turísticas? ¿Por qué?	
Pregunta 3: ¿Considera usted que las empresas turísticas contribuyen al mejoramiento del pueblo de Churín? ¿Por qué?	
Categoría 3: Factor social	
Pregunta 1: ¿Considera usted que el turismo en su localidad contribuye a la mejora de la calidad de vida de los habitantes de Churín? ¿Por qué?	
Pregunta 2: ¿Considera usted que las escuelas en el pueblo de Churín han sufrido mejoras desde que la actividad turística comenzó? ¿Por qué?	
Pregunta 3: ¿Considera usted que los hospitales en el pueblo de Churín han sufrido mejoras desde que la actividad turística comenzó? ¿Por qué?	
Categoría 4: Factor ambiental	
Pregunta 1: ¿Considera usted que los habitantes del pueblo de Churín conocen sobre prácticas de cuidado del medio ambiente? ¿Por qué?	
Pregunta 2: ¿Considera usted que los visitantes que llegan a Churín están comprometidos con el cuidado del medio ambiente? ¿Por qué?	
Pregunta 3: ¿Considera usted que las autoridades locales están realizando gestiones para el debido cuidado del recurso turístico? ¿Por qué?	

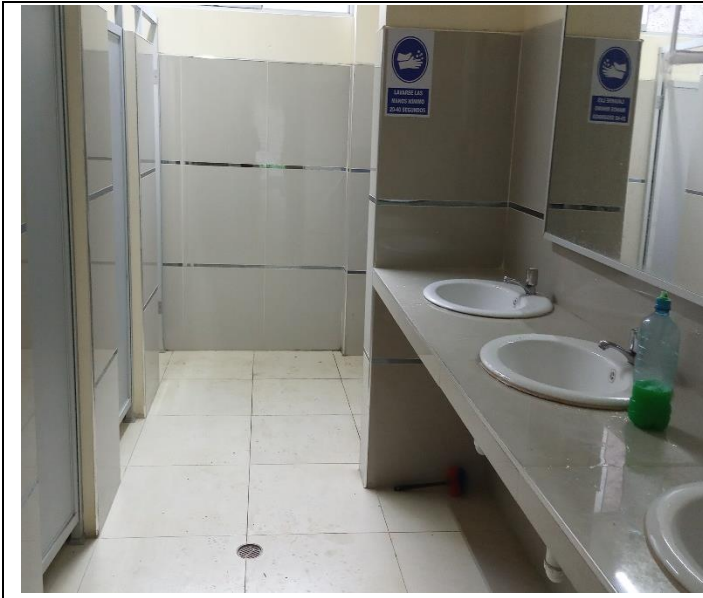
# Guía de Observación

## Categoría 1: Termalismo

Lugar	Complejo termal Mamahuarmi
Observador	Huamanchumo Saavedra Diego Omar
Fecha e intervalo de hora:	29/05/2022 – 03:06 PM

### Estado de conservación de los baños termales (limpieza – infraestructura)





**Tipos de servicios que ofrecen los baños termales (letreros informativos)**





## Categoría 2: Ámbito empresarial

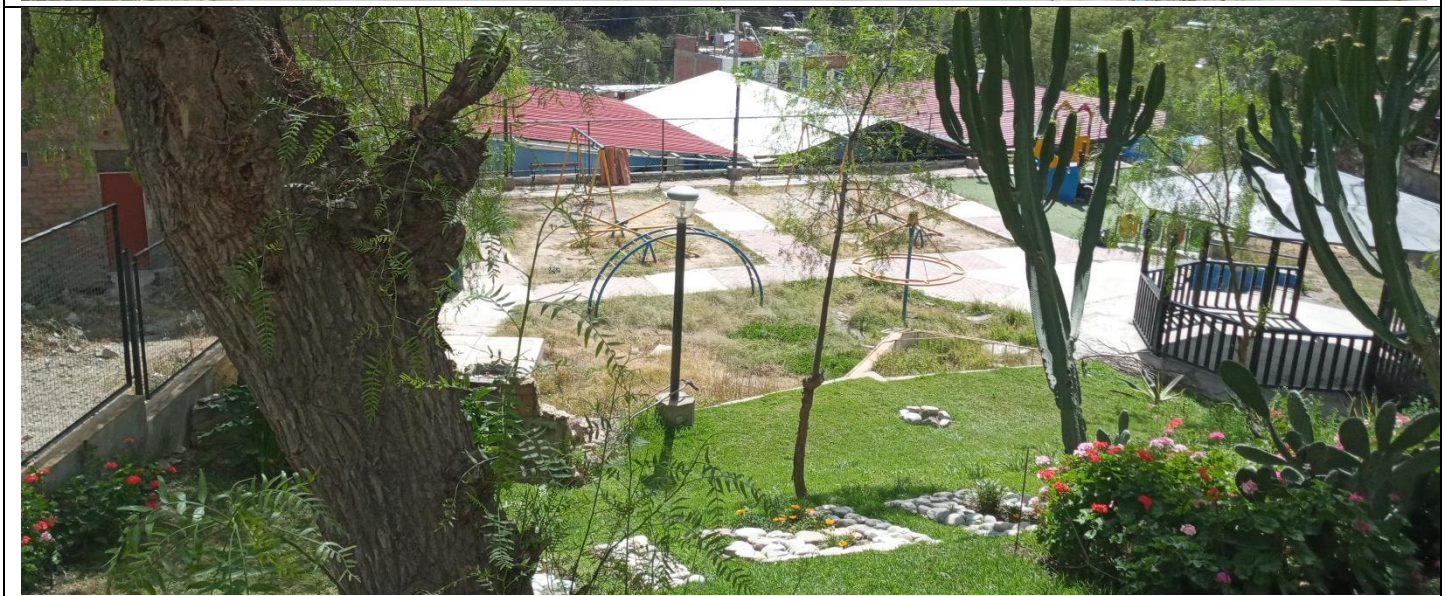
Lugar	Churin
Observador	Huamanchumo Saavedra Diego Omar
Fecha e intervalo de hora:	30/05/2022 -11:12 PM

### Planta turística (hoteles - restaurantes - agencias de viaje - transporte)





Estado de las zonas urbanas



### Categoría 3: Ámbito socio-cultural

Lugar	Pueblo de Churin
Observador	Huamanchumo Saavedra Diego Omar
Fecha e intervalo de hora:	30/05/2022 – 01:00 PM

#### Servicio de salud (infraestructura)



#### Centros educativos (infraestructura)



## Categoría 4: Ambiental

Lugar	Complejo termal La Meseta
Observador	Huamanchumo Saavedra Diego Omar
Fecha e intervalo de hora:	30/05/2022 – 03:30 PM

### Contaminación en los baños termales (acumulación de desechos)



### Contaminación en los baños termales (ambientes poco aseados)



TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 06 de noviembre del 2017

Apellido y nombres del experto: Tovar Lozano Carlos

DNI: 10139218 Teléfono: 997050409

Título/grados: Magíster en Administración

Cargo e institución en que labora: Docente UCV

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1										X		
2										X		
3										X		
4										X		
5										X		
6										X		
7										X		
8										X		

Promedio de valoración: \_\_\_\_\_



FIRMA DEL EXPERTO

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 6 Noviembre del 2017

Apellido y nombres del experto: Gabriel Campos Edwin

DNI: 40817384 Teléfono: 967320036

Título/grados: Geógrafo / Magister

Cargo e institución en que labora: Docente / UCV

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?									/			
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?									/			
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?									/			
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?									/			
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?									/			
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?									/			
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?									/			
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?									/			

Promedio de valoración: 80

  
FIRMA DEL EXPERTO

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 10 de Noviembre del 2017

Apellido y nombres del experto: Huamani Paliza Frank

DNI: 41523590 Teléfono: 999418209

Título/grados: Magister

Cargo e institución en que labora: Docente de la UCV

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1											X	
2										X		
3											X	
4											X	
5										X		
6											X	
7											X	
8											X	

Promedio de valoración: \_\_\_\_\_

  
FIRMA DEL EXPERTO

## ENTREVISTAS

### ENTREVISTADO 1: (TRANSPORTE)

- 1) Si, los baños termales son buenos para los huesos, el estómago, para la cabeza, son bien conocidos acá por eso vienen las personas con sus hijos a divertirse, a relajarse.
- 2) Si acá hay más trabajo. yo trabajo acá hace más de 5 años, antes de la pandemia si venia bastante gente y se ganaba ahora recién están que vienen.
- 3) Si, acá está más bonito que antes, hay más comercio restaurantes hoteles como vienen las personas a conocer.
- 4) Si como le decía vienen los turistas y como vienen en familia gastan, compran se van a los baños termales conocen sí creo q ahora está mucho mejor.
- 5) Bueno si pues ahora al menos yo si me eh comprado mis cositas, tenemos internet ahí vamos.
- 6) Los colegios si están bien pues aún les falta arreglar.
- 7) Uy los hospitales eso si necesita cambiar no hay muchas cosas si tienes algo fuerte te manda a huacho o Huaral, les falta medicinas todo.
- 8) Más o menos la verdad muchos de acá tiran la basura en cualquier sitio debería haber más basureros.
- 9) No, los que vienen de Lima bueno algunos si son limpios pero otros dejan toda su basura, comen y lo tiran al piso no respetan yo tengo q estar limpiando siempre.
- 10) El alcalde no se preocupa mucho, debería de mejorar para q no se malogre mucho desorden también hay.



## ENTREVISTADO 2: (HOSPEDAJE)

- 1) Si los baños termales son lo mejor del pueblo por eso vienen los turistas pues, ayudan para los dolores de artritis, los huesos, del estómago, más que todo vienen las personas ancianas con sus familias, buscando mejorarse.
- 2) Si de todas maneras antes aquí las personas más que todo los jóvenes se iban porque no había trabajo pero ahora si hay un montón de hoteles restaurantes más bien falta gente más que todo en fiestas patrias.
- 3) Si el turismo ayuda porque las personas buscan como tener dinero, han abiertos tiendas, venden sus quesos, alfajores, helados, también ropa, bastantes cosas, todos tratamos de ganar algo de dinerito para la casa.
- 4) Sí, todos pagamos los impuestos que pone la municipalidad, por eso las calles están limpias, se ve bonito.
- 5) Si bastante, la gente ha puesto sus negocitos y como sea se buscan la vida, nosotros con el turismo estamos muy bien, en pandemia si hemos sufrido porque no había gente, como sea hemos tenido que seguir.
- 6) Si, los colegios están más ordenados también porque acá hay internet y ahí hacen las tareas, las aulas están bien pero deben mejorar.
- 7) No, acá hay una posta que no está bien, es antigua ya deberían de hacer otra más grande que en verdad ayude, en época de lluvia el que menos se enferma y no hay nada en la posta.
- 8) No todos, nosotros si limpiamos mantenemos el lugar limpiecito porque los turistas se quejan, además se ve mejor.
- 9) Uno que otro sí, hay personas q ensucian, más que todos los jóvenes que tiran su basura, aquí dejan sucio todo, a veces los caños abiertos y así no se puede, imagínese.
- 10)Creo que deben de hacer más ultimo que fui no estaba tan sucio como ahora los baños horribles las ventanas sucias, las paredes, todo patas arriba creo q deben de ponerse las pilas sino se va a malograr todo.

### ENTREVISTADO 3: (RESTAURANTE)

- 1) Si porque ayudan para la salud, acá vienen personas siempre a tratarse, yo siempre que puedo voy con mi familia, las aguas calientes relajan bastante.
- 2) Si, porque han abierto un montón de negocios y hay trabajo bastante, ahora recién se ve gente y eso hay que aprovechar joven, mientras se pueda hay que vender.
- 3) Si, Churin se ve mejor, solo que deben de cuidarlo más, pintar las calles, los parques, mejorar más cosas pero después si ha cambiado para bien espero que siga creciendo y venga más personas.
- 4) Si porque vienen más turistas a veces se quedan a dormir un fin de semana o más días, compran sus cosas, almuerzan, cenan, desayunan compran más cosas.
- 5) Si creo que las personas están mejor tienen un dinerito extra que les sirve para comprar sus cositas, en mi negocio si me consumen más que antes.
- 6) Uhm un poco, a los colegios aun les falta mucho, casi no se han realizado obras, no hay aulas nuevas, creo que deben de hacer algo por los niños para que salgan buenos profesionales.
- 7) Aquí no hay un hospital, lo que hay es una posta que es antigua, no han hecho nada para que este mejor, si el gobierno debe de hacer algo para hacer un hospital eso es urgente.
- 8) Si, aquí las personas en su mayoría son limpias, cuidan sus negocios, tratan de mantenerlo limpio, lo que si falta son más tachos de basura.
- 9) Si aquí la gente que viene son mas responsables, tratan de cuidar el lugar, vienen con sus mascotas y limpian lo que ensucian, también será porque vienen más personas adultas que cuidan.
- 10) Si pero debería de hacer más porque hay descuidos en los baños termales, más que todo en los baños de la juventud que no lo arreglan sus baños, siempre que se quejan es por el olor y no se aprecia bien en cambio el de la mamahuarmi está bien señaladito limpiecito.

#### ENTREVISTADO 4: (AGENCIA DE VIAJE)

- 1) Si es el principal motivo por los cuales los turistas nos visitan, aquí contamos con varios baños termales, al aire libre como techados y tienen beneficios para aliviar los males de los huesos, de la presión, del estómago así como también sirve para relajarse, también para la belleza por las mascarillas de barro que son excelentes para el cutis.
- 2) Si el aumento de turistas hace que haya más oportunidades, aunque aún no están viniendo mucho después del covid aún sigue bajo, estamos esperando que aumente ahora en fiestas.
- 3) Si ahora no tanto pero si se ve más ingresos como te dije estamos esperando que vengan las fiestas.
- 4) Si los comercios que han abierto hacen que la ciudad se vea mejor, creo que ha mejorado y aún le falta mejorar más.
- 5) Si, las personas cada vez se involucran más en las actividades del turismo, venden cosas ofrecen servicios, por eso tienen más ingresos.
- 6) No eh visto mejoras en sí creo que en los colegios no han habido muchos cambios por esa parte sí creo que se deberían hacer mejoras en los colegios.
- 7) En el caso de los hospitales, te puedo decir que aquí más bien se debería de construir un hospital más grande, porque beneficiaria no solo a la población sino para la seguridad de los visitantes que vienen.
- 8) Bueno si pero creo que sería mejor explicarles bien lo que significa cuidar el medioambiente, no es solo no tirar la basura o mantener limpias las calles, debería de tener tachos de reciclaje, ver cómo ahorrar energía, agua, evitar la contaminación.
- 9) Si la mayoría de las personas que llegan tratan de guardar sus desperdicios, de cuidar el lugar, aunque siempre hay que estar diciéndoles que no maltraten el lugar y eso es importante.
- 10) Si pero deberían de hacer más, los baños termales como mama huarmi son un ejemplo de lo que se puede hacer con el debido cuidado, por eso cuando hacemos los recorridos recomendamos ir ahí.

## ENTREVISTADO 5: (HOTEL)

- 1) Si los baños termales de Churin son buenos para las enfermedades, más vienen personas ancianas que le duelen los huesos, que tienen problemas en las articulaciones, que tienen problemas de la presión, por eso vuelven.
- 2) Si, el turismo ayuda en gran parte porque se crean más hoteles, restaurantes, agencias de viaje, empresas de transportes, y necesitan gente que cubra los puestos, ya muchos de los pobladores se quedan aquí y ganan dinero.
- 3) Si ayuda y mucho, ahora las personas pueden construir con mejores materiales, hay conexiones de agua y desagüe así como internet, es que el turista que llega necesita ciertas comodidades por eso que invierten.
- 4) Las empresas que tenemos hacen que la ciudad tenga una vista más moderna, hay hoteles de varios pisos, restaurantes temáticos, restobar, discotecas que hacen que los turistas tengan opciones para escoger.
- 5) En parte si porque tienen donde trabajar y ganar dinero para sus familias, aunque hay una parte de la población que siguen en la ganadería y la agricultura que no se mete en turismo.
- 6) No, las escuelas si bien no es que sean malas creo que podrían estar mejor.
- 7) No, el único hospital que tenemos es demasiado pequeño y no tienen muchos medicamentos, deberían de hacer uno mejor.
- 8) Si acá la gente es bien limpia tratamos de que el lugar siempre se encuentre presentable y agradable.
- 9) Si la gente es respetuosa del lugar, cuando vienen con sus hijos tratan de que no ensucien, igual cuando van a los baños termales tratan de no malograr.
- 10) Si pero muy poco creo que deben de cuidar mas los baños termales, hacer que se limpie mas, porque los turistas merecen que su visita sea la mejor.

## ENTREVISTADO 6: (BODEGA)

- 1) Si, los baños termales son beneficiosos para las personas que sufren de dolores en los huesos y también resfriados.
- 2) Sí, porque muchas más personas llegan a visitar Churín y hay más pobladores que se involucran con el turismo.
- 3) Si porque de alguna u otra manera el turismo contribuye a aumentar el dinero en la población, también porque hay más negocios por ejemplo mi bodega que recién hace poco la hice.
- 4) Si, nos apoyan trayendo a los visitantes que compran sus cosas, almuerzan se quedan a dormir.
- 5) Si porque todos se sienten comprometidos y se benefician cuando llegan los turistas, la mayoría busca como hacer dinero.
- 6) Si han mejorado, ahora que las clases son presenciales están contentos los niños mi hijito me dice que le enseñan la historia de la mamahuarmi y como tienen que cuidar el lugar para que dure.
- 7) No aún no hay un hospital bueno acá solo una posta por eso se le pide al gobierno regional para que de una vez haga algo y ya construya.
- 8) Hace tiempo nos dieron una capacitación la municipalidad para cuidar nuestro pueblo ya depende de nosotros cuidar nuestros baños termales.
- 9) No todos, muchos dejan desperdicios dejan sucio después tenemos que estar barriendo y así creo que la misma municipalidad tiene que decirle que está prohibido.
- 10) Si nos ayudan pero falta que nos apoyen más para continuar con nuestros negocios.

## ENTREVISTADO 7: (RESTAURANTE)

- 1) Si, considero que son buenos para la salud debido a sus temperaturas y minerales que existen en estos lugares.
- 2) Sí, porque viene más gente a quedarse y consumen en todos los locales, se necesitan más gente a veces no nos alcanza tenemos que correr, ahorita si esta algo bajo pero los días sábado si viene gente.
- 3) Sí, porque viene más gente a consumir en nuestros negocios, para todos hay la verdad solo es cosa de lucharla
- 4) Las formales sí, porque son responsables ayudan a conservar los lugares, además vienen con los turistas y nos hacen ganar también.
- 5) Si porque nos dan más ingresos para mantener a la familia.
- 6) En las escuelas no he visto gran cambio, creo que hay mucho por hacer en las escuelas.
- 7) No aún estamos atrasados en la salud aquí la posta esta antigua ya deberían de hacer una mejor mas grande.
- 8) Sí, todos somos muy limpios y organizados botamos la basura según el horario que dijo la municipalidad. Mantenemos y cuidamos la belleza de nuestro pueblo.
- 9) Algunas personas no, pero trabajamos en mantener la limpieza. Algunos visitantes si son muy descuidados con su basura.
- 10) Considero que se podría mejorar aquí el alcalde debe ponerse las pilas ya que se necesita de mucho apoyo para organizar todo.

### **ENTREVISTADO 8: (BODEGA)**

- 1) Sí, porque son medicinales ayuda a las personas que sufren de artritis y es muy bueno para los huesos, por eso es que tenemos turista que nos visitan siempre por los baños termales.
- 2) Si, la gran mayoría trabajamos ahí, dentro de los complejos de los baños termales, en los hoteles de hospedaje, en los mercados, vendiendo productos hechos por nosotros mismo, al ver más demanda de turistas tenemos más posibilidades de trabajo en distintas áreas.
- 3) Sí, estamos recién saliendo de pandemia y poco a poco está volviendo en su totalidad, de hecho que nos ayuda mucho, aún no estamos 100% igual estamos avanzando.
- 4) Claro que si al tener hoteles, restaurantes y agencias de viajes, hemos mejorado nuestras pistas, carreteras, hay más construcciones de nuestra localidad, pues ha cambiado la cara de presentación de nuestro pueblo.
- 5) Claro q si ejemplo de ello es nuestras viviendas tiempo atrás eran rústico gracias al turismo generando empleos mejoramos nuestra viviendas así como nuestro ingresos ya que contamos con trabajo.
- 6) Si gracias a eso hemos contado con los servicios básicos y buenas aulas apoyando a nuestros niños y jóvenes.
- 7) Si habido mejoras, igual en pandemia hemos visto que mucha deficiencia en los hospitales y muchas cosas por mejorar.
- 8) Ahí si nos falta más información como población.
- 9) No la gente es cochina a veces dejan todo sucio comen y lo tiran y así no es le decimos que recojan y se molestan.
- 10) Si lástima que por temas de corrupción de las autoridades no se dea la debida gestión que se merece.