



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA**  
**UNIVERSITARIA**

**Uso de las TIC en el aprendizaje de los estudiantes de una  
universidad privada del Cusco, 2022**

**AUTORA:**

Jalisto Tupayachi, Sandra Erika ([orcid.org/0000-0002-8917-4474](https://orcid.org/0000-0002-8917-4474))

**ASESOR:**

Dr. Alanya Beltran, Joel Elvys ([orcid.org/0000-0002-8058-6229](https://orcid.org/0000-0002-8058-6229))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA — PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A mi hija

Por ser mi mayor motivación para nunca rendirme e inspiración para seguir creciendo profesionalmente, como persona y superarme para poder llegar a ser un buen ejemplo para ella.

## **Agradecimiento**

A la universidad César Vallejo por brindarme un buen servicio educativo de calidad ofreciéndome estándares altos de educación con cada docente con el que tuve la oportunidad de realizar las sesiones de clase y con todas las herramientas que me brindaron.

## Índice de Contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de tablas	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1 Tipo y diseño de investigación	11
3.2 Variables y operacionalización	11
3.3 Población, muestra y muestreo	12
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5 Procedimiento	14
3.6 Método de análisis de datos	15
3.7 Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN	18
VI. CONCLUSIONES	23
VII. RECOMENDACIONES	24
REFERENCIAS	25
ANEXOS	

## Índice de tablas

Pág.

Tabla 1. Conocimiento sobre las "TIC" .....	16
Tabla 2. Significado de las siglas "TIC" .....	16
Tabla 3. Conocimientos básicos de las "TIC" .....	17
Tabla 4. Importancia de los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza- aprendizaje.....	17

## RESUMEN

Este trabajo de investigación tiene como objetivo demostrar de qué manera el uso de las TIC influye en los aprendizajes de los estudiantes Universitarios, en el proceso de la investigación observaremos la falta de capacitación a los docentes para poder manejar y aplicar las TIC en las sesiones de proceso – aprendizaje que, por falta de oportunidades y desconocimiento, no hacen uso de las TIC. La investigación tuvo como metodología es correlacional cuantitativa, el cual cuenta con variables correlacionadas TIC y Procesos de Aprendizaje. Luego de aplicar las encuestas se pudo aceptar las hipótesis la cual nos habla de la mejora de los aprendizajes influenciados por las TIC, teniendo como conclusión de que las TIC si influyen en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes universitarios de la escuela profesional de educación de una universidad particular del Cusco, 2022

**Palabras Clave:** TIC, Enseñanza, Aprendizaje.

## ABSTRACT

This research work aims to demonstrate how the use of ICT influences the learning of university students, in the research process we will observe the lack of training for teachers to be able to handle and apply ICT in the sessions of process – learning that, due to lack of opportunities and ignorance, do not use ICT. The research had a quantitative correlational methodology, which has correlated variables ICT and Learning Processes. After applying the surveys, the hypotheses could be accepted, which tells us about the improvement of learning influenced by ICT, having as a conclusion that ICT does influence the improvement of learning of university students of the professional school of education. from a private university in Cusco, 2022.

**Keywords:** TIC, teaching, learning.

## **I. INTRODUCCIÓN**

A causa de la pandemia del COVID 19, a nivel mundial hubo muchos cambios, entre ellos al sector que más afectó fue a la educación en institutos, universidades entre otros. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) permiten un avance a nivel educativo, el cual permite un constante cambio en el modo de enseñanza de docentes y aprendizaje de los estudiantes. Son diversas las experiencias sobre el uso de las TIC en el aula, algunos emiten que en el proceso de enseñanza aprendizaje se desarrollan diferentes habilidades en el estudiante, sin embargo, otros refieren lo contrario.

La UNESCO (2021) menciona que debido a la COVID -19, el mundo ha sufrido cambios en todos los aspectos, refiriéndose incluso a los estudiantes universitarios; asimismo, realizaron un cálculo que mostró que más de 1500 millones de universitarios de 165 países no asistieron a sus centros de enseñanza, lo cual ha obligado a impulsar y tomar decisiones incluyendo la enseñanza a distancia y en línea; en ese sentido. la realidad actual resulta difícil para los allegados a la educación. También, indican que los alumnos podrían mostrar resistencia a regresar a un modelo de educación tradicional, antes de pandemia, luego de haberse habituado a un modelo de clase virtual y que contaba con apoyo de las tecnologías de información para su uso en el desarrollo de las tareas académicas.

El MINEDU (2022), en una idea postpandemia, propone como uno de sus objetivos que tanto las universidades públicas y privadas presente un retorno gradual en primera instancia a la semipresencial y luego presencial, siendo una de las principales características que los docentes continúen empleando las TIC o en todo caso proponer herramientas de trabajo donde las utilicen, además las universidades deben brindar un espacio donde se pueda capacitar a los docentes para que cumplan de manera adecuada su rol formativo.

En la universidad privada del Cusco, el docente maneja una plataforma virtual para realizar sus sesiones de trabajo, al inicio del semestre presenta un silabo especificando temas de investigación y fechas para la entrega, la universidad cuenta con un aula virtual en la cual los estudiantes suben todo tipo de archivos. El trabajo virtual lo realizan utilizando las herramientas tecnológicas de Google y

herramientas externas como programas que son adquiridos por la universidad Google meet, microsof teems, Google Drive, la universidad tiene acceso a una base de datos para la formación académica e investigación dirigida a todas las especialidades las cuales son: BiblioTechnia, Scopus, ScienceDirect, IOPScience. En la sesión virtual, el docente formula preguntas de manera aleatoria, voluntaria o bajo lista, esto para saber si los estudiantes están atentos en la sesión. Los docentes reciben capacitación sobre el uso de las TIC para poder aplicarlas en las sesiones virtuales, pero se observa que hay docentes que no dan buen uso a las herramientas digitales por falta de práctica o por la edad que tienen, como también existen estudiantes que no dominan su uso porque no reciben capacitación directa solo cuentan con el uso de tutoriales por video que facilita la universidad. Teniendo en cuenta a los docentes que no dan el debido uso a las TIC por desconocimiento, por falta de interés, capacitación o por práctica y a los estudiantes que no saben utilizar herramientas digitales marcan una diferencia frente al grupo de personas que, si utilizan y dominan el uso, creando una desventaja en el proceso de aprendizaje en el grupo de estudiantes. Otro aspecto de desventaja que se observa es la falta de interés de los docentes y estudiantes. Asimismo, las estrategias utilizadas en las sesiones virtuales no son al 100% positivas ya que se observa que no se desarrolla en un ambiente apropiado. Los docentes al ser capacitados sobre las TIC, no ponen en práctica poniendo en evidencia la falta de conocimiento sobre los medios digitales y la falta de metodología para llegar a los estudiantes. Las habilidades que se debe desarrollar en los estudiantes son fundamentales para la construcción de sus aprendizajes, caso contrario será complicado que elaboren sus conocimientos.

Así mismo, ante el cambio obligatorio de trabajar en las aulas virtuales utilizar las TIC ha sido desafío para el docente y para los estudiantes

El problema general de la investigación es ¿Cuál es la relación entre el uso de las TIC y el proceso de aprendizaje de los estudiantes de una universidad privada del Cusco?, los problemas específicos son: ¿Qué relación existe entre el uso de las TIC y la gestión de aprendizaje de los estudiantes de una universidad privada del Cusco? ¿Qué relación existe entre el uso de las TIC y las habilidades y competencias de los estudiantes de una universidad privada del Cusco? y ¿Qué

relación existe entre el uso de las TIC y el aprendizaje eficiente de los estudiantes de una universidad privada del Cusco? El objetivo general es: Determinar la relación entre el uso de las TIC y el proceso de aprendizaje de los estudiantes de una universidad privada del Cusco. Los objetivos específicos son: Determinar la relación entre conoce sobre las TIC y la gestión de aprendizaje de los estudiantes de una universidad privada del Cusco, Determinar la relación entre conoce sobre las TIC y el desarrollo de habilidades y competencias de los estudiantes de una universidad privada del Cusco y Determinar la relación entre conoce sobre las TIC y el aprendizaje eficiente de los estudiantes de una universidad privada del Cusco., teniendo como hipótesis general: El uso de las TIC tiene una relación significativa respecto al proceso de aprendizaje de los estudiantes de una universidad privada del Cusco, teniendo como hipótesis específica: El uso de las TIC ayuda a mejorar la gestión del proceso de aprendizaje de los estudiantes de una universidad privada del Cusco, El uso de las TIC ayuda a desarrollar habilidades y competencias en los estudiantes de una universidad privada del Cusco y El uso de las TIC ayuda a mejorar el aprendizaje eficiente de los estudiantes de una universidad privada del Cusco.

Justificación, a través de esta investigación respecto al uso de las TIC se ha podido identificar que estas herramientas favorecen el desarrollo del proceso de aprendizaje, por tal motivo, es de importancia tener en cuenta que el estudiante sepa el buen uso y manejo para que pueda desenvolverse de manera autónoma que le permita interrelacionarse con los demás mediante las TIC.

Finalmente, en esta investigación se ha podido validar que si es de suma importancia el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior en que se considera al docente, estudiante y el uso de las TIC estos deben ir de manera congruente.

## II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional Morales (2015) La investigación tuvo como objetivo perfeccionar la eficacia de enseñanza-aprendizaje valorando al alumno frente a las TIC. Esta investigación procura valorar al estudiante y sus habilidades en las nuevas tecnologías. También conocer las dificultades que pueden tener los docentes para integrar las TIC en la enseñanza. Para mejorar la calidad se debe cumplir ciertos acuerdos que establece el EEES (Espacio Europeo de Educación Superior) para poder introducir los procesos de enseñanza – aprendizaje.

Molinero y Chávez (2020) El trabajo de investigación tiene como objetivo presentar que las TIC son herramientas utilizadas con mucha frecuencia por los estudiantes de diferentes universidades esto para demostrar de qué manera apoyan en el proceso de la enseñanza y el aprendizaje. El método utilizado fue de recolección de datos de manera cuantitativa se encuestó a 224 estudiantes de postgrado. Se observa en las encuestas que docentes y estudiantes saben y conocen algunas herramientas digitales, las que ponen en práctica en sus sesiones. Concluye en su investigación que las TIC puede ser útil para tener como estrategia en el aprendizaje.

Alcántara. et. al. (2019) La investigación tuvo como objetivo incrementar el uso de las TIC en diferentes actividades de aprendizaje, la metodología aplicada para investigar es de tipo inductivo – deductivo, para su trabajo de investigación recolección de datos de 35 maestros de la Universidad de Guayaquil, el Milagro y Ecotec se formuló diversas interrogantes con la finalidad de tener mayores respuestas sobre si conocen o desconocen sobre las TIC y si la aplican como estrategia. Concluye esta investigación donde se observa el gran interés de los docentes saber más y aplicar adecuadamente las TIC en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Así mismo, García (2017) tuvo como objetivo innovar y tener retos en la educación superior, teniendo en cuenta el avance de la era digital para un mejor aprovechamiento en el ámbito educativo, esto haciendo referencia a todos los

niveles que abarca la educación despertando así a los educandos a buscar herramientas para poder auto educarse y ser mejores.

Aguirre (2018) La investigación tuvo como propósito el comprender el uso de las TIC en función a las herramientas de enseñanza. Su diseño fue cualitativo, se utilizó una entrevista semiestructurada la cual se aplicó a 7 catedráticos demostrando experiencia de trabajo en diferentes sistemas. Para un buen manejo del uso de las TIC y aplicarlos en la enseñanza – aprendizaje, se necesita un gran cambio integrado a partir de la implementación de materiales tecnológicos donde estén presentes las políticas educativas en la universidad Veracruzana.

También Prensky (2017) tuvo como objetivo la calidad del uso de las TIC en el sector educación se amolda a todas las carreras, ya que facilitan al desarrollo de los estudiantes, les da pie a tener iniciativa, a ser más participativos, la metodología aplicada en esta investigación fue inductivo deductivo.

A nivel nacional Alarcón (2020) La investigación tiene como objetivo conectar sus variables que son de tipo descriptivo transversal, tuvo como muestra a 50 estudiantes, para el recojo de datos se utilizó el sistema digital Google forms, la encuesta de ambas variables constó de 18 preguntas para su análisis. Hizo también uso de Alfa de Cronbach, donde obtuvo 0,893 para la primera variable y 0,908 para la segunda, ratificando una confiabilidad de 11 ambas variables. En el análisis de la correlación de Rho Spearman tuvo como resultado  $r^2=0,675$  y un valor de  $p=0,000$ , concluyendo el trabajo de investigación se puede decir que es aceptable la hipótesis alterna en la cual se observa de manera significativa la conexión entre ambas variables.

Bazán (2018) La investigación tiene como objetivo buscar un vínculo entre la aplicación de las TIC y el aprendizaje en los estudiantes de V semestre de las facultades de educación y ciencia de la UNT, la investigación se presenta como correlacional, en la que participaron 53 estudiantes, quienes llenaron la encuesta que constaba de 20 preguntas, que ayudó observar ambas variables. La investigación es correlacional de ( $p < .01$ ) el estudio de Chi cuadrado tiene como

resultado de 364,778, se concluye: investigación que ambas variables tienen una relación.

Gómez (2017) La investigación tiene como objetivo buscar comprobar entre capacitación de las TIC y las competencias educativas de los maestros de la Escuela Militar de Chorrillos, tuvo 70 docentes para la muestra, se utilizó Alpha de Cronbach para unir los datos. Utilizó el chi cuadrado teniendo como resultado ( $\chi^2=21,549$ ) resultado  $p < 05$  teniendo un resultado de menor significativo en la cual se permite la hipótesis alterna y se niega la hipótesis nula por unión entre la capacitación en TIC y las competencias educativas de los docentes de la EMCH.

Barreto (2017) tuvo como objetivo revisar e indagar sobre el diseño de un área virtual donde se observe lo tecnológico para así determinar que los recursos ayudan al desarrollo y evaluación de las competencias. La población de estudio fue el alumnado, la metodología de investigación fue a base de encuestas para concluir que las TIC ayudan a estar a la vanguardia y seguir mejorando en el aspecto académico.

Espinoza (2017) tuvo como objetivo que las TIC apoyan en el desarrollo en diferentes centros de estudios superiores. La metodología aplicada científica y la intención de qué es lo que quiere saber el estudiante, llegando a una conclusión que las TIC apoyan el trabajo académico en gran desarrollo de estudios a los estudiantes universitarios.

Bermúdez (2018) tuvo como objetivo obtener una APP para poder orientar a las familias de manera directa, la metodología que se utilizó fue teórico y empírico, las TIC ayudan a sostener los aprendizajes y a que los estudiantes se motiven a seguir desarrollando sus habilidades y destrezas, todo esto porque hay soporte técnico por partes de los docentes ayudando a seguir avanzando. Concluyendo que el uso de las APP son apoyo directo para trabajar diferentes conductas con las familias.

Por su parte, Grace (2018) tuvo como objetivo contribuir a la mejora de la universidad de la región Lambayeque y proponer un nuevo modelo didáctico con el uso de las TIC para la aplicación de los estudiantes. La metodología que aplicó fue muy didáctica Profesplus, llegando a la conclusión que, gracias a la aplicación de las TIC y las plataformas virtuales que son de acceso para los estudiantes será de

una gran ayuda para el cumplimiento de competencias y el desarrollo de las diferentes habilidades y cualidades en la construcción de sus conocimientos.

Refiere Huincho (2020) tuvo como objetivo dar a conocer que las TIC son muy importantes en el trabajo académico de un estudiante. La población fueron los estudiantes de la casa de estudios donde se empleó la encuesta para tener datos exactos. El método que se aplicó en este trabajo de investigación es experimental. Llegando a la conclusión que las TIC apoyaron el desarrollo de diferentes habilidades en estudiantes universitarios.

A nivel local, Muñoz RT (2018) Tuvo como objetivo qué efectos determinaron las TIC para mejorar las estrategias para el trabajo educativo. Teniendo como muestra a los estudiantes de la facultad de ing. Civil. Concluyendo que hubo un cambio significativo esto porque se articulan la enseñanza con el uso de las TIC demostrando desarrollo habilidades comunicativas, habilidades en el uso de las TIC.

Cutipa (2019) tuvo como objetivo fortalecer y desarrollar diferentes habilidades a los docentes en el uso de las TIC, metodología aplicada es descriptiva, el muestreo fueron las docentes. La conclusión de este trabajo de investigación que las docentes desarrollaron al máximo sus habilidades utilizando las TIC.

Condori (2020) tuvo como objetivo potenciar y variar las estrategias metodológicas para llegar a los estudiantes, la metodología aplicada en este trabajo de investigación es descriptivo y análisis estadístico. Teniendo como muestra a estudiantes de una escuela pública; concluyendo que la variedad ayudó de estrategias metodológicas ayudaron a un mejor rendimiento académico en los estudiantes.

Variable 1: Las Tecnologías de información y comunicación (TIC), Según, Morales et al. (2015), comenta que para tener una buena base y enseñar a los estudiantes usando las TIC los docentes deben estar capacitados y con la disponibilidad al constante cambio porque la tecnología cambia día a día, y demostrar en su labor diario las diferentes habilidades que puedan estar desarrollando para así ser ejemplo en los estudiantes.

Para, Monsalve et al (2015) p. 53 comenta que la nueva era viene cargada de nuevas estrategias metodológicas positivas que buscan lo mejor para la enseñanza – aprendizaje y poder aplicar en el aula. Las TIC, dio una nueva mirada para el trabajo en clase, propiciando y generando en los docentes la indagación para que sepan de qué trata, teniendo así docentes interesados en capacitarse, tener nuevas herramientas para sostener el trabajo en clase para así de esta manera los estudiantes disfruten de sus sesiones.

También, Arévalo et al. (2015) hace referencia que el uso de las TIC aplicas en el aula, serán de mayor importancia para el proceso de enseñanza aprendizaje, sosteniendo que a futuro se estará educando a personas con visión al cambio, y docentes capacitados marcando la diferencia en la gama de generaciones que estudiaron, que estudian y que estudiarán.

Dimensión: 1.- Tecnología viene del griego τέχνη significa arte, oficio o destreza, es un proceso el cual transforma o combina algo que ya existe para fundar algo nuevo o darle una nueva función.

Dimensión: 2.- Información es un conjunto organizado de datos que fueron procesados y ordenados para una mejor comprensión, la información aporta nuevos conocimientos sobre un determinado tema o asunto.

Dimensión: 3.- Comunicación es un proceso por el cual se transmite información que puede ser un intercambio de opiniones, sentimientos, etc. mediante el habla, la escritura o las señales gestuales.

Variable 2, Proceso de Aprendizaje, es el proceso donde el individuo va adquiriendo conocimientos y habilidades según sus vivencias

Dimensión: 1.- Gestión del aprendizaje es a responsabilidad que tienen los educadores para formar a las personas para su adecuada adaptación de manera eficiente en la sociedad.

Dimensión: 2.- habilidades y competencias son diferentes capacidades que desarrolla la persona.

Dimensión 3.- Aprendizaje eficiente es cuando la persona incorpora nuevos conocimientos, hechos y habilidades al cerebro.

Fernández (2013) que según pasan los años los cambios que se dan para la enseñanza son constantes al igual que la tecnología. Siemens (2013) habla sobre el CONECTIVISMO, esta teoría muestra una nueva forma de adaptarse para la

enseñanza – aprendizaje, y lo hace con los estudiantes llamados internautas, estos tienen la facilidad de buscar información y obtener la respuesta inmediata por las redes.

Vygotsky en 1924 presentó, un ensayo sobre los métodos de investigación reflexológica y psicológica, tema que más adelante ahondo y profundizó en lo Psicológico teniendo como tema principal el comportamiento del individuo.

Para Vygotsky (1988), La educación y la enseñanza debe partir del sujeto como motivación a superarse como persona, y servir de guía para su propio desarrollo y desarrollar las diferentes habilidades y potenciar sus destrezas a futuro.

En su teoría sociocultural enfatiza que para lograr un aprendizaje se va construyendo poco a poco interrelacionándose con los demás para así lograr el aprendizaje y desarrollar diferentes habilidades. El docente tiene gran protagonismo en esta teoría, ya que es el que cumple el rol activo para impartir conocimientos al grupo y el estudiante es el que construye su aprendizaje a través de la motivación constante que recibe de su facilitador quien vendría a ser su tutor/a de clase o de curso.

Siemens (2013) la Educación Virtual este también conocido como CONECTIVISMO, el cual es una nueva forma de adaptarse para la enseñanza – aprendizaje, y lo hace con los estudiantes llamados internautas, estos tienen la facilidad de buscar información y obtener la respuesta inmediata por las redes.

Para Piaget en la educación debe haber un guía que es el docente, quien orientará el proceso de enseñanza aprendizaje del educando para que este desarrolle sus diferentes habilidades y destrezas enfatizando en el nivel que se encuentre el estudiante. También sostiene que el equivocarse es una herramienta poderosa que ayuda al estudiante a darse cuenta del error y mejorar, para así aprender correctamente.

El constructivismo piagetiano refiere que el aprendizaje se da a través de una interacción del estudiante con el medio que lo rodea. El estudiante tiene como motivación el medio ambiente vale destacar que son diferentes entornos y contextos donde el estudiante se puede desenvolver. El constructivismo es una teoría que está dirigido y centrado en el estudiante dándoles nuevas formas para trabajar el proceso de enseñanza – aprendizaje. Esta teoría se basa en la conexión

del estudiante con el medio que lo rodea para así garantizar el aprendizaje y la motivación que va de por medio. Esta teoría creó expectativas constantes en el campo educativo porque estaba enfocado en el estudiante y su aprendizaje, de cómo motivarlo para que sienta interés en aprender y hacer. Esta teoría se sostiene con el desarrollo cognoscitivo de Piaget, obra que tuvo y sigue teniendo gran impacto en el siglo XX.

Lo que magnifica esta teoría, es lo que remarca sobre el desarrollo cognoscitivo, teniendo en cuenta las etapas, dando respuestas reales con base y fundamento sobre la enseñanza aprendizaje en el ser humano.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

Es correlacional cuantitativa ya que debemos valorar las variables que se nos presentan, teniendo como meta estudiar la correlación que existe entre las TIC y el Aprendizaje de los estudiantes universitarios. Para consolidar las creencias y fundar de manera exacta los ítems de la población, se presenta la investigación de manera cuantitativa.

El diseño de la presente investigación es no experimental transversal porque se utilizó de manera exacta para observar una encuesta a un determinado grupo de personas. No se realizará cambios intencionales en la recolección de datos ni en las variables Según Hernández (2014) especifica las propiedades, los tipos y perfiles de un grupo de personal, contexto, etc. o cualquier otro fenómeno.

La investigación se enfoca a tener un promedio de estudiantes que utilizan las TIC en su proceso de enseñanza – aprendizaje.

Cuando hablamos de metodologías cualitativas hacemos referencia a la respuesta de cuestionamientos que no son medibles y enfocados en adquirir información de experiencias que viven los participantes las cuales son fundamentales en la investigación.

#### **3.2 Variables y operacionalización**

Variable 1: Las TIC

Definición conceptual: Marques define a las Tecnologías de la información y la comunicación, conocidas como un conjunto de instrumentos manejables para innovar en la educación y sostener lo que se enseña utilizándolas.

Definición operacional: Las TIC según T. Gómez autor que habla como las TIC define que está inmerso en el aprendizaje siendo complemento para la enseñanza. El gozar en este siglo de las TIC y ponerlos en práctica ha ayudado de sobremanera en la educación teniendo como apoyo a todas las herramientas a las cuales se apoya como el internet el cual está al alcance de un gran porcentaje de la población. Tenemos que reconocer que el impacto del uso de las TIC es positivo el cual está inmerso en los contenidos curriculares de enseñanza por tal motivo se aplican en

los centros educativos y recalcar que reemplaza a lo tradicional como los libros y videos, sabemos que todo lo nuevo se ve más interactivo lo cual hace que el estudiante preste más atención se inmiscuya en el proceso de su aprendizaje por ende aprenda más rápido.

Indicadores: Experiencia y conocimiento en uso de las TIC. Creencias sobre el uso de las TIC en el aula. Interacción del alumno con las TIC ambos enfocados al componente cognoscitivo y afectivo.

Escala de medición: Ordinal

Variable 2: Proceso de Aprendizaje

Definición conceptual: Para Freiberg (2017) define que los estilos y diferentes estrategias que se utilizan en el proceso de enseñanza a los estudiantes se debe incorporar variedad de estilos y metodologías para llegar a los involucrados en este proceso.

Para Gagné (1965) conceptúa que el aprendizaje es un cambio que sufre la persona cuando capta o retiene algo, desarrollando diferentes capacidades.

Definición operacional:

Alcántara (2019) sostiene que la introducción de las TIC en la educación es de suma importancia con la mentalidad de que todos los involucrados en el proceso deben ser capacitados y actualizados en el uso de las TIC.

Escala de medición: Ordinal – escala de Likert de 5 niveles

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

La población de este trabajo de investigación está compuesta por estudiantes de una universidad del Cusco de la facultad de Educación del 8vo semestre. Para realizar esta investigación se tuvo como población a 50 estudiantes entre mujeres y varones.

La muestra es censal, según Ramírez (1997) es aquella donde todos los componentes de investigación son respetados como muestra fue de 44 estudiantes encuestados, equivalente al ochenta y ocho por ciento (88%). Teniendo así seis

estudiantes que no llenaron la encuesta asumiendo un doce por ciento (12%) del total.

El esquema de muestreo para la muestra censal es estratificado, por conglomerados y en una sola etapa de selección.

Unidad de análisis: Cada una de las personas o elementos que tienen la misma característica a ser estudiada. Hernández y Coello (2020) describen a la unidad como cada uno de los fenómenos que integran a la población. Por lo cual la unidad de análisis está conformada por cada uno de los estudiantes de la facultad de educación de una universidad particular del Cusco - 2022

#### **Criterios de inclusión:**

Tuve en cuenta ciertas características que consideré para encuestar a la población, características como estudiantes de la facultad de educación de una universidad del Cusco, futuros docentes que se dedicaran a impartir educación en diferentes centros educativos, si bien es cierto están en la etapa de formación pero en un futuro serán los que guíen el aprendizaje de los estudiantes poniendo en práctica diferentes herramientas virtuales TIC, estrategias que en la encuesta refieren si aplican o no en su formación profesional.

#### **Criterios de exclusión:**

No se consideraron al personal administrativo de la facultad porque el trabajo de investigación está enfocado en el aprendizaje de los estudiantes.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Sampieri define que la encuesta es un conjunto de preguntas enfocados a una o más variables a medir, este instrumento medirá la variable para obtener resultados y validez.

Para la variable 1 Las TIC. En este trabajo de investigación se tendrá en cuenta para poner en práctica la encuesta realizada en un forms, todo esto para la recolección de datos.

Al igual que para la variable 2 Aprendizaje de los estudiantes universitarios se utilizó la misma técnica y aplicamos la encuesta realizada en un forms.

Las preguntas están divididas en 4 dimensiones, componente cognoscitivo, componente afectivo, juicio del curso y desarrollo constante. con sus respectivos indicadores.

Según la encuesta aplicada a los estudiantes de la facultad de Educación de una universidad privada del Cusco, esto teniendo como población a 50 estudiantes.

En cuanto al establecimiento de la muestra, se trabajó con 44 estudiantes encuestados, equivalente al ochenta y ocho por ciento (88%) de los estudiantes encuestados. Teniendo así seis estudiantes que no llenaron la encuesta teniendo un doce por ciento (12%) del total.

Se utilizaron herramientas estadísticas para recolectar y analizar datos mediante técnica de la encuesta, enviamos el enlace de un forms a los estudiantes para que las respuestas sean recepcionadas de manera directa al ONE DRIVE y así verificar el detalle de las respuestas.

La encuesta fue formulada con quince ítems de respuesta para obtener información dirigido al tema de investigación. Se hizo el uso de una herramienta de recolección de datos para acopiar información y poder medir la variable sobre las TIC, el aprendizaje de los estudiantes universitarios y sus dimensiones e indicadores. El instrumento se destacó por ser estructurado y no ofuscado, incluyendo preguntas de dicotomía SÍ y NO. Tuve en cuenta al realizar dicha encuesta que no sea tediosa para el llenado por los estudiantes, fue una encuesta dinámica y práctica para poder obtener respuestas reales de los estudiantes para continuar con mi trabajo de investigación.

Como se muestra en la siguiente tabla, a cada opción de respuesta se le asigna nivel o rango.

### **3.5 Procedimiento**

Se validó la encuesta por tres expertos para dar la confiabilidad para poder aplicar el instrumento. Lo primero que se realizó para poner en práctica el instrumento que formule para aplicar la encuesta, fue remitir un documento a la Universidad del Cusco solicitando poder aplicar la encuesta con sus alumnos del 8vo semestre de la facultad de educación.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Se utilizó estadísticas descriptivas para analizar los datos, por tal motivo se realizó tablas de frecuencia absolutas y relativas con sus respectivos gráficos, las tablas me permitieron analizar los resultados comparando resultados obtenidos del grupo que se tuvo como muestra 44 estudiantes quienes ayudaron a tener resultados en la investigación.

### **3.7 Aspectos éticos**

La investigación inició formulando una pregunta, la cual me ayudó a indagar más sobre el tema y así inició la investigación de este trabajo la cual tuvo diferentes etapas de trabajo siguiendo los lineamientos requeridos para un trabajo de investigación, teniendo en cuenta si la investigación que realizo será en beneficio para los demás. Cabe resaltar que la investigación respeta el principio de no maleficencia porque no pretende perjudicar de ninguna manera a personas o entidades, el principio de beneficencia porque contribuirá a construir una mejor educación y que mejor una sociedad con miras positivas.

#### IV. RESULTADOS

##### RESULTADOS DESCRIPTIVOS

Tabla 1. Relación del uso de las TIC y el proceso de aprendizaje con Rho de Spearman

Tabla 1. Conocimiento sobre las "TIC"

	Uso de las TIC	Proceso de aprendizaje
Uso de las TIC	1,000	0,619
Proceso de aprendizaje	0,619	1,000
Sig.(bilateral)	0,000	0,000
	29	29

Como se observan los valores de la tabla 1, el valor de Rho igual a 0,619 con  $p=0,000 < 0,5$ , indica que existe una asociación directa moderada significativa entre uso de TIC y el proceso de aprendizaje de los estudiantes de una universidad particular del Cusco. Este resultado hacer notar que se confirma la hipótesis de investigación; es decir, a más uso de TIC mayor proceso de aprendizaje.

Tabla 2. Relación del uso de las TIC y la gestión del aprendizaje con Rho de Spearman

Tabla 2. Significado de las siglas "TIC"

	Uso de las TIC	Proceso de aprendizaje
Uso de las TIC	1,000	0,668
Gestión del aprendizaje	0,668	1,000
Sig.(bilateral)	0,000	0,000
N	40	40

Como se observan los valores de la tabla 2, el valor de Rho igual a 0,668 con  $p=0,000 < 0,5$ , indica que existe una asociación directa moderada significativa entre uso de TIC y la gestión del aprendizaje de los estudiantes de una universidad particular del Cusco. Este resultado hacer notar que se confirma la hipótesis de investigación; es decir, a más uso de TIC mayor proceso de aprendizaje.

Tabla 3. Relación del uso de las TIC y habilidades y competencias con Rho de Spearman

Tabla 3. Conocimientos básicos de las "TIC"

	Uso de las TIC	Proceso de aprendizaje
Uso de las TIC	1,000	0,611
Habilidades y competencias	0,611	1,000
Sig.(bilateral)	0,000	0,000
N	40	40

Como se observan los valores de la tabla 3, el valor de Rho igual a 0,611 con  $p=0,000 < 0,5$ , indica que existe una asociación directa moderada significativa entre uso de TIC y habilidades y competencias de los estudiantes de una universidad particular del Cusco. Este resultado hacer notar que se confirma la hipótesis de investigación; es decir, a más uso de TIC mayor proceso de aprendizaje.

Tabla 4. Relación del uso de las TIC y el aprendizaje eficiente con Rho de Spearman

Tabla 4. Importancia de los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje

	Uso de las TIC	Proceso de aprendizaje
Uso de las TIC	1,000	0,578
Aprendizaje eficiente	0,578	1,000
Sig.(bilateral)	0,000	0,000
N	40	40

Como se observan los valores de la tabla 4, el valor de Rho igual a 0,578 con  $p=0,000 < 0,5$ , indica que existe una asociación directa moderada significativa entre uso de TIC y el aprendizaje eficiente de los estudiantes de una universidad particular del Cusco. Este resultado hacer notar que se confirma la hipótesis de investigación; es decir, a más uso de TIC mayor proceso de aprendizaje.

## **V. DISCUSIÓN**

Concuerda con lo investigado con Arévalo et al. (2015) hace referencia que el uso de las TIC aplicadas en el aula, serán de mayor importancia para el proceso de aprendizaje, sosteniendo que a futuro se estará educando a personas con visión al cambio, y docentes capacitados marcando la diferencia en la gama de generaciones.

En ese sentido, Morales et al. (2015), comenta que para tener una buena base y enseñar a los estudiantes usando las TIC los docentes deben estar capacitados y con la disponibilidad al constante cambio porque la tecnología cambia día a día, y demostrar en su labor diario las diferentes habilidades que puedan estar desarrollando para así ser ejemplo en los estudiantes.

Desde la misma perspectiva, Monsalve et al (2015) comenta que la nueva era viene cargada de nuevas estrategias metodológicas positivas que buscan lo mejor para el proceso de aprendizaje y poder aplicar en el aula. Las TIC, dio una nueva mirada para el trabajo en clase, propiciando y generando en los docentes la indagación para que sepan de qué trata, teniendo así docentes interesados en capacitarse, tener nuevas herramientas para sostener el trabajo en clase para así de esta manera los estudiantes disfruten de sus sesiones.

Las TIC son herramientas de trabajo, las cuales ayudan a los estudiantes a estar motivados para realizar diferentes actividades las cuales ayudan a su aprendizaje. Según Sierra Bravo (2001) es sustancial la confiabilidad de la información dada por los 44 encuestados en: El uso de las TIC en el aprendizaje de los estudiantes de una universidad privada del Cusco, 2022, luego de aplicar la encuesta a un grupo de estudiantes, se llegó a determinar que hay un porcentaje alto de estudiantes que conocen, saben y utilizan las TIC en sus trabajos en las sesiones de clase, sin embargo, un porcentaje bajo de encuestados refieren que no tienen habilidades para el manejo de las tecnologías y gran porcentaje sugieren que si les gustaría tener un curso de formación sobre el uso de las TIC.

Otro grupo de encuestados refieren que es de importancia la utilización de los recursos tecnológicos ya que favorecen en la enseñanza – aprendizaje, sin embargo, un bajo porcentaje de encuestados comentan que sus docentes si son capacitados, teniendo un porcentaje alto que indican que a sus docentes les falta capacitarse sobre el uso el manejo de diferentes herramientas de trabajo virtual, a

pesar que se tuvo dos años de trabajo virtual, se asume que los docentes trabajaron en diferentes plataformas virtuales como: zoom, meet, microsoft teams, sin embargo, con la respuesta que dieron los estudiantes en las encuestas se asume que no hicieron trabajos utilizando diferentes estrategias como: jamboard, canva, Google documentos, etc.

Por otro lado, los recursos tecnológicos que favorecen a la adquisición de aprendizajes en la interacción con diversas comunidades virtuales. Castillo (2018) sostiene en un artículo escrito por él, que las comunidades virtuales son grupos de personas de diferentes edades que conversan e interactúan virtualmente usando el internet, si nos enfocamos al aprendizaje, ayudan a poder trabajar en equipos virtualmente, intercambiar archivos e información, trabajar en simultaneo y teniendo a la mano los buscadores como: Google, Internet Explorer, la cual ayudará a tener información a la mano y pueden realizar el trabajo desde el lugar donde se encuentren aclarando que deben tener internet así mismo tener un dispositivo como: tableta, celular, laptop o PC.

En cuanto al uso de entornos virtuales de aprendizaje- EVA si son dependientes de la tecnología y poco reflexivos al momento de utilizarla como apoyo en el aula, un bajo porcentaje de estudiantes encuestados respondieron que si se hacen dependientes de la tecnología y otro grupo de encuestados respondieron que no. Para la UNESCO (2022), refieren respecto a EVA, que los entornos virtuales son conjuntos de diferentes herramientas completas en la cual se interactúa de manera sincrónica y asincrónica, estas apoyan a realizar el proceso de aprendizaje de manera virtual. Utilizando esta herramienta se puede almacenar y distribuir información, organizar materiales, los estudiantes pueden simular ser lo que ellos deseen según la actividad que se esta dictando, se enfoca al trabajo en equipo en el cual el estudiante se prepara para trabajar de manera presencial y virtual.

Enfatizando que las generaciones que han pasado a lo largo de la historia mostraron cambios abismales en la educación a raíz del uso de las TIC (Ferreiro, 2006). Detecta y menciona 8 problemas de las TIC en la educación entre ellas mencionaré algunas que de una u otra manera afectan en el aprendizaje de nuestros estudiantes como la falta de capacitarnos constantemente como docentes, el pésimo uso de las TIC en las sesiones de aprendizaje, algunas universidades no tienen una buena señal de internet, la dependencia de la

tecnología en algunos estudiantes, la mala creencia que la tecnología reemplaza al docente, es por eso la preocupación de saber si están dando un buen uso a las TIC o las están tomando a libre criterio para la enseñanza – aprendizaje. Teniendo en cuenta el detalle de EVA, se podría decir que los entornos virtuales son de gran ayuda para la enseñanza, ya que brindan todo a favor del estudiante y si los docentes lo saben utilizar en sus diferentes sesiones de clase, será de gran ayuda para motivar a los estudiantes a indagar e investigar para presentar buenos trabajos no solo personales sino también grupales.

El uso frecuente de las TIC para apoyar el trabajo en los estudiantes tuvo como respuesta que sí, un porcentaje bajo sostiene que, si se apoya en el uso frecuente de las TIC, teniendo por otro lado que un porcentaje alto refiere que no, lo cual nos hace pensar que no le están dando el debido valor a las TIC.

Las habilidades para el manejo de las TIC, en esta pregunta, los estudiantes que respondieron la encuesta, un bajo porcentaje indica que, si tienen habilidades, sin embargo, un gran porcentaje refiere que no tiene habilidades. Refiriéndonos a la respuesta de los estudiantes que indican que, si tiene habilidades, es bueno porque ahí observamos que hay estudiantes que más halla de solo usar las redes sociales, o juegos, utilizan para investigar de diferentes temas. Torres et al. (2018) sostiene que las personas que utilizan la tecnología no necesariamente desarrollan las habilidades tecnológicas para ponerlas en práctica en su aprendizaje.

Consideramos que, si son necesarios los cursos especiales de formación en el uso de las TIC para estudiantes, porque van de la mano con el aprendizaje ya que las TIC ayudan a desarrollar diferentes habilidades, el desenvolvimiento interpersonal, trabajo en equipo, fomenta la creatividad, etc.

Consideramos que, si es necesario que el docente sea capacitado en el uso de las TIC, ya que tiene que impartir conocimientos, motivar y ser ejemplo para los estudiantes, para los encuestados el capacitar a los docentes tiene un porcentaje bajo a comparación de resultados altos que indican que no es necesario que los docentes sean capacitados. Los docentes deben manejar las TIC, para programar, elegir, dirigir y ampliar la educación por ende mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

Respecto a los estudiantes si utilizan nuevas tecnologías para comunicarse con su docente, un porcentaje bajo indica que si utilizan nuevas tecnologías para comunicarse y porcentaje alto refiere que no por tal motivo cito a Kenski (1998) quien refiere que años atrás las TIC afectaron a la educación induciéndolos a un gran cambio dirigido a la tecnología la cual duro años para reestructurar, lo cual para este siglo XXI ya tiene un camino por seguir sin embargo están sujetos al cambio, lo bueno de todo es que el sistema educativo está siendo inducido al cambio por ende el cambio se va dando paso a paso sin provocar alteraciones en el sistema de enseñanza – aprendizaje.

Concerniente a los estudiantes universitarios si utilizan las TIC para realizar sus trabajos, un porcentaje bajo indico que sí, y un porcentaje alto indico que no, lo que nos lleva a pensar que la formación y cambio de las TIC ayuda a estimular a los estudiantes a indagar lo mejor que tiene cada uno, porque se esta trabajando las diferentes habilidades que pueda demostrar esto se puede dirigir a diferentes cursos que puedan realizar a lo largo de sus estudios como la robótica, creación de páginas web, editar videos, simular la realidad virtual, etc. Para todo este trabajo quien debe hacer de modelo a seguir es el docente ya que, con los aportes, insumos, temas de indagación el estudiante se verá motiva a buscar nuevas estrategias mediante el uso de las TIC.

Como observamos las TIC, año a año van presentando nuevas herramientas, software, lo cual se está haciendo parte de nuestro diario vivir, por tal motivo debemos estar en constante capacitación como docentes para llegar a los estudiantes.

La educación actual debe acomodarse y ajustarse para dar claras respuestas en los cambios constantes que estamos viviendo.

La justificación metodológica del estudio para trabajar con las TIC es de suma importancia, sabemos que los estudiantes vienen con saberes previos y ahí es donde se debe tallar para incentivar la debida utilidad, en cuanto a los estudiantes que están capacitados en esta área TIC, se asume que están poniendo en práctica, si se trabaja con alumnado de nivel superior la finalidad es darle el uso correcto para así preparar a las siguientes generaciones.

A raíz de la pandemia que estamos viviendo, una gran mayoría de instituciones optaron por el trabajo virtual para no atrasar la educación con los estudiantes en la cual se integró las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Los docentes tuvieron la facultad de armar e impartir contenidos de acuerdo a los intereses y necesidades de los estudiantes dando así en ocasiones trabajo personalizado gracias a las herramientas tecnológicas.

Del mismo modo Ausubel (1983) en su teoría del aprendizaje significativo dice que: Según la madurez emocional del estudiante será capaz de almacenar información en su estructura cognitiva.

Estamos viviendo en una realidad distinta a causa de la pandemia que causó una situación de momento cambiante a nivel mundial, que fue causal muchos cambios en especial de la EDUCACIÓN información que es manejada por la Organización de Naciones Unidas ONU dirigida a la EDUCACIÓN.

Según Fernández, (2021) México quien se dirige a la tendencia digital sustentando que ayudará al buen manejo de las tecnologías digitales por ende al aprendizaje en el sector educación el cual generó cambios radicales para la enseñanza.

Así mismo Prensky (2001) New York refiere que las generaciones nacidas a finales del siglo XX son nativos digitales ya que están rodeados de la tecnología que constantemente están en cambio. refiriendo también que las generaciones previas al cambio tecnológico de están adaptando a esta nueva era digital reportando diferentes grados de dificultad.

## VI. CONCLUSIONES

**Primera:** Observando el objetivo general llegamos a la conclusión de que las TIC si influyen en el proceso de aprendizaje, tal como se confirmó con el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,619 con  $p=0,000<0,5$ , indica que existe una asociación directa moderada significativa entre uso de TIC y el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios de la escuela profesional de educación de una universidad particular del Cusco, 2022.

**Segunda:** En el primer objetivo específico concluimos que el uso de las TIC y la gestión de aprendizaje si influyen en el aprendizaje, teniendo en cuenta el valor de Rho igual a 0,668 con  $p=0,000<0,5$ , indica que existe una asociación directa moderada significativa entre uso de TIC y la gestión del aprendizaje de los estudiantes de una universidad particular del Cusco.

**Tercera:** En el segundo objetivo específico concluimos que las TIC, son un conjunto de diferentes recursos; que permiten a los estudiantes desarrollar habilidades y competencias tal como se confirmó con el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,668 con  $p=0,000<0,5$ , indica que existe una asociación directa moderada significativa entre uso de TIC y la gestión del aprendizaje de los estudiantes de una universidad particular del Cusco.

**Cuarta:** En el tercer objetivo específico concluimos que, existe una asociación directa moderada significativa entre uso de TIC y el aprendizaje eficiente de los estudiantes de una universidad particular del Cusco, teniendo en cuenta el valor de Rho de Spearman de 0,578 con  $p=0,000<0,5$

## **VII. RECOMENDACIONES**

**Primera:** A la universidad, coordinar taller de capacitación en uso de la TIC para la educación como parte de la mejora del performance docente.

**Segunda:** A la universidad, considerar en su malla curricular un curso que implique entrega de asignaciones como preparación a los estudiantes en vida profesional.

**Tercera:** A la universidad que el uso de las TIC y el proceso de aprendizaje deben influir en una transformación de la calidad de la educación, modernizando la universidad e involucrando a toda la comunidad educativa en los procesos educativos y de enseñanza aprendizaje.

**Cuarta:** A los docentes, capacitarse constantemente acerca del buen manejo de las TIC, y realizar la implementación progresiva en sus sesiones de clase.

## REFERENCIAS

- Arévalo, J. A. (2018, julio 6). [Entrevistado por I. y. Tecnologías]. <https://informacionytic.com/2018/06/07/los-tres-tips-en-tic-de-julio-alonso-arevalo/>
- Barreto, C. R., Díazgranados, F. I., Barreto, C. R., Díazgranados, F. I., Hung, E. S., Cantillo, B. B., Molinares, D. J., Salcedo, E. M., Álvarez, D. S., Cárdenas, A. P., Agudelo, V. V., Álvarez, S. Z., Gonzálvez, M. A., Almazo, H. C., Villa, M. O., Castilla, E. V., Jiménez, A. C., & Acevedo, C. A. (2017). Las Tic en educación superior: Experiencias de innovación. Universidad del Norte.
- Bernaola, Y. G. A. M. (2021). EL IMPACTO DEL INTERNET EN LA FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER SEMESTRE DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNSAAC AÑO 2018. UNIVERSIDAD NACIONAL SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO .
- Casado, S. C. B. G. (2007). LAS TIC EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE. *Laurus*, 13(2007), . 213-234.
- Chandran, R. M. A. (2019, julio 20). Virtual reality (vr) technology: Can it improve the quality of k-12 education? *Panworldeducation.com*. <http://www.panworldeducation.com/2019/07/20/virtual-reality-vr-technology-can-it-improve-the-quality-of-k-12-education/>
- Carrasco Huamán, J. R. (2019). Las TIC y su influencia en la calidad del aprendizaje universitario. *Industrial data*, 22(1), 203–216. <https://doi.org/10.15381/idata.v22i1.16535>
- Carrera, B., Clemen Mazzarella, Y., Clemen, Y., Departamento, M., Biología, D. E., & Química, Y. (s. f.). VYGOTSKY: ENFOQUE SOCIOCULTURAL. *Redalyc.org*. Recuperado 23 de julio de 2022, de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35601309.pdf>
- Claudio A. Faúndez Alicia A. Bravo Glenda P. Ramírez Hernán F. Astudillo. (Ago. 2017). Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el Proceso

de Enseñanza-Aprendizaje de Conceptos de Termodinámica como Herramienta para Futuros Docentes. Redaly.org.

Cuartas, E. M. (s/f). Herramientas y tips para el profesor "TIC". <https://mentesalacarta.com/conferencias-cursos-y-talleres/ver/herramientas-y-tips-para-el-profesor-tic>

Cueva Delgado, J. L., García Chávez, A., & Martínez Molina, O. A. (2019). El conectivismo y las TIC: Un paradigma que impacta el proceso enseñanza aprendizaje. *Revista Cientific*, 4(14), 205–227. <https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2019.4.14.10.205-227>

Constructivismo de Piaget. (2020, octubre 18). Constructivismo. Tipos y características. <https://www.constructivismo.net/constructivismo-piaget/>

del Cusco, M. P. (s. f.). 3.9. COMPONENTE INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA. Gob.pe. Recuperado 23 de julio de 2022, de <https://www.cusco.gob.pe/wp-content/uploads/2015/05/3-9-componente-informacion-y-tecnologia.pdf>

Darling-Hammond, L. (1999, mayo 1). Teacher learning that supports student learning: What teachers need to know. Edutopia; George Lucas Educational Foundation. <https://www.edutopia.org/teacher-learning-supports-student-learning>

de la Torre Navarro MSc. Dr. José Domínguez Gómez, M. D. L. M. (Jun2012). Las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje a través de los objetos de aprendizaje. *Revista Cubana de Informática Médica*, 4. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1684-18592012000100008](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18592012000100008)

Espinoza Marquez, N. M. (2019). LAS TIC EN EL DESARROLLO ACADÉMICO DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS DE LIMA METROPOLITANA Y CALLAO, AÑO 2017. *Quipukamayoc*, 27(55), 39–45. <https://doi.org/10.15381/quipu.v27i55.16842>

- García-Valcárcel Muñoz-Repiso, A., & Tejedor Tejedor, F. J. (2017). PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE EL VALOR DE LAS TIC EN SUS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO. *Educación* XX1, 20(2).  
<https://doi.org/10.5944/educxx1.19035>
- Giraldo-Ramirez, M. E. (2014, abril). TIC y espacio digital, renovación a la mirada del derecho a la ciudad y al territorio.  
[https://www.researchgate.net/publication/261752962\\_TIC\\_y\\_espacio\\_digital\\_renovacion\\_a\\_la\\_mirada\\_del\\_derecho\\_a\\_la\\_ciudad\\_y\\_al\\_territorio](https://www.researchgate.net/publication/261752962_TIC_y_espacio_digital_renovacion_a_la_mirada_del_derecho_a_la_ciudad_y_al_territorio)
- Hernandez, R. M. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y representaciones*, 5(1), 325.  
<https://doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>
- Hernández Suárez, C. A. (2016). Competencias TIC para el desarrollo profesional docente en educación básica. *Praxis & saber*, 7(14), 41.  
<https://doi.org/10.19053/22160159.5217>
- How virtual reality is changing education. (2020, junio 19). Lsu.edu.  
<https://online.lsu.edu/newsroom/articles/how-virtual-reality-changing-education/>
- INEI. (ciembre 2002). ACTUALIZACION DEL IMPACTO DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION EN EL PERU.
- Jorge Patricio Chávez Reinoso Víctor Manuel Flores Andino Jorge Ernesto Chávez Guevara z Ivonne Gabriela Guayanlema Chávez. (Marzo2021). Educación virtual en época de Covid-19: perspectiva de los educandos a nivel superior. *Horizontes*, 79.
- Mesía, L. R. H. (2020). USO DE LAS TIC Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO, EN LAS ÁREAS DE CIENCIAS BÁSICAS Y COMUNICACIÓN, DE INGRESANTES BAJO LA MODALIDAD BECA 18 DE LA UNIVERSIDAD

PERUANA CAYETANO HEREDIA. UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA.

MINEDU (2022). *Resolución Viceministerial N° 015-2022-MINEDU*. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/2741394-015-2022-minedu>

Monsalve Lorente, L., & Bueno Escamilla, J. (2021). De las TIC a las TAC: Innovación y tecnología en las escuelas. *Revista internacional de humanidades*, 9(1), 31–46. <https://doi.org/10.18848/2474-5022/cgp/v09i01/31-46>

Morales, A. (2019, febrero 13). TIC: desarrollo, características, ventajas y desventajas. *Toda Materia*. <https://www.todamateria.com/tic-tecnologias-de-la-informacion-y-la-comunicacion/>

Morales Barrera, S. M. C. (2018). APROPIACIÓN CULTURAL: UNA PERSPECTIVA PARA ANALIZAR LA INCORPORACIÓN DE TIC EN LA PRÁCTICA DOCENTE. *Revista Electrónica Sinergias Educativas*, 3(1). <https://doi.org/10.31876/s.e.v3i1.3>

Morales Capilla, M., Trujillo Torres, J. M., & Raso Sánchez, F. (2014). Percepciones acerca de la integración de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la universidad. *Pixel bit*, 46, 103–117. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2015.i46.07>

Nativos Digitales: Desafío de la educación actual. (2010). *Paradigma (Maracay)*, 31(2), 5–6. [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1011-22512010000200001](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512010000200001)

Nguyen, S. (2021, septiembre 23). Online learning vs. Face-to-face learning: Which is best? *The Whatfix Blog | Drive Digital Adoption; Whatfix*. <https://whatfix.com/blog/online-learning-vs-face-to-face-learning/>

- Pensky, M. (s. f.). [Entrevistado por W. del Maestro Cmf].  
<https://webdelmaestrocmf.com/portal/la-educacion-del-futuro-estara-basada-los-proyectos/>
- Pratt, M. K. (2019, julio 26). ICT (information and communications technology, or technologies). SearchCIO; TechTarget.  
<https://www.techtarget.com/searchcio/definition/ICT-information-and-communications-technology-or-technologies>
- Quiroga, D. V. (2020, abril 26). Aprendo en casa o cuando las TIC se convierten en la escuela del siglo XXI. Pressenza.  
<https://www.pressenza.com/es/2020/04/peru-aprendo-en-casa-o-cuando-las-tic-se-convierten-en-la-escuela-del-siglo-xxi/>
- Robert, B. (s/f). 7 technologies to successfully migrate to the virtual classroom. Ehl.edu. Recuperado el 30 de julio de 2022, de  
<https://hospitalityinsights.ehl.edu/virtual-classroom>
- Rodríguez, D. (2018, junio 7). Los Tres Tips en TIC de Julio Alonso Arévalo. Información y Tecnologías. <https://informacionytic.com/2018/06/07/los-tres-tips-en-tic-de-julio-alonso-arevalo/>
- Rolando Alfredo Hernández León Sayda Coello González. (2020). El proceso de investigación científica (2 edición). Editorial Universitaria.
- Segundo, C. V. V. (2019). USO DE LAS TICS EN EL AULA Y EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DE LOS ALUMNOS DEL 6° GRADO "C" DEL NIVEL PRIMARIO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA URIEL GARCIA DISTRITO WANCHAQ, PROVINCIA Y DEPARTAMENTO DEL CUSCO. UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA.
- Siemens, G. (2008). Connectivism: A Learning Theory for the Digital Age. Med. Teach. <https://doi.org/10.3109/0142159X.2016.1173661>

Tijera, M. R. C. (2018). Uso de la TIC y el Rendimiento en el Área de Comunicación del Quinto Grado de la Institución Educativa Técnico Agropecuario de Layo-2018. Universidad Cesar Vallejo.

Tijera, B. M. R. (2018). Uso de la TIC y el Rendimiento en el Área de Comunicación del Quinto Grado de la Institución Educativa Técnico Agropecuario de Layo-2018. Universidad Cesar Vallejo.

Torres, A. (2016, diciembre 13). La Teoría del Aprendizaje Significativo de David Ausubel. Psicologiyamente.com.  
<https://psicologiyamente.com/desarrollo/aprendizaje-significativo-david-ausubel>

UNESCO (2021). *COVID-19 y educación superior: Aprender a desaprender para crear una educación para el futuro*. <https://www.un.org/es/impacto-acad%C3%A9mico/covid-19-y-educaci%C3%B3n-superior-aprender-desaprender-para-crear-una-educaci%C3%B3n-para>

Vargas, R. (s/f). Methodology definition. Ricardovargas.Me. Recuperado el 30 de julio de 2022, de <https://ricardovargas.me/en/web-blog/blog-entries/item/definicion-de-metodologia>

Vázquez, J. (4 de septiembre de 2017). El método inductivo-deductivo. Deconomiablog.com. <http://www.deconomiablog.com/2017/09/el-metodo-inductivo-deductivo.html>

What is connectivism learning theory and how can you apply it in learning and development? (s/f). 360Learning. Recuperado el 30 de julio de 2022, de <https://360learning.com/guide/learning-theories/connectivism-learning-theory/>

## ANEXOS 1. Matriz de consistencia

Título:							
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable Independiente: X Las TIC				
¿Cuál es la relación entre el uso de las TIC y el proceso de aprendizaje de los estudiantes de una universidad privada del Cusco?	Determinar la relación entre el uso de las TIC y el proceso de aprendizaje de los estudiantes de una universidad privada del Cusco.	El uso de las TIC tiene una relación significativa respecto al proceso de aprendizaje de los estudiantes de una universidad privada del Cusco.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
			- Tecnología	Experiencia y conocimiento en uso de TIC.	1,2,3,4	Dicotómica Likert	Si – no
			- Información - Comunicaciones	- Observa y practica el uso de las TIC	5,6,7,8	Dicotómica	Si – No
Problemas Específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable Dependiente: Proceso de aprendizaje				
¿Qué relación existe entre el uso de las TIC y la gestión de aprendizaje de los estudiantes de una universidad privada del Cusco?	Determinar la relación entre conoce sobre las TIC y la gestión de aprendizaje de los estudiantes de una universidad privada del Cusco.	El uso de las TIC ayuda a mejorar la gestión del proceso de aprendizaje de los estudiantes de una universidad privada del Cusco.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
			- Gestión del aprendizaje - Habilidades y competencias	- Trabajo con las diferentes aplicaciones que ofrecen las TIC	9,10,11,12	Dicotómica	Si – No
			- Aprendizaje eficiente	- Aprendizaje con el uso de las TIC	13, 14, 15	Dicotómica	Si - No
¿Qué relación existe entre el uso de las TIC y el aprendizaje eficiente de los estudiantes de una universidad privada del Cusco?	Determinar la relación entre conoce sobre las TIC y el aprendizaje eficiente de los estudiantes de una universidad privada del Cusco.	El uso de las TIC ayuda a mejorar el aprendizaje eficiente de los estudiantes de una universidad privada del Cusco.					
Diseño de investigación:		Población y Muestra:	Técnicas e instrumentos:		Método de análisis de datos:		
Enfoque: Integración, aprovechamiento Tipo: Innovación. Método: Inductivo - Deductivo		Población: 50 estudiantes Muestra: 44 estudiantes	Técnicas: Encuesta Instrumentos: Encuesta		Descriptiva: TIC a libre criterio para la enseñanza – aprendizaje. Inferencial:		

Diseño: Gráfico			
-----------------	--	--	--

## Anexo 2. Tabla de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Variable 1	Las TIC	Tecnologías de la información y la comunicación, conocidas como un conjunto de instrumentos manejables para innovar en la educación y sostener lo que se enseña utilizándolas. Las TIC está teniendo un gran auge en la educación progresando, desarrollando e innovando en la práctica educativa que a futuro se va a instituir en las aulas que ayudará a los docentes y alumnos teniendo en cuenta que será de gran ayuda para la enseñanza – aprendizaje.	- Tecnología	- Experiencia y conocimiento en uso de TIC. - Creencias sobre el uso de las TIC en el aula.	Si - no
			- Información - Comunicaciones	- Interacción del alumno con las TIC	Si – no
Variable 2	Proceso de aprendizaje	Las Tecnologías de la información y la comunicación apoyan, sostienen para transformar la educación, la UNESCO se enfoca hacia el mundo teniendo en cuenta a la educación a nivel mundial para ayudar a entender y poner en práctica el uso de las TIC y cumplir su objetivo de desarrollo Sostenible para así de esta manera facilitar el camino a la educación, aminorar la ignorancia, capacitar a los docentes para mejorar la calidad educativa. Tenemos que tener en cuenta que estuvimos en pandemia de COVID - 19 que duró el 2020 al 2022 el cual la enseñanza se dio de manera virtual. Recordemos que fue un cambio inesperado que fue	- Gestión del aprendizaje	- Trabajo con las diferentes aplicaciones que ofrecen las TIC	Si No
			- Habilidades y competencias  - Aprendizaje eficiente	- Capacitación constante de docentes y estudiantes sobre el uso de las TIC	Si No

		complicado adaptarse a lo nuevo y pese a todo lo que se está viviendo tuvimos que poner en práctica el uso de las TIC, en este sentido la UNESCO ha presentado diferentes proyectos innovadores para poner en práctica en la enseñanza – aprendizaje.			
--	--	---	--	--	--

### Anexo 3. Instrumento/s de recolección de datos

Nº	DIMENSIONES / ítems
<b>DIMENSIÓN 1</b>	
1	¿Sabe usted que son las TIC?  <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>
2	¿Conoce que significa las siglas TIC?  <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>
3	¿Tiene conocimientos básicos de las TIC?  <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>
4	¿Desde su perspectiva, cree que es de importancia la utilización de recursos tecnológicos, como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza – aprendizaje?  <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>
<b>DIMENSIÓN 2</b>	
5	¿Cree usted que los recursos tecnológicos favorecen la adquisición de aprendizajes, en la interacción con diversas comunidades virtuales?  <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>
6	¿Piensa usted que el uso de los entornos virtuales de aprendizaje nos hace dependientes de la tecnología y poco reflexivos al momento de utilizarla como apoyo en el aula?  <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>
7	¿Usted hace uso frecuente de las TIC para apoyar sus estudios?  <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>
8	¿Usted utiliza las TIC para realizar sus trabajos?  <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>
<b>DIMENSIÓN 3</b>	
9	¿Tiene habilidades para el manejo de las TIC?  <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NO</li> </ul>
10	<p>¿Considera usted, que el uso de las TIC favorece al proceso de Enseñanza - Aprendizaje?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>
11	<p>¿Desde su punto de vista, el uso de las TIC ayuda al aprendizaje de los estudiantes?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>
12	<p>¿Usted cree que su docente sea capacitado en el uso de las TIC?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>
<b>DIMENSIÓN 4</b>	
13	<p>¿Utiliza usted nuevas tecnologías para comunicarse con su docente?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>
14	<p>¿Considera necesarios cursos especiales de formación en el uso de las TIC para estudiantes?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>
15	<p>¿Usted hace uso de las TIC para realizar trabajos en la universidad?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>

## **Anexo 4. Documentos para validar los instrumentos de medición a través de juicio de expertos.**

### **CARTA DE PRESENTACIÓN**

Señor(a): RAYME HUAYCHO, Regina

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima, promoción 2022, aula 11, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **Uso de las TIC en el aprendizaje de los estudiantes de una universidad privada del Cusco, 2022** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Firma:

Nombre completo: Sandra Erika Jalisto Tupayachi

DNI: 40110610

## DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

### Variable:

- **Las TIC – UNESCO - 2020**

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden complementar, enriquecer y transformar la educación.

La UNESCO comparte los conocimientos respecto a las diversas formas en que la tecnología puede facilitar el acceso universal a la educación, reducir las diferencias en el aprendizaje, apoyar el desarrollo de los docentes, mejorar la calidad y la pertinencia del aprendizaje, reforzar la integración y perfeccionar la gestión y administración de la educación.

La Organización examina el mundo en busca de ejemplos exitosos de aplicación de las TIC a la labor pedagógica – ya sea en escuelas primarias de bajos recursos, universidades en países de altos ingresos o centros de formación profesional – con miras a elaborar políticas y directrices.

- **Aprendizaje de los estudiantes universitarios - Vol. 2 Núm. 4 (2020)**

El artículo expone los resultados de una investigación acerca de los significados que los estudiantes universitarios otorgan al aprendizaje que se produce en ese contexto. Se trabajó con un diseño cualitativo con el objetivo de descubrir y profundizar las dimensiones implicadas en dicho aprendizaje, las definiciones acerca del mismo y las estrategias puestas en juego. La muestra se compuso por veinticinco estudiantes del último año de carreras dictadas en la Sede Paraná de la Universidad Católica Argentina (UCA). Se utilizó la entrevista focalizada. La misma incluyó la técnica de elección de objetos que permite construir metáforas, en este caso del aprendizaje universitario. Es así que los hallazgos permiten ampliar la noción de aprendizaje universitario a campos no vinculados directamente al aspecto académico, cognitivo o de rendimiento, sino a cuestiones que especifican las dimensiones curriculares y didácticas, subjetivas, familiares, relacionales y docentes. Además, describen los objetos del aprendizaje (el QUÉ se aprende), dilucidan las definiciones acerca del mismo (QUÉ es) y determinan estrategias para estudiar y para aprobar, modo de aprender y de avanzar en la carrera respectivamente. Las conclusiones remiten a posicionar una ineludible mirada psicopedagógica que articula diferentes marcos teóricos.

### Dimensiones de las variables:

#### Dimensión 1-

Editorial Etecé

Última edición: 5 agosto, 2021

Revisado por Equipo editorial, Etecé

Fuente: <https://concepto.de/ensenanza/#ixzz7VZdV5uwi>

- **Enseñanza:** La enseñanza refiere a la transmisión de conocimientos, valores e ideas entre las personas. Si bien esta acción suele ser relacionada solo con ciertos ámbitos académicos, cabe destacar que no es el único medio de aprendizaje.

Pueden ser mencionadas otras instituciones, como religiosas o clubes y también fuera de las mismas, sea en familia, actividades culturales, con amigos etc. En estos últimos casos la enseñanza deja de ser estrictamente

planificada, para tomar una forma mucho más improvisada. Sin embargo, esto no significa que no puede tener efectos trascendentales sobre aquella persona que reciba las enseñanzas.

## **Dimensión 2**

Editorial Etecé

Última edición: 5 agosto, 2021

Revisado por Equipo editorial, Etecé

Fuente: <https://concepto.de/habilidad-2/#ixzz7VZePW52S>

- **Habilidad:** Según la Real Academia Española, se entiende la habilidad como la capacidad de alguien para desempeñar de manera correcta y con facilidad una tarea o actividad determinada. De esta manera, se trata de una forma de aptitud específica para una actividad puntual, sea de índole física, mental o social.

Según la Real Academia Española, se entiende la habilidad como la capacidad de alguien para desempeñar de manera correcta y con facilidad una tarea o actividad determinada. De esta manera, se trata de una forma de aptitud específica para una actividad puntual, sea de índole física, mental o social.

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable:

- Las TIC
- Aprendizaje de los estudiantes universitarios

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
- Tecnología	Experiencia y conocimiento en uso de TIC.	1, 2, 3, 4	Si - No
- Información - Comunicaciones	- Observa y practica el uso de las TIC	5,6,7,8	Si – No
- Gestión del aprendizaje - Habilidades y competencias	- Trabajo con las diferentes aplicaciones que ofrecen las TIC	9,10,11,12	Si – No
- Aprendizaje eficiente	- Aprendizaje con el uso de las TIC	13, 14, 15	Si - No

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE –LAS TIC

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>	
		Si	No	Si	No	Si	No
<b>DIMENSIÓN 1</b>							
1	¿Sabe usted que son las TIC? • SI • NO	x		x		x	
2	¿Conoce que significa las siglas TIC? • SI • NO	x		x		x	
3	¿Tiene conocimientos básicos de las TIC? • SI • NO	x		x		x	
4	¿Desde su perspectiva, cree que es de importancia la utilización de recursos tecnológicos, como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza – aprendizaje? • SI	x		x		x	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NO</li> </ul>					
<b>DIMENSIÓN 2</b>						
5	<p>¿Cree usted que los recursos tecnológicos favorecen la adquisición de aprendizajes, en la interacción con diversas comunidades virtuales?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>	x		x		x
6	<p>¿Piensa usted que el uso de los entornos virtuales de aprendizaje nos hace dependientes de la tecnología y poco reflexivos al momento de utilizarla como apoyo en el aula?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>	x		x		x
7	<p>¿Usted hace uso frecuente de las TIC para apoyar sus estudios?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>	x		x		x
8	<p>¿Usted utiliza las TIC para realizar sus trabajos?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>	x		x		x
<b>DIMENSIÓN 3</b>						
9	<p>¿Tiene habilidades para el manejo de las TIC?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>	x		x		x
10	<p>¿Considera usted, que el uso de las TIC favorece al proceso de Enseñanza - Aprendizaje?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>	x		x		x
11	<p>¿Desde su punto de vista, el uso de las TIC ayuda al aprendizaje de los estudiantes?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>	x		x		x
12	<p>¿Usted cree que su docente sea capacitado en el uso de las TIC?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>	x		x		x
13	<p>¿Utiliza usted nuevas tecnologías para comunicarse con su docente?</p>	x		x		x

	• SI					
<b>DIMENSIÓN 4</b>						
14	¿Considera necesarios cursos especiales de formación en el uso de las TIC para estudiantes? • SI • NO	x		x		x
15	¿Usted hace uso de las TIC para realizar trabajos en la universidad? • SI • NO	x		x		x

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** El instrumento es aplicable puesto que presenta la suficiencia requerida para medir las dimensiones en base a las variables de la investigación.

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Mg: RAYME HUAYCHO, Regina    DNI: 23994509**

**Especialidad del validador: Magister en educación “docencia y gestión educativa”**

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**08 de junio del 2022**



-----  
-----

**Firma del Experto Informante.**

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): MONTALVO HUILLCA, Karina

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima, promoción 2022, aula 11, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **Uso de las TIC en el aprendizaje de los estudiantes de una universidad privada del Cusco, 2022** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Firma:

Nombre completo: Sandra Erika Jalisto Tupayachi

DNI: 40110610

## DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

### Variable:

- **Las TIC – UNESCO - 2020**

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden complementar, enriquecer y transformar la educación.

La UNESCO comparte los conocimientos respecto a las diversas formas en que la tecnología puede facilitar el acceso universal a la educación, reducir las diferencias en el aprendizaje, apoyar el desarrollo de los docentes, mejorar la calidad y la pertinencia del aprendizaje, reforzar la integración y perfeccionar la gestión y administración de la educación.

La Organización examina el mundo en busca de ejemplos exitosos de aplicación de las TIC a la labor pedagógica – ya sea en escuelas primarias de bajos recursos, universidades en países de altos ingresos o centros de formación profesional – con miras a elaborar políticas y directrices.

- **Aprendizaje de los estudiantes universitarios - Vol. 2 Núm. 4 (2020)**

El artículo expone los resultados de una investigación acerca de los significados que los estudiantes universitarios otorgan al aprendizaje que se produce en ese contexto. Se trabajó con un diseño cualitativo con el objetivo de descubrir y profundizar las dimensiones implicadas en dicho aprendizaje, las definiciones acerca del mismo y las estrategias puestas en juego. La muestra se compuso por veinticinco estudiantes del último año de carreras dictadas en la Sede Paraná de la Universidad Católica Argentina (UCA). Se utilizó la entrevista focalizada. La misma incluyó la técnica de elección de objetos que permite construir metáforas, en este caso del aprendizaje universitario. Es así que los hallazgos permiten ampliar la noción de aprendizaje universitario a campos no vinculados directamente al aspecto académico, cognitivo o de rendimiento, sino a cuestiones que especifican las dimensiones curriculares y didácticas, subjetivas, familiares, relacionales y docentes. Además, describen los objetos del aprendizaje (el QUÉ se aprende), dilucidan las definiciones acerca del mismo (QUÉ es) y determinan estrategias para estudiar y para aprobar, modo de aprender y de avanzar en la carrera respectivamente. Las conclusiones remiten a posicionar una ineludible mirada psicopedagógica que articula diferentes marcos teóricos.

### Dimensiones de las variables:

#### Dimensión 1-

Editorial Etecé

Última edición: 5 agosto, 2021

Revisado por Equipo editorial, Etecé

Fuente: <https://concepto.de/ensenanza/#ixzz7VZdV5uwi>

- **Enseñanza:** La enseñanza refiere a la transmisión de conocimientos, valores e ideas entre las personas. Si bien esta acción suele ser relacionada solo con ciertos ámbitos académicos, cabe destacar que no es el único medio de aprendizaje.

Pueden ser mencionadas otras instituciones, como religiosas o clubes y también fuera de las mismas, sea en familia, actividades culturales, con amigos etc. En estos últimos casos la enseñanza deja de ser estrictamente planificada, para tomar una forma mucho más improvisada. Sin embargo, esto no significa que no puede tener efectos trascendentales sobre aquella persona que reciba las enseñanzas.

## **Dimensión 2**

Editorial Etecé

Última edición: 5 agosto, 2021

Revisado por Equipo editorial, Etecé

Fuente: <https://concepto.de/habilidad-2/#ixzz7VZePW52S>

- **Habilidad:** Según la Real Academia Española, se entiende la habilidad como la capacidad de alguien para desempeñar de manera correcta y con facilidad una tarea o actividad determinada. De esta manera, se trata de una forma de aptitud específica para una actividad puntual, sea de índole física, mental o social.

Según la Real Academia Española, se entiende la habilidad como la capacidad de alguien para desempeñar de manera correcta y con facilidad una tarea o actividad determinada. De esta manera, se trata de una forma de aptitud específica para una actividad puntual, sea de índole física, mental o social.

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable:

- Las TIC
- Aprendizaje de los estudiantes universitarios

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
- Tecnología	Experiencia y conocimiento en uso de TIC.	1, 2, 3, 4	Si - No
- Información - Comunicaciones	- Observa y practica el uso de las TIC	5,6,7,8	Si – No
- Gestión del aprendizaje - Habilidades y competencias	- Trabajo con las diferentes aplicaciones que ofrecen las TIC	9,10,11,12	Si – No
- Aprendizaje eficiente	- Aprendizaje con el uso de las TIC	13, 14, 15	Si - No

Fuente: Elaboración propia.

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE –LAS TIC

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>	
		Si	No	Si	No	Si	No
<b>DIMENSIÓN 1</b>							
1	¿Sabe usted que son las TIC? • SI • NO	x		x		x	
2	¿Conoce que significa las siglas TIC? • SI • NO	x		x		x	
3	¿Tiene conocimientos básicos de las TIC?	x		x		x	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>						
4	<p>¿Desde su perspectiva, cree que es de importancia la utilización de recursos tecnológicos, como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza – aprendizaje?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>	x		x		x	
<b>DIMENSIÓN 2</b>							
5	<p>¿Cree usted que los recursos tecnológicos favorecen la adquisición de aprendizajes, en la interacción con diversas comunidades virtuales?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>	x		x		x	
6	<p>¿Piensa usted que el uso de los entornos virtuales de aprendizaje nos hace dependientes de la tecnología y poco reflexivos al momento de utilizarla como apoyo en el aula?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>	x		x		x	
7	<p>¿Usted hace uso frecuente de las TIC para apoyar sus estudios?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>	x		x		x	
8	<p>¿Usted utiliza las TIC para realizar sus trabajos?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>	x		x		x	
<b>DIMENSIÓN 3</b>							
9	<p>¿Tiene habilidades para el manejo de las TIC?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>	x		x		x	
10	<p>¿Considera usted, que el uso de las TIC favorece al proceso de Enseñanza - Aprendizaje?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>	x		x		x	
11	<p>¿Desde su punto de vista, el uso de las TIC ayuda al aprendizaje de los estudiantes?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>	x		x		x	

12	¿Usted cree que su docente sea capacitado en el uso de las TIC? <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>	x		x		x	
13	¿Utiliza usted nuevas tecnologías para comunicarse con su docente? <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> </ul>	x		x		x	
<b>DIMENSIÓN 4</b>							
14	¿Considera necesarios cursos especiales de formación en el uso de las TIC para estudiantes? <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>	x		x		x	
15	¿Usted hace uso de las TIC para realizar trabajos en la universidad? <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>	x		x		x	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** El instrumento es aplicable puesto que presenta la suficiencia requerida para medir las dimensiones en base a las variables de la investigación.

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Mg: MONTALVO HUILLCA, Karina**      **DNI: 40145718**

**Especialidad del validador: Magister en educación “Trastornos de la Comunicación Humana”**

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**08 de junio del 2022**



-----  
**Firma del Experto Informante.**

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): DE LA SOTA ROZAS, Shery Paola

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima, promoción 2022, aula 11, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **Uso de las TIC en el aprendizaje de los estudiantes de una universidad privada del Cusco, 2022** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Firma:

Nombre completo: Sandra Erika Jalisto Tupayachi

DNI: 40110610

## DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

### Variable:

- **Las TIC – UNESCO - 2020**

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden complementar, enriquecer y transformar la educación.

La UNESCO comparte los conocimientos respecto a las diversas formas en que la tecnología puede facilitar el acceso universal a la educación, reducir las diferencias en el aprendizaje, apoyar el desarrollo de los docentes, mejorar la calidad y la pertinencia del aprendizaje, reforzar la integración y perfeccionar la gestión y administración de la educación.

La Organización examina el mundo en busca de ejemplos exitosos de aplicación de las TIC a la labor pedagógica – ya sea en escuelas primarias de bajos recursos, universidades en países de altos ingresos o centros de formación profesional – con miras a elaborar políticas y directrices.

- **Aprendizaje de los estudiantes universitarios - Vol. 2 Núm. 4 (2020)**

El artículo expone los resultados de una investigación acerca de los significados que los estudiantes universitarios otorgan al aprendizaje que se produce en ese contexto. Se trabajó con un diseño cualitativo con el objetivo de descubrir y profundizar las dimensiones implicadas en dicho aprendizaje, las definiciones acerca del mismo y las estrategias puestas en juego. La muestra se compuso por veinticinco estudiantes del último año de carreras dictadas en la Sede Paraná de la Universidad Católica Argentina (UCA). Se utilizó la entrevista focalizada. La misma incluyó la técnica de elección de objetos que permite construir metáforas, en este caso del aprendizaje universitario. Es así que los hallazgos permiten ampliar la noción de aprendizaje universitario a campos no vinculados directamente al aspecto académico, cognitivo o de rendimiento, sino a cuestiones que especifican las dimensiones curriculares y didácticas, subjetivas, familiares, relacionales y docentes. Además, describen los objetos del aprendizaje (el QUÉ se aprende), dilucidan las definiciones acerca del mismo (QUÉ es) y determinan estrategias para estudiar y para aprobar, modo de aprender y de avanzar en la carrera respectivamente. Las conclusiones remiten a posicionar una ineludible mirada psicopedagógica que articula diferentes marcos teóricos.

### Dimensiones de las variables:

#### Dimensión 1-

Editorial Etecé

Última edición: 5 agosto, 2021

Revisado por Equipo editorial, Etecé

Fuente: <https://concepto.de/ensenanza/#ixzz7VZdV5uwi>

- **Enseñanza:** La enseñanza refiere a la transmisión de conocimientos, valores e ideas entre las personas. Si bien esta acción suele ser relacionada solo con ciertos ámbitos académicos, cabe destacar que no es el único medio de aprendizaje.

Pueden ser mencionadas otras instituciones, como religiosas o clubes y también fuera de las mismas, sea en familia, actividades culturales, con amigos etc. En estos últimos casos la enseñanza deja de ser estrictamente planificada, para tomar una forma mucho más improvisada. Sin embargo, esto no significa que no puede tener efectos trascendentales sobre aquella persona que reciba las enseñanzas.

## **Dimensión 2**

Editorial Etecé

Última edición: 5 agosto, 2021

Revisado por Equipo editorial, Etecé

Fuente: <https://concepto.de/habilidad-2/#ixzz7VZePW52S>

- **Habilidad:** Según la Real Academia Española, se entiende la habilidad como la capacidad de alguien para desempeñar de manera correcta y con facilidad una tarea o actividad determinada. De esta manera, se trata de una forma de aptitud específica para una actividad puntual, sea de índole física, mental o social.

Según la Real Academia Española, se entiende la habilidad como la capacidad de alguien para desempeñar de manera correcta y con facilidad una tarea o actividad determinada. De esta manera, se trata de una forma de aptitud específica para una actividad puntual, sea de índole física, mental o social.

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable:

- Las TIC
- Aprendizaje de los estudiantes universitarios

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
- Tecnología	Experiencia y conocimiento en uso de TIC.	1, 2, 3, 4	Si - No
- Información - Comunicaciones	- Observa y practica el uso de las TIC	5,6,7,8	Si – No
- Gestión del aprendizaje - Habilidades y competencias	- Trabajo con las diferentes aplicaciones que ofrecen las TIC	9,10,11,12	Si – No
- Aprendizaje eficiente	- Aprendizaje con el uso de las TIC	13, 14, 15	Si - No

Fuente: Elaboración propia.

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE –LAS TIC

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>	
		Si	No	Si	No	Si	No
<b>DIMENSIÓN 1</b>							
1	¿Sabe usted que son las TIC? <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>	x		x		x	
2	¿Conoce que significa las siglas TIC? <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>	x		x		x	
3	¿Tiene conocimientos básicos de las TIC? <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>	x		x		x	

4	¿Desde su perspectiva, cree que es de importancia la utilización de recursos tecnológicos, como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza – aprendizaje?  <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>						
<b>DIMENSIÓN 2</b>							
5	¿Cree usted que los recursos tecnológicos favorecen la adquisición de aprendizajes, en la interacción con diversas comunidades virtuales?  <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>	x		x		x	
6	¿Piensa usted que el uso de los entornos virtuales de aprendizaje nos hace dependientes de la tecnología y poco reflexivos al momento de utilizarla como apoyo en el aula?  <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>	x		x		x	
7	¿Usted hace uso frecuente de las TIC para apoyar sus estudios?  <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>	x		x		x	
8	¿Usted utiliza las TIC para realizar sus trabajos?  <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>	x		x		x	
<b>DIMENSIÓN 3</b>							
9	¿Tiene habilidades para el manejo de las TIC?  <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>	x		x		x	
10	¿Considera usted, que el uso de las TIC favorece al proceso de Enseñanza - Aprendizaje?  <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>	x		x		x	
11	¿Desde su punto de vista, el uso de las TIC ayuda al aprendizaje de los estudiantes?  <ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>	x		x		x	
12	¿Usted cree que su docente sea capacitado en el uso de las TIC?	x		x		x	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>						
13	¿Utiliza usted nuevas tecnologías para comunicarse con su docente?	x		x		x	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> </ul>						
<b>DIMENSIÓN 4</b>							
14	¿Considera necesarios cursos especiales de formación en el uso de las TIC para estudiantes?	x		x		x	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>						
15	¿Usted hace uso de las TIC para realizar trabajos en la universidad?	x		x		x	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SI</li> <li>• NO</li> </ul>						

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** El instrumento es aplicable puesto que presenta la suficiencia requerida para medir las dimensiones en base a las variables de la investigación.

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

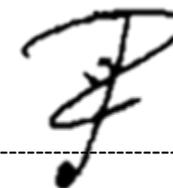
**Apellidos y nombres del juez validador. Mg: DE LA SOTA ROZAS, Shery Paola      DNI: 40233125**

**Especialidad del validador: Magister en educación “docencia y gestión educativa”**

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**08 de junio del 202**



-----  
**Firma del Experto Informante.**