



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**

Enseñanza virtual y estrés en pandemia en los estudiantes de maestría  
en educación de una universidad privada de Lima, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Docencia Universitaria**

**AUTORA:**

Grados Avila, Lourdes Victoria ([orcid.org/0000-0001-8482-2391](https://orcid.org/0000-0001-8482-2391))

**ASESOR:**

Mg. Hernández Félix, Manuel Antonio ([orcid.org/0000-0002-4952-6105](https://orcid.org/0000-0002-4952-6105))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2022

### **Dedicatoria**

A Dios por darme vida y salud, a mi padre que del cielo me bendice, a mi madre, esposo, hijas y nieta por su apoyo incondicional, su gran amor y por ser mi motor para seguir adelante, son mi vida.

## **Agradecimiento**

A mis maestros por sus enseñanzas, a mi asesor Manuel Hernández por su paciencia, confianza y por el apoyo brindado a pesar de las adversidades, a mis compañeros por el apoyo incondicional y moral para seguir adelante y a mi familia por la paciencia y por tantas veces que los deje de lado para seguir con el estudio.

¡Muchas gracias de corazón!

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
<b>Índice de tablas</b> .....	v
<b>Resumen</b> .....	vi
<b>Abstract</b> .....	vii
<u>I.</u> INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	7
III. METODOLOGÍA .....	17
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	17
3.2. Variable y operacionalización.....	18
3.3. Población, muestra y muestreo .....	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	20
3.5. Procedimiento .....	21
3.6. Método de análisis de datos.....	21
3.7. Aspectos éticos .....	21
IV. RESULTADOS.....	23
V. DISCUSIÓN.....	33
VI. CONCLUSIONES .....	39
VII. RECOMENDACIONES.....	40
REFERENCIAS .....	41
ANEXOS.....	8
MATRIZ DE CONSISTENCIA .....	9

## Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización: Enseñanza Virtual	18
Tabla 2 Operacionalización: Estrés en Pandemia	19
Tabla 3 Tabla cruzada de las variables Enseñanza Virtual y Estrés en Pandemia	22
Tabla 4 Tabla de dimension Trabajos Obligatorios y variable Estrés en Pandemia	24
Tabla 5 Tabla de la dimension Sobrecarga Académica y variable Estrés en Pandemia	24
Tabla 6 Tabla de la dimension Percepcion del Profesor y variable Estrés en Pandemia	26
Tabla 7 Tabla de la dimension Percepcion de la asignatura y la variable Estrés en Pandemia	27
Tabla 8 Prueba bilateral de hipotesis de las variables Enseñanza Virtual y Estrés en Pandemia	28
Tabla 9 Prueba bilateral de hipotesis de dimension Trabajos Obligatorios y variable Estrés en Pandemia	29
Tabla 10 Prueba bilateral de hipotesis de dimension Sobrecarga Académica y variable Estrés en Pandemia	30
Tabla 11 Prueba bilateral de hipotesis de dimension Percepcion del Profesor y variable Estrés en Pandemia	31
Tabla 12 Prueba bilateral de hipotesis de dimension Percepcion de la asignatura y variable Estrés en Pandemia	32

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo analizar la relación entre la enseñanza virtual y el estrés en pandemia en los estudiantes de maestría en educación de una Universidad Privada de Lima, 2022. Con respecto a la metodología que se aplicó, fue de tipo básica, el enfoque que se realizó fue cuantitativo, el diseño fue correlacional. Para realizar la muestra se consideró a 30 estudiantes de maestría de una universidad privada de Lima. Para la realización de este trabajo se empleó la técnica de la encuesta y se utilizó como instrumento el cuestionario, que estuvo compuesto por 20 ítems para la variable uno que es enseñanza virtual y 15 ítems para la variable 2 que es estrés en pandemia. Para las puntuaciones se calificó con la escala tipo Likert. En relación a los resultados demostraron correlación positiva, muy fuerte (Coeficiente Pearson = 0,776, la significancia = 0,000 < 0,05), el nivel de confianza de la muestra tiene el 90%, en tanto que la confiabilidad de los instrumentos ha sido realizada por el Alfa de Cronbach igual a 0,898 con la valoración de magnitud alta, esto contrasta la hipótesis y afirma que existe relación significativa, rechazándose la hipótesis nula.

**Palabras clave:** Enseñanza, virtual, estrés, pandemia, estudiante.

## **Abstract**

The objective of this research work was to analyze the relationship between virtual teaching and pandemic stress in master's students in education at a Private University of Lima, 2022. Regarding the methodology that was applied, it was of a basic type, the approach that was carried out was quantitative, the design was correlational. To carry out the sample, 30 master's students from a private university in Lima were considered. To carry out this work, the survey technique was used and the questionnaire was used as an instrument, which was composed of 20 items for variable one, which is virtual teaching, and 15 items for variable 2, which is stress in a pandemic. For the scores, it was qualified with the Likert-type scale. In relation to the results, they showed a very strong positive correlation (Pearson Coefficient = 0.776, significance = 0.000 < 0.05), the confidence level of the sample is 90%, while the reliability of the instruments has been carried out by Cronbach's Alpha equal to 0.898 with the high magnitude assessment, this contrasts the hypothesis and affirms that there is a significant relationship, rejecting the null hypothesis.

**Keywords:** Teaching, virtual, stress, pandemic, student.

## I. INTRODUCCIÓN

Dada la negativa situación que se vivió en todo el mundo por el confinamiento sanitario mundial, “la Organización Panamericana de la Salud” (OPS) y “Organización Mundial de la Salud” (OMS) (2020) emitieron un informe el 30 de enero del 2020, declarándose los países en emergencia de salud pública internacional, debido al COVID 19. En el Perú las instituciones tanto públicas como privadas desarrollaron diversas formas de servicios de atención en el ámbito educativo, adecuándose varias formas de comunicación entre docentes, tutores, estudiantes.

CEPAL (2020) informaron que la pandemia ocasionó un cambio en la educación, dándose el cerrándose toda actividad presencial en toda entidad educativa, teniendo 190 países en total, previniendo que el virus se propague, adecuando nuevos métodos de enseñanza como la enseñanza virtual, utilizando nuevos recursos y tecnologías.

La UNESCO (2020) manifestaron que las instituciones públicas y privadas debían de permanecer cerradas a causa del COVID 19, se estima que 23,4 millones de educandos fueron afectados solo en el nivel superior, de la misma manera 1,4 millones de docentes fueron afectados en Latinoamérica, reemplazándose las sesiones presenciales, por sesiones virtuales, no estando preparado el docente y mucho menos el estudiante.

Los investigadores de TECNOCENCIA (2020) publicaron que el estrés académico que los estudiantes perciben en su enseñanza aprendizaje es un estado emocional, y es causado por la exigencia académica, las tareas acumuladas y el poco tiempo para realizarlas, ocasionando así cansancio físico y mental, logrando que el estudiante se desinterese en el aprendizaje, se ponga nervioso y hasta llegue a cambiar sus hábitos alimenticios.

La enfermedad COVID-19 hizo atravesar un período de aislamiento, donde se dieron muchos cambios, sobre todo en la educación, de lo presencial

paso a ser virtual, frustrando sueños y evitando el regreso a la convivencia, al desenvolvimiento frente a sus compañeros y al interactuar con maestros (UNESCO, 2021).

En el Perú a causa de la emergencia sanitaria por el COVID 19, el “MINEDU y La Dirección General de Educación Superior Universitaria (DIGESU)”, decidieron que toda enseñanza sea virtual y que llegara a todos los pueblos del país.

Sin embargo, estas actividades remotas ocasionaron un nivel de estrés en muchos estudiantes. Los estudiantes y docentes peruanos atravesaron diversos cambios muy radicales, esto incluyó cambiar las largas horas que solían pasar en una carpeta, frente a una pizarra e interactuar con los compañeros en las aulas, a estar sentado frente a una computadora, una mesa y silla, con herramientas digitales que muchos no sabían cómo utilizar. Pero fue peor para aquellos que no tenían una herramienta tecnológica para poder conectarse a su clase virtual. Fue así que muchos desertaron. Por otro lado, docentes y estudiantes, tuvieron que adaptarse a la enseñanza y a este tipo de aprendizaje.

Los estudiantes de zonas rurales se enfrentaron a algo nuevo y a estar limitados por no contar con internet, perjudicándose totalmente. Esto les afectó mucho siendo más aun la sobrecarga de tareas y trabajos por el cual los síntomas de estrés y ansiedad aumentaron considerablemente en todos los países del mundo.

El ser humano responde al stress abarcando aspectos psicológicos, fisiológicos y emocionales debido a que pretende adaptarse a cambios, presiones tanto internas como externas; inclusive se evidencia estrés en cosas positivas que están sujetas al cambio o a una adaptación física o mental. (Saldaña et al., 2017).

Tomando en cuenta lo antes mencionado, planteamos el siguiente problema general: ¿Cómo se relaciona la enseñanza virtual y el estrés en

pandemia en los estudiantes de maestría en educación de una Universidad Privada de Lima, 2022? Se proponen los siguientes problemas específicos: ¿Cómo se relaciona la enseñanza virtual y el estrés en pandemia, en su dimensión

¿Trabajos obligatorios en los estudiantes de maestría en educación de una Universidad Privada de Lima, 2022? ¿Cómo se relaciona la enseñanza virtual y el estrés en pandemia, en su dimensión Sobrecarga Académica en los estudiantes de maestría en educación de una Universidad Privada de Lima, 2022? ¿Cómo se relaciona la enseñanza virtual y el estrés en pandemia, en su dimensión Percepción del Profesor en los estudiantes de maestría en educación de una Universidad Privada de Lima, 2022? ¿Cómo se relaciona la enseñanza virtual y el estrés en pandemia en su dimensión Percepción de la Asignatura en los estudiantes de Maestría en Educación de una Universidad Privada de Lima, 2022?

En nuestro país el MINEDU (2020) mediante la RVM 081-2020-MINEDU, suspendieron las clases presenciales en todo el país y elaboraron un plan estratégico para que las labores educativas no se vieran afectadas, desarrollaron talleres y ofrecieron información mediante aulas virtuales, correos personales e institucionales, redes sociales, plataformas, páginas web, etc., dando a conocer la RVM 085-2020-MINEDU la continuidad de la enseñanza educativa en las universidades de todo el país.

De la misma manera en la Universidad Cesar Vallejo UCV (2020) el rectorado mediante el Reglamento de Régimen de Estudios, emitió un comunicado diciendo que la enseñanza sería no presencial, facilitando así a que muchos jóvenes y adultos continúen con sus estudios superiores o especialización.

Según el Ministerio de Salud MINSA (2021) reporto que los Limeños padecen de estrés desde que inicio la enfermedad, el cual el cerebro sufre muestras de depresión y ansiedad.

Por otro lado, “EsSalud (2016) han demostrado que el descanso es importante”.

Según Mandujano (2018) los medios virtuales y el aprendizaje se asociaron muy rápidamente, siendo los más utilizados fueron los correos electrónicos, whatsapp, entre otros.

Alvarado (2020) menciona que el aprendizaje se relaciona con las habilidades digitales, significativamente.

Aunque algunas universidades ya utilizaban plataformas digitales que eran utilizadas en modo semi presencial, estas no estaban bien administradas, sin embargo, la edad de los estudiantes universitarios facilita la enseñanza y el aprendizaje mediante nuevas tecnologías.

Durante el período de confinamiento por el COVID-19, la ansiedad y el Estrés aumentó en todo el mundo, se alteró el bienestar de las personas de toda edad, pero sobre todo el de los estudiantes. Se produjeron alteraciones psicológicas negativas en las personas por la presión psicológica, Ye, et al., (2020), esto causó estrés neuroendocrino, inmunológico, emocional y conductual ante situaciones de adaptación habitual para el organismo Berrío, et al., (2011). A medida que se continúa estudiando en la universidad se puede adquirir un nivel de estrés alto, el cual puede traer problemas cognitivos, emocionales y fisiológicos, esto dado al cambio de enseñanza; sin embargo los estudiantes presentan cansancio y estrés académico, bajo interés por aprender; se encuentran nerviosos y pierden el control de sus emociones; esto lleva a que el sueño se altere, la irresponsabilidad y actitudes negativas como futuros profesionales y no conseguir sus logros personales. El mayor nivel de estrés es ocasionado por los conflictos familiares, la falta de sueño, el género femenino y el bajo rendimiento académico. Simonelli. et al., (2018).

Esta investigación se justifica de forma teórica, debido a la información y nuevos aportes que se realizan sobre la relación existente entre la enseñanza virtual, desencadenada por la pandemia y el estrés en los estudiantes. Debido a la pandemia se dio el confinamiento, por el cual los estudiantes tuvieron que estar conectados a una computadora por más de ocho horas. Sin embargo, el estudio es relevante, debido a que existen pocos estudios similares actualmente, es por ello que se busca obtener información sobre el contexto

teórico.

Aspecto metodológico porque se hace la aplicación de instrumentos, métodos y técnicas, los cuales pueden ser útiles a docentes universitarios, siendo la base para investigaciones semejantes.

Por otro lado, en el aspecto práctico, el presente estudio se justifica porque ayudará a brindar información a los docentes y estudiantes sobre el estrés relacionado a la enseñanza virtual, de esta manera, los docentes buscarán nuevas formas de enseñanza para dar a sus estudiantes.

En el presente estudio correlacional tiene por objetivo general: Analizar la relación entre la enseñanza virtual y el estrés en pandemia en los estudiantes de maestría en educación de una Universidad Privada de Lima, 2022.

También se proponen los siguientes objetivos específicos: Analizar la relación entre la enseñanza virtual y el estrés en pandemia en su dimensión Trabajos Obligatorios en los estudiantes de maestría en educación de una Universidad Privada de Lima, 2022. Analizar la relación entre la enseñanza virtual y el estrés en pandemia, en su dimensión Sobrecarga académica en los estudiantes de maestría en educación de una Universidad Privada de Lima, 2022. Analizar la relación entre la enseñanza virtual y el estrés en pandemia, en su dimensión Percepción del Profesor en pandemia en los estudiantes de maestría en educación de una Universidad Privada de Lima, 2022. Analizar la relación entre la enseñanza virtual y el estrés en pandemia en su dimensión Percepción de la Asignatura en los estudiantes de maestría en educación de una Universidad Privada de Lima, 2022.

Se plantea la hipótesis general: Se relaciona significativamente la enseñanza virtual y el estrés en pandemia en los estudiantes de maestría en educación de una Universidad Privada de Lima, 2022. Y las Hipótesis específicas serían: Se relaciona significativamente la enseñanza virtual y el estrés en pandemia, en su dimensión Trabajos Obligatorios en los estudiantes de maestría en educación de una Universidad Privada de Lima, 2022. Se relaciona

significativamente la enseñanza virtual y el estrés en pandemia, en su dimensión Sobrecarga Académica en los estudiantes de maestría en educación de una Universidad Privada de Lima, 2022. Se relaciona significativamente la enseñanza virtual y el estrés en pandemia, en su dimensión Percepción del Profesor en los estudiantes de maestría en educación de una Universidad Privada de Lima, 2022. Se relaciona significativamente la enseñanza virtual y el estrés en pandemia, en su dimensión Percepción de la Asignatura en los estudiantes de maestría en educación de una Universidad Privada de Lima, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Se realizó estudios sobre la Enseñanza Virtual y Estrés en pandemia a nivel internacional en Brasil.

Estrada, et al, (2020), en la investigación “Actitud de los estudiantes universitarios frente a la educación virtual en tiempos de la pandemia”, la finalidad fue hacer un análisis sobre qué tan dispuestos se encontraban los estudiantes, para percibir una educación virtual en pandemia. El enfoque fue cuantitativo, diseño no experimental. 154 estudiantes (hombre y mujer) conformaron la muestra. Se obtuvo como resultados que la mayoría de estudiantes perdieron el interés en la educación virtual, teniendo mucha diferencia entre la edad y el género de los estudiantes.

Macias, et al, (2021), en la tesis “Estrés por Clases Virtuales en tres Estudiantes de una Unidad Educativa en Guayaquil. Tuvo como objetivo realizar una descripción de los factores que eran la causa del estrés, a causa de la virtualidad de las clases enfocado en algunos estudiantes. Para evaluar el estrés se utilizaron instrumentos psicométricos y entrevistas. Siendo los datos analizados cualitativamente, encontrándose que el estrés es producto de los problemas de conexión a clases y la carencia de apoyo de la familia. Se llegó a concluir, que los estudiantes presentaron estrés debido a lo económico, social y sociocultural, generando fobia ante esta nueva modalidad de educación virtual.

Moreno, et al, (2022) en su artículo “Determinantes del estrés, ansiedad y depresión, el efecto del confinamiento en estudiantes universitarios” el diseño fue no experimental, tuvo como objetivo identificar que causo estrés académico, depresión y ansiedad en los estudiantes de una Universidad en México. Participaron 350 estudiantes como muestra, 208 fueron hombres y 142 fueron mujeres. Se realizó un cuestionario de estrés, escalas de depresión y ansiedad, esto ayudó a evaluar la personalidad. Compararon las variables principales e implementaron la regresión múltiple. Los resultados informaron que los estudiantes ingresantes tienen síntomas de depresión y ausencia de

estresores. No llegaron a encontrar la modalidad que produce los síntomas de ansiedad, sin embargo, las variables reinciden en la salud mental, teniendo como resultados la sugerencia de atender y prevenir la salud mental en los estudiantes que realizan su aprendizaje de manera virtual.

De La Rosa, et al, (2022) en su artículo “La evaluación del estrés académico y la adaptación en estudiantes de posgrado en la UPNECH” - Chihuahua dicha investigación determinará el nivel de capacidad de adaptación y el grado de estrés académico, también que estresores están presentes, de la misma manera dará a conocer la relación que existe entre las variables. Para recolectar información utilizaron el cuestionario. El instrumento utilizado por el estrés académico obtuvo un alfa de 0.829 y el de adaptación de 0.915. Se muestra en los resultados que los estudiantes poseen un nivel alto de capacidad de adaptación y un nivel severo de estrés académico, siendo el estresor la sobrecarga de tareas, los síntomas principales fueron ansiedad, cansancio permanente y problemas de concentración, con valor predictivo del 1.6% de la población y un valor de significancia de 0.04. Demostraron que los alumnos se adaptan a cambios y mostraron resiliencia ante ellos, pero, aún no dominan el estrés académico y sus efectos que alcanzó un nivel alto, indicando consecuencias negativas para su vida. Se recomendó generar planes de acción que brinden conocimiento de la situación mencionada, y ayuden a sobrellevarla.

Chacon, et al, (2021) en la tesis “Estrés Académico Asociado al Covid-19 en Estudiantes de octavo semestre en la Carrera de Psicología”, de Guayaquil, tuvo como objetivo asociar el estrés académico con la COVID-19. El enfoque fue cuantitativo con diseño no experimental y descriptivo transversal. Tuvo como muestra a 70 estudiantes, aplicándose el inventario SISCO SV vía online. De las respuestas obtenidas identificaron un nivel medio alto de estrés académico siendo el estresor principal el poco tiempo y la sobrecarga de tareas. Así mismo predominó como síntoma la somnolencia o el querer dormir. En lo que se refiere al afrontamiento, menciono que pocos solicitaron apoyo de familiares y/o amigos, siendo la de mayor uso, navegar en internet, escuchar música y ver televisión. Llegaron a la conclusión que en la muestra

hubo un desequilibrio a tomarse en consideración, recomendándose profundizar por ser un tema con poca investigación, pero importante para los estudiantes referente a su salud mental.

En cuanto a los antecedentes nacionales, en nuestro país se encontró Valencia (2021), en la tesis “Educación virtual y estrés académico en estudiantes de una universidad en Pasco” tuvo por objetivo, determinar si existe relación entre enseñanza virtual y estrés. Se aplicó la metodología básica, de enfoque cuantitativo y diseño correlacional. Se tomó como muestra 102 estudiantes. La encuesta fue usada como técnica y el cuestionario fue el instrumento, se calificó con la escala de Likert. Como resultado se obtuvo una correlación positiva baja, el 95% es el nivel de confianza de la muestra, siendo confiable los instrumentos por el Alfa de Cronbach.

Amaro, et al, (2020), en su investigación “Educación virtual y estrés Académico en el Contexto del Covid 19”. La finalidad de dicha investigación fue indagar por que la educación virtual en pandemia produce estrés en estudiantes de una universidad de Piura. La población conformada por 40 estudiantes. Se realizó la muestra con 16 estudiantes de ambos géneros. El enfoque fue cualitativo, teniendo como resultados que la educación virtual en pandemia produce estrés en los estudiantes, debido a estresores académicos como la baja conexión a internet, el exceso de tareas y trabajos, la cantidad de horas frente a una computadora, la dificultad en el manejo de herramientas digitales, la poca empatía de los docentes, la escasez de clases interactivas, etc. Se llegó a la conclusión que, en pandemia, la educación virtual provoca estrés en los estudiantes, presentando síntomas tanto físicos como psicológicos.

Cahuana, et al, (2021), en su investigación “Estrés académico derivado de la enseñanza virtual y estrategias de afrontamiento en universitarios de Apurímac”, cuyo fin fue determinar el grado de estrés académico que se deriva de las estrategias y la enseñanza virtual que afrontan los universitarios. La metodología fue cuantitativa y el nivel descriptivo. Se utilizó el método general y los métodos Inductivo deductivo transversal y de carácter no experimental.

Se aplicó un cuestionario remoto de estrés académico y el de afrontar del estrés académico a 279 personas, participando más el género masculino. Para el análisis se utilizó la estadística descriptiva por porcentaje inferencial. Se llegó a la conclusión que la mayor parte de los estudiantes registra un nivel mediano por la enseñanza virtual y que también fueron de mediano nivel las estrategias empleadas para contrarrestarlos.

Ccorymanya (2021), en su trabajo “Percepción de la educación virtual y estrés académico”, en estudiantes del instituto tecnológico privado TEPNUM, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre estrés académico y la percepción de la educación virtual. La metodología fue de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional, de diseño no experimental, transversal. Se tomaron 124 estudiantes de muestra, elegidos por un diseño no probabilístico intencional, se tuvo en consideración la edad y sexo. Se utilizó la encuesta Sp-DELES como instrumento. Los resultados nos dicen que la mayoría de los estudiantes percibía a la educación virtual satisfactoriamente y presentaron niveles leves de estrés. Se comprobó la hipótesis mediante la prueba Chi cuadrado y se determina que no hay correlación entre ambas variables; llegando a la conclusión que la educación virtual no aumenta los niveles de estrés.

Ascue, et al, (2021) en su artículo “Estrés académico” realizado en la Región Apurímac; el estudio fue descriptivo mediante la recopilación de datos, utilizándose un cuestionario desarrollado anónimamente, dividido en 3 dimensiones: exceso de trabajos académicos, evaluaciones alternas y tiempo limitado, para ello se utilizó la escala de Likert. La edad de los encuestados fue entre 21 – 26 años. Teniendo como resultado el estrés académico por el exceso de tareas en lo regular es más del 50% y más del 40% es alto, en evaluaciones alternas y en el tiempo límite se dieron de la misma forma. Se concluye que el estrés académico disminuirá si los estudiantes son orientados por los docentes expertos y a la vez realizan una buena planificación de sesión de clases.

Revisando la teoría se encontraron investigaciones con respecto a

nuestra primera variable Enseñanza Virtual y realizada las investigaciones teóricas se encontró a algunos autores de las cuales destacan La UNESCO (1998, p.15), define a la enseñanza virtual como un ambiente de aprendizaje totalmente nuevo, relacionado a la tecnología educativa, un programa interactivo y pedagógico con capacidad de comunicación integrada.

Leflore (2000) quien propuso usar tres teorías de aprendizaje que servirán para diseñar materiales y actividades para la enseñanza en entornos virtuales, entre ellas tenemos: La teoría Gestal, estudia la influencia de la percepción en el aprendizaje, La teoría Cognitiva debe prevalecer los enfoques, métodos, y estrategias para las actividades de desarrollo conceptual que pueden orientar y aportar significativamente el uso de materiales instructivos en la red y el constructivismo diseña actividades para enseñar en la red, orientada a algunos principios de esta corriente como es un estudiante en busca de la interacción social, la construcción del significado, su importancia en el aprendizaje y resolver problemas en día a día

Loaiza (2002, p.85): La Enseñanza Virtual está basada en utilizar tecnologías nuevas, desarrollando métodos alternos mejorando así el aprendizaje de los estudiantes de los poblados que se encuentran limitados por el área donde se encuentra, la calidad de los docentes y la disponibilidad de tiempo.

Según García, et al (2015), los hábitos que los internautas han adquirido, son parte de su vida cotidiana, reflejándose en el aprendizaje. Requiriéndose luego de una enseñanza personalizada, conectividad para desarrollar actividades de formación, uso de recursos ilimitadamente y una buena convivencia donde se intercambie información.

Morales, et al (2016). El aprendizaje brindado por tecnologías ha sido analizado de diferentes formas. Se reconoce como una educación evolucionada que es dada a distancia y una transformándose así la educación presencial y semipresencial, permitiendo así la adquisición de conocimientos, incorporando tecnología, siendo más fácil el aprendizaje a través de los años.

Así mismo, Temesio (2016), nos dice que es importante tener en cuenta el acceso a entornos virtuales, lo importante es favorecer el proceso de aprendizaje y se interactúe en plataformas digitales dándose oportunidades a todos por igual.

Dron, et al, (2018) manifestó que la enseñanza virtual se construyó basado en las prácticas de la enseñanza presencial. Las diferentes metodologías brindadas en la enseñanza virtual, reflejan como se daban los cursos tradicionales, sin tener en cuenta que es un nuevo modelo de enseñanza. Lo que ahora es enseñanza virtual a reemplazado el método antiguo de la enseñanza por correspondencia. Siendo este modelo centrado en un paradigma educativo, en el cual el docente queda destituido de lo que enseña. Este modelo fue criticado es por ello que se reformó la enseñanza a distancia, usando los avances de la tecnología.

En las investigaciones realizadas en la variable Estrés, Maldonado, et al, (2000) nos menciona que el estrés, altera el mecanismo de respuestas de una persona en lo cognitivo, fisiológico y motor. Cuando se alteran las respuestas, la reacción es negativa en el rendimiento académico, disminuyendo la calificación de los exámenes o los estudiantes no se presentan al examen o peor aún, abandonan la clase antes de que comience el examen (p. 2)

Según Carvajal, (2002), nos dice que haber estado en confinamiento cautiverio a sido un agente un fuerte estresor que nos obligó a cambiar la rutina diaria, alterándose la vida cotidiana que produjo un alto nivel de estrés.

Muñoz (2003) menciona que es razonable llegar a suponer que el estrés es producido por las demandas, conflictos, actividades y eventos de la vida académica, y este a la vez repercutirá en el rendimiento de los estudiantes.

Barraza (2005) en la Hipótesis del estrés académico como estado psicológico nos dice es un estado netamente psicológico porque presenta mayores estresores (amenazando la integridad del individuo siendo ajenos a valorarse), sin embargo, los estresores menores (se consideran así por la valoración que

una persona hace de ellos).

Es decir, un estresor es una situación o estímulo que amenaza y desencadena en la persona una reacción generalizada e inespecífica". Se dice que el estrés es un fenómeno que aparece a través de un proceso y se realiza en tres momentos: reacción de alarma, sentimiento de peligro o amenaza y la acción a la respuesta de ello.

En el exterior, tenemos a Tejedor, et al, (2020), realizaron un estudio en tres países afectados por coronavirus. El estudio fue descriptivo, exploratorio y explicativo, las encuestas fueron aplicadas en los meses de marzo y abril de ese año, a docentes y estudiantes de una universidad en España, Italia y Ecuador. Obteniendo respuestas de 300 estudiantes (100 por país) y 196 docentes. Los resultados arrojaron que la mayor parte de estudiantes, no valoran la virtualidad, por el aumento de la carga lectiva. La tele formación fue un impacto negativo a los ojos de los estudiantes sobre sus maestros, Según los resultados, los docentes deben tener conocimientos de la materia y también de conocimiento tecnológico y pedagógico digital. Como conclusión, el docente debe de reflexionar, innovar y cambiar sus propuestas didácticas para alegar a la demanda social en medio plena pandemia, con el objetivo de lograr los objetivos curriculares.

Villafuerte (2020), nos dice que se necesitan habilidades que sirvan de ayuda para adaptarse a una nueva forma de vida aislada totalmente de la normalidad. Según la UNESCO, en 119 países más de 861.7 millones de niños y jóvenes se vieron afectados al tener que hacerle frente a la pandemia que ha ocurrió en el 2020.

Álvarez, (2020), nos dice que los síntomas psicológicos producto del Covid 19 puede tener una duración de cuatro años, siendo los síntomas causados por un agente estresor, sin embargo, el grado de afecto no está relacionado con el nivel de TEPT, llegando a ser el elemento estresor más interpersonal cuando es intencionalmente provocado por el hombre, o por la duración de lo que acontece.

“Según Cohen (2020) se puede comparar a los que se producen en las guerras, en donde se presenta altos niveles de ansiedad”.

En la presente investigación se tomaron en cuenta las dimensiones del estrés académico teniendo en cuenta el primero: Trabajos obligatorios Alfonso, et al, (2015), mencionan que ante las exigencias y retos que deben de cumplir los estudiantes para enfrentar la problemática así estos demanden una gran cantidad de recursos físicos y fisiológicos, buscando llegar al objetivo caracterizando el estrés y cómo influye en el rendimiento de los estudiantes.

Orlandini nos dice que el estrés académico se presenta, desde los más pequeñitos que están en la época preescolares hasta los jóvenes e incluso adultos que están en la educación universitaria de postgrado, experimentan tensión porque se encuentra un período de aprendizaje.

A esta se le denomina estrés académico y ocurre tanto en el estudio individual como en el aula. Otros autores nos mencionan que el estrés académico se genera por las exigencias que impone el ámbito educativo. En efecto, tanto estudiantes como docentes, pueden tener estrés académico.

En cuanto a la segunda dimensión, sobre Carga Académica, Ortega, et al, (2015), nos menciona que la carga académica es un aspecto que afecta el desempeño y la motivación de los estudiantes, si aligeramos esa carga, se contribuiría a la creación de nuevos métodos de enseñanza; pero por consiguiente es imposible realizar ello, porque se debe de cumplir con los reglamentos y los procesos académicos de cada institución.

En la tercera dimensión tenemos Percepción del profesor, los autores, Cotino, et al, (2020) nos hacen referente sobre los efectos negativos en el aprendizaje de los estudiantes, por la interrupción que se dio de forma prolongada, en los centros educativos. Harris et al, (2020), afirman que los estudiantes más vulnerables a la brecha digital son los que cuentan con menos

oportunidades para su aprendizaje. Heath, et al, (2015), UNESCO, (2020), al haberse suspendido las clases presenciales debido a la pandemia, se produjo un nuevo escenario de aprendizaje virtual, en el cual, el acceder a ello y usar la tecnología digital, fue considerado una condición para garantizar y proseguir con los aprendizajes.

Por último, la cuarta dimensión es Percepción de la asignatura, tenemos a Gil, et al, (2020), los universitarios consideran que muchas universidades no están actas y sus docentes tampoco para ofrecer una enseñanza virtual de calidad. Las medidas adoptadas por la administración, no han sido suficientes y las clases no han tenido el mismo nivel que en lo presencial, siendo el rendimiento académico peor de lo que era antes del confinamiento; pudiendo quedar la nota promedio afectada negativamente.

Con lo que respecta al futuro laboral de los estudiantes, creen que la pandemia del Covid-19, tendrá un impacto negativo; de tal manera que la proyección de un futuro laboral positivo será negativa. Los estudiantes piden que la universidad escuche las demandas del alumnado, conociendo las circunstancias personales de cada uno de ellos, siendo una falencia que no todo el alumnado cuenta con acceso a las nuevas tecnologías; por otro lado, hubo situaciones de familiares delicados de salud, debido al COVID19; así como el incremento de agobio, incertidumbre y ansiedad.

Dentro de esa perspectiva, el proyecto de investigación tiene como paradigma epistémico de investigación el positivismo porque los resultados se enmarcan dentro del enfoque cuantitativo, asimismo en algunas teorías se han ampliado, mejorado y criticado con rigurosidad científica, por ejemplo, la teoría de Leflore, antes mencionada, quien nos habla sobre las teorías del aprendizaje virtual, que son las que nos ayudaran a impartir una enseñanza de calidad, utilizando, métodos, estrategias, enfoques que van a permitir que el estudiante encuentre una buena información que ayude a su aprendizaje, sin embargo esto no se da de la manera que se propone, dado a que las circunstancias de una pandemia ocasionada por el Covid 19, se dio sin estar preparados. Muchas universidades e institutos hasta el día de hoy no cuentan

con una plataforma digital adecuada para impartir clases y hacer llegar todos los conocimientos que necesita un estudiante universitario. Dada la coyuntura todas las instituciones pasaron a la virtualidad siendo esto objeto de estrés tanto para los estudiantes como para los docentes. Sin embargo, hubo muchas falencias, deserciones, estrés, impotencia al encontrarse en esta situación donde no se pudo avanzar. Estos dos años de confinamiento social, la educación se detuvo y es una ardua labor que se pueda alcanzar el perfil del egreso que se tenía previsto antes de que sucediera esta terrible enfermedad.

Por otro lado, en el campo del paradigma epistemológico de las ciencias sociales se ubica en el positivismo debido a que en el camino del conocimiento científico predomina la explicación; como valor del conocimiento es verificable y como criterio de validez se emplea la confirmación o no de las hipótesis.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

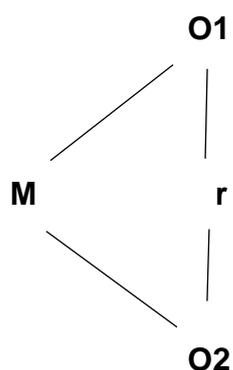
Ñaupas (2018), nos dice que tipo de investigación es básica, porque se utiliza como base para producir conocimientos nuevos, teniendo un enfoque cuantitativo de acuerdo con Grajales (2000), que menciona que este método nos pide la recolección de datos para ser comprobados.

“Mejía (2016) nos menciona que la metodología permite al investigador realizar procedimientos y poder comprobar las hipótesis del presente estudio”.

El diseño es no experimental, correlacional y transversal porque se aplica en un solo momento y se recoge la información. Lo que se busca es demostrar la correlación que existe entre la Enseñanza Virtual y el Estrés en pandemia, (Hernández, 2010). El nivel es descriptivo porque nos vamos a basar en lo estadístico. El método estamos trabajando con el hipotético deductivo

#### FIGURA 1

##### *Esquema de diseño correlacional*



M: Muestra

O1: Observación de la variable Enseñanza Virtual

O2: Observación de la variable Stress en pandemia

R: Correlación entre las variabl

### 3.2. Variable y operacionalización

Se define conceptualmente a la primera variable: Enseñanza virtual como el conjunto que adquiere habilidades, competencias, aptitudes, conocimientos y destrezas del estudiante, que es desarrollado mediante diferentes criterios de aprendizaje utilizando herramientas digitales. Chen (2004) menciona que la Enseñanza Virtual se realiza en espacios virtuales, en ella los estudiantes desarrollan una serie de estrategias intercambiando información.

Operacionalmente Enseñanza virtual será medido por un cuestionario, desagregando aspectos tales como, calidad técnica: navegación y diseño, calidad general del entorno y de la metodología didáctica y/o recursos multimedia, (Santoveña, 2010).

Por otro lado, se define conceptualmente a la segunda variable: Estrés en pandemia, Lazarus y Folkman (26) nos dan el concepto de estrés, señalando las interrelaciones que se producen entre el estudiante y su entorno. El estrés es producido cuando la persona da demasiado valor a lo que sucede y no puede superarlo aún contado con algunos recursos, poniendo en peligro su integridad personal. Esta identificada como presión académica que los estudiantes sienten en su organismo, afirmando que la mayor parte de docentes exigen las tareas asignadas, sin tener flexibilidad. Miles de horas son dedicadas a tareas en el cual los estudiantes pasan demasiado tiempo sentados en una computadora, sintiendo malestar corporal y afectando el tiempo de descanso (Barraza & Jaik, 2011). Operacionalmente el estrés en pandemia será medido con las siguientes dimensiones: trabajos obligatorios, sobrecarga académica, percepción del profesor y percepción de la asignatura.

**Tabla 1**

***Operacionalización: Enseñanza Virtual***

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
<b>Escala</b>	
Contexto institucional	autoridades docentes Estudiantes

Infraestructura tecnológica	plataforma (software – hardware laptop - computadora) internet Uso de las TICs	1. Muy bueno 2. Bueno 3. Regular 4. Malo
Estudiantes	Aprendizajes habilidades destrezas competencias	
Docentes	enseñanza desempeños Métodos estrategias	
Pedagogía,	didáctica (como se enseña desde el punto de vista técnico y científico) procesos (inicio – desarrollo – cierre) retroalimentación evaluación	

**Tabla 2**

***Operacionalización: Estrés en pandemia***

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	
<b>Escala</b>		
Trabajos Obligatorio	Realización de actividades Responsabilidad personal Exposición de actividades Trabajo en equipo	
Sobrecarga académica	Falta de tiempo Presión familiar	1. Muy bueno 2. Bueno 3. Regular 4. Malo
Percepción del profesor	Inestabilidad social Relación con los estudiantes	
Percepción de la asignatura	Asistencia Participación en clase Los exámenes Las calificaciones	

### 3.3. Población, muestra y muestreo

La población está compuesta por estudiantes de maestría siendo un total de 30 integrantes.

Como nos hace saber Rodríguez (2007), que define a la población como un conjunto de personas que forman parte de la observación y que además cuentan con características que son comprobables y que a su vez puede ser finita o infinita.

Bernal (2010) La muestra está formada por la misma cantidad de personas de investigación que la población, es decir, 30 estudiantes. Por lo tanto, la muestra será denominada censal. Asimismo, no se necesita aplicar ninguna fórmula para determinar la muestra de estudio.

Para el muestreo se ha empleado el procedimiento estadístico simple, que es escoger las unidades de investigación de manera intencional, implica una muestra censal.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para recolectar los datos se empleó la encuesta.

Ñaupas (2018) una encuesta, está compuesta por procedimientos y normas por la cual obtenemos información o datos de los objetivos a alcanzar.

De otro lado para recolectar datos se usó un cuestionario.

Ñaupas (2018), nos dice que un instrumento es un elemento o materiales, en el que se recopila información, mediante preguntas, aquellas se desarrollan en función de la técnica elegida.

### 3.5. Procedimiento

Para la aplicación del instrumento, que es un cuestionario, se procedió de esta manera: se cuenta con 30 estudiantes. Se ha elaborado el cuestionario a través de la plataforma Google form y se ha enviado el link a las unidades de investigación y de esta manera recabar información. El tiempo de espera para recabar dicha información es de 4 días para luego procesarlo.

Se eligió el tipo de instrumento para efectuar el estudio. Se ha realizado un cuestionario utilizando los indicadores de la primera variable con una cantidad de 20 ítems y se elaboró un cuestionario de 15 ítems, con los indicadores de la segunda variable.

Para los procedimientos a emplearse en esta investigación serán la estadística descriptiva e inferencial; la encuesta se aplicará en un solo momento y luego se estructurará la base de datos pasando a un Excel del programa SPSS 26. Como resultado de esto se podrán vislumbrar cuadros y gráficos que servirán para la descripción correspondiente. Se tomó como coeficiente de correlación de PEARSON: R para la estadística inferencial

### 3.6. Método de análisis de datos

Primero se hizo uso de la estadística inferencial en los cuales se presentó las tablas y graficas de frecuencia para su interpretación de acuerdo a las dimensiones e indicadores.

Se hizo uso de la estadística inferencial en la segunda etapa, para demostrar la contrastación o prueba de hipótesis de acuerdo al coeficiente de Pearson, para ver los resultados de la prueba de normalidad y de acuerdo a estos resultados se pudo determinar que los instrumentos son no paramétricos.

### 3.7. Aspectos éticos

La presente investigación se sustenta en los principios éticos que han sido normados y establecidos por la institución de estudio, sin infringir la honorabilidad de cada estudiante. La información de los participantes de la encuesta se mantendrá confidencialmente y en anónimo, cada participante

completo libremente la encuesta. Toda información obtenida de fuentes bibliográficas se respeta, se conserva la idea principal de los autores, se evitó el plagio, como también los trabajos consultados durante la investigación, tesis, libros y artículos.

Desde el punto de vista ético el presente trabajo cumple con los cuatro principios éticos. De beneficencia porque los resultados y la propia investigación servirán a la institución como parte de la cooperación entre ellos. De no maleficencia porque se procederá de manera ética sin perjuicio y daño a las unidades de investigación y a la institución. De autonomía porque se respetará la participación libre y voluntaria de las unidades de investigación sin vulnerar sus derechos y deberes que les corresponden, por último, de justicia porque todos los datos registrados en el presente trabajo son verdaderos y honestos, bajo las normas, reglas, leyes y canones a nivel nacional e internacional de la ética de la investigación.

#### IV. RESULTADOS

##### ❖ Análisis descriptivo

**Tabla 3**

*Tabla cruzada de la variable Enseñanza Virtual y la variable Estrés en Pandemia*

			ESTRES EN PANDEMIA			Total
			REGULAR	BUENO	MUY BUENO	
ENSEÑANZA VIRTUAL	REGULAR	Recuento	4	3	0	7
		Recuento esperado	1,2	4,9	,9	7,0
		% del total	13,3%	10,0%	0,0%	23,3%
	BUENO	Recuento	1	17	3	21
		Recuento esperado	3,5	14,7	2,8	21,0
		% del total	3,3%	56,7%	10,0%	70,0%
	MUY BUENO	Recuento	0	1	1	2
		Recuento esperado	,3	1,4	,3	2,0
		% del total	0,0%	3,3%	3,3%	6,7%
Total	Recuento	5	21	4	30	
	Recuento esperado	5,0	21,0	4,0	30,0	
	% del total	16,7%	70,0%	13,3%	100,0%	

En la tabla 3 de la variable enseñanza virtual, de acuerdo con los encuestados se puede apreciar que el 23.3% manifiesta regular, el 70,0% manifiesta bueno y el 6,7% manifiesta muy bueno. De la variable estrés en pandemia, referente a la respuesta de los encuestados se visualizar que 16,7% manifiesta regular, el 70,0% manifiesta bueno y el 13,3% manifiesta muy bueno

**Tabla 4***Tabla de dimensión trabajos obligatorios y variable Estrés en Pandemia*

		ENSEÑANZA VIRTUAL			Total	
		REGULAR	BUENO	MUY BUENO		
TRABAJOS OBLIGATORIOS	REGULAR	Recuento	5	3	0	8
	AR	Recuento	1,3	5,6	1,1	8,0
		esperado				
		% del total	16,7%	10,0%	0,0%	26,7%
	BUENO	Recuento	0	17	1	18
		Recuento	3,0	12,6	2,4	18,0
		esperado				
	MUY BUENO	% del total	0,0%	56,7%	3,3%	60,0%
		Recuento	0	1	3	4
		Recuento	,7	2,8	,5	4,0
	Total	esperado				
		% del total	0,0%	3,3%	10,0%	13,3%
Recuento		5	21	4	30	
Total	Recuento	5,0	21,0	4,0	30,0	
	esperado					
	% del total	16,7%	70,0%	13,3%	100,0%	

En la tabla 4 de la dimensión Trabajos Obligatorios, de acuerdo con los encuestados se puede apreciar que el 26.7% manifiesta regular, el 60,0% manifiesta bueno y el 13.3% manifiesta muy bueno. De la variable estrés en pandemia, referente a la respuesta de los encuestados se visualizar que 16,7% manifiesta regular, el 70,0% manifiesta bueno y el 13,3% manifiesta muy bueno.

**Tabla 5***Tabla de dimensión Sobrecarga Académica y variable Estrés en Pandemia*

			ENSEÑANZA VIRTUAL			Total
			REGULA	BUEN	MUY	
			R	O	BUENO	
SOBRECA RGA ACADEMIC A	REGUL AR	Recuento	3	0	0	3
		Recuento esperado	,5	2,1	,4	3,0
		% del total	10,0%	0,0%	0,0%	10,0%
	BUENO	Recuento	2	21	1	24
		Recuento esperado	4,0	16,8	3,2	24,0
		% del total	6,7%	70,0%	3,3%	80,0%
	MUY BUENO	Recuento	0	0	3	3
		Recuento esperado	,5	2,1	,4	3,0
		% del total	0,0%	0,0%	10,0%	10,0%
	Total	Recuento	5	21	4	30
		Recuento esperado	5,0	21,0	4,0	30,0
		% del total	16,7%	70,0%	13,3%	100,0%

En la tabla 5 de la dimensión Sobrecarga Académica, de acuerdo con los encuestados se puede apreciar que el 10,0% manifiesta regular, el 80,0% manifiesta bueno y el 10,0% manifiesta muy bueno. De la variable estrés en pandemia, referente a la respuesta de los encuestados se visualiza que 16,7% manifiesta regular, el 70,0% manifiesta bueno y el 13,3% manifiesta muy bueno.

**Tabla 6**

*Tabla de dimensión Percepción del Profesor Y variable Estrés en Pandemia*

			ENSEÑANZA VIRTUAL			Total
			REGUL AR	BUEN O	MUY BUENO	
PERCEPCION DEL PROFESOR	REGULAR	Recuento	4	2	0	6
		Recuento esperado	1,0	4,2	,8	6,0
		% del total	13,3%	6,7%	0,0%	20,0%
	BUENO	Recuento	1	18	2	21
		Recuento esperado	3,5	14,7	2,8	21,0
		% del total	3,3%	60,0%	6,7%	70,0%
	MUY BUENO	Recuento	0	1	2	3
		Recuento esperado	,5	2,1	,4	3,0
		% del total	0,0%	3,3%	6,7%	10,0%
	Total	Recuento	5	21	4	30
		Recuento esperado	5,0	21,0	4,0	30,0
		% del total	16,7%	70,0%	13,3%	100,0%

En la tabla 6 de la dimensión Percepción del Profesor, de acuerdo con los encuestados se aprecia que el 20,0% manifiesta regular, el 70,0% manifiesta bueno y el 10,0% manifiesta muy bueno. De la variable estrés en pandemia, referente a la respuesta de los encuestados se visualiza que 16,7% manifiesta regular, el 70,0% manifiesta bueno y el 13,3% manifiesta muy bueno.

**Tabla 7**

*Tabla de la variable Enseñanza virtual y la dimensión 4 Percepción de la asignatura*

			ENSEÑANZA VIRTUAL			Total
			REGULAR	BUENO	MUY BUENO	
PERCEPCION DE LA ASIGNATURA	MALO	Recuento	1	0	0	1
		Recuento esperado	,2	,7	,1	1,0
		% del total	3,3%	0,0%	0,0%	3,3%
	REGULAR	Recuento	4	6	0	10
		Recuento esperado	1,7	7,0	1,3	10,0
		% del total	13,3%	20,0%	0,0%	33,3%
	BUENO	Recuento	0	14	1	15
		Recuento esperado	2,5	10,5	2,0	15,0
		% del total	0,0%	46,7%	3,3%	50,0%
	MUY BUENO	Recuento	0	1	3	4
		Recuento esperado	,7	2,8	,5	4,0
		% del total	0,0%	3,3%	10,0%	13,3%
Total	Recuento	5	21	4	30	
	Recuento esperado	5,0	21,0	4,0	30,0	
	% del total	16,7%	70,0%	13,3%	100,0%	

En la tabla 7 de la dimensión Percepción de la asignatura, de acuerdo con los 30 encuestados se aprecia que el 3,3% manifiesta malo, el 33,3% manifiesta regular, el 50.0% manifiesta bueno y el 13,3% manifiesta muy bueno. De la variable estrés en pandemia, referente a la respuesta de los encuestados se visualiza que 16,7% manifiesta regular, el 70,0% manifiesta bueno y el 13,3% manifiesta muy bueno.

## ❖ Análisis inferencial

### Prueba de hipótesis general

H0: No Existe una relación significativa entre Enseñanza virtual y estrés en pandemia.

H1: Existe una relación significativa entre Enseñanza Virtual y estrés en pandemia.

Tabla 8

Prueba bilateral de hipótesis de las variables Enseñanza virtual y Estrés en pandemia

		ENSEÑANZA VIRTUAL	ESTRÉS EN PANDEMIA
ENSEÑANZA VIRTUAL	Correlación de Pearson	1	,776**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
ESTRÉS EN PANDEMIA	Correlación de Pearson	,776**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 8, de la prueba de bilateralidad de la hipótesis general de las variables enseñanza virtual y estrés en pandemia se puede apreciar lo siguiente: la significancia bilateral tiene como resultado 0,00 para ambas variables, lo que es significativo es menor a 0,05 por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. El valor de la correlación de Pearson es de 0,776 que significa muy alta, siendo una correlación positiva muy fuerte.

### Prueba de Hipótesis específica 1

H0: No Existe una relación significativa entre Trabajos Obligatorios y Enseñanza Virtual.

H1: Existe una relación significativa entre Trabajos Obligatorios y Enseñanza Virtual

Tabla 9

Prueba bilateral de hipótesis de dimensión Trabajos Obligatorios y variable Enseñanza Virtual

		TRABAJO S OBLIGAT ORIO	ENSEÑANZA VIRTUAL
TRABAJOS OBLIGATORIOS	Correlación de Pearson	1	,674**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
ENSEÑANZA VIRTUAL	Correlación de Pearson	,674**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 9, de la prueba de bilateralidad de la hipótesis específica de la dimensión 1 trabajos obligatorios y la variable enseñanza virtual se puede apreciar lo siguiente: la significancia bilateral tiene como resultado 0,00 para ambos, lo que el significante es menor a 0,05 por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. El valor de la correlación de Pearson es de 0,674 que significa moderada, siendo una correlación positiva moderada.

## Prueba de Hipótesis específica 2

H0: No Existe una relación significativa entre Sobrecarga académica y Enseñanza Virtual.

H1: Existe una relación significativa entre Sobrecarga académica y Enseñanza Virtual.

Tabla 10

Prueba bilateral de hipótesis de dimensión Sobrecarga académica y variable Enseñanza Virtual

### Correlaciones

		SOBRECARGA A ACADEMICA	ENSEÑANZA VIRTUAL
SOBRECARGA ACADEMICA	Correlación de Pearson	1	,481**
	Sig. (bilateral)		,007
	N	30	30
ENSEÑANZA VIRTUAL	Correlación de Pearson	,481**	1
	Sig. (bilateral)	,007	
	N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 10, la prueba de bilateralidad de la hipótesis específica de la dimensión 2 sobrecarga académica y la variable enseñanza virtual se puede apreciar lo siguiente: la significancia bilateral tiene como resultado 0,07 para ambos, lo que es mayor a 0,05 por lo tanto se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. El valor de la correlación de Pearson es de 0,481 que significa moderada, siendo una correlación positiva moderada.

### Prueba de Hipótesis específica 3

H0: No existe una relación significativa entre Percepción del profesor y Enseñanza Virtual.

H1: Existe una relación significativa entre Percepción del profesor y Enseñanza Virtual.

Tabla 11

Prueba bilateral de hipótesis de dimensión Percepción del profesor y variable Enseñanza Virtual

#### Correlaciones

		PERCEPCIO N DEL PPROFESOR	ENSEÑANZA VIRTUAL
PERCEPCION DEL PROFESOR	Correlación de Pearson	1	,680**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
ENSEÑANZA VIRTUAL	Correlación de Pearson	,680**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 11, la prueba de bilateralidad de la hipótesis específica de la dimensión 3 percepción del profesor y la variable enseñanza virtual se puede apreciar lo siguiente: la significancia bilateral tiene como resultado 0,00 para ambos, lo que significa que es mayor a 0,05 por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. El valor de la correlación de Pearson es de 0,680 que significa moderada, siendo una correlación positiva moderada.

## Prueba de Hipótesis específica 4

H0: No existe una relación significativa entre Percepción de la asignatura y Enseñanza Virtual

H1: Existe una relación significativa entre Percepción de la asignatura y Enseñanza Virtual

Tabla 12

*Prueba bilateral de hipótesis de dimensión Percepción de la asignatura y variable Enseñanza Virtual*

### Correlaciones

		PERCEPCION DE LA ASIGNATURA	ENSEÑANZA VIRTUAL
PERCEPCION DE LA ASIGNATURA	Correlación de Pearson	1	,696**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
ENSEÑANZA VIRTUAL	Correlación de Pearson	,696**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 12, la prueba de bilateralidad de la hipótesis específica de la dimensión 4 percepción de la asignatura y la variable enseñanza virtual se puede apreciar lo siguiente: la significancia bilateral tiene como resultado 0,00 para ambos, lo que es significativo mayor a 0,05 por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. El valor de la correlación de Pearson es de 0,696 que significa moderada, siendo una correlación positiva moderada

## V. DISCUSION

Desde el 2020, el desarrollo de las actividades tanto en academias, institutos y universidades cambió totalmente debido a la pandemia que atravesaron los países, pasando de lo presencial a lo virtual. Esto causó en los estudiantes, exigencias y demandas académicas propias de una educación superior, siendo estos los problemas de conectividad y acceso a internet, actitudes desfavorables hacia una nueva forma del desarrollo de clases.

Para desarrollar la investigación se ha considerado los antecedentes teóricos, la relación de variables enseñanza virtual y estrés en pandemia y analizar de qué manera incide una de las variables en los aprendizajes, debido al estado de pandemia que se suscitó a nivel mundial, y a la vez observar que resultado nos da la hipótesis y la significancia que se encuentra en investigación.

El objetivo general del trabajo es analizar la relación entre la enseñanza virtual y el estrés en pandemia, siendo la muestra conformada por 30 estudiantes.

Los resultados obtenidos en el objetivo general han permitido analizar y ver que existe una relación entre las variables enseñanza virtual y estrés en pandemia, teniendo como evidencia el valor de significancia 0.00, el cual es menor que 0.05, así mismo, siendo un proceso paramétrico aplicándose el análisis de coeficiente de Pearson, obteniendo el valor de 0,776, de esta manera se acepta la hipótesis general y se determina que entre las variables estudiadas hay correlación.

En un estudio realizado por Rearte et al. (2013) menciona que la vida de los estudiantes siempre será estresante, pero ello dependerá de cómo percibe el estrés cada persona, también señala algunos aspectos como auto concepto académico, que se refiere a como el estudiante lo percibe por sí mismo y en relación a su entorno.

También, se puede mencionar que cada estudiante puede decidir si controla o no el estrés que presenta, esto determinará el efecto que produce

en sí mismo.

Entonces podemos decir que el estudio hecho por:

Díaz et al, (2021) referente a educación virtual impartidas en las universidades de Colombia se puede decir que mejoró el desarrollo académico y el progreso de los estudiantes, haciendo uso de la tecnología, medios digitales, etc.

Por el contrario, en lo que se refiere al estrés en pandemia,

Aldana et al, (2020), el estrés, ha tenido una gran influencia negativamente en los estudiantes, esto a la vez ha tenido que reforzarse, para adquirir nuevos conocimientos sobre todo en la investigación, por otro lado, los resultados en referidos a enseñanza virtual.

Puede ser corroborado en lo que manifiesta

Soto (2020), menciona que la educación virtual está muy relacionada con la satisfacción del estudiante mediante el cual se obtiene una correlación igual a 0.776, siendo un elemento positivo el uso de plataformas, el manejo de la tecnología, el aula virtual, las herramientas tecnológicas y conocimiento por parte del docente.

Asimismo Antón (2020), en un estudio habla sobre la enseñanza virtual y la satisfacción académica, siendo el resultado la relación directa significativa de alto nivel, cuyo coeficiente correlacional de Rho igual a 0.719, donde la calidad educativa, la disposición de los docentes y el interés del educando son de carácter importante para que la educación vaya mejorando, el autor menciona que los resultados arrojan que la educación virtual favorece el desarrollo educacional de las personas y da un alcance positivo a la comunidad, teniendo en cuenta el ritmo de aprendizaje de los educandos y, sin llegar a exigir más de lo debido y evitemos el cansancio y por consiguiente el estrés.

Los resultados obtenidos en la hipótesis específica 1, permitió determinar que existe una correlación entre la dimensión trabajos obligatorios y la variable enseñanza virtual en los estudiantes de maestría de una universidad privada de Lima, 2022, evidenciándose el valor obtenido de

significancia igual a 0.00, el cual es menor que 0.05, así mismo se aplicó el análisis de Pearson, obteniéndose el valor igual a 0,674, aceptándose la hipótesis específica 1, el valor determina que entre las variables de estudio existe una correlación positiva moderada, asimismo en el análisis descriptivo de la dimensión sobrecarga académica, se obtuvo como resultados que 3 alumnos equivale al 10% se ubica en el nivel muy bueno, del mismo modo se observó que 24 alumnos equivalen el 80% alcanzando el nivel bueno y 3 estudiantes equivalen el 10% alcanzando el nivel regular, existiendo una gran preocupación por el incremento de estrés en los estudiantes debido a la sobrecarga de tareas que antes de la pandemia no ocurría.

El estudio realizado por Ticona, et al, (2021). “Ansiedad y estrés en la educación virtual en el periodo de emergencia sanitaria por el COVID-19” se aplicó el cuestionario de ansiedad “Estado-Rasgo” (STAI) y se obtuvo una cierta cantidad de estudiantes con ansiedad; estos resultados son importantes para la investigación, encontrándose similitudes, teniendo la misma dirección de las variables, como en la presente tesis ambas variables se asocian muchísimo presentando los estudiantes un alto porcentaje de asociación 67.35% siendo considerado como regular la educación virtual con casi siempre para su nivel de estrés. Si se compara a la investigación realizada se puede ver que también presenta un alto grado de asociación siendo el porcentaje de 77.6% considerándose la educación virtual regular y para el nivel de estrés en pandemia, bueno.

Para reforzar esta idea se tiene a Torres, et al, (2020) en el tema, uso de las tecnologías y objetos virtuales, quiso establecer la interactividad de los elementos virtuales, sin embargo, salió negativo el resultado, esto se demuestra en el concurso de competencia virtual realizado a 63 países, encontrándose el Perú en uno de los últimos puestos así, se demuestra la deficiencia de la comunicación para el aprendizaje virtual, sin embargo en una localidad de Villa Rica se aplicaron modelos virtuales de formas de lecturas a los estudiantes de la zona y las respuestas fueron positivas.

En el estudio que realizó Vilorio (2019) da a conocer la comunicación

simultánea (sincrónica), es decir, ésta se realiza en también en tiempo real es decir en el mismo momento mediante video conferencia, llamadas por celular, clases virtuales en vivo, etc. También es considerada la comunicación diferida (asincrónica) como mensajes de texto, correos electrónicos, grabación de videos, etc.

Se sabe que el eje principal de la educación es la familia, tener buena comunicación, educar en valores, pero sobre todo tener mucha confianza, sin embargo, si por parte del docente no hay disposición para actualizar conocimientos, la poca interacción de la tecnología en una región, y la falta de estímulo en los educandos, hará que disminuya el porcentaje de estudiantes en el nivel bueno, y aumentará el nivel regular, aunque la enseñanza sea sincrónica o asincrónica.

Los resultados obtenidos en la hipótesis específica 2, determina la correlación que existe entre la dimensión sobrecarga académica y la variable enseñanza virtual, evidenciándose con la significancia igual a 0.07, siendo mayor que 0.05, se considera no paramétrico, se aplicó el análisis de Pearson, se obtuvo el valor igual a 0.481, aceptándose la hipótesis, pudiendo determinar que existe una correlación positiva moderada entre las dos variables de estudio.

Asimismo, en el análisis descriptivo de la dimensión 3 percepción del profesor, tuvieron como resultados a 6 alumnos representando el 20% ubicándose en el nivel regular, del mismo modo el 70% es representado por 21 alumnos alcanzando el nivel bueno y el 10% es representado por 3 estudiantes alcanzando el nivel muy bueno, siendo la correlación de Pearson 0.680, siendo positiva moderada.

Vela (2018) en la investigación de Gestión tutorial con satisfacción académica, demostró que existe relación entre ambas variables, siendo la correlación de Pearson igual a 0.902 que significa positiva alta, manifestando los encuestados un alto grado de insatisfacción académica, además de tener un mal manejo en lo que se refiere a gestión tutorial, siendo la respuesta mas

mencionada, no cumplen con una buena orientación personal, académica y profesional hacia los estudiantes.

En la hipótesis específica 4, los resultados fueron la correlación que existe entre las dos variables, siendo la evidencia el valor de significancia igual a 0.00, que es menor que 0.05, considerando no paramétrico, se aplicó el análisis de Pearson, obteniéndose el valor igual a 0.696, de esta manera se acepta la hipótesis específica 4 determinando que hay relación entre las variables de estudio siendo positiva moderada, de la misma manera el análisis descriptivo de la dimensión percepción de la asignatura, tiene como resultados que 4 estudiantes representan un 13.3% ubicándose en el nivel muy bueno, 15 representa el 50% alcanzando el nivel bueno, 10 representan el 33.3% alcanzando el nivel regular y 1 estudiante representa el 3,3% alcanzando el nivel malo.

Se menciona el trabajo hecho por Huanca et al, (2020), la problemática radica en la enseñanza de los estudiantes y se incrementa cuando los docentes no están capacitados tecnológicamente, limitando a los estudiantes la oportunidad de poder aprender mediante la tecnología es por ello que las respuestas son negativas.

Barraza (2020) en su investigación menciona que las medidas de confinamiento social, el distanciamiento, el miedo a contagiarse y la suspensión total de todas las actividades tanto sociales, laborales como recreativas, generaron altos niveles de estrés en la población; dando a entender que es un síndrome de mecanismo adaptativo para las personas, el cual tuvo tres momentos: percepción, reacción y acción siendo la respuesta, es por ello que se puede pensar que así se trate de llevar mejor la situación, de igual manera esta afectará a los estudiantes, y en sí a toda la comunidad. García (2018) nos argumenta la experiencia que tuvo que pasar el docente por la educación virtual y el conocer herramientas digitales con las que trabajara para construir nuevos conocimientos en contextos que van a colaborar como (plataformas virtuales), también contando con una buena comunicación tecnológica, que nos dan pie a poder acceder al uso de recursos y estrategias

informativas de los estudiantes.

Si bien es cierto los trabajos obligatorios, la sobrecarga académica, la percepción del profesor y la percepción de la asignatura son dimensiones del estrés que nos han servido para darnos cuenta que tan fuerte a sido el estrés en los estudiantes durante estos años de pandemia por la “COVID 19”, han sido los estresores que forman parte de nuestra realidad y que actualmente seguimos luchando en contra de todo lo que se sigue suscitando en nuestro país.

## VI. CONCLUSIONES

Dado el confinamiento por la COVID 19 el objetivo general de este estudio es analizar la relación existente entre la enseñanza virtual y el estrés en pandemia, obteniéndose como resultado una correlación positiva muy fuerte, siendo significativa la relación entre las variables.

Según el objetivo específico 1, la dimensión trabajos obligatorios se comprueba que hay una correlación positiva moderada con la enseñanza virtual, estadísticamente es significativa, la correlación de Pearson es igual a 0.674 y la significancia igual a 0.000, observando que efectivamente los trabajos obligatorios causan estrés en los estudiantes.

Según el objetivo específico 2, en la dimensión sobrecarga académica, se observa que existe correlación positiva moderada con la variable enseñanza virtual, siendo estadísticamente significativa, su coeficiente de correlación Pearson es igual a 0.481 con una significancia igual a 0.007.

Según el objetivo específico 3, la dimensión percepción del profesor, existe correlación positiva moderada con la enseñanza virtual, siendo significativa el coeficiente de Pearson es igual a 0.680 con una significancia igual a 0.000.

Según el objetivo específico 4, en la dimensión percepción de la asignatura, existe correlación positiva moderada con la enseñanza virtual, siendo esta significativa, con una correlación de 0.696 y significancia igual a 0.000, por lo tanto, se puede decir que hay una correlación entre los objetivos e hipótesis, esto nos lleva a que si existe estrés y sus estresores en la enseñanza virtual y más aún si ocurre en pandemia.

## VII. RECOMENDACIONES

1. Al consejo directivo se le pide que evalúen periódicamente el proceso de enseñanza que dan los docentes, debido a que estas muchas veces son monótonas, no hay interacción por parte del docente – estudiante y son un tanto aburridas y cansadas, teniendo que el estudiante muchas veces que dejar su parto electrónico prendido sin estar atento a la clase.
2. Contratar personal, empático, dinámico y sobre todo amable, tanto en docentes como personal administrativo, porque muchas veces estos no han tenido buen trato o el respeto que se merece el estudiante y más aún en esta pandemia que suscito la difícil comunicación que hay para comunicarse con la administración, sobre todo para pedir algún documento que se necesita.
3. A las autoridades pertinentes se recomienda ver la forma de que la enseñanza llegue a todos los estudiantes, sobre todo a los que se encuentran en zonas rurales y de difícil conexión, que la educación no se una meta difícil de alcanzar.
4. A los maestros ser los primeros motivadores de sus estudiantes, incentivarlos a participar, leer, comentar, pero sobre todo a seguir aprendiendo, haciendo las clases más participativas, a fin de que el estudiante participe e interactúe de manera que sus aprendizajes sean mejor captados.
5. A los estudiantes ver la manera de realizar terapias de recreación, o hacer ejercicios o tener pasatiempos que ayuden a liberar el estrés a fin de bajarlo y ser ellos los que ayuden a sus compañeros a no caer en la desmotivación, para que, de esta manera, no repercuta en los aprendizajes.

## REFERENCIAS

- Acevedo Mena, A. J. (2021). Estrés, estrategias de afrontamiento y experiencia académica en estudiantes universitarios en tiempos de pandemia del COVID-19. La experiencia de Nicaragua y Chile. *TORREON UNIVERSITARIO*.
- Aguedo Muñoz, H. J. (2022). *Repositorio Universidad César Vallejo*. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78880/Aguedo\\_MHJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78880/Aguedo_MHJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Alshammari, T. (2022). Examining anxiety and stress regarding virtual learning in colleges of health sciences: A cross-sectional study in the era of the COVID-19 pandemic in Saudi Arabia. *Saudi Pharmaceutical Journal*, 264.
- Araoz, E. G. (2021). Estrés académico en estudiantes universitarios peruanos en tiempos. *Revista AVFT*, 93.}
- Begoña Rivas-Rebaque, F. G.-B. (2018). LA PERCEPCIÓN DEL DOCENTE UNIVERSITARIO ANTE EL USO Y VALOR DE LOS DATOS ABIERTOS. *UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION A DISTANCIA*.
- Berruezo, J. C.-J.-A. (2006). ANÁLISIS DE ALGUNOS INDICADORES DEL ESTRÉS DE LOS ALUMNOS DE MAGISTERIO ANTE LOS ESTUDIOS. *INFAD REVISTA DE PSICOLOGÍA*, 282.
- Cahuana Lipa, M. M. (2022). Estrés académico derivado de la enseñanza virtual y estrategias de afrontamiento en universitarios de Apurímac, 2021. *CIENCIA LATINA*.
- Cardenas Sanz, K. E. (04 de 05 de 2022). *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*. Obtenido de <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1831/Cardenas%20Sanz%2c%20Karen%20Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Casa Truyenque, C. Y. (2021). *Repositorio Cesar vallejo*. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79744/Casa\\_TC Y-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79744/Casa_TC Y-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Casasola-Rivera, W. (2022). La enseñanza universitaria en tiempos de pandemia: el uso inapropiado de diapositivas y su impacto en la salud mental y el aprendizaje en estudiantes universitarios. *TECNOLOGICO DE COSTARICA*.
- Castañeda Chafloque, M. C. (2022). *Repositorio Universidad Cesar Vallejo*. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78971/Casta% c3%b1eda\\_CMC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78971/Casta%c3%b1eda_CMC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Castillo Riquelme, C. M. (2021). Ansiedad al aprendizaje en línea: relación con actitud, género, entorno y salud mental en universitarios. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*.
- CASTILLO, C. V. (2021). *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*. SCIELO.
- CHAVEZ REINOSO, C. G. (2021). Factores de estrés en estudiantes universitarios en época de Pandemia. *REVISTA HORIZONTES*, 1272.
- Chesterton. (2021). *Universidad cesar Vallejo*. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80470/Chesterton\\_CHJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80470/Chesterton_CHJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Córdova, E. D. (2021). Educación virtual y la COVID-19. *LA PALMA DE LA JUVENTUD*, 149.
- Cueva, C. L. (2021). Uso de pausas activas en la modalidad de enseñanza virtual para promover el bienestar emocional en jóvenes universitarios durante el periodo de pandemia. *EN LINEAS GENERALES* .
- De La Cruz Cerquin, M. M. (2021). *Repositorio Universidad Cesar Vallejo*. Obtenido

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72877/De%20La%20Cruz\\_CMM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72877/De%20La%20Cruz_CMM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

ESTRADA, M. G. (2021). ESTRES ACADEMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. *REVISTA AVFT*, 93.

García Aretio, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia. *RIED*.

Gonzales Mejía, T. I. (2022). *Repositorio Universidad César Vallejo*. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/82264/Gonzales\\_MTI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/82264/Gonzales_MTI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gordón, F. d. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *SCIELO*.

Gordón, F. d. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual. *SCIELO*, 223.

Gordón, F. d. (s.f.). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual. *SCIELO*. Obtenido de Estudios Pedagógicos XLVI.

Indira Gómez-Arteta, F. E.-M. (s.f.). EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA:. *SCIELO*.

Ivana Pequeño, S. G. (2020). Enseñanza y aprendizaje virtual en contexto de pandemia. Experiencias y vivencias de docentes y estudiantes de la Facultad de Psicología en el primer semestre del año 2020. *SCIELO*.

Lizbeth Aracely Toasa Guachi, R. M. (2022). El proceso de aprendizaje virtual y su incidencia en la salud mental de los estudiantes. *UISRAEL*.

Lizbeth Aracely Toasa Guachi, R. M. (2022). El proceso de aprendizaje virtual y su incidencia en la salud mental de los estudiantes. *UISRAEL REVISTA CIENTIFICA*.

- Lozano, F. F. (s.f.). Vital Satisfaction an Caapital Social Online. *International Journal of Sociology of Education*.
- Luque Vilca, B. E. (2022). Estrés académico en estudiantes universitarios frente a la educación virtual asociada al covid-19. *REVISTA NACIONAL AUTON OMA DE HUAN TA*.
- Marco Antonio Lovón Cueva, S. A. (SETIEMBRE de 2020). *REVISTAS USIL*.  
Obtenido de <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/588/1086>
- Marín, J. A. (2013). Hacia un modelo causal de las dimensiones del estrés. *Revista de Educación* , 16.
- Marsollier, C. D. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio. *EDUCACION Y HUMANISMO*.
- Martínez Berruezo, G. P. (2006). ANÁLISIS DE ALGUNOS INDICADORES DEL ESTRÉS DE LOS ALUMNOS DE MAGISTERIO ANTE LOS ESTUDIOS. *INFAD*, 282.
- Medina, E. A. (2021). *repositorio Universidad de Chile*. Obtenido de <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/183287/TesisSalas-Medina%20Edith.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- NIDIA RAQUEL GÓMEZ DÁVALOS, P. R. (09 de SETIEMBRE de 2020). *ESTRÉS EN DOCENTES EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA DE COVID-19 Y LA EDUCACION, FENOB UNA*. Obtenido de ACADEMIC DISCLOSURE: <https://revistascientificas.una.py/index.php/rfenob/article/view/89>
- PANAMA, U. D. (2020). VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE UNA ESCALA PARA CUANTIFICAR ESTRESORES ACADÉMICOS, COMPORTAMIENTOS DEPRESIVOS Y SUS DIMENSIONES EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE PANAMÁ. *PORTAL DE REVISTAS DE UNIVERSIDAD DE PANAMA TECNOCENCIA*.

- Parra, M. C. (2021). PREOCUPACION OR SOBRECARGA ACADEMICA Y OR MANTENER BECAS, AGUDIZA CRISIS DE SALUD MENTAL EN ESTUDIANTES. *SEMANARIO UNIVERSIDAD*.
- Pereira, M. L. (2009). UNA REVISIÓN TEÓRICA SOBRE EL ESTRÉS Y ALGUNOS ASPECTOS RELEVANTES DE ÉSTE. *REVISTA EDUCACION*, 190.
- PORRO, J. N. (s.f.). ELAULA VIRTUAL Y SUS DIMENSIONES. *DOAJ*.
- Rafael García-Ros, F. P.-G.-B. (2011). Evaluación del estrés académico. *Revista Latinoamericana de Psicología en estudiantes de nueva incorporación a la universidad*, 154.
- Rojas, F. C. (2020). *DIALNET*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7711871>
- Román, J. A. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *REVISTA LATINOAMERICANA DE ESTUDIOS EDUCATIVOS*.
- Romero, F. G. (2014). La enseñanza virtual en el aprendizajes de los estudiantes en el Instituto Superior Tecnológico Vilcapaza - Peru. *SCIELO*.
- Rueda, M. A. (2021). *Universidad de Piura*. Obtenido de <https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/3329/ESTO-CRU-RUE-2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sanchez Ramos, C. H. (2021). Academic stress in university students in the context of the. *CIENCIA LATINA*, 5.
- SotoA, C. S. (2017). Evaluation of Stress Evaluación de niveles de estrés de estudiantes de medicina de la universidad del sur. Caso: Ciudad Guzmán. *SCIELO*.

Terrones, M. A. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes. *Propósitos y Representaciones* .

Ticona, M. Z. (2021). *Ansiedad y estrés en la educación virtual en el periodo de emergencia sanitaria por el COVID-19. REVISTA UNMS.*

Timoteo, Y. L. (2020). *Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa*. Obtenido de <http://190.119.145.154/bitstream/handle/20.500.12773/13492/UPcctiyl.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Valencia Ponce, D. O. (2021). *Repositoio Universidad Cesar Vallejo - Pasco*. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71784/Valencia\\_PDO-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71784/Valencia_PDO-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Vallejo, R. d.-U. (2020). Gestión de las emociones en tiempos de pandemia y su impacto en el rendimiento académico. *UCVHACER*, 10.

VELAZQUEZ, L. G. (2020). ESTRES ACADEMIOCO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS ASOCIADOS A LA PANDEMIA POR COVID 19. *REVISTA DIGITAL DE LA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHIAPAS.*

Zea, N. B. (2011). Estres Academico. *UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA*, 88.

ANEXOS

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Metodología
<p><b>Problema General</b> ¿Cómo se relaciona la enseñanza virtual y el estrés en pandemia en los estudiantes de maestría en educación de una Universidad Privada de Lima, 2022?</p> <p><b>Problema Específicos</b> ¿Cómo se relaciona la enseñanza virtual y el estrés en pandemia, en su dimensión Trabajos obligatorios en los estudiantes de maestría en educación de una Universidad Privada de Lima, 2022?</p> <p>¿Cómo se relaciona la enseñanza virtual y el estrés en pandemia, en su dimensión Sobrecarga Académica en los estudiantes de maestría en educación de una Universidad Privada de Lima, 2022?</p> <p>¿Cómo se relaciona la enseñanza virtual y el estrés en pandemia, en su dimensión Percepción del Profesor en los estudiantes de maestría en educación de una Universidad Privada de Lima, 2022?</p> <p>¿Cómo se relaciona la enseñanza virtual y el estrés en pandemia en su dimensión Percepción de la Asignatura en los estudiantes de Maestría en Educación de una Universidad Privada de Lima, 2022?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Analizar la relación entre la enseñanza virtual y el estrés en pandemia en los estudiantes de maestría en educación de una Universidad Privada de Lima, 2022.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b> Analizar la relación de la enseñanza virtual y el estrés en pandemia en su dimensión Trabajos Obligatorios en los estudiantes de maestría en educación de una Universidad Privada de Lima, 2022.</p> <p>Analizar la relación de la enseñanza virtual y el estrés en pandemia, en su dimensión Sobrecarga académica en los estudiantes de maestría en educación de una Universidad Privada de Lima, 2022.</p> <p>Analizar la relación de la enseñanza virtual y el estrés en pandemia, en su dimensión Percepción del Profesor en pandemia en los estudiantes de maestría en educación de una Universidad Privada de Lima, 2022.</p> <p>Analizar la relación de la enseñanza virtual y el estrés en pandemia en su dimensión Percepción de la Asignatura en los estudiantes de maestría en educación de una Universidad Privada de Lima, 2022.</p>	<p><b>Hipótesis General</b> Se relaciona significativamente la enseñanza virtual y el estrés en pandemia en los estudiantes de maestría en educación de una Universidad Privada de Lima, 2022.</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b> Se relaciona significativamente la enseñanza virtual y el estrés en pandemia, en su dimensión Trabajos Obligatorios en los estudiantes de maestría en educación de una Universidad Privada de Lima, 2022.</p> <p>Se relaciona significativamente la enseñanza virtual y el estrés en pandemia, en su dimensión Sobrecarga Académica en los estudiantes de maestría en educación de una Universidad Privada de Lima, 2022.</p> <p>Se relaciona significativamente la enseñanza virtual y el estrés en pandemia, en su dimensión Percepción del Profesor en los estudiantes de maestría en educación de una Universidad Privada de Lima, 2022.</p> <p>Se relaciona significativamente la enseñanza virtual y el estrés en pandemia, en su dimensión Percepción de la Asignatura en los estudiantes de maestría en educación de una Universidad Privada de Lima, 2022.</p>	<p><b>Variable 01</b> <b>Enseñanza Virtual</b> 1. Contexto Institucional. 2. Infraestructura Tecnológica. 3. Estudiantes. 4. Docentes. 5. Pedagogía.</p> <p><b>Variable 02</b> <b>Estrés en pandemia</b> 1. Trabajos Obligatorios 2. Sobrecarga Académica 3. Percepción del Profesor. 4. Percepción de la asignatura.</p>	<p><b>Método de Investigación</b> Deductivo</p> <p><b>Tipo de investigación</b> Básica</p> <p><b>Diseño de investigación</b> No experimental, transversal, correlacional.</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD     M --- O1     M --- O2     O1 --- r --- O2             </pre> </div> <p><b>Población y muestra</b> Población: 30 Muestra: 30</p> <p><b>Técnica e instrumento</b> Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario</p> <p><b>Estadísticas de la prueba</b> - Descriptiva - Inferencial – Rho Spearman</p>

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 1

Variables	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Enseñanza Virtual	Según Chen y otros (2004) menciona que la enseñanza es realizada en la virtualidad, aquí los usuarios utilizan una serie de estrategias e intercambian información basada en sistemas de ordenadores, redes y aplicaciones informáticas	Enseñanza virtual, se mide a través del instrumento de la encuesta denominado cuestionario el cual contiene 20 ítems, en los cuales se tiene en cuenta sus dimensiones Contexto institucional, Infraestructura tecnológica, Estudiantes, Docentes y Pedagogía.	Contexto institucional	Autoridades Docentes Estudiantes	1,2,3,4,5	Escala de Likert/Ordinal  1.Malo 2. Regular 3. Bueno 4. Muy Bueno
			Infraestructura tecnológica	Plataforma Internet Uso de las TIC	6,7,8	
			Estudiantes	Aprendizajes Habilidades Destrezas Competencias	9,10,11,12	
			Docentes	Enseñanzas Desempeños Métodos Estrategias	13.14.15.16	
			Pedagogía	Didáctica Procesos Retroalimentación Evaluación	17,18,19,20	

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 2

<b>Variables</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>indicadores</b>	<b>ítems</b>	<b>Niveles o rangos</b>
Estrés	El estrés es producido cuando la persona da demasiado valor a lo que sucede y no puede superarlo aún contado con algunos recursos, poniendo en peligro su integridad personal. Esta identificada como presión académica que los estudiantes sienten en su organismo, afirmando que la mayor parte de docentes exigen las tareas asignadas, sin tener flexibilidad. Miles de horas son dedicadas a tareas en el cual los estudiantes pasan demasiado tiempo sentados en una computadora, sintiendo malestar corporal y afectando el tiempo de descanso (Barraza & Jaik, 2011).	Estrés en pandemia, se mide a través del instrumento de la encuesta denominado cuestionario el cual contiene 15 ítems, en los cuales se tiene en cuenta sus dimensiones: Trabajos Obligatorios, Sobrecarga Académica, Percepción del profesor y Percepción de la asignatura	Trabajos Obligatorios	Realización de actividades Responsabilidad personal Exposición de actividades Trabajo en equipo	1,2,3,4	Escala de Likert/Ordinal  1.Malo 2. Regular 3. Bueno 4. Muy Bueno
			Sobrecarga Académica	Falta de tiempo Presión familiar	5,6,7,8	
			Percepción del profesor	Inestabilidad social Relación con los estudiantes	9,10,11	
			Percepción de la asignatura	Asistencia Participación en clase Los exámenes Las calificaciones	12,13,14,15	

## Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario para las variable 1

### Enseñanza Virtual

Estimado(a) estudiante:

El presente instrumento nos servirá para recoger información sobre el trabajo de investigación titulado: Enseñanza virtual y estrés en pandemia en los estudiantes de maestría en educación de una Universidad Privada de Lima, 2022.

Indicaciones: Esta encuesta es anónima y las respuestas son confidenciales, Por lo tanto, le pedimos que responda con sinceridad.

**Instrucciones:** Marque la alternativa que usted crea conveniente.

- 1) ¿Cómo es el trato de las autoridades académicas en tu universidad?  
1. Malo                      2. Regular                      3. Bueno                      4. Muy Bueno
- 2) ¿Cómo es la atención por parte de las autoridades frente a los problemas que se presentan durante la enseñanza virtual desde el 2020?  
1. Malo                      2. Regular                      3. Bueno                      4. Muy Bueno
- 3) ¿Como percibes el trato del docente para con los estudiantes durante la enseñanza virtual?  
1. Malo                      2. Regular                      3. Bueno                      4. Muy Bueno
- 4) ¿Cómo consideras el aprendizaje en la virtualidad desde el 2020?  
1. Malo                      2. Regular                      3. Bueno                      4. Muy Bueno
- 5) ¿Cómo es la actitud del estudiante frente a las asignaturas estudiadas virtualmente?  
1. Malo                      2. Regular                      3. Bueno                      4. Muy Bueno
- 6) ¿Cómo es tu conexión a internet desde que entramos en pandemia?  
1. Malo                      2. Regular                      3. Bueno                      4. Muy Bueno
- 7) ¿Como es tu dominio en el uso del software y hardware?  
1. Malo                      2. Regular                      3. Bueno                      4. Muy Bueno
- 8) ¿Cómo calificarías el uso de las TICs en la plataforma?  
1. Malo                      2. Regular                      3. Bueno                      4. Muy Bueno

- 9) Los aprendizajes brindados en la plataforma virtual son...  
1. Malo                      2. Regular                      3. Bueno                      4. Muy Bueno
- 10) Consideras que tus habilidades han incrementado en la enseñanza virtual de manera...  
1. Malo                      2. Regular                      3. Bueno                      4. Muy Bueno
- 11) ¿Qué tan bueno son tus destrezas en el uso de la plataforma?  
1. Malo                      2. Regular                      3. Bueno                      4. Muy Bueno
- 12) ¿Cómo consideras el desarrollo de las competencias en la enseñanza virtual?  
1. Malo                      2. Regular                      3. Bueno                      4. Muy Bueno
- 13) ¿Cómo calificarías la enseñanza docente en la virtualidad?  
1. Malo                      2. Regular                      3. Bueno                      4. Muy Bueno
- 14) ¿Como es el desempeño docente en la virtualidad?  
1. Malo                      2. Regular                      3. Bueno                      4. Muy Bueno
- 15) ¿Cómo consideras el método de enseñanza a través de la plataforma?  
1. Malo                      2. Regular                      3. Bueno                      4. Muy Bueno
- 16) ¿Qué tan bueno es el uso de estrategias docente en la enseñanza virtual?  
1. Malo                      2. Regular                      3. Bueno                      4. Muy Bueno
- 17) ¿Cómo consideras que es la didáctica aplicada en la plataforma?  
1. Malo                      2. Regular                      3. Bueno                      4. Muy Bueno
- 18) ¿Qué tan bueno consideras que son los procesos didácticos usados en la plataforma?  
1. Malo                      2. Regular                      3. Bueno                      4. Muy Bueno
- 19) ¿Cómo consideras que es la retroalimentación en la enseñanza virtual?  
1. Malo                      2. Regular                      3. Bueno                      4. Muy Bueno
- 20) ¿Qué tan buena consideras que es la evolución mediante la plataforma virtual?  
1. Malo                      2. Regular                      3. Bueno                      4. Muy Bueno
- 21) ¿Como consideras que son las actividades que están en la plataforma del aula virtual?  
1. Malo                      2. Regular                      3. Bueno                      4. Muy Bueno
- 22) ¿Cómo es tu responsabilidad frente a la entrega de tareas?  
1. Malo                      2. Regular                      3. Bueno                      4. Muy Bueno
- 23) ¿Cómo consideras que son las exposiciones durante la clase virtual?  
1. Malo                      2. Regular                      3. Bueno                      4. Muy Bueno

- 24)** ¿Cómo consideras el trabajo en equipo en el aula virtual?  
1. Malo                      2. Regular                      3. Bueno                      4. Muy Bueno
- 25)** ¿Cómo consideras la falta de tiempo en la realización de los trabajos académicos?  
1. Malo                      2. Regular                      3. Bueno                      4. Muy Bueno
- 26)** El plazo que dan los docentes en la entrega de trabajos académicos es...  
1. Malo                      2. Regular                      3. Bueno                      4. Muy Bueno
- 27)** Consideras que la presión familiar en el rendimiento académico es...  
1. Malo                      2. Regular                      3. Bueno                      4. Muy Bueno
- 28)** ¿Qué tanto beneficia la presión familiar en el rendimiento académico?  
1. Malo                      2. Regular                      3. Bueno                      4. Muy Bueno
- 29)** Docentes y estudiantes realizaron diferentes actividades para fortalecer su parte emocional en pandemia, consideras que es.....  
1. Malo                      2. Regular                      3. Bueno                      4. Muy Bueno
- 30)** ¿Como consideras que es la relación entre docente y estudiante durante la enseñanza virtual?  
1. Malo                      2. Regular                      3. Bueno                      4. Muy Bueno
- 31)** ¿Como calificas la empatía que tiene el docente o tutor en relación con los estudiantes?  
1. Malo                      2. Regular                      3. Bueno                      4. Muy Bueno
- 32)** La asistencia de docentes y estudiantes en el aula virtual es...  
1. Malo                      2. Regular                      3. Bueno                      4. Muy Bueno
- 33)** La participación en clase por parte de los estudiantes en la enseñanza virtual es...  
1. Malo                      2. Regular                      3. Bueno                      4. Muy Bueno
- 34)** La realización de los exámenes virtuales durante la enseñanza virtual es...  
1. Malo                      2. Regular                      3. Bueno                      4. Muy Bueno
- 35)** ¿Como consideras que son las calificaciones en la enseñanza virtual?  
1. Malo                      2. Regular                      3. Bueno                      4. Muy Bueno

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA PRIMERA VARIABLE: ENSEÑANZA VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Contexto institucional							
1	¿Cómo es el trato de parte de las autoridades académicas en tu universidad?	X		X		X		
2	¿Cómo es la atención por parte de las autoridades frente a los problemas que se presentan durante la enseñanza virtual desde el 2020?	X		X		X		
3	¿Como percibes el trato del docente para con los estudiantes durante la enseñanza virtual?	X		X		X		
4	¿Cómo consideras el aprendizaje en la virtualidad desde el 2020?	X		X		X		
5	¿Cómo es la actitud del estudiante frente a las asignaturas estudiadas virtualmente?	X		X		X		
	Infraestructura tecnológica	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Cómo es tu conexión a internet?	X		X		X		
7	¿Como es tu dominio en el uso del software y hardware?	X		X		X		
8	¿Cómo calificarías el uso de las TICs en la plataforma virtual?	X		X		X		
	Estudiantes	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Consideras que los aprendizajes brindados en la plataforma virtual son...?	X		X		X		
10	¿En qué formas consideras que tus habilidades han incrementado en la enseñanza virtual?	X		X		X		
11	¿Qué tan bueno son tus destrezas en el uso de la plataforma?	X		X		X		
16	¿Cómo consideras el desarrollo de las competencias en la enseñanza virtual?	X		X		X		
	Docentes	Si	No	Si	No	Si	No	
17	¿Cómo calificarías la enseñanza docente en la virtualidad?	X		X		X		
18	¿Como es el desempeño docente en la virtualidad?	X		X		X		
19	¿Cómo consideras el método de enseñanza a través de la plataforma?	X		X		X		
20	¿Qué tan bueno es el uso de estrategias docente en la enseñanza virtual?	X		X		X		
	Pedagogía	Si	No	Si	No	Si	No	
21	¿Cómo consideras que es la didáctica aplicada en la plataforma?	X		X		X		
22	¿Qué tan bueno consideras que son los procesos didácticos usados en la plataforma?	X		X		X		
23	¿Cómo consideras que es la retroalimentación en la enseñanza virtual	X		X		X		
23	¿Qué tan buena consideras que es la evolución mediante la plataforma virtual?	X		X		X		



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA PRIMERA VARIABLE: ENSEÑANZA VIRTUAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Contexto institucional							
1	¿Cómo es el trato de parte de las autoridades académicas en tu universidad?	X		X		X		
2	¿Cómo es la atención por parte de las autoridades frente a los problemas que se presentan durante la enseñanza virtual desde el 2020?	X		X		X		
3	¿Como percibes el trato del docente para con los estudiantes durante la enseñanza virtual?	X		X		X		
4	¿Cómo consideras el aprendizaje en la virtualidad desde el 2020?	X		X		X		
5	¿Cómo es la actitud del estudiante frente a las asignaturas estudiadas virtualmente?	X		X		X		
	Infraestructura tecnológica	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Cómo es tu conexión a internet?	X		X		X		
7	¿Como es tu dominio en el uso del software y hardware?	X		X		X		
8	¿Cómo calificarías el uso de las TICs en la plataforma virtual?	X		X		X		
	Estudiantes	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Consideras que los aprendizajes brindados en la plataforma virtual son...?	X		X		X		
10	¿En qué formas consideras que tus habilidades han incrementado en la enseñanza virtual?	X		X		X		
11	¿Qué tan bueno son tus destrezas en el uso de la plataforma?	X		X		X		
16	¿Cómo consideras el desarrollo de las competencias en la enseñanza virtual?	X		X		X		
	Docentes	Si	No	Si	No	Si	No	
17	¿Cómo calificarías la enseñanza docente en la virtualidad?	X		X		X		
18	¿Como es el desempeño docente en la virtualidad?	X		X		X		
19	¿Cómo consideras el método de enseñanza a través de la plataforma?	X		X		X		
20	¿Qué tan bueno es el uso de estrategias docente en la enseñanza virtual?	X		X		X		
	Pedagogía	Si	No	Si	No	Si	No	
21	¿Cómo consideras que es la didáctica aplicada en la plataforma?	X		X		X		
22	¿Qué tan bueno consideras que son los procesos didácticos usados en la plataforma?	X		X		X		
23	¿Cómo consideras que es la retroalimentación en la enseñanza virtual	X		X		X		
23	¿Qué tan buena consideras que es la evolución mediante la plataforma virtual?	X		X		X		

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SEGUNDA VARIABLE: ESTRES**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Trabajos obligatorios</b>							
1	¿Como consideras que son las actividades que están en la plataforma del aula virtual?	X		X		X		
2	¿Cómo es tu responsabilidad frente a la entrega de tareas?	X		X		X		
3	¿Cómo consideras que son las exposiciones durante la clase virtual?	X		X		X		
4	¿Cómo consideras el trabajo en equipo en el aula virtual?	X		X		X		
	<b>Sobrecarga Académica</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Cómo consideras la falta de tiempo en la realización de los trabajos académicos?	X		X		X		
6	El plazo que dan los docentes en la entrega de trabajos académicos es...	X		X		X		
7	Consideras que la presión familiar en el rendimiento académico es...	X		X		X		
8	¿Que tanto beneficia la presión familiar en el rendimiento académico?	X		X		X		
	<b>Percepción del Profesor</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Docentes y estudiantes realizaron diferentes actividades para fortalecer su parte emocional en pandemia, consideras que es.....	X		X		X		
10	¿Como consideras que es la relación entre docente y estudiante durante la enseñanza virtual?	X		X		X		
11	¿Como calificas la empatía que tiene el docente o tutor en relación con los estudiantes?	X		X		X		
	<b>Percepción de la Asignatura</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
12	La asistencia de docentes y estudiantes en el aula virtual es...	X		X		X		
13	La participación en clase por parte de los estudiantes en la enseñanza virtual es...	X		X		X		
14	La realización de los exámenes virtuales durante la enseñanza virtual es...	X		X		X		
15	¿Como consideras que son las calificaciones en la enseñanza virtual?	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr/ Mg: Elizabeth Yolanda Alcántara Ávila

**DNI: 42431190**

**Especialidad del validador:** Investigador Docente en educación en la especialidad de lengua Española – Literatura  
Mg. Problemas de Aprendizaje

19 de mayo de l 2022



-----  
Firma del Experto Informante

<sup>1</sup>**Correspondencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo]

**Note:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA PRIMERA VARIABLE: ENSEÑANZA VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Contexto institucional							
1	¿Cómo es el trato de parte de las autoridades académicas en tu universidad?	X		X		X		
2	¿Cómo es la atención por parte de las autoridades frente a los problemas que se presentan durante la enseñanza virtual desde el 2020?	X		X		X		
3	¿Como percibes el trato del docente para con los estudiantes durante la enseñanza virtual?	X		X		X		
4	¿Cómo consideras el aprendizaje en la virtualidad desde el 2020?	X		X		X		
5	¿Cómo es la actitud del estudiante frente a las asignaturas estudiadas virtualmente?	X		X		X		
	Infraestructura tecnológica	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Cómo es tu conexión a internet?	X		X		X		
7	¿Como es tu dominio en el uso del software y hardware?	X		X		X		
8	¿Cómo calificarías el uso de las TICs en la plataforma virtual?	X		X		X		
	Estudiantes	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Consideras que los aprendizajes brindados en la plataforma virtual son...?	X		X		X		
10	¿En qué formas consideras que tus habilidades han incrementado en la enseñanza virtual?	X		X		X		
11	¿Qué tan bueno son tus destrezas en el uso de la plataforma?	X		X		X		
16	¿Cómo consideras el desarrollo de las competencias en la enseñanza virtual?	X		X		X		
	Docentes	Si	No	Si	No	Si	No	
17	¿Cómo calificarías la enseñanza docente en la virtualidad?	X		X		X		
18	¿Como es el desempeño docente en la virtualidad?	X		X		X		
19	¿Cómo consideras el método de enseñanza a través de la plataforma?	X		X		X		
20	¿Qué tan bueno es el uso de estrategias docente en la enseñanza virtual?	X		X		X		
	Pedagogía	Si	No	Si	No	Si	No	
21	¿Cómo consideras que es la didáctica aplicada en la plataforma?	X		X		X		
22	¿Qué tan bueno consideras que son los procesos didácticos usados en la plataforma?	X		X		X		
23	¿Cómo consideras que es la retroalimentación en la enseñanza virtual	X		X		X		
23	¿Qué tan buena consideras que es la evolución mediante la plataforma virtual?	X		X		X		

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SEGUNDA VARIABLE: ESTRES**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Trabajos obligatorios</b>							
1	¿Como consideras que son las actividades que están en la plataforma del aula virtual?	X		X		X		
2	¿Cómo es tu responsabilidad frente a la entrega de tareas?	X		X		X		
3	¿Cómo consideras que son las exposiciones durante la clase virtual?	X		X		X		
4	¿Cómo consideras el trabajo en equipo en el aula virtual?	X		X		X		
	<b>Sobrecarga Académica</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Cómo consideras la falta de tiempo en la realización de los trabajos académicos?	X		X		X		
6	El plazo que dan los docentes en la entrega de trabajos académicos es...	X		X		X		
7	Consideras que la presión familiar en el rendimiento académico es...	X		X		X		
8	¿Que tanto beneficia la presión familiar en el rendimiento académico?	X		X		X		
	<b>Percepción del Profesor</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Docentes y estudiantes realizaron diferentes actividades para fortalecer su parte emocional en pandemia, consideras que es....	X		X		X		
10	¿Como consideras que es la relación entre docente y estudiante durante la enseñanza virtual?	X		X		X		
11	¿Como calificas la empatía que tiene el docente o tutor en relación con los estudiantes?	X		X		X		
	<b>Percepción de la Asignatura</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
12	La asistencia de docentes y estudiantes en el aula virtual es...	X		X		X		
13	La participación en clase por parte de los estudiantes en la enseñanza virtual es...	X		X		X		
14	La realización de los exámenes virtuales durante la enseñanza virtual es...	X		X		X		
15	¿Como consideras que son las calificaciones en la enseñanza virtual?	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**                      **Aplicable después de corregir [ ]**                      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: GALLO CASTRO DIAN A KATHERINE**                      **DNI: 45443139**

**Especialidad del validador: Administración de la Educación**

**20 de mayo del 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



-----  
**Firma del Experto Informante**

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Prueba de normalidad:

1. Planteamiento de la hipótesis de normalidad

H0: Los datos siguen una distribución normal – Paramétrico

H1: Los datos no siguen una distribución normal – No paramétrico

2. Nivel de significación

NC = 95

$\alpha = 0.05\%$  (Margen de error)

3. Test de normalidad

Si  $n > 50$  se aplica Kolmogorov - Smirnov

Si  $n \leq 50$  se aplica Shapiro - Wilk

Prueba de normalidad de las variables Enseñanza virtual y Estrés en pandemia

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
ENSEÑANZA VIRTUAL	,125	30	,200 <sup>*</sup>	,953	30	,202
ESTRÉS EN PANDEMIA	,098	30	,200 <sup>*</sup>	,991	30	,995

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.  
a. Corrección de significación de Lilliefors

La tabla representa la Prueba de normalidad de las dos variables, Enseñanza Virtual y Estrés en Pandemia, teniendo como encuestados a 30 estudiantes. Si el número de encuestados es menor que 50 se aplica a Shapiro Wilk, entonces se rechaza la hipótesis nula de la variable 1 y se acepta la hipótesis alterna, dado que el resultado es menor de 0.05, sin embargo, de la variable 2 se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna dado que su valor es mayor que 0,05.