

# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## ESCUELA DE POSTGRADO

### TESIS

LA SATISFACCIÓN LABORAL Y LAS FUNCIONES DE LOS  
DIRECTORES DE LA RED 06 UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO  
2011-2012

PARA OPTAR EL GRADO DE

MAGÍSTER EN

ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORES:

Br. Matilde Milagros Enrique Rojas

Br. Elia Betsy Martel Ortiz

ASESOR:

Dr. Edgar William Meza Ninanya

LIMA – PERÚ

2013

## **DEDICATORIA**

A Dios por guiarnos en el tránsito de la vida

A nuestros padres por su incansable apoyo  
hacia el logro de nuestras metas

A nuestros esposos e hijos por su solidaridad y  
comprensión en los momentos más difíciles

## **AGRADECIMIENTOS**

El escribir estas líneas de agradecimientos resultan altamente gratificantes y de una gran carga emocional porque significan, el término de un largo pero maravilloso proceso.

A nuestro Asesor, no sólo por su constante apoyo y disposición para responder todas nuestras consultas, sino también por su tremenda calidad humana.

Por último, queremos agradecer a los Directores por ofrecernos con sinceridad sus experiencias personales y profesionales.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de educación, escuela de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo” sede en Lima norte, para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Administración de la Educación, presentamos el trabajo de investigación correlacional denominado “La Satisfacción Laboral y las Funciones de los Directores de la RED 06 UGEL 05 SJL 2011-2012”

En el trabajo mencionado describimos algunos factores de la satisfacción laboral que presentan el conjunto de directores de las instituciones educativas que componen la Red 6 de la Unidad de Gestión Educativa Local del distrito de San Juan de Lurigancho, del mismo modo es de gran importancia y relevancia el análisis de las dimensiones de la función de los directores que realizan respecto a la planificación, organización, control y supervisión.

El estudio está compuesto por cuatro capítulos que constan de la siguiente manera, en el Capítulo I presenta el Problema de Investigación, en el segundo capítulo expone el Marco Teórico, en el tercer capítulo presenta el Marco Metodológico, en el cuarto capítulo expone Resultados y asimismo, se presenta las Conclusiones y Sugerencias anexando las referencias bibliográficas e instrumentos propios del estudio.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Las Autoras

## ÍNDICE

	Página
DEDICATORIA.	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN.	iv
ÍNDICE.	v
RESUMEN.	x
ABSTRACT.	xi
INTRODUCCIÓN	xii
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>14</b>
1.1. Planteamiento del Problema.	15
1.2. Formulación del Problema.	19
1.2.1. Problema general.	20
1.2.2. Problema específico.	20
1.3. Justificación.	20
1.4. Limitaciones.	22
1.5. Antecedentes.	22
1.6. Objetivos de la Investigación.	28
1.6.1. Objetivo General.	28
1.6.2. Objetivos Específicos.	28
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>29</b>
2.1. Satisfacción laboral	30
2.1.1. Definición conceptual	30
2.1.2. Fundamentos teóricos de la satisfacción laboral	30
2.1.3. Teorías relacionadas con la satisfacción laboral	33
2.1.4. Factores internos relacionados con la satisfacción laboral	34
2.1.5. Factores externos relacionados con la satisfacción laboral	36
2.1.6. Factores demográficos relacionados con la satisfacción laboral	38
2.1.7. La satisfacción laboral desde el punto de vista organizacional	40
2.2. Definición de director	42
2.2.1. Funciones específica por materias administrativas	43

2.2.2. El director como líder de la comunidad educativa	51
2.2.3. Dimensiones de las funciones del director	56
2.3. Definición de términos	64
<b>III. MARCO METODOLÓGICO</b>	67
3.1. Hipótesis.	68
3.1.1. Hipótesis Principal.	68
3.1.2. Hipótesis Específicas.	68
3.2. Variables	68
3.2.1. Definición conceptual	69
3.2.2. Definición Operacional	69
3.3. Metodología	72
3.3.1. Tipo de Investigación	73
3.3.2. Diseño de Investigación.	73
3.4. Población y muestra.	74
3.5. Método de investigación.	74
3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos.	75
3.6.1. Técnicas de recolección de datos	75
3.6.2. Organización de los cuestionarios	76
3.6.3. Validez y confiabilidad	77
3.6.4. Validación de los instrumentos	78
3.6.5. Confiabilidad de los instrumentos	80
3.7. Método de Análisis de Datos	81
<b>IV. RESULTADOS</b>	83
4.1. Descripción de los resultados	84
4.2. Discusión de los resultados	91
<b>CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>	95
Conclusiones	96
Sugerencias	97
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	98
<b>ANEXOS</b>	103

## **ANEXOS**

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Instrumento de medición de la variable Satisfacción Laboral

Anexo 3: Instrumento de medición de la variable Funciones del director

Anexo 4: Matriz de Operacionalización de las variables

Anexo 5: Base de datos

<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	<b>Página</b>
Tabla 1 Variables	68
Tabla.2 Operacionalización variable Satisfacción Laboral	70
Tabla 3 Validación de expertos Variable: Funciones del director	72
Tabla 4 Distribución de la población	74
Tabla 5 Estadísticos de fiabilidad de Satisfacción Laboral Opinión de juicio De expertos	78
Tabla 6 Consolidado de expertos de la variable: Satisfacción Laboral	79
Tabla 7 Consolidado de expertos Variable: Funciones del director	79
Tabla 8 Estadísticos de fiabilidad de Satisfacción laboral	80
Tabla 9 Estadísticos total-elementos por dimensiones de la variable Satisfacción laboral	81
Tabla 10 Estadísticos de fiabilidad de las Funciones de los directores	81
Tabla 11 Edad de los sujetos de la muestra	84
Tabla 12 Tabla de la frecuencia de planificación educativa	85
Tabla 13 Tabla de frecuencia de organización educativa	86
Tabla 14 Tabla de frecuencia de ejecución de actividades	86
Tabla 15 Tabla de frecuencia de funciones del director	87
Tabla 16 Tabla de frecuencia de factores internos	87
Tabla 17 Tabla de frecuencia de factores externos	88
Tabla 18 Tabla de frecuencia de Satisfacción laboral	88
Tabla 19 Contingencia Funciones del Director Satisfacción laboral	89
Tabla 20 Correlaciones de hipótesis general	90
Tabla 21 Correlaciones de la hipótesis específica 1	90
Tabla 22 Correlaciones de la hipótesis específica 2	91

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1 Planificación educativa	85
Figura 2 Organización educativa	85
Figura 3 Ejecución de actividades	86
Figura 4 Funciones del Director	87
Figura 5 Gráfica de barras de asociación de variables	89

## RESUMEN

El estudio se inició con la formulación del problema que indica ¿Qué relación existe entre la satisfacción laboral y las funciones del director en las instituciones educativas de la RED N° 6 del Distrito de San Juan de Lurigancho UGEL 05 2011 – 2012? El objetivo de esta investigación fue “Determinar la relación entre la Satisfacción Laboral y las Funciones de los Directores de la RED 06 UGEL 05 SJL 2011-2012” dicho estudio se fundamenta en el análisis del modelo organizacional en la cual los directores realizan sus funciones comparativas al del gerente de las empresas, por ende se encuentran directores que pertenecen a la ley 24029 y otros a la ley 29062 diferenciándose por los sueldos que perciben, sin embargo realizan las mismas funciones.

La investigación se realizó bajo la metodología Hipotético Deductivo en el enfoque cuantitativo positivista que se orienta a la recolección y análisis de datos siguiendo el diseño no experimental, descriptivo explicativo y correlacional esto permitió recolectar datos para responder a las preguntas de investigación y el logro de los objetivos así como probar las hipótesis, dicho análisis se realizó sobre una muestra intencional de 49 directores de los niveles de educación Inicial primaria y secundaria de las 28 instituciones educativas que componen la mencionada Red educativa, a quienes se le aplicó las encuestas.

La conclusión indica que existe una fuerte correlación y estadísticamente significativa entre las variables analizadas, tales como:

- El resultado de 0.83 con un p-valor de 0.000 indica que la correlación existente entre estas dos variables es elevada y de signo positivo.

Palabras claves: Satisfacción Laboral, Funciones del Director.

## ABSTRACT

The study began with the formulation of the problem indicates What is the relationship between job satisfaction and the functions of the director in educational institutions NETWORK District No. 6 San Juan de Lurigancho UGEL May 2011 - 2012? The objective of this research was "To determine the relationship between job satisfaction and Duties by Directors UGEL RED 06 05 SJL 2011-2012" The study is based on analysis of the organizational model in which managers perform their functions compare the manager of the company, directors are therefore belonging to the law and others 24,029 29,062 law by differentiating salaries paid, however perform the same functions.

The research was conducted under the hypothetical deductive methodology in positivist quantitative approach that is aimed at collecting and analyzing data using non-experimental design, descriptive and explanatory correlational this allowed collecting data to answer the research questions and achieving the objectives and testing hypotheses, this analysis was conducted on a purposive sample of 49 directors of the levels of early primary and secondary educational institutions of the 28 that make up the aforementioned educational network, was applied to those surveys, the finding suggests there is a strong and statistically significant correlation between the variables analyzed.

- The result of 0.83 with a p-value of 0.000 indicates that the correlation between these two variables is high and positive.

Keywords: Job Satisfaction, Role of the Director.