



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Cuentas por cobrar y la liquidez, en la empresa María Dolores
Chuquimantari EIRL, Santa Anita, periodos 2019 al 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORES:

Chinchay Romero, Luteria Yolanda (ORCID: 0000-0001-5692-266X)

Guillen Cartagena, Juan Carlos (ORCID: 0000-0002-1963-5466)

ASESOR:

Mg. Salazar Quispe, Víctor Abel (ORCID:0000-0003-0142-6604)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

ATE VITARTE - PERÚ

2022

Dedicatoria

A nuestros padres por habernos formado como personas que somos en la actualidad y también por brindarnos su apoyo en todo momento de nuestras vidas.

Agradecimiento

A Dios, por darnos la vida; a nuestra familia, colegas que nos guiaron y nos dieron todo el apoyo para realizar esta investigación y cumplir con esta meta.

A la Universidad César Vallejo y docentes, por formar profesionales con valores y ética.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos.....	16
3.6. Método de análisis de datos.....	16
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN.....	28
VI. CONCLUSIONES.....	31
VII. RECOMENDACIONES.....	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS.....	37

Índice de Tablas

Tabla 1. Coeficientes R.....	18
Tabla 2. Anova del modelo.....	19
Tabla 3. Coeficientes del modelo predictivo.....	19
Tabla 4. Promedio de las cuentas por cobrar por año.....	20
Tabla 5. Promedio de la Liquidez.....	23

Índice de Figuras

Figura 1. Comportamiento de las cuentas por cobrar en el periodo.....	20
Figura 2. Comportamiento de las CC comerciales – terceros en el periodo.....	21
Figura 3. Comportamiento de las CC diversas – terceros en el periodo.....	22
Figura 4. Comportamiento de la Liquidez general en el periodo.....	24
Figura 5. Comportamiento de la Prueba ácida en el periodo.....	25
Figura 6. Comportamiento de la Prueba defensiva en el periodo.....	26
Figura 7. Comportamiento de capital de trabajo en el periodo.....	27

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo general determinar cómo las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa María Dolores Chuquimantari EIRL, Santa Anita, periodos: 2019 al 2020, para lo cual se valió de una metodología de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y diseño no experimental; por medio del análisis de una muestra no probabilística de los estados financieros correspondientes a los años 2019 y 2020. Los resultados obtenidos evidencian un incremento de las cuentas por cobrar del 2019 al 2020 en un 0.88% como producto de la flexibilización de los tiempos de cobranza que se otorgaron a los clientes como motivo de la cuarentena, siendo la más afectada las Cuentas por cobrar de diversas – terceros; así mismo, los indicadores de liquidez se encuentran en equilibrio a pesar del cese de actividades por la cuarentena, la tendencia de los ratios es similar en los dos años, con ligeras aportaciones en positivo. Se concluye que las cuentas por cobrar no inciden de manera significativa (>0.05) en la liquidez general de la empresa, teniendo solo un $R^2 = 0.110$, por lo que no se representa un resultado concluyente, lo que lleva a sostener que el indicador obedece a la intervención de otras variables.

Palabras clave: Cuentas por cobrar comerciales, Cuentas por cobrar diversas, Ratios de Liquidez.

Abstract

The general objective of this research work is to determine how accounts receivable affect the liquidity of the company María Dolores Chuquimantari EIRL, Santa Anita, periods: 2019 to 2020, for which a quantitative approach methodology was used, of level descriptive and non-experimental design; through the analysis of a non-probabilistic sample of the financial statements corresponding to the years 2019 and 2020. The results obtained show an increase in accounts receivable from 2019 to 2020 by 0.88% as a result of the relaxation of the collection times that were granted to customers as a reason for the quarantine, the most affected being Accounts receivable from various - third parties; Likewise, the liquidity indicators are in balance despite the cessation of activities due to the quarantine, the trend of the ratios is similar in the two years, with slight positive contributions. It is concluded that the accounts receivable does not have a significant impact (>0.05) on the general liquidity of the company, having only a $R^2 = 0.110$, for which a conclusive result is not represented, which leads to sustain that the indicator obeys the intervention of other variables.

Keywords: Commercial accounts receivable, Various accounts receivable, Liquidity Ratios.

I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación, se desarrolló bajo el contexto mundial de la pandemia por la COVID-19, en donde uno de los grandes problemas que enfrentaron la mayoría de las empresas fue la inadecuada gestión de las cuentas por cobrar, las mismas que afectaron de manera directa el índice de liquidez.

Arrobas y Solís (2017) manifiestan que las empresas ecuatorianas presentaron problemas en las cobranzas a sus clientes, esto conllevó a la falta de políticas y sus procedimientos; ya que muchas compañías no manejan un buen control interno en cuanto a disposición de créditos, así como también la falta de preparación al personal en los temas de créditos y las cobranzas. A su vez esto repercute a que la compañía no cuente con liquidez, también la poca preparación del personal provocó el desconocimiento del impacto de la irrecuperable liquidez de las empresas; para esto se recomienda una buena preparación y a la vez un buen manejo de un manual de procedimientos

Dentro de la realidad problemática nacional, Ferrer (2018) indica que la Municipalidad Provincial de Tacna afronta un alto grado de coyuntura económica, esto conllevó a que el consejo Municipal no justificaba el beneficio tributario del periodo 2018, es por ello que por la escasez de liquidez no pudieron cumplir con sus pagos. Por esa razón el alcalde se vió en la necesidad de citar a una reunión ordinaria para la aceptación y el ascenso de las ordenanzas y así puedan contar con liquidez disponible para hacer uso frente a sus obligaciones.

En Lima, Gonzales y Sanabria (2016) manifiestan que el estudio realizado en la Universidad Privada de Lima, se pudo constatar un valioso índice de cuentas por cobrar a los estudiantes, viéndose reflejado a inicios de los ciclos académicos, esto se originó por el retraso de las cancelaciones en las matrículas y pago de mensualidades, generando que la universidad cuente con pocos ingresos, falta de liquidez. Es por ello que se implementó nuevas políticas de cobranzas ya que estas permitieron dar facilidades para que los estudiantes puedan cumplir con sus pagos.

La realidad problemática, radicó en la empresa María Dolores Chuquimantari EIRL, en la actualidad la empresa ofrece la venta al por mayor y menor de alimentos, bebidas y tabaco para el mercado nacional, por su situación de pequeña empresa, invierte su capital para poder obtener ganancias y así

poder desarrollarse; por lo que la empresa dejó de concebir dinero por que mantiene una cantidad elevada de cuentas por cobrar a sus clientes en situación de morosidad.

Esta situación se complicó más cuando la sociedad no manejó bien su situación de liquidez y a la vez no tenían un buen conocimiento en cuanto a los créditos y cobranzas, evidentemente todo movimiento que se realizó en la compañía afectó en la preparación de registros contables, los cuales incluyen las ventas, garantías, dando a conocer el estado actual de la entidad.

La empresa María Dolores Chuquimantari EIRL inició sus actividades en el 2016, en Lima, Cuenta con trabajadores en distintas áreas como administrativas, ventas y producción. La situación actual de la empresa no está tan favorable ya que cuenta con un alto porcentaje de endeudamiento, esto ocasionó el incumplimiento del pago a proveedores, esto debido a que cuenta con una fuerte suma de sus cuentas por cobrar a sus clientes.

En consecuencia, el problema general de la investigación es: ¿Cómo las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa María Dolores Chuquimantari EIRL, Santa Anita, periodos: 2019 al 2020?, como todo trabajo de investigación surge los problemas específicos: ¿Cuál es el estado de las cuentas por cobrar en la empresa María Dolores Chuquimantari EIRL, Santa Anita, periodos: 2019 al 2020?, ¿Cuál es la situación de la liquidez en la empresa María Dolores Chuquimantari EIRL, Santa Anita, periodos: 2019 al 2020?

Los aportes de la investigación en diversos aspectos lo justificamos en el Valor Teórico, ya que permitió procrear nuevos aportes teóricos, bajo el punto de vista empresarial, fue de gran importancia analizar el estado de las cuentas por cobrar y la liquidez en la que se encuentra la compañía.

La justificación metodológica, en la investigación se pretendió verificar el cálculo de sus cuentas que están pendientes por saldar, así mismo fue fundamental porque permitió comprender a los propietarios de la empresa el valor y excelencia de una apropiada gestión en cuanto a las cuentas por cobrar y el alcance a favor de la liquidez, evadiendo así tener problemas por desobediencia de sus obligaciones y fortificando la capacidad de hacer frente a gastos inmediatos.

Las implicancias prácticas, ya que esta investigación se ejecutó con el fin de establecer la evaluación y verificación de las cuentas por cobrar del año 2019 al 2020, de la empresa María Dolores Chuquimantari EIRL; en la justificación social, permitió conocer los problemas recurrentes dentro de la empresa; ya que proporciono un análisis para mejorar sus cuentas por cobrar, donde nos concedió tomar decisiones propias en beneficios institucionales.

Lo cual, el objetivo general es determinar cómo las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa María Dolores Chuquimantari EIRL, Santa Anita, periodos: 2019 al 2020, y como objetivos específicos: (1) Analizar el estado de las cuentas por cobrar en la empresa María Dolores Chuquimantari EIRL, Santa Anita, periodos: 2019 al 2020, (2) Analizar la liquidez en la empresa María Dolores Chuquimantari EIRL, Santa Anita, periodos: 2019 al 2020.

Se formula como Hipótesis general: Las cuentas por cobrar inciden de manera significativa en la liquidez de la empresa María Dolores Chuquimantari EIRL, Santa Anita, periodos: 2019 al 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Se consideró como antecedentes los estudios de Flores (2019), en la tesis titulado “Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez en la Estación de Servicios Petrolcenter SAC; Arequipa 2017”, tuvo por objetivo general determinar la incidencia de la gestión de cuentas por cobrar en la liquidez de empresa. Su metodología usada fue un enfoque cuantitativo de nivel descriptivo, explicativo. Se obtuvo como resultados que el 90% no tiene un debido procedimiento para evaluar las cuentas por cobrar a sus consumidores, el 10% indican que sí. Asimismo, el 60% tiene claro el periodo aproximado para que el cliente pueda cumplir con sus deudas es a 30 días y el 40% en un plazo de 31 a 90 días. Las conclusiones fueron: La empresa debe preparar al encargado de créditos para que pueda realizar una correcta evaluación financiera idónea y así poder tener un mejor manejo, de cumplimiento de pagos y también poder realizar futuros seguimientos a la cartera de clientes, teniendo en cuenta los fines de créditos como también los plazos previstos en función a la situación financiera del cliente, ya que esto consentirá a la compañía contar con una mayor cartera de consumidores confiables. Como también, el Área de créditos y cobranzas debe pronosticarse a cumplir con los objetivos trazados de la compañía, para que así puedan contar con la suficiente liquidez y mantener sus cobranzas a la fecha.

Julcahuanca (2020), en su investigación, “Análisis de las cuentas por cobrar de la empresa tecnológica, Lima 2018 al 2019”, su principal objetivo fue analizar las cuentas por cobrar. La metodología empleada fue en el enfoque cualitativo y el método de estudio de casos. Según los resultados arrojados, nos indican que la relación a las técnicas de cobranza, no vienen siendo aplicadas de una forma adecuada por el área de cobranzas, como consecuencia a esto la compañía muestra un alto índice de cuentas por cobrar, por ejemplo: en el periodo 2018 un 14.31% y 25.95% en el año 2019. El mismo que se origina debido a que la compañía no ejecuta un constante seguimiento de sus cuentas por cobrar, perjudicando la solvencia de la compañía, reflejado en un obstáculo de liquidez impidiendo cumplir con sus obligaciones. Las conclusiones nos dicen que las políticas de cobranzas de la compañía no se aplican al 100%, así como también las políticas planteadas no son viables al instante de realizar las

cobranzas, lo cual perjudica la liquidez de la compañía, así mismo se debe de acordar realizar constantes evaluaciones de políticas de créditos con el objetivo de reducir sus cuentas por cobrar, se puede evidenciar que no cuenta con un buen control en las cobranzas, las cuales no son de gran utilidad para la empresa.

Para Torres y Quiñonez (2018), en la tesis denominado “Impacto de la gestión de las cuentas por cobrar, en la liquidez de la empresa Agraria Cafetalera Chanchamayo Highland Coffee S.A.C. ubicado en el departamento de Junín, Año 2018”, su nivel de indagación fue descriptiva, su diseño fue no experimental. El objetivo primordial fue establecer en qué medida la gestión de cuentas por cobrar impacta en la liquidez de la entidad. Se determina que los resultados conseguidos nos reportan el 60,6% de los encuestados afirman que la empresa no tiene una adecuada liquidez, el 24,2% considera de manera mediana y un 15,2% nos indica que la empresa si cuenta con una adecuada liquidez. Así mismo nos indican que el 51.5% de los encuestados afirman que la empresa no ha diseñado procedimientos adecuados en cuanto a las cuentas por cobrar. A las conclusiones que llegaron fue que el inoportuno funcionamiento de políticas de cobranza, acontece de una forma desfavorable aumentando el riesgo de morosidad en la empresa, la cual impactó negativamente en la empresa.

Así mismo, se consideran los siguientes antecedentes Internacionales de Carrera (2017), el cual en su investigación titulada “Análisis de la Gestión de las cuentas por cobrar en la empresa Induplasma S.A. en el año 2015”, planteó como objetivo analizar la gestión de cobro mediante el método COSO I, donde le admita descifrar las falencias en cuanto a las cobranzas de la empresa. El alcance fue de enfoque cuantitativo y su investigación fue descriptivo. A los resultados que llegó el autor, es que en la evaluación de este componente se obtiene que la compañía cuenta con un bajo nivel de confianza del 30%, debido a que la compañía no tiene una buena estructura establecida y tampoco cuenta con un plan estratégico donde se definan los objetivos trazados en un futuro. Por otro lado, se refleja un riesgo de un 70% que es moderado y debido a que la empresa no cuenta con un buen manual de cargos para cada área. Por otro lado, nos indica que la empresa debería de contar con controles claramente establecidos que se lleven a cabo para así poder garantizar el cobro de dichas

cuentas y la liberación de la cartera de clientes para que a la empresa no se vea afectada en un futuro. Las conclusiones fueron: Se debe mejorar la gestión de cobros, basada en una categorización de clientes; segmentando a los consumidores por el monto y capacidad de pago que estos cuentan en condiciones; también la gestión de cobranzas no es positiva, ya que no cuentan con un buen sistema de monitoreo y así dar seguimiento al cumplimiento oportuno de las metas de recaudaciones.

Pérez (2018), en “Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Corporación Universitaria América”, como objetivo general de esta investigación fue analizar el impacto que resalta un recaudo oportuno de cartera, el método aplicado fue de tipo inductiva apoyada por bases de datos; el tipo de investigación fue exploratoria. Los resultados que se reflejan son que la Institución conlleva un alto índice de morosidad, donde se indica que, de los 572 estudiantes, el 77% de ellos se encuentra retrasado con sus pagos y el 23% de los estudiantes se encuentra al día en sus pagos, es por ello que se puede observar que hay un gran impacto en cuanto a sus cuentas por cobrar, ya que esta gestión depende el cumplimiento de las obligaciones financieras que obtiene la universidad. A las conclusiones que llega el autor, es que el área de cartera no tiene un buen conocimiento en la gestión de cobro, por lo que trae una adquirida cartera altamente golpeada y a su vez un mal flujo de caja, ya que cuenta con solo el 23% de sus estudiantes que les efectúan los pagos en la fecha señalada, por ello que se debería clasificar la segmentación de los créditos, con el fin de disminuir el riesgo de posibles pérdidas.

Avelino (2017), en su investigación, “Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Adecar Cía. Ltda.”, plantea como objetivo analizar el impacto de las cuentas por cobrar en la liquidez. La metodología que uso fue descriptiva con un enfoque cualitativo. Los resultados obtenidos fueron, que la compañía no mantiene un adecuado manejo en cuanto a la cobranza de las cuentas por cobrar, como también una inadecuada política y procedimientos, ya que esto estaría ocasionando contar con una cartera vencida e incobrabilidad, determinando un riesgo de deterioro de cartera y a su vez un riesgo para el activo. Las conclusiones son, que al aplicar los ratios financieros se observa que la compañía tiene una razón corriente para el año 2015 de 1.86 veces

adquiriendo la liquidez suficiente para así poder respaldar las obligaciones tanto externas como internas, así mismo el nivel de endeudamiento que posee la empresa es del 29% de los activos totales lo cual es financiado por los acreedores, al liquidarse estos activos totales al precio de libros quedaría un saldo de 71% de su valor, después de realizar el pago de sus obligaciones vigentes, donde esto se debe corregir aplicando políticas internas así como también externas.

Las bases teóricas referencian que las Cuentas por Cobrar representan el crédito que la compañía concede a sus clientes, por la prestación de servicios o la venta de un producto. Castro (2021) menciona que son uno de los conjuntos más importantes parte del activo circulantes, en las que se señala que el pago se realizara dentro de un plazo establecido.

Gálvez (2008) agrega otra concepción sobre la variable Cuentas por Cobrar, explicando que resultan ser ganancias exigibles que son originados por las ventas, este beneficio refiere el crédito que confiere la compañía a sus clientes, estos créditos deben ser cobradas según su fecha de vencimiento.

Risco (2013) indican que el objetivo de las cuentas por cobrar, es conceptualizar las acciones de transacciones admitidas por las ventas a sus clientes mediante documentos, así también de transacciones no habituales admitidas como resultado de la realización de actividades comerciales por la venta o servicios prestados. Así mismo la sociedad debe registrar toda la documentación relevante sobre el funcionamiento de cada paso en la formación de la división de activos, así como también de las propiedades.

Madroño (2016) indica que las cuentas por cobrar vienen a ser indagación y documentación necesaria que se muestra en el financiamiento a corto y a largo plazo, teniendo a bien desarrollar el área encargada de la compañía, cubriendo préstamos entre otras actividades financieras pendientes de pago no mayor a un año. Las cuentas por cobrar de excedentes y activos recibidos son vinculadas al origen de la compra por parte de los clientes.

Para Robles (2012), la jerarquía de las cuentas por cobrar se encuentra en una altura que debe ser obteniendo en todos los rubros del comercio. Donde estas deben de ser tramitados por las compañías de acuerdo a las políticas decretado donde se pueda lograr una educada gestión en el mercado.

Además, el autor indica que las cuentas por cobrar son productos excelentes donde las entidades poseen el derecho de comunicar a sus clientes ante cualquier producto que sea vendido y así como también de otros servicios que brinden, según sus políticas establecidas. El objetivo vital de administrar una recuperación de fondos es explicar cómo las políticas y los ordenamientos brindan opciones a los clientes que no pueden costear el monto total dentro de las cláusulas de los créditos aprobados.

Para Carlos (2014), las políticas de cobranza vienen a ser los pasos que debe perseguir una entidad para realizar el cobro de los créditos a sus clientes. El autor señala que, para tener conquista, se debe recibir dinero y realizar inspecciones continuas según los acuerdos de las condiciones y requisitos del contexto en la que se presta el servicio. Para realizar la venta de un crédito, se le da al comprador un lapso determinado antes de pagar, con la perspectiva de que el cliente pueda abonar el pago de la factura de acuerdo con el contrato firmado y afirme la máxima ganancia de la transacción.

Las siguientes clasificaciones se puede hacer utilizando el método de referencia provisto por la póliza de cobranzas en las siguientes: (1) Políticas restrictivas, estas brindan préstamos a corto plazo siguiendo las técnicas de sus situaciones de pago y políticas.

(2) Las políticas liberales, son las que suministra la concesión de préstamos. Son simples y flexibles al instante de realizar el pago, bajando la necesidad para pagar a los clientes en una sola cuota o en una fecha pactada. (3) Políticas racionales, el aporte del valor al cliente en un instante fijo en cargo de rasgos propios o precio de cobro. (4) Políticas de crédito. Cada uno de los clientes pueden asignar un nivel de libertad más alto, en consecuencia, a la relación y el tipo de gestiones solicitados.

Así mismo, Suarez (2017) indica que el Descuento Pronto Pago, es difícil ya que nadie sabe si la compañía debe ofrecerlo o beneficiarse de él. Desde la perspectiva del proveedor, un método de descuento tradicional es más conveniente con cada uno de los pagos.

Según Robles (2012), el Flujo de Efectivo es el método que lo manejan los emprendedores permitiéndoles conocer si cuentan con fondos para obstruir un negocio. Para manejar este principio de ingresos.

Así mismo es necesario conocer las tarifas de las transacciones y los pagos frecuentes de sus clientes; Montaña (2014) señala que los activos figuran las retribuciones de las sociedades industriales con compradores para así favorecer las ventas y servicios prestados dentro de la organización.

Capacidad de pago histórica. Reconoce el pasado del cliente para evaluar su capacidad de proporcionar sus recursos necesarios con el fin de lograr sus objetivos financieros a través de un análisis de las estadísticas de los activos para reducir el riesgo financiero. Castro & Rodríguez (2014) agrega que se debe considerar analizar el argumento de sus ventas, el monto de retorno y el flujo de efectivo para poder cumplir con los intereses, el capital, el superávit.

Para Guajardo y Andrade (2008), las cuentas incobrables representan los bienes o servicios que una compañía trasfiere y estas no son pagados por los clientes. Donde son las cuentas que se dividen en gastos generales, gastos de venta del estado de resultados. Así mismo, como también en créditos o muestras de los productos o de los servicios no se pagan a los clientes según las fechas estipuladas.

Rotación de las cuentas por cobrar, Vásquez et ál. (2021) definen que es muy importante tener el control de las cobranzas para incrementar el efectivo y que esta sea medida en cantidades de veces, para que se puedan cobrar durante el periodo en curso, esto se realiza dividiendo las ventas con las cuentas por cobrar en el periodo de indagación. Esto nos da a entender, que este ratio nos facilita poder igualar las veces que la entidad convierte sus activos exigibles a efectivo para poder incrementar la liquidez en el año.

ROTACIÓN DE LAS CUENTAS POR COBRAR = $\frac{\text{Ventas anuales al crédito}}{\text{Promedio de las cuentas por cobrar}}$
--

Román (2017) indica que los estados financieros y/o económicos son aquellos que demuestran la fecha de los activos, pasivos y capital, viniendo a ser la estructura financiera de la compañía. Esto significa que los recursos de la empresa pueden ser identificados y calculados con base en el propietario de la compañía y la fuente de esos recursos, ya sea externa o interna. Además, esta relación se utiliza para evaluar el contexto económica y financiera de cada compañía mediante la búsqueda de datos financieros. Esto permite que los

grupos comparen diferentes periodos de tiempo, ya sean monetarios o económicos, para comprender mejor y predecir su proceder durante un período de tiempo determinado.

En cuanto a la Liquidez de una empresa, Baca y Marcelino (2016) mencionan que muchos inversores consideran que su optimidad es una situación para el éxito. Esta es la capacidad de transformar rápidamente las transformaciones en efectivo si sacrificar su valor. Las compañías de fianzas y las acciones no son beneficiosos, debido a que no se demuestra un saneamiento de que puedan vender rápidamente y por un importe razonable.

Montaño (2014), al referirse a solvencia, es vinculada directamente con la liquidez que se conservan las empresas, donde le facilita efectuar con sus compromisos independientemente de la temporalidad, evitando concurrir a entidades financieras para solicitar préstamos. Esto permitirá que la compañía pueda continuar operando adecuadamente sin ningún obstáculo de pagos en sus obligaciones.

Risco (2013) menciona que la importancia de la liquidez, se incluye en una buena técnica de gestión empresarial para obtener liquidez y solvencia, y así obviar suspensiones de pagos o situaciones de riesgo como errores técnicos. Si una compañía depende de los derivados, es insolvencia, por lo que la capacidad de administrar el dinero de manera efectiva y resolver los problemas de la empresa.

Según Cardozo (2015), las consecuencias de la falta de liquidez son (1) Conflictos laborales: Son básicamente el incumplimiento que tienen las empresas con sus colaboradores, que así mismo con el tiempo puede ocasionar una gran dificultad para una conveniente misión de la compañía, ya sea disminuyendo su fertilidad.

Retraso en los pagos al Estado: Esto se ve afectado en el ámbito social y económica, así mismo también se puede decir que esto puede afectar un fracaso empresarial.

Deficiente competitividad: Es considerado como una de las partes deficientes, pudiéndose traducir en una mala imagen de trabajo de la compañía, ya que, al encontrarse una compañía con déficit, refleja la necesidad de liquidez. Así mismo el dinero, es invertido en la misma empresa para que pueda ser más

conveniente en el mercado, siendo utilizado para el pago de salarios, impuestos, como así también para la compra o actualización de equipos, entre otros.

Insolvencia: Se entiende como la situación de no poder cumplir con el pago del dinero adeudado, ya sea por parte de una persona o empresa. Esto conlleva a que no pueda cumplir con sus pagos.

Riesgo de liquidez. Rusa y Paz (2013) definen que es la dificultad que atraviesan algunas compañías para poder cumplir con sus obligaciones de pago, esto conllevaría a la probabilidad donde la compañía se vea en la necesidad de vender sus activos por debajo del valor del mercado

Indicadores de liquidez. Herrero (2013) menciona que se puede hacer en cargo de lo que tiene que pagar la compañía para saldar el préstamo, ya sea a corto como a largo plazo, manteniendo la financiación y consiguiendo la altura de conocimientos apropiados; como pueden ser:

Ratio de liquidez general: Son indicadores de capital que representa la comercialización real de los activos entre los pasivos a corto plazo, esto también surge con otros valores como efectivo y equivalentes de efectivo, acciones y como materias primas.

$$\text{RATIO DE LIQUIDEZ GENERAL} = \frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$$

Ratio prueba ácida: Este Instrumento financiero es utilizado para determinar la firmeza financiera de una empresa y la solidez financiera de sus reembolsos, así como para encontrar el método sencillo en la práctica. Como también viene a ser una compañía solvente que tributa dinero a la empresa en un corto plazo basada en acciones. Donde el cálculo se completa reduciendo las actividades a corto plazo del cliente y dividiendo esta reducción por el pago a corto plazo.

$$\text{Prueba Ácida} = \frac{(\text{Activo Corriente} - \text{Existencias})}{\text{Pasivo corriente}}$$

Ratio prueba defensiva: Es un indicador donde se ve si una compañía se encuentra en la capacidad de operar en un corto plazo con el valor de los activos

líquidos. Para realizar el cálculo se tiene en cuenta los activos mantenidos en el mercado de efectivo como también de valores.

$$\text{Prueba Defensiva} = \frac{\text{Caja y Banco}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

Ratio capital de trabajo: Este ratio muestra la capacidad lo que una empresa dispone tras pagar sus deudas inmediatas. Sería un indicador de lo que le queda a una empresa al final para poder operar, Después de combinar los pasivos a corto plazo, se calculan los costos laborales restando los activos existentes para poder reducir los pasivos corrientes.

$$\text{Capital de Trabajo} = \text{Activo Corriente} - \text{Pasivo Corriente}$$

Sobre el riesgo financiero, Olivera (2016) afirma que esto incluye frecuentemente las mermas que una compañía puede sufrir debido a que el valor de sus activos disminuye y el valor de sus préstamos, como también sus ofertas a los clientes disminuye. Desarrollándose de la siguiente manera. (1) Riesgo de mercado: E términos de precios, el riesgo potencial en los grandes mercados pueden ser una complejidad de productos básicos que modifican los precios, como los costos de intereses ayudando a escalar los precios o descuentos que ayudan a mantener un suministro suficiente de la liquidez; específicamente, denota una pérdida.

(2) El riesgo de crédito, se refiere a las mermas potenciales en el que puede incurrir el representante financiero como resultado de la infracción contractual estipulado en el acuerdo entre la entidad y el agente, donde uno de los cuales incumple en el contrato. (3) El riesgo de tipo de interés, es viable que los costos de seguridad aumenten en un período corto, como cuando se libera un bono o un préstamo, lo que provoca cambios en los márgenes de ganancias del mercado.

Montaño (2014) explica que el control de liquidez, es la tarea de administración de los activos más líquidos de la empresa, donde es aquel que trabaja en conjunto con recursos rentables para maximizar la inversión en los activos que gestiona una compañía y, al mismo tiempo, ayudar en la gestión sus recursos. Es decir, toda empresa necesita gestionar sus niveles de liquidez, para poder evitar situaciones de ausencia de efectivo para poder realizar posibles pagos.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y Diseño de Investigación

3.1.1 Tipo de Investigación

El tipo de investigación fue aplicada; al respecto, Sánchez et ál. (2018) señalaron que el objetivo es resolver un determinado problema o planteamiento específico. En esta investigación se aplicó los fundamentos para el análisis financiero, donde fueron planteados en los indicadores que se ven en los ratios de liquidez, también para el desarrollo de las cuentas por cobrar en medición del indicador de la rotación, ya que nos proporcionó el resultado en cuanto a la demora de la cartera de los clientes.

Asimismo, el tipo de nivel en la investigación que se utilizó fue explicativo, donde se realizaron las siguientes preguntas: ¿Cómo? ¿Cómo es?; Caballero (2014) explica que se buscará bajo la enumeración de efecto, donde se debe conjugar las dos variables. Del mismo modo y de acuerdo a la clasificación sostenida por Maletta (2009), tiene un método de enfoque cuantitativo, digamos que se precisa como el proceso de recolección y análisis de datos cuantitativos sobre las variables.

3.1.2 Diseño de Investigación

Acorde a lo expuesto, el diseño de investigación fue no experimental transversal correlacional, porque se buscó la relación mediante el análisis de los resultados entre las variables sin ser manipuladas; Maletta (2009) señaló al respecto, que la investigación fue basada básicamente en la observación de fenómenos de tal manera, se puedan dar en un entorno real y durante un periodo de tiempo determinado, para posterior a eso puedan ser analizados. El tiempo comparado se dará en el 2020, con aplicaciones en el año 2019, para realizar un paralelo que sirva de base en el análisis horizontal.

3.2 Variables y Operacionalización

Variable (x): Cuentas por cobrar

Definición Conceptual. Según Guajardo y Andrade (2008), son recursos activos financieros pertenencia de la organización, que brindan beneficios a largo plazo manteniendo un flujo de caja positivo.

Definición operacional. La variable de Cuentas por Cobrar fueron medidas en sus dimensiones de Cuentas por cobrar comerciales – terceros y Cuentas por cobrar diversas - terceros.

Indicadores: Según la dimensión de créditos tuvo como indicadores a Créditos vencidos, Plazo de crédito y Políticas de créditos. Así mismo, la dimensión título de créditos tiene como indicador a Título valor, Otros instrumentos y documentos tradicionales.

Escala de medición: Razón

Variable (Y): Liquidez

Definición conceptual: Para Montaña (2014) viene a ser el volumen de liquidez que posee la empresa con el fin de poder realizar sus obligaciones, a corto o largo plazo, donde se pueda cubrir el pagar con recursos propios. La empresa contando con liquidez apropiada, tendrá la facilidad de poder solventar sus obligaciones.

Definición operacional: La variable de Liquidez fueron medidas a través de: la Liquidez general, liquidez de prueba acida, liquidez de prueba defensiva y capital de trabajo.

Dimensiones: Las ratios de liquidez tuvo como indicadores las fórmulas de Liquidez general, liquidez de prueba acida, liquidez de prueba defensiva y capital de trabajo.

Escala de medición: Razón

3.3 Población, Muestra y Muestreo

En la investigación, la población fue conformado por la documentación referente a las cuentas por cobrar y los Estados Financieros de la empresa “María Dolores Chuquimantari EIRL”, para determinar la Liquidez. Para Caballero (2014), vienen a ser poblaciones finitas o como también infinita, la población se define como la totalidad de un fenómeno de investigación.

La muestra en esta investigación fue la documentación correspondiente a las cuentas por cobrar y los Estados Financieros de los periodos 2019 y 2020. Según Caballero (2014), es un subconjunto o parte del universo o individuos de una población. Según el autor nos menciona que la muestra viene a ser una parte representativa extraído de la población; por otra parte, Sánchez et ál.

(2018) agregan que el muestreo no probabilístico es de corte voluntario y de interés particular del investigador.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se aplicó el análisis documental; al respecto, Caballero (2014) indica que por medio de esto se obtendrá datos cuantitativos, provenientes de una revisión de archivos. En relación al instrumento, se utilizará la ficha de análisis, la misma que servirá de medio recolector de datos para cualquier información que se encuentre en los estados financieros archivados.

Hamodi et ál. (2015) indican que el instrumento viene hacer medios materiales para recolectar y almacenar información para que el investigador la intérprete de manera organizada.

3.5 Procedimientos

Fueron las siguientes:

- a) Se realizó el trámite de la solicitud ante la Universidad, la misma que dicha Universidad redactó un documento solicitando al representante legal de la empresa la aceptación.
- b) Se hizo llegar al Gerente el documento redactado por la Universidad
- c) Se recibió la autorización del Gerente para poder analizar información de la empresa en estudio.
- d) Finalmente, dicha información fue expuesta manera de data estadística, la cual será procesada para su análisis, discusión de resultados y establecimientos de conclusiones y recomendaciones finales.

3.6 Método de Análisis de Datos

Para el proceso analítico de datos para comparar, analizar y simplificar utilizaremos los datos del balance general para los ratios financieros de los ejercicios 2019 al 2020 de la empresa María Dolores Chuquimantari EIRL de Santa Anita, además contaremos con un software estadístico SPSS, Excel, para poder ser analizados los datos.

Asimismo, en el segundo nivel de análisis, determinamos la repercusión que tienen las cuentas por cobrar en la liquidez en la empresa María Dolores Chuquimantari EIRL. Es por ello, que se necesitó aplicar las diferencias de los ratios históricos y actual de los ratios de la liquidez.

3.7 Aspectos Éticos

En la Investigación relacionado Las cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa María Dolores Chuquimantari E.I.R.L. periodos 2019 al 2020, ha sido elaborado bajo el suscrito bajo los estándares permitidos y existentes en el campo de la investigación científica, según lo establecido en el siguiendo el código de ética para investigación de la Universidad César Vallejo, bajo resolución N°0262-2020/UCV.

Todas las fuentes consultadas estarán correctamente citadas y referenciadas en base al manual de la Asociación Americana de Psicología (APA), así como también algunas medidas se les agrego la objetividad y la imparcialidad.

IV. RESULTADOS

En base al desarrollo del objetivo general, se buscó determinar cómo las cuentas por cobrar inciden en la liquidez general de la empresa María Dolores Chuquimantari EIRL, Santa Anita, periodos: 2019 al 2020; para este fin se aplicó un análisis de regresión lineal, cuyo planteamiento hipotético estadístico fue el siguiente:

Prueba de hipótesis

H₀: Las Cuentas por cobrar no inciden de manera significativa en la Liquidez general de la empresa María Dolores Chuquimantari EIRL.

H₁: Las Cuentas por cobrar inciden de manera significativa en la Liquidez general de la empresa María Dolores Chuquimantari EIRL.

En base al criterio de decisión

Valor sig. > 0.05 se acepta H₀

Valor sig. ≤ 0.05 se rechaza H₀ y acepta H₁

En la tabla 1, se observó que las variables presentan una correlación (coeficiente R) del 33.1%, por lo que no amerita realizar un estudio explicativa, ya que la relación de las variables es débil; sin embargo, como objeto de desarrollo al objetivo, se tiene que el nivel de explicación de las variables cuentas por cobrar en la liquidez general de la empresa dentro del periodo analizado es de 11%, con una penalización del modelo a 6.9%.

Tabla 1

Coeficientes R

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,331 ^a	,110	,069	1.50483

a. Predictores: (Constante), cuentas

En la tabla 2, se observó que el valor sig. (0.114) es mayor que la significancia (0.05) por lo que se acepta la hipótesis nula, la cual afirma que no existe incidencia significativa de las Cuentas por cobrar en la liquidez general de la empresa.

Tabla 2

ANOVA del modelo

Modelo		Suma de	Media		F	Sig.
		cuadrados	gl	cuadrática		
1	Regresión	6,128	1	6,128	2,706	,114 ^b
	Residuo	49,819	22	2,265		
	Total	55,947	23			

a. Variable dependiente: liquidez

b. Predictores: (Constante), cuentas

A pesar de que, de la ausencia de resultados significativos, se observó en la tabla 3 que el modelo predictivo tiene una tendencia negativa ($y = 2.645 - 0.000001 x$), pero no lo suficiente como para servir a predicciones sobre comportamientos de la variable.

Tabla 3

Coefficientes del modelo predictivo

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		t	Sig.
		B	Desv. Error	Beta			
1	(Constante)	2,645	,436			6,064	,000
	cuentas	-1,440E-6	,000	-,331		-1,645	,114

a. Variable dependiente: liquidez

En base al desarrollo del objetivo específico 1, en la tabla 4, se observó que el promedio de las cuentas por cobrar de la empresa María Dolores Chuquimantari EIRL, fue de S/ 352 338,17 en el 2019 y de S/ 355 480,17 en el 2020, lo cual significó un incremento del 0.88% de las cuentas por cobrar en general; en cuanto a los componentes de la cuenta, se tiene que las cuentas por cobrar comerciales – terceros obtuvo la mayor cifra en el 2019 en comparación al 2020 con S/ 334 550,09 lo cual representa el 94.9% del total de las cuentas por cobrar, cifra que fue mayor que en el 2020; sin embargo, la componente denominada Cuentas por cobrar de diversos – terceros presentó un incremento

en el 2020 de S/ 17 788,08 a S/ 44 486,24. Este incremento de esta cuenta significó la diferencia entre las cifras del año 2019 al 2020.

Tabla 4

Promedio de las cuentas por cobrar por año

Año	Medida	cuentas por cobrar		
		cobrar	Cuentas por cobrar: comerciales - terceros	Cuentas por cobrar: diversos - terceros
2019	Media	352 338,17	334 550,09	17 788,08
	Mínimo	36 215,00	26 215,00	2 939,00
	Máximo	1 239 209,23	1 210 559,23	52 819,00
2020	Media	355 480,17	310 993,94	44 486,24
	Mínimo	34 263,00	31 912,00	1 881,00
	Máximo	1 317 644,20	991 688,33	325 955,87

La figura 1 muestra la tendencia del periodo 2019 y 2020, en donde se apreció que el comportamiento de las cuentas por cobrar es positivo según el transcurso de los meses, partiendo como es de esperar del intervalo de límites inferiores cercanos a cero hasta valores superiores al S/1 000 000,00; se apreció a pesar de la tendencia homogénea de los meses en paralelo, que los meses de noviembre a diciembre ocurrió un incremento significativo de las cuentas por cobrar.

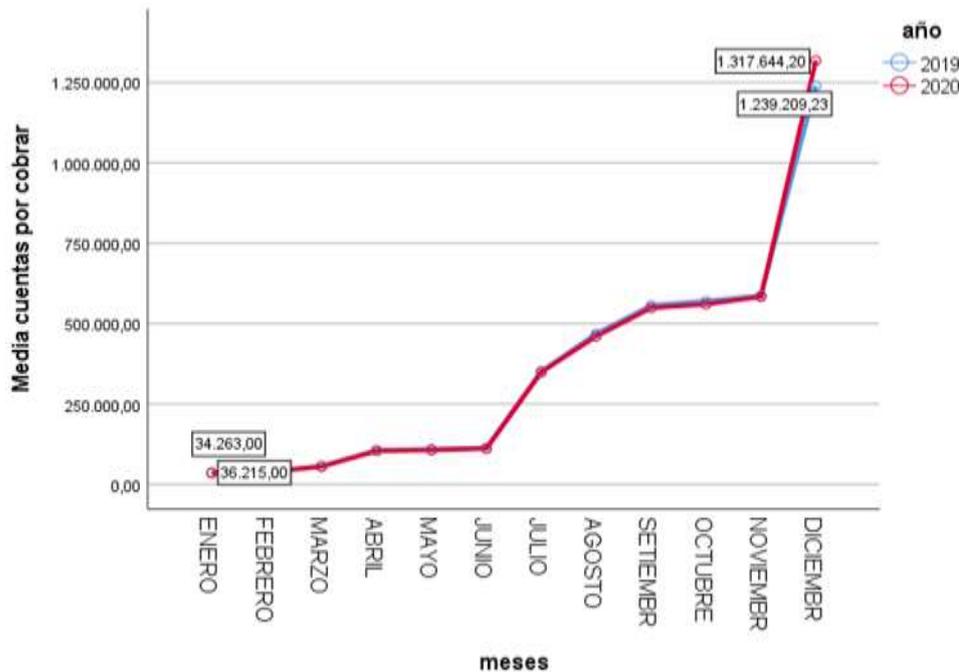


Figura 1. Comportamiento de las cuentas por cobrar en el periodo

En el caso de la figura 2, la tendencia del componente denominado Cuentas por cobrar comerciales – terceros, es el mismo en los dos años analizados, siendo el 2019 el que presentó valores por encima de los S/ 1 000 000,00; al igual que en la Cuentas por cobrar generales, los meses de incremento significativo fueron de noviembre a diciembre.

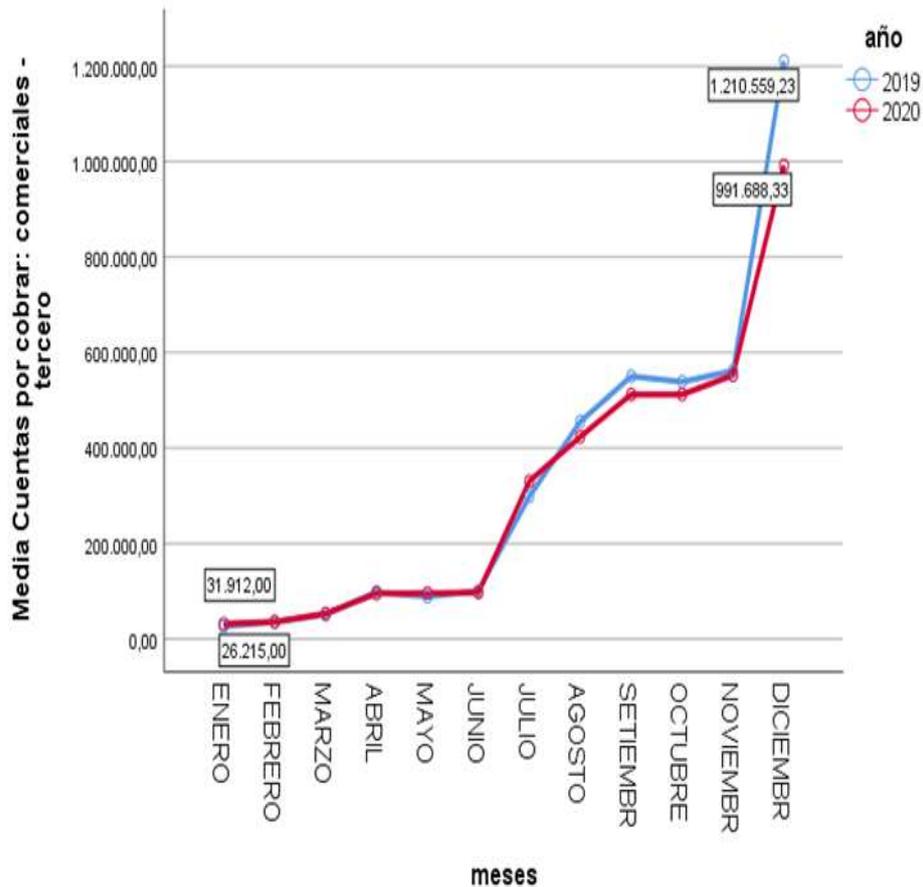


Figura 2. Comportamiento de las CC comerciales – terceros en el periodo

En el caso del componente Cuentas por cobrar diversos – terceros (Ver figura 3), se obtuvo una tendencia discontinua de los datos en una comparación en paralelo de los meses, en el caso del año 2019 las cifras no superan los S/ 100 000,00 y se mantienen homogéneos al intervalo; en el caso del año 2020, los importes tienen un incremento notorio de noviembre a diciembre, lo cual según las anteriores cuentas observadas, se encuentra estacionalidad en el incremento de las cuentas en los meses finales del año.

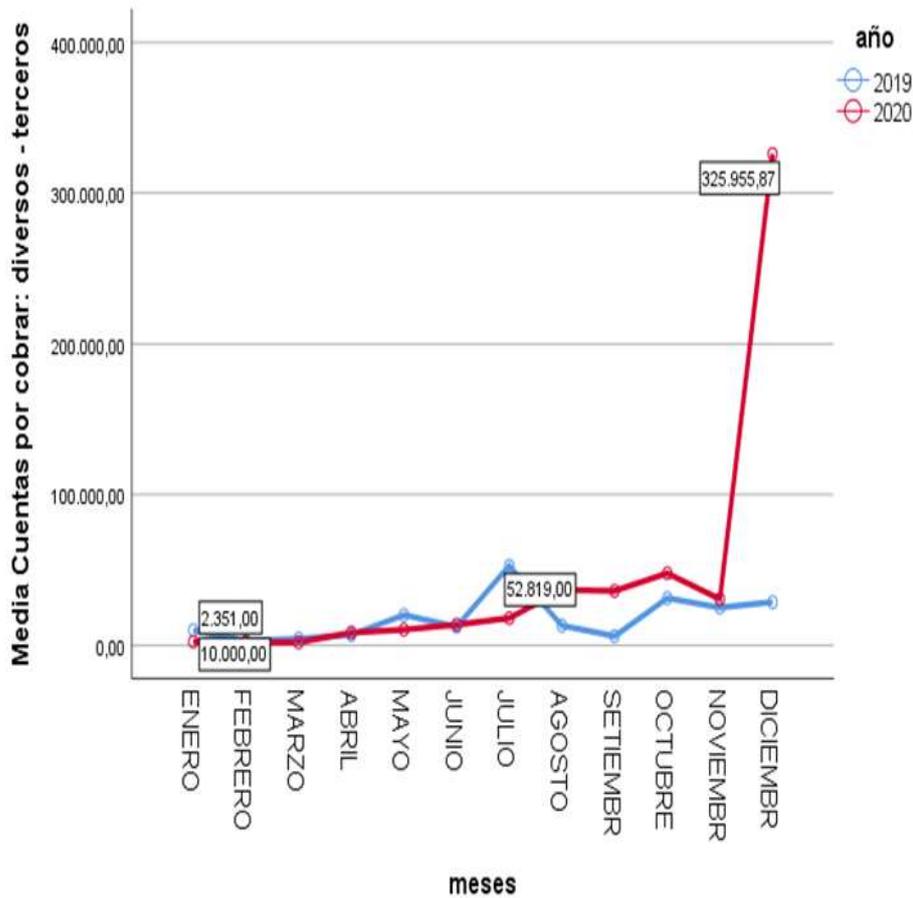


Figura 3. Comportamiento de las CC diversos – terceros en el periodo

En base al desarrollo del objetivo específico 2, en la tabla 2, se observó que el 2020 fue el año con los mayores indicadores promedio de Liquidez general y Prueba ácida con 2.2 y 2.1 de manera respectiva; sin embargo, los valores más altos dentro de cada mes fueron observados en el 2019; en cuanto a la prueba defensiva y capital de trabajo, se observó que el 2019 fue el año con mayores indicadores con 1.64 y S/ 58 652 152,00 respectivamente. Según estos indicadores, en el año 2019 la empresa pudo hacer frente a sus compromisos de manera más holgada y eficiente que en el 2020.

Tabla 5

Promedio de la Liquidez

Año	Medida	Liquidez general	Prueba ácida	Prueba defensiva	Capital de trabajo
2019	Media	2.06	1.78	0.61	-930 692,75
	Mínimo	0.38	0.29	0.06	-107 089 520,00
	Máximo	5.29	4.40	1.64	58 652 152,00
2020	Media	2.21	2.07	0.57	-759 471,42
	Mínimo	0.25	0.24	0.08	-94 184 580,00
	Máximo	4.52	4.43	1.24	44 518 277,00

En la figura 4 se observa el comportamiento discontinuo de la liquidez general de la empresa en el transcurso de los meses; aunque la tendencia es similar de enero a abril de los dos años, el mes de mayo de 2020 representó una resistencia más acentuada que en el 2019, lo cual es entendible por el cese de operaciones económicas que se experimentó en ese mes.

Sin embargo, en los meses subsiguientes del 2020 se observó una búsqueda de estabilidad que no se visualizan en el 2019 y que de manera abrupta sostiene un descenso hasta noviembre. Aunque los periodos de julio a diciembre tienen la tendencia bajista de los dos años, el 2020 presenta en el mes de agosto un descenso menos abrupto en comparación con el 2019. De abril a setiembre del 2020 se presentaron mejores índices de liquidez que el año 2020.

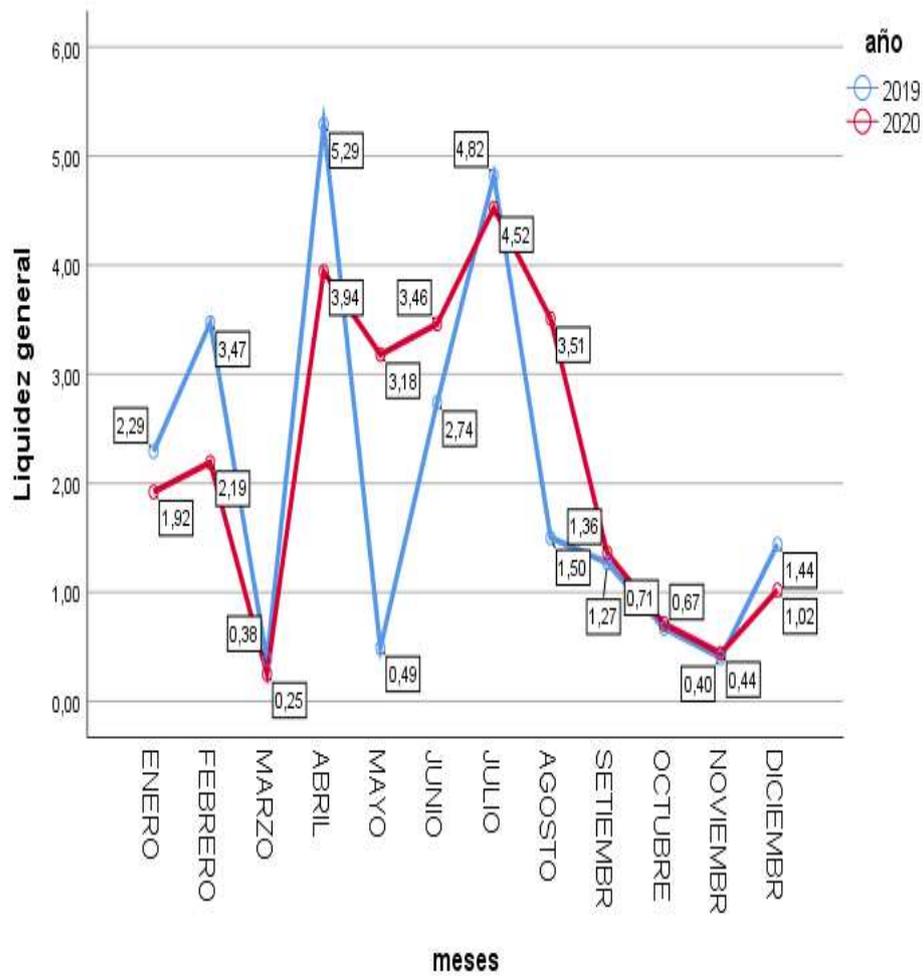


Figura 4. Comportamiento de la Liquidez general en el periodo

En la figura 5, se observó que la tendencia en el comportamiento de la prueba ácida de la empresa en el periodo es similar al de la liquidez general; por lo que se puede asegurar que la empresa pudo asumir sus deudas a corto plazo de una mejor manera en el 2020 dentro de los meses de abril a agosto.

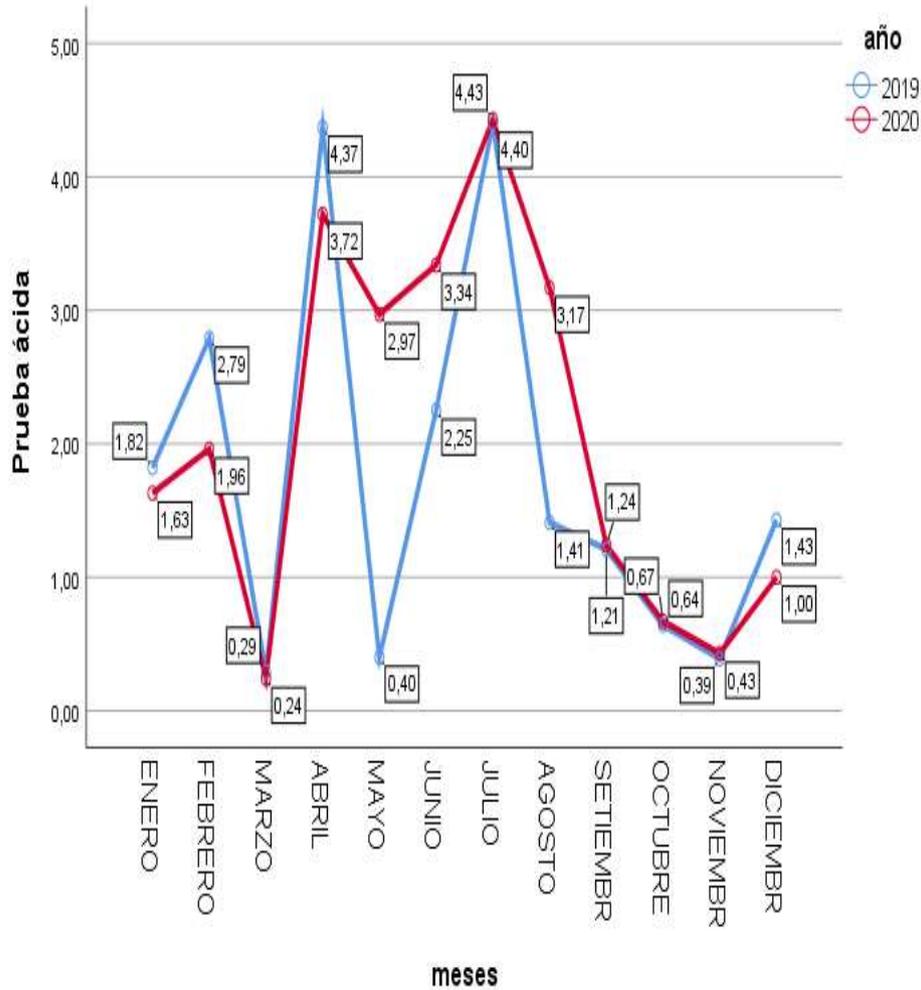


Figura 5. Comportamiento de la Prueba ácida en el periodo

En la figura 6, se observó que existe estacionariedad del ratio, siendo mucho más beneficioso para la empresa en los meses de enero, febrero y de abril a agosto del año 2020, donde el índice se ubica por encima del 0.50, por lo que se puede evidenciar que la empresa pudo ser capaz de operar en el corto plazo con sus activos más líquidos, esto pudo ser posible debido al préstamo que la empresa adquirió con la finalidad de seguir en operatividad continua a pesar de la cuarentena establecida por el gobierno.

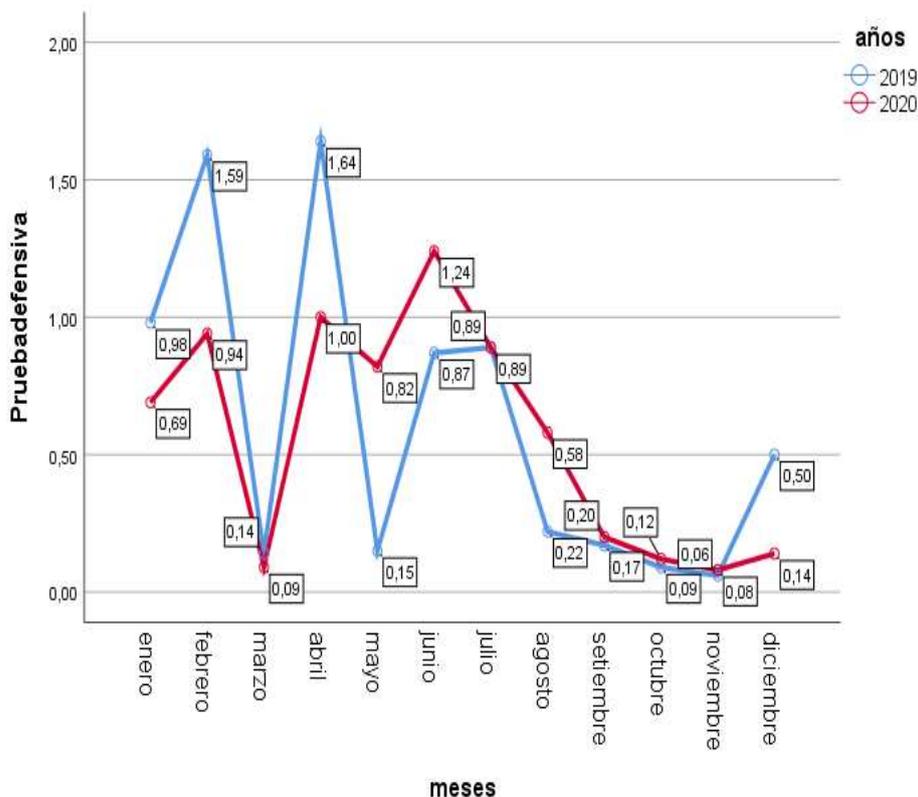


Figura 6. Comportamiento de la Prueba defensiva en el periodo

En la figura 7, se observó que el capital trabajado manejado por la empresa del 2019 al 2020 se establece en un intervalo positivo por debajo de los S/ 500 000,00, sólo en el año 2019 se cerró el año con un monto de S/ 586 521,52; el comportamiento del capital establece resistencias negativas en el mes de marzo y noviembre para los dos años, siendo el año 2019 el que presenta el menor capital de trabajo percibido S/ -1 070 895,20; aunque las resistencias negativas parecen obedecer a una periodicidad en paralelo, el mes de mayo del 2019 se percibe una resistencia negativa de S/ 21 784,80; sin duda, el resultado

final de los años establece que el año 2019 se cerró con un capital de trabajo mayor que el 2020.

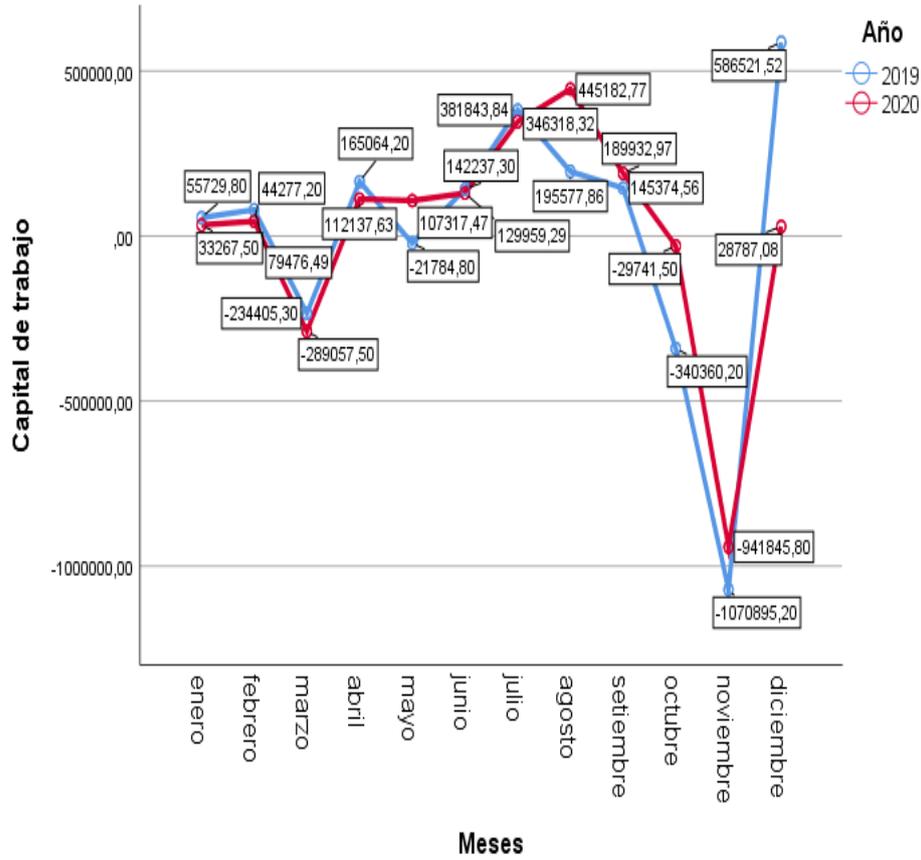


Figura7. Comportamiento del capital de trabajo en el periodo

V. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en el capítulo anterior, permiten establecer en base al objetivo general, que las cuentas por cobrar no inciden de manera significativa en la liquidez general de la empresa durante el periodo 2019 y 2020; de manera descriptiva y en base al objetivo específico 1, el promedio de las cuentas por cobrar de la empresa María Dolores Chuquimantari EIRL, fue mayor en un 0.88% en el 2020 que en el 2019, siendo las cuentas por cobrar comerciales – terceros la que maneja una mayor proporción (94.9%) en el total de las cuentas por cobrar.

En el caso de las Cuentas por cobrar de diversos – terceros tuvo un incremento considerable en el 2020 de S/ 17 788,08 a S/ 44 486,24 lo cual establece una deuda extendida en ese año; la razón de este suceso es que se debe a la extensión de los plazos de cobranza debido a la crisis económica que se originó por el cese de las actividades operativas de la cuarentena por el COVID -19.

Las medidas de ampliación de los créditos son visibles en los meses finales del año, debido a que son los meses en los que de manera estacional se tiene mayor demanda, sin embargo, en el 2020 se observó un incremento significativo de las cuentas por cobrar; esta tendencia estacional se extiende también a los componentes de las cuentas por cobrar.

En cuanto al objetivo específico 2, en el análisis de liquidez de la empresa se observó que el año 2020 presentó los mejores indicadores promedio de Liquidez general y Prueba ácida con 2.2 y 2.1 de manera respectiva; sin embargo, los resultados parecen alentadores solo si se compara con el promedio de los ratios.

El análisis individual de los meses denota que el 2019 fue el año con mayores indicadores; esta diferencia se explica por la inyección de capital que la empresa tuvo por medio de la intervención de crédito Estatal REACTIVA, en los meses de mayo con S/ 1 000 802,00 y en el mes de octubre con S/ 247 802,00, lo cual dio un mayor dinamismo a las actividades, pero sobre todo permitió a la empresa hacer frente, de manera más holgada, a sus compromisos.

De lo anterior se observó que la resistencia de la liquidez en el mes de mayo del 2020 obedece a la presencia de problemas en el pago de los

compromisos, si bien es cierto que el préstamo fue otorgado en mayo de ese mismo año, el desembolso ocurrió a fines del mismo y se priorizaron los pagos operativos; sin embargo en los meses subsiguientes del 2020 se comprueba una latente tendencia a la estabilidad, lo cual no se visualiza en el 2019; de esto se puede sostener que la inyección de capital externo sirvió al equilibrio de la empresa.

En el caso de la prueba ácida y razón líquida, la prioridad de la empresa era cumplir con sus deudas a corto plazo, por tal motivo es que los meses de abril a agosto del 2020 presentan indicadores favorables, esos ratios no se vieron afectados debido porque es de prioridad mantenerlo en equilibrio ya que su evaluación permite acceder a créditos externos; precisamente, esto fue un punto favorable al momento de la postulación del crédito obtenido.

En el caso del capital trabajo, la tendencia es mucho más favorable para el 2020, ya que en el año 2019 se presenta el menor capital de trabajo percibido S/ -1 070 895,20 de manera precisa en el mes de noviembre; aunque las resistencias negativas parecen obedecer a una periodicidad en paralelo; sin duda, el resultado final de los años establece que el año 2019 se cerró con un capital de trabajo mayor que el 2020; esto se debe a que es posible que los ingresos en el 2020 hayan sido menores y que gracias al crédito obtenido se pudo equilibrar las operaciones de la empresa.

Con relación a los créditos y o ampliación de pagos otorgados por la empresa, el estudio de Flores (2019) en “Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez en la Estación de Servicios Petrol Center SAC; Arequipa 2017”, considera que los encargados de otorgar las ampliaciones de crédito deben considerar los fines de créditos como también los plazos previstos en función a la situación financiera del cliente, es este caso la crisis económica como producto de la pandemia lo justificaba, lo cual le permitió a la compañía mantener su cartera de consumidores confiables.

No obstante, lo anterior representó una medida arriesgada, según Julcahuanca (2020), en “Análisis de las cuentas por cobrar de la empresa tecnológica, Lima 2018 al 2019”, una mala decisión en las tácticas de comerciales, trae como consecuencia un alto índice de cuentas por cobrar, lo cual perjudica la liquidez de la compañía; sin duda, el soporte del capital de

trabajo de la empresa ha permitido flexibilizar las cobranzas de los clientes preferenciales.

Torrez y Quiñonez (2018) y Carrera (2017) señalan que las empresas deben mantener un plan de previsión en las que se incluya políticas de cobranza que puedan asegurar el regular funcionamiento de las operaciones; esta deficiencia es una realidad en la mayoría de las empresas que antes de la pandemia venían presentando dificultades en sus cobranzas y que posterior a la pandemia, se vieron afectados en una medida considerable.

Un ejemplo de lo que se habla es el caso investigativo de Avelino (2017), en su investigación, denominada “Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Adecar Cía. Ltda.”, en el que se determina que un inadecuado sistema de cobranza se determina como un riesgo de deterioro de la cartera y a su vez un riesgo para el activo.

Finalmente, se resalta la decisión de mantener el equilibrio de la liquidez como garantía de crédito dentro de la empresa, así como la rápida acción de obtener un crédito para garantizar la continuidad operativa de la empresa; la realidad de esta empresa así como las otras que se sometieron a créditos externos para superar los embates de la pandemia, es que se encuentran alineando sus objetivos en la búsqueda del equilibrio de sus operaciones a corto plazo y en el cumplimiento de sus obligaciones financieras.

El panorama parece ser alentador a pesar de la actual crisis de económica que se viene dando; no obstante, estos inconvenientes pueden ser superados con una adecuada proyección financiera.

VI. CONCLUSIONES

Del análisis efectuado en la presente investigación se establecen las siguientes conclusiones:

1. Las cuentas por cobrar no inciden de manera significativa (>0.05) en la liquidez general de la empresa, el R^2 obtenido fue de 0.110, lo cual denota un nivel de explicación de tan solo un 11%, por lo que no se representa un resultado concluyente, lo que lleva a sostener que el indicador obedece a la intervención de otras variables.
2. Las cuentas por cobrar que corresponden al año 2019 y 2020 se vieron incrementadas en un 0.88%, debido a la flexibilización de los tiempos de cobranza que se otorgaron a los clientes con motivo de la cuarentena, siendo la más afectada las Cuentas por cobrar de diversos – terceros, cuyo incremento pasó de S/ 17,788.08 a S/ 44,486.24; sin embargo, la empresa ha visto superado este déficit por medio de la asistencia crediticia externa, pero requiere de medidas evaluativas para el tratamiento de los créditos.
3. La liquidez de la empresa se encuentra en equilibrio de sus ratios componentes, a pesar del cese de actividades por la cuarentena, la tendencia de los ratios es similar en los dos años, con ligeras aportaciones en positivo; lo que quiere decir que la empresa mediante la inyección de capital de S/ 1 250 000,00 aproximadamente, pudo mantener en equilibrio sus operaciones y cumplir con sus compromisos a corto plazo, con lo que se espera seguir operando y así poder cumplir con aquellos compromisos financieros de largo plazo.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda a la administración de la empresa, lo siguiente:

1. Realizar una verificación del status de toda la cartera de clientes, con la finalidad de identificar posibles riesgos en los créditos que se otorgan, del mismo modo establecer con ello, los montos que se pueden otorgar a cada cliente, de acuerdo a su historial con la empresa.
2. Manejar, en base a lo anterior, el tiempo de pago de los clientes en función al de los proveedores, con esto se minimiza los problemas de liquidez inmediata a la empresa.
3. Hacer cumplir con rigurosidad las políticas de cobranza de la empresa, reforzándolo con capacitaciones continuas dentro del departamento encargado de las cobranzas; del mismo modo, el personal debe especializarse en técnicas y estrategias de cobranzas, con el fin de ser más eficientes en el proceso.
4. En cuanto al crédito de Reactiva Perú, como cualquier otro crédito, se debe buscar el pago puntual dentro del cronograma establecido, para evitar de esa manera penalidades; así mismo, se recomienda en lo posible realizar adelantos de cuotas o pago anticipado para reducir los intereses derivados del crédito en el tiempo.

REFERENCIAS

- Alvares, W., & Apaza, E. (2019). *Riesgo de crédito y morosidad, en la cooperativa de ahorro y crédito Qorilazo*. [Tesis de bachiller]. Universidad Peruana Unión.
- Arroba, J y Solís, T. (2017, septiembre). Cuentas por Cobrar y su incidencia en la liquidez. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, Ecuador. En línea: <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/cuentas-cobrar-liquidez.html>
- Avelino, M (2017, mayo); Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Empresa Adecar Cía. Ltda. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, Ecuador. En Línea: <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/empresa-adeclar.html>
- Baca, G., & Marcelino, M. (2016). *Ingeniería financiera*. Grupo Editorial Patria.
- Bernal, F, (2010, mayo) Auditoría de Cuentas por Cobrar. *Actualidad Empresarial*, N° 207, 12 – 37. http://aempresarial.com/servicios/revista/207_11_szqtouevjsfvdmqbwnrzkpcxldhl dpywpoqejuasmoqsesosj.pdf
- BCR. (17 de 08 de 2020). Crédito a empresas crece a doble dígito, pero se desaceleran los de consumo. *El comercio*, p 8.
- Caballero Romero, A. (2014). *Metodología integral innovadora para planes y tesis*. Cengage Learning Editores.
- Castro, L. A. (2018). *Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez En la empresa Exa Service Mining EIRL, 2017*. [Tesis de bachiller inédita]. Universidad César Vallejo.
- Carlos, V. (7 de febrero del 2014). Políticas de cobranza de una empresa. *El blog de crédito y cobranza en las Pymes*. <https://wp.me/p3N9IT-4a>
- Castro, E. O., & Rodríguez, J. A. (2014). *Diseño e Implementación de un Sistema de Control interno en las Operaciones de Inventario, Cuentas por Pagar y Cuentas por Cobrar en la Empresa Tarjetería D&J de la Ciudad de Guayaquil*. [Tesis de pregrado]. Universidad Laica "Vicente Rocafuerte de Guayaquil".
- Cardozo, H. (2015). *Ciencias Empresariales*. Ecoe Ediciones.

- Carrera, S. I. (2017). *Análisis de la gestión de cuentas por cobrar en la empresa Induplasma S.A. en el año 2015*. [Tesis de pregrado]. Universidad Politécnica Salesiana.
- Conexionesan (2016, diciembre). *La política de créditos de una entidad financiera. Apuntes empresariales*. <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/12/la-politica-decreditos-de-una-entidad-financiera/>
- Consejo Mexicano de Normas de Información Financiera (2018, febrero), Normas de Información Financiera 2018. *Instituto mexicano de normas de información financiera AC*, México.
https://books.google.com.pe/books?id=X8tXDwAAQBAJ&pg=PT981&dq=cuentas+por+cobrar+comerciales&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiPoYTB8bfbAhVGj1kKHY_OAioQ6AEIKzAB#v=onepage&q=cuentas%20por%20cobrar%20comerciales&f=false
- Ferrer, L (2018, abril), Municipio de Tacna con falta de liquidez. *Diario La República*, p 12. <https://larepublica.pe/sociedad/1229336-municipio-de-tacna-con-falta-de-liquidez>.
- Flores (2019). *Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez en la Estación de Servicios Petrolcenter SAC – Arequipa 2017*. [Tesis de pregrado]. Universidad nacional de San Agustín.
- Gálvez, C. L., & Pinilla, K. P. (2017). *Gestión de cuentas por cobrar, teoría y aplicación*. [Tesis de pregrado]. Universidad del Bío-Bío.
- Gonzales, E. y Sanabria, S. (2016). Gestión de cuentas por cobrar y sus efectos en la liquidez en la facultad de una universidad particular, Lima, periodo 2010-2015. *Revistas científicas, Facultad de Ciencias Empresariales - Universidad Peruana Unión*.
<http://revistascientificas.upeu.edu.pe/index.php/riu/article/view/975>
- Guajardo, G., & Andrade, N. E. (2008). *Contabilidad Financiera*. Quinta edición.
- Herrero, D. (2013). *Análisis financieros para los no financieros* (Primera ed.). MC Graw Hill.
- Julcahuanca (2020). *Análisis de las cuentas por cobrar de la empresa tecnológica, Lima 2018 – 2019*. [Tesis de pregrado]. Universidad Norbert Wiener.

- Lanzagorta, J (2016, junio). ¿Qué es la liquidez y por qué es importante? <https://www.economista.com.mx/finanzaspersonales/Que-es-la-liquidez-y-porque-es-importante-II-20160622-0140.html>
- Lozada (2018). *Análisis de las cuentas por cobrar en las pequeñas empresas de calzado: caso "Hércules Infantil"*. [Tesis de pregrado]. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Mejía Muñoz, A. (2017). Políticas de cobranza. [Trabajo de pregrado]. Universidad de Bogotá Jorge Tadeo lozano. https://www.credivalores.com.co/sites/default/files/politicas_de_cobranza_s_marzo_2017.pdf
- Montaño, F. (2014). *Gestión y control del presupuesto de tesorería*. IC Editorial.
- Olivera, J. (2016). *Análisis de estados financieros*. Editorial Digital UNID.
- Pérez (2018). *Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Corporación Universitaria América*. [Trabajo de Grado]. Tecnológico de Antioquía.
- Pérez, E (2018). *Ratios de Gestión*. https://www.academia.edu/7478676/ratios_de_gestion
- Risco, L. (2013). *Economía de la empresa*. Editorial humana formación.
- Robles, C. L. (2012). *Fundamentos de administración financiera*. Red Tercer Milenio.
- Rusa, C., & Paz, C. (2013). *El riesgo de crédito en perspectiva*. Madrid: Edición digital.
- Sánchez, H., Reyes, C., Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. [Trabajo de pregrado]. Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-determinos-en-investigacion.pdf>
- Suarez, H. (2017). realizaron un trabajo de investigación titulado cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez de la empresa Avícola Elita eirl. [Tesis de pregrado]. Universidad Señor de Sipán.
- Talavera, H (2017, abril). *¿conoces la importancia de las cuentas por cobrar?, información y recurso para empresarios*. Asesora Pymes, Perú. <http://www.asesorapyme.org/2017/06/22/importancia-de-las-cuentas-por-cobrar/>

- Torrez y Quiñonez (2018). *Impacto de la gestión de las cuentas por cobrar, en la liquidez de la empresa Agraria Cafetalera Chanchamayo Highland Coffee S.A.C.* [Tesis de Pregrado]. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrion.
- Toro Jaramillo, I. y Parra Ramírez, R. (2006). *Método y conocimiento: metodología de la investigación: investigación cualitativa/investigación cuantitativa*. Editorial Eafit.
- Univia (2016, agosto). Políticas de cobranza. <http://univia.info/politicas-de-cobranza/>
- Vásquez, L. y Vega, E. (2016). *Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en La liquidez de la empresa CONSERMET S.A.C., Distrito de Huanchaco, Año 2016*. [Tesis de pregrado]. Universidad Privada Antenor Orrego.
- Wafula et al. (2019). Average Collection Period and Financial Performance of Nzoia Water Services Company. *International Journal of Multidisciplinary and Current Research*, 5 (5), 273-279.
<http://ijmcr.com/wp-content/uploads/2019/05/Paper5273-279.pdf>
- Westreicher, G. (2020). Cuentas incobrables. *Economipedia*.
<https://economipedia.com/definiciones/cuentas-incobrables.html>
- Zamora, E (2018). *Ratio de Liquidez: Fórmula, Interpretación y Ejemplos*. Blog de contabilidad. <https://www.contabilidae.com/ratio-liquidez/>

ANEXO

Anexos

Anexo 1: Matriz de Consistencia: “Cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa María Dolores Chuquimantari EIRL, periodos 2019 al 2020”.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos							
<p>Problema general</p> <p>¿Cómo las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa María Dolores Chuquimantari EIRL, Santa Anita, periodos: 2019 al 2020?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cuál es el estado de las cuentas por cobrar en la empresa María Dolores Chuquimantari EIRL, Santa Anita, periodos: 2019 al 2020?</p> <p>¿Cuál es la situación de la liquidez en la empresa María Dolores Chuquimantari EIRL, Santa Anita, periodos: 2019 al 2020?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar cómo las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa María Dolores Chuquimantari EIRL, Santa Anita, periodos: 2019 al 2020</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Analizar el estado de las cuentas por cobrar en la empresa María Dolores Chuquimantari EIRL, Santa Anita, periodos: 2019 al 2020,</p> <p>Analizar la liquidez en la empresa María Dolores Chuquimantari EIRL, Santa Anita, periodos: 2019 al 2020.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Las cuentas por cobrar inciden de manera significativa en la liquidez de la empresa María Dolores Chuquimantari EIRL, Santa Anita, periodos: 2019 al 2020</p>	<p>Técnica</p> <p>La técnica empleada será análisis documental.</p> <p>Instrumento</p> <p>Ficha de Análisis Documental</p>							
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones								
<p>El estudio de investigación es de diseño no experimental correlacional</p>	<p>Población</p> <p>La Documentación referente a las cuentas por cobrar y los Estados Financieros de la empresa “María Dolores Chuquimantari EIRL”, para determinar la Liquidez.</p> <p>Muestra</p> <p>La Documentación correspondiente a las cuentas por cobrar y los Estados Financieros de los periodos 2019 y 2020.</p>	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Variables</th> <th style="text-align: center;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">Cuentas por cobrar</td> <td>Cuentas por cobrar comerciales - terceros</td> </tr> <tr> <td>Cuentas por cobrar diversas - terceros</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Liquidez</td> <td>liquidez General liquidez Prueba ácida liquidez Prueba defensiva liquidez capital de trabajo</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Cuentas por cobrar	Cuentas por cobrar comerciales - terceros	Cuentas por cobrar diversas - terceros	Liquidez	liquidez General liquidez Prueba ácida liquidez Prueba defensiva liquidez capital de trabajo	
Variables	Dimensiones									
Cuentas por cobrar	Cuentas por cobrar comerciales - terceros									
	Cuentas por cobrar diversas - terceros									
Liquidez	liquidez General liquidez Prueba ácida liquidez Prueba defensiva liquidez capital de trabajo									

Anexo 2: Matriz de Operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Cuentas por cobrar (X)	Guajardo y Andrade (2008, p. 78), son recursos activos financieros pertenencia de la organización, que brindan beneficios a largo plazo manteniendo un flujo de caja positivo.	La variable de Cuentas por Cobrar será medidas en sus dimensiones de Cuentas por cobrar comerciales – terceros y Cuentas por cobrar diversas - terceros.	Cuentas por cobrar comerciales - terceros	Créditos vencidos Plazo de crédito Políticas de créditos	Razón
Liquidez (Y)	Viene a ser el volumen de liquidez que posee la empresa con el fin de poder realizar sus obligaciones, a corto o largo plazo, donde se pueda cubrir el pagar con recursos propios. La empresa contando con liquidez apropiada, tendrá la facilidad de poder solventar sus obligaciones. (Montaño, 2014, P.45).	La variable de Liquidez fueron medidas a través de: la Liquidez general, liquidez de prueba acida, liquidez de prueba defensiva y capital de trabajo.	Cuentas por cobrar Diversas - terceros Liquidez General Liquidez Prueba ácida Liquidez Prueba defensiva Liquidez capital de trabajo	Otros instrumentos documentos tradicionales. Fórmula Fórmula Fórmula Fórmula	



MARIA DOLORES CHUQUIMANTARI E.I.R.L.

CALLE CADIZ 153 MZA. B1, LT. 18 URB. MAYORAZGO 2DA ETAPA -ATE-LIMA-LIMA
CORREO: MARIADOLORESCHUQUIMANTARIERIL@GMAIL.COM

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lima, 15 de Febrero de 2022

Señores

Escuela Profesional de Contabilidad

Universidad César Vallejo – Campus Ate

A través del presente, Atencio Pizarro Victor Andres, identificado (a) con DNI N°042076222 representante legal de la empresa MARIA DOLORES CHUQUIMANTARI E.I.R.L. con el cargo de GERENTE, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que las siguientes personas:

- a) Chinchay Romero, Luteria Yolanda
- b) Guillen Cartagena, Juan Carlos

Están autorizadas para:

- a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada: *Cuentas por Cobrar y la Liquidez*, en la Empresa María Dolores Chuquimantari E.I.R.L. Santa Anita, Periodos 2019 al 2020

Si No

- b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo

Si No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,

MARIA DOLORES CHUQUIMANTARI E.I.R.L.

VICTOR ANDRES ATENCIO PIZARRO
GERENTE

Atencio Pizarro Victor Andres
Gerente

Anexo 3. Estado de Situación Financiera 2019

MARIA DOLORES CHUQUIMANTARI E.I.R.L.
RUC: 20601350387
CALLE 33 MZA.C4 LT. 17 URB. SANTA AURELIA -SANTA ANITA-LIMA

BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019

ACTIVO		PASIVO	
ACTIVO CORRIENTE		PASIVO CORRIENTE	
Efectivo y Equivalente de Efectivo	1,462,746.21	Tributos y Aportes al Sistema de Pensiones	26,104.53
Cuentas por Cobrar Comerciales - Terceros	4,199,408.09	Cuentas por Pagar Comerciales - Terceros	5,417,859.90
Cuentas por Cobrar Diversas - Terceros	28,650.00	Cuentas por Pagar diversas	<u>715,375.00</u>
Mercaderías	<u>356,852.00</u>	TOTAL PASIVO CORRIENTE	6,159,339.43
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	6,047,656.30		
		PASIVO NO CORRIENTE	
		Obligaciones Financieras	<u>0.00</u>
		TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	0.00
ACTIVO NO CORRIENTE		PATRIMONIO	
Activo Diferido (Crédito Fiscal)	222,523.00	Capital	5,000.00
Inmuebles, maquinaria y equipo	1,471,725.96	Capital Adicional	1,266,800.00
(-) Depreciación y amortización acumulada		Resultados Acumulados	89,230.66
		Utilidad del Ejercicio	<u>221,535.17</u>
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	1,694,248.96	TOTAL PATRIMONIO	1,582,565.83
TOTAL ACTIVO	7,741,905.26	TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	7,741,905.26

MARIA DOLORES CHUQUIMANTARI E.I.R.L.

 Maria Dolores Chuquimantari Vidalon
 Gerente General


 CPCC. FRANK J. RENGIFO AMASTEP
 CONTADOR PÚBLICO COLIGADO CERTIFICADO
 MAT. N° 79 - 560

Anexo 4. Estado de Situación Financiera 2020

MARIA DOLORES CHUQUIMANTARI E.I.R.L.
RUC: 20601350387
CALLE 33 MZA.C4 LT. 17 URB. SANTA AURELIA -SANTA ANITA-LIMA

BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020

ACTIVO		PASIVO	
ACTIVO CORRIENTE		PASIVO CORRIENTE	
Efectivo y Equivalente de Efectivo	998,629.02	Tributos y Aportes al Sistema de Pensiones	354.55
Cuentas por Cobrar Comerciales - Terceros	3,939,806.23	Cuentas por Pagar Comerciales - Terceros	3,229,087.04
Cuentas por Cobrar Diversas - Terceros	325,955.87	Cuentas por Pagar Diversas - Terceros	2,411,510.00
Mercaderías	285,423.90	TOTAL PASIVO CORRIENTE	5,640,951.59
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	5,549,815.02	PASIVO NO CORRIENTE	
		Obligaciones Financieras	1,000,802.00
ACTIVO NO CORRIENTE		TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	1,000,802.00
Activo Diferido (Crédito Fiscal)	297,946.91	PATRIMONIO	
Inmuebles, maquinaria y equipo	2,471,725.96	Capital	5,000.00
(-) Depreciación y amortización acumulada	-1,852.79	Capital Adicional	1,266,800.00
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	2,767,820.08	Resultados Acumulados	310,765.83
		Utilidad del Ejercicio	93,315.68
		TOTAL PATRIMONIO	1,675,881.51
TOTAL ACTIVO	8,317,635.10	TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	8,317,635.10

MARIA DOLORES CHUQUIMANTARI E.I.R.L.

 Maria Dolores Chuquimantari Vidalon
 Gerente General


 CPCC. FRANK J. REMIGIO AMASIFÉN
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO CERTIFICADO
 MAT. N° 7 - 560

Anexo 5. Validación de Instrumentos



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): Mg. Villanueva Nole, Eliana Desire

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y, asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede de Ate, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador Público.

El título del proyecto de investigación es: *"Cuentas por Cobrar y la Liquidez, en la Empresa Maria Dolores Chuquimantari EIRL. Santa Anita, Periodos 2019 al 2020"* y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema Auditoria y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental
- Matriz de Operacionalización de variables
- Ficha de Análisis Documental
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Chinchay Romero Luteria Yolanda
DNI N° 76913293

Guillen Cartagena Juan Carlos
DNI N°45503715



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

FICHA DE ANALISIS DOCUMENTAL N.º 01

La presente Ficha de Análisis Documental es un instrumento de uso académico para la investigación titulada "Cuentas por Cobrar y la Liquidez, en la Empresa Maria Dolores Chuquimantari EIRL. Santa Anita, Periodos 2019 al 2020".

VARIABLE 1: CUENTAS POR COBRAR

VARIABLE 2: LIQUIDEZ

INSTRUCCIONES: A continuación, se presenta una data en Excel detallando los movimientos de cada periodo en estudio y a la vez la distribución de las dimensiones según las variables, para luego ser analizados mediante un método de análisis de datos con un software estadístico SPSS, y así llegar a los resultados estudiados.

Año	Mes	Cuentas por cobrar Total	Dimensión 1: Cuentas por cobrar comerciales-Terceros	Dimensión 2: Cuentas por cobrar Diversas-Terceros	D1: liquidez General	D2: liquidez Prueba acida	D3: liquidez prueba defensiva	D4: capital de trabajo	activo corriente	pasivo corriente	inventarios	cajas y bancos
2019	ENERO	36,215.00	26,215.00	10,000.00	2.29	1.82	0.98	55,729.80	98,855.00	43,125.20	20,315.00	42,325.00
2019	FEBRERO	38,562.00	35,623.00	2,939.00	3.47	2.79	1.59	79,476.49	111,609.00	31,132.51	21,815.00	51,232.00
2019	MARZO	55,652.00	51,215.00	4,437.00	0.38	0.29	0.14	-234,405.30	140,807.70	375,213.00	32,030.50	53,125.20
2019	ABRIL	105,213.20	98,325.20	6,888.00	5.29	4.37	1.64	165,064.20	203,580.00	38,515.80	35,115.50	63,251.30
2019	MAYO	108,652.20	88,513.20	20,139.00	0.49	0.40	0.15	-217,848.00	213,367.00	431,235.00	41,152.00	63,562.80
2019	JUNIO	112,561.80	100,325.80	12,236.00	2.74	2.25	0.87	142,237.30	223,839.50	81,602.20	40,152.60	71,125.10
2019	JULIO	351,321.26	298,502.26	52,819.00	4.82	4.40	0.89	381,843.84	481,725.06	99,881.22	41,751.20	88,652.60
2019	AGOSTO	468,125.00	455,113.00	13,012.00	1.50	1.41	0.22	195,577.86	588,292.06	292,714.20	32,682.00	87,485.06
2019	SEPTIEMBRE	556,226.00	550,165.00	6,061.00	1.27	1.21	0.17	145,374.56	680,589.58	535,215.02	32,612.00	91,751.58
2019	OCTUBRE	569,768.20	538,512.20	31,256.00	0.67	0.64	0.09	-340,360.20	685,151.00	1,025,513.20	25,231.00	90,153.80
2019	NOVIEMBRE	586,552.20	561,532.20	25,020.00	0.40	0.39	0.06	1,070,895.20	707,616.00	1,778,511.20	22,512.20	98,551.60
2019	NOVIEMBRE	1,239,209.23	1,210,559.23	28,650.00	1.44	1.43	0.50	586,521.52	1,912,222.40	1,325,700.88	11,483.00	661,530.17
2020	ENERO	34,263.00	31,912.00	2,351.00	1.92	1.63	0.69	33,267.50	69,583.00	36,315.50	10,210.00	25,210.00
2020	FEBRERO	37,851.60	35,852.60	1,999.00	2.19	1.96	0.94	44,277.20	81,528.80	37,251.60	8,512.00	35,165.20
2020	MARZO	55,132.30	53,251.30	1,881.00	0.25	0.24	0.09	-289,057.50	98,157.50	387,215.00	6,512.00	36,513.20
2020	ABRIL	103,622.63	95,212.63	8,410.00	3.94	3.72	1.00	112,137.63	150,258.63	38,121.00	8,513.00	38,123.00
2020	MAYO	106,162.87	95,851.87	10,311.00	3.18	2.97	0.82	107,317.47	156,633.47	49,316.00	10,155.00	40,315.60
2020	JUNIO	111,015.30	97,325.30	13,690.00	3.46	3.34	1.24	129,959.29	182,701.90	52,742.61	6,523.60	65,163.00
2020	JULIO	348,521.20	330,531.20	17,990.00	4.52	4.43	0.89	346,318.32	444,834.82	98,516.50	8,151.00	88,162.62
2020	AGOSTO	460,232.00	423,512.00	36,720.00	3.51	3.17	0.58	445,182.77	622,683.20	177,500.43	60,315.00	102,136.20
2020	SEPTIEMBRE	548,251.20	512,151.20	36,100.00	1.36	1.24	0.20	189,932.97	719,759.10	529,826.13	65,152.30	106,355.60
2020	OCTUBRE	559,913.20	512,123.20	47,790.00	0.71	0.67	0.12	-297,413.50	712,969.50	1,010,383.00	36,821.00	116,235.30
2020	NOVIEMBRE	583,152.60	552,515.60	30,637.00	0.44	0.43	0.08	-941,845.80	750,786.20	1,692,632.00	31,112.00	136,521.60
2020	NOVIEMBRE	1,317,644.20	991,688.33	325,955.87	1.02	1.00	0.14	28,787.08	1,559,918.90	1,531,131.82	33,447.00	208,827.70

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
VILLANUEVA NOLE, ELIANA DESIRE DNI 25802103	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 14/08/2003 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. <i>PERU</i>
VILLANUEVA NOLE, ELIANA DESIRE DNI 25802103	BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS Fecha de diploma: 11/07/2002 Modalidad de estudios: - Fecha matricula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. <i>PERU</i>
VILLANUEVA NOLE, ELIANA DESIRE DNI 25802103	MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 21/07/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matricula: 19/04/2018 Fecha egreso: 24/04/2020	UNIVERSIDAD ESAN <i>PERU</i>



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): Mg. Flores Mestas, Gerardo Hugo

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y, asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede de Ate, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador Público.

El título del proyecto de investigación es: "*Cuentas por Cobrar y la Liquidez, en la Empresa María Dolores Chuquimantari EIRL. Santa Anita, Periodos 2019 al 2020*" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema Auditoria y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental
- Matriz de Operacionalización de variables
- Ficha de Analisis Documental
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Chinchay Romero Luteria Yolanda
DNI N° 76913293

Guillen Cartagena Juan Carlos
DNI N° 45503715



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

FICHA DE ANALISIS DOCUMENTAL N.º 01

La presente Ficha de Análisis Documental es un instrumento de uso académico para la investigación titulada "Cuentas por Cobrar y la Liquidez, en la Empresa María Dolores Chuquimantari EIRL. Santa Anita, Periodos 2019 al 2020".

VARIABLE 1: CUENTAS POR COBRAR

VARIABLE 2: LIQUIDEZ

INSTRUCCIONES: A continuación, se presenta una data en Excel detallando los movimientos de cada periodo en estudio y a la vez la distribución de las dimensiones según las variables, para luego ser analizados mediante un método de análisis de datos con un software estadístico SPSS, y así llegar a los resultados estudiados.



Año	Meses	Cuentas por cobrar Total	Dimensión 1: Cuentas por cobrar comerciales-Terceros	Dimensión 2: Cuentas por cobrar Diversas-Terceros	D1: liquidez General	D2: liquidez Prueba acida	D3: liquidez prueba defensiva	D4: capital de trabajo	activo corriente	pasivo corriente	inventarios	cajas y bancos
2019	ENERO	36,215.00	26,215.00	10,000.00	2.29	1.82	0.98	55,729.80	98,855.00	43,125.20	20,315.00	42,325.00
2019	FEBRERO	38,562.00	35,623.00	2,939.00	3.47	2.79	1.59	79,476.49	111,609.00	32,132.51	21,815.00	51,232.00
2019	MARZO	55,652.00	51,215.00	4,437.00	0.38	0.29	0.14	-234,405.30	140,807.70	375,213.00	32,030.50	53,125.20
2019	ABRIL	105,213.20	98,325.20	6,888.00	5.29	4.37	1.64	165,064.20	203,580.00	38,515.80	35,115.50	63,251.30
2019	MAYO	108,652.20	88,513.20	20,139.00	0.49	0.40	0.15	-217,848.00	213,367.00	431,215.00	41,152.00	63,562.80
2019	JUNIO	112,561.80	100,325.80	12,236.00	2.74	2.25	0.87	142,237.30	223,839.50	81,602.20	40,152.60	71,125.10
2019	JULIO	351,321.26	298,502.26	52,819.00	4.82	4.40	0.89	381,843.84	481,725.06	99,881.22	41,751.20	88,652.60
2019	AGOSTO	468,125.00	455,113.00	13,012.00	1.50	1.41	0.22	195,577.86	588,292.06	392,714.20	32,682.00	87,485.06
2019	SEPTIEMBRE	556,226.00	550,165.00	6,061.00	1.27	1.21	0.17	145,374.56	680,589.58	535,215.02	32,612.00	91,751.58
2019	OCTUBRE	569,768.20	538,512.20	31,256.00	0.67	0.64	0.09	-340,360.20	685,153.00	1,025,513.20	25,231.00	90,153.80
2019	NOVIEMBRE	586,552.20	561,532.20	25,020.00	0.40	0.39	0.06	1,070,895.20	707,616.00	1,778,511.20	22,512.20	98,551.60
2019	DICIEMBRE	1,239,209.23	1,210,559.23	28,650.00	1.44	1.43	0.50	586,521.52	1,912,222.40	1,325,700.88	11,483.00	661,530.17
2020	ENERO	34,263.00	31,912.00	2,351.00	1.92	1.63	0.69	33,267.50	69,583.00	36,315.50	10,210.00	25,110.00
2020	FEBRERO	37,851.60	35,852.60	1,999.00	2.19	1.96	0.94	44,277.20	81,528.80	37,251.60	8,512.00	35,165.20
2020	MARZO	55,132.30	53,251.30	1,881.00	0.25	0.24	0.09	-289,057.50	98,157.50	387,215.00	6,512.00	36,513.20
2020	ABRIL	103,622.63	95,212.63	8,410.00	3.94	3.72	1.00	112,137.63	150,258.63	38,121.00	8,513.00	38,123.00
2020	MAYO	106,162.87	95,851.87	10,311.00	3.18	2.97	0.82	107,317.47	156,633.47	49,316.00	10,155.00	40,315.60
2020	JUNIO	111,015.30	97,325.30	13,690.00	3.46	3.34	1.24	129,959.29	182,701.90	52,742.61	6,523.60	65,163.00
2020	JULIO	348,521.20	330,531.20	17,990.00	4.52	4.43	0.89	346,318.32	444,834.82	98,516.50	8,151.00	88,162.62
2020	AGOSTO	460,232.00	423,512.00	36,720.00	3.51	3.17	0.58	445,182.77	622,683.20	177,500.43	60,315.00	102,136.20
2020	SEPTIEMBRE	548,251.20	512,151.20	36,100.00	1.36	1.24	0.20	189,932.97	719,759.10	529,826.13	65,152.30	106,355.60
2020	OCTUBRE	559,913.20	512,123.20	47,790.00	0.71	0.67	0.12	-297,413.50	712,969.50	1,010,383.00	36,821.00	116,235.30
2020	NOVIEMBRE	583,152.60	552,515.60	30,637.00	0.44	0.43	0.08	-941,845.80	750,786.20	1,692,632.00	31,112.00	136,521.60
2020	DICIEMBRE	1,317,644.20	991,688.33	325,955.87	1.02	1.00	0.14	28,787.08	1,559,918.90	1,531,131.82	33,447.00	208,827.70



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones:

NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: *FLORES MESTAS GERARDO HUGO*..... DNI: 29566020.....

Especialidad del validador: CONTADOR PUBLICO COLEGIADO - AUDITORIA Y TRIBUTACION
.....

N° de años de Experiencia profesional: 20 AÑOS.....

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

LIMA, 24 de mayo del 2022

Mg. Gerardo Hugo Flores Mestas
Contador Público Colegiado
Magister en Auditoría y Tributación

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
FLORES MESTAS, GERARDO HUGO DNI 29566020	BACHILLER EN DERECHO Fecha de diploma: 07/04/2011 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ PERU
FLORES MESTAS, GERARDO HUGO DNI 29566020	ABOGADO Fecha de diploma: 23/12/2011 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ PERU
FLORES MESTAS, GERARDO HUGO DNI 29566020	BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Fecha de diploma: 16/11/2001 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ PERU
FLORES MESTAS, GERARDO HUGO DNI 29566020	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 31/10/2002 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ PERU
FLORES MESTAS, GERARDO HUGO DNI 29566020	MAESTRO/ MAGISTER EN CONTABILIDAD Y FINANZAS AUDITORIA Y TRIBUTACION Fecha de diploma: 11/08/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 18/04/2008 Fecha egreso: 31/12/2009	UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ PERU
FLORES MESTAS, GERARDO HUGO DNI 29566020	TITULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN INVESTIGACIÓN, DIDÁCTICA Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR Fecha de diploma: 17/05/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 30/03/2013 Fecha egreso: 28/02/2014	UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ PERU
FLORES MESTAS, GERARDO HUGO DNI 29566020	DOCTOR EN DERECHO Fecha de diploma: 22/11/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 25/04/2014 Fecha egreso: 31/12/2015	UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ PERU

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): Mg. Mendoza Paredes, Maribel

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y, asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede de Ate, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador Público.

El título del proyecto de investigación es: "*Cuentas por Cobrar y la Liquidez, en la Empresa María Dolores Chuquimantari EIRL. Santa Anita, Periodos 2019 al 2020*" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema Auditoria y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental
- Matriz de Operacionalización de variables
- Ficha de Analisis Documental
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Chinchay Romero Lutería Yolanda
DNI N° 76913293



Guillen Cartagena Juan Carlos
DNI N° 45503715

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

FICHA DE ANALISIS DOCUMENTAL N.º 03

La presente Ficha de Analisis Documental es un instrumento de uso académico para la investigación titulada "Cuentas por Cobrar y la Liquidez, en la Empresa María Dolores Chuquimantari EIRL. Santa Anita, Periodos 2019 al 2020".

VARIABLE 1: CUENTAS POR COBRAR

VARIABLE 2: LIQUIDEZ

INSTRUCCIONES: A continuación, se presenta una data en Excel detallando los movimientos de cada periodo en estudio y a la vez la distribución de las dimensiones según las variables, para luego ser analizados mediante un método de analisis de datos con un software estadístico SPSS, y así llegar a los resultados estudiados.



Año	Meses	Cuentas por cobrar Total	Dimensión 1: Cuentas por cobrar comerciales-Terceros	Dimensión 2: Cuentas por cobrar Diversas-Terceros	D1: liquidez General	D2: liquidez Prueba acida	D3: liquidez prueba defensiva	D4: capital de trabajo	activo corriente	pasivo corriente	inventarios	cajas y bancos
2019	ENERO	36,215.00	26,215.00	10,000.00	2.29	1.82	0.98	55,729.80	98,855.00	43,125.20	20,315.00	42,325.00
2019	FEBRERO	38,562.00	35,623.00	2,939.00	3.47	2.79	1.59	79,476.49	111,609.00	32,132.51	21,815.00	51,232.00
2019	MARZO	55,652.00	51,215.00	4,437.00	0.38	0.29	0.14	-234,405.30	140,807.70	375,213.00	32,030.50	53,125.20
2019	ABRIL	105,213.20	98,325.20	6,888.00	5.29	4.37	1.64	165,064.20	203,580.00	38,515.80	35,115.50	63,251.30
2019	MAYO	108,652.20	88,513.20	20,139.00	0.49	0.40	0.15	-217,848.00	213,367.00	431,215.00	41,152.00	63,562.80
2019	JUNIO	112,561.80	100,325.80	12,236.00	2.74	2.25	0.87	142,237.30	223,839.50	81,602.20	40,152.60	71,125.10
2019	JULIO	351,321.26	298,502.26	52,819.00	4.82	4.40	0.89	381,843.84	481,725.06	99,881.22	41,751.20	88,652.60
2019	AGOSTO	468,125.00	455,113.00	13,012.00	1.50	1.41	0.22	195,577.86	588,292.06	392,714.20	32,682.00	87,485.06
2019	SEPTIEMBRE	556,226.00	550,165.00	6,061.00	1.27	1.21	0.17	145,374.56	680,589.58	535,215.02	32,612.00	91,751.58
2019	OCTUBRE	569,768.20	538,512.20	31,256.00	0.67	0.64	0.09	-340,360.20	685,153.00	1,025,513.20	25,231.00	90,153.80
2019	NOVIEMBRE	586,552.20	561,532.20	25,020.00	0.40	0.39	0.06	1,070,895.20	707,616.00	1,778,511.20	22,512.20	98,551.60
2019	DICIEMBRE	1,239,209.23	1,210,559.23	28,650.00	1.44	1.43	0.50	586,521.52	1,912,222.40	1,325,700.88	11,483.00	661,530.17
2020	ENERO	34,263.00	31,912.00	2,351.00	1.92	1.63	0.69	33,267.50	69,583.00	36,315.50	10,210.00	25,110.00
2020	FEBRERO	37,851.60	35,852.60	1,999.00	2.19	1.96	0.94	44,277.20	81,528.80	37,251.60	8,512.00	35,165.20
2020	MARZO	55,132.30	53,251.30	1,881.00	0.25	0.24	0.09	-289,057.50	98,157.50	387,215.00	6,512.00	36,513.20
2020	ABRIL	103,622.63	95,212.63	8,410.00	3.94	3.72	1.00	112,137.63	150,258.63	38,121.00	8,513.00	38,123.00
2020	MAYO	106,162.87	95,851.87	10,311.00	3.18	2.97	0.82	107,317.47	156,633.47	49,316.00	10,155.00	40,315.60
2020	JUNIO	111,015.30	97,325.30	13,690.00	3.46	3.34	1.24	129,959.29	182,701.90	52,742.61	6,523.60	65,163.00
2020	JULIO	348,521.20	330,531.20	17,990.00	4.52	4.43	0.89	346,318.32	444,834.82	98,516.50	8,151.00	88,162.62
2020	AGOSTO	460,232.00	423,512.00	36,720.00	3.51	3.17	0.58	445,182.77	622,683.20	177,500.43	60,315.00	102,136.20
2020	SEPTIEMBRE	548,251.20	512,151.20	36,100.00	1.36	1.24	0.20	189,932.97	719,759.10	529,826.13	65,152.30	106,355.60
2020	OCTUBRE	559,913.20	512,123.20	47,790.00	0.71	0.67	0.12	-297,413.50	712,969.50	1,010,383.00	36,821.00	116,235.30
2020	NOVIEMBRE	583,152.60	552,515.60	30,637.00	0.44	0.43	0.08	-941,845.80	750,786.20	1,692,632.00	31,112.00	136,521.60
2020	DICIEMBRE	1,317,644.20	991,688.33	325,955.87	1.02	1.00	0.14	28,787.08	1,559,918.90	1,531,131.82	33,447.00	208,827.70



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Maribel MENDOZA PAREDES. DNI: 45065762.....

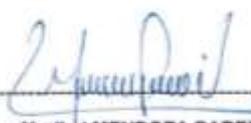
Especialidad del validador: CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO - AUDITORIA Y TRIBUTACION.

N° de años de Experiencia profesional: 13 años.

Lima, 24 de Mayo del 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Mg. Maribel MENDOZA PAREDES
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO.
Magister en Auditoría y Tributación.

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
MENDOZA PAREDES, MARIBEL DNI 45065762	BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Fecha de diploma: 14/08/2009 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ <i>PERU</i>
MENDOZA PAREDES, MARIBEL DNI 45065762	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 07/05/2010 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ <i>PERU</i>
MENDOZA PAREDES, MARIBEL DNI 45065762	MAGÍSTER SCIENTIAE EN CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN CON MENCIÓN EN AUDITORÍA Y TRIBUTACIÓN Fecha de diploma: 20/09/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 29/04/2009 Fecha egreso: 31/01/2011	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO <i>PERU</i>
Mendoza Paredes, Maribel DNI 45065762	Doctor en Contabilidad y Finanzas Fecha de diploma: 03/07/20 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 09/04/2016 Fecha egreso: 31/12/2018	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO <i>PERU</i>