



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN**  
**TURISMO Y HOTELERÍA**

Impacto ambiental de los turistas nacionales en la ciudad de Canta,  
2018

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciado en Administración en Turismo y Hotelería

**AUTOR:**

Alzamora Jara, Michel Jacinto (ORCID: 0000-0002-5261-5918)

**ASESOR:**

Mg. Miguel Ángel Ruiz Palacios (ORCID: 0000-0002-0850-0179)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Responsabilidad Social Pública Corporativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

LIMA - PERÚ

2018

## Dedicatoria

Dedico a mis padres quienes fueron motor en mi desarrollo profesional.

## Agradecimiento

Agradezco a Dios todo poderoso y familiares, hermanos que me ayudaron a lograr alcanzar el objetivo personal y académico.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimientos.....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen.....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA .....	25
3.1. Tipo y diseño de la investigación .....	25
3.2. Variables, operacionalización.....	25
3.3. Población, muestra, muestreo.....	26
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	27
3.5. Procedimientos .....	28
3.6. Método de análisis de datos.....	28
3.7. Aspectos éticos .....	28
IV. RESULTADOS.....	29
V. DISCUSIÓN .....	45
VI. CONCLUSIONES .....	48
VII. RECOMENDACIONES .....	50
REFERENCIAS.....	51
ANEXOS .....	57

## Índice de tablas

Tabla 1	Rango de edades de los turistas nacionales en la ciudad de Canta, 2018	29
Tabla 2	Género de los turistas nacionales en la ciudad de Canta, 2018	29
Tabla 3	La actividad turística ha sido perjudicial para la preservación de la flora natural	30
Tabla 4	Está de acuerdo con decir que los ríos de Canta se contaminan más con la actividad turística	30
Tabla 5	Ud. está de acuerdo con decir que las lagunas de Canta se contaminan más con la actividad turística	31
Tabla 6	Está de acuerdo con decir que las montañas de Canta se contaminan más con la actividad turística	32
Tabla 7	Está de acuerdo con decir que las cataratas de Canta se contaminan con la actividad turística	32
Tabla 8	Los restos arqueológicos son deteriorados con la actividad turística	33
Tabla 9	Ud. está de acuerdo con decir que la iglesia de Canta presenta grafitis o pinturas a causa de la actividad turística	34
Tabla 10	El estilo de vida del poblador de Canta es respetado por los turistas	35
Tabla 11	Los turistas que visitan la ciudad de canta arrojan (botellas de plástico, cubiertos, bolsas, etc.) en las calles de la ciudad de Canta	36
Tabla 12	Los turistas que visitan la ciudad de Canta arrojan (botellas de bebidas alcohólicas) en las calles de la ciudad	37
Tabla 13	Los turistas que visitan la ciudad de Canta arrojan (cascarás de fruta, restos de comida, etc.) en las calles de la ciudad	38
Tabla 14	Ud. Está de acuerdo con decir que las actividades turísticas deterioran el estado del suelo fértil en Canta	39
Tabla 15	Los turistas en Canta, realizan fogatas en los lugares que visitan	40
Tabla 16	Usted es de acuerdo decir que las actividades turísticas afectan la cantidad del agua potable que llega para el consumo del poblador	41
Tabla 17	Las festividades culturales desarrolladas como parte de las actividades turísticas en Canta generan perturbación o contaminación auditiva.	42
Tabla 18	Percepción en los Impactos de los atractivos turísticos de Canta.	42
Tabla 19	Percepción en el Impacto urbano de los residuos sólidos	43
Tabla 20	Percepción en el Impacto en los espacios turísticos	43
Tabla 21	Percepción en la variable Impacto ambiental	44

## Resumen

Para el desarrollo del trabajo de investigación que lleva como título impacto ambiental de los turistas nacionales en la ciudad de Canta, 2018, se usó el modelo o teoría de los autores Torrejon y Safra (2014), para medir el impacto ambiental de los turistas nacionales en la ciudad de Canta, la investigación inicio en abril del 2018 hasta diciembre del 2018. El problema general planteado de la investigación fue, cuál es el impacto ambiental de los turistas nacionales en la ciudad de Canta, 2018, que llegó a la conclusión, que el impacto ambiental se da de forma negativa en la ciudad de Canta debido a las actividades turísticas que se realizan y al inadecuado turismo que realizan los turistas en la ciudad. El objetivo de la investigación fue determinar el nivel del impacto ambiental de los turistas nacionales en la ciudad de Canta, 2018. La metodología que fue empleada en la investigación es de tipo básica, de nivel descriptivo con enfoque cuantitativo, para la recolección de datos se usó la técnica de las encuestas y el instrumento usado fue el cuestionario que constaba de N° 15 ítems, que fueron analizados con el SPSS versión 25 para obtener los resultados de las figuras y tablas correspondientes de la variable, de las dimensiones e ítems.

**Palabras clave:** impacto ambiental, impactos en los atractivos turísticos, impacto urbano de los residuos sólidos e impactos en los espacios turísticos

## Abstract

For the development of the research work that takes as environmental impact title of national tourists in the city of Canta, 2018, the model or theory of authors Torrejon and Safra (2014) was used to measure the environmental impact of national tourists in the city of Canta, the investigation began in April 2018 until December 2018. The general problem raised by the investigation was, what is the environmental impact of the national tourists in the city of Canta, 2018, which concluded that the environmental impact is negative in the city of Canta due to the activities tourism and the inadequate tourism carried out by tourists in the city. The objective of the research was to determine the level of environmental impact of national tourists in the city of Canta, 2018. The methodology that was used in the research is of a basic type, descriptive level with a quantitative approach, for the collection of data the survey technique was used and the instrument used was the questionnaire that consisted of N ° 15 items, which were analyzed with the SPSS version 25 to obtain the results of the figures and corresponding tables of the variable, of the dimensions and items.

**Keywords:** environmental impact, impacts on tourist attractions, urban impact of solid waste and impacts on tourist spaces

## I. INTRODUCCIÓN

La actividad turística genera desarrollo para las comunidades, ciudad, país, ya que esto involucra a varios actores para poder ofrecer sus diversos servicios, pero también si no se realiza una buena gestión de las actividades turísticas puede generar impactos negativos en el medio donde se desarrolla, así como lo menciona Pérez y Gardey (2012) la comunidad receptora hace frente a las actividades turísticas que se puedan realizar en dicho atractivo, por lo tanto la ciudad o comunidad que recibe a los turistas se puede afectar de manera negativa, así como degradación de suelos, exceso de la capacidad de carga de la ciudad y de los atractivos, explotación de flora y fauna por la necesidad de incrementar el turismo.

A nivel mundial el turismo genera impactos positivos y negativos por lo cual se ha caracterizado por tener efectos directos en la apropiación del suelo, la construcción, la compra y venta de inmuebles, la relación e interacción interpersonales cercanas, las actividades a largo plazo o la distribución demográfica de los destinos, entre otros, para Monterrubio, Sosa y Osorio (2018) mencionan que en diversas partes del mundo los impactos de estos fenómenos no se han tomado en cuenta como objeto de estudio a los llamados países en desarrollo o futuros potenciales turísticos, el turismo es una opción para desarrollo de un país, pero si no se gestiona estratégicamente, ello puede llevar a tener consecuencias irreparables a la humanidad, cultura, economía y en especial a los recursos y atractivos turísticos.

Por otra parte en la península de Zapata en Cuba, García, Alfonso, Cabrera y Elizondo (2014) hace énfasis que la calidad de los paisajes, los ríos y los lagos se encuentran entre los principales atractivos de la región y son de suma importancia para la integridad del desarrollo de las actividades turísticas, así mismo la conservación de los recursos naturales es de vital importancia respetando el medio ambiente, donde se desarrolla la actividad turística, sin botar basura, quemar, botar desechos al río, entre otros. Por otra parte, el turismo involucra a la flora y fauna en sus actividades en muchos casos no son controladas por un ente



reguladores y si hay el ente regulador las personas o comuneros intentar evitar dichas normas con la finalidad de tener algunos ingresos adicionales por extracción de plantas u orquídeas muy cotizados en el mercado, así como lo afirma (Cuba et al. 2014) la pesca ilícita, caza y la mala gestión de jardinería con la introducción de plantas pocas conocidas “exóticas”, aspectos que a largo plazo pueden provocar grandes daños a la biodiversidad, por lo tanto la explotación de la flora y fauna es un tema muy puntual que aqueja en la actividad turística los cuales masivamente traerán daños irreversibles para el medio ambiente.

En el aspecto nacional la responsabilidad ambiental que tienen las empresas que se dedican como actividad principal el turismo de naturaleza o usan los atractivos y recursos naturales para desarrollar el turismo, deben tener una planificación adecuada de protección y conservación del medio ambiente, ya que esta conforma parte de sus servicios y productos, y no llegar al extremo de beneficiarse económicamente sin importar el recurso natural, así como sucede en el Lago Sandoval de Madre de Dios, Huatangari (2015) hace mención que se está siendo destruido por la mano del hombre, las actividades turísticas que se realiza no son planificadas la cual ha robado la atención de mucho viajeros en el mundo, por lo tanto, el lago actualmente no están respetando la capacidad de carga, los cuales están teniendo ingresos económicos altos, pero no están siendo consiente de los daños irreparables que se está desarrollando, ya que se está explotando el recurso turístico sin analizar las consecuencias a largo plazo que puede tener el lago Sandoval, que es la contaminación, extinción de la flora y fauna.

Al nivel local la ciudad de Canta es una de las provincias que tiene una gran variedad de atractivos turísticos, donde se puede realizar diferentes tipos de turismo de aventura, pero hoy en día no cuenta con una percepción favorable de la población local por lo que se ha visto estancado con la llegada de turistas en los feriados largos, el (Comercio, 2017) da información sobre los días de semana santa y 28 de julio o fines de semana, todo estas actividades como los acampamentos al lado del rio, parrilladas e improvisadas métodos de cocina genera en el entorno

desorden y maltrato al ambiente, de igual forma se debe tener en cuenta una participación conjunta que reduzca los impactos negativos a su entorno estableciendo como objetivo la igualdad de beneficios en común para toda su localidad, así mismo no cuenta con una capacidad de carga limitada de turistas en los atractivos turísticos, no hay personas capacitadas para la concientización, campañas de sensibilización, propuestas de mejora y conservación del medio ambiente donde se desarrolla la actividad turística, por lo tanto, ¿Cuál es el impacto ambiental, en los atractivos turísticos, urbano de los residuos sólidos y espacios turísticos generados por parte de los turistas nacionales de la ciudad de Canta, 2018?.

La contaminación ambiental se ha vuelto un tema de relevancia mundial a partir del año 1987 (Informe Brutland), en el cual se inician acciones para contrarrestar el impacto de la contaminación ambiental. Las acciones emprendidas fueron en diversos campos, a nivel industrial, a nivel de cultura y conciencia ecológica, la preservación de diversos modos de vida, la reducción del consumo de algunos productos altamente contaminantes, etc. Es en este contexto que la conciencia turística sobre el cuidado del medio ambiente en sitios arqueológicos cobró relevancia.

El impacto ambiental en los lugares naturales es generado por el ser humano, en ese sentido, mantener en buen estado y hacer de ellos lugares turísticos para el desarrollo local es una meta que se ha generado en diversos municipios que cuentan con recursos naturales en su jurisdicción territorial. El impacto ambiental en los turistas es un tema necesario a conocer para medir el nivel de conciencia sobre el cuidado y mantenimiento de sitios arqueológicos a nivel nacional. Sin embargo, por ser esa una meta amplia, se realizará un estudio a nivel local en Canta. Con el presente trabajo lo que se busca es analizar la percepción del impacto ambiental de los turistas en la ciudad de Canta. Así mismo, la presente investigación ayudará en el desarrollo teórico de futuras investigaciones que estén relacionadas con desarrollo ambiental y el turismo. En ese sentido, lo que se propondrá será hacer

una descripción del deterioro de los recursos naturales, con el fin de proponer algunas medidas de prevención, teniendo en cuenta la relación entre el ser humano y su entorno que resulta fundamental para mantener un equilibrio ecológico entre ambos elementos. Por ende, el estudio presenta el siguiente objetivo: Determinar el nivel del impacto ambiental, impacto en los atractivos turísticos, urbano de los residuos sólidos y espacios turísticos generados por parte de los turistas nacionales de la ciudad de Canta, 2018.

## II. MARCO TEÓRICO

El estudio presenta los siguientes antecedentes: Solanyela (2017) en la investigación “Análisis del Impacto Ambiental y aspectos ambientales que genera la actividad turística en la zona rural de Luquina Chico – Chucuito – Puno 2017”, la investigación tuvo como objetivo diseñar un conjunto de medidas ambientales para controlar, mitigar y corregir los principales factores negativos que afectaban al desarrollo de la actividad turística en la zona rural de Luquina Chico. La población fue tomada en cuanto a toda la población involucrada a la actividad turística de la comunidad Luquina Chico, la muestra fue de 38 casas rurales, el tipo de nivel de la investigación fue descriptiva - explicativa, el método fue inductivo y el tipo fue básica; por otra parte, para la recolección de datos se empleó registros de información, observación, entrevistas y una encuesta. Finalmente se llegó a la conclusión en cuanto a los impactos ambientales, que se estaba originando el agua del lago Titicaca; así mismo se identificaron otros impactos ambientales que hacían daño a las personas de bagajes culturales y socioeconómicos; y posteriormente se elaboró un plan estratégico para controlar los aspectos negativos.

Polo (2017) en la investigación “Impacto del Turismo de masas en la Playa La Mina de la Reserva Nacional de Paracas, Año 2017”, tuvo como objetivo determinar los tipos de impactos del Turismo de masas en la Playa La Mina de la Reserva Nacional de Paracas, el tipo de estudio empleado en la investigación fue de nivel descriptivo, el tipo de diseño fue no experimental y el tipo de enfoque fue mixto. Para la recolección de datos se empleó una encuesta, guías de observación y fichas de análisis documentales; la población estuvo conformada por el total de visitantes que acudían a la playa La Mina, la muestra hallada con la fórmula fue 266 turistas tanto nacionales como extranjeros que visitan la playa. La población fue el total de habitantes del distrito de Paracas que eran un total de 7 009 habitantes, y la muestra fue 257 pobladores. Los resultados hallados en la investigación fueron que, dentro del impacto ambiental, los turistas si conocían la cultura de la zona, y que los pobladores participaban dentro del recojo de residuos para contribuir al

cuidado del medio ambiente y que organizaban actividades para conservar los recursos.

Rosales (2017), en la investigación “El Impacto Ambiental de la Actividad Turística en las Playas de la Provincia de Talara, Piura, Año 2017”. Tuvo como objetivo primordial reconocer los impactos medioambientales de la actividad turística en las playas de Talara, el estudio fue de nivel descriptivo de diseño no experimental, para la recolección de datos se aplicó la técnica de la entrevista y la observación directa para reunir la información necesaria. La muestra fue de cinco playas Cabo Blanco, El Ñuro, Vichayito, Organos y Máncora, se concluyó que los impactos ambientales se encuentran en el medio biótico, físico y las construcciones de las playas para el acondicionamiento de uso turístico y recreacional.

Valencia (2017), realizo una investigación “Nuevas relaciones, viejas tradiciones en San Blas; Impactos del turismo en un barrio tradicional del Cuzco”, el objetivo principal fue identificar los impactos de la actividad turística en el barrio tradicional, la investigación fue de nivel exploratorio y de enfoque cualitativo, para la recolección de datos se aplicó guía de entrevista, ficha observación directa. Se concluyó que la identidad del barrio fue cambiando con la evolución de sus propios ciudadanos y también sus actividades diarias, lo cual fue mezclado por los visitantes y la identidad consolidada en base a una forma de vida y a un conjunto de tradiciones orales, festivas y de esparcimiento que habían desempeñado, por otra parte, el espacio paisajístico y urbanístico y, su identidad tradicional, la misma que se fue articulando en base a iconos que ayudaron a reimplantar la tradicionalidad.

Lema (2016) la investigación “Evaluación de la capacidad de carga en la Cascada Piedra Blanca del Cantón Bucay provincia del Guayas 2016”, el objetivo fue determinar de como afectaba la capacidad de carga en la cascada Piedra. La metodología empleada fue la siguiente: el enfoque fue mixta cualitativo y cuantitativo, para la recolección de datos se empleó las encuestas, la observación y entrevistas. Se concluyó que para el desarrollo de la actividad turística se tiene que establecer la capacidad de carga, planificación de las visitas, y factores de

sostenibilidad para no deteriorar el medio ambiente y que la cascada se mantenga conservado para las futuras generaciones.

Lino (2017) la investigación “Análisis de los desechos sólidos provocados por las actividades turísticas en la playa Ayangue, provincia de Santa Elena, 2017”. Abordará como objetivo principal el análisis de los desechos sólidos provocados por las actividades turísticas en la playa de Talara. En términos metodológicos, la investigación tendrá un diseño mixto (cualitativo y cuantitativo), en el enfoque cualitativo se hará uso de herramientas como las entrevistas, las observaciones y relatos de vida, en cambio para el enfoque cuantitativo se hará uso de tabulaciones numéricas. En cuanto al tipo de investigación será descriptiva, bibliográfica y de campo. El tamaño de la población encuestada fue de 384 turistas. En este sentido, la autora concluye que la ejecución de las buenas prácticas ambientales en la playa de Ayangue permitirá disminuir la contaminación en la zona.

El trabajo de investigación de Piedrahita y Ruiz (2016), “Diagnóstico sobre los impactos ambientales generados a causa de los residuos sólidos producidos en el sector hotelero del corregimiento de Doradal Antioquia, 2016”, tuvo como objetivo principal conocer la necesidad de realizar un diagnóstico, que permita identificar los impactos ambientales, en el corregimiento de Doradal del municipio de Puerto Triunfo, Antioquia, a causa de la generación de residuos sólidos por el desarrollo de la actividad turística. En términos metodológicos, la investigación adoptó un diseño mixto y como principales herramientas se usaron la observación directa y la recopilación de información. La investigación tuvo como conclusión que en la actualidad el tema ambiental es el más afectado por el movimiento turístico de la región Doradal Antioquia y se evidencia en los altos niveles de generación de residuos sólidos de la misma.

En el desarrollo de la investigación Infantes (2017), afirma que “La ruta del cambio climático en el nevado Pastoruri y sus impactos en el desarrollo del turismo en la comunidad de Cátac 2016”. El trabajo tuvo, como objetivo general, determinar el impacto que genera la ruta del cambio climático en el desarrollo del turismo. En

términos metodológicos, la investigación fue de tipo no experimental, es decir, un diseño descriptivo, en cuanto al tipo de investigación fue de tipo mixto y para el recojo de la información se usó como herramienta la observación directa en una muestra de 261 habitantes. El autor concluye que la ruta del cambio climático en el nevado Pastoruri, trajo consigo impactos sociales en la población del distrito de Catac, como por ejemplo el aumento del empleo y el de los visitantes. Así también, destacara los impactos vinculados a los problemas ambientales y ecológicos relacionados con la cultura ambiental.

César (2017) en la investigación denominada “Impacto Ambiental del manejo de sedimentos extraídos de redes de alcantarillado urbano”, tuvo como objetivo determinar el impacto ambiental causado por los manejos de sedimentos extraídos de la red de alcantarillado en la ciudad de México, para que posteriormente se diseñe estrategias para mitigar los factores que generan estos impactos ambientales. La metodología fueron en términos generales las etapas de identificación de impactos, valoración y prevención de impactos. En la etapa de muestreo, se realizó un muestreo de sedimentos. Las conclusiones que se llegaron en la investigación fueron que los factores que estaban afectando dentro del impacto ambiental en la ciudad de México eran las siguientes: la obstrucción de la alcantarilla, la solidificación de grasas, el taponamiento de la alcantarilla por residuos; las cuales estaban afectando los impactos ambientales en el suelo y en la calidad de agua. Posteriormente, se diseñó modelos para prevenir los impactos ambientales.

Para definir el desarrollo sostenible según Segura (2014), el informe de Brundtland hace mención que “El concepto de desarrollo se empezó a utilizarse en el siglo XVI- II en biología, para indicar la evolución de los individuos. Después, se ha aplicado en múltiples campos y a partir de la Segunda Guerra Mundial fue adoptado por la economía para indicar el modelo de crecimiento económico de los países industrializados” (p. 15). Es así como surge el termino desarrollo, con

parámetros basados en las ciencias naturales, pero posteriormente se relacionaría con aspectos sociales.

En ese sentido Lino (2017), menciona que El Informe de Brundtland dado el 1987, está conformado por tres etapas, en donde se plantean las preocupaciones ambientales, las tareas y los esfuerzos que se deberían de emplearse para lograr el desarrollo sostenible. La primera parte refiere a las futuras amenazas y el desarrollo sustentable, en el segundo apartado hará menciona a las tareas que tienen relación con la población y los recursos humano, seguridad alimenticia, energía y ecosistema. En tercer lugar, enfatizara en la administración de espacios, la paz mundial, el desarrollo y el medioambiente.

Por otro lado, el termino de sostenibilidad tomara en cuenta la dimensión ecológica. Que tendrá como requisito una condición ineludible del desarrollo, lo cual obliga a cambiar el modelo imperante. Es así que se plantean nuevas formas de entender el desarrollo sostenible. Así mismo, Lino (2017) menciona que la UNESCO en el 2011 conceptualiza el termino de desarrollo sostenible como el principal fundamento para darse el progreso mundial. Entendida como una manera equilibrada de ver el crecimiento económico, social y ecológico.

Para profundizar en el desarrollo sostenible a continuación hablaremos sobre los pilares ambientales y como esta se relaciona con la actividad turística, siendo esta última una actividad considerada como una amenaza para los recursos naturales de una región.

Es así que Perez (2004) en su desarrollo teórico menciona algunos impactos ambientales del turismo: destrucción o deterioro de los recursos naturales, vendría a ser los efectos del turismo en el medio ambiente, consumo de suelos, relacionado con la infraestructura construida para el desarrollo turístico, producción de residuos, entendida como, se entiende como el incremento de los desechos, contaminación del suelo, agua y aire, provocados por la infraestructura turística.



En términos de los beneficios que conlleva la actividad turística podemos mencionar que en primer lugar ayuda a la conservación del patrimonio cultural y en segundo lugar ayuda a la sensibilización de la sociedad. Es decir, que la industria turística según Perez (2004) hoy en día es más consciente de los problemas que atrae consigo ya que conlleva a un crecimiento económico, a un mayor empleo con efecto de reducir la pobreza todo esto se puede llevar a cabo con un uso correcto de los recursos, protegiendo el medio ambiente y el cambio climático, cuidando la diversidad y enfocándose en los valores culturales podemos llevar un turismo sostenible.

Asimismo, en relación al impacto ambiental, pasa por comprender que este es consecuencia de la interrelación de otros factores. Tal como vamos a ver a continuación, son las condiciones ambientales las que determinan el grado de impacto ambiental en un determinado lugar. Estas, se miden antes y después de haberse implementado un proyecto, solo entonces podremos visualizar su impacto en las condiciones medioambientales. De igual forma, en términos económicos el impacto ambiental se expresaría a través del grado de afectación de cualquier forma de actividad humana, en el propio entorno donde se desarrollan dichas actividades. En ocasiones se ven afectados medios de vida (formas artesanales de producción, ecosistemas, microclimas, etc.), alteración del paisaje, recursos hídricos, entre otros. En conclusión, el impacto ambiental se entiende como el efecto que genera en el ambiente cualquier actividad humana.

Es por ello que, autores como Torrejon y Safra (2014), mencionan que “el impacto ambiental siempre será un cambio del ambiente generado por la actividad humana” (p. 2). Entendiendo como cambio a la alteración de un conjunto de características químicas, físicas o biológicas del ambiente, de manera positiva o negativa.

Para Torrejon y Safra (2014), los elementos que configuran el impacto ambiental serian: el ambiente, entendida como todo lo que rodea la vida del hombre y que se relaciona con los seres vivos; la alteración son las modificaciones positivas

o negativas en el ambiente y por último la actividad humana, acciones del hombre que generan alteraciones en el ambiente.

Así mismo Andrés (2006) define a la percepción del impacto ambiental como la evaluación que se realiza sobre el impacto en el medio ambiente, el cual puede ser positivo o negativo; y depende ello realizar prevención y evitar daños que afecten a los recursos naturales, y los efectos de la contaminación no generan una incidencia negativa en la naturaleza. En este sentido, el impacto que se está originando en Canta es negativo; puesto que, los turistas son causantes de los daños en los recursos naturales de la ciudad. En conclusión, los turistas no realizan un turismo responsable; puesto que con sus actos causan un impacto ambiental negativo, el cual perjudica a los pobladores.

La teoría del desarrollo sustentable forma, junto con la teoría de desarrollo sostenible, parte de un mismo punto de convergencia teórico que los transforma en sinónimos para efecto de esta investigación. Esta teoría surge en el año de 1972 como propuesta para afrontar los retos del desarrollo. Según Gutiérrez (2007) “el concepto de desarrollo sustentable hunde sus raíces en la crítica al desarrollo económico en general, ante los altos niveles de degradación del medio ambiente” (p. 9). Es decir, la teoría del desarrollo hace énfasis en mencionar que el consumo, el crecimiento de materiales y el confort han impulsado una crisis ecológica que tiene efecto en el deterioro de las condiciones ambientales. Dicho de otra forma, las actividades humanas son las que han motivado un proceso de degradación ambiental que se acentúa conforme pasan los años; debido a que la tecnología es objeto de innumerables progresos, incidiendo de gran manera, en la generación de bienes de consumo finales. En este sentido, Gutiérrez (2007) manifiesta que el desarrollo sustentable surge en base a tres dimensiones: la económica, la ecológica y, por último, la social; pero teniendo en cuenta los aportes de la teoría del desarrollo como una especialidad de la economía hasta nuestros días. En efecto, estos tres elementos se relacionan inexorablemente, se encuentran íntimamente ligados al que hacer del hombre en sociedad. Concebir una simbiosis entre lo ecológico y lo

social responde a niveles de reflexión más complejos donde el entorno se concibe como un sistema con dinámicas internas y de potencial incidencia en el entramado mayor.

De ahí, que la sustentabilidad suponga un equilibrio entre las actividades humanas y su entorno expresado en el trinomio ambiente-economía-sociedad. De existir una correlación entre estos tres elementos, se podrá hablar de desarrollo ya que este concepto hace mucho tiempo dejó de reducirse a los progresos monetarios y de consumo solamente. Entraron en juego muchas variables, tales como los derechos humanos y el respeto al medio ambiente motivados por los movimientos sociales. Esta caracterización esboza, de forma intrínseca, procesos de cambio en la sociedad de nuestro tiempo. En ideas de Godard (2002) se plantea que un desarrollo sustentable inspira la definición de un proyecto de transformación de la organización económica y social. Aquello, dará paso a nuevas instituciones y nuevas formas de regulaciones en ellas.

Como producto de la emergencia del desarrollo sustentable se situó al hombre en un lugar privilegiado, acorde a los progresos de la humanidad iniciados durante el siglo xx, y que estuvieron orientados a rescatar la condición humana y dotarla de respeto y dignidad. Se le dio el mismo trato al ambiente, como consecuencia de las críticas ambientalistas, y surgieron instituciones como la Comisión para el Desarrollo Sustentable de las Naciones Unidas, creado en 1992 durante la Cumbre de la Tierra en la ciudad de Río de Janeiro, Brasil. En ella se platearon estrategias y conceptos tales como el de absorción. La cual, según dicha Comisión, de Organización de las Naciones Unidas (1992) es la “disminución de las descargas de contaminantes atmosféricos, contaminantes del agua y desechos tóxicos, para así garantizar que las emisiones no excedan la capacidad de absorción del ambiente” (p. 52).

Se percibe al desarrollo sustentable, por ende, como una postura que responde a los cambios de la actualidad, buscando el equilibrio entre lo social, lo ambiental y lo económico. Esta debiera ser considerada por todas las disciplinas,

pues, su naturaleza resulta interdisciplinaria. En el presente trabajo de investigación el desarrollo sustentable comporta un papel de gran relevancia, pues explica los trastornos que sufre el medioambiente por las actividades humanas.

En relación a las dimensiones de la teoría de desarrollo sustentable tiene tres componentes, previsible hasta el momento, los cuales son: lo social, lo económico y lo ambiental. En ese sentido, las actividades humanas se ven graficadas en el componente de la productividad y los factores medioambientales, se ven graficados en el componente del cuidado medioambiental. A decir de Redclift (1996) el desarrollo sustentable "se trata de la consecución de un nivel óptimo de interacción entre los sistemas biológico, económico y social" (p. 45). Dicho nivel óptimo, solo se lograría conciliando ambas actividades, a saber, económicas y ambientales, donde el hombre solo figura como precursor y ejecutor de sus propias decisiones.

El análisis de las dimensiones del desarrollo sustentable se detalla a continuación: La dimensión social señala la búsqueda de una tendencia equitativa, igualitaria y ecuménica en materia de educación, alimentación, seguridad social, salud, vivienda y seguridad ciudadana, entre otros. De ahí, se desprenden las amenazas en esta dimensión, las cuales, comportan el inaccesso de los ciudadanos de un determinado país a los diversos espacios de derechos sociales que ello les supone; frente a ello, surgen posturas discursivas, tales como, la inclusión social e integración social. No son iguales, ni tampoco significan lo mismo, aunque se parezcan; la inclusión, por un lado, roza la equitatividad y la igualdad jurídica; mientras que la integración, por su parte, se centra en el reconocimiento jurídico de la diferencia. De ahí, que el papel del hombre en sociedad deba ser ejercido por un hombre pleno, con condiciones de desarrollo sociales; ya que, en palabras de Redclift (1996) "la gestión y los conflictos socio-ambientales están relacionados con dos procesos: la forma en que las personas dominan la naturaleza y la dominación ejercida por algunas personas sobre otras" (p. 45). Dichas afirmaciones, dan cuenta que el importante rol que cumple el factor social o humano, el cual se muestra

determinante para el funcionamiento del desarrollo sustentable como alternativa de desarrollo para las personas.

La dimensión económica, por su lado, posibilita el análisis de las limitaciones que tiene el ser humano para satisfacer sus necesidades, tanto a largo plazo como en el corto plazo. En esta dimensión se demanda que se distribuyan los recursos de manera equitativa; el problema radica en que la mayoría de las sociedades modernas, no están en la capacidad de redistribuir sus riquezas de forma igualitaria, lo que incide seriamente sobre las condiciones de desigualdad económica y de pobreza en el mundo. Otra dificultad que se le presenta a esta dimensión, es que la mayoría de las personas no se encuentran tampoco en la capacidad de participar de los procesos de desarrollo económico propios de su sociedad, sino que más bien son objeto de los cambios políticos que se dan materia económica. No obstante, ello, para Redclift (1996) el desarrollo sustentable en términos de esta dimensión, supone la forma idónea de mantenimiento de las prácticas de consumo de los seres humanos, tan importantes para el desarrollo de la economía de los países; sin embargo, una dificultad radica en que estos niveles de consumo se encuentran supeditados a cuestiones de clases. Por lo que, para este mismo autor, “es necesario especificar el aumento de la equidad o la reducción de la pobreza como el objetivo primario del desarrollo sostenible” (p. 47).

Por último, la dimensión ambiental da cuenta del contexto en el que son desarrolladas las actividades humanas, tanto productivas o económicas como los procesos sociales jurídicos, políticos, tecnológicos e históricos. Por tanto, constituye el soporte biológico de la experiencia humana. En ella, el ser humano se ha impuesto, y la ha determinado en contra de lo que se pensaba que el medio condicionaba las actividades humanas; ahora lo hace salvo en contadas excepciones. En general, todos los espacios de la naturaleza han sido afectados y modificados de forma directa o indirecta por las actividades humanas, hasta los pueblos indígenas en aislamiento voluntario que, supuestamente, nunca han tenido contacto con la civilización occidental, se encuentran en nuestros registros. En

palabras de Carpenter (1991), el desarrollo sostenible consistiría en sostener los recursos naturales para su preservación, en la medida que se encuentran expuestos a las actividades humanas. Sin embargo, dichas preocupaciones son en extremo recientes, y ya la sustentabilidad o sostenibilidad de los sistemas ecológicos han tambaleado y entrado en crisis; recién allí, es cuando las personas entramos a debate sobre las consecuencias de nuestra vida sobre el ambiente.

Por ende, en la dimensión ambiental se expresan las vulnerabilidades de las mismas, las cuales, según Comunidades Europeas (1992) son las siguientes: el incremento de la temperatura global causado por la combustión de combustibles fósiles, la destrucción de la capa de ozono, la degradación global de los suelos, la reducción de la diversidad de las especies y, por último, el crecimiento poblacional.

Finalmente, el desarrollo sustentable, argumenta que estas tres dimensiones operen de forma conjunta en la sociedad, donde los encargados de ponerlas en funcionamiento son las personas en el que hacer de su vida cotidiana. A decir de Comisión Comunidades Europeas (1992) "si no se tienen en cuenta las consideraciones medio ambientales, no sólo como un factor restrictivo, sino como un incentivo para aumentar la eficacia y la competitividad, sobre todo en el mercado mundial" (p. 56) el desarrollo sustentable corre el riesgo de petrificarse como una buena iniciativa moderna, pero impracticable.

Por otra parte la teoría de la Educación Ambiental, para la Conferencia Intergubernamental de la Educación Ambiental (1977), citado por Echevarria y Puigi (2008), la educación ambiental vendría a ser el proceso por el cual se aclaran algunos conceptos sobre el desenvolvimiento del entramado de la naturaleza, asimismo se facilita la comprensión y la valoración del impacto de las relaciones del hombre, su cultura y la naturaleza, sobre todo se centra en el cambio de valores, actitudes y hábitos en cuestiones relacionadas con el medio ambiente.

En este sentido Caduco (1992) menciona que el origen de los problemas ambientales se encuentra en la crisis de los valores personales. Estos, se espera

que vayan cambiando con el paso de los años, y con el empoderamiento de nuevos modelos pedagógicos orientados hacia el cambio de actitud de las personas que participen del cambio social. A decir de Avendaño (2013) un “modelo pedagógico determina cómo son las relaciones entre los elementos que se involucran en el proceso de enseñanza-aprendizaje” (p. 112). Desde la Teoría de la Educación Ambiental los elementos involucrados serían, a decir de Avendaño (2013) la humanidad en su conjunto y el medio ambiente en que se desarrolla. Por ende, el objetivo de esta teoría es lograr traspasar conocimientos en situaciones sociales diferentes y específicas, que yacen interrelacionándose entre ellos dentro de un todo más complejo.

Del mismo modo, en el año de 1978 la UNESCO ya había dado pistas para poder entender la educación ambiental, mencionando que un cambio de valores, actitudes y hábitos permitirían la elaboración de un código de conductas con respecto al medio ambiente. Según Avendaño (2013) deberían adoptar una perspectiva holística que abarcara las dimensiones, ecológicas, políticas, económicas, socio-culturales, entre otros; para enfocar la solución de los problemas en lugares concretos del planeta, pero desde un enfoque integral o multidimensional.

La teoría de la de la sociología ambiental surge en la década de los años setenta, en la segunda mitad del siglo xx, como un intento por articularse con las ciencias naturales para dar lugar nuevos paradigmas explicativos de los crecientes problemas ecológicos en el mundo. Esta teoría vería la luz a través de las investigaciones de los sociólogos William Catton, y Riley Dunlap, quienes a través de su publicación “Environmental Sociology: a new paradigm” de 1978, dieron vida a la sociología ambiental como nuevo paradigma epistemológico. A partir de entonces, las interrelaciones que se dan entre ambiente y sociedad, pasarían a ser el objeto de análisis de esta sociología. Antes de ello, la sociología como ciencia no había sido capaz de responder tempranamente a los problemas derivados de las

crisis ecológicas, y en esa ausencia se dieron estas innovaciones teórico-metodológicas. A decir de Catton y Dunlap (1978) mencionan que:

Los sociólogos perdieron el liderazgo en destacar la precariedad de la condición humana, porque hasta hace poco, la mayoría de nosotros había sido socializado en una cosmovisión que dificulta el reconocimiento de la realidad y la importancia plena de los problemas ambientales y las limitaciones que enfrentamos ahora (p. 44).

Esta postura reconoce la participación de factores extrínsecos a la sociedad en la vida cotidiana e incorpora nuevos procesos y fenómenos ecológicos al estudio de la vida del hombre en sociedad, ausentes en análisis sociológicos hasta antes de las publicaciones de Catton y Dunlop. Por tanto, la vida del ser humano en la actualidad es concebida como parte de un ambiente más amplio que lo comprende, y entre los cuales se da una relación de interacción bidireccional; gracias a la cual, la sociología ambiental se ha configurado como una disciplina aplicada al análisis de relaciones espacio-temporales entre la sociedad y su medio ambiente.

En ese sentido, Domínguez y Aledo (2001) distingue tres clases de daños ecológicos que se presentan por efecto de la relación medio ambiente- sociedad, a saber, daños condicionados por la riqueza y los peligros técnico-industriales como, por ejemplo, el agujero de la capa de ozono, el efecto invernadero, la manipulación genética, etcétera; daños condicionados por la pobreza como, por ejemplo, auto-daños de los pobres como la deforestación; por último, daños condicionados por armas de destrucción masiva como, por ejemplo, las bombas atómicas o las armas biológicas utilizadas para solucionar conflictos mundiales de carácter bélico. El detalle en esto último, es que no solo lo poseen los gobiernos, lo que de por sí no es una seguridad de nada; sino que, también lo poseen los grupos terroristas.

De ello, se desprende un nuevo concepto inherente a la sociología ambiental, a saber, el riesgo. El riesgo es aquella situación de posible desastre en que nos



pone la degradación del medio ambiente por efecto de la vida del hombre en un medio ambiente determinado. En palabras de Domínguez y Aledo (2001):

El riesgo se concretaría en aquella probabilidad de sufrir algún tipo de daño, desde el más pequeño hasta el mayor imaginable (quizá la extinción de la especie), en la actualidad o en el futuro, por parte de algún grupo humano o de la totalidad de la humanidad, y cuyas características fundamentales son su origen social y su incremento histórico (p. 7).

Ello, simboliza un peligro para el ser humano porque la humanidad en su conjunto comparte un solo contexto de vida, a saber, el medio ambiente. De ahí que la teoría sociológica medioambiental, estudie las relaciones causales entre procesos sociales y crisis ecológicas o daños medioambientales, porque se muestran interrelacionados y articulados de forma sustancial. Dicho de otra forma, no es posible concebir la humanidad viviente sin un ambiente determinado, como tampoco es posible concebir un ambiente de tipo receptor pasivo, de tener a una humanidad viviendo en ella.

La Teoría de Catástrofes fue desarrollada por el matemático francés René Thom a finales de la década de 1960, vio la luz a través de la publicación "Topological models in Biology" (Modelos topológicos en Biología), en 1969. Esta Teoría es un subsistema de la teoría de sistemas, y generó mucha expectativa en el mundo de la academia, debido a que sus alcances no solo se reducían a las matemáticas, sino que también estaban presentes en las ciencias sociales y las ciencias biológicas, e incluso en las artes. En palabras de Moctezuma-Navarro (2017):

La teoría de catástrofes se emplea cuando los cambios en un fenómeno físico, social, biológico, etc., son tan abruptos que no son tratables adecuadamente por herramientas clásicas como el cálculo diferencial; en especial, aborda aquellas situaciones en las cuales un cierto sistema cambia

bruscamente de comportamiento cuando antes de eso había sido muy estable (a esto se le puede llamar “discontinuidad” (p. 1).

En ese sentido, la teoría de sistemas estudias las discontinuidades, las rupturas dentro de los sistemas, seas estos matemáticos o sociales. Dichas rupturas generan catástrofes, y dan cuenta de una alteración de las partes, del orden, del equilibrio. Respecto al desarrollo sustentable, las catástrofes se generarían al persistir en desarticular sus dimensiones, en no armonizarlas y no pensarlas como parte de un todo sistémico. Thom (1969, citado por Moctezuma-Navarro, 2017) refiere que existen diversos tipos de catástrofes, a saber: “pliegue, cúspide, cola de milano (o de golondrina), mariposa, y los denominados ombligos hiperbólico, elíptico y parabólico. Se les llama así, por las formas que toman al representarse gráficamente y cada uno define un estado interpretativo distinto” (p. 2). Estas gráficas o catástrofes pueden extrapolarse hacia la escena extra-matemática para representar variaciones y rupturas de todo tipo, tales como en la psicología, las ciencias sociales, las ciencias naturales, la planeación, la ciencia política, una economía o las dinámicas del mercado o de los precios de los bienes en él. Ahora bien, Rodríguez (1981) afirma lo siguiente:

La Teoría de las Catástrofes ejerce hoy una singular fascinación en muchos investigadores de ciencias sociales. Además del hecho poco frecuente de que un gran matemático se interese por cuestiones de biología o de lingüística, los resultados parecen ser lo suficientemente innovadoras (p. 70)

En efecto, más allá de los análisis matemáticos, la teoría de las catástrofes contribuye con las explicaciones del comportamiento social, puesto que, permite caracterizar de manera profunda el estado inicial del sistema en relación al proceso que podría llevarlo a un comportamiento caótico, denominado por esta teoría como catástrofe. En esta teoría entra en juego la estabilidad y la inestabilidad de los sistemas sociales, frente a determinados procesos que influyen en el todo al ser parte de una estructura general. De ahí, que la teoría de catástrofes beba mucho de la teoría de sistemas -aunque no explique lo mismo- y de paso a la teoría del caos,

más adelante. Aproxima, por ende, una explicación humana hacia la sensibilidad de ruptura de un sistema social.

La teoría del caos, empieza a escribirse a fines de los años cincuenta, en manos del meteorólogo Ed Lorenz, perteneciente al Instituto de Tecnología de Massachussets. Según GliECK (1987) la teoría del caos estudia dos tipos de sistemas, a saber, lineales y no lineales. Dado que busca encontrar el orden, donde aparentemente existe desorden. En ese sentido, para este autor el caos no significa lo que significaba la catástrofe donde la ruptura era des-estructurante; sino que, en el escenario caótico, su estudio da cuenta de nuevas regulaciones o de nuevos órdenes que escapan a la simple vista metodológica.

La teoría del Caos, presentada por Lorenz fundamentada en los aportes de la consideración sistémica de las realidades sociales y naturales planteado por la Teoría de los sistemas, y explica el origen del comportamiento caótico en la sociedad. En referencia al desarrollo sustentable, esta teoría permite explicar el caos generado como producto de la descomposición de las estructuras del desarrollo sustentable, fundamentado en sus tres dimensiones o pilares, a saber, lo social, lo económico y lo ambiental. Dentro de esa desestructuración, solo puede existir un orden contrario, no necesariamente positivo; en nuestro caso, sustentado por los intereses de grupos de poder en contra de las estructuras ideales.

Por ejemplo, el desarrollo sostenible como voluntad política y postura teórica no ha calado más allá de las buenas acciones de hombres individuales o discursos normativos de los estados, sin embargo, resulta casi imposible paralizar las operaciones de la industria pesada altamente contaminante de países hegemónicos. Ellos, han elaborado un orden, en aquello que aparentemente se asemeja a un caos entre los componentes sociales y medioambientales.

Por ello, que autores como Ramírez (2010) afirman que se debería “abordar la teoría del caos desde el punto de vista histórico, y algunas de sus aplicaciones modernas” (p. 41). Ya que, más allá de los modelos matemáticos, lo complejo de

las realidades sociales demandan un giro de esta teoría hacia sus problemáticas. En suma, la teoría del caos plantea, a decir de Gómez (2016) que en un sistema la forma de su estadio inicial influye de manera importante en la acumulación de tensiones plausibles de rupturas y de comportamientos caóticos, definiéndose una sensibilidad al cambio y a las condiciones iniciales.

En ese sentido, el desarrollo sustentable ha iniciado sobre órdenes establecidos, donde cuya presencia supone la desestabilización de lo impuesto, pero a la vez impone un nuevo orden que va en contra de las condiciones iniciales del mundo, es decir, antes de la aparición de un desarrollo sustentable y un movimiento ambientalista.

Por otro lado, esta teoría se puede entender en el turismo, puesto que las actividades de este sector se presentan de un modo dinámico, determinado y no lineal según Mckercher (1998). Esto se explica porque el sistema posee diversas variables los cuales no siguen una lógica, al presentar comportamientos inciertos. Para Herrera (2017), el turismo se muestra como un fenómeno social “donde las personas no mantienen comportamientos no lineales, determinísticos y por lo tanto previsibles, su naturaleza es un conjunto de influencias que están relacionadas con la incertidumbre” (p. 41).

El turismo al abarcar una multitud de elementos donde están relacionadas las personas y el medioambiente, no se puede predecir de manera simple esta interacción. Para Ekeland (1995), el efecto de la teoría del caos ha sido mostrar distintos modelos para la representación de fenómenos al azar o irregulares. Por ello, se concibe a este sector como un ente dinámico y no previsible, para estudiar los cambios que generen turbulencias o conflictos en el sistema. El turismo por su naturaleza debe tener en cuenta, según Gómez y Troncoso (2008), “los fenómenos sociales, económicos, políticos, culturales ambientales, etc., integrándolos y no disgregándolos como universos inconexos”, por lo tanto, la teoría del caos remarca que cuando se pierde la lineación o la planificación de las diversas actividades se

llega perder el orden, y es allí donde se desarrolla la incomodidad y genera impactos en los alrededores.

En el desarrollo de la teoría de la capacidad de carga, O'Reilly (1986), citado por Lema (2017), sostiene que la capacidad de carga es entendida como el número de visitantes que puede contener un determinado destino turístico. En base a esta definición se aprecian elementos que delimitan a la capacidad de carga, según Liu (2003, citado por López y López 2008) uno de ellos vendría a ser el acomodo de un número de visitantes en un determinado lugar sin el deterioro del entorno.

Por otro lado, O'Reilly (1986) citado por López y López (2008), identifica dos líneas temáticas en base a las investigaciones en torno a la capacidad de carga: por un lado, se centra en la capacidad del destino turístico para absorber a los visitantes, impidiéndoles observar los impactos negativos y en segundo lugar, se centra en la capacidad del destino turístico para atraer y satisfacer a los visitantes, impidiéndoles observar los impactos negativos, antes que los turistas busquen otros destinos turísticos alternativos. En este sentido, se entiende que estas dos líneas temáticas tendrían que ser complementarias, donde esté presente la valoración de la comunidad que acoge al turista y la valoración del turista.

Muguruza (2015), determinar la capacidad de carga constituye un instrumento de planificación que posibilita la obtención aproximada del uso de las zonas destinadas al público, por lo que necesita de decisiones. Por ello, evaluando los niveles de capacidades de carga, permite crear estrategias para detener un posible impacto negativo en el ambiente de una determinada zona turística.

Meave y Lugo (2016) sostienen que la capacidad de carga, si bien es una forma comprensible que permite hallar el número máximo de visitas que recibe una zona turística con respecto a sus características físicas, biológicas y de manejo, también está relacionada a la utilidad para evaluar la satisfacción de los visitantes y los impactos en las estructuras sociales, culturales y económicas del ambiente. Báez y Acuña (2003) expresan que este indicador varía en relación de la ubicación,

estación o temporada, acceso a servicios básicos, conducta del beneficiario, diseño de instalaciones, etc.

Para Bronfenbrenner (1979), la teoría ecológica supone la relación existente entre el ser humano, inmerso en un proceso de desarrollo, y las propiedades cambiantes del entorno. Es así que el individuo no es solo un ente sobre el cual repercute el medio ambiente, sino es una entidad que se desarrolla y relaciona con el medio en que vive. En este sentido el ambiente ecológico será entendido como una serie de estructuras, en la que cada una está contenida en la siguiente. Se postulan cuatro niveles, según García (2001): En el primer nivel está el microsistema que está relacionado con las actividades y los roles que la persona experimenta en el entorno en el que se desarrolla, como segundo nivel está el mesosistema que comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que el individuo de desarrolla, el tercer nivel es el exosistema que comprende los entornos que tienen incidencia en el desarrollo de las personas, pero que no las contienen de forma directa. Por ejemplo, para un turista un exosistema sería los espacios universitarios locales y por último encontramos el macrosistema que es la estructura más alejada del sistema, o el entramado mayor que comprende a todos los anteriores. Se compone por una compleja red de temas de diverso tipo (legal, social, económico, cultural, etc.).

De lo anterior, se desprende que esta relación se da desde pequeños sistemas hasta los que abarquen aspectos más generales. Según Bronfenbrenner (1979), en el aspecto más básico, se presenta a la persona en su entorno cercano donde se desarrolla. En el nivel inmediato, este desarrollo está relacionado por situaciones que se dan en ambientes donde el sujeto no se encuentra presente. El último nivel influye a los anteriores. Por ejemplo, en cada cultura, los ambientes de una determinada clase son similares, mientras que entre una cultura y otra se dan grandes diferencias.

Por ello, el rol del turista es importante, puesto que tiene un gran impacto sobre el ambiente de una zona determinada. Luego, el entorno influenciado afecta

a las personas que se desenvuelven en ella, siendo para nuestro caso, los pobladores de la zona turística. Para Cruz (2006), se debe observar si el impacto del turismo en un área tiene efectos negativos o positivos; intangibles o tangibles; directos, indirectos o inducidos. Estos pueden abarcar los aspectos socio-cultural, económicos, educativos, ambientales, etc.

Para Cruz (2006), un plan que tome en cuenta la explotación racional y un desarrollo sostenible de los recursos con fines turísticos puede generar beneficios para los individuos del entorno. Esto es porque el turismo genera un desplazamiento de las personas tanto voluntario como temporal y de acuerdo como un supra sistema se transforme, afecta a los subsistemas. Por eso, Estornell (2016) señala que el turismo tiene cada vez más relevancia lo ecológico, el tipo de destino, el tipo de alojamiento y la actividad desarrollada”. Al ser relevante, lo ecológico, lo sostenible y lo natural en la actualidad, el turismo no puede obviar estos aspectos si se busca cumplir las expectativas del público involucrado. En este sentido, aparecen modalidades turísticas que desde un enfoque ecológico como ecoturismo, turismo ecológico, turismo sostenible.

## II. METODOLOGÍA

### 3.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación aplicada para Niño (2010) menciona que “propende por la búsqueda del nuevo conocimiento, desde la realidad de la investigación, y aplica las teorías” (p. 49). Entonces la investigación fue aplicada; ya que estuvo enfocada a desarrollar las teorías y modelos teóricos, las cuales han sido aprobadas universalmente y solo se adaptó al contexto de la investigación.

El enfoque de la investigación es cuantitativo, ya que se fundamenta en la estadística para el análisis de los datos y cuantifica los resultados comprobando la teoría que se emplea en la investigación, así como lo sustenta Baptista, Fernandez, & Hernández (2014) menciona que “utiliza la recolección de datos con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p. 4).

El nivel de investigación es descriptivo, ya que solo se describe los sucesos, componentes, características más relevantes en la investigación, sobre el nivel descriptivo de la investigación, Carrasco (2008) afirma que “se emplean para analizar y conocer las características, rasgos, propiedades y cualidades de un hecho o fenómeno de la realidad en un momento determinado de tiempo” (p. 72). En suma, la investigación fue de tipo básica de nivel descriptivo con enfoque cuantitativo.

### 3.2 Variables, operacionalización

La variable de la investigación es: Impacto Ambiental

Los autores Torrejon y Safra (2014) argumentan que el impacto ambiental, se refiere a la alteración o cambios que se generan dentro del ambiente, las cuales son generados por el mismo ser humano. De igual forma, se determinó en la presente investigación que



los turistas están dañando los recursos naturales y la flora de la ciudad Canta; puesto que, los turistas no realizan sus actividades de manera responsable. (Ver anexo 6).

### **3.3 Población y muestra**

#### **Población**

La población fue conformada por personas, objetos u otros que comparten mismas características en la investigación, así como lo plantea Vara (2010) “es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (p. 210). Por lo tanto, la población para la investigación estuvo conformada por los pobladores de la ciudad de Canta, que son mayores de edad con 18 años como mínimo y hasta 65 años entre damas y caballeros que radican en la ciudad capital de Canta, entonces según él (INEI, 2017) la población de canta fue de 15 700, así mismo La Municipalidad de Canta (2018), la población de la Ciudad de Canta y Obrajillo ascendía a 1100 pobladores, lo cual se empleó para determinar la muestra.

#### **Muestra**

Para Ramírez (2007), menciona que “la muestra es un subgrupo de la población que participará en la investigación” (p.180). Por lo tanto, en la investigación la muestra fue un subconjunto del total de pobladores de Canta en el período el cual se plasmó en la siguiente formula según Vara (2010): La muestra que fue de 285 pobladores de la ciudad de Canta, fueron los encuestados, para la investigación (ver anexo 11).

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Se realizó encuestas personalizadas a los pobladores con la finalidad de conocer el impacto ambiental generado por los turistas nacionales en la ciudad de Canta en el año 2018, así mismo Bernal (2010) menciona que la “encuesta es una de las técnicas de recolección de información más usadas para las investigaciones”

(p. 193), por lo tanto, en la investigación se hizo uso de las encuestas como técnica de recolección de datos e información.

Los instrumentos son medios utilizados para medir una variable y poder realizar un análisis estadístico apropiado, así como lo acredita Vara (2010) “los instrumentos cuantitativos son aquellos que se emplean en las investigaciones descriptivas, y estos instrumentos son muy estructurados, se adaptan con facilidad a los diversos análisis estadísticos y son muy útiles para describir y medir con precisión diversas variables” (p. 253). En suma, el instrumento que se aplicó en la investigación fue el cuestionario.

### **Confiabilidad y validez**

La confiabilidad y validez son de suma importancia en la investigación científica, es por ello, que para realizar las encuestas primero se debe tener confiabilidad y validez, por lo tanto, la validación según Baptista et al. (2014) Menciona que “es el grado en que un instrumento en verdad mide la variable que se busca medir” (p. 200). La variable se compone por dimensiones e indicadores, donde los indicadores pertenecen a las dimensiones y el conjunto de dimensiones califican a la variable, por lo tanto, la validación de la investigación es plasmada por la teoría y autor base, los cuales se convierten en ítems en el cuestionario estructurado, la cual fue revisada por expertos en el tema.

Por otra parte, para dar énfasis en la investigación también se realizó la fiabilidad de instrumento de recolección de datos, para Baptista et al. (2014) hacer énfasis en la “confiabilidad que es el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes” (p. 200), asimismo, el instrumento que fue diseñado en la investigación, fue medido su confiabilidad.

### **3.5 Procedimientos**

Se procedió a la aplicación de la encuesta de forma presencial, registrando las respuestas de los encuestados y luego se pasó a organizar los datos en el Excel, para luego ser procesados por el SPSS.

### **3.6 Métodos de análisis de datos**

Los datos recolectados en la investigación fueron analizados mediante el programa estadístico del SPSS 25 y con apoyo del Excel 2016 para la tabulación y ordenamiento de los datos, después los resultados se clasifico por niveles, las cuales fueron plasmadas en tablas de frecuencia y figuras, con sus porcentajes establecidos según las respuestas de pobladores de la ciudad de Canta.

### **3.7 Aspectos éticos**

Para la investigación se respeta a todos los autores y el derecho de los conocimientos intelectuales acatando las normas vigentes de citación normas APA, así mismo las encuestas realizadas son anónimas con la finalidad de proteger los datos personales de los participantes para que no se sientan atemorizadas, ya que la investigación es libre y de fácil acceso para los investigadores que realizan estudios en la ciudad de Canta, también se respetó las prácticas culturales, formas de expresión, vestimenta de las personas que participan en la investigación, por lo tanto los resultados que se obtuvo en la investigación fue procesado y plasmada sin alterar la realidad social, así como se da en el contexto de Canta, respetando los procesos y rigurosidad de la investigación científica.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Impacto ambiental de los turistas nacionales en la ciudad de Canta, 2018

**Tabla 1**

*Rango de edades de los turistas nacionales en la ciudad de Canta, 2018*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	18 A 30 AÑOS	61	21,3	21,3
	31 A 40 AÑOS	63	22,0	43,3
Válido	41 A 50 AÑOS	81	28,3	71,7
	51 A 70 AÑOS	81	28,3	100,0
	Total	285	100,0	100,0

*Nota.* Elaboración propia con SPPS 25

De forma general, el 28% de los turistas nacionales encuestados en la ciudad de Canta, fueron del rango de edades entre 41-50 años y los 51-70 años; el 22% fueron de las edades de 31-40 años y el 21% fueran de las edades comprendidas entre los 18-30 años, por lo tanto, se puede deducir que, en Canta, la gran mayoría son pobladores adultos, por la migración de los jóvenes a la capital de Lima; y la mayoría de las personas adultas viven de los recursos naturales que Canta les brinda.

#### 4.1.1 Impacto ambiental de los turistas nacionales en la ciudad de Canta, 2018

**Tabla 2**

*Género de los turistas nacionales en la ciudad de Canta, 2018*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	MUJER	119	41,7	41,7
Válido	HOMBRE	166	58,3	100,0
	Total	285	100,0	100,0

*Nota.* Elaboración propia con SPPS 25

De forma general, se puede determinar que el 58% de los turistas nacionales encuestados en la ciudad de Canta, fueron hombres y el 42% fueron mujeres, por ende, se afirma que la mayor parte en la ciudad de Canta son del género masculino, ello puede ser debido a la actividad que se desarrolla, la agricultura, ganadería o turismo, donde los hombres son más relacionados a la agricultura por sus

habilidades y fuerza. De tal forma, que las mayorías de los pobladores viven de cada uno de estas actividades que realizan.

#### 4.1.2 Impacto en la flora, según los turistas nacionales en la ciudad de Canta, 2018

**Tabla 3**

*La actividad turística ha sido perjudicial para la preservación de la flora natural*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	a	e		
Válido	EN DESACUERDO	38	13,4	13,4
	NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	128	44,9	58,3
	DE ACUERDO	101	35,4	93,7
	TOTALMENTE DE ACUERDO	18	6,3	100,0
	Total	285	100,0	100,0

*Nota.* Elaboración propia con SPPS 25

En relación a la figura mostrada, se puede deducir que el 45% afirmó que no se encuentran ni de acuerdo, ni en desacuerdo; es decir las personas no tienen el conocimiento con exactitud, acerca de que si las actividades turísticas están perjudicando la flora natural de la ciudad de Canta, así mismo, el 35% de los encuestados están de acuerdo en que si está dañando a la flora natural, mientras que un 13% se mostró en desacuerdo y un 6% si afirmó que están totalmente de acuerdo, en que perjudica a la flora natural, en lo cual la siembra de los frutos que hacen se ven perjudicados.

#### 4.1.3 Impacto en los recursos naturales

**Tabla 4**

*Está de acuerdo que los ríos de Canta se contaminan más con la actividad turística*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	5	1,6	1,6
	EN DESACUERDO	16	5,5	7,1
	NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	103	36,2	43,3
	DE ACUERDO	161	56,7	100,0
	Total	285	100,0	100,0

*Nota.* Elaboración propia con SPPS 25

Se puede afirmar que el 57% de los encuestados están de acuerdo en que los ríos de Canta se están contaminando aún más con la actividad turística; mientras que un 36% afirmó que no estaban ni de acuerdo, ni en desacuerdo; lo que se podría establecer que no tienen un conocimiento concreto; de que sí, se está perjudicando más los ríos con la actividad turística, un 6% está en desacuerdo y 2% totalmente en desacuerdo; en consecuencia, los ríos lucen un mal aspecto, con residuos que los turistas arrojan a los suelos.

#### 4.1.4 Impacto de los recursos naturales, según la percepción de los turistas nacionales en la ciudad de Canta, 2018

**Tabla 5**

*Ud. está de acuerdo con decir que las lagunas de Canta se contaminan más con la actividad turística*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	10	3,1	3,2
	EN DESACUERDO	18	6,3	9,5
Válido	NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	117	40,9	50,8
	DE ACUERDO	130	45,7	96,8
	TOTALMENTE DE ACUERDO	10	3,1	100,0
Total	Total	285	99,2	100,0
	Total	285	100,0	

*Nota.* Elaboración propia con SPSS 25

Del total de los encuestados el 46% afirmó que está de acuerdo en que las lagunas de Canta se están contaminando más con la actividad turística; mientras que un 41% afirmó que no estaban ni de acuerdo, ni en desacuerdo; lo cual no saben si es que las actividades están dañando a las lagunas de Canta, el 6% en desacuerdo y un 3% totalmente en desacuerdo, y el mismo porcentaje afirmaron estar totalmente de acuerdo. Así mismo, las lagunas que benefician a los pobladores, lucen un mal aspecto, con residuos que son arrojados por los mismos turistas.

#### 4.1.5 Impacto de los recursos humanos, según la percepción de los turistas nacionales en la ciudad de Canta, 2018

**Tabla 6***Está de acuerdo que las montañas de Canta se contaminan más con la actividad turística*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE EN DESACUERDO	18	6,3	6,3	6,3
EN DESACUERDO	39	14,2	14,2	20,5
Válido NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	117	40,9	40,9	61,4
DE ACUERDO	100	34,6	34,6	96,1
TOTALMENTE DE ACUERDO	11	3,9	3,9	100,0
Total	285	100,0	100,0	

*Nota.* Elaboración propia con SPSS 25

En base a la figura se puede afirmar que el 41% afirmó que se encuentra en ni de acuerdo, ni en desacuerdo; con que las actividades turísticas si perjudican las montañas, puesto que no pueden afirmar con exactitud que si las actividades turísticas están perjudicando las montañas paisajísticas de Canta, el 35% se mostró en desacuerdo, lo cual niegan que la actividad este dañando a las montañas, el 14% se mostró en desacuerdo; el cual afirma que no perjudican las montañas de los lugares turísticos de Canta, el 6% afirmó que estaban totalmente en desacuerdo y el 4% se mostró totalmente de acuerdo; el cual afirman que ese encuentran completamente seguros de que si están perjudicando a las montañas de los lugares paisajísticos de Canta.

4.1.6 Impacto de los recursos naturales, según la percepción de los turistas nacionales en la ciudad de Canta, 2018

**Tabla 7***Está de acuerdo con decir que las cataratas de Canta se contaminan con la actividad turística*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE EN DESACUERDO	9	3,1	3,1	3,1
EN DESACUERDO	20	7,1	7,1	10,2
Válido NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	115	40,2	40,2	50,4
DE ACUERDO	126	44,1	44,1	94,5
TOTALMENTE DE ACUERDO	16	5,5	5,5	100,0
Total	285	100,0	100,0	

*Nota.* Elaboración propia con SPSS 25

De forma general, se puede deducir que el 44% afirmó que se encuentra de acuerdo, con que las actividades turísticas que se organizan en la ciudad de Canta, si están perjudicando a las cataratas paisajísticas de Canta; el 40% se mostró ni de acuerdo, ni en desacuerdo; lo cual se puede determinar que no afirman ni niegan de que mediante la organización de las actividades turísticas, se estén dañando a las cataratas; el 7% se mostró en desacuerdo; el cual niegan rotundamente que las actividad turística este afectando al deterioro de las cataratas, a un 6% se mostró totalmente de acuerdo y el 3% afirmó que estaban totalmente en desacuerdo, en que las actividades turísticas afectan a la cataratas. Las cataratas que forman parte del paisaje de Canta, lucen un mal aspecto, con residuos contaminantes; el cual podría producir su deterioro.

#### 4.1.7 Impacto recursos culturales, según la percepción de los turistas nacionales en la ciudad de Canta, 2018

**Tabla 8**

*Los restos arqueológicos son deteriorados con la actividad turística*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Total	285	98,4	100,0	
Total	285	100,0		

*Nota.* Elaboración propia con SPPS 25

En base a la figura, se puede deducir que el 30% afirmó que se encuentra ni de acuerdo, ni en desacuerdo; lo que se puede determinar que no están completamente seguros que las actividades turísticas si están perjudicando los restos arqueológicos que existen en la ciudad de Canta, el 28% se mostró en desacuerdo; pues sienten que no perjudica las actividades turísticas a los restos arqueológicos, 19% se mostró totalmente en desacuerdo, afirman que están



complemente seguros de que no afectan a los restos arqueológicos, el 18% afirmó que estaban de acuerdo y un 5% se mostró totalmente de acuerdo, afirman que están completamente seguros de que si dañan a los restos arqueológicos. Lo cual muchas veces los restos arqueológicos están siendo deteriorados, lucen pintadas las iglesias, los monumentos históricos se encuentran pintadas y desgastadas por el mal manejo de ellas, descuidando la parte de la existencia histórica de Canta, el cual debe ser cuidado por los turistas.

4.1.8 Impacto de los recursos culturales, según la percepción de los turistas nacionales en los grafitis o pinturas que presentan las iglesias en la ciudad de Canta, 2018.

**Tabla 9**

*Ud. está de acuerdo con decir que la iglesia de Canta presenta grafitis o pinturas a causa de la actividad turística*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE EN DESACUERDO	13	4,7	4,7	4,7
EN DESACUERDO	45	15,7	15,7	20,5
Válido NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	119	41,7	41,7	62,2
DE ACUERDO	100	34,6	34,6	96,9
TOTALMENTE DE ACUERDO	9	3,1	3,1	100,0
Total	285	100,0	100,0	

*Nota.* Elaboración propia con SPSS 25

En base a la figura, se puede deducir que el 42% afirmó que se encuentra ni de acuerdo, ni en desacuerdo; lo que opinan que no están completamente seguros ni en desacuerdo de que las actividades turísticas, sea el causante de que las iglesias presenten pinturas o grafitis, el 35% se mostró de acuerdo; lo que si están seguros de que debido a la ejecución de las actividades turísticas estén perjudicando a que las iglesias presenten grafitis, el 16% se mostró en desacuerdo, lo que afirman que el hecho que las iglesias presenten grafitis, se halla debido al promuevo de las actividades turísticas; el 5% afirmó que estaban totalmente en desacuerdo y un 3% se mostró totalmente de acuerdo. Lo cual lucen un mal aspecto; ya que, los turistas

realizan dibujos, pintan las paredes de las iglesias, realizan grafitis con pinturas, el cual deteriora a las iglesias, las cuales son consideradas como parte de la historia de Canta; ya que, cuentan con muchos años en la ciudad.

4.1.9 Impacto de los recursos culturales, según la percepción de los turistas nacionales en el estilo de vida del poblador de la ciudad de Canta, 2018.

**Tabla 10**

*El estilo de vida del poblador de Canta es respetado por los turistas*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE EN DESACUERDO	16	5,5	5,5	5,5
EN DESACUERDO	54	18,9	18,9	24,4
Válido NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	97	33,9	33,9	58,3
DE ACUERDO	91	32,3	32,3	90,6
TOTALMENTE DE ACUERDO	27	9,4	9,4	100,0
Total	285	100,0	100,0	

*Nota.* Elaboración propia con SPPS 25

En base a la figura, se puede deducir que el 34% afirmó que se encuentra ni de acuerdo, ni en desacuerdo; lo que no determinan con seguridad de que el estilo de vida del poblador sea respetado por los mismos turistas que visitan la ciudad de Canta, el 32% se mostró de acuerdo; lo que confirman que los turistas respetan el estilo de vida del poblador de Canta, en relación a sus costumbres, valores, a su ética de cada persona que vive en la ciudad de Canta; por otra lado, un 19% se mostró en desacuerdo, lo que afirman que los turistas no respetan sus valores, sus costumbres, el 9% afirmó que están totalmente de acuerdo y un 6% se mostró totalmente en desacuerdo, lo que afirmaban que los turistas no valoran el estilo de vida de cada uno de los pobladores de la ciudad de Canta. Puesto que, muchos de los pobladores, no tienen la misma seguridad de que los turistas respeten sus costumbres, de que se sienten ligados a sus costumbres, o se sienten de acuerdo con sus valores que ellos comparten con los turistas.

4.1.10 Impacto urbano de los residuos sólidos, según la percepción de los pobladores, acerca de que, si los turistas arrojan desechos de residuos plásticos en la ciudad de Canta, 2018.

**Tabla 11**

*Los turistas que visitan la ciudad de canta arrojan (botellas de plástico, cubiertos, bolsas, etc.) en las calles de la ciudad de Canta*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
EN DESACUERDO	7	2,4	2,4	2,4
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	47	16,5	16,5	18,9
Válido DE ACUERDO	135	47,2	47,2	66,1
TOTALMENTE DE ACUERDO	97	33,9	33,9	100,0
Total	285	100,0	100,0	

*Nota.* Elaboración propia con SPPS 25

En base la figura, se puede determinar que el 47% afirmó que se encuentra de acuerdo; con que, los turistas son los causantes de arrojar las botellas de plástico, cubiertos, bolsas etc., las cuales se ven reflejadas en los lugares turísticos de Canta, la cual causa insatisfacción en los pobladores de la ciudad de Canta, el 34% se mostró totalmente de acuerdo; puesto que asumen con total seguridad de que los turistas son los que arrojan desperdicios de residuos sólidos en las calles de la ciudad de Canta, 17% se mostró ni de acuerdo, ni en desacuerdo y el 2% afirmó que estaban en desacuerdo en que los turistas eran los que tiraban al suelo los residuos sólidos, como botellas, platos de plásticos, entre otros, en las calles de la ciudad de Canta. Así mismo, .la contaminación de los residuos genera aspectos negativos en la ciudad, y descuidan a los recursos naturales, las cuales son valiosos para la sobrevivencia de los pobladores de la ciudad.

4.1.11 Impacto urbano de los residuos sólidos, según la percepción de los pobladores, acerca de que, si los turistas arrojan desechos de residuos vidrio en la ciudad de Canta, 2018.

**Tabla 12**

*Los turistas que visitan la ciudad de Canta arrojan (botellas de bebidas alcohólicas) en las calles de la ciudad*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
EN DESACUERDO	9	3,1	3,1	3,1
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	16	5,5	5,5	8,7
DE ACUERDO	135	47,2	47,2	55,9
TOTALMENTE DE ACUERDO	126	44,1	44,1	100,0
Total	285	100,0	100,0	

*Nota.* Elaboración propia con SPPS 25

De forma general, se puede afirmar que el 47% afirmó que se encuentra de acuerdo; con que los turistas son las personas que arrojan (botellas de bebidas alcohólicas) de envases de vidrio en las calles de la ciudad de Canta; un 44% se mostró totalmente de acuerdo, en el cual afirman con total seguridad que los turistas perjudican la imagen de las calles de la ciudad; puesto que son ellos los que votan en las calles botellas de bebidas alcohólicas, y no las guardan en los tachos o separadores de residuos, el 6% afirmó que estaban ni de acuerdo, ni en desacuerdo; lo que no afirman con seguridad y tampoco niegan que los culpables de que las calles luzcan con residuos sólidos tiradas sea solamente responsabilidad de los turistas y 3% afirmó estar en desacuerdo en que los turistas son los que arrojan este tipo de residuo. Em consecuencia, están dañando las cataratas de la ciudad, los lagos, las calles están siendo contaminadas, con residuos que deben ser utilizados como reutilizables, para no perjudicar en la calidad de vida de los pobladores.

3.1.12 Impacto urbano de los residuos sólidos, según la percepción de los pobladores, acerca de que, si los turistas arrojan desechos orgánicos en la ciudad de Canta, 2018.

**Tabla 13**

*Los turistas que visitan la ciudad de Canta arrojan (cascarás de fruta, restos de comida, etc.) en las calles de la ciudad*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
EN DESACUERDO	9	3,1	3,1	3,1
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	36	12,6	12,6	15,7
Válido DE ACUERDO	105	37,0	37,0	52,8
TOTALMENTE DE ACUERDO	135	47,2	47,2	100,0
Total	285	100,0	100,0	

*Nota.* Elaboración propia con SPPS 25

De forma general, se puede deducir que el 47% afirmó que se encuentra totalmente de acuerdo; en que los turistas son los que arrojan (cascarás de fruta, restos de comida, etc.) en las calles de la ciudad; un 37% se mostró de acuerdo, afirmando que los turistas son los que ensucian las calles de la ciudad de Canta tirando al suelo residuos orgánicos, los cuales causan una insatisfacción en los pobladores de la ciudad de Canta; el 13% afirmó que estaban ni de acuerdo, ni en desacuerdo, lo cual no establecían con seguridad ni negaban de que los turistas sean los que votan en las calles estos tipos de residuos y un 3% se mostró en desacuerdo, afirmando que los turistas no ensucian las calles. Al perjudicar los suelos, no permite el crecimiento de las plantas sembradas por los pobladores, dañan al cultivo, las calles son perjudicadas, mostrándose con mal aspecto.

3.1.13 Impacto en los espacios turísticos, según la percepción de los pobladores, acerca de que, si las actividades turísticas causan desertificación de los senderos en la ciudad de Canta, 2018.

**Tabla 14**

*Ud. Está de acuerdo con decir que las actividades turísticas deterioran el estado del suelo fértil en Canta*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	13	4,7	4,7
	EN DESACUERDO	45	15,7	20,5
Válido	NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	79	27,6	48,0
	DE ACUERDO	92	32,3	80,3
	TOTALMENTE DE ACUERDO	56	19,7	100,0
	Total	285	100,0	100,0

*Nota.* Elaboración propia con SPPS 25

De forma general, se puede deducir que el 32% afirmó que están de acuerdo; en que las actividades turísticas son las causantes de que se encuentre deteriorando el estado del suelo fértil de la ciudad de Canta; así mismo, el 28% se mostró ni de acuerdo, ni en desacuerdo; lo que significa que los pobladores no conocen con exactitud si los causantes del deterioro del suelo se deba a las actividades turísticas que se realizan en la ciudad; el 20% afirmó que estaban totalmente de acuerdo; lo que significa que estaban totalmente seguros de que debido a las actividades turísticas estaban dañando al suelo de los lugares turísticos, un 16% se mostró en desacuerdo, lo que significa que no estaban de acuerdo que el deterioro de suelo se deba especialmente por las actividades turísticas que se realizan en la ciudad de Canta y el 5% afirmó que están totalmente en desacuerdo. Puesto que, los residuos si originan el deterioro del suelo; pero que además podría ser por otros factores que también lo dañan.

3.1.14 Impacto en los espacios turísticos, según la percepción de los pobladores, acerca de que, si las fogatas en los campings afectan en la calidad del aire en la ciudad de Canta, 2018.

**Tabla 15***Los turistas en Canta, realizan fogatas en los lugares que visitan*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	7	2,4	2,4	2,4
	NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	128	44,9	45,6	48,0
	DE ACUERDO	119	41,7	42,4	90,4
	TOTALMENTE DE ACUERDO	27	9,4	9,6	100,0
	Total	280	98,4	100,0	
Perdidos	Sistema	5	1,6		
Total		280	100,0	100,0	

*Nota.* Elaboración propia con SPPS 25

De esta manera, según la figura se puede determinar que el 46% afirmó que se encuentra ni de acuerdo, ni en desacuerdo, en que los turistas realizan fogatas en los lugares de la ciudad de Canta; 42% se mostró de acuerdo; lo que afirmaron que las fogatas de camping que realizan los turistas perjudican a la ciudad, contaminando el aire del medio ambiente en el que habitan; causando de esta manera una insatisfacción en los pobladores, el 10% se mostró totalmente de acuerdo, afirmando que los turistas organizaban las fogatas, contaminando de esta forma el medio ambiente, perjudicando a las áreas verdes y paisajísticas de la ciudad de Canta y el 2% indicó que se encuentra en desacuerdo, en que los turistas sean los que realicen las fogatas. Ya que, los efectos de las fogatas contaminan también a la ciudad, a los ríos, el aire, y a otros recursos.

4.1.15 Impacto en los espacios turísticos, según la percepción de los pobladores, acerca de que, las actividades turísticas afectan en el desabastecimiento de agua potable en la ciudad de Canta, 2018.

**Tabla 16**

*Usted es de acuerdo decir que las actividades turísticas afectan la cantidad del agua potable que llega para el consumo del poblador*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE EN DESACUERDO	13	4,7	4,7	4,7
EN DESACUERDO	16	5,5	5,5	10,2
Válido NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	148	52,0	52,0	62,2
DE ACUERDO	99	34,6	34,6	96,9
TOTALMENTE DE ACUERDO	9	3,1	3,1	100,0
Total	285	100,0	100,0	

*Nota.* Elaboración propia con SPPS 25

De esta forma, se puede afirmar que el 52% afirmó que se encuentra ni de acuerdo, ni en desacuerdo, en que las actividades turísticas están afectando en el desabastecimiento de agua potable de la ciudad de Canta; el 35% se mostró de acuerdo; afirmando que las actividades habían provocado en la calidad y cantidad de salida del agua potable, el 6% se mostró en desacuerdo; lo cual afirmaban que las actividades turísticas que se realizan en la ciudad no tiene que ver con el desabastecimiento de agua, un 5% se mostró totalmente en desacuerdo, lo cual afirmaban que las actividades turísticas no era la que perjudicaba en el deterioro del agua potable y un 3% afirmó que están totalmente de acuerdo que las actividades turísticas provocan la reducción del agua potable. Lo que, se puede deducir que la contaminación que realizan los turistas, están perjudicando a la ciudad, y, en consecuencia, evita la salida del agua, el cual perjudica en la calidad de vida de los pobladores.

4.1.16 Impacto en los espacios turísticos, según la percepción de los pobladores, acerca de que, las actividades turísticas afectan en la contaminación auditiva en la ciudad de Canta, 2018.



**Tabla 17**

*Las festividades culturales desarrolladas como parte de las actividades turísticas en Canta generan perturbación o contaminación auditiva.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE EN DESACUERDO	18	6,3	6,3	6,3
EN DESACUERDO	79	27,6	27,6	33,9
Válido NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	130	45,7	45,7	79,5
DE ACUERDO	58	20,5	20,5	100,0
Total	285	100,0	100,0	

*Nota.* Elaboración propia con SPPS 25

De esta forma, se puede afirmar que el 46% de los encuestados afirmó que se encuentra ni de acuerdo, ni en desacuerdo, en que las festividades culturales desarrolladas como parte de las actividades turísticas estén afectando en la perturbación o contaminación auditiva en los pobladores de la ciudad de Canta; el 28% se mostró en desacuerdo; en que las actividades turísticas de la perturbación o contaminación auditiva sean causante de 20% se mostró de acuerdo y un 6% se mostró totalmente en desacuerdo; lo que determinaban que necesariamente las actividades turísticas sean causantes de ello. La perturbación auditiva causa una gran insatisfacción en los pobladores, las cuales aparte del malestar, se sienten incómodos con la contaminación que realizan los turistas.

#### 4.1.17 Dimensión Impactos en los atractivos turísticos

**Tabla 18**

*Percepción en los Impactos de los atractivos turísticos de Canta.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BAJO	14	4,7	4,7	4,7
Válido MEDIO	231	81,1	81,1	85,8
ALTO	40	14,2	14,2	100,0
Total	285	100,0	100,0	

*Nota.* Elaboración propia con SPPS 25

De forma general, se puede determinar que el 81%, percibió que, en los atractivos turísticos, como, la flora, los ríos, lagos, las montañas, las cataratas, entre otros, se

estén generando impactos mínimos, pero el 14% percibe que el impacto en los espacios turísticos es alto, y un 5% percibió de nivel bajo. Lo que se puede afirmar que los pobladores de la ciudad de Canta están un poco de acuerdo en que las actividades turísticas afectan directamente en la flora, a los ríos, lagos de los lugares paisajísticos de la ciudad de Canta. Ya que no hay un control adecuado de ello y un buen manejo de las actividades turísticas.

### 3.1.18 Dimensión Impacto Urbano de los residuos sólidos

**Tabla 19**

*Percepción en el Impacto urbano de los residuos sólidos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	5	1,6	1,6	1,6
	MEDIO	49	17,3	17,3	18,9
	ALTO	231	81,1	81,1	100,0
	Total	285	100,0	100,0	

*Nota.* Elaboración propia con SPSS 25

De forma general, se puede determinar que el 81%, en su mayoría la población de Canta percibió que los turistas se encuentran desechando residuos de plásticos, de vidrio y orgánicos en las calles de la ciudad de Canta; la cual ha tenido una alta percepción acerca de que están de acuerdo en que los turistas son los causantes de que las calles muchas veces estén sucias o luzcan de manera inapropiada, causando en ellos una insatisfacción; puesto que afirman que todo ello se genera durante su estadía del turista en Canta, ya que tuvo un impacto alto en la dimensión Impacto urbano de los residuos sólidos; el 17% percibieron un impacto neutro o medio y el 2% afirma que todo ello es causado por los turistas.

### 3.1.19 Dimensión Impactos en los espacios turísticos

**Tabla 20**

*Percepción en el Impacto en los espacios turísticos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	13	4,7	4,7	4,7
	MEDIO	256	89,8	89,8	94,5
	ALTO	16	5,5	5,5	100,0
	Total	285	100,0	100,0	

*Nota.* Elaboración propia con SPSS 25

De forma general, se puede determinar que el 90%, tuvo el rango medio en la dimensión Impacto en los espacios turísticos, ya que el turismo desarrollado en Canta, se está llevando de manera manejable, sin perjudicar los suelos, el aire, el uso del agua para el poblador, y las festividades perjudican a la calidad de vida de los pobladores; mientras que un 6% percibieron un rango alto y 5% percibieron que los impactos en espacios turísticos son bajos. Así muchos de los pobladores no se encuentran ni de acuerdo, ni en desacuerdo, acerca de las actividades festivas de las actividades turísticas estén afectando en la contaminación auditiva y deterioro del agua potable en la ciudad de Canta.

### 3.1.20 Variable Impacto ambiental

**Tabla 21**

*Percepción en la variable Impacto ambiental*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MEDIO	224	78,7	78,7	78,7
	ALTO	61	21,3	21,3	100,0
	Total	285	100,0	100,0	

*Nota.* Elaboración propia con SPSS 25

De forma general, se puede determinar que el 79%, de pobladores de Canta percibieron que las actividades del turismo generan un impacto medio en la variable Impacto Ambiental, lo cual si genera un efecto no muy bueno; puesto que falta más concientización acerca de las actividades que se organizan en la ciudad de Canta y el 21% de los pobladores percibieron que las actividades turísticas generan un impacto alto en el ambiente de la ciudad de Canta; el cual causa una cierta insatisfacción en los pobladores.

## V. DISCUSIÓN

En relación a los resultados, se puede determinar que el 79% del impacto ambiental, se está generando un impacto medio en la ciudad de Canta; puesto que, la actividad turística está perjudicando de forma negativa en las zonas urbanas, debido al incremento de residuos sólidos. Como menciona los autores Torrejon y Safra (2014) afirman que el impacto ambiental se refiere al cambio que se origina en el medio ambiente, originado por las actividades no responsables del ser humano. Así mismo, las actividades que realizan los turistas no son apropiadas en la ciudad Canta; ya que, están perjudicando el medio ambiente, los lugares turísticos y los recursos naturales. Por consiguiente, en la investigación de Polo (2017) que identificó impactos ambientales; en donde se excedía la capacidad de carga de la playa de Paracas, estaba causando el aumento del flujo de turistas y que en los meses de verano causaban un descontrol en la playa, causando conflictos entre el turista y la persona que se encargaba del control de las playas. Es por ello, que los turistas deben tomar conciencia de contribuir al cuidado del medio ambiente, de los lugares turísticos de la ciudad de Canta, ya que, en temporadas altas, así como feriados, semana santa, año nuevo, hay un gran flujo de turistas los cuales excede la capacidad de carga de las zonas, urbanas y turísticas dejando con ello, un impacto negativo en las cataratas, zonas de camping y senderos. Así mismo, el impacto ambiental medio está causando el deterioro del suelo, contaminando la ciudad, están generando la pérdida de la flora, la contaminación en los ríos, se están dañando los lugares paisajísticos de Canta, y, en consecuencia, están perjudicando la calidad de vida de los pobladores. Dado que, los pobladores se sienten insatisfechos con las actividades que realizan los turistas durante su estadía en la ciudad de Canta.

Por consiguiente, el impacto en los atractivos turísticos es medio; puesto que, el 81% de los habitantes afirmaron que los turistas, suelen ser los causantes de ello; ya que, ensucian las calles, debido a la falta de conciencia ambiental y a los pocos tachos de residuos sólidos con los que hay en la ciudad; la cual originan que las

calles estén sucias, con envases tirados en las zonas cercanas de camping y en los ríos. Así mismo, el autor Solanyela (2017) en su investigación llegó a determinar que las actividades turísticas estaban perjudicando los atractivos turísticos y las zonas urbanas, así mismo, otros impactos ambientales, causaban daños a las personas de bagajes culturales y socioeconómicos; por lo que no había un cuidado adecuado del atractivo turístico. Por consiguiente, en contratación con la teoría de Perez (2004) que establece que los impactos ambientales del turismo se refieren a la destrucción o deterioro de los recursos naturales, a los efectos del turismo en el medio ambiente, la contaminación del suelo, agua y aire, las cuales el mismo ser humano lo perjudica. Así mismo, las actividades turísticas que se realizan en Canta, están contaminando al río Chillón, las montañas y cataratas de zona de camping; de igual forma, perjudican a la flora con la que cuenta la ciudad y genera un impacto en el deterioro del suelo y senderos; dado que, los turistas no están tomando conciencia de sus actos al momento de desarrollar turismo en la ciudad. Al perjudicar los turistas el suelo de la ciudad, evita el crecimiento de las plantas, dañan los lugares de la caminata, asimismo, los turistas pisan los frutos o siembras realizadas por los pobladores, la contaminación de los residuos que arrojan los turistas, causan que las cataratas luzcan un mal aspecto y no sean cuidadas de forma adecuada.

Con respecto, al impacto de los residuos sólidos en la zona urbana, se puede afirmar que hay un impacto alto, de un 81%, en donde los turistas son quienes suelen arrojar envases u otros tipos de residuos en los lugares turísticos de la ciudad; ya que las calles lucen con residuos de botellas de plásticos, botellas de bebidas alcohólicas, bolsas, cáscaras de frutas, restos de comidas; tirados en la zona de camping. Rosales (2017) menciona que los impactos ambientales afectan negativamente en el medio ambiente, las cuales dañan al suelo, causando malos olores, incrementando los ruidos, contaminando las playas y otros factores relativos al medio ambiente; debido al inadecuado manejo de los visitantes en los lugares turísticos. Así mismo, en la presente investigación, los turistas no son conscientes de que sus actos negativos están perjudicando al medio ambiente. Por consiguiente,

en la contrastación teórica, Gutiérrez (2007) manifiesta que el desarrollo sustentable surge en base a tres dimensiones: la económica, la ecológica y social, las cuales deben ser dadas de manera eficiente para lograr una mejor calidad de los seres humanos. En tal sentido, se puede deducir que, en la ciudad de Canta, no se está contribuyendo en su desarrollo sostenible; debido a que existen factores negativos desarrollados por la actividad turística que perjudican los recursos del medio ambiente y la calidad de vida de los pobladores está siendo afectada. Así mismo, la flora de la ciudad de Canta se deteriora, siendo dañadas por los mismos turistas, por otro lado, también perjudican en el deterioro del suelo, los ruidos originados por los turistas, causan un malestar auditivo en los pobladores, afectando en su calidad de vida; en consecuencia, los recursos de la flora, son deteriorados, el cual causa una insatisfacción de los pobladores.

En referencia al impacto en los espacios turísticos, se puede establecer que el impacto es medio, en donde se obtuvo como porcentaje un 90%, la cual es provocado por los turistas. El cual estaban dañando el suelo, con las fogatas que realizaban en las zonas de camping; que las festividades culturales causaban contaminación auditiva y tranquilidad nocturna a los residentes locales; pero que, también se pudo reconocer que la cantidad de agua para el consumo doméstico ha disminuido. Valencia (2017) en su investigación concluyó que el impacto en los espacios turísticos en la ciudad de Cuzco, se debía a la influencia de los extranjeros, quienes eran los que tenían una mejor apreciación por los lugares turísticos de la ciudad; y que los espacios de Cuzco serían remodelados para contribuir el turismo del Perú; puesto que, tenían una buena percepción en los turistas. Es por ello, que existe contradicción en ambas investigaciones; puesto que, Valencia determinó que las visitas de los turistas a Cusco beneficiaban a las personas que viven allí, las cuales hacían artesanías y favorecían a que ellos puedan vender sus productos a los turistas; mientras que el mal manejo en las actividades turísticas estaba perjudicando los lugares turísticos en la ciudad de Canta, debido a la falta de una buena gestión planificada para desarrollar el turismo ya que beneficie a la comunidad. Por otro lado, en contrastación con la teoría de Perez (2004), afirma

que los impactos ambientales del turismo: causan el deterioro del suelo, afectando la cantidad de agua y perjudica a los recursos naturales. En tal sentido, se puede determinar que las actividades turísticas sí están perjudicando el suelo, afectando en la cantidad del agua y causando daños auditivos a los comuneros de Canta.

Por lo tanto, se ha podido establecer en el presente estudio, que el impacto ambiental en la ciudad de Canta, es negativo, y se da en un término medio, ya que, se obtuvo como porcentaje 79%, el cual es originado por los propios turistas, causando una insatisfacción en los pobladores de la ciudad de Canta. Dado que, las actividades turísticas están dañando a las cataratas, ríos, montañas, suelo y están deteriorando la flora, el cual perjudica también en la calidad de vida de todos los pobladores.

## VI. CONCLUSIONES

Se puede concluir que el impacto ambiental es medio en la ciudad Canta; dado que, el 79% de los encuestados, pudieron determinar que las actividades turísticas están dañando a la flora natural, recursos naturales, ríos, montañas, cataratas; ya que, los turistas no realizan sus actividades de forma responsable; el cual origina un impacto negativo en la ciudad; en consecuencia, perjudican a los pobladores.

El impacto es medio en los atractivos turísticos en la ciudad de Canta; puesto que, el 81% de los encuestados, establecieron que los turistas son los que realizan la contaminación, debido a los residuos sólidos que tiran en las calles, perjudican a los recursos naturales; y que las actividades turísticas dañan a los ríos, lagunas, montañas y cataratas; y así mismo, los pobladores determinaron que los turistas arrojan residuos contaminantes al medio ambiente.

Por otra parte, en la percepción del impacto urbano de y, los residuos sólidos, es alto, ya que, el 81% de los encuestados determinaron que los turistas son los que arrojan residuos sólidos como botellas de plásticos, cubiertos, bolsas, botellas de bebidas alcohólicas, cascaras de frutas y restos de comida; las cuales son contaminantes que causan el deterioro de los recursos naturales, del suelo y que originan una gran insatisfacción en los pobladores de la ciudad de Canta.

El impacto es medio en los espacios turísticos; puesto que el 90% de los encuestados determinaron que las actividades turísticas están perjudicando los lugares turísticos de la ciudad de Canta; así mismo, originan el deterioro del suelo; puesto que, realizan las fogatas de forma irresponsables, arrojan los residuos sólidos en los lugares de camping; en consecuencia, están ocasionando una gran satisfacción en los pobladores; ya que, las actividades que se realizan como parte del turismo para las personas; causan perturbación auditiva y afectan también en la cantidad del agua potable, produciendo que los pobladores se sientan incomodos con los actividades de turismo que se realizan en la ciudad.



## VII. RECOMENDACIONES

En base a los resultados de la presente investigación, se pueden establecer las siguientes recomendaciones: Las actividades turísticas deben realizarse de manera eficiente; en donde los turistas deben ser informados de manera correcta; por personas capacitadas, que les explique acerca del tema de la preservación ambiental; de cómo cuidar los recursos naturales (ríos, lagos, montañas y cataratas) y los recursos culturales; y de igual manera, incentivar a los turistas acerca de valorar el estilo de vida que tienen los pobladores de Canta. Puesto que, las actividades turísticas favorecen al crecimiento económico y promueve el turismo.

Por consiguiente, se debe concientizar a los turistas acerca del cuidado de los lugares turísticos, acerca del cuidado del medio ambiente, concientizar acerca de temas de reciclaje, el cual puedan hacer un mejor manejo con los residuos, y evitar de esta manera, que se dañen los recursos naturales de la ciudad de Canta.

Se debe invertir en la compra de separadores de residuos, y comprar tachos, para que sean colocados en puntos específicos donde los turistas recorran más, con la finalidad de evitar que los turistas sigan arrojando en las calles de Canta botellas de plástico, botellas de bebidas alcohólicas, cascaras de frutas o restos de comida, y de esta manera, se puedan mantener las calles limpias y los pobladores de Canta estén satisfechos con la actividad turística que organizan en la ciudad de Canta; con la finalidad de incentivar el turismo y beneficiar al poblador.

Brindar charlas informativas a los turistas acerca de cómo se debe realizar de forma consciente las actividades turísticas; y, en consecuencia, los turistas participen del turismo con responsabilidad, logrando que los pobladores de Canta se encuentren satisfechos con la participación adecuada de los turistas en la ciudad. Puesto que, si se educa a los turistas sobre como disfrutar de forma responsable en los lugares turísticos, y acerca del cuidado de las áreas verdes; con la finalidad de mantener las zonas de camping limpias y ordenadas.

## REFERENCIAS

- Andrés, M. (2006). La evaluación del impacto ambiental de proyectos y actividades agroforestales. España: Universidad de Castilla La Mancha. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=uYkQp1MGSH0C&pg=PA73&dq=impacto+ambiental+definicion&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwisnoHbqpfAhWH1lkKHXNCBgcQ6AEIRTAG#v=onepage&q=impacto%20ambiental%20definicion&f=false>
- Avendaño, W. (2013). Un modelo pedagógico para la educación ambiental desde la perspectiva de la modificabilidad estructural cognitiva. *Luna Azul*(N° 36), pp. 110-133. Recuperado el junio de 2018, de <http://www.scielo.org.co/pdf/luaz/n36/n36a09.pdf>
- Báez, A., & Acuña, A. (2003). *Guía para mejores prácticas de ecoturismo en áreas protegidas*. México: Comisión Nacional para el Desarrollo de Pueblos Indígenas. Obtenido de [http://plataforma.responsable.net/sites/default/files/guia\\_mejores\\_practicas\\_ecoturismo\\_0.pdf](http://plataforma.responsable.net/sites/default/files/guia_mejores_practicas_ecoturismo_0.pdf)
- Baptista, P., Fernandez, C., & Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación científica*. México: Mc Graw-Hill.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Colombia: Prentice hall.
- Bronfenbrenner, U. (1979). *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona: Paidós. Obtenido de <http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/12089/Capitulo2.pdf>
- Caduco, M. (1992). *Guía para la enseñanza de valores ambientales*. Madrid: Libros de la Catarata.
- Carpenter, S. (1991). Inventing Sustainable Technologies. *The Technology of Discovery and the Discovery of Technology Proceedings of the Sixth International Conference of the Society for Philosophy and Technology*. Blacksburg. Obtenido de <https://scholar.lib.vt.edu/ejournals/SPT/v1n1n2/pdf/durbin.pdf>
- Carrasco, D. (2008). *Metología de la investigación científica*. Lima, Perú: San Marcos.
- Catton, W., & Dunlap, R. (1978). Environmental Sociology: a new paradigm. *The American Sociologist*, Vol. 13, Pp. 41-49. Obtenido de

[https://www.researchgate.net/publication/285677670\\_Environmental\\_Sociology\\_A\\_New\\_Paradigm](https://www.researchgate.net/publication/285677670_Environmental_Sociology_A_New_Paradigm)

César, E. (2017). *Impacto Ambiental del manejo de sedimentos extraídos de redes de alcantarillado urbano*. (Tesis de Maestría). Universidad Autónoma de México: Ciudad de México, México. Obtenido de <http://www.ptolomeo.unam.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/132.248.52.100/12056/Tesis.pdf?sequence=1>

Comercio, E. (31 de Diciembre de 2017). Obtenido de <https://elcomercio.pe/lima/sucesos/feriados-2018-son-dias-laborables-noticia-482416>

Comisión Comunidades Europeas. (1992). *Quinto programa de la Unión Europea en materia de medio ambiente. Hacia un desarrollo sostenible*. Bruselas. Obtenido de <http://www.un-documents.net/wced-ocf.htm>

Cruz, S. (2006). *Turismo alternativo de desarrollo de los pueblos y regiones del Perú (tesis de licenciatura)*. Obtenido de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/1472/cruz\\_ls.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/1472/cruz_ls.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

De La Meza. (2007). Evaluación de Impactos Ambientales. *MANEJO Y CONSERVACIÓN DE RECURSOS FORESTALES*, 29. Obtenido de [http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/120397/Evaluacion\\_de\\_Impactos\\_Ambientales.pdf](http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/120397/Evaluacion_de_Impactos_Ambientales.pdf)

Domínguez, A., & Aledo, A. (2001). *Teoría para una sociología ambiental*. Grupo Editorial Universitario. Obtenido de <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/2725/2/cap2.pdf>

Echevarria, F., & Puigi, J. (2008). Educación ambiental y aprendizaje significativo. *Seguridad y medio ambiente*, 28-47.

Ekeland, I. (1995). *Le Chaos*. Paris: Flamarión Dominos. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/348993635/Caos-Ivar-Ekeland-pdf>

Estornell, M. (2016). Del turismo ecológico al ecoturismo: análisis de las unidades léxicas de un turismo emergente. *Círculo de Lingüística Aplicada a la Comunicación*, 110-135. Obtenido de <https://revistas.ucm.es/index.php/CLAC/article/viewFile/53480/4903>

- García, F. (2001). Modelo ecológico y modelo de intervención en atención temprana. 1-12.
- García, Y., Alfonso, M., Cabrera, M., & Elizondo, P. (2014). *Diagnóstico del impacto ambiental del turismo en el área protegida Península de Zapata*. Obtenido de Retos turísticos: <http://retos.mes.edu.cu/index.php/retojs/article/view/59>
- Glieck, J. (1987). *Chaos - Making a New Science*. New York: Viking.
- Godard, O. (2002). *La inscripción económica del desarrollo sostenible*. París: Cuaderno Fancés.
- Gómez, C., & Troncoso, M. (2008). Turismo y caos. *Turismo y Sociedad*, 185-191. Obtenido de <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/tursoc/article/view/437/416>
- Gómez, J. (2016). *Introducción a la teoría del caos*. Murcia: Universidad de Murcia. Obtenido de [ciencia-en-red.fisimur.org/fisica/Caos2.pdf](http://ciencia-en-red.fisimur.org/fisica/Caos2.pdf)
- Gutiérrez, E. (2007). De las teorías del desarrollo al desarrollo sustentable: Historia de la constitución de un enfoque multidisciplinario. *Trayectorias*, 15.
- Herrera, G. (2017). El turismo: Una aproximación a los sistemas complejos. *Journal of Economics and Management*, 35-42.
- Huatangari, L. (2015). *Evaluación del impacto ambiental de la actividad turística en el cuerpo de agua del lago Sandoval*. Obtenido de [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RUNA\\_db8fc4b59f1c74bbac8564863b659616](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RUNA_db8fc4b59f1c74bbac8564863b659616)
- INEI. (2017). Perú: Población 2017. *Market Report*, 13. Obtenido de [http://cpi.pe/images/upload/paginaweb/archivo/26/mr\\_poblacion\\_peru\\_2017.pdf](http://cpi.pe/images/upload/paginaweb/archivo/26/mr_poblacion_peru_2017.pdf)
- Infantes, P. (2017). *La ruta del cambio climático en el nevado Pastoruri y sus impactos en el desarrollo del turismo en la comunidad de Catac 2016 (Tesis de Licenciamento)*. Lima: Universidad San Martín de Porres. Obtenido de [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/3176/3/infantes\\_mpd.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/3176/3/infantes_mpd.pdf)
- Lema, A. (2016). *Evaluación de la capacidad de carga en la cascada Piedra Blanca del cantón Bucay provincia del Guayas 2016*. (Tesis de Licenciatura). Guayaquil: Universidad de Guayaquil. Obtenido de

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/15103/1/Tesis%20Christian%20Lema%20Final.pdf>

Lino, L. (2017). *Análisis de los desechos sólidos provocados por las actividades turísticas en la playa de ayangue, provincia de santa elena (Tesis de Licenciatura)*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/18422/1/LUISA%20ESTHER%20OLINO%20CAMPUZANO.pdf>

López, J., & López, L. (2008). La capacidad de carga turística: revisión crítica de un instrumento de medida de sostenibilidad. *El periplo sostenible*, 123-150.

Mckercher, B. (1998). A Chaos approach to Tourism. *Tourism Management*, 425-434. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/259533347\\_Using\\_Complexity\\_theory\\_to\\_develop\\_understanding\\_of\\_Tourism\\_and\\_the\\_Environment](https://www.researchgate.net/publication/259533347_Using_Complexity_theory_to_develop_understanding_of_Tourism_and_the_Environment)

Meave, M., & Lugo, D. (2016). Capacidad de carga asignable al agroecoturismo en áreas protegidas de Bolivia. *Luna Azul*, 89-104. Obtenido de [http://200.21.104.25/lunazul/index.php?option=com\\_content&view=article&id=130](http://200.21.104.25/lunazul/index.php?option=com_content&view=article&id=130)

Moctezuma-Navarro, & E. (15 de octubre de 2017). *Teoría de Catástrofes y Ciencias Sociales*. Obtenido de MILENIO: <http://www.milenio.com/opinion/varios-autores/ciencia-tecnologia/teoria-de-catastrofes-y-ciencias-sociales>

Monterrubio, C., Sosa, A., & Osorio, M. (2018). *Impactos del turismo residencial percibidos por la población local: una aproximación cualitativa desde la teoría del intercambio social*. Obtenido de <http://liminar.cesmeca.mx/index.php/r1/article/view/567/pdf>

Muguruza, L. (2015). *Determinación de la capacidad de carga turística en el ordenamiento de los humedales de Ventanilla (tesis de maestría)*. Piura: Facultad de Ingeniería.

Niño, V. (2010). *Metodología de la investigación, diseño y ejecución*. Bogotá: Ediciones de la U.

Organización de las Naciones Unidas. (1992). *Comisión para el Desarrollo Sustentable*. Río de Janeiro: Organización de las Naciones Unidas. Obtenido de <http://www.un-documents.net/wced-ocf.htm>

- Pérez, J., & Gardey, A. (2012). *Definición de percepción* . Obtenido de <https://definicion.de/percepcion/>
- Perez, M. (2004). *Manual de Turismo Sostenible*. Madrid: Mundi- Prensa.
- Piedrahita, L., & Ruiz, E. (2016). *Diagnóstico sobre los impactos ambientales generados a causa de los residuos sólidos producidos en el sector hotelero del corregimiento de Doradal Antioquia*. Colombia: Universidad Nacional abierta y a Distancia . Obtenido de <http://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/13209/1/1045020826.pdf>
- Polo, C. (2017). *Impacto del Turismo de Masas en la Playa La Mina de la Reserva (Tesis de Licenciatura)*. Lima: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11694/polo\\_gc.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11694/polo_gc.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ramírez, M. (2010). Teoría del caos: una visión de su historia y actualidad. *Revista del Centro de Investigación. Universidad La Salle, Vol. 9(Núm. 34)*, Pp. 41-47. Recuperado el junio de 2018, de <http://www.redalyc.org/pdf/342/34215492004.pdf>
- Ramírez, T. (2007). *Cómo hacer un proyecto de investigación*. Caracas, Venezuela: Panapo.
- Redclift, M. (1996). *Desarrollo sostenible: ampliación del alcance del debate*. Londres: Departamento de Medio Ambiente Wye College de Londres. Obtenido de [www.mapama.gob.es/ministerio/pags/Biblioteca/fondo/pdf/569\\_5.pdf](http://www.mapama.gob.es/ministerio/pags/Biblioteca/fondo/pdf/569_5.pdf)
- Rodríguez, J. (1981). Teoría de catástrofes y ciencias sociales. *El Basilisco*(Núm. 13), Pp. 70-73. Obtenido de <http://www.fgbueno.es/bas/pdf/bas11307.pdf>
- Rosales, S. (2017). *El Impacto Ambiental de la Actividad Turística en las Playas de la Provincia de Talara, Piura, Año 2017 (Tesis de Licenciatura)*. Trujillo: Universidad Cesar Vallejo.
- Segura, R. (2014). *Del desarrollo sostenible a la sostenibilidad como biomesis*. Bilbao: Hegeo.
- Solanyela, M. (2017). *Análisis del Impacto Ambientales y aspectos ambientales que genera la actividad turística en la zona rural de Luquinachico – Chucuito - Puno 2017 (Tesis de Maestría)*. Puno: Universidad católica de santa María. Obtenido de

<http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/7128/8V.1591.MG.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Torrejón, J., & Safra, P. (2014). El Impacto Ambiental Negativo y su Evaluación Antes, Durante y Después del Desarrollo de Actividades Productivas. *Deercho & Sociedad*, 10. Obtenido de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechoysociedad/article/view/12478>

Valencia, T. (2017). *Nuevas relaciones, viejas tradiciones en San Blas Impactos del turismo en un barrio tradicional del Cuzco (Tesis de Maestría)*. Lima: PUCP.

Vara, A. (2010). *¿Cómo hacer una tesis en ciencias empresariales?* Lima: Universidad San Martín de Porres.

## ANEXOS

### *Anexo 01: Matriz de consistencia de impacto ambiental*

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSION	INDICADORES	MÉTODO
Problema general	Objetivo principal			Impacto en la Flora	Población: Pobladores de Canta 1100
¿Cuál es el impacto ambiental de los turistas nacionales en la ciudad de Canta, 2018?	Determinar el nivel de impacto ambiental de los turistas nacionales en la ciudad de Canta, 2018.		Impactos en los atractivos turístico	Impacto en los recursos naturales	Muestra: 285 personas Tipo de Investigación: Aplicada de nivel descriptivo
Problemas específicos	Objetivos específicos			Impacto en los recursos culturales	Diseño: No Experimental- Transversal
¿Cuál es el impacto en los atractivos turísticos por parte de los turistas nacionales en la ciudad de canta, 2018?	Determinar el impacto en los atractivos turísticos por parte de los turistas nacionales en la ciudad de canta, 2018.	<b>Impacto ambiental</b>	Percepción del impacto urbano de los residuos sólidos	Desechos de residuos Plásticos	1. Técnicas para Obtención de Datos: Encuesta
¿Cuál es la percepción en el impacto urbano de los residuos de sólidos, generado por parte de los turistas nacionales en la ciudad de canta, 2018?	Determinar la percepción del impacto urbano de los residuos solidos, generado por parte de los turistas nacionales en la ciudad de canta, 2018.			Desechos de residuos Vidrio	
				Desechos orgánicos	2. Instrumento para obtener datos Cuestionario con 15 Items tipo Escala Likert
¿Cuál es el impacto en los espacios turísticos, generados por parte de los turistas nacionales de la ciudad de canta, 2018?	Determinar el impacto en los espacios turísticos, generados por parte de los turistas nacionales de la ciudad de canta, 2018.			Deterioro de suelo	
		Impacto en los espacios turísticos	Calidad del Aire	3. Técnica para el procesamiento de datos Programa estadístico SPSS Versión 25	
			Cantidad de Agua		
			Contaminación Auditiva		

Fuente: Elaboración propia



**Anexo 02:** *Matriz de operacionalización de la variable impacto ambiental.*

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Sub Indicadores	Escala de Medición			
Impacto ambiental	Según Torrejon & Safra (2014), “el impacto ambiental siempre será un cambio del ambiente generado por la actividad humana” (p. 2).	El impacto ambiental es entendido, principalmente como la modificación que el hombre genera en el entorno, sea esta positiva o negativa.	Impactos en la Flora	Impacto en la Flora	Extinción de la flora y áreas verdes	Ordinal 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo			
					Impactos en los atractivos turísticos		Impacto en los recursos naturales	Desperdicios en los ríos Desperdicios en los lagos Desperdicios en las montañas Desperdicios en las cataratas	
			Impacto recursos culturales	Impacto recursos culturales				Daños físicos en restos arqueológicos Grafitis en las iglesias Respeto de las costumbres de poblador	
					Percepción del impacto urbano de los residuos sólidos		Desechos de residuos Plásticos	Turistas que arrojan botellas de plástico, cubiertos, bolsas, etc.	
			Desechos de residuos Vidrio	Desechos de residuos Vidrio				Turistas que arrojan (botellas de bebidas alcohólicas)	
								Desechos orgánicos	Desechos orgánicos
			Impactos en el espacio turístico	Deterioro de suelo	Deterioro de suelo		Desertificación de los senderos		
							Calidad del Aire	Calidad del Aire	Fogatas en los campings
									Cantidad de Agua
							Contaminación Auditiva	Contaminación Auditiva	

Fuente: adaptación de Torrejon & Safra (2014)

### Anexo 03: Cuestionario

Cuestionario dirigido a los pobladores de Canta orientada a evaluar el impacto ambiental de los turistas nacionales de la ciudad de Canta, en 2018.

Nombre:

Edad:

Género:

Indicación: Lea detenidamente el siguiente cuestionario y con un aspa (X) marcar según su apreciación sólo una alternativa por cada proposición. Su respuesta permitirá determinar el nivel de impacto ambiental que posee la actividad turística en canta.

N°	Ítems	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	La actividad turística ha sido perjudicial para la preservación de la flora natural	1	2	3	4	5
2	Ud. está de acuerdo con decir que los ríos de Canta se contaminan más con la actividad turística.	1	2	3	4	5
3	Ud. está de acuerdo con decir que las lagunas de Canta se contaminan más con la actividad turística.	1	2	3	4	5
4	Ud. está de acuerdo con decir que las montañas de Canta se contaminan más con la actividad turística.	1	2	3	4	5
5	Ud. está de acuerdo con decir que las cataratas de Canta se contaminan más con la actividad turística.	1	2	3	4	5
6	Los restos arqueológicos son deteriorados con la actividad turística.	1	2	3	4	5
7	Ud. está de acuerdo con decir que la iglesia de Canta presenta grafitis o pinturas a causa de la actividad turística	1	2	3	4	5
8	El estilo de vida del poblador de Canta es respetado por los turistas.	1	2	3	4	5
9	Los turistas que visitan la ciudad de canta arrojan (botellas de plástico, cubiertos, bolsas, etc.) en las calles de la ciudad.	1	2	3	4	5
10	Los turistas que visitan la ciudad de canta arrojan (botellas de bebidas alcohólicas) en las calles de la ciudad.	1	2	3	4	5
11	Los turistas que visitan la ciudad de canta arrojan (cascarás de fruta, restos de comida, etc.) en las calles de la ciudad.	1	2	3	4	5
12	Ud. Está de acuerdo con decir que las actividades turísticas deterioran el estado del suelo fértil en Canta.	1	2	3	4	5
13	Los turistas en Canta, realizan fogatas en los lugares que visitan.	1	2	3	4	5
14	Usted es de acuerdo decir que las actividades turísticas afectan la cantidad del agua potable que llega para el consumo del poblador.	1	2	3	4	5
15	Las festividades culturales desarrolladas como parte de las actividades turísticas en Canta generan perturbación o contaminación auditiva.	1	2	3	4	5

## Anexo 04: Validación del instrumento de impacto ambiental



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

### TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 20 de Junio del 2016

Apellido y nombres del experto: Miranda Cueva Bertha

DNI: 09081950

Teléfono: 994562127

Título/grados: Magister

Cargo e institución en que labora: Docente UCV

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en las columnas de SÍ o NO.

	ITEM	APRECIA		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?	X		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con la(s) variable(s) de estudio?	X		
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se desprenden con cada uno de los indicadores?	X		
6	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema y en un marco teórico?	X		
7	¿el diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?	X		
8	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?	X		
9	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?	X		

SUGERENCIAS: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

FIRMA DEL EXPERTO

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 21 de Junio del 2016

Apellido y nombres del experto: Granados Maguino MAURO

DNI: 06441665

Teléfono: 951692134

Título/grados: Da. en Educación / Lic. Turismo

Cargo e institución en que labora: Docente UCV

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en las columnas de SÍ o NO.

	ITEM	APRECIA		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?	X		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con la(s) variable(s) de estudio?	X		
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se desprenden con cada uno de los indicadores?	X		
6	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema y en un marco teórico?	X		
7	¿el diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?	X		
8	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?	X		
9	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?	X		

SUGERENCIAS: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

FIRMA DEL EXPERTO

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 25 de Junio del 2016

Apellido y nombres del experto: García Haro Luis Flavio

DNI: 08489082

Teléfono: 910422789

Título/grados: Doctor

Cargo e institución en que labora: Sub Dirección de Personal MINAGRI-ASPORAVAL

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en las columnas de SÍ o NO.

	ITEM	APRECIA		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?	X		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con la(s) variable(s) de estudio?	X		
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se desprenden con cada uno de los indicadores?	X		
6	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema y en un marco teórico?	X		
7	¿el diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?	X		
8	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?	X		
9	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?	X		

SUGERENCIAS: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

  
FIRMA DEL EXPERTO

## Anexo 5: Resumen de teorías utilizadas en la investigación

Autor	Teoría	Concepto	Elementos
Informe Brundtland "Nuestro futuro común" (1987)	Teoría del Desarrollo Sustentable	Se basa en analizar cómo el consumo, el crecimiento de materiales y el confort han impulsado una crisis ecológica que tiene efecto en el deterioro de las condiciones ambientales.	Social Económico Ambiental
Conferencia Intergubernamental de la Educación Ambiental (1977)	Teoría de la Educación Ambiental	Se basa en el estudio del proceso por el cual se aclaran algunos conceptos sobre el desenvolvimiento del entramado de la naturaleza, asimismo se facilita la comprensión y la valoración del impacto de las relaciones del hombre, su cultura y la naturaleza, sobre todo se centra en el cambio de valores, actitudes y hábitos en cuestiones relacionadas con el medio ambiente.	Concienciación conceptual La investigación y evaluación de problemas La capacidad de acción
William Catton, y Riley Dunlap (1978)	Teoría de la Sociología Medioambiental	Se basa en el estudio de factores extrínsecos a la vida social del hombre e incorpora nuevos procesos y fenómenos ecológicos al análisis de las relaciones sociales de las personas. Para esta teoría, la vida del ser humano es concebida como parte de un ambiente más amplio que lo comprende, y entre los cuales se da una relación de interacción bidireccional.	Daños ecológicos condicionados por la riqueza Daños condicionados por la pobreza Daños condicionados por armas de destrucción masiva
René Thom (1960)	Teoría de las Catástrofes	La teoría de sistemas estudia las discontinuidades, las rupturas dentro de los sistemas, seas estos matemáticos o sociales. Dichas rupturas generan catástrofes, y dan cuenta de una alteración de las partes, del orden, del equilibrio.	Pliegue Cúspide Cola de milado Mariposa Ombligo hiperbólico
Ed Lorenz (1980)	Teoría del Caos	Se basa en el estudio de dos tipos de sistemas dinámicos. Dado que busca encontrar el orden, donde aparentemente existe desorden. Explica que en la aparición de un fenómeno intervienen diversas variables difícil de predecir.	Sistemas estables sistemas inestables Sistemas caóticos
O'Reilly (1986)	Teoría de la Capacidad de Carga	Es entendida como el número de visitantes que puede contener un determinado destino turístico. Se centra en la capacidad del destino turístico para absorber a los visitantes, así como en la capacidad del destino turístico para atraer y satisfacer a los visitantes	Cantidad de visitantes Deterioro del entorno Valoración recíproca entre comunidad y visitante
Bronfenbrenner (1979)	Teoría Ecológica	Se basa en la relación existente entre el ser humano, inmerso en un proceso de desarrollo, y las propiedades cambiantes del entorno. Es así que el individuo no es solo un ente sobre el cual repercute el medio ambiente, sino es una entidad que se desarrolla y relaciona con el medio en que vive	Microsistema Mesosistema Exosistema Macrosistema

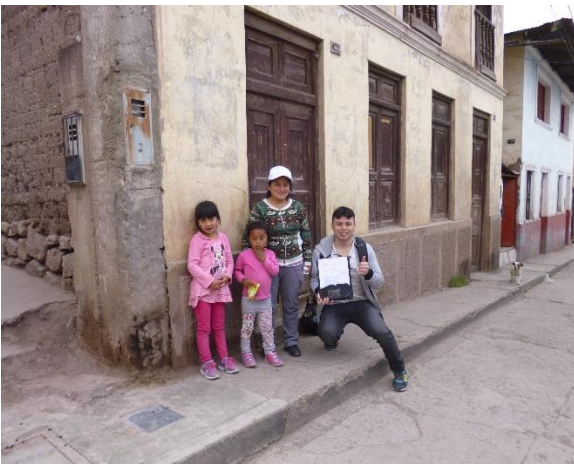
*Fuente:* Elaboración propia

**Anexo 6:** Matriz de operacionalización de la variable impacto ambiental.

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Sub Indicadores	Escala de Medición	
Impacto ambiental	Según Torrejon y Safra (2014), “el impacto ambiental siempre será un cambio del ambiente generado por la actividad humana” (p. 2).	El impacto ambiental es entendido, principalmente como la modificación que el hombre genera en el entorno, sea esta positiva o negativa.	Impactos en la Flora	Impacto en la Flora	Extinción de la flora y áreas verdes	Ordinal 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo	
				Impactos en los recursos naturales	Impacto en los recursos naturales		Desperdicios en los ríos Desperdicios en los lagos Desperdicios en las montañas Desperdicios en las cataratas
			Impacto recursos culturales		Impacto recursos culturales		Daños físicos en restos arqueológicos Grafitis en las iglesias Respeto de las costumbres de poblador
					Percepción del impacto urbano de los residuos sólidos		Deshechos de residuos Plásticos
			Desechos de residuos Vidrio	Turistas que arrojan (botellas de bebidas alcohólicas)			
			Desechos orgánicos	Turistas que arrojan (cascarás de fruta, restos de comida, etc.)			
			Impactos en el espacio turístico	Deterioro de suelo	Desertificación de los senderos		
				Calidad del Aire	Fogatas en los campings		
				Cantidad de Agua	Desabastecimiento de agua potable		
				Contaminación Auditiva	Festividades culturales		

**Fuente:** Adaptación de Torrejon y Safra (2014)

**Anexo 7:** Fotos de la encuesta realizada para la investigación





### Anexo 8: Resumen de Resultados

NÚMERO	VARIABLE	VALORES		
		BAJO	MEDIO	ALTO
1	IMPACTO AMBIENTAL	0.00%	78.74%	21.26%
	<b>DIMENSIONES</b>			
1	IMPACTOS EN LOS ATRACTIVOS TURÍSTICOS	4.72%	81.10%	14.17%
2	IMPACTO URBANO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS	1.57%	17.32%	81.10%
3	IMPACTO EN LOS ESPACIOS TURÍSTICOS	4.72%	89.76%	5.51%

PORCENTAJE	
<b>EDADES</b>	
18-30 AÑOS	21.26%
31-40 AÑOS	22.05%
41-50 AÑOS	28.35%
51-70 AÑOS	28.35%
<b>GÉNERO</b>	
MUJERES	41.73%
HOMBRES	58.27%

ITEMS	ESCALA LIKERT				
	TOTALMENTE EN DESACUERDO (1)	EN DESACUERDO (2)	ACUERDO NI EN DESACUERDO (3)	DE ACUERDO (4)	TOTALMENTE DE ACUERDO (5)
La actividad turística ha sido perjudicial para la preservación de la flora natural	0.00%	13.39%	44.88%	35.43%	6.30%
Ud. está de acuerdo con decir que los ríos de Canta se contaminan más con la actividad turística.	1.57%	5.51%	36.22%	56.69%	57.02
Ud. está de acuerdo con decir que las lagunas de Canta se contaminan más con la actividad turística.	3.17%	6.35%	41.27%	46.03%	3.17%
Ud. está de acuerdo con decir que las montañas de Canta se contaminan más con la actividad turística.	6.30%	14.17%	40.94%	34.65%	3.94%
Ud. está de acuerdo con decir que las cataratas de Canta se contaminan más con la actividad turística.	3.15%	7.09%	40.16%	44.09%	5.51%
Los restos arqueológicos son deteriorados con la actividad turística.	19.20%	28.00%	30.40%	17.60%	4.80%
Ud. está de acuerdo con decir que la iglesia de Canta presentan grafitis o pinturas a causa de la actividad turística	4.72%	15.75%	41.73%	34.65%	3.15%
El estilo de vida del poblador de Canta es respetado por los turistas.	5.51%	18.90%	33.86%	32.28%	9.45%
Los turistas que visitan la ciudad de canta arrojan (botellas de plástico, cubiertos, bolsas, etc.) en las calles de la ciudad.	0.00%	2.36%	16.54%	47.24%	33.86%
Los turistas que visitan la ciudad de canta arrojan (botellas de bebidas alcohólicas) en las calles de la ciudad.	0.00%	3.15%	5.51%	47.24%	44.09%
Los turistas que visitan la ciudad de canta arrojan (cascarás de fruta, restos de comida, etc.) en las calles de la ciudad.	0.00%	3.15%	12.60%	37.01%	47.24%
Ud. Está de acuerdo con decir que las actividades turísticas deterioran el estado del suelo fértil en Canta.	4.72%	15.75%	27.56%	32.28%	19.69%
Los turistas en Canta, realizan fogatas en los lugares que visitan.	0.00%	2.40%	45.60%	42.40%	9.60%
Usted es de acuerdo decir que las actividades turísticas afectan la cantidad del agua potable que llega para el consumo del poblador.	4.72%	5.51%	51.97%	34.65%	3.15%
Las festividades culturales desarrolladas como parte de las actividades turísticas en Canta generan perturbación o contaminación auditiva.	6.30%	27.56%	20.47%	42.69%	0.00%

### Anexo 9: Resumen de tabulación de datos

Nº	VARIABLE 1															d1	d2	d3	v1		
	EDAD	GÉNERO	DIMENSION 1						DIMENSION 2				DIMENSION 3								
			R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13					R14	R15
1	3	2	4	3	1	1	3	5	1	5	3	5	2	4	5	1	4	23	10	14	47
2	1	2	2	4	2	2	1	5	1	3	5	5	3	2	5	1	4	20	13	12	45
3	2	1	4	4	3	4	4	3	3	4	5	5	5	3	4	3	3	29	15	13	57
4	1	1	3	4	4	3	3	3	2	2	3	5	5	2	3	4	2	24	13	11	48
5	3	2	5	3	3	3	4	1	3	2	5	5	5	2	3	3	2	24	15	10	49
6	1	2	4	4	3	4	2	3	3	4	4	4	4	4	2	2	27	12	12	51	
7	2	2	3	4	4	4	4	3	3	3	5	4	3	4	3	4	2	28	12	13	53
8	3	1	4	1	3	3	4	1	1	1	5	5	5	1	4	3	1	18	15	9	42
9	2	1	3	3	1	2	4	4	4	2	4	5	5	1	5	3	3	23	14	12	49
10	1	2	5	4	4	1	4	1	2	3	5	5	5	5	4	3	3	24	15	15	54
11	4	2	4	3	2	1	3	1	4	5	5	5	4	2	3	3	1	23	14	9	46
12	4	2	3	4	3	2	2	3	3	3	5	5	5	5	4	3	3	23	15	15	53
13	4	2	3	3	4	2	2	2	4	5	5	5	5	2	4	3	4	25	15	13	53
14	3	1	4	4	2	2	1	1	4	1	5	5	5	2	4	3	3	19	15	12	46
15	1	2	2	3	3	2	3	1	3	3	4	5	5	5	3	4	3	20	14	14	48
16	4	1	3	3	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	26	12	14	52	
17	2	2	4	3	4	4	4	3	3	2	5	5	5	2	4	3	3	27	15	12	54
18	3	2	3	4	3	3	3	2	4	3	4	4	5	3	4	4	4	25	13	15	53
19	2	2	3	3	4	1	3	1	3	2	4	4	5	5	4	4	3	20	13	16	49
20	2	2	3	4	4	4	3	2	3	2	5	4	3	3	3	3	4	25	13	13	51
21	1	1	3	3	4	3	3	1	4	1	5	5	4	3	3	3	2	22	14	11	47
22	2	1	3	4	2	2	3	4	2	4	5	5	5	3	4	3	2	24	15	12	51
23	2	2	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	3	3	3	3	3	32	13	12	57
24	3	2	2	2	3	3	4	3	3	4	5	5	5	4	4	4	3	24	15	15	54
25	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	5	5	2	5	4	30	12	16	58
26	2	1	4	4	4	3	3	2	2	2	4	4	4	3	3	4	3	24	12	13	49
27	4	2	4	4	3	3	4	2	3	2	4	2	3	2	3	1	2	25	9	8	42
28	4	2	3	4	4	4	4	2	3	3	4	5	4	4	4	3	2	27	13	13	53
29	1	1	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	28	11	15	54
30	1	2	4	4	3	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	3	3	27	12	11	50
31	2	1	3	3	4	4	4	1	4	4	4	5	5	5	4	3	1	27	14	13	54
32	1	2	3	4	3	3	4	5	5	4	5	4	5	4	3	3	3	31	14	13	58
33	4	2	4	4	5	3	4	2	3	4	4	5	5	4	4	3	3	29	14	14	57
34	3	2	4	2	3	3	4	1	4	4	4	4	4	4	3	3	3	25	12	13	50
35	2	1	2	3	3	3	4	2	4	3	4	4	4	3	3	2	3	24	12	11	47
36	4	2	5	4	3	3	3	2	3	4	4	5	5	5	4	3	3	27	14	15	56
37	4	2	4	4	4	3	2	2	3	3	5	4	5	2	3	4	2	25	14	11	50
38	1	2	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	5	4	3	2	30	12	14	56
39	3	2	2	3	4	4	4	3	4	4	5	5	2	3	3	2	3	28	12	11	51
40	3	1	4	3	4	3	3	1	3	3	4	4	5	3	4	3	4	24	13	14	51

41	3	1	3	3	4	4	4	3	4	4	2	2	3	3	4	4	3	29	7	14	50	
42	4	1	4	3	3	2	3	4	3	3	4	4	5	5	3	3	4	25	13	15	53	
43	1	2	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	28	12	15	55	
44	1	2	4	4	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	3	4	1	34	15	13	62	
45	3	2	3	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	4	26	12	13	51	
46	4	1	4	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	3	25	12	14	51	
47	2	1	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	1	3	24	10	12	46	
48	1	1	3	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	5	3	3	32	11	15	58	
49	3	1	3	4	3	4	4	2	4	3	4	5	5	5	5	3	3	27	14	16	57	
50	2	1	2	3	3	3	3	1	2	2	3	3	4	4	4	4	2	19	10	14	43	
51	3	1	3	4	4	4	3	2	3	2	3	3	4	3	3	4	3	25	10	13	48	
52	3	2	3	4	3	4	3	3	4	4	4	5	5	5	3	4	3	28	14	15	57	
53	2	2	4	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	3	5	25	12	13	50	
54	2	1	3	4	4	4	5	4	3	4	5	5	5	5	3	3	2	31	15	13	59	
55	2	1	3	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3	2	24	12	12	48	
56	3	2	2	3	3	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	2	24	12	13	49
57	2	1	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	31	12	14	57
58	1	2	2	3	3	3	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	3	22	11	15	48	
59	3	1	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	24	11	14	49	
60	3	1	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	27	11	12	50	
61	4	2	4	4	3	4	3	2	3	4	4	4	4	3	4	3	4	27	12	14	53	
62	2	1	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5	3	4	3	3	28	13	13	54	
63	1	2	3	4	4	4	3	4	4	2	3	3	3	4	4	4	3	28	9	15	52	
64	3	2	3	4	4	4	3	3	2	1	4	4	3	2	3	3	3	24	11	11	46	
65	2	1	4	4	4	4	3	3	5	5	2	4	5	2	3	4	3	32	11	12	55	
66	3	1	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	3	32	15	13	60	
67	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	5	27	10	16	53	
68	3	2	3	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	3	4	2	27	12	13	52	
69	4	2	3	2	3	3	2	3	2	3	4	4	4	4	2	3	2	21	12	11	44	
70	3	1	4	4	5	5	5	2	2	3	4	5	5	3	5	3	2	30	14	13	57	
71	4	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	4	21	11	15	47	
72	1	2	4	3	1	1	3	5	1	5	3	5	2	4	5	1	4	23	10	14	47	
73	4	2	2	4	2	2	1	5	1	3	5	5	3	2	5	1	4	20	13	12	45	
74	1	1	4	4	3	4	4	3	4	4	5	5	5	3	4	3	3	29	15	13	57	
75	3	1	3	4	4	3	3	3	2	2	3	5	5	2	3	4	2	24	13	11	48	
76	2	2	5	3	3	3	4	1	3	2	5	5	5	2	3	3	2	24	15	10	49	
77	1	2	4	4	3	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	2	2	27	12	12	51	
78	4	2	3	4	4	4	4	3	3	5	4	3	4	3	4	2	2	28	12	13	53	
79	4	1	4	1	3	3	4	1	1	1	5	5	5	1	4	3	1	18	15	9	42	
80	1	1	3	3	1	2	4	4	4	2	4	5	5	1	5	3	3	23	14	12	49	

81	2	2	5	4	4	1	4	1	2	3	5	5	5	5	4	3	3	24	15	15	54
82	1	2	4	3	2	1	3	1	4	5	5	5	4	2	3	3	1	23	14	9	46
83	4	2	3	4	3	2	2	3	3	3	5	5	5	5	4	3	3	23	15	15	53
84	2	2	3	3	4	2	2	2	4	5	5	5	5	2	4	3	4	25	15	13	53
85	2	1	4	4	2	2	1	1	4	1	5	5	5	2	4	3	3	19	15	12	46
86	3	2	2	3	3	2	3	1	3	3	4	5	5	3	4	3	4	20	14	14	48
87	1	1	3	3	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	26	12	14	52
88	3	2	4	3	4	4	4	3	3	2	5	5	5	2	4	3	3	27	15	12	54
89	4	2	3	4	3	3	3	2	4	3	4	4	5	3	4	4	4	25	13	15	53
90	3	2	3	3	4	1	3	1	3	2	4	4	5	5	4	4	3	20	13	16	49
91	2	2	3	4	4	4	3	2	3	2	5	4	4	3	3	3	4	25	13	13	51
92	4	1	3	3	4	3	3	1	4	1	5	5	4	3	3	3	2	22	14	11	47
93	2	1	3	4	2	2	3	4	2	4	5	5	5	3	4	3	2	24	15	12	51
94	1	2	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	3	3	3	3	3	32	13	12	57
95	1	2	2	2	3	3	4	3	3	4	5	5	5	4	4	4	3	24	15	15	54
96	4	2	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	5	5	2	5	4	30	12	16	58
97	2	1	4	4	4	3	3	2	2	2	4	4	4	3	3	4	3	24	12	13	49
98	1	2	4	4	3	3	4	2	3	2	4	2	3	2	3	1	2	25	9	8	42
99	3	2	3	4	4	4	4	2	3	3	4	5	4	4	4	3	2	27	13	13	53
100	3	1	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	28	11	15	54
101	1	2	4	4	3	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	27	12	11	50
102	2	1	3	3	4	4	4	1	4	4	4	5	5	5	4	3	1	27	14	13	54
103	3	2	3	4	3	3	4	5	5	4	5	4	5	4	3	3	3	31	14	13	58
104	1	2	4	4	5	3	4	2	3	4	4	5	5	4	4	3	3	29	14	14	57
105	1	2	4	2	3	3	4	1	4	4	4	4	4	4	3	3	3	25	12	13	50
106	4	1	2	3	3	3	4	2	4	3	4	4	4	3	3	2	3	24	12	11	47
107	2	2	5	4	3	3	3	2	3	4	4	5	5	5	4	3	3	27	14	15	56
108	3	2	4	4	4	3	2	2	3	3	5	4	5	2	3	4	2	25	14	11	50
109	2	2	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	4	3	2	30	12	14	56
110	3	2	2	3	4	4	4	3	4	4	5	5	2	3	3	2	3	28	12	11	51
111	1	1	4	3	4	3	3	1	3	3	4	4	5	3	4	3	4	24	13	14	51
112	2	1	3	3	4	4	4	3	4	4	2	2	3	3	4	4	3	29	7	14	50
113	2	1	4	3	3	2	3	4	3	3	4	4	5	5	3	4	3	25	13	15	53
114	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	28	12	15	55
115	3	2	4	4	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	3	4	1	34	15	13	62
116	4	2	3	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	4	26	12	13	51
117	2	1	4	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	3	25	12	14	51
118	1	1	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	1	3	4	4	24	10	12	46
119	3	1	3	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	5	3	3	32	11	15	58
120	4	1	3	4	3	4	4	2	4	3	4	5	5	5	5	3	3	27	14	16	57

121	3	1	2	3	3	3	3	1	2	2	3	3	4	4	4	4	2	19	10	14	43
122	1	1	3	4	4	4	3	2	3	2	3	3	4	3	3	4	3	25	10	13	48
123	1	2	3	4	3	4	3	3	4	4	5	5	5	3	4	3	28	14	15	57	
124	4	2	4	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	5	2	25	12	13	50
125	2	1	3	4	4	4	5	4	3	4	5	5	5	5	3	3	2	31	15	13	59
126	2	1	3	3	4	4	4	2	4	3	4	5	4	3	3	2	24	12	12	48	
127	1	2	2	3	3	4	3	4	2	3	4	4	4	4	3	4	2	24	12	13	49
128	1	2	3	3	4	4	4	5	2	4	4	5	5	4	3	3	2	29	14	12	55
129	4	2	3	3	4	4	4	5	2	5	4	5	5	4	3	3	2	30	14	12	56
130	2	2	3	3	4	4	4	6	2	5	5	5	5	4	3	3	2	31	15	12	57
131	4	2	3	3	4	4	4	6	2	5	5	5	5	5	2	3	2	32	15	12	58
132	3	2	3	3	4	5	5	7	2	5	5	5	5	5	2	3	1	32	15	11	59
133	2	2	3	3	4	5	5	7	2	6	5	6	5	5	2	3	1	33	16	11	60
134	4	2	3	3	4	5	5	8	2	6	5	6	5	5	2	3	1	34	16	11	61
135	3	2	3	3	4	5	5	8	2	6	5	6	5	5	2	3	1	35	16	11	62
136	1	2	3	3	4	5	5	9	1	6	5	6	5	5	2	3	1	36	17	10	63
137	2	2	3	3	4	5	5	9	1	7	6	6	5	5	2	2	1	37	17	10	64
138	1	2	3	2	4	5	5	10	1	7	6	6	5	5	2	2	1	37	18	10	65
139	4	3	3	2	4	5	6	10	1	7	6	7	6	5	2	2	1	38	18	10	66
140	3	3	3	2	4	5	6	11	1	7	6	7	6	5	1	2	1	39	18	9	67
141	3	3	3	2	4	6	6	11	1	8	6	7	6	5	1	2	0	40	19	9	68
142	2	3	3	2	4	6	6	12	1	8	6	7	6	5	1	2	0	41	19	9	69
143	4	3	3	2	4	6	6	12	1	8	6	7	6	5	1	2	0	42	20	9	70
144	1	3	3	2	4	6	6	13	1	8	7	8	6	5	1	2	0	43	20	8	71
145	1	3	3	2	4	6	6	13	0	9	7	8	6	6	1	2	0	43	20	8	72
146	3	3	3	2	4	6	7	14	0	9	7	8	6	6	1	2	0	44	21	8	73
147	1	3	3	2	4	6	7	14	0	9	7	8	6	6	1	1	0	45	21	8	74
148	3	3	3	2	4	6	7	14	0	9	7	8	6	6	1	1	0	46	22	7	75
149	3	3	3	2	4	6	7	15	0	10	7	8	6	6	0	1	0	47	22	7	76
150	4	3	3	2	4	7	7	15	0	10	7	9	6	6	0	1	1	48	22	8	78
151	2	3	3	2	4	7	7	16	0	10	8	9	6	6	0	1	1	48	23	8	79
152	1	3	3	1	4	7	7	16	0	10	8	9	6	6	0	1	1	49	23	8	80
153	3	4	3	1	4	7	8	17	0	11	8	9	7	6	0	1	1	50	24	8	82
154	2	4	3	1	5	7	8	17	0	11	8	9	7	6	0	1	1	51	24	8	83
155	2	4	3	1	5	7	8	18	1	11	8	10	7	6	0	1	1	53	24	8	85
156	4	4	3	1	5	7	8	18	1	11	8	10	7	6	0	0	1	54	25	7	87
157	1	4	3	1	5	7	8	19	1	12	8	10	7	6	0	0	1	55	25	7	88
158	3	4	3	1	5	7	8	19	1	12	9	10	7	6	1	0	1	56	26	9	90
159	2	4	3	1	5	7	8	20	1	12	9	10	7	7	1	0	1	57	26	9	92
160	2	4	3	1	5	8	9	20	1	12	9	10	7	7	1	0	1	58	26	9	93

161	3	4	3	1	5	8	9	21	1	13	9	11	7	7	1	0	1	59	27	9	94
162	4	4	3	1	5	8	9	21	1	13	9	11	7	7	1	0	1	60	27	9	96
163	2	4	3	1	5	8	9	22	1	13	9	11	7	7	1	0	1	61	27	8	97
164	4	4	3	1	5	8	9	22	2	13	9	11	7	7	1	0	1	63	28	8	99
165	2	4	3	1	5	8	9	23	2	14	10	11	7	7	1	1	1	64	28	10	102
166	3	4	3	0	5	8	9	23	2	14	10	12	7	7	1	1	1	65	29	10	104
167	3	5	3	0	5	8	10	24	2	14	10	12	8	7	1	1	1	66	29	10	105
168	3	5	3	0	5	8	10	24	2	14	10	12	8	7	2	1	1	67	29	11	107
169	4	5	3	0	5	9	10	25	2	15	10	12	8	7	2	1	1	68	30	11	109
170	4	5	3	0	5	9	10	25	2	15	10	12	8	7	2	1	1	69	30	11	110
171	4	5	3	0	5	9	10	26	2	15	10	12	8	7	2	1	1	70	31	11	112
172	2	5	3	0	5	9	10	26	2	15	11	13	8	7	2	1	1	71	31	11	113
173	4	5	3	0	5	9	10	27	3	16	11	13	8	8	2	1	1	73	31	12	115
174	3	5	3	0	5	9	11	27	3	16	11	13	8	8	2	1	1	73	32	12	117
175	2	5	3	0	5	9	11	28	3	16	11	13	8	8	2	1	1	74	32	12	118
176	3	5	3	0	5	9	11	28	3	16	11	13	8	8	2	1	1	75	33	12	120
177	4	5	3	0	5	9	11	29	3	17	11	13	8	8	3	2	1	76	33	14	123
178	1	5	3	0	5	10	11	29	3	17	11	14	8	8	3	2	1	77	33	14	124
179	1	5	3	0	5	10	11	30	3	17	12	14	8	8	3	2	3	78	34	16	128
180	4	5	3	1	5	10	11	30	3	17	12	14	8	8	3	2	3	81	34	16	131
181	1	6	3	1	5	10	12	31	3	18	12	14	9	8	3	2	3	82	35	16	132
182	3	6	3	1	6	10	12	31	3	18	12	14	9	8	3	2	3	83	35	16	134
183	2	6	3	1	6	10	12	31	4	18	12	15	9	8	3	2	3	85	35	16	136
184	3	6	3	1	6	10	12	32	4	18	12	15	9	8	3	2	3	86	36	16	138
185	4	6	3	1	6	10	12	32	4	19	12	15	9	8	3	2	3	87	36	16	139
186	1	6	3	1	6	10	12	33	4	19	13	15	9	8	4	2	3	88	37	17	142
187	3	6	3	1	6	10	12	33	4	19	13	15	9	9	4	3	4	89	37	20	145
188	1	6	3	1	6	11	13	34	4	19	13	15	9	9	4	3	4	90	37	20	147
189	1	6	3	1	6	11	13	34	4	20	13	16	9	9	4	3	4	91	38	20	148
190	2	6	3	1	6	11	13	35	4	20	13	16	9	9	4	3	4	92	38	20	150
191	3	6	3	1	6	11	13	35	4	20	13	16	9	9	4	3	4	93	38	20	151
192	1	6	3	1	6	11	13	36	5	20	13	16	9	9	4	3	4	95	39	20	154
193	2	6	3	2	6	11	13	36	5	21	14	16	9	9	4	3	4	97	39	20	156
194	3	6	3	2	6	11	13	37	5	21	14	17	9	9	4	3	4	98	40	20	158
195	1	7	3	2	6	11	14	37	5	21	14	17	10	9	4	4	5	99	40	22	161
196	3	7	3	2	6	11	14	38	5	21	14	17	10	9	4	4	5	100	40	22	163
197	3	7	3	2	6	12	14	38	5	22	14	17	10	9	4	4	5	101	41	22	164
198	1	7	3	2	6	12	14	39	5	22	14	17	10	9	4	4	5	102	41	22	166
199	1	7	3	2	6	12	14	39	5	22	14	17	10	9	4	4	5	103	42	22	167
200	2	7	3	2	6	12	14	40	5	22	15	18	10	9	4	4	5	104	42	22	169

201	4	7	3	2	6	12	14	40	6	23	15	18	10	10	4	4	5	106	42	23	171
202	3	7	3	2	6	12	15	41	6	23	15	18	10	10	4	4	5	107	43	23	173
203	4	7	3	2	6	12	15	41	6	23	15	18	10	10	4	4	5	108	43	23	174
204	2	7	3	2	6	12	15	42	6	23	15	18	10	10	4	4	5	109	44	23	176
205	4	7	3	2	6	12	15	42	6	24	15	18	10	10	6	5	5	110	44	26	180
206	3	7	3	2	6	13	15	43	6	24	15	19	10	10	6	5	6	111	44	27	183
207	4	7	3	3	6	13	15	43	6	24	16	19	10	10	6	5	7	113	45	28	186
208	3	7	3	3	6	13	15	44	6	24	16	19	10	10	6	5	7	114	45	28	187
209	3	8	3	3	6	13	16	44	6	25	16	19	11	10	6	5	7	115	46	28	189
210	1	8	3	3	7	13	16	45	6	25	16	19	11	10	6	5	7	116	46	28	190
211	2	8	3	3	7	13	16	45	7	25	16	20	11	10	6	5	7	118	46	28	193
212	2	8	3	3	7	13	16	46	7	25	16	20	11	10	6	5	7	119	47	28	194
213	2	8	3	3	7	13	16	46	7	26	16	20	11	10	6	5	7	120	47	28	196
214	1	8	3	3	7	13	16	47	7	26	17	20	11	10	6	5	7	121	48	28	197
215	2	8	3	3	7	13	16	47	7	26	17	20	11	11	7	6	7	122	48	31	201
216	3	8	3	3	7	14	17	48	7	26	17	20	11	11	7	6	8	124	48	32	203
217	4	8	3	3	7	14	17	48	7	27	17	21	11	11	7	6	8	125	49	32	205
218	4	8	3	3	7	14	17	48	7	27	17	21	11	11	7	6	8	126	49	32	206
219	2	8	3	3	7	14	17	49	7	27	17	21	11	11	7	6	8	127	49	32	208
220	1	8	3	3	7	14	17	49	8	27	17	21	11	11	7	6	8	129	50	32	210
221	3	8	3	4	7	14	17	50	8	28	18	21	11	11	7	6	8	131	50	32	213
222	1	8	3	4	7	14	17	50	8	28	18	22	11	11	7	6	8	132	51	32	214
223	4	9	3	4	7	14	18	51	8	28	18	22	12	11	7	6	8	133	51	32	216
224	4	9	3	4	7	14	18	51	8	28	18	22	12	11	8	7	8	134	51	34	219
225	1	9	3	4	7	15	18	52	8	29	18	22	12	11	8	7	9	135	52	35	222
226	4	9	3	4	7	15	18	52	8	29	18	22	12	11	8	7	9	136	52	35	223
227	2	9	3	4	7	15	18	53	8	29	18	22	12	11	8	7	9	137	53	35	225
228	3	9	3	4	7	15	18	53	8	29	19	23	12	11	8	7	9	138	53	35	226
229	1	9	3	4	7	15	18	54	8	30	19	23	12	12	8	7	9	139	53	36	228
230	2	9	3	4	7	15	19	54	8	30	19	23	12	12	8	7	9	140	54	36	229
231	1	9	3	4	7	15	19	55	9	30	19	23	12	12	8	8	9	142	54	37	233
232	3	9	3	4	7	15	19	55	9	30	19	23	12	12	8	8	9	143	55	37	234
233	1	9	3	4	7	15	19	56	9	31	19	23	12	12	9	8	9	144	55	38	237
234	4	9	3	4	7	16	19	56	9	31	19	24	12	12	9	8	10	145	55	39	239
235	4	9	3	5	7	16	19	57	9	31	20	24	12	12	9	8	10	147	56	39	242
236	4	9	3	5	7	16	19	57	9	31	20	24	12	12	9	8	10	148	56	39	243
237	2	9	3	5	7	16	20	58	9	32	20	24	13	12	9	8	10	149	57	39	245
238	2	9	3	5	7	16	20	58	9	32	20	24	13	12	9	8	10	150	57	39	246
239	2	9	3	5	7	16	20	59	9	32	20	25	13	12	9	8	10	151	57	39	247
240	2	9	3	5	7	16	20	59	9	32	20	25	13	12	9	9	10	152	57	40	250

241	1	9	3	5	7	16	20	60	9	33	20	25	13	12	9	9	10	153	58	40	251
242	4	9	3	5	7	16	20	60	9	33	21	25	13	12	9	9	10	154	58	40.4	253
243	2	9	3	5	7	16	20	61	9	33	21	25	13	13	10	9	10	155	58	41.5	255
244	2	10	3	5	7	17	21	61	9	33	21	25	13	13	10	9	11	156	59	42.6	258
245	2	10	3	5	7	17	21	62	9	34	21	26	13	13	10	9	11	157	59	42.6	259
246	2	10	3	5	7	17	21	62	9	34	21	26	13	13	10	9	11	158	60	42.7	261
247	4	10	3	5	7	17	21	63	9	34	21	26	13	13	10	9	11	159	60	42.8	262
248	2	10	3	5	7	17	21	63	9	34	21	26	13	13	10	9	11	160	60	42.9	264
249	2	10	3	6	7	17	21	64	9	35	22	26	13	13	10	10	11	162	61	43.9	267
250	2	10	3	6	7	17	21	64	9	35	22	27	13	13	10	10	11	163	61	44	268
251	2	10	3	6	7	17	22	65	9	35	22	27	14	13	10	10	11	164	62	44.1	270
252	1	10	3	6	7	17	22	65	9	35	22	27	14	13	11	10	11	165	62	45.1	272
253	4	10	3	6	7	18	22	65	9	36	22	27	14	13	11	10	12	166	63	46.2	275
254	4	10	3	6	7	18	22	66	9	36	22	27	14	13	11	10	12	167	63	46.3	276
255	3	10	3	6	7	18	22	66	9	36	22	27	14	13	11	10	12	168	63	46.4	278
256	1	10	3	6	7	18	22	67	9	36	23	28	14	13	11	10	12	169	64	46.4	279
257	4	10	3	6	7	18	22	67	10	37	23	28	14	14	11	10	12	171	64	46.5	282
258	3	11	3	6	8	18	23	68	10	37	23	28	14	14	11	10	12	172	65	46.6	284
259	2	11	3	6	8	18	23	68	10	37	23	28	14	14	11	10	12	173	65	46.6	285
260	4	11	3	6	8	18	23	69	10	37	23	28	14	14	11	10	12	174	66	46.7	286
261	4	11	3	6	8	18	23	69	10	38	23	28	14	14	11	10	12	175	66	46.8	288
262	1	11	3	6	8	19	23	70	10	38	23	29	14	14	11	10	12	176	66	46.9	289
263	4	11	3	6	8	19	23	70	10	38	24	29	14	14	11	10	12	177	67	46.9	291
264	3	11	3	7	8	19	23	71	10	38	24	29	14	14	11	10	12	179	67	47	293
265	2	11	3	7	8	19	24	71	10	39	24	29	15	14	11	10	12	180	67	47.1	295

266	4	11	3	7	8	19	24	72	10	39	24	29	15	14	12	11	13	181	68	50.1	299
267	2	11	3	7	8	19	24	72	10	39	24	30	15	14	12	11	13	182	68	50.2	301
268	2	11	3	7	8	19	24	73	10	39	24	30	15	14	12	11	13	183	69	50.3	302
269	2	11	3	7	8	19	24	73	10	40	24	30	15	14	12	11	13	184	69	50.4	304
270	4	11	3	7	8	19	24	74	10	40	25	30	15	14	13	12	13	185	70	52.4	307
271	2	11	3	7	8	19	24	74	12	40	25	30	15	15	13	12	13	188	70	52.5	310
272	2	12	3	7	8	20	25	75	13	40	25	30	15	15	13	12	14	190	70	53.6	314
273	4	12	3	7	8	20	25	75	11	41	25	31	15	15	13	12	14	189	70	53.6	313
274	4	12	3	7	8	20	25	76	11	41	25	31	15	15	13	12	14	190	70	53.7	315
275	2	12	3	7	8	20	25	76	11	41	25	31	15	15	13	12	14	191	70	53.8	316
276	2	12	3	7	8	20	25	77	11	41	25	31	15	15	13	12	14	192	70	53.9	318
277	1	12	3	7	8	20	25	77	11	42	26	31	15	15	13	12	14	193	70	53.9	319
278	1	12	3	8	8	20	25	78	11	42	26	32	15	15	13	12	14	195	70	54	322
279	2	12	3	8	8	20	26	78	11	42	26	32	16	15	13	12	14	196	70	54.1	323
280	4	12	3	8	8	20	26	79	11	42	26	32	16	15	14	13	14	197	70	56.1	326
281	3	12	3	8	8	21	26	79	11	43	26	32	16	15	14	13	15	198	73.8	57.2	329
282	1	12	3	8	9	21	26	80	11	43	26	32	16	15	14	13	15	200	74.2	57.3	331
283	4	12	3	8	9	21	26	80	11	43	26	32	16	15	14	13	15	201	74.6	57.4	333
284	1	12	3	8	9	21	26	81	11	43	27	33	16	15	14	13	15	202	75	57.4	334
285	3	12	3	8	9	21	26	81	11	44	27	33	16	16	14	13	15	203	75.4	57.5	336

**Anexo 10:** Baremos de la variable de estudio y dimensiones

D1	N° ITEMS ALTERNATIVAS		
MX	8	5	40
MI	8	1	8
RANG	40	8	32
AN	32	3	11

PRIMER INTERVALO	8	19
SEGUNDO INTERVALO	20	31
TERCER INTERVALO	32	43

D2	N° ITEMS ALTERNATIVAS		
MX	3	5	15
MI	3	1	3
RANG	15	3	12
AN	12	3	4

PRIMER INTERVALO	3	7
SEGUNDO INTERVALO	8	12
TERCER INTERVALO	13	17

MODELO DE BAREMACIÓN

D3	N° ITEMS ALTERNATIVAS		
MX	4	5	20
MI	4	1	4
RANG	20	4	16
AN	16	3	5

PRIMER INTERVALO	4	9
SEGUNDO INTERVALO	10	15
TERCER INTERVALO	16	21

V1	N° ITEMS ALTERNATIVAS		
MX	15	5	75
MI	15	1	15
RANG	75	15	60
AN	60	3	20

PRIMER INTERVALO	15	35
SEGUNDO INTERVALO	36	56
TERCER INTERVALO	57	77

## Anexo 11: Muestra

Donde:

n = muestra (X)

z = nivel de confianza elegido 95% (1.96)

p = probabilidad de ocurrencia 50% (0.50)

q = probabilidad de no ocurrencia 50% (0.50)

N = tamaño de la población (1100)

d = error máximo permitido 5% (0.05)

Se aplicará la fórmula:

Remplazando:

$$n = \frac{N Z^2 pq}{Nd^2 + Z^2 pq} \quad n = \frac{(1100)(1.96^2)(0.5)(0.5)}{(1100)(0.05^2) + (1.96^2)(0.5)(0.5)} = 285$$

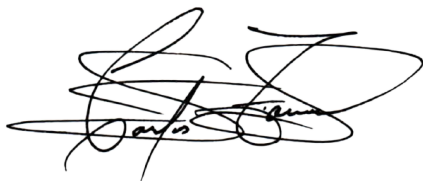
## Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CARLOS TOVAR ZACARIAS, docente de la Facultad CIENCIAS EMPRESARIALES y Escuela Profesional de ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA de la Universidad César Vallejo – Filial Lima Norte revisor de la Tesis titulada: “IMPACTO AMBIENTAL DE LOS TURISTAS NACIONALES EN LA CIUDAD DE CANTA, 2018” del autor MICHEL JACINTO ALZAMORA JARA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos 23 de setiembre del 2022.

Apellidos y Nombres del Asesor: TOVAR ZACARÍAS CARLOS	
DNI 10139218	Firma 
ORCID 0000-0003-0115-221X	