



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
EDUCACIÓN**

**Gestión pedagógica aplicada a la educación virtual en
instituciones educativas públicas, Lima 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN EDUCACIÓN**

AUTOR:

Sánchez Cabanillas, Herman Alfredo (orcid.org/0000-0002-1790-6744)

ASESOR:

Mg. Núñez Untiveros, Jesús Enrique (orcid.org/0000-0001-9069-4496)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles.

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios por darme vida y salud.

A la memoria de mis padres, por inculcarme los valores del esfuerzo y la superación.

A mi hermano Arturo, con gran afecto por su apoyo constante.

A mi familia y seres queridos, por la felicidad que me brindan.

El autor.

Agradecimiento

A Dios por el amor y protección que recibo día a día.

A la Universidad César Vallejo, por brindarme la oportunidad de cumplir con mis metas.

Al Mg. Jesús Núñez por su orientación y paciencia en la guía del presente trabajo.

El autor.

Índice de Contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Índice de gráficos y figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	17
3.3. Escenario de estudio	18
3.4. Participantes	18
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.6. Procedimientos	20
3.7. Rigor científico	21
3.8. Método de análisis de datos	21
3.9. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	22
4.1. Presentación de los resultados	22
4.2. Discusión	27
4.3. Técnica de Análisis Documental	32
V. CONCLUSIONES	33
VI. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	
ANEXOS	
Anexo 1 Matriz de Categorización	
Anexo 2 Matriz de Triangulación	
Anexo 3 Matriz de Análisis de ítems	

Anexo 4 Formato de Instrumento: Guía de Entrevista

Anexo 5 Escaneo de Guías de Entrevista

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1.- Categorías y Subcategorías	17
Tabla 2.- Caracterización de Participantes	18
Tabla 3.- Técnicas e instrumentos	20
Tabla 4.- Fuentes documentales	32

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1.- Trayectoria metodológica	21

Resumen

La presente investigación denominada *Gestión Pedagógica Aplicada a la Educación Virtual en Instituciones Educativas Públicas, Lima 2022*, tuvo como objetivo realizar el análisis de la gestión pedagógica de los directivos de diversas instituciones educativas públicas con respecto a la aplicación de la Educación virtual en sus instituciones. Sobre el aspecto metodológico se empleó el enfoque cualitativo, con un alcance de investigación básica por lo cual se realizó el análisis y estudio de estas categorías, con un diseño fenomenológico, para lo cual se entrevistó a 10 directores de Instituciones Educativas de Lima. Como técnica de recopilación de datos se utilizó la entrevista y como instrumento una guía estructurada. En los resultados se identificó una serie de factores limitantes los cuales principalmente son el desconocimiento de los directores respecto a la utilización de herramientas tecnológicas en la educación y la falta de infraestructura adecuada para su implementación. Se llegó a la siguiente conclusión: la gestión pedagógica se realizó y se viene realizando de una manera circunstancial e inadecuada, por desconocimiento y falta de recursos, originando una deficiente utilización del aula virtual, siendo la causante también el desconocimiento y la falta de capacitación.

Palabras clave: Gestión Pedagógica, Educación virtual, E-Learning, B-Learning.

Abstract

The present investigation called Pedagogical Management Applied to Virtual Education in Public Educational Institutions, Lima 2022, aimed to carry out the analysis of the pedagogical management of the directors of various public educational institutions with respect to the application of Virtual Education in their institutions. On the methodological aspect, the qualitative approach was used, with a scope of basic research, for which the analysis and study of these categories was carried out, with a phenomenological design, for which 10 directors of Educational Institutions of Lima were interviewed. The interview was used as a data collection technique and a structured guide as an instrument. In the results, a series of limiting factors were identified, which are mainly the ignorance of the directors regarding the use of technological tools in education and the lack of adequate infrastructure for their implementation. The following conclusion was reached: the pedagogical management was carried out and is being carried out in a circumstantial and inadequate way, due to ignorance and lack of resources, causing poor use of the virtual classroom, the cause also being ignorance and lack of training.

Keywords: Pedagogical Management, Virtual Education, E-Learning, B-Learning.

I. INTRODUCCIÓN

La gestión pedagógica es considerada el pilar más importante de la gestión escolar, debido a que está directamente relacionado con su actividad principal. Por tanto, actúa directamente en la formación y desarrollo de las competencias y habilidades personales y profesionales de los estudiantes, es responsable de organizar y planificar propuestas pedagógicas requeridas en la escuela, así como de definir los mejores métodos de enseñanza y aprendizaje. La educación virtual refiere a una variedad de formatos de enseñanza que permiten a estudiantes y docentes no estar al menos en la misma sala. Si bien algunas de estas formas de educación involucran reuniones en tiempo real, el docente y el estudiante a menudo se encuentran en diferentes lugares y están conectados entre sí a través de una computadora. Además, no todas las formas de educación virtual cuentan con conexiones en tiempo real. Estas variadas formas de aprendizaje virtual continúan aumentando en popularidad y brindan alternativas al entorno de aprendizaje presencial del salón de clase tradicional.

La adopción de la enseñanza a distancia durante la pandemia del coronavirus (COVID-19) sacó a la luz dificultades en los sistemas educativos. Estas tuvieron que adaptarse para ofrecer clases en internet, plataformas, radio, TV, apps, mensajes y redes sociales. Entre las principales dificultades encontradas, tenemos por un lado que las escuelas y los docentes no estaban preparados para mantener en forma virtual el contacto directo con los estudiantes, por otro lado los estudiantes y familiares tenían problemas con la falta o poca conectividad, la falta de lugares apropiados para el estudio en casa y la falta de contacto continuo con los docentes, la gestión pedagógica se tuvo que adecuar a las circunstancias establecidas, con dificultades por el desconocimiento del uso de tecnologías.

En el contexto mundial, la situación iniciada a partir del contagio mundial masivo por el COVID-19, si bien es un problema de salud pública, afectó el escenario mundial en sus más diversos campos, trayendo consecuencias económicas, políticas, sociales y, por ende, también al ámbito educativo. Ante el aislamiento social, determinado con mayor o menor rigor en los más distintos países, se reportó, en los primeros 30 días del contagio global y masivo del virus, que 300 millones de niños y adolescentes no asistían a la escuela. Ante el aumento

de casos, a fines de marzo del 2020, la situación ya había afectado a más de la mitad de los estudiantes de todo el mundo, o sea más de 850 millones de niños, en 102 países, la UNESCO informó que se tenía más de 1 600 millones de niños y jóvenes afectados por el cierre de escuelas, en 191 países, lo que representa el 90,2% de la población estudiantil mundial, que enfrenta, como consecuencia, las interrupciones en el desarrollo escolar (Boletín UNESCO, 2020). Realmente la gestión pedagógica ante la magnitud del cambio de modalidad educativa trata de adaptarse con grandes diferencias, en los países industrializados ese cambio no fue tan brusco, pero en aquellos países en vías de desarrollo el cambio tuvo serias inconveniencias que lo detallaremos seguidamente. En Canadá, se decidió construir un portal en línea, ofrecido por el Gobierno, en el que se presentan actividades para niños. Es interesante notar que las escuelas demostraron, que no estaban preparadas para la enseñanza no presencial en forma total en las escuelas primarias, lo que requería un tiempo de organización, alrededor de 14 días. Durante este período, las escuelas se mantuvieron en contacto con las familias para asesorarlas sobre los materiales ya disponibles para actividades en el hogar. Además, de acuerdo a fuentes como reportajes de televisión y periódicos, algunos gobiernos estudiaban la posibilidad de volver a las clases presenciales recién en septiembre (Kieling, 2020). En España la suspensión de la enseñanza presencial tuvo una repercusión inusual en su sistema educativo como en los de todo el mundo. Las difíciles circunstancias del nuevo escenario en que se finalizó en los años 2019-2020 pusieron de relieve debilidades previamente existentes en el sistema, convertidas en graves dificultades que es necesario resolver de una manera inmediata (UNICEF, España, 2020). En Italia la consejería en educación propicio iniciativas trascendentales para propiciar la continuidad del proceso educativo, siendo estudiantes propulsores de sus propios recursos en el aprendizaje virtual mediante el Internet, la televisión o la radio. Los profesores de igual forma se adaptaron a las nuevas modalidades educativas, a pesar de no haber sido capacitados oportunamente (Maglioni, 2020). Inglaterra es un país que cuenta con instituciones de formación del profesorado que buscan adaptarse a los diversos contextos y avances en materia educativa, por lo que han podido acoplarse de rápidamente a estos cambios. Por lo que, y de acuerdo a lo descrito a nivel mundial la gestión pedagógica tuvo que adaptarse obligatoriamente a la

nueva modalidad educativa, es decir a la educación virtual con muchas dificultades a pesar que ya se disponía experiencias previas. Esta pandemia ha planteado desafíos inéditos, requiriéndose realizar cambios eficaces para no tener consecuencias, por ejemplo, en la pérdida de aprendizaje, los cuales podrían ser difíciles de remediar a corto plazo. Es por ello que la generación de profesionales en formación que vivieron el periodo 2019-2020 ha tenido la oportunidad de replantearse la teoría y práctica educativa y didáctica en el país (La Velle, Newman, Montgomery y Hyatt, 2021).

En el contexto latinoamericano, según estudio del Instituto Internacional para la Educación Superior de América Latina y el Caribe (IESALC) el COVID-19 causó impacto en esta región, en cuanto al cambio de modalidad educativa, los problemas encontrados fueron mucho mayores, donde la gestión pedagógica para la adaptación de la educación virtual fue realmente complicada, motivada principalmente por la falta de recursos tecnológicos y económicos, donde de dos hogares solo uno tiene banda ancha en sus hogares, Bolivia tiene la menor tasa de conectividad y Chile la mayor. La Universidad de Carabobo en Venezuela realizó una encuesta, y se pudo comprobar que solamente 6 de cada 10 estudiantes tenía internet en sus domicilios. “El problema de la conectividad es muy grave, además de lo dificultoso que trasladar los contenidos tradicionales a los virtuales. El modo ideal sería un Blended Learning con presencia de estudiantes y con una virtualidad moderada” (IESALC, 2020). México mantuvo como reto de sus sistemas educativos en la pandemia el de mantener la vitalidad de la educación y la promoción del desarrollo de aprendizajes significativos. Esto causó un desafío sin precedentes, generando en base a capacitaciones, el trabajo con entornos virtuales, siendo responsables de la enseñanza a sus estudiantes mediante ese espacio (Bonilla-Guachamín, 2020).

En nuestro país, con el COVID 19 la problemática fue casi igual que en el contexto latinoamericano, tuvimos que migrar a la modalidad a distancia y virtual como consecuencia de una medida mundial, adaptándolo por parte de los docentes y estudiantes. La gestión pedagógica tuvo que gestionar la adaptación al cambio de modalidad educativa considerando las directivas gubernamentales, muy puntuales y que en muchos casos no estaban relacionados con nuestra realidad. Como principales problemas para su acondicionamiento, tenemos la falta de conectividad

sobre todo, en el área rural, donde se tuvo una pérdida total de la labor educativa, los escasos recursos económicos familiar, que como sabemos nuestra población en su mayor parte depende de trabajos informales y sus recursos provienen del día al día, los docentes no estaban preparados para asumir esta modalidad educativa, pero la responsabilidad de ellos al asumir esa labor hizo que en muy poco tiempo se adaptaran a esta modalidad. La educación virtual permitió generar un aprendizaje novedoso, donde docente y estudiante interactúan en forma dinámica a pesar de encontrarse en diferentes lugares (Alfonso, 2003; Julca, 2016). Pero, se ha revelado que los esfuerzos realizados en cuanto a la gestión pedagógica, no fueron suficientes para garantizar el proceso educativo a millones de estudiantes mediante la educación virtual. De acuerdo al informe de la Unesco (Duk y Murillo, 2020), los países que fueron los más afectados por esta pandemia se encuentran en Latinoamérica, siendo el Perú uno de ellos.

A nivel local y en el contexto descrito, Escobar (2021) indica que los sectores más desfavorecidos dentro del proyecto “Aprendo en casa”, en Lima metropolitana, serán aquellas familias y sectores vulnerables que no pueden convertir sus domicilios en centro educativos, principalmente por la falta de conectividad y el poco acceso a dispositivos tecnológicos que en muchos casos son compartidos con hermanos, padres, etc., con actividades también remotas, el desconocimiento del uso de herramientas tecnológicas y al que se suman la inexperiencia y carencias del docente para ejercer la docencia vía online. Por tal motivo en esta investigación describiremos las experiencias de vida de los directores de diversas instituciones educativas sobre su gestión pedagógica con respecto a la implementación del aula virtual, cumpliendo los fundamentos de una investigación fenomenológico que es la conciencia, la intencionalidad y la percepción (Montero, 2015).

En consecuencia, se planteó el problema general: ¿Es adecuada la Gestión Pedagógica en la aplicación de la Educación Virtual en Instituciones Educativas Públicas, Lima 2022?, y los siguientes problemas específicos: ¿Es adecuada la Gestión Pedagógica en aplicación de la Educación Virtual en su modo e-Learning, b-Learning y m-Learning en Instituciones Educativas Públicas, Lima 2022?

En cuanto la justificación teórica, este estudio pretende analizar y conocer más sobre la gestión pedagógica en la aplicación de la Educación virtual en instituciones educativas públicas, aportando desde una perspectiva teórica al conocimiento, para entenderla mejor y comprender su interpretación y de esta manera tener una perspectiva clara.

Esta investigación tiene como justificación práctica porque analiza 10 casos de directivos que han experimentado la gestión pedagógica en la aplicación de la Educación virtual en instituciones educativas públicas, analizando sus casos e identificando el cumplimiento de ciertos criterios y si estos son los adecuados al momento de las evaluaciones. En cuanto a la justificación metodológica, se utilizó el enfoque cualitativo y con diseño fenomenológico basado en entrevistas realizadas a directivos de instituciones educativas, lo que nos permitirá lograr un conocimiento real de la problemática existente.

Como objetivo general, este estudio tuvo como fin el: Análisis de la gestión pedagógica de los directivos de diversas instituciones educativas públicas con respecto a la aplicación de la Educación virtual en sus instituciones; de igual manera se tuvo los siguientes **objetivos específicos**: determinar si la Gestión Pedagógica aplicada por los directivos en la modalidad de Educación Virtual en su modo e-Learning, b-Learning y m-Learning en Instituciones Educativas Públicas, Lima 2022, fueron efectivas o no.

II. MARCO TEÓRICO

Esta investigación está basada en cuanto al aspecto teórico inicialmente en diversos antecedentes de acuerdo a las teorías de cada categoría en estudio, luego se complementa con otras teorías, que generalmente se encuentran en los artículos científicos, fundamentando lo necesario para garantizar la calidad de la investigación.

En relación a la primera categoría referida a la gestión pedagógica, como antecedentes nacionales tenemos a Maldonado (2019) quien realizó una investigación que tuvo como objetivo la determinación de conocer el nivel de relación de la gestión pedagógica con el ejercicio docente realizada en un centro educativo de Lurín. Sobre el aspecto metodológico el estudio fue cuantitativo, su

alcance descriptivo y correlacional, de diseño no experimental, la población considerada fue de 115 docentes y la muestra calculada por 89 docentes. Como conclusión tenemos la comprobación de la existencia de una correlación significativa y positiva entre la gestión pedagógica y la práctica docente.

De igual modo tenemos la investigación de Ari (2019) que tuvo como objetivo analizar a asociación que existe entre la gestión pedagógica y la calidad de servicio educativo en un centro educativo en Comas, sobre el aspecto metodológico diremos que el enfoque es cuantitativo, de alcance descriptivo y correlacional. La muestra fue no probabilística y estuvo conformada 233 entre directivos, maestros, personal administrativo y estudiantes. Finalmente se llegó a la conclusión de la existencia de una relación significativa entre la gestión pedagógica y la calidad del servicio educativo.

Finalmente tenemos a López (2018) quien realizó una investigación con el fin de conocer si existe asociación entre la gestión pedagógica y la calidad del desempeño docente en una institución educativa. Sobre el aspecto metodológico, este estudio fue cuantitativo, su nivel descriptivo y correlacional y de diseño no experimental, las unidades poblacionales estuvieron conformada por 31 docentes, los mismos que fueron considerados como muestra; como conclusión de la investigación se determinó una correlación medio baja del orden de 0,518 calculada mediante la fórmula de Spearman.

En cuanto a los **antecedentes internacionales** el estudio de Verdezoto (2017), tuvo como fin la evaluación de la gestión pedagógica y su incidencia producida en el proceso educativo, en el aspecto metodológico esta investigación es cuantitativa, de alcance descriptivo, correlacional y de diseño no experimental, la población fue de 160 participantes correspondiente a la comunidad educativa, los mismos que fueron considerados como muestra. Como conclusión se determina que la gestión pedagógica incide negativamente en el aprendizaje de los estudiantes en base a los juicios de valor determinados por los directivos, docentes y estudiantes.

También tenemos a Menegaz (2017) quien realizó una investigación con el objetivo principal de contribuir a la investigación teórico-empírica relacionada con el área educativa, más específicamente a los intentos de garantizar la calidad en el proceso educativo a distancia. Por lo cual propone un sistema de gestión

pedagógica para la educación a distancia, e-Learning, que busca un aprendizaje activo, significativo y autónomo. La metodología en cuanto a su enfoque fue cualitativa, de carácter exploratorio y documental, utilizando múltiples procedimientos metodológicos predominantemente derivados de la investigación-acción. Además de la investigación empírica, se buscó revisar la literatura que permita otorgar tener una base sobre la naturaleza y el origen del conocimiento; concepciones educativas y sus teorías de aprendizaje; e-Learning, educación a distancia y debates sobre educación de calidad. Finalmente, se concluyó que el sistema dio dirección pedagógica a la institución investigada, organizando y formalizando sus procesos de gestión pedagógica mejorando la calidad de sus cursos a distancia e-Learning. También se puede decir que el Sistema se puede aplicar en diferentes niveles educativos y que es fácilmente adaptable a diferentes modelos de educación a distancia.

De los artículos científicos en español sobre la gestión pedagógica encontramos a Mendoza y Bolívar (2017) quienes realizaron en Venezuela un estudio cuyo objetivo fue analizar la Gestión Pedagógica y su Integración con los Proyectos Educativos de las Escuelas Rurales, proponiendo teorías muy importantes en la configuración de su sistematización. Sobre su metodología es analítica, respaldada por el paradigma positivista, por lo que se emplea las estadísticas para el procesamiento de los datos recopilados mediante instrumentos. La población considerada en este estudio estuvo conformada por (10) Directivos, (72) Maestros y (36) Estudiantes. El cuestionario, tipo Likert tuvo 39 ítems. Como conclusión general se comprobó que de manera medianamente efectiva el proceso de gestión pedagógica se realiza la integración con los proyectos educativos productivos.

Del mismo modo tenemos el artículo científico de Quispe-Pareja (2020) tuvo como fin determinar la asociación de la gestión pedagógica de los directivos con el desempeño docente. Su enfoque fue cuantitativa, de alcance descriptivo y correlacional y de diseño transversal. Las unidades muestrales estuvieron constituidos por 234 estudiantes, 49 docentes y 9 directivos, quienes respondieron un cuestionario. Como conclusión general tenemos que, a una mejor gestión pedagógica, el desempeño de los docentes será mejor.

También tenemos el artículo científico de Gudiño, Acuña y Terán (2020) realizado con el fin de determinar el nivel de relación producida entre la gestión pedagógica y el aprendizaje del curso de educación cívica en una Institución Educativa de Quito, Ecuador. Se concluye resaltando el papel que cumple la gestión pedagógica considerando la programación curricular; estrategias metodológicas y didácticas; del mismo modo las evaluaciones realizadas por los aprendizajes y la utilización de materiales didácticos.

Respecto a los **artículos científicos en otros idiomas** tenemos a Chen (2020) en su artículo en inglés, donde su objetivo fue analizar la influencia del desarrollo de los modelos de gestión pedagógica, así como la determinación de relación entre la participación y cambio. La investigación tiene un enfoque mixto, en lo cualitativo es fenomenológico y en lo cuantitativo ex post facto y transversal. Como conclusión principal se determina que se tiene que brindar a personal académico e investigador referencias en materia de calidad de la gestión pedagógica en centros educativos para mejorarlos.

Así mismo tenemos el artículo de Sattari (2020) también en inglés cuyo propósito fue conocer la tendencia de la investigación gerencial con énfasis al concepto de liderazgo con el fin de aprovechar sus implicaciones en la gestión pedagógica y dirección de la educación. La investigación es cualitativa mediante el mapeo y análisis bibliográfico utilizando datos de la base de datos WOS. La población estadística incluyó 6540 artículos, que a menudo contenían artículos de alta calidad. Los resultados mostraron que el número de artículos de liderazgo desde 2000 hasta 2018 ha ido en aumento. Los artículos se presentaron en forma de trabajos de investigación completos y documentos de congresos. Las publicaciones más prestigiosas pertenecían a los países de Estados Unidos, Canadá e Inglaterra, ya las universidades de Minnesota, Wisconsin y Manchester. Partiendo de los datos presentados, podemos manifestar que la importancia al concepto de liderazgo se ha incrementado progresivamente e integrado con otros conceptos mentales. Por lo cual se debe prestar mayor atención a estos conceptos y sus enfoques relacionados.

Sobre la segunda categoría Educación Virtual como antecedentes nacionales tenemos a Valdez (2018) en un estudio cuya meta fue reconocer el nivel de asociación entre la educación virtual y la satisfacción del estudiante de un

Instituto. Sobre el aspecto metodológico su enfoque fue cuantitativo, su nivel descriptivo – correlacional, de diseño no experimental, transversal. La población de estudio estuvo conformada por 150 estudiantes y las unidades muestrales por 108. Como conclusión principal se determinó a un nivel significativo de relación de la educación virtual con la satisfacción del estudiante, siendo el valor del coeficiente de correlación 0,827 el cual significa que es muy alta.

De igual modo Cuadrao (2017) realizó un estudio referido al método de enseñanza virtual B-Learning con el propósito de determinar el nivel de influencia de su aplicación, para lo cual desarrollo un trabajo de enfoque cuantitativo y de diseño experimental, del subtipo cuasi experimental, su nivel fue aplicada y longitudinal. La muestra corresponde a por 58 alumnos. Llego a la conclusión de que el método de enseñanza virtual B-Learning incrementaba el aprendizaje de los estudiantes, mediante el cual se podría prever que este sistema ayuda bastante a la educación de ellos.

Finalmente tenemos la investigación de López y Ortiz (2018) con el propósito de determinar si la utilización de los entornos virtuales influye el mejor rendimiento académico de los estudiantes. La muestra de estudio fue determinada en 22 estudiantes, sobre el aspecto metodológico es de tipo aplicada con enfoque cuantitativo. Como conclusión se identificaron las fallas que tienen estos en su aprendizaje mediante el B-Learning, identificando sus causas y proponiendo soluciones para corregir los problemas encontrados.

En cuanto a los **antecedentes internacionales** el estudio de Huanca (2019) con el objetivo de analizar el uso de las plataformas virtuales y su relación con el aprendizaje de los estudiantes. El enfoque del estudio, fue mixto, el nivel fue descriptivo y correlacional, su diseño fue no experimental. La población son 280 estudiantes y la muestra probabilística fue de 162. Como conclusión se determinó que las plataformas virtuales tienen relación significativa con el proceso educativo.

También tenemos a Vargas (2020) con una investigación cuyo objetivo fue reconocer las diversas metodologías de enseñanza virtual en pandemia, su enfoque fue cualitativo y cuantitativo, descriptivo, analítico y deductivo, la muestra fue de 83 estudiantes. Como conclusión tenemos que se evidenció que el rendimiento académico y la adquisición de competencias son efectivas mediante

la aplicación de diferentes herramientas digitales, reconociendo las diversas metodologías empleadas para tal fin.

En los artículos científicos en español sobre la Educación Virtual encontramos a Oyarce, Morales y Solís (2021) siendo su objetivo analizar la necesidad de adoptar la enseñanza virtual modificando estrategias pedagógicas y evaluando las competencias digitales por parte de los docentes. Como metodología se empleó el método descriptivo de tipo documental y el análisis de contenidos en el proceso de información. Se concluye que la importancia del trabajo docente es con actitud positiva frente a la tecnología como facilitador de la enseñanza y de la apropiación operativa de las herramientas digitales.

Respecto a los artículos científicos en otros idiomas sobre la Educación Virtual tenemos a Fermín (2018) aborda un tema que tiene relación con la mayor heterogeneidad que existe en los estudiantes universitarios, específicamente en los entornos virtuales de aprendizaje (EVA). Inicialmente en la investigación que tiene relación con la calidad, equidad e inclusión en e-Learning, su objetivo fue reconocer las nuevas tendencias investigativas sobre educación virtual inclusiva. Esta investigación se realizó revisando en forma detallada artículos publicados en los últimos años en las bases de datos WOS y Scopus. Al reflexionar, sugerimos la necesidad de diseños educativos e-Learning inclusivos con mayor énfasis en la diversidad humana en toda su complejidad.

Respecto a mi **marco teórico** relacionado a la gestión pedagógica mostraremos algunos fundamentos teóricos, pero comencemos con Rocha (2016) el que reseña históricamente la gestión pedagógica, donde la escuela como espacio para construir y compartir conocimientos enfrentó diferentes perspectivas organizativas en los últimos siglos. Desde el siglo XIX, los estudiosos se preocuparon por reconocer las estructuras organizativas de las diversas organizaciones estatales y las relaciones de trabajo que se establecen en ellas. El surgimiento de corrientes de organización estuvo siempre preocupado por el estudio de formas de mejorar la productividad de cada uno de los sujetos que trabajan en las organizaciones. La escuela como organización también ha sufrido intervenciones de los defensores de estas corrientes organizacionales, en la búsqueda de la mejora del desempeño en el proceso de producción de valores, en las organizaciones y en la gestión de las relaciones socio pedagógico que en ella

se establecen. Se establece una relación eficiente que promueva la eficacia en la aplicabilidad de los conocimientos en la vida práctica ha sido el propósito de las escuelas. La acción de cada actor en el proceso educativo ha tenido un impacto positivo en el desarrollo cultural, económico e intelectual de todos, en beneficio de las comunidades, haciendo uso de las tecnologías y los valores sociales que la escuela promueve en la búsqueda de bienestar y satisfacción social. La estructura escolar es, por esencia, una relación humana intra y extra contextual que se establece entre grupos de manera individual, informal e institucional. La escuela, como espacio de relaciones humanas, viene produciendo en sus actores una cultura organizacional, identificando su función social.

En el contexto de las organizaciones escolares, de acuerdo a Drucker (2007) podemos decir que el concepto de gestión escolar es relativamente reciente. Sin embargo, su función es de suma importancia para tener una escuela que responda a las demandas actuales de la vida social: formar ciudadanos y también ofrecer la posibilidad de aprehender las habilidades y destrezas necesarias, y facilitar la inserción social. La base de la negociación que debe desarrollarse el diálogo entre los diferentes actores o socios que constituyen la comunidad educativa para que se asegure un compromiso coyuntural sobre los principios que sustentarán la política educativa de la institución de formación. Por lo tanto, todos estarán involucrados en un mismo proyecto, con miras a lograr objetivos comunes, una institución de mayor calidad, más eficiente y eficaz en la enseñanza.

Según Ferreira (2000) la gestión escolar se organiza en tres áreas fundamentales que actúan de forma interconectada, integrada y sistémica: Gestión Pedagógica, Gestión de Recursos Humanos y Gestión Administrativa. La Gestión Pedagógica es considerada como de mayor trascendencia y significativa de la gestión escolar. Se encarga de la gestión del propio ámbito educativo y del proceso educativo. Se determinaron los objetivos generales y específicos y se definieron las líneas de acción, de acuerdo a los objetivos y perfil de la comunidad y de los educandos. La gestión administrativa se ocupa de la parte física (equipos, infraestructura y material con que cuenta la escuela) y de la parte institucional legislación escolar, derechos y deberes, actividades de secretaría. Sus especificidades están establecidas en el Proyecto Educativo Institucional. La

gestión de personal, alumnos, personal escolar y comunidad, constituyen la parte más sensible de toda la gestión. En la realidad escolar, la gestión pedagógica, administrativa y de recursos humanos no puede estar separadas, se tiene que integrar, coordinar y actuar en conjunto, con el fin de garantizar la funcionalidad orgánica del proceso educativo.

De acuerdo a Leaner (1996) la gestión pedagógica es la más relevante de la gestión educativa. Gestiona la parte educativa propiamente dicha y la educación escolar. Se generan objetivos tanto en forma general y específicos para la enseñanza y se definen las líneas generales de acción, de acuerdo con los objetivos y el perfil del entorno y de la comunidad, donde se inserta la escuela y los educandos. La gestión pedagógica tiende a trabajar en conjunto con la gestión administrativa, para dar respuesta a todas las necesidades de los sujetos del sistema educativo. Esta acción conjunta de lo pedagógico y lo administrativo permite garantizar la funcionalidad orgánica del sistema, en un proceso dinámico y de compromiso social, ético y cultural. La construcción de esta interrelación de compromiso parte de la concepción del tipo ideal de Max Weber y se construye parcialmente desde la realidad humana y social pero también desde la propia teoría de la contingencia de Paul Lawrence y Jay Loesch al analizar el entorno externo de la organización y el entorno en el que se desarrolla, se inserta y la tecnología se utiliza en el desarrollo de las acciones diversificadas de sus actores. El desafío del Director y del Docente es hacer de la práctica pedagógica una acción de compartir responsabilidades, involucrando mutuamente a la comunidad educativa en una acción de gestión activa y dinámica regulada por el equilibrio de los dos modelos aquí expuestos de manera muy sintetizada en el contexto de educación.

En relación a las subcategorías de la gestión pedagógica y de acuerdo a Luna (2008) está son: planificación, organización, dirección y control. La primera subcategoría de la gestión pedagógica es la planificación que significa la fijación de metas, políticas, estrategias, programas, métodos y presupuestos, iniciándose desde el aspecto provisional de la institución educativa, para que esta tenga las bases para afrontar correctamente las otras etapas de este proceso. En la segunda subcategoría tenemos a la organización, donde se debe considerar la identificación y categorías de las actividades requeridas para el cumplimiento de las metas, para

que la institución funcione de la mejor manera. En la tercera subcategoría se encuentra la dirección, considerando el liderazgo de los directivos, los cuales deben mantener la buena comunicación, motivación supervisión lo cual permitirá alcanzar los objetivos trazados y en la cuarta subcategoría está el control, el cual debe ser entendido como un conjunto de actividades como medición, valoración y evaluación de las actividades relacionadas con el objetivo de lograr objetivos de la institución.

En cuanto al marco teórico de la Educación Virtual como segunda categoría, de acuerdo a Álvarez (2005) podemos definirla como una estrategia pedagógica centrada en la gestión de recursos, contenidos y dinámicas de aprendizaje significativo, centrada en el estudiante y en su participación interactiva desde un entorno no presencial. Bajo este concepto, entendemos que uno de los principales objetivos de la educación virtual es superar las limitaciones relacionadas con el tiempo y la distancia. Con ello, ofrecer una educación que pueda igualar, e incluso mejorar, los resultados efectivos de las clases presenciales, ajustándose a las necesidades de los estudiantes y de la comunidad académica, mediante el uso de la tecnología. Como tal, la educación virtual se enfoca en cumplir 5 objetivos principales:

- a. Fortalecer y evolucionar los modelos de educación a distancia (e-Learning).
- b. Optimizar la interacción virtual entre el estudiante, el docente y la comunidad académica, con el fin de que el proceso educativo sea mejor.
- c. Aprovechar las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) para el desarrollo y mejora continua de las prácticas pedagógicas.
- d. Reducir los costos operativos como resultado inmediato en comparación con las clases presenciales, tanto para las instituciones académicas como para los estudiantes y sus familias.
- e. Adaptarse a las dinámicas de interacción social de las nuevas generaciones (redes sociales, videollamadas, realidad virtual, metaverso, etc.).

Cuando aparecieron los primeros recursos TIC en la década de 1990, la tecnología se asociaba principalmente a elementos físicos y digitales

(computadores, proyectores, libros electrónicos, enlaces y archivos multimedia), que solo servían de apoyo a las clases presenciales. En un principio, los recursos estaban destinados a la educación a distancia, no preveían que los entornos virtuales se convertirían en un modelo completo de aprendizaje a corto plazo. Sin embargo, hoy podemos ver que la educación virtual ya no es un asunto del futuro, sino del presente inmediato, y es imposible ignorar su impacto en las instituciones. De las concepciones conductistas surgieron los primeros dispositivos tecnológicos que propugnaban una mayor eficiencia en la enseñanza: las máquinas de enseñar fueron, en cierto modo, uno de los precursores de la computadora (en su uso educativo). Con este ambiente teórico favorable y con el desarrollo de los medios electrónicos de comunicación (radio y televisión), la educación a distancia cobró un nuevo impulso con estos recursos. Sin embargo, al mismo tiempo que se iba asentando como hegemónico el concepto de que enseñar es transmitir contenidos, surgieron movimientos contra hegemónicos, siendo el más fuerte el humanismo, que propone una pedagogía centrada en el estudiante, en la que la relación entre enseñar y aprender no es directa y que no solo hay estímulo y respuesta, sino que entre ambos encontramos la mediación del procesamiento. Sus principales defensores refuerzan que la educación a distancia es una experiencia de autoaprendizaje y todo el proceso de enseñanza-aprendizaje estuvo centrado en el estudiante (Peters, 2001), y aún después del colapso de las experiencias pedagógicas humanistas, el discurso de la educación a distancia continúa estar fuertemente enraizado en esta concepción. Fue a partir de las contribuciones de teóricos como Piaget y Vygotsky que encontramos argumentos para superar la visión simplista, tanto de que el aprendizaje es un cambio de comportamiento como de que está garantizado por la motivación del estudiante para emprender. El proceso de interacción es importante. El proceso de construcción del conocimiento se da a partir de la interacción del sujeto con lo que sabe. Esto quiere decir que, si por un lado el conocimiento no está garantizado por la simple transmisión de información, por otro lado, no se puede suponer que la motivación o disposición para aprender garantice el aprendizaje. En este sentido, tanto la disposición del sujeto como la forma en que se le presenta el conocimiento (exposición, videoconferencia, folleto, objeto de aprendizaje) son factores a considerar. El conocimiento también se da a través de una nueva interpretación que el sujeto

hace de lo que trajo consigo, del sentido que el sujeto le da a la realidad que enfrenta. Y este proceso es esencialmente un proceso activo. En este sentido, el futuro de la docencia debe estar cada vez más abierto a la interdisciplinariedad ya las necesidades de la vida cotidiana y, para ello, el ambiente de aprendizaje debe organizarse con prácticas pedagógicas que estimulen el espíritu de libertad en los estudiantes. Se recomienda que el estudiante debe conducir su aprendizaje y los métodos activos serán los responsables del libre desarrollo de las personas. Desde esta perspectiva, el alumno aprenderá por sí mismo, conquistando nuevos conceptos a partir de tanteos previstos en actividades reales. La interacción y mediación con el entorno es fundamental para la adquisición de conocimientos, por lo que es necesario esforzarse en “ofrecer a los alumnos tareas y retos de óptima dificultad. El material que se ofrece a los estudiantes no puede ser tan difícil que no pueda ser entendido (asimilado) ni tan fácil que no resulte en un nuevo aprendizaje (sin acomodación)” (Le François, 2008, p. 263). Lo que se valora en esta perspectiva educativa es un aula socialmente interactiva que propicie intercambios cooperativos con el objetivo de promover el desarrollo. Llamando la atención sobre el papel del docente en el proceso educativo en esta concepción, Coll (1996) sostiene que el alumno es responsable de su aprendizaje y el docente tiene el rol de asesor en el proceso de reconstrucción del conocimiento. La tarea del docente es “(...) vincular los procesos de construcción del alumno con los saberes colectivos culturalmente organizados” (Coll, 1996, p. 396). También tenemos en Vygotsky otra importante contribución a la comprensión del proceso de aprendizaje. Creía que el proceso de conocimiento es dinámico y se produce a partir de la interacción entre el sujeto y el entorno.

En relación a las subcategorías de la Educación Virtual de acuerdo a Ruiz, Callejo y Gonzales (2004) hemos decidido determinar cómo sub categorías al e-Learning, b-Learning y m-Learning. El e-Learning significa Electronic Learning, conocida también como aprendizaje en línea. Es un modelo educativo que emplea Internet y las TIC como herramientas pedagógicas para que los estudiantes puedan comunicarse e interactuar en su proceso de aprendizaje. Supone toda una revolución para la educación mundial ya que permite a las escuelas contar con más estudiantes en una misma aplicación; y estos pueden llevar su propio ritmo de aprendizaje y la reducción del tiempo en su formación; combina diversos tipos

de tecnologías como los auditivos, visuales y audiovisuales; y permite la interacción tanto entre profesores y estudiantes como entre ellos. El b-Learning o blended-Learning logra combinar la educación presencial y la virtual y flexibilizar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Al combinar las dos prácticas pedagógicas, la metodología busca mejorar el desempeño de los estudiantes en ambas modalidades. El aprendizaje semipresencial es el resultado de los avances tecnológicos y la innovación en la educación, mientras que su popularización en los últimos años se debe principalmente a la humanización de la relación entre alumno, docente e institución, condición proporcionada por la combinación de aspectos en línea y fuera de línea. El m-Learning significa usar dispositivos móviles como tabletas y teléfonos inteligentes para aprender. Muy común en la educación a distancia, esta estrategia se popularizó en el mundo en los últimos años, atrayendo la atención de empresas interesadas en la educación corporativa. La razón de la expansión es simple: nuestro país ya tiene más de 40 millones de celulares activos, y pasamos, en promedio, tres horas al día navegando por las redes sociales en sus celulares.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y Diseño de investigación.

Esta investigación es de tipo básica, llamada también investigación fundamental, es aquella centrada en mejorar las teorías científicas de algún fenómeno, en base al análisis y estudio de las expectativas generadas, es temporal y específica (Meza, 2018).

De acuerdo a Hernández, Fernández y Batista (2014) el enfoque de esta investigación es cualitativa, examina la evidencia basada en datos verbales y visuales para comprender un fenómeno en profundidad. Por tanto, sus resultados surgen de datos empíricos, recogidos de forma sistemática. A diferencia de la investigación cuantitativa, que usa números como datos y realiza análisis estadísticos, la investigación cualitativa usa datos en forma de palabras, frases, imágenes, videos y audios. Por lo tanto, requiere técnicas específicas para realizar la recolección y el análisis de datos.

El nivel de la investigación fue descriptiva; asumiendo lo precisado Gallardo (2018) busca conocer el detalle, los atributos, la problemática que corresponde a las categorías de la investigación, con la finalidad de determinar con mayor precisión sus comportamientos. Considerando la definición del autor, podemos precisar que mayormente los estudios en ciencias sociales son descriptivos.

La investigación es transversal es decir el levantamiento de información se aplicarán en un solo momento. El método utilizado fue de trabajo de campo, la observación del investigador, se realizará mediante la aplicación de una guía de entrevista definida y en forma estructurada, los directores responderán basados en su experiencia.

El diseño de investigación cualitativa fue de tipo fenomenológico, el cual es una modalidad que es fundamentada en base a la fenomenología, nacida en la mitad del siglo XX, sobre la intencionalidad humana, describiendo el significado común para varios individuos de sus experiencias vividas de un concepto o de un fenómeno (Creswell, 2014).

3.2 Categorías, Subcategorías y Matriz de Categorización

Categorías y Subcategorías

Tabla 1

Categorías y subcategorías de Investigación.

Categoría 1	Subcategorías
Gestión Pedagógica	1.- Gestión para Planificar
	2.- Gestión para Organizar
	3.- Gestión para Dirigir
	4.- Gestión para Controlar
Categoría 2	Subcategorías
Educación Virtual	1.- e-Learning (aprendizaje en línea)
	2.- b-Learning (aprendizaje presencial y en línea)
	3.- m-Learning (aprendizaje con dispositivos móviles)

3.3 Escenario de Estudio

El escenario de estudio es el lugar en el que el estudio se va a realizar, así como el acceso al mismo, las características de los participantes y los recursos disponibles (López 1999). Este estudio tuvo como escenario de investigación a las instituciones educativas públicas de Lima Metropolitana; los entrevistados fueron los directores quienes en base a sus experiencias nos proporcionaran la información para la construcción de esta investigación, también se obtendrá información de fuentes documentadas, de artículos científicos, quienes nos permitirán obtener una mejor apreciación del problema general.

3.4 Participantes

Son las fuentes principales que proporcionaron la información correspondiente, por lo cual se eligió a los Directores de algunas instituciones educativas públicas de Lima Metropolitana.

Tabla 2

Caracterización de participantes

Participantes	Descripción
Experto 1	Director Lic. Gaspar Benjamín Vicente Vara
Experto 2	Director Lic. Juan Eduardo Salvador Gloria
Experto 3	Director Lic. Sandra Isabel Tupayachi Rojas
Experto 4	Director Lic. Marleny Vicente Mallque
Experto 5	Director Lic. Edison Crúzate Guarniz
Experto 6	Director Lic. Humberto Luis Aquino Mauricio
Experto 7	Director Lic. Jaime Milla Ramos
Experto 8	Director Lic. Erasmo Azurín Monzón
Experto 9	Director Lic. Marino Somoza Riquelme
Experto 10	Director Lic. Aurora Elizabeth Montes Yacsahuache

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Hernández et al. (2014) indica sobre la recopilación de información de investigación que es un proceso vital que permita reconocer y realizar las pruebas a los problemas planteados. Reconocer las variables suele ser el primer paso para iniciar la recolección de datos. Como existen numerosas metodologías de

investigación disponible, generalmente se distribuyen entre categorías de investigaciones cuantitativas y cualitativas.

La investigación cuantitativa tiene en cuenta el número, dando cuenta de la impetuosidad y periodicidad de los datos, sin tener un contacto más profundo o personal con las respuestas. Cualitativo, como su nombre indica, valora la calidad de la información; es decir, requiere mayor profundidad y, en consecuencia, mejores técnicas de interpretación. Para cada tipo de investigación se recomienda un instrumento de recolección diferente, formando parte del proceso y que permitirán base al análisis estadístico concluir con los resultados.

Para la recolección de datos se emplearon las siguientes **técnicas**:

La Entrevista según Hernández et al. (2014) es un procedimiento que se basa en el diálogo entre el investigador y el entrevistado. Para llevar a cabo esta técnica, es necesario dedicarse a la idealización y formulación de preguntas. La entrevista puede variar durante el proceso, ya que la conversación, incluso a partir de un guion, puede llevar al investigador a desarrollar otras preguntas.

La Observación, según Hernández et al. (2014) es una técnica utilizada con numerosos fines, desde el comienzo de la vida en la Tierra. A través de la observación, podemos visualizar y cuestionar los hechos con claridad eventual. La observación, como instrumento de recolección de datos, se realiza a través de la formación de observadores, personas encargadas de realizar las consideraciones necesarias durante la recolección de datos. La recogida de información se puede dar de dos maneras: con observación participante o no participante. La diferencia entre ellos es que, en el primer caso, el observador hace sus consideraciones en relación al tema abordado en la colección. En el segundo caso, no interfiere en la recogida de datos y actúa únicamente como analizador, conforme lo sostiene Hurtado (2019).

Como instrumentos empleados en la recopilación y desarrollo del presente estudio, tenemos:

Guía de entrevista, es uno de los principales instrumentos de recolección de datos en la investigación cualitativa, al identificar beneficios en el uso de esta técnica de recolección de datos, afirman Alves-Mazzotti (1998, p. 168) que “permite la captura y flujo inmediato de la información deseada, con prácticamente cualquier tipo de informante y sobre los más variados temas (...)”. Señalan como una ventaja en el uso de entrevistas, en lugar de un cuestionario, el hecho de que, debido a su

naturaleza interactiva, la entrevista permite tratar temas complejos que difícilmente podrían ser abordados. En esta investigación se elaboraron 10 preguntas de tipo abierta, de acuerdo a las Categorías y Subcategorías planteadas como parámetro de sus respuestas, en base a criterios de claridad, pertinencia y relevancia para el estudio.

Guía de análisis de fuente documental, este instrumento nos permitió elaborar el análisis y confrontación de la información recopilado de las fuentes primarias y de las unidades de estudio seleccionados.

Tabla 3

Técnicas e instrumentos

Técnica	Instrumento	Propósito
Entrevista	Guía de entrevista	Recopilar información proporcionada por los expertos relacionados a la investigación.
Análisis de documentos	Guía de análisis	Valorar los criterios doctrinales y teorías sobre las categorías de la investigación.

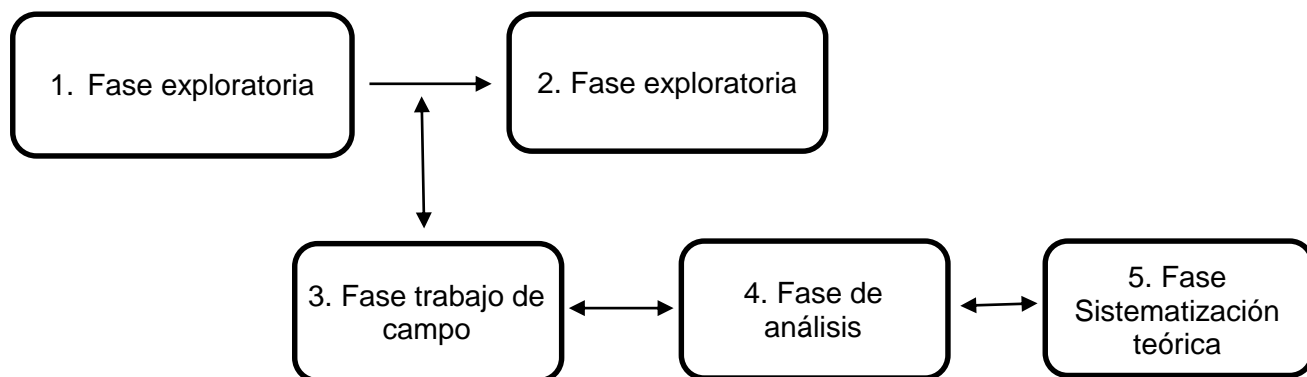
Mapeamiento: Esta investigación se llevará a cabo en instituciones educativas pública, encontradas en Lima Metropolitana, y los sujetos de entrevista serán los Directores de Colegios.

3.6 Procedimiento

Para realizar el trabajo de campo, específicamente con las entrevistas se coordinaron con las unidades de estudio seleccionadas en sus respectivas instituciones educativas, se explicaron los objetivos de la investigación y la solicitud a ellos en la contribución de sus experiencias relacionadas con las categorías especificadas en la presente investigación, respetando el derecho fundamental a evitar la vulneración de su privacidad.

Figura 1

Trayectoria metodológica.



Nota: El grafico representa el recorrido de una investigación cualitativa. Por Salazar, 2019, (<http://www.inacap.cl/web/material-apoyo-cedem>).

3.7 Rigor Científico.

Diferentes autores, destacan la calidad las investigaciones cualitativas, mediante una discusión sobre su integridad y el rigor científico, ganando una atención creciente en las últimas décadas, especialmente en el campo de la producción científica y los desafíos asociados. Entre los muchos, los hay de carácter ético y metodológico que confrontan la confiabilidad de los resultados (Flick, 2020)

En esta investigación se empleó como criterios de rigor la Credibilidad, el cual permitió demostrar bajo evidencias los fenómenos y las experiencias humanas, tal y como son percibidos, el cual se refieren a la aproximación de las conclusiones de una investigación. Del mismo modo se utilizó el criterio de Transferibilidad que consiste en transferir los resultados de la investigación a otras formas de contexto, que cuentan características muy similares. Por otro lado, también se tuvo en cuenta el criterio de confirmabilidad, para garantizar el resultado de la investigación y la veracidad de las descripciones realizadas por los participantes.

3.8 Métodos de Análisis de Datos.

En cuanto al análisis de la investigación se emplearon como métodos propios de la investigación de enfoque cualitativa: el Método Descriptivo, por el cual se formulan diferentes posiciones a los entrevistados como de los expertos que están

citados en la investigación; el Método Deductivo, el cual se utiliza como parte de una estrategia en demostrar la inferencia o la suposición los resultado legítimo y equitativo, partiendo de lo general a lo particular, por ultimo también se empleó el Método Analítico, para que las categorías pudieran ser analizadas en forma singular de acuerdo a las respuestas obtenidas.

3.9 Aspectos éticos.

Es importante considerar el aspecto ético y moral del investigador, en una investigación cualitativa; tuvo que determinarse como un proceso de autoevaluación, demandando por tal una conducta ética y moral del investigador (Ramírez, 2018)

IV. RESULTADOS Y DISCUSION

Luego de entrevistar a los 10 directores de las Instituciones Educativas Publicas de Lima Metropolitana, que son consideradas como estudio de caso de esta investigación se realizó el análisis de la información, llegándose a los siguientes resultados:

4.1 Presentación de los resultados

En seguida, apreciaremos los resultados de la investigación, donde efectuamos el análisis de los resultados de acuerdo a las respuestas de cada director, describiendo e identificando las convergencias y divergencias hechas por los participantes, para finalmente dar una interpretación cualitativa de cada pregunta y conocer la idea central de acuerdo a sus aportes: (Ver anexo 2).

Respecto a los resultados de mi objetivo general Describir de qué manera la Gestión Pedagógica puede aplicar la Educación Virtual en Instituciones Educativas Públicas, Lima 2022.

En ese sentido y de acuerdo a las diversas opiniones de los directores entrevistados se puede decir que la gestión pedagógica está limitada en varios aspectos, considerando además que la mayoría comprende y es consciente de lo que significa la Educación Virtual y felizmente muy pocos son los que no lo entiende. Pero lo más importante son las limitaciones presupuestales, de infraestructuras y técnicas, por más que tengan la buena voluntad de realizar

gestión no las pueden poner en marcha, sabemos que se depende del Ministerio de Educación y es la que norma toda acción pedagógica.

Sobre el objetivo general tenemos la pregunta 1 ¿Considera usted que la planificación que realiza en su gestión al interior de su institución educativa permite optimizar la aplicación de la Educación virtual y el uso de plataformas educativas? Explique.

El 50% de directores coinciden con sus opiniones en cuanto a la importancia de la realización de la planificación en el interior de sus instituciones, donde lo considera importante, pero tienen limitaciones de todo nivel sobre la aplicación de la Educación virtual y el uso de plataformas educativas. Los directores entrevistados tienen diferencias en sus apreciaciones y afirman que tienen dificultades en diversos aspectos como presupuestales, equipamiento, familiares que limitan el uso de la Educación virtual y el uso de plataformas educativas.

De acuerdo a las diversas opiniones de los directores entrevistados se puede decir que la capacidad de planificación está limitada en varios aspectos y por más que tengan la buena voluntad de realizar acciones de planificación no las pueden poner en marcha.

Sobre el objetivo general tenemos la pregunta 2 ¿Considera usted que la organización escolar al interior de su institución educativa permite optimizar la aplicación de la Educación virtual y el uso de las plataformas educativas? Explique. La gran mayoría coincide en la importancia del proceso de organización, pero solo el 30% responde claramente que lo han realizado en sus Instituciones Educativas y que contempla entre otros la potencialidad del uso del aula de innovación pedagógica para la capacitación del personal y el aprendizaje de nuestros estudiantes, tratando de estar preparados para su realización. Los directores entrevistados tienen diferencias en sus apreciaciones sobre las limitaciones para realizar el proceso de organización, principalmente en el aspecto tecnológico donde precisan que la falta del internet y la implementación del aula de innovación son sus principales obstáculos.

De acuerdo a las opiniones vertidas por parte de los directores entrevistados se puede decir que la capacidad de organización está muy limitada, principalmente en el aspecto técnico, infraestructura, familiar, etc., y por más voluntad de realizar acciones de organización no las pueden poner en marcha.

Sobre el objetivo general tenemos la pregunta 3 ¿Considera usted que en su labor de dirección al interior de su institución educativa orienta y motiva a sus docentes al uso de procesos y software propios de la educación virtual? Explique. El 70% de directores coinciden con sus opiniones en cuanto a la importancia de la realización de la dirección en el interior de sus instituciones, considerando muy importante la motivación y el desarrollo de los docentes, optimizando el proceso de aprendizaje en los estudiantes, y en las nuevas generaciones de estudiantes que van llegando al colegio, manejando muy bien las herramientas digitales. Tienen diferencias en sus afirmaciones en cuanto a las dificultades en el proceso de dirección, principalmente en el aspecto económico tanto de los maestros como de los estudiantes sobre la aplicación de la Educación virtual y el uso de plataformas educativas. De acuerdo a las opiniones de los directores entrevistados se puede decir que la capacidad de dirección si bien es cierto la gran mayoría opina que la aplican, y que es un proceso que se tiene que darse de acuerdo al avance tecnológico, pero que las limitaciones impiden que se realicen más actividades al respecto.

Sobre el objetivo general tenemos la pregunta 4 ¿Considera usted que en su labor de dirección y de coordinación con sus docentes permite procesos de asignación de actividades o tareas haciendo uso de plataformas que se utilizan en la educación virtual? Explique. La totalidad de directores coinciden con sus opiniones en cuanto a la labor de dirección en el aspecto de asignación de tareas y de comunicación, utilizando plataformas virtuales, permitiendo la comunicación en tiempo real, llenado de formularios en línea, reporte de notas y otras actividades que correspondan. Tienen diferencias en cuanto a las herramientas que utilizan, las cuales son variadas, en el aspecto comunicacional todos utilizan las redes sociales, principalmente el WhatsApp, Facebook, etc., pero diversas herramientas en el aspecto organizacional.

De acuerdo a las opiniones de los directores entrevistados se puede decir que la labor de dirección como mediador en cuanto a las coordinaciones y comunicaciones con los docentes se realiza de una manera buena, pero no mediante una plataforma especial sino por sus celulares.

Sobre el objetivo general tenemos la pregunta 5 ¿Considera usted que en su trabajo de control y supervisión al interior de su institución educativa observa que sus profesores utilizan técnicas e instrumentos tecnológicos propios de la educación virtual? Explique. En cuanto al trabajo de control y supervisión los directores entrevistados manifiestan que el 50% de los docentes utilizan técnicas e instrumentos tecnológicos propios de la educación virtual. Los directores entrevistados manifiestan sus diferencias en cuanto al uso de técnicas e instrumentos tecnológicos, sobre todo en el aspecto técnico, ya que la mayoría indica que utilizan redes sociales desde sus celulares y no desde plataformas virtuales. El trabajo de control y supervisión que realizan los directores entrevistados es efectivo en cuanto al control y supervisión de los docentes, pero de acuerdo a sus opiniones los docentes mayormente utilizan redes sociales desde sus celulares y muy pocos utilizan instrumentos tecnológicos propios de la educación virtual.

Respecto a los resultados del objetivo específico 1 Describir de qué manera la Gestión Pedagógica puede aplicar la modalidad e-Learning (aprendizaje en línea) en las Instituciones Educativas Públicas, Lima 2022

Sobre este objetivo tenemos la pregunta 6 ¿Considera usted que en su institución educativa se podría implementar el uso de plataforma e-Learning para fortalecer las actividades de enseñanza aprendizaje en favor de los educandos?

Explique. El 60% de los directivos opina que si se podría implementar el e-Learning para fortalecer las actividades de enseñanza aprendizaje en favor de los educandos, pero consideran que se debe de implementar el internet con banda ancha. Los directores entrevistados manifiestan sus diferencias en cuanto a la implementación del e-Learning, algunos porque manifiestan que ya estamos en una etapa presencial y otros por no tener las condiciones que corresponden para su utilización.

Los directivos tienen una opinión favorable en la implementación de e-Learning para fortalecer las actividades de enseñanza aprendizaje en favor de los educandos, pero en algunos casos no los consideran vitales en el desarrollo educativo que se está realizando, se tiene que motivar a que acepten este reto.

Sobre este objetivo también tenemos la pregunta 7 ¿Considera usted que su institución educativa cuenta con los recursos tecnológicos y de infraestructura suficiente para aplicar la plataforma e-Learning como método de aprendizaje?

Explique. El 70 % considera que la institución educativa no cuenta con los recursos tecnológicos y de infraestructura suficiente para aplicar la plataforma e-Learning como método de aprendizaje. La diversidad de opiniones respecto a la no aplicación de plataformas e-Learning como método de aprendizaje es importante, algunos manifiestan la falta de equipamiento, capacitación, infraestructura, factor económico, etc.

Los directivos opinan que sus Instituciones Educativas no cuentan con los recursos tecnológicos y de infraestructura suficiente para aplicar la plataforma e-Learning como método de aprendizaje y son realistas desde el punto de vista actual, pero deben de prever y solicitar estas carencias porque el futuro está en la utilización de e-Learning.

Respecto a los resultados del objetivo específico 2 Describir de qué manera la Gestión Pedagógica puede aplicar la modalidad b-Learning (aprendizaje combinado) en las Instituciones Educativas Públicas, Lima 2022.

Sobre este objetivo tenemos la pregunta 8 ¿Considera usted que el uso de la plataforma b-Learning en su institución educativa permitiría incrementar las habilidades tecnológicas de sus educandos? Explique. El 100% de los directivos opina que si se podría implementar el b-Learning para incrementar las habilidades tecnológicas de sus educandos, pero también manifiestan la necesidad de mayores recursos. Los directores entrevistados manifiestan algunas diferencias en cuanto a la implementación del b-Learning, sobre todo en el aspecto técnico y de capacitación.

Los directivos tienen una opinión favorable en la implementación del b-Learning para incrementar las habilidades tecnológicas de sus educandos, y los consideran vitales en el desarrollo educativo.

Sobre este objetivo también tenemos la pregunta 9 ¿Considera usted que para el uso de la plataforma b-Learning en su institución educativa cuenta con computadoras operativas y velocidad de internet suficientes? Explique. El 90 % considera que la institución educativa no cuenta con computadoras operativas y velocidad de internet suficientes para el uso de la plataforma b-Learning. Casi todos cuentan con computadoras obsoletas y el ancho de banda es muy bajo. Las opiniones divergentes son pocas ya que lo común es en cuanto al equipamiento y la tecnología es decir computadoras obsoletas, ancho de banda insuficiente, sin mantenimientos y software piratas.

Los directivos opinan que sus Instituciones Educativas no cuentan con computadoras operativas y velocidad de internet suficientes para el uso de la plataforma b-Learning, lo cual es cierto y se tendría que manifestarse a la opinión pública este gran problema que incide a toda la educación pública.

Respecto a los resultados del objetivo específico 3 Describir de qué manera la Gestión Pedagógica puede aplicar la modalidad m-Learning (aprendizaje móvil) en las Instituciones Educativas Públicas, Lima 2022.

Sobre este objetivo tenemos la pregunta 10 ¿Considera usted que la utilización de la plataforma m-Learning en su institución educativa como modalidad de enseñanza incrementaría los aprendizajes en sus estudiantes? Explique. Casi el 100% de los directivos opina que si se podría implementar el m-Learning como modalidad de enseñanza para incrementar los aprendizajes en sus estudiantes, considerando que casi todos los alumnos tienen celulares inteligentes. Los directores entrevistados manifiestan algunas diferencias en cuanto a la implementación del m-Learning, pero algunos no saben que es por medio de los celulares inteligentes.

Los directivos tienen una opinión favorable en la implementación del m-Learning para incrementar los aprendizajes en sus estudiantes, como sabemos este modelo emplea los Smartphone como medios para recibir la educación y se utilizaría las aplicaciones educativas para tal hecho.

4.2. Discusión

Luego de recopilar la información mediante los instrumentos respectivos y de realizar el análisis descriptivo de la información, se procedió a elaborar la discusión de los resultados, comparándolos con los resultados de otras investigaciones que se encuentran detalladas en el marco teórico de esta investigación, comenzamos con el objetivo general es decir la realización del análisis de la gestión pedagógica de los directivos de diversas instituciones educativas públicas con respecto a la aplicación de la Educación virtual en sus instituciones, donde las unidades de estudio, es decir los diez directores, manifiestan que realizan Gestión Pedagógica, en sus procesos de planificación, organización, dirección, coordinación y supervisión, sobre la utilización de la Educación Virtual, en forma muy limitada, en función a los problemas encontrados, tanto en el aspecto técnico, económico, familiar y normativo de los diferentes actores educativos. Esta situación es muy parecida a la investigación de Menegaz

(2017) quien realizó una investigación para contribuir a garantizar la calidad del proceso educativo a distancia, proponiendo un sistema de gestión pedagógica, evaluando el servicio de la educación a distancia, es decir e-Learning, buscando un aprendizaje activo, significativo y autónomo, al realizar la revisión de literatura sobre la naturaleza y el origen del conocimiento, concepciones educativas y teorías de aprendizaje; e-Learning, educación a distancia y debates sobre educación de calidad, concluyó que un sistema de gestión pedagógica realizada en la institución investigada, en forma organizada y formal mejora la calidad de los cursos a distancia e-Learning. Además, tenemos a Oyarce, Morales y Solís (2021) quienes analizaron la necesidad de adoptar la enseñanza virtual modificando estrategias pedagógicas y evaluando las competencias digitales por parte de los docentes, concluyeron que la importancia de la gestión en el trabajo docente es positiva frente a la tecnología como facilitador de la enseñanza y de la apropiación operativa de las herramientas digitales.

De igual forma Rocha (2016) fundamenta teóricamente la gestión pedagógica, en la escuela como espacio que permite la adecuada construcción y el compartimiento de conocimientos. Manifiesta que la escuela como organización también ha sufrido intervenciones de los defensores de estas corrientes organizacionales, en la búsqueda de la mejora del desempeño en el proceso de producción de valores, en las organizaciones y en la gestión de las relaciones socio pedagógicas que se establecen en la escuela. Manifiesta que se establecen relaciones que promueven la eficacia en la aplicabilidad de los conocimientos en nuestro caso utilizando la educación virtual. La acción de cada actor en el proceso educativo ha tenido un impacto positivo en el desarrollo cultural, económico e intelectual de todos, en beneficio de las comunidades, haciendo uso de las tecnologías y los valores sociales que la escuela promueve en la búsqueda de bienestar y satisfacción social.

Sobre la Educación Virtual muchos indican que es una experiencia de autoaprendizaje y todo el proceso de enseñanza-aprendizaje está centrado en el estudiante (Peters, 2001). Garcia-Aretio (2011) indica que el fenómeno de la educación virtual sigue generando gran cantidad de literatura científica. Estas aportaciones, mayormente son de carácter empírico, y permiten propuestas teóricas. Las teorías están orientadas para la realización de las buenas prácticas y nutren sus reflexiones teóricas. La propuesta considera a la educación virtual

como un diálogo didáctico que se da entre el profesor (institución) y el estudiante en espacio diferentes y su aprendizaje es independiente y colaborativa. Su diálogo es analizado desde distintas formas de dicotomías: real-simulado, síncrono-asíncrono, vertical-horizontal, unidireccional-multidireccional, estructurado-flexible.

Por todo lo tratado y dada la gran importancia del uso que se le debe de dar actualmente a la educación virtual, tratamos de dirigir esta investigación a los directivos en tratar de realizar una gestión orientada a utilizar la educación virtual que mejore el aprendizaje, pero indican que tienen muchas limitaciones.

Respecto al objetivo específico N°01, donde se propuso describir de qué manera la Gestión Pedagógica puede aplicar la modalidad e-Learning (aprendizaje en línea) en las Instituciones Educativas Públicas, Lima 2022; de acuerdo a Ruiz, Callejo y Gonzales (2004) el e-Learning significa Electronic Learning, conocida también como aprendizaje electrónico. Es un modelo educativo que emplea Internet y las TIC como herramientas pedagógicas para que los estudiantes puedan comunicarse e interactuar en su proceso de aprendizaje. Supone toda una revolución para la educación mundial ya que permite a las escuelas contar con más estudiantes en una misma aplicación; y estos pueden llevar su propio ritmo de aprendizaje y la reducción del tiempo en su formación; combina diversos tipos de tecnologías como los auditivos, visuales y audiovisuales; y permite la interacción tanto entre profesores y estudiantes como entre ellos, la gestión que realizan los directivos se ven limitados al no contar con los recursos presupuestales y tecnológicos correspondientes.

Respecto al objetivo específico N°02, donde se propuso describir de qué manera la Gestión Pedagógica puede aplicar la modalidad b-Learning (aprendizaje en línea) en las Instituciones Educativas Públicas, Lima 2022; Blended Learning o b-Learning es la combinación de la educación presencial y la no presencial, pero con apoyo tecnológico computacional, nuestra nueva realidad genera desafíos para directivos, docentes, estudiantes y familiares de los estudiantes. Todos necesitaban adaptarse a vivir la nueva rutina de las clases en línea, los videos clases y la adopción de otras herramientas con el objetivo de minimizar los impactos de la suspensión de las actividades escolares por la pandemia. En este nuevo escenario, el término blended Learning, que significa aprendizaje híbrido, ha cobrado mucho protagonismo y los expertos ya han señalado que la metodología es una alternativa

que cambiará la educación. Es una metodología cuyo principal objetivo es unir elementos presenciales y online. Entre los principales diferenciales del blended Learning está la valorización del alumno como protagonista, o sea, el alumno recibe autonomía y practica el aprendizaje colaborativo.

En esta metodología, es necesario que el plan de enseñanza se construya de manera que unifique los aprendizajes obtenidos en línea y fuera de línea. Un ejemplo de un modelo de aplicación de aprendizaje combinado es la enseñanza combinada, en la que el estudiante realiza la mayoría de las actividades en el entorno virtual, pero aún tiene clases presenciales para preguntas. En cuanto a la gestión pedagógica por parte de los directivos opinan sobre la importancia de contar en sus instituciones con este recurso, pero desgraciadamente adolece de los inconvenientes del e-Learning.

Finalmente tenemos el objetivo N°03 donde se propuso describir de qué manera la Gestión Pedagógica puede aplicar la modalidad m-Learning (aprendizaje en línea) en las Instituciones Educativas Públicas, Lima 2022. M-Learning, abreviatura de aprendizaje móvil, es una metodología de aprendizaje que utiliza múltiples dispositivos móviles para facilitar la enseñanza en el aula, surgió alrededor de la década de 2000, cuando la Educación a Distancia (EaD) se expandió a través de Tecnologías de Información y Comunicación Móviles e Inalámbricas (TIMS). Aunque recién llegó a buen puerto a principios del siglo XXI, en la década de 1970, el experto en informática Kay (2014) había descrito un dispositivo que serviría como libro portátil para facilitar el aprendizaje de los niños, denominado Dynabook, el proyecto no se concretó en su momento, pero ayudó a difundir la premisa de aprender con mayor comodidad.

Traducido como aprendizaje móvil, el término se refiere tanto a la formación realizada íntegramente a través de teléfonos inteligentes y tabletas, como a aquellas que utilizan tecnologías como complemento de actividades específicas.

En este contexto, varias opciones para dispositivos de internet inalámbricos, como los inalámbricos, han hecho posible la enseñanza y el aprendizaje desde cualquier lugar y en cualquier momento. Esto significa que, cuando se utiliza una aplicación para aprender idiomas, consumir una lección en video por teléfono celular o incluso entregar una actividad a través de un entorno de aprendizaje virtual (EVA) en una institución educativa, se utiliza M-Learning.

Se sabe que los dispositivos móviles juegan un papel importante en la vida de adultos y niños, y ahora hay un movimiento para estudiar las identificaciones, o sea tipificar qué papel pueden jugar estos dispositivos en el aprendizaje de las personas, sin embargo, todavía faltan inversiones e iniciativas en relación con “el aprendizaje móvil, que con mayor frecuencia es puesto en práctica por un maestro innovador, un investigador apasionado, un desarrollador arriesgado o un padre inspirador” (Shuler, 2009, pp. 15). Los esfuerzos en Mobile Learning son muy puntuales y están repartidos por todo el mundo, algunos de los cuales son exitosos. Si bien estas iniciativas ayudan a difundir el potencial del Mobile Learning, es necesario que la academia, la industria y el gobierno combinen esfuerzos para expandirlo aún más el alcance de este método de enseñanza. De acuerdo a Ruiz, Callejo y Gonzales (2004) el m-Learning significa usar dispositivos móviles como tabletas y teléfonos inteligentes para aprender. Muy común en la educación a distancia, esta estrategia se popularizó en el mundo en los últimos años, atrayendo la atención de empresas interesadas en la educación corporativa. La razón de la expansión es simple: cada país tiene millones de celulares activos, y se pasa, en promedio, tres horas al día navegando por las redes sociales en sus celulares.

En cuanto a la gestión pedagógica los directivos mencionan que han realizado coordinaciones en cuanto al uso de Smartphone, para realizar las reuniones e incluso para el proceso educativo y la aplicabilidad en sus instituciones es accesible.

Debo adicionar que, entre los resultados de la información recopilada en el desarrollo de esta investigación, podemos apreciar que el m-Learning es el más aceptado por los directivos ya que no implica muchos recursos institucionales.

4.3. Técnica de Análisis Documental

Tabla 4

Fuentes Documentales

Teorías	Análisis comparado	Artículos científicos
<p>Teoría de la Gestión pedagógica, según Leaner (1996) la gestión pedagógica es la más relevante de la gestión educativa, gestiona la parte educativa propiamente dicha y la educación escolar, es decir, mediante su práctica, se definen los principales lineamientos de la actividad central de una escuela: la formación personal y académica de sus alumnos.</p> <p>Teoría de la Educación Virtual, según García-Aretio (2011) el fenómeno de la educación virtual ha generado en las últimas décadas buena cantidad de literatura científica. Estas aportaciones, en gran medida de carácter empírico, han permitido la elaboración de propuestas teóricas. Las teorías se hacen precisas para orientar las buenas prácticas, a la vez que éstas nutren las reflexiones teóricas.</p>	<p>Realizando la comparación sobre la Gestión pedagógica y la utilización de la Educación virtual, en Canadá los directivos de las escuelas, realizaron gestión pedagógica con las familias de los estudiantes, para asesorarlas en el uso de materiales tecnológicos disponibles ya que el gobierno decidió construir un portal en línea. A nivel mundial la gestión pedagógica tuvo que adaptarse obligatoriamente a la aplicación de esta modalidad educativa (La Velle, Newman, Montgomery y Hyatt, 2021). En el contexto latinoamericano, según estudio de IESALC la COVID-19 causó gran impacto en esta región, sobre el cambio de modalidad educativa, los problemas encontrados fueron muchos mayores, donde la gestión pedagógica para la adaptación de la educación virtual fue realmente complicada, motivada principalmente por la falta de recursos tecnológicos y económicos.</p>	<p>Como refiere Chen (2020) en su artículo en inglés, donde analiza la influencia del desarrollo de los modelos de gestión pedagógica, así como la determinación de relación entre la participación y el cambio debido a la tecnología. También tenemos a Oyarce, Morales y Solís (2021) quienes analizaron la necesidad de adoptar la enseñanza virtual modificando estrategias pedagógicas y evaluando las competencias digitales por parte de los docentes. Por ultimo tenemos a Fermín (2018) quien abordó un tema relacionado con la mayor heterogeneidad que existe en los estudiantes, específicamente en los entornos virtuales de aprendizaje (EVA), su meta fue reconocer las nuevas tendencias investigativas sobre educación virtual inclusiva, para lo cual reviso en forma detallada artículos publicados en los últimos años en las bases de datos WOS y Scopus. Finalmente sugiere la necesidad de diseños educativos e-Learning inclusivos con mayor énfasis en la diversidad humana en toda su complejidad.</p>

Nota: Esta tabla muestra las teorías de las fuentes documentales

V. CONCLUSIONES

1.- En respuesta al objetivo general de esta investigación, se tiene que mediante la Gestión Pedagógica de los directivos de las Instituciones educativas tratan mayormente de aplicar la Educación Virtual, pero de manera muy limitada, hay muchos impedimentos que no permiten una gestión eficaz para su aplicación, específicamente en el aspecto técnico, económico, familiar y sobre todo en la parte de normatividad que dispone el Ministerio de Educación, en la práctica, apreciamos los resultados de esta investigación que su cumplimiento es a medias y al parecer todo lo avanzado en lo que respecta al uso de la Educación Virtual en pandemia, podría no ser considerado en el futuro, tenemos que precisar que la tecnología ha permitido un cambio estructural de la educación en todos sus niveles a nivel mundial.

2.- En respuesta al objetivo específico 1 de esta investigación, debo manifestar que la aplicación de la Gestión Pedagógica que es realizada por los directivos de las Instituciones Educativas en la modalidad e-Learning (aprendizaje en línea) ha sido casi nula, el e-Learning, trae un problema que se destaca y es la forma nueva de aprender. Internet abre una amplia gama de información y es fácil suponer que todos los estudiantes se sienten cómodos con la tecnología, sin embargo, todavía hay una gran cantidad de docentes y estudiantes que son nuevos en el mundo de la informática y algunos todavía tienen problemas para realizar tareas, a pesar de todos los directivos están de acuerdo de que se trata del futuro, pero su aplicación depende de otros factores.

3.- En respuesta al objetivo específico 2 de esta investigación, debo manifestar que la Gestión Pedagógica realizada por los directivos de las Instituciones Educativas en la aplicación de la modalidad b-Learning (aprendizaje combinado) ha sido de manera muy limitada. El b-Learning se realiza combinando recursos y herramientas de la modalidad presencial y a distancia, caracterizándose en conjunto, las diferencias que se presentan entre las modalidades muchas veces se aproximan sin considerar factores esenciales, lo que puede llevar al fracaso de esta modalidad, casi el 70% de los directivos manifiestan que de alguna manera están realizando algún tipo de gestión, sobre todo en la solicitud de recursos para su implementación

4.- En respuesta al objetivo específico 3 de esta investigación, debo manifestar que la Gestión Pedagógica realizada por los directivos de las Instituciones Educativas en la aplicación de la modalidad m-Learning (aprendizaje móvil) ha sido de manera básicamente de coordinación. El m-Learning ha tenido una adopción generalizada en la educación, con el uso de dispositivos móviles como teléfonos celulares Smartphone, tabletas, etc. En este contexto, dado que juegan un papel casi indispensable en la vida cotidiana, los dispositivos móviles han jugado un papel fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje en esta pandemia. Los entrevistados coinciden que su utilización a nivel de docentes, estudiantes y padres de familia es vital en el desarrollo y la gestión educativa.

5.- Finalmente, los directivos de las Instituciones Educativas consideradas en esta investigación, consideran que están realizando Gestión Pedagógica mediante actividades de coordinación a todo nivel para la utilización de la Educación Virtual en sus diversos modos, pero el gran problema encontrando son las limitaciones de diversas formas. En conclusión, las dificultades que se presentan en la aplicación de la Educación Virtual son el desconocimiento del manejo de los recursos tecnológicos, falta de materiales didácticos, falta de recursos presupuestales, falta de implementación de nuevas estrategias de aprendizaje y la falta de coherencia de parte del Ministerio de Educación en la disposición de normas para su implementación.

VI. RECOMENDACIONES

1.- Se recomienda sensibilizar a los directivos de las Instituciones Educativas, sobre las bondades que ofrece la utilización de la Educación Virtual en sus diversos modos es decir e-Learning, b-Learning y m-Learning. Así mismo realizar esta sensibilización a los demás actores del proceso educativo sobre el desarrollo y la adecuación de la educación con tecnología, característica fundamental en el siglo XXI. Solicitar al Ministerio de Educación la implementación y otorgamiento de los recursos necesarios tanto tecnológicos como presupuestales para el uso efectivo de la Educación Virtual.

2.- Promover el e-Learning, aunque algunos procesos son similares a la educación presencial (como la creación de un plan de lección), los estudiantes y los docentes ya no necesitan estar en el mismo entorno para que se lleve a cabo el proceso de aprendizaje. En esta modalidad, la conexión se realiza a través de un sistema de aprendizaje en línea, La popularización de este modo de enseñanza se dio cuando las personas empezaron a cambiar la forma de relacionarse entre sí y con la tecnología. Vivimos en un mundo cada vez más virtual, con tantas posibilidades de compartir contenido, mientras nuestras vidas se vuelven cada vez más agitadas y el tiempo escasea.

3.- Se recomienda que se fomente la educación b-Learning, es una metodología de enseñanza que mezcla clases y actividades presenciales con experiencias de aprendizaje a distancia en plataformas online, su intención es poder aprovechar los mejores beneficios que ofrecen estos métodos. El método híbrido favorece al alumno con la flexibilidad y el uso de tecnologías que forman parte de su rutina, además de otros beneficios que veremos más adelante en el texto. Es importante realizar la gestión pedagógica para su implementación.

4.- Se recomienda que el gobierno a través del Ministerio de educación entregue en forma inmediata tabletas a todos los estudiantes, los cuales han sido ofrecidos muchas veces, con conexión a internet, y se les capacite en el uso y manejo para que puedan aprender con autonomía e interactuar con los docentes. Se tiene que

dar soporte técnico para que los estudiantes, de las zonas rurales y urbanas puedan utilizarlas en la adquisición de sus conocimientos.

5.- Se sugiere al Ministerio de Educación priorice la implementación de la Educación Virtual sobre todo en la Educación Básica en su nivel secundario y en la Educación Superior, debiendo dictar normas efectivas para que estos procesos de aprendizaje sean más efectivas y atractivas, lo cual es un desafío constante en la sociedad actual en la que nos desenvolvemos.

REFERENCIAS

- Alfonso, I. (2003). La educación a distancia. ACIMED, 11(1), 3-4.
- Álvarez, R. (2005). La universidad virtual en América Latina. Etic@net: Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento, (2), 11.
- Alves-Mazzotti, A. (1998). El método en las ciencias naturales y sociales: investigación cuantitativa y cualitativa. Buenos Aires. Ed. Pionero S.A.
- Ari, R. (2019). La gestión pedagógica y su relación con la calidad del servicio educativo en el Colegio Nacional Ramón Castilla, UGEL 04, Comas- Lima Norte. (Tesis para optar al grado de Magister en Educación). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. URL: <https://repositorio.unmsm.edu.pe>
- Bonilla-Guachamín, J. (2020). Las dos caras de la educación en el COVID-19. CienciAmérica, 9(2), 89-98. URL: <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.294>
- Chen, E. (2020). Modelos de gestión pedagógica: Factores de participación, cambio e innovación en centros educativos. Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal). URL: <http://doi.org/10.15359/ree>
- Coll, C. (1996). Desarrollo Psicológico en la Educación - Psicología de la Educación. Vol2 – Rev. Artes Médicas
- Creswell, J. (2014). Investigación Cuantitativa y diseño de investigación. 3era. Edición. Ed. Prentice Hall
- Cuadrao, L. (2017). El método de enseñanza virtual y su influencia en el aprendizaje de histopatología. (Tesis para optar al grado de Doctor). Universidad Nacional de San Marcos. URL: <https://repositorio.unmsm.edu.pe>
- Drucker, P. (2007). La efectiva ejecución en acción. Oxford, Published by Elsevier Ltd. Copyright.
- Duk, C., Murillo, J. (2020). El Derecho a la Educación es el Derecho a una Educación Inclusiva y Equitativa. Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva, 14(2), 11-13.

- Escobar, D. (2021). Gestión pedagógica y deserción de estudiantes de la educación virtual en un CETPRO del distrito de Chorrillos el 2021. URL: <https://repositorio.ucv.edu.pe>
- Fermín, M. (2018). Investigación sobre educación virtual, inclusión y diversidad Una revisión sistemática de publicaciones científicas (2007–2017). *International Review of Research in Open and Distributed Learning*. URL: <https://doi.org/10.19173/irrodl.v20i5.4349>
- Ferreira, N. (2000). *Gestión Democrática en Educación: Actuales Tendencias, Nuevos Desafíos*. Portugal. Ed. Cortez.
- Flick, F. (2020). Misconduct accounts for the majority of retracted scientific publications. *Proceedings of the National Academy of Sciences* [online]. 2012, vol. 109, no. 42, pp. 17028 – 17033. <https://doi.org/10.1073/pnas.1212247109>.
- Gallardo, E. (2018). *Metodología de la Investigación: manual autoformativo interactivo*. Recuperado de <https://www.repositorio.continental.edu.pe>
- García–Aretio, L. (2011). *Perspectivas teóricas de la educación a distancia y virtual*. URL: <https://www.researchgate.net/publication/235664903>
- Gudiño, A., Acuña, R. y Terán, V. (2020). Mejora del aprendizaje desde la óptica de la gestión pedagógica. *Rev. Dilemas contemp. educ. Política valores* vol.8 N°2. URL: <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i>
- Hernández, R., Fernández, C. y Batista, L. (2014). *Metodología de la Investigación*. México. McGraw-Hill
- Huanca, G. (2019). *Uso de las plataformas virtuales y su relación con el proceso educativo en estudiantes de primer y segundo año de la carrera ciencias de la educación de la Universidad Mayor de San Andrés en la gestión 2018*. (Tesis para optar al grado de Maestra). Universidad Mayor de San Andrés, Bolivia. URL: <https://www.usa.edu.bo>
- Hurtado, J. (2019). *Metodología de la investigación científica*. Cuarta ed. Ediciones Quiron.
- IESALC (2020). *Recomendación para panificar la transición hacia la nueva normalidad*. Recuperado de <https://www.iesalc.unesco.org/2020/05>

- Julca, F. (2016). La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. *Revista Universidad y Sociedad* [seriada en línea], 8 (1). 106-111. URL: <http://rus.ucf.edu.cu/>
- Kay, G. (2014). *Distance education: a systems view of online learning*. 3a Ed. Belmont, CA: Wadsworth, Cengage Learning
- Kieling, T. (2020). La Educación a distancia contra la pandemia. URL: <https://revistaeducacao.com.br/2020/03/25/educacao-a-distancia>.
- La Velle, L; Newman, S.; Montgomery, M. y Hyatt, J. (2021). ITE en Inglaterra y la Pandemia CV-19: retos y oportunidades. URL: <https://eprints.leedsbeckett.ac.uk/id/eprint/8327/>
- Leaner, W. (1996). *Organización Participativa*. México. Ed. Atlas.
- Le François, G. (2008). *Teorías de Aprendizaje*. Magyar. 5a ed. Ed. Cengage Learning.
- Lopez, E. y Ortiz, M. (2018). Uso de entornos virtuales de aprendizaje para la mejora del rendimiento académico en estudiantes de quinto grado en la Institución Educativa Pozo Nutrias 2. (Tesis para optar al grado de Maestro en Informática Educativa). Universidad Norbert Wiener. URL: <https://repositorio.uwiener.edu.pe>
- Lopez, J. (2018). *Gestión pedagógica y calidad de desempeño docente de la I.E. Conchucos, 2016*. (Tesis para optar al grado de Maestro en Educación). Universidad San Pedro. URL: <https://repositorio.uwiener.edu.pe>
- López, R. (1999). *La metodología de la encuesta. Técnicas de Investigación en Sociedad, Cultura y Comunicación*, Adison Wesley, Colecc. Educación, México.
- Luna, A. (2008). *Proceso administrativo*. México: Primera Ed. Grupo Editorial Patria
- Maglioni, E. (2020). El impacto del COVID-19 en la educación en Italia. URL: <https://www.oecd.org>
- Maldonado, M., (2019). La gestión pedagógica y su relación con la práctica docente en el nivel secundaria de la Institución Educativa José Faustino Sánchez Carrión, del distrito de Lurín. (Tesis para optar al grado de Doctora en Educación). Universidad Nacional Federico Villarreal. URL: <https://repositorio.unfv.edu.pe>

- Mendoza, F. y Bolívar, M. (2017). Gestión pedagógica e integración de proyectos educativos productivos en las Escuelas Rurales. Revista Científica Electrónica de Ciencias Gerenciales / Scientific e-journal of Management Science. URL: www.revistanegotium.org.ve / N° 35 (año12) p. 39-55
- Menegaz, R. (2017). Sistema de gestión pedagógica: diseño de procesos y procedimientos para la calidad en cursos e-Learning. (Tesis de grado de Doctora en Ingeniería de Producción). Universidad Federal de Santa Catarina. URL: <http://www.repositorio.ufsc.br>
- Meza, A. (2018). Metodología de la investigación científica. Oxford University Press.
- Monje, L. (2011). Metodología de la investigación cualitativa. Guía didáctica. Editorial Universidad Surcolombiana.
- Montero, C. (2015). La fenomenología como método de investigación en las filosofías de la existencia y la psicología. URL: <https://periodicos.unb.br/index.php/revistatp/article/view/18585>
- Oyarce, V., Morales, E. y Solís, B. (2021). La enseñanza virtual, una necesidad educativa global. Rev. Ciencia Latina. URL: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.840
- Peters, D. (2001). Fundación de la Educación a distancia. 3rd ed. London: Routledge
- Quispe-Pareja, M. (2020). La gestión pedagógica en la mejora del desempeño docente. Rev. Investigación Valdizana, vol. 14, núm. 1, p. 7-14. URL: <https://doi.org/10.33554/riv.14.1.601>
- Ramirez, L. (2018). Plagio en el ámbito académico. Revista Colombiana de Anestesiología, 38, pp. 537-538.
- Rocha, B. (2016). Gestión Pedagógica en las Escuelas: Un desafío para profesores y directores. Editorial de la Universidad Abierta de Portugal
- Ruiz, M.; Callejo, L. y González, M. (2004). Las TIC, un reto para nuevos aprendizajes: usar información, comunicarse y utilización de recursos. Narcea Ediciones. Madrid. Disponible: URL: <http://books.google.com.ec/books>

- Salazar, M. (2019). Manual de elaboración y evaluación seminario de grado I y II. Universidad Tecnológica de Chile-Inacap. Recuperado de <http://www.inacap.cl/web/material-apoyo-cedem>
- Sattari, A. (2020). Estudiar el proceso de investigación en gestión pedagógica con énfasis en el concepto de liderazgo y sus implicaciones en la gestión y el liderazgo educativo: un análisis bibliográfico. *Revista de Gestión y Planificación en el Sistema Educativo*, 13(2), 121-148. URL: doi: 10.52547/mpes.13.2.121
- Shuler, T. (2009). The impact of media multitasking on learning. *Learning, Media and Technology*, 37, 94-104. doi:10.1080/17439884.2010.537664
- Valdez, E. (2018). La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017. (Tesis para optar al grado de Maestro en Gestión Pública). Universidad Cesar Vallejo. URL: <https://repositorio.ucv.edu.pe>
- Vargas, K. (2020). Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. (Tesis para optar al título profesional). Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador. URL: <http://repositorio.unesum.edu.ec>
- Verdezoto, G. (2017). La gestión pedagógica y su incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la básica superior de la escuela "Remigio Romero y Cordero" de la parroquia Chacarita del Cantón Ventanas, periodo 2015-2016. (Tesis para optar al grado de Magister en Innovaciones Educativas). Universidad Técnica Estatal de Quevedo). URL: <https://repositorio.unesum.edu.ec>
- UNESCO. Boletín 11-2020.
- UNICEF-España. (2020). URL: <https://www.educacionyfp.gob.es>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de categorización

TÍTULO: GESTIÓN PEDAGÓGICA APLICADA A LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS, LIMA 2022

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	CATEGORÍAS	SUBCATEGORIAS	FUENTE	TÉCNICA	INSTRUMENTO
La adopción de la enseñanza a distancia durante la pandemia del coronavirus (COVID-19) sacó a la luz las dificultades de los actores del sistema de educación pública con la práctica, específicamente en los directores. Las instituciones educativas tuvieron que adaptarse para ofrecer clases en internet, plataformas, radio, TV, apps, mensajes y redes sociales. Entre las dificultades encontradas, tenemos que las escuelas y los docentes tratan de interactuar con los estudiantes, los estudiantes y familiares se quejan de la falta de acceso a internet, la falta de un lugar adecuado para estudiar en casa y la falta de contacto con los educadores.	PROBLEMA GENERAL ¿De qué manera la Gestión Pedagógica puede aplicar la Educación Virtual en Instituciones Educativas Públicas, Lima 2022?	OBJETIVO GENERAL Describir de qué manera la Gestión Pedagógica puede aplicar la Educación Virtual en Instituciones Educativas Públicas, Lima 2022	GESTIÓN PEDAGÓGICA	Gestión para Planificar	Distritos de Lima	Entrevistas	Guía de entrevista
	PROBLEMA ESPECÍFICO 01 ¿De qué manera la Gestión Pedagógica puede aplicar la Educación Virtual en su modo e-Learning en Instituciones Educativas Públicas, Lima 2022?	OBJETIVO ESPECÍFICO 1 Describir de qué manera la Gestión Pedagógica puede aplicar la modalidad e-Learning (aprendizaje en línea) en las Instituciones Educativas Públicas, Lima 2022		Gestión para Organizar			
				Gestión para Dirigir			
	PROBLEMA ESPECÍFICO 02 ¿De qué manera la Gestión Pedagógica puede aplicar la Educación Virtual en su modo b-Learning en Instituciones Educativas Públicas, Lima 2022?	OBJETIVO ESPECÍFICO 2 Describir de qué manera la Gestión Pedagógica puede aplicar la modalidad b-Learning (aprendizaje combinado) en las Instituciones Educativas Públicas, Lima 2022	EDUCACION VIRTUAL	e-Learning (aprendizaje en línea)		Análisis documental	Ficha de análisis documental
	PROBLEMA ESPECÍFICO 03 ¿De qué manera la Gestión Pedagógica puede aplicar la Educación Virtual en su modo m-Learning en Instituciones	OBJETIVO ESPECÍFICO 3 Describir de qué manera la Gestión Pedagógica puede aplicar la modalidad m-Learning (aprendizaje móvil)		B-Learning (aprendizaje presencial y en línea)			

	Educativas Públicas, Lima 2022?	en las Instituciones Educativas Públicas, Lima 2022		m-Learning (aprendizaje con dispositivos móviles)			
--	---------------------------------	---	--	---	--	--	--

Anexo 2. MATRIZ DE TRIANGULACIÓN

Preguntas	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	E10	Convergencia	Divergencia	Interpretación
<p>1. ¿Considera usted que la planificación que realiza en su gestión al interior de su institución educativa permite optimizar la aplicación de la Educación virtual y el uso de plataformas educativas? Explique.</p>	<p>Respecto a la atención virtual, lo que se optó es organizar las aulas utilizando el wasap, por la posibilidad de acceso de los estudiantes a este medio, los resultados no fueron los previstos por razones de que las familias tenían limitaciones para adquirir equipos, sin embargo, e mediada fue la última que se tomó y tuvo mejores resultados que con las plataformas zoom o</p>	<p>Sí, las experiencias de aprendizajes contextualizadas se comparten con los estudiantes para su trabajo de manera autónoma. Asimismo, la presentación de actividades por parte de los estudiantes para su posterior revisión vía el uso del Classroom, facilitan en tanto a los tiempos de presentación, así como su revisión.</p>	<p>Si, considero que, si optimiza la aplicación en la educación, ya que se toma en cuenta las diversas plataformas para usarlas como herramientas en este proceso de la virtualidad, de igual manera los estudiantes, muchas veces por su condición de estudiantes y trabajadores al mismo tiempo pueden conectarse y usar las plataformas para el desarrollo de sus</p>	<p>Planificar, es una estrategia de logros óptimos, a partir de un diagnóstico o institución, la educación virtual será optima siempre y cuando haya procedimientos y acompañamientos pedagógicos del docente y el padre de familia, las plataformas educativas son recursos de gran valor que ayuda al desarrollo de las competencias matemáticas, comunicativas, sin</p>	<p>Sí, considero que sí, puesto de que en nuestra planificación y programación anual y pedagógica se contempla el uso de herramientas y plataformas educativas.</p>	<p>Considero que, si porque se realiza un trabajo colegiado, para ello debe de ser planificado tomando en cuenta las necesidades e intereses de los estudiantes. Cuando un trabajo es organizado planificado, tomando en cuenta los materiales y herramientas existentes se logra su optimización.</p>	<p>Actualmente no, porque se viene trabajando al 100% en forma presencial con la asistencia total de los estudiantes, no se tienen clases virtuales, solo se hace uso del WhatsApp para enviar materiales previos y comunicados a los estudiantes.</p>	<p>No, primero la señal y velocidad de internet es muy limitada, segundo no se cuenta con recursos tecnológicos suficientes, espacios adecuados para su uso.</p>	<p>Sí, hoy en día la educación virtual como complemento del trabajo en aula presencialmente, va a significar mejora de los aprendizajes. Por lo tanto, es innegable que en los documentos de planificación se considere el uso de plataformas, estas con el manejo en primera instancia de los profesores de aula.</p>	<p>Desde el retorno al trabajo presencial, toda actividad planificada está orientada a realizarse de manera presencial. El trabajo virtual ha quedado relegado y el uso de las plataformas sólo se usan para coordinar y/o comunicados a la comunidad educativa. Por lo tanto la planificación que se realiza no permite optimizar la aplicación de la educación virtual.</p>	<p>El 50% de directores coinciden con sus opiniones en cuanto a la importancia de la realización de la planificación en el interior de sus instituciones, donde lo considera importante, pero tienen limitaciones de todo nivel sobre la aplicación de la Educación virtual y el uso de plataformas educativas.</p>	<p>Los directores entrevistados tiene diferencias en sus apreciaciones y afirman que tienen dificultades en diversos aspectos como presupuestales, equipamiento, familiares que limitan el uso de la Educación virtual y el uso de plataformas educativas</p>	<p>De acuerdo a las diversas opiniones de los directores entrevistados se puede decir que la capacidad de planificación está limitada en varios aspectos y por más que tengan la buena voluntad de realizar acciones de planificación no las pueden poner en marcha.</p>

	meet, que muy pocos estudiantes tenían acceso a internet.		actividades.	embargo, la forma en que se desarrolló no ha permitido su logro óptimo.									
2. ¿Considera usted que la organización escolar al interior de su institución educativa permite optimizar la aplicación de la Educación virtual y el uso de las plataformas educativas ? Explique	En estos momentos estamos atendiendo de manera presencial al 100% de estudiantes, y respecto a la aplicación de los medios virtuales, se mantiene los grupos de wasap para remitir información a los estudiantes de las actividades que van a desarrollar en los días siguientes, y respecto a la organización contamos con 4	Sí, porque son varias actividades los que están planificadas mediante esta forma de trabajo. Un ejemplo claro de ello es que muchas lecturas del plan se encuentran en una plataforma diseñada para tal fin.	Si, considero que, si optimiza la aplicación en la educación, ya que se toma en cuenta las diversas plataformas para usarlas como herramientas en este proceso de la virtualidad, de igual manera los estudiantes, muchas veces por su condición de estudiantes y trabajadores al mismo tiempo pueden conectarse y usar las	En este contexto la educación virtual no ha tenido muchos logros eficientes debido a múltiples factores, estrategia docente, acompañamiento pedagógico del padre, diferencias de recursos económicos en las familias, en fin, muchos factores han participado que la educación virtual en el Perú y en mi IE no ha sido muy	Sí, puesto que tenemos una organización que contempla al profesor de aula de innovación pedagógica para capacitación del personal y el aprendizaje de nuestros estudiantes.	La organización es importante y fundamental en el desarrollo de la educación virtual. Porque el trabajo se realiza en equipo donde los docentes de acuerdo a su grado de enseñanza realizan un trabajo colaborativo, buscando las mejores formas de poder brindar los aprendizajes de una forma ágil y motivadora a nuestros estudiantes.	Como indique en la pregunta anterior, no se realizan clases virtuales en nuestra Institución Educativa y el uso de las plataformas virtuales está orientadas básicamente para el trabajo administrativo y/o capacitaciones.	La organización escolar tampoco permite optimizar debido a la falta de aulas de innovación e implementación a los docentes sobre el uso de plataformas educativas. También el exceso de estudios antes por	La aplicación de la educación virtual en nivel óptimo en Institución Educativa pasa por recursos tecnológicos y conocimiento de las diferentes plataformas virtuales, cuando ello ocurra, si es importante considerar en los documentos de gestión el uso y aplicación de estas herramientas digitales.	Para la aplicación de una educación virtual, lo primero que se debe tener en cuenta es el internet, si bien es cierto que la institución educativa cuenta con ese servicio, pero es bajo, con mucha dificultad, no contamos con la cantidad de máquinas para cada maestro, tenemos una sala de computo donde los escolares tienen que ingresar una vez por semana y en horario reducido, por lo tanto considero que nos falta	La gran mayoría coincide en la importancia del proceso de organización, pero solo el 30% responde claramente que lo han realizado en sus Instituciones Educativas y que contempla entre otros la potencialidad del uso del aula de innovación pedagógica para la capacitación del personal y el aprendizaje de nuestros estudiantes, tratando de estar preparados para su realización.	Los directores entrevistados tienen diferencias en sus apreciaciones sobre las limitaciones para realizar el proceso de organización, principalmente en el aspecto tecnológico donde precisan que la falta del internet y la implementación del aula de innovación son sus principales obstáculos.	De acuerdo a las opiniones vertidas por parte de los directores entrevistados se puede decir que la capacidad de organización está muy limitada, principalmente en el aspecto técnico, infraestructura, familiar, etc., y por más voluntad de realizar acciones de organización no las pueden poner en marcha.

	aulas acondicionadas para la atención virtual, sin embargo, el internet es limitado, se ha formulado un cronograma para que cada docente evidencie el desarrollo de la competencia sobre el manejo de las TIC.		plataformas para el desarrollo de sus actividades	óptimas al 100% como se ha planificado				aulas y aulas muy reducidas.		mucho para llegar hacer un trabajo optimo en la aplicación y uso de plataformas educativas.			
3. ¿Considera usted que en su labor de dirección al interior de su institución educativa orienta y motiva a sus docentes al uso de procesos y software propios de la educación virtual? Explique	Como Institución JEC es parte de las actividades que se deben de realizar, a través de las coordinaciones se planifica el uso de los medios virtuales, contamos además con un CIST que según sus funciones	Sí, el uso de las Tics es una necesidad que nos pone a tono con la actualidad y es la estrategia más apropiada para el trabajo con los estudiantes de esta generación.	Si, se orienta a utilizar diferentes softwares, porque agiliza, ayuda, en este proceso híbrido.	La dirección tiene la fusión de desarrollar actividades pedagógicas para potenciar sus competencias didácticas y diarias de sus aulas, si se les motiva para el uso de procesos educativos	Sí, porque estimulamos en nuestra Institución Educativa a que el personal docente utilice y estimule a utilizar en sus herramientas tecnológicas.	La labor de los directivos dentro de una institución mucho más de conducir las acciones de gestión; también toma mucho en cuenta el liderazgo y la llegada hacia cada uno de los docentes, la motivación que se puede plasmar en cada uno de ellos para	Por supuesto que sí, la orientación y motivación son permanentes pero muchos maestros presentaron dificultades para el trabajo virtual en los años 2020 y 2021, en donde la mayoría de	No, porque a nivel de equipo directivo tampoco ha habido implementación por parte del ministerio de educación o su represent	Sí, El docente de hoy, tiene que estar preparado para tener dominio en el uso de tecnologías que sirvan a optimizar el proceso de aprendizajes en los estudiantes, las nuevas generaciones de	De todas maneras, si se motiva a los maestros, se les orienta y se les pide ciertas actividades a fin de que estos se empoderen en el uso de plataformas, pero debo decir que esta motivación está estrechamente vinculado a la interacción directivo-	El 70% de directores coinciden con sus opiniones en cuanto a la importancia de la realización de la dirección en el interior de sus instituciones, considerando muy importante la motivación y el desarrollo de los docentes, optimizando el proceso de aprendizaje en los estudiantes, y en las nuevas	Tienen diferencias en sus afirmaciones en cuanto a las dificultades en el proceso de dirección, principalmente en el aspecto económico tanto de los maestros como de los estudiantes sobre la aplicación de la Educación virtual y el uso de plataformas educativas	De acuerdo a las opiniones de los directores entrevistados se puede decir que la capacidad de dirección si bien es cierto la gran mayoría opina que la aplican, y que es un proceso que se tiene que darse de acuerdo al avance tecnológico, pero que las limitaciones impiden que se realicen más actividades al respecto.

	está orientado a planificar actividades que tengan que ver con el uso de los recursos TIC.			virtuales, uso de software plataformas en el uso diario, pero el contexto real limita estas situaciones debido a los recursos propios que se tiene.		que realicen un trabajo más colaborativo, articulado y beneficioso para los estudiantes, brindándoles orientaciones y evaluando constantemente el desarrollo de sus desempeños.	estudiantes no contaban con una computadora ni internet en casa, ni celulares de buena calidad. Se hicieron uso de Zoom, Teams, WhatsApp, Facebook, Classroom	entonces. Primero se debe implementar a los directivos, así para que ellos implementen a los profesores de la Institución Educativa.	estudiantes van llegando al colegio con manejo de herramientas digitales.	docente, ya que no se imparte en la actualidad la educación virtual con estudiantes.	generaciones de estudiantes que van llegando al colegio, manejando muy bien las herramientas digitales.		
4. ¿Considera usted que en su labor de dirección y de coordinación con sus docentes permite procesos de asignación de actividades o tareas haciendo uso de plataformas que se utilizan en la	Por razones de comodidad aún seguimos utilizando los medios virtuales como correos, y redes sociales como el Facebook y el wasap, para enviar comunicados o requerimientos	Sí, porque se dan comunicados en tiempo real a través de grupos de WhatsApp, llenado de formularios en línea, reporte de notas y otras actividades en plataformas creadas con el dominio	Si se considera que los estudiantes se asignen actividades a través de las diferentes plataformas, ayuda, orienta y facilita a los estudiantes las actividades a desarrollar.	Los docentes si hacen uso de las plataformas educativas, sin embargo, se limita por los recursos de los dispositivos de docentes y estudiantes a esto se suma las líneas y los operadores, se	Sí, utilizamos el uso de una plataforma tecnológica: WhatsApp para comunicarnos e informarnos de nuestras actividades también para comunicarnos con los padres el Facebook o correo	En estos tiempos en el contexto de la pandemia el trabajo virtual se ha vuelto esencial para el desarrollo y logro de los aprendizajes. Los docentes tienen muy en claro que en sus inicios requirió de un gran esfuerzo, pero poco a	Actualmente los maestros vienen haciendo uso del Google Drive para realizar trabajos en línea, así como el WhatsApp y el Correo. Además, deben de hacer uso de la plataforma SIMON,	Algunas veces, por el tema de conectividad y también por algunas dificultades que muestran algunos profesores en el	Sí, existen las comunidades de aprendizaje, los equipos de trabajo por grado, por área, de manera colegiada, emiten producto en coordinación virtual, que hacen posible su fácil elaboración	Como directivos necesitamos coordinar y complementar el trabajo presencial, para lo cual, asignamos actividades que los maestros deben presentar haciendo uso de plataformas como: Google, Classroom, WhatsApp y entre algunas	La totalidad de directores coinciden con sus opiniones en cuanto a la labor de dirección en el aspecto de asignación de tareas y de comunicación, utilizando plataformas virtuales, permitiendo la comunicación en tiempo real, llenado de formularios en línea, reporte de notas y otras actividades	Tienen diferencias en cuanto a las herramientas que utilizan, las cuales son variadas, en el aspecto comunicacional todos utilizan las redes sociales, principalmente el WhatsApp, Facebook, etc., pero diversas herramientas en el aspecto organizacional.	De acuerdo a las opiniones de los directores entrevistados se puede decir que la labor de dirección como mediador en cuanto a las coordinaciones y comunicaciones con los docentes se realiza de una manera buena, pero no mediante una plataforma especial sino por sus celulares.

<p>educación virtual? Explique</p>	<p>necesarios para la atención de nuestros estudiantes, y nuestros colegas docentes.</p>	<p>adquirido por la IE.</p>		<p>considera porque si los estudiantes manejan alguna plataforma el Classroom entre otros</p>	<p>electrónico .</p>	<p>poco nos fuimos adecuando a las nuevas tecnologías y ahora en el presente tenemos un mayor dominio y estamos familiarizados y hacemos uso de estas tecnologías en la enseñanza de los nuevos aprendizajes .</p>	<p>SISEVE, y el SIAGIE.</p>	<p>uso de algunas plataformas para trabajos colaborativos y también por el tiempo .</p>	<p>intercambio de documentos técnicos-pedagógicos sin necesidad de presencia física.</p>	<p>herramientas usamos el google drive, Este trabajo es entre docentes-directivos para cuestiones de recojo de información.</p>	<p>que correspondan.</p>		
<p>5. ¿Considera usted que en su trabajo de control y supervisión al interior de su institución educativa observa que sus profesores utilizan técnicas e instrumentos propios de la educación virtual? Explique</p>	<p>En estos momentos de trabajo presencial, hemos retrocedido con respecto al uso de material tecnológico, sin embargo, se ha dado la posibilidad a los docentes que deseen utilizar los medios virtuales como recursos en el</p>	<p>Sí, porque teniendo el dominio la IE los docentes hacen uso del meet para desarrollar sesiones de aprendizaje, así como reuniones colegiadas . El uso de PCs, laptop, celulares y tablet es la más frecuente.</p>	<p>Si. Es importante observar e incentivar a los docentes el manejo y uso de los instrumentos tecnológicos.</p>	<p>Los docentes recién se están actualizando, usan zoom, meet y algunos el CANVA entre otros además no tienen recursos económicos para tener estas plataformas pagadas.</p>	<p>Sí, utilizan mayormente audios, videos, podcast – para reunirse con los padres el Zoom Meet</p>	<p>En la actualidad la adquisición de los aprendizajes se realiza a nivel global, los conocimientos son importantes desde todas las vertientes que se presenten. En la práctica pedagógica se hacen uso de herramientas, aplicaciones, la multimedia,</p>	<p>Con respecto a esta pregunta, se ha limitado al uso del WhatsApp como medio de comunicación y envié de actividades previas a los estudiantes, además hacen uso del aula multimedia, porquelas clases son 100% presenciales.</p>	<p>Algunas veces se observa el uso de técnicas e instrumentos tecnológicos ; pero no propiamente de educación virtual. Hay mucha limitación</p>	<p>Sí, las coordinaciones en la elaboración de documentos técnicos pedagógicos, como sus unidades, sesiones, etc. La realizaron usando plataformas virtuales, de igual manera los materiales de extensión que los docentes</p>	<p>Durante este primer periodo de trabajo con los estudiantes y durante el monitoreo realizado solo se ha observado el uso de técnicas de un trabajo presencial. Sin embargo, los maestros en el aula de innovación si hacen uso de celular, computadora y proyector para dar la explicación de algunas</p>	<p>En cuanto al trabajo de control y supervisión los directores entrevistados manifiestan que el 50% de los docentes utilizan técnicas e instrumentos tecnológicos propios de la educación virtual</p>	<p>Los directores entrevistados manifiestan sus diferencias en cuanto al uso de técnicas e instrumentos tecnológicos, sobre todo en el aspecto técnico, ya que la mayoría indica que utilizan redes sociales desde sus celulares y no desde plataformas virtuales.</p>	<p>El trabajo de control y supervisión que realizan los directores entrevistados es efectivo en cuanto al control y supervisión de los docentes pero de acuerdo a sus opiniones los docentes mayormente utilizan redes sociales desde sus celulares y muy pocos utilizan instrumentos tecnológicos propios de la educación virtual</p>

	desarrollo de sus experiencias de aprendizaje.					los grupos de redes sociales; todos ellos son importantes en el logro de los aprendizajes. Los docentes de la institución están familiarizados con estas tecnologías.		debido a que los responsables de la implementación de la educación virtual no lo han hecho, sino cada profesor por su cuenta.	envían a sus niños lo hacen usando recursos tecnológicos.	experiencias de aprendizaje.			
6. ¿Considera usted que en su institución educativa se podría implementar el uso de plataforma e-Learning para fortalecer las actividades de enseñanza aprendizaje en favor de los educandos? Explique	El problema de nuestra I.E. es el acceso a internet, en tal sentido solo podemos utilizar herramientas offline, de acuerdo a la planificación y desarrollo de recursos por parte de nuestros	No, las instancias superiores exigen una labor según organización pre pandemia.	Si, considero que se puede implementar esta plataforma, ya que facilita la impartición de información, así mismo de evaluación.	Claro que sí, siempre y cuando sea costeada por el MINEDU. porque los docentes no pueden pagar una plataforma como el zoom, si es gratuita si pueden hacer funcionar y aprender	Sí considero que se podría implementar sin embargo no contamos con computadoras suficientes y la velocidad de internet es demasiado lenta y básica.	Haciendo un diagnóstico de las fortalezas y debilidades presentes en el entorno, no se podría ejecutar la puesta en marcha de este piloto; porque la institución no cuenta con el soporte técnico y la adecuada conexión de la señal e internet, que son vitales para el	El implementar el uso de e-Learning en mi Institución Educativa sería de poca utilidad en estos momentos. Porque la mayoría de los estudiantes no cuenta con una buena computadora o celular y	Si se podría implementar, pero para ello se tendría que sensibilizar y concientizar a los padres de familia y hacer firmar un compromiso para	Si se podría implementar herramientas digitales en beneficio de los aprendizajes, en primera instancia sería con los docentes y luego como extensión a los estudiantes, esto también	Claro que, si se podría implementar, pero para ello tendría que empezar desde la adquisición de computadoras, capacitación a los maestros y la compra de un buen plan de internet.	El 60% de los directivos opina que si se podría implementar el e-Learning para fortalecer las actividades de enseñanza aprendizaje en favor de los educandos, pero consideran que se debe de implementar el internet con banda ancha.	Los directivos entrevistados manifiestan sus diferencias en cuanto a la implementación del e-Learning, algunos porque manifiestan que ya estamos en una etapa presencial y otros por no tener las condiciones que corresponden para su utilización.	Los directivos tienen una opinión favorable en la implementación del e-Learning para fortalecer las actividades de enseñanza aprendizaje en favor de los educandos, pero en algunos casos no los consideran vitales en el desarrollo educativo que se está realizando, se tiene que motivar a que acepten este reto.

	colegas docentes.					desarrollo de estos aprendizajes .	pocos tienen internet en casa.	que puedan proveer de aparatos tecnológicos a sus hijos bajo responsabilidad de monitorear sobre el buen uso.	conlleva el apoyo total de la comunidad educativa para dotar los recursos para la mejora de equipos tecnológicos.				
7. ¿Considera usted que su institución educativa cuanta con los recursos tecnológicos y de infraestructura suficiente para aplicar la plataforma e-Learning como método de aprendizaje ? Explique	Tenemos recursos tecnológicos, pero como explique en la pregunta anterior el internet es muy limitado.	Sí, contamos con un aula AIP, dos aulas de EPT cada una con 30 PCs y los docentes que tienen el manejo de las Tics	Si, cuenta con una sala de cómputo se puede aplicar esta plataforma .	No tenemos recursos tecnológicos apropiados y buenos que nos ayude con esta plataforma .	No, considero que la Institución Educativa no cuenta con los recursos tecnológicos para implementar e-Learning	El desarrollo de las tecnologías en menciones innovadoras, pero debido a la realidad social; en la escuela no tendría el soporte que se requiere para este tipo de enseñanza, por la falta de equipos en las aulas para que el maestro desarrolle en los niños estos aprendizajes .	En mi Institución Educativa, no se cuenta con recursos tecnológicos adecuados para aplicar la plataforma e-Learning además el internet tiene baja señal.	Definitivamente no, no se cuenta con laptops suficientes, no hay multimedios, no hay tablet e internetes de baja velocidad, tampoco hay aulas exclusivas	En la actualidad se adolece de recursos tecnológicos con capacidad operativa para emprender cualquier programa virtual, tenemos infraestructura, se tendría que involucrar a la comunidad educativa para la	Lamentablemente en la actualidad, carecemos de infraestructura y de computadoras. Se ha tenido que cerrar un pabellón de primaria por peligro de colapsar y computadoras hay, pero insuficientes y algunas deterioradas.	El 70 % considera que la institución educativa no cuenta con los recursos tecnológicos y de infraestructura suficiente para aplicar la plataforma e-Learning como método de aprendizaje	La diversidad de opiniones respecto a la aplicación de plataformas e-Learning como método de aprendizaje es importante, algunos manifiestan la falta de equipamiento, capacitación, infraestructura, factor económico, etc.	Los directivos opinan que sus Instituciones Educativas no cuentan con los recursos tecnológicos y de infraestructura suficiente para aplicar la plataforma e-Learning como método de aprendizaje y son realistas desde el punto de vista actual, pero deben de prever y solicitar estas carencias porque el futuro está en la utilización del e_Learning.

								como para ello.	optimización en la dotación de recursos tecnológicos conducentes a generar equipamiento.				
<p>8. ¿Considera usted que el uso de la plataforma b-Learning en su institución educativa permitiría incrementar las habilidades tecnológicas de sus educandos? Explique</p>	<p>Por supuesto, teniendo en cuenta que nuestros estudiantes manejan de manera natural las herramientas tecnológicas, en tal sentido mucho depende que se implemente el internet de mayor velocidad en nuestra I.E.</p>	<p>Sí, puesto que los estudiantes siendo de una generación nativa en lo digital y habiendo docentes con manejo del recurso permitiría un mejor trabajo y sobre todo orientación al buen uso de las plataformas virtuales.</p>	<p>Por supuesto que sí, tal que facilita actividades tanto a los alumnos como a docentes.</p>	<p>Claro que sí, toda innovación es buena, siempre y cuando el MINEDU lo costearan las líneas.</p>	<p>Sí, porque permite organizarse mejor y tener una comunicación interactiva entre docente estudiante y tener una mejor calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje a partir de una plataforma virtual.</p>	<p>Los estudiantes están prestos a las enseñanzas de estos aprendizajes. Desde mi punto de vista considero que si contamos con el soporte y la capacidad tecnológica; podríamos fortalecer aún más los aprendizajes de los estudiantes.</p>	<p>Creo yo que esta plataforma del b-Learning sería de utilidad para nuestros estudiantes, aunque en la práctica hacemos uso de algunas herramientas como en Facebook, el WhatsApp, Google Docs. Se debe tener en cuenta que es un proceso e impulsar la autonomía de los estudiantes en su aprendizaje.</p>	<p>Si, Por supuesto que incrementaría, ya que a los estudiantes antes les agradaba la virtualidad. Esto de presencialidad alterna do con virtualidad funcionaria bien, siempre y cuando el MINEDU propon</p>	<p>Sin duda, toda ayuda virtual como complemento del trabajo presencial, con herramientas tecnológicas óptimas y suficientes, más una orientación, capacitación y monitoreo, nos ayudaría a complementar las actividades programadas y serias de mucha utilidad para el</p>	<p>Definitivamente si permitiría incrementar muchas habilidades, sobre todo conocimientos y el uso de la plataforma b-Learning permitirá una forma de aprender como de enseñar más interactiva y dinámica, lo cual los mantendrá más motivados e interesados en las experiencias de aprendizaje.</p>	<p>El 100% de los directivos opina que si se podría implementar el b_Learning para incrementar las habilidades tecnológicas de sus educandos, pero también manifiestan la necesidad de mayores recursos.</p>	<p>Los directores entrevistados manifiestan algunas diferencias en cuanto a la implementación del b_Learning, sobre todo en el aspecto técnico y de capacitación.</p>	<p>Los directivos tiene una opinión favorable en la implementación del b_Learning para incrementar las habilidades tecnológicas de sus educandos, y los consideran vitales en el desarrollo educativo.</p>

								cione a todos los estudiantes y docentes recursos tecnológicos .	mejoramiento de los aprendizajes.				
9. ¿Considera usted que para el uso de la plataforma b-Learning en su institución educativa cuenta con computadoras operativas y velocidad de internet suficientes ? Explique	Contamos con las computadoras, pero la velocidad del internet es muy limitada.	No con los recursos actualizados que se puedan utilizar de manera fluida, el internet es para pocas máquinas.	Lentamente es importante contar con equipos tecnológicos de última generación, pero no contamos con ello y menos red de internet.	no, no contamos con pc ni laptops de esa magnitud y velocidad	No tenemos en nuestra institución educativa computadoras operativas suficientes ni la velocidad suficiente para operativizar el proyecto b-Learning.	En cuanto a los equipos, ya están muy desfasados de la actualidad, ya que se necesitan equipos muy ágiles, con suficiente memoria, velocidad de microprocesador para poder soportar la carga de información generalmente del internet, YouTube y de las aplicaciones y plataformas. El otro factor es que el internet tiene poca cobertura, lo	Mi Institución Educativa, cuenta con algunas computadoras operativas, pero son antiguas de baja capacidad de almacenamiento y son muy lentas, por otra parte la señal de internet proporcionado por el estado es baja o insuficiente	Con algunas computadoras sí, pero no serían suficientes, definitivamente el gran obstáculo sería la velocidad de internet.	No contamos con computadoras operativas en cantidad y capacidad de resolución, el internet que recibe la Institución Educativa es insuficiente para la masificación de su uso.	Lamentablemente tenemos computadoras insuficientes y un plan de internet muy bajo.	El 90 % considera que la institución educativa no cuenta con computadoras operativas y velocidad de internet suficientes para el uso de la plataforma b_Learning. Casi todos cuentan con computadoras obsoletas y el ancho de banda es muy bajo.	Las opiniones divergentes son pocas ya que lo común es en cuanto al equipamiento y la tecnología es decir computadoras obsoletas, ancho de banda insuficiente, sin mantenimientos y software piratas.	Los directivos opinan que sus Instituciones Educativas no cuentan con computadoras operativas y velocidad de internet suficientes para el uso de la plataforma b_Learning, lo cual es cierto y se tendría que manifestarse a la opinión pública este gran problema que incide a toda la educación pública.

						cual haría el trabajo más lento y pesado.							
10. ¿Considera usted que la utilización de la plataforma m-Learning en su institución educativa como modalidad de enseñanza incrementaría los aprendizajes en sus estudiantes ? Explique	Todo lo que tenga que ver con mejorar el aprendizaje y que sea más interactiva es un factor importante, sin embargo, eso pasa por un mejor servicio de internet, que en nuestro caso es muy limitado.	Sí, puesto que los estudiantes tienen mayor cercanía y uso de la tecnología.	Si lo considero, es una plataforma rápida, ágil y de gran apoyo a docentes y alumnos en este proceso virtual.	Claro que sería excelente, porque todo uso de las tecnologías es bueno para aprender	Sí, sí creo que incrementaría los aprendizajes de nuestros estudiantes de la Institución Educativa	Cómo proyecto a largo plazo sería muy interesante la propuesta, ya que es muy novedosa, positiva y si generaría nuevas habilidades en el desarrollo de las competencias.	Probablemente sí, pero hay dos grandes dificultades por un lado capacitar al maestro sobre el uso de estas plataformas y de su implementación y por otro lado la tecnología en maestros y estudiantes es baja. Es decir, no cuentan con buenas computadoras ni buena señal de internet.	El aprendizaje a través de cualquier dispositivo móvil incrementaría el aprendizaje, siempre y cuando los estudiantes antes tomen conciencia del uso adecuado y responsable, pero actualmente los escolares no usan los móviles para lograrlos	Por supuesto, todo lo que signifique ayuda ya sea de manera virtual, incrementará los aprendizajes en nuestros estudiantes.	Claro que, si incrementaría los aprendizajes, porque trabajarían de manera activa, sincrónica con el maestro, permitiría que el propio estudiante construya sus aprendizajes.	Casi el 100% de los directivos opina que si se podría implementar el m_Learning como modalidad de enseñanza para incrementar los aprendizajes en sus estudiantes, considerando que casi todos los alumnos tienen celulares inteligentes.	Los directores entrevistados manifiestan algunas diferencias en cuanto a la implementación del m_Learning, pero algunos no saben que es por medio de los celulares inteligentes.	Los directivos tienen una opinión favorable en la implementación del m_Learning para incrementar los aprendizajes en sus estudiantes, como sabemos este modelo emplea los Smartphone como medios para recibir la educación y se utilizaría las aplicaciones para tal hecho.

								apren dizaje s si no para otros fines que no contrib uyen en su apren dizaje.					

Anexo N° 03 MATRIZ DE ANALISIS DE ITEMS

Título: Gestión Pedagógica Aplicada a la Educación Virtual en Instituciones Educativas Públicas, Lima 2022

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	ITEMS
Gestión Pedagógica	Planificación	¿Considera usted que la planificación que realiza en su gestión al interior de su institución educativa permite optimizar la aplicación de la Educación virtual y el uso de plataformas educativas? Explique
	Organización	¿Considera usted que la organización escolar al interior de su institución educativa permite optimizar la aplicación de la Educación virtual y el uso de las plataformas educativas? Explique
	Dirección	¿Considera usted que en su labor de dirección al interior de su institución educativa orienta y motiva a sus docentes el uso de procesos y software propios de la educación virtual? Explique ¿Considera usted que en su labor de dirección y de coordinación con sus docentes permite procesos de asignación de actividades o tareas haciendo uso de plataformas que se utilizan en la educación virtual? Explique
	Control	¿Considera usted que en su trabajo de control y supervisión al interior de su institución educativa observa que sus profesores utilizan técnicas e instrumentos tecnológicos propios de la educación virtual? Explique
Educación Virtual	e-Learning	¿Considera usted que en su institución educativa se podría implementar el uso de plataforma e-Learning para fortalecer las actividades de enseñanza aprendizaje en favor de los educandos? Explique ¿Considera usted que su institución educativa cuenta con los recursos tecnológicos y de infraestructura suficiente para aplicar la plataforma e-Learning como método de aprendizaje? Explique
	b-Learning	¿Considera usted que el uso de la plataforma b-Learning en su institución educativa permitiría incrementar las habilidades tecnológicas de sus educandos? Explique ¿Considera usted que para el uso de la plataforma b-Learning en su institución educativa cuenta con computadoras operativas y velocidad de internet suficientes? Explique
	m-Learning	¿Considera usted que la utilización de la plataforma m-Learning en su institución educativa como modalidad de enseñanza incrementaría los aprendizajes en sus estudiantes? Explique



GUÍA DE ENTREVISTA

Título: “Gestión Pedagógica Aplicada a la Educación Virtual en Instituciones Educativas Públicas, Lima 2022”

Datos del Entrevistado:

Nombres y Apellidos:

Cargo:

Profesión:

Fecha:

Indicaciones: *El presente instrumento es parte integrante de una Tesis Universitaria de Posgrado. Se le ruega contestar de forma objetiva. Recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas, su participación y experiencia es lo más importante.*

CATEGORIA N°01

GESTIÓN PEDAGÓGICA

1. ¿Considera usted que la planificación que realiza en su gestión al interior de su institución educativa permite optimizar la aplicación de la Educación virtual y el uso de plataformas educativas? Explique.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ¿Considera usted que la organización escolar al interior de su institución educativa permite optimizar la aplicación de la Educación virtual y el uso de las plataformas educativas? Explique

.....
.....
.....
.....
.....
.....

3. ¿Considera usted que en su labor de dirección al interior de su institución educativa orienta y motiva a sus docentes al uso de procesos y software propios de la educación virtual? Explique

.....
.....
.....
.....
.....
.....

4. ¿Considera usted que en su labor de dirección y de coordinación con sus docentes permite procesos de asignación de actividades o tareas haciendo uso de plataformas que se utilizan en la educación virtual? Explique

.....
.....
.....
.....
.....
.....

5. ¿Considera usted que en su trabajo de control y supervisión al interior de su institución educativa observa que sus profesores utilizan técnicas e instrumentos tecnológicos propios de la educación virtual? Explique

.....
.....
.....
.....
.....
.....

CATEGORIA N° 02

EDUCACIÓN VIRTUAL

6. ¿Considera usted que en su institución educativa se podría implementar el uso de plataforma e-Learning para fortalecer las actividades de enseñanza aprendizaje en favor de los educandos? Explique

.....
.....
.....
.....
.....

7. ¿Considera usted que su institución educativa cuenta con los recursos tecnológicos y de infraestructura suficiente para aplicar la plataforma e-Learning como método de aprendizaje? Explique

.....
.....

.....
.....
.....
.....

8. ¿Considera usted que el uso de la plataforma b-Learning en su institución educativa permitiría incrementar las habilidades tecnológicas de sus educandos? Explique

.....
.....
.....
.....
.....
.....

9. ¿Considera usted que para el uso de la plataforma b-Learning en su institución educativa cuenta con computadoras operativas y velocidad de internet suficientes? Explique

.....
.....
.....
.....
.....
.....

10. ¿Considera usted que la utilización de la plataforma m-Learning en su institución educativa como modalidad de enseñanza incrementaría los aprendizajes en sus estudiantes? Explique

.....
.....
.....
.....

.....
.....

Autorizo a que esta información sea utilizada como parte integrante de la Tesis de Maestría en Educación titulada: "Gestión Pedagógica Aplicada a la Educación Virtual en Instituciones Educativas Públicas, Lima 2022"

Nombres y Apellidos del entrevistado	Sello y Firma

Anexo 5 Escaneo de las Guías de Entrevista



GUÍA DE ENTREVISTA

Título: “Gestión Pedagógica Aplicada a la Educación Virtual en Instituciones Educativas Públicas, Lima 2022”

Datos del Entrevistado:

Nombres y Apellidos: **GASPAR BENJAMIN VICENTE VARA**

Cargo: **Director de una Institución Educativa Pública, Nivel Secundaria**

Profesión: **Lic. Educación**

Fecha: **07 DE JUNIO**

Indicaciones: *El presente instrumento es parte integrante de una Tesis Universitaria de Posgrado. Se le ruega contestar de forma objetiva. Recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas, su participación y experiencia es lo más importante.*

CATEGORIA N°01

GESTIÓN PEDAGÓGICA

1. ¿Considera usted que la planificación que realiza en su gestión al interior de su institución educativa permite optimizar la aplicación de la Educación virtual y el uso de plataformas educativas? Explique.

Respecto a la atención virtual, lo que se optó es organizar las aulas utilizando el wasap, por la posibilidad de acceso de los estudiantes a este medio, los resultados no fueron los previstos por razones de que las familias tenían

limitaciones para adquirir equipos, sin embargo, e mediada fue la última que se tomó y tuvo mejores resultados que con las plataformas zoom o meet, que muy pocos estudiantes tenían acceso a internet.

2. ¿Considera usted que la organización escolar al interior de su institución educativa permite optimizar la aplicación de la Educación virtual y el uso de las plataformas educativas? Explique

En estos momentos estamos atendiendo de manera presencial al 100% de estudiantes, y respecto a la aplicación de los medios virtuales, se mantienen los grupos de wasap para remitir información a los estudiantes de las actividades que van a desarrollar en los días siguientes, y respecto a la organización contamos con 4 aulas acondicionadas para la atención virtual, sin embargo, el internet es limitado, se ha formulado un cronograma para que cada docente evidencie el desarrollo de la competencia sobre el manejo de las TIC.

3. ¿Considera usted que en su labor de dirección al interior de su institución educativa orienta y motiva a sus docentes el uso de procesos y software propios de la educación virtual? Explique

Como Institución JEC es parte de las actividades que se deben de realizar, a través de las coordinaciones se planifica el uso de los medios virtuales, contamos además con un CIST que según sus funciones está orientado a planificar actividades que tengan que ver con el uso de los recursos TIC.

4. ¿Considera usted que en su labor de dirección y de coordinación con sus docentes permite procesos de asignación de actividades o tareas haciendo uso de plataformas que se utilizan en la educación virtual? Explique

Por razones de comodidad aún seguimos utilizando los medios virtuales como correos, y redes sociales como el Facebook y el wasap, para enviar comunicados

o requerimientos necesarios para la atención de nuestros estudiantes, y nuestros colegas docentes.

5. ¿Considera usted que en su trabajo de control y supervisión al interior de su institución educativa observa que sus profesores utilizan técnicas e instrumentos tecnológicos propios de la educación virtual? Explique

En estos momentos de trabajo presencial, hemos retrocedido con respecto al uso de material tecnológico, sin embargo, se ha dado la posibilidad a los docentes que deseen utilizar los medios virtuales como recursos en el desarrollo de sus experiencias de aprendizaje.

CATEGORIA N° 02

EDUCACIÓN VIRTUAL

6. ¿Considera usted que en su institución educativa se podría implementar el uso de plataforma e-Learning para fortalecer las actividades de enseñanza aprendizaje en favor de los educandos? Explique


El problema de nuestra I.E. es el acceso a internet, en tal sentido solo podemos utilizar herramientas offline, de acuerdo a la planificación y desarrollo de recursos por parte de nuestros colegas docentes.

7. ¿Considera usted que su institución educativa cuenta con los recursos tecnológicos y de infraestructura suficiente para aplicar la plataforma e-Learning como método de aprendizaje? Explique

Tenemos recursos tecnológicos, pero como explique en la pregunta anterior el internet es muy limitado.

8. ¿Considera usted que el uso de la plataforma b-Learning en su institución educativa permitiría incrementar las habilidades tecnológicas de sus educandos? Explique
 Por supuesto, teniendo en cuenta que nuestros estudiantes manejan de manera natural las herramientas tecnológicas, en tal sentido mucho depende que se implemente el internet de mayor velocidad en nuestra I.E.
9. ¿Considera usted que para el uso de la plataforma b-Learning en su institución educativa cuenta con computadoras operativas y velocidad de internet suficientes? Explique
 Contamos con las computadoras, pero la velocidad del internet es muy limitada.
10. ¿Considera usted que la utilización de la plataforma m-Learning en su institución educativa como modalidad de enseñanza incrementaría los aprendizajes en sus estudiantes? Explique
 Todo lo que tenga que ver con mejorar el aprendizaje y que sea más interactiva es un factor importante, sin embargo, eso pasa por un mejor servicio de internet, que en nuestro caso es muy limitado.

Autorizo a que esta información sea utilizada como parte integrante de la Tesis de Maestría en Educación titulada: "Gestión Pedagógica Aplicada a la Educación Virtual en Instituciones Educativas Públicas, Lima 2022"

Nombres y Apellidos del entrevistado	Sello y Firma
GASPAR BENJAMIN VICENTE VARA	

GUÍA DE ENTREVISTA

Título: “Gestión Pedagógica Aplicada a la Educación Virtual en Instituciones Educativas Públicas, Lima 2022”

Datos del Entrevistado:

Nombres y Apellidos: **Juan Eduardo Salvador Gloria**

Cargo: **Director de una Institución Educativa Pública, Nivel Secundaria**

Profesión: **Lic. Educación**

Fecha: **07/06/2022**

Indicaciones: *El presente instrumento es parte integrante de una Tesis Universitaria de Posgrado. Se le ruega contestar de forma objetiva. Recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas, su participación y experiencia es lo más importante.*

CATEGORIA N°01

GESTIÓN PEDAGÓGICA

1. ¿Considera usted que la planificación que realiza en su gestión al interior de su institución educativa permite optimizar la aplicación de la Educación virtual y el uso de plataformas educativas? Explique.

Sí, las experiencias de aprendizaje una vez contextualizadas se comparten con los estudiantes para su trabajo de manera autónoma. Asimismo, la presentación de actividades por parte de los estudiantes para su posterior revisión vía el uso

del Classroom, facilitan en tanto a los tiempos de presentación, así como su revisión.

2. ¿Considera usted que la organización escolar al interior de su institución educativa permite optimizar la aplicación de la Educación virtual y el uso de las plataformas educativas?

Sí, porque son varias actividades las que están planificadas mediante esta forma de trabajo. Un ejemplo claro de ello es que muchas lecturas del plan se encuentran en una plataforma diseñada para tal fin.

3. ¿Considera usted que en su labor de dirección al interior de su institución educativa orienta y motiva a sus docentes el uso de procesos y software propios de la educación virtual? Explique

Sí, el uso de las TIC son una necesidad que nos pone a tono con la actualidad y es la estrategia más apropiada para el trabajo con los estudiantes de esta generación.

4. ¿Considera usted que en su labor de dirección y de coordinación con sus docentes permite procesos de asignación de actividades o tareas haciendo uso de plataformas que se utilizan en la educación virtual? Explique

Sí, porque se dan comunicados en tiempo real a través de grupos de WhatsApp, llenado de formularios en línea, reporte de notas y otras actividades en plataformas creadas con el dominio adquirido por la IE.

5. ¿Considera usted que en su trabajo de control y supervisión al interior de su institución educativa observa que sus profesores utilizan técnicas e instrumentos tecnológicos propios de la educación virtual? Explique

Sí, porque teniendo el dominio la IE los docentes hacen uso del meet para desarrollar sesiones de aprendizaje, así como reuniones colegiadas. El uso de PCs, laptop, celulares y tablets es la más frecuente.

CATEGORIA N° 02

EDUCACIÓN VIRTUAL


6. ¿Considera usted que en su institución educativa se podría implementar el uso de plataforma e-Learning para fortalecer las actividades de enseñanza aprendizaje en favor de los educandos? Explique
No, las instancias superiores exigen una labor según organización pre pandemia.
7. ¿Considera usted que su institución educativa cuenta con los recursos tecnológicos y de infraestructura suficiente para aplicar la plataforma e-Learning como método de aprendizaje? Explique
Sí, contamos con un aula AIP, dos aulas de EPT cada una con 30 PCs y los docentes que tienen el manejo de las TIC
8. ¿Considera usted que el uso de la plataforma b-Learning en su institución educativa permitiría incrementar las habilidades tecnológicas de suseducandos? Explique
Sí, puesto que los estudiantes siendo de una generación nativa en lo digitaly habiendo docentes con manejo del recurso permitiría un mejor trabajo y sobre todo orientación al buen uso de las plataformas virtuales.
9. ¿Considera usted que para el uso de la plataforma b-Learning en su institución educativa cuenta con computadoras operativas y velocidad de internet suficientes? Explique

No con los recursos actualizados que se puedan utilizar de manera fluida, el internet es para pocas máquinas.

10. ¿Considera usted que la utilización de la plataforma m-Learning en su institución educativa como modalidad de enseñanza incrementaría los aprendizajes en sus estudiantes? Explique

Sí, puesto que los estudiantes tienen mayor cercanía y uso de la tecnología.

Autorizo a que esta información sea utilizada como parte integrante de la Tesis de Maestría en Educación titulada: "Gestión Pedagógica Aplicada a la Educación Virtual en Instituciones Educativas Públicas, Lima 2022"

Nombres y Apellidos del entrevistado	Sello y Firma
Juan Eduardo Salvador Gloria	

GUÍA DE ENTREVISTA

Título: “Gestión Pedagógica Aplicada a la Educación Virtual en Instituciones Educativas Públicas, Lima 2022”

Datos del Entrevistado:

Nombres y Apellidos: **SANDRA ISABEL TUPAYACHI ROJAS**

Cargo: **Directora de una Institución Educativa Pública, Nivel Primaria**

Profesión: **Lic. Educación**

Fecha: **16/06/2022**

Indicaciones: *El presente instrumento es parte integrante de una Tesis Universitaria de Posgrado. Se le ruega contestar de forma objetiva. Recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas, su participación y experiencia es lo más importante.*

CATEGORIA N°01

GESTIÓN PEDAGÓGICA

1. ¿Considera usted que la planificación que realiza en su gestión al interior de su institución educativa permite optimizar la aplicación de la Educación virtual y el uso de plataformas educativas? Explique.

Si, considero que, si optimiza la aplicación en la educación, ya que se toma en cuenta las diversas plataformas para usarlas como herramientas en este proceso de la virtualidad, de igual manera los estudiantes, muchas veces por su condición

de estudiantes y trabajadores al mismo tiempo pueden conectarse y usar las plataformas para el desarrollo de sus actividades.

2. ¿Considera usted que la organización escolar al interior de su institución educativa permite optimizar la aplicación de la Educación virtual y el uso de las plataformas educativas? Explique

Si, considero que, si optimiza la aplicación en la educación, ya que se toma en cuenta las diversas plataformas para usarlas como herramientas en este proceso de la virtualidad, de igual manera los estudiantes, muchas veces por su condición de estudiantes y trabajadores al mismo tiempo pueden conectarse y usar las plataformas para el desarrollo de sus actividades.

3. ¿Considera usted que en su labor de dirección al interior de su institución educativa orienta y motiva a sus docentes el uso de procesos y software propios de la educación virtual? Explique

Si, se orienta a utilizar diferentes softwares, porque agiliza, ayuda, en este proceso híbrido.

4. ¿Considera usted que en su labor de dirección y de coordinación con sus docentes permite procesos de asignación de actividades o tareas haciendo uso de plataformas que se utilizan en la educación virtual? Explique

Si se considera que los estudiantes se asignen actividades a través de las diferentes plataformas, ayuda, orienta y facilita a los estudiantes las actividades a desarrollar.

5. ¿Considera usted que en su trabajo de control y supervisión al interior de su institución educativa observa que sus profesores utilizan técnicas e instrumentos tecnológicos propios de la educación virtual? Explique

Si. Es importante creo observar e incentivar a los docentes el manejo y uso de los instrumentos tecnológicos.

CATEGORIA N° 02

EDUCACIÓN VIRTUAL

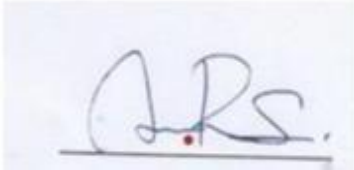
6. ¿Considera usted que en su institución educativa se podría implementar el uso de plataforma e-Learning para fortalecer las actividades de enseñanza aprendizaje en favor de los educandos? Explique
Si, considero que se puede implementar esta plataforma, ya que facilita la impartición de información, así mismo de evaluación.
7. ¿Considera usted que su institución educativa cuenta con los recursos tecnológicos y de infraestructura suficiente para aplicar la plataforma e-Learning como método de aprendizaje? Explique
Si, cuenta con una sala de cómputo se puede aplicar esta plataforma.
8. ¿Considera usted que el uso de la plataforma b-Learning en su institución educativa permitiría incrementar las habilidades tecnológicas de suseducandos? Explique
Por supuesto que sí, tal que facilita actividades tanto a los alumnos como a docentes.
9. ¿Considera usted que para el uso de la plataforma b-Learning en su institución educativa cuenta con computadoras operativas y velocidad de internet suficientes? Explique

Lentamente es importante contar con equipos tecnológicos de última generación, pero no contamos con ello y meno red de internet.

10. ¿Considera usted que la utilización de la plataforma m-Learning en su institución educativa como modalidad de enseñanza incrementaría los aprendizajes en sus estudiantes? Explique

Si lo considero, es una plataforma rápida, ágil y de gran apoyo a docentes y alumnos en este proceso virtual.

Autorizo a que esta información sea utilizada como parte integrante de la Tesis de Maestría en Educación titulada: "Gestión Pedagógica Aplicada a la Educación Virtual en Instituciones Educativas Públicas, Lima 2022"

Nombres y Apellidos del entrevistado	Sello y Firma
SANDRA ISABEL TUPAYACHI ROJAS	

GUÍA DE ENTREVISTA

Título: “Gestión Pedagógica Aplicada a la Educación Virtual en Instituciones Educativas Públicas, Lima 2022”

Datos del Entrevistado:

Nombres y Apellidos: **Marleny Vicente Mallque**

Cargo: **Directora de una Institución Educativa Pública, Nivel Secundaria.**

Profesión: Profesora de educación secundaria especialidad matemática.

Fecha: **08 de junio del 2022**

Indicaciones: *El presente instrumento es parte integrante de una Tesis Universitaria de Posgrado. Se le ruega contestar de forma objetiva. Recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas, su participación y experiencia es lo más importante.*

CATEGORIA N°01

GESTIÓN PEDAGÓGICA

1. ¿Considera usted que la planificación que realiza en su gestión al interior de su institución educativa permite optimizar la aplicación de la Educación virtual y el uso de plataformas educativas? Explique

Planificar, es una estrategia de logros óptimos, a partir de un diagnóstico institucional, la educación virtual será óptima siempre y cuando haya procedimientos y acompañamientos pedagógicos del docente y el padre de familia, las plataformas educativas son recursos de gran valor que ayuda al desarrollo de las competencias matemáticas, comunicativas, sin embargo, la forma en que se desarrolló no ha permitido su logro óptimo.

2. ¿Considera usted que la organización escolar al interior de su institución educativa permite optimizar la aplicación de la Educación virtual y el uso de las plataformas educativas? Explique,

En este contexto la educación virtual no ha tenido muchos logros eficientes debido a múltiples factores, estrategia didáctica docente, acompañamiento pedagógico del padre, diferencias de recursos económicos en las familias, en fin, muchos factores han participado identificando que la educación virtual en el Perú y en mi IE no han sido muy óptimas al 100% como se ha planificado.

3. ¿Considera usted que en su labor de dirección al interior de su institución educativa orienta y motiva a sus docentes el uso de procesos y software propios de la educación virtual? Explique

La dirección tiene la función de desarrollar actividades pedagógicas para potenciar sus competencias didácticas y diarias de sus aulas, si se les motiva para el uso de procesos educativos virtuales, uso de software plataformas en el uso diario, pero el contexto real limita estas situaciones debido a los recursos propios que se tiene.

4. ¿Considera usted que en su labor de dirección y de coordinación con sus docentes permite procesos de asignación de actividades o tareas haciendo uso de plataformas que se utilizan en la educación virtual? Explique

Los docentes si hacen uso de las plataformas educativas, sin embargo, se limita por los recursos de los dispositivos de docentes y estudiantes a esto se suma las líneas y los operadores, se considera porque si los estudiantes manejan alguna plataforma el classrom entre otros

5. ¿Considera usted que en su trabajo de control y supervisión al interior de su institución educativa observa que sus profesores utilizan técnicas e instrumentos tecnológicos propios de la educación virtual? Explique

Los docentes recién se están actualizando, usan zoom, meet y algunos el CANVA entre otros además no tienen recursos económicos para tener estas plataformas pagadas.

CATEGORIA N° 02

EDUCACIÓN VIRTUAL

6. ¿Considera usted que en su institución educativa se podría implementar el uso de plataforma e-Learning para fortalecer las actividades de enseñanza aprendizaje en favor de los educandos? Explique

Claro que sí, siempre y cuando sea costeada por el MINEDU. porque los docentes no pueden pagar una plataforma como el zoom, si es gratuita si pueden hacer funcionar y aprender

7. ¿Considera usted que su institución educativa cuenta con los recursos tecnológicos y de infraestructura suficiente para aplicar la plataforma e-Learning como método de aprendizaje? Explique

No tenemos recursos tecnológicos apropiados y buenos que nos ayude con esta plataforma.

8. ¿Considera usted que el uso de la plataforma b-Learning en su institución educativa permitiría incrementar las habilidades tecnológicas de sus educandos? Explique

Claro que sí, toda innovación es buena, siempre y cuando el minedu lo costearan las líneas.


9. ¿Considera usted que para el uso de la plataforma b-Learning en su institución educativa cuenta con computadoras operativas y velocidad de internet suficientes? Explique

No, no contamos con pc ni laptops de esa magnitud y velocidad

10. ¿Considera usted que la utilización de la plataforma m-Learning en su institución educativa como modalidad de enseñanza incrementaría los aprendizajes en sus estudiantes? Explique

Claro que sería excelente, porquetodo uso de las tecnologías es bueno para aprender

Autorizo a que esta información sea utilizada como parte integrante de la Tesis de Maestría en Educación titulada: "Gestión Pedagógica Aplicada a la Educación Virtual en Instituciones Educativas Públicas, Lima 2022"

Nombres y Apellidos del entrevistado	Sello y Firma
Marleny Vicente Mallque	

GUÍA DE ENTREVISTA

Título: “Gestión Pedagógica Aplicada a la Educación Virtual en Instituciones Educativas Públicas, Lima 2022”

Datos del Entrevistado:

Nombres y Apellidos: Edison Cruzate Guarniz

Cargo: Director de una Institución Educativa Pública

Profesión: Profesor

Fecha: 10-06-2022

CATEGORIA N°01

GESTIÓN PEDAGÓGICA

1. ¿Considera usted que la planificación que realiza en su gestión al interior de su institución educativa permite optimizar la aplicación de la Educación virtual y el uso de plataformas educativas? Explique.
Sí, considero que sí, puesto de que en nuestra planificación y programación anual y pedagógica se contempla el uso de herramientas y plataformas educativas.
2. ¿Considera usted que la organización escolar al interior de su institución educativa permite optimizar la aplicación de la Educación virtual y el uso de las plataformas educativas? Explique
Sí, puesto que tenemos una organización que contempla al profesor de aula de innovación pedagógica para capacitación del personal y el aprendizaje de nuestros estudiantes.

3. ¿Considera usted que en su labor de dirección al interior de su institución educativa orienta y motiva a sus docentes al uso de procesos y software propios de la educación virtual? Explique

Sí, porque estimulamos en nuestra Institución Educativa a que el personal docente utilice y estimule a utilizar en sus estudiantes herramientas tecnológicas.

4. ¿Considera usted que en su labor de dirección y de coordinación con sus docentes permite procesos de asignación de actividades o tareas haciendo uso de plataformas que se utilizan en la educación virtual? Explique

Sí, utilizamos el uso de una plataforma tecnológica: WhatsApp para comunicarnos e informarnos de nuestras actividades también para comunicarnos con los padres el Facebook o correo electrónico.

5. ¿Considera usted que en su trabajo de control y supervisión al interior de su institución educativa observa que sus profesores utilizan técnicas e instrumentos tecnológicos propios de la educación virtual? Explique

Sí, utilizan mayormente audios, videos, podcats – para reunirse con los padres el Zoom Meet.

CATEGORIA N° 02


EDUCACIÓN VIRTUAL

6. ¿Considera usted que en su institución educativa se podría implementar el uso de plataforma e-Learning para fortalecer las actividades de enseñanza aprendizaje en favor de los educandos? Explique

Sí considero que se podría implementar sin embargo no contamos con computadoras suficientes y la velocidad de internet es demasiado lenta y básica.

7. ¿Considera usted que su institución educativa cuenta con los recursos tecnológicos y de infraestructura suficiente para aplicar la plataforma e-Learning como método de aprendizaje? Explique
- No, considero que la Institución Educativa no cuenta con los recursos tecnológicos para implementar e-Learning
8. ¿Considera usted que el uso de la plataforma b-Learning en su institución educativa permitiría incrementar las habilidades tecnológicas de sus educandos? Explique
- Sí, porque permite organizarse mejor y tener una comunicación interactiva entre docente estudiante y tener una mejor calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje a partir de una plataforma virtual.
9. ¿Considera usted que para el uso de la plataforma b-Learning en su institución educativa cuenta con computadoras operativas y velocidad de internet suficientes? Explique
- No tenemos en nuestra institución educativa computadoras operativas suficientes ni la velocidad suficiente para operativizar el proyecto b-Learning.
10. ¿Considera usted que la utilización de la plataforma m-Learning en su institución educativa como modalidad de enseñanza incrementaría los aprendizajes en sus estudiantes? Explique
- Sí, sí creo que incrementaría los aprendizajes de nuestros estudiantes de la Institución Educativa

Autorizo a que esta información sea utilizada como parte integrante de la Tesis de Maestría en Educación titulada: “Gestión Pedagógica Aplicada a la Educación Virtual en Instituciones Educativas Públicas, Lima 2022”

Nombres y Apellidos del entrevistado	Sello y Firma
Edison Cruzate Guarniz	

GUÍA DE ENTREVISTA

Título: “Gestión Pedagógica Aplicada a la Educación Virtual en Instituciones Educativas Públicas, Lima 2022”

Datos del Entrevistado:

Nombres y Apellidos: **Humberto Luis Aquino Mauricio**

Cargo: **Director de una Institución Educativa Pública**

Profesión: **Profesor**

Fecha: **25 de junio de 2022**

CATEGORIA N°01

GESTIÓN PEDAGÓGICA

1. ¿Considera usted que la planificación que realiza en su gestión al interior de su institución educativa permite optimizar la aplicación de la Educación virtual y el uso de plataformas educativas? Explique.

Considero que, si porque se realiza un trabajo colegiado, para ello debe de ser planificado tomando en cuenta las necesidades e intereses de los estudiantes. Cuando un trabajo es organizado planificado, tomando en cuenta los materiales y herramientas existentes se logra su optimización.

2. ¿Considera usted que la organización escolar al interior de su institución educativa permite optimizar la aplicación de la Educación virtual y el uso de las plataformas educativas? Explique

La organización es importante y fundamental en el desarrollo de la educación virtual. Porque el trabajo se realiza en equipo donde los docentes de acuerdo a su grado de enseñanza realizan un trabajo colaborativo, buscando las mejores

formas de poder brindar los aprendizajes de una forma ágil y motivadora a nuestros estudiantes.

3. ¿Considera usted que en su labor de dirección al interior de su institución educativa orienta y motiva a sus docentes al uso de procesos y software propios de la educación virtual? Explique

La labor de los directivos dentro de una institución mucho más de conducir las acciones de gestión; también toma mucho en cuenta el liderazgo y la llegada hacia cada uno de los docentes, la motivación que se puede plasmar en cada uno de ellos para que realicen un trabajo más colaborativo, articulado y beneficioso para los estudiantes, brindándoles orientaciones y evaluando constantemente el desarrollo de sus desempeños.

4. ¿Considera usted que en su labor de dirección y de coordinación con sus docentes permite procesos de asignación de actividades o tareas haciendo uso de plataformas que se utilizan en la educación virtual? Explique

En estos tiempos en el contexto de la pandemia el trabajo virtual se ha vuelto esencial para el desarrollo y logro de los aprendizajes. Los docentes tienen muy en claro que en sus inicios requirió de un gran esfuerzo, pero poco a poco nos fuimos adecuando a las nuevas tecnologías y ahora en el presente tenemos un mayor dominio y estamos familiarizados y hacemos uso de estas tecnologías en la enseñanza de los nuevos aprendizajes.

5. ¿Considera usted que en su trabajo de control y supervisión al interior de su institución educativa observa que sus profesores utilizan técnicas e instrumentos tecnológicos propios de la educación virtual? Explique

En la actualidad la adquisición de los aprendizajes se realiza a nivel global, los conocimientos son importantes desde todas las vertientes que se presenten. En la práctica pedagógica se hacen uso de herramientas, aplicaciones, la multimedia, los grupos de redes sociales; todos ellos son importantes en el logro de los aprendizajes. Los docentes de la institución están familiarizados estas tecnologías.

CATEGORIA N° 02

EDUCACIÓN VIRTUAL

6. ¿Considera usted que en su institución educativa se podría implementar el uso de plataforma e-Learning para fortalecer las actividades de enseñanza aprendizaje en favor de los educandos? Explique

Haciendo un diagnóstico de las fortalezas y debilidades presentes en el entorno, no se podría ejecutar la puesta en marcha de este piloto; porque la institución no cuenta con el soporte técnico y la adecuada conexión de la señal e internet, que son vitales para el desarrollo de estos aprendizajes.

7. ¿Considera usted que su institución educativa cuenta con los recursos tecnológicos y de infraestructura suficiente para aplicar la plataforma e-Learning como método de aprendizaje? Explique

El desarrollo de las tecnologías en mención es innovador, pero debido a la realidad social; en la escuela no tendría el soporte que se requiere para este tipo de enseñanza, por la falta de equipos en las aulas para que el maestro desarrolle en los niños estos aprendizajes.

8. ¿Considera usted que el uso de la plataforma b-Learning en su institución educativa permitiría incrementar las habilidades tecnológicas de sus educandos? Explique

Los estudiantes están prestos a las enseñanzas de estos aprendizajes. Desde mi punto de vista considero que si contáramos con el soporte y la capacidad tecnológica; podríamos fortalecer aún más los aprendizajes de los estudiantes.

9. ¿Considera usted que para el uso de la plataforma b-Learning en su institución educativa cuenta con computadoras operativas y velocidad de internet suficientes?


Explique

En cuanto a los equipos, ya están muy desfasados de la actualidad, ya que se necesitan equipos muy ágiles, con suficiente memoria, velocidad de microprocesador para poder soportar la carga de información generalmente del internet, YouTube y de las aplicaciones y plataformas. El otro factor es que el internet tiene bajos megas, lo cual haría el trabajo más lento y pesado.

10. ¿Considera usted que la utilización de la plataforma m-Learning en su institución educativa como modalidad de enseñanza incrementaría los aprendizajes en sus estudiantes? Explique

Cómo proyecto a largo plazo sería muy interesante la propuesta, ya que es muy novedosa, positiva y si generaría nuevas habilidades en el desarrollo de las competencias.

Autorizo a que esta información sea utilizada como parte integrante de la Tesis de Maestría en Educación titulada: "Gestión Pedagógica Aplicada a la Educación Virtual en Instituciones Educativas Públicas, Lima 2022"

Nombres y Apellidos del entrevistado	Sello y Firma
Humberto Luis Aquino Mauricio	 HUMBERTO LUIS AQUINO MAURICIO DIRECTOR C.M. 1010401188

GUÍA DE ENTREVISTA

Título: “Gestión Pedagógica Aplicada a la Educación Virtual en Instituciones Educativas Públicas, Lima 2022”

Datos del Entrevistado:

Nombres y Apellidos: **Jaime Milla Ramos**

Cargo: **Sub-Director de una Institución Educativa Pública**

Profesión: **Lic. en Educación**

Fecha: **20-06-2022**

CATEGORIA N°01

GESTIÓN PEDAGÓGICA

1. ¿Considera usted que la planificación que realiza en su gestión al interior de su institución educativa permite optimizar la aplicación de la Educación virtual y el uso de plataformas educativas? Explique.

Actualmente no, porque se viene trabajando al 100% en forma presencial con la asistencia total de los estudiantes, no se tienen clases virtuales, solo se hace uso del WhatSapp para enviar materiales previos y comunicados a los estudiantes.

2. ¿Considera usted que la organización escolar al interior de su institución educativa permite optimizar la aplicación de la Educación virtual y el uso de las plataformas educativas? Explique

Como indique en la pregunta anterior, no se realizan clases virtuales en nuestra Institución Educativa y el uso de las plataformas virtuales están orientadas básicamente para el trabajo administrativo y/o capacitaciones.

3. ¿Considera usted que en su labor de dirección al interior de su institución educativa orienta y motiva a sus docentes al uso de procesos y software propios de la educación virtual? Explique

Por supuesto que sí, la orientación y motivación es permanente pero muchos maestros presentaron dificultades para el trabajo virtual en los años 2020 y 2021, en donde la mayoría de estudiantes no contaban con una computadora ni internet en casa, ni celulares de buena calidad. Se hicieron uso de Zoom, Teams, WhatSapp, Facebook, Classroom

4. ¿Considera usted que en su labor de dirección y de coordinación con sus docentes permite procesos de asignación de actividades o tareas haciendo uso de plataformas que se utilizan en la educación virtual? Explique

Actualmente los maestros vienen haciendo uso del Google Drive para realizar trabajos en línea, así como el WhatSapp y el Correo. Además, deben de hacer uso de la plataforma SIMON, SISEVE, y el SIAGIE.

5. ¿Considera usted que en su trabajo de control y supervisión al interior de su institución educativa observa que sus profesores utilizan técnicas e instrumentos tecnológicos propios de la educación virtual? Explique

Con respecto a esta pregunta, se ha limitado al uso del WhatSapp como medio de comunicación y envío de actividades previas a los estudiantes, además hacen uso del aula multimedia, porque las clases son 100% presenciales.

CATEGORIA N° 02

EDUCACIÓN VIRTUAL

6. ¿Considera usted que en su institución educativa se podría implementar el uso de plataforma e-Learning para fortalecer las actividades de enseñanza aprendizaje en favor de los educandos? Explique

El implementar el uso de e-Learning en mi Institución Educativa sería de poca utilidad en estos momentos. Porque la gran mayoría de los estudiantes no cuenta con una buena computadora o celular y pocos tienen internet en casa.

7. ¿Considera usted que su institución educativa cuenta con los recursos tecnológicos y de infraestructura suficiente para aplicar la plataforma e-Learning como método de aprendizaje? Explique

En mi Institución Educativa, no se cuenta con recursos tecnológicos adecuados para aplicar la plataforma e-Learning además el internet tiene baja señal.

8. ¿Considera usted que el uso de la plataforma b-Learning en su institución educativa permitiría incrementar las habilidades tecnológicas de sus educandos? Explique

Creo yo que esta plataforma del b-Learning sería de utilidad para nuestros estudiantes, aunque en la práctica hacemos uso de algunas herramientas como en Facebook, el WhatSapp, Google Docs. Se debe tener en cuenta que es un proceso e impulsar la autonomía de los estudiantes en su aprendizaje.

9. ¿Considera usted que para el uso de la plataforma b-Learning en su institución educativa cuenta con computadoras operativas y velocidad de internet suficientes? Explique


Mi Institución Educativa, cuenta con algunas computadoras operativas, pero son antiguas de baja capacidad de almacenamiento y son muy lentas, por otra parte, la señal de internet proporcionado por el estado es baja o insuficiente.

10. ¿Considera usted que la utilización de la plataforma m-Learning en su institución educativa como modalidad de enseñanza incrementaría los aprendizajes en sus estudiantes? Explique

Probablemente sí, pero hay dos grandes dificultades por un lado capacitar al maestro sobre el uso de estas plataformas y de su implementación y por otro lado

la tecnología en maestros y estudiantes es baja. Es decir, no cuentan con buenas computadoras ni buena señal de internet.

Autorizo a que esta información sea utilizada como parte integrante de la Tesis de Maestría en Educación titulada: "Gestión Pedagógica Aplicada a la Educación Virtual en Instituciones Educativas Públicas, Lima 2022"

Nombres y Apellidos del entrevistado	Sello y Firma
Jaime Milla Ramos	 <p>Lic. Jaime Milla Ramos SUB DIRECTOR FORM. GRAL.</p>

GUÍA DE ENTREVISTA

Título: “Gestión Pedagógica Aplicada a la Educación Virtual en Instituciones Educativas Públicas, Lima 2022”

Datos del Entrevistado:

Nombres y Apellidos: **Erasmus Azurín Monzón**

Cargo: **Sub Director de una Institución Educativa Pública, Nivel Primaria**

Profesión: **Profesor**

Fecha: **16-06-2022**

CATEGORIA N°01

GESTIÓN PEDAGÓGICA

1. ¿Considera usted que la planificación que realiza en su gestión al interior de su institución educativa permite optimizar la aplicación de la Educación virtual y el uso de plataformas educativas? Explique.

No, primero la señal y velocidad de internet es muy limitado, segundo no se cuenta con recursos tecnológicos suficientes, espacios adecuados para su uso.

2. ¿Considera usted que la organización escolar al interior de su institución educativa permite optimizar la aplicación de la Educación virtual y el uso de las plataformas educativas? Explique

La organización escolar tampoco permite optimizar debido a la falta de aulas de innovación e implementación a los docentes sobre el uso de plataformas educativas. También el exceso de estudiantes por aulas y aulas muy reducidas.

3. ¿Considera usted que en su labor de dirección al interior de su institución educativa orienta y motiva a sus docentes al uso de procesos y software propios de la educación virtual? Explique

No, porque a nivel de equipo directivo tampoco ha habido implementación por parte del ministerio de educación o su representante.

Primero se debe implementar a los directivos, así para que ellos implementen a los profesores de la Institución Educativa.

4. ¿Considera usted que en su labor de dirección y de coordinación con sus docentes permite procesos de asignación de actividades o tareas haciendo uso de plataformas que se utilizan en la educación virtual? Explique

Algunas veces, por el tema de conectividad y también por algunas dificultades que muestran algunos profesores en el uso de algunas plataformas para trabajos colaborativos y también por el tiempo.

5. ¿Considera usted que en su trabajo de control y supervisión al interior de su institución educativa observa que sus profesores utilizan técnicas e instrumentos tecnológicos propios de la educación virtual? Explique

Algunas veces se observa el uso de técnicas e instrumentos tecnológicos; pero no propiamente de educación virtual. Hay mucha limitación debido a que los responsables de la implementación de la educación virtual no lo han hecho, sino cada profesor por su cuenta.

CATEGORIA N° 02

EDUCACIÓN VIRTUAL

6. ¿Considera usted que en su institución educativa se podría implementar el uso de plataforma e-Learning para fortalecer las actividades de enseñanza aprendizaje en favor de los educandos? Explique

Si se podría implementar, pero para ello se tendría que sensibilizar y concientizar a los padres de familia y hacer firmar un compromiso para que puedan proveer de aparatos tecnológicos a sus hijos bajo responsabilidad de monitorear sobre el buen uso.

7. ¿Considera usted que su institución educativa cuenta con los recursos tecnológicos y de infraestructura suficiente para aplicar la plataforma e-Learning como método de aprendizaje? Explique

Definitivamente no, no se cuenta con laptops suficientes, no hay multimedias, no hay tablets e internet es de baja velocidad, tampoco hay aulas exclusivas como para ello.

8. ¿Considera usted que el uso de la plataforma b-Learning en su institución educativa permitiría incrementar las habilidades tecnológicas de sus educandos? Explique

Si, Por supuesto que incrementaría, ya que a los estudiantes les agrada la virtualidad. Esto de presencialidad alternado con virtualidad funcionaria bien, siempre y cuando el MINEDU proporcione a todos los estudiantes y docentes recursos tecnológicos.


9. ¿Considera usted que para el uso de la plataforma b-Learning en su institución educativa cuenta con computadoras operativas y velocidad de internet suficientes? Explique

Con algunas computadoras sí, pero no serían suficientes, definitivamente el gran obstáculo seria la velocidad de internet.

10. ¿Considera usted que la utilización de la plataforma m-Learning en su institución educativa como modalidad de enseñanza incrementaría los aprendizajes en sus estudiantes? Explique

El aprendizaje a través de cualquier dispositivo móvil incrementaría el aprendizaje, siempre y cuando los estudiantes tomen conciencia del uso adecuado y responsable, pero actualmente los escolares no usan los móviles para lograr los aprendizajes si no para otros fines que no contribuyen en su aprendizaje.

Autorizo a que esta información sea utilizada como parte integrante de la Tesis de Maestría en Educación titulada: "Gestión Pedagógica Aplicada a la Educación Virtual en Instituciones Educativas Públicas, Lima 2022"

Nombres y Apellidos del entrevistado	Sello y Firma
Erasmus Azurín Monzón	

GUÍA DE ENTREVISTA

Título: “Gestión Pedagógica Aplicada a la Educación Virtual en Instituciones Educativas Públicas, Lima 2022”

Datos del Entrevistado:

Nombres y Apellidos: Marino Somoza Riquelme

Cargo: Sub-Director de una Institución Educativa Pública, Nivel Primaria

Profesión: Profesor

Fecha: 14-06-2022

CATEGORIA N°01

GESTIÓN PEDAGÓGICA

1. ¿Considera usted que la planificación que realiza en su gestión al interior de su institución educativa permite optimizar la aplicación de la Educación virtual y el uso de plataformas educativas? Explique.

Sí, hoy en día la educación virtual como complemento del trabajo en aula presencialmente, va a significar mejora de los aprendizajes. Por lo tanto, es innegable que en los documentos de planificación se considere el uso de plataformas, estas con el manejo en primera instancia de los profesores de aula.

2. ¿Considera usted que la organización escolar al interior de su institución educativa permite optimizar la aplicación de la Educación virtual y el uso de las plataformas educativas? Explique

La aplicación de la educación virtual en nivel óptimo en una Institución Educativa pasa por recursos tecnológicos y conocimiento de las diferentes plataformas

virtuales, cuando ello ocurra, si es importante considerar en los documentos de gestión el uso y aplicación de estas herramientas digitales.

3. ¿Considera usted que en su labor de dirección al interior de su institución educativa orienta y motiva a sus docentes al uso de procesos y software propios de la educación virtual? Explique

Sí, El docente de hoy, tiene que estar preparado para tener dominio en el uso de tecnologías que sirvan a optimizar el proceso de aprendizajes en los estudiantes, las nuevas generaciones de estudiantes van llegando al colegio con manejo de herramientas digitales.

4. ¿Considera usted que en su labor de dirección y de coordinación con sus docentes permite procesos de asignación de actividades o tareas haciendo uso de plataformas que se utilizan en la educación virtual? Explique

Sí, existen las comunidades de aprendizaje, los equipos de trabajo por grado, por área, de manera colegiada, emiten producto en coordinación virtual, que hacen posible su fácil elaboración e intercambio de documentos técnicos-pedagógicos sin necesidad de presencia física.

5. ¿Considera usted que en su trabajo de control y supervisión al interior de su institución educativa observa que sus profesores utilizan técnicas e instrumentos tecnológicos propios de la educación virtual? Explique

Sí, las coordinaciones en la elaboración de documentos técnico pedagógico, como sus unidades, sesiones, etc. La realizaron usando plataformas virtuales, de igual manera los materiales de extensión que los docentes envían a sus niños lo hacen usando recursos tecnológicos.

CATEGORIA N° 02

EDUCACIÓN VIRTUAL

6. ¿Considera usted que en su institución educativa se podría implementar el uso de plataforma e-Learning para fortalecer las actividades de enseñanza aprendizaje en favor de los educandos? Explique

Si se podría implementar herramientas digitales en beneficio de los aprendizajes, en primera instancia sería con los docentes y luego como extensión a los estudiantes, esto también conlleva el apoyo total de la comunidad educativa para dotar los recursos para la mejora de equipos tecnológicos.

7. ¿Considera usted que su institución educativa cuenta con los recursos tecnológicos y de infraestructura suficiente para aplicar la plataforma e-Learning como método de aprendizaje? Explique

En la actualidad se adolece de recursos tecnológicos con capacidad operativa para emprender cualquier programa virtual, tenemos infraestructura, se tendría que involucrar a la comunidad educativa para la optimización en la dotación de recursos tecnológicos conducentes a generar equipamiento.

8. ¿Considera usted que el uso de la plataforma b-Learning en su institución educativa permitiría incrementar las habilidades tecnológicas de sus educandos? Explique

Sin duda, toda ayuda virtual como complemento del trabajo presencial, con herramientas tecnológicas óptimas y suficientes, más una orientación, capacitación y monitoreo, nos ayudaría a complementar la actividad programada y sería de mucha utilidad para el mejoramiento de los aprendizajes.

9. ¿Considera usted que para el uso de la plataforma b-Learning en su institución educativa cuenta con computadoras operativas y velocidad de internet suficientes?

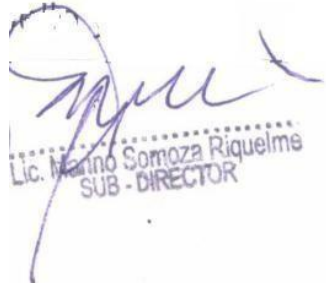
Explique

No contamos con computadoras operativas suficientes en cantidad y capacidad de resolución, el internet que recibe la Institución Educativa es insuficiente para la masificación de su uso.

10. ¿Considera usted que la utilización de la plataforma m-Learning en su institución educativa como modalidad de enseñanza incrementaría los aprendizajes en sus estudiantes? Explique

Por supuesto, todo lo que signifique ayuda ya sea de manera virtual, incrementará los aprendizajes en nuestros estudiantes.

Autorizo a que esta información sea utilizada como parte integrante de la Tesis de Maestría en Educación titulada: "Gestión Pedagógica Aplicada a la Educación Virtual en Instituciones Educativas Públicas, Lima 2022"

Nombres y Apellidos del entrevistado	Sello y Firma
Marino Somoza Riquelme	

GUÍA DE ENTREVISTA

Título: “Gestión Pedagógica Aplicada a la Educación Virtual en Instituciones Educativas Públicas, Lima 2022”

Datos del Entrevistado:

Nombres y Apellidos: **Aurora Elizabeth Montes Yacsahuache**

Cargo: **Sub Directora de una Institución Educativa Pública**

Profesión: **Licenciada en Educación**

Fecha: **26-06-2022**

CATEGORIA N°01

GESTIÓN PEDAGÓGICA

1. ¿Considera usted que la planificación que realiza en su gestión al interior de su institución educativa permite optimizar la aplicación de la Educación virtual y el uso de plataformas educativas? Explique.

Desde el retorno al trabajo presencial, toda actividad planificada está orientada a realizarse de manera presencial. El trabajo virtual ha quedado relegado y el uso de las plataformas sólo se usan para coordinar y/o comunicados a la comunidad educativa. Por lo tanto, la planificación que se realiza no permite optimizar la aplicación de la educación virtual.

2. ¿Considera usted que la organización escolar al interior de su institución educativa permite optimizar la aplicación de la Educación virtual y el uso de las plataformas educativas? Explique

Para la aplicación de una educación virtual, lo primero que se debe tener en cuenta es el internet, si bien es cierto que la institución educativa cuenta con ese servicio, pero es bajo, con mucha dificultad, no contamos con la cantidad de máquinas para

cada maestro, tenemos una sala de computo donde los escolares tienen que ingresar una vez por semana y en horario reducido, por lo tanto considero que nos falta mucho para llegar hacer un trabajo optimo en la aplicación y uso de plataformas educativas.

3. ¿Considera usted que en su labor de dirección al interior de su institución educativa orienta y motiva a sus docentes al uso de procesos y software propios de la educación virtual? Explique

De todas maneras, si se motiva a los maestros, se les orienta y se les pide ciertas actividades a fin de que estos se empoderen en el uso de plataformas, pero debo decir que esta motivación está estrechamente vinculado a la interacción directivo-docente, ya que no se imparte en la actualidad la educación virtual con estudiantes.

4. ¿Considera usted que en su labor de dirección y de coordinación con sus docentes permite procesos de asignación de actividades o tareas haciendo uso de plataformas que se utilizan en la educación virtual? Explique

Como directivos necesitamos coordinar y complementar el trabajo presencial, para lo cual, asignamos actividades que los maestros deben presentar haciendo uso de plataformas como: Google, Claaroom, WhatSapp y entre algunas herramientas usamos el google drive, Este trabajo es entre docentes-directivos para cuestiones de recojo de información.

5. ¿Considera usted que en su trabajo de control y supervisión al interior de su institución educativa observa que sus profesores utilizan técnicas e instrumentos tecnológicos propios de la educación virtual? Explique

Durante este primer periodo de trabajo con los estudiantes y durante el monitoreo realizado solo se ha observado el uso de técnicas de un trabajo presencial. Sin embargo, los maestros en el aula de innovación si hacen uso de celular, computadora y proyector para dar la explicación de algunas experiencias de aprendizaje.

CATEGORIA N° 02

EDUCACIÓN VIRTUAL

6. ¿Considera usted que en su institución educativa se podría implementar el uso de plataforma e-Learning para fortalecer las actividades de enseñanza aprendizaje en favor de los educandos? Explique

Claro que, si se podría implementar, pero para ello tendría que empezar desde la adquisición de computadoras, capacitación a los maestros y la compra de un buen plan de internet.

7. ¿Considera usted que su institución educativa cuenta con los recursos tecnológicos y de infraestructura suficiente para aplicar la plataforma e-Learning como método de aprendizaje? Explique

Lamentablemente en la actualidad, carecemos de infraestructura y de computadoras. Se ha tenido que cerrar un pabellón de primaria por peligro de colapsar y computadoras hay, pero insuficiente y algunas deterioradas.

8. ¿Considera usted que el uso de la plataforma b-Learning en su institución educativa permitiría incrementar las habilidades tecnológicas de sus educandos? Explique

Definitivamente si permitiría incrementar muchas habilidades, sobre todo conocimientos y el uso de la plataforma b-Learning permitirá una forma de aprender como de enseñar más interactiva y dinámica, lo cual los mantendrá más motivados e interesados en las experiencias de aprendizaje.

9. ¿Considera usted que para el uso de la plataforma b-Learning en su institución educativa cuenta con computadoras operativas y velocidad de internet suficientes? Explique

Lamentablemente tenemos computadoras insuficientes y un plan de internet muy bajo.

10. ¿Considera usted que la utilización de la plataforma m-Learning en su institución educativa como modalidad de enseñanza incrementaría los aprendizajes en sus estudiantes? Explique

Claro que, si incrementaría los aprendizajes, porque trabajarían de manera activa, sincrónica con el maestro, permitiría que el propio estudiante construya sus aprendizajes.

Autorizo a que esta información sea utilizada como parte integrante de la Tesis de Maestría en Educación titulada: "Gestión Pedagógica Aplicada a la Educación Virtual en Instituciones Educativas Públicas, Lima 2022"

Nombres y Apellidos del entrevistado	Sello y Firma
<p>Aurora Elizabeth Montes Yacsahuache</p>	