



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

**Plan integral de gestión de habilidades blandas para las  
competencias en estudiantes de una institución educativa de  
Chiclayo**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
DOCTORA EN EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

Aguinaga Vasquez, Silvia Josefina ([orcid.org/0000-0001-7810-4625](https://orcid.org/0000-0001-7810-4625))

**ASESORA:**

Dra. Molina Carrasco, Zuly Cristina ([orcid.org/0000-0002-5563-0662](https://orcid.org/0000-0002-5563-0662))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

CHICLAYO - PERÚ

2022

## Dedicatoria

A mi esposo, Segundo Juan, a mi hija Ivana Yamilet quienes constituyen la fuerza e inspiración para seguir adelante y concretar mis objetivos.

A mi querida madre Luz del Carmen, por ser un ejemplo a seguir, por ese amor incondicional, la fuerza, los valores, sus sabios consejos que respaldaron mi ser y contribuyeron a formar la persona que soy.

A Javier, mi hermano; por estar siempre presente, acompañarme y proporcionarme el apoyo moral en cada momento.

A la memoria de mis seres queridos: Francisco Valentín (Padre), Juan Francisco (Abuelo) y Fidela (Abuela), por su amor incondicional, sus enseñanzas que ayudaron a formar en mí, la valentía, la perseverancia y la responsabilidad en todo lo que me propongo.

## Agradecimiento

Un agradecimiento especial a la Dra. Zuly Cristina Molina Carrasco, que ha sabido guiar con gran profesionalismo el desarrollo de la investigación brindando alcances de mejora.

Al director, profesores y estudiantes de la institución educativa nacional que gracias a la apertura y disposición facilitaron la tramitación de la documentación para viabilizar la investigación y poder obtener los resultados de manera oportuna.

Asimismo, agradezco al colegiado de expertos por estar dispuestos a evaluar los instrumentos de recojo de información, manteniendo una postura objetiva y brindando la retroalimentación necesaria.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras.....	v
Resumen .....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	18
3.2. Variables y operacionalización .....	19
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis .....	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.5. Procedimientos.....	21
3.6. Método de análisis de datos .....	21
3.7. Aspectos éticos .....	21
IV. RESULTADOS .....	22
V. DISCUSIÓN.....	29
VI. CONCLUSIONES .....	37
VII. RECOMENDACIONES.....	38
VIII. PROPUESTA .....	39
REFERENCIAS .....	41
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1: Estadística de fiabilidad.....	20
Tabla 2: Distribución de competencias desarrolladas en estudiantes de quinto año.....	22
Tabla 3: Distribución de los estudiantes de una I.E. de Chiclayo en la dimensión Construye su identidad.....	22
Tabla 4: Distribución de los estudiantes de una I.E. de Chiclayo en la dimensión Gestiona su aprendizaje de manera autónoma.....	23
Tabla 5: Distribución de los estudiantes de una I.E. de Chiclayo en la dimensión Convive y participa democráticamente .....	23
Tabla 6: Distribución de los estudiantes de una I.E. de Chiclayo en la dimensión Gestiona proyectos de emprendimiento .....	24
Tabla 7: Distribución de los estudiantes de una I.E. de Chiclayo en la dimensión Indaga mediante métodos científicos .....	24
Tabla 8: Distribución de los estudiantes de una I.E. de Chiclayo en la dimensión se desenvuelve en entornos virtuales .....	25
Tabla 9: Distribución de los estudiantes de una I.E. de Chiclayo en la dimensión se comunica en lengua materna.....	26
Tabla 10: Distribución de los estudiantes de una I.E. de Chiclayo en la dimensión Resuelve problemas de cantidad.....	26
Tabla 11: Distribución de los estudiantes de una I.E. de Chiclayo en la dimensión se comunica en inglés como lengua extranjera .....	27

## Índice de figuras

Figura 1: Esquema de selección de enfoque epistemológico .....	28
Figura 2: Esquema de propuesta.....	39

## Resumen

La investigación se orientó a proponer un plan integral de gestión de habilidades blandas para desarrollar las competencias en estudiantes de una institución educativa de Chiclayo. Nace de un problema social relacionado con el limitado desarrollo de competencias que los estudiantes de quinto año de nivel secundario están reflejando. El trabajo se sustentó en el enfoque sistémico complejo o socio-formativo. Con una población de 342 y una muestra de 107 estudiantes. Recurriendo a un tipo de investigación básica y diseño descriptivo propositivo. Las técnicas empleadas fueron el análisis documental y la encuesta, junto al instrumento la escala (ECENSE), procesado través del programa SPSS v.27. Obteniendo como resultados que la mayoría de estudiantes el (62.6%) han alcanzado el nivel de proceso, el resto está en el nivel satisfactorio (35.5%) e nivel inicio (1.9%). Concluyendo que, la propuesta, constituye una alternativa de solución, ya que, al estar basado en enfoque sistémico complejo, asume una perspectiva integral, donde cada uno de sus componentes, elementos actúan con un grado de dependencia, conformando una unidad dinámica, un todo único. Su esencia está en potenciar las HB en estudiantes, docentes y padres de familia con programas, proyectos y talleres contribuyendo a fortalecer las competencias.

**Palabras clave:** Habilidades blandas, competencias transversales, habilidades socioemocionales, plan integral, enfoque sistémico complejo.

## **Abstract**

The research was aimed at proposing a comprehensive soft skills management plan to develop skills in students of an educational institution in Chiclayo. It arises from a social problem related to the limited development of skills that fifth-year high school students are reflecting. The work was based on the complex systemic or socioformative approach. With a population of 342 and a sample of 107 students. Using a type of basic research and propositional descriptive design. The techniques used were the documentary analysis and the survey, together with the scale instrument (ECENSE), processed through the SPSS v.27 program. Obtaining as results that the majority of students (62.6%) have reached the process level; the rest are at the satisfactory level (35.5%) and the beginning level (1.9%). Concluding that the proposal constitutes an alternative solution, since, being based on a complex systemic approach, it assumes a comprehensive perspective, where each of its components, elements act with a degree of dependency, as a dynamic unit, a all unique. Its essence is to promote the HB in students, teachers and parents with programs, projects and workshops helping to strengthen skills.

**Keywords:** Soft skills, transversal skills, socio-emotional skills, comprehensive plan, complex systemic approach.

## I. INTRODUCCIÓN

El mundo actual presenta muchos desafíos y la educación debe garantizar que las personas puedan potencializar al máximo sus capacidades; empoderándolas para enfrentar este escenario cambiante e impredecible (OECD, 2015). En ese sentido, los estados han adoptado políticas educativas para formar competencias cognitivas, pero vienen descuidando las habilidades blandas (HB) denominadas también habilidades socioemocionales (HSE) y/o competencias transferibles, pieza fundamental para el bienestar, la salud, la convivencia y el aprendizaje.

Las instituciones educativas han dedicado poca atención a la formación y desarrollo de HB en los adolescentes. Los pésimos resultados de aprendizaje lo reafirman, el Banco Mundial (2018) anunció una “crisis de aprendizaje” a nivel mundial, advirtiendo que millones de estudiantes enfrentan el peligro de derrochar oportunidades y percibir bajos salarios. UNESCO (2017) en el mundo más de la mitad de niños y adolescentes no están aprendiendo.

Además, ante situaciones inciertas y conflictivas, algunos adolescentes tomaron decisiones drásticas. UNICEF (2021) a nivel mundial el 20% de los adolescentes padecen trastornos mentales, donde el suicidio se ha convertido en la alternativa de solución a los problemas y el segundo factor de muerte. En Perú, el Ministerio de Salud (2020) la emergencia sanitaria provocó 44,129 casos de personas con ansiedad, depresión y adicción, entre ellos 3,898 niños y adolescentes.

El escaso desarrollo de competencias y HSE en la educación regular, repercute en el bienestar social y desempeño de los estudiantes, siendo los factores desencadenantes: familias sin formación en educación emocional, docentes que no cuentan con competencias para formar las HB, presencia de una educación tradicional, un currículo denso y áreas desintegradas.

El primer factor; familias con escasa educación emocional, ha generado altos índices de violencia intrafamiliar en varias regiones del mundo. La ONU - Mujer (2020) reportó que hay 243 millones de mujeres y niñas (15 y 49 años) en el mundo que sufren violencia doméstica por un familiar, número que aumentó por efecto de la Pandemia (COVID-19). En Francia, los casos de abuso aumentaron en un 30%, en Argentina en un 35%. La OMS (2020) confirmó que aproximadamente mil millones de niños de 2 a 17 sufren violencia por parte de



sus padres, familiares y parejas. En Perú, el Centro de Emergencia Mujer informó que en 2019 el total de casos de violencia atendidos fue de 181 885, de los cuales 55.565 (31%) pertenecían a niños y adolescentes (0-17 años) (CEM, 2019). Lambayeque, los reportes de violencia intrafamiliar fueron de 430,4 (INEI, 2019).

Un segundo factor, docentes que no cuentan con las competencias para promover las HB en las aulas. Naranjo (2019) señaló que muchos docentes no cuentan con herramientas para la promoción de HB, ya que no fueron incluidas en su formación profesional. Mena & Puga (2019) afirmaron que, para la mayoría de los profesionales en ejercicio, las HSE están insuficientemente desarrollados o ausentes. Arias et al. (2020) de la encuesta Talis 2018 en América Latina indicó que el 90% de docentes señalan que la razón para no formular proyectos en HB, se debe a la inadecuada o inexistente preparación en estas competencias, e incluso participando en capacitaciones socioemocionales, el 87% dice no estar preparado para fortalecer las HSE. Cadillo-Leiva et al. (2021) indicaron que, en Perú, la deficiente capacitación en HSE en sus maestros generó estudiantes estresados, inseguros, poco empáticos y desempeños bajos en el aprendizaje.

Las prácticas tradicionales, es el tercer factor del problema. Aún hay presencia de docentes enfocados en instruir y se traduce en el alto índice de alumnos con conductas disruptivas. Bruns & Luque (2015) mencionaron que en América Latina y el Caribe (ALC) hay docentes que, del total de horas programadas, el 24% y el 39% se dedican a pasar lista, borrar el pizarrón, corregir tareas y entregar material. Busso et al. (2017) resalta la necesidad de insertar no solo actividades cognitivas sino también HSE para evitar alumnos, inseguros, antisociales y violentos. CADE Educación (2019) en Perú, 3 de cada 5 estudiantes de secundaria han sido burlados y 1 de cada 5 fue agredido físicamente por su compañero.

El cuarto factor, es la existencia de currículos a menudo inabarcables (OEI, 2020). Currículos densos que desintegran lo cognitivo en áreas, excluyen las HB y descuidan la visión integradora e interdisciplinaria en la formación de ciudadanos (León, 2019). Generando egresados desmotivados, con bajo desempeño académico, poca iniciativa para trabajar y resentidos con la escuela porque sienten que no aprendieron nada. MINEDU (2019) el desempeño en las áreas de matemáticas, comunicación de nivel secundario refleja la triste realidad peruana, en el 2019 solo el 14.5% de los estudiantes de segundo año en lectura alcanzó el

nivel satisfactorio y en matemáticas solo el 17.7%, lo más crítico es que el porcentaje más alto (32% y 17%) se encuentran en el nivel inicio y proceso.

Lambayeque, no escapa a tal realidad; en lectura y matemáticas pocos alumnos alcanzaron el nivel satisfactorio, en lectura (12,6%) y en Matemáticas (15,2%). Por ello, la OECD (2019) planteó que los mayores desafíos de aprendizaje en ALC se relacionan con los bajos niveles de aprendizaje, bajo desarrollo de habilidades en lectoescritura, matemáticas, HB, habilidades digitales, limitando el acceso a puestos de trabajo. El Perú tiene los peores puntajes de la región (Novella et al., 2019), hay un total de 1,908,592 jóvenes (15 y 29 años) que ni estudian ni trabajan (Ninis) representando el 22,9%. Tumbes es la región con mayor porcentaje 31,5%, Lambayeque 22,5% (PERUCÁMARAS, 2020). Siendo uno de los quince países con mayores dificultades para conseguir personal idóneo a las demandas laborales (MTPE, 2018).

Por ello, el objetivo de la investigación fue proponer un plan integral de gestión de HB para desarrollar las competencias en estudiantes de una institución educativa de Chiclayo y los objetivos específicos fueron: a) Diagnosticar el nivel de competencias desarrollado en los estudiantes de 5to año, b) Seleccionar el enfoque epistemológico que oriente la construcción de la propuesta del plan de gestión integral de habilidades blandas (PIBHB), c) Diseñar la propuesta del PIGHB de acuerdo al enfoque por competencias seleccionado y d) Validar la propuesta con la técnica de criterio de expertos. La pregunta de investigación: ¿Cómo se concretizó la propuesta de un PIGHB para desarrollar las competencias en estudiantes de una institución educativa de Chiclayo?

Los motivos del estudio fueron teóricos, metodológicos y sociales (Molina, 2017). Teórico, porque desde el enfoque socio formativo, se plantean los fundamentos, pilares, principios y teorías que explican y aportan al objeto de estudio y el conocimiento de las variables con el propósito de diseñar la propuesta de solución. Metodológico, el trabajo respeta los criterios de investigación científica en su estructura y contenido, sujeto al método científico, con el uso riguroso de técnicas y procedimientos que permitieron la validez y confiabilidad para argumentar la investigación. Social, parte de un problema actual relacionado con estudiantes que no adquieren las capacidades y competencias requeridas, problemática demostrada mediante el diagnóstico.

## II. MARCO TEÓRICO

Entre los estudios previos tomados en consideración para la elaboración del informe de investigación fueron tesis de postgrado, artículos científicos en el idioma inglés y castellano y que se han clasificado a nivel internacional, nacional y Local.

En el contexto Internacional se tomó el trabajo doctoral de Priya (2020) en la India, titulada “Influencia de las destrezas suaves en la competencia docente de los estudiantes de educación de profesores secundarios” y cuyo objetivo fue conocer la influencia del desempeño en las habilidades blandas de los estudiantes de educación secundaria sobre su competencia docente. El trabajo recurrió al tipo de investigación cuantitativa correlacional y la muestra estuvo constituida por 1287 estudiantes de educación secundaria (mujeres 973 y varones 314) de los colegios de educación en los distritos de Tirunelveli, Tuticorin y Kanyakumari afiliados a la Universidad de Educación de Maestros de Tamil Nadu, Chennai.

Los resultados que se obtuvieron en cuanto al desarrollo de HB, indicaron que, en la habilidad de comunicación oral, del 100%, los varones solo un 13.3 % alcanzó el desempeño alto y las mujeres el 15.9%. En manejo del estrés, llegaron al nivel alto un 17,5 % de varones y el 15,6% de mujeres. Respecto a la organización de habilidades, solo 13,0% de varones alcanzaron el desempeño alto y 16,4% de mujeres respectivamente. En Relación a la gestión del tiempo, los estudiantes varones llegaron al 15,9% y en 14,9% de estudiantes femeninas alcanzó el desempeño alto. Concluyendo, que el desarrollo de habilidades suaves de todas maneras influye en las competencias de los estudiantes de educación - nivel secundario, si las competencias suaves se estimulan estas de todas maneras repercuten en el desempeño de los estudiantes.

Cabe precisar que se tomó en consideración la presente investigación porque incluye la evaluación y reporte de habilidades blandas específicas (comunicación oral, manejo del estrés, organización, gestión del tiempo) que los estudiantes de nivel secundario deben desarrollar para mejorar el aprendizaje, material necesario para la investigación, además porque incluye un conjunto de habilidades que deben promoverse en las aulas universitarias para los futuros maestros.

También está el informe español realizado por la Organización de los estados Iberoamericanos (OEI) (2020) titulado “Miradas sobre la educación en iberoamericana. Competencias para el siglo XXI” donde se planteó como objetivo

realizar un análisis diagnóstico sobre el marco legislativo y cómo implementar el trabajo por competencias en las instituciones educativas. Informe desarrollado bajo un estudio descriptivo y utilizando como muestra a 16 países de la región (Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, España, Guatemala, Honduras, México, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal y República Dominicana), cuyos resultados fueron que el 100% de países señalan que en sus normas jurídicas establecen de manera obligatorio trabajar por competencias, fomentar la utilización de instrumentos para evaluar dichas competencias. Hay casos específicos como los países de Guatemala, México y España cuyos criterios, indicadores y estándares de aprendizaje lo tienen claramente detallados. Concluyendo que, la educación va más allá de la transmisión de conocimientos, que las escuelas deben buscar que el saber se transfiera a otros contextos, a través de aprendizajes oportunos, relevantes que los lleve a tomar decisiones en un contexto cargado de incertidumbre.

La presente fuente relaciona con la investigación porque proporcionó datos específicos sobre la variable dependiente (competencias) ofreciendo información adicional respecto a cómo los países han ido adaptando sus normativas desde el enfoque por competencias y la importancia de asumirlo, postura que se desarrolla en la base teórica de la investigación. Además, contiene datos necesarios que ayudaron a construir la realidad problemática, a la vez ofrece distintas definiciones sobre competencias, nombres de organismos que hablan al respecto y que sirvieron de referente para la investigación.

CEPAL-OEI (2020) en el informe sobre “Educación, juventud y trabajo Habilidades y competencias necesarias en un contexto cambiante”. Planteándose como propósito analizar en qué medida los sistemas educativos de la región Latinoamérica, están trabajando las competencias y habilidades requeridas para la inserción en el mundo laboral sobre todo en tiempos de incertidumbre. Trabajo de tipo descriptivo, en la que participaron 17 países iberoamericanos. Indicando que casi 180 millones de niños y jóvenes de América Latina sufrirían pérdidas en sus aprendizajes como también dificultades a la hora de conseguir un trabajo. Asimismo, informaron que más del 50% de estudiantes no pudieron continuar sus estudios en la modalidad virtual debido a dificultades de conectividad, de equipos tecnológicos o por la carencia de competencias digitales de sus maestros. Concluyendo, que el impacto de la pandemia es muy significativo en relación a

sus efectos por lo que obliga a realizar un replanteamiento de decisiones y los caminos a seguir priorizando el desarrollo de las competencias y su articulación entre lo desarrollado en la escuela y lo que exige el mercado laboral, con el fin de reducir brechas de desigualdad, pobreza, exclusión laboral. Además, de permitir lograr los objetivos de desarrollo sostenible, la innovación, mejorar la educación y empleo para los jóvenes.

El presente informe apoyó a la investigación porque proporciona cifras específicas sobre el contexto iberoamericano, la necesidad de desarrollar las competencias y habilidades blandas en las personas para enfrentar los desafíos y generar nuevas oportunidades, información que fue considerado para el desarrollo de la base teórica y la propuesta.

También se tiene el artículo de revisión presentado en Chile por Cabanillas et al.(2021) titulado “Habilidades socioemocionales en las instituciones educativa” donde se plantearon como propósito realizar una revisión descriptiva de artículos científicos vinculado con las HSE en las instituciones de educación básica y superior. La investigación fue de naturaleza cuantitativa - exploratoria– bibliométrica, con un diseño descriptivo. Entre los resultados que mostraron fue que entre los países que más se preocupan por desarrollar habilidades socioemocionales son España, México, Argentina Cuba, Chile y Colombia. Asimismo, los autores encontraron que las habilidades socioemocionales lo promueven por medio de la danza, la gestión del aprendizaje, el apego, la convivencia, el empleo de tareas interactivas y colaborativas. También se muestra que las instituciones que más promueven el desarrollo de estas competencias son las de nivel inicial, primaria y secundaria y algunos programas de formación superior.

Llegando a concluir que en la región Latinoamérica, algunas instituciones educativas desde distintos enfoques y percepciones vienen aplicando estrategias con el fin de desarrollar en los estudiantes la autoconciencia, la automotivación, la empatía, la autorregulación, la comunicación, el control interactivo, la toma de decisiones, la perseverancia, curiosidad, autonomía, todas ellas concebidas como competencias o habilidades socioemocionales las mismas que repercuten de manera significativa en mejora del aprendizaje, el clima escolar, la convivencia social educativa, el bienestar y la salud emocional.

Se tomó de referencia el presente estudio porque los investigadores presentan una lista de identidad de artículos sobre HSE, información necesaria para la búsqueda de referencias, además, se muestra un cuadro sobre las habilidades blandas a desarrollar para estudiantes de nivel secundario, se señalan algunas estrategias a emplear para su desarrollo, material valioso para la construcción del marco teórico y la propuesta.

Benítez-Hernández & Ramírez (2019) en el artículo titulado “Las HSE en la escuela secundaria mexicana: retos e incertidumbres”, publicado en Colombia, con el objetivo de presentar un análisis de la inclusión curricular de las HSE en la escuela de nivel secundario, dentro del marco de la Reforma Educativa realizada el año 2017. Con una metodología cualitativa y análisis e interpretación de documentos. Los resultados se presentan a partir de un análisis interpretativo desde cuatro líneas específicas: la configuración de la vida emocional en el contexto actual; la conceptualización de HSE, el rol que ha cumplido la escuela en la formación de las HSE y los aspectos fundamentales que plantea el curso de Tutoría y Educación Socioemocional para educación secundaria.

Finalmente, los autores concluyen que la educación emocional es un proceso continuo y se fortalece a lo largo de la vida, la incorporación de este aspecto en el currículo académico es fundamental y debe ser de modo permanente y vigente. Por ello, se resalta que el nuevo modelo educativo mexicano propuesto haya incorporado de modo evidente las HSE con la inclusión de contenidos, estrategias y actividades intencionales, cuyo impacto se verá en el tiempo. A todo ello, los autores agregan que resulta indispensable que esta incorporación se extienda a los currículos de formación docente con el propósito de fortalecer las competencias emociones en los maestros desde su formación inicial y continua, debido a las limitaciones que presentan en el manejo de dichas competencias.

Se incorporó el presente antecedente al informe de tesis porque proporcionó información relevante respecto a cómo en México ha podido incorporar en su modelo educativo el desarrollo de HSE o HB de manera transversal con el currículo formal, resaltando el papel de la tutoría, de la educación socioemocional y el bienestar que proporciona su desarrollo tanto en el maestro como en el estudiante de nivel secundario. Al tener pensado presentar una propuesta integral considerando a las HB como eje esencial a desarrollarse en los centros educativos

para mejorar los aprendizajes y desempeños de los estudiantes, este trabajo resulta interesante ya que facilita la información para el sustento respectivo.

Asimismo, está lo desarrollado por Glaittli (2018) con la tesis “Habilidades blandas en la escuela secundaria”, orientado a explorar el impacto de la enseñanza de habilidades blandas para estudiantes de tercer y cuarto año de Granite Connection High School , la investigación se trabajó en base a un plan de estudio sobre habilidades blandas recurriendo a la teoría de la autoeficacia para desarrollar cinco habilidades blandas como la comunicación, colaboración, gestión del tiempo, ética laboral y establecimiento de objetivos. En este estudio se recurrió a un tipo de investigación mixta con empleo de la investigación – acción y una muestra de 27 estudiantes de nivel secundario durante 8 sesiones grupales semanales de 30 minutos, tomando en consideración las cinco áreas específicas (comunicación, colaboración, gestión del tiempo, ética laboral y establecimiento de objetivos). En cuanto a los resultados que se obtuvieron fue que la mayoría si conocía sobre las HB, sin embargo, el problema giraba en torno a su aplicación debido a la falta de motivación; los participantes mencionaron que a menudo están cargados de desconfianza, están acostumbrados a no salir de su zona de confort que limita su capacidad para ganar autoeficacia en el uso de habilidades blandas. La investigación concluye afirmando que, ante un mercado laboral muy competitivo, los empleadores han tomado conciencia del valor y aporte de las habilidades blandas en las organizaciones, por ello la necesidad de que los empleados la desarrollen. Ante tal exigencia son los centros de estudio los que deben iniciar la preparación a los estudiantes con estas habilidades, proporcionando un gran valor y ventaja para la vida y el trabajo. Cabe indicar que la presente investigación doctoral fue considerada por los aportes teóricos que presenta sobre las habilidades blandas y por la real importancia que el autor señala respecto a su desarrollo desde la educación sobre todo de nivel secundario, avalándose en la exigencia del mercado, argumento que expone en el presente estudio propuesto.

A nivel nacional está el trabajo de Cadillo-Leiva et al. (2021) Titulado “Estrategias para mejorar las habilidades blandas en estudiantes de educación básica”, cuyo fin es examinar el nivel de repercusión de las estrategias didácticas en el desarrollo de habilidades blandas en discentes del nivel básico por medio de entornos virtuales. El trabajo es de carácter cuantitativo, con diseño cuasi

experimental y una muestra de 60 discentes entre 14 a 17 años de la institución educativa de La Molina. Y lo que se espera lograr es que la aplicación de estrategias sobre entornos virtuales permita desarrollar en los estudiantes las habilidades blandas para la fase virtual y también presencial. Asimismo, que los resultados repercutan de modo significativo en el aprendizaje. Cabe precisar que este antecedente contribuye a la investigación ya que brinda información muy importante sobre la realidad peruana, que ha sido tomada como referencia para la explicación de la realidad problemática.

Asimismo, está el trabajo realizado por Quiñones et al. (2021) titulado “Enfoque por competencias y Evaluación formativa de una escuela rural” cuyo propósito fue analizar y explicar cómo se desarrolla el enfoque por competencias y la evaluación formativa en la escuela rural. La investigación es naturaleza cualitativa y de tipo explicativo bajo estudio de casos. Participando estudiantes del VI ciclo de la I.E. 20062 Alexander Von Humboldt, de la Provincia de Oyón – Lima. Los resultados indican que, durante los procesos de planificación y gestión del aprendizaje, el asumir este enfoque, implica trabajar con actividades complejas y de naturaleza interdisciplinar para lograr las habilidades en los estudiantes. También evidenció que a pesar de trabajar con distintas estrategias algunos estudiantes no lograron mejorar su aprendizaje. Concluyendo que, en escenarios de educación remota, trabajar con este enfoque implica saber gestionar actividades interdisciplinarias, priorizando algunas competencias puesto que hay factores como las dificultades de comunicación que hacen imposible el logro de los objetivos. Este trabajo se relaciona con la propuesta porque ofrece información respecto al nacimiento del enfoque por competencias en el Perú y resalta la importancia de asumirlo sobre todo en los escenarios de incertidumbre. Además, como asume una perspectiva integral permite de alguna manera mejorar los aprendizajes de los estudiantes, aspecto que se tomó en cuenta para la propuesta a presentar.

También figura la tesis doctoral desarrollada por Sánchez (2021) sobre “HB en estudiantes de educación secundaria de la IE. Augusto Salazar Bondy de nuevo Chimbote” con el objetivo de determinar el nivel de HB en los estudiantes, con enfoque cuantitativo, descriptivo y con una muestra de 507 estudiantes entre varones y mujeres, donde se obtuvieron como resultados que la mayoría de estudiantes entre el 82% al 92% han podido desarrollar las HB como la motivación, comunicación, trabajo en equipo, empatía a un buen nivel. Concluyendo que



estudiantes de la mencionada institución tiene un nivel alto en HB. La investigación se ha tomado como apoyo ya que proporciona una propuesta de un plan de mejora que incluye objetivos, actividades a trabajar que han servido de referente para diseñar los programas y proyectos en la propuesta a presentar. Asimismo, se tiene la tesis doctoral de Best (2019) denominada “Programa de gestión basado en habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar en la I.E. N° 80409 - Pueblo Nuevo, Chepén” con el propósito de verificar si el mencionado programa contribuye a mejorar la relación escolar en dicha institución. Trabajo desarrollado bajo el enfoque cuantitativo a 60 discentes y padres de familia (30 grupo experimental y 30 grupo control), además de 35 docentes y administrativos (18 grupo experimental y 17 grupo control). Los resultados antes de aplicar el estímulo fue que el 100% de estudiantes se ubicaba en el nivel regular en cuanto a la convivencia y los padres de familia en un 96.7%. En cuanto a los docentes y administrativos solo un 33,3% llegaron al nivel regular y un 66,7% en nivel bueno. Con la aplicación de los 16 talleres al grupo experimental (estudiantes, padres de familia, personal docente y administrativo) mejoró significativamente llegando al nivel bueno el 100%. Concluyendo, que el programa basado en HB aplicado a estudiantes, padres de familia, docentes y personal administrativo intervino de manera muy significativa en favor de mejorar la relación escolar.

La investigación resultó interesante ya que propone entre sus objetivos una alternativa de programa para ser aplicado con el fin de mejorar la convivencia y se tomó en consideración para poder estructurar la propuesta de los programas tanto para docentes, estudiantes y padres de familia.

A nivel local se cuenta con la tesis doctoral de Escalante (2018) denominada “Modelo de programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria del Colegio Nacional Santa Lucía de Ferreñafe”, con el objetivo de Proponer un programa de habilidades sociales, para mejorar la Convivencia Escolar en los estudiantes del cuarto grado de secundaria. Recurriendo a una investigación de tipo básico y diseño Transeccional descriptivo, con una muestra de 115 estudiantes. En cuanto a los resultados que se obtuvieron fueron que el 76% de estudiantes afirman que en la institución educativa hay presencia de conductas conflictivas, como agresiones un (57%) y en donde muchos han sido testigo del suceso. Además, se

indica que casi el 43% no está de acuerdo en la forma en como los responsables manejan los conflictos, por ello la necesidad de una solución. Concluyendo, que frente a un alto porcentaje de estudiantes con conductas conflictivas el diseño de un programa sobre HS podría promover la sana armonía institucional.

El aporte del presente antecedente se debe a que entre los objetivos planteados está la construcción de una propuesta, el diseño de un programa de habilidades sociales para estudiantes de secundaria y el diseño metodológico que ayudaron en la construcción de la propuesta, los objetivos y su modelo metodológico.

Entre las bases Teóricas y Enfoques que forman parte del siguiente apartado cabe señalar que se relacionan con las variables de estudio: Plan integral de gestión habilidades blandas y desarrollo de competencias en estudiantes, abordado desde el enfoque por competencias o enfoque socio formativo que incluye un conjunto de fundamentos epistemológicos (pedagógicos, didáctico, administrativo y antropológico), pilares (aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser, aprender a convivir e integralidad), principios (vivir con un proyecto ético de vida, los problemas son una oportunidad, demostrar la actuación con evidencias, procesos de colaboración, pertinencia en la actuación, educación de calidad, formación de competencias, generación de cambios) y teorías educativas.

Para hablar del plan integral de gestión de habilidades blandas, se empezará primero por establecer el concepto de plan de gestión integral que de acuerdo con Carriazo et al. (2020) es un recurso e instrumento propio de la planificación estratégica; se ve reflejado en un documento escrito que incluye un conjunto de programas, proyectos y actividades organizado con un objetivo común (Pineda, 2016). Al ser integral, el presente instrumento tiene una mirada holística, totalizadora, donde cada uno de sus componentes están concatenados e integrados formando una unidad, considerando precisamente el trabajo con las habilidades blandas con el fin de desarrollar las competencias en los estudiantes de 5to año de nivel secundario.

En cuanto a las habilidades blandas, este tipo de habilidades tiene muchas denominaciones, se les conoce como: competencias socio afectivas (Ortega, 2017), habilidades no cognitivas, habilidades del siglo XXI (García, 2018), habilidades transversales (Mateo, et al., 2019), habilidades socioemocionales (HSE), competencias ciudadanas (Arias et al., 2020), habilidades transferibles,

habilidades para la vida (UNICEF, 2021), habilidades claves (Sánchez & Aguinaga, 2021).

Son consideradas como un conjunto de herramientas y recursos que ayudan al ser humano a reconocer, manejar y gestionar sus emociones para alcanzar sus metas, entender a los demás y generar relaciones positivas. Son habilidades que han adquirido mucha relevancia al permitir a la persona alcanzar el máximo potencial, conseguir éxito personal y profesional en tiempos modernos. Se pueden desarrollar a lo largo de la vida (Busso et al., 2017). Son sumamente esenciales para responder a los nuevos retos y requieren de mucha atención para su desarrollo (Ortega et al., 2017)

Arias et al. (2020) afirman que son habilidades cruciales y esenciales para sobrellevar situaciones en periodos de incertidumbre y reducir los impactos negativos. Se caracterizan por ser necesarias (son esenciales y primordiales en vista que permiten llevar una vida saludable, productiva, generadora del éxito y felicidad), reutilizables (porque se pueden usar en todo momento, situación y oportunidad), no son específicas (no están direccionadas a una sola área, trabajo, disciplina u ocupación) (Mateo et al., 2019).

Además, su importancia radica en que al desarrollarlas, mejora el bienestar del ser humano, en todos sus aspectos tanto físico, emocional, mental, favoreciendo las relaciones interpersonales, mitiga comportamientos riesgosos, evitando en cierta parte los problemas psicosociales: drogadicción, embarazo precoz, alcoholismo, delincuencia y prostitución (Arias et al.,2020); promueven el desarrollo de otras habilidades (académicas, cognitivas y específicas) (Busso et al., 2017); genera un autoconocimiento de sus habilidades y destrezas, ayuda en comprensión de normas y reglas sociales contribuyendo a mejorar las relaciones de estudiante con sus pares, familia y sociedad (Instituto Nacional de Evaluación Educativa -INEEd, 2019).

Frente a todo lo mencionado, entonces un plan integral de gestión de habilidades blandas es un documento o instrumento que contiene un conjunto de elementos integrados conformando un sistema, un todo, con acciones intencionales, actuando dinámicamente hacia la gestión de las habilidades socioemocionales (HSE). Al ser integral se caracteriza por contener fundamentos, pilares, principios, teoría y etapas.

Respecto a sus fundamentos, es sustentado desde el campo pedagógico, didáctico, administrativo y antropológico. En cuanto a los pilares, se direcciona a trabajar el aprende a conocer, aprender hacer, aprender a convivir y la integralidad. Los principios, abordados desde el enfoque sistémico y teorías como: la Teoría de las Inteligencias Múltiples, Inteligencia Emocional, el Pensamiento Complejo, el Modelo de EFQM, Modelo de Administración de Valores, la Teoría de la Comprensión y Procesos Conscientes.

Considerando los aportes Ministerio del Ambiente (MINAN) (2021) (Carriazo et al., 2020), (Best, 2019), (Pineda, 2016), (Fernández, 2002), (Bernal, 2010) se ha conseguido establecer las dimensiones y etapas que forman parte de la estructura integral del presente plan. Entre las dimensiones está: el problema social, los objetivos, el diseño - caracterización de HB, los agentes, los programas que incluye proyectos, talleres, estrategias y el sistema de evaluación donde se trabaja el monitoreo, acompañamiento y regulación. En cuanto a las etapas, lo constituyen el diagnóstico, formulación, ejecución y evaluación.

Cuando se habla del problema social: corresponde a la identificación de la necesidad, el requerimiento manifestado en el contexto social y forma parte del diagnóstico. Los objetivos: constituye el elemento rector de la propuesta, cuenta con objetivo general y objetivos específicos los que definen el carácter teleológico de la propuesta. El diseño y caracterización de las habilidades blandas: responde a un formato establecido, en el que se identifican, personalizan las habilidades blandas a desarrollar (motivación y regulación del aprendizaje, habilidades intrapersonales y habilidades interpersonales), dimensiones que corresponden a la formulación del plan. Los agentes: constituyen los sujetos a quienes está dirigido la propuesta (estudiantes, docentes y padres de familia). Los programas: incluyen proyectos, talleres y estrategias a desarrollar para lograr los objetivos propuestos y que se relacionan con la etapa de ejecución. Finalmente, el sistema de evaluación, responde a un trabajo de monitoreo, acompañamiento y regulación de acciones para reconocer los avances y debilidades en cada participante, desarrollar las competencias y mejorar los desempeños. Aspectos esenciales que son parte de la etapa de evaluación (ver anexo 8).

Cabe precisar que la propuesta está direccionada bajo el enfoque por competencias, denominado enfoque socio formativo, enfoque sistémico-complejo o enfoque complejo (Tobón, 2013), que entró en vigencia desde los años 90 en el

Perú bajo una nueva forma de enseñanza - aprendizaje en las instituciones educativas (Quiñones et al., 2021), como respuesta a la interacción escuela - trabajo, cuya prioridad es la necesidad de formar seres humanos que responda de manera adecuada, oportuna e idónea a las distintas exigencias del mundo laboral y el contexto (Ortega, 2017). Esta nueva concepción de formación, exige una nueva forma de entendimiento y comprensión del contexto, que trasciende la parcelación y la fragmentación con el fin de abordar la realidad de manera multidimensional (Tobón, 2004).

Asimismo, el enfoque socioformativo, recibe aportes según Tobón (2013) de la psicología cognitiva (Teoría de las Inteligencias Múltiples - Howard Gardner), Enseñanza de la Comprensión - Martha Stone Wiske- 1999) y del Modelo de Gestión de Calidad que incluye el Modelo de EFQM (European Foundation for Quality Management). También está el aporte de la Teoría de los Procesos Conscientes – Carlos Álvarez de Zayas -1992, la Teoría de la Inteligencia Emocional – Daniel Goleman - 1995), teoría del Pensamiento Complejo – Sergio Tobón, 2002) y el Modelo de la Administración de los Valores de Ken Blanchard (1997).

Dicho enfoque no toma como punto central el aprendizaje, sino la formación del ser humano con un claro proyecto ético de vida (Tobón, 2013) y resalta sobre todo el compromiso ético ante uno mismo, la sociedad, el entorno, el medio ambiente, el cosmos (Tobón et al., 2010). Desde esta perspectiva, el concepto de competencia es concebido como un proceso dinámico y complejo con actuaciones integrales cargados de compromiso ético, idoneidad; donde se ponen en juego saberes (ser, hacer, conocer) reflejados en las actividades y problemas del contexto bajo la visión de mejora continua e integral (Tobón et al., 2010).

Es menester afirmar que, desde el enfoque socio formativo, el constructo competencia es concebido como comportamientos observables y de actuación idónea que posibilitan el éxito de una persona ante determinadas actividades y funciones (Tobón, 2004). Son aprendizajes integrales que se expresan en distintos contextos o situaciones, involucra lo cognitivo, práctico y valorativo. Todos los fundamentos señalados permiten a la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) (2020) afirmar que una competencia está menos vinculada con la capacidad, destreza y habilidad. Involucra el pleno desarrollo del ser humano en su totalidad demostrado

en la aplicación e integración de los saberes esenciales (conocer, hacer, ser, convivir).

Ante lo afirmado, el aporte de Pimenta (2012) refuerza la idea aseverando que la competencia considera distintos saberes que se ponen en acción o actuación de manera integral como: el saber conocer o saber cognitivo, saber hacer o saber práctico y saber ser o saber valorativo. Para mayor detalle, se toma en consideración lo indicado por Tobón (2013) sobre el Saber conocer: que involucra el uso de un conjunto de herramientas fundamentales como la toma de conciencia y el empleo de estrategias para el procesamiento de información, a través de la planeación, el monitoreo y evaluación e incluye tres componentes fundamentales: los procesos cognitivos, los instrumentos cognitivos y las estrategias cognitivas y metacognitivas. Saber hacer: es el saber del desempeño, tiene que ver con la manera de actuar en la realidad, de forma sistemática, en base a ciertos criterios; articulando la actuación al contexto, la responsabilidad, la integridad, a la calidad de vida, buscando alcanzar el objetivo. Involucra la continua planeación, monitoreo y evaluación de lo que se realiza. Este saber considera a los procesos de desempeño, los instrumentos y las estrategias de desempeño como parte esencial. Saber ser: son los valores y actitudes que se asumen y se muestran durante una situación o resolución de un problema. Se relaciona con lo afectivo y motivacional. Son fundamentales para una sana convivencia y la internalización de los derechos y deberes.

Estos saberes integrales, han sido sistematizados, organizados y clasificados según las necesidades tanto por entidades y organismos internacionales y nacionales. Cabe señalar que para el caso internacional organismos como: UNICEF (2021), CEPAL y OEI (2020), OCDE (2019), el organismo del Consejo de la Unión Europea (2018) han señalado un conjunto de competencias que los estudiantes deben desarrollar para el presente siglo. Entre los que destaca: competencias digitales, ciudadanas, el aprender a aprender, la participación, empatía, el pensamiento crítico, competencia matemática, solución de problemas, competencia multilingüe, el manejo de información, colaboración, creatividad, regulación emocional, competencia emprendedora (ver anexo 3).

En el Perú las competencias que han sido propuestas para ser desarrollados durante los 14 años que dura la educación básica regular son 31 competencias (Ministerio de Educación - MINEDU, 2016). De las cuales, para fines de la

investigación se buscó identificar en los estudiantes de quinto año de educación secundaria solo 9 saberes integrales como: 1. Construye su identidad: vinculada a la valoración que tiene el sujeto de sí mismo, buscando sentirse bien, regulando sus emociones y participando de relaciones afectivas armoniosas. 2. Gestiona su aprendizaje de manera autónoma: competencia que le permite reconocer habilidades, identificar lo que necesita, organizando acciones estratégicas para mejorar su desempeño. 3. Convive y participa democráticamente, sabiendo interactuar con otros, construyendo normas y asumiendo acuerdos, deliberando sobre asuntos públicos y participando en acciones que promuevan el bienestar común. 4. Gestiona proyectos de emprendimiento económico y social a través de la identificación de problemáticas sociales, generando alternativas de solución, implementando estrategias, aplicando habilidades técnicas y empleando criterios de eficacia y eficiencia. 5. Indaga mediante métodos científicos para construir conocimiento: competencia que busca que el estudiante problematice situaciones haciendo indagaciones, diseñando estrategias y analizando datos. 6. Se desenvuelve en entornos virtuales generados por la TIC: saber que se relaciona con la gestión de la información del en entornos virtuales, con la capacidad para interactuar y crear objetos virtuales en distintos formatos. 7. Se comunica en lengua materna: competencia que se vincula con la obtención de información del texto oral y escrito, donde el estudiante sea capaz de organizar y desarrollar ideas de forma coherente, cohesionada, además de utilizar recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica, reflexionando y evaluando el contenido y contexto del texto escrito. 8. Resuelve problemas de cantidad: saber relacionado con la comunicación comprensiva de los números y operaciones. 9. Se comunica en inglés como lengua extranjera, saber relacionado con la capacidad para escribir, organizar ideas y hablar en el idioma inglés (Ver anexo 3).

En cuando al maco conceptual se ha considerado los siguientes conceptos: Actividades: Aprendizaje: proceso continuo y permanente de cambio de disposición en donde se ve reflejado el desarrollo de habilidades en el sujeto y que dependen de distintos factores. Competencias: son saberes integrales que articulan conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes. Involucra el querer, saber y poder (OEI, 2020). Gestión: Tiene muchas definiciones, según UNESCO y MINEDU ( 2011) indican que, desde el campo de la movilización de recurso, es la capacidad para articular recursos con los que se cuenta con el fin de lograr los

objetivos deseados, con la priorización de los procesos, incluye la generación, el manejo de los recursos y los procesos de una organización con el fin de alcanzar los objetivos deseados. Habilidades: la Real Academia Española (2021) la define como la capacidad que tiene alguien para desempeñar de manera correcta y con facilidad una tarea o actividad determinada, según Tobón (2013) son consideradas como desempeños de carácter procedimental a través de los cuales se realizan actividades con el propósito de alcanzar un objetivo. Plan: es resultado de todo un proceso de preparación de decisiones y de los instrumentos necesarios que se lleva a cabo, solo si se involucra un conjunto de programas (Pineda, 2016). En él se establecen principios generales, fines, objetivos, medios, límites, materiales (Fernández, 2002). Programa: es un instrumento orientado al logro de metas y objetivos establecidos en un plan. Contiene un conjunto de acciones bien definidas e integradas en base a objetivos específicos y se concretan en los proyectos (Fernández, 2002). Proyecto: contiene un conjunto de actividades definidas con un propósito en común cuya finalidad es resolver problemas específicos. Su estructura de actuación se vincula concretamente con el medio sobre el que se accionará e intentará resolver partiendo de necesidades reales (Fernández, 2002).

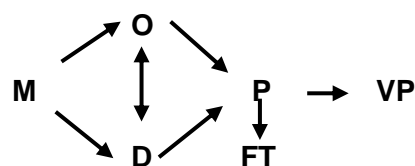


### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

El informe de investigación se orientó bajo el enfoque cuantitativo caracterizado por la recolección de datos recurriendo a la medición y análisis estadístico de las variables de estudio, con el fin de establecer conclusiones y probar la teoría (Hernández et al., 2014). Considerando el propósito de investigación, responde al tipo de investigación Pura que de acuerdo con Molina (2017) es denominada fundamental o Básica y según Álvarez (2020) son investigaciones que buscan aportar conocimientos, describir la realidad tal como se presenta, explicar los fenómenos reales, descubrir leyes y ser objetiva.

Asimismo, en cuanto al diseño de investigación responde al diseño no experimental descriptivo - propositivo. Tomando el aporte de Hernández et al. (2014) las investigaciones descriptivas son investigaciones enfocadas especificar propiedades y características esenciales del fenómeno investigado, recogiendo información precisa y objetiva de las variables en estudio. Además, es propositiva, porque a partir del problema identificado en la realidad, hay una descripción y análisis de la variable dependiente (competencias en estudiantes), se obtienen resultados y se presenta una propuesta (Plan integral de gestión de habilidades blandas) con el fin de brindar una alternativa de solución al problema detectado. Finalmente, de acuerdo a lo argumentado, el esquema de investigación quedó establecido de la siguiente forma:



Donde:

**M** = Muestra: estudiantes de nivel secundario

**O** = Observación del fenómeno.

**D** = Diagnóstico del problema:

**P** = Propuesta: Plan integral de gestión de habilidades blandas

**FT**= Fundamentación teórica: Enfoque sistémico complejo

**VP**= Validación de la propuesta

### 3.2. Variables y operacionalización

V. independiente: Plan integral de gestión de habilidades blandas

V. dependiente: Competencias en estudiantes.

Recurrir a tabla de operacionalización de variables (ver Anexo 2).

### 3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

La población lo conformó un total de 342 estudiantes de una institución educativa nacional de Chiclayo que estuvieron distribuidas en 11 secciones desde la sección A hasta la sección K. Para la selección de la población de estudio, se trabajó con los siguientes criterios de selección:

#### **Criterios de inclusión:**

- Estudiantes de una institución pública del distrito de Chiclayo.
- Estudiantes de nivel secundario de educación básica regular.
- Estudiantes de una institución educativa emblemática.
- Estudiantes del 5to año de educación secundaria de ambos sexos.
- Instituciones integradas, que formen parte del contexto urbano.

#### **Criterios de exclusión:**

- Estudiantes de instituciones privadas.
- Estudiantes de primero a cuarto año de educación secundaria.
- Estudiantes del contexto rural.

Muestra, lo constituyó un total de 107 estudiantes del quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Chiclayo. La técnica de muestreo empleada fue la no probabilística por conveniencia, por las siguientes razones: accesibilidad a la institución educativa, disponibilidad de los participantes para proporcionar información y rapidez en el recojo de información.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

El análisis documental, llamada técnica de gabinete, de indagación, fue empleada en la selección del material bibliográfico, la identificación del problema, el análisis de sus causas y evidencias, la construcción del árbol de problemas (ver Anexo 1), Asimismo, permitió trabajar la formulación del problema, desarrollar y organizar el marco teórico en base a las variables de estudio y la normativa APA. Además, se empleó la encuesta: que de acuerdo con Cabezas et al. (2018) es una técnica propia de las ciencias sociales que permite indagar y conocer a través de

preguntas debidamente estructuradas las opiniones, posturas y comportamientos de las personas seleccionadas. Se utilizó la técnica para el recojo de información de la muestra de estudio de 107 estudiantes de quinto año a quienes se les aplicó una escala para evaluar las competencias en estudiantes del nivel secundario (ECENSE) con 30 ítems (ver anexo 4).

La construcción del instrumento pasó por un proceso de validez y confiabilidad. Para la determinación de la validez del instrumento a emplearse, este primero pasó por tres etapas de validación, con la supervisión de juicio de experto o panel de experto. En 1° etapa, se realizó la elaboración de una tabla con las especificaciones, que contenía la variable de estudio, las nueve dimensiones de la variable (competencias en estudiantes), que permitieron determinar la validez de contenido, la elaboración de 30 ítems teóricos en relación al enfoque epistemológico desarrollado en el marco teórico y la adecuación a 30 ítems prácticos, aprobado por juicio de expertos, logrando obtener la validez de constructo. La 2° etapa corresponde a la elaboración del pre formato con las descripciones de los niveles tanto para la variable y sus respectivas dimensiones. Los niveles empleados como Satisfactorio o suficiente, en proceso e inicio y su respectiva descripción fueron asumidos y elaborados tomando de referencia al MINEDU (2016), cumpliendo de esta manera con la validez de criterio y sometida a panel expertos quienes realizaron las observaciones correspondientes. La 3° etapa fue la presentación de la versión final del instrumento a los expertos, quienes a través de las fichas y constancia de validación firmadas (ver anexo 5) garantizaron la construcción adecuada del instrumento para su aplicabilidad.

En el grado de confiabilidad del instrumento, se recurrió al empleo del método de análisis de Alfa de Cronbach a través de la versión SPSS v.27, aplicándose a la muestra piloto constituida por 70 discentes de 5to año de secundaria que tenían las mismas peculiaridades de la muestra de estudio, obteniéndose un grado de confiabilidad de la variable de 0,938, fiabilidad elevada, valor pertinente para obtener datos sumamente consistentes en la investigación (ver anexo 6).

**Tabla N° 1.**  
*Estadística de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,938	30

*Nota.* Reporte del software estadístico - muestra piloto

### 3.5. Procedimientos

Con el objetivo de recolectar información para el trabajo de investigación, se siguieron los siguientes procedimientos: 1°) Elaboración de la Escala para evaluar las competencias en estudiantes de nivel secundario (ECENSE). 2°) Validación del instrumento por medio de juicio de expertos. 3°) Selección y aplicación del instrumento a la muestra piloto, un total de 70 estudiantes con las mismas particularidades de la muestra de estudio. 4°) Aplicación del método de análisis del alfa de Cronbach al instrumento, la determinación del grado de confiabilidad y la baremación (ver anexo 6). 5°) Gestionar el consentimiento del informado, con el apoyo de la universidad César Vallejo para lograr obtener el documento que será enviado a las instituciones educativas con el propósito de conseguir el permiso correspondiente para la realización de la investigación.

### 3.6. Método de análisis de datos

Con el fin de realizar el procesamiento de resultados y responder al objetivo específico: diagnosticar el nivel de competencias en los estudiantes de nivel secundario de Chiclayo, se recurrió al empleo de la estadística descriptiva, que para Monje (2011) ayuda a organizar y tratar los datos de modo significativo por medio de tablas y gráficas. Y a través de SPSS v.27, se procedió a recoger la información en gráficos con las frecuencias y porcentajes para determinar la consistencia del instrumento de evaluación.

### 3.7. Aspectos éticos

Los principios axiológicos sobre los cuales se sustenta la investigación está en función a los propuestos en la Universidad César Vallejo (2021) y son: Autonomía, todos los seres humanos que han participado en la investigación se les dio la absoluta libertad e independencia de participar o solicitar su retiro de la investigación cuando lo consideren. Beneficencia, el estudio nace de una necesidad identificada en la realidad y tiene la intención a través de una propuesta beneficiar a un grupo específico de participantes que son los estudiantes de 5to año de secundaria de una institución educativa nacional, buscando cambios significativos. Respeto de la propiedad intelectual, el autor de la investigación ha tomado en consideración citas textuales, parafraseadas, debidamente presentadas cumpliendo en respetar el derecho a la propiedad intelectual

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Nivel de competencias desarrolladas en los estudiantes de 5to año.

**Tabla 2**

*Distribución general de estudiantes de una I.E. de Chiclayo Sobre el nivel de competencias desarrolladas*

Nivel	f	%
Inicio	2	1.9
Proceso	67	62.6
Satisfactorio	38	35.5
Total	107	100.0

*Nota.* Instrumento ECENSE aplicado a estudiantes

En la Tabla 2, en lo que respecta al nivel de desarrollo de competencias adquiridas en quinto año de secundaria, la mayoría de estudiantes (62.6%) alcanzaron el nivel de proceso, seguido del 35.5% que se ubicó en nivel de satisfactorio y solo el 1.9% está en el nivel inicio.

Se evidencia que el mayor porcentaje de estudiantes al alcanzar el nivel de proceso, están en la condición solo de utilizar algunas capacidades a fin de resolver un problema específico. Muestran un saber básico y necesitan todavía de acompañamiento durante un tiempo determinado para lograr el objetivo, puesto que responden parcialmente a las necesidades y exigencias.

**Tabla 3**

*Distribución de los estudiantes de una I.E. de Chiclayo en la Dimensión construyendo su identidad*

Nivel	f	%
Inicio	5	4.7
Proceso	52	48.6
Satisfactorio	50	46.7
Total	107	100.0

*Nota.* Instrumento ECENSE aplicado a estudiantes

En la Tabla 3 con respecto a la competencia relacionada construyendo su identidad se demuestra que el 48.6% de los estudiantes llegaron al nivel de proceso, un 46.7% de ellos alcanzaron el nivel satisfactorio y solo un 4,7% llegó al nivel de inicio.

Los resultados permiten afirmar que la mayor parte de los estudiantes pueden identificar algunas características físicas, cualidades, habilidades y gustos. Requieren de acompañamiento para darse cuenta que son capaces de realizar tareas, aceptarse así mismo, cumplir con retos, regular sus emociones y participar de relaciones afectivas armoniosas.

#### **Tabla 4**

*Distribución de los estudiantes de una I.E. de Chiclayo en la Dimensión Gestiona su aprendizaje de manera autónoma*

Nivel	f	%
Inicio	4	3.7
Proceso	57	53.3
Satisfactorio	46	43.0
Total	107	100.0

*Nota.* Instrumento ECENSE aplicado a estudiantes

En la Tabla 4 en lo que respecta a la competencia gestiona su aprendizaje de manera autónoma se muestra que el 53.3% de los estudiantes se ubicaron en el nivel de proceso, seguido del 43.0% en el nivel de satisfactorio y un 3,7% que llegaron al nivel de inicio.

Los resultados evidencian que estando el mayor número de estudiantes en el nivel de proceso su situación les permite algunas veces ser consciente de su propio aprendizaje, sin embargo, necesitan acompañamiento para reconocer las habilidades, los recursos que poseen, organizar y monitorear su propio avance académico que le permitan alcanzar sus metas.

#### **Tabla 5**

*Distribución de los estudiantes de una I.E. de Chiclayo en la Dimensión Convive y participa democráticamente*

Nivel	f	%
Inicio	8	7.5
Proceso	62	57.9
Satisfactorio	37	34.6
Total	107	100.0

*Nota.* Instrumento ECENSE aplicado a estudiantes

En la Tabla 5 en cuanto a la competencia convive y participa democráticamente, se muestra que el 57.9% de los estudiantes llegaron al nivel de proceso, el 34.6% alcanzaron el nivel satisfactorio y solo un 7,5% se ubicaron en el nivel inicio.

Los resultados reflejan que el mayor porcentaje de estudiantes al estar en el nivel de proceso, pueden algunas veces gestionar iniciativas y propuestas en defensa de los derechos humanos, requieren de acompañamiento continuo para aprender a relacionarse con los demás, para respetar las diferencias, participar democráticamente en la construcción de normas, acuerdos y principios que permitan una mejor convivencia y participación.

**Tabla 6**

*Distribución de los estudiantes de una I.E. de Chiclayo en la Dimensión Gestiona proyectos de emprendimiento económico y social*

Nivel	f	%
Inicio	14	13.1
Proceso	79	73.8
Satisfactorio	14	13.1
Total	107	100.0

*Nota.* Instrumento ECENSE aplicado a estudiantes

En la Tabla 6, respecto a la competencia gestiona proyectos de emprendimiento económico y social, se observa que el mayor número de estudiantes obtuvieron el nivel de proceso representando el 73.8% y que tanto un 13.1 % de ellos alcanzaron el nivel satisfactorio e inicio.

Las cifras demuestran que un gran número de estudiantes al estar en el nivel de proceso, se encuentran en la facultad para poder gestionar algunos proyectos de emprendimiento en concordancia con las necesidades y expectativas del grupo de interés (familia, comunidad o institución) brindando soluciones y aplicando herramientas tecnológicas con ayuda de un mediador.

**Tabla 7**

*Distribución de los estudiantes de una I.E. de Chiclayo en la Dimensión Indaga mediante métodos científicos para construir conocimiento*

Nivel	f	%
Inicio	19	17.8
Proceso	78	72.9
Satisfactorio	10	9.3
Total	107	100.0

*Nota.* Instrumento ECENSE aplicado a estudiantes

En la Tabla 7, respecto a la competencia indaga mediante métodos científicos para construir conocimiento, se evidencia que el 72.9 % de los estudiantes lograron alcanzar el nivel de proceso, seguido del 17.8% en el nivel de inicio y lo más lamentable que son muy pocos los estudiantes es decir un 9,3% que alcanzaron el nivel satisfactorio.

De igual manera los resultados reflejan que el mayor porcentaje de estudiantes al encontrarse en el nivel proceso solo están en las condiciones de poder algunas veces identificar problemas de su realidad y requieren de acompañamiento constante para construir conocimiento, contratar hipótesis, desarrollar conclusiones fundamentado en el método científico.

### **Tabla 8**

*Distribución de los estudiantes de una I.E. de Chiclayo en la Dimensión se desenvuelve en entornos virtuales generadas por la TIC*

Nivel	f	%
Inicio	22	20.6
Proceso	78	72.9
Satisfactorio	7	6.5
Total	107	100.0

*Nota.* Instrumento ECENSE aplicado a estudiantes

La Tabla 8 muestra los resultados sobre la competencia se desenvuelve en entornos virtuales generadas por la TIC, donde muy marcadamente hay un gran número de estudiantes que alcanzaron el nivel de proceso con el 72.9%, el 20.6% de ellos respecto a la competencia señalada llegaron al nivel de inicio y lamentablemente hay estudiantes con una cifra inferior al 7% que se ubicaron en el nivel satisfactorio.

Los datos numéricos reflejan que, al encontrarse la mayoría de estudiantes en el nivel de proceso, estarán en las condiciones de necesitar acompañamiento permanente para realizar el proceso de búsqueda, selección y evaluación de información, para interactuar responsablemente en diversos espacios virtuales: foros, portales educativos, redes sociales. Asimismo, demuestran saberes muy básicos en la creación de material digital y para trabajar en equipo.



**Tabla 9**

*Distribución de los estudiantes de una I.E. de Chiclayo en la Dimensión se comunica en lenguaje materna*

Nivel	f	%
Inicio	11	10.3
Proceso	65	60.7
Satisfactorio	31	29.0
Total	107	100.0

*Nota.* Instrumento ECENSE aplicado a estudiantes

En la Tabla 9 en relación a la competencia se comunica en lenguaje materna, se muestra claramente que el 60.7% de los estudiantes llegaron al nivel de proceso y solo un 29% de ellos alcanzaron el nivel satisfactorio, asimismo, un 10.3% se ubicó en el nivel de inicio.

Los resultados evidencian que, la mayor parte de estudiantes al encontrarse en el nivel de proceso, están en las condiciones de necesitar algunas veces de acompañamiento para organizar, desarrollar ideas de textos orales y escritos y solo puede comunicar empleando gestos y movimiento corporales, tono de voz de modo básico.

**Tabla 10**

*Distribución de los estudiantes de una I.E. de Chiclayo en la Dimensión Resuelve problemas de cantidad*

Nivel	f	%
Inicio	34	31.8
Proceso	65	60.7
Satisfactorio	8	7.5
Total	107	100.0

*Nota.* Instrumento ECENSE aplicado a estudiantes

En la Tabla 10 cuyos resultados planteados se relacionan con la competencia resuelve problemas de cantidad, se evidencia que el mayor porcentaje de estudiantes se ubicaron en el nivel de proceso con el 60.7%, un 31.8% de ellos alcanzaron el nivel de inicio, lo lamentable es que muy reducido el porcentaje de estudiantes de 7,5 % obtuvieron el nivel satisfactorio.

Las cifras evidencian el problema sobre el limitado desarrollo de competencias en los estudiantes de quinto año de secundaria específicamente en la competencia en mención, al ubicarse la mayoría de alumnos en el nivel de proceso, claramente se observa que necesitan de acompañamiento continuo para comprender y resolver efectivamente problemas matemáticos.

**Tabla 11**

*Distribución de los estudiantes de una I.E. de Chiclayo en la Dimensión se comunica en inglés como lengua extranjera*

Nivel	f	%
Inicio	28	26.2
Proceso	62	57.9
Satisfactorio	17	15.9
Total	107	100.0

*Nota.* Instrumento ECENSE aplicado a estudiantes

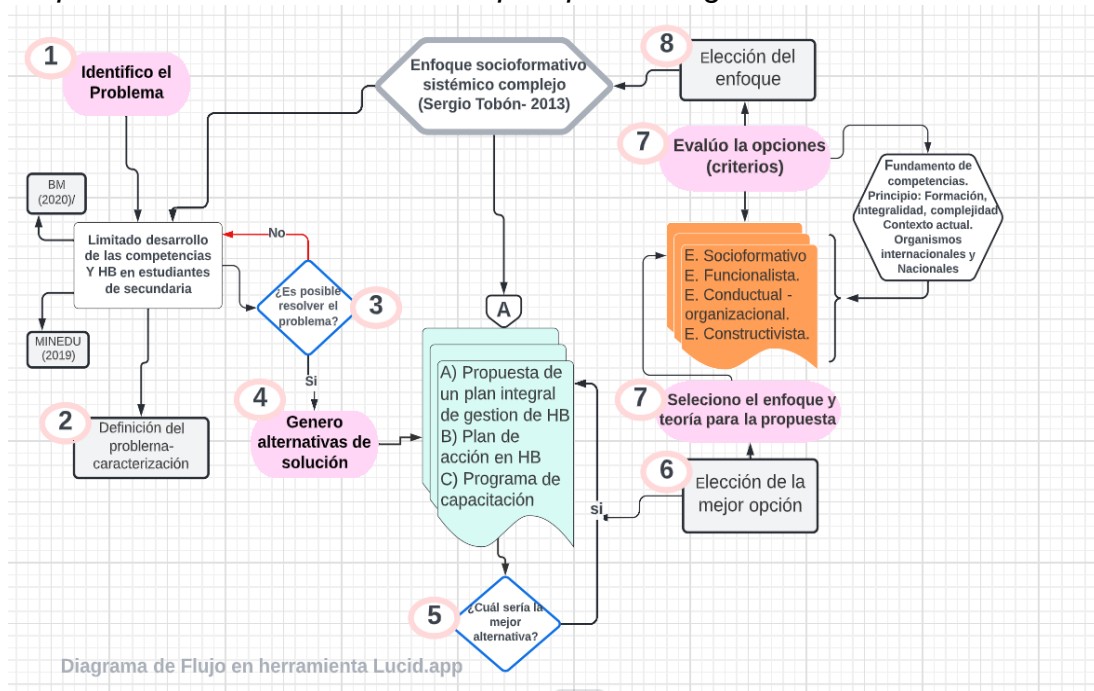
En la Tabla 11, corresponde a la competencia se comunica en inglés como lengua extranjera, aquí se muestra que el 57.9% de los estudiantes pudieron llegar al nivel de proceso, seguido del 26.2% de los estudiantes alcanzaron el nivel Inicio y es un porcentaje muy pequeño de 15.9% obtuvieron el nivel satisfactorio.

Al encontrarse el mayor porcentaje de estudiantes en nivel de proceso, los estudiantes necesitan de acompañamiento constante para comprender, organizar, desarrollar ideas de textos orales y escritos en el idioma inglés de manera efectiva, asimismo, recurren a terminología básica para comunicarse y tratar de emplear gestos, movimientos corporales, tono de voz adecuado.

#### 4.2. Selección del enfoque epistemológico que oriente la construcción de la propuesta del plan de gestión integral de HB (ver anexo 7).

Figura 1

Esquema de la selección del enfoque epistemológico



#### 4.3. Diseño de la propuesta de acuerdo al enfoque por competencias seleccionado.

La propuesta de un PIGHB fue diseñada bajo el enfoque socio formativo o sistémico complejo de Tobón (2013). Contiene fundamentos, pilares principios, teorías. Su esquema responde a las etapas de un plan que inicia con el diagnóstico; en él está el problema social local. Los objetivos, diseño y caracterización de las HB son parte de la formulación. Los agentes, los programas, proyectos, talleres que constituyen la ejecución. Un sistema de evaluación con el monitoreo, acompañamiento y regulación.

#### 4.4. Validación de la propuesta con la técnica de criterio de expertos.

La propuesta fue validada con el trabajo colegiado de 3 expertos con más de 13 años experiencia profesional y recurriendo a la técnica de juicio de expertos o criterio de jueces, quienes revisaron la propuesta apoyados a una ficha de validación en base a criterios, descripciones y puntuaciones. De acuerdo a las sugerencias, se realizaron las correcciones a la propuesta en dos etapas (inicial y final) para luego dar por aceptada la propuesta con una valoración de excelente, garantizando su posterior difusión (ver anexo 9).

## V. DISCUSIÓN

La propuesta de un PIGHB, se llegó a concretizar después de un proceso de elaboración, aprobación y sustentación ante autoridades de la universidad. Seguidamente se realizará las acciones pertinentes para socializarla con las autoridades de la institución educativa y conseguir que sea incorporada y desarrollada dentro de las actividades pedagógicas. Cabe resaltar que ningún trabajo previo a nivel internacional o nacional tiene la misma intencionalidad de presentar una propuesta integral que sea socializada ya que los investigadores como Benítez-Hernández & Ramírez (2019), Sánchez (2021), Escalante (2018) solo se enfocaron a trabajar programas, proyectos o plan de mejora. Sin embargo, si es necesario precisar que Best (2019) planteó la propuesta de un programa, la misma que fue socializada con autoridades respectivas para ser considerada y tomada como modelo en otras instituciones.

Respecto al trabajo realizado cabe indicar que el problema detectado sobre el escaso desarrollo de competencias y HSE en la educación regular, fue corroborado con los resultados desfavorables que se obtuvieron de la muestra tomada, donde solo el 35,5% de estudiantes de quinto año de educación secundaria llegaron al nivel satisfactorio en relación al desarrollo de las competencias alcanzadas al culminar el VII ciclo de EBR, datos que de alguna manera coinciden con proporcionado anteriormente por el Banco Mundial (2018) al indicar que millones de estudiantes carecen de competencias básicas, también está lo presentado por MINEDU (2019) sobre los pobres desempeños alcanzados en matemática y lectura, solo un 14,5% y 17,7% de estudiantes de secundaria pudieron llegar al nivel satisfactorio, el resto se ubicó en el nivel inicio y proceso.

A este resultado, se suma lo proporcionado por Quiñones et al. (2021) cuando al valorar el desempeño de los estudiantes del nivel secundaria en una institución educativa de Lima bajo el enfoque por competencias evidenció que todavía hay estudiantes que no han logrado mejoras en sus aprendizajes por lo que propuso establecer algunas actividades con la priorización de competencias que todavía faltan desarrollar como el razonamiento, creatividad y pensamiento crítico.

Por otro lado, lo que llama la atención en el Currículo Nacional de Educación Básica es que plantea como parte de su intencionalidad el logro de los aprendizajes de manera integral, garantizados a través de once rasgos esenciales y que constituyen el perfil de egreso tales como: ser una persona valiosa, democrática y responsable, que busca el bienestar y cuida su cuerpo, que aprecia su cultura, se comunica en lengua materna, utiliza saberes científicos en favor del medio ambiente, toma decisiones usando la matemática, gestiona proyectos de emprendimiento, usa responsablemente la tecnología de la información y de comunicación, con un aprendizaje autónomo, apreciando lo espiritual y la vida religiosa (MINEDU, 2016). Sin embargo, a la hora de verificar los resultados sobre el desarrollo de las competencias en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa, la evidencia es contundente ya que los datos obtenidos en la investigación son desfavorables solo el 35,5% de estudiantes, el nivel de competencia alcanzó el nivel satisfactorio, el resto se ubicó en proceso e inicio.

Como es conocido, el presente siglo se ha caracterizado por priorizar el desarrollo de competencias en los estudiantes entre las que definitivamente se incluyen las HSE. Ante ello, los organismos internacionales como CEPAL-OEI (2020), OECD (2019), Unión Europea (2018) plantearon un conjunto de competencias a fortalecer en las regiones y que están vinculadas a la comunicación verbal y escrita, competencia matemática, tecnológica - computacional, competencia emprendedora, competencia ciudadana, el aprender a aprender, el manejo de la frustración, solución de problemas; pero a la hora de evaluar la competencias de los estudiantes que finalizan la EB en una institución educativa de Chiclayo tomando en cuenta lo que el MINEDU (2016) solicita desarrollar desde las aulas en base a su documento normativo que es el Currículo Nacional, la situación es lamentable, ya que las estadísticas demuestran que son pocos los estudiantes cuyas competencias llegaron al nivel satisfactorio. Lengua materna (31%), resolución de problemas de cantidad (8%), manejo de entornos virtuales generados por las TIC (7%), gestión de proyectos de emprendimiento (14%), participación democrática (37%), gestión del aprendizaje (46%), confirmando la triste problemática planteada: el limitado desarrollo de competencias y HSE en educación regular.

Cabe indicar que, entre las competencias identificadas en la presente investigación está gestiona su aprendizaje y construye su identidad, competencias directamente vinculadas a las habilidades blandas o HSE que todavía requieren fomentarse y muestra de ello es que entre el 46% y 43% de estudiantes de quinto año han podido llegar al nivel satisfactorio, el resto de estudiantes alcanzó el nivel de proceso e inicio. Esto coincide con los Artículos elaborados por Cabanillas et al. (2021) quienes a partir de una revisión descriptiva plantearon como España, México, Argentina Cuba, Chile y Colombia se han enfocado a promover las HB desde las instituciones educativas debido al contexto que enfrentan. En la tesis de Best (2019) se afirma que el 100% de estudiantes en relación a la convivencia llegaron al nivel regular. Escalante (2018) indicó que un 78% de estudiantes presentaban conductas conflictivas, confirmando realmente la necesidad de trabajar y fomentar las habilidades mencionadas desde las instituciones educativas para revertir de alguna manera los pésimos resultados de aprendizaje que están teniendo los estudiantes que finalizan la educación básica regular.

Por ello, es bueno resaltar el papel que cumple las escuelas en la formación de competencias y sobre todo las que se relacionan con las HSE con el objetivo de lograr el desarrollo integral de los seres humanos. Algunos países como México han hecho frente a la problemática observada, insertando el trabajo con las HSE en el currículo como parte de una reforma educativa para ser tratado de manera transversal, por medio de un área que concentra un conjunto de contenidos, estrategias y acciones, con el objetivo de mejorar desempeños en los estudiantes y alcanzar una educación de calidad (Benítez-Hernández & Ramírez, 2019).

Asimismo, se pudo reconocer respecto a la competencia gestiona su aprendizaje de manera autónoma, la misma que está enfocada a evaluar la capacidad de ser consciente del aprendizaje, el reconocimiento de las habilidades, la organización de actividades académicas el monitoreo y evaluación constante de sus acciones para lograr las metas y objetivos propuestos, aspectos que de alguna manera se relacionan con la habilidad de gestionar el tiempo y donde la mayoría de estudiantes alcanzaron el nivel proceso (57%) y otros el nivel de inicio (4%). Resultados que coinciden con lo que identificó Priya (2020) cuando evaluó la gestión del tiempo en estudiantes hacia el cumplimiento de las tareas, obteniendo

como resultados que tanto varones como mujeres en su mayoría se ubicaron en nivel moderado (67%-71%) y bajo (13% -19%) siendo muy pocos los estudiantes que llegaron al nivel alto (16%-15).

Realmente sorprende lo informado por CEPAL-OEI (2020) después de un estudio realizado a 17 países de iberoamericanos y de evaluar el trabajo sobre el desarrollo de competencias y habilidades para responder en tiempos de incertidumbre, señala que un gran número de estudiantes casi 180 millones de niños y jóvenes tendrían pérdidas en su aprendizaje y no estarían en condiciones de insertarse al mundo laboral y a las exigencias del contexto. Información reconocida por el Banco Mundial (2018) al especificar que las deficiencias que presenten los estudiantes en relación a sus aprendizajes se convertirán más tarde en brechas de habilidades para la fuerza laboral, hay una crisis del aprendizaje, muchas personas no cuentan con las competencias para el mundo laboral justamente porque los sistemas educativos no están alineadas al aprendizaje, al contexto y su exigencia.

Este hecho lamentable, es corroborado con los resultados obtenidos en la presente investigación ya que una competencia vinculada a la posibilidad de ingresar al mundo laboral según el MINEDU (2016) es la competencia gestiona proyectos de emprendimiento económico y social. Que desde su esencia se relaciona con la capacidad de responder eficientemente y eficazmente haciendo uso de todos los recursos con los que se cuenta con el fin de resolver necesidades insatisfechas. Los resultados obtenidos definitivamente indicaron que solo el 13,1% llegó a nivel satisfactorio, el resto se ubicó en nivel proceso e inicio, resultado preocupante ya que corresponde a una competencia necesaria, proyectiva para la generación de puestos de trabajo en beneficio de la familia, comunidad y el país.

Otro aspecto evaluado son las competencias matemática y de comunicación, la mayoría de estudiantes de una institución educativa de Chiclayo en cuanto a resuelve problemas de cantidad y se comunica en lengua materna, los niveles de avance están en proceso 65%, también MINEDU (2019) lo corrobora al señalar que los desempeños en las áreas de matemáticas y comunicación de los

estudiantes de nivel secundario son desalentadores ya que son pocos los discentes que llegaron al nivel satisfactorio (14,5%), la mayoría se ubicó en proceso e inicio (32%, 17,%). A nivel mundial, UNESCO (2017) afirmó que aproximadamente más de 616 millones de niños y adolescentes en todo el planeta no han logrado alcanzar los niveles mínimos de competencias en matemáticas y lectura

Según el enfoque sistémico complejo sobre competencias, su interés no está centrado en el aprendizaje, sino que la persona responda de modo oportuno al mundo laboral, al contexto por medio de un proyecto de vida ético (Tobón, 2013) y frente al contexto cambiante, siendo una exigencia el dominio de una segunda lengua como lo plantea también el Consejo de la Unión Europea (2018) la necesidad de desarrollar la competencia multilingüe. Pero si se recurre a la investigación, los resultados indican que los discentes al terminar el quinto año de educación básica regular están presentando falencias no solo en su lengua materna (solo 29% alcanza el nivel satisfactorio), sino también el manejo del idioma inglés (17% alcanzan el nivel satisfactorio), una lengua tan necesaria que le permite responder a escenario internacionales.

En la investigación, la información obtenida ha puesto en evidencia la gran importancia que tiene el impulsar desde las instituciones de educación básica la formación de competencias oportunas acorde al contexto y considerando la exigencia a nivel local, nacional e internacional. Justamente hoy más que nunca frente al escenarios inciertos e impredecibles han tomado fuerza, las competencias transferibles conocidas también como HB, que son las habilidades del siglo XXI con mayor demanda a estimúlase que las competencias duras o cognitivas y que urgen trabajarse para revertir los pobres desempeño que los estudiantes siguen reflejando, limitando de alguna forma el acceso a los puestos de trabajo, dicha afirmación también es respaldada por organismo internacionales como CEPAL-OEI (2020), UNICEF (2021), Consejo de la Unión Europea (2018) que previo a diagnósticos regionales realizados, plantearon de modo prioritario centrar su atención en el desarrollo de competencias como las personales, sociales, el aprender a aprender, competencias ciudadanas, creatividad, la solución de problemas, toma de decisiones, colaboración, adaptabilidad, manejo



de la frustración, competencia emprendedora, todas ellas directamente vinculadas a las habilidades blandas.

Por otro lado, se concuerda con León (2019) al señalar que un factor desencadenante de los pobres desempeños es el currículo denso, desintegrado, (OEI, 2020) currículos excesivamente fragmentados, inabarcables y sobrecargados; que muchas veces no coincide con lo que realidad exige. Evidencia clara es el currículo nacional propuesto en el Perú desde el 2016, según el MINEDU (2016) la educación regular peruana se orienta desarrollar 31 competencias que deben fomentarse durante VII ciclos, es decir 14 años que dura la EBR y con un plan estudios con 11 áreas curriculares en el nivel secundario y donde las horas asignadas al desarrollo de habilidades, entre ellas las habilidades socioemocionales fundamentales en tiempos de crisis e incertidumbre, el trabajo es escaso ya que son pocas las áreas como desarrollo personal, ciudadanía y cívica con un total de 3 horas semanales las que de alguna manera se dedican a fomentarlas. Situación que también es cuestionada por Mateo et al. (2019) al afirmar que la educación de habilidades transversales ha sido deficiente en comparación a otros países del mundo, debido a la que continúan con currículos tradicionales.

Es importante señalar, que, frente a escenarios de cambios constante, ya el Perú se ha inclinado por el abordar la educación sistemática hacia el desarrollo de competencias, normado en el Currículo Nacional y en la Ley General de educación 28044 - (2003). Pero, lo que llama la atención es que, si bien el documento normativo contiene el perfil de egreso, los enfoques transversales fundamentales para lograr el progreso de los aprendizajes desde el primer hasta el séptimo ciclo que dura los años de escolaridad, también están las competencias, capacidades y estándares de aprendizaje. El documento enfatiza distintos enfoques (derecho, enfoque inclusivo o de atención a la diversidad, enfoque intercultural, enfoque ambiental e igualdad de género, enfoque orientado al bien común y la búsqueda de la excelencia, enfoque formativo de la evaluación) para ser asumidos en el desarrollo del perfil de egreso (MINEDU, 2016). Sin embargo, pese a ello, en la realidad, los resultados de su implementación y diversificación en las instituciones educativas públicas y privada, nacionales, regionales no estén dando resultados

¿cuál será la causa del problema?, ¿estará en los lineamientos; en la selección del enfoque por competencias asumido en el Currículo Nacional?, ¿en la presencia de distintos enfoques que delinear el trabajo sistemático para el logro de los perfiles o en la concepción epistemológica y práctica del docente?

Ante ello, se está acuerdo con Tobón (2013) al indicar que, para empezar a trabajar en el desarrollo de competencias, es importante conocer que existen distintos enfoques como el socio formativo, funcionalista, conductual-organizacional y constructivista. Cada uno tiene una intencionalidad, concepción, epistemología a emplear, metodología, funcionalidad, caracterización e implementación. Si no se conoce, hay que primero entenderlo, para asumir uno de ellos y aplicarlo. Si bien el trabajo del Ministerio Peruano es ambicioso, lo que sería bueno es establecer específicamente cuál es el verdadero enfoque y teorías que direccionan la educación formal y capacitar en esa intención a todos los profesionales de tal manera que garanticen la calidad de los aprendizajes.

En cuanto al diseño de la propuesta, esta se caracterizó por ser una propuesta integral hacia la gestión de habilidades blandas bajo el enfoque socio formativo o sistémico complejo de Sergio Tobón (2013) con el fin de desarrollar las competencias y mejorar los resultados de aprendizaje. Presenta fundamentos, pilares principios, teorías y etapas que inicia con el diagnóstico en el que se especifica el problema social, presenta objetivos, diseño y caracterización de las habilidades blandas que deben fomentarse en los distintos agentes tanto en estudiantes, docentes y padres de familia. También se presenta la ejecución con el detalle de programas, proyectos, talleres, estrategias a ser implementadas y con un sistema de evaluación con el fin de reconocer los avances y debilidades en cada participante para poder trabajar en el desarrollo de las competencias. Cabe destacar que es una propuesta única, que difiere en su estructura de lo propuesto por muchos autores como lo indicado por Best (2019) ya que su investigación solo se enfoca a trabajar un programa de gestión basado en habilidades blandas, empleando distintas teorías, enfoques y con una metodología de investigación cuasi experimental, con un esquema de propuesta que si bien ayudó para elaborar los programas articulados en beneficio de los

estudiantes, docentes y padres de familia su intención era contribuir a mejorar la convivencia escolar.

Sin embargo, resulta interesante considerar el aporte de Escalante (2018) ya que al plantear una investigación de carácter cuantitativo, de tipo básico descriptivo propositivo con el objetivo de proponer un programa de habilidades sociales en estudiantes de secundaria, recurriendo a la teoría de Gardner, hace una presentación de definiciones sobre habilidades, una tipología y las fases de la elaboración del programa, agrega estrategias y un esquema de sesiones propuestas que sirvieron para la estructuración de los talleres y planteamiento de estrategias en los programas propios del plan integral de gestión de habilidades blandas.

Por otro lado, la propuesta integral de gestión de habilidades blandas formulada en la presente investigación, también difiere de lo planteado por Sánchez (2021) ya que, si bien entre sus objetivos específicos plantea un plan de mejora en habilidades blandas para estudiantes de secundaria, bajo enfoque cuantitativo, con diseño descriptivo simple, el esquema que plantea es muy simple en el que incluye solo problema, dimensiones evaluadas, un árbol de problemas, la clasificación de los efectos, la programación de actividades y el presupuesto a ser considerado en la ejecución del plan.

Respecto a la validez de la propuesta, cabe indicar que fue realizada mediante la técnica de juicio de expertos con más de 13 años de experiencia y que coincide con la técnica que también empleó por Best (2019) a la hora de lograr validar su propuesta de mejora sobre el programa de gestión basado en habilidades blandas en mejora la convivencia escolar (ver anexo 9).

## **VI. CONCLUSIONES**

1. La propuesta de un PIGHB para las competencias en estudiantes, constituye una alternativa de solución desde una perspectiva integral hacia una institución educativa de Chiclayo, pasó por un proceso de diseño, aprobación, sustentación frente a un jurado asignado por la universidad y será socializada ante autoridades de la institución educativa para su posterior aplicación.
2. El diagnóstico realizado sobre el nivel de competencias alcanzado en los estudiantes de 5to año de una I.E. de Chiclayo refleja que la mayoría es decir el 62,7 % llegó al nivel de proceso, el resto se ubicó en satisfactorio 35,5% e inicio 1,9% con lo que queda demostrado el problema a nivel local.
3. El enfoque epistemológico que orientó la construcción de la propuesta fue el enfoque socio formativo o sistémico complejo propuesto por Sergio Tobón, seleccionado a partir de la estrategia de solución de problemas con sus 8 pasos respectivos, identificando y definiendo el problema, realizando preguntas, generando alternativas de solución y preguntando sobre las alternativas, evaluando la mejor opción, seleccionando la alternativa y considerando criterios de evaluación.
4. La propuesta de un plan integral de gestión de HB para estudiantes que quinto año de secundaria se diseñó bajo el enfoque sistémico complejo o socio formativo de Sergio Tobón, presenta componentes, dimensiones, etapas que actúan con un grado de dependencia, conformando una unidad dinámica. Con fundamentos, pilares, principios, teorías y etapas, inicia con el diagnóstico del problema social, objetivos, la caracterización de las HB que deben fomentarse en los estudiantes, docentes y padres de familia, la ejecución a través de programas, proyectos, talleres y un sistema de evaluación con el fin verificar el desarrollo de las competencias.
5. En el trabajo de investigación, la propuesta fue validada por tres expertos quienes, apoyados en la técnica de juicio de expertos o criterio de jueces, revisaron la propuesta en dos etapas (propuesta inicial y propuesta final), estableciendo sugerencias y mejoras en una ficha de validación, después de levantarse las observaciones, se dio por aceptable la propuesta garantizando su aplicabilidad.

## VII. RECOMENDACIONES

A los directivos y maestros de la institución educativa de jornada completa, poner en marcha el plan integral de gestión de habilidades blandas para las competencias en estudiantes ya que, es un instrumento operativo integral, de fácil aplicación, compromete a la institución y permite la gestión socioemocional contribuyendo a mejorar los desempeños de los estudiantes.

A los maestros de educación básica regular, que, frente al contexto actual caracterizado por cambios bruscos, escenarios inciertos, se hace urgente enfocarse a desarrollar competencias transversales, habilidades muy requeridas que fomentan la sana convivencia, la autonomía, la resiliencia, el compromiso, colaboración, respeto con el fin de mantener el equilibrio y el bienestar personal social de toda la comunidad.

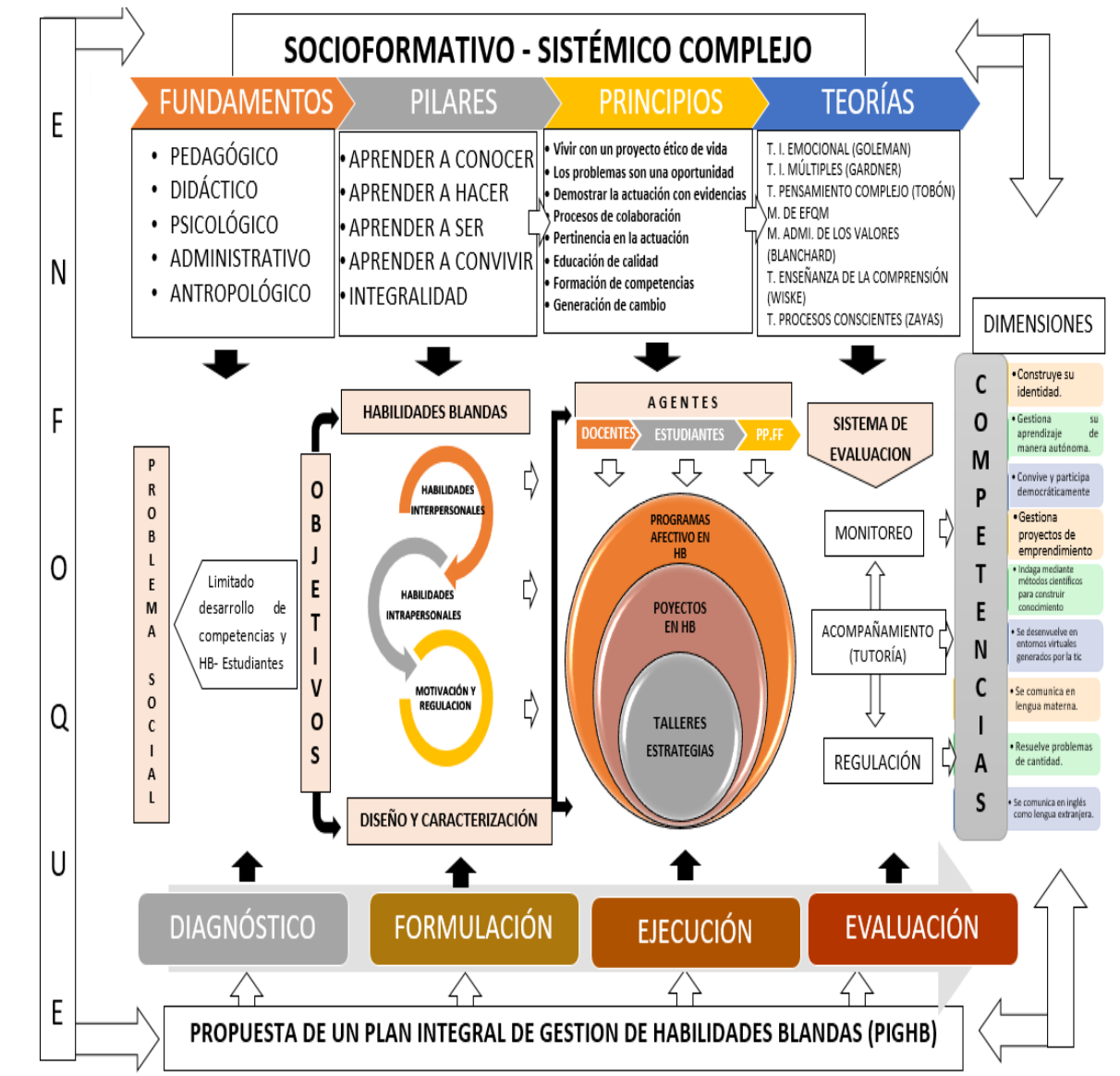
A los maestros tutores, que desde el espacio de la tutoría y las horas de libre disponibilidad aplicar los programas, talleres y estrategias propuestas en el plan integral con el fin de trabajar actividades formativas de manera transversal preparando a sus estudiantes y padres de familia en el desarrollo de habilidades socioemocionales para responder de modo oportuno a las situaciones actuales.

A los profesionales que deseen llevar un posgrado, inclinarse por realizar investigaciones sobre las habilidades blandas, su desarrollo en distintas áreas y carreras profesionales, ya que, al ser tan necesarias para el presente siglo, urgen propuestas operativas que permitan su fácil aplicación con el fin de preparar a seres humanos comprometidos, solidarios, empáticos, asertivos que deseen vivir en un espacio de respeto y relaciones saludables.

## VIII. PROPUESTA

Figura 2

Esquema de propuesta



La propuesta de un plan integral de gestión de habilidades blandas (PIGHB) se caracteriza por estar diseñado bajo el enfoque socio formativo o sistémico complejo de Sergio Tobón. Contiene un conjunto de componentes (fundamentos, pilares, principios, teorías y etapas del plan integral de gestión de habilidades blandas que participan de modo concatenado e interconectado para ayudar a constituir la unidad, un todo único (PIGHB) bajo objetivos claramente establecidos. Respecto a los fundamentos, se abordan desde lo pedagógico, didáctico, psicológico,

administrativo y antropológico. En cuanto a los pilares se considera el aprender a aprender, aprender hacer, aprender a convivir y el principio de la integralidad.

En relación a los principios, se han tomado en consideración el vivir con un proyecto ético de vida, los problemas son una oportunidad, demostrar la actuación con evidencias, procesos de colaboración, la pertinencia en la actuación, educación de calidad, formación de competencias y la generación de cambio. En lo concerniente a las teorías, estas explican la naturaleza de las emociones, las inteligencias múltiples, la formación, los valores y la enseñanza de la comprensión.

Asimismo, en cuanto a las etapas del plan, este se inicia con el diagnóstico que permitió reflejar el problema social local. En la formulación se detallan los objetivos, diseño y caracterización de las habilidades blandas que deberían ser fomentadas. En la ejecución están los agentes (estudiantes, docentes y padres de familia), además de los 3 programas, 9 proyectos, 19 talleres con sus respectivas estrategias que contribuyen a desarrollar de las competencias entre las que destacan las competencias socioemocionales con el fin de mejorar los desempeños de aprendizaje.

La propuesta también cuenta con un sistema de evaluación trabajado a través del monitoreo, acompañamiento y regulación con el fin de reconocer los avances y debilidades en cada uno de los participantes para realizar los ajustes pertinentes que permitan cumplir con los desempeños establecidos.

## REFERENCIAS

- Alvarez, A. (2020). Clasificación de las investigaciones. *Revista de Pedagogía*, 39(105), 12. <https://core.ac.uk/download/pdf/322967825.pdf>
- Ambrosio, R. (2018). La socioformación: un enfoque de cambio educativo. *Revista Iberoamericana de Educación*, 76(1), 57–82. <https://rieoei.org/RIE/article/view/2955/3942>
- Arias, E., Hincapié, D., & Paredes, D. (2020). Educar para la vida. El desarrollo de las habilidades socioemocionales y el rol de los docentes. *Banco Interamericano de Desarrollo*.
- Benítez-Hernández, M. & Ramírez, L. (2019). Las Habilidades Socioemocionales En La Escuela Secundaria Mexicana: Retos e Incertidumbres Las Habilidades Socioemocionales en La Escuela Secundaria Mexicana: Retos E Incertidumbres. *Revista Electrónica En Educación y Pedagogía*, 3(5), 129-44. <https://doi.org/org/10.15658/10.15658/rev.electron.educ.pedagog19.09030508>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (O. Fernandez (ed.); 3ra edición). PEARSON EDUCACIÓN.
- Best, C. (2019). *Programa de gestión basado en habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar en la IE N°80409 del Distrito Pueblo Nuevo, Chepén-- 2018*. 275. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37336/best\\_ac.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37336/best_ac.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bruns, B., & Luque, J. (2015). *Foro sobre Desarrollo de América Latina Cómo mejorar en América Latina y el Caribe Profesores Excelentes*.
- Busso, M., Cristia, J., Hincapie, D., Messina, J., & Ripani, L. (2017). Learning Better: Public Policy for Skills Development. In *Learning Better: Public Policy for Skills Development*. <https://doi.org/10.18235/0000799>
- Cabanillas, M. N., Rivadeneyra, R., Palacios, C. Y., & Hernández, B. (2021). Habilidades Socioemocionales en las Instituciones Educativas. *SciComm Report*, 1–17. <https://doi.org/10.32457/scr.v1i1.609>



- Cabezas, E., Andrade, D. & Torres, J. (2018). Introducción a la Metodología de al investigación científica. In *Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE*.  
[http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/15424/1/Introduccion a la Metodologia de la investigacion cientifica.pdf](http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf)
- CADE Educación. (2019). *Encuesta de Habilidades al Trabajo (ENHAT) 2017-2018: Causas y Consecuencias de la Brecha de Habilidades en Perú*. Banco Interamericano de Desarrollo (IPAE (ed.)).  
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.18235/0001653>
- Cadillo-Leiva, G.S., Valentin-Ceteno, L.M., Huairé-Inacio, E. J. (2021). Estrategias para mejorar las habilidades blandas en estudiantes de educación básica. In E. Claudia & M. Arispe (Eds.), *Libro de Ponencias: I Congreso de Investigación e Innovación Multidisciplinario Virtual*.  
<https://doi.org/10.37768/unw.ep/0003>
- Carriazo, C., Perez, M., & Gaviria, K. (2020). Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(Extra3), 87–95.  
<https://www.redalyc.org/journal/279/27963600007/27963600007.pdf>
- CEM. (2019). *Violencia en cifras*.  
<https://es.scribd.com/document/465916593/Informe-Estadistico-12-2019-Diciembre-2019>
- CEPAL Y OEI. (2020). Juventud y trabajo habilidades y competencias necesarias. In *Naciones Unidas*.  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46066/4/S2000522\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46066/4/S2000522_es.pdf)
- Chavero-Tapia, R. M. d. los A. (2020). Los Cuatro Pilares de la Cooperación. *La Educación Encierra Un Tesoro : Informe Para La UNESCO de La Comisión Internacional Sobre La Educación Para El Siglo Veintiuno*, 13(3), 1.  
[https://photos.state.gov/libraries/mexico/310329/28april/The\\_Four\\_Pillars\\_of\\_Cooperation\\_\\_ESP.pdf](https://photos.state.gov/libraries/mexico/310329/28april/The_Four_Pillars_of_Cooperation__ESP.pdf)
- Consejo de la Unión Europea. (2018). Recomendación del Consejo, de 22 de mayo de 2018, relativa a las competencias clave para el aprendizaje permanente Texto pertinente a efectos del EEE. *Diario Oficial de La Unión*

*Europea*, 2, 1–13.

Escalante, J. . (2018). *convivencia escolar en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria del Colegio Nacional “ Santa Lucía ” de la ciudad de Ferreñafe . Doctor en Educación Gestión y Calidad Educativa [César Vallejo].* [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33253/escalante\\_lj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33253/escalante_lj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Fernández, uez. (2002). Manual de Proyectos. *Junta de Andalucía*, 10–13. <https://fapacordoba.org/wp-content/uploads/2010/10/manualdeproyectos-voluntariado.pdf>

García, B. (2018). Socio-emotional, non-cognitive or “soft” skills: approximations to their evaluation. *Revista Digital Universitaria*, 19(6). <https://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2018.v19n6.a5>

Glaittli, M. (2018). Soft skills in high school. *Dissertation Abstracts International Section A: Humanities and Social Sciences, October.* [https://www.proquest.com/dissertations-theses/soft-skills-high-school/docview/2183855459/se-2?accountid=14166%0Ahttps://suny-alb.primo.exlibrisgroup.com/openurl/01SUNY\\_ALB/01SUNY\\_ALB:01SUNY\\_ALB?genre=dissertations+%26+theses&atitle=&author=Glaittli%2C+Mic](https://www.proquest.com/dissertations-theses/soft-skills-high-school/docview/2183855459/se-2?accountid=14166%0Ahttps://suny-alb.primo.exlibrisgroup.com/openurl/01SUNY_ALB/01SUNY_ALB:01SUNY_ALB?genre=dissertations+%26+theses&atitle=&author=Glaittli%2C+Mic)

Grupo Banco Mundial. (2018). *Aprender para hacer Realidad la Promesa de la Educación.* [http://iin.oea.org/pdf-iin/RH/2018/5BANCO\\_MUNDIAL\\_APRENDER\\_MEJOR.pdf](http://iin.oea.org/pdf-iin/RH/2018/5BANCO_MUNDIAL_APRENDER_MEJOR.pdf)

Hernández, R., Fernández, C., Batista, P. (2014). Metodología de la investigación. In *Syria Studies* (6ta ed., Vol. 7, Issue 1). <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Huerta, M. (2018). Evaluación basada en evidencias, un nuevo enfoque de evaluación por competencias. *Revista de Investigaciones de La Universidad Le Cordon Bleu*, 5(1), 159–171. <https://doi.org/10.36955/riulcb.2018v5n1.0011>

INEEd. (2019). *Aristas. Marco de habilidades socioemocionales en tercero de educación media* (INEEd (ed.)). <https://www.ineed.edu.uy/images/Aristas/Publicaciones/Marcos/Aristas->

Marco-de-habilidades-socioemocionales-en-tercero-de-educacion-media.pdf

- INEI. (2019). Indicadores de Violencia familiar y sexual 2012-2019. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 2(9), 1–81.  
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1686/](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1686/)
- León, T. (2019). *Inconsistencias: competencias, estándares y evaluación*. 5–9.  
<https://www.trahtemberg.com/articulos/3288-inconsistencias-competencias-estandares-y-evaluacion.html>
- Mateo, M., Buenadicha, C., Bustelo, M., Duryea, S., Heredero, E., Rubio, M., Rucci, C. & Becerra, L. (2019). 21st Century Skills. In *IDB*.  
<https://publications.iadb.org/es/habilidades-del-siglo-21-desarrollo-de-habilidades-transversales-en-america-latina-y-el-caribe>
- Mena, M. I., & Puga, M. (2019). *Formación de educadores para el desarrollo de las competencias transversales y socioemocionales*.
- MINAM. (2021). *Guía para elaborar el plan provincial de gestión integral de residuos sólidos Municipales*. Ministerio Del Ambiente.  
<https://aulaambiental.minam.gob.pe/presentacion-de-la-guia-para-elaborar-el-plan-provincial-de-gestion-integral-de-residuos-solidos-municipales/>
- MINEDU. (2019). *Evaluaciones de logros de aprendizaje* (Vol. 7, Issue 1).  
[https://www.researchgate.net/publication/269107473\\_What\\_is\\_governance/link/548173090cf22525dcb61443/download%0Ahttp://www.econ.upf.edu/~reyna/Civil\\_wars\\_12December2010.pdf%0Ahttps://think-asia.org/handle/11540/8282%0Ahttps://www.jstor.org/stable/41857625](https://www.researchgate.net/publication/269107473_What_is_governance/link/548173090cf22525dcb61443/download%0Ahttp://www.econ.upf.edu/~reyna/Civil_wars_12December2010.pdf%0Ahttps://think-asia.org/handle/11540/8282%0Ahttps://www.jstor.org/stable/41857625)
- Ministerio de Educación. (2003). Ley General de Educación N° 28044.  
[http://www.minedu.gob.pe/p/ley\\_general\\_de\\_educacion\\_28044.pdf](http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf)
- Ministerio de Educación - MINEDU. (2016). Currículo Nacional de la Educación Básica. *Libro Currículo Nacional de La Educación Basica*, 224.  
<http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>
- Ministerio de Salud. (2020). *Minsa brindó más de 44 mil atenciones en los Centros de Salud Mental Comunitarios durante la pandemia*. MINSA.

<https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/214647-mina-brindo-mas-de-44-mil-atenciones-en-los-centros-de-salud-mental-comunitarios-durante-la-pandemia/>

Ministerio de trabajo y promoción del empleo - MTPE (2018). *Brechas de Habilidades y dificultades de la demanda laboral. Documento técnico.*  
[https://www2.trabajo.gob.pe/archivos/dnpefp/cenforp/brecha\\_DDL\\_2018.pdf](https://www2.trabajo.gob.pe/archivos/dnpefp/cenforp/brecha_DDL_2018.pdf)

Molina, J. R. (2017). *Pasos para la elaboración de un trabajo de investigación.*

Monje, C. A. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica. Universidad Surcolombiana, 1–216.*  
<http://carmonje.wikispaces.com/file/view/Monje+Carlos+Arturo+-+Guía+didáctica+Metodología+de+la+investigación.pdf>

Naranjo, A. (2019). *La importancia de las habilidades blandas para la docencia universitaria en el contexto actual. Revista Pensamiento Académico de La Universidad de UNIACC, 2(1), 82–100.* <https://doi.org/10.33264/rpa.201901-07>

Novella, N., Alvarado, A., Rosas D. y González-Velosa, C. (2019). *Encuesta de habilidades de trabajo (ENHAT) 2017-2018. Causas y Consecuencias de La Brecha de Habilidades En Perú. Banco Interamericano de Desarrollo., 2017–2018.* <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.18235/0001653>

OECD. (2015). *Skills for Social Progress: the power of Social and Emotional Skills. In OECD Skills Studies.* <http://dx.doi.org/10.1787/9789264226159-en>

OECD. (2019). *OECD Education & Skills Message from the Secretary-General.*

OEI. (2020). *Miradas sobre la educación en Iberoamérica. Competencias para el siglo XXI en Iberoamérica. In 2020.*  
<https://oei.int/downloads/disk/eyJfcmFpbHMiOmsibWVzc2FnZSI6IkJBaDdDRG9JYTJWNVNTSWHkbXN6WnpkNk5qQTNhbJzTjJaM2FISm9NR1YwYW1SdWNEQXlaQVlk2QmtWVU9oQmthWE53YjNOcGRHbHZia2tpWFdsdWJHbHV aVHNnWm1sc1pXNWhiV1U5SW0xcGNtRmtZWE10TWpBeU1DMWxjM0JoYm1odmJDNXdaR1lpT3lCbWFX>

OMS, O. M. de la S.-. (2020). *Violencia contra los niños. OMS.*  
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/violence-against-children>

- ONU - Mujer. (2020). Víctimas de la violencia doméstica atrapadas durante la pandemia. ONU. <https://www.un.org/es/coronavirus/articles/un-supporting-trapped-domestic-violence-victims-during-covid-19-pandemic>
- Ortega, C. E., Estrada, V., & Febles, J. (2017). Importance of so skills training from an early age. *International Research Journal of Engineering and Technology (IRJET)*, 4, 15–22. <https://www.irjet.net/archives/V4/i5/IRJET-V4I503.pdf>
- Ortega, C. E. (2017). El desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas. In *El desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas*. <https://doi.org/10.21855/librosecotec.4>
- PERUCÁMARAS. (2020). El 22,9% de jóvenes en el Perú ni estudia ni trabaja. Cámara Nacional Del Comercio. <https://perucamaras.org.pe/nt459.html>
- Pimenta, J. H. (2012). *Las competencias en la docencias universitarias* (Pearson Ed, Vol. 1999, Issue December). [https://www.academia.edu/33825697/Las\\_competencias\\_en\\_la\\_docencia\\_universitaria\\_pimienta\\_1\\_](https://www.academia.edu/33825697/Las_competencias_en_la_docencia_universitaria_pimienta_1_)
- Pineda, J. A. (2016). Diseño de proyectos educativos mediados por TIC: un marco de referencia. *No. Especial*, 32, 479–499. <https://www.redalyc.org/pdf/310/31048901026.pdf>
- Priya, S. (2020). *Influence of soft skills on teaching competency of secondary influence of soft skills on teaching competency thesis submitted to by reg . No : 3346 st . Xavier ' s College of education ( Autonomous). October.*
- Quiñones, L., Zárate - Ruiz, G., Miranda - Aburto, E., & Sosa, P. (2021). Enfoque por competencias (EC) y Evaluación formativa (EF). Caso: Escuela rural. *Propósitos y Representaciones*, 9(1). <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1036>
- Real Academia Española. (2021). *Habilidades*. In *Diccionario de la lengua Española* (23rd ed.). <https://dle.rae.es/habilidad>
- Sánchez, I. (2021). *Habilidades blandas en estudiantes de educacion secundaria en la virtualidad, Institucion Educativa No88047- Nuevo Chimbote 2020*. In *Psikologi Perkembangan*.

<http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/SilvaAcosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046>

Sánchez, S. J., & Aguinaga, S. J. (2021). *Formación de competencias ciudadanas para responder a un mundo global. EDUCARE ET COMUNICARE: Revista de Investigación de La Facultad de Humanidades*, 9(2), 30–42.  
<https://doi.org/10.35383/educare.v9i2.673>

Tobón, S. (2004). *Formación Basada en Competencias. Ecoe*, 1–286.

Tobón, S. (2013). *Formación integral y competencias. Pensamiento Complejo, Currículo, Didáctica y Evaluación*, 4(2), 393.  
<https://www.redalyc.org/pdf/4575/457545095007.pdf>

Tobón, S., Pimienta, J. H., & García, J. A. (2010). *Aprendizaje y evaluación de competencias. In Revista Mexicana de Educación a Distancia (Vol. 12, Issue October)*. [www.pearsoneducacion.net](http://www.pearsoneducacion.net)

UNESCO. (2017). *More Than One-Half of Children and Adolescents Are Not Learning Worldwide*[UNESCO. (2017). *Más de la mitad de los niños y adolescentes no aprenden en todo el mundo. Instituto de Estadística de la UNESCO (UIS)*, 67 (46), 25. <http://uis.unesco.org>]. *The UNESCO Institute for Statistics (UIS)*, 67(46), 1–25. <http://uis.unesco.org>

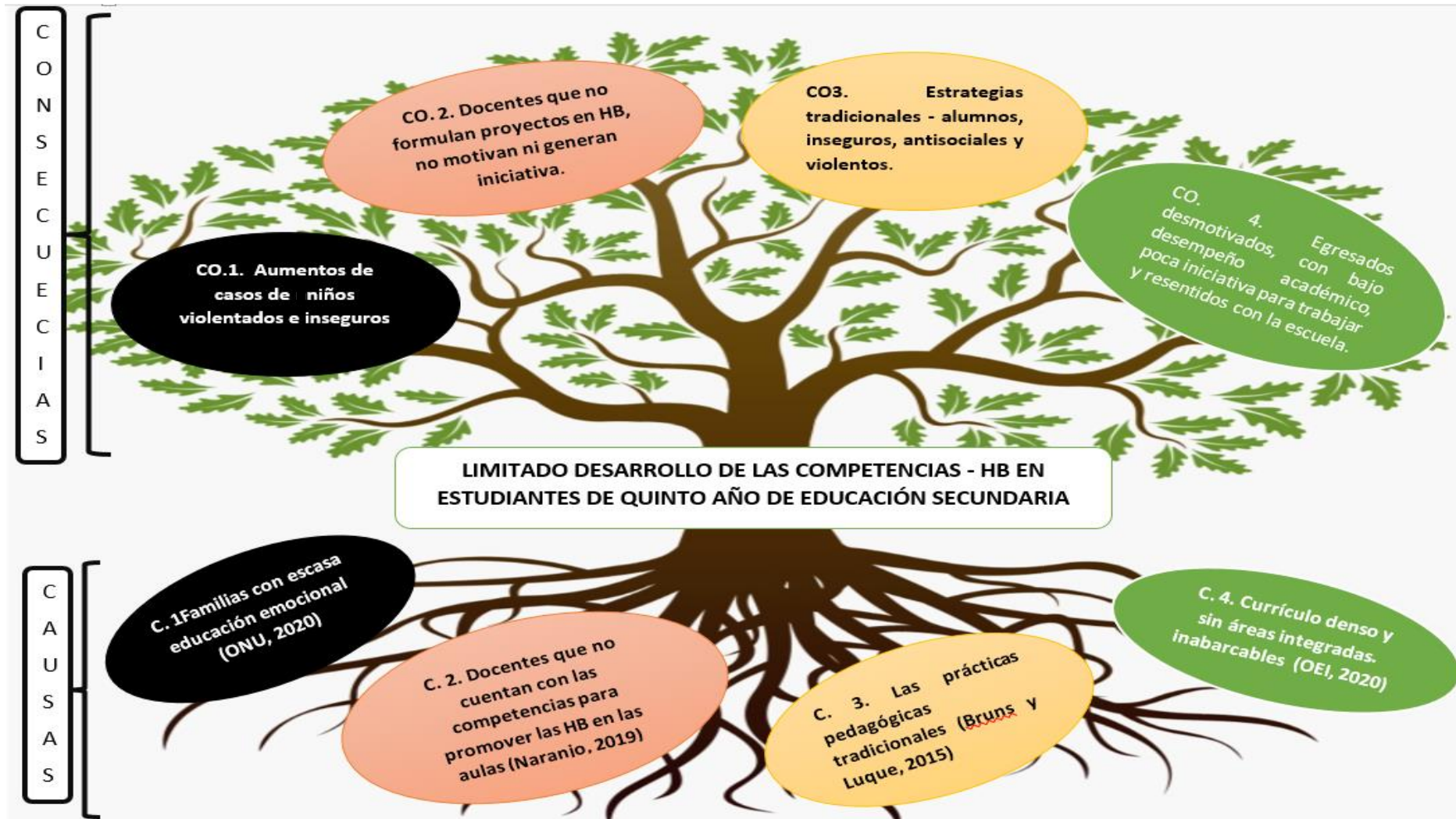
UNESCO y MINEDU. (2011). *Manual de gestión para directores de instituciones educativas*.  
[https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/2896/Manual de gestión para directores de instituciones educativas.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/2896/Manual%20de%20gesti%20n%20para%20directores%20de%20instituciones%20educativas.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

UNICEF. (2021). *The Importance of Transferable Skills Development in Latin America and the Caribbean*.

Universidad César Vallejo. (2021). *Resolución De Consejo Universitario N° 0340-2021/Ucv*. 16.  
[https://uvcv.edu.pe/pluginfile.php/1142623/mod\\_resource/content/0/RCUN°0340-2021-UCV-Aprueba-Modificacion-Codigo-Etica-en-Investigacion.pdf](https://uvcv.edu.pe/pluginfile.php/1142623/mod_resource/content/0/RCUN°0340-2021-UCV-Aprueba-Modificacion-Codigo-Etica-en-Investigacion.pdf)

# ÁRBOL DE PROBLEMA IDENTIFICADO

ANEXO 1



**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**

**ANEXO 2**

Variables de estudio		Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente	Plan integral de gestión de habilidades blandas	Carriazo, et al (2020) es un recurso e instrumento propio de la planificación estratégica; es un documento escrito que incluye un conjunto de programas, proyectos y actividades organizado con un objetivo común (Pinedo, 2016). Instrumento que, en base al trabajo con las habilidades blandas bajo una mirada integral de todos sus componentes, tiene como fin último el desarrollo de las competencias en los estudiantes.	Es propuesta de un plan direccionado hacia las instituciones educativas del distrito de Chiclayo que incluye un conjunto de acciones, programas, proyectos y actividades a trabajar la gestión de habilidades blandas de manera integral bajo el enfoque de competentes.	Problema social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesidad del contexto local</li> </ul>	
				Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivo general</li> <li>• Objetivos específicos</li> </ul>	
				Diseño y caracterización de habilidades blandas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivación y regulación</li> <li>• Habilidades intrapersonales</li> <li>• Habilidades interpersonales.</li> </ul>	
				Agentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docentes</li> <li>• Estudiantes</li> <li>• Padres de familia</li> </ul>	
				Programas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas para docentes</li> <li>• Programas para estudiantes</li> <li>• Programas para padres de familia.</li> </ul>	
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyectos para docentes</li> <li>• Proyectos para estudiantes</li> <li>• Proyectos para padres de familia</li> </ul>					



				Sistema de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategias de monitoreo</li> <li>• Estrategias de acompañamiento</li> <li>• Estrategias de regulación</li> </ul>	
Variable dependiente	Competencias en estudiantes	“Proceso complejo que las personas van a poner en acción para resolver problemas y realizar actividades (vida cotidiana y del contexto laboral –profesional) aportando a la construcción y transformación de la realidad, integrando el saber ser, conocer, hacer” (Tobón, 2005, p. 49).	Son los comportamientos observables e idóneos que serán evaluados en los estudiantes del de educación básica de nivel secundario del distrito de Chiclayo a que serán evaluados considerando las dimensiones y través de un cuestionario recurriendo a la escala ordinal: inicio, proceso y satisfactorio.	Construye su identidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se valora a sí mismo.</li> <li>• Se siente bien consigo mismo.</li> <li>• Autorregula sus emociones.</li> <li>• Participa de relaciones afectivas armoniosas.</li> </ul>	Ordinal: inicio Proceso satisfactorio
				Gestiona su aprendizaje de manera autónoma	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce sus habilidades.</li> <li>• Identifica lo que necesita.</li> <li>• Organiza acciones estratégicas.</li> <li>• Monitorea su desempeño académico.</li> </ul>	
				Convive y participa democráticamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interactúa con todas las personas.</li> <li>• Construye normas y asume acuerdos y leyes.</li> <li>• Delibera sobre asuntos públicos.</li> </ul>	

					<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participa en acciones que promueven el bienestar común</li> </ul>
				Gestiona proyectos de emprendimiento económico y social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica problemática social.</li> <li>• Crea propuestas de valor.</li> <li>• Emplea estrategias colectivas.</li> <li>• Aplica habilidades técnicas</li> </ul>
				Indaga mediante métodos científicos para construir conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Problematiza situaciones para hacer indagaciones.</li> <li>• Diseña estrategias para hacer indagaciones.</li> <li>• Analiza datos e información.</li> </ul>
				Se desenvuelve en entornos virtuales generados por la tic	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestiona información del entorno virtual.</li> <li>• Interactúa en entornos virtuales.</li> <li>• Crea objetos virtuales en diversos formatos</li> </ul>
				Se comunica en lengua materna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtiene información del texto oral y escrito.</li> <li>• Organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada.</li> <li>• Utiliza recursos no verbales y</li> </ul>

					<p>paraverbales de forma estratégica.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito</li> </ul>	
				Resuelve problemas de cantidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunica su comprensión sobre los números y las operaciones</li> </ul>	
				Se comunica en inglés como lengua extranjera	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Infiere e interpreta información de textos orales y escritos.</li> <li>• Organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada</li> </ul>	

COMPETENCIAS REQUERIDAS POR ENTIDADES

ANEXO 3

CEPAL /OEI (2020, p. 29)	INEED (2019, p 30)	OECD (2019, p.18)	UNION EUROPEA 2018	MINEDU (2016, pp. 31-35)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de aprendizaje (aprender a aprender).</li> <li>• Adaptabilidad y manejo de la frustración.</li> <li>• Colaboración.</li> <li>• Comunicación verbal y escrita.</li> <li>• Creatividad e innovación.</li> <li>• Solución de problemas y toma de decisiones.</li> <li>• Pensamiento Crítico.</li> <li>• Manejo de Información y de datos.</li> <li>• Liderazgo.</li> <li>• Tecnología y pensamiento computacional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Motivación y autorregulación:</b> Autorregulación metacognitivas Autoeficacia académica Mentalidad de crecimiento Valoración de la tarea Motivación intrínseca Perseverancia académica</li> <li>• <b>Habilidades interpersonales</b> Empatía habilidades de relacionamiento</li> <li>• <b>Habilidades intrapersonales</b> Regulación emocional</li> <li>• Autocontrol</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ejecución de tareas:</b> Perseverancia Autocontrol Responsabilidad Motivación</li> <li>• <b>Regulación emocional</b> Resistencia al estrés Optimismo Control emocional</li> <li>• <b>Colaboración:</b> Empatía Confianza Cooperación Relación con los demás Solidaridad Asertividad Energía</li> <li>• <b>Mentalidad abierta:</b> Tolerancia Creatividad Curiosidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencia en lectoescritura.</li> <li>• Competencia multilingüe.</li> <li>• Competencia matemática</li> <li>• Competencia en ciencia, tecnología e ingeniería.</li> <li>• Competencia digital.</li> <li>• Competencia personal, social y de aprender a aprender;</li> <li>• Competencia ciudadana.</li> <li>• Competencia emprendedora.</li> <li>• Competencia en conciencia y expresión culturales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Construye su identidad</li> <li>• Gestiona su aprendizaje de manera autónoma.</li> <li>• Convive y participa democráticamente.</li> <li>• Indaga mediante métodos científicos.</li> <li>• Se desenvuelve en entornos virtuales generados por la TIC</li> <li>• Gestiona proyectos de emprendimiento económico y social.</li> <li>• Se comunica oralmente en lengua materna.</li> <li>• Resuelve problemas de cantidad.</li> <li>• Se comunica en inglés como lengua extranjera.</li> </ul>

## FICHA TÉCNICA

<b>Denominación del Instrumento</b>	“Escala para evaluar las competencias en estudiantes de nivel secundario”
<b>Nombre abreviado</b>	ECENSE
<b>Autor</b>	Silvia Josefina Aguinaga Vásquez
<b>Objetivo</b>	Diagnosticar el nivel de competencias en los estudiantes de quinto año de educación básica regular
<b>Población objetivo</b>	Estudiantes de 5to año de educación básica regular de una institución educativa nacional.
<b>Áreas, componentes o dimensiones que evalúa</b>	Construye su identidad, Gestiona su aprendizaje de manera autónoma, Convive y participa democráticamente, Gestiona proyectos de emprendimiento económico y social, Indaga mediante métodos científicos para construir conocimiento, Se desenvuelve en entornos virtuales generados por la TIC Se comunica en lengua materna, Resuelve problemas de cantidad, Se comunica en inglés como lengua extranjera.
<b>Tipo de instrumento</b>	Escala
<b>Longitud (Números de ítems)</b>	Total: 30 Ítems directos: 29 Ítems inversos: 01
<b>Forma de administración</b>	(Individual, grupal)
<b>Ámbito de aplicación</b>	Instituciones educativas nacionales. Entorno virtual
<b>Duración</b>	20 minutos
<b>Significación</b>	Es un instrumento construido para medir las competencias ciudadanas de los estudiantes universitarios
<b>Materiales</b>	Cpu, internet, correo electrónico gmail, formulario de google
<b>Referencias</b>	Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)/Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) (2020). “Educación, juventud y trabajo: habilidades y competencias necesarias en un contexto cambiante”, Documentos de Proyectos (LC/TS.2020/116), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). <a href="https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46066/4/S2000522_es.pdf">https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46066/4/S2000522_es.pdf</a> Ministerio de educación-MINEDU (2019). Evaluación Nacional de logro de aprendizajes. Que aprendizajes logran nuestros estudiantes. <a href="http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2020/06/Reporte-Nacional-2019.pdf">http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2020/06/Reporte-Nacional-2019.pdf</a> Quiñones, L., Zárate-Ruiz, G., Miranda-Aburto, E., & Sosa, P. (2021). Enfoque por competencias (EC) y Evaluación formativa (EF). Caso: Escuela rural. Propósitos y Representaciones, 9(1), e1036. <a href="http://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/1036">http://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/1036</a>

## ESCALA PARA EVALUAR LAS COMPETENCIAS EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO (ECENSE)

Código de institución: .....código para estudiante: .....

Fecha: .....

Edad:.....

Sexo:

INSTRUCCIONES: Estimado estudiante, a continuación, te presentamos algunos ítems de carácter anónimo, que recogerá información relacionada al nivel de competencias que han desarrollado durante la secundaria. Considerando la escala, te solicitamos que respondas con sinceridad, marcando con un aspa ( X ) en la casilla que mejor se ajuste a su caso particular.

Elige solo una de estas opciones, ejemplo:

Nunca		Raramente		Ocasionalmente		Frecuentemente		Muy frecuentemente	X
-------	--	-----------	--	----------------	--	----------------	--	--------------------	---

N°	ÍTEM	ESCALA				
		Nunca	Raramente	Ocasional-mente	Frecuen-temente	Muy frecuent e-mente
<b>CONSTRUYE SU IDENTIDAD</b>						
1	Se me hace fácil reconocer mis características, cualidades, limitaciones y potencialidades.					
2	Con que frecuencia me siento bien conmigo mismo (a)					
3	Ante momentos difíciles y estresantes, practico la empatía, tolerancia, comunicación en favor de mi bienestar y de los demás.					
4	En mi hogar participo de relaciones afectivas armoniosas y libre de violencia.					
<b>GESTIONA SU APRENDIZAJE DE MANERA AUTÓNOMA</b>						
5	Reconozco mis habilidades y recursos que están a mi alcance para desarrollar las actividades académicas y alcanzar mis metas.					
6	Soy capaz de identificar lo que necesito para resolver mis tareas y actividades escolares que me solicitan.					
7	Me organizo adecuadamente y estratégicamente para cumplir con las actividades escolares .					
8	Soy capaz monitorear y evaluar mi propio avance académico					
<b>CONVIVE Y PARTICIPA DEMOCRÁTICAMENTE</b>						
9	Me agrada participar y relacionarme con los demás respetando las diferencias y opiniones.					
10	Participo en la construcción de normas, acuerdos, principios que me permitan una mejor convivencia y participación democrática.					
11	Dialogo, reflexiono y planteo mis opiniones para llegar a consensos buscando el bien común					
12	Gestiono en mi escuela o comunidad iniciativas, propuestas en defensa de los derechos humanos.					
<b>GESTIONA PROYECTOS DE EMPRENDIMIENTO ECONÓMICO Y SOCIAL</b>						

13	He participado identificando problemas o necesidades económicas, sociales o ambientales que aquejan mi entorno.					
14	Genero alternativas de solución a los problemas familiares y de la comunidad.					
15	Empleo estrategias que me permitan integrarme y organizar el trabajo en equipo para desarrollar proyectos de emprendimiento.					
16	Me apoyo en herramientas tecnológicas para ejecutar proyectos de emprendimiento en beneficio de mi familia, comunidad o institución.					
17	Gestiono proyectos con la menor cantidad de recursos posibles y en el menor tiempo posible.					
<b>INDAGA MEDIANTE MÉTODOS CIENTÍFICOS PARA CONSTRUIR CONOCIMIENTO</b>						
18	Identifico problemas fundamentado en el método científico para buscar la solución.					
19	Contrasto la hipótesis apoyándome en el método científico.					
20	Elaboro conclusiones en concordancia con los objetivos de la investigación.					
<b>SE DESENVUELVE EN ENTORNOS VIRTUALES GENERADOS POR LA TIC</b>						
21	Realizo el proceso de búsqueda, selección y evaluación de información de base de datos confiables.					
22	Utilizo los espacios virtuales para comunicarme con personas desconocidas					
23	Elaboro material digital en diversos formatos desde el contexto escolar.					
<b>SE COMUNICA EN LENGUA MATERNA</b>						
24	Selecciono información confiable de textos orales y escritos con un propósito específico.					
25	Redacto textos de manera lógica y coherente en función a un tema.					
26	Empleo gestos, movimientos corporales, tono de la voz de forma oportuna en exposiciones, conversaciones y diálogos.					
27	Emito una opinión personal valorando el contenido, la forma y el contexto de los textos escritos elegidos.					
<b>RESUELVE PROBLEMAS DE CANTIDAD</b>						
28	Comprendo y resuelvo problemas matemáticos con facilidad.					
<b>SE COMUNICA EN INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA</b>						
29	Interpreto con facilidad el sentido de un texto oral y escrito en el idioma inglés.					
30	Con facilidad organizo y desarrollo ideas para exponerlas en el idioma inglés.					
PUNTUACIÓN PARCIAL						

PUNTUACIÓN TOTAL	150
------------------	-----

*Gracias por tu valioso aporte.*

CLASIFICACIÓN DE ÍTEMS (Si es que el instrumento está configurado con ambos tipos de ítems)

Items directos	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,23,24,25,26,27,28,29,39
Items inversos	22



## BAREMO PARA ESTABLECER EL NIVEL DE COMPETENCIAS EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA

Niveles	Competencia en estudiantes	Dimensiones								
		Construye su identidad	Gestiona su aprendizaje de manera autónoma	Convive y participa democráticamente	Gestiona proyectos de emprendimiento económico y social	Indaga mediante métodos científicos para construir conocimiento	Se desenvuelve en entornos virtuales generadas por la TIC	Se comunica en lenguaje materna	Resuelve problemas de cantidad	Se comunica en inglés como lengua extranjera
Inicio	30 a 70	4 a 9	4 a 9	4 a 9	5 a 12	3 a 7	3 a 7	4 a 9	1 a 2	2 a 4
Proceso	71 a 110	10 a 15	10 a 15	10 a 15	13 a 20	8 a 12	8 a 12	10 a 15	3 a 4	5 a 7
Satisfactorio	111 a 150	16 a 20	16 a 20	16 a 20	21 a 25	13 a 15	13 a 15	16 a 20	5	8 a 10

BAREMOS		Niveles		
		Inicio	Proceso	Satisfactorio
Competencia en estudiantes		30 a 70	71 a 110	111 a 150
DIMENSIONES	Construye su identidad	4 a 9	10 a 15	16 a 20
	Gestiona su aprendizaje de manera autónoma	4 a 9	10 a 15	16 a 20
	Convive y participa democráticamente	4 a 9	10 a 15	16 a 20
	Gestiona proyectos de emprendimiento económico y social	5 a 12	13 a 20	21 a 25
	Indaga mediante métodos científicos para construir conocimiento	3 a 7	8 a 12	13 a 25
	Se desenvuelve en entornos virtuales generadas por la TIC	3 a 7	8 a 12	13 a 25
	Se comunica en lenguaje materna	4 a 9	10 a 15	16 a 20
	Resuelve problemas de cantidad	1 a 2	3 a 4	5
	Se comunica en inglés como lengua extranjera	2 a 4	5 a 7	8 a 10

## DESCRIPCIÓN DE NIVELES DE LA VARIABLE COMPETENCIAS EN ESTUDIANTES

Nivel	Descripción
Satisfactorio o suficiente	El estudiante combina un conjunto de capacidades (Conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes) a fin de resolver un problema específico en el tiempo adecuado. Actuando con pertinencia e idoneidad y sentido ético. Es capaz de comunicarse, integrarse al equipo, gestionar sus emociones, comprender la situación presentada, resolver problemas, evaluando las posibilidades que tiene y tomando la decisión oportuna.
Proceso	El estudiante utiliza algunas capacidades a fin de resolver un problema específico. Muestra saber básico y necesita acompañamiento durante un tiempo determinado para lograr el objetivo, respondiendo parcialmente a la necesidad.
Inicio	El estudiante muestra un progreso mínimo en el desarrollo de sus capacidades, presenta con frecuencia dificultades, para comunicarse, integrarse al equipo, gestionar sus emociones, resolver problemas y necesita de mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente.

## DESCRIPCIÓN DE NIVELES POR DIMENSIONES

DIMENSIÓN NIVEL	Construye su identidad	Gestiona su aprendizaje de manera autónoma	Convive y participa democráticamente	Gestiona proyectos de emprendimiento económico y social.	Indaga mediante métodos científicos para construir conocimiento
Satisfactorio o suficiente	Es capaz de tomar conciencia de los aspectos que lo hacen único, reconociéndose a sí mismo y valorando su identidad, sus logros, manifestando sus emociones, sentimientos, logros y asumiendo una postura ética frente a situaciones de conflicto de manera efectiva	Es capaz de ser consciente de su propio aprendizaje, reconoce las habilidades y recursos que posee para alcanzar sus metas. Se organiza y monitorea su propio avance académico de manera efectiva.	Es capaz de gestionar eficientemente iniciativas y propuestas en defensa de los derechos. Humanos. Le agrada participar y relacionarse con los demás respetando diferencias, participando democráticamente en la construcción de normas, acuerdos y principios que permitan una	Es capaz de gestionar eficientemente proyectos de emprendimiento en concordancia con las necesidades y expectativas del grupo de interés (familia, comunidad o institución) brindando soluciones creativas, innovadoras y aplicando estrategias colectivas y	Es capaz de identificar problemas de su realidad. De manera efectiva logra construir conocimiento, contratar hipótesis, desarrollar conclusiones fundamentado en el método científico.

			mejor convivencia y participación.	herramientas tecnológicas.	
Proceso	Puede identificar algunas características físicas, habilidades y gustos. Requiere de acompañamiento para darse cuenta que es capaz de realizar tareas, aceptarse así mismo, cumplir con retos, regular sus emociones y participar de relaciones afectivas armoniosas.	Algunas veces puede ser consciente de su propio aprendizaje, necesita acompañamiento para reconocer las habilidades, los recursos que posee, organizar y monitorear su propio avance académico que le permitan alcanzar sus metas.	Puede algunas veces gestionar iniciativas y propuestas en defensa de los derechos humanos, requiere de acompañamiento para relacionarse con los demás respetando diferencias, participando democráticamente en la construcción de normas, acuerdos y principios que permitan una mejor convivencia y participación.	Puede gestionar algunos proyectos de emprendimiento en concordancia con las necesidades y expectativas del grupo de interés (familia, comunidad o institución) brindando soluciones y aplicando estrategias colectivas y herramientas tecnológicas con ayuda de un mediador.	Puede algunas veces identificar problemas de su realidad, requiere de acompañamiento para construir conocimiento, contratar hipótesis, desarrollar conclusiones fundamentado en el método científico
Inicio	A menudo al estudiante le cuesta reconocerse a sí mismo, valorar su identidad, sus logros, manifestar sus emociones, se siente vulnerado, desconfiado, poco empático, tolerante y comunicativo.	A menudo el estudiante tiene dificultades para reconocer las habilidades y recursos que posee para alcanzar sus metas. Muestra poco interés por organizar y monitorear su propio avance académico de manera efectiva.	Muy pocas veces puede gestionar iniciativas y propuestas en defensa de los derechos humanos. Muestra poco interés para participar y relacionarse con los demás, tiene dificultades para respetar las diferencias y participar democráticamente en la construcción de normas, acuerdos y principios que permitan una mejor convivencia y participación	Muy pocas veces el estudiante puede gestionar algunos proyectos de emprendimiento en concordancia con las necesidades y expectativas del grupo de interés (familia, comunidad o institución), tiene dificultades para brindar soluciones y aplicar estrategias colectivas y herramientas tecnológicas.	A menudo el estudiante tiene limitaciones para identificar problemas de su realidad, construir conocimiento, contratar hipótesis, desarrollar conclusiones fundamentado en el método científico.

DIMENSIÓN NIVEL	Se desenvuelve en entornos virtuales generados por la TIC	Se comunica en lengua materna	Resuelve problemas de cantidad	Se comunica en inglés como lengua extranjera.
Satisfactorio o suficiente	Es capaz de realizar el proceso de búsqueda, selección y evaluación de información y de interactuar responsablemente en diversos espacios virtuales: foros, portales educativos, redes sociales. Además, de manera oportuna crea material digital con ayuda de sus pares.	Es capaz de organizar y desarrollar ideas de textos orales y escritos para comunicarlas, empleando gestos, movimientos corporales, tono de voz de modo oportuno.	Es capaz de comprender y resolver efectivamente problemas matemáticos con mucha facilidad.	Es capaz de organizar y desarrollar ideas de textos orales y escritos en el idioma inglés para comunicarlas, empleando gestos, movimientos corporales y tono de voz de modo oportuno.
Proceso	Algunas veces el estudiante necesita acompañamiento para realizar el proceso de búsqueda, selección y evaluación de información y para interactuar responsablemente en diversos espacios virtuales: foros, portales educativos, redes sociales. Demuestra saberes muy básicos en la creación de material digital y para trabajar en equipo.	El estudiante algunas veces necesita de acompañamiento para organizar, desarrollar ideas de textos orales y escritos y las comunica empleando gestos movimiento corporales, tono de voz de modo básico.	El estudiante necesita de acompañamiento para comprender y resolver efectivamente problemas matemáticos.	El estudiante algunas veces necesita de acompañamiento para organizar, desarrollar ideas de textos orales y escritos en el idioma inglés de manera efectiva. Recurre a terminología básica para comunicarse y emplea gestos, movimientos corporales y tono de voz de modo adecuado.
	A menudo el estudiante presenta limitaciones para realizar el proceso de búsqueda, selección y	A menudo el estudiante presenta limitaciones para desarrollar ideas de textos orales y	A menudo tiene dificultades para comprender resolver efectivamente	A menudo el estudiante presenta limitaciones para desarrollar ideas de textos orales y escritos en el idioma inglés y se le hace difícil comunicar, emplear

<p>Inicio</p>	<p>evaluación de información y para interactuar responsablemente en diversos espacios virtuales: foros, portales educativos, redes sociales. Le cuesta integrarse en equipo y elaborar material digital.</p>	<p>escritos y se le hace difícil comunicar, emplear gestos, movimientos corporales, tono de voz de modo oportuno.</p>	<p>problemas matemáticos.</p>	<p>gestos, movimientos corporales, tono de voz de modo oportuno.</p>
---------------	--	---	-------------------------------	--

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR EXPERTOS**

<b>DATOS DEL PROYECTO</b>			
<b>Título del Proyecto</b>	Plan integral de gestión de habilidades blandas para las competencias en estudiantes de instituciones educativas del distrito de Chiclayo.		
<b>Autor(a)</b>	Silvia Josefina Aguinaga Vásquez	<b>Programa</b>	Doctorado en Educación
<b>Línea de investigación</b>	Gestión y calidad educativa		
<b>Variable a ser medida</b>	Competencias en estudiantes		
<b>Denominación del Instrumento a validar</b>	Escala para evaluar competencias en estudiantes de nivel secundario (ECENSE)		

<b>DATOS DEL PROFESIONAL EXPERTO</b>	
<b>Nombre del profesional experto</b>	Dra. Bertrila Hernández Fernández
<b>Grado profesional</b>	Maestría ( ) Doctor ( X )
<b>Área de formación académica</b>	Clínica ( ) Educativa ( X ) Social ( ) Organizacional ( )
<b>Institución en la que labora</b>	Universidad César Vallejo
<b>Tiempo de experiencia laboral</b>	14 años

**INSTRUCCIONES:** Estimado Doctor (a), solicito que en el siguiente formato evalúe la pertinencia, coherencia y eficacia del Instrumento que se está validando, marcando en los niveles de ejecución la puntuación que considere pertinente para cada criterio. Agradezco su valiosa colaboración.



**Opinión de aplicabilidad:**

Recomendable para su aplicación

Chiclayo, 12 de diciembre del 2021.

Nombre y Apellidos Dra. Bertila Hernández Fernández  
DNI 16526129  
Teléfono 990219547  
E-mail: [Bertilahernandez2013@gmail.com](mailto:Bertilahernandez2013@gmail.com)

CONSTANCIA



FIRMA



## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Hernández Fernández Bertila; con DNI N° 16526129; profesión docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo; Doctor en Educación; registrado con código N° 640 SUNEDU, desempeñándome actualmente como Docente del programa académico de Doctorado en Educación; por medio de la presente hago constar que he revisado de manera concurrente con fines de validación el instrumento el cual se aplicará en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.


INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Chiclayo 12 de diciembre del 2021

Apellidos y Nombres : Dra. Bertila Hernández Fernández

DNI : 16526129

E-mail : bertilahernandez2013@gmail.com



---

Dra. Bertila Hernández Fernández

<b>DATOS DEL PROYECTO</b>			
<b>Título del Proyecto</b>	Plan integral de gestión de habilidades blandas para las competencias en estudiantes de instituciones educativas del distrito de Chiclayo.		
<b>Autor(a)</b>	Silvia Josefina Aguinaga Vásquez	<b>Programa</b>	Doctorado en Educación
<b>Línea de investigación</b>	Gestión y calidad educativa		
<b>Variable a ser medida</b>	Competencias en estudiantes		
<b>Denominación del Instrumento a validar</b>	Escala para evaluar competencias en estudiantes de nivel secundario (ECENSE)		

<b>DATOS DEL PROFESIONAL EXPERTO</b>	
<b>Nombre del profesional experto</b>	<b>PhD. Heredia Llatas Flor Delicia</b>
<b>Grado profesional</b>	Maestría ( ) Doctor ( x )
<b>Área de formación académica</b>	Clínica ( ) Educativa ( x ) Social (x) Organizacional ( x )
<b>Institución en la que labora</b>	Universidad César Vallejo
<b>Tiempo de experiencia laboral</b>	11

**INSTRUCCIONES:** Estimado Doctor (a), solicito que en el siguiente formato evalúe la pertinencia, coherencia y eficacia del Instrumento que se está validando, marcando en los niveles de ejecución la puntuación que considere pertinente para cada criterio. Agradezco su valiosa colaboración



**Opinión de aplicabilidad:** Recomendable para su aplicación


Chiclayo, 12 de Diciembre de 2021.

Nombre y Apellidos PhD. Heredia Llatas Flor Delicia

DNI 41365424

Teléfono 990219547

E-mail: [draflorheredia@gmail.com](mailto:draflorheredia@gmail.com)



FIRMA

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Heredia Llatas Flor Delicia; con DNI N° 41365424; profesión licenciada en administración y doctora en Gestión pública y gobernabilidad, actualmente me desempeño como docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo; desempeñándome actualmente como Docente del programa académico de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad; por medio de la presente hago constar que he revisado de manera concurrente con fines de validación el instrumento el cual se aplicará en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad				X	
Consistencia					X
8. Coherencia					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Chiclayo 10 de Diciembre del 2021

Apellidos y Nombres : PhD. Heredia Llatas Flor Delicia

DNI : 41365424

E-mail : draflorheredia@gmail.com



\_\_\_\_\_  
Dra. Heredia Llatas Flor Delicia

<b>DATOS DEL PROYECTO</b>			
<b>Título del Proyecto</b>	Plan integral de gestión de habilidades blandas para las competencias en estudiantes de instituciones educativas del distrito de Chiclayo.		
<b>Autor(a)</b>	Silvia Josefina Aguinaga Vásquez	<b>Programa</b>	Doctorado en Educación
<b>Línea de investigación</b>	Gestión y calidad educativa		
<b>Variable a ser medida</b>	Competencias en estudiantes		
<b>Denominación del Instrumento a validar</b>	Escala para evaluar competencias en estudiantes de nivel secundario (ECENSE)		

<b>DATOS DEL PROFESIONAL EXPERTO</b>	
<b>Nombre del profesional experto</b>	Dr. Victor Augusto Gonzales Soto
<b>Grado profesional</b>	Maestría ( ) Doctor ( x )
<b>Área de formación académica</b>	Clínica ( ) Educativa ( ) Social ( ) Organizacional ( )
<b>Institución en la que labora</b>	
<b>Tiempo de experiencia laboral</b>	

**INSTRUCCIONES:** Estimado Doctor (a), solicito que en el siguiente formato evalúe la pertinencia, coherencia y eficacia del Instrumento que se está validando, marcando en los niveles de ejecución la puntuación que considere pertinente para cada criterio. Agradezco su valiosa colaboración



**Opinión de aplicabilidad:** Instrumento listo para su aplicación

Chiclayo, 12 de diciembre del 2021.

Nombre y Apellidos Dr. Victor Augusto Gonzales Soto  
DNI 16421073  
Teléfono 973985015



FIRMA



## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Gonzales Soto Victor Augusto; con DNI N° 16421073; profesión docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo; Doctor en Educación; registrado con código N° A1532770 SUNEDU, desempeñándome actualmente como Docente del programa académico de Doctorado en Educación; por medio de la presente hago constar que he revisado de manera concurrente con fines de validación el instrumento el cual se aplicará en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Chiclayo, 12 de diciembre del 2021

Apellidos y Nombres : Dr. Victor Augusto Gonzales Soto

DNI : 16421073

E-mail : victor.augusto2500@gmail.com




---

Dr. Victor Augusto Gonzales Soto

## RESULTADOS DE CONFIABILIDAD

### Análisis de confiabilidad

Se realizó en análisis de confiabilidad del instrumento de recolección de datos

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,938	30

El valor del alfa de Cronbach. indica una fiabilidad elevada para obtener datos sumamente coherentes y consistentes en la investigación.

#### Análisis de confiabilidad Dimensión 1: Construye su identidad

Se analizó el alfa de Cronbach de los items: 1 -2-3-4

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,707	4

El valor del alfa de Cronbach. indica una alta fiabilidad para obtener datos sumamente coherentes y consistentes.

#### Análisis de confiabilidad Dimensión 2: Gestiona su aprendizaje de manera autónoma

Se analizó el alfa de Cronbach de los items: 5-6-7-8

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,793	4

El valor del alfa de Cronbach. indica una alta fiabilidad para obtener datos sumamente coherentes y consistentes.

### **Análisis de confiabilidad Dimensión 3: Convive y participa democráticamente**

Se analizó el alfa de Cronbach de los items: 9-10-11-12

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,790	4

El valor del alfa de Cronbach. indica una alta fiabilidad para obtener datos aceptables

### **Análisis de confiabilidad Dimensión 4: Gestiona proyectos de emprendimiento económico y social**

Se analizó el alfa de Cronbach de los items: 13-14-15-16-17

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,873	5

El valor del alfa de Cronbach. indica una alta fiabilidad para obtener datos sumamente coherentes y consistentes.

### **Análisis de confiabilidad Dimensión 5: Indaga mediante métodos científicos para construir conocimiento**

Se analizó el alfa de Cronbach de los items: 18-19-20

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,899	3

El valor del alfa de Cronbach. indica una alta fiabilidad para obtener datos sumamente coherentes y consistentes.

### **Análisis de confiabilidad Dimensión 6: Se desenvuelve en entornos virtuales generados. Por la TIC**

Se analizó el alfa de Cronbach de los items: 21-22-23

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,873	5

El valor del alfa de Cronbach, indica una alta fiabilidad para obtener datos sumamente coherentes y consistentes.

### **Análisis de confiabilidad Dimensión 7: Se comunica en lengua nativa**

Se analizó el alfa de Cronbach de los items: 24-25-26-27

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,820	4

El valor del alfa de Cronbach, indica una alta fiabilidad para obtener datos sumamente coherentes y consistentes.

### **Análisis de confiabilidad Dimensión 9: Se comunica en inglés como lengua extranjera**

Se analizó el alfa de Cronbach de los items: 29-30

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,836	2

El valor del alfa de Cronbach, indica una alta fiabilidad para obtener datos sumamente coherentes y consistentes.

## ESQUEMA DE CRITERIOS DE SELECCIÓN DEL ENFOQUE ANEXO 7

### Enfoque socio formativo

Fundamentación de competencias	Principios
Formación	Complejidad
Contexto actual	Entidades internacionales
<b>Criterios a considerar</b>	

Concepto de competencias	Desempeño de funciones laborales	Actuación con base en conductas que aportan ventajas competitivas a las organizaciones	Desempeño en procesos laborales y sociales dinámicos, abordando las disfunciones que se presentan	Actuaciones integrales ante problemas y situaciones de vida con idoneidad, ética y mejora continua
Conceptos claves	Funciones Familias laborales	Conductas observables Análisis de metas organizacionales Competencias clave	Procesos laborales y sociales. Análisis de disfunciones	Desarrollo de habilidades de pensamiento complejo. Proyecto ético de vida Emprendimiento creativo.
Epistemología	Funcionalista	Neopositivista	Constructivista	Compleja
Métodos	Análisis funcional	Registros de conducta Análisis de conductas	Empleo: tipo de estudio en dinámicas	Investigación acción Talleres
Características	Planificación secuencial desde las competencias Énfasis en aspectos formales y en documentación de procesos.	Énfasis en delimitar y desagregar las competencias.	Currículo tiene a ser integrador para abandonar procesos disfuncionales del contexto. Tiene a enfatizar en funciones de tipo laboral y poco en disfunciones de tipo social.	Enfatiza en el modelo educativo sistémico, el mapa curricular de proyectos formativos, los equipos docentes y el aseguramiento de la calidad.
Implementación	Módulos funcionalistas basados en unidades de aprendizaje	Asignaturas Materiales de autoaprendizaje	Asignaturas y espacios formativos dinamizadores.	Proyectos formativos.
Características	<b>FUNCIONALISTA</b>	<b>CONDUCTUAL ORGANIZACIONAL</b>	<b>CONSTRUCTIVISTA</b>	<b>SOCIOFORMATIVO</b>
<b>ENFOQUE POR COMPETENCIAS</b>				

Adaptado de Tobón, S. (2013, pp. 28-29)



## **I.INTRODUCCIÓN**

El plan integral de gestión de habilidades blandas para desarrollar las competencias en estudiantes de quinto año de educación secundaria bajo el enfoque sistémico complejo, constituye una propuesta que pretende contribuir a mejorar una parte de la realidad objetiva que está siendo afectada y que se vincula al limitado desarrollo de las competencias que están manifestando estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución educativa del distrito de Chiclayo, constituye una propuesta integral que incluye programas, proyectos, talleres y estrategias.

Las razones que llevaron a diseñar la presente propuesta radica en motivos sociales, académicos y metodológicos. Sociales, en vista que parte de un diagnóstico sobre una problemática social – local relacionado al limitado desarrollo de competencias en estudiantes del quinto año de educación secundaria y que de alguna manera urge su atención con el diseño de un plan integral de gestión de habilidades blandas para maestros, estudiantes y padres de familia, que es necesario insertar para mejorar los resultados de aprendizaje, generar armonía sana y bienestar social. Motivos académicos, porque el trabajo propuesto se desarrolla respondiendo la línea de investigación que establece la universidad Gestión y calidad educativa, ya que, al plantearse el diseño de un plan integral de gestión de HS constituye parte fundamental del trabajo de la planificación estratégica y operativa, herramienta clave en la calidad educativa. Metodológico, debido a que la propuesta responde a una estructura, es lógica, coherente, intencional, de carácter sistémico complejo, respetando la normativa del sistema APA.

En cuanto a la relevancia de su construcción radica en dos aspectos esenciales, primero; porque es una propuesta sustentada bajo el enfoque sistémico complejo o socio-formativo planteado por Sergio Tobón en año 2002 y adecuado al contexto local, mantiene su particularidad e incluye teorías, fundamentos y principios que le dan el carácter de ser compleja, sistemática, idónea e integral. Además, toma en cuenta los distintos componentes, elementos y dimensiones de las dos variables de la investigación (plan integral de gestión de habilidades blandas y competencias en estudiantes) y han sido trabajados bajo cuatro etapas de la planificación educativa (diagnóstico, formulación, ejecución y evaluación). Segundo, que al partir de un diagnóstico de la realidad, permitió reconocer la

problemática local, generar alternativas de solución, a través de la caracterización de la solución, considerando a todos los agentes involucrados de la comunidad educativa (estudiantes, docentes y padres de familia), planteando la ejecución de un conjunto de acciones que incluyen programas, proyectos, talleres articulados y centradas en el trabajo de habilidades blandas, pieza esencial que impacta favorablemente en los resultados del aprendizaje, en el progreso laboral y emocional. Asimismo, se plantea un sistema de evaluación que involucra el monitoreo y regulación de las actividades para lograr el desarrollo de las competencias en los estudiantes.

## **II. OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

- Desarrollar las competencias en los estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución educativa de Chiclayo a través de programas, proyectos y talleres.

### **OBJETIVO ESPECÍFICOS**

- Establecer la selección y caracterización de las habilidades blandas en base al diagnóstico realizado a los estudiantes de quinto año de educación secundaria.
- Estructurar los programas, proyectos y talleres sobre el trabajo de habilidades blandas para ser ejecutado en base naturaleza de los agentes.
- Diseñar el sistema de evaluación de las actividades para desarrollar las competencias en los estudiantes de quinto año de educación secundaria.

## **III. FUNDAMENTOS TEÓRICOS**

Los Fundamentos teóricos que forman parte de la naturaleza de la investigación han sido abordados desde la epistemología con los aportes de la pedagogía, la didáctica, la psicología, la administración y la antropología.

**3.1. Fundamento Pedagógico:** Toma en consideración la teoría de los procesos conscientes propuesta por Carlos Álvarez de Zayas y la teoría pedagógica para la Comprensión de Martha Stone Wiske. Desde la teoría de los procesos conscientes ayuda a comprender que el proceso formativo o educación objeto de estudio de la pedagogía funciona como un sistema holístico, dialéctico, complejo, tiene sus leyes, principios y funciones (instructivo, desarrollar, educativo). Desde esa complejidad, permite analizar el problema social o necesidad, parte inicial de la pedagogía, especificar su función que es



preparar al ser humano en todos los aspectos de su personalidad a través de ese proceso que es la formación. Partiendo del presente enunciado, la propuesta contribuye a sistematizar parte de esa formación compleja, al analizar y detectar la problemática social o necesidad lambayecana que fue el limitado desarrollo de las competencias en estudiantes de quinto año de educación secundaria y por medio de la ejecución de ciertas funciones establecidas en los programas, proyectos y talleres articuladas para docentes, estudiantes y padres de familia se presentan contenidos que fortalezcan el saber cognitivo en todos los agentes (función instructiva), estimular las habilidades blandas en los estudiantes (Función desarrollador) y fortalecer los valores y sentimientos de respeto, amor, compromiso, responsabilidad, tolerancia, comprensión, colaboración, iniciativa, voluntad, fortaleza, esfuerzo, paciencia, control emocional (Función educativa) con el fin de lograr el objetivo propuesto.

Desde la teoría pedagógica para la comprensión, el fin último es que los involucrados desarrollen procesos cognitivos superiores y se vea reflejado con sus actuaciones (desempeños) para ser transferido a situaciones contextuales. Por ello, los estudiantes, docentes y padres de familia que forman parte de la propuesta integral, a partir de tópicos generativos tratados en los proyectos, programas y talleres sobre habilidades blandas, demostrarán sus habilidades, un saber que va más allá de lo cognitivo en las evidencias y logro de las competencias.

**3.2. Fundamento didáctico:** Desde la teoría de los procesos conscientes permite analizar el objeto de estudio de la didáctica, el proceso docente educativo o el proceso de enseñanza – aprendizaje conocer la interdependencia e interrelaciones que se muestran entre los elementos de esta unidad que forman parte de un sistema educativo formal. La propuesta de un plan integral de gestión de habilidades blandas ha sido estructurado para un sistema educativo formal, contiene todos los elementos de la didáctica de manera interconectada (problema, objetivos, contenidos, estrategias y evaluación) planificadas e implementadas en los programas, proyectos y talleres, respondiendo a un sistema de monitoreo y regulación para lograr el fin último de la propuesta desarrollar las competencias en los estudiantes de quinto año de educación secundaria proceso docente educativo.

**3.3. Fundamento Psicológico:** Toma en consideración los aportes de la teoría de las inteligencias múltiples propuesto por Howard Gardner en 1983 y la teoría de inteligencia emocional de Daniel Goleman en 1995. La primera porque desde su perspectiva permite entender que el ser humano tiene distintas formas de responder y resolver problemas, es decir distintas capacidades (inteligencias múltiples) que permiten enfrentar el mundo, que no se reducen a la matemática y a la escritura, por ello, se hace necesario potenciarlas desde las instituciones educativas. Por otro lado, la teoría emocional, que aporta sobre el significado de la inteligencia emocional y que tiene que ver con la capacidad de controlar las emociones tanto propias y las ajenas para desarrollar habilidades sociales y generar ambientes saludables. Estas teorías son asumidas en propuesta desde el diagnóstico realizado, el mismo que no estuvo centrado en evaluar un solo tipo de inteligencia, sino en identificar diversas competencias entre las que destacan las competencias socioemocionales. Todo con el fin de reconocer su nivel y conseguir potenciarlas recurriendo a las estrategias basadas en la educación emocional de tal manera que mejoren los desempeños de los participantes.

**3.4. Fundamento Administrativo:** Porque desde este fundamento, permite explicar cómo las instituciones o empresas se organizan en el manejo y optimización de los recursos para alcanzar los objetivos establecidos. Para ello, un papel importante es observar el comportamiento de las personas que conforman la organización, mirar su contexto, seleccionar a las personas idóneas para viabilizar el trabajo a través unas acciones organizadas con propuestas que busquen el compromiso e identificación por la institución. Ante lo dicho, es fundamental trabajar en la administración de los valores propuesta defendida por Ken Blanchard en 1997, ya que, en la administración de recursos, un aspecto esencial son los valores (compromiso, responsabilidad, lealtad, respeto, tolerancia) que pueden planificarse para conseguir que los colaboradores asuman actitudes de compromiso, identidad, responsabilidad. Desde la propuesta elaborada, toma en consideración esta teoría para armar el plan integral de gestión de habilidades blandas donde compromete a docentes, estudiantes y padres de familia no solo a desarrollar un tipo de habilidad sino a fortalecer actitudes positivas para alcanzar objetivos comunes.

**3.5. Fundamento Antropológico:** Fundamento que permite abordar la propuesta desde un aspecto filosófico y entender que el centro de todo es el hombre como un ser integral, un ser biopsicosocial, espiritual y filosófico que funciona como un todo complejo. Para entenderlo hay que recurrir a distintas disciplinas que explican su comportamiento y evolución. En la propuesta, el fin último es que los participantes desarrollen competencias, que en su esencia está relacionado con el desarrollo integral del ser humano. Cada una de las teorías asumidas en el trabajo ponen al ser humano como un ente, sujeto a cambiar, a evolucionar, a desarrollarse por medio de procesos formales donde la pedagogía, la didáctica, la administración y la psicología cumplen su función para alcanzar parte de esta transformación.

#### **IV. PILARES**

Los pilares que han sido considerados en la propuesta están en relación a lo establecido en el enfoque complejo por competencias cuyo fin es el manejo de los saberes integrales es decir el saber conocer, hacer y ser. Ante ello, para no salirse de esta perspectiva se ha creído conveniente tomar los pilares establecidos por Jacques Delors en 1996 y asumidos por Chavero-Tapia (2020) como son: Aprender a conocer, Aprender a hacer, Aprender a vivir y Aprender a ser y lo planteado por Tobón (2013) la integralidad.

**Aprender a conocer:** Pilar que se vincula con el saber conocer, el manejo de la información con una postura crítica. En la propuesta, los agentes comprometidos (docente, estudiantes y padres de familia) tendrán la oportunidad de vincularse más con temáticas relacionadas a la competencias socioemocionales o habilidades blandas, reconocerán su importancia y las habilidades necesarias a desarrollar en estos nuevos contextos.

**Aprender a hacer:** pilar relacionado con el saber hacer o saber actuar. La propuesta además de contener saberes conceptuales buscará desarrollar habilidades operativas a partir del empleo de estrategias como los elogios, los desafíos o retos, los pensamientos positivos, la autoevaluación, la retroalimentación positiva, el cuestionamiento, respiración profunda, juego de roles, el voluntariado, la técnica de distracción capacitará a los participantes para responder a contextos inciertos. Por ello, los talleres estarán enfocados a demostrar el dominio de las mencionadas habilidades a través de los desempeños y evidencias propuestas.

**Aprender a vivir:** Pilar cuyo objetivo es lograr la sana convivencia y bajo el enfoque sistémico complejo, esta piedra angular tiene que ver con el saber: aprender a convivir con los demás o aprender a vivir juntos. Por ello, la propuesta del plan integral de habilidades blandas con estudiantes de nivel secundario, lo que busca es fortalecer su desarrollo socio afectivo, generando influencia positiva en cada uno de los participantes, regulando su comportamiento, estimulando la sensibilidad con los demás y mejorando las relaciones entre docente- estudiante, estudiante-estudiante, estudiante-padre de familia, convirtiéndose en generadores de ambientes favorables, armónicos y oportunos, con mejores desempeños de aprendizaje.

**Aprender a ser:** el fin último de la educación es lograr el desarrollo integral del ser humano y para lograrlo, el hombre en su proceso de formación debe construir e internalizar un sistema de valores que garanticen ser mejores personas, con sentido de pertenencia a sus costumbres, creencias y tradiciones de la familia, pueblo, región y país. Por ello, el presente pilar guía la propuesta en el sentido que buscará lograr en los participantes ese saber de pertenencia, de valoración, de identificación con aquello que lo hace un ser especial. Para lograrlo se incidirá en los talentos y recursos de los sujetos, buscando que se reconozcan como seres únicos e irrepetibles que saben valorar, apreciar lo propio como parte esencial del ser humano.

**Integralidad:** El enfoque socio-formativo, promueve la formación del ser humano desde una perspectiva integral. Por ello, las acciones asumidas desde la educación deben estar orientadas hacia la comprensión de ese todo único conexo, de esa unidad dinámica compleja que funciona como un sistema cuyos elementos se encuentran interactuando con un grado de dependencia y condicionalidad. La propuesta toma en cuenta este pilar en vista para lograr el desarrollo de competencias en los estudiantes se guía bajo la perspectiva sistémico complejo, donde cada elemento de la propuesta como las etapas de la planificación, los agentes, los programas, proyectos y talleres mantienen sus propias autonomía y caracterización, pero a la vez interactúan de forma interconectada para dar constitución a ese todo que es la propuesta integral de gestión de habilidades blandas con el fin de alcanzar el objetivo establecido: el desarrollo de competencias.

## V. PRINCIPIOS

Los principios que forman parte de la propuesta están en función a lo indicado por Tobón (2013) como: vivir con un proyecto ético de vida, procesos de colaboración, los problemas son oportunidades, demostrar la actuación con evidencias y Tobón et al. (2010) con los principios pertinencia, calidad, formación de competencias, generación de cambio.

**Vivir con un proyecto ético de vida:** Una forma de mejorar cada día como personas, es reconociendo el rol que les toca desempeñar como seres responsables ante la sociedad, al contar con un proyecto ético de vida tienen ya definidos sus objetivos y metas. Por ello, la propuesta bajo el enfoque socio-formativo busca que, desde la escuela tanto directivos, docentes, estudiantes y padres de familia trabajen en conjunto, brindando la oportunidad de aprender nuevas formas de actuación. Al contar con maestros preparados en habilidades blandas, se convierten en mediadores que conscientes de su realidad ayudarían a fortalecer el proyecto de vida de cada uno de los estudiantes. Las actividades programadas en la propuesta cuentan con programas, talleres, cuentan con estrategias socioemocionales específicas y sencillas para ayudar a prevenir, corregir y regular acciones con el fin de lograr desarrollar las competencias y mejorar los desempeños establecidos por el MINEDU.

**Procesos de colaboración:** Principio que busca que cada participante o agente desarrolle el trabajo colaborativo. Por ello, la propuesta maneja estrategias socioemocionales que fomentan las habilidades blandas o transversales en base a los proyectos, talleres, competencias y desempeños establecidos para fomentar la solidaridad, el respeto, participación, compromiso, apoyo mutuo fortaleciendo las capacidades que ayuden a superar las dificultades y lograr el desarrollo de competencias.

**Los problemas son oportunidades:** Según el enfoque socio-formativo, cada problema se convierte en una oportunidad para demostrar la capacidad de resolverlo (Tobón, 2013). Por ello, la propuesta parte por considerar que las situaciones problemáticas encontradas son espacios oportunos que ayudan a cada uno de los participantes generar ideas de solución creativas con visión de futuro, logrando potenciar sus capacidades y habilidades. Desde ya la misma propuesta se convierte en una idea de solución a un problema encontrado en los estudiantes de nivel secundario a través de talleres se aplicarán estrategias que

generen desafíos a los participantes, posibilitando la oportunidad de plantear soluciones creativas.

**Demostrar la actuación con evidencias:** Desde el enfoque socio formativo, la actuación del ser humano en el contexto se demuestra por medio de hechos concretos como son las evidencias. Que no son más que situaciones concretas y tangibles para demostrar los saber integrales llamadas competencias (Tobón, 2013). Las mismas que son consideradas como una actuación integral, idónea y responsable que requiere ser evaluada de manera integral (Huerta, 2018).

La propuesta diseñada contiene proyectos donde se especifica las competencias, los desempeños, las estrategias y evidencias que deben ser evaluadas por medio de instrumentos de evaluación que permiten reconocer los logros, identificar aquello que debe mejorar y realizar acciones correctivas para que los estudiantes puedan alcanzar los saberes integrales.

**Pertinencia en la actuación:** Principio que tiene que ver con la idóneo, lo coherente, lo congruente. Según lo socio formativo, la formación del estudiante debe responder al contexto, a las exigencias. Y son las instituciones educativas que, frente a los cambios continuos, estas deben enfocarse en resolver las necesidades y problemas que vienen presentándose en la familia, comunidad e institución respondiendo de manera oportuna y buscando de este modo que los participantes al solucionar sus problemas logren trascender (Ambrosio, 2018).

Cuando esto ocurre la educación, su currículo el proceso docente educativo se vuelve pertinente, cumple con la demanda social, atienden la necesidad y contribuye a lograr desarrollo integral del ser humano. La presente propuesta se vuelve idónea ya que parte de una necesidad, toma en consideración una problemática específica de un contexto local determinado, lo caracteriza y busca solucionarlo a través de estrategias de educación emocional fáciles de aplicar en una institución educativa pública.

**Educación de Calidad:** Según la ley general de educación peruana, la calidad esta vista como derecho y como un principio básico de la educación (Ministerio de Educación, 2003- LGE N° 28044). Esto implica asegurar que la formación del ser humano sea integral, es decir que las condiciones en las que se desarrolle aseguren el despliegue de sus potencialidades a un nivel máximo permitiendo responder de manera oportuna y responsable a las exigencias y retos del contexto. Es por eso que una forma de certificar la calidad es que la propuesta

asume el modelo EFQM y presenta un plan integral de gestión de habilidades blandas con el propósito de conseguir el despliegue al máximo de dichas habilidades en los estudiantes de quinto año de nivel secundario. Para lograr la concreción de la calidad el plan cuenta con objetivos, programas, proyectos, competencias, desempeños, estrategias, evidencias e instrumentos de evaluación y un sistema de evaluación que permite evaluar el progreso, plantear mejoras para lograr las competencias.

**Formación de competencias:** Hablar de competencias es referirse a las actuaciones e integrales idóneos que evidencian los seres humanos frente a distintos contextos y donde aplican de manera articulada un conjunto de saberes integrales como el saber conocer, hacer, ser y ser (Tobón, 2013), por ello la propuesta desde el enfoque socio formativo, lo que pretende es contribuir a formar los saberes integrales para resolver problemas que se presentan en un contexto cambiante e incierto no solo lambayecano, sino también peruano y extranjero. Las actividades propuestas estarán encaminadas a evidenciar las actuaciones integrales en cada uno de los participantes de quinto año de educación secundaria recurriendo a estrategias, además se contará con un sistema de evaluación que permite detectar el avance de dicha actuación.

**Generación de cambio:** El enfoque socio- formativo, sostiene que un aspecto muy seguro que caracteriza al contexto es la presencia del cambio constante e incesante, que trae incertidumbre, confusión y retos. Ante ello, también la persona se convierte en un sujeto de cambio, de transformación al lograr que las sus capacidades y habilidades alcancen la máxima expresión. Por ello, solo a partir de una formación integral del ser humano ocurre ese cambio, cuando frente a las exigencias, problemas y necesidades, el hombre se ve en la posibilidad de poner en juego todos sus recursos posibles entre los que están los procesos cognitivos de nivel básico y superior como pensamiento, lenguaje, creatividad y procesos afectivos como emociones, sentimientos, para resolver el conflicto de la mejor manera. Al hacerlo de modo oportuno, se convierte en un sujeto de cambio y que responde al cambio ya que no solo soluciona un problema, sino que, además, se transforma así mismo. Desde la propuesta, lo que se pretende es ayudar a cada participante a desplegar esas potencialidades dormidas con ayuda de los mediadores, a través de acciones planificadas.

## **VI. AGENTES:**

**Docentes:** Son aquellos profesionales de quinto año de educación secundaria que desarrollan el proceso docente educativo desde distintas áreas para lograr mejores desempeños.

**Estudiantes:** Son todos los adolescentes que forman parte de quinto año de educación secundaria y que pertenecen al VII ciclo de educación básica regular, que bajo la educación sistemática deben haber desarrollado las 31 competencias establecidos en el Currículo Nacional.

**Padres de familia:** Según la LGE 28044, en el art. 5° son aquellas personas que tiene el deber de educar a sus hijos y participar de modo activo en el proceso de enseñanza aprendizaje.

## **VII. DESCRIPCIÓN DEL MODELO (CARACTERÍSTICAS)**

La propuesta de un plan integral de gestión de habilidades blandas (PIGHB) se caracteriza por estar diseñado bajo el enfoque socio formativo o sistémico complejo de Sergio Tobón. Contiene un conjunto de componentes (fundamentos, pilares, principios, teorías y etapas del plan integral de gestión de habilidades blandas que participan de modo concatenado e interconectado para ayudar a constituir la unidad, un todo único (PIGHB) bajo objetivos claramente establecidos. Respecto a los fundamentos, se abordan desde lo pedagógico, didáctico, psicológico, administrativo y antropológico. En cuanto a los pilares se considera el aprender a aprender, aprender hacer, aprender a convivir y el principio de la integralidad.

En relación a los principios, se han tomado en consideración el vivir con un proyecto ético de vida, los problemas son una oportunidad, demostrar la actuación con evidencias, procesos de colaboración, la pertinencia en la actuación, educación de calidad, formación de competencias y la generación de cambio. En lo concerniente a las teorías, estas explican la naturaleza de las emociones, las inteligencias múltiples, la formación, los valores y la comprensión.

Asimismo, en cuanto a las etapas del plan, este se inicia con el diagnóstico que permitió reflejar el problema social local. En la formulación se detallan los objetivos, diseño y caracterización de las habilidades blandas que deberían ser fomentadas. En la ejecución están los agentes (estudiantes, docentes y padres de familia), además de los 3 programas, 9 proyectos, 19 talleres con sus respectivas estrategias que contribuyen a desarrollar de las competencias entre las que



destacan las competencias socioemocionales con el fin de mejorar los desempeños de aprendizaje.

La propuesta también cuenta con un sistema de evaluación trabajado a través del monitoreo, acompañamiento y regulación con el fin de reconocer los avances y debilidades en cada uno de los participantes para realizar los ajustes pertinentes que permitan cumplir con los desempeños establecidos.

### VIII. CARACTERIZACIÓN DE LAS HABILIDADES BLANDAS

De acuerdo al diagnóstico realizado y habilidades priorizadas, se ha podido establecer la necesidad urgente de trabajar habilidades blandas en los estudiantes de educación secundaria a bajo un enfoque integral que incluye la estructuración de programas dirigidos para estudiantes docentes y padres de familias de una institución educativa

Categorización	¿Cuáles son?	Descripción
<b>Motivación y regulación del aprendizaje</b>	Autorregulación Meta cognitiva	Capacidad que implica manejo de procesos emocionales, conductuales y cognitivos. El estudiante, es capaz de planificar, monitorear y regular sus propios procesos en base a sus objetivos y metas planteados. Al desarrollarse esta habilidad, permite que la persona sea ordenada, proyectiva, responsable en las actividades.
	Auto eficiencia académica	Percepción que tiene el estudiante sobre sus capacidades, habilidades, destrezas para lograr sus objetivos académicos. Tiene claro cuáles son dichas capacidades, habilidades y destrezas a emplear para cumplir con la tarea satisfactoriamente. Implica generar vínculos afectivos sobre la ejecución de la tarea contribuyendo a desarrollar actitudes de responsabilidad, compromiso por las actividades académicas.
	Mentalidad de crecimiento	Percepción que desarrolla el estudiante sobre la implicancia del esfuerzo en el desarrollo de las capacidades, habilidades y destrezas. Conciben a los retos y actividades difíciles como la oportunidad de aprender y crear nuevas formas de resolver problemas.

		Su desarrollo, lleva a fomentar actitudes de esfuerzo, dedicación, perseverancia.
	Valoración de la tarea	Aprender a desarrollar juicios positivos sobre la finalidad de la tarea. Cada actividad, desafío solicitado por el maestro se convierte en una oportunidad de demostrar las competencias desarrolladas y fortalecer la responsabilidad, el optimismo, esfuerzo.
	Motivación intrínseca	Fuerza interna que predispone al participante a lograr sus objetivos sin necesidad de recompensa y estímulos externos. Su activación permite a la vez educar la voluntad e iniciativa.
	Perseverancia académica	Compromiso responsable que asume el estudiante ante las tareas académicas tanto individuales como colectivas con el fin de cumplirlas a pesar de las dificultades y obstáculos que se pueda presentar. Su estimulación permite educar la responsabilidad, la persistencia, el compromiso por las actividades académicas.
	Resistencia al estrés	Capacidad para soportar o resistir situaciones que puedan provocar o generar niveles altos de estrés o desencadenar desequilibrios emocionales intensos. Ayuda mucho a educar la resiliencia, tolerancia y fortaleza.
<b>Habilidades intrapersonales</b>	Regulación emocional	Parte de la madurez emocional e implica la habilidad para emplear recursos que ayuden en el autocontrol o gestión de las emociones, evitando el secuestro emocional mostrados a través de los gritos, insultos o golpes. Contribuye a educar la tolerancia, paciencia, control emocional.
	Optimismo	Habilidad vinculada con la percepción positiva que la persona debe asumir frente a las distintas situaciones que se generen, encontrando siempre el lado positivo de cada suceso. Gracias a esta habilidad se fomenta el optimismo, fortaleza.
<b>Habilidades interpersonales</b>	Empatía	Habilidad del participante para entender, tolerar y comprender el estado emocional propio y ajeno. Implica ponerse en el lugar del otro, entender las emociones y responder de modo efectivo. Al desarrollarse, permite que el participante asuma actitudes de

		tolerancia, respeto, solidaridad con sus semejantes.
	Sociabilidad	Habilidad para establecer relaciones sociales positivas por medio de la comunicación efectiva, consiguiendo desarrollar la tolerancia, confianza, respeto.
	Cooperación	Habilidad donde el estudiante demuestra que sabe trabajar en conjunto en favor de objetivos comunes. Implica apertura, confianza, respeto, tolerancia, motivación, creatividad.

## IX. CONTENIDOS

Programa	Objetivos	Proyecto	Talleres	Habilidades blandas
<b>Programa Afectivo de habilidades blandas renuévate estudiante</b>	Promover las habilidades blandas en los estudiantes de quinto año de educación secundaria	<i>Desarrollando mi Motivación y regulación para el aprendizaje</i>	El aprendizaje depende de mí motivación y perseverancia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Motivación intrínseca</li> <li>Perseverancia académica.</li> <li>Resistencia al estrés.</li> </ul>
			La autorregulación una forma de ser auto eficiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Autorregulación Metacognitiva.</li> <li>Auto eficiencia académica</li> </ul>
			Los desafíos, una oportunidad de aprender	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mentalidad de crecimiento</li> <li>Valoración de la tarea</li> </ul>
		<i>Fortaleciendo mis Habilidades intrapersonales</i>	Las emociones, son parte de mi vida	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulación emocional</li> <li>Motivación intrínseca.</li> </ul>
			Que el optimismo, sea clave en mi vida	<ul style="list-style-type: none"> <li>Optimismo</li> <li>Resistencia al estrés</li> </ul>
		<i>Fortaleciendo mis Habilidades interpersonales</i>	Aprendamos a entendernos y a comunicarnos con el prójimo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Empatía</li> <li>Asertividad</li> </ul>
			Aprendamos a fomentar relaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Socialización</li> <li>Cooperación</li> </ul>

			sociales positivas	
<b>Programa Afectivo de habilidades blandas renuévate maestro</b>	Promover las habilidades blandas en los maestros de quinto año de educación secundaria	<i>Desarrollando mi Motivación y regulación emocional</i>	La motivación y perseverancia son parte de mi accionar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivación intrínseca</li> <li>• Perseverancia</li> <li>• Resistencia al estrés.</li> </ul>
			Los desafíos, una oportunidad para mejorar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mentalidad de crecimiento</li> <li>• Valoración de la tarea</li> </ul>
		<i>Fortaleciendo mis Habilidades intrapersonales</i>	El control de mis emociones fortalece mi ser	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulación emocional</li> <li>• Motivación intrínseca.</li> </ul>
			Que el optimismo, sea clave en mi vida	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimismo</li> <li>• Resistencia al estrés</li> </ul>
		<i>Fortaleciendo mis Habilidades interpersonales</i>	Aprendamos a entendernos y a comunicarnos con nuestros estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empatía</li> <li>• Asertividad</li> </ul>
			Aprendamos a fomentar relaciones sociales positivas desde las aulas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Socialización</li> <li>• Cooperación</li> </ul>
<b>Programa Afectivo de habilidades blandas renuévate padre de familia</b>	Promover las habilidades blandas en los padres de familia de quinto año de educación secundaria	<i>Desarrollando mi motivación y regulación emocional</i>	<i>La motivación y perseverancia son parte de mi accionar</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivación intrínseca</li> <li>• Perseverancia</li> <li>• Resistencia al estrés.</li> </ul>
			Los desafíos, una oportunidad para mejorar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mentalidad de crecimiento</li> <li>• Valoración de la tarea</li> </ul>
		<i>Fortaleciendo mis Habilidades intrapersonales</i>	El control de mis emociones fortalece mi ser	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulación emocional</li> <li>• Motivación intrínseca.</li> </ul>
			Que el optimismo, sea clave en mi vida	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimismo</li> <li>• Resistencia al estrés</li> </ul>

		<i>Fortaleciendo mis Habilidades interpersonales</i>	Aprendamos a entendernos y a comunicarnos con nuestro prójimo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empatía</li> <li>• Asertividad</li> </ul>
			Aprendamos a fomentar relaciones sociales positivas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Socialización</li> <li>• Cooperación</li> </ul>

## X. ESTRATEGIAS PARA DESARROLLAR HABILIDADES BLANDAS

Entre las estrategias que contribuyen a desarrollar las habilidades blandas en los participantes son las siguientes:

- **El cuestionamiento:** Llamado el método socrático o diálogo socrático. En la pedagogía y psicología es usado para ayudar fundamentalmente en el autoanálisis a través de la formulación de preguntas que llevan a la reflexión sobre un tema o problema, con el fin de profundizar en él o resolverlo. Se puede emplear como terapia para lograr que los participantes desafíen su propio pensamiento. La ventaja está en que el diálogo se torna abierto, se puede incluir en distintas dinámicas tanto individuales y grupales ya sea al inicio, durante o al final de la sesión, dependiendo de la intencionalidad, siempre bajo una atmosfera sin prejuicios logrando el autoanálisis y el pensamiento crítico. Para emplear este método es importante identificar que se pueden emplear los siguientes tipos de preguntas:

P. ACLARACIÓN	P. SUPOSICIÓN	P. QUE NECESITAN DE RAZONES	P. SOBRE PERSPECTIVAS	P. IMPLICAN CONSECUENCIAS
¿Por qué dices eso? ¿Por qué te sientes así? ¿Podrías aclarar mejor?	¿Qué se puede asumir de esto? ¿Cuál es el significado de lo planteado? ¿Podrías verificar las suposiciones?	¿Qué motivos te llevan a esto? ¿Tienes algún ejemplo de lo sucedido? ¿Por qué crees que sucedió?	¿Habría otra manera de ver esto? ¿Quién crees que se beneficia y pierde con lo sucedido? ¿Cómo crees que pensará la	¿Cuáles son las consecuencias de lo sucedido? ¿Cómo afecta la situación? ¿Qué efectos producirá X a Y?

		¿Qué te ha llevado a suponer esto?	otra persona?	
--	--	---	------------------	--

- **Autoevaluación:** Técnica que permite reconocer el progreso, fortalezas, logros, debilidades y dificultades de los participantes. La autoevaluación convierte a los sujetos en seres críticos ya que exige la elaboración de juicios de valor en base a evidencias y argumentos objetivos. Una forma de aplicar la técnica de autoevaluación es solicitando a los participantes que elaboren un listado sobre sus puntos fuertes y débiles, identificando los recursos y medios que poseen en favor del fortalecimiento de sus habilidades, reconociendo el objetivo al que pretende llegar y que acciones debe realizar para alcanzar dicho objetivo.
- **La Autorregulación emocional:** Es una técnica que sirve para regular las emociones en las que todavía no hay control y que generan conflicto emocional. Para aplicar la mencionada técnica, se debe empezar por identificar y precisar las circunstancias o sucesos en las que se pierde el control, luego, recordar los pensamientos que surgen cuando se está viviendo el descontrol emocional, buscar la estrategia que ayude al control emocional y comenzar a trabajar con la estrategia para superar la crisis emocional.
- **El uso de elogios:** Es una técnica que se emplea para reconocer el esfuerzo que manifiestan el o los participantes ante un logro, avance y resolución de un problema, los elogios acercan al maestro y permiten sincronizar con los participantes, porque de alguna manera se convierten en una forma de dar alabanza y demostrar que su progreso alegra, reconforta y es valorado. Entre las frases que pueden ser una forma de emplear el elogio es: felicidades, eres un estudiante muy empeñoso, estoy muy orgullosa (o) de ti por todo lo bueno que estás haciendo, te felicito por el esfuerzo que haces, eres bueno en lo que haces.
- **Retroalimentación positiva:** Llamada también Feedback, técnica usada en la evaluación de proceso, que consiste en brindar información a los participantes de distinta forma en torno a sus progresos y desempeños, la información contribuye a reducir o cerrar la brecha entre lo que se tiene y lo que se pretende. Para que resulte positivo esta técnica se pueden incluir aspectos

como elogios o comentarios afectivos sobre su avance, descripción sobre la calidad del producto, sugerencias de mejora, un puntaje o estímulo que permite representar la calidad del trabajo solicitado.

- **Los desafíos o retos educativos:** Técnica que busca que el participante se convierta en un sujeto que resuelve problemas. Requiere de perseverancia, constancia, insistencia, creatividad y proyección hacia sus objetivos. Ya que, ante una situación difícil o nueva, genera la convicción de que los problemas se enfrentan y al hacerlo comprenden que son capaces de solucionar un problema.

Esta actividad se puede usar cuando se plantee una nueva tarea (evidencia) se establecen los criterios de evaluación, se solicita la intervención y compromiso de los participantes con una solución al problema y se evalúa el avance, se refuerzan con elogios y mensajes positivos.

- **El error, oportunidad de aprender:** Cabe destacar que los errores constituyen una fuente de aprendizaje, porque genera la oportunidad de reflexionar sobre el porqué se produjo y que debe hacer para cambiar la situación. Por ello, se emplea como una técnica que permite ir mejorando aquello que debe ser culminado, generando la posibilidad de repensar la situación, aplicando o repitiendo las estrategias para superar el problema. Una forma de dar posibilidad al error en los espacios del aprendizaje es primero generando la tarea, observando los avances, evaluando la estrategia, verificando si logra la competencia, recurriendo a mensajes: Tú puedes, sigue adelante; confío que puedes mejorar aún más esos resultados; en el error esta la fuente de tu saber, solo confía en ti; del error se aprende, verifica en que estas fallando para cambiar la técnica, lo puedes hacer.
- **Pensamientos positivos:** Se convierten en una alternativa de generar resultados positivos. Se relaciona con la ley de atracción, piensa positivamente y atraerás resultados positivos y si se piensas negativamente los resultados que lleguen serán negativos. Por ello, programar la mente con mensajes positivos que reafirmen la seguridad y confianza en el estudiante, fortalezca sus capacidades y habilidades son esenciales para influir de modo significativo en sus desempeños.
- **El diario de las emociones:** Es una técnica de ayuda emocional que permite identificar las emociones que surgen, cómo afectan, por qué se producen y

cómo gestionarlas. Tiene muchos beneficios ya que contribuye al autoconocimiento sobre todo de las emociones, por medio de la identificación, registro emocional y búsqueda de la estrategia emocional oportuna que ayude en la regulación. Para ello, solo debes contar con un cuaderno donde se registre la emoción que se está presentando, la situación que desencadena la emoción, los pensamientos que generan, las sensaciones físicas que se experimentan (frio, sudoración, nervios, dolor de cabeza, entre otros) y la técnica que ayude en la regulación emocional para empezar a trabajar con ella.

- **La maleta de mi vida:** técnica muy sencilla de aplicar y en la que solo se necesita hoja, lapiceros y disposición. La ventaja de dicha técnica es que logra el autoconocimiento y fortalece la autoestima. Para aplicar la técnica solo debes tener una hoja en blanco con una imagen de una maleta en el centro superior dividida en dos espacios: en una de ellas donde se indique que desearías llevar al viaje y en el otro que desearías dejar para poder ir de viaje. En dichos espacios se registra (emociones, recuerdos, valores, pensamientos) que te definan como ser humano y se hallan presentado a lo largo de tu vida con los cuales se desearía realizar el viaje y con todo aquello que se debería quedar, luego de precisarse, empieza el diálogo y reflexión voluntaria.
- **Respiración profunda:** Conocida como respiración abdominal, respiración honda, es una técnica de control emocional de fácil aplicación que ayuda a reducir el estrés y ansiedad permitiendo que el cuerpo se calme y se relaje mejorando su bienestar físico-mental. Se realiza en dos fases. Primero inhalar lentamente mientras se cuenta en silencio del 1 hasta 7, luego exhale por completo todo el aire inhalado, mientras lo hace cuenta del 1 al 8 y luego repita el procedimiento por cuatro veces. Todo este procedimiento puede realizarse en una postura cómoda ya sea de pie o sentado.
- **Técnica de distracción:** Técnica de emergencia, se puede aplicar cuando el estudiante siente que está atravesando por situaciones emocionales desbordantes y se le hace difícil controlar la situación, son momentos de emergencia en donde se produce el secuestro emocional y para intentar controlar la situación, es importante que el estudiante intente pensar en algún estímulo que genere su distracción, ánimo y confort como una película, un viaje, la letra de una canción. Esto pasa por hacer que el cerebro se programe inmediatamente para que de una situación desagradable al que se está



enfrentando y provocando frustración, malestar, pase a un estado de bienestar y tranquilidad a partir de sucesos cómodos y agradables que evitan la aparición de emociones desbordantes.

- **Técnica de sándwich:** Técnica que ayuda a desarrollar habilidades de comunicación como asertividad y la empatía. Consiste en expresar lo que sentimos, pensamos y necesitamos sin herir, minimizar, afectar o rechazar a nuestros semejantes. Este tipo de elogio sincero y oportuno, se puede usar a la hora de hacer una crítica, solicitar cambios de conducta a otra persona, expresar una negatividad. Para que la técnica sea efectiva, se debe considerar tres capas fundamentales que no pueden dejar de emplearse: positivo, negativo, positivo. En cuanto a la primera capa: lo positivo, es buscar empatizar con el interlocutor logrando la predisposición positiva para la escucha, por ello, se debe usar palabras de armonía y sintonía como: comprendo que te sientas mal..., entiendo que estés pasando por este momento... siento mucho que las cosas te estén saliendo de esa manera.... La siguiente capa: el aspecto negativo, consiste en manifestar el mensaje que se tiene que hacer de forma clara y muy concisa. Expresiones como: sin embargo, me duele la forma en que me hablas, creo que no son las correctas, te pediría por favor que me hables en un tono respetuoso. Finalmente, la capa vinculada al mensaje positivo es la que ayuda a mantener el ánimo y confianza. Aquí encontramos expresiones como: estoy convencida que lo tendrás en cuenta..., confío en ti porque eres muy comprensiva y estimas nuestra amistad. Son expresiones que ayudan a fortalecer a comunicación eficaz.
- **Juego de roles:** Técnica grupal que fomenta las habilidades interpersonales como la comunicación empática y asertiva. Además, porque permite representar de modo espontáneo una situación real o supuesta sobre un problema o información. Aquí los participantes asumen un papel (rol) aplicando algunas habilidades para reflejar la situación y luego ser analizada. Consta de 3 fases: información, aplicación y análisis. Información: El participante se informa sobre la situación que debe abordarse en el juego de roles, el grupo puede definir el escenario, el mismo que debe ser sencillo y práctico a ser representado. Aplicación: el maestro condiciona el escenario para empezar la representación y el participante se encarga de realizar la representación de la

situación. En cuanto al análisis: fase que consiste en que los representantes comenten su experiencia y los observadores analicen la situación.

- **Voluntariado:** Técnica altruista que consiste en actos de solidaridad expresados por un grupo de personas hacia sus semejantes. Al ser una técnica que ayuda a los participantes a fomentar la sensibilidad, el compromiso e identificación por la necesidad del próximo, bajo objetivos colectivos e iniciativas sociales, también su beneficio está en que contribuye al fortalecimiento de las habilidades intrapersonales (motivación intrínseca, optimismo) y habilidades interpersonales (empatía, colaboración, tolerancia, asertividad). Asimismo, favorece mucho la cohesión social e impulsa a las personas a la búsqueda de las transformaciones sociales. La forma de desarrollar el voluntariado en aula empieza por contar con el grupo de personas que deseen apoyar desinteresadamente proyectos sociales, se debe pensar en un nombre que represente al grupo, trabajar un pequeño plan de acción que incluya las actividades a realizar desde la identificación de necesidades a resolver, las estrategias que contribuyen en el apoyo y solución de la problemática, las acciones de evaluación que permitan identificar las acciones previstas y logros alcanzados.
- **Tutoría:** Se convierte en una estrategia educativa esencial para mejorar el desempeño académico de los estudiantes, potenciar sus competencias, habilidades y fortalecer actitudes positivas ya que contiene acciones de acompañamiento y orientación que ayudan en la supervisión de actividades para lograr objetivos establecidos. Como acción formativa se puede dar de distintas modalidades (individual y grupal) con estudiantes y también trabajar con padres de familia. Tiene muchos beneficios ya que brinda apoyo en distintos aspectos tanto cognitivos, afectivos y metacognitivos en un clima de respeto y confianza.

## **XI. EVALUACIÓN**

El sistema de evaluación implementado en el presente plan se especifica en cada programa establecido para estudiantes, docentes y padres de familia. Es preciso indicar que se recurre a una evaluación diagnóstica, de proceso o formativa y final. Se describen los desempeños, evidencias y se indican los instrumentos de evaluación posibles a usar para reconocimiento de los logros establecidos.

## **XII. VIGENCIA DEL MODELO DEL PLAN**

Por la característica del plan de ser integral y manejar un enfoque socioformativo, es decir que considera el contexto y los cambios que se producen como parte de un sistema complejo, donde cada elemento que forma parte de ese todo funciona de modo concatenado e integral, el modelo del plan se ajusta a la vigencia del Currículo Nacional, ya que toma en consideración las competencias establecidas en dicho documento, además, al no ser dogmática, es una propuesta flexible, adaptable, que se ajusta al contexto y aborda un aspecto muy importante que el siglo XXI lo está exigiendo y que tiene que ver con las habilidades blandas en mejora de los aprendizajes.

## **XIII. RETOS QUE EXIGE EL PLAN**

Entre los retos que plantea la propuesta son los siguientes:

**Responder a tiempos de incertidumbre:** es un instrumento que busca que los participantes comprendan que la incertidumbre es parte de un proceso, que genera retos y oportunidades, lleva a transformaciones y que exige solo estar dispuestos a responder con todos nuestros recursos tanto personales, sociales para adaptarse y seguir evolucionando.

**Disposición de apertura y flexibilidad:** exige que los participantes asuman actitudes para aprender a desaprender aquello que está impidiendo su desarrollo (creencias, mensajes negativos, actitudes pesimistas), para estar en condiciones de experimentar situaciones que contribuyan al aprender a aprender logrando de esta manera contribuir en el despliegue de sus potencialidades. Además, al ser una propuesta integral direccionada bajo un enfoque sistémico complejo, no está sujeta a posturas dogmáticas, es flexible a cambios ya que su fuente esencial es el contexto, su identificación, para lograr la transformación. Su intención es contribuir al fin último de la educación: la formación integral del ser humano, a través de un el proceso formativo que busca desarrollar las competencias en los participantes.

**Lo complejo se hace simple:** la propuesta parte de la idea que, para lograr la comprensión humana, lo complejo debe hacerse simple. Si bien el trabajo tiene una perspectiva compleja con lenguaje técnico propio del enfoque, la propuesta contiene terminología que es de fácil entendimiento y que puede ser asumida por profesionales que deseen aplicar dicho plan, con acciones sencillas a implementar con el fin de solucionar el problema detectado.

**Cooperación entre docente- familia-estudiantes:** para que los objetivos del plan se configuren y lleguen a resultados óptimos, se necesita de la participación de cada uno de los agentes quienes deben trabajar articuladamente (docentes-familia - estudiantes). Bajo una perspectiva integral la cooperación de los participantes es esencial. Por ello, el plan cuenta con programas para cada agente que de acuerdo a su naturaleza buscan generar responsabilidad y compromiso hacia un objetivo colectivo.

**Centrarse en la educación emocional y el desarrollo de HSE.** Los nuevos escenarios exigen que las personas desarrollen habilidades que les permitan responder a las exigencias del mundo cambiante. Y la educación si bien todavía está enfocada en trabajar habilidades cognitivas, el siglo XXI, exige desarrollar las habilidades socioemocionales o habilidades blandas y para lograrlo es fundamental abordarlo desde la educación emocional en las aulas, por ello, el plan establece actividades que buscan alfabetizar emocionalmente a los participantes con el fin de generar espacios de bienestar en su vida personal y social.

#### **XIV. Anexos**

Entre los anexos que forman parte de la propuesta están:

- Programa Afectivo de habilidades blandas renuévate estudiante con sus respectivos proyectos y talleres.
- Programa Afectivo de habilidades blandas renuévate Maestro con sus proyectos y talleres
- Programa Afectivo de habilidades blandas renuévate padre de familia con sus proyectos y talleres

## **DISEÑO DEL PROGRAMA PARA ESTUDIANTES**

### **I. Nombre del programa**

Programa Afectivo de habilidades blandas renuévate estudiante

### **II. Datos informativos**

Participantes: Estudiantes de quinto año de educación secundaria

Investigador: Silvia Josefina Aguinaga Vásquez

Asesor: PhD. Molina Carrasco Zuly Cristina

### **III. Objetivo**

- Promover las habilidades blandas en los estudiantes de quinto año de educación secundaria

### **IV. Fundamentación**

El programa afectivo de Habilidades blandas dirigido a estudiantes de quinto año de educación secundaria, constituye una alternativa en las instituciones educativas para lograr que los discentes desarrollen habilidades blandas, ya que frente a escenarios de incertidumbre se convierten en pieza clave y funcionan como amortiguadores de ayuda socioemocional integral, permitiendo desarrollar habilidades de adaptación, contribuyendo a establecer relaciones sólidas, ayudando a responder a retos, a resolver problemas de modo eficaz, favoreciendo al buen desempeño, propiciando aprendizajes significativos, generando bienestar personal y social (INEEd, 2019).

Por ser un programa integral incluye tres proyectos con siete talleres, competencias, desempeños, estrategias y evidencias que serán evaluadas por medio de los instrumentos de evaluación.

### **V. Problema identificado**

Por el diagnóstico aplicado a estudiantes de quinto año de educación secundaria ha permitido identificar y corroborar un problema ya existente, que tiene que ver con limitado desarrollo de las competencias en los estudiantes (ver Tabla N° 2) siendo una de las causas la poca atención y fomento de las habilidades blandas en las instituciones educativas.

## VI. Habilidades blandas a desarrollar

De acuerdo al diagnóstico realizado y habilidades priorizadas, se ha podido establecer la necesidad urgente de trabajar las siguientes habilidades blandas en los estudiantes de educación secundaria

<b>Categorización</b>	<b>Habilidades blandas (HB)</b>
<b>Motivación y regulación del aprendizaje</b>	• Autorregulación Metacognitiva
	• Autoeficiencia académica
	• Mentalidad de crecimiento
	• Valoración de la tarea
	• Motivación intrínseca
	• Perseverancia académica
	• Resistencia al estrés
<b>Habilidades intrapersonales</b>	• Regulación emocional
	• Optimismo
<b>Habilidades interpersonales</b>	• Empatía
	• Asertividad
	• Sociabilidad
	• Cooperación

## VII. Estrategias

Entre las estrategias propuestas para dinamizar el trabajo son las siguientes:

- El cuestionamiento
- Autoevaluación
- La Autorregulación emocional
- El uso de elogios
- Retroalimentación positiva
- Los desafíos o retos educativos
- El error oportunidad de aprender
- Pensamientos positivos
- El diario de las emociones
- La maleta de mi vida
- Respiración profunda
- Técnica del Sándwich
- Técnica de distracción
- Juego de roles
- Voluntariado
- Tutoría

## VIII. Actividades programadas

Proyecto	Talleres	Competencia	Desempeños	Estrategia	Evidencias	Instrumento
<b>Desarrollando mi Motivación y regulación para el aprendizaje</b>	El aprendizaje depende de mi motivación y perseverancia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivación intrínseca</li> <li>• Perseverancia</li> <li>• Resistencia al estrés</li> </ul>	<p>Identifica las habilidades y recursos que posee.</p> <p>Plantea metas y las alcanza.</p> <p>Ante una dificultad insiste planteando soluciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoevaluación</li> <li>• Retroalimentación positiva</li> <li>• Los elogios</li> <li>• Los desafíos</li> </ul>	<p>Cuadro sobre sus potencialidades, habilidades y destrezas</p> <p>Creación de frases positivas en hojas de color</p> <p>Cuadro de aspiraciones y logros a corto, mediano y plazo</p>	<p>Ficha de observación</p> <p>Escala de actitudes</p>
	La autorregulación una forma de ser auto eficiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorregulación meta cognitiva</li> <li>• Auto eficiencia académica</li> </ul>	<p>Elabora preguntas reflexivas y respuestas sobre sus capacidades y logros.</p> <p>Sabe identificar lo que necesita utilizar para resolver un problema</p> <p>Realiza un monitoreo de su aprendizaje</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoevaluación</li> <li>• El cuestionamiento</li> <li>• Retroalimentación positiva</li> <li>• El uso de elogios</li> <li>• Tutoría</li> </ul>	<p>Ficha de trabajo con preguntas reflexivas y respuestas sobre sus capacidades y futuros logros académicos.</p> <p>Listado de aspectos positivos logrados durante la semana en unos afiches</p>	<p>Ficha de observación</p> <p>Escala de actitudes</p>

	Los desafíos, una oportunidad de aprender	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mentalidad de crecimiento</li> <li>• Valoración a la tarea</li> </ul>	<p>Plantea y responde a los desafíos.</p> <p>Emite juicios de valor positivos hacia las actividades académicas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorregulación emocional</li> <li>• El error oportunidad de aprender.</li> <li>• La retroalimentación positiva</li> </ul>	<p>Un listado de desafíos por superar.</p> <p>Emisión juicios de valor respecto al esfuerzo.</p>	<p>Ficha de observación</p> <p>Escala de actitudes</p>
<b>Fortaleciendo mis Habilidades intrapersonales</b>	Las emociones, son parte de mi vida	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulación emocional</li> <li>• Motivación intrínseca</li> </ul>	<p>Identifica el origen de la emoción.</p> <p>Escribe sobre los pensamientos y sentimientos más profundos que invaden su ser.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respiración profunda.</li> <li>• Autorregulación emocional</li> <li>• Pensamientos positivos</li> <li>• El diario de las emociones.</li> <li>• La maleta de mi vida.</li> </ul>	<p>Carta especificando sobre los pensamiento y sentimientos que invaden su ser.</p>	<p>Rubrica de actitudes</p>



	Que el optimismo, sea clave en mi vida	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimismo</li> <li>• Resistencia al estrés</li> </ul>	Construye pensamientos positivos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnica de distracción</li> <li>• Retroalimentación positiva</li> <li>• Tutoría.</li> </ul>	Carta especificando sobre que pensamientos positivos que ayudan en la construcción de tu ser.	Rubrica de actitudes
<b>Fortaleciendo mis Habilidades interpersonales</b>	Aprendamos a entendernos y a comunicarnos con el prójimo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empatía</li> <li>• Asertividad</li> </ul>	Se comunica con los demás empleando palabras oportunas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnica de sándwich</li> <li>• Juego de roles</li> <li>• Voluntariado</li> <li>• Tutoría</li> </ul>	Frases colectivas	Rubrica de actitudes
	Aprendamos a fomentar relaciones sociales positivas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Socialización</li> <li>• cooperación</li> </ul>	Trabaja en grupo manteniendo una comunicación tolerante y efectiva.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuestionamiento</li> <li>• Retroalimentación positiva</li> <li>• Los desafíos o retos educativos</li> <li>• Tutoría</li> </ul>	<p>Receta con mensajes positivos.</p> <p>Visita para realizar ayuda social</p>	Rubrica de actitudes

## **IX. Sistema de evaluación**

El Programa Afectivo renuévate estudiante da mayor prioridad a la evaluación diagnóstica y formativa del discente con el fin de lograr el desarrollo de la HSE en los estudiantes de quinto año de nivel secundario. No se centra en la evaluación final de dichas habilidades, el resultado se da por añadidura. La Evaluación inicia con la identificación de la necesidad, para luego plantear acciones (estrategias) que permitan el logro de los desempeños. Durante dicho proceso, las evidencias solicitadas a los estudiantes son pruebas contundentes de los avances y logros que se van alcanzando. El monitoreo permanente, se convierte en una estrategia que permite detectar los avances y debilidades que van mostrando los estudiantes. Por intermedio de las estrategias entre las que destaca la tutoría individual y grupal se realizan los reajustes necesarios para alcanzar los objetivos. Asimismo, el programa cuenta con evidencias de desempeño e instrumentos de evaluación que permiten detectar el nivel de avance de cada desempeño e ir determinando si se logran las competencias emocionales o habilidades blandas en los estudiantes de quinto año de educación secundaria.

## **DISEÑO DEL PROGRAMA PARA LOS MAESTROS**

### **I. Nombre del programa**

Programa Afectivo de habilidades blandas renuévate Maestro

### **II. Datos informativos**

Participantes: Maestros de quinto año de educación secundaria

Investigador: Silvia Josefina Aguinaga Vásquez

Asesor: PhD. Molina Carrasco Zuly Cristina

### **III. Objetivo**

- Promover las habilidades blandas en los maestros de quinto año de educación secundaria

### **IV. Fundamentación**

El programa afectivo de Habilidades blandas está dirigido a maestros de quinto año de educación secundaria y constituye una alternativa de mejora para las instituciones educativas que a través de distintas estrategias y por medio de talleres se orienta a promover en los maestros las habilidades socioemocionales tan necesarias en el mundo actual.

Está comprobado que un aspecto fundamental para alcanzar el bienestar y una convivencia sana es lograr el control de las emociones por ello educarlas o alfabetizarlas desde las instituciones educativas se convierten en prioridad para el maestro. Si un docente está preparado y ha desarrollado HSE, está en la capacidad de brindar apoyo a sus estudiantes, generando influencia positiva en ellos, se convierte en un modelo positivo, sus estudiantes aprenderán de él, lo tomarán como ejemplo, observando y repitiendo las acciones y conductas que realiza el docente frente a situaciones estresantes (Arias et al., 2020).

Al ser un programa integral cuenta tres proyectos y seis talleres, además de las competencias, desempeños, estrategias y evidencias que serán evaluadas por medio de los instrumentos de evaluación por el responsable del proyecto.

### **V. Problema identificado**

El problema diagnóstico y priorizado que se pudo corroborar tiene que ver con el limitado desarrollo de las competencias en los estudiantes (ver Tabla N° 2) siendo una de las causas la poca atención y fomento de las habilidades blandas en las instituciones educativas debido a que los maestros carecen de dichas habilidades para fomentarlas.

## VI. Habilidades blandas a desarrollar

De acuerdo al diagnóstico realizado y habilidades priorizadas, se ha podido establecer la necesidad urgente de trabajar las siguientes habilidades blandas en los estudiantes de educación secundaria

<b>Categorización</b>	<b>Habilidades blandas</b>
<b>Motivación y regulación</b>	Mentalidad de crecimiento
	Valoración de la tarea
	Motivación intrínseca
	Resistencia al estrés
<b>Habilidades intrapersonales</b>	Regulación emocional
	Optimismo
<b>Habilidades interpersonales</b>	Empatía
	Asertividad
	Sociabilidad
	Cooperación

## VII. Estrategias

Las estrategias que se emplearan durante el desarrollo del programa son las siguientes:

- La Autorregulación emocional
- Motivación intrínseca
- El uso de elogios
- Retroalimentación positiva
- El cuestionamiento
- Técnica del Sándwich
- Autoevaluación
- Los desafíos o retos educativos
- El error oportunidad de aprender
- Pensamientos positivos
- Respiración profunda
- Técnica de distracción
- Juego de roles
- Voluntariado

## VIII. Actividades programadas

Proyecto	Talleres	Competencia	Desempeños	Estrategia	Evidencias	Instrumento
<b>Desarrollando mi Motivación y regulación emocional</b>	La motivación y perseverancia son parte de mi accionar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivación Intrínseca</li> <li>• Perseverancia</li> <li>• Resistencia al estrés</li> </ul>	<p>Identifica las habilidades y recursos que posee.</p> <p>Plantea metas y las alcanza.</p> <p>Ante una dificultad insiste planteando soluciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoevaluación</li> <li>• Retroalimentación positiva</li> <li>• Uso de elogios</li> </ul>	<p>Cuadro sobre sus potencialidades, habilidades y destrezas</p> <p>Creación de frases positivas en hojas de color</p> <p>Cuadro de aspiraciones y logros a corto, mediano y plazo</p>	<p>Ficha de observación</p> <p>Escala de actitudes</p>
	Los desafíos, una oportunidad de mejorar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mentalidad de crecimiento</li> <li>• Valoración a la tarea</li> </ul>	<p>Plantea y responde a los desafíos.</p> <p>Emite juicios de valor positivos hacia las actividades académicas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorregulación emocional</li> <li>• El error oportunidad de aprender.</li> <li>• La retroalimentación positiva</li> </ul>	<p>Un listado de desafíos por superar.</p> <p>Emisión juicios de valor respecto al esfuerzo.</p>	<p>Ficha de observación</p> <p>Escala de actitudes</p>

<b>Fortaleciendo mis Habilidades intrapersonales</b>	El control de mis emociones fortalece mi ser	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulación emocional</li> <li>• Motivación intrínseca.</li> </ul>	<p>Identifica el origen de la emoción.</p> <p>Escribe sobre los pensamientos y sentimientos más profundos que invaden su ser.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respiración profunda.</li> <li>• Autorregulación emocional</li> <li>• Pensamientos positivos</li> </ul>	<p>Carta especificando sobre los pensamiento y sentimientos que invaden su ser.</p> <p>Frases con mensajes positivos</p>	Rubrica de actitudes
	Que el optimismo, sea clave en mi vida	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimismo</li> <li>• Resistencia al estrés</li> </ul>	<p>Construye pensamientos positivos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retroalimentación positiva</li> <li>• Técnica de distracción</li> </ul>	<p>Carta especificando sobre que pensamientos positivos que ayudan en la construcción de tu ser.</p>	Rubrica de actitudes
<b>Fortaleciendo mis Habilidades interpersonales</b>	Aprendamos a entendernos y a comunicarnos con nuestros estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empatía</li> <li>• Asertividad</li> </ul>	<p>Se comunica con los demás empleando palabras oportunas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnica de sándwich</li> <li>• Juego de roles</li> <li>• Voluntariado</li> </ul>	<p>Frases colectivas</p>	Rubrica de actitudes

	Aprendamos a fomentar relaciones sociales positivas en las aulas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Socialización</li> <li>• Cooperación</li> </ul>	Trabaja en grupo manteniendo una comunicación tolerante y efectiva.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuestiona-miento</li> <li>• Retroalimentación positiva</li> <li>• Los desafíos o retos educativos</li> </ul>	Receta con mensajes positivos  Visita para realizar ayuda social	Rubrica de actitudes
--	--	--	---	---	--	----------------------

### IX. Sistema de evaluación

El Programa Afectivo renuévate Maestro se enfoca a evaluar las competencias socioemocionales en los profesionales de educación a partir de los desempeños establecidos y mostrados en las evidencias solicitadas que serán reconocidas por medio de los instrumentos de evaluación.

El programa en su sistema de evaluación le da mayor prioridad a la evaluación diagnóstica y formativa por medio de instrumentos que permiten verificar los avances y debilidades con el fin de establecer mejoras para lograr los desempeños priorizados. La evaluación final se realiza a través de los desempeños.

## **DISEÑO PROGRAMA PARA PADRES DE FAMILIA**

### **I. Nombre del programa**

Programa Afectivo de habilidades blandas renuévate padre de familia

### **II. Datos informativos**

Participantes: Padres de familia de quinto año de educación secundaria

Investigador: Silvia Josefina Aguinaga Vásquez

Asesor: PhD. Molina Carrasco Zuly Cristina

### **III. Objetivo**

- Promover las habilidades blandas en padres de familias de quinto año de educación secundaria

### **IV. Fundamentación**

El programa afectivo de Habilidades blandas para padres de familias del quinto año de educación secundaria se convierte en un espacio que brinda la oportunidad para que los participantes desarrollen habilidades blandas o competencias transversales, de tal manera que fortalezca el optimismo, confianza, sentido del humor, equilibrio emocional para alcanzar el bienestar en sus relaciones intra e interpersonales.

El programa incluye proyectos y talleres sobre motivación, perseverancia, control de emociones, autorregulación, comunicación y relaciones sociales positivas a través de los cuales buscaran fomentar las habilidades socioemocionales o habilidades blandas para ayudarlos a responder mejor a un mundo cada vez más digitalizado, incierto, complejo (Mateo et al., 2019).

El programa tiene incluye tres proyectos y seis talleres, con las competencias, desempeños, estrategias y evidencias que serán evaluadas por medio de los instrumentos de evaluación.

### **V. Problema identificado**

El problema identificado parte del diagnóstico realizado a una muestra de estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución educativa y se vincula con limitado desarrollo de las competencias en los estudiantes (ver Tabla N° 2). Problema cuya causa también recaen en el factor familia debido al pobre desarrollo en educación emocional que este agente manifiesta. Es por eso que, para atender el problema, se presenta un programa que forma parte de un plan integrador.



## VI. Habilidades blandas a desarrollar

De acuerdo al diagnóstico realizado y habilidades priorizadas, se ha podido establecer la necesidad urgente de trabajar las siguientes habilidades blandas en los padres de familia de educación secundaria

<b>Categorización</b>	<b>Habilidades blandas o HSE</b>
<b>Motivación y regulación</b>	Mentalidad de crecimiento
	Valoración de la tarea
	Motivación intrínseca
	Perseverancia
	Resistencia al estrés
<b>Habilidades intrapersonales</b>	Regulación emocional
	Optimismo
<b>Habilidades interpersonales</b>	Empatía
	Asertividad
	Sociabilidad
	Cooperación

## VII. Estrategias

Entre las estrategias que se aplicaran son las siguientes:

- El cuestionamiento
- Autoevaluación
- La Autorregulación emocional
- El uso de elogios
- Retroalimentación positiva
- Los desafíos o retos educativos
- El error oportunidad de aprender
- Pensamientos positivos
- Respiración profunda
- Técnica de distracción
- Técnica del Sándwich
- Juego de roles
- Voluntariado
- Tutoría

## VIII. Actividades programadas

Proyecto	Talleres	Competencia	Desempeños	Estrategia	Evidencias	Instrumento
Desarrollando mi Motivación y regulación emocional	La motivación y perseverancia son parte de mi accionar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivación intrínseca</li> <li>• Perseverancia</li> <li>• Resistencia al estrés</li> </ul>	<p>Identifica las habilidades y recursos que posee.</p> <p>Plantea metas y las alcanza.</p> <p>Ante una dificultad insiste planteando soluciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoevaluación</li> <li>• Retroalimentación positiva</li> <li>• Uso de elogios</li> </ul>	<p>Cuadro sobre sus potencialidades, habilidades y destrezas</p> <p>Creación de frases positivas en hojas de color</p> <p>Cuadro de aspiraciones y logros a corto, mediano y plazo</p>	<p>Ficha de observación</p> <p>Escala de actitudes</p>
	Los desafíos, una oportunidad de mejorar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mentalidad de crecimiento</li> <li>• Valoración a la tarea</li> </ul>	<p>Plantea y responde a los desafíos.</p> <p>Emite juicios de valor positivos hacia las actividades académicas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorregulación emocional</li> <li>• El error oportunidad de aprender.</li> <li>• La retroalimentación positiva</li> </ul>	<p>Un listado de desafíos por superar.</p> <p>Emisión juicios de valor respecto al esfuerzo.</p>	<p>Ficha de observación</p> <p>Escala de actitudes</p>

<b>Fortaleciendo mis Habilidades intrapersonales</b>	El control de mis emociones fortalece mi ser	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulación emocional</li> <li>• Motivación intrínseca</li> </ul>	<p>Identifica el origen de la emoción.</p> <p>Escribe sobre los pensamientos y sentimientos más profundos que invaden su ser.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respiración profunda.</li> <li>• Autorregulación emocional</li> <li>• Pensamientos positivos</li> </ul>	<p>Carta especificando sobre los pensamientos y sentimientos que invaden su ser.</p> <p>Frases con mensajes positivos</p>	Rubrica de actitudes
	Que el optimismo, sea clave en mi vida	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimismo</li> <li>• Resistencia al estrés</li> </ul>	<p>Construye pensamientos positivos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retroalimentación positiva</li> <li>• Técnica de distracción</li> </ul>	<p>Carta especificando sobre que pensamientos positivos que ayudan en la construcción de tu ser.</p>	Rubrica de actitudes
<b>Fortaleciendo mis Habilidades interpersonales</b>	Aprendamos a entendernos y a comunicarnos con nuestros estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empatía</li> <li>• Asertividad</li> </ul>	<p>Se comunica con los demás empleando palabras oportunas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnica de sándwich</li> <li>• Juego de roles</li> <li>• Voluntariado</li> </ul>	<p>Frases colectivas</p>	Rubrica de actitudes

	<p>Aprendamos a fomentar relaciones sociales positivas en las aulas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Socialización</li> <li>• Cooperación</li> </ul>	<p>Trabaja en grupo manteniendo una comunicación tolerante y efectiva.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuestionamiento</li> <li>• Retroalimentación positiva</li> <li>• Los desafíos o retos educativos</li> </ul>	<p>Receta con mensajes positivos</p> <p>Visita para realizar ayuda social</p>	<p>Rubrica de actitudes</p>
--	--	--	--	---	-----------------------------

## IX. Sistema de evaluación

El Programa Afectivo renuévate padre de familia se enfoca a evaluar las competencias socioemocionales desde un trabajo articulado con estudiantes, profesores y padres de familia.

Los talleres cuentan con desempeños establecidos y evidencias solicitadas a los participantes que serán evaluadas durante la jornada formativa y monitoreadas por medio de los instrumentos de evaluación.

El programa en su sistema de evaluación le da mayor prioridad a la evaluación diagnóstica y formativa por medio de instrumentos que permiten verificar los avances y debilidades con el fin de establecer mejoras para lograr los desempeños priorizados. La evaluación final realiza a través del logro del desempeño.

**FICHA DE VALIDACIÓN DE PROPUESTA**

<b>DATOS DE LA INVESTIGACIÓN</b> (Debe ser llenado por el investigador)			
<b>Título de la investigación</b>	Plan integral de gestión de habilidades blandas para las competencias en estudiantes de una institución educativa de Chiclayo		
<b>Autor(a)</b>	Silvia Josefina Aguinaga Vásquez	<b>Programa</b>	Doctorado en Educación
<b>Línea de investigación</b>	Gestión y calidad educativa		
<b>Variable a ser evaluada</b>	Plan integral de gestión de habilidades blandas		
<b>Denominación de la propuesta</b>	Plan integral de gestión de habilidades blandas (PIGHB)		

<b>DATOS DEL PROFESIONAL EXPERTO</b> (Debe ser llenado por el experto)			
<b>Nombre del profesional experto</b>	Dra. Bertila Hernández Fernández		
<b>Profesión</b>	Licenciada en Educación	<b>Grado académico</b>	Doctora en Educación
<b>Institución en la que labora</b>	Universidad César Vallejo		
<b>Tiempo de experiencia laboral</b>	15 años		

**INSTRUCCIONES:** Estimado Doctor(a), solicito que en el siguiente formato evalúe la pertinencia, coherencia de la PROPUESTA que se está validando marcando en los niveles de ejecución la puntuación que considere pertinente para cada criterio











PERU

Ministerio de Educación

Educación Superior Universitaria

Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **HERNANDEZ FERNANDEZ**  
Nombres **BERTILA**  
Tipo de Documento de Identidad **DNI**  
Numero de Documento de Identidad **16526129**

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO**  
Rector **ORBEGOSO VENEGAS BRIJALDO SIGIFREDO**  
Secretario General **SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL**  
Decano **CASTAGNOLA SANCHEZ JOSE LUIS**

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**  
Denominación **DOCTORA EN EDUCACION**  
Fecha de Expedición **01/06/2012**  
Resolución/Acta **0645-2012-UCV**  
Diploma **A1390138**  
Fecha Matrícula **Sin información (\*\*\*\*\*)**  
Fecha Egreso **Sin información (\*\*\*\*\*)**

Lugar y fecha de emisión de la presente constancia  
Santiago de Surco, 03 de Mayo de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000718185

**JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA**  
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.  
Fecha: 03/05/2022 23:23:32-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

(\*\*\*\*\*) Ante la falta de información, puede presentar su consulta formalmente a través de la mesa de partes virtual en el siguiente enlace <https://enlinea.sunedu.gob.pe>

## FICHA DE VALIDACIÓN DE PROPUESTA

<b>DATOS DE LA INVESTIGACIÓN</b> (Debe ser llenado por el investigador)			
<b>Título de la investigación</b>	Plan integral de gestión de habilidades blandas para las competencias en estudiantes de una institución educativa de Chiclayo		
<b>Autor(a)</b>	Silvia Josefina Aguinaga Vásquez	<b>Programa</b>	Doctorado en Educación
<b>Línea de investigación</b>	Gestión y calidad educativa		
<b>Variable a ser evaluada</b>	Plan integral de gestión de habilidades blandas		
<b>Denominación de la propuesta</b>	Plan integral de gestión de habilidades blandas (PIGHB)		

<b>DATOS DEL PROFESIONAL EXPERTO</b> (Debe ser llenado por el experto)			
<b>Nombre del profesional experto</b>	Dr. Aurelio Ruiz Pérez		
<b>Profesión</b>	Licenciada en Educación	<b>Grado académico</b>	Doctor en Gestión Universitaria
<b>Institución en la que labora</b>	Universidad César Vallejo		
<b>Tiempo de experiencia laboral</b>	20 años		

**INSTRUCCIONES:** Estimado Doctor(a), solicito que en el siguiente formato evalúe la pertinencia, coherencia de la PROPUESTA que se está validando marcando en los niveles de ejecución la puntuación que considere pertinente para cada criterio.





	desarrollo óptimo de la propuesta																				
	Actividades propuestas en coherencia con el tema eje y orientadas a solucionar el problema																				x
Percepción integral de la propuesta	Pertinencia																				x
	Es inédita, auténtica, novedosa																				x
	Congruencia interna																				x
	Actualidad: La propuesta está alineada a paradigmas actuales																				

Nombre y Apellidos DR. AURELIL RUIZ PEREZ

DNI 16545294

Teléfono 978903132

E-mail: aruizp@ucv.edu.pe



FIRMA

Chiclayo, 30 de Julio del 2022.



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	RUIZ PEREZ
Nombres	AURELIO
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	16545294

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
Rector	JORGE AURELIO OLIVA NUÑEZ
Secretario General	WILMER CARBAJAL VILLALTA
Director	SAUL ALBERTO ESPINOZA ZAPATA

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	DOCTOR
Denominación	DOCTOR EN GESTION UNIVERSITARIA
Fecha de Expedición	19/10/18
Resolución/Acta	1389-2018-R
Diploma	UNPRG-EPG-2018-662
Fecha Matrícula	05/08/2006
Fecha Egreso	18/11/2016

Fecha de emisión de la constancia:  
19 de Julio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000825223

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA  
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.  
Fecha: 19/07/2022 10:23:37-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

## FICHA DE VALIDACIÓN DE PROPUESTA

<b>DATOS DE LA INVESTIGACIÓN</b> (Debe ser llenado por el investigador)			
<b>Título de la investigación</b>	Plan integral de gestión de habilidades blandas para las competencias en estudiantes de una institución educativa de Chiclayo		
<b>Autor(a)</b>	Silvia Josefina Aguinaga Vásquez	<b>Programa</b>	Doctorado en Educación
<b>Línea de investigación</b>	Gestión y calidad educativa		
<b>Variable a ser evaluada</b>	Plan integral de gestión de habilidades blandas		
<b>Denominación de la propuesta</b>	Plan integral de gestión de habilidades blandas (PIGHB)		

<b>DATOS DEL PROFESIONAL EXPERTO</b> (Debe ser llenado por el experto)			
<b>Nombre del profesional experto</b>	Dr. Victor Augusto Gonzales Soto		
<b>Profesión</b>	Licenciado en Educación	<b>Grado Académico</b>	Doctor en Educación
<b>Institución en la que labora</b>	Universidad César Vallejo		
<b>Tiempo de experiencia laboral</b>	Como Docente Universitario 13 años		

**INSTRUCCIONES:** Estimado Doctor(a), solicito que en el siguiente formato evalúe la pertinencia, coherencia de la PROPUESTA que se está validando marcando en los niveles de ejecución la puntuación que considere pertinente para cada criterio.









**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	<b>GONZALES SOTO</b>
Nombres	<b>VICTOR AUGUSTO</b>
Tipo de Documento de Identidad	<b>DNI</b>
Numero de Documento de Identidad	<b>88421873</b>

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	<b>UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO</b>
Rector	<b>ORBEGOSO VENEGAS BRJALDO SIGIFREDO</b>
Secretario General	<b>SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL</b>
Decano	<b>MOYA RONDO RAFAEL MARTIN</b>

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	<b>DOCTOR</b>
Denominación	<b>DOCTOR EN EDUCACION</b>
Fecha de Expedición	<b>05/04/2013</b>
Resolución/Acto	<b>0406-2013-UCV</b>
Diploma	<b>A1532770</b>

Lugar y fecha de emisión de la presente constancia:  
Santiago de Surco, 17 de Octubre de 2021



CÓDIGO VIRTUAL 888418177

**JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA**  
JEFA  
Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectores de códigos o teléfono celular enfocando el código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 050-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.