



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Costo educativo y rentabilidad en tiempos de COVID-19 de una IE  
Particular de Abancay, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público**

**AUTORA:**

García Quiroga, Lourdes Gissela ([orcid.org/0000-0001-6926-5718](https://orcid.org/0000-0001-6926-5718))

**ASESORA:**

Dra. García Clavo, Nila ([orcid.org/0000-0002-9043-3883](https://orcid.org/0000-0002-9043-3883))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**TRUJILLO — PERÚ**

2022

## **Dedicatoria**

La presente tesis está dedicada a mis tres hijos, quienes son mi mayor inspiración en el mundo, a quienes he tenido que enseñarles con el ejemplo que todo lo que sueñas lo puedes lograr con mucho trabajo y dedicación.

***La autora***

### **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por permitirme tener la oportunidad de culminar con éxito la etapa universitaria.

Agradezco a mi familia por ser el soporte emocional durante todas las etapas de mi vida, con quienes unidos como un puño seguiremos cumpliendo sueños y dejando huellas.

## Índice de Contenidos

Agradecimiento.....	iii
Índice de Contenidos .....	iv
Índice Tablas .....	v
Índice de gráficos y figuras .....	vi
Resumen.....	vii
Abstract .....	viii
I.INTRODUCCIÓN.....	1
I. MARCO TEÓRICO.....	7
II. METODOLOGÍA .....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	14
3.2. Variables y operacionalización .....	14
3.3. Población, muestra y muestreo .....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16.
3.7. Aspectos éticos .....	16
IV. RESULTADOS.....	17
V. DISCUSIÓN.....	33
VI.CONCLUSIONES .....	35
VII.RECOMENDACIONES.....	36
VIII. REFERENCIAS.....	37
ANEXOS	

## Índice Tablas

<i>Tabla 1 Ingresos anuales por concepto de pensiones .....</i>	<i>6</i>
<i>Tabla 2 Ingresos por pensiones 1er grado de primaria .....</i>	<i>7</i>
<i>Tabla 3 Ingresos por pensiones 2do grado de primaria .....</i>	<i>8</i>
<i>Tabla 4 Ingresos por pensiones 3er grado de primaria .....</i>	<i>8</i>
<i>Tabla 5 Ingresos por pensiones 4to grado de primaria.....</i>	<i>9</i>
<i>Tabla 6 Ingresos por pensiones 5to grado de primaria.....</i>	<i>10</i>
<i>Tabla 7 Ingresos por pensiones 6to grado de primaria.....</i>	<i>10</i>
<i>Tabla 8 Ingresos por pensiones 1er grado de secundaria.....</i>	<i>11</i>
<i>Tabla 9 Ingresos por pensiones 2do grado de secundaria .....</i>	<i>12</i>
<i>Tabla 10 Ingresos por pensiones 3er grado de secundaria .....</i>	<i>12</i>
<i>Tabla 11 Ingresos por pensiones 4to grado de secundaria .....</i>	<i>13</i>
<i>Tabla 12 Ingresos por pensiones 5to grado de secundaria .....</i>	<i>14</i>
<i>Tabla 13 Ingresos por concepto de derecho de ingreso.....</i>	<i>14</i>
<i>Tabla 15 Otros ingresos 2021.....</i>	<i>16</i>
<i>Tabla 16 Cuadro de costos y gastos por mes.....</i>	<i>17</i>
<i>Tabla 17 Cuadro Planilla Mensual.....</i>	<i>18</i>
<i>Tabla 18 Cuadro resumen de costos y gastos.....</i>	<i>19</i>

## Índice de gráficos y figuras

Figura 1 Insignia Institución Educativa Indivisa Manent .....	18
Figura 2 Datos específicos del centro educativo .....	18
Figura 3 Publicidad 2021 –Plataformas virtuales de enseñanza.....	19
Figura 4 Cuadro general de matrículas.....	19
Figura 5 Calendario académico.....	20

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo por objetivo analizar los costos educativos y la rentabilidad en tiempos de COVID-19 de la Institución Educativa Particular Indivisa Mannet de Abancay en el período 2022; al mismo tiempo permitió conocer los costos y gastos que se tienen de manera específica por el servicio educativo brindado, pudiendo ordenarlos y clasificarlos para poder obtener el valor real de lo que se paga por el servicio otorgado de manera privada o particular por la educación de los niños y niñas de la ciudad de Abancay, asimismo sirvió para identificar la rentabilidad real que existió en la Institución Educativa en plena pandemia por COVID 19 durante el año 2021 donde las empresas que brindan servicios en el rubro de la educación tuvieron que adoptar medidas drásticas ante los cambios radicales que, en toda la nación de estaban dando, donde la gran mayoría de actividades económicas quedaron paralizadas y donde con la inestabilidad sanitaria, social y económica miles de empresas fracasaron.

Este análisis detallado y específico de todos los gastos en los que incurrió la empresa educativa, nos ha permitido conocer que tan rentable fue la empresa durante la pandemia. Se ha tenido que clasificar gastos fijos y gastos variables y analizar cada uno de ellos para poder aportar soluciones inmediatas ante problemas que se suscitaban no sólo por la pandemia mundial sino también por las cambiantes normas y leyes que el gobierno establecía ante la situación de emergencia que se vivió. Se generaron mayores egresos y por la inestabilidad económica, los ingresos no podrían mantenerse mucho menos elevarse, se tuvieron que buscar alternativas de solución para que los usuarios no dejen de ser parte de esta empresa educativa.

Palabras claves: Costo, Institución Educativa, Rentabilidad, Covid-19

## **Abstract**

The present research work aimed to analyze the educational costs and profitability in times of COVID-19 of the Private Educational Institution Indivisa Mannet de Abancay in the period 2022; at the same time it allowed to know the costs and expenses that are had in a specific way for the educational service provided, being able to order and classify them in order to obtain the real value of what is paid for the service granted privately or particularly for the education of the children of the city of Abancay, It also served to identify the real profitability that existed in the Educational Institution in the midst of the COVID 19 pandemic during the year 2021 where companies that provide services in the field of education had to adopt drastic measures in the face of the radical changes that, throughout the nation, were taking place, where the vast majority of economic activities were paralyzed and where with health instability, social and economic thousands of companies failed.

This detailed and specific analysis of all the expenses incurred by the educational company has allowed us to know how profitable the company was during the pandemic. It has been necessary to classify fixed expenses and variable expenses and analyze each of them in order to provide immediate solutions to problems that arose not only by the global pandemic but also by the changing rules and laws that the government established in the face of the emergency situation that was experienced. Greater expenses were generated and due to economic instability, income could not be maintained much less rise, alternative solutions had to be sought so that users do not stop being part of this educational company.

Keywords: Cost, Educational Institution, Profitability, Covid-19



# I.- INTRODUCCIÓN

## **I. INTRODUCCIÓN**

En el mundo entero las empresas pretenden solucionar inconvenientes concernientes a rentabilidad, costos y demás aspectos importantes en su funcionamiento. Dicha responsabilidad recae sobre el gerente, quien afronta diversos problemas de carácter financiero, por la imprecisión en la propensión de los precios de la competitividad en relación a establecimientos privados del Sector Educación. Al respecto, Arredondo (2015) califica que asumir el dominio de costos es un mecanismo principal de la alta dirección en las acciones de planeación, organización, dirección, control y enunciación de estrategias ya que provee pesquisa precisa para el adecuado funcionamiento de procesos administrativos, evaluación de operaciones y toma de decisiones ayudando de este modo en la determinación de futuros costos en sueldos, materiales y gastos de elaboración.

En ese entender, es necesario que las empresas ligadas al sector educación formulen planes estratégicos, reconozcan el valor primordial de los costos que les admita subsistir en este medio versátil que señala la economía mundial, tal como manifiesta Castro (2014) debido a distintos elementos, lo que hace que las instituciones educativas expongan estrategias convenientes y trascendentales, con objetivos concretos para alcanzar los recursos precisos en su éxito y crecimiento.

En la educación, la rentabilidad se deriva del beneficio o utilidad de la misma, dependiendo en gran medida de las circunstancias individuales y colectivas en las que se desarrolla. El aminoramiento de la educación privada por decadencia de las familias y cierre de escuelas deriva en una demanda imprevista de cupos en los establecimientos públicos. A priori, no parece que habrá espacio para recepcionar esa nueva matrícula o, al menos, no en su totalidad. Las universidades e institutos privados también afrontarán contrariedades similares, por moras en los desembolsos o por emigración de sus alumnos Morduchowic (2020).

En un universo cada vez más hacendoso e impredecible, la educación será tanto más rentable cuanto más nos consienta adaptarnos al cambio y disminuir la incertidumbre del futuro, a nivel individual como colectivo.

García (2016) estar al tanto de los costos en un mercado competitivo son la única variable que la organización pueda ejercer control, ya que como sabemos el precio no puede ser controlado. Por esa razón, las compañías que orienten sus energías en estar al tanto de sus costos y adquieran información confidencial y pertinente sobre sí mismos, serán quienes estén en competencia y puedan enfrentar los cambios actuales.

La enseñanza educativa, como forma de inversión financiera, posee rentabilidad deseable; la dimensión de la tasa de retorno privada o social es hallada bajo el principio costo-beneficio. La preparación en el sitio de trabajo, experiencia laboral, migraciones, pesquisa de precios, productividad, convivencia sonpreciadas inversiones en sí mismo, además de ser elementos constituidos a partir del capital humano.

Un pilar primordial en el progreso de un país es la educación, la misma que debe ser de calidad. El Estado debe brindar una enseñanza de calidad y gratuita a todos los niños(as). Si una familia se inquieta de conceder enseñanza educativa a sus descendientes, estos poseerán una mirada extensa de su entorno y desde ahí lograrán proyectarse al mundo.

En países de como España y países europeos, la tasa de enseñanza educativa es al 100% pero el hecho de que los costes asociados (libros de texto, material escolar, etc.) reincidan en las familias cuando no las puedan asumir, desvirtúa el principio de equivalencia de oportunidades y gratuidad educativa.

Estudios nacionales como de Castillo(2018) en su investigación “Relación de costo y rentabilidad en prestación de servicios educativos de las instituciones educativas particulares CEBA de la ciudad de Juliaca periodo 2015-2016”, muestra que en la Región Puno, coexiste una gran cuantía de instituciones particulares que se hallan en el último nivel de progreso de valuación financiera, sin embargo aquellos colegios pueden poseer un rendimiento apropiado de la inversión ejecutada pero por falta de comprensión acerca del contexto de sus

costos no logran conseguir la rentabilidad real del servicio otorgado, razón por la que nos les permitirá conocer su capacidad económica, tomar decisiones, mucho menos inspeccionar sus propios costos y gastos. Adicionalmente se concluye que su sistema de costos por absorción reúne de manera aislada los elementos del costo incidido en la prestación del servicio, el cual admitirá tomar decisiones en cuanto a variadas contrariedades que produce la inexperiencia de la rentabilidad y costos.

Asimismo, Avellaneda (2016) en su investigación “Diseño de una estructura de costos de servicios para determinar la rentabilidad del colegio particular San Joaquín y Santa Ana de Cutervo, Cajamarca en el periodo 2014” muestra un diagnóstico de la situación real de la empresa, dónde se pudo establecer las dificultades en sus costos debido a que es un punto muy olvidado por la gerencia y esto ha creado problemas en distintos contextos como en la fijación de precios de matrículas y pensiones, estipular sueldos del personal y la toma de decisiones para inversiones. Además, al realizar el análisis de sus documentos contables presenta diversas carencias por la inexactitud de su estructura de costos que se ajuste a sus operaciones, no reconociendo su importancia puntual para tomar decisiones certeras en sus distintas áreas que se fragmenta la institución; finalmente, esta herramienta refuerza a poseer un cuadro preliminar de los gastos para el año siguiente y puedan evitar que la rentabilidad sea igual o menor que años anteriores.

En tal sentido, en las tesis analizadas nos permite conocer lo importante que es estar informados y saber acerca de los costos, gastos e ingresos en las instituciones educativas lo cual le permita a la gestión administrativa estar al tanto del escenario de su capacidad operativa y financiera en tiempo real que le apruebe efectuar sus compromisos, así como también reconocer el resultado de su rentabilidad.

Ferrer (2012) es preciso insistir que la rentabilidad es un asunto trascendental que debe ser apreciado por aquellas personas que gestionan las organizaciones, ya que por intermedio de su análisis se calzará muchos puntos en el ejercicio de

las operaciones, la utilización de los recursos y fundamentalmente establecer si se cumple el objetivo de crear beneficios o ganancias.

La venida de la COVID-19 trajo cambios en la forma de instrucción en nuestro país. Martens (2020) marcó que la pandemia nos ha demostrado que el docente es el mejor aliado que se tiene para la educación. También, reveló que hemos efectuado un sistema educativo de la noche a la mañana y que, lo que tenemos que hacer es capitalizar todos esos aprendizajes.

De acuerdo a lo que nos manifiesta Huiñac (2020) en el Perú el sector educativo, ha poseído un incremento formidable, por eso las instituciones privadas continuamente inspeccionan el modo de gestionar apropiadamente sus recursos, debido a la alta competencia existencial, contando estos muchas veces de una planificación y análisis de costos para administrarlos correctamente tal como es el caso de la Institución Educativa Adventista Atalaya.

En una investigación efectuada de estrategias competitivas según el costo de pensión, las escuelas de menor costo buscan distinguirse por los precios de pensión y matrícula, la oferta de cursos de computación, ubicación en zonas de escasa oferta educativa y la posibilidad de avanzar algún grado educativo de los alumnos. En cambio, en las escuelas de mayor costo prevalece contar con buena infraestructura y brindar talleres extracurriculares.

En la ciudad de Abancay, en la Institución Educativa Particular Indivisa Mannet, se puede apreciar que muchas familias han empobrecido y la abrupta finiquitación de escuelas particulares derivó en una demanda significativamente e imprevista de cupos que migraron a instituciones públicas; por otro lado, se tiene que destinar recursos para el regreso a clases presenciales como la readecuación de espacios y ampliación de la red escolar.

Otro factor que se puso en evidencia fue el desconocimiento del costo real del servicio educativo. A esto se suma el pago del salario de los maestros y el acceso a capacitación y perfeccionamiento profesional como especializaciones, maestrías y doctorados.

En consecuencia, se planteó la problemática general ¿Cuál es el impacto de los costos educativos en la rentabilidad de la I.E.P. Indivisa Mannet, en tiempos de

COVID, 2022? En tal sentido se enunció los problemas específicos: ¿Qué impacto generan los ingresos en la rentabilidad de la I.E.P. Indivisa Mannel, en tiempos de COVID, 2022? ¿Qué impacto generan los egresos y la rentabilidad de la I.E.P. Indivisa Mannel, en tiempos de COVID, 2022?

En ese sentido, dicho argumento el cual justificó el contexto de este proyecto de investigación, se originó por la necesidad de determinar los costos educativos y la rentabilidad en plena pandemia de la I.E.P. Indivisa Mannel; al mismo tiempo permitirá analizar los costos y gastos que se tienen en forma específica por el servicio educativo, pues los socios y padres de familia serán los beneficiarios directos, al tener mejor alcance sobre formas de optimar la rentabilidad de la empresa educativa. El proyecto se justifica por ser parte de la experiencia de la institución, que determina la importancia de realizar actividades apropiadas y establecidas por la coyuntura actual, las mismas que fueron ocasionadas por la pandemia COVID-19, ya que nos obligó a tomar decisiones para minimizar riesgos en lo que a rentabilidad se refiere. Además, del cobro de la matrícula y pensión mensual debemos dar a conocer en detalle los gastos que conlleva brindar una educación de calidad aun estando en tiempos de pandemia por COVID 19, puesto que en la actualidad podemos dar cuenta sobre la existencia de múltiples necesidades que deben ser cubiertas por norma y por convicción ya que debemos afrontar el retorno a la presencialidad y cumplir con los protocolos de bioseguridad.

En el aspecto práctico, se pretende comprobar el impacto del Covid-19 en la rentabilidad y liquidez de la I.E.P Indivisa Mannel. En esta crisis económica, que estamos atravesando, se están desarrollando medidas preventivas para adecuarse a las transformaciones de la pandemia, y por ende se pretende generar recomendaciones usando las variables sustentándose según autores. Metodológicamente, el material de estudio aportará al campo de investigación una herramienta confiable admitida por especialistas. Siendo referencial para otros estudios recíprocos a las variables de estudio. Como objetivo general se enuncia de la siguiente manera: Analizar los costos educativos y la rentabilidad en tiempos de COVID-19, de la I.E.P. Indivisa Mannel, 2022; asimismo, se planteó los objetivos específicos: (i) Diagnosticar los costos educativos de la

I.E.P. Indivisa Mannel, en tiempos de COVID, 2022, (ii) Identificar la rentabilidad de la I.E.P. Indivisa Mannel, en tiempos de COVID, 2022, (iii) Determinar el impacto de los costos educativos en la rentabilidad de la I.E.P. Indivisa Mannel, en tiempos de COVID, 2022.

Finalmente, se formuló la HG: Los costos educativos tienen impacto en la rentabilidad de la I.E.P. Indivisa Mannel, en tiempos de COVID-19, 2022.

## **II. MARCO TEÓRICO**

Los estudios anteriores afines a las variables estudiadas descubiertos a nivel internacional, en primer lugar citaremos a Canaza (2021) cuyo título de su estudio es “educación y postpandemia: tormentas y retos después del covid-19”; publicado en CONRADO revista pedagógica de la Universidad de Cienfuegos Cuba; en este artículo se pretende buscar los principales efectos devenidos a causa de la pandemia durante y después de la interrupción en el plano educativo de Latinoamérica y el Caribe, tipo de investigación descriptivo y diseño no experimental. Arribando a la principal conclusión: el estado de la postpandemia plantea encontrar y delimitar el problema provocado por este. Así, el diagnóstico encontrado permitirá planear un cuadro de fallas, necesidades y respuestas que permitan planificar procesos de recuperación, reapertura y reinención del modelo educativo.

Del mismo modo, Cruz, Nava, & Hernández, (2021) realizaron el estudio titulado: “cómo los estudiantes afrontan la pandemia por COVID-19” publicada en la revista de investigación académica sin frontera, cuyo objetivo es obtener un diagnóstico sobre las repercusiones del Covid-19 en el aprendizaje y la enseñanza en estudiantes de nivel superior, así como los aspectos sociales, económicos y de salud. Tipo de estudio básica, diseño descriptivo, pudiendo arribar a la principal conclusión: la propagación del Covid-19 ha afectado considerablemente al sector educación, suspendiendo las clases presenciales, implementando estrategias de acuerdo a la situación, utilizando recursos tecnológicos lo que provocó cambios en la forma de interactuar entre maestros y estudiantes.

Otro estudio a considerar es el de González, Pais & Martín (2021) desarrollaron el estudio titulado: “epistemología, pandemia, dignidad” publicada en la revista internacional de estudios sobre sistemas educativos, cuyo objetivo es cuestionar el argumento de las tecnociencias sobre las humanidades y artes en una atmósfera de pandemia. Tipo de estudio cualitativo; arribando a la principal conclusión: el distanciamiento interpersonal provocó la consolidación de lo tecnológico al desarrollo de la sociedad, entrando a una vida virtualizada.

Finalmente se consideró el estudio de Lugo, Ithurburu, Sonsino, & Loiacono (2020) quienes llevaron adelante el estudio: “Políticas digitales en educación en tiempos de pandemia: desigualdades y oportunidades para América Latina” cuyo objetivo es documentar y analizar las políticas optadas para digitalizar la educación en América Latina periodos 2010 a 2018. Tipo de estudio básico, nivel descriptivo; arribando a la principal conclusión: se pudo identificar un modelo cotidiano, así como estilos y retos las cuales determinan el escenario actual procedente configurándose como un reto postpandemia en todo el continente.

Como antecedentes en el ámbito nacional en primer lugar consideré el estudio realizado por Huiñac (2019) cuyo título es: “estudio de sensibilidad de costos y su impacto en la rentabilidad de los colegios de la asociación educativa adventista del oriente peruano”; realizado en Universidad Científica del Perú; para titularse como Contador público; en esta investigación se pretendió, establecer la correlación entre los ingresos, gastos, el punto de equilibrio, el estado de resultados y la rentabilidad de la Institución Educativa Adventista Atalaya, tipo de investigación descriptiva correlacional y de diseño no experimental. Llegando a concluir que la cobranza del impuesto predial tanto en los ámbito urbano y rural, se desarrolla de manera regular, por lo que es primordial efectuar estrategias para mejorar la gestión de cobranzas del GAD de Colimes.

Otro estudio considerado es el realizado por Pérez (2018) cuyo título es: “Gestión financiera en instituciones educativas privadas”, realizado en la Universidad Norbert Wiener para titularse como Contador público; cuyo objetivo es enunciar un método de trabajo para fortalecer el cometido financiero en una institución educativa de Ventanilla; tipo de estudio proyectiva, nivel comprensivo. Arribando



a la principal conclusión: se logró diagnosticar la situación real de la empresa, la cual cuenta con rentabilidad y liquidez, pero por desconocimiento de gestión financiera no se logró mejorar y generar cambios.

Así mismo se tomó en cuenta el estudio desarrollado por Díaz (2019) titulado: “morosidad y rentabilidad de los colegios de la AEACOP, Lima”, realizado en la Universidad Peruana Unión, para titularse como Contador público; se pretendió establecer la relación entre nivel de morosidad y rentabilidad en los colegios de la AEACOP. Tipo de estudio descriptivo, diseño correlacional. Arribando a la principal conclusión: a mayor aumento de la cartera vencida así como la cartera de alto riesgo, la rentabilidad sobre los activos disminuye.

Por otro lado, Taza & Vásquez (2019) realizaron un estudio titulado: “Apalancamiento y su relación con la rentabilidad en la empresa Colegios Peruanos S.A. Lima” llevado a cabo en la Universidad Peruana Unión para obtener el título profesional de Contador Público; el objetivo es determinar el apalancamiento y la rentabilidad de la empresa colegios peruanos S.A. entre el año 2016 y 2019, tipo de estudio cuantitativo de alcance descriptivo diseño correlacional. Arribando a la principal conclusión: se determinó que no existe una relación entre el apalancamiento y la rentabilidad en la compañía colegios peruanos mostrando un grado de significancia de 0.204.

Finalmente, se consideró el estudio llevado adelante por Berrios & Acuña (2018) titulado: “relación entre estructura financiera y rentabilidad de la Asociación Educativa Nor Oriental ASEANOR” realizado en la Universidad Peruana Unión para obtener el título de contador público; el propósito de la investigación fue comprobar la existencia del tipo de relación entre estructura financiera y rentabilidad en la empresa ASEANOR. El estudio es correlacional con un diseño transversal, retrospectivo de enfoque cuantitativo. Arribando a la principal conclusión: existe una relación directa entre la rentabilidad financiera con la estructura financiera, así como la rentabilidad económica con la estructura financiera, logrando mantener la empresa sus activos en alto rendimiento garantizando sus inversiones.

Respecto a las bases teóricas empezaremos definiendo el término costos; Urrelo (2018) indicó que la estructura de costo es la destreza de los costos que

quebranta una habilidad en lo que concierne a los distintos tipos y porcentajes de costos variables y fijos, los costos fijos son los gastos que no descomponen su costo unitario de la cantidad de la producción que alcanza, mientras que los costos variables, cambia en función a la cantidad que se fabriquen los productos, se describe la proporcionalidad de cada factor o servicio productivo simboliza del coste total o de cada unidad.

Por otro lado, Quintana (2015) alcanza una definición acerca de costos, quienes son los tipos y simetrías relativas de costos fijos y variables en los que incide una empresa con los componentes más pequeños, como por producto, servicio, línea de producto es una inventiva de precios apoyada en costos que se utiliza como una herramienta para establecer precios, así como también diferenciar áreas en las que los costos podrían disminuirse o al menos estar subyugados a un superior control. Consiguientemente, la estructura de costos es una noción de contabilidad de gestión no tiene aplicabilidad a la contabilidad financiera.

A su vez, Vargas (2016) precisó que la contabilidad de costos, es la rama de la contabilidad facultado en examinar el margen de participación y el punto de equilibrio del costo del producto o servicio.

Referente a los costos de servicios, se tomó en cuenta lo planteado por Altamirano (2014) quien señala que el sistema de costos es un contiguo de procesos técnicos, administrativos y registrables que se utiliza en un ente en la fijación del costo de sus operaciones en sus distintas etapas, la ejecución de un sistema es uno de los elementos muy importantes en la entidad para tener un resultado confiable y veraz, de esta forma el representante legal de la empresa pueda tomar decisiones a corto y/o largo plazo.

Finalmente, se consideró lo planteado por Bazán (2017) indicó que el costo llamado también coste, es el desembolso que se ejecuta para la elaboración de algún bien o la oferta de algún servicio. El costo es el valor de una compra para así a futuro poseer un ingreso más las ganancias.

Los costos se clasifican en primer lugar; costos directos, la empresa brinda productos o servicio que se relacionan directamente con los gastos, luego los costos afectan de forma directa a la determinación de precio de un producto o

servicios, no necesita ningún tipo de partición de costos generales o reproche de parte proporcional de determinados costos de la empresa. Lozano y Chávez (2019).

En segundo lugar, costos indirectos, los cuales incide en la empresa como resultado de la función de su actividad económica, gastos que son inseparables al desarrollo y producción de bienes y servicios que escoge finalmente el cliente, consecutivamente afecta al proceso de producción de la empresa no llegando a destinar el costo como directo a cada uno de los productos. Es decir, no lo consigue señalar únicamente.

Sino a principios generales, la producción está en manos de controlar y saber distinguir el gasto que ocasiona en la entidad como el gasto de electricidad, agua, climatización, etc. de un proceso de producción, ni a ningún centro de costo o área concreto. González (2018).

En relación a Rentabilidad, una definición bastante coherente es la de Huillcahuamán (2018) la rentabilidad se consigue de una inversión o de alguna gestión que la empresa la haya realizado. En una valoración de Proyectos de Inversión por el cual es un recurso eficiente para una entidad, no derrocha recursos. Las empresas manejan recursos económicos para alcanzar beneficios, tales como la deuda y el capital.

Por su parte, Lozano (2018) la rentabilidad es la propagación que tiene algo para generar utilidades de lo que se cuida la empresa; sin embargo, una acumulación más detallada de la rentabilidad es señal de que existe relación entre ganancia o rendimiento alcanzado y la inversión realizada para lograr el propósito. Saber la rentabilidad de una inversión nos aprueba saber qué porcentaje de capital se ha recobrado y qué tan bueno ha sido el ejercicio de la inversión.

En esa misma línea, Pantoja (2018) precisa que la rentabilidad es una manera donde se ve la ganancia de dinero, es un ejercicio económico con el desplazamiento de distintos recursos con el fin de lograr una serie de resultados, la rentabilidad es una manera de generar utilidades de los capitales financiados en un tiempo establecido.

La rentabilidad económica es un indicador financiero de la empresa que se especifica en un periodo dado con el reflejo o totalidad de sus activos, por ende, los activos son formados por capital, pasivos y cuentas por pagar. Los resultados se reflejan en términos porcentuales (%), desde la comparación de lo invertido global y el resultado alcanzado: los costos y la ganancia. Se relaciona entre activo total y utilidad neta.

La rentabilidad financiera, es un indicador financiero que comprueba la rentabilidad por inversionistas de la empresa, perceptiblemente que tanto de ganancia tienes de lo que invertiste tuvo la capacidad individual de lograr ganancias. Es una medición más cercana a los inversionistas o los de compañía, se relaciona entre ganancia neto y patrimonio neto.

Podemos distinguir la rentabilidad económica de la financiera; la rentabilidad económica concibe un énfasis entre beneficio promedio y totalidad de las inversiones hechas. La rentabilidad financiera, forma alusión al beneficio que cada socio de la empresa se lleva, es decir, el beneficio alcanzado por invertir en esa empresa. Flores (2002)

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### ***Tipo de estudio***

Es considerada como básica, el objetivo es acopiar datos del contexto para favorecer e incrementar la sapiencia científica, por otro lado, encamina al hallazgo de leyes y principios (Sánchez & Reyes, 2015, pág. 81).

##### ***Diseño de investigación***

No experimental transversal descriptivo, de acuerdo a los objetivos, se buscó analizar los costos educativos y la rentabilidad, ayudando a cumplir con este objetivo. Del mismo modo se indica que es retrospectiva porque se cogen datos del año 2021 mediante el análisis contable de los estados financieros (Hernández Sampieri 2014).

#### **3.2. Variables y operacionalización**

##### **VD: Rentabilidad.**

Definición conceptual: Ccaccya (2015) exterioriza que es el pensamiento que se usa en la totalidad las actividades económicas, usan medios humanos, financieros y materiales con la finalidad de conseguir resultados efectivos.

Definición operacional: Indicador de utilidades de una empresa u organización. El índice de rentabilidad es el mecanismo primordial que nos aprueba determinar de positividad o negatividad de una posible inversión.

##### **VI: Costo educativo**

Definición conceptual: Foster & Horngren (1991) son recursos cuantificables en unidades monetarias, ofrecidas para alcanzar un objetivo específico, que puede ser conseguir bienes y/o servicios que ofrezcan presentes o futuros beneficios.

Definición operacional: los costos son gastos inventados para la formación de un bien o servicio, esto a su vez incluye un porcentaje de dinero que se invierte para conseguir distintas materias primas, la cual después de un procesamiento generará un producto final.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### ***La población***

Lo conforman la totalidad de individuos, que pertenecen al entorno investigativo. Vale decir, están implicados todas las personas en dicha investigación (Carrasco, 2017). En el estudio realizado se diagnosticó a 25 colaboradores de la Institución Educativa.

#### ***La muestra***

Hernández, Fernández, & Baptista (2014) apuntan a un subgrupo de toda la población, definido y delimitado cumpliendo estrictos estándares de rigurosidad, los cuales representarán a la población, utilizando los criterios de exclusión, ya que dentro de los 25 trabajadores sólo se eligió a 3 de ellos quienes son los que están relacionados al área contable.

#### ***El muestreo***

El tipo de muestreo según las condiciones del contexto será el muestreo no probabilístico, aplicando el criterio por conveniencia, dado que dentro de todas la población elegimos por conveniencia sólo a 3 personas que son las que están directamente relacionadas con el área contable de la Institución Educativa Particular Indivisa Manent de Abancay.

### **3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### ***Técnicas***

Tomando en cuenta las recomendaciones de Carrasco (2017) describe que se conoce como técnica de investigación a todo instrumento en donde la aplicación es considerada como variable, sencilla y objetiva en el estudio social consintiendo comprobar el constructo en un sentido de medición por niveles.

Este análisis se realiza por medio de la verificación documentaria de la institución educativa, se solicitó el reporte detallado del número de estudiantes, conceptos remunerativos, pensiones e información de la planilla del personal docente, personal de administración y mantenimiento, así como también la relación de los egresos de la institución para tener certeza de cuales son fijos y cuales son variables. Así mismo se utilizó la guía de entrevista.

### ***Instrumentos***

Díaz (2013) precisa a la entrevista como un diálogo que se plantea con determinado fin diferente al solo hecho de conversar. Es un instrumento técnico que acoge la manera coloquial de un diálogo.

Se aplicará una entrevista a la Tesorera de la I.E.P Indivisa Mannet, para poder obtener información de primera fuente, así como también al Administrador de la I.E.P. Indivisa Mannet quien es el responsable de autorizar cada gasto y también se entrevistará al Contador de la I.E.P. Indivisa Mannet.

El instrumento será la entrevista a las personas encargadas del área administrativa de la I.E.P. Indivisa Mannet y el análisis documental de los costos y gastos de la I.E.P. Indivisa Mannet en el año 2021.

Dulzaides y Molina (2004) afirman que el análisis documental es una manera de investigación técnica, un conjunto de operaciones intelectuales, que investigan narrar e incorporar los documentos de forma agrupada y sistemática para proporcionar su intelecto.

El análisis fue realizado por medio de la revisión documentaria correspondiente al periodo 2021 de la institución.

### ***Validez***

Al respecto Cash, Stankovic, & Storga (2016); indican que: “un instrumento, es legítimo cuando, calcula adecuadamente lo que tiene que medir” (p 45). La validez del instrumento se realizó por medio del juicio de expertos.

### ***Confiabilidad***

Según Cash, Stankovic, & Storga (2016) afirman que la confiabilidad es: el grado de seguridad y concordancia de los resultados de un instrumento (p 44).

## **3.5. Procedimientos**

Luego de elaborar y evaluar los instrumentos se presentará una carta a la Institución Educativa Indivisa Mannet de Abancay con la finalidad de solicitar autorización para la recopilación de información necesaria sobre los costos y gastos y así poder determinar la rentabilidad, asimismo se revisó la totalidad de información documentada que presenta la Institución Educativa, para poder

efectuar el cálculo veraz de su rentabilidad e identificar los costos fijos y costos variables al prestar el servicio educativo.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Se utilizó la estadística descriptiva, para procesar y analizar los datos obtenidos, y así poder determinar frecuencias y porcentajes de ambas variables. También se hará las pruebas a las respectivas hipótesis (estadística inferencial) Al respecto Ozdemir (2016), considera a la estadística inferencial, donde se acepta o rechaza la hipótesis, de acuerdo al p-valor (p 155).

Por otro lado, mediante el software SPSS 25, se elaborarán las tablas y gráficos.

### **3.7. Aspectos éticos**

Todas las fuentes bibliográficas consultadas, se dieron considerando los derechos de autor de las fuentes y/o citas que aparecen en el contenido. La forma de cita está bajo el estilo de las Normas APA séptima edición. En el aspecto de no maleficencia, esta investigación no pretende afectar ni causar daño a la institución ni a ninguno de sus colaboradores. En el aspecto de autonomía, se respetó la libre decisión de los entes que participaron en este estudio. En el aspecto de justicia, la aplicación de las entrevistas se realizó bajo autorización de las personas que conforman la muestra; asimismo, debo recalcar que toda la información brindada ha sido autorizada por la Institución Educativa previa carta firmada por el director.



## IV. RESULTADOS

### Datos generales de la Empresa

Institución Educativa Particular Indivisa Manent La Salle de Abancay



Figura 1 Insignia Institución Educativa Indivisa Manent

---

#### Centro educativo: INDIVISA MANENT DE LA SALLE

- Código modular: 0929133
- Código de local educativo: 042750
- Nro y/o Nombre del servicios educativo: INDIVISA MANENT DE LA SALLE
- Nivel / Modalidad: Secundaria
- Forma de atención: Escolarizada
- Detalle de característica (Censo educativo 2021): No aplica
- Género de los alumnos: Mixto
- Gestión del servicio educativo: Privada
- Gestión / Dependencia: Particular
- Nombre del director: LOAYZA RIVERO WILDER
- Correo electrónico: indivisa-m@yahoo.es
- Dirección del local educativo: AVENIDA PRADO ALTO 906
- Referencia de la ubicación de local educativo: A MEDIA CUADRA DE LA CAPILLA DEL SEÑOR DE LA CAIDA
- Localidad o lugar donde esta ubicado el local educativo: MAGISTERIAL
- Código del centro poblado - INEI: 0301010001
- Código del centro poblado - UE-MINEDU: 116199
- Centro Poblado: Abancay
- Detalle del área geográfica (2000 Habitantes): Urbana

Activar Windows  
Ir a Configuración de PC para a

- Nombre departamento: Apurímac
- Nombre provincia: Abancay
- Nombre distrito: Abancay
- Dirección o Gerencia regional de educación: DRE Apurímac
- Código de DRE o UGEL que supervisa el servicio educativo: 030001
- Nombre de la DRE o UGEL que supervisa el servicio educativo: UGEL Abancay
- Detalle del turno de atención: Mañana
- Detalle de estado del servicio educativo: Activo
- Tipo de la fuente de datos registrada en el censo educativo 2021: Declarado
- Total alumnos - hombres (Censo 2021): 71
- Total alumnos - mujeres (Censo 2021): 65
- Total alumnos (Censo 2021): 136
- Total docentes (Censo 2021): 10
- Total secciones (Censo 2021): 5
- Fecha de actualización: 17-06-2022, proporcionados por las DRE/GRE y UGEL

Figura 2 Datos específicos del centro educativo



Figura 3 Publicidad 2021 –Plataformas virtuales de enseñanza

MATRÍCULAS 2021					
NIVEL	Grado	# Aulas	Estudiantes 2020	Ingresantes 2021	Total Matriculados 2021
PRIMARIA	1°	1	20	14	34
	2°	1	31	3	34
	3°	1	33	1	34
	4°	1	34	1	35
	5°	1	32	2	34
	6°	1	31	2	33
SECUNDARIA	1°	1	31	4	35
	2°	1	33	2	35
	3°	1	33	1	34
	4°	1	34	1	35
	5°	1	31	1	32
<b>TOTALES</b>		<b>11</b>	<b>343</b>	<b>32</b>	<b>375</b>

Figura 4 Cuadro general de matrículas

CALENDARIZACIÓN ESCOLAR 2021			
BIMESTRE	FECHAS	MES	DIAS LABORADOS
I	28 de marzo al 20 de mayo	marzo	4
		abril	19
		mayo	15
II	23 de mayo al 27 de julio	mayo	7
		junio	21
		julio	19
III	8 de agosto al 7 de octubre	agosto	17
		septiembre	22
		octubre	5
IV	17 de octubre al 23 de diciembre	octubre	11
		noviembre	21
		diciembre	16
			<b>177</b>

Figura 5 Calendario académico

## Ingresos, gastos y costos de la Institución Educativa

### PENSIONES

Tabla 1 Ingresos anuales por concepto de pensiones

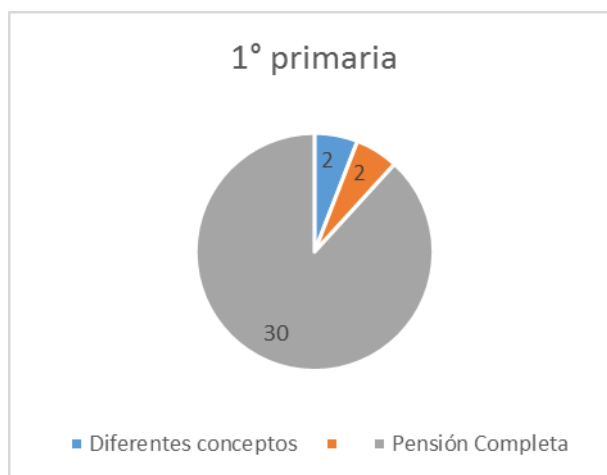
Ingresos por concepto de pensiones						
Nivel	Concepto	N° Alumnos	Mensual	Total	Anual	
1° primaria	Diferentes conceptos	2	S/. 200.00	S/. 400.00	S/.	4,000.00
		2	S/. 130.00	S/. 260.00	S/.	2,600.00
	Pensión Completa	30	S/. 220.00	S/. 6,600.00	S/.	66,000.00
2° primaria	Diferentes conceptos	6	S/. 200.00	S/. 1,200.00	S/.	12,000.00
		1	S/. 130.00	S/. 130.00	S/.	1,300.00
	Pensión Completa	27	S/. 220.00	S/. 5,940.00	S/.	59,400.00
3° primaria	Diferentes conceptos	8	S/. 200.00	S/. 1,600.00	S/.	16,000.00
		2	S/. 130.00	S/. 260.00	S/.	2,600.00
	Pensión Completa	24	S/. 220.00	S/. 5,280.00	S/.	52,800.00
4° primaria	Diferentes conceptos	8	S/. 200.00	S/. 1,600.00	S/.	16,000.00
		2	S/. 130.00	S/. 260.00	S/.	2,600.00
	Pensión Completa	25	S/. 220.00	S/. 5,500.00	S/.	55,000.00
5° primaria	Diferentes conceptos	10	S/. 200.00	S/. 2,000.00	S/.	20,000.00
		3	S/. 130.00	S/. 390.00	S/.	3,900.00
	Pensión Completa	21	S/. 220.00	S/. 4,620.00	S/.	46,200.00
6° primaria	Diferentes conceptos	10	S/. 200.00	S/. 2,000.00	S/.	20,000.00
		1	S/. 130.00	S/. 130.00	S/.	1,300.00
	Pensión Completa	22	S/. 220.00	S/. 4,840.00	S/.	48,400.00
1° secundaria	Diferentes conceptos	5	S/. 200.00	S/. 1,000.00	S/.	10,000.00
		3	S/. 130.00	S/. 390.00	S/.	3,900.00
	Pensión Completa	27	S/. 220.00	S/. 5,940.00	S/.	59,400.00
2° secundaria	Diferentes conceptos	5	S/. 200.00	S/. 1,000.00	S/.	10,000.00
		1	S/. 130.00	S/. 130.00	S/.	1,300.00
	Pensión Completa	29	S/. 220.00	S/. 6,380.00	S/.	63,800.00
3° secundaria	Diferentes conceptos	2	S/. 200.00	S/. 400.00	S/.	4,000.00
		0	S/. 130.00	S/.	-	-
	Pensión Completa	32	S/. 220.00	S/. 7,040.00	S/.	70,400.00
4° secundaria	Diferentes conceptos	5	S/. 200.00	S/. 1,000.00	S/.	10,000.00
		2	S/. 130.00	S/. 260.00	S/.	2,600.00
	Pensión Completa	28	S/. 220.00	S/. 6,160.00	S/.	61,600.00
5° secundaria	Diferentes conceptos	6	S/. 200.00	S/. 1,200.00	S/.	12,000.00
		1	S/. 130.00	S/. 130.00	S/.	1,300.00
	Pensión Completa	25	S/. 220.00	S/. 5,500.00	S/.	55,000.00
		<b>375</b>		<b>S/. 79,540.00</b>	<b>S/.</b>	<b>795,400.00</b>

Para lograr determinar el costo de los ingresos por concepto pensiones, en ambos niveles son las mismas, tuvimos que realizar las diferencias de las pensiones ya que, existen 3 tipos de excepciones. Los estudiantes únicos quienes pagan S/. 220.00, los estudiantes con hermano mayor que pagan S/. 200.00 y los estudiantes con vínculo familiar directo de los trabajadores de la I.E quienes sólo pagan S/. 130.00.

**Tabla 2 Ingresos por pensiones 1er grado de primaria**

<b>Ingresos por concepto de pensiones 1° Primaria</b>				
<b>Concepto</b>	<b>N° Alumnos</b>	<b>Mensual</b>	<b>Total</b>	<b>Anual</b>
Diferentes conceptos	2	S/. 200.00	S/. 400.00	S/. 4,000.00
	2	S/. 130.00	S/. 260.00	S/. 2,600.00
Pensión Completa	30	S/. 220.00	S/. 6,600.00	S/. 66,000.00
	<b>34</b>		<b>S/. 7,260.00</b>	<b>S/. 72,600.00</b>

Elaboración investigadora

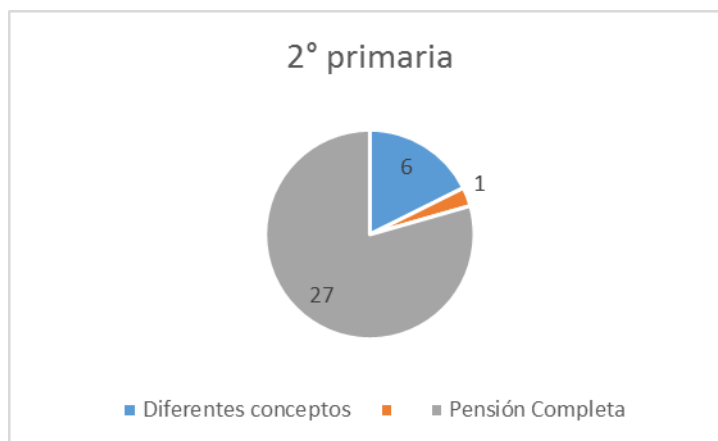


En la tabla 2 de ingresos por concepto de pensión del 1er Grado de Primaria es de S/220.00. No obstante, se halló la coexistencia de escalafones en las pensiones mensuales, de los 34 estudiantes, 30 pagan la pensión completa y 4 tienen algún tipo de descuento de acuerdo a las políticas implantadas por la I.E.

**Tabla 3 Ingresos por pensiones 2do grado de primaria**

<b>Ingresos por concepto de pensiones 2° Primaria</b>				
<b>Concepto</b>	<b>N° Alumnos</b>	<b>Mensual</b>	<b>Total</b>	<b>Anual</b>
Diferentes conceptos	6	S/. 200.00	S/. 1,200.00	S/. 12,000.00
	1	S/. 130.00	S/. 130.00	S/. 1,300.00
Pensión Completa	27	S/. 220.00	S/. 5,940.00	S/. 59,400.00
	<b>34</b>		<b>S/. 7,270.00</b>	<b>S/. 72,700.00</b>

Elaboración investigadora

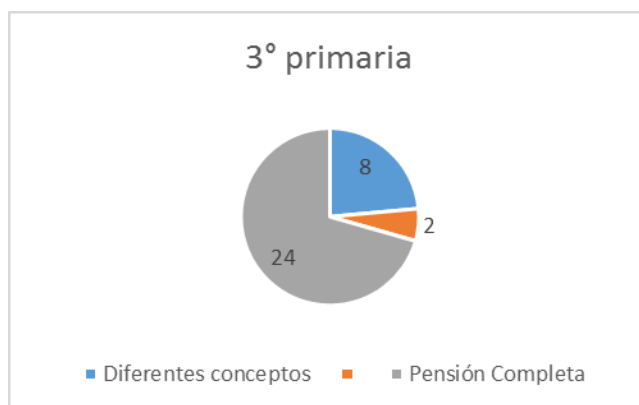


En la tabla 3 de ingresos por concepto de pensión del 2do Grado de Primaria es de S/220.00. No obstante, se halló la coexistencia de escalas en las pensiones mensuales, de los 34 estudiantes, 27 pagan la pensión completa y 7 tienen algún tipo de descuento de acuerdo a las políticas de la I.E.

**Tabla 4 Ingresos por pensiones 3er grado de primaria**

<b>Ingresos por concepto de pensiones 3° Primaria</b>				
<b>Concepto</b>	<b>N° Alumnos</b>	<b>Mensual</b>	<b>Total</b>	<b>Anual</b>
Diferentes conceptos	8	S/. 200.00	S/. 1,600.00	S/. 16,000.00
	2	S/. 130.00	S/. 260.00	S/. 2,600.00
Pensión Completa	24	S/. 220.00	S/. 5,280.00	S/. 52,800.00
	<b>34</b>		<b>S/. 7,140.00</b>	<b>S/. 71,400.00</b>

Elaboración investigadora

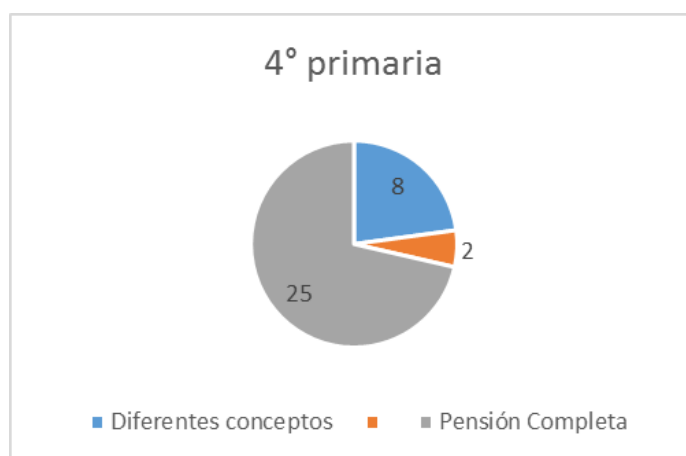


En la tabla 4 de ingresos por concepto de pensión del 3er Grado de Primaria es de S/220.00. No obstante, se halló la coexistencia de escalas en las pensiones mensuales, de los 34 estudiantes, 24 pagan la totalidad de pensión y 10 tienen algún tipo de descuento de acuerdo a las políticas de la I.E.

**Tabla 5 Ingresos por pensiones 4to grado de primaria**

Ingresos por concepto de pensiones 4° Primaria				
Concepto	N° Alumnos	Mensual	Total	Anual
Diferentes conceptos	8	S/. 200.00	S/. 1,600.00	S/. 16,000.00
	2	S/. 130.00	S/. 260.00	S/. 2,600.00
Pensión Completa	25	S/. 220.00	S/. 5,500.00	S/. 55,000.00
	<b>35</b>		<b>S/. 7,360.00</b>	<b>S/. 73,600.00</b>

Elaboración investigadora

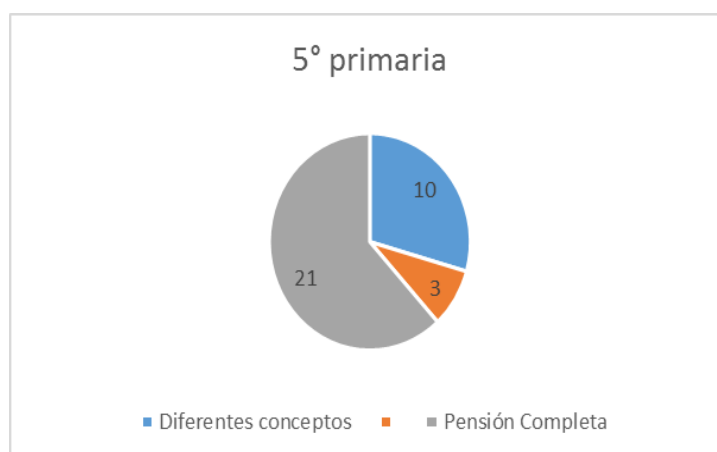


En la tabla 5 de ingresos por concepto de pensión del 4to Grado de Primaria es de S/220.00. No obstante, se halló la coexistencia de escalas en las pensiones mensuales, de los 35 estudiantes, 25 pagan la pensión completa y 10 tienen algún tipo de descuento de acuerdo a las políticas de la I.E.

**Tabla 6 Ingresos por pensiones 5to grado de primaria**

<b>Ingresos por concepto de pensiones 5° Primaria</b>				
<b>Concepto</b>	<b>N° Alumnos</b>	<b>Mensual</b>	<b>Total</b>	<b>Anual</b>
Diferentes conceptos	10	S/. 200.00	S/. 2,000.00	S/. 20,000.00
	3	S/. 130.00	S/. 390.00	S/. 3,900.00
Pensión Completa	21	S/. 220.00	S/. 4,620.00	S/. 46,200.00
	<b>34</b>		<b>S/. 7,010.00</b>	<b>S/. 70,100.00</b>

Elaboración investigadora

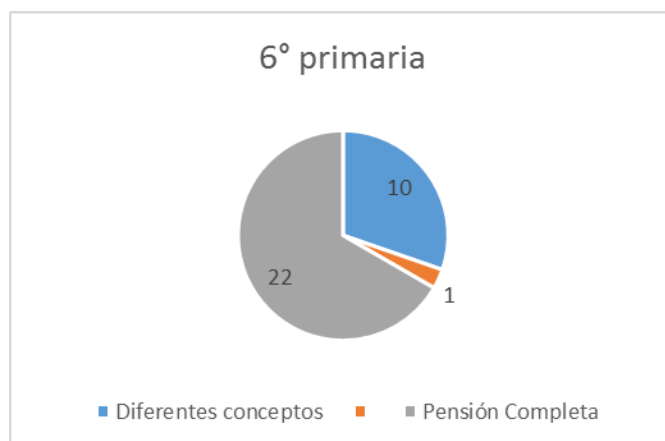


En la tabla 6 de ingresos por concepto de pensión del 5to Grado de Primaria es de S/220.00. No obstante, se halló la coexistencia de escalas en las pensiones mensuales, de los 34 estudiantes, 21 pagan la pensión completa y 13 tienen algún tipo de descuento de acuerdo a las políticas de la I.E.

**Tabla 7 Ingresos por pensiones 6to grado de primaria**

<b>Ingresos por concepto de pensiones 6° Primaria</b>				
<b>Concepto</b>	<b>N° Alumnos</b>	<b>Mensual</b>	<b>Total</b>	<b>Anual</b>
Diferentes conceptos	10	S/. 200.00	S/. 2,000.00	S/. 20,000.00
	1	S/. 130.00	S/. 130.00	S/. 1,300.00
Pensión Completa	22	S/. 220.00	S/. 4,840.00	S/. 48,400.00
	<b>33</b>		<b>S/. 6,970.00</b>	<b>S/. 69,700.00</b>

Elaboración investigadora

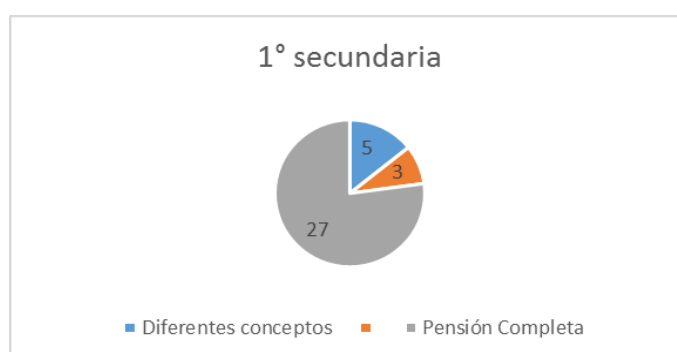


En la tabla 7 de ingresos por concepto de pensión del 6to Grado de Primaria es de S/220.00. No obstante, se halló la coexistencia de escalas en las pensiones mensuales, de los 33 estudiantes, 22 pagan la pensión completa y 11 tienen algún tipo de descuento de acuerdo a las políticas de la I.E.

**Tabla 8 Ingresos por pensiones 1er grado de secundaria**

<b>Ingresos por concepto de pensiones 1° Secundaria</b>				
Concepto	Nº Alumnos	Mensual	Total	Anual
Diferentes conceptos	5	S/. 200.00	S/. 1,000.00	S/. 10,000.00
	3	S/. 130.00	S/. 390.00	S/. 3,900.00
Pensión Completa	27	S/. 220.00	S/. 5,940.00	S/. 59,400.00
	<b>35</b>		<b>S/. 7,330.00</b>	<b>S/. 73,300.00</b>

*Elaboración investigadora*



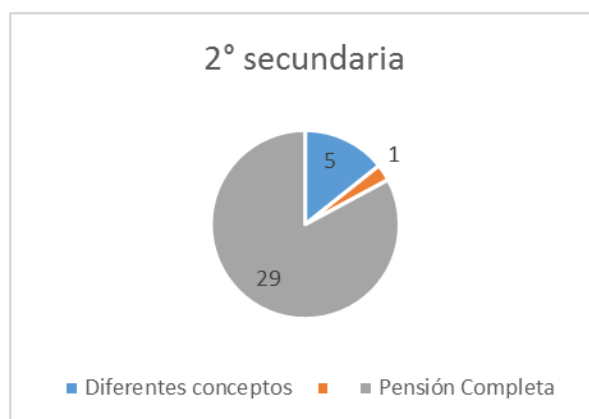
En la tabla 8 ingresos por concepto de pensión del 1er Grado de Secundaria es de S/220.00. No obstante, se halló la coexistencia de escalas en las pensiones mensuales, de los 35 estudiantes, 27 pagan la pensión completa y 8 tienen algún tipo de descuento de acuerdo a las políticas de la I.E.



**Tabla 9 Ingresos por pensiones 2do grado de secundaria**

<b>Ingresos por concepto de pensiones 2° Secundaria</b>				
<b>Concepto</b>	<b>N° Alumnos</b>	<b>Mensual</b>	<b>Total</b>	<b>Anual</b>
Diferentes conceptos	5	S/. 200.00	S/. 1,000.00	S/. 10,000.00
	1	S/. 130.00	S/. 130.00	S/. 1,300.00
Pensión Completa	29	S/. 220.00	S/. 6,380.00	S/. 63,800.00
	<b>35</b>		<b>S/. 7,510.00</b>	<b>S/. 75,100.00</b>

Elaboración investigadora

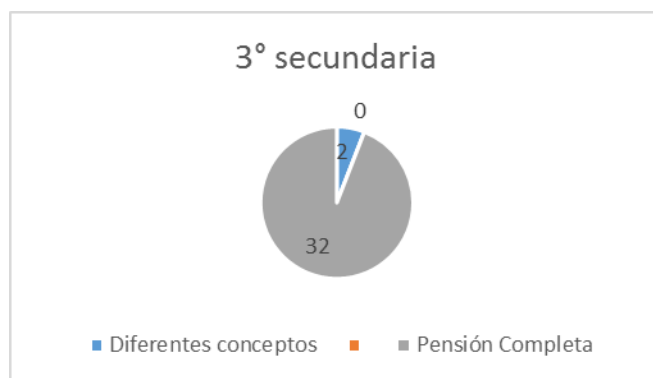


En la tabla 9 ingresos por concepto de pensión del 2do Grado de secundaria es de S/220.00. No obstante, se halló la coexistencia de escalas en las pensiones mensuales, de los 35 estudiantes, 29 pagan la pensión completa y 6 tienen algún tipo de descuento de acuerdo a las políticas de la I.E.

**Tabla 10 Ingresos por pensiones 3er grado de secundaria**

<b>Ingresos por concepto de pensiones 3° Secundaria</b>				
<b>Concepto</b>	<b>N° Alumnos</b>	<b>Mensual</b>	<b>Total</b>	<b>Anual</b>
Diferentes conceptos	2	S/. 200.00	S/. 400.00	S/. 4,000.00
	0	S/. 130.00	S/. -	S/. -
Pensión Completa	32	S/. 220.00	S/. 7,040.00	S/. 70,400.00
	<b>34</b>		<b>S/. 7,440.00</b>	<b>S/. 74,400.00</b>

Elaboración investigadora

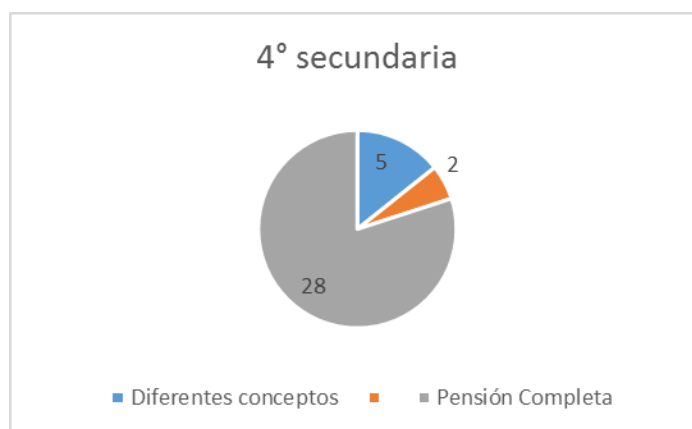


En la tabla 10 ingresos por concepto de pensión del 3er Grado de Secundaria es de S/220.00. No obstante, se halló la coexistencia de escalas en las pensiones mensuales, de los 34 estudiantes, 32 pagan la pensión completa y 2 tienen algún tipo de descuento de acuerdo a las políticas de la I.E.

Tabla 11 Ingresos por pensiones 4to grado de secundaria

Ingresos por concepto de pensiones 4° Secundaria				
Concepto	N° Alumnos	Mensual	Total	Anual
Diferentes conceptos	5	S/. 200.00	S/. 1,000.00	S/. 10,000.00
	2	S/. 130.00	S/. 260.00	S/. 2,600.00
Pensión Completa	28	S/. 220.00	S/. 6,160.00	S/. 61,600.00
	<b>35</b>		<b>S/. 7,420.00</b>	<b>S/. 74,200.00</b>

Elaboración investigadora

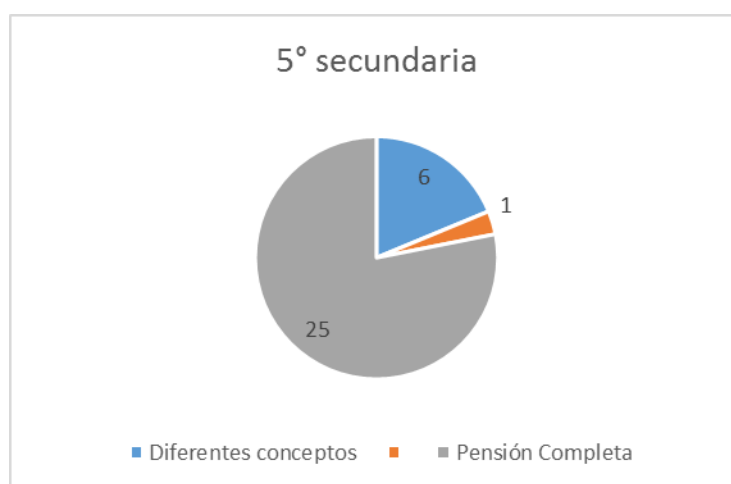


En la tabla 11 ingresos por concepto de pensión del 4to Grado de Secundaria es de S/220.00. No obstante, se halló la coexistencia de escalas en las pensiones mensuales, de los 35 estudiantes, 28 pagan la pensión completa y 7 tienen algún tipo de descuento de acuerdo a las políticas de la I.E.

Tabla 12 Ingresos por pensiones 5to grado de secundaria

Ingresos por concepto de pensiones 5° Secundaria					
Concepto	N° Alumnos	Mensual	Total	Anual	
Diferentes conceptos	6	S/. 200.00	S/. 1,200.00	S/. 12,000.00	
	1	S/. 130.00	S/. 130.00	S/. 1,300.00	
Pensión Completa	25	S/. 220.00	S/. 5,500.00	S/. 55,000.00	
	<b>32</b>		<b>S/. 6,830.00</b>	<b>S/. 68,300.00</b>	

Elaboración investigadora



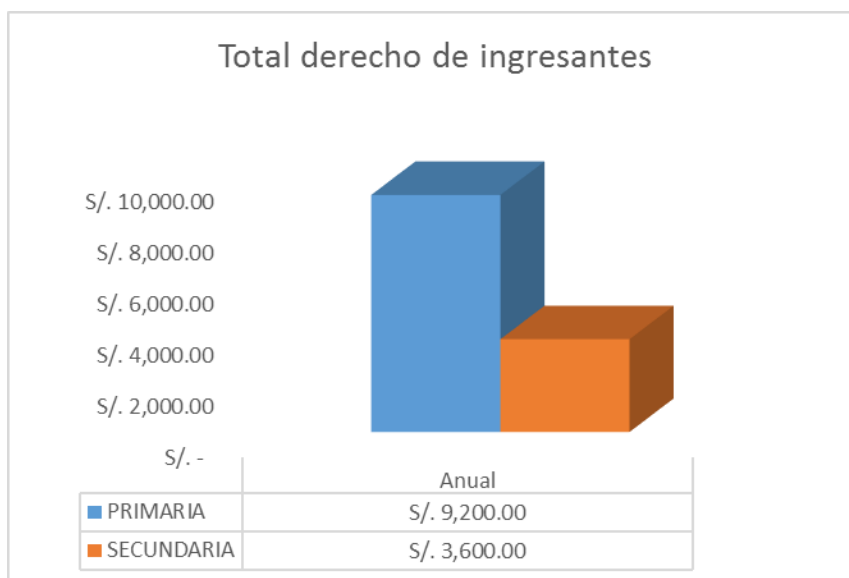
En la tabla 12 ingresos por concepto de pensión del 5to Grado de Secundaria es de S/220.00. No obstante, se halló la coexistencia de escalas en las pensiones mensuales, de los 32 estudiantes, 25 pagan la pensión completa y 7 tienen algún tipo de descuento de acuerdo a las políticas de la I.E.

## CUOTA INGRESANTES 2021

Tabla 13 Ingresos por concepto de derecho de ingreso

Derecho de ingresantes			
Concepto	N° Alumnos	Total	Anual
PRIMARIA	23	S/. 400.00	S/. 9,200.00
SECUNDARIA	9	S/. 400.00	S/. 3,600.00
	<b>32</b>		<b>S/. 12,800.00</b>

Elaboración investigadora

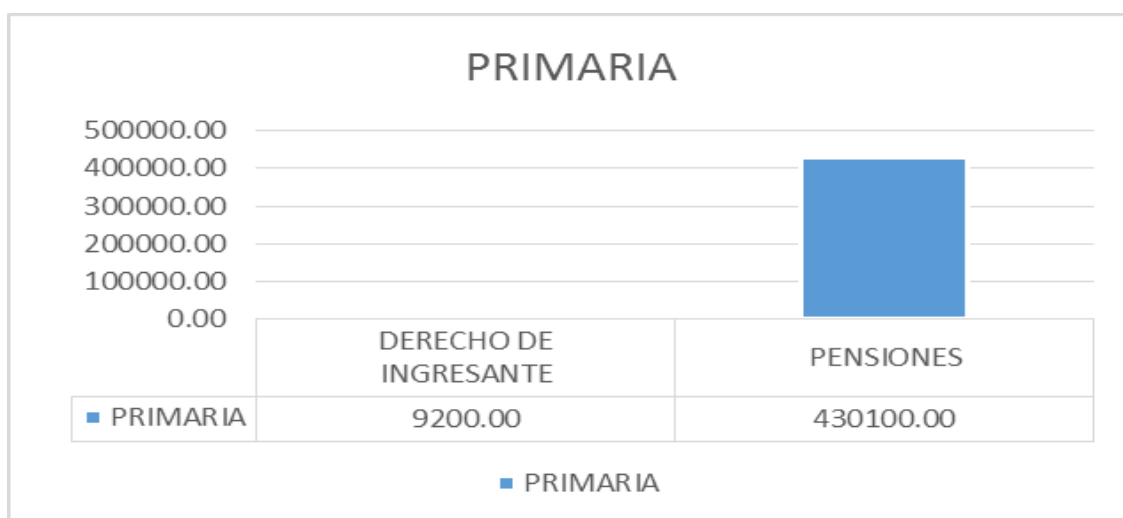


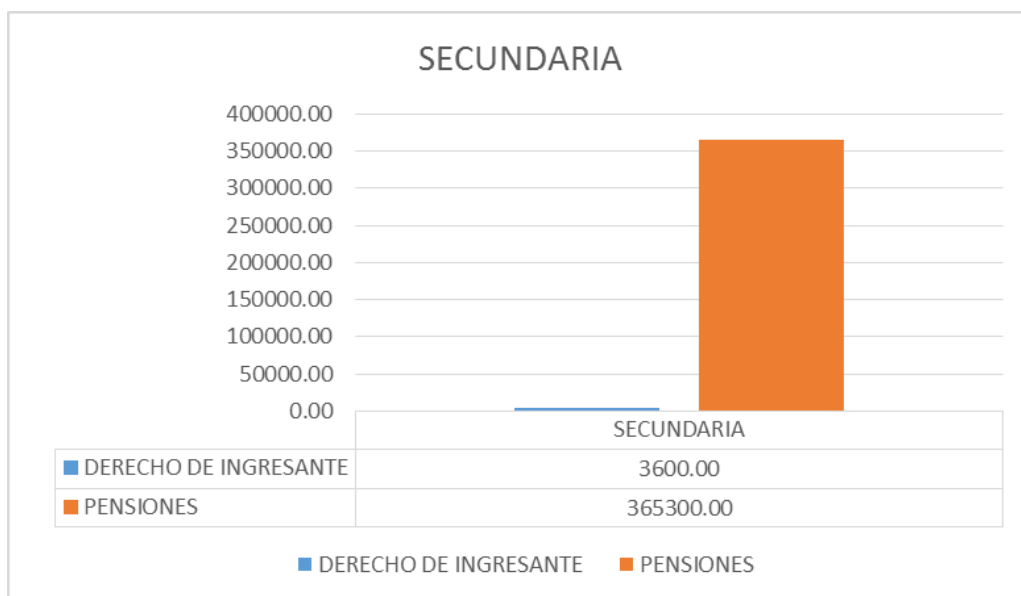
Para poder determinar el valor total por concepto de derechos de ingresantes se buscó la relación de alumnos nuevos del año 2021, por cada nivel de enseñanza; conociendo que el costo de ingresante asciende en total a S/. 400.00, cabe resaltar que, éste puede variar por algún tipo de descuento excepcional, como por ejemplo ingreso de estudiante con vínculo familiar directo institucional.

**Tabla 14 Ingresos según niveles educativos**

INGRESOS POR NIVELES 2021			
	PRIMARIA	SECUNDARIA	TOTAL
<b>DERECHO DE INGRESANTE</b>	9200.00	3600.00	<b>S/. 12,800.00</b>
<b>PENSIONES</b>	430100.00	365300.00	<b>S/. 795,400.00</b>
<b>TOTAL INGRESOS 2021</b>	<b>439300.00</b>	<b>368900.00</b>	<b>S/. 808,200.00</b>

*Elaboración investigadora*





Para poder determinar el valor total por concepto de ingresos por niveles, se realizó la suma total por cada concepto, obteniendo como resultado que en el nivel Primaria tenemos un ingreso de S/. 439300.00 mientras que en el nivel Secundario tenemos un ingreso anual de S/. 368900.00.

#### OTROS INGRESOS

*Tabla 15 Otros ingresos 2021*

<b>OTROS INGRESOS 2021</b>	
CERTIFICADO DIGITAL	S/. 430.00
CONSTANCIAS DE ESTUDIOS	S/. 825.00
SUBSANACIÓN /CURSO A CARGO	S/. 1,480.00
<b>TOTALES</b>	<b>S/. 2,735.00</b>

*Elaboración investigadora*

**COSTOS Y GASTOS FIJOS Y VARIABLES INSTITUCIONALES**

**Tabla 16 Cuadro de costos y gastos por mes**

<b>ESTADO DE EGRESOS EJERCICIO ECONOMICO 2021 ACSE INDIVISA MANENT</b>													
DETALLE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
<b>CUENTAS POR PAGAR</b>													
OTRAS CTAS POR PAGAR DIVER													
MOVILIDAD	65.00	30.00	80.00	170.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	78.00	95.00	64.00	732.00
COMUNICACIONES	111.00	-	-	66.90	55.40	151.90	151.90	151.90	150.90	152.10	291.90	150.90	1,434.80
HONORARIOS	3,100.00	8,200.00	1,000.00	12,868.00	8,100.00	8,548.00	6,900.00	5,250.00	5,534.00	8,200.00	5,000.00	15,710.00	88,410.00
MATERIAL LOGISTICO	1,989.00	48.30	453.00	341.10	126.00	2,223.50	362.00	568.50	49.50	1,799.00	-	950.40	8,910.30
MANTENIMIENTO INFRAESTRUCT.	3,604.50	845.24	2,988.50	6,989.60	1,623.00	781.00	11,912.60	4,781.00	3,696.16	874.00	194.00	41,035.99	79,325.59
ALQUILER	15,750.00	15,750.00	15,750.00	15,750.00	15,750.00	15,750.00	15,750.00	15,750.00	15,750.00	15,750.00	15,750.00	15,750.00	189,000.00
LUZ Y AGUA		420.50	162.80	167.10	174.70	43.60	370.00	321.00	367.40	365.00	317.60	426.50	3,136.20
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL							229.70		18.30			2,501.50	2,749.50
MUEBLES Y MAQUINARIAS				6,400.00							340.00		6,740.00
DEVOLUCION PADRE FAMILIA	425.00		1,475.00										1,900.00
PAGO JUDICIAL	9.00												9.00
PAGO TRIBUTOS REMUNERAC	3,384.20	458.90	316.00	3,628.20	3,211.60	3,777.60	3,699.80	3,454.40	3,782.41	3,339.60	3,713.50	3,599.50	36,365.71
PAGO DE PLANILLAS	1,886.80	1,078.17	11,108.62	11,823.55	13,881.27	12,827.37	12,821.63	12,415.22	12,577.00	14,020.08	13,357.49	15,728.27	133,525.47
PLANILLA DE GRAT JULIO 2020							11,051.44					16,660.11	27,711.55
COMPENSAC POR TIEMPO SERV													-
BENEFICIOS SOCIALES LIQUIDAC DE TRABAJADORES					1,139.20						1,224.40		2,363.60
GASTOS FINANCIEROS												680.00	
<b>TOTALES</b>	<b>30,324.50</b>	<b>26,831.11</b>	<b>33,333.92</b>	<b>58,204.45</b>	<b>44,091.17</b>	<b>44,132.97</b>	<b>63,279.07</b>	<b>42,722.02</b>	<b>41,955.67</b>	<b>44,577.78</b>	<b>40,283.89</b>	<b>113,257.17</b>	<b>582,993.72</b>
Abancay Diciembre del 2021													

Elaboración investigadora

En la tabla N°16 especificué todos los gastos en los que incidió la institución educativa Indivisa Manent de manera mensual, detallando cada uno de los costos y gastos haciendo una suma total de S/. 582 993.72

Tabla 17 Cuadro Planilla Mensual

PLANILLA INDIVISA MANENT 2021									
N°	APELLIDOS Y NOMBRES	N° HORAS PEDAGOGICAS	FECHA DE NACIMIENTO	DNI	AFP	N° DE HIJOS	R BÁSICA	BONIFICACIÓN	TOTAL REMUNERACIÓN
<b>NIVEL PRIMARIO</b>									
1	ENCALADA ACHAICA, Everzon	16	05/09/1994	74207283	ONP	0	875.00	0.00	875.00
2	HURTADO PRADO, Zenobia Rosa	16	10/05/1982	41326150	ONP	2	875.00	87.50	962.50
3	ESPINAL CHAVEZ, Cecilia Alejandra	16	12/03/1979	40572187	PRIMA	0	875.00		875.00
4	VALVERDE TAIPE, Judtih	16	29/07/1986	43949614	ONP	0	875.00		875.00
5	YUCRA OLIVARES, Julia	16	01/07/1978	41028498	ONP	2	875.00	87.50	962.50
6	CONDORI FLORES, Herli	0	12/12/1972	31020273	ONP	2	0.00	0.00	0.00
7	ANCCO PRADA DE VAZ, Renee	4	28/04/1980	40734307	ONP	2	288.00	28.80	316.80
<b>NIVEL SECUNDARIO</b>									
8	VELASQUEZ HUILLCA, Michael	14	14/08/1992	70760999	ONP	0	816.00		816.00
9	HIDONES BORJA, Rony Omar	11	25/04/1989	80068068	profuturo	0	624.00		624.00
10	ARAUJO ARAUJO, José Antonio	11	28/03/1985	42982211	ONP	0	672.00		672.00
11	HUAMANI AYVAR, Fisher	7.5	08/12/1994	75661442	ONP	0	432.00		432.00
12	IPENZA VALDIGLESIAS, Erna	11	24/12/1968	31032121	integra	1	672.00	67.20	739.20
13	PELAEZ SARMIENTO, Elías	10	06/01/1978	21577234	ONP	3	576.00	57.60	633.60
14	FLORES TRINIDAD, Tiffany Bertha	18	01/11/1997	72209162	ONP	0	864.00		864.00
15	GONZALES HUALLPA, Marisol	15	06/05/1982	41402049	ONP	3	864.00	86.40	950.40
16	VELARDE GAMARRA, Mark	8	31/03/1990	46245401	habitat	1	480.00	48.00	528.00
<b>PERSONAL ADMINISTRATIVO</b>									
17	Molina Chirinos, Asuncion	16	15/08/1971	31033971	profuturo	0	930.00		930.00
18	Mallma Zegarra, Arthur	Director desig	01/01/1968	30038848	Integra	3	0.00		0.00
19	Contreras Espinoza, Santusa	16	06/02/1973	31037247		2	930.00	418.50	1348.50
									<b>13404.50</b>

Elaboración investigadora

En la tabla 17 al elaborar la planilla general tuvimos como resultado la siguiente información, la suma total de la planilla mensual asciende a S/. 13 404.50 mensual, haciendo durante el año 2021 un total de S/. 133 0525.47, asimismo entre gratificaciones ascendieron a S/. 27 711.55, los tributos por las remuneraciones suman S/. 36 365.71 y los beneficios sociales de los trabajadores S/. 2 363.60.

**Tabla 18 Cuadro resumen de costos y gastos**

<b>CUADRO RESUMEN COSTOS Y GASTOS</b>	
MOVILIDAD	732.00
COMUNICACIONES	1434.80
HONORARIOS	88410.00
MATERIAL LOGISTICO	8910.30
MANTENIMIENTO INFRAESTRUCT.	79325.59
ALQUILER	189000.00
LUZ Y AGUA	3136.20
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	2749.50
MUEBLES Y MAQUINARIAS	6740.00
DEVOLUCION PADRE FAMILIA	1900.00
PAGO JUDICIAL	9.00
PAGO TRIBUTOS REMUNERAC	36365.71
PAGO DE PLANILLAS	133525.47
PLANILLA DE GRAT JULIO 2020	27711.55
COMPENSAC POR TIEMPO SERV	0.00
BENEFICIOS SOCIALES LIQUIDAC DE TRABAJADORE	2363.60
GASTOS FINANCIEROS	680.00
<b>TOTAL</b>	<b>582993.72</b>

Elaboración investigadora

En la tabla 18, elaboré de manera específica los gastos y costos en los incidió la Institución Educativa durante el período 2021, los mismos que ascendieron a S/. 582 993.72.



## V. DISCUSIÓN

Después de la elaboración del informe final llego a establecer los subsiguientes datos, los cuales se sitúan en relación a las autorías antes mencionadas.

En este estudio, se certifica la hipótesis ya que al establecer el costo real del servicio educativo de manera apropiada se pudo esclarecer sobre el impacto que recae en la rentabilidad, con esta información los gerentes administrativos de la Institución Educativa Indivisa Manent, tendrán un instrumento para la acertada toma de decisiones en beneficio de la institución, debido a que se han encontrado datos e información relevante que se excluían en cuanto a la rentabilidad general y por nivel educativo, y en cuál de estos niveles se tiene que hacer un análisis en referencia a los precios del valor de la pensión o contrariamente disminuir sus costos.

En la Institución Educativa Indivisa Manent, donde se realizan actividades empresariales de índole educativa, cada vez se vuelve mucho más competitivo, ya que nos encontramos en medio del desarrollo mundial en tecnología, ciencia y aportes a la educación de calidad y que se encuentra en constante incremento tal como se manifiestan en las últimas encuestas las donde el 40% de los estudiantes, de una población mayor a 8.5 millones de alumnos en el país, se educan en instituciones privadas. Se concuerda con lo que afirma García (2016) y Arredondo (2015) los cuales exteriorizan que en un mercado competidor la única variable para tener bajo su control sus costos, pues el precio lo instituye el mercado y crear una herramienta de información nos admitirá conseguir información confidencial que consiente la toma de decisiones gerenciales en cada una de las actividades de planeación, control y formulación de estrategias. En esta institución donde se ha venido realizando actividades sólo con la estima del valor de la pensión en función a la coyuntura social y a la evaluación socioeconómica de la población abanquina en torno a las demás empresas educativas de la localidad, pero con el desarrollo de este estudio la institución conocerá sus costos los cuales podrá controlarlos y cambiarlos de acuerdo a las necesidades de la institución, para poder conseguir una rentabilidad una vez ofrecido el servicio o perfeccionar la calidad de la enseñanza dada

conjuntamente como ya vimos en los resultados se asumirá a tomar decisiones en relación a niveles educativos implantadas en la institución.

Asimismo en mi informe de tesis como en el de castillo (2018) y Avellaneda (2016) destaca que tanto en las ciudades de Juliaca como en Cutervo y como se pudo determinar en la Institución Educativa Indivisa Manent de Abancay, los costos son argumento olvidado y tomados a la ligera pues como explicamos la institución no ha dado una correspondiente importancia a la identificación y análisis de los costos que incide al brindar el servicio, razón por la cual no han logrado tomar decisiones certeras, finalmente recalcar que la administración de la institución a la actualidad desconoce el costo ocasionado por cada nivel educativo, se estableció que se obtiene un mayor ingreso en el nivel primaria, por lo tanto es quien se encarga de la gran mayoría de los gastos fijos, mientras que en el nivel secundario da soporte económico para los gastos variables.

## VI. CONCLUSIONES

Se logró determinar los ingresos de la Institución Educativa Indivisa Manent de Abancay, en el nivel primario asciende a S/. 439 300.00 y en secundaria S/. 368 900.00 lo que hace un total de S/. 808 200.00 en estos ingresos se está considerando cuotas de ingreso y pensión mensual por el servicio de educación privada; existen también otro tipo de ingresos como por concepto de certificados de estudio, exámenes de subsanación y/o recuperación, constancias de estudios y otros que hicieron un total de S/. 2 735.00 en el año 2021, con lo sumado anteriormente hace un total general de S/. 810 935.00

Al lograr diagnosticar los costos he podido encontrar sobretodo el más elevado que es el costo de planilla del personal docente el mismo que asciende a S/. 133 525.47; además de los beneficios de ley S/. 2 363.60, las gratificaciones del año S/. 27 711.55, todos los tributos relacionados a las remuneraciones S/. 36 365.71, también los costos por actividades escolares las que suman un total de S/. 2 749.50; además del costo total por los útiles escolares fijados es de S/. 8 910.30.

Partiendo de esto logré identificar los gastos, en los cuales está incluido la planilla de personal administrativo, de ventas y de mantenimiento lo que hace un total de S/. 88 410.00 a lo que sumado también se le agrega los gastos varios en los cuales podemos encontrar los gastos financieros, pagos judiciales, de servicios, comunicaciones y movilidades haciendo un total de S/. 5 992.00, asimismo por útiles de limpieza y mantenimiento S/. 79 325.59, adquisición de muebles de escritorio el cual hace una suma de S/. 6 740.00 pero el que más resaltó es el gasto por alquiler del local educativo el cual asciende a suman S/. 189 000.00 anuales.

Para el cálculo de los costos fijos, variables y los gastos de administración y ventas se usó como criterios de distribución el número de alumnos, los cuales ascienden a 375 estudiantes entre los dos niveles, 204 en el nivel primario y 171 en el nivel secundario.

Para lograr identificar la rentabilidad de la Institución Educativa Indivisa Manent, se realizó a través del costo directo dándose más importancia al margen de contribución de los niveles de educación, tanto para el nivel primario como para el nivel secundario, teniendo aporte total de S/. 810 935.00, asimismo se determinó el valor total de los costos fijos por S/. 211 626.13 y gastos de administración y ventas por un total de S/.369 458.59, alcanzando una utilidad operativa de S/. 229 850.28, muy a pesar que en el año 2021, se brindaron clases virtuales y por la coyuntura sanitaria se tuvieron que disminuir el precio mensual de pensión de estudios.

Entre las propuestas planteo, que la parte administrativa de la Institución Educativa debería manejar un discernimiento legítimo para poder fijar la totalidad de estudiantes con beneficio de descuentos por beca, media beca o por políticas institucionales, ya que, como sabemos por cada beneficio económico que se brinda a los estudiantes, existe una contraparte la cual nos merma la utilidad y se eleva el costo de la empresa.

Una planificación y distribución adecuada de los insumos que se deben comprar durante el año, en el aspecto de limpieza, higiene y desinfección también contribuirá a que los proveedores mayoristas puedan ajustar precios de acorde al mercado y no pagar por compras de menor cuantía, aumentando costos y generando recorte en la utilidad empresarial.

Establecer la totalidad de cupos de estudiantes por niveles en función a la infraestructura del local institucional, hará que la institución pueda organizar sus espacios desde el inicio y trabajar en base a su capacidad, evadiendo gastos excesivos por la apertura o acondicionamiento de aulas provisionales.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Se estableció que la gerencia de la Institución debe manejar un criterio válido para establecer la cantidad de estudiantes con algún favor de descuentos por beca, media beca o por políticas institucionales, esto hará que la administración tome decisiones idóneas sobre la cantidad de beneficiados con algún tipo de descuento, ya que estos beneficios concedidos afectan a los ingresos totales, incrementando los costos de la institución y afectando la utilidad del periodo.

Una planificación y distribución conveniente de los insumos que se deben comprar durante el año, en el aspecto de limpieza, higiene y desinfección también contribuirá a que los proveedores mayoristas puedan ajustar precios de acorde al mercado y no pagar por compras de menor cuantía, aumentando costos y generando recorte en la utilidad empresarial.

Establecer del número de vacantes de alumnos por niveles en función a la infraestructura del local institucional, hará que la institución pueda organizar sus espacios desde el inicio y trabajar en base a su capacidad, impidiendo así gastos superfluos por la apertura o acondicionamiento de aulas provisionales.

La organización de los costos por niveles educativos admite a la administración institucional poseer discernimiento de cual nivel educativo es el más o menos beneficioso al momento de proporcionar el servicio educativo y de este modo efectuar los perfeccionamientos necesarios para disminuir los costos y evitar afectar la utilidad.

Es respetable que la gerencia lleve un adecuado control de sus costos y sus márgenes de ganancias por niveles para que examine la posibilidad de aumentar la pensión del servicio educativo en porcentajes considerables, toda vez que las actividades económicas perjudicadas por la pandemia mundial ya se han reestablecido en su totalidad.

## VIII. REFERENCIAS

- Berrios, G. F., & Acuña, H. A. (2016-2018). *Relación entre estructura financiera y rentabilidad de la Asociación Educativa Nor Oriental (ASEANOR)*. Tesis, Lima.
- Carrasco, S. (2017). *Metodología de la investigación científica*. Lima - Perú: San Marcos.
- Cash, P., Stankovic, T., & Storga, M. (2016). *Experimental Design Research. Approaches, Perspectives, Applications*. . Zurich: Springer International Publishing AG Switzerland.
- Chica, C. F. (2020). *El tsunami de la pandemia en tiempos revueltos de la educación superior : una cuestión de calidad*. . Fundación Universitaria Juan N. Corpas. Centro Editorial. Ediciones FEDICOR.
- Coral, L., & Gudiño, E. (2009). *Contabilidad Plus, Sexta Edición*. . Mc Graw Hill.
- Cruz, G. M., Nava, P. M., & Hernández, C. F. (2021). Cómo los estudiantes afrontan la pandemia por COVID-19. *Revista de Investigación Académica sin Frontera*, 11.
- Díaz, S. J. (2015-2019). *Morosidad y rentabilidad de los Colegios de la AEACOP*. Tesis, Lima.
- Foster, G., & Horngren, C. (1991). *Contabilidad de Costos- Un enfoque gerencial*. Prentice Hall.
- Gitman, L., & Joehnk, M. (2005). *Fundamentos de Inversiones. Edición especial*. . Madrid (España): PEARSON EDUCACION S.A.
- González, M., Pais, N., & Martín, M. (2021). Epistemología, Pandemia, Dignidad. *Revista Internacional De Estudios Sobre Sistemas Educativos*, 18.  
Obtenido de <http://www.riesed.org/index.php/RIESED/art>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación Científica*. México D.F.: McGraw Hill / Interamericana Editores, S. A. de C.V.
- Huiñac Tuesta, S. (2019). *Estudio de sensibilidad de costos y su impacto en la rentabilidad de los colegios de la Asociación Educativa Adventista del Oriente Peruano*. Iquitos.

- Kieso, D., & Weygandt, J. (2006). *Contabilidad Intermedia*. . México, D. F.: Limusa.
- Lizcano, J. (2004). *El Análisis de la rentabilidad Empresarial*. . Madrid, España. : print A porter. Comunicación, S.L.
- Lugo, M., Ithurburu, V., Sonsino, A., & Loiacono, F. (2020). Políticas digitales en educación en tiempos de Pandemia: desigualdades y oportunidades para América Latina. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 14.
- Meigs, R. (2000). *Contabilidad. La base para decisiones gerenciales*. Bogotá: Mc Graw Hill.
- Ozdemir, D. (2016). *Applied statistics for economics and business*. . Springer International Publishing.
- Pérez, E. E. (2018). *Gestión financiera en Instituciones educativas privadas*. Tesis, Lima.
- Romero, J. (2006). *Principios de Contabilidad*. . México, D. F.: Mc Graw Hill.
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2015). *Metodología y Diseños de investigación Científica*. Lima: Business Support.
- Taza, S. C., & Vásquez, L. G. (2016-2019). *Apalancamiento y su relación con la rentabilidad en la empresa Colegios Peruanos S.A*. Tesis, Lima.
- Arredondo, M. (2015) *Contabilidad y análisis de costos*. Grupo Editorial Patria

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA
COSTO EDUCATIVO	Foster & Horngren (1991) consideran que los costos son recursos cuantificados en unidades monetarias, que se sacrifican para lograr un objetivo específico, que puede ser obtener bienes y/o servicios que brinden beneficios presentes o futuros.	Los costos son gastos generados para la creación de un bien o servicio, esto a su vez incluye una cantidad de dinero que se invierte para adquirir distintas materias primas, la cual después de un procesamiento generará un producto final.	Costos fijos  Costos variables	Planillas personal docente Planillas personal administrativo Gastos fijos de servicios de instalaciones  Costos de útiles escolares Costos material oficina Gastos variables de servicios Costo de capacitaciones Costo de artículos de limpieza Costo de medicinas Costo de festejos / celebraciones Costo material deportivo



VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	CATEGORIA	SUB CATEGORIA
RENTABILIDAD	Es la idea que se utiliza a todas las actividades económicas en la que se use medios materiales, humanos y/o financieros con el propósito de alcanzar resultados positivos. Ccaccya (2015)	Es un indicador de las ganancias de una empresa o proyecto. El índice de rentabilidad es el elemento indispensable que nos permite diagnosticar de forma positiva o negativa una inversión.	Análisis de la rentabilidad	Valor de Matriculas Cuota de ingreso Pensión de enseñanza Documentos propios de la I.E  Valor total de costo fijos, variables y gastos  Utilidad de operación

**Anexo 2: Instrumento de recolección de datos**  
**GUÍA DE ENTREVISTA**

**Empresa : IEP INDIVISA MANNET**  
**Dirigido : ADMINISTRADOR**  
**Lugar y fecha : Abancay, 06 de junio de 2022**  
**Entrevistadora: Lourdes Gissela García Quiroga**

1. ¿En qué lugar y fecha se inició el centro educativo?  
Abancay, abril de 2000.
2. ¿Con cuántos niveles educativos inició el colegio?  
2 niveles, primaria y secundaria
3. ¿Qué cantidad de alumnos tuvo la institución educativa en total en el año 2021?  
375 estudiantes
4. ¿Qué cantidad de personal trabaja en el año 2021?  
19 entre docentes y personal administrativo
5. ¿Qué tipo de ingresos se percibieron durante el año 2021?  
Pensiones, derecho de ingresantes y recursos propios de la Institución Educativa.
6. ¿Tiene la I.E una política de pagos de pensiones?  
Si, evaluación socioeconómica; evaluación académica y familiares directos de los trabajadores.
7. ¿Cuál es el horario que cumplen los docentes?, este horario ¿varía de acuerdo a los niveles de educación?  
De 7:45 am a 1:00 pm en el nivel primario  
De 7:45 am a 3:00 pm en el nivel secundario
8. ¿Qué beneficios tienen los estudiantes y/o padres de familia por el pago de su pensión mensual puntual?  
Ningún beneficio.
9. ¿Los pagos de las mensualidades, matrícula se cancelan sin retraso?  
Lamentablemente desde la pandemia, la tasa de morosidad se incrementó.
10. ¿El local donde presta el servicio educativo es propio o alquilado?  
Es Alquilado

## Anexo N° 02 - GUIA DE ENTREVISTA

**Empresa : IEP INDIVISA MANNET**

**Dirigido : CONTADOR**

**Lugar y fecha: Abancay,06 de junio de 2022**

**Entrevistadora: Lourdes Gissela García Quiroga**

1. ¿Quién resguarda la información económica de la institución y quién le supervisa?  
Administrador
2. ¿Qué tipo de gastos fueron los más recurrentes para la prestación del servicio educativo en el año 2021?  
Planillas y Alquileres
3. ¿Manejan un control de gastos en la Institución Educativa?  
No tiene control de gastos
4. ¿Cree usted que la utilidad del colegio está dentro de los estándares previstos como empresa?  
Si, están dentro de los estándares
5. ¿Conoce si con la prestación del servicio educativo se cubre los costos institucionales en su totalidad?  
Si, se cubre
6. ¿Porque el importe de la pensión no ha subido en los últimos 3 años?  
No sería lo más adecuado, ya que estamos pasando momentos difíciles por la pandemia.
7. ¿Se conoce cuanto es la ganancia neta y el gasto por estudiante matriculado?  
No se conoce
8. ¿Mediante qué método se fijó el precio de la pensión en el Colegio?  
Precio del mercado
9. ¿Tiene la certeza que esta empresa es rentable actualmente?  
Si, aún es rentable
10. ¿Cree usted que el gasto de la planilla mensual está dentro de lo proyectado a inicio del año 2021?  
No, se tuvo que reducir porque las clases no fueron presenciales.

### Anexo 3

#### FICHA DE OBSERVACIÓN

Nº	ITEMS	SI	NO
1	Planilla de sueldos docentes	x	
2	Planilla de sueldos administrativos	x	
3	Registro de control para docentes		x
4	Registro de inasistencias, horas no laboradas efectivamente, retrasos y horas extras		x
5	Mantenimiento/reposición del mobiliario	x	
6	Mensualidades sin retraso		x
7	Instalaciones alquiladas	x	
8	Instalaciones equipadas y adecuadas	x	
9	Pagos de las pensiones mensuales		x
10	Los padres de familia cumplen con el pago de los materiales académicos	x	
11	Materiales académicos para docentes	x	
12	Servicios pagados por la Institución Educativa	x	

## Anexo 4: Autorización de la entidad para desarrollo de la investigación



**Institución Educativa Particular**  
**"Indivisa Manent-La Salle"**  
**Abancay**

ROR N° 0369-2012-OREA

Abancay, 13 de abril de 2022

Sra:

Lourdes Gissela GARCÍA QUIROGA

BACHILLER UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO – PERU

PRESENTE

De mis consideraciones:

En respuesta a solicitud con fecha de 08 de abril del 2022, debo indicar que el Director de la Institución Educativa Indivisa Manent la Salle, Autoriza para que Usted pueda realizar el trabajo de investigación "ESTADOS FINANCIEROS Y RENTABILIDAD, EN TIEMPOS DE COVID 19 DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DE ABANCAY, 2022" Esperamos que la información entregada a su persona sea manejada en forma confidencial y esta le sirva para culminar sus estudios.

En espera de cualquier inquietud o comentario me suscribo, con sentimientos de consideración y estima.

Atentamente



**Andrés Morales Zapata**  
Director

 Av. Prado Alto N° 906 (083) 780912 y 943 699 113 imanent@hotmail.com www.indivisamanent.edu.pe

**ANEXO 05: Gastos, boletas de venta y recibos por honorarios.**

**ARIAS ABUHADBA WILBER**  
PROFESOR  
J.R. HUANCAMELICA NRO. 806 APURIMAC ABANCAY ABANCAY  
TELÉFONO:

**R.U.C. 10310040075**  
**RECIBO POR HONORARIOS ELECTRONICO**  
Nro: E001- 27

**Recibí de:** ASOC.CIVIL DE SERV.EDUCAT.INDIVISA MANEN

**Identificado con** RUC **número** 20484849723

**Forma de Pago:** AL CONTADO

**Domiciliado en** AV. PRADO 906 910 911 NRO. S/N APURIMAC ABANCAY ABANCAY

**La suma de:** UN MIL DOSCIENTOS Y 00/100 SOLES

**Por concepto de** LABORES DE ASESORIA TÉCNICO PEDAGÓGICO A LOS DOCENTES DE LA IE DURANTE EL AÑO LECTIVO 2021 - ASINCRÓNICO (ENERO A DICIEMBRE)

**Observación** -

**Inciso A** DEL ARTÍCULO 33 DE LA LEY DEL IMPUESTO A LA RENTA

**Fecha de emisión** 10 de Diciembre del 2021


**Total por honorarios:** 1,200.00  
**Retención (8 %) IR:** (0.00)

**Total Neto Recibido:** 1,200.00 SOLES

*Handwritten signature and RUC 10310040075*

*Handwritten signature*  
Barbolyne Huamán Huamán  
PRESIDENTE IACSE

*Handwritten signature*  
Walter Condori Flores  
TESORERO





CODIMAC J.S. E.I.R.L.  
RUC : 20490127217  
AV ARGENTINA N° 230 URB LAS AMERICAS  
Abancay-Abancay-Adupitmac  
083-204055/983-988200  
consultas@codimacjs.com  
FACTURA DE VENTA ELECTRONICA  
F001 - 00006345

CLIENTE: ASOC.CIVIL DE SERV. EDUCAT. INDIVI  
SA MANEN  
RUC: 20484849723  
DIRECCION: AV. PRADO 906-910-911 NRO. S/N  
(2D PRADO ALT-1C IGLE GUADAL-COLE INIDIV  
I) APURIMAC - ABANCAY -- ABANC  
FECHA EMISION: 31/05/2021 06:34:48

CANT	DESCRIPCION	P.U	IMPORTE
12	TUBO LAC RECTANGULAR 40 X 60 X 1.2MM	75.00	900.00
4	TUBO LAC RECTANGULAR 40 X 80 X 1.5MM	85.00	340.00
4	TUBO LAC CUADRADO 4" X 2MM	185.00	740.00
2	BASE AL ACEITE X 1 G L ROJO OXIDO	40.00	80.00
5	THINNER ACRILICO CRO NS X IGL	16.00	80.00
3	DISCO DE CORTE METAL NORTON 7"	8.00	24.00
6	SOLDADURA PUNTO AZUL	15.00	90.00
3	PLANCHA GALVANIZADA 0.45	54.00	162.00
0.5	AUTOPERFORANTE 12 X 1	125.00	62.50
1	SIKAFLEX SIKA	25.00	25.00
V. AFECTO S/			2,121.61
IGV S/			381.89
IMPORTE TOTAL S/			2,503.50

SON: DOS MIL QUINIENTOS TRES CON 50/100 S  
OLES



Handwritten signature and stamp: "CANTAS" and "ACSE".



Handwritten signature and stamp: "Condori Flores TESORERO".

Justificacion Worker.  
6 meses.  
Consulte su documento en:  
<http://www.facturas.codimacjs.com/facturacion/>

ADMINISTRADOR

CERTECH  
CERTECH S.A.C.  
AV. PRADO ALTO 623 PORTON VERDE  
ABANCAY - ABANCAY - APURIMAC

FACTURA ELECTRONICA  
RUC: 20600806689  
E001-24

Fecha de Vencimiento :  
Fecha de Emisión : **06/04/2021**  
Señor(es) : **ASOC.CIVIL DE  
SERV.EDUCAT.INDIVISA MANEN**  
RUC : **20484849723**  
Dirección del Cliente : **AV. PRADO 906-910-911 S/N 2D  
PRADO ALT-1C IGLE GUADAL-  
COLE INIDIVI APURIMAC-  
ABANCAY-ABANCAY**  
Tipo de Moneda : **SOLES**  
Observación :

Cantidad	Unidad Medida	Descripción	Valor Unitario	ICBPER
1.00	UNIDAD	MOBILIARIO PARA OFICINA	2711.8644	0.00

Valor de Venta de Operaciones Gratuitas : S/ 0.00

**SON: TRES MIL DOSCIENTOS Y 00/100 SOLES**

Sub Total Ventas :	S/ 2,711.86
Anticipos :	S/ 0.00
Descuentos :	S/ 0.00
Valor Venta :	S/ 2,711.86
ISC :	S/ 0.00
IGV :	S/ 488.14
ICBPER :	S/ 0.00
Otros Cargos :	S/ 0.00
Otros Tributos :	S/ 0.00
Monto de redondeo :	S/ 0.00
Importe Total :	S/ 3,200.00

Esta es una representación impresa de la factura electrónica, generada en el Sistema de SUNAT. Puede verificarla utilizando su clave SOL.

*[Handwritten signature]*

ASOCIACION DE SERVIDORES EDUCATIVOS  
INDIVISIVA MANEN  
Bartolomé de las Casas Pucallpa  
PRESIDENTE - ACSE



*[Handwritten signature]*  
Héctor Condori Flores  
TESORERO

*Justifica Dirección Arthur Ereso Esparte 2021.*



CONTRERAS GONZALES PATY ROXANA

R.U.C. 10701562190

RECIBO POR HONORARIOS ELECTRONICO

Nro: E001- 21

NRO. SN BARRIO HORACIO ZEVALLOS APURIMAC ABANCAY ABANCAY

TELÉFONO: 324955

Recibí de: ASOC.CIVIL DE SERV.EDUCAT.INDIVISA MANEN

Identificado con RUC número 20484849723

Domiciliado en AV. PRADO 906 910 911 NRO. S/N APURIMAC ABANCAY ABANCAY

La suma CIENTO CINCUENTA Y 00/100 SOLES

Por concepto de SUBSANACION DE OBSERVACION MEDIANTE ACTA DE ASAMBLEA EXTRAORDINARIA, DE FECHA 26 DE MARZO DE 2021, DEL TITULO 2021- 00675933.

Observación -

inciso A DEL ARTÍCULO 33 DE LA LEY DEL IMPUESTO A LA RENTA

Fecha de emisión 16 de Abril del 2021

Total por honorarios: 150.00

Retención (8 % IR): (0.00)

Total Neto Recibido: 150.00 SOLES



Hedy Condori Flores  
TESORERO



Bartolomé Huayan Huaman  
PRESIDENTE - ACSE

*Atento*  
Vocal

*Certif. Años: Trámite de  
Documentación  
en certificado SUVA*



Av. Diaz Barcenas # 545 Abancay Apurimac, Tel: (083)322793 (083)204678  
www.villasac.com.pe e-mail: villasac@hotmail.com

VILLA S.A.C.  
RUC : 20528099328  
AV. DIAZ BARCENAS NRO. 545  
URB. PUEBLO LIBRE  
Abancay-Abancay-Apurimac  
083-322793, 083-204678  
villasac@hotmail.com  
FACTURA DE VENTA ELECTRONICA  
F002 - 00005251

-----  
CLIENTE: ASOC. CIVIL DE SERV. EDUCAT. INDIVI  
SA MANEN  
RUC: 20484849723  
DIRECCION: AV. PRADO 906-911 NRO. S/N  
(2D PRADO ALT-1C IGLE GUADAL- COLE INIDIV  
I) APURIMAC - ABANCAY - ABANCAY  
FECHA EMISION: 06/05/2021 12:27:04  
-----

CANT	DESCRIPCION	P.U	IMPORTE
56	CEMENTO APU - TIPO G U	21.50	1,204.00
	V. AFECTO	S/	1,020.34
	IGV	S/	183.66
	IMPORTE TOTAL	S/	1,204.00

-----  
SON: UN MIL DOSCIENTOS CUATRO CON 00/100  
SOLES



ASOCIACION CIVIL DE SERVICIOS EDUCATIVOS  
INDIVIDUALES MANEN  
Bartolome Huaman  
PRESIDENTE - ACSE



Consulte su Documento en:  
<http://villasac.com.pe/facturacion>

-----  
CAJERO: MZAMBRANO - MARITZA ZAMBRANO LEON

Gracias por su compra!!!

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*  
Herli Cond  
TESO



PROVECON SUR S.A.C  
RUC : 20601435871  
AV. DIAZ BARCENAS NRO. 545  
Abancay-Abancay-Apurímac  
FACTURA DE VENTA ELECTRONICA  
F001 - 00000456

-----  
CLIENTE: ASOC.CIVIL DE SERV.EDUCAT.INDIVI  
SA MANEN  
RUC: 20484849723  
DIRECCION: AV. PRADO 906-910-911 NRO. S/N  
(2D PRADO ALT-1C IGLE GUADAL-COLE INIDIV  
I) APURIMAC - ABANCAY - ABANC\*  
FECHA EMISION:18/06/2021 12:22:52  
-----

CANT	DESCRIPCION	IMPORTE
1	TAPON PVC SAP 1/2" C-10 SP HEMBRA PAVCO	2.00
15	CODO PVC SAP 1/2" X 90" C 0-10 SP - PAVCO VINDUIT	30.00
1	PEGAMENTO OATEY DORADO 1/ 32	8.00
1	LLAVE PASO 1/2 PVC PCP	10.00
3	TEE PVC SAP 1/2" C-10 SP PAVCO VINDUIT	7.50
V. AFECTO S/		48.73
IGV S/		8.77
IMPORTE TOTAL S/		57.50

-----  
SON: CINCUENTA Y SIETE CON 50/100 SOLES  
-----



COMPROBANTE DE PAGO  
INDICADOR AUTOMATIZADO  
INSTITUCION EDUCATIVA  
ACSE

MALLMA LEON JOSE ANTONIO

INGENIERO  
AV. GARCILAZO NRO. 200 INT. 4 APURIMAC ABANCAY ABANCAY

TELÉFONO:

R.U.C. 10728369111  
**RECIBO POR HONORARIOS ELECTRONICO**  
Nro: E001- 60

**Recibí de:** ASOC.CIVIL DE SERV.EDUCAT.INDIVISA MANEN

**Identificado con** RUC número 20484849723

**Domiciliado en** AV. PRADO 906 910 911 NRO. S/N APURIMAC ABANCAY ABANCAY

**La suma** DOS MIL CIENTO NOVENTA Y OCHO Y 00/100 SOLES

**Por concepto de** SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE PARA ATENCION ESTUDIANTES A TRAVES DE PAGINA WEB

**Observación**

**Impuesto a** DEL ARTÍCULO 33 DE LA LEY DEL IMPUESTO A LA RENTA

**Fecha de emisión** 08 de Junio del 2021

**Fecha de vencimiento** 30/06/2021

**Total por honorarios:** 2,198.00

**Retención (8 %) IR:** (0.00)

**Total Neto Recibido:** 2,198.00 SOLES

*Vocal*

ASOCIACIÓN CIVIL DE SERVICIOS EDUCATIVOS  
INDIVISA MANEN  
EDIFICIO "JUNTA DE HONORARIOS"  
CALLE 100 N° 1000  
ABANCAY - PERÚ



*Condorri Flor*  
TESORERO



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, GARCÍA CLAVO NILA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Costo educativo y rentabilidad en tiempos de COVID-19 de una IE Particular de Abancay, 2022", cuyo autor es GARCIA QUIROGA LOURDES GISSELA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 20 de Agosto del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
GARCÍA CLAVO NILA <b>DNI:</b> 43815291 <b>ORCID</b> 0000-0002-9043-3883	Firmado digitalmente por: GCLAVON el 20-08-2022 05:08:27

Código documento Trilce: TRI - 0421331