



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

El procedimiento administrativo y la eficiencia administrativa de
funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Candia Mamani, Mirian Veronica (orcid.org/0000-0002-2420-4783)

ASESORA:

Mg. Soto Hidalgo, Cinthya Virginia (orcid.org/0000-0003-4826-8447)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA — PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis señores padres, por el apoyo incondicional para lograr hacerme profesional a pesar de las adversidades, quienes son pilares fundamentales en todo lo que soy. Por siempre mi corazón y mi agradecimiento.

Candia

Agradecimiento

A los docentes de la maestría en gestión pública por sus enseñanzas, aportes y sugerencias para lograr en presente trabajo de investigación, especialmente a la Mg. Cinthya Virginia Soto Hidalgo por la constante motivación y dedicación en consolidar este proyecto.

Índice de Contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
Índice de Tablasv	
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	12
3.2. Variables y Operacionalización.....	12
3.3. Población, muestra y muestreo.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5. Procedimientos.....	20
3.6. Método de análisis de datos.....	20
3.7. Aspectos éticos.....	21
IV. RESULTADOS.....	22
V. DISCUSIÓN.....	30
VI. CONCLUSIONES.....	35
VII. RECOMENDACIONES.....	37
REFERENCIAS.....	38
ANEXOS.....	45

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1. <i>Escala de Medición de la Variable: Procedimiento Administrativo</i>	18
Tabla 2. <i>Escala de Medición de la Variable: Eficiencia Administrativa</i>	19
Tabla 3. <i>Juicio de expertos para los instrumentos de medición</i>	19
Tabla 4. <i>Tabla de confiabilidad</i>	20
Tabla 5. <i>Procedimiento Administrativo</i>	22
Tabla 6. <i>Dimensiones del Procedimiento Administrativo</i>	22
Tabla 7. <i>Eficiencia Administrativa</i>	23
Tabla 8. <i>Dimensiones Eficiencia Administrativa</i>	24
Tabla 9. <i>Prueba paramétrica</i>	25
Tabla 10. <i>Estadístico de prueba</i>	26
Tabla 11. <i>Estadístico de prueba</i>	27
Tabla 12. <i>Estadístico de prueba</i>	28
Tabla 13. <i>Estadístico de prueba</i>	29

RESUMEN

El presente estudio de investigación tiene por objetivo Determinar la relación entre el procedimiento administrativo y la eficiencia administrativa de funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, 2022, se utilizó un método descriptivo, se toma como muestra a 300 encuestados, la técnica que se utilizó es la encuesta con una escala de medición tipo Likert, para el análisis descriptivo se utilizó las tablas de frecuencia y gráficos, para la comprobación de la hipótesis de aplicó la prueba correlación de Pearson.

Los resultados obtenidos tenemos que el 70% considera que son altas las condiciones de procedimiento administrativo, el 30% son medianas las condiciones de procedimiento administrativo, referente a la eficiencia Administrativa, tenemos que el 80,7% considera que son altas las condiciones de eficiencia administrativa, el 19,0% considera que son medianas, el 0,33% considera que tiene la eficiencia administrativa baja, en la prueba estadística se tiene que existe una relación directa positiva alta entre el procedimiento administrativo y la eficiencia administrativa, debido a que el valor de P (Sig. Bilateral) Es $< 0,05$ es decir “ $p=0,001$ ”; donde la correlación r de Pearson es de 0,777, donde indica que la variable procedimiento administrativo tiene relación con la eficiencia administrativa

Palabras Claves: Procedimiento administrativo, eficiencia administrativa, eficacia, productividad.

ABSTRACT

The objective of this research study is to determine the relationship between the administrative procedure and the administrative efficiency of officials and public servants of the Regional Government of Tacna, 2022, a descriptive method was used, 300 respondents were taken as a sample, the technique that was used is the survey with a Likert-type measurement scale, for the descriptive analysis the frequency tables and graphs were used, for the verification of the hypothesis the Spearman's rho test was applied.

The results obtained have that 70% consider that the conditions of administrative procedure are high, 30% are medium the conditions of administrative procedure, referring to Administrative efficiency, we have that 80.7% consider that the conditions of efficiency are high administrative, 19.0% consider that they are medium, 0.33% consider that administrative efficiency is low, in the statistical test there is a very high positive direct relationship between the administrative procedure and administrative efficiency, due to that the value of P (Bilateral Sig.) Is $< \alpha 0.05$ that is to say " $p=0.001$ "; where Pearson's r correlation is 0.001, indicating that the administrative procedure variable is related to administrative efficiency.

Keywords: Administrative procedure, administrative efficiency, effectiveness, productivity.

I. INTRODUCCIÓN

La investigación en curso analizó la relación del Procedimiento Administrativo y la eficiencia administrativa del Gobierno Regional de Tacna, las organizaciones han ido cambiando constantemente, la administración pública se ha ido actualizando a medida que el tiempo avanza y con ella el procedimiento administrativo que busca regular de manera adecuada el trabajo, es importante para las organizaciones el procedimiento administrativo ya que a través de él se buscan paramentar las acciones de cada empleado. El Gobierno regional de Tacna está en plena globalización de la administración pública, poco a poco ha venido implementando teniendo como objetivo la eficiencia administrativa a través de un adecuado procedo administrativo.

Se pudo confirmar cuales son las distintas características que son negativas que están provocando el problema, a su vez se puede tener una visión amplia y con ello poder laborar para la obtención de resultados positivos a través de las diferentes investigaciones: El gobierno regional se encontraron deficiencias que motivaron los motivos del estudio como es la falta de un adecuado procedimiento administrativo, ausencia de una adecuada eficiencia de articulación de las áreas administrativas, inadecuada organización y falta de una estructuración de funciones, escasa producción de bienes y servicios públicos, limitada evaluación de los funcionarios públicos, esto trae como efecto una ineficiencia administrativa para el Gobierno Regional, lo que se quiere con el estudio es determinar las posibles causas, es por ello se formula el estudio: “ El procedimiento administrativo y la eficiencia administrativa de funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, 2022”

El fin de los procedimientos administrativos no son sólo los órganos gubernamentales, sino también son los órganos judiciales y legislativos; En general, algunos estados y/o entidades, cuentan con una organización interna, que involucran personal administrativo y sus relaciones interaccionan, celebran distintos tipos de contratos y muchas veces involucran distintas funciones y la capacidad de iniciar un procedimiento administrativo, que finaliza con un acto administrativo.

Los procedimientos administrativos son responsables de poder mantener las funciones del servidor público; Niegan el sistema legal que conduce un sistema deficiente en las funciones del gobierno y de los funcionarios públicos. En Perú, tenemos un controlador general, bajo este contexto de dos tipos de tareas; se lleva a cabo una responsabilidad administrativa cuando un funcionario o servidor viola el sistema legal administrativo y/o las reglas de la entidad, que contravienen a sus funciones, en segundo lugar, la responsabilidad civil, proporcionada a los servidores públicos, se viene dando por la omisión en el cumplimiento de sus funciones, desde allí, causó daños al sistema administrativo. Por lo que es imprescindible determinar el daño causado y como compensar el daño. Cabe señalar que todos los servidores del estado que puedan incurrir en un hecho que conlleva responsabilidad administrativa, se pudo verificar mediante a un informe de control, se le inició un proceso administrativo, que pudieran ser catalogadas como faltas por la ineficacia sobre los deberes de su competencia.

Según la Ley N.º 27444, dando una extensión de los derechos para el alimentador y obligatorio, incluyó 16 principios de procedimientos, así como un procedimiento especial para actos o acciones inapropiadas utilizadas. También establece su organización y establece la capacidad de las agencias administrativas (funcionarios y servidores), y también indica que los recursos pueden usarse para proteger sus derechos en contra la gestión y administración pública. Sin esto, el regulador estaría sujeto a la voluntad de la figura pública.

La normatividad de nuestro país muchas veces contiene disposiciones contradictorias, y estas son las situaciones en las que se comprueba que el administrador ha perdido el acceso, y en ocasiones no del todo, para proteger sus acciones contra el Gobierno, la eficacia del ejercicio de sus funciones puede verse comprometida. prever si están bien organizadas de manera que cuando se inicien procedimientos administrativos sus decisiones estén motivadas y fundadas en la ley acorde con el régimen administrativo.

Por lo tanto, el problema general es: ¿Cuál es la relación del procedimiento administrativo y la eficiencia administrativa de funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, 2022?, siendo los problemas específicos son: a) ¿Cómo se relaciona el procedimiento administrativo y la competencia de

funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, 2022?, b) ¿Cómo se relaciona el procedimiento administrativo y la productividad de funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, 2022?, c) ¿Cómo se relaciona el procedimiento administrativo y el cumplimiento de funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, 2022?.

Por otro lado la justificación del estudio, fue Justificación teórica, este estudio examinó el tema de los procedimientos administrativos y la eficiencia administrativa de los funcionarios, lo que contribuyó al grado de interoperabilidad que pueda o no presentarse respecto de los procedimientos administrativos y la eficiencia administrativa de los funcionarios, empleados públicos, organización y satisfacción operativa a través de la estructura, calidad de la producción, Justificación Metodológica, en cuanto a la metodología, se pudo demostrar el grado de conectividad de las dos variables, lo que permitió que el sujeto asuma un rol competitivo, el presente estudio podrá ser utilizado en futuros estudios. Se utilizó la escala de Likert y la prueba de hipótesis de correlación de spearman, el cual pudo establecerse la relación de las dos variables. Justificación de pertinencia, se adoptaron diferentes enfoques de diferentes puntos de vista de los procedimientos para el personal administrativo, dependiendo de su posición y/o función y cómo estos afectan sus intereses; fue de importancia social ya que beneficia al Gobierno Regional de Tacna e indirectamente al pueblo, Justificación social, la relevancia social de este estudio fue determinar que los procedimientos administrativos están relacionados con la eficiencia administrativa, tuvo como fin de reducir el problema y así poder cooperar con más diversas tácticas para aumentar la satisfacción laboral. empleados, generando mejores circunstancias en el empleo para todos los trabajadores.

Asimismo, el objetivo general para este estudio es: Determinar la relación entre el procedimiento administrativo y la eficiencia administrativa de funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, 2022. Siendo los objetivos específicos: i) Identificar la relación entre el procedimiento administrativo y la competencia de funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, 2022, ii) Establecer la relación entre el procedimiento administrativo y la productividad de funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, 2022, iii) Describir la relación entre el procedimiento administrativo y el

cumplimiento de funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, 2022.

Por último, la hipótesis general: i) Existe relación entre el procedimiento administrativo y la eficiencia administrativa de funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, 2022, Hipótesis Específica, i) Existe relación entre el procedimiento administrativo y la competencia de funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, 2022. ii) Existe relación entre el procedimiento administrativo y la productividad de funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, 2022, iii). Existe relación entre el procedimiento administrativo y el cumplimiento de funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Tenemos como estudios anteriores el de (Grijalva, 2014), “Inobservancia de la aplicación del debido proceso y derecho a la defensa en los sumarios administrativos a los servidores públicos en el ordenamiento jurídico ecuatoriano, análisis jurídico de en el ordenamiento jurídico ecuatoriano, 2006-2013”, el objetivo social es poder detallar los procedimientos administrativos están relacionados con la eficiencia administrativa de los cuadros con el fin de reducir el problema y así poder cooperar con más diversas tácticas para aumentar la satisfacción laboral. empleados, creando mejores condiciones de trabajo para los empleados.

(Sosa, 2015), “Democracia, descentralización y cambio en las administraciones públicas de México”, su fin es el poder analizar el alcance de los posibles cambios en el sistema administrativo de México, establecer el enfoque de la mayoría de los gobiernos en su período, obtener orientación política y mejorar el desempeño del gobierno, en el que se concluyó que la mayoría ha visto una mejora en el estado de fragmentación del gobierno. los programas y las políticas se enfrentan a crecientes dificultades financieras para satisfacer las necesidades sociales.

(Almeida, 2016), “Elaboración de un manual de procesos administrativos para el departamento de obras públicas del gobierno autónomo descentralizado del Cantón Bolívar”, Objetivo es propone una guía administrativa sobre la gestión de obras públicas del estado Bolívar para mejorar la gestión, pudiendo identificar y diagnosticar las distintas etapas que conlleva la elaboración de una guía, metodología en la que comprende consta de seis procesos de ejecución, verificación, autorización , etc.; Señala que de acuerdo a los datos de diagnóstico para la elaboración del manual, se pueden identificar mejoras en estos procesos, que permitirán poder avanzar en la mejora continua de la calidad de los servicios para el pueblo y el estado.

(Velasco, 2016), “Análisis jurídico de la evaluación del desempeño de los servidores sujetos a la Ley Orgánica del Servicio Público, como herramienta de

gestión en la actuación de la Administración Pública”, objetivo propone una guía administrativa sobre la gestión de obras públicas del estado para mejorar la gestión, pudiendo identificar y diagnosticar las etapas de la elaboración de esta guía, metodología en la que comprende consta de seis procesos de ejecución, verificación, autorización , etc.; Señala que de acuerdo a los datos de diagnóstico para la elaboración del manual, se pueden identificar mejoras en estos procesos, que permitirán avanzar en el grado de la calidad de los servicios que ofrecen a la sociedad y el estado

(Flores, 2015), “Proceso administrativo y gestión empresarial en Coproabas, Jinotegasu”, el objetivo es determinar los procedimientos administrativo y de gestión empresarial de la organización; metodología descriptiva, basada en una muestra de 15 empleados, 2 supervisores y 1 supervisor, a partir de revisión de literatura y entrevistas; Se concluyó que tener un bajo nivel de comprensión de los procesos administrativos así como el compromiso de la empresa se relacionó con el enfoque administrativo del trabajo de los empleados.

Antecedentes Nacionales tenemos (Paucar, 2016), tiene por propósito es señalar la implementación de un proceso adecuado en la ejecución de diferentes penalidades disciplinarias administrativas del Gobierno Regional Huancavelica; métodos explicativos y descriptivos utilizados; con una muestra de 36 condenas y/o casos disciplinarios; Concluyó que no existe relación entre el debido cumplimiento de las distintas normas del procedimiento y la aplicación de las mismas sanciones disciplinarias, donde se encontró que la correlación es de 0,038, que es un nivel bajo.

(Terrones, 2017), “Principio de proporcionalidad en las sanciones del procedimiento administrativo disciplinario de la Ley Servir, en la Municipalidad Provincial de Cajamarca”, el objeto es establecer el cumplimiento de los diferentes principios de las proporcionalidades en las sanciones administrativas de la Ley N.º 30057; no empírica, metodológica mixta, con una muestra de normas administrativas de mandato; Las resoluciones que sancionan a un cuadro o servidor público no son debidamente implementadas con un grado desproporcionado y bajo nivel de cumplimiento desde el punto proporcional, teniendo una observancia nivel bajo.

(Puertas y Taquia, 2017), “Proceso disciplinario sancionador de la Ley Servir en las faltas administrativas de la Red de Salud Chupaca, 2017”, tiene por objeto esclarecer las consecuencias del proceso disciplinario de la Ley del Servicio en el caso de infracciones de gestión administrativa en la Red de Salud Chupac; su metodología es correlacional – estudio no experimental; en una muestra de 10 casos de empleados que cometieron infracciones administrativas; Se declara el recurso disciplinario para dar por terminados los procesos disciplinarios de primera instancia y los regímenes disciplinarios y sancionatorios aplicables a los trabajadores previstos en los D. Leg. 728 y 1057, independientemente de la organización en la que se desempeñen.

(Gonzales M y Rodríguez, 2017), “ Puniendi del Estado sobre empleados públicos, el régimen sancionador de la Contraloría General de la República versus el régimen disciplinario de la Ley Servir”, El objetivo es determinar la existencia de poderes duales para la sanción de delitos graves de funcionarios estatales por parte del controlador republicano en general y la organización del empleador en el régimen de los términos del régimen; Su método explicó que la muestra incluye datos y documentos, y concluyó que hay una doble competencia, lo que lleva a una deficiencia disciplinaria, por debajo del nivel estándar establecido en el nivel de la persona de control. República General para determinar la responsabilidad de la República. Abra el procedimiento de determinación para el mismo punto de vista de la observación, esto causa diferencias en el área legal con las reglas existentes.

(Molero, 2018), “La puntualidad en la administración pública y su relación con la satisfacción de los usuarios de la Municipalidad Provincial de Tacna” objetivo es establecer el vínculo entre la oportunidad de la gestión y la satisfacción del usuario; la metodología es fundamental, no empírica; elaborado con una muestra de 383 usuarios; Se encuentra una relación frecuente con un 78,59% para la puntualidad de la gestión y un 81,72% para la satisfacción del usuario ya que se establece que existe una relación significativa.

Tenemos como bases teóricas las siguientes teorías sobre procedimiento administrativo, entonces tenemos teorías respecto al tema del proceso administrativo, es un mecanismo que produce consecuencias jurídicas por la conducta administrada, existe un conjunto de actividades que culminan en un

determinado acto administrativo. Esto significa que esto conduce a un procesamiento por parte de las autoridades para lograr un resultado, tanto para personas físicas como jurídicas. (Casafranka, 2020).

Están sujetos a procedimientos administrativos: a) Administrado: persona física y/o jurídica sujeta al efecto jurídico de un procedimiento administrativo y cuyos derechos pueden ser afectados también por una decisión administrativa. b) Autoridad Administrativa: agentes de las entidades que dan lugar a la iniciación, designación, justificación, extinción, ejecución, es decir; entorpecer la gestión de los procedimientos administrativos. Conforme a sus dimensiones tenemos:

a) Actos de administración Son actividades relacionadas con la propia gestión, organización o funcionamiento y dentro del ámbito de la gestión estatal, que se desarrollan en el mismo. Y tiene efectos indirectos fuera del sujeto, según (Ley N.º 27444) en el Artículo 01, N.º 1.2.1, que establece que los actos de gestión tienen por objeto organizar las actividades y/o servicios de cada sujeto. Del mismo modo, en el art. 07 indica la eficacia y eficiencia o finalidad de los servicios prestados por estas organizaciones. (Wincenty, 2020).

b) Efectos jurídicos, son la creación derechos u obligaciones en ambas partes, modifican, transfieren y/o extinguen derechos, son directos que emanan de un acto jurídico, donde solo están las partes que participan. (Castro, 2019) Asimismo, se entiende como: Ejecutividad: refiere a la obligatoriedad que tiene la autoridad para hacer cumplir las acciones administrativas, es decir, es exigible. Presunción de legitimidad: refiere que los actos de gestión administrativa se presumen como legítimos hasta que este no se compruebe judicialmente lo contrario. Exigibilidad y ejecutoriedad: estas son exigibles desde el momento de su pronunciamiento o cuando se han notificado debidamente a las partes.

c) Acto administrativo, es la decisión que se formula en el ejercicio de sus propias funciones, esto se da en forma unilateral de gestión de la autoridad administrativa, estas se producen y/o afectan los derechos, los deberes e intereses de las personas de manera particular y a entidades públicas; conforme a la Ley de Procedimientos Administrativos General. (Vicente, 2020)

Asimismo, podemos decir que los diferentes actos administrativos, son las declaraciones de entidades de acuerdo a su marco normativo de derecho público, que dan inicio a efectos jurídicos de intereses, obligaciones y derechos correspondiente a una situación. (Vicente, 2020)

(Gordillo, 2016), los procesos de administración están muy relacionados con los procesos administrativos que tienen un objetivo, el autor se refiere que esto forma parte fundamental de los derechos administrativos, estas son reglas y leyes que rigen en la parte interesada, esto tiene relación con la preparación y las impugnaciones de los actos administrativos, los antes mencionados procesos administrativos están conceptualizados o relacionados a la defensa de los empleados o interesados como son los funcionarios públicos o personas particular, personas jurídicas y hasta autoridades locales y/o regionales, el procedimiento administrativo tiene la función de estudiar la defensa de los empleados, y también es el encargado de poder estudiar el caso de los imputados, esto guarda relación con las denuncias administrativas que existen en la organización.

Base Teórica de la Eficiencia Administrativa, se conceptualizan a continuación: es la obtención que logra los empleadores públicos de acuerdo a sus competencias profesionales que logre una productividad favorable, de acuerdo a sus funciones; asimismo, bajo esta eficiencia administrativa se pone a disposición nuevas metas para el empleado público administrativo. Para el logro de esto, la entidad y funcionario o servidor público deben tener claro sus objetivos, por ende, deben tener un plan de acción conforme a la meta que desean obtener; la eficiencia está relacionado con la perfección. (Nicuesa, 2014)

Conforme a sus dimensiones tenemos:

a) Competencia, es una característica propia de las personas, es decir es la forma profunda de la persona y que este predice el comportamiento que va relacionado con el comportamiento y desempeño frente a un estándar de efectividad en un trabajo. La competencia profesional va de acuerdo a la imagen, a las actitudes y los valores inherentes de una persona, así también sobre las características físicas y respuestas a situaciones. Debe tener la capacidad y/o habilidad de ciertas cosas desde el punto de vista más general hasta específicos. (Brugiatti, 2015)

b) Productividad, se da la ejecución de tareas a mayor cantidad en menos tiempo de los empleadores públicos de una entidad, y estas se dan cuando existe un incremento en la celeridad al entregar los servicios y poder satisfacer las necesidades de los ciudadanos, también la productividad refiere sobre los medios que son necesarios para conseguir la meta deseada, siendo estos medios de tipo tecnológico, como humanos y/o también infraestructuras, usando un sinfín de recursos. (Sevilla, 2017)

c) Cumplimiento, es el resultado de una acción o efecto concluido, asimismo se asocia a la responsabilidad en el ámbito administrativo dando una correcta ejecución sobre una obligación donde el cliente evaluar el cumplimiento de lo requerido por los diferentes servidores y funcionarios públicos, en el cumplimiento se ve en las diversas actividades como; laboral, personal, social, político, entre otros; resultado una condición imprescindible para permanecer en un puesto determinado. (Ucha, 2018).

Rojas & Vargas (1999), En el ámbito del sistema de las funciones públicas tienen los conceptos definidos en diferentes posiciones de las doctrinas, se considera oportuno poder abarcar todo, de manera que se pueda ayudar al lector crear la relación de los diferentes definiciones que se mencionan, En ese sentido, debido a las definiciones de los empleados públicos, existe una gran arbitrariedad cuando se usa la connotación de la palabra, explicando el desorden, en la terminología existente a nivel de los sistemas jurídicos, es muy evidente que todos estas definiciones, teniendo los siguientes conceptos

a) servidor público, es toda persona en ejercicios de sus funciones presta servicio en el estado gubernamental. b) funcionario público, toda aquella persona que es elegido para desempeñar cargos de alto nivel, esto puede ser elegido de manera popular o designación de confianza, puntualizamos la importancia que existe estas dos definiciones que en la convención internacional se determina que hay una gran diferencia en relación a la posición de ambos conceptos, los dos son términos que fueron desarrollados en la Convención de la ONU.

La epistemología respecto al estudio filosófico de esta investigación, se comprende por el Paradigma Positivista, debido a que las variables referidas al procedimiento

administrativa y la eficiencia administrativa de servidores y funcionarios públicos del Gobierno Regional de Tacna, 2021; tiene criterios metodológicos que pueden maniobrar el pensamiento filosófico que se tiene de la ciencia de la investigación científica, como es la disciplina y el objetivo de ella misma. Se debe precisar que es un trabajo enmarcado en la filosofía positivista, donde se identificara, evaluaría y ejecutara la recolección de datos necesarios para su estudio.

Tenemos en los enfoques Conceptuales; a) Derecho Público: Rama del derecho, que regula vínculos entre personas y las organizaciones de índole privado que están relacionados al poder estatal b) Eficacia: Comprende a la capacidad que se desea o espera; es decir, alcanzar los objetivos propuestos, c) Funcionarios Públicos: Es la persona que presta sus servicios a una entidad de la administración pública sea con el nombramiento y/o personal contratado, otorgado por la autoridad que es la competente d) Procedimiento: Un conjunto de acciones estructuradas para su ejecución para alcanzar los mismos resultados, e) Proporcionalidad: Es una relación para medir el desempeño en este contexto sobre el ámbito administrativo de una entidad, f) Recursos: Son aquellos elementos que se usan como medios para alcanzar un acto determinado, puede ser en diferentes actividades como económicos, humanos, intelectuales y renovables, entre otros, g) Régimen: Es una estructura organizativa que toda entidad o institución tiene para desenvolverse de acuerdo a sus normas internas y externas, y que hacen previsible el comportamiento de las personas que están bajo ese régimen, h) Resoluciones: es una decisión que no es normativa iniciada por la autoridad política, autoridad administrativa y también judicial sobre tal conflicto determinado; y en contexto administrativo ponen fin de esta vía, i) Servicios: Conjunto de acciones estas tienen como objetivo satisfacer las distintas necesidades de los usuarios, j) Servidores Públicos: Es la persona que brinda sus servicios en utilidad social, es decir, beneficia a otros y no genera ganancias privadas fuera del salario que puedan percibir por ese trabajo.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Es de tipo puro o primaria que nos lleva a poder buscar nuevos temas de conocimiento y diversas áreas de estudio para el investigador, con ello recoger toda información de los sucesos con el objetivo de, poder beneficiar la inteligencia científica, esto nos lleva al descubrimiento de nuevos motivos científicos, es de enfoque cuantitativo porque nos ayuda a medir y evaluar de manera independiente las variables con un proceso de estadística, también se utilizó un método analítico – descriptivo donde se describe, analiza y explica de una forma significativa poder organizar en grupo de elementos que son relativos de otra variable y estudiar de esa forma de como se encuentran las variables. (Hernández, 2014)

3.1.2. Nivel de Investigación

El nivel investigativo es correlacional, dado que se analizó el actuar de las variables de estudio, para con ello poder relacionar en dicho estudio (Hernández, 2014)

3.1.3. Diseño de investigación

El diseño fue de tipo no experimental, esto hace de conocimiento que las variables no serán modificadas ni alteradas de forma deliberada; por lo que la información se levantará y recabará en un momento del tiempo, esto quiere decir que es una investigación de tipo transversal. (Hernández et al, 2014).

III.2 Variables y Operacionalización

Variable Independiente V1: Procedimiento Administrativo

- **Definición Conceptual**

Regulador de la esfera jurídica de los derechos de los ciudadanos frente a la administración pública. (Casafranca, 2020)

Definición Operacional

Es un mecanismo que produce consecuencias jurídicas por la conducta administrada, existe un conjunto de actividades que culminan en un determinado acto administrativo. Esto significa que esto conduce a un procesamiento por parte de las autoridades para lograr un resultado, tanto para personas físicas como jurídicas. (Casafranca, 2020)

- **Dimensiones**

Actos de administración

Son actividades relacionadas con la propia gestión, organización o funcionamiento y dentro del ámbito de la gestión estatal, que se desarrollan en el mismo. Y tiene efectos indirectos fuera del sujeto, según (Ley N.º 27444) en el Artículo 01, N.º 1.2.1, que establece que los actos de gestión tienen por objeto organizar las actividades y/o servicios de cada sujeto. Del mismo modo, en el art. 07 indica la eficacia y eficiencia o finalidad de los servicios prestados por estas organizaciones. (Wincenty, 2020).

Efectos jurídicos

son la creación derechos u obligaciones en ambas partes, modifican, transfieren y/o extinguen derechos, son directos que emanan de un acto jurídico, donde solo están las partes que participan. (Castro, 2019)

Acto Administrativo

Es la determinación que se formula en el acto de sus propias actividades, esto se da de manera parcial de gestión del proceso administrativo, estas se producen y/o afectan los derechos, los intereses y deberes de los individuos de manera particular y a entidades públicas; conforme a la Ley de Procedimientos Administrativos General. (Vicente, 2020)

- **Indicador**

Procede a poder analizar y detallar utilizando la escala de Likert, usando poder contar las respuestas que vienen a ser valores del 1 al 5 puntos

- **Escala de Medición**

- ✓ Muy Alto 76 a 90 puntos
- ✓ Alto de 61 a 75 puntos
- ✓ Medio de 47 a 60 puntos
- ✓ Bajo de 32 a 46 puntos
- ✓ Muy bajo de 18 a 31 puntos

Variable Dependiente V2: Eficiencia Administrativa

- **Definición Conceptual**

Son utilizar los recursos necesarios para obtener los objetivos previstos por la administración pública. (Nicuesa, 2014)

Definición Operacional

Es la obtención que logra los empleadores públicos de acuerdo a sus competencias profesionales que logre una productividad favorable, de acuerdo a sus funciones; asimismo, bajo esta eficiencia administrativa se pone a disposición nuevas metas para el empleado público

administrativo. Para el logro de esto, la entidad y funcionario o servidor público deben tener claro sus objetivos, por ende, deben tener un plan de acción conforme a la meta que desean obtener; la eficiencia está relacionado con la perfección. (Nicuesa, 2014)

- **Dimensiones**

Competencia

Es una característica propia de las personas, es decir es la forma profunda de la persona y que este predice el comportamiento que va relacionado con el comportamiento y desempeño frente a un estándar de efectividad en un trabajo. La competencia profesional va de acuerdo a la imagen, a las actitudes y los valores inherentes de una persona, así también sobre las características físicas y respuestas a situaciones. Debe tener la capacidad y/o habilidad de ciertas cosas desde el punto de vista más general hasta específicos. (Brugiatti, 2015)

Productividad

Se da la ejecución de tareas a mayor cantidad en menos tiempo de los empleadores públicos de una entidad, y estas se dan cuando existe un incremento en la celeridad al entregar todas las actividades y con ello poder satisfacer las necesidades de los ciudadanos, también la productividad refiere sobre los medios que son necesarios para conseguir la meta deseada, siendo estos medios de tipo tecnológico, como humanos y/o también infraestructuras, usando un sinfín de recursos. (Sevilla, 2017)

Cumplimiento

Es el resultado de una acción o efecto concluido, asimismo se asocia a la responsabilidad en el ámbito administrativo dando una correcta ejecución sobre una obligación donde el cliente evaluar el cumplimiento de lo requerido por diferentes servidores y funcionarios públicos, en el cumplimiento se ve en las diversas actividades como; laboral, personal,

social, político, entre otros; resultado una condición imprescindible para permanecer en un puesto determinado. (Ucha, 2018).

- **Indicador**

Procede a poder analizar y detallar utilizando la escala de Likert, usando poder contar las respuestas que vienen a ser valores del 1 al 5 puntos

- **Escala de Medición**

- ✓ Muy Alto 92 a 110 puntos
- ✓ Alto de 75 a 91 puntos
- ✓ Medio de 57 a 74 puntos
- ✓ Bajo de 40 a 56 puntos
- ✓ Muy bajo de 22 a 39 puntos

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Está conformado la población por 1,400 empleadores entre servidores y funcionarios públicos del Gobierno Regional de Tacna.

$$n = \frac{(Z)^2(P)(Q)(N)}{(E|2)(N - 1) + (Z)^2(P)(Q)}$$

Dónde:

- N: Número que representa la muestra
- Z: Distribución Normal Estándar (1.96)
- E: Error de estimación de la media de la muestra poblacional (0.05)
- P: Probabilidad de ocurrencia de los casos (0.5)
- Q: Probabilidad de no ocurrencia de los casos (0.5)

N: 1,400 empleadores entre funcionarios y servidores públicos.

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(1400)}{(0.05)^2(1400 - 1) + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = 300$$

3.3.2. Muestra

La muestra estuvo conformada por 300 empleadores Gobierno Regional de Tacna.

3.3.3. Muestreo

La investigación es de muestreo no probabilístico por conveniencia, el cual consistió en poder hallar los encuestados que tienen la predisposición y disponibilidad de las unidades que son administrativos; el tipo de muestra elegida es la preferida por los autores, esto es porque su naturaleza y la forma fácil de poder aplicar nos elude poder tener muchas dificultades en el estudio de investigación para su adecuada ejecución. Taherdoost (2016).

3.3.4. Unidad de análisis

Estuvo conformado por los empleadores entre funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas

La técnica empleada es la encuesta; el instrumento utilizado es el cuestionario, fueron elaborados por el autor, después de una rigurosa revisión de estudios, libros y el apoyo de su asesor, estos fueron validados por el juicio de 3 expertos.

3.4.2. Instrumento

El instrumento utilizado se analizó todos datos obtenidos para la comprobación de hipótesis, para el instrumento se utilizó el software estadístico spss V.25, se uso la prueba estadística descriptivo e inferencial.

Para verificar la confiabilidad de los instrumentos, se aplicó el estadístico denominado Alpha de Cronbach

Procedimiento Administrativo, el cuestionario:

Tabla 01: Escala de Medición de la Variable: Procedimiento Administrativo

Escala de Medición de Instrumento	Escala de Medición	Desde	Hasta
Totalmente Desacuerdo	Bajo	15	35
En desacuerdo	Medio	36	65
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Alto	66	90
De acuerdo			

Un cuestionario para determinar la Eficiencia Administrativa

Eficiencia Administrativa, el cuestionario estuvo compuesto:

Tabla 02: Escala de Medición de la Variable: Eficiencia Administrativa

Escala de Medición de Instrumento	Escala de Medición	Desde	Hasta
Totalmente Desacuerdo	Bajo	25	55
En desacuerdo	Medio	56	95
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Alto	96	110
De acuerdo			

Procede a poder analizar y detallar utilizando la escala de Likert, contando todas las respuestas estas pueden ir de 1 al 5, según el instrumento

3.4.3. Validez y Confiabilidad

3.4.3.1. Validez

El instrumento es analizado y verificado por el juicio de 3 expertos en el área del desarrollo de la investigación, esto con el fin de poder valorar cada uno de las preguntas y las pertinencia de las mismas, los resultados encontrados son expuestos en la siguiente tabla. **(Hernandez, Fernandez y Baptista, 2014).**

Tabla 03: Juicio de expertos para los instrumentos de medición

	Expertos	Resultado
1º	Mg. Edel Brigitte Candia Mamani	Es aplicable
2º	Mg. Luis Segundo Zavala Gutiérrez	Es aplicable
3º	Mg. Rene Oswaldo Flores Perca	Es aplicable

3.4.3.2. Confiabilidad

Se ejecutó el instrumento a 25 encuestados de iguales condiciones de nuestra investigación, valores obtenidos se calculó el Alfa de Cronbach, siendo estos resultados consistentes y coherentes; la medida encontrada de consistencia interna es la siguiente:

Tabla 04: Tabla de confiabilidad

	Alfa de Cronbach	Nº de elementos
Procedimiento Administrativo	0.976	25
Eficiencia Administrativa	0.799	25

3.5. Procedimientos

Autorización de parte del Gobierno Regional de Tacna, para la ejecución de la encuesta a la organización.

Se pidió las direcciones de correo electrónico del personal del Gobierno Regional de Tacna para ejecutar el instrumento del estudio vía online.

Los cuestionarios fueron enviados a los correos electrónicos a través de Google Forms.

3.6. Método de análisis de datos

Los datos que fueron obtenidos, se vació en un libro de cálculo de Excel y fueron exportados al spss 25, se continuó con el análisis estadístico, luego se procedió a desarrollar todo lo obtenido para la comprobación de la hipótesis a través de correlación de Pearson

3.7. Aspectos éticos

- ✓ *Principio de Autonomía:* con el objetivo de poder analizar la población, esto es importante poder autorizar a la organización, a su vez dejar constancia de conocimiento que el investigador realizó su investigación en dicha organización.
- ✓ *Principio de Beneficencia y No maleficencia:* los datos son obtenidos por el autor, estos fueron resguardados y codificados por el autor, para proteger toda la información.
- ✓ *Principio de Justicia,* hacer cumplir los criterios de inclusión y exclusión, no existiendo discriminación de parte de nadie.
- ✓ *Confidencialidad:* los datos de la investigación son protegidos, con el objetivo de que no sean divulgadas sin la venia de los participantes.

IV.RESULTADOS

Tabla 5 *Procedimiento Administrativo*

PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	60	2,00
MEDIO	120	40,00
ALTO	120	40,00
Total	300	100,0

En la presente tabla tenemos que el procedimiento administrativo tenemos que el 40% considera que son altas las condiciones de procedimiento administrativo, el 40% considera que son medias las condiciones de procedimiento administrativo, y el 20% procedimiento administrativo bajo, se puede observar en la tabla anterior que existe un alto procedimiento administrativo para los empleados, esto debido que en gobierno regional los trabajadores tienen presente el cumplimiento debido y adecuado de sus funciones para evitar inconvenientes ya que puede ser merecedor de llamadas de atención verbal o escrita por su jefe inmediato.

Tabla 6 *Dimensiones del Procedimiento Administrativo*

Dimensiones Procedimiento Administrativo	FRECUENCIA	PORCENTAJE	
Actos de Administración	Alto	110	36,67
	Medio	100	33,33
	Bajo	90	30,00
	Total	300	100,0
Efectos Jurídicos	Alto	35	11,67
	Medio	165	55,00
	Bajo	100	33,33
	Total	300	100,0
Acto Administrativo	Alto	60	20,00
	Medio	120	40,00
	Bajo	120	40,00
	Total	300	100,0

En la presente tabla se aprecia como se considera la dimensión actos de administración, teniendo que el 36,67 considera que es alto, el 33,33 considera que son actos administrativos bajos, el 30,00% lo considera bajo, en la dimensión de efectos jurídicos, tenemos que el 55% considera que es media, el 33,33% considera que es baja, y el 11,67 considera que es alta, en la dimensión acto administrativo tenemos que el 40% considera que es baja y media, y el 20% considera que es alta en los empleados del Gobierno Regional de Tacna, se tiene claro su reglamento de trabajo y que cualquier falta administrativa puede acarrear procesos administrativos, por ello tratan de hacer un su trabajo y poder alcanzar los objetivos como persona así como objetivos institucionales.

Tabla 7 *Eficiencia Administrativa*

EFICIENCIA ADMINISTRATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALTO	90	30,00
MEDIO	120	40,00
BAJO	90	30,00
Total	300	100,0

En la presente tabla se considera la eficiencia administrativa, como el 40% considera que es media las condiciones de eficiencia administrativa, el 30% considera que son altas las condiciones de eficiencia administrativa, el 30% considera que tiene la eficiencia administrativa baja, se puede observar en la tabla anterior la eficiencia administrativa es de mediana a alta en términos generales, esto debido a que los empleados del gobierno, se esfuerzan en poder realizar sus actividades, las mismas que le permiten llegar a sus metas personales así como institucionales.

Tabla 8 Dimensiones Eficacia Administrativa

Dimensiones Eficacia Administrativa		FRECUENCIA	PORCENTAJE
Competencia	Alto	60	20,00
	Medio	150	50,00
	Bajo	90	30,00
	Total	300	100,0
Productividad	Alto	85	28,33
	Medio	165	55,00
	Bajo	50	16,67
	Total	300	100,0
Cumplimiento	Alto	110	36,67
	Medio	100	33,33
	Bajo	90	30,00
	Total	300	100,0

En la presente tabla considera la dimensión de eficacia administrativa, una de las dimensiones es la competencia teniendo que el 50% considera que es medio, el 30% considera que es baja, y el 20% lo considera que es alta, en la dimensión de productividad, tenemos que el 55% considera que es media, el 28,33% considera que es alta, y el 16,67% considera que es baja, en la dimensión cumplimiento tenemos que el 36,67% considera que es alta, el 33,33% considera que es mediana, el 30% considera que es baja, los trabajadores del Gobierno Regional de Tacna, en las dimensiones de la eficacia administrativa muestran preocupación por tener una adecuada competencia, productividad y cumplimiento, por lo que el compromiso de trabajo es elemental para el cumplimiento de las funciones y cumplir con una adecuada eficacia para el cumplir con los objetivos de la empresa.

Resultado Inferencial

Prueba de Normalidad

H1 Los datos procesados siguen una distribución normal

Ho Los datos procesados no siguen una distribución normal.

Tabla 9

Prueba paramétrica

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Satisfacción laboral	,072	300	,197
Productividad	,059	300	,185

En la Tabla 9, se puede observar que el nivel de significancia según Kolmogorov-Smirnov^a ambas variables de estudio es mayor que 0,05, por lo tanto, las variables presentan una distribución normal. por ello la comprobación de la hipótesis, esto se efectúa a través del coeficiente de correlación de Pearson.

Prueba de Hipótesis

Prueba de Hipótesis General

Ho No Existe relación entre el procedimiento administrativo y la eficiencia administrativa de funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, 2022

H1 Existe relación entre el procedimiento administrativo y la eficiencia administrativa de funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, 2022.

Tabla 10 Estadístico de Prueba

		Procedimiento Administrativo	Eficiencia Administrativa
Procedimiento Administrativo	Correlación Pearson	de 1,000	,777**
	Sig. (bilateral)	-	,002
	N	300	300
Eficiencia Administrativa	Correlación Pearson	de ,777**	1,000
	Sig. (bilateral)	,002	-
	N	300	300

Se observa que, existe relación entre el procedimiento administrativo y la eficiencia administrativa de funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, el estadístico de prueba el coeficiente de correlación de Pearson es positiva alta con un de 0,777, y una significancia bilateral de 0,002 valor que demuestra la existencia de una relación significativa al ser menor que 0,05 por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, es decir, al variar los valores del procedimiento administrativo, se tiene tendencia a modificar en la misma dirección de los números de la eficiencia administrativa

Prueba de Hipótesis Específica 01

Ho No existe relación entre el procedimiento administrativo y la competencia de funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, 2022

H1 Existe relación entre el procedimiento administrativo y la competencia de funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, 2022

Tabla 11 Estadístico de Prueba

		Procedimiento Administrativo	Competencia
Procedimiento Administrativo	Correlación de Pearson	1,000	,877**
	Sig. (bilateral)	-	,001
	N	300	300
Competencia	Correlación de Pearson	,877**	1,000
	Sig. (bilateral)	,001	-
	N	300	300

Se pudo observar, existe relación según el un coeficiente de correlación de Pearson positiva alta con un de 0,877, y una significancia bilateral de 0,001 valor que demuestra la existencia de una relación significativa al ser menor que 0,05 por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, se menciona que se acepta la hipótesis alterna que se propone, lo que es que el comportamiento de la variable de la investigación y su dimensión; por ello se dice que al variar algún valor del procedimiento administrativo, tiene la tendencia a que se pueda modificar en la misma dirección de los demás valores de la competencia.

Prueba de Hipótesis Específica 02

- H₀** No Existe relación entre el procedimiento administrativo y la productividad de funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, 2022
- H₁** Existe relación entre el procedimiento administrativo y la productividad de funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, 2022

Tabla 12 Estadístico de Prueba

		Procedimiento Administrativo	Productividad
Procedimiento Administrativo	Correlación de Pearson	1,000	,0678**
	Sig. (bilateral)	-	,001
	N	300	300
Productividad	Correlación de Pearson	,001**	1,000
	Sig. (bilateral)	,001	-
	N	300	300

Se observa que, existe relación, el coeficiente de correlación de Pearson positiva moderada con un de 0,678, y una significancia bilateral de 0,001 valor que demuestra la existencia de una relación significativa al ser menor que 0,05 por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, es decir, lo que representa el comportamiento directo de la variable del estudio y su dimensión; es decir al variar los valores del procedimiento administrativo, tiene la tendencia a poder modificarse en la misma dirección de los valores de la productividad

Prueba de Hipótesis Especifica 03

Ho No existe relación entre el procedimiento administrativo y el cumplimiento de funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, 2022.

H1 Existe relación entre el procedimiento administrativo y el cumplimiento de funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, 2022.

Tabla 13 Estadístico de Prueba

		Procedimiento Administrativo	Cumplimiento
Procedimiento Administrativo	Correlación de Pearson	1,000	,699**
	Sig. (bilateral)	-	,002
	N	300	300
Cumplimiento	Correlación de Pearson	,699**	1,000
	Sig. (bilateral)	,002	-
	N	300	300

Se observa que, existe relación, según el coeficiente de correlación de Pearson positiva moderada con un valor de ,699, y una significancia bilateral de 0,002 valor que demuestra la existencia de una relación significativa al ser menor que 0,05 por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula; es decir se menciona que se acepta la hipótesis alterna que se propone, lo que es que el comportamiento de la variable del procedimiento administrativo; por ello se dice que al variar algún valor del procedimiento administrativo, tiene la tendencia a que se pueda modificar en la misma dirección de los demás valores de cumplimiento

V.DISCUSIÓN

La hipótesis general se comprueba que si existe relación entre el procedimiento administrativo y la eficiencia administrativa de funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, existe un coeficiente de correlación de Pearson positiva alta con un de 0,777, y una significancia bilateral de 0,002 valor que demuestra la existencia de una relación significativa al ser menor que 0,05 por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, esto tiene relación con el estudio de Grijalva (2014), los procedimientos administrativos están relacionados con la eficiencia administrativa y con ello se coopera con más diversas tácticas para aumentar la satisfacción laboral. empleados, creando mejores condiciones de trabajo para los empleados, mejorando las condiciones de empleo para los trabajadores, llegando a la conclusión de que no existe en el estudio el procedimiento administrativo ecuatoriano en el recurso de reposición de lo administrativo para poder interponer en contra de las autoridades mencionadas, tampoco hay un debido recurso de apelación que el sumario para poder interponer ante las autoridades máxima de la institución administrativa.

También tiene relación con el estudio de Sosa (2015), su fin es el poder analizar el alcance de los posibles cambios en el sistema administrativo de México, establecer el enfoque de la mayoría de los gobiernos en su período, obtener orientación política y mejorar el desempeño del gobierno, en el que se concluyó que la mayoría ha visto una mejora en el estado de fragmentación del gobierno. los programas y las políticas se enfrentan a crecientes dificultades financieras para satisfacer las necesidades sociales, en el estudio de Flores (2015), Proceso administrativo y gestión empresarial en Coproabas, Jinotegasu, se concluyó que tener un bajo nivel de comprensión de los procesos administrativos así como el compromiso de la empresa se relacionó con el enfoque administrativo del trabajo de los empleados, esto también tiene relación con las teorías del procedimiento administrativo Casafranka (2020), es un mecanismo que produce consecuencias jurídicas por la conducta administrada, existe un conjunto de actividades que

culminan en un determinado acto administrativo. Esto significa que esto conduce a un procesamiento por parte de las autoridades para lograr un resultado, tanto para personas físicas como jurídicas.

Tenemos en la hipótesis específica 01, se pudo determinar que si existe relación entre el procedimiento administrativo y la competencia de funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, existe un coeficiente de correlación de Pearson positiva alta con un de 0,877, y una significancia bilateral de 0,001 valor que demuestra la existencia de una relación significativa al ser menor que 0,05 por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, esto tiene relación con el estudio de Molero (2018), donde al igual que nuestro estudio también hay relación frecuente con un 78,59% para la puntualidad de la gestión y un 81,72% para la satisfacción del usuario ya que se establece que existe una relación significativa, esto también tiene relación con el estudio de Puertas y Taquia (2017), el recurso disciplinario para dar por terminados los procesos disciplinarios y los regímenes disciplinarios y sancionatorios aplicables a los trabajadores previstos en los D. Leg. 728 y 1057, tienen relación la con competencia en las labores que desempeñen los funcionarios, esto también tiene relación con el estudio de Terrones (2017), en donde las sanciones a un servidor público no son debidamente implementadas con un grado desproporcionado y bajo nivel de cumplimiento desde el punto proporcional, teniendo una observancia nivel bajo, esto tiene relación con el concepto de actos de administración, donde se indica que las actividades relacionadas con la propia gestión, organización o funcionamiento y dentro del ámbito de la gestión estatal, que se desarrollan en el mismo. Y tiene efectos indirectos fuera del sujeto, según (Ley N° 27444) en el Artículo 01, N° 1.2.1, que establece que los actos de gestión tienen por objeto organizar las actividades y/o servicios de cada sujeto. Del mismo modo, en el art. 07 indica la eficacia y eficiencia o finalidad de los servicios prestados por estas organizaciones. (Wincenty, 2020),

Tenemos en la hipótesis específica 02, se comprueba que si existe relación entre el procedimiento administrativo y la productividad de funcionarios y servidores

públicos del Gobierno Regional de Tacna, existe un coeficiente de correlación de Pearson positiva moderada con un de 0,678, y una significancia bilateral de 0,001 valor que demuestra la existencia de una relación significativa al ser menor que 0,05 por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, es decir, esto tiene relación con el estudio de Paucar (2016), dicho estudio que no existe relación entre el cumplimiento de las normas de procedimiento y la aplicación de sanciones disciplinarias, donde se encontró que la correlación es de 0,038, que es un nivel bajo, para conocimiento el proceso administrativo están sujetos según el Autor Casafranka (2020) en Administrado: persona física y/o jurídica sujeta al efecto jurídico de un procedimiento administrativo y cuyos derechos pueden ser afectados también por una decisión administrativa, autoridad Administrativa: agentes de las entidades que dan lugar a la iniciación, designación, justificación, extinción, ejecución, es decir; entorpecer la gestión de los procedimientos administrativos, tiene concordancia con el estudio de Velasco (2016), que tuvo por objeto proponer una guía administrativa sobre la gestión de obras públicas del estado para mejorar la gestión, pudiendo identificar y diagnosticar las diferentes etapas de la elaboración de la guía y la conclusión se pueden identificar que se pudo mejorar los procesos, que se permita poder avanzar en la calidad de los servicios brindados a la sociedad y al estado, y con ello mejorar la producción de la organización.

También tiene relación con Almeida (2016), que tuvo por objeto proponer una guía administrativa sobre la gestión de obras públicas del estado Bolívar para mejorar la gestión, pudiendo identificar y diagnosticar las distintas etapas de una elaboración de esta guía, y con ello se concluye que tuvieron mejoras en la medición de la productividad de personal y con ello la organización mejoro los niveles de satisfacción y producción, esto también tiene relación con el estudio de Molero (2018), en su estudio la Puntualidad en la administración pública y su relación con la satisfacción de los usuarios de la Municipalidad Provincial de Tacna, donde se llegó a la conclusión que existe relación un 78,59% para la puntualidad de la gestión pública y un 81,72% para la satisfacción del usuario ya que se establece que existe una relación significativa, esto a través de la una adecuada puntualidad se vió reflejado en la productividad de la organización, también se pudo visualizar que existe satisfacción de los usuarios, tiene relación con la definición de Sevilla (2017), donde se indica que la productividad es la ejecución de una mayor

cantidad de tareas o actividades en menos tiempo por los empleadores públicos de una entidad, y estas se dan cuando existe un incremento en la celeridad al entregar los servicios y satisfacer las necesidades de los ciudadanos, también la productividad refiere sobre los medios que son necesarios para conseguir la meta deseada, siendo estos medios de tipo tecnológico, como humanos y/o también infraestructuras, usando un sinfín de recursos

En la Hipótesis específica 03 se enuncia, que si existe relación entre el procedimiento administrativo y el cumplimiento de funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, existe un coeficiente de correlación de Pearson positiva moderada con un valor de ,699, y una significancia bilateral de 0,002 valor que demuestra la existencia de una relación significativa al ser menor que 0,05 por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, esto tiene relación con el estudio de Puertas y Taquia (2017), los empleados públicos tienen responsabilidad funcional ya que estos contravienen el orden jurídico de la administración pública y las normas vigentes internas dela organización estatal, además estos pueden incurrir tanto en responsabilidad civil y penal, esto también tiene relación con el estudio de Gonzales M y Rodriguez (2017), donde se concluyó que hay una doble competencia, lo que lleva a una deficiencia disciplinaria, por debajo del nivel estándar establecido en el nivel de la persona de control, la República General tiene que determinar la responsabilidad de la organización y abrir procedimiento de determinación para el mismo desde el punto de vista de la observación, causando diferencias en el área legal con las reglas existentes, a mejor utilización del procedimiento administrativo, se demostró que existe mejor cumplimiento de tareas de los empleados públicos.

También tiene relación con el estudio de Puertas y Taquia (2017), en su estudio Proceso disciplinario sancionador de la Ley Servir en las faltas administrativas de la Red de Salud Chupaca, 2017, se concluye que los empleados públicos tiene responsabilidad en gestión pública, esto cuando se contravienen en el ordenamiento legal de administración y las leyes internas de la organización

estatal, a través de las responsabilidades se logra mejorar la calidad de la gestión pública de las organizaciones, esto no tiene relación con el estudio de Grijalva (2014), donde su objetivo social es poder detallar los procedimientos administrativos están relacionados con la eficiencia administrativa de los cuadros con el fin de reducir el problema y así poder cooperar con más diversas tácticas para aumentar la satisfacción laboral. empleados, creando mejores condiciones de trabajo para los empleados, llegando a la conclusión que no existe un adecuado proceso administrativo ecuatoriano en un recurso de reposición que el sumario tiene que interponer en contra de las autoridades nominadas, tampoco existe un adecuado proceso sumarial en la administración ecuatoriana en un recursos de apelación de la administración ecuatoriana ante la organización gubernamental respectiva, esto tiene la epistemología respecto al estudio filosófico de esta investigación, se comprende por el paradigma positivista, debido a que las variables referidas al procedimiento administrativa y la eficiencia administrativa de servidores y funcionarios, tiene criterios metodologías que pueden maniobrar el pensamiento filosófico que se tiene de la investigación científica, como disciplina y objeto de sí misma, esto se debe precisar que es un trabajo enmarcada en la filosofía positivista, donde se identificara, evaluaría y ejecutara la recolección de datos necesarios para su estudio, esto tiene relación con las teorías de la eficiencia administrativa (Nicuesa, 2014), es la obtención que logra los empleadores públicos de acuerdo a sus competencias profesionales que logre una productividad favorable, de acuerdo a sus funciones; asimismo, bajo esta eficiencia administrativa se pone a disposición nuevas metas para el empleado público administrativo. Para el logro de esto, la entidad y funcionario o servidor público deben tener claro sus objetivos, por ende, deben tener un plan de acción conforme a la meta que desean obtener; la eficiencia está relacionado con la perfección, Vicente (2020), sobre el acto administrativo puede decir que los actos administrativos, son las declaraciones de entidades de acuerdo a su marco normativo de derecho público, que dan inicio a efectos jurídicos de intereses, obligaciones y derechos correspondiente a una situación.

VI. CONCLUSIONES

Primero:

Se pudo determinar que, si existe relación entre el procedimiento administrativo y la eficiencia administrativa de funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional, el coeficiente de correlación de Pearson positiva alta con un 0,777, y una significancia bilateral de 0,002 valor que demuestra la existencia de una relación significativa al ser menor que 0,05 por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis verdadera.

Segundo:

Se pudo determinar que si existe relación entre el procedimiento administrativo y la competencia de funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, existe un coeficiente de correlación de Pearson positiva alta con un de 0,877, y una significancia bilateral de 0,001 valor que demuestra la existencia de una relación significativa al ser menor que 0,05 por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula

Tercero:

Se pudo determinar que, si existe relación entre el procedimiento administrativo y la productividad de funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, el coeficiente de correlación de Pearson positiva moderada con un de 0,678, y una significancia bilateral de 0,001 valor que demuestra la existencia de una relación significativa al ser menor que 0,05 por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula, y aceptamos la hipótesis alterna.

Cuarto:

Se pudo determinar que, si existe relación entre el procedimiento administrativo y el cumplimiento de funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, el coeficiente de correlación de Pearson positiva moderada con un

valor de ,699, y una significancia bilateral de 0,002 valor que demuestra la existencia de una relación significativa al ser menor que 0,05 por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula en consecuencia, damos por aceptada la hipótesis nula, y rechazamos la hipótesis alterna.

VII.RECOMENDACIONES

Las recomendaciones derivadas del estudio son las siguientes:

Primera: Hallazgo correspondiente a los métodos que los funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna deberán tomar diversas acciones de mejorar la generación y promoción de políticas administrativas incluyendo las políticas sancionadoras y/o de enseñanza con el objetivo de poder dar a los funcionarios mejores condiciones para mejorar los procedimientos administrativos.

Segunda: Los funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, dar las aptitudes suficientes a los funcionarios para que puedan realizar funciones adecuadamente, también se puede ejecutar las capacitaciones donde se promueva los distintos conocimientos a los trabajadores, y así se puede habilidades de manera eficaz y adecuada y por ende mejorar la eficiencia administrativa.

Tercera: Se toma en cuenta los hallazgos que los funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna deben tomar acciones sobre los problemas encontrados en el estudio de investigación y tomar diferentes acciones que serán las adecuadas para poder desarrollar sus habilidades y capacidades para mejorar los procesos administrativos y con ello mejorar la eficiencia administrativa.

Cuarta: Los hallazgos correspondientes que los funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, se comprueba la hipótesis en donde se incurre en responsabilidad administrativa funcional cuando contravienen el ordenamiento jurídico administrativo y las normas internas de la entidad pública.

REFERENCIAS

- Ali (2019), *Satisfacción Laboral y la Productividad de los colaboradores de la compañía aruntani S.A.C. unidad minera Tacuri, Moquegua 2018*. Arequipa. Tesis de maestría, [Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa].
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/9747>
- Castellanos (2011). Gestipolis. Recuperado el 03 de Mayo de 2019.
<https://www.gestipolis.com/concepciones-gestion-desempeno-organizaciones/>
- Ccapa. (2015). Gastos deducibles y su incidencia en la determinación del Impuesto a la renta de las empresas hoteleras . Lima - Miraflores. Chiavenato, I. (2007). Administración de recursos humanos. México D.F.: McGraw-Hill Interamericana.
- Cantón M. y Téllez M. (2016) La satisfacción laboral y profesional de los profesores. *Revista Lasallista de Investigación*. 13(1). 214-226.
<https://www.redalyc.org/pdf/695/69545978019.pdf>.
- Chiavenato, I. (2009). Introducción a la teoría general de la administración. México D.F.: MCGrawHill
- Chiavenato, I. (2005). Comportamiento Organizacional. Academia.
https://www.academia.edu/29923149/Comportamiento_Organizacional_Idalberto_Chiavenato_McGrawhill_2da_Edicion_pdf
- Chiang, M., San Martín, N. (2015). Análisis de la Satisfacción y el Desempeño Laboral en los Funcionarios de la Municipalidad de Talcahuano. Ciencia y trabajo, *Ciencia & Trabajo*. 17(54), 159-165.
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v17n54/art01.pdf>
- Clemente Carrión, A., Molero Manes, R., & Gonzales Sala, F. (2000). Estudio de la satisfacción personal según la edad de las personas. Anales de Psicología, 189-198. <https://www.redalyc.org/pdf/167/16716208.pdf>

Córdova V., É. (2014). La productividad del Perú es de las más bajas de la región. *Diario el Comercio*.

<https://elcomercio.pe/economia/peru/productividad-peru-bajas-region-168820-noticia/>

Cohen, A., & Soulier, A. (2004). *Manager pour les competencer. Une démarche operationnelle de valorisation du capital humain*. Paris: Éditions Liaisons.

Duarte et al., (2014). Factores que influyen en la satisfacción laboral de los empleados de la Empresa Adara S.A. *Revista Electrónica de Investigación en Ciencias Económicas Abriendo Camino al Conocimiento*.2(4), 20–33. <https://revistacienciaseconomicas.unan.edu.ni/index.php/REICE/article/view/58>

Estrada, J. M., & García, O. D. (2015). Nivel de satisfacción laboral de los egresados en la carrera de Ingeniería Agronómica de la Universidad de Oriente, Núcleo Monagas, Venezuela. *Dialnet*, 12(2), 418-427. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4688589>

Flores, R. (2008). Factores que originan la rotación de personal en las empresas mexicanas.

Fontal (2020) *Relación entre la ruptura del contrato psicológico y satisfacción laboral con el desempeño laboral en docentes de una institución de educación superior en Bogotá D.C.* [Tesis de maestría, Universidad Católica de Colombia]. Repositorio Institucional.

<https://repository.ucatolica.edu.co/handle/10983/25176>

Fontalvo et al., (2017). La Productividad y sus Factores: Incidencia en el Mejoramiento Organizacional. *Dimension Empresarial*, 16(1), 47-60

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-85632018000100047

Galindo, M., & Ríos, V. (2015). Serie de Estudios Económicos. México ¿cómo vamos?, 1, 1–9. Recuperado de https://scholar.harvard.edu/files/vrios/files/201508_mexicoproductivity.pdf

- Gabini, S. (2018). Potenciales predictores del rendimiento laboral. Buenos Aires: Teseo.
- García et al., (2017). Asociación Del Clima Organizacional Y La Satisfacción Laboral En Empresas De Servicios (The Relationship between Organizational Climate and Job Satisfaction in Service Companies). *Revista Internacional Administración & Finanzas*, 10(1). 37-48. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2916923
- Gibson, J. (2005). Las Organizaciones: Comportamiento estructura de procesos. Santiago: McGrawHill. 91
- González, G. (9 de julio de 2018). Emprendedores y Negocios . com. Recuperado el 6 de junio de 2019, de Emprendedores y Negocios . com: <https://emprendedoresynegocios.com/ambiente-laboral/>
- Gordillo, A. (2016). *Tratados de derecho administrativo y obras selectas: el procedimiento administrativo*. Recuperado de: http://www.gordillo.com/pdf_tomo4/tomo4.pdf
- Hellriegel, & Slocum, J. W. (2009). Comportamiento Organizacional. Thomson, 54.
- Hernández et al., (2014). Metodología de la Investigación. *México D.F.: McGRAW-HILL/Interamericana Editores S.A. de C.V.*
- <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodología%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Jaimes et al., (2018). Factores determinantes de la productividad laboral en pequeñas y medianas empresas de confecciones del área metropolitana de Bucaramanga, Colombia. *Información tecnológica*, 29(5), 175-186. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0718-07642018000500175&lng=es&nrm=iso
- Locke. (1976). Satisfacción Laboral. *Revista Psicología Científica*.
- Lopez & Pomasoncco (2018). *La satisfacción laboral y la productividad en la Red Salud Huamanga 2018*. Perú. Tesis de Maestría, [Universidad César Vallejo]

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/28683>

- Madero Gómez, S. M. (2020). Factores de la teoría de Herzberg y el impacto de los incentivos en la satisfacción de los trabajadores. Departamento de Gestión y Liderazgo, Campus Monterrey, Tecnológico de Monterrey, 29. doi:<https://doi.org/10.15174/au.2019.2153>
- Mamani. (2017). Estados financieros y financiamiento de la empresa los diesel respuestos y accesorios E.I.R.L. LIMA.
- Martínez, M. E. (2018). El concepto de productividad en el análisis económico. Aportes (Puebla, Pue.) , 33.
- Meliá & Peiró (1989). La medida de la satisfacción laboral en contextos organizacionales: el cuestionario de satisfacción s20/23. *Psicologemas*, 5, 59-74.
Mlihttps://www.uv.es/~meliaj/Research/Art_Satisf/ArtS20_23.PDF
- Ministero de Trabajo y Promoción del Empleo. (2018). Condiciones de Trabajo y sus efectos en la Satisfacción Laboral de los Asalariados Privados de Lima Metropolitana. Boletín de Economía Laboral , 82.
- Mirás et al., (2017). ¿Cuál es la satisfacción laboral de los trabajadores que solicitan valoración de puesto de trabajo por motivo de salud?. *Dialnet*, 7(3). 58-64
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6112223>
- Mondy, W. (2018). Administración de Recursos Humanos. México: Pearson Educación.
- Navarro (2012). *Satisfacción Laboral y su Influencia en la Productividad (Estudio realizado en la delegación de recursos humanos del organismo judicial en la ciudad de Quetzaltenango*. Quetzaltenango. [Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango].
<http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2012/05/43/Fuentes-Silvia.pdf>
- Navarro & Huaquipaco (2018). *La satisfacción laboral y su relación con el desempeño laboral de los colaboradores de un Organismo Público Adscrito*

(OPA) del Ministerio de Agricultura y Riego (MINAGRI) 2018 - Majes. Arequipa. [Universidad Tecnológica del Perú]

https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2334/Vannia%20Huaquipaco_Luis%20Navarro_Tesis_Titulo%20Profesional_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Oxford E. (2014). El 76 por ciento de los trabajadores no está satisfecho con su empleo. *El Tiempo*.

<https://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-14674698>

Pizarro Silva, C. M. (2017). *Satisfacción laboral y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores del colegio particular de Ciencia y Tecnología Alfred Nobel de la ciudad de Chachapoyas, año 2016*. Tarapoto. [Universidad Peruana Unión]

<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/697>

Peñafiel. (2010). Los nuevos gastos deducibles a la luz de las nuevas reformas (desde la ley para la equidad tributaria hasta la actualidad). Ecuador.

Pintado, E. A. (2011). *Comportamiento Organizacional: Gerencia y Liderazgo Conductivo del Talento Humano*. Perú: Arco Iris S.R.L.

Prokopenko, J. (1989). *La Gestión de la Productividad*. Ginebra: Oficina Internacional de Trabajo.

Quimi Villacís, R. M. (2018). *Satisfacción laboral del personal de enfermería del Hospital Dr. Gustavo Domínguez en la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas desde agosto a noviembre de 2015*. Ambato. Tesis Maestría, [Universidad Regional Autónoma de los Andes]
<https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/7964>

Quintero, N., Africano, N., & Faría, E. (2008). Márquez, (2001), conceptualiza a la satisfacción es la actitud del empleado delante de su mismo empleo, esta actitud es en base a sus convencimientos y diferentes valores que el empleado ejecuta de su mismo empleo. Dialnet, 47.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2573481.pdf>

- Suarez (2018). *Estrategias Administrativas para la mejora de la productividad laboral y su impacto en el factor humano real*, <https://www.semanticscholar.org/paper/ESTRATEGIASADMINISTRATIVAS- PARA-LA-MEJORA-DE-LA-YCastro/866665615a72d321e68369808dd9c2e3b3819c4e...> no habre archivo
- Supera (2014). El 45% de trabajadores no es feliz en su centro de labores. *Gestión*. https://gestion.pe/tendencias/management-empleo/45-trabajadores-feliz-centro-labores-68545-noticia/?ref=gesr#google_vignette
- Taherdoost, H. (2016). Sampling methods in research methodology; How to choose a sampling technique for research. *Suiza: Revista Internacional de Investigación Académica en Gerencia*.
- Ticona Paco, Y. S. (2016). *Influencia del Clima Organizacional en la Motivación Laboral del Personal de Enfermería del Hospital Daniel Alcides Carrión, Essalud, Tacna, 2016*. Tacna. Tesis de maestría. [Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann] http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/1061/TM214_Ticona_Paco_YS%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Torres Guzmán, R. M. (2017). *satisfacción y productividad laboral en las micro y pequeñas empresas del sector comercio rubro venta minorista de productos de farmacia y artículos de tocador (farmacias) del casco urbano de chimbote*, 2015. ULADECH. [Tesis de maestría, Universidad Católica los Ángeles Chimbote]. Repositorio institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/864>
- (Vargas, 1999), "Respecto de las denominaciones que merece la persona que presta servicios al Estado" http://handbook.usfx.bo/nueva/vicerrectorado/citas/ECONOMICAS_6/Administracion_Publica/62%20mend%20de%20la%20administracion.pdf
- Yeren . (2017). *Satisfaccion Laboral y Productividad de los Colaboradores en la Empresa Klauss S.A. Lima - 2016*. Lima. [Universidad Autónoma del Peru]

<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/388/YEREN%20GOMEZ%20YESSENIA%20KAROLIN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Zapata (2018). *Productividad y Satisfacción en colaboradores de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto, 2018*. Perú. Tesis de maestría, [Universidad Cesar Vallejo]

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27162/zapata_al.pdf?s.

Anexos

Anexo 1. Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE:			METODOLOGÍA
			VARIABLE	DIMENSIONES	NIVEL DE MEDICIÓN	
<p>GENERAL ¿Cuál es la relación del procedimiento administrativo y la eficiencia administrativa de funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, 2022?</p> <p>ESPECÍFICOS 1. ¿Cómo se relaciona el procedimiento administrativo y la competencia de funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, 2022? 2. ¿Cómo se relaciona el procedimiento administrativo y la productividad de funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, 2022? 3. ¿Cómo se relaciona el procedimiento administrativo y el cumplimiento de funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, 2022?</p>	<p>GENERAL Determinar la relación entre el procedimiento administrativo y la eficiencia administrativa de funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, 2022.</p> <p>ESPECÍFICOS 1. Identificar la relación entre el procedimiento administrativo y la competencia de funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, 2022. 2. Establecer la relación entre el procedimiento administrativo y la productividad de funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, 2022. 3. Describir la relación entre el procedimiento administrativo y el cumplimiento de funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, 2022.</p>	<p>GENERAL Existe relación entre el procedimiento administrativo y la eficiencia administrativa de funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, 2022</p> <p>ESPECÍFICA i) Existe relación entre el procedimiento administrativo y la competencia de funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, 2022. ii) Existe relación entre el procedimiento administrativo y la productividad de funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, 2022, iii). Existe relación entre el procedimiento administrativo y el cumplimiento de funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, 2022</p>	<p>Procedimiento administrativo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Actos de administración • Efectos jurídicos • Acto administrativo 	<p>Escala likert</p>	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN: Pura o Primaria.</p> <p>DISEÑO: No experimental.</p> <p>NIVEL: Correlacional</p> <p>POBLACIÓN: Se tiene un universo de 1400 personas que conforman el personal del Gobierno Regional de Tacna</p> <p>MUESTRA: Se tomará una muestra de 300 de Gobierno Regional de Tacna</p> <p>TÉCNICA: Encuesta</p> <p>INSTRUMENTOS: Cuestionario</p> <p>TRATAMIENTO ESTADÍSTICO: Estadística IBM SPSS vs. 25</p>
<p>Eficiencia administrativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Competencia • Productividad • Cumplimiento 					

Anexo 02: Tabla de Operacionalización de las Variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
VARIABLE INDEPENDIENTE: PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO	Regulador de la esfera jurídica de los derechos de los ciudadanos frente a la administración pública. (Casafranca, 2020)	Es el mecanismo que genera efectos jurídicos sobre el administrado, teniendo un conjunto de acciones que concluyen con un acto administrativo. (Casafranca, 2020)	Actos de administración Efectos Jurídicos Acto Administrativo	Muy Bajo: 18-31 pts. Bajo: 32-46 pts. Medio 47-60 pts. Alto: 61-75 pts. Muy Alto 76-90 pts.	Ordinal
VARIABLE DEPENDIENTE: EFICIENCIA ADMINISTRATIVA	Son utilizar los recursos necesarios para obtener los objetivos previstos por la administración pública. (Nicuesa, 2014)	Es la obtención que logra los empleadores públicos de acuerdo a sus competencias profesionales que logre una productividad favorable, de acuerdo a sus funciones. (Nicuesa, 2014)	Competencia Productividad Cumplimiento	Muy Bajo: 22-39 pts. Bajo: 40-46 pts. Medio 57-74 pts. Alto: 75-91 pts. Muy Alto 92-110 pts.	Ordinal

Anexo N° 03: Instrumentos de Investigación

ANEXO – A

CUESTIONARIO QUE MIDE LA VARIABLE “PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO”

Es muy grato presentarme ante usted, el suscrito Mirian Verónica Candia Mamani, con Nro. DNI. 44918962, de la Universidad César Vallejo. La presente encuesta constituye parte de una investigación de título: “El procedimiento administrativo y la eficiencia administrativa de funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, 2022”, el cual tiene fines únicamente académicos manteniendo completa absoluta discreción.

Agradecemos su colaboración por las respuestas brindadas de la siguiente encuesta:

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente.

Edad:

Sexo: 1) Masculino 2) femenino

Estado Civil: 1) Soltero 2) Casado 3) Divorciado

Condición Laboral: 1) cas 2) SNP 3) Nombrado

Años de Experiencia: 1) Menos a 3 2) De 4 a 8 3) De 9 a 15 4) De 16 a 20 5) Mayor a 21 años

ENCUESTA TIPO CUESTIONARIO			
Totalmente Desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo
1	2	3	4

N°	PREGUNTAS	TD	ED	NDA NED	DA
Actos de administración					
1	Conoce sobre la Ley de Procedimiento Administrativo General	1	2	3	4
2	Considera Ud. que los actos de administración le ocasionan un perjuicio.	1	2	3	4
3	Considera Ud. que la Ley N° 27444 protege sus derechos.	1	2	3	4
4	Considera Ud. que la autoridad administrativa es imparcial.	1	2	3	4
5	Considera Ud. que los actos de administración organizan bien al Gobierno Regional de Tacna	1	2	3	4
Efectos jurídicos					
6	Conoce Ud. sobre los efectos jurídicos que ocasiona un procedimiento administrativo.	1	2	3	4
7	Considera Ud. que los efectos jurídicos se ejecutan una vez conocido el hecho.	1	2	3	4
8	Considera Ud. que los efectos jurídicos presumen la legitimidad del administrado.	1	2	3	4
9	Considera Ud. que los efectos jurídicos son exigibles al momento de su pronunciamiento.	1	2	3	4
10	Considera Ud. que los efectos jurídicos son exigibles al momento de su notificación a las partes.	1	2	3	4
Acto administrativo					
11	Cree Ud. que el acto administrativo es justo para el empleador y el empleado	1	2	3	4
12	Considera Ud. que el acto administrativo tiene una autoridad administrativa unilateral.	1	2	3	4
13	Considera Ud. que el acto administrativo se realiza de acuerdo a la Ley de Procedimientos Administrativos.	1	2	3	4
14	Considera Ud. que el acto administrativo se apoya de otras bases legales.	1	2	3	4
15	Conoce Ud. si en el acto actos administrativo hay consideraciones que se toman en cuenta para imponer la sanción.	1	2	3	4

Gracias por su colaboración

ANEXO – B

CUESTIONARIO QUE MIDE LA VARIABLE “EFICIENCIA ADMINISTRATIVA”

Es muy grato presentarme ante usted, el suscrito Mirian Verónica Candia Mamani, con Nro. DNI. 44918962, de la Universidad César Vallejo. La presente encuesta constituye parte de una investigación de título: “*El procedimiento administrativo y la eficiencia administrativa de funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional de Tacna, 2022*”, el cual tiene fines únicamente académicos manteniendo completa absoluta discreción.

Agradecemos su colaboración por las respuestas brindadas de la siguiente encuesta:

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente.

Edad:

Sexo: 1) Masculino 2) femenino

Estado Civil: 1) Soltero 2) Casado 3) Divorciado

Condición Laboral: 1) cas 2) SNP 3) Nombrado

Años de Experiencia: 1) Menos a 3 2) De 4 a 8 3) De 9 a 15 4) De 16 a 20 5) Mayor a 21 años

ENCUESTA TIPO CUESTIONARIO					
Totalmente Desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo		
1	2	3	4		
N°	PREGUNTAS	TD	ED	NDA NED	DA
Competencia					
1	Se considera Ud. competente en el desempeño de sus funciones.	1	2	3	4
2	Se considera Ud. que logra los propósitos que requieren en su entidad.	1	2	3	4
3	Considera Ud. que las metas de su entidad van de la mano con sus intereses propios de Ud.	1	2	3	4
4	Cree Ud. que la eficiencia necesariamente es sinónimo de que la persona es competente en su labor.	1	2	3	4
5	Considera Ud. que toman en cuenta un plan de acción en la entidad que labora.	1	2	3	4
Productividad					
6	Considera Ud. que en su entidad tienen carga administrativa que puede perjudicar a la productividad deseada.	1	2	3	4
7	Considera Ud. que su entidad le facilita los medios tecnológicos para que tengan mayor productividad.	1	2	3	4
8	Considera Ud. que su entidad le facilita la infraestructura adecuada para que tengan mayor productividad.	1	2	3	4
9	Considera Ud. que su entidad tiene y dispone de recursos para obtener mayor productividad.	1	2	3	4
10	Considera Ud. que su entidad satisface en los servicios brindados a los ciudadanos,	1	2	3	4
Cumplimiento					
11	Considera Ud. que su entidad cumple en sus informes administrativos.	1	2	3	4
12	Se considera Ud. un empleado responsable en el ejercicio de sus funciones.	1	2	3	4
13	Considera Ud. que su entidad le reconoce cuando tiene los resultados esperados en el ejercicio de sus funciones.	1	2	3	4
14	Considera Ud. que su entidad tiene estrategias para cumplir con la ciudadanía.	1	2	3	4

Gracias por su colaboración

Anexo N° 04: Validación de instrumentos de recolección de datos.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Suficiencia
		SI	No	SI	No	SI	No	
DIMENSIÓN 1 Actos Administrativos								
1	Conoce Ud. sobre la Ley de Procedimiento Administrativo General.	x		x		x		
2	Considera Ud. que los actos de administración le ocasionan un perjuicio.	x		x		x		
3	Considera Ud. que la Ley N° 27444 protege sus derechos.	x		x		x		
4	Considera Ud. que la autoridad administrativa es imparcial.	x		x		x		
5	Considera Ud. que los actos de administración organizan a su entidad.	x		x		x		
DIMENSIÓN 2 Efectos Jurídicos								
6	Conoce Ud. sobre los efectos jurídicos que ocasiona un procedimiento administrativo.	x		x		x		
7	Considera Ud. que los efectos jurídicos se ejecutan una vez conocido el hecho.	x		x		x		
8	Considera Ud. que los efectos jurídicos presumen la legitimidad del administrado.	x		x		x		
9	Considera Ud. que los efectos jurídicos son exigibles al momento de su pronunciamiento.	x		x		x		
10	Considera Ud. que los efectos jurídicos son exigibles al momento de su notificación a las partes.	x		x		x		
DIMENSIÓN 3 Acto Administrativo								
11	Cree Ud. que el acto administrativo es justo para ambas partes.	x		x		x		
12	Considera Ud. que el acto administrativo tiene una autoridad administrativa unilateral.	x		x		x		
13	Considera Ud. que el acto administrativo se realiza de acuerdo a la Ley de Procedimientos Administrativos.	x		x		x		
14	Considera Ud. que el acto administrativo se apoya de otras bases legales.	x		x		x		
15	Conoce Ud. si en el acto administrativo hay consideraciones que se toman en cuenta para imponer la sanción.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg. Candia Mamani Edel Briguitte

DNI: 40198046

Especialidad del validador: Ing. Pesquero/ Mg. Gestión Pública

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma de Experto Informante

Ing. EDIL CANDIA MAMANI

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA EFICIENCIA

ADMINISTRATIVA

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencia
		SI	No	SI	No	SI	No	
	DIMENSIÓN 1 Competencia							
1	Se considera Ud. competente en el desempeño de sus funciones.	x		x		x		
2	Se considera Ud. que logra los propósitos que requieren en su entidad.	x		x		x		
3	Considera Ud. que las metas de su entidad van de la mano con sus intereses.	x		x		x		
4	Cree Ud. que la eficiencia necesariamente es sinónimo de que la persona es competente en su labor.	x		x		x		
5	Considera Ud. que toman en cuenta un plan de acción en la entidad que labora.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2 Productividad							
6	Considera Ud. que en su entidad tienen carga administrativa que puede perjudicar a la productividad deseada.	x		x		x		
7	Considera Ud. que su entidad le facilita los medios tecnológicos para que tengan mayor productividad.	x		x		x		
8	Considera Ud. que su entidad le facilita la infraestructura adecuada para que tengan mayor productividad.	x		x		x		
9	Considera Ud. que su entidad tiene y dispone de recursos para obtener mayor productividad.	x		x		x		
10	Considera Ud. que su entidad satisface en los servicios brindados a los ciudadanos.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3 Cumplimiento							
11	Considera Ud. que su entidad cumple en sus informes administrativos.	x		x		x		
12	Se considera Ud. un empleado responsable en el ejercicio de sus funciones.	x		x		x		
13	Considera Ud. que su entidad le reconoce cuando tiene los resultados esperados en el ejercicio de sus funciones.	x		x		x		
14	Considera Ud. que su entidad tiene estrategias para cumplir con la ciudadanía.	x		x		x		
15	Considera Ud. que la responsabilidad es algo imprescindible para seguir en su puesto.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: Mg. Candia Mamani Edel Briguette

DNI: 40198046

Especialidad del validador: Ing. Pesquero/ Mg. Gestión Pública.....

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y claro

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son



Firma de Experto Informante

.....
 ING. EDIL CARABASSOVA
 ASISTENTE TECNICO
 REG. COP. 51700

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
CANDIA MAMANI, EDEL BRIGITTE DNI 40198046	INGENIERO PESQUERO Fecha de diploma: 20/09/2007 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN <i>PERU</i>
CANIDA MAMANI, EDEL BRIGITTE DNI 40198046	BACHILLER EN CIENCIAS PESQUERIA - TECNOLOGIA PESQUERA Fecha de diploma: 10/12/2002 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN <i>PERU</i>
CANDIA MAMANI, EDEL BRIGITTE DNI 40198046	MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 29/12/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 17/10/2015 Fecha egreso: 28/05/2017	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencia
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1 Actos Administrativos								
1	Conoce Ud. sobre la Ley de Procedimiento Administrativo General.	x		x		x		
2	Considera Ud. que los actos de administración le ocasionan un perjuicio.	x		x		x		
3	Considera Ud. que la Ley N° 27444 protege sus derechos.	x		x		x		
4	Considera Ud. que la autoridad administrativa es imparcial.	x		x		x		
5	Considera Ud. que los actos de administración organizan a su entidad.	x		x		x		
DIMENSIÓN 2 Efectos Jurídicos								
6	Conoce Ud. sobre los efectos jurídicos que ocasiona un procedimiento administrativo.	x		x		x		
7	Considera Ud. que los efectos jurídicos se ejecutan una vez conocido el hecho.	x		x		x		
8	Considera Ud. que los efectos jurídicos presumen la legitimidad del administrado.	x		x		x		
9	Considera Ud. que los efectos jurídicos son exigibles al momento de su pronunciamiento.	x		x		x		
10	Considera Ud. que los efectos jurídicos son exigibles al momento de su notificación a las partes.	x		x		x		
DIMENSIÓN 3 Acto Administrativo								
11	Cree Ud. que el acto administrativo es justo para ambas partes.	x		x		x		
12	Considera Ud. que el acto administrativo tiene una autoridad administrativa unilateral.	x		x		x		
13	Considera Ud. que el acto administrativo se realiza de acuerdo a la Ley de Procedimientos Administrativos.	x		x		x		
14	Considera Ud. que el acto administrativo se apoya de otras bases legales.	x		x		x		
15	Conoce Ud. si en el acto administrativo hay consideraciones que se toman en cuenta para imponer la sanción.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg Zavala Gutiérrez Luis Segundo DNI: 00793737

Especialidad del validador: Ing. Pesquera/ Mg. Gestión Pública

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Luis Zavala Gutiérrez
 Mg. Gestión Pública
 DNI: 00793737

Firma de Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA EFICIENCIA

ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencia
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1 Competencia								
1	Se considera Ud. competente en el desempeño de sus funciones.	x		x		x		
2	Se considera Ud. que logra los propósitos que requieren en su entidad.	x		x		x		
3	Considera Ud. que las metas de su entidad van de la mano con sus intereses.	x		x		x		
4	Cree Ud. que la eficiencia necesariamente es sinónimo de que la persona es competente en su labor.	x		x		x		
5	Considera Ud. que toman en cuenta un plan de acción en la entidad que labora.	x		x		x		
DIMENSIÓN 2 Productividad		Si	No	Si	No	Si	No	
6	Considera Ud. que en su entidad tienen carga administrativa que puede perjudicar a la productividad deseada.	x		x		x		
7	Considera Ud. que su entidad le facilita los medios tecnológicos para que tengan mayor productividad.	x		x		x		
8	Considera Ud. que su entidad le facilita la infraestructura adecuada para que tengan mayor productividad.	x		x		x		
9	Considera Ud. que su entidad tiene y dispone de recursos para obtener mayor productividad.	x		x		x		
10	Considera Ud. que su entidad satisface en los servicios brindados a los ciudadanos,	x		x		x		
DIMENSIÓN 3 Cumplimiento		Si	No	Si	No	Si	No	
11	Considera Ud. que su entidad cumple en sus informes administrativos.	x		x		x		
12	Se considera Ud. un empleado responsable en el ejercicio de sus funciones.	x		x		x		
13	Considera Ud. que su entidad le reconoce cuando tiene los resultados esperados en el ejercicio de sus funciones.	x		x		x		
14	Considera Ud. que su entidad tiene estrategias para cumplir con la ciudadanía.	x		x		x		
15	Considera Ud. que la responsabilidad es algo imprescindible para seguir en su puesto.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg : Mg Zavala Gutiérrez Luis Segundo DNI: 00793737

Especialidad del validador: Ing. Pesquero/ Mg. Gestión Pública

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Ing. Luis Zavala Gutiérrez
 DNP 21528

Firma de Experto Informante

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
ZAVALA GUTIERREZ, LUIS SEGUNDO DNI 00793737	INGENIERO PESQUERO Fecha de diploma: 29/10/1997 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN <i>PERU</i>
ZAVALA GUTIERREZ, LUIS SEGUNDO DNI 00793737	BACHILLER EN CIENCIAS PESQUERIA - ACUICULTURA Fecha de diploma: 24/07/1997 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN <i>PERU</i>
ZAVALA GUTIERREZ, LUIS SEGUNDO DNI 00793737	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 29/12/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 17/10/2015 Fecha egreso: 27/05/2017	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencia
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1 Actos Administrativos								
1	Conoce Ud. sobre la Ley de Procedimiento Administrativo General.	x		x		x		
2	Considera Ud. que los actos de administración le ocasionan un perjuicio.	x		x		x		
3	Considera Ud. que la Ley N° 27444 protege sus derechos.	x		x		x		
4	Considera Ud. que la autoridad administrativa es imparcial.	x		x		x		
5	Considera Ud. que los actos de administración organizan a su entidad.	x		x		x		
DIMENSIÓN 2 Efectos Jurídicos								
6	Conoce Ud. sobre los efectos jurídicos que ocasiona un procedimiento administrativo.	x		x		x		
7	Considera Ud. que los efectos jurídicos se ejecutan una vez conocido el hecho.	x		x		x		
8	Considera Ud. que los efectos jurídicos presumen la legitimidad del administrado.	x		x		x		
09	Considera Ud. que los efectos jurídicos son exigibles al momento de su pronunciamiento.	x		x		x		
10	Considera Ud. que los efectos jurídicos son exigibles al momento de su notificación a las partes.	x		x		x		
DIMENSIÓN 3 Acto Administrativo								
11	Cree Ud. que el acto administrativo es justo para ambas partes.	x		x		x		
12	Considera Ud. que el acto administrativo tiene una autoridad administrativa unilateral.	x		x		x		
13	Considera Ud. que el acto administrativo se realiza de acuerdo a la Ley de Procedimientos Administrativos.	x		x		x		
14	Considera Ud. que el acto administrativo se apoya de otras bases legales.	x		x		x		
15	Conoce Ud. si en el acto administrativo hay consideraciones que se toman en cuenta para imponer la sanción.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay

suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Rene Oswaldo Flores Perca

DNI: 41744065

Especialidad del validador: Lic. En Administración/ Mg. Gestión Pública

12 de mayo del 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA EFICIENCIA
ADMINISTRATIVA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencia
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Competencia							
1	Se considera Ud. competente en el desempeño de sus funciones.	x		x		x		
2	Se considera Ud. que logra los propósitos que requieren en su entidad.	x		x		x		
3	Considera Ud. que las metas de su entidad van de la mano con sus intereses.	x		x		x		
4	Cree Ud. que la eficiencia necesariamente es sinónimo de que la persona es competente en su labor.	x		x		x		
5	Considera Ud. que toman en cuenta un plan de acción en la entidad que labora.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2 Productividad	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Considera Ud. que en su entidad tienen carga administrativa que puede perjudicar a la productividad deseada.	x		x		x		
7	Considera Ud. que su entidad le facilita los medios tecnológicos para que tengan mayor productividad.	x		x		x		
8	Considera Ud. que su entidad le facilita la infraestructura adecuada para que tengan mayor productividad.	x		x		x		
9	Considera Ud. que su entidad tiene y dispone de recursos para obtener mayor productividad.	x		x		x		
10	Considera Ud. que su entidad satisface en los servicios brindados a los ciudadanos.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3 Cumplimiento	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Considera Ud. que su entidad cumple en sus informes administrativos.	x		x		x		
12	Se considera Ud. un empleado responsable en el ejercicio de sus funciones.	x		x		x		
13	Considera Ud. que su entidad le reconoce cuando tiene los resultados esperados en el ejercicio de sus funciones.	x		x		x		
14	Considera Ud. que su entidad tiene estrategias para cumplir con la ciudadanía.	x		x		x		
15	Considera Ud. que la responsabilidad es algo imprescindible para seguir en su puesto.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay
suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**
Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Rene Oswaldo Flores Perca DNI: 417440650
Especialidad del validador: Lic. En Administración/ Mg. Gestión Pública
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
FLORES PERCA, RENE OSWALDO DNI 41744065	BACHILLER EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Fecha de diploma: 01/09/2009 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN <i>PERU</i>
FLORES PERCA, RENE OSWALDO DNI 41744065	LICENCIADO EN ADMINISTRACION Fecha de diploma: 29/04/2014 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN <i>PERU</i>
FLORES PERCA, RENE OSWALDO DNI 41744065	MAGISTER EN GESTION PUBLICA Fecha de diploma: 16/03/15 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>

36	2	3	4	2	2	2	2	2	2	3	4	3	3	3	3
37	2	2	2	1	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2
38	4	4	4	2	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
39	3	3	3	4	4	2	2	3	4	3	3	3	1	3	3
40	4	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	4	2	4	4
41	4	4	3	2	1	2	2	3	2	4	4	4	3	3	4
42	4	4	4	4	3	2	2	4	3	3	3	3	2	4	3
43	4	4	4	2	2	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4
44	4	4	3	4	4	3	1	4	4	4	4	3	2	3	3
45	3	4	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4
46	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	2	4	4
47	4	3	4	4	4	2	2	4	4	3	4	4	3	4	3
48	3	3	3	4	4	1	1	4	4	3	4	3	2	3	3
49	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
50	2	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	4	3	4
51	4	4	3	3	1	2	2	3	3	3	4	4	1	4	4
52	1	2	3	1	1	4	3	2	3	3	1	3	3	4	3
53	4	3	3	4	3	3	3	1	3	3	4	4	3	3	4
54	3	3	3	2	2	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3
55	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4
56	3	4	4	3	1	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4
57	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	1	3	3
58	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	2	3	3
59	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4
60	4	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	1	3	4
61	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4
62	2	3	4	2	2	2	2	2	2	3	4	3	3	3	3
63	2	2	2	1	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2
64	4	4	4	2	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
65	3	3	3	4	4	2	2	3	4	3	3	3	1	3	3
66	4	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	4	2	4	4
67	4	4	3	2	1	2	2	3	2	4	4	4	3	3	4
68	4	4	4	4	3	2	2	4	3	3	3	3	2	4	3
69	4	4	4	2	2	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4
70	4	4	3	4	4	3	1	4	4	4	4	3	2	3	3
71	3	4	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4
72	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	2	4	4
73	4	3	4	4	4	2	2	4	4	3	4	4	3	4	3
74	3	3	3	4	4	1	1	4	4	3	4	3	2	3	3
75	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
76	2	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	4	3	4
77	4	4	3	3	1	2	2	3	3	3	4	4	1	4	4
78	1	2	3	1	1	4	3	2	3	3	1	3	3	4	3
79	4	3	3	4	3	3	3	1	3	3	4	4	3	3	4
80	3	3	3	2	2	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3
81	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4
82	3	4	4	3	1	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4

130	4	4	3	4	4	3	1	4	4	4	4	3	2	3	3
131	3	4	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4
132	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	2	4	4
133	4	3	4	4	4	2	2	4	4	3	4	4	3	4	3
134	3	3	3	4	4	1	1	4	4	3	4	3	2	3	3
135	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
136	2	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	4	3	4
137	4	4	3	3	1	2	2	3	3	3	4	4	1	4	4
138	1	2	3	1	1	4	3	2	3	3	1	3	3	4	3
139	4	3	3	4	3	3	3	1	3	3	4	4	3	3	4
140	3	3	3	2	2	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3
141	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4
142	3	4	4	3	1	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4
143	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	1	3	3
144	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	2	3	3
145	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4
146	4	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	1	3	4
147	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
148	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	2	4	4
149	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4
150	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	2	4	3
151	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	1	3	3
152	4	4	4	4	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	4
153	4	3	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	1	3	4
154	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
155	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4
156	2	3	4	2	2	2	2	2	2	3	4	3	3	3	3
157	2	2	2	1	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2
158	4	4	4	2	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
159	3	3	3	4	4	2	2	3	4	3	3	3	1	3	3
160	4	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	4	2	4	4
161	4	4	3	2	1	2	2	3	2	4	4	4	3	3	4
162	4	4	4	4	3	2	2	4	3	3	3	3	2	4	3
163	4	4	4	2	2	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4
164	4	4	3	4	4	3	1	4	4	4	4	3	2	3	3
165	3	4	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4
166	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	2	4	4
167	4	3	4	4	4	2	2	4	4	3	4	4	3	4	3
168	3	3	3	4	4	1	1	4	4	3	4	3	2	3	3
169	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
170	2	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	4	3	4
171	4	4	3	3	1	2	2	3	3	3	4	4	1	4	4
172	1	2	3	1	1	4	3	2	3	3	1	3	3	4	3
173	4	3	3	4	3	3	3	1	3	3	4	4	3	3	4
174	3	3	3	2	2	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3
175	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4
176	3	4	4	3	1	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4

224	4	4	3	4	4	3	1	4	4	4	4	3	2	3	3
225	3	4	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4
226	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	2	4	4
227	4	3	4	4	4	2	2	4	4	3	4	4	3	4	3
228	3	3	3	4	4	1	1	4	4	3	4	3	2	3	3
229	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
230	2	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	4	3	4
231	4	4	3	3	1	2	2	3	3	3	4	4	1	4	4
232	1	2	3	1	1	4	3	2	3	3	1	3	3	4	3
233	4	3	3	4	3	3	3	1	3	3	4	4	3	3	4
234	3	3	3	2	2	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3
235	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4
236	3	4	4	3	1	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4
237	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	1	3	3
238	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	2	3	3
239	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4
240	4	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	1	3	4
241	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4
242	2	3	4	2	2	2	2	2	2	3	4	3	3	3	3
243	2	2	2	1	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2
244	4	4	4	2	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
245	3	3	3	4	4	2	2	3	4	3	3	3	1	3	3
246	4	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	4	2	4	4
247	4	4	3	2	1	2	2	3	2	4	4	4	3	3	4
248	4	4	4	4	3	2	2	4	3	3	3	3	2	4	3
249	4	4	4	2	2	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4
250	4	4	3	4	4	3	1	4	4	4	4	3	2	3	3
251	3	4	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4
252	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	2	4	4
253	4	3	4	4	4	2	2	4	4	3	4	4	3	4	3
254	3	3	3	4	4	1	1	4	4	3	4	3	2	3	3
255	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
256	2	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	4	3	4
257	4	4	3	3	1	2	2	3	3	3	4	4	1	4	4
258	1	2	3	1	1	4	3	2	3	3	1	3	3	4	3
259	4	3	3	4	3	3	3	1	3	3	4	4	3	3	4
260	3	3	3	2	2	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3
261	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4
262	3	4	4	3	1	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4
263	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	1	3	3
264	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	2	3	3
265	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4
266	4	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	1	3	4
267	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
268	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	2	4	4
269	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4
270	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	2	4	3

271	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	1	3	3
272	4	4	4	4	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	4
273	4	3	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	1	3	4
274	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
275	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4
276	2	3	4	2	2	2	2	2	2	3	4	3	3	3	3
277	2	2	2	1	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2
278	4	4	4	2	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
279	3	3	3	4	4	2	2	3	4	3	3	3	1	3	3
280	4	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	4	2	4	4
281	4	4	3	2	1	2	2	3	2	4	4	4	3	3	4
282	4	4	4	4	3	2	2	4	3	3	3	3	2	4	3
283	4	4	4	2	2	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4
284	4	4	3	4	4	3	1	4	4	4	4	3	2	3	3
285	3	4	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4
286	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	2	4	4
287	4	3	4	4	4	2	2	4	4	3	4	4	3	4	3
288	3	3	3	4	4	1	1	4	4	3	4	3	2	3	3
289	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
290	2	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	4	3	4
291	4	4	3	3	1	2	2	3	3	3	4	4	1	4	4
292	1	2	3	1	1	4	3	2	3	3	1	3	3	4	3
293	4	3	3	4	3	3	3	1	3	3	4	4	3	3	4
294	3	3	3	2	2	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3
295	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4
296	3	4	4	3	1	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4
297	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	1	3	3
298	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	2	3	3
299	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4
300	4	3	3	4	3	3	3	1	3	3	4	4	3	3	4

ENCUESTA TIPO CUESTIONARIO			
Totalmente Desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo
1	2	3	4

	VARIABLE 02 = EFICIENCIA ADMINISTRATIVA													
	D1=COMPETENCIA					D2 = PRODUCTIVIDAD					D3 = CUMPLIMIENTO			
N°	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3
3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2	3	3
4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

6	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	1	3	4
7	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4
8	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
9	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3
10	4	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	4	3	3
12	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4
14	3	3	3	3	4	2	3	1	3	3	3	3	3	3
15	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3
16	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3
17	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	3	3
18	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4
19	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
20	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
21	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
22	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3
25	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
26	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4
27	3	3	4	3	3	4	4	2	4	4	3	4	4	3
28	3	3	3	3	3	1	4	1	3	3	3	3	3	4
29	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3
30	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4
31	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
32	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
33	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
34	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
35	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
36	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3
37	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2	3	3
38	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
39	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	1	3	4
41	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4
42	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
43	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3
44	4	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3
45	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	4	3	3
46	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4
48	3	3	3	3	4	2	3	1	3	3	3	3	3	3
49	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3
50	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3
51	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	3	3
52	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4

100	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	1	3	4
101	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4
102	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
103	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3
104	4	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3
105	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	4	3	3
106	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4
108	3	3	3	3	4	2	3	1	3	3	3	3	3	3
109	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3
110	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3
111	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	3	3
112	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4
113	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
114	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
115	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
116	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
117	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
118	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3
119	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
120	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4
121	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
122	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3
123	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2	3	3
124	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
125	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
126	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	1	3	4
127	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4
128	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
129	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3
130	4	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3
131	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	4	3	3
132	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4
134	3	3	3	3	4	2	3	1	3	3	3	3	3	3
135	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3
136	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3
137	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	3	3
138	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4
139	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
140	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
141	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
142	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
143	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
144	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3
145	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
146	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4

147	3	3	4	3	3	4	4	2	4	4	3	4	4	3
148	3	3	3	3	3	1	4	1	3	3	3	3	3	4
149	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3
150	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4
151	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
152	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
153	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
154	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
155	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
156	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3
157	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2	3	3
158	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
159	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
160	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	1	3	4
161	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4
162	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
163	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3
164	4	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3
165	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	4	3	3
166	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4
168	3	3	3	3	4	2	3	1	3	3	3	3	3	3
169	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3
170	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3
171	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	3	3
172	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4
173	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
174	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
175	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
176	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
177	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
178	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3
179	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
180	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4
181	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
182	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3
183	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2	3	3
184	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
185	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
186	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	1	3	4
187	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4
188	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
189	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3
190	4	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3
191	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	4	3	3
192	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
193	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4

194	3	3	3	3	4	2	3	1	3	3	3	3	3	3
195	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3
196	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3
197	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	3	3
198	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4
199	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
200	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
201	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
202	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
203	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
204	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3
205	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
206	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4
207	3	3	4	3	3	4	4	2	4	4	3	4	4	3
208	3	3	3	3	3	1	4	1	3	3	3	3	3	4
209	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3
210	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4
211	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
212	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
213	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
214	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
215	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
216	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3
217	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2	3	3
218	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
219	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
220	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	1	3	4
221	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4
222	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
223	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3
224	4	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3
225	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	4	3	3
226	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
227	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4
228	3	3	3	3	4	2	3	1	3	3	3	3	3	3
229	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3
230	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3
231	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	3	3
232	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4
233	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
234	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
235	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
236	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
237	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
238	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3
239	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
240	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4

241	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
242	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3
243	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2	3	3
244	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
245	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
246	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	1	3	4
247	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4
248	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
249	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3
250	4	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3
251	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	4	3	3
252	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
253	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4
254	3	3	3	3	4	2	3	1	3	3	3	3	3	3
255	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3
256	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3
257	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	3	3
258	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4
259	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
260	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
261	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
262	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
263	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
264	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3
265	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
266	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4
267	3	3	4	3	3	4	4	2	4	4	3	4	4	3
268	3	3	3	3	3	1	4	1	3	3	3	3	3	4
269	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3
270	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4
271	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
272	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
273	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
274	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
275	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
276	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3
277	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2	3	3
278	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
279	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
280	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	1	3	4
281	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4
282	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
283	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3
284	4	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3
285	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	4	3	3
286	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
287	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4

288	3	3	3	3	4	2	3	1	3	3	3	3	3	3
289	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3
290	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3
291	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	3	3
292	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4
293	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
294	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
295	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
296	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
297	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
298	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3
299	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
300	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SOTO HIDALGO CINTHYA VIRGINIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "El Procedimiento Administrativo y la Eficiencia Administrativa de funcionarios y Servidores Públicos del Gobierno Regional 2022", cuyo autor es CANDIA MAMANI MIRIAN VERONICA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 06 de Setiembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SOTO HIDALGO CINTHYA VIRGINIA DNI: 41808419 ORCID 0000-0003-4826-8447	Firmado digitalmente por: CSOTOH el 06-09-2022 09:52:03

Código documento Trilce: TRI - 0426880