



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Gestión de pagos a proveedores y sistema integrado de  
administración financiera de un gobierno local de Lima, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Campos Padilla, Eduardo Jose ([orcid.org/0000-0003-0850-875X](https://orcid.org/0000-0003-0850-875X))

**ASESOR:**

Mg. Calderon Paniagua, Dennys Geovaani ([orcid.org/0000-0002-6569-0634](https://orcid.org/0000-0002-6569-0634))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y modernización del estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**LIMA - PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

Dedico con toda mi alma mi tesis primero a dios y luego a mi madre, a mi padre y a mis hermanos, pues sin ellos no lo habría logrado y siempre me ayudaron completamente en la parte moral y espiritual. Por consiguiente, cedo mi trabajo en consideración de su apoyo y con mucho cariño a mi familia

## **Agradecimiento**

En primer lugar, quiero agradecer a dios, por encaminar y reforzar espiritualmente por haber emprendido este camino pleno de éxito.

Precisamente, quiero indicar mi reconocimiento a todas las personas que estuvieron presentes en la ejecución de esta meta, este proyecto que es muy importante para mí, agradecer íntegramente por su apoyo.

Señalo mi gran sinceros agradecimientos a mi profesor del proyecto, quien con sus conocimientos y sus consejos fueron clave para el desarrollo del trabajo

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	13
3.1 Tipo y diseño de investigación	13
3.2 Variables y operacionalización	13
3.3 Población, muestra y muestreo	14
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5 Procedimientos	17
3.6 Método de análisis de datos	18
3.7 Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	43

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Distribución de frecuencia y porcentajes de la variable gestión de pago a proveedores	19
Tabla 2 Distribución de frecuencia y porcentajes de las dimensiones de la gestión de pago a proveedores	21
Tabla 3 Distribución de frecuencia y porcentajes de la variable SIAF	22
Tabla 4 Distribución de frecuencia y porcentajes de las dimensiones del sistema integrado de administración financiera	23
Tabla 5 Significancia y correlación entre la gestión de pago a proveedores y el SIAF	24
Tabla 6 Significancia y correlación entre la conformidad de bienes y servicios y el SIAF	25
Tabla 7 Significancia y correlación entre los códigos de cuentas interbancarias y el SIAF	26
Tabla 8 Significancia y correlación entre problemas SIAF de la gestión de pago a proveedores y el SIAF	27

## Resumen

La presente tesis se enmarcó en la línea de investigación Reforma y modernización del Estado. El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la gestión de pagos a proveedores con el sistema integrado de administración financiera de un gobierno local de Lima, 2022. La investigación fue de tipo básico, con diseño no experimental, de corte transversal, correlacional. La población estuvo conformada por trabajadores de un gobierno local. La muestra estuvo conformada por 79 trabajadores. La técnica utilizada para la recolección de información fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. El cuestionario para medir la variable gestión de pago a proveedores estuvo conformado por 18 ítems y el cuestionario para medir la variable sistema integrado de administración financiera por 18 ítems. Se utilizó el software estadístico SPSS versión 25 para procesar los datos. Los resultados de la investigación determinaron que la variable gestión de pago a proveedores se relaciona directa y significativamente con la variable SIAF, con un coeficiente de correlación de Pearson  $r = 0,620$ , con un p-valor calculado de 0,000 lo que permitió la comprobación de la hipótesis planteada concluyendo que la relación entre las variables es positiva moderada

**Palabras clave:** Gestión de pago, proveedores, SIAF, procesos.

## **Abstract**

This thesis was framed in the line of research Reform and modernization of the State. The objective of the research was to determine the relationship between the management of payments to suppliers with the integrated financial administration system of a local government in Lima, 2022. The research was of a basic type, with a non-experimental, cross-sectional, correlational design. The population was made up of workers from a local government. The sample consisted of 79 workers. The technique used to collect information was the survey and the instrument was the questionnaire. The questionnaire to measure the supplier payment management variable consisted of 18 items and the questionnaire to measure the integrated financial management system variable consisted of 18 items. SPSS version 25 statistical software was used to process the data. The results of the investigation determined that the supplier payment management variable is directly and significantly related to the SIAF variable, with a Pearson correlation coefficient  $r = 0,620$ , with a calculated p-value of 0,000, which allowed the verification of the proposed hypothesis. concluding that the relationship between the variables is moderate positive

**Keywords:** Payment management, suppliers, SIAF, processes

## I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional todas las organizaciones, públicas y privadas, se realizan diversas actividades de manera regular, lo que exige una gestión eficaz de los recursos con que cuenta el Estado, sean estos abundantes o escasos, ya que algunas organizaciones cumplen determinados fines o funciones en sus actividades (Chang et al., 2019). Cada entidad estatal realiza diversas funciones para dar cabida a la planificación del ciclo de producción, la ejecución del presupuesto (costos operativos, pagos de nómina y reservas, etc.), la gestión de ingresos y gastos, todo con el fin de lograr sus objetivos (Tampoco, 2019).

Las finanzas internacionales se construyeron administrando dinero a través de las fronteras nacionales a través de grandes economías internacionales y finanzas corporativas (Angrick, 2018). Estos organismos internacionales de crédito gestionan los proyectos y políticas gubernamentales invertidos en cada país y controlan los diferentes mercados internacionales (Ignatova et al., 2020). Los países latinoamericanos necesitan una herramienta que facilite la gestión financiera de sus países a través de la programación, formulación y ejecución de sus recursos; y hacer la inversión es posible (Muwema y Phiri, 2020). Todo esto se logra mediante la aplicación efectiva de un sistema integrado de gestión financiera que permite controlar y verificar el posicionamiento de las entidades, eliminar comportamientos anormales y establecer posturas correctivas (Jeong et al., 2019).

Por su parte, Pimenta y Seco (2019) mencionan que el SIAF denominado Sistema Informático de administración Financiera Pública ha sido parte de la administración política para la modernización de la gestión financiera en los países latinos y del Caribe durante las últimas décadas. También mencionaron que el uso del software ayuda a optimizar la eficiencia y transparencia de la administración pública, pero con el tiempo se ha quedado obsoleto y necesita ser actualizado (Gcora y Chigona, 2019). En tanto, Uña et al. (2019) señalaron que el SIAF todavía tiene problemas con las funciones centrales de contabilidad y presentación de informes en la gestión financiera pública, como generar estados financieros seguros y confiables en base caja y/o registrar gastos, ingresos, donaciones relacionadas y ejecución del gobierno.

Un elemento esencial de la gestión eficaz del presupuesto público es la capacidad de obtener información adecuada y relevante sobre los ingresos y gastos de una entidad, que ayude a la toma de decisiones, así como a la formulación de recomendaciones e iniciativas que ayuden a mejorar la eficacia presupuestaria (Pratama et al., 2022). En esta línea, Rodríguez (2019) afirma que las entidades públicas necesitan apoyarse en sistemas de información en la etapa de elaboración del presupuesto de las agencias para facilitar un buen control sobre la ejecución presupuestaria y verificar que las metas sean alcanzables. Sin este apoyo técnico, el gobierno luchará por alcanzar el objetivo de la modernización pública, dificultando así la toma de decisiones de la gestión gubernamental (Majer, et al., 2021).

A nivel nacional, el Ministerio de Economía y Finanzas del Perú aprobó la R. V. N° 005-97-EF/11 que regula el establecimiento de las actividades financieras del SIAF-SP en el Estado, seguida de la Resolución N° 29-98-EF/ 1º, Viceministerio aborda su ejecución de gastos e ingresos. El sistema SIAF-SP busca, ante todo, un sistema que optimice la eficiencia en el uso de los recursos nacionales del Perú y brinde transparencia y control de calidad, para lo cual solicitó en primer lugar el apoyo del Banco Mundial (BM) y del Fondo monetario internacional (FMI), posteriormente apoyado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Se concibió el marco conceptual y las leyes posteriores. El Marco de Gestión Financiera del Sector Público N° 28112 y el artículo 10 establecen al SIAF como el sistema oficial del estado peruano para el procesamiento y generación de información financiera nacional, obligatorio para todas las entidades estatales, regionales y locales. El marco legal para el uso del SIAF-RP se fundamenta en el artículo 23 D.L. N° 1436 marco de gestión financiera del sector público, uso obligatorio de software por todas las entidades del sector público establecido a través del SIAF por cada órgano rector del sistema administrativo que forma parte de la Gestión Financiera del Sector Público – PR.

A nivel local, en la entidad estudiada, aún existen muchas falencias en la aplicación del sistema integrado de gestión financiera SIAF; desde los registros y archivos, y en la planificación, formulación, aprobación, ejecución y evaluación de los presupuestos públicos, así como en la contabilidad empresarial y las

inconsistencias entre los saldos financieros informados a la financiera y presupuestaria del estado durante el proceso de conciliación están relacionadas con el presupuesto, tanto con las operaciones realizadas por los técnicos de presupuesto y contabilidad como con la operación del sistema.

Se generará un problema completo, para solucionar este problema el Centro de Atención al Cliente de CONECTAMEF utiliza el implementador SIAF, si el problema es complicado favor de contactar al Técnico de Mesa SIAF del Ministerio de Economía y Finanzas. Una de las dificultades más notables es que la tecnología en el cliente-servidor (MEF) (municipal) está desactualizada por la falta de servidores dedicados SIAF y falta de cobertura óptima de internet, la falta de capacidad para orientar la ejecución de las tarifas de el plan estratégico de la agencia del PEI, cuyos Planes se reflejan en el Plan Operativo Institucional del POI, que refleja las diferencias sociales y económicas a priorizar, así como los controles registrales y financieros, sin información contable y presupuestaria que oriente la gestión. entidad precisa, reflejada en la premisa. Desarrollo, mejora de la calidad de vida de las personas, mejora de la economía del hogar, etc., que pueden ser causados por demasiada burocracia en el manejo de documentos.

Asimismo, entre las entidades relacionadas, existen dificultades en el proceso de pago a proveedores, especialmente diferencias en el desempeño de la entrega de bienes o servicios a las entidades. Procedimientos de verificación del área usuaria para el cumplimiento de los requisitos técnicos de los bienes o servicios prestados, elaboración de informes del área usuaria, generación de devengos, cumplimiento de las normas financieras y contables de los documentos entregados y proceso de generación para la fase de gasto, que lleva un promedio de 18 días El resultado es que los proveedores rara vez quieren involucrarse en el proceso, y en futuras llamadas, sus ofertas económicas son más caras de referenciar porque ven los términos de cumplimiento de pago como parte del mismo.

Por todo lo mencionado se planteó la siguiente pregunta de investigación: ¿De qué manera se relacionan la gestión de pagos a proveedores con el sistema integrado de administración financiera de un gobierno local de Lima, 2022? Asimismo, se planteó los problemas específicos siguiente: 1) ¿De qué manera se relacionan la conformidad de bienes y servicio con el SIAF? 2) ¿De qué

manera se relacionan los códigos de cuenta interbancarias con el SIAF? y 3) ¿De qué manera se relacionan los problemas SIAF de la gestión de pago de los proveedores con el SIAF?

El estudio plantea las siguientes razones: teórica: en tanto nos permite justificar y contrastar el concepto de procedimiento administrativo, entendido como actos procesales de ejecución de actos administrativos producidos por entidades públicas en el marco de la legalidad y oportunidad de ejecución, y la calidad de los procedimientos administrativos de la entidad. Práctica, porque el presente estudio descriptivo relevante se considera una propuesta para determinar las operaciones y procesos de pago que implica el uso del SIAF, estableciendo así mecanismos que contribuyan a la satisfacción del proveedor. Justificación metodológica, ya que la investigación brindará evidencia real de la relación entre la gestión de pagos a proveedores y el SIAF, permitiendo a la gerencia tomar decisiones y cumplir con las funciones, metas y objetivos planteados en el área de mejora de la satisfacción de proveedores para mejorar la imagen de los proveedores dentro del marco de la nueva agencia de gestión pública.

En lo normativo, como en el cumplimiento de los procedimientos administrativos, las normas y su relación con la calidad del servicio que se brinda a los proveedores, como se dan en la realidad de la administración municipal, como el hecho de que la cadena de pago sea parte de la función presupuestaria es medir la meta factor clave de cumplimiento que, de no realizarse en su totalidad, podría afectar los sistemas funcionales operativos de la entidad y los bienes y servicios que brinda a los ciudadanos.

En base a lo expuesto se planteó el objetivo general: Determinar la relación entre la gestión de pagos a proveedores con el sistema integrado de administración financiera de un gobierno local de Lima, 2022. Asimismo, se planteó los problemas específicos siguiente: 1) Determinar la relación entre la conformidad de bienes y servicios y el SIAF, 2) Determinar la relación entre los códigos de cuentas interbancarias y el SIAF y 3) Determinar la relación entre los problemas SIAF de la gestión de pago a proveedores y el SIAF.

Se planteó como hipótesis general: Existe relación entre la gestión de pagos a proveedores con el sistema integrado de administración financiera de

un gobierno local de Lima, 2022. Asimismo, se planteó los problemas específicos siguiente: 1) Existe relación entre la conformidad de bienes y servicio y el SIAF, 2) Existe relación entre los códigos de cuentas interbancarias y el SIAF y 3) Existe relación entre los problemas SIAF de la gestión de pago a proveedores y el SIAF.

## II. MARCO TEÓRICO

En los antecedentes internacionales se consideró a Montero (2019) cuyos resultados indicaron que los encuestados precisaron que el sistema ayuda a proporcionar información veraz y facilita el desarrollo de controles y evaluaciones para las entidades. Se concluyó que, para poder tomar una decisión, el uso de los informes ya registrados en su economía y su eficiencia determina que el procedimiento descrito se aplica a lo que sigue implementando el propio estado en su sistema, ente ello, se puede confirmar que el uso de estos sistemas dentro de una entidad simplifica las actividades para por de lograr los objetivos y metas.

Por su parte, Quispillo (2019) tuvo como resultado que los funcionarios están de acuerdo con la implementación del sistema de administración financiera en un 35%. Concluyendo que, a pesar de no contar con un sistema de información gerencial integrado, la organización tenía definido sus objetivos, después de la ejecución del ERP; la eficacia operacional se incrementó positivamente, en tanto, lo descrito amplia el conocimiento teórico, permitiendo conocer los diferentes sistemas que aplican las entidades públicas para sus actividades financieras

Olivares y Coó (2017) donde concluyó que el programa Chilepaga logró reducir los plazos de pago a los proveedores y cumplir en tiempo y forma con las obligaciones pactadas en el contrato, destacando que en la implementación del programa es importante que el conocimiento de los funcionarios De esta manera, en materia de tiempo de pago El cumplimiento de todos los parámetros legales y el ejercicio de las facultades de control genera canales de gestión adecuados para los proveedores, se adhiere al tiempo de pago a los proveedores y les otorga mayor confianza. Este contexto es importante para la investigación porque proporciona información sobre los pagos a los proveedores y conocimiento teórico.

Asimismo, Valera (2017) cuyo resultado evidencio que, a través de la prueba de correlación, el nivel es de 0,539 y el nivel de significancia de 0,000, es decir que si hay relación entre las variables de estudio; concluyendo que se tuvo mejorar los componentes de control para una mejor auditoria por parte de organizaciones. A partir de ello se sostiene que la indagación amplía el

conocimiento en relación a la calidad que tiene la gestión de administración, con especial intensidad en los pagos a los proveedores.

En cuanto al contexto nacional se consideró lo siguiente: Arango (2022) señalando que sus resultados indicaron que el conocimiento registrado SIAF tiene un nivel bueno con un 46,7% y en la gestión por resultados domina el nivel medio con un 46,7%. Se concluyó que hubo una relación directa significativa entre el nivel de conocimiento del registro SIAF y los gerentes siendo el  $Rho=0,675$ . El antecedente ampliará el conocimiento existente relacionado con la variable además de permitir acceder a los registros de la entidad y de brindar información real al usuario.

Sobre Monteza (2021) cuyos resultados muestran que el procedimiento administrativo de pago a proveedores es normal, con un valor de 65,5%, y la calidad del servicio pagado a proveedores es normal, con un valor de 80,9%. Concluyendo que existe una relación moderadamente positiva entre los trámites administrativos pagados a los proveedores y la calidad del servicio, con  $Rho = 0,675$  y un coeficiente de determinación de 0,4556, a raíz de esto se puede precisar la importancia del trámite documentario para que el proceso de pago sea correcto.

Por su parte, Alarcón (2021) sus resultados mostraron que el 80% de los trabajadores reportaron que el presupuesto estaba mal invertido, que había cierto % de corrupción y que no aplicaban las sapiencias adquiridas para el buen uso del SIAF. Concluyendo que el SIAF influye de manera positiva en la calidad del gasto, haciendo que mejore las actividades y que se valore mejor el presupuesto destinado a las entidades. En cuanto a ello se evidencia que cuán importante es el SIAF para el cumplimiento de los objetivos institucionales.

El estudio de Venegas (2020) tuvo como resultado que el SIAF y la gestión presupuestaria lograron un  $Rho = 0,666$ , concluyendo que hay relación entre ambas variables siendo positiva. Se tomo en cuenta este antecedente porque ayudará para la contratación de la investigación.

En caso de Valdivia (2017) señaló que resultado evidenciaron que ambas variables están en un nivel regular tal como indican los encuestado, asimismo se estableció que existe una alta correlación positiva entre el SIAF y los

procedimientos de pago a los proveedores, encontrándose un  $r = 0,844$ , esto indica una alta correlación, concluyendo que las variables se relacionan positivamente y el nivel de relación es buenas. Ante esto, se dice que SIAF es una aplicación informática que sistematiza procesos importantes garantizando la optimización de los mismos en un contexto de seguridad de la información financiera.

En cuanto a la fundamentación teóricas de las variables, se consideró la teoría general de la administración, según Chiavenato (2006) esta teoría estudia la gestión de empresas y otro tipo de organizaciones, centrándose en la interdependencia e interacción de variables como personas, tareas, estructura, entorno y tecnología. En pocas palabras, la teoría establece que una organización es un conjunto de dominios que deben estar interconectados para lograr metas y objetivos, tanto en general como individualmente. Todo el proceso de gestión se divide en fases, secciones o pasos a seguir, es decir, se traduce en un proceso continuo en el que cada integrante de la empresa realiza una función de acuerdo a las tareas asignadas para alcanzar unas metas trazadas durante el proceso Integral (Chiavenato, 2006). Sobre la base de esta teoría, se entiende que la comunicación activa entre las partes es necesaria para poder enfocar una misma visión. Cabe mencionar que una buena gestión debe estar acompañada y diseñada no solo en el área de tesorería de la empresa, sino también en cada fase y etapa de la empresa, en cada área, es un proceso ideal de desempeño de funciones.

La fundamentación de la variable Sistema integrado de administración financiera, Según Aguilar et al. (2020) los sistemas de información de gestión financiera (SIAF) en América Latina se originaron en la década de 1980 debido a las crisis financieras y macroeconómicas que se dieron en varios países en esa época. Hoy, el SIAF continúa modernizándose brindando servicios a las entidades o personas naturales solicitantes, ya que es una organización que ayuda a mejorar el gasto público. Sin embargo, aún vale la pena actualizar sus sistemas, ya que aún realiza funciones tradicionales como contabilidad, tesorería, presupuestación del gasto público, etc.

El Sistema Integrado de Información de administración Financiera es el programa de operaciones presupuestarias, financieras y contables encargado de

facilitar la mejora de los procedimientos administrativos gubernamentales y centralizar los ingresos y gastos en esta materia. Integra la gestión presupuestaria, contable, de tesorería y de deuda pública, y los procesos encargados de generar los correspondientes documentos de reporte (principalmente estados financieros) (Llerena, 2017).

Según MEF (2016) es un sistema cuya finalidad es la ejecución que parte de la formulación o asignación presupuestaria (trimestral y mensual) estrechamente relacionada con la gestión de las finanzas públicas, su relación con la denominada Unidad Ejecutora (UE). Los registros a nivel de la UE se dividen en dos partes: registros administrativos (etapas de compromiso, devengo, retiro) y registros contables (etapas contables y notas contables). Los requisitos del Registro Contable se implementan en cada etapa, independientemente de la siguiente etapa. El SIAF no es un sistema automatizado no obstante ello, facilita la implementación porque los contadores están involucrados en el proceso.

Por su parte, Hua y Shang (2019) comentaron que el SIAF es un software imprescindible para todas las entidades estatales, en el cual se registra la información de gastos e ingresos de las entidades estatales. Se utiliza para el control y la toma de decisiones simultáneos, y su gestión es un requisito obligatorio para el personal administrativo, presupuestario, logístico, contable, financiero y otro, y constituye todo el proceso de gestión presupuestaria y financiera desde los ingresos hasta la gestión financiera (Peterson, 2006). Con el SIAF la información debe ser registrada, procesada y generada a nivel nacional. El propósito del sistema es gestionar los recursos del presupuesto público. Sus fortalezas comprenden la organización de los procedimientos y su mantenimiento para la eficiencia en el uso de los recursos del Estado, en ese sentido se estandarizan los procesos contables, la emisión de reportes y el diseño de procesos para contingencias.

SIAF consta de un subconjunto de módulos que incluyen ingresos y gastos, información presupuestaria, calendarización de compromisos de pago, control de avance de logro de metas, entre otros, que reflejan los flujos financieros, la disponibilidad de recursos financieros y de información pertinente

y relevante para la acertada toma de decisiones y propuestas de políticas públicas (MEF, 2016).

En cuanto al flujo de información del SIAF, las entidades del sector público pueden acceder a la información registrada en la base de datos central del SIAF de acuerdo a su nivel de autorización y acceso: órganos de gobierno del MEF (DNPP, DGTP, CPN), normas orgánicas y sectoriales y uso de datos de otros órganos (Contraloría General de la República y Sunat). El SIAF es tan importante porque está desarrollando (MEE, 2003).

En este caso es importante analizar las dimensiones incluidas en las variables según MEF (2003), existen tres dimensiones: Dimensión 1: Los Procedimientos utilizados en el SIAF, De acuerdo con el MEF (2003) y la Ley N° 28112, Marco de Gestión Financiera del Sector Público, la gestión financiera del sector público consiste en un sistema con facultades y atribuciones conferidas por leyes y demás normas específicas, que establece su funcionamiento y operaciones, procedimientos y la descripción requerida.

Dimensión 2: Gestión de la información agregada proporcionada por el SIAF. Según MEF (2003) establece que las UE deben asegurar que los procesos y los datos relacionados que constituyen las finanzas del sector público se lleven a cabo de manera eficientemente y uniforme, evitando la manipulación o interferencia con procesos superpuestos en cada sistema.

Dimensión 3: Estrategias utilizadas en el SIAF. Según MEF (2003) señala que todas las entidades del estado deben implementar registro de información establecido por un sistema integrado de gestión financiera, asimismo, debe de general información relevante para la gestión de finanzas del sector público, y establece un marco normativo para sus actividades y gestión.

Respecto a la fundamentación de la variable gestión de pago a proveedores: Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 181 de la misma ley y el reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 184-2008-EF, y de acuerdo con las disposiciones pertinentes de la Ley Legislativa N° 1017, del artículo 48, señala que el contratista tiene derecho al pago de intereses legítimos. Es decir, obtener productos y servicios de acuerdo a sus propias necesidades a través de

las instituciones públicas, constituye un importante gasto público total y juega un papel importante en la economía nacional.

Según Chen et al. (2020) los pagos a proveedores son el resultado de acciones típicas de un negocio, como la compra de bienes, artículos o materiales (stock o inventario) para beneficio externo. Myers (2018) estipula que los detalles de las cuentas por pagar deben tratarse como pasivos de la institución por el monto adeudado a los acreedores por la compra de bienes o servicios bajo el sistema de cuenta corriente o crédito. Asimismo, Saputro et al. (2021) la gestión de proveedores es la relación que se establece entre compradores y proveedores, regida por la organización que adquiere los bienes o servicios y te los proporciona, lo que a su vez define el tipo de relación laboral que debes buscar desarrollar con los proveedores.

En el artículo 26 del Marco Normativo de la Directiva del Ministerio de Hacienda N° 001-2007-EF/77.15 - Obligación de pagar a los proveedores la cuota en su balance financiero. 26.1 es obligatorio el cobro de los fondos administrativos a los proveedores a través de la DNTP y el pago mediante pago directo a sus respectivas cuentas bancarias, para lo cual la unidad ejecutora requerirá el código de cuenta interbancaria del proveedor al inicio de una relación jurídicamente vinculante (CCI). El Pago será el fin de la ejecución con cargo al público y la extinción del contrato organizado por el Reglamento de Contrataciones del Estado. También conocida como operación administrativa incompleta o completa. En definitiva, se prohíbe el pago de cuotas no devengadas. Al momento del pago, la entidad deberá revisar lo siguiente: Cada contratista deberá presentar comprobante de pago (recibo de pago). Todo devengado debe ser realizado hasta ante el 31 de diciembre del año fiscal.

En cuanto las dimensiones de acuerdo al MEF (2007) señala las siguientes: Dimensión 1: Conformidad de bienes o servicios. Según el MEF (2007) Documentación de trabajadores cualificados del área o entidad del usuario de que se han cumplido los plazos previstos por el proveedor. De acuerdo con la Directiva 001-2007-EF/77.15 (MEF-2007), los costos de compra de bienes y contratación de servicios y obras incurridos en el SIAF-SP sólo se informan en los datos y los compromisos registrados estarán en el Sistema Electrónico de Compras y Contrataciones del Estado (SEACE) Efectuar y

tramitar pagos en registro de cuenta de proveedor es para SIAF-SP, el proveedor acumulado puede ser cancelado y acreditado directamente a su cuenta en cualquier banco del sistema financiero.

Dimensión 2: Código de Cuenta Interbancaria, según el MEF (2007) es un número único que identifica las características de una cuenta bancaria en el sistema financiero, y de acuerdo con la Directiva N° 001-2007-EF/77.15 (2007) señala que cada Unidad Ejecutora requerirá el Código de Cuenta Interbancaria (CCI) del Proveedor al iniciar formalmente la interrelación contractual. El usuario proveedor satisfará los requisitos mediante carta autorizando los documentos. Para pagos a organismos de servicio público, es necesario formular los detalles de los recibos que hayan sido cancelados por los medios oficiales previos al vencimiento de los compromisos de pago. La verificación por CCI incluye verificar la vigencia de las cuentas y sus respectivos titulares. Al registrar los gastos por pagar en el SIAF-SP, la unidad ejecutora continúa con el preingreso del CCI del proveedor para su verificación y ejecución.

Dimensión 3: Problemas SIAF, según el MEF (2007) SIAF-MEF apoya en el marco de las actividades públicas donde la centralización nos es muy beneficiosa en la solución de los problemas del día a día, especialmente en la liquidación de fin de mes (calendario de pagos, liquidación contable financiera y presupuestaria), y también asesora en la elaboración de los usuarios finales en el día a día. El registro de las diversas operaciones financieras presupuestarias se debe realizar en el sistema, ya que de acuerdo a la normativa promulgada, todas las operaciones registradas en el módulo SIAF se toman como declaraciones juradas, y en caso de ser falsas, las sanciones se aplicarán a todos los niveles, y la Directiva del N° 001-2007-EF/77.15 (2007), es necesario que las unidades ejecutoras paguen salarios y pensiones, así como ciertos gastos relacionados con el concepto de compensaciones y complementos, pensiones y otros beneficios. A través del Banco Nacional o de cualquier organismo bancario correspondiente al sistema financiero nacional, mediante el sistema de bonificación en la cuenta bancaria individual, el clasificador de gasto público aprobado por la Oficina Nacional de Presupuesto Público.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

El estudio es de tipo básico porque en su propósito estudiar el cuerpo teórico de la variable para describir, relacionar o explicar su comportamiento y de ese modo, contribuir en incrementar el conocimiento de la misma (Ñaupas, 2018).

La investigación se desarrollará en el enfoque cuantitativo, toda vez que lo que se pretende es realizar mediciones de las variables mediante la aplicación de instrumentos, donde los resultados se procesan mediante la estadística y permiten comprobar las hipótesis planteadas (Hernández y Mendoza, 2018).

El nivel o alcance del estudio es correlacional cuyo propósito es establecer la asociación entre las variables. Según Acebes-Sánchez et al., (2019) este nivel se distinguen las relaciones causales y lineales, en este caso, las relaciones son lineales, no se han establecido causa-efecto.

La investigación se estructuró en un diseño no experimental, porque no se interviene en la realidad, se estudian en su contexto natural; también es transeccional porque los elementos de la muestra respondieron a los instrumentos una sola vez; y, es correlacional porque se estudian las relaciones entre las variables y dimensiones (Hernández et al., 2014).

Se aplicará el método hipotético deductivo dado que se ha establecido un sistema de hipótesis por comprobar para demostrar el cumplimiento de los objetivos (Pochet, 2015).

#### **3.2 Variables y operacionalización**

##### **V1: Gestión de pago a proveedores**

Definición conceptual es el conjunto de procesos orientados a realizar el pago que resulta de la obtención de productos y servicios a través de las instituciones públicas según sus propias necesidades. Constituyen un importante gasto público total y juegan un papel importante en la economía nacional (Ley Legislativa N° 1017, 2009)

Definición operacional la variable Gestión de pagos a proveedores, es cualitativa, con escala ordinal estableciéndose tres niveles Malo, Regular y Bueno para su medición se diseñaron 18 ítems con opciones policotómicas. Los

componentes de la variable son tres: conformidad de bienes y servicios, código cuenta interbancaria, y problemas con el SIAF (Ver anexo 2)

Respeto a los indicadores del SIAF se tiene, para la dimensión conformidad de bienes y servicios, los indicadores incluyen deficiente otorgamiento de la conformidad de recepción de los bienes o servicios, problemas de CCI y facturación de proveedores, y problemas técnicos en el SIAF. En la operacionalización de variables se muestra el detalle.

## **V2: Sistema integrado de administración financiera**

Definición conceptual. Es un sistema de ejecución para la gestión financiera, diseñado como una herramienta estrechamente relacionada con las finanzas públicas y las unidades de ejecución (UE). El sistema comprende el registro administrativo (fase de compromiso, devengos, retiros) y el registro contable (fase contable y notas contables) (MEF, 2016).

Definición operacional. La variable SIAF, es cualitativa, de escala ordinal con tres niveles Deficiente, Regular y Bueno para su medición y se diseñaron 18 ítems con opciones policotómicas. La variable se compone de tres procedimientos utilizados por el SIAF, manejo de la información integral proporcionada por el SIAF y estrategias utilizadas por el SIAF (Ver anexo 2),

Respeto a los indicadores de la variable SIAF se tienen: compromiso, devengado, girado, pagado, eficiencia, conocimiento, agilización, y agilización de procedimientos, aplicación de estrategias e implementación.

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1 Población**

Es la agrupación de elementos con cualidades similares, cuyas características son estudiadas en el proceso de investigación del hecho o fenómeno (Ventura-León, 2017). En el presente estudio para la población y muestra se consideró a 79 trabajadores que pertenecen a la gerencia de finanzas de la municipalidad metropolitana de Lima.

### **3.3.2 Muestreo**

Es el procedimiento que consiste en seleccionar una sección de la población para estudiarlos y caracterizarlos en su conjunto (Otzen y Mantora, 2017). A su vez, se aplicó un muestreo no probabilístico por conveniencia.

### **3.3.3 Unidad de análisis**

Una unidad de análisis es cada elemento que compone la población y la muestra (Salas, 2016). Para el estudio se consideró a los trabajadores que pertenecen a la gerencia de finanzas de la Municipalidad Metropolitana de Lima, que está ubicada en la ciudad de Lima capital.

## **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **3.4.1 Técnicas**

Según Prieto y Delgado (2010) son los diversos procedimientos estandarizados que se aplican para recoger la información, además representan los medios que el investigador dispone para recoger datos e información de la muestra. En este estudio se aplicó la técnica de la encuesta.

### **3.4.2 Instrumentos**

El cuestionario sirvió como herramienta para medir todas las variables a través de preguntas especialmente organizadas. Según Escofet et al. (2016), consta de múltiples partes para recolectar diversas valoraciones de los componentes de la muestra, utilizando dos cuestionarios para recolectar información. Ver Anexo 4 para el instrumento. Asimismo, se incluyen las fichas técnicas que corresponden a cada cuestionario.

#### **Ficha técnica de Clima organizacional:**

Denominación: Cuestionario “gestión de pago a proveedores”

Elaborado por: Campos Padilla, Eduardo José

Dimensiones: D1: conformidad de bienes y servicios, D2: código cuenta interbancaria, y D3: problemas con el SIAF

Ítems: 18

Tiempo: 15 minutos

Forma de administración: Virtual

Escala: Likert

Baremo: Deficiente (18 – 41), Regular (42 – 65) Bueno (66 – 90)

### **Ficha técnica de Desempeño laboral**

Denominación: Cuestionario “SIAF”

Elaborado por: Campos Padilla, Eduardo José

Dimensiones: D1. procedimientos utilizados por el SIAF, D2. manejo de la información integral proporcionada por el SIAF y D3. estrategias utilizadas por el SIAF.

Ítems: 18

Tiempo: 15 minutos

Forma de administración: Virtual

Escala: Likert

Baremo: Malo [18 – 41), Regular (42 – 65) y Bueno (66 – 90)

#### **3.4.3 Validez y confiabilidad**

Cabe mencionar que la validez de contenido de una herramienta de investigación según Sürücü et al. (2020) se refiere a los resultados que refleja, refiriéndose a aquellas áreas del contenido deseado, por lo que estas herramientas deben incluir todos los ítems de medición de las dimensiones, variables e indicadores (Ver anexo 5. Certificados de validación).

Para la validación de los instrumentos se recurrió a tres expertos en la materia, asimismo los cuales fueron Vicky Sadith Rodriguez Valverde con el grado de maestro en gestión pública, Fernando Edgar García Tejada maestro en gestión pública, y José Luis Quezada Ángeles maestro en gestión pública, los detalles de la validación se encuentran en el anexo 4 del documento y está según el formato enviado por la universidad.

La confiabilidad es el nivel en el cual se obtiene resultados similares en diferentes aplicaciones. Cada ítem fue evaluado mediante el coeficiente alfa de Cronbach determinando la coherencia entre ítem, dimensión y variable. El

estudio fue medido por una prueba piloto de 25 trabajadores que determinó la confiabilidad del instrumento.

Para determinar la confiabilidad de los instrumentos se procedió a una prueba piloto a 25 trabajadores con ciertas características semejantes, el resultado de la prueba se realizó mediante Alfa de Cronbach, el cual permitió determinar un coeficiente de confiabilidad para la variable gestión de pago a proveedores  $\alpha=0,810$ , y para la variable SIAF  $\alpha=0,830$ , lo cual indica que el valor se encuentra por encima de los requerido 70% de confiabilidad para esta investigación. En el Anexo 6 se indican los detalles de la fiabilidad de los elementos del cuestionario.

### **3.5 Procedimientos**

Una vez aprobado el proyecto de investigación, se inició con la recopilación de información relacionada con las variables de estudio. En primer lugar, se desarrolló instrumentos de campo a través de los cuales se recolectaron datos de muestras previamente establecidas.

Para la recolección de la información se solicitó al Subgerente de Personal de forma verbal el cual tomo de conocimiento para aplicar el cuestionario a los trabajadores de la entidad.

En este estudio, como un estudio aleatorio simple, todos los trabajadores tendrán la misma oportunidad de ser encuestados. La recolección de información se realizará de manera virtual a través de Formularios de Google, enviados a los colaboradores indicando si aceptan participar en el proceso. Las respuestas al cuestionario se almacenarán en una hoja de cálculo de Google Drive para su posterior análisis y, luego de la aplicación de la herramienta, el procesamiento de la información y la interpretación de los resultados se realizarán de acuerdo con los estándares éticos de los investigadores.

Con el apoyo de esta aplicación y hojas de cálculo excel, se diseñan tablas y gráficos para explicar, analizar y discutir los valores inferidos y descriptivos de las variables. Posteriormente, de acuerdo con los objetivos planteados, se extraen conclusiones y recomendaciones, y finalmente se elabora un informe de investigación que se presenta para su revisión y aprobación.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Para el análisis, la base de información recopilada se organizó y se sometió a un análisis descriptivo según Rodríguez y Pérez (2017) que consiste en categorizar los datos de acuerdo con escalas establecidas y presentarlos en forma de gráficos estadísticos y tablas de frecuencia.

En cuanto al análisis inferenciales, para probar cualquier hipótesis usando estadísticas, y estos resultados también se presentaron en forma tabular. Para ello, se aplicó el coeficiente de Rho Spearman para verificar la relación entre las variables. Según Berndt (2020) el coeficiente de correlación de Spearman es una medida no paramétrica de correlación de rangos (la correlación estadística de rangos entre dos variables). Se utilizó principalmente para el análisis de datos el cual mide la fuerza y dirección de la asociación entre dos variables categóricas.

### **3.7 Aspectos éticos**

En el desarrollo de la investigación se siguieron estrictamente los lineamientos éticos contemplados en las normativas nacionales e internacionales. Partiendo de requerir un consentimiento informado a cada uno de los elementos de la muestra de modo que se registre su participación en el estudio conforme a sus sesgos, preferencias y valores (Koepsell y Ruiz, 2015).

Los principios incluyen la autonomía, para decidir libremente participar o no en la investigación. El anonimato, no se requiere ningún dato personal, solo su percepción respecto a las variables estudiadas. La no maleficencia, pues la información recaba tiene un único propósito de contribuir en la solución de los problemas de la realidad.

Así también se respeta los derechos de autor de las fuentes consultadas, mediante la aplicación de normas APA. De igual manera, la veracidad de la información presentada corroborada mediante software anti plagio que garantice una conducta responsable en investigación.

## IV. RESULTADOS

### Resultados descriptivos

En este capítulo, los resultados descriptivos muestran las variables y dimensiones utilizadas en el método teniendo en cuenta el objetivo general y el objetivo específico.

### Gestión de pago a proveedores

**Tabla 1**

*Distribución de frecuencia y porcentajes de la variable gestión de pago a proveedores*

<b>Niveles</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje válido</b>
Deficiente	0	0,0%
Regular	37	46,8%
Eficiente	42	53,2%
Total	79	100,0%

*Nota.* Elaboración propia, resultados obtenidos con el programa SPSS V.25

En la tabla 1, se evidencia los resultados de la variable gestión de pago a proveedores, donde 42 trabajadores es decir 53,2% perciben que el nivel es eficiente, lo cual implica que la gestión de pago a proveedores en la entidad ha sido óptima. Así también solamente el 46,8% refiere que el nivel es regular, asimismo, ningún encuestado manifiesta que dicho proceso se realice de forma deficiente 0,0%.

## **Dimensiones de la gestión de pago a proveedores**

Según los resultados de análisis descriptivos de las (3) dimensiones de la variable gestión de pago a proveedores se tiene que los resultados de la dimensión conformidad de bienes y servicios, el 67,1% de los trabajadores que laboran en la entidad percibieron como nivel regular, el 32,9% de los colaboradores consideró un nivel eficiente; y ningún trabajador señaló que el proceso de conformidades se realice de forma deficiente, por lo tanto, en relación a los resultados antes descritos se evidencia que la conformidad de bienes y servicios es el proceso esencial para el desarrollo de los pagos a los proveedores, ya que el área de tesorería es la encargada de realizar la fase de girado y pagado de acuerdo con la normatividad vigente.

En cuanto a la dimensión código de cuenta interbancaria el 67,1% de los trabajadores que laboran en la entidad señalaron que esta dimensión está en un nivel eficiente, y solo un 32,9% señala que está en un nivel regular, y nadie precisó el nivel deficiente 0,0%, es decir que el porcentaje mínimo se presenta debido a los problemas relacionados al CCI ocasionados por los proveedores ya que estos a veces no se informan sobre el uso del CCI.

Por último, respecto a la dimensión problemas con el SIAF, el 60,8% de los trabajadores que laboran en la entidad, percibieron como nivel eficiente las ejecuciones realizadas por el SIAF y el 39,2% de los trabajadores consideró un nivel regular; y ningún trabajador indicó estar en el nivel deficiente 0,0% por lo tanto, en relación a los resultados antes descritos se evidencia que los problemas en el SIAF no son siempre de responsabilidad de la entidad.

En este sentido, se puede evidenciar de manera general sobre las dimensiones antes mencionadas, las cuales son consideradas niveles efectivos por la mayoría de los trabajadores encuestados, tal como se muestra en la siguiente tabla:

**Tabla 2**

*Distribución de frecuencia y porcentajes de las dimensiones de la gestión de pago a proveedores*

<b>Dimensión</b>	<b>Niveles</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje valido</b>
Dimensión conformidad de bienes y servicios	Deficiente	0	0,0%
	Regular	53	67,1%
	Eficiente	26	32,9%
Dimensión código de cuenta interbancaria	Deficiente	0	0,0%
	Regular	26	32,9%
	Eficiente	53	67,1%
Dimensión problemas con el SIAF	Deficiente	0	0,0%
	Regular	31	39,2%
	Eficiente	48	60,8%

*Nota:* Elaboración propia, resultados obtenidos con el programa SPSS V.25

## Sistema integrado de administración financiera

**Tabla 3**

*Distribución de frecuencia y porcentajes de la variable SIAF*

<b>Niveles</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje valido</b>
Deficiente	0	0,0%
Regular	28	35,4%
Eficiente	51	64,6%
Total	79	100,0%

*Nota:* Elaboración propia, resultados obtenidos con el programa SPSS V.25

En la tabla 3, se evidencia los siguientes resultados descriptivos en base a la variable SIAF, indicando que, el 64,6% de los trabajadores mencionan que el nivel es eficiente, mientras que el 35,4% afirman que el nivel según las expectativas del trabajador es regular, y ningún porcentaje en deficiente 0,0%. Es cuanto, a los componentes, los procedimientos utilizados en el SIAF, el manejo de la información integrada que brinda el SIAF, las estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Gestión Financiera, ya que su implementación ha sido a través de un registro único operado por la administración pública, para mejorar la gestión de las finanzas públicas, en un módulo basado en la integración de procesos presupuestarios, contables y financieros.

### **Dimensiones del Sistema integrado de administración financiera**

En cuanto a los resultados descriptivos de las tres dimensiones de la variable SIAF, se aprecia lo siguiente: De acuerdo a la primera dimensión procedimiento utilizados en el SIAF, un 58,2% de los funcionarios encuestados hacen referencia que los procedimientos son regular, que los procedimientos utilizados en el sistema integrado de gestión financiera se determinan para cada proceso y acción de acuerdo con la política establecida con el fin de que los procedimientos sean fluidos; mientras que un 41,8% dicen que es eficiente, y ningún encuestado señalo el nivel deficiente, es decir que se cumple con las expectativas esperadas.

Referente a la segunda dimensión, manejo de la información integral proporcionada por el SIAF, un 68,4% de los funcionarios manifiestan que está en el nivel eficiente, mientras que un 31,6% indican que es regular, en este sentido, el SIAF es considerado un sistema informático que mejora, administra y supervisa el funcionamiento de los gastos e ingresos de las entidades estatales peruanas.

En cuanto a la tercera dimensión, sobre estrategias utilizadas por el SIAF, un 63,3% de los funcionarios indican que el nivel es eficiente, y un 36,7% dicen que es regular, y ningún encuestado señaló el nivel deficiente 0,0%, es decir los encuestados señalan que las estrategias utilizadas en SIAF ayudan a simplificar el proceso de pago para los proveedores, entre otros defectos o errores que pueden surgir debido a diferentes factores en el sistema.

En este sentido, se puede demostrar de manera general que, según los resultados de los encuestados, estas dimensiones se ubican en un nivel bajo sobre las dimensiones antes mencionadas, las cuales son de la siguiente tabla:

**Tabla 4**

*Distribución de frecuencia y porcentajes de las dimensiones del sistema integrado de administración financiera*

<b>Dimensión</b>	<b>Niveles</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje valido</b>
Dimensión procedimientos utilizados por el SIAF	Deficiente	0	0,0%
	Regular	46	58,2%
	Eficiente	33	41,8%
Dimensión manejo de la información integral proporcionada por el SIAF	Deficiente	0	0,0%
	Regular	25	31,6%
	Eficiente	54	68,4%
Dimensión estrategias utilizadas por el SIAF	Deficiente	0	0,0%
	Regular	29	36,7%
	Eficiente	50	63,3%

*Nota:* Elaboración propia, resultados obtenidos con el programa SPSS V.25

## Resultados inferenciales

Respecto a los objetivos generales y específicos de esta investigación, los resultados fueron analizados inferencialmente según el coeficiente de correlación Spearman, para obtener los resultados descritos en los párrafos siguientes.

### Contrastación de la hipótesis general

**H<sub>0</sub>:** No existe relación significativa entre la gestión de pagos a proveedores con el sistema integrado de administración financiera de un gobierno local de Lima, 2022.

**H<sub>1</sub>:** Existe relación significativa entre la gestión de pagos a proveedores con el sistema integrado de administración financiera de un gobierno local de Lima, 2022.

**Tabla 5**

*Significancia y correlación entre la gestión de pago a proveedores y el SIAF*

			Variable gestión de pago a proveedores	Variable SIAF
Rho de Spearman	Variable gestión de pago a proveedores	Coeficiente de correlación	1,000	0,620
		Sig. (bilateral)		0,000
	N	79	79	
	Variable SIAF	Coeficiente de correlación	0,630	1,000
Sig. (bilateral)		0,000		
	N	79	79	

*Nota:* Elaboración propia, resultados obtenidos con el programa SPSS V.25

En la tabla 5, el valor de Rho de Spearman es 0,620,  $p = 0,000$ , por lo tanto, dado que el valor de  $p$  es igual a 0,05, se rechaza  $H_0$ , lo que lleva a concluir que existe una relación directa y significativa entre la gestión de pagos a proveedores y el SIAF relación importante, también es necesario mostrar que, según Martínez y Campos (2015), los valores de correlación obtenidos son de moderados a altos. Por lo tanto, en respuesta a los objetivos generales del estudio, se indica una correlación positiva promedio alta entre las variables la gestión de pagos a proveedores con el sistema integrado de administración financiera.

### Contrastación de la primera hipótesis específica

$H_0$ : No existe relación entre la conformidad de bienes y servicio y el SIAF.

$H_1$ : existe relación entre la conformidad de bienes y servicio y el SIAF

**Tabla 6**

*Significancia y correlación entre la conformidad de bienes y servicios y el SIAF*

			Dimensión conformidad de bienes y servicios	Variable SIAF
Rho de Spearman	Dimensión conformidad de bienes y servicios	Coeficiente de correlación	1,000	0,459
		Sig. (bilateral)		0,000
	Variable SIAF	N	79	79
		Coeficiente de correlación	0,459	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	79	79

*Nota:* Elaboración propia, resultados obtenidos con el programa SPSS V.25

En la tabla 6 se muestran los resultados obtenidos con un valor Rho de Spearman de 0,459 a  $p=0,000$ , por lo tanto, el valor de  $p$  es menor a 0,05% y se rechaza  $H_0$ , donde se concluye que entre la conformidad de los bienes y servicios es y el SIAF existe una relación directa entre ambos, y también es necesario mostrar que los valores de correlación obtenidos según Martínez y Campos (2015) son moderadamente positivos positiva moderada. Por consiguiente, en atención al primer objetivo específico de la investigación se

logró determinar que existe una correlación positiva moderada entre la dimensión y la variable antes mencionada.

### Contrastación de la segunda hipótesis específica

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre los códigos de cuentas interbancarias y el SIAF

**H<sub>1</sub>:** los existe relación entre los códigos de cuentas interbancarias y el SIAF

**Tabla 7**

*Significancia y correlación entre los códigos de cuentas interbancarias y el SIAF*

			Dimensión códigos de cuentas interbancarios	Variable y SIAF
Rho de Spearman	Dimensión códigos de cuentas interbancarios	Coeficiente de correlación	1,000	0,500
		Sig. (bilateral)		0,000
	Variable SIAF	N	79	79
		Coeficiente de correlación	0,500	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	79	79

*Nota:* Elaboración propia, resultados obtenidos con el programa SPSS V.25

En la tabla 7 se muestran los resultados de obtener un valor Rho de Spearman de 0,500 con  $p=0,000$ , por lo tanto, para un valor de  $p$  menor a 0,05% se rechaza  $H_0$ , con lo cual se concluye que existe relación entre el código de cuenta interbancaria y SIAF, mientras que el valor de correlación obtenido por Martínez y Campos (2015) es moderadamente positivo. En otras palabras, se puede determinar que, existe una correlación positiva media entre la cuenta interbancaria y el SIAF del gobierno local de Lima, 2022.

### Contrastación de la tercera hipótesis

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre los problemas SIAF de la gestión de pago a proveedores y el SIAF

**H<sub>1</sub>:** existe relación entre los problemas SIAF de la gestión de pago a proveedores y el SIAF

**Tabla 8**

*Significancia y correlación entre problemas SIAF de la gestión de pago a proveedores y el SIAF*

			Dimensión problema SIAF	Variable SIAF
Rho de Spearman	Dimensión problema SIAF	Coeficiente de correlación	1,000	0,595
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	79	79
	Variable SIAF	Coeficiente de correlación	0,595	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	79	79

*Nota:* Elaboración propia, resultados obtenidos con el programa SPSS V.25

En la tabla 8 se muestran los resultados de obtener un valor de Rho de Spearman de 0,595 con  $p=0,000$ , por lo tanto, el valor de  $p$  es menor a 0,05% y se rechaza  $H_0$ , con lo cual se concluye que existe entre el problema SIAF de gestión de pagos a proveedores y el SIAF, en tanto Martínez y Campos (2015) señala que la correlación obtenida positiva media. Es decir, se puede determinar que existe una correlación moderadamente positiva entre el tema SIAF de gestión de pagos a proveedores y el SIAF del gobierno local de Lima en el 2022.

## V. DISCUSIÓN

En el presente capítulo se desarrolló la discusión, teniendo como base el objetivo general de la investigación, el cual fue determinar la relación entre la gestión de pagos a proveedores con el sistema integrado de administración financiera de un gobierno local de Lima, 2022.

En cuanto a los resultados obtenidos se demostró con relación al objetivo general, el cual que existe una correlación positiva media alta entre las variables la gestión de pagos a proveedores y el sistema integrado de administración financiera de un gobierno local de Lima, 2022, de acuerdo al, se obtuvo un valor de Rho de Spearman de 0,620 con un valor de  $p= 0,000$ ; por tanto, a mejor funcionamiento del aplicativo SIAF, mejor será eficiencia de la gestión de pago a proveedores.

Respecto al análisis descriptivo, se obtuvo que el 53,2% de los funcionarios de la entidad edil percibieron que el nivel es eficiente, lo cual implica que la gestión de pago a proveedores en la entidad ha sido óptima. Así también solamente el 46,8% refiere que el nivel es regular, asimismo, ningún encuestados manifiesta que dicho proceso se realice de forma deficiente 0,0%. En tanto, se evidencia los siguientes resultados descriptivos en base a la variable SIAF, indicando que, el 64,6% de los trabajadores mencionan que el nivel es eficiente, mientras que el 35,4% afirman que el nivel según las expectativas del trabajador es regular, y ningún porcentaje en deficiente 0,0%.

Lo dicho anteriormente, es concordante con Valdivia (2017) quien señaló que existe una correlación positiva alta entre el SIAF y los procedimientos de pago a los proveedores toda vez que obtuvo una correlación  $r = 0,844$  y un  $p=0,000$ , Se concluyó que SIAF es una aplicación informática que integra funciones importantes y garantiza la eficiencia y seguridad de las actividades de datos y la generación de consolidación financiera. Nuevamente se confirma una tendencia creciente a partir de los resultados, en la que el nivel regular de integración es Ejecución en el Sistema de gestión financiera domina y, del mismo modo, el nivel regular es una parte importante del programa de pago a proveedores.

Olivares y Coo (2017) determinaron que la implementación del programa Chile Paga no fue del todo beneficiosa para las entidades, ya que sus controles de cuentas por pagar fueron insuficientes para reducir significativamente la deuda que tenía con sus proveedores, el resultado inferencial es divergente ya que no existe un adecuado control y administración del aplicativo siendo este  $p=0,051$ , el incumplimiento de los pagos a proveedores muestran una tendencia creciente debido a las persistentes deficiencias en la gestión relacionada con las cuentas por pagar, impactando significativamente en el desempeño económico de la entidad y creando problemas legales con sus proveedores

Por tanto, para el primer objetivo específico del estudio, se puede determinar que existe una correlación moderadamente positiva entre la dimensión conformidad de los bienes y servicios y el SIAF, con un valor Rho de Spearman de 0,459 y un valor de  $p = 0,000$ ; los resultados obtenidos son por mercadería y/o falta de consistencia en la entrega de servicios, ya que se debe tener en cuenta que, de acuerdo a la normatividad vigente, el área de almacén solo recibe la fase de aceptación y pago del área de logística al inicio de la recepción de bienes.

De manera De igual forma, Monteza (2021) determino que existe relación moderada positiva entre los trámites administrativos pagados a los proveedores y la calidad del servicio, con  $Rho = 0,675$ , a raíz de esto se puede precisar la importancia del del trámite documentario para que el proceso de pago sea correcto, concluyendo que la proyección de los sistemas es avanzar hacia la gestión y apoyar en la toma decisiones.

Por su parte, el trabajo realizado Quispillo (2019) obtuvo un nivel de significación de 0,05, los valores de  $p$  para todas las variables antes y después de la implementación del sistema financiero administrativo son menores al nivel de significancia (0,05), respectivamente, por lo que existe suficiente evidencia estadística para rechazar cada variable y generalidad del estudio

Respecto al objetivo específico 2 se logró determinar que, existe una correlación positiva moderada entre los códigos de cuentas interbancaria y el SIAF de un gobierno local de Lima, 2022, donde se obtuvo un valor de Rho de Spearman de 0,500 con un valor de  $p=0,000$ . En tal sentido se evidencia que

muchas veces ocurre porque los proveedores no informan adecuadamente el uso de CCI, lo que los lleva a cometer defectos.

Dichos resultados coinciden con el trabajo realizado por Venegas (2020) tuvo como resultado que el SIAF y la gestión presupuestaria lograron una relación positiva moderada obteniendo el coeficiente de Rho = 0.666, concluyendo que implementar nuevos procedimientos que ayuden a mejorar el orden, la organización y el control, dando como resultado una comunicación más cercana entre el personal del área y los gerentes, con referencia a la cantidad de documentos que entregan fuera de plazo, para lo cual tienen que tomar decisiones y apoyar a todos los empleados en su cumplimiento.

Al respecto en un sentido divergente el trabajo realizado Alarcón (2021) donde sus resultados mostraron al correlacionar las variables SIAF y calidad del gasto, se encontró un valor de p inferior a 0,05, lo que indica una relación entre las dos variables, un valor alto de 0,998, concluyendo que la necesidad de establecer una buena gestión presupuestaria, siendo transparente y libre de corrupción, es decir que estas deficiencias pueden impactar directa y negativamente los resultados económicos debido al aumento de los niveles de morosidad debido a la falta de políticas de cuentas por pagar, costos de producción exorbitantes y retrasos recurrentes en el pago de las obligaciones contractuales con los proveedores.

En cuanto al objetivo específico 3. se logró determinar que, existe una correlación positiva moderada entre los problemas SIAF de la gestión de pago a proveedor y el SIAF de un gobierno local de Lima, 2022, donde se obtuvo un valor de Rho de Spearman de 0,595 con un valor de  $p=0,000$ ; en tanto se aduce que un mejor manejo del sistema SIAF, menor problemas respecto a la gestión de pago a los proveedores.

Los resultados son similares al trabajo de Valera (2017), quien concluyó que existe una relación moderada entre las variables del SIAF y la gestión de pagos, y concluyó que se debe mejorar el componente de control para ser mejor auditado por la entidad, esto es a través de la prueba de asociación, el nivel es 0,539 y la significancia es 0,000. Estas deficiencias pueden impactar directa y negativamente los resultados económicos debido al aumento de los niveles de morosidad debido a la falta de políticas de cuentas por pagar, costos de

producción exorbitantes y retrasos recurrentes en el pago de las obligaciones contractuales con los proveedores.

Otro trabajo similar es el trabajo realizado por Arango (2022), que señaló una relación directa significativa entre el nivel de conocimiento del registro SIAF y la gestión por resultados, el cual se obtuvo una significancia de  $p=0,001$ , y una correlación 0,675. Concluyendo que para optimizar la gestión por resultados se debe promover el conocimiento del registro SIAF. Se logró identificar diversos problemas, así como ciertas necesidades de actualizar el procedimiento para que pueda ser utilizado de manera efectiva por los trabajadores del sector público en diferentes entidades.

Los resultados y el contexto son consistentes con el supuesto teórico de Myers (2018), al afirmar que se trata de una serie de acciones que conducen al pago a proveedores y deben realizarse a través de fondos administrados y dirigidos por la Dirección General de Finanzas Públicas, incluidas las comisiones adjudicadas, se realizan a través de Pago Directo en sus respectivas cuentas bancarias.

En tanto, Llerena (2017) resalta que en la gestión de pagos a proveedores se debe dar celeridad a los trámites administrativos y financieros necesarios desde la negociación de las compras hasta el pago del importe final del proveedores, además de priorizar la fase de negociación ya que es importante porque se definen dos aspectos claves de todo el proceso: especificar el método de pago y su fecha efectiva, cuyo objetivo es proteger la liquidez y la seguridad financiera, lo que requiere que ambas partes equilibren la cantidad de días que se tarda en recibir y pagar. Para ello, debe organizar y conciliar las fechas previstas de entrada y salida de efectivo, anticipándose así al riesgo de una posible escasez de fondos.

Asimismo, Saputro et al. (2021) señala que, es posible identificar a los proveedores susceptibles de traicionar, identificar la posibilidad de retenerlos y lograr uno de los objetivos importantes del sistema de mercado público, garantizar la eficiencia del mercado de compras públicas. Los más propensos a salir de los proveedores del sistema, este es un primer paso para prevenir este fenómeno. A través de este estudio, los autores señalan que se ha hecho posible identificar ciertas variables de transacción que pueden producir predictores de

comportamiento y, por lo tanto, pueden redefinir las estrategias actuales, con proveedores estimados como leales Se obtiene un rango similar de efectividad.

En cuanto a la variable SIAF, Peterson (2006), en su trabajo sobre la automatización de la gestión financiera pública en los países en desarrollo, considera al SIAF como una aplicación informática que integra roles importantes y asegura la eficiencia y seguridad de las actividades. De esta forma, el SIAF brinda factibilidad para la ejecución de los presupuestos públicos, pagos de tesorería y almacenamiento de información contable y financiera. Asimismo, puede generar informes en tiempo real, aumentando así la eficiencia, seguridad y transparencia de la gestión pública.

Por su parte, Hua y Shang (2021) SIAF permite el registro de actividades financieras, lo que a su vez está muy relacionado con la capacidad de registrar los gastos incurridos, lo que permite informar a los usuarios de su elegibilidad como proveedor del gobierno de la entidad, además de conocer el esquema de gastos y finalidades de priorización. Además, permite el mantenimiento de órdenes en línea con la planificación previa y las prioridades de gasto, lo que permite un sistema de clasificación para que las entidades propietarias paguen en el momento adecuado, lo que facilita la generación de informes para respaldar los estados financieros y fuentes de información para la verificación transparente por parte de administración.

Pimenta y Seco (2019), afirman que SIAF se refiere a un sistema informático que contiene sistemas interrelacionados con la gestión financiera, cuyo fin es lograr un buen desempeño gerencial y una gestión eficiente de los recursos en el ámbito financiero, también debe ser considerado una herramienta útil para administración Pública. Además mencionan que la implementación del sistema está diseñada para respaldar mejor la gestión orientada a los resultados y mejorar sus capacidades de presentación de informes. Es fácil ver que las instituciones públicas y privadas están interesadas en agilizar. Al igual que con las entidades que tienen la responsabilidad pública de la administración de un sistema integrado de gestión financiera y la emisión de informes presupuestarios. Entre estas deficiencias se destacan principalmente: la emisión del informe presupuestario no es estadística, dinámica y limitada, no permite que el departamento que administra el sistema analice el informe y realice el

seguimiento de la ejecución de gastos e ingresos. A nivel presupuestario, se deriva de una mala gestión de la información del sistema.

La modernización de los sistemas informáticos para facilitar la información requerida por los superiores durante la gestión financiera tiene ciertas fallas e incertidumbres que en muchos casos no ayudan a tomar decisiones acertadas.

Para lograr una implementación con ventajas factibles a través del SIAF, es necesario diseñar, construir y ejecutar el sistema de acuerdo a algunas características, tales como SIAF es una herramienta de gestión con flexibilidad básica para cubrir lo requerido y requerido. Por lo tanto, el organismo de finanzas públicas lo que busca es modernizar y permitir que la esfera pública se adapte a los desarrollos que contribuyan a las reformas, mejorando así el sistema de administración pública; asimismo, el SIAF debe proporcionar una amplia información financiera, ya que esta es la base para la gestión pública presupuesto, por un lado, también es necesario generar información no financiera, ya que también es necesario determinar diferentes indicadores.

Desde una perspectiva diferente, la política pública se hace efectiva al administrar los recursos materiales e inmateriales del sector público en la dirección que dicta la política. Si la participación del sector público en las estrategias de desarrollo se considera en términos de resultados, el eslabón principal de la cadena es la gestión. Es ella quien especifica los cursos de acción elegidos, y el resultado dependerá de su eficiencia y eficacia.

Finalmente, los aportes de este estudio contribuirán a futuras investigaciones y nuevas perspectivas sobre la gestión de pagos a proveedores y SIAF. La indagación una alternativa de solución a la falta de dominio de estos sistemas implementados a medida que las entidades estatales organizan el trabajo administrativo y financiero.

## VI. CONCLUSIONES

Después de haber realizados los resultados descriptivos e inferenciales de acuerdo a los objetivos e hipótesis planteadas en la presente indagación en de un gobierno local de Lima, se concluyó de la siguiente manera:

**Primera** Se concluye que existe una correlación positiva media alta entre las variables la gestión de pagos a proveedores con el sistema integrado de administración financiera de un gobierno local de Lima, 2022. Los resultados confirman así una tendencia creciente, en el sistema integrado de gestión financiera domina el nivel de ejecución regular, y así mismo se destaca el nivel de ejecución regular en el proceso de pago a proveedores.

**Segunda** Se concluye que existe una relación directa entre la conformidad de bienes y servicios y el SIAF, de un gobierno local de Lima, 2022. Así, en los resultados se verifica una tendencia creciente, donde domina el nivel regular de los procedimientos utilizados en el sistema integrado de gestión financiera, y así mismo, se destaca el nivel regular para los procedimientos de pago a proveedores.

**Tercera** Se concluye que, existe una relación directa entre los códigos de cuentas interbancarias y el SIAF de un gobierno local de Lima, 2022. Por tanto, a partir de los resultados se verifica una tendencia creciente, en el manejo de la información completa que brinda el SIAF, domina el nivel de ejecución regular, y así mismo se destaca el nivel de ejecución regular en el procedimiento de pago a proveedores.

**Cuarto** Se concluye que, existe una relación directa entre los problemas SIAF de la gestión de pagos a proveedores y el SIAF de un gobierno local de Lima, 2022. Así, de los resultados se verifica una tendencia creciente, donde en las estrategias utilizadas en el sistema integrado de gestión financiera, domina el nivel rutinario de ejecución, así mismo, se destaca el nivel rutinario en el procedimiento de pago a proveedores.

## VII. RECOMENDACIONES

- Primera** A las Autoridades Competentes de la UE, jefes Regionales SIAF, Residentes y Coordinadores mejorar el sistema de difusión e implementación del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) para mejorar permanentemente los procedimientos y manejo de la información brindada, brindando una plataforma adecuada para todos los partes involucrados en el área de sistemas para evitar fallas que provoquen retrasos en los procesos.
- Segundo** A los operadores, jefes regionales y administradores del SIAF que se adhieran estrictamente a las políticas prescritas por los funcionarios y que adopten las mejores estrategias para mejorar los procedimientos operativos del SIAF y los pagos a proveedores, es imperativo agilizar los procedimientos y emitir los documentos requeridos.
- Tercera** Manejar personal debidamente capacitado y preparado, que cuente con la experiencia requerida para administrar el sistema de manera efectiva y que no solo se encargue de dirigir y preparar la adquisición de bienes en el área correspondiente o contratar personal administrativo para atender. Pero también rendir cuentas ante el organismo de control de la agencia Supervisar y auditar al personal en las áreas donde se ha implementado el sistema para reducir las fallas y errores que ocurren.
- Cuarta** Que las innovaciones del SIAF se gestionen oportunamente de acuerdo con el avance tecnológico y el mantenimiento permanente de los equipos a fin de evitar fallas en los sistemas que afecten el normal desarrollo de las actividades y el logro de los objetivos planteados por la entidad.

## REFERENCIAS

- Acebes-Sánchez, J., Diez-Vega, I., & Rodriguez-Romo, G. (2019). Physical activity among spanish undergraduate students: A descriptive correlational study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(15), 2770. <https://www.mdpi.com/1660-4601/16/15/2770>
- Aguilar Saldaña, C. M., Palomino Alvarado, G. del P., y Suarez Ríos, H. M. (2020). Calidad de gestión administrativa financiera en las municipalidades, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 613–634. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.104](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.104)
- Alarcón, S. (2021). *Sistema Integral de Administración Financiera y su influencia en la calidad del gasto público en la municipalidad – Tacna*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67117/Alarc%C3%B3n\\_VSP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67117/Alarc%C3%B3n_VSP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Angrick, S. (2018). Structural conditions for currency internationalization: international finance and the survival constraint. *Review of international political economy*, 25(5), 699-725. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/09692290.2018.1472129>
- Arango, A. (2022). *Conocimiento del registro SIAF y gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Chontali*. [Tesis de maestría, Universidad, Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/78733>
- Berndt, A. E. (2020). Sampling methods. *Journal of Human Lactation*, 36(2), 224-226. <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0890334420906850>
- Castillo, E. (2019). *Operatividad del Sistema integrado de administración financiera SIAF en la Municipalidad Distrital de Samanco*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/63051>
- Chang, S. E., Chen, Y. C., & Lu, M. F. (2019). Supply chain re-engineering using blockchain technology: A case of smart contract-based tracking process. *Technological Forecasting and Social Change*, 144, 1-11.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0040162518305547>

- Chen, L., Yao, S., & Zhu, K. (2020). Responsible sourcing under supplier-auditor collusion. *Manufacturing & Service Operations Management*, 22(6), 1234-1250. <https://pubsonline.informs.org/doi/abs/10.1287/msom.2019.0861>
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la Administración*. México: Mc Graw Hill. <https://esmirnasite.files.wordpress.com/2017/07/i-admon-chiavenato.pdf>
- Cruz Hernández, J. M., Peralta Romero, Y. L., y Saldivar Rivera, C. M. (2016). *Efectos en los procedimientos contables mediante la implementación de una contabilidad patrimonial basada en el sistema integrado de administración financiera municipal (SIAFM) en la alcaldía del municipio de la Concordia durante el segundo semestre del 2015* [Tesis doctoral, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua]. <https://repositorio.unan.edu.ni/4103/1/17698.pdf>
- Enriquez, B. A., Trigoso, J. P. V., Romero, I. A., & Carazas, R. R. (2022). Análisis del Control de Tesorería del SIAF-SP en la UGEL Nauta-Perú. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 2(4), 135-150. <https://idicap.com/ojs/index.php/ogmios/article/view/64>
- Escofet, A. Folgueiras, P. Luna, E. Palou, B. (2016). Elaboración y validación de un cuestionario para la valoración de proyectos de aprendizaje-servicio. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 21 (70), 929-949. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=140/14046162013>
- Gcora, N., & Chigona, W. (2019). Post-implementation evaluation and challenges of Integrated Financial Management Information Systems for municipalities in South Africa. *South African Journal of Information Management*, 21(1), 1-12. <https://journals.co.za/doi/abs/10.4102/sajim.v21i1.1066>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill Education. 6ta Edición. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sextaedicion.compressed.pdf>

- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Hua, Y., & Shang, D. (2021, February). Research on the Innovation of the New Model for the Cultivation of Government Accounting Professionals under the “Accrual Basis of Big Data Analysis of Government Comprehensive Financial Report. In *Journal of Physics: Conference Series* (Vol. 1744, No. 4, p. 042098). IOP Publishing. <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1742-6596/1744/4/042098/meta>
- Ignatova, T., Alexakis, C., Ivanova, D., & Dudukalov, E. (2020). Assessment of Modern Global Trends in Digital Trade and Finance. *Advances in Economics, Business and Management Research*, 139, 363-366. [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=3748675](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3748675)
- Jeong, S. H., & Oh, Y. (2019). New development: Lessons and recommendations from South Korea’s experiences with integrated financial management information systems. *Public Money & Management*, 39(8), 599-601. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/09540962.2019.1598201>
- Llerena Talavera, D. K. (2017). La gestión de tesorería y su influencia en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna, 2013-2014. *Veritas et Scientia*, 6(1), 625–630. <http://revistas.upt.edu.pe/ojs/index.php/vestsc/article/view/193/177>
- Majer, C. G., Mathew, A. B., & Kur, L. D. (2021). The roles and Adaptation of Integrated Financial Management Information System (IFMIS) Free Balance on public finance management and service delivery in South Sudan. *International Journal of Science and Business*, 5(8), 89-106. [https://econpapers.repec.org/article/aifjournal/v\\_3a5\\_3ay\\_3a2021\\_3ai\\_3a8\\_3ap\\_3a89-106.htm](https://econpapers.repec.org/article/aifjournal/v_3a5_3ay_3a2021_3ai_3a8_3ap_3a89-106.htm)
- Martinez Rebollar, A., & Campos Francisco, W. (2015). Correlación entre Actividades de Interacción Social Registradas con nuevas Tecnologías y el grado de Aislamiento Social en los Adultos Mayores. *Revista Mexicana de Ingeniería Biomedica*, 3, 181-191. <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmib/v36n3/v36n3a4.pdf>

- Ministerio de Economía y Finanzas (2007). Directiva de tesorería N°. 001-2007-EF/77.15. <https://www.mef.gob.pe/es/normatividad-sp-7603/por-instrumento/resoluciones-directorales/5523-resolucion-directoral-n-002-2007-ef-77-15/file>
- Ministerio de Economía y Finanzas (2016). Aspectos conceptuales de un SIAF. [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/08B8FDE2C856ADB705257ABD005EE899/\\$FILE/104\\_pdfsam\\_.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/08B8FDE2C856ADB705257ABD005EE899/$FILE/104_pdfsam_.pdf)
- Myers, R. (2018). No Pain, Just Gain: Supply chain financing lets companies stretch payment terms without hurting their suppliers' cash flow. *CFO, The Magazine for Senior Financial Executives*, (1), 37. <https://www.cfo.com/accounting-2/2018/02/no-pain-just-gain-supply-chain/>
- Montero, H. A. (2019). *Análisis del uso de sistema de información contable en las instituciones públicas del cantón Esmeraldas* [Tesis doctoral, PUCESE-Escuela de Contabilidad y Auditoría]. <https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/1862>
- Monteza, M. (2021) *Trámites administrativos de pago a proveedores y calidad de servicio en el municipio de Bellavista Distrito de Bajo Biavo - 2021*, [Tesis de Maestría, \_Universidad Cesar Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66831/Monteza\\_LM-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66831/Monteza_LM-SD.pdf?sequence=1)
- Muwema, T., & Phiri, J. (2020). The Impact of Integrated Financial Management Information Systems on Procurement Process in Public Sector in Developing Countries—A Case of Zambia. *Open Journal of Business and Management*, 8(2), 983-996. <https://www.scirp.org/journal/paperinformation.aspx?paperid=99272>
- Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M. R., Palacios Vilela, J. J., y Romero Delgado, H. E. (2018). de la investigación Metodología Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis. *In Journal of Chemical Information and Modeling* 53(9). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Olivares, J. y Coó, A. (2017). *“Pagos Oportunos al Sistema Nacional de Proveedores, Programa Chilepaga”*. [Tesis de maestría, Universidad de

- Concepción]. <http://administracionpublica.udec.cl/wp-content/uploads/2018/04/Tesis-Andres-Coo-y-Jennifer-olivares.pdf>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International journal of morphology*, 35(1), 227-232. [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95022017000100037&script=sci\\_arttext&tIng=pt](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95022017000100037&script=sci_arttext&tIng=pt)
- Pratama, B. B., Ekasari, K., & Indrawan, A. K. (2022). Analysis of Financial System Modeling for Integrated Petty Cash Based on Business Process Management. *Journal of Applied Business, Taxation and Economics Research*, 1(5), 427-438. <https://equatorscience.com/index.php/jabter/article/view/86>
- Peterson, S. (2006). *Automating Public Financial Management in Developing Countries*. Documento de trabajo No. RWP06-043. Cambridge: John F. Kennedy School of Government, Harvard University. [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=902386](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=902386)
- Pimenta, C., Y Seco, A. (2019). Technological opportunities and recommendations for Modernization Integrated Financial Management Information systems in Latin America and the Caribbean. <http://dx.doi.org/10.18235/0001522>
- Pochet, B. (2015). *Comprendre et maîtriser la littérature scientifique*. Bélgica: Gembloux Agronomic Press. <https://acortar.link/SPIfi6>
- Prieto, G. Delgado, A. (2010). Fiabilidad y Validez. *Papeles del Psicólogo*, 31(1), 67- 74: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=778/77812441007>
- Quispe, E. (2018). *Gestión de Tesorería en las Operaciones de Pago y Satisfacción de los Proveedores en Provias Nacional 2017*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21801>
- Quispillo, J. (2019). *Análisis ex antes y ex post de la implementación de un sistema financiero administrativo en la Empresa Pública Municipal de Transito de Guayaquil*. [Tesis de maestría, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil]. <http://201.159.223.180/handle/3317/13323>

- Rodríguez, A., & Pérez, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista EAN*, 179-200. [https://apps.utel.edu.mx/recursos/files/r161r/w25493w/Metodos\\_cientificos\\_de\\_indagacion.pdf](https://apps.utel.edu.mx/recursos/files/r161r/w25493w/Metodos_cientificos_de_indagacion.pdf)
- Rodríguez, V. A. (2018). Sistema automatizado de control tributario, en los gobiernos locales. *Quipuramayoc*, 26(50), 31–39. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v26i50.14722>
- Ruiz, M. (2019). *Nivel de conocimiento del registro SIAF y su relación con la gestión en la municipalidad de la ciudad de Moyobamba*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/62903>
- Saputro, T. E., Figueira, G., & Almada-Lobo, B. (2021). Integrating supplier selection with inventory management under supply disruptions. *International Journal of Production Research*, 59(11), 3304-3322. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/00207543.2020.1866223>
- Sürücü, L., & MASLAKÇI, A. (2020). Validity and reliability in quantitative research. *Business & Management Studies: An International Journal*, 8(3), 2694-2726. <https://www.bmij.org/index.php/1/article/view/1540>
- Uña, G., Allen, R., y Botton, N. (2019). How to Design a Financial Management Information System A Modular Approach. <https://www.imf.org/~media/Files/Publications/HowToNotes/Spanish/HowToNote1903s.ashx>
- Valera, R. (2017). *La gestión administrativa y su importancia para fomentar el pago a los proveedores de la unidad de Tesorería de Autoridad Portuaria de Esmeraldas*. [Tesis de maestría, Universidad Superior Politécnica de Chimborazo]. <https://repositorio.uteq.edu.ec/handle/43000/5569>
- Valdivia, R. (2017). *Sistema Integrado de Administración Financiera y procedimientos de pagos a proveedores de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/16160>

- Nor, A. I. (2019). Increasing government revenue through integrated financial management system case of federal government of Somalia. *European Journal of Economic and Financial Research*. 3(5).  
<https://www.oapub.org/soc/index.php/EJEFR/article/view/641>
- Venegas, V. (2020). *El sistema integrado de administración financiera y la gestión presupuestaria de la unidad ejecutora 001 del Ministerio del Interior, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53919/Venegas\\_GVE%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53919/Venegas_GVE%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ventura-León, J. L. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista cubana de salud pública*, 43(4), 0-0.  
<http://www.revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/906/948>

## **ANEXOS**

## Anexo 1. Matriz de consistencia

<b>MATRIZ DE CONSISTENCIA</b>							
<b>TÍTULO:</b> Gestión de pagos a proveedores y sistema integrado de administración financiera de un gobierno local de Lima, 2022							
<b>AUTOR:</b>							
<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES E INDICADORES / CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS</b>				
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿De que manera se relacionan la gestión de pagos a proveedores con el sistema integrado de administración financiera de un gobierno local de Lima, 2022?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>1) ¿De qué manera se relacionan la conformidad de bienes y servicio con el SIAF?</p> <p>2) ¿De qué manera se relacionan los códigos de cuenta interbancarias con el SIAF?</p> <p>3) ¿De qué manera se relacionan los problemas SIAF de la gestión de pago de los proveedores con el SIAF?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la relación entre la gestión de pagos a proveedores con el sistema integrado de administración financiera de un gobierno local de Lima, 2022.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>1) Determinar la relación entre la conformidad de bienes y servicios y el SIAF,</p> <p>2) Determinar la relación entre los códigos de cuentas interbancarias y el SIAF</p> <p>3) Determinar la relación entre los problemas SIAF de la gestión de pago a proveedores y el SIAF.</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>Existe relación entre la gestión de pagos a proveedores con el sistema integrado de administración financiera de un gobierno local de Lima, 2022.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>1) Existe relación entre la conformidad de bienes y servicio y el SIAF</p> <p>2) Existe relación entre los códigos de cuentas interbancarias y el SIAF</p> <p>3) Existe relación entre los problemas SIAF de la gestión de pago a proveedores y el SIAF.</p>	<b>Variable 1: Gestión de pago a proveedores</b>				
			Dimensiones/	<b>Indicadores</b>	<b>Ítem</b>	<b>Escala</b>	<b>Nivel y rango</b>
			Conformidad de bienes o servicios	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Deficiencia en el otorgamiento de la conformidad de recepción de los bienes o servicios</li> </ul>	1 - 6	<p><b>Escala:</b> Ordinal</p> <p>Tipo likert</p> <p>Muy de acuerdo (5) De acuerdo (4) Indiferente (3) En desacuerdo (2) Muy en desacuerdo (1)</p>	Deficiente (18 – 41)
			Código cuenta interbancaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Problemas de CCI y facturación ocasionados por los proveedores</li> </ul>	7 – 12		Regular (42 – 65)
			Problemas SIAF	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Problemas técnicos que se presentan en el SIAF</li> </ul>	13 - 18		Eficiente (66 – 90)
			<b>Variable 2: SIAF</b>				
			Dimensiones	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escalas</b>	<b>Nivel y rango</b>
			Los Procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Compromiso</li> <li>▪ Devengado</li> <li>▪ Girado</li> <li>▪ Girado y pagado</li> </ul>	1 -6	<p><b>Escala:</b> Ordinal</p> <p>Tipo likert</p> <p>Muy de acuerdo (5) De acuerdo (4) Indiferente (3) En desacuerdo (2) Muy en desacuerdo (1)</p>	Deficiente (18 - 41)
			El manejo de la información integral proporcionada por el SIAF	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Eficiencia</li> <li>▪ Conocimiento</li> <li>▪ Agilización</li> </ul>	7 – 12		Regular (42-65)
			Las estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Agilización de procedimiento</li> <li>▪ Mala aplicación de estrategias</li> <li>▪ Implementación</li> </ul>	13 - 18		Eficiente (66 - 90)
<b>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b>		<b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b>	<b>INSTRUMENTOS</b>		<b>ESTADÍSTICA</b>		

<p>Enfoque: Cuantitativo  Tipo: Básica  Diseño: No experimental, transversal, correlacional.  Nivel: Correlacional  Método: Hipotético-deductivo.</p>	<p><b>Población:</b>  4874 trabajadores de un gobierno local</p> <p><b>Muestra:</b>  87 trabajadores del área de finanza de un gobierno local</p> <p><b>Muestreo:</b>  No probabilístico, por conveniencia</p>	<p><b>Variable 1: gestión de pago a proveedores</b>  Técnica: Encuesta  Instrumento: cuestionario</p> <p><b>Variable 2: SIAF</b>  Técnica: Encuesta  Instrumento: Cuestionario SIAF</p>	<p><b>Estadística descriptiva:</b>  Los datos se agruparán en niveles de acuerdo a los rangos establecidos, los resultados se presentarán en tablas de frecuencias y gráficos estadísticos.</p> <p><b>Estadística inferencial:</b>  Se aplicó la estadística Rho Spearman</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Anexo 2. Matriz de operacionalización de Variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones/	Indicadores	Ítem	Escala
Gestión de pago a proveedores	De acuerdo con la Directiva Fiscal N° 001-2007-EF/77.15 (2007), para la ejecución financiera y otras operaciones financieras, el monto total de los compromisos debe registrarse en el SIAF-SP de acuerdo con el procedimiento constituidos de conformidad con la ley y en cumplimiento de las normas durante la etapa de ejecución presupuesto, con la documentación de respaldo adecuada Instruido por la normativa vigente, no superando el límite o plazos fijados a través del correspondiente formulario de compromiso	La variable de estudio cualitativa, policotómica, categórica y ordinal, el cual esta dividido en tres dimensiones, y se establecieron tres niveles de medición.	Conformidad de bienes o servicios	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deficiencia en el otorgamiento de la conformidad de recepción de los bienes o servicios</li> </ul>	1 - 6	<b>Escala: Ordinal</b> Tipo likert Muy de acuerdo (5) De acuerdo (4) Indiferente (3) En desacuerdo (2) Muy en desacuerdo (1)
			Código cuenta interbancaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>Problemas de CCI y facturación ocasionados por los proveedores</li> </ul>	7 – 12	
			Problemas SIAF	<ul style="list-style-type: none"> <li>Problemas técnicos que se presentan en el SIAF</li> </ul>	13 - 18	
SIAF	Es la herramienta electrónica oficial y obligatoria utilizada por las entidades del sector público en la cual se realizarán las operaciones de gastos, ingresos, contabilidad y otras operaciones y servicios más importantes de la entidad requerida para la realización del rubro de bienes (Álvarez, 2011)	La variable de estudio cualitativa, policotómica, categórica y ordinal, el cual esta dividido en tres dimensiones, y se establecieron tres niveles de medición.	Los Procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compromiso</li> <li>Devengado</li> <li>Girado</li> <li>Girado y pagado</li> </ul>	1 -6	<b>Escala: Ordinal</b> Tipo likert Muy de acuerdo (5) De acuerdo (4) Indiferente (3) En desacuerdo (2) Muy en desacuerdo (1)
			El manejo de la información integral proporcionada por el SIAF	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eficiencia</li> <li>Conocimiento</li> <li>Agilización</li> </ul>	7 – 12	
			Las estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agilización de procedimiento</li> <li>Mala aplicación de estrategias</li> <li>Implementación</li> </ul>	13 - 18	

### Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos

#### ÍTEMS

Considera que las deficiencias en el otorgamiento de la conformidad de la recepción de los bienes y servicios afectan los pagos oportunos a los proveedores \*

- Muy desacuerdo
- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

Considera que el incumplimiento del plazo para el otorgamiento de la conformidad de recepción de los bienes y servicios perjudicaría la celeridad en los pagos a los proveedores. \*

- Muy en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

Link

<https://forms.gle/bTRKVnGmSvL5xhym7>

## Cuestionario sobre Gestión de Pagos a Proveedores

Estimado participante,

A continuación, se le presentan una serie de preguntas que servirán para medir la gestión de pagos a proveedores a en la institución donde labora. Sírvase contestar según corresponda y siguiendo las indicaciones del cuadro adjunto.

Si considera que siempre se cumple la pregunta o afirmación de la tabla, marque un aspa en el casillero correspondiente a la siguiente valoración:

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Muy de acuerdo				
1	2	3	4	5				
<b>DIMENSIÓN 1: Conformidad de bienes o servicios</b>				1	2	3	4	5
1	Considera que las deficiencias en el otorgamiento de la conformidad de la recepción de los bienes y servicios afectan los pagos oportunos a los proveedores.							
2	Considera que el incumplimiento del plazo para el otorgamiento de la conformidad de recepción de los bienes y servicios perjudicaría la celeridad en los pagos a los proveedores.							
3	Considera que la entidad comunica oportunamente al proveedor sobre la conformidad para la liquidación de su pago							
4	Considera usted adecuado la priorización del pago en efectivo para una satisfacción de los proveedores							
5	Considera usted que el pago en efectivo por montos menores a una UIT constituye el procedimiento adecuado para el pago de proveedores							
6	Considera que la entidad realiza en forma oportuna las notificaciones a los proveedores por penalidades / ampliaciones de plazo							
<b>DIMENSIÓN 2: Código de cuenta interbancaria</b>								
7	Considera usted que la falta de registro del CCI en el SIAF genera demora en los pagos a los proveedores.							
8	Considera usted que la demora en la entrega de las facturas para procesar el pago incide directamente en la morosidad en los pagos a los proveedores.							
9	Considera usted suficiente pertinente que previo a la adjudicación de un servicio se tenga que tener un código CCI para efectivizar los pagos a los proveedores.							
10	Considera que la entidad precisa en las bases de los procesos de selección, la modalidad de pago, de manera a que incluso aquellos proveedores que, por razones propias, carezcan de CCI en una entidad financiera distinta del Banco de la Nación, puedan proceder a abrir una cuenta en esta institución.							
11	Considera que los pagos a proveedores con cargo a los fondos administrados y canalizados a través de la DNTP, incluyendo a los encargos otorgados, se efectúen a través de abono directo en sus respectivas cuentas bancarias.							
12	Considera usted que la entidad tiene deficiencia en la liquidación de pago a un proveedor por una retención no aplicable							
<b>DIMENSIÓN 3: Problemas SIAF</b>								
13	Considera usted que las demoras por la conectividad y problemas de los respecto a los tipos de recursos del SIAF en su operatividad perjudican la labor del personal para el respectivo pago a los proveedores							

14	Considera usted que el SIAF genera datos o información necesaria y precisa para efectuar sus funciones y operaciones respecto al pago de los proveedores.					
15	Considera usted que los problemas técnicos para el pago y emisión comprobantes mediante el SIAF afectan con el cumplimiento contractual de los proveedores					
16	Considera usted que la caducidad, anulación y reprogramación de cartas orden genera reprocesos innecesarios en los trabajadores de la entidad					
17	Considera usted que se informa al proveedor oportunamente sobre los inconvenientes en la fase de girado realizados por modulo SIAF.					
18	Considera usted que la deficiencia en el otorgamiento de la conformidad en la entrega de bienes y servicios incide directamente en la demora de los pagos.					

***Muchas gracias***

## Cuestionario Sistema Integrado de Administración Financiera y procedimientos de pagos

Estimado participante

A continuación, se le presentan una serie de preguntas que servirán para medir el Sistema Integrado de Administración Financiera en la institución donde labora. Sírvase contestar según corresponda y siguiendo las indicaciones del cuadro adjunto.

Si considera que siempre se cumple la pregunta o afirmación de la tabla, marque un aspa en el casillero correspondiente a la siguiente valoración:

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Muy de acuerdo				
1	2	3	4	5				
Ítems								
	<b>DIMENSIÓN 1: Los procedimientos utilizados en el sistema Integrado de Administración Financiera</b>			1	2	3	4	5
1	Considera usted que las áreas involucradas en el proceso de pago, utilizan los procedimientos adecuadamente en el Sistema Integrados de Administración Financiera							
2	Considera usted que la aplicación del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) puede mejorar la gestión de pagos de proveedores							
3	Considera usted que la eficiencia en las acciones realizadas dentro de los procedimientos del SIAF inciden en el procedimiento de pagos a los proveedores.							
4	Considera usted que todo el personal del Estado conoce el registro de las operaciones del SIAF para el pago a los proveedores							
5	Considera usted que, con la modernización del Estado, optimiza el manejo de la información integral de que se dispone actualmente en el SIAF							
6	Considera usted que la implementación del SIAF en las diferentes dependencias del Estado agiliza la contabilización de operaciones financieras							
	<b>DIMENSIÓN 2: El manejo de la información integral proporcionada</b>							
7	Considera usted que el manejo adecuado de la información integral proporcionada por el SIAF repercute en el procedimiento de pagos a los proveedores.							
8	Cree usted que la utilización del total de información del SIAF favorece a la atención oportuna de los proveedores.							
9	Considera usted que la información que brinda la página del Ministerio de Economía y Finanzas sobre la consulta del expediente SIAF es adecuada y oportuna para los proveedores.							
10	Considera usted que es necesario que se implementen procedimientos para optimizar la ejecución presupuestaria del SIAF							
11	Considera usted que se ha implementado los procedimientos para la contabilización de las							

	operaciones financieras para el adecuado manejo del SIAF					
12	Considera usted las demoras y problemas del SIAF en su operatividad perjudican la labor del personal de las diferentes dependencias del estado					
	<b>DIMENSIÓN 3: Las estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera</b>					
13	Considera usted que las estrategias utilizadas en el SIAF permiten la agilización del procedimiento de pagos a proveedores.					
14	Considera usted que las estrategias adecuadas utilizadas en el SIAF son las más adecuadas para lograr un pago oportuno a los proveedores.					
15	Considera usted que las estrategias adecuadas y utilizadas en el SIAF influyen al momento de registrar la certificación, compromiso, devengado y giro en una operación de bienes y servicios.					
16	Considera usted que la mala aplicación de las estrategias en el SIAF tiene implicancia en el pago oportuno a los proveedores.					
17	Considera usted que al efectuar el mantenimiento de los servidores informáticos, por parte del Ministerio de Economía y Finanzas, perjudica el procedimiento de pagos.					
18	Considera usted que la implementación del SIAF optimiza y reduce tiempo y uso de personal en el registro de la fase de giro					

#### Anexo 4. Validez de los instrumentos (Juicios de expertos)



#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN DE PAGO A PROVEEDORES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1</b>								
<b>DIMENSIÓN 1: Conformidad de bienes o servicios</b>								
1	Considera que las deficiencias en el otorgamiento de la conformidad de la recepción de los bienes y servicios afectan los pagos oportunos a los proveedores.	x		x		x		
2	Considera que el incumplimiento del plazo para el otorgamiento de la conformidad de recepción de los bienes y servicios perjudicaría la celeridad en los pagos a los proveedores.	x		x		x		
3	Considera que la entidad comunica oportunamente al proveedor sobre la conformidad para la liquidación de su pago	x		x		x		
4	Considera usted adecuado la priorización del pago en efectivo para una satisfacción de los proveedores	x		x		x		
5	Considera usted que el pago en efectivo por montos menores a una UIT constituye el procedimiento adecuado para el pago de proveedores	x		x		x		
6	Considera que la entidad realiza en forma oportuna las notificaciones a los proveedores por penalidades / ampliaciones de plazo	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 2: Código de cuenta interbancaria</b>								
7	Considera usted que la falta de registro del CCI en el SIAF genera demora en los pagos a los proveedores.	x		x		x		
8	Considera usted que la demora en la entrega de las facturas para procesar el pago incide directamente en la morosidad en los pagos a los proveedores.	x		x		x		
9	Considera usted suficiente pertinente que previo a la adjudicación de un servicio se tenga que tener un código CCI para efectivizar los pagos a los proveedores.	x		x		x		
10	Considera que la entidad precisa en las bases de los procesos de selección, la modalidad de pago, de manera a que incluso aquellos proveedores que, por razones propias, carezcan de CCI en una entidad financiera distinta del Banco de la Nación, puedan proceder a abrir una cuenta en esta institución.	x		x		x		
11	Considera que los pagos a proveedores con cargo a los fondos administrados y canalizados a través de la DNTP, incluyendo a los encargos otorgados, se efectúen a través de abono directo en sus respectivas cuentas bancarias.	x		x		x		

12	Considera usted que la entidad tiene deficiencia en la liquidación de pago a un proveedor por una retención no aplicable	x		x		x	
<b>DIMENSIÓN 3: Problemas SIAF</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
13	Considera usted que las demoras por la conectividad y problemas de los respecto a los tipos de recursos del SIAF en su operatividad perjudican la labor del personal para el respectivo pago a los proveedores	x		x		x	
14	Considera usted que el SIAF genera datos o información necesaria y precisa para efectuar sus funciones y operaciones respecto al pago de los proveedores.	x		x		x	
15	Considera usted que los problemas técnicos para el pago y emisión comprobantes mediante el SIAF afectan con el cumplimiento contractual de los proveedores	x		x		x	
16	Considera usted que la caducidad, anulación y reprogramación de cartas orden genera reprocesos innecesarios en los trabajadores de la entidad	x		x		x	
17	Considera usted que se informa al proveedor oportunamente sobre los inconvenientes en la fase de girado realizados por módulo SIAF.	x		x		x	
18	Considera usted que la deficiencia en el otorgamiento de la conformidad en la entrega de bienes y servicios incide directamente en la demora de los pagos.	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: Vicky Sadith Rodriguez Valverde

DNI: 41369711

Especialidad del validador: Maestría en Gestión Publica

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

13 de Mayo del 2022



Firma del Experto Informante

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Los procedimientos utilizados en el sistema Integrado de Administración Financiera</b>							
1	Considera usted que las áreas involucradas en el proceso de pago, utilizan los procedimientos adecuadamente en el Sistema Integrado de Administración Financiera	x		x		x		
2	Considera usted que la aplicación del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) puede mejorar la gestión de pagos de proveedores	x		x		x		
3	Considera usted que la eficiencia en las acciones realizadas dentro de los procedimientos del SIAF inciden en el procedimiento de pagos a los proveedores.	x		x		x		
4	Considera usted que todo el personal del Estado conoce el registro de las operaciones del SIAF para el pago a los proveedores	x		x		x		
5	Considera usted que, con la modernización del Estado, optimiza el manejo de la información integral de que se dispone actualmente en el SIAF	x		x		x		
6	Considera usted que la implementación del SIAF en las diferentes dependencias del Estado agiliza la contabilización de operaciones financieras	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: El manejo de la información integral proporcionada por el SIAF</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Considera usted que el manejo adecuado de la información integral proporcionada por el SIAF repercute en el procedimiento de pagos a los proveedores.	x		x		x		
8	Cree usted que la utilización del total de información del SIAF favorece a la atención oportuna de los proveedores.	x		x		x		
9	Considera usted que la información que brinda la página del Ministerio de Economía y Finanzas sobre la consulta del expediente SIAF es adecuada y oportuna para los proveedores.	x		x		x		
10	Considera usted que es necesario que se implementen procedimientos para optimizar la ejecución presupuestaria del SIAF	x		x		x		
11	Considera usted que se ha implementado los procedimientos para la contabilización de las operaciones financieras para el adecuado manejo del SIAF	x		x		x		

12	Considera usted las demoras y problemas del SIAF en su operatividad perjudican la labor del personal de las diferentes dependencias del estado	X		X		X	
	<b>DIMENSIÓN 3: Las estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera</b>	Si	No	Si	No	Si	No
13	Considera usted que las estrategias utilizadas en el SIAF permiten la agilización del procedimiento de pagos a proveedores.	X		X		X	
14	Considera usted que las estrategias adecuadas utilizadas en el SIAF son las más adecuadas para lograr un pago oportuno a los proveedores.	X		X		X	
15	Considera usted que las estrategias adecuadas y utilizadas en el SIAF influyen al momento de registrar la certificación, compromiso, devengado y giro en una operación de bienes y servicios.	X		X		X	
16	Considera usted que la mala aplicación de las estrategias en el SIAF tiene implicancia en el pago oportuno a los proveedores.	X		X		X	
17	Considera usted que al efectuar el mantenimiento de los servidores informáticos, por parte del Ministerio de Economía y Finanzas, perjudica el procedimiento de pagos.	X		X		X	
18	Considera usted que la implementación del SIAF optimiza y reduce tiempo y uso de personal en el registro de la fase de giro	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:           Aplicable [ x ]           Aplicable después de corregir [ ]           No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: Vicky Sadith Rodriguez Valverde

DNI: 41369711

Especialidad del validador: Maestría en Gestión Pública

13 de Mayo del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

*Nota:* Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Experto Informante

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN DE PAGO A PROVEEDORES**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: Conformidad de bienes o servicios</b>							
1	Considera que las deficiencias en el otorgamiento de la conformidad de la recepción de los bienes y servicios afectan los pagos oportunos a los proveedores.	x		x		x		
2	Considera que el incumplimiento del plazo para el otorgamiento de la conformidad de recepción de los bienes y servicios perjudicaría la celeridad en los pagos a los proveedores.	x		x		x		
3	Considera que la entidad comunica oportunamente al proveedor sobre la conformidad para la liquidación de su pago	x		x		x		
4	Considera usted adecuado la priorización del pago en efectivo para una satisfacción de los proveedores	x		x		x		
5	Considera usted que el pago en efectivo por montos menores a una UIT constituye el procedimiento adecuado para el pago de proveedores	x		x		x		
6	Considera que la entidad realiza en forma oportuna las notificaciones a los proveedores por penalidades / ampliaciones de plazo	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: Código de cuenta interbancaria</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Considera usted que la falta de registro del CCI en el SIAF genera demora en los pagos a los proveedores.	x		x		x		
8	Considera usted que la demora en la entrega de las facturas para procesar el pago incide directamente en la morosidad en los pagos a los proveedores.	x		x		x		
9	Considera usted suficiente pertinente que previo a la adjudicación de un servicio se tenga que tener un código CCI para efectivizar los pagos a los proveedores.	x		x		x		
10	Considera que la entidad precisa en las bases de los procesos de selección, la modalidad de pago, de manera a que incluso aquellos proveedores que, por razones propias, carezcan de CCI en una entidad financiera distinta del Banco de la Nación, puedan proceder a abrir una cuenta en esta institución.	x		x		x		
11	Considera que los pagos a proveedores con cargo a los fondos administrados y canalizados a través de la DNTP, incluyendo a los encargos otorgados, se efectúen a través de abono directo en sus respectivas cuentas bancarias.	x		x		x		
12	Considera usted que la entidad tiene deficiencia en la liquidación de pago a un proveedor por una retención no aplicable	x		x		x		

DIMENSIÓN 3: Problemas SIAF		Si	No	Si	No	Si	No
13	Considera usted que las demoras por la conectividad y problemas de los respecto a los tipos de recursos del SIAF en su operatividad perjudican la labor del personal para el respectivo pago a los proveedores	x		x		x	
14	Considera usted que el SIAF genera datos o información necesaria y precisa para efectuar sus funciones y operaciones respecto al pago de los proveedores.	x		x		x	
15	Considera usted que los problemas técnicos para el pago y emisión comprobantes mediante el SIAF afectan con el cumplimiento contractual de los proveedores	x		x		x	
16	Considera usted que la caducidad, anulación y reprogramación de cartas orden genera reprocesos innecesarios en los trabajadores de la entidad	x		x		x	
17	Considera usted que se informa al proveedor oportunamente sobre los inconvenientes en la fase de girado realizados por módulo SIAF.	x		x		x	
18	Considera usted que la deficiencia en el otorgamiento de la conformidad en la entrega de bienes y servicios incide directamente en la demora de los pagos.	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:           Aplicable [ x ]           Aplicable después de corregir [ ]           No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: Fernando Edgar García Tejada

DNI: 07242913

Especialidad del validador: Maestría en Gestión Pública

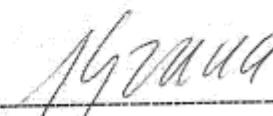
13 de Mayo del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Experto Informante

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA**

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: Los procedimientos utilizados en el sistema Integrado de Administración Financiera</b>							
1	Considera usted que las áreas involucradas en el proceso de pago, utilizan los procedimientos adecuadamente en el Sistema Integrado de Administración Financiera	x		x		x		
2	Considera usted que la aplicación del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) puede mejorar la gestión de pagos de proveedores	x		x		x		
3	Considera usted que la eficiencia en las acciones realizadas dentro de los procedimientos del SIAF inciden en el procedimiento de pagos a los proveedores.	x		x		x		
4	Considera usted que todo el personal del Estado conoce el registro de las operaciones del SIAF para el pago a los proveedores	x		x		x		
5	Considera usted que, con la modernización del Estado, optimiza el manejo de la información integral de que se dispone actualmente en el SIAF	x		x		x		
6	Considera usted que la implementación del SIAF en las diferentes dependencias del Estado agiliza la contabilización de operaciones financieras	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: El manejo de la información integral proporcionada por el SIAF</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Considera usted que el manejo adecuado de la información integral proporcionada por el SIAF repercute en el procedimiento de pagos a los proveedores.	x		x		x		
8	Cree usted que la utilización del total de información del SIAF favorece a la atención oportuna de los proveedores.	x		x		x		
9	Considera usted que la información que brinda la página del Ministerio de Economía y Finanzas sobre la consulta del expediente SIAF es adecuada y oportuna para los proveedores.	x		x		x		
10	Considera usted que es necesario que se implementen procedimientos para optimizar la ejecución presupuestaria del SIAF	x		x		x		
11	Considera usted que se ha implementado los procedimientos para la contabilización de las operaciones financieras para el adecuado manejo del SIAF	x		x		x		

12.	Considera usted las demoras y problemas del SIAF en su operatividad perjudican la labor del personal de las diferentes dependencias del estado	x		x		x	
<b>DIMENSIÓN 3: Las estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera</b>		Si	No	Si	No	Si	No
13	Considera usted que las estrategias utilizadas en el SIAF permiten la agilización del procedimiento de pagos a proveedores.	x		x		x	
14	Considera usted que las estrategias adecuadas utilizadas en el SIAF son las más adecuadas para lograr un pago oportuno a los proveedores.	x		x		x	
15	Considera usted que las estrategias adecuadas y utilizadas en el SIAF influyen al momento de registrar la certificación, compromiso, devengado y giro en una operación de bienes y servicios.	x		x		x	
16	Considera usted que la mala aplicación de las estrategias en el SIAF tiene implicancia en el pago oportuno a los proveedores.	x		x		x	
17	Considera usted que al efectuar el mantenimiento de los servidores informáticos, por parte del Ministerio de Economía y Finanzas, perjudica el procedimiento de pagos.	x		x		x	
18	Considera usted que la implementación del SIAF optimiza y reduce tiempo y uso de personal en el registro de la fase de giro	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: Fernando Edgar García Tejada

DNI: 07242913

Especialidad del validador: Maestría en Gestión Pública

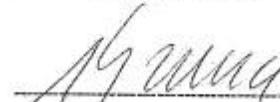
<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

13 de Mayo del 2022



Firma del Experto Informante

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN DE PAGO A PROVEEDORES**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: Conformidad de bienes o servicios</b>							
1	Considera que las deficiencias en el otorgamiento de la conformidad de la recepción de los bienes y servicios afectan los pagos oportunos a los proveedores.	X		X		X		
2	Considera que el incumplimiento del plazo para el otorgamiento de la conformidad de recepción de los bienes y servicios perjudicaría la celeridad en los pagos a los proveedores.	X		X		X		
3	Considera que la entidad comunica oportunamente al proveedor sobre la conformidad para la liquidación de su pago	X		X		X		
4	Considera usted adecuado la priorización del pago en efectivo para una satisfacción de los proveedores	X		X		X		
5	Considera usted que el pago en efectivo por montos menores a una UIT constituye el procedimiento adecuado para el pago de proveedores	X		X		X		
6	Considera que la entidad realiza en forma oportuna las notificaciones a los proveedores por penalidades / ampliaciones de plazo	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Código de cuenta interbancaria</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Considera usted que la falta de registro del CCI en el SIAF genera demora en los pagos a los proveedores.	X		X		X		
8	Considera usted que la demora en la entrega de las facturas para procesar el pago incide directamente en la morosidad en los pagos a los proveedores.	X		X		X		
9	Considera usted suficiente pertinente que previo a la adjudicación de un servicio se tenga que tener un código CCI para efectivizar los pagos a los proveedores.	X		X		X		
10	Considera que la entidad precisa en las bases de los procesos de selección, la modalidad de pago, de manera a que incluso aquellos proveedores que, por razones propias, carezcan de CCI en una entidad financiera distinta del Banco de la Nación, puedan proceder a abrir una cuenta en esta institución.	X		X		X		
11	Considera que los pagos a proveedores con cargo a los fondos administrados y canalizados a través de la DNTP, incluyendo a los encargos otorgados, se efectúen a través de abono directo en sus respectivas cuentas bancarias.	X		X		X		
12	Considera usted que la entidad tiene deficiencia en la liquidación de pago a un proveedor por una retención no aplicable	X		X		X		

	<b>DIMENSIÓN 3: Problemas SIAF</b>	Si	No	Si	No	Si	No
13	Considera usted que las demoras por la conectividad y problemas de los respecto a los tipos de recursos del SIAF en su operatividad perjudican la labor del personal para el respectivo pago a los proveedores	X		X		X	
14	Considera usted que el SIAF genera datos o información necesaria y precisa para efectuar sus funciones y operaciones respecto al pago de los proveedores.	X		X		X	
15	Considera usted que los problemas técnicos para el pago y emisión comprobantes mediante el SIAF afectan con el cumplimiento contractual de los proveedores	X		X		X	
16	Considera usted que la caducidad, anulación y reprogramación de cartas orden genera reprocesos innecesarios en los trabajadores de la entidad	X		X		X	
17	Considera usted que se informa al proveedor oportunamente sobre los inconvenientes en la fase de girado realizados por módulo SIAF.	X		X		X	
18	Considera usted que la deficiencia en el otorgamiento de la conformidad en la entrega de bienes y servicios incide directamente en la demora de los pagos.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:            **Aplicable [ x ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: José Luis Quezada Ángeles

DNI: 46072766

Especialidad del validador: Maestría en Gestión Pública

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

*Nota:* Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

13 de Mayo del 2022

  
 José L. Quezada Angeles

Firma del Experto Informante

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: Los procedimientos utilizados en el sistema Integrado de Administración Financiera</b>							
1	Considera usted que las áreas involucradas en el proceso de pago, utilizan los procedimientos adecuadamente en el Sistema Integrados de Administración Financiera	x		x		x		
2	Considera usted que la aplicación del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) puede mejorar la gestión de pagos de proveedores	x		x		x		
3	Considera usted que la eficiencia en las acciones realizadas dentro de los procedimientos del SIAF inciden en el procedimiento de pagos a los proveedores.	x		x		x		
4	Considera usted que todo el personal del Estado conoce el registro de las operaciones del SIAF para el pago a los proveedores	x		x		x		
5	Considera usted que, con la modernización del Estado, optimiza el manejo de la información integral de que se dispone actualmente en el SIAF	x		x		x		
6	Considera usted que la implementación del SIAF en las diferentes dependencias del Estado agiliza la contabilización de operaciones financieras	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: El manejo de la información integral proporcionada por el SIAF</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Considera usted que el manejo adecuado de la información integral proporcionada por el SIAF repercute en el procedimiento de pagos a los proveedores.	x		x		x		
8	Cree usted que la utilización del total de información del SIAF favorece a la atención oportuna de los proveedores.	x		x		x		
9	Considera usted que la información que brinda la página del Ministerio de Economía y Finanzas sobre la consulta del expediente SIAF es adecuada y oportuna para los proveedores.	x		x		x		
10	Considera usted que es necesario que se implementen procedimientos para optimizar la ejecución presupuestaria del SIAF	x		x		x		
11	Considera usted que se ha implementado los procedimientos para la contabilización de las operaciones financieras para el adecuado manejo del SIAF	x		x		x		

12	Considera usted las demoras y problemas del SIAF en su operatividad perjudican la labor del personal de las diferentes dependencias del estado	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>DIMENSIÓN 3: Las estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
13	Considera usted que las estrategias utilizadas en el SIAF permiten la agilización del procedimiento de pagos a proveedores.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14	Considera usted que las estrategias adecuadas utilizadas en el SIAF son las más adecuadas para lograr un pago oportuno a los proveedores.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15	Considera usted que las estrategias adecuadas y utilizadas en el SIAF influyen al momento de registrar la certificación, compromiso, devengado y giro en una operación de bienes y servicios.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16	Considera usted que la mala aplicación de las estrategias en el SIAF tiene implicancia en el pago oportuno a los proveedores.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17	Considera usted que al efectuar el mantenimiento de los servidores informáticos, por parte del Ministerio de Economía y Finanzas, perjudica el procedimiento de pagos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18	Considera usted que la implementación del SIAF optimiza y reduce tiempo y uso de personal en el registro de la fase de giro	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:           Aplicable            Aplicable después de corregir            No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: José Luis Quezada Ángeles

DNI: 46072766

Especialidad del validador: Maestría en Gestión Pública

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

13 de Mayo del 2022

  
 José L. Quezada Angeles

Firma del Experto Informante