



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

### **ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Inteligencia emocional y su relación con la Identidad Laboral de los trabajadores  
de la Municipalidad Distrital La Esperanza, 2017

#### **TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Licenciada en Administración

#### **AUTORA:**

Cabrera Coveñas Bianca Beatriz

#### **ASESORA:**

Mg. Aguilar Aragón Nancy Deifilia

Lic. Malpica Risco Vhanya Olenka

#### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión del Talento Humano

**TRUJILLO – PERÚ**

**2017**

**Página del jurado.**

---

**Mg. Aguilar Aragón Nancy Deifilia**  
Presidente

---

**Mg. Luz Alicia Baltodano Montol**

Secretario

---

**Dra. Romero Vásquez, Nancy Cecilia Del Pilar**  
Vocal

## Dedicatoria

### **A Dios:**

Quien guía e ilumina mis pasos  
y me da siempre la fuerza

### **A mis queridos padres:**

Blanca Coveñas Sernaqué  
Segundo Pedro Cabrera Urbina  
Por su gran sacrificios, amor por confiar  
en mí y guiarme con sus consejos

### **A mis queridas tías:**

Nomy Cabrera Urbina  
Julia Mendo Urbina

### **A mis queridos abuelos:**

José Coveñas Yarlequè  
Georgina Urbina Vargas  
Saúl Cabrera Salazar  
Que desde el cielo iluminan mi camino

La Autora.

## **Agradecimiento**

**A Dios:** quien guía e ilumina mis pasos y me da siempre la fuerza

**A mi familia,** por darme la motivación, ánimo constante y sus buenos consejos durante mi formación académica y profesional, con la ayuda de ellos he llegado a otra etapa de mi carrera profesional

**A mis amigos,** porque siempre confiaron en mi

**A mi enamorado** porque en durante estos 5 años de relación siempre recibí su apoyo incondicional en mi vida profesional y su amor

La autora.

### **Declaración de Autenticidad**

Yo Cabrera Coveñas Bianca Beatriz con DNI N° 70154267 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración de Empresas declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica. Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada.

Por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Que autorizo a la Universidad Cesar Vallejo a publicar el presente trabajo de investigación si así lo crea conveniente

Trujillo, 11 de Julio del 2017.

---

Cabrera Coveñas Bianca Beatriz

DNI N° 70154267

## Presentación

Señores Miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada: “Inteligencia emocional y su relación con la identidad laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital La Esperanza, 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración de Empresas

La Autora

## Resumen

La presente investigación titulada: Inteligencia emocional y su relación con la Identidad Laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital La Esperanza, 2017. Tipo de investigación es correlacional, y el diseño de investigación se desarrolló bajo un diseño no experimental, los sujetos de estudio fueron los trabajadores de la Municipalidad Distrital la Esperanza, consta de 204 trabajadores administrativos entre ellos están los del régimen cas y nombrados se les aplicó dos instrumentos sobre la inteligencia emocional y la identidad laboral encuestas diseñadas por (León-2014) ,(Quevec, Francis y Monroy, modificado por Reyes 2014) para poder mejorar la información, se validaron los instrumentos y se demostró la validez y confiabilidad, mediante técnicas y opiniones de juicios de expertos, la técnica que se realizó fue una encuesta y el instrumento el cuestionario diseñada en la escala de Likert para ambas variables. Concluyendo que existe relación directa 0,934 entre la inteligencia emocional e Identidad laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital la Esperanza

Palabras claves: inteligencia emocional, identidad laboral.

## Resumen

La presente investigación titulada: Inteligencia emocional y su relación con la Identidad Laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital La Esperanza, 2017. Tipo de investigación es correlacional, y el diseño de investigación se desarrolló bajo un diseño no experimental, los sujetos de estudio fueron los trabajadores de la Municipalidad Distrital la Esperanza, consta de 204 trabajadores administrativos entre ellos están los del régimen cas y nombrados se les aplicó dos instrumentos sobre la inteligencia emocional y la identidad laboral encuestas diseñadas por (León-2014) ,(Quevec, Francis y Monroy, modificado por Reyes 2014) para poder mejorar la información, se validaron los instrumentos y se demostró la validez y confiabilidad, mediante técnicas y opiniones de juicios de expertos, la técnica que se realizó fue una encuesta y el instrumento el cuestionario diseñada en la escala de Likert para ambas variables. Concluyendo que existe relación directa 0,934 entre la inteligencia emocional e Identidad laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital la Esperanza

Palabras claves: inteligencia emocional, identidad laboral.

## **Abstract**

The present research entitled: Emotional intelligence and its relation with the Labor Identity of the workers of the Municipality of La Esperanza, 2017. Type of research is correlational, and the research design was developed under a non-experimental design, the study subjects were The workers of the Municipality of La Esperanza, consisting of 204 administrative workers among them are those of the Cas Regime and named were applied two instruments on emotional intelligence and labor identity surveys designed by (León-2014), (Quevec, Francis and Monroy, modified by Reyes 2014) to be able to improve the information, validated the instruments and demonstrated the validity and reliability, through techniques and opinions of expert judgments, the technique that was carried out was a survey and the instrument the questionnaire designed in the Likert scale for both variables. Concluding that there is a direct relationship 0.934 between the emotional intelligence and Work Identity of the workers of the Municipality of Hope

Key words: emotional intelligence, work identity