



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA

Comercio informal, espacios públicos y seguridad ciudadana en el sector este de la urbanización Lima Industrial, Cercado de Lima 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
ARQUITECTO

AUTORES:

Díaz Guevara, Lorena Scarlet (ORCID: 0000-0001-8068-9706)
Quito Torres, Joaquín Rodrigo (ORCID: 0000-0001-7461-0539)

ASESOR:

Mg. Arq. Espinola Vidal, Juan José ORCID: 0000-0001-7733-7558)

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Urbanismo Sostenible

LINEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

LIMA – PERÚ

2022



DEDICATORIA

Dedicado a mis padres en agradecimiento de todo su esfuerzo en mí.

A mis tíos, que siempre me motivaron y apoyaron en el transcurso de toda mi carrera.

A mis abuelitos, que me aconsejan y cuidan de mí como una hija más.

Y sobre todo a mi abuelito Juan, que desde el cielo sé que está orgulloso de mi, por este gran logro.

Díaz Guevara, Lorena

Dedico con todo mi corazón mi tesis a mis padres, pues sin ellos no lo habría logrado, su bendición diaria a lo largo de mi vida me llevó por el camino del bien, por eso les doy mi trabajo como prueba que todo lo que hicieron por mí fue por algo bueno, a mi abuelo Alberto que desde el cielo me cuida y espero se encuentre orgulloso de mi.

Quito Torres, Joaquin



AGRADECIMIENTO

Principalmente agradecemos a Dios por permitirnos tener una buena experiencia en la Universidad, gracias a la universidad por permitirnos convertirnos en profesionales que es lo que nos apasiona tanto y a nuestro asesor de tesis, el Arq. Juan José Espinola Vidal, quien tuvo toda la paciencia del mundo para ayudarnos con la realización de nuestra tesis y fortaleciéndonos profesionalmente.

Díaz Guevara, Lorena

Quito Torres, Joaquin



Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Resumen	vii
Abstract	vii
I. Introducción	1
II. Marco Teórico	4
III. Metodología	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización	12
3.3. Escenario de estudio	13
3.4. Participantes	14
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.6. Procedimiento	15
3.7. Rigor científico	16
3.8. Método de análisis de datos	16
3.9. Aspectos éticos	17
IV. Resultados y discusión	18
V. Conclusiones	33
VI. Recomendaciones	34
REFERENCIAS	xx
ANEXOS	



Índice de Tablas

Tabla 1: Incidencias delictivas por subtipo. Año 2020 (Cercado de Lima)	19
Tabla 2: Incidencias delictivas por subtipo. Año 2022 (Cercado de Lima)	19

**Índice de Figuras**

Figura 1: Mapa de denuncias de delitos en el sector este de la urbanización Lima Industrial	2
Figura 2: Mapa de la zona de estudio	13
Figura 3: Uso de suelos de la zona de estudio	14
Figura 4: Comercio semi estacionario desarticulando la vía vehicular	18
Figura 5: Comercio callejero frente a las galerías y posicionados en las veredas	20
Figura 6: Localización de comerciantes callejeros encontrados en la visita de campo	21
Figura 7: Comerciantes de tipo semi estacionarios invadiendo la Av. Dansey	23
Figura 8: Comerciantes de tipo semi estacionarios invadiendo la pista y vereda de la Av. Dansey	23
Figura 9: Peatones transitando por parte de la vía vehicular	25
Figura 10: Apropiación del espacio público por parte de los comerciantes	26
Figura 11: Desplazamiento de peatón hacia la ciclovía	27
Figura 12: Comerciantes de tipo semi estacionario dentro del parque Alameda	28
Figura 13: Comerciante de tipo semi estacionario en uno de los accesos al parque Alameda	28
Figura 14: Vendedores comercializando productos de dudosa procedencia y ocupando la vía vehicular	30

**Resumen**

El objetivo del estudio es conocer la relación que existe entre el comercio informal y el deterioro de los espacios públicos y la seguridad ciudadana, este mismo cuenta con un enfoque de tipo cualitativo, de nivel relacional y de tipo transversal. A su vez mediante los instrumentos se pudo recolectar la información necesaria, donde se presenciaron diversos tipos de comercio, así como el uso que le daban al espacio público y en base a las entrevistas se obtuvo un resultado con respecto a la seguridad ciudadana. Obteniendo como conclusión final, que ante el mal uso de los espacios públicos por parte de los comerciantes informales se genera una influencia negativa en la seguridad ciudadana.

Palabras clave: *Espacios públicos, seguridad ciudadana, comercio.*

Abstract

The goal of this research is to learn about the relationship between informal commerce, the deterioration of public spaces and citizen security, with a qualitative, relational and cross-sectional approach. In addition, with the help of the instruments, it could be possible to collect the necessary information where it was able to see different kind of commerce as well as the use that they give to the public spaces, and based on the interviews, a result was generated regarding the citizen security. The final conclusion is that the misuse of public spaces by informal traders has a negative influence on the population security.

Keywords: *Public spaces, public safety, commerce.*



I. INTRODUCCIÓN

En los últimos años, dos factores han contribuido a la expansión del comercio informal en la Ciudad de Lima, el primero es el proceso de migración venezolana y el segundo, la crisis económica producto de los años de pandemia que ha agravado el desempleo.

Las calles se constituyen entonces, en el lugar para la búsqueda de ingresos en el contexto de una situación socio económica frágil, la lucha por la subsistencia es una razón poderosa para vulnerar los espacios públicos, tomar los espacios disponibles y sobre todo aquellos espacios que de alguna manera garanticen altos flujos de personas que eventualmente se constituyen en los clientes de estas actividades.

Así como se posicionan sobre estos espacios públicos, se ha visto cómo su principal función ha sido sustituida por una nueva acción originada por el comercio informal logrando desplazar de manera significativa a sus principales usuarios.

Este proceso de alcance metropolitano, tiene características especiales en la zona este de la urbanización Lima Industrial, que registra un alto índice de criminalidad, según Data Crim (Ver Figura 1) elaborado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) cada delito denunciado en la zona como hurto agravado, hurto agravado a mano armada, hurto, robo, robo agravado, robo de transporte, asalto y hurto de transporte, muerte calificado-asesinato, robo agravado en el hogar donde se habita, hurto frustrado, hurto agravado en la noche o en sitio abandonados, robo frustrado, estafa y comercialización de drogas.

Figura 1

Mapa de denuncias de delitos en el sector este de la urbanización Lima Industrial



Nota: La imagen representa al número de delitos por tipología registrados en la zona de estudio, en el año 2021. Ubicado en el Anexo 9. **Fuente:** Data Crim - INEI

Ante estas observaciones, provoca un alto grado de interés a lo que se viene desarrollando, un desorden urbano, por lo cual se buscó descubrir la conectividad que pueden tener estas entre sí y cómo pueden o no perjudicar una a otra, lo que conlleva al problema de investigación con la siguiente interrogante, ¿Cuál es la relación entre el comercio informal con el deterioro de los espacios públicos y la seguridad ciudadana en el sector este de la urbanización Lima Industrial, Cercado de Lima 2021?

Por lo cual se utilizó la justificación de tipo práctica, ya que implica describir de qué manera nos servirán los resultados de la investigación con la finalidad de recomendar a las autoridades a cargo un mejor desarrollo del orden urbano dentro



del sector, además de contener problemas donde expone las razones acerca de la utilidad y aplicabilidad de dichos resultados (Álvarez, 2020 y Amador 2021).

Esta investigación tiene como objetivo principal identificar de qué manera se relaciona el comercio informal con el deterioro de los espacios públicos y la seguridad ciudadana en el sector este de la urbanización Lima Industrial, Cercado de Lima 2021; por lo cual se realizó una búsqueda de diversos estudios referentes para dicho análisis, así como la recolección de información de acuerdo a las subcategorías que correspondan al caso.

Habiendo sido la urbanización Lima Industrial, la cual se encuentra ubicada dentro del distrito Cercado de Lima, en un principio la zona de observación se concluyó en ser solo el sector este de dicha urbanización el objeto de estudio, por su mayor diversidad e influencia comercial que se registró en la zona. Así mismo la recolección de datos fue a base de entrevistas y encuestas realizadas a los residentes, visitantes, comerciantes y autoridades de la seguridad de la zona antes mencionada, además de un análisis fotográfico y mapeos al objeto de estudio.

Así mismo de acuerdo a las categorías se da inicio a cada objetivo específico, el cual es de vital importancia para nuestro estudio, los cuales son determinar cómo se relaciona el comercio callejero con el deterioro de los espacios públicos y la seguridad ciudadana en el sector este de la urbanización Lima industrial, Cercado de Lima 2021; determinar cómo se relaciona el comercio informal con el deterioro de la infraestructura vial y la seguridad ciudadana en el sector este de la urbanización Lima industrial, Cercado de Lima 2021; determinar cómo se relaciona el comercio informal con el deterioro de la infraestructura peatonal y la seguridad ciudadana en el sector este de la Urbanización Lima industrial, Cercado de Lima 2021, determinar cómo se relaciona el comercio informal con el deterioro de las áreas recreativas y la seguridad ciudadana en el sector este de la urbanización Lima industrial, Cercado de Lima 2021 y determinar cómo se relaciona el comercio informal con el deterioro de los espacios públicos y la inseguridad ciudadana en el sector este de la Urbanización Lima industrial, Cercado de Lima 2021.



A lo que se sostuvo una hipótesis la cual de acuerdo a las respuestas que se obtuvieron, así como el análisis de los referentes encontrados y aplicando los contrastes a estas, determinaron la falsedad o veracidad de esta misma.

La hipótesis que se generó fue que la relación entre el comercio informal si genera un deterioro a los espacios públicos y a la seguridad ciudadana del sector este de la urbanización Lima Industrial, Cercado de Lima.

II. MARCO TEÓRICO

El comercio informal es toda aquella actividad que se genera en contra de todas las normas o leyes que han sido establecidas por alguna entidad. Así mismo dicho comercio es principalmente desarrollado por la venta ambulatoria o callejera, quienes buscando una economía estable para mantener a una familia recurren a la informalidad, y así emprender una actividad empresarial posteriormente (García, Bello y Ormaza, 2019; Condori, Pariona, Suasnabar y Reyna, 2019 y Etchevarria y Chemes, 2004). De la misma manera, se dice que el comercio informal corresponde a un fenómeno estructural cultural, político, social y económico, el cual se simplifica con la falta de trabajo formal por las empresas que son legales, quienes afilian a sus trabajadores a un seguro social y componen su trabajo bajo las leyes del estado. Este tipo de comercio que surge de manera informal responde ante las necesidades que tienen a cargo a una familia, así como necesidades básicas para subsistir (Esquivel, Bello y Ormaza 2019; León y Caicedo, 2015).

Por ende, es una actividad irregular, pues esta se caracteriza por provocar que una persona realice sus ventas en la calle, lo que conlleva que se encuentren en constante competencia con los comerciantes que tienen sus establecimientos en regla (Sarmiento, 2019), ya sea que exista una venta de cualquier producto frente al comercio formal, también obstaculizan las veredas generando así un mal uso del espacio público.

Este mal uso que se genera de los espacios públicos en consecuencia es perjudicial no solo para los usuarios principales de estas, sino también para los residentes, la urbanización, el distrito y la ciudad, puesto que dichos espacios van de la mano con el crecimiento y planificación urbana, volviéndola la raíz del urbanismo (Perico, 2009).



A lo cual, con respecto al espacio público, si bien presenta diversas concepciones de acuerdo a su uso y funcionamiento, para esta investigación se hace referencia a dichos espacios como el soporte de la zona de estudio. Aquella donde se define como un área de esparcimiento, así como de conectividad, donde finalmente se entiende a los espacios públicos como una malla estructurada o un sistema de redes de uso colectivo, la cual se caracteriza por la interacción que tienen los ciudadanos en ella, generando estos un significado social, una función y forma. (García, 2021; Ávila, 2018; Córdova y Romo, 2015). De la misma manera, si bien en estas se desarrollan diversas actividades, también se convierte en un lugar donde existe una gran diversidad cultural y social, a lo cual crea un ambiente igualitario ya que logran la integración de todos los usuarios sin importar su estatus económico, su género, edad, cultura, creencia, etc. (Gamboa, 2003; Aramburu, 2008). Sin embargo, si dichos espacios se deterioran, crea una crisis para la ciudad como tal, ya que, sin espacio público, la ciudad se disolvería, la democracia que hace a un ciudadano íntegro se degrada y el proceso histórico por el cual se ha avanzado, retrocede o estanca ya que la sociedad se volvería codiciosa, egoísta y ocurriendo la exclusión (Borja, 2011).

Por otro lado, el espacio público es visto de diversas maneras, según su forma (espacios libres, espacios abiertos, espacios de transición); por su naturaleza (régimen de propiedad, tipo de gestión), por sus funciones donde se desarrollan actividades (espacio colectivo, común y compartido) o por las relaciones que se forman (espacio de presentación y representación, democracia, protesta, fiesta, etc. (Ballet, 2008). Si bien estos espacios se pueden clasificar o diferenciar de acuerdo con sus características; para esta investigación, en resumen, el espacio público urbano se compone por calles, parques y plazas (Aramburu, 2008) ya que son los principales espacios identificados dentro de la zona de estudio.

Y en cuanto al conocimiento sobre seguridad ciudadana, se menciona que es la protección a la vida, la integridad como persona y el patrimonio ante los riesgos que puedan poner en peligro al ciudadano, así como la convivencia pacífica entre habitantes (Zevallos y Mujica, 2016), de igual manera esta es una garantía de calidad de vida de una persona lo cual se logra, cuando los problemas macrosociales se resuelven a fin de controlar los delitos, creando estrategias



preventivas y a su vez organizando la reestructuración del sistema penitenciario, con la ayuda de las familias, los medios de comunicación y la escuela (Gabaldón, 2007).

A lo cual se infiere que las ciudades se convierten en las principales estancias donde los ciudadanos desarrollan diversas actividades, las cuales son desarrolladas principalmente en los espacios públicos, ya que en ellas permiten trasladarse de un lugar a otro, así como para socializar, realizar deporte, entre otros. Sin embargo, estas se han visto perjudicadas al haber sido invadidas por el comercio informal, ocurriendo esto principalmente en América Latina.

Perú junto a México, Honduras, El Salvador y Guatemala se posiciona dentro de los cinco primeros puestos de tasas de informalidad en América Latina (Peña e Ixtacuy, 2021), por lo que se ha convertido en un tema de gran interés para la investigación, tratando de conocer en mayor detalle sus causas y sus consecuencias en el funcionamiento de las ciudades, la cual permite adentrarse más en el tema y esclarecer el porqué de esta y cómo puede influir en el entorno urbano como en la sociedad.

Por lo cual primero se debe reconocer los tipos de comercio que existen; en el caso de los comercios formales, se han catalogado de acuerdo a las definiciones de la CIU (Clasificación Internacional Industrial Uniforme), mientras que el comercio callejero ha sido clasificado en base a sus características; siendo este de tres tipos, estacionario, semi estacionario y ambulante (Rocha, Sánchez y García, 2009). Ante esta clasificación de comercio callejero existente se buscó más información sobre ellos con la finalidad de reconocer sus características y sus funcionamientos dentro de la ciudad.

Entendiendo así, ante la indagación sobre dicha clasificación dada, que se basa de acuerdo a cómo se desarrollan las ventas y al tipo de apropiación que le dan al espacio público. Sea el caso, para los vendedores callejeros de tipo estacionario, los explica como aquellos que se establecen permanentemente en el mismo sitio dentro del espacio público y desarrollan su comercio en casetas, kioscos, vitrinas; para los vendedores callejeros de tipo semi estacionario, los explica como aquellos que desarrollan su comercio a través de sus carretas, cajones rodantes o carretillas,



telas o plásticos en donde colocan sus productos y finalmente los vendedores callejeros de tipo ambulante, los explica como aquellos que ofrecen sus productos llevándolos sobre sus manos o cuerpo. (Rocha, Sánchez y García, 2009)

Sin embargo, este tipo de comercio informal, el cual se viene desarrollando principalmente en los espacios públicos, si bien ha ido transformando con el tiempo el uso de estos últimos, se ha permitido de alguna manera que siga en funcionamiento o que siga presidiendo sobre el orden urbano, puesto que es un medio de solventarse económicamente para muchas familias. Estos hogares, recurren a formar parte del comercio informal para generar una fuente de ingreso, puesto que muchos de ellos viven de manera precaria o no logran estar dentro del mercado laboral formal (Bastillos, 2020), volviéndolo una alternativa más accesible para ellos.

Siendo esta una de las causas por el cual se ha visto en crecimiento el comercio informal, para lograr cubrir ciertas necesidades de dichas familias, otra razón por el cual se ha visto en incremento del antes ya mencionado tipo de comercio es ante la desbordante migración de los ciudadanos de nacionalidad venezolana al Perú. Esta fue de manera desmesurada y ante la existencia de numerosos indocumentados, provocó que estos ciudadanos venezolanos, recuran al autoempleo aumentando la informalidad y al incremento de comercio callejero (Chime y Sosa. 2021) ya que muchos de ellos no tuvieron la facilidad de conseguir asilo o una alimentación para ellos como para sus familias, recurriendo a la informalidad por diversos medios como subiendo a los carros, vendiendo a los choferes o pasajeros posicionándose en las vías o cruceros vehiculares, así como en las calles ofreciendo sus productos para lograr generar algún ingreso económico para sus hogares.

Así mismo, como sucedió en los años 80 donde la migración fue por parte de los pobladores de las provincias del Perú, los cuales buscaban una mejor vida al llegar a la capital. La cual con el tiempo se volvería en el hogar de muchos de ellos, generando así la incrementación de este tipo de comercio para la subsistencia de estos al no contar con un ingreso estable. Un ejemplo similar ocurre en México donde al haberse incrementado el número de personas en la capital chiapaneca, ante el crecimiento urbano, ha provocado mayores niveles de tráfico vial lo cual ha



sido aprovechado por el comercio callejero para ofrecer sus productos en las vías vehiculares como cruceros peatonales (Peña e Ixtacuy, 2021)

Ante estas grandes causales, en consecuencia, se han visto resultados negativos en la ciudad; en principio, puesto que el comercio callejero que se da en la vía pública conforma uno de los principales problemas de ordenamiento urbano (Avimael, Medrano y San Martín, 2011) el cual a su vez terminan dando una mala imagen a la ciudad.

Como se menciona anteriormente, se genera una mala presencia y no da una buena imagen ante la vista de los visitantes o ciudadanos de dicha zona ante la presencia del comercio informal, el cual se adueña principalmente de los espacios públicos (plazas, calles, avenidas, vías vehiculares) de las principales zonas de la ciudad (Quiroga, 2019), así mismo esta mala imagen generada, se ve contribuida ya que el comercio informal generado en la vía pública entorpece la limpieza de esta misma como el tránsito peatonal y vehicular (Peña e Ixtacuy, 2021).

Si bien se hace mención a cómo es que estos comerciantes invaden estas vías de conexión como son las vías vehiculares, el mal uso de ellas podría desencadenar un gran peligro, puesto que ante la existencia de un gran número de comerciantes callejeros que ofrecen sus productos en los cruces vehiculares donde estos están en constante riesgo, ya que se movilizan solos y por distintos lugares de la ciudad por ende son propensos a sufrir algún accidente, persecución o discriminación (Peña e Ixtacuy, 2021).

Otra consecuencia ocasionada por el comercio informal es que esta termina provocando un foco de ilegalidad, así como el deterioro urbano (Castro y Cerna, 2018) a lo que esta investigación busca conocer a su vez la relación del comercio informal con los espacios públicos y la seguridad ciudadana, cómo funcionan y cómo se relacionan entre ellas. Ya que la tranquilidad y la seguridad ciudadana se está viendo deteriorada al verse expuesta ante hurtos, consumo de drogas, apropiamiento de los espacios públicos, así como la contaminación ambiental, sonora y visual, siendo todo esto ocasionado ante la existencia desmesurada del comercio informal (López, 2012).



Un claro ejemplo sucede en las calles de Villavicencio donde estas actividades de comercio callejero llegan a tener una relación con la movilidad e inseguridad de la zona, puesto que se registró un aumento de actos delictivos, ya que frecuentemente los delincuentes pasan desapercibidos ante este tipo de comercio, así como también la comercialización de objetos robados o la venta de drogas (Castro y Serna, 2018). Siendo claramente un gran factor de inseguridad tanto para los ciudadanos de la zona como para los visitantes.

Este alto grado de inseguridad se ha generado por el comercio informal que se ha posicionado en los espacios públicos, el cual se viene dando en algunos países de América Latina, ya que la informalidad yace de las distintas personas que no cuentan con un trabajo estable para solventar los gastos familiares que tienen a cargo.

Así mismo el abrupto crecimiento del comercio informal va deteriorando los espacios destinados para la recreación o los sitios de ocio, perjudicando al entorno urbano como a la población, ya que no pueden hacer uso de ellos de manera correcta. A su vez la inseguridad se ve presente por la ausencia de autoridades, quienes no abastecen a la población por los pocos efectivos que tienen algunas comisarías.

Esto conlleva a que las municipalidades no sean reconocidas por la implementación de serenazgos, si no por crear una autoridad municipal que ayude a la recuperación de los espacios públicos, los cuales como ya han sido mencionados, sirvan como espacios públicos en su totalidad, en cuanto a la utilidad. (Costa y Romero, 2014).

Un claro ejemplo es lo que sucede en la ciudad de Tuxla (México) que sus espacios públicos han perdido en esencia su principal función por la ocupación de los comerciantes callejeros quienes dañan dichos espacios y desplazan a los principales usuarios. Esto ha repercutido en la sociedad de una manera negativa, ya que las personas se sienten incómodas para realizar sus actividades por la presencia desmesurada del comercio callejero. Así mismo pasa en la ciudad de Sucre (Bolivia), donde las vías peatonales y las vehiculares han sido difíciles de encontrar a disposición del usuario, pues dichos espacios han sido ocupados por la presencia de comerciantes informales, quienes permanecen en las aceras o en



las vías dejándolas con basura e impidiendo el paso de estos. Esto conlleva al mal ambiente que se genera en los espacios públicos por temas de contaminación, ante la presencia de basura acumulada por parte de dichos comerciantes. Otro caso es el que sucede en Armenia (Colombia), donde existe un conflicto entre el comercio informal, siendo las personas que han sido desplazadas y discriminadas por la violencia y descomposición social; y las entidades municipales, quienes reubicaron sus puestos de trabajo evitando que dichos comerciantes puedan vender sus productos. Este enfrentamiento se da, ya que, dichos comerciantes no permiten una circulación correcta de los transeúntes ni de los vehículos, generando un deterioro en los espacios públicos y esto conlleva a que la municipalidad a cargo proponga una regeneración de dichos espacios, donde se puedan utilizar de una manera libre y correcta. (Peña e Ixtacuy, 2021; Bustillos, 2020; Vilar y Tamer, 2019).

En algunas ciudades de América Latina se realizan distintas actividades en los espacios públicos repartidos en todas las ciudades, esto genera un crecimiento del comercio informal, al contar con espacios donde se encuentren llenos por usuarios quienes recorren la ciudad utilizando las vías peatonales y vehiculares, de tal forma que genera un deterioro en el espacio público, ya que dichos comerciantes se colocan en las aceras o vías. Haciendo referencia a lo mencionado anteriormente, un ejemplo claro sucede en las ciudades de Buenos Aires (Argentina), Guadalajara (México), Jundiai (Brasil), Puebla (México), Lima (Perú) y Talca (Chile), donde existe la presencia de espacios públicos adecuados para la realización de las diversas actividades por parte de la población, tanto para la realización de deportes al aire libre como para el fácil movimiento vehicular, sin embargo existe insatisfacción por parte de la población, quienes consideran que el crecimiento del comercio informal ha ocasionado una mala imagen al dejar las vías vehiculares y peatonales sucias además la percepción de inseguridad ante la falta de iluminación en las noches. Otro caso similar es el que pasa en el Parque Simón Bolívar en la ciudad de Toluca (México), el cual se encuentra establecido por distintos habitantes de la zona que buscan hacer diferentes actividades al aire libre utilizando los espacios públicos, sin embargo, dichos usuarios se encuentran impedidos de la realización de sus actividades por el apoderamiento de los espacios públicos ante el aumento el comercio informal, convirtiéndose en su principal problema. Estos



comerciantes se caracterizan por ser en su mayoría mujeres, quienes pagan por el sitio donde se encuentran para laborar libremente, causando la incomodidad de los pobladores ante la invasión de sus espacios públicos. (Páramo et al. 2018; Guadarrama y Pichardo, 2020).

Ante lo mencionado, la población se encuentra preocupada por el desmesurado aumento del comercio informal y como los espacios públicos se ven deteriorados. Esto conlleva a que las distintas autoridades municipales tomen acciones al fomentar planes para la recuperación de dichos espacios, ya que fueron establecidos para la recreación pública. Un ejemplo claro es lo que pasa en los centros históricos de Guatemala (Guatemala), Cuenca y Morelia (Ecuador), los cuales en un comienzo tuvieron diversidad de comercio formal por la afluencia de personas que utilizaban el espacio público como sitio de ocio, sin embargo, este se vio perjudicado ante el crecimiento desmesurado del comercio informal, así como la población ante la invasión de los espacios públicos, deteriorando y desplazando al usuario. Provocando que las municipalidades de dichas ciudades, ante el conocimiento del problema, realicen un plan de rescate para liberar a los espacios públicos de los comerciantes informales, que se expandieron hacia las calles con la finalidad de vender sus productos. Siendo su finalidad la regeneración de los espacios públicos a fin de convertirlos en lugares los cuales fueron destinados a ser y así, con la implementación de espacios iluminados reducir ciertos actos delictivos (Sagastume, 2020; Briones y Heras, 2021; Ettinger y Mercado, 2019).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación básica está dirigido a entender de manera eficiente y completa, por medio de los puntos primordiales de los fenómenos, de los hechos que han sido observados o de las interrelaciones que implantan las entidades. (Reglamento Renacyt, 2018, Artículo 5).

El nivel de la investigación es relacional, ya que se busca hallar la dependencia entre las variables y transversal al analizar ciertas situaciones o características de diversos sujetos en un mismo tiempo.



La investigación es de diseño fenomenológico, ya que se basa en las experiencias vividas de los participantes de acuerdo a un fenómeno. Pues se procura exponer y conocer dicho fenómeno desde la perspectiva de cada integrante, así como el punto de vista de forma colectiva (Salgado, 2007).

3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización

En la investigación se presentaron tres variables siendo la primera de ellas, el comercio informal a lo que según Rocha, Sánchez y García (2009) hacen mención, el *comercio callejero* ha sido clasificado en base sus características; siendo de tres tipos, *estacionario*, *semi estacionarios* y *ambulante*; las cuales cumplen la función de categoría y subcategorías en la presente investigación, respectivamente.

Como segunda variable se tiene a los espacios públicos donde Rodríguez, Muñoz y Pavéz (2015) mencionan que los espacios públicos podrían agruparse según la función de sus características: Los funcionales corresponde a los espacios destinados a las vías de circulación abiertas, desde las calles a las vías férreas y las culturales comprende desde bibliotecas, teatros y cines, hasta las plazas y parques. Por lo cual los paraderos formales, paraderos informales y vías vehiculares, están incluidas dentro de la categoría de infraestructura vial; veredas y señalización peatonal que están incluidas dentro de la categoría de infraestructura peatonal; parques y plazas las cuales pertenecen a la categoría de áreas recreativas.

Y la tercera variable de la investigación es la seguridad ciudadana a lo cual, Dziekonsky, Rodríguez, Duarte, Gómez y Cadavid (2019) mencionan que la creciente inseguridad ciudadana que se presencia en América Latina implica en la calidad de vida de los habitantes al convertirse en víctimas de delito, así como el miedo al delito el cual afecta al bienestar subjetivo de las personas, por lo tanto ante lo ya mencionando se estableció las subcategorías de percepción y victimización dentro de la categoría de inseguridad ciudadana.

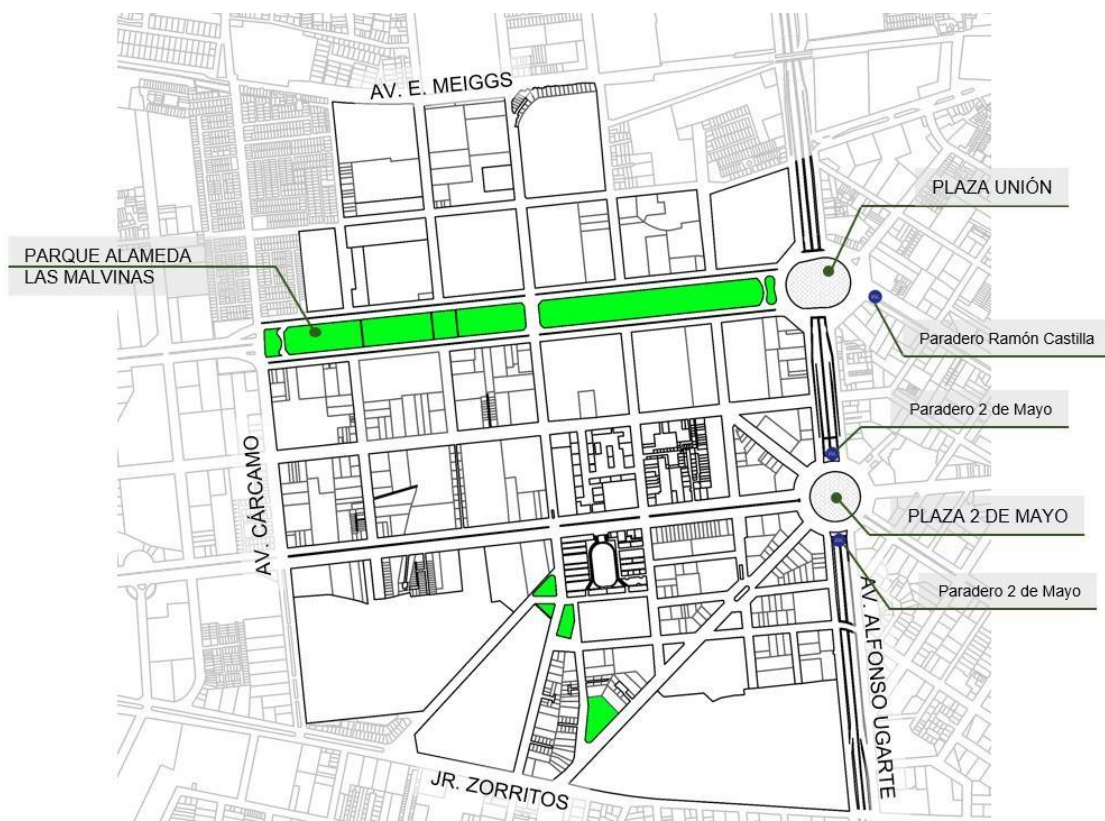
Por lo cual, la matriz de categorización de la mencionada investigación contiene el tema de investigación, título de investigación, problema general, problemas específicos, objetivo general, objetivos específicos, categorías, subcategorías, fuentes y técnicas (Ver Anexo 4).

3.3. Escenario de estudio

La zona analizada se basó en el sector este de la urbanización Lima Industrial ubicado dentro del distrito de Cercado de Lima. Este sector abarca aproximadamente un área de 858.23 m², así mismo sus principales límites del mismo son la Av. Alfonso Ugarte por el este, Av. Enrique Meiggs por el norte, Av. Ramón Cárcamo por el oeste y Jirón Zorritos por el Sur. Así también se logró identificar los paraderos formales que existen en la zona, las cuales son las del Metropolitano (sistema de transporte masivo). También dentro de este, se encuentra un parque metropolitano, el parque Alameda Las Malvinas el cual ocupa toda la recta de la Av. Argentina, a su vez se localizaron dos plazas, Plaza Unión y Plaza 2 de mayo, convirtiéndose en hitos representativos de la zona de estudio (ver Figura 2).

Figura 2

Mapa de la zona de estudio

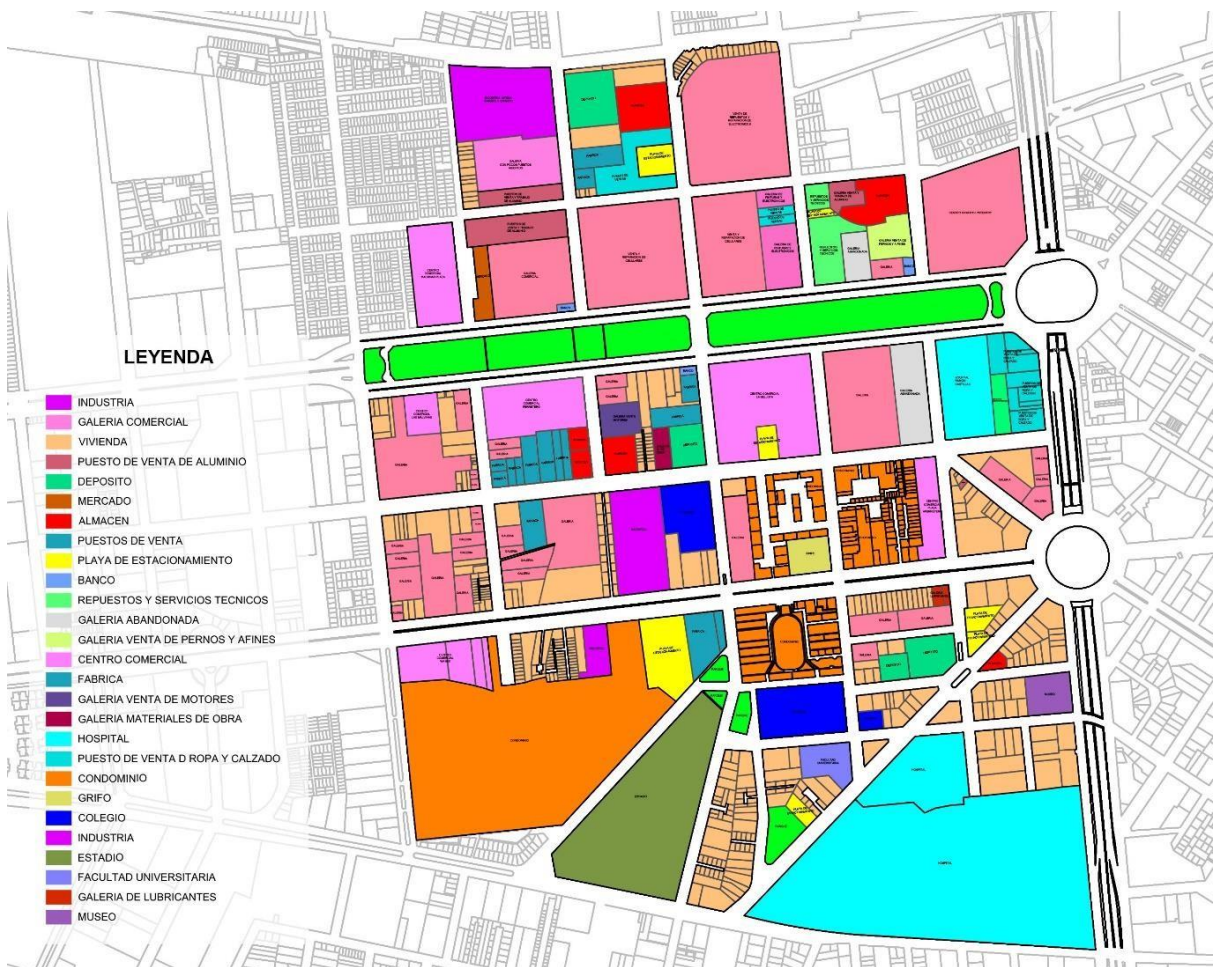


Nota: En el plano se muestra el sector este de la Urbanización Lima Industrial, así como sus límites, paraderos formales, parques y plazas. Ubicado en el Anexo 10. **Fuente:** Propia.

Si bien lo mencionado anteriormente se basa en las características principales de la zona, la razón principal por el cual esta se tomó en cuenta fue ante la presencia de mayor intensidad y diversidad del uso de suelos comercial (Ver Figura 3), así como la presencia de viviendas, colegios, industrias, entre otros en dicho sector, por lo cual se hizo un mapeo a la zona identificando sus diferentes usos de suelos.

Figura 3

Uso de suelos de la zona de estudio



Nota: En el plano se muestra los usos de suelo encontrados en la zona, gracias a la visita realizada. Ubicado en el Anexo 11. **Fuente:** Propia.

3.4. Participantes

Los participantes del sector este de la urbanización Lima industrial son en primera instancia los comerciantes callejeros a quienes se les aplicó una encuesta con la finalidad de recolectar información, seguido por las entrevistas, habiendo

obteniendo un total de 8, realizadas a los vecinos de la zona como a un padre de familia, quienes cumplen el rol de residentes de la zona de estudio; a los pasajeros de transporte urbano como a un pasajero del metropolitano, quienes cumplen el rol de visitantes a la zona de estudio y finalmente a un policía a cargo del sector, que cumple el rol de la seguridad dentro del sector, los cuales brindaron aportes a la investigación.

Así también se usaron algunas otras fuentes de información como el Data Crim, el cual ayudó a localizar los puntos más críticos de delincuencia; el mapa realizado donde se ubicaron los usos de suelo como a los comerciantes encontrados en la zona de estudio; las fotografías, donde se evidenció la presencia de los diversos comerciantes callejeros en la zona, así como mala utilización de los espacios públicos.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas que se utilizaron en este estudio fueron las entrevistas de tipo semi estructuradas, las cuales fueron en base a la guía de entrevista como instrumento de recolección de datos; así mismo las encuestas como una técnica para el recojo de información realizado a través de un cuestionario; el mapeo realizado a la zona de estudio, como una técnica y como instrumento, el mapa; un análisis fotográfico, por medio de las fotografías (Ver Anexo 6) y por último la el Data Crim sobre los delitos denunciados en la zona a través de un mapa.

3.6. Procedimiento

El estudio de investigación tuvo como primera fase la identificación de la problemática dentro de la urbanización Lima Industrial. A lo cual tuvo como segunda fase la técnica del mapeo, que, gracias a ello se pudo identificar en primer lugar la diversidad de usos de suelo dentro del sector este de dicha urbanización y a su vez ubicar los puntos donde se hallaban las zonas con más comercio informal, así mismo por medio del Data CRIM se encontraron las zonas con mayor registro de denuncias, las cuales se ubicaban dentro de dicho sector.

Seguido por la tercera fase, se visitó la zona nuevamente para realizar la técnica de entrevista para los visitantes de la zona, los pasajeros de transporte, los comerciantes, policías y padre de familia. Esto se realizó mediante el instrumento



de guía de entrevista, quienes, a su vez, no pudieron realizarla ya que no contaban con el tiempo disponible para realizar una entrevista en dicho momento, es así que mediante la propuesta de realizar la entrevista mediante la app “Zoom” aceptaron con mayor facilidad, quienes a su vez dieron su consentimiento para la grabación de sus entrevistas y generar un registro como evidencia. Como se mencionó anteriormente a los comerciantes también les costaba realizar las entrevistas por el tiempo que implicaba y porque tenían clientela a la cual atender, por lo cual se utilizó la técnica de las encuestas y es así que nuevamente se volvió a la zona con el instrumento de cuestionario y así desarrollar las encuestas a dichos comerciantes en sus distintas categorías.

Sin embargo, para realizar la entrevista al policía, se realizó una carta solicitando el permiso del comisario para la realización de la entrevista, así como su autorización de la grabación.

Como última fase, se realizó la técnica del análisis fotográfico, utilizando las fotografías como instrumento, donde se pudo evidenciar cómo ha aumentado el número de comerciantes en la zona.

3.7. Rigor científico

Para el desarrollo del proyecto de investigación se usaron diferentes técnicas e instrumentos con la finalidad de validar el proyecto, habiendo sido estas utilizadas únicamente en la visita de campo para la recopilación de información necesaria, así como la observación y las fotografías como evidencia de ser necesario, además de la búsqueda de estudios referentes para complementar y contrastar el estudio realizado.

Por lo cual, toda la información que se obtuvo para el proyecto de investigación científica no ha sido alterada ni modificada y se muestran tal cual se recogió la información, volviéndola confiable y auténtica dando así mayor validez científico a dicho estudio.

3.8. Método de análisis de datos

El método utilizado es la hermenéutica, que es en base a la interpretación, la cual ha sido usado al momento de analizar tanto las entrevistas como encuestas realizadas ante las respuestas y percepciones de cada participante. Así como



también ante las referencias encontradas y la relación que se logró encontrar entre ellas.

3.9. Aspectos éticos

En el presente estudio de investigación se tuvo presente el código de ética de la Universidad César Vallejo, siendo asesorados y guiados por el experto en metodología e investigación.

Además de realizar las respectivas citas, respetando las autorías de las fuentes obtenidas por medio de la guía de las normativas de American Psychological Association (APA).

También al mantener informado y solicitando su autorización a los entrevistados para la realización de la entrevista, así como la grabación de esta. Así mismo, la protección de la identidad de los participantes encuestados como de los entrevistados y finalmente, solicitando formalmente la entrevista a una entidad pública para lograr el desarrollo de una entrevista auténtica con un superior.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para el desarrollo de los resultados de la presente investigación, primero se llevó a cabo un análisis de la información recolectada la cual se evidencia por medio de una matriz de resultados (Ver Anexo 5), así mismo, este estudio presenta un problema general y cinco problemas específicos los cuales se respondieron de la siguiente manera.

PROBLEMA GENERAL:

1. ¿Cuál es la relación entre el comercio informal con el deterioro de los espacios públicos y la seguridad ciudadana en el sector este de la urbanización Lima Industrial, Cercado de Lima 2021?

Ante los resultados obtenidos y la teoría investigada, el comercio informal afecta a los espacios públicos al no hacerse un uso correcto de estos, un claro ejemplo se muestra en la Figura 4 donde se evidencia la posesión de la vía vehicular por parte de los comerciantes generando una mala articulación vehicular.

Figura 4

Comercio semi estacionario desarticulando la vía vehicular



Nota: Foto 12, ubicada en la tabla del Anexo 6. Fotografía tomada el 24 de mayo de 2022. **Fuente:** Propia / **Autoría:** Joaquin Quito

Y en consecuencia de su deterioro influye en la seguridad ciudadana del sector este de la urbanización Lima Industrial. Esta última se ve reflejado ante los resultados obtenidos en la Tabla 1 y Tabla 2, donde se observa que los niveles más altos (en los años 2020 y 2022) según el subtipo de delito ocurren en los espacios públicos y principalmente a los transeúntes.

Tabla 1:
Incidencias Delictivas por subtipo. Año 2020 (Cercado de Lima)

INCIDENCIAS DELICTIVAS POR SUBTIPO - 2020													
SUBTIPO DELICTIVO	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Hecho en Establec. Comerc.	7	5	4	8	7	4	7	3	15	13	14	12	99
Hecho a Transeunte en Establec. Comerc.	13	11	5	0	2	0	2	1	1	1	0	2	38
Hecho a Transeunte en la Vía Pública	142	117	63	11	9	13	26	26	33	61	33	57	591
Robo de Autopartes / Accesorios	11	6	3	2	1	2	1	2	4	4	4	3	43
Robo de Vehículos	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	5
Robo de Vehículos Menores	3	1	2	1	3	0	5	3	8	4	6	15	51
Robo a Vivienda Multifamiliar	3	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	7
Robo a Vivienda Unifamiliar	2	0	4	1	0	1	0	1	0	1	5	0	15
TOTAL	182	141	82	23	22	21	42	37	63	84	63	89	849

Nota: Número de incidencias delictivas en el año 2020 en Cercado de Lima.

Fuente: Municipalidad de Lima. Ubicado en el Anexo 7

Tabla 2:
Incidencias Delictivas por subtipo. Año 2022 (Cercado de Lima)

INCIDENCIAS DELICTIVAS POR SUBTIPO - 2022													
SUBTIPO DELICTIVO	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Hecho en Establec. Comerc.	11	7	6										24
Hecho a Transeunte en Establec. Comerc.	2	2	3										7
Hecho a Transeunte en la Vía Pública	77	67	78										222
Robo Autopartes / Accesorios	1	5	6										12
Robo Vehículos	0	2	1										3
Robo Vehículos Menores	17	6	6										29
Robo Vivienda Multifamiliar	2	1	1										4
Robo Vivienda Unifamiliar	2	0	4										6
TOTAL	112	90	105										307

Nota: Número de incidencias delictivas en el año 2022 (enero - marzo) en Cercado de Lima. *Fuente:* Municipalidad de Lima. Ubicado en el Anexo 8.

PROBLEMAS ESPECÍFICOS:
1. ¿Cómo se relaciona el comercio callejero con el deterioro de los espacios públicos y la seguridad ciudadana en el sector este de la Urbanización Lima industrial, Cercado de Lima 2021?

El comercio callejero predomina en el sector este de la urbanización Lima Industrial, esto se debe a la mayor intensidad y diversidad del uso de suelos que existen en la zona (ver Anexo 11). Siendo el más predominante de tipo comercial, donde se

localizó diversas galerías, centros comerciales ferreteros, restaurantes, almacenes, fábricas, entre otras. Lo cual genera gran afluencia de personas, principalmente trabajadores de estos establecimientos comerciales como de los compradores que están en busca de la mejor oferta.

En consecuencia, ante la evidente diversidad de comercio, se convierten en potenciales clientes los trabajadores de dichas galerías, centros o puestos comerciales, siendo testificado por los comerciantes (Ver Anexo 17) al mencionar que las personas que trabajan o van a las galerías son su principal clientela.

De tal manera que los espacios públicos se ven deteriorados ante la presencia de estos comerciantes que se encuentran posicionados en la acera o calzada, fomentando la desarticulación en las veredas y vías vehiculares suscitando aglomeraciones, provocando que los delincuentes aprovechen de estos tumultos generando una vulnerabilidad en la seguridad ciudadana.

Figura 5

Comercio callejero frente a las galerías y posicionados en las veredas



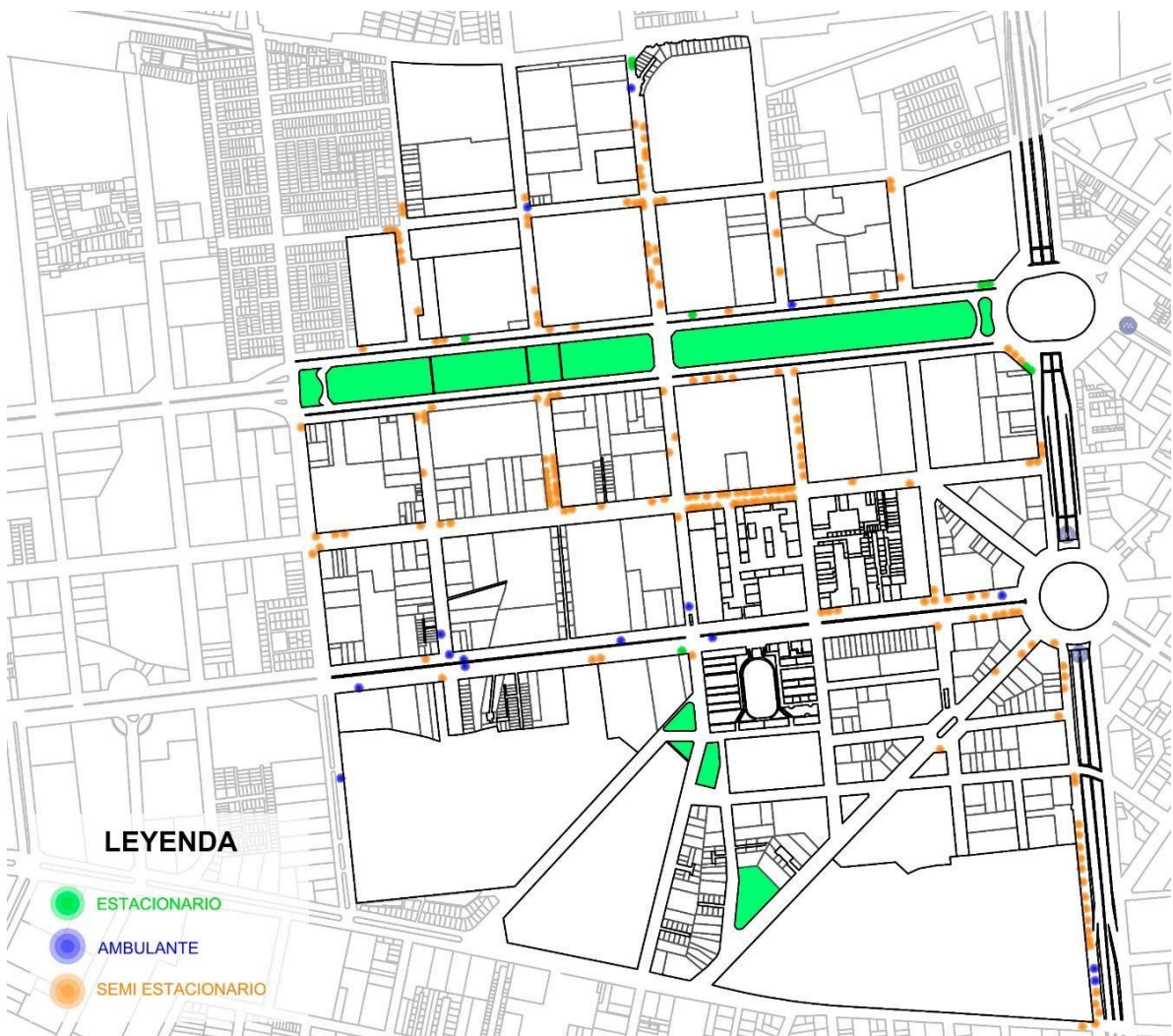
Nota: Foto 9, ubicada en la tabla del Anexo 6. Fotografía tomada el 24 de mayo de 2022. **Fuente:** Propia / **Autoría:** Joaquin Quito

Gracias al trabajo de campo y el mapeo respectivo a la zona, se identificaron el día 7 de mayo del presente año, los puntos donde se encontraban ubicados los comerciantes callejeros según su tipología dicho día. Donde se obtuvo un total de

216 comerciantes callejeros, los cuales se desglosaron de la siguiente manera; 13 comerciantes eran de tipo estacionario, siendo el 9.4% del total, quienes a su vez tienen permiso por parte de la municipalidad para laborar; 192 comerciantes son de tipo semi estacionarios correspondiendo al 82% de la totalidad, de los cuales el 13% de los mismos tienen permiso de la municipalidad y el resto laboran sin permiso. Así mismo 15 comerciantes son de tipo ambulatorio siendo el 8.6% de la totalidad de comerciantes callejeros, teniendo como característica principal llevar sus productos en sus manos o sobre sus cuerpos (Ver Figura 6)

Figura 6

Localización de comerciantes callejeros encontrados en la visita de campo



Nota: Localización registrada de los comerciantes callejeros el día 7 de mayo de 2022. Ubicado en el Anexo 12 **Fuente:** Propia

Ante la presencia de estos comerciantes, por medio de una entrevista tanto a los visitantes como a los habitantes de la zona, donde hicieron mención a la idea que tienen acerca de este tipo de comercio. *“El comercio informal por una parte es mala porque generan tráfico, tal vez por no tener de repente un espacio donde poder trabajar y tienen que ocupar las calles.”* (J. Alarcón, comunicación propia, 21 de junio de 2022), mencionó un taxista recurrente de la zona, el cual comentó sobre el mal posicionamiento de los comerciantes en las calles. De igual manera una vecina opinó que *“El comercio callejero muchas veces es negativo, porque si bien es cierto, al paso puedes encontrar cualquier insumo, muchos de ellos dejan suciedad “.* (D. Flores, Comunicación personal, 14 de mayo de 2022). Refiriéndose a que muchas veces estos vendedores, no tienen cuidado sobre sus desechos, generando así una mala imagen a la zona de estudio y en cuanto a la seguridad, un visitante de la zona comentó que el *“El comercio callejero como tal debería ser algo malo, ya que eso atrae a los rateros, cuando hay tumultos de gente es ahí donde aprovechan los delincuentes para robar celulares”.* (J. Ramírez, Comunicación personal, 14 de mayo de 2022) dando a conocer que ante estas problemáticas generadas por el comercio informal puede generar inseguridad ante su mal funcionamiento del espacio público.

2. ¿Cómo se relaciona el comercio informal con el deterioro de la infraestructura vial y la seguridad ciudadana en el sector este de la Urbanización Lima industrial, Cercado de Lima 2021?

Parte del comercio informal que se da en la zona, se encuentra establecida en las vías vehiculares, siendo los de tipo semi estacionarios aquellos que se ubican principalmente en la Av. Guillermo Dansey (Ver Figura 7 y 8) así como los ambulatorios distribuidos por todo el sector.

Figura 7

Comerciantes de tipo semi estacionarios invadiendo la Av. Dansey



Nota: Foto 13, ubicada en la tabla del Anexo 6. Fotografía tomada el 24 de mayo de 2022. **Fuente:** Propia / **Autoría:** Joaquin Quito

Figura 8

Comerciantes de tipo semi estacionarios invadiendo la pista y vereda de la Av. Dansey



Nota: Foto 8, ubicada en la tabla del Anexo 6. Fotografía tomada el 24 de mayo de 2022. **Fuente:** Propia / **Autoría:** Joaquin Quito



Ante lo mencionado, los semi estacionarios al ocupar parte de la vía pública contribuyen al desorden vehicular, ya que no permiten un tránsito fluido, esto conlleva que los delincuentes aprovechen durante el congestionamiento vehicular una forma de delinquir apoderándose de las pertenencias de los pasajeros, *“Definitivamente cuando hay congestionamiento vehicular ahí es donde aprovechan para robar.”* (J. Ramírez, comunicación personal, 12 de mayo de 2022)

Otro caso ocurre con los paraderos informales, puesto que, al ser impuestos por el ciudadano, han generado nuevos puestos de venta informal, lo cual se puede corroborar ante los resultados obtenidos donde el 48% de los comerciantes afirmaron a los paraderos como una zona estratégica de venta, ya que tienen mayores oportunidades de ofrecer su mercadería a los pasajeros que llegan a sus centros de labores (Ver Anexo 18), así mismo, el 15% de los comerciantes confirman el uso de la vía vehicular como lugar de trabajo. Lo cual sería confirmado a su vez por un taxista ante la interrogante sobre si consideraba al comercio informal como un impedimento para la buena circulación vehicular a lo cual este respondió, *“Sí. Bastante. Porque no tienen un espacio donde ellos trabajan y tienen que ocupar a veces la mitad de la vereda como la mitad de la pista, y eso hace que las calles de Lima, no solamente en esa zona, no se pueda transitar.”* (J. Alarcón, comunicación propia, 21 de junio de 2022).

Además, que ante la presencia de dichos paraderos informales en la zona de estudio, contribuyen al tráfico que se genera, puesto que hacen un mal uso de los cruces o de los espacios al encontrarse frente a un lugar recurrente para establecer su propio paradero y así poder “recoger” personas a su movilidad, así como lo menciona el conductor, *“Hay diferentes causas las cuales generan tráfico, una de ellas es más que todo en la Avenida Argentina donde un micro se detiene a recibir pasajeros, generalmente en paraderos que no son formales, y así generan el tráfico”* (J. Alarcón, comunicación propia, 21 de junio de 2022). De la misma manera este último comentó en cuanto a la seguridad de la zona que *“Uno se confunde cuando está manejando y de repente quiere bajar la ventana y no saben si es un ambulante o un delincuente quien te puede quitar tus pertenencias, eso convierte a la zona en insegura”* (J. Alarcón, comunicación propia, 21 de junio de 2022).

Además de este tipo inseguridad también se hace notar el peligro ante la integridad física de los transeúntes como consumidores de estos comerciantes ante algún accidente al tener que verse obligados a usar las vías vehiculares para movilizarse, así como se muestra en la Figura 9.

Figura 9

Peatones transitando por parte de la vía vehicular



Nota: Foto 14, ubicada en la tabla del Anexo 6. Fotografía tomada el 24 de mayo de 2022. **Fuente:** Propia / **Autoría:** Joaquin Quito

3. ¿Cómo se relaciona el comercio informal con el deterioro de la infraestructura peatonal y la seguridad ciudadana en el sector este de la Urbanización Lima industrial, Cercado de Lima 2021?

Ante la recolección de información obtenida gracias a los comerciantes del sector, la mayor parte de ellos confirmaron que sus puestos de trabajo son en las veredas (Ver Anexo 19), degradando así la función principal de estas, el cual es la conectividad, además de evitar el libre tránsito de los peatones tal como se muestra en la Figura 10.

Figura 26

Apropiación del espacio público por parte de los comerciantes



Nota: Foto 21, ubicada en la tabla del Anexo 6. Fotografía tomada el 24 de mayo de 2022. **Fuente:** Propia / **Autoría:** Joaquin Quito

De la misma manera, el conductor entrevistado afirmó *“Hay también comerciantes que exponen sus vidas al ocupar las vías vehiculares, ya que colocan su mercadería en las veredas y pueden pasar carros que los pueden chocar ocasionando un accidente, esto es por no estar en regla con la municipalidad para poder estar en un sitio adecuado”* (J. Alarcón, comunicación propia, 21 de junio de 2022).

Por otro lado, mencionan dos entrevistados sobre la influencia del comercio informal con respecto a la infraestructura peatonal que, *“Cuando he consumido algún alimento en la calle, he visto que los mismos ambulantes, pues tiran la basura indebidamente en las calles y en las veredas.”* (D. Flores, comunicación personal, 14 de mayo de 2022) y *“Los que venden desayunos sí deterioran de cierta manera el área, ya que, una vez terminado su hora de trabajo, dejan las basuras en las veredas”* (J. Alarcón, comunicación propia, 21 de junio de 2022).

Otro problema ocasionado a raíz del mal posicionamiento de dichos comerciantes en la zona de estudio es que la ciclovía se ve invadida por el mismo peatón tal cual como se muestra en la Figura 11.

Figura 27

Desplazamiento del peatón hacia la ciclovía



Nota: Fotografía tomada el 24 de mayo de 2022.

Fuente: Propia / **Autoría:** Joaquin Quito

4. ¿Cómo se relaciona el comercio informal con el deterioro de las áreas recreativas y la seguridad ciudadana en el sector este de la Urbanización Lima industrial, Cercado de Lima 2021?

Dentro del sector se localizaron cinco parques, y dos plazas de la urbanización Lima Industrial, de las cuales la más representativa es el parque Alameda en donde se observó la presencia de comerciantes ofreciendo sus productos en las áreas de esparcimiento (ver Figura 12 y 13) sin embargo, el comercio callejero no afecta significativamente, ya que, no se da en gran proporción tal y como se confirmó por parte de estos, los cuales solo un 5% (ver Anexo 18) ve como una zona estratégica de venta a los parques.

Figura 12

Comerciantes de tipo semi estacionario dentro del parque Alameda



Nota: Fotografía tomada el 24 de mayo de 2022.

Fuente: Propia / **Autoría:** Joaquin Quito

Figura 13

Comerciante de tipo semi estacionario en uno de los accesos al parque Alameda



Nota: Fotografía tomada el 24 de mayo de 2022.

Fuente: Propia / **Autoría:** Joaquin Quito

Con respecto a lo dicho anteriormente el comercio informal con las zonas recreativas, uno de los vecinos de la zona menciona lo siguiente *“Ahorita en este momento es constante”* (N. Estelo, 14 de mayo de 2022) con respecto al comercio callejero en los parques, a lo cual se puede entender que, si bien no hay un gran número de estos, si se logra encontrar por lo menos a uno de estos ofreciendo sus productos en dichos lugares.

5. ¿Cómo se relaciona el comercio informal con el deterioro de los espacios públicos y la inseguridad ciudadana en el sector este de la Urbanización Lima industrial, Cercado de Lima 2021?

Existe evidencia de un alto índice criminalístico dentro del sector, las cuales predominan cerca a las zonas comerciales, esto a su vez presentan comercio informal a su alrededor por ser su principal clientela generando un desorden urbano al no permitir hacer un uso correcto de estos espacios públicos.

Gracias al trabajo de campo realizado para la recolección de información, ante las entrevistas obtenidas mencionaron que, *“Algunas veces hay serenos, algunas veces policías, pero la verdad es que es muy poco, es muy poco la seguridad aquí.”* (D. Flores, comunicación personal, 14 de mayo de 2022) y *“La verdad es que no, muy poco y eso que hay fiscalizadores que tratan de controlar a los ambulantes en la avenida Argentina, pero ellos tampoco no pueden hacer nada ante un delincuente”* (J. Alarcón, comunicación propia, 21 de junio de 2022) a lo cual se puede deducir que su percepción sobre la presencia de policías o serenos es imperceptible.

De igual manera, se les preguntó a los comerciantes si consideraban la zona peligrosa, a lo que el 54 % contestaron que no y el 46% que sí (Ver Anexo 20), así mismo otra interrogante fue si ellos habían sido víctimas de algún delito, resultando que el 21% habrían sido víctimas de algún delito (Ver Anexo 22), donde comentaron que habrían sido despojados de sus pertenencias o en otros casos les habrían robado su mercadería.

Además de ser víctimas, se les consultó si habían sido testigos de cómo delinquían a otra persona dentro de la zona a lo que respondieron de la siguiente manera, un 70% (Ver Anexo 23) de estos comerciantes alegaron haber visto cómo robaban a

personas por las calles o aprovechaban del tráfico para despojar a los pasajeros de sus pertenencias.

Y por último el comisario encargado del sector mencionó que *"Se han generado varios negocios informales, como es la venta de celulares, la venta de autopartes, de partes de bicicletas, de ferretería y al no haber ningún tipo de control, porque ya que son informales, entonces también llegan personas de mal vivir, a vender o tratar de comercializar productos robados generando mayor delincuencia en la zona"*. (L. Rojas, comunicación propia, 13 de mayo de 2022) (ver Figura 14). A lo cual alega que ciertos comerciantes podrían ser los que actúan de manera inadecuada.

Figura 14

Vendedores comercializando productos de dudosa procedencia y ocupando la vía vehicular



Nota: Foto 15, ubicada en la tabla del Anexo 6. Fotografía tomada el 24 de mayo de 2022. **Fuente:** Propia / **Autoría:** Joaquin Quito

De igual manera, la Policía Nacional del Perú encargada del sector no puede influir sobre los comerciantes, pues quien debe tomar cartas en el asunto es la Municipalidad, para generar mayor control sobre ellos, afirmó el comisario.

DISCUSIÓN

Esta investigación se estableció en el sector este de la urbanización Lima Industrial, el cual busca reconocer la relación que se genera entre el comercio informal, los espacios públicos y la seguridad ciudadana, así mismo como no existe una investigación de este tipo a la zona seleccionada como objeto de estudio, lo cual lo hace una investigación única e innovadora.

En el primer problema específico; el comercio callejero, si bien le es útil a aquellas personas que necesitan comprar algo de paso, también les desfavorece ya que genera tráfico al posicionarse en las vías vehiculares, espacio donde no se utiliza en su totalidad para lo que fue creado. Tal como menciona Arzoz (2015) en su estudio que el desorden urbano podría ser perceptible a primera vista, sin embargo, la deformación de la función provoca que se vuelva “normal” en la vida diaria de los ciudadanos. Así mismo, Castro (2018) menciona que el comercio informal se vuelve un tema de interés puesto que se convierte en un foco de inseguridad, competencia e inseguridad, así como al mal desarrollo de la movilidad peatonal y vehicular contribuyendo al deterioro urbano.

Por otro lado, dicho comercio genera desechos los cuales son dejadas en las vías peatonales, al mismo tiempo atrae a los delincuentes, quienes se aprovechan de las aglomeraciones para despojar de sus pertenencias a sus víctimas. Hecho el cual también ha sido reflejado en Villavicencio, Colombia donde los autores Castro y Serna (2018) mencionan que este tipo de actividades comerciales, puede relacionarse con la inseguridad y movilidad del lugar, además de un registro de actos delictivos el cual aumentó ya que los delincuentes no son captados con facilidad ante este tipo de comercio.

En el segundo problema específico; la infraestructura vial se ha visto deteriorada en cuanto a su funcionamiento por el mal uso que le da el comercio informal, así como ocurre en Chiapas, México donde Peña e Ixtacuy (2021), mencionan que al haber un crecimiento urbano se ha generado mayores niveles de tráfico vehicular lo cual es aprovechado por parte de los comerciantes callejeros para ofrecer sus productos en los cruceros peatonales como en las vías vehiculares.



Ante lo ya mencionado, se ve reflejado en la zona de estudio, que parte del comercio informal se ha apoderado de la vía vehicular generando mayor congestión lo cual hace que tanto los conductores como los pasajeros no sientan seguridad dentro de la zona, ya que el asaltante aprovecha de esta para delinquir.

En el tercer problema específico; la infraestructura peatonal se ve afectada por los comerciantes que se posicionan principalmente en las veredas, provocando insatisfacción y desplazando al usuario del espacio el cual deberían ser protagonistas. Según Páramo et al. (2018) en su estudio realizado a diversos países de Latinoamérica mencionan que hay insatisfacción ante la contaminación auditiva, el caos vial y por el poco respeto que tienen con las normas de tránsito, así mismo afirma que donde hay mayor presencia de comercio informal existe la suciedad, inseguridad, falta de iluminación además de la falta de una infraestructura para movilidad no motorizada. Por el contrario, en la zona de estudio se ve la presencia de la infraestructura para la movilidad no motorizada, sin embargo, no se usa como tal.

Otro problema que causa este tipo de comercio en la infraestructura peatonal es la acumulación de desechos que terminan dando una mala imagen a la zona de estudio. Tal es el caso que sucede en Tuxtla, donde Peña e Ixtacuy (2021) mencionan que el comercio en la vía pública dificulta el tránsito peatonal, así como la participación en el cuidado y a la limpieza de la vía pública.

En el cuarto problema específico; según Quiroga (2019) menciona que, en Colombia, el comercio informal se adueña principalmente de plazas, avenidas y calles aledañas generando una mala imagen para los visitantes o habitantes de la ciudad. De igual manera Briones et al. (2021) menciona en su estudio que, en Cuenca, Ecuador, las plazas se ven deterioradas ante la basura e inseguridad generada por el comercio informal, además se realizó una rehabilitación de los espacios públicos aledaños con la finalidad de conseguir un espacio de ocio para los habitantes del lugar.



Caso contrario es lo que sucede en el área de estudio donde las áreas recreativas no se ven tan perjudicadas por este tipo de comercio ya que cuenta con barreras las cuales evitan que no se apoderen en su totalidad de estas.

En el quinto problema específico; los espacios públicos se ven deteriorados por ciertos comerciantes quienes utilizan estas para ofrecer sus productos de dudosa procedencia y es así que la inseguridad se ve reflejada en los tipos de actos delictivos mencionados en la introducción, dato recogido del Data Crim. Como menciona López (2020) en su estudio que han acontecido hechos las cuales han acabado con la seguridad y tranquilidad de los ciudadanos, por diversos hechos delictivos. Un ejemplo que sucede es en Colombia donde Castro y Serna (2018) mencionan que se generó un aumento de actos delincuenciales, por lo cual la percepción de inseguridad se incrementó y es constante que los delincuentes pasen desapercibidos ante este tipo de actividades.

Adicionalmente, en cuanto a las autoridades, los comerciantes consideran que hay mayor presencia de policías o serenos porque son los principales afectados por los fiscalizadores. No obstante, los habitantes y visitantes consideran que su presencia no es notable en la zona de estudio. Así mismo como pasa en el estudio realizado en diversos países de Latinoamérica donde Costa y Romero (2014) mencionan que, el protagonismo por parte de las municipalidades no es por la implementación de serenazgos si no por la creación de nuevas autoridades que se encarguen de la recuperación de los espacios públicos, ya que muchos de ellos fueron ocupados progresivamente por el comercio informal generando un desorden y expulsando a los vecinos del espacio público así como un aumento de actos delincuenciales.

V. CONCLUSIONES

El propósito de la investigación, es generar un estudio nuevo a la zona, con la finalidad de reconocer como se relaciona el comercio informal con los espacios públicos y la seguridad ciudadana en dicha zona, la cual se caracteriza por su variedad comercial.

En conclusión, al primer problema específico; el comercio callejero genera un desorden urbano al deformar el funcionamiento principal de los espacios públicos,

provocando inseguridad e ilegalidad ante este fenómeno, vulnerando la seguridad de los habitantes y visitantes de la zona estudio.

En conclusión, en el segundo problema específico; la infraestructura vial se ve deteriorada a causa del mal posicionamiento por parte de los comerciantes, quienes contribuyen con la mala articulación vehicular vulnerando la integridad física de un comerciante o consumidor ante un accidente, como el de un pasajero o conductor, a ser víctimas de algún delito.

En conclusión, en el tercer problema específico; la infraestructura peatonal es la más afectada por el apoderamiento del comercio informal, donde el usuario es desplazado y forzado a usar las pistas o ciclovías para desplazarse y vulnerando su seguridad.

En conclusión, al cuarto problema específico; las áreas recreativas no se encuentran vulneradas ante este tipo de comercio, ya que cuentan con barreras que impiden el mal uso de estas, por lo tanto, no se ve relacionado directamente con la inseguridad provocada por este tipo de comercio.

En conclusión, al quinto problema específico; la inseguridad ciudadana se ve reflejada ante el mal uso del espacio público por ciertos comerciantes quienes se camuflan ante los fiscalizadores para comercializar ilegalmente.

Teniendo como conclusión final ; refiriéndonos como una red de conectividad a los espacios públicos, su funcionabilidad es deformada ante el mal uso por parte del comercio informal la cual conlleva a generar nuevos focos de inseguridad hacia los habitantes como visitantes de la zona.

VI. RECOMENDACIONES

Una vez finalizada la tesis, ante el conocimiento y resultados obtenidos en la investigación se requiere hacer una recomendación dirigida a las entidades que se encuentran a cargo de la zona con la finalidad de que se logre un orden urbano adecuado.

- Se recomienda a la Municipalidad a cargo de la Urbanización Lima Industrial, establecer una mejor distribución del comercio callejero que se encuentra establecido en los espacios públicos del sector, ya que tienen conocimiento de



este al haberse presenciado fiscalizadores en dicho sector. Así mismo hacer un mejor gestionamiento de dichas autoridades a cargo, ya que los comerciantes mencionaron que dichos trabajadores de la Municipalidad les arrebataron sus instrumentos de trabajo y mercadería violentamente, a su vez no les daban explicación de ello, no los multaban o ni les daban plazo para que recuperen sus instrumentos de trabajo.

- Se recomienda a la Municipalidad a cargo del sector este de la Urbanización Lima Industrial, establecer personal capacitado que establezca un control en las vías vehiculares con la finalidad de evitar que los comerciantes callejeros interrumpen el libre tránsito de autos, así como prevenir accidentes hacia estos mismos y a los conductores. Así como la recuperación de las vías peatonales.
- Se recomienda a las autoridades policiales y serenos, establecer más personal capacitado en la zona que logre abastecer a toda la Urbanización, ya que no se encuentran a disposición ante alguna eventualidad delictiva, deteriorando la seguridad de la zona.
- Se recomienda a la Municipalidad de Lima establecer paraderos formales dentro de la zona, con la finalidad de evitar aglomeraciones en paraderos no autorizados, a su vez fomentar que cada transporte se establezca de manera formal, con papeles en regla, tanto del vehículo como por parte de los trabajadores.
- Se recomienda a las municipalidades trabajar de la mano con la Policía Nacional, con la finalidad de prevenir la venta de productos de manera ilegal, ya que dichos comerciantes no son percibidos por las autoridades municipales.

**REFERENCIAS**

- Álvarez, A. (s/f). Justificación de la Investigación. <https://doi.org/10.1108/SRJ-08-2017-0155>
- Amador, M. (s/f). Metodología de la investigación. *Blogspot*.
<https://manuelgalan.blogspot.com/>
- Aramburu, M. (octubre de 2008). Usos y significados del espacio público. *ACE: Architecture, City and Environmet.* (8). 143-151.
<http://hdl.handle.net/2099/6586>
- Arzoz, M. (8 de diciembre de 2015). *Caos, el orden urbano*. ARQUINE. Arzoz, M. (8 de diciembre de 2015). *Caos, el orden urbano*. ARQUINE.
<https://www.arquine.com/caos-el-orden-urbano/#:~:text=El%20desorden%20y%20caos%20urbanos,rutina%20diaria%20de%20sus%20habitantes>.
- Ávila, M. (2018). Paisaje urbano y espacio público como expresión de la vida cotidiana *Revista de Arquitectura* (Bogotá), 20(2), 10-19.
<https://revistadearquitectura.ucatolica.edu.co/article/view/1562>
- Avimael, C., Medrano, R., Tapia, J. y San Martín, P. (2011). Espacio público e informalidad: El caso del programa de apoyo para la reubicación del comercio popular en la ciudad de México. *Revista de Antropología experimental*, (11), 139-158. <http://revista.ujaen.es/rae>
- Ayala, E. (2021). La arquitectura, el espacio público y el derecho a la ciudad. Entre lo físico y lo vivencial. *Revista de Arquitectura*, 23(2), 36-46.
<https://revistadearquitectura.ucatolica.edu.co/article/view/3286>
- Ballet, C. (septiembre 2008). Ciudades en (re) construcción: necesidades sociales, transformación y mejora de barrios. *Revista impresa de Dirección de Comunicación de la Diputación de Barcelona*, (5), 207.
- Borja, J. (mayo de 2011). Espacio público y derecho a la ciudad. *VIENTO SUR*. (116). 39-49.
<https://www.sistemamid.com/panel/uploads/biblioteca/7097/7128/7129/83427.pdf>



- Briones, A., Heras, J., & Heras, V. (2021). Transformaciones sociales y urbanas del entorno de los Mercados del Centro Histórico de Cuenca. Mercado 9 de octubre y Mercado 10 de agosto. *Urbano*, 24(44), 20–33. <https://doi.org/10.22320/07183607.2021.24.44.02>
- Bustillos, A. (2020). Espacios públicos y orden urbano: el comercio en vía pública, conflictos, organizaciones y legitimación. *Revista Investigación y Negocios*, 13(22), 23-32. <https://doi.org/10.38147/invneg.v13i22.97>
- Cabral, R., Arévalo, A., Vilar, G., & Najjar, T. (2019, febrero). Estudios interdisciplinarios: Paz y comunicación. https://www.academia.edu/40376876/Estudios_interdisciplinarios_Paz_y_comunicaci%C3%B3n?auto=citations&from=cover_page, 491.
- Castro, E., Serna, E. (2018). Ventas informales en el espacio público en Villavicencio (Colombia). *Semestre económico*, 21(46), 141-166. <https://doi.org/10.22395/seec.v21n46a6>
- Chirme, L. y Sosa, A. (2021). *La influencia de la migración venezolana en el desarrollo sostenible de Lima Norte* [Tesis de maestría no publicada]. Universidad de San Martín de Porres.
- CONCYTEC (6 de diciembre del 2008). Normas Legales. *El Peruano*. https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt.pdf
- Condori, M., Pariona, E., Suasnabar, S. & Reyna, G. (2019). Factores asociados al comercio informal en el mercado Ráez Patiño de Huancayo. *Socialium revista científica de Ciencias Sociales*, 4(1), 58-49. <https://doi.org/10.31876/sl.v4i1.46>
- Córdova, G., & Romo, M. (2015). Espacio urbano y actores sociales en la ciudad de Chihuahua: ¿mutua reconfiguración? *El colegio de la frontera Norte*, 6(1), 212. <https://colef.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1014/548/2/ESPACIO%20URBANO%20INTERIORES.pdf>



- Costa, G., y Romero, C. (2014). Respuestas a la inseguridad en Lima. *URVIO. Revista Latinoamericana De Estudios De Seguridad*, (9), 36-54. <https://doi.org/10.17141/urvio.9.2010.1133>
- Dziekonsky, M., Rodríguez, M., Muñoz, C., Henríquez, K., Pavéz, A., & Muñoz, A. (2015). Espacios públicos y calidad de vida: Consideraciones interdisciplinarias. *Revista austral de ciencias sociales*, 28, 29-46. <https://doi.org/10.4206/racs.2015.n28-02>
- Esquivel, R., Bello, J y Ormaza, M. (2019). El comercio informal y su influencia en los emprendedores de la Universidad Técnica de Manabí. *Revista ECA Sinergia*, 10(3), 7-19.
- Etchevarria, M., & Chemes, J. (2004). *Economía y comercio informal: Algunos conceptos previos*. (1era ed.). <https://fce.unl.edu.ar/jornadasdeinvestigacion/trabajos/uploads/trabajos/94.pdf>
- Ettinger-McEnulty, C. R., & Mercado López, E. (2019). Entre el despoblamiento y la gentrificación en México. El centro histórico de Morelia. *Bitácora urbano territorial*, 29(1), 33–41. <https://doi.org/10.15446/bitacora.v29n1.70151>
- Gabaldón, L. (2007). Seguridad ciudadana, confianza pública y policía en Venezuela. *Revista Venezolana de Economía y Ciencias Sociales*, 7(3), 87-98. <https://www.redalyc.org/pdf/177/17721562006.pdf>
- Gamboa, P. (2003). El sentido urbano del espacio público. *Revista Bitácora Urbano Territorial*, 1(7), 13-18. <https://www.redalyc.org/pdf/748/74810703.pdf>
- Guadarrama Sánchez, G. J., & Pichardo Martínez, P. M. (2020). La apropiación y el uso del espacio público urbano. Los comunes en el parque urbano. *Economía Sociedad y Territorio*, 21(65), 57–85. <https://doi.org/10.22136/est20211678>
- INEI (2018). Encuesta Nacional de Programas Presupuestales 2011 - 2017. Recuperado de: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitaless/Est/Lib1520/cap06.pdf



- León, A., y Caicedo, H. (2005). Elementos conceptuales para el estudio de la economía informal en Villavicencio: Ventas informales. *Orinoquia*, 9(1), 6-18. <https://www.redalyc.org/pdf/896/89690102.pdf>
- López, E. (2012). El comercio informal en Colombia: Causas y consecuencias. *Revista In Vestigium Ire*, (5), 109-116.
- Páramo, P., Burbano, A. M., Jiménez, B., Barrios, V., Pasquali, C., Vivas, F., Moros, O., Alzate, M., Jaramillo, J. C., & Moyano, E. (2018). La habitabilidad del espacio público en las ciudades de América Latina. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 36(2), 345. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/apl/a.4874>
- Peña, A., Ixtacuy, O., (2021). Comercio informal en los mercados públicos y cruceros vehiculares 2016-2019 en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México. *Revista Latinoamericana de Antropología del Trabajo*, 5 (10), 1-22
- Perico, D. (2009). El espacio público de la ciudad: una aproximación desde el estudio de sus características microclimáticas. *Revista cuadernos de vivienda y urbanismo*, 2(4), 278-301. <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/cvyu/article/view/5519>
- Quiroga, F. (2019). *Comercio informal en Tunja: Causas y consecuencias*. <http://hdl.handle.net/11634/18405>
- Rocha, R., Sánchez, F. y García, L. (2009). Ventas callejeras y espacio público: efectos sobre el comercio de Bogotá. *Revista Desarrollo y Sociedad*, (63), 245-268. <https://doi.org/10.13043/dys.63.6>
- Rodríguez, D., Duarte, Y., Gómez, C. y Cadavid, J. (2019). Seguridad ciudadana, violencia y criminalidad: una visión holística y criminológica de las cifras estadísticas del 2018. *ESTUDIOS CRIMINOLÓGICOS*, 61(3). http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-31082019000300009#aff04
- Sagastume, K. (2020, julio). *Percepción de la regeneración del espacio público del Centro Histórico de Ciudad de Guatemala*. <http://revistasguatemala.usac.edu.gt/index.php/avance/article/view/1451>.



- Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit Revista Peruana de Psicología*, 13(13), 71–78. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272007000100009&script=sci_arttext&tlng=en
- Sarmiento, E. (2019). La ética en el negocio ambulatorio y los créditos de emprendimiento en el Perú 2018. *Revista De Investigaciones De La Universidad Le Cordon Bleu*, 5(2), 63-73. <https://doi.org/10.36955/RIULCB.2018v5n2.006>
- Zevallos, N y Mujica, J. (2016). Seguridad ciudadana. Consorcio de investigación económica y social. https://cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/seguridad-ciudadana_.pdf



ANEXOS

Anexo 1: Ficha Técnica de validación

FICHA TÉCNICA

ENCUESTA COMERCIANTES CALLEJEROS

1. NOMBRE DE LOS ENCUESTADORES:

- Lorena Scarlet Diaz Guevara
- Joaquin Rodrigo Quito Torres

2. OBJETIVO DEL ESTUDIO:

La presente encuesta tiene como único objetivo la recolección de información por parte de los comerciantes callejeros

3. UNIVERSO

Tamaño de la población objetivo: Para la construcción del diseño muestral se ha tomado en cuenta al total de comerciantes callejeros encontrados en el mapeo del día 7 de mayo de 2020 (216 comerciantes callejeros).

4. TAMAÑO DE LA MUESTRA

139 personas encuestadas

5. MARGEN DE ERROR

Para los resultados obtenidos se tiene un margen de error de 5%.

6. NIVEL DE CONFIANZA

Se asume un nivel de confianza de 95%.

7. NIVEL DE REPRESENTATIVIDAD

Este estudio tiene una muestra representativa del 65% de todos los comerciantes callejeros encontrados dentro de la zona de estudio.

8. METODOLOGÍA DE MUESTREO

Muestra obtenida en base a un cálculo de acuerdo al total de nuestra población

9. FECHA DE TRABAJO DE CAMPO

Desde el 7 al 11 de mayo de 2022.

10. DETALLE DE TODOS LOS LUGARES DONDE SE EJECUTO LA ENCUESTA:

La encuesta se llevó a cabo en el sector este de la urbanización Lima Industrial.

CORREOS ELECTRÓNICOS

lorenascarletdg@gmail.com (Autora de la investigación)

gjoaquin17@gmail.com (Autor de la investigación)



Anexo 2: Cuestionario para los comerciantes

(Instrumento usado como recolección de información)

Encuesta para proyecto de Tesis

Comercio informal, deterioro de los espacios públicos y seguridad ciudadana en el sector este de la urbanización Lima Industrial, Cercado de Lima 2021

***Obligatorio**

1. Género *

Marca solo un óvalo.

- Masculino
 Femenino

2. Tipo de comercio callejero *

Marca solo un óvalo.

- Estacionario
 Semi estacionario
 Ambulante

3. Tiene permiso de la municipalidad para poder laborar? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No

4. Su lugar de trabajo siempre es el mismo o cambia con las horas? *

Marca solo un óvalo.

- es el mismo
 cambia con las horas

5. Cuál considera que es el primer lugar más estratégico para sus ventas? *

Marca solo un óvalo.

- Galerías o centros comerciales
 Los paraderos
 Plazas
 Parques
 Los colegios
 Las vías vehiculares
 Hospitales

6. y su segundo lugar más estratégico cuál sería? *

Marca solo un óvalo.

- Galerías o centros comerciales
 Los paraderos
 Plazas
 Parques
 Los colegios
 Las vías vehiculares
 Hospitales

7. Usualmente su zona de venta cuál es? *

Marca solo un óvalo.

- Veredas
 Vías vehiculares
 Los cruceos peatonales
 Parques

8. Considera peligrosa la zona(s) donde trabaja? *

Marca solo un óvalo.

- si
 no

9. Se ve la presencia de policías o serenos en la zona? *

Marca solo un óvalo.

- si
 no
 a veces

10. Alguna vez fue víctima de algún delito dentro de sus horas de trabajo? *

Marca solo un óvalo.

- si
 no

11. Usted, ha presenciado a otra persona víctima de algún delito dentro de la zona? *

Marca solo un óvalo.

- si
 no

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios



Anexo 3: Entrevistas

(Instrumento usado como recolección de información)

GUÍA DE ENTREVISTA N°1

Nombre y Apellido

Perfil: *(Padre o madre de Familia) / (Pasajero o pasajera del metropolitano) / (pasajero o pasajera de transporte) / (Vecino o vecina de la zona)*

1. ¿Conoce usted cuáles son los paraderos formales e informales de la zona?
2. ¿Usted se considera consumidor de los vendedores callejeros que se encuentran en la zona?
3. ¿Suele pasar tiempo en los parques o plazas del sector?
4. ¿Ha presenciado comercio callejero en alguna de ellas?
5. ¿Alguna vez ha sentido inseguridad dentro de la zona?
6. ¿Podría mencionar para usted, en qué parte de la zona existe mayor inseguridad?
7. ¿Alguna vez ha sido víctima de algún delito dentro de la zona?
8. ¿Ha presenciado alguna vez a otra persona ser víctima de algún delito dentro de la zona?

GUIA DE ENTREVISTA N°2

Nombre y Apellido

Perfil: *(Comisario de la PNP)*

El objeto de estudio es el sector este de la Urb. Lima Industrial, siendo una parte de ella perteneciente a uno de los sectores bajo su jurisdicción (sector 2):

1. ¿Con qué frecuencia y a qué horas regularmente asisten al sector?
2. ¿Cuántos policías frecuentan el sector?
3. ¿Qué opina del comercio informal que se ha generado en dicho sector?
4. ¿Considera al comercio informal como parte de un problema del sector?
5. ¿Podría identificar cuales son los espacios públicos del sector?
6. ¿Considera que el comercio informal afecta a estos espacios públicos?
7. Bajo su experiencia, ¿cuáles son los delitos que más se presentan en el sector y a que horas suelen suceder regularmente?



GUIA DE ENTREVISTA N°3

Nombre y Apellido

Perfil: *(Taxista recurrente de la zona)*

1. ¿Con qué frecuencia suele pasar por la zona?
2. ¿Por qué calles o avenidas?
3. ¿Cuál considera que es el primer problema de la zona que puede observar como conductor?
4. ¿Cuál es su opinión acerca del comercio informal?
5. ¿Conoce cuales son los tipos de comercio callejero?
6. ¿Qué tipo de comercio informal cree usted que es el que más abunda en la zona?
7. ¿Se considera consumidor de estos comerciantes callejeros?
8. ¿Conoce los tipos de espacios públicos?
9. ¿Considera que el comercio informal deteriora los espacios públicos? ¿Por qué?
10. ¿Qué opina de los comerciantes ambulatorios que se encuentran en la vía vehicular?
11. ¿Considera al comercio informal como un impedimento para la buena circulación vehicular?
12. ¿Considera a la zona peligrosa? ¿ Por qué?
13. ¿Alguna vez ha sido víctima de algún delito o ha presenciado?
14. ¿Considera que hay presencia policial en la zona?

Anexo 4: Tabla de categorización

TEMA DE INVESTIGACIÓN	TÍTULO DE INVESTIGACIÓN	PROBLEMA GENERAL	PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	CÓDIGO	FUENTES	TÉCNICAS			
<i>Variable 1: Comercio Informal</i>													
ESPACIOS PÚBLICOS	Comercio informal, espacios públicos y seguridad ciudadana en el sector este de la urbanización Lima Industrial, Cercado de Lima 2021	¿Cuál es la relación entre el comercio informal con el deterioro de los espacios públicos y la seguridad ciudadana en el sector este de la urbanización Lima Industrial, Cercado de Lima 2021?	¿Cómo se relaciona el comercio callejero con el deterioro de los espacios públicos y la seguridad ciudadana en el sector este de la Urbanización Lima Industrial, Cercado de Lima 2021?	Determinar cómo se relaciona el comercio callejero con el deterioro de los espacios públicos y la seguridad ciudadana en el sector este de la Urbanización Lima Industrial, Cercado de Lima 2021	Comercio Callejero	Estacionario	(E)	Objeto de estudio (Urbanización Lima Industrial)	Análisis fotográfico y elaboración de planos	Encuesta			
								-Vendedores callejeros					
						Semiestacionario	(SE)	Objeto de estudio (Urbanización Lima Industrial)	Análisis fotográfico y elaboración de planos	Encuesta			
								-Vendedores callejeros					
						Ambulante	(A)	Objeto de estudio (Urbanización Lima Industrial)	Análisis fotográfico y elaboración de planos	Encuesta			
								-Vendedores callejeros					
			<i>Variable 2: Espacios Públicos</i>										
					¿Cómo se relaciona el comercio informal con el deterioro de la infraestructura vial y la seguridad ciudadana en el sector este de la Urbanización Lima Industrial, Cercado de Lima 2021?	¿Cómo se relaciona el comercio informal con el deterioro de los espacios públicos y la seguridad ciudadana en el sector este de la Urbanización Lima Industrial, Cercado de Lima 2021?	Identificar de qué manera se relaciona el comercio informal con el deterioro de los espacios públicos y la seguridad ciudadana en el sector este de la Urbanización Lima Industrial, Cercado de Lima 2021	Determinar cómo se relaciona el comercio informal con el deterioro de la infraestructura vial y la seguridad ciudadana en el sector este de la Urbanización Lima Industrial, Cercado de Lima 2021	Infraestructura Vial	Paraderos Formales	(PF)	-Padre de familia -Pasajeros del metropolitano (hombre y mujer) -Vendedores callejeros	Entrevistas Semiestructuradas Entrevistas Semiestructuradas Encuesta
					¿Cómo se relaciona el comercio informal con el deterioro de la infraestructura peatonal y la seguridad ciudadana en el sector este de la Urbanización Lima Industrial, Cercado de Lima 2021?	¿Cómo se relaciona el comercio informal con el deterioro de los espacios públicos y la seguridad ciudadana en el sector este de la Urbanización Lima Industrial, Cercado de Lima 2021?		Determinar cómo se relaciona el comercio informal con el deterioro de la infraestructura peatonal y la seguridad ciudadana en el sector este de la Urbanización Lima Industrial, Cercado de Lima 2021	Infraestructura Peatonal	Paraderos Informales	(PI)	-Pasajeros de transporte (hombre y mujer) -Vendedores callejeros	Entrevistas Semiestructuradas Encuesta
										Vías Vehiculares	(VV)	-Vendedores callejeros	Encuesta
										Veredas	(V)	-Pasajeros de transporte (hombre y mujer) -Vendedores callejeros	Entrevista Semi estructurada Encuesta
										Señalización Peatonal	(SP)	-Vendedores callejeros	Encuesta
							Parques	(P)	-Pasajeros de transporte (hombre y mujer) -Vendedor callejero	Entrevistas Semiestructuradas Encuesta			
						Áreas Recreativas	Plazas	(PL)	-Vecinos mayores de edad de la zona de estudio (hombre y mujer) -Pasajeros de transporte (hombre y mujer) -Vendedores callejeros	Entrevistas Semiestructuradas Entrevista semiestructurada Encuesta			
<i>Variable 3: Seguridad Ciudadana</i>													
							Percepción	(PER)	-Vendedor callejero -Pasajeros de transporte (hombre y mujer)	Encuesta Entrevista Semi estructurada			
									-Policías de la zona de estudio	Entrevista Semi estructurada			
						Inseguridad Ciudadana	Victimización	(VIC)	-Vendedores callejeros -Pasajeros de transporte (hombre y mujer) -Vecinos mayores de edad de la zona de estudio (hombre y mujer)	Encuesta Entrevista Semi estructurada Entrevistas Semiestructuradas			

Elaboración: Propia

Anexo 5: Matriz de resultados

INSTRUMENTO	PERFIL	NOMBRE Y APELLIDO	COMERCIO INFORMAL			INFRAESTRUCTURA VIAL PARADEROS INFORMALES (PI)	VÍAS VEHICULARES (VV)	ESPACIOS PÚBLICOS VEREDAS(VV)	INFRAESTRUCTURA PEATONAL SEÑALIZACIÓN PEATONAL(SP)	ÁREAS RECREATIVAS		SEGURIDAD CIUDADANA INSEGURIDAD CIUDADANA	
			COMERCIO CALLEJERO ESTACIONARIO (E)	COMERCIO CALLEJERO SEMI ESTACIONARIO (SE)	AMBULANTE (A)					PARADEROS FORMALS (PF)	PANQUES(P)	PLAZAS (PL)	PERCEPCIÓN (PER)
ENTREVISTA	Vecino de la zona	Christopher Castro	"Es el trabajo de una persona a la que necesito las cosas y a la vez me ayuda a recaudar, a los comederos, comprar algo de pasar" (refiriéndose al comercio callejero)	"Es el trabajo de una persona a la que necesito las cosas y a la vez me ayuda a recaudar, a los comederos, comprar algo de pasar" (refiriéndose al comercio callejero)	"Es el trabajo de una persona a la que necesito las cosas y a la vez me ayuda a recaudar, a los comederos, comprar algo de pasar" (refiriéndose al comercio callejero)	"Los colectivos que están ahí afuera frente al hospital (refiriéndose a los paraderos formales del colectivo) para formalizar, hay bastante delincuencia, entre ellas se están cobrando cobros, todo ahí, esa parte es bastante informal. La policía pasa los días y luego siguen regresando"					"La inseguridad está por todos lados. Los servicios no hacen los cobros. Los policías se dedican a otras cosas. Yo tengo que estar ahí y a la vez me ayuda a recaudar y a los comederos, comprar algo de pasar" (refiriéndose al comercio callejero)	Por algunos días la comensal, en donde están los comederos, siempre roban ahí. Da pena porque a veces son gente inocente."	
ENTREVISTA	Vecina de la zona	Daniela Flores	"El comercio callejero muchas veces es regular, ¿no? porque si bien es cierto, al paso puedes encontrar cualquier insumo que puedas comprar, pero muchos de ellos dejan suciedad"	"El comercio callejero muchas veces es regular, ¿no? porque si bien es cierto, al paso puedes encontrar cualquier insumo que puedas comprar, pero muchos de ellos dejan suciedad"	"El comercio callejero muchas veces es regular, ¿no? porque si bien es cierto, al paso puedes encontrar cualquier insumo que puedas comprar, pero muchos de ellos dejan suciedad"					"Ahí se vende más aparecen estos vendedores, ya que no se pueden ver por así decirlo, ¿no? muchas veces, pero más que nada en las mañanas". (Haciendo referencia a la falta de seguridad)	"Algunas veces hay serenos, algunas veces policías, pero la verdad es que muy pocos, es muy poco la seguridad aquí"	"En esta zona donde vivo actualmente, he escuchado y he visto en las noticias que hay bastante robo, hasta matan a veces cuando no lo dejan robar el celular"	
ENTREVISTA	Pasajero de transporte urbano	Michell Carullón	"Es bueno tener un poco de comercio callejero porque si que me ayuda a comprar algo de cosas de comer, es algo que la gente necesita y pagar el cobro de transporte que haya demorado ya es un poco incómodo"	"Lo que más abunda en todo el sector de la avenida es algo que la gente necesita y pagar el cobro de transporte que haya demorado ya es un poco incómodo"	"Es bueno tener un poco de comercio callejero porque si que me ayuda a comprar algo de cosas de comer, es algo que la gente necesita y pagar el cobro de transporte que haya demorado ya es un poco incómodo"		"Si hay demasiado como que ya comienza ese espacio, no, ya no es tan de espacio público porque no se sabe" (haciendo referencia a las veredas)			"Mayormente yo voy en las mañanas porque el mismo hecho que las tardes, tardes roban es mucho más peligroso"	"En la plaza Ramón Castilla... hay mucho robo"		
ENTREVISTA	Pasajero de transporte urbano	Maribel Bravo	"No estoy muy de acuerdo que haya mucho comercio ambulante, porque eso hace que haya un desorden total"	"No estoy muy de acuerdo que haya mucho comercio ambulante, porque eso hace que haya un desorden total"	"No estoy muy de acuerdo que haya mucho comercio ambulante, porque eso hace que haya un desorden total"					"porque hay mucha delincuencia, realmente no hay mucha seguridad"	"No está el porque como hay bastante también, he visto que hay veces que roban o al menos los celulares esas cosas"		
ENTREVISTA	Padre de familia	Natal Estabó	"El comercio callejero ahorita ha aumentado debido a la pandemia... y la gente que no tiene trabajo se está dedicando al comercio callejero"	"El comercio callejero ahorita ha aumentado debido a la pandemia... y la gente que no tiene trabajo se está dedicando al comercio callejero"	"El comercio callejero ahorita ha aumentado debido a la pandemia... y la gente que no tiene trabajo se está dedicando al comercio callejero"				"Ahí está en este momento es constante" Menciona sobre los parques.		"dependiendo por hora... dependiendo del sitio... Y si no hay presencia policial hay delincuencia"		
ENTREVISTA	Pasajero del metropolitano	José Ramírez	"La mayoría de negocios son informales, por lo mismo, de que la mayoría de personas como no tiene un trabajo fijo"	"La mayoría de negocios son informales, por lo mismo, de que la mayoría de personas como no tiene un trabajo fijo"	"Comercio callejero como lo debería ser algo que siempre está ahí en la avenida, cuando hay tráfico no sé cuánto hay tráfico de gente ahí donde se aproximan los autobuses"						"Desde hace 10 años, 15 años cada vez menos gente está viviendo ahí, se están mudando por el mismo que suelen ser más solitarios y otras más de los robos"	"Hace unos años he visto que amanecían de las casas" (haciendo mención a los robos de las personas)	
ENTREVISTA	Mujer de la zona	Luis Rojas	"En los estacionamientos por decir así hay gente que pone su, como una, como la puedo decir una carga y se pone a vender cosas de familia"	"En los estacionamientos por decir así hay gente que pone su, como una, como la puedo decir una carga y se pone a vender cosas de familia"	"Está mal, falta un poco más de control, por parte de las autoridades que tienen a su cargo lo que es el tema del comercio y debería haber más control". - En las tardes cuando están cambiando ofreciendo sus servicios, los productos de diferentes cosas"		"Más que todo en las veredas, como están todas las veredas cambiando, sus cosas en diferentes cosas"				"Se han generado varios negocios informales, como es este la venta de celulares, la venta de autopartes, de partes de bicicletas, de la bicicleta y al no haber ningún tipo de control, porque ya que son informales, entonces, también hacen personas de mal uso, a vender o traer de comerciar productos robados generando mayor delincuencia en la zona"		
ENTREVISTA	Taxista concurante de la zona	Jhovan Alarcón	"Una opinión buena o mala, sería que la buena es porque están trabajando, pero la mala es porque generan tráfico" (refiriéndose a los vendedores ambulantes que se aproximan de la vialidad de la vía vehicular)	"Una opinión buena o mala, sería que la buena es porque están trabajando, pero la mala es porque generan tráfico" (refiriéndose a los vendedores ambulantes que se aproximan de la vialidad de la vía vehicular)	"Los ambulantes son los que están con sus mercancías en las mañanas, los cuales generan tráfico, y que los autos se quejen muchas veces para que pasen o venden sus productos y así generan dicho tráfico"	"Hay diferentes causas las cuales generan tráfico, una de ellas es más que todo en la Avenida Argentina donde un negocio se dedica a recibir pasajeros, generalmente en un accidente, pero no sé si no estar en regla con las municipales para poder estar en un sitio adecuado"	"Hay también comerciantes que ingresan sus vides al ocupar las vías vehiculares, y cuando ocupan la vía vehicular, se pueden hacer cosas que no pueden hacer cuando están en un accidente, pero no sé si no estar en regla con las municipales para poder estar en un sitio adecuado"	"El comercio informal no tiene un espacio donde puedan trabajar y muchas veces ocupan la mitad de la vereda y eso hace que las calles de Lima, no solamente en esa zona, sea imposible transitar adecuadamente"		"Lo que pasa es que al haber ambulantes genera inseguridad, ya que cuando cuando está generando y de repente cuando bajar la vereda y no saben si es un accidente o un accidente como lo puede estar los paraderos, eso genera a la zona es insegura"	"En las tardes, los cuales están para trabajar el presentador roba, ya que es una zona movida, solamente por comerciantes en la vía y así que he presenciado no una, sino varias robos"		
ENCUESTA	ENCUESTADOS		el 9% de la muestra total son comerciantes estacionarios de la zona que a su vez tienen permiso.	el 9% de la muestra total son comerciantes ambulantes y a su vez no tienen permiso.	El 15% de la muestra total afirma que en los paraderos es su primer lugar más estratégico para sus ventas. El 48% de la muestra total afirma que también los paraderos son su segundo lugar más estratégico para sus ventas.	El 15% de la muestra total afirma que en los paraderos es su primer lugar más estratégico para sus ventas. El 48% de la muestra total afirma que también los paraderos son su segundo lugar más estratégico para sus ventas.	el 15% de la muestra total afirma que su lugar de trabajo es en la vía vehicular. El 9% de la muestra total afirma que su primer lugar más estratégico para sus ventas. El 20% de la muestra total afirma que su segundo lugar más estratégico para sus ventas.	el 92% de la muestra total afirma que su lugar de trabajo es en las veredas.	El 1% de la muestra total afirma que los parques son su primer lugar más estratégico para sus ventas. El 5% afirma que los parques son su segundo lugar más estratégico para sus ventas.	El 1% de la muestra total afirma que en las plazas. El 4% de la muestra total afirma que es su segundo lugar más estratégico para sus ventas. El 1% afirma que su lugar de trabajo es en las plazas	El 21% de la muestra total afirma que ha sido víctima de algún delito. El 70% de la muestra total afirma que no ha sido víctima de algún delito. El 70% de la muestra total afirma que ha presenciado algún delito, mientras que el 30% afirma que no ha presenciado ni un delito.		
PLANO	Mapas	Objeto de estudio	Se ubicaron 13 estacionarios en la zona de estudio	Se ubicaron 192 semi estacionarios en la zona de estudio	Se ubicaron 15 ambulantes en la zona de estudio	Se ubicaron 2 Paraderos del Metropolitano	Avenidas donde se ubican principalmente los comercios callejeros son en: Av. Argentina, Av. Abasco, Av. Oscar Benavides		Se ubican 4 parques cerca a la zona recreativa y un parque metropolitano en la Av. Argentina	Se ubican 2 plazas: Plaza Unión y Plaza 2 de Mayo			
FOTOS	Análisis fotográfico	Objeto de estudio	La presencia de los comerciantes ambulantes es más prominente, ya que están dedicados a la venta de la Av. Guillermo Danery, ocupando la mayor parte de la Av. Guillermo Danery, ocupando la mayor presencia de ambulantes que se ubican en el cruce de la Av. Argentina con Av. Pacasmayo.	Actualmente en la Av. Oscar Benavides hay presencia de tipo ambulante que se ubican en la forma central de toda esta avenida.	Estación de paraderos informales en la Av. Argentina próxima a la plaza Unión. Así también como los paraderos informales frente a banco y actualmente se ubican en la forma central de toda esta avenida.	Se presencia el comercio ambulante que está frente a las galerías, utilizando gran parte de la vía vehicular. Así mismo se aplica en otra vía un puesto de tipo ambulante que se ubica como un modo de venta, ocupando gran parte de la vía vehicular.	Incremento de puestos ambulantes frente a la puerta del Hospital Loayza, ocupando la vereda, de tal forma que obstruyen el tránsito de los usuarios. Asimismo está la presencia de otros comerciantes ocupando las veredas de los cruces de Av. Argentina con el J. Acuña, donde ocupa la banca en las aceras.	Mayor presencia de ambulantes ocupando la vía vehicular en el cruce de Av. Argentina con Av. Pacasmayo.					
DATA CRM	Análisis de datos	Objeto de estudio									Alto índice delictivo		

Elaboración: Propia



Anexo 6: Tabla de análisis fotográfico

	2014	2022	CONCLUSIÓN
Foto 1			Existencia de paraderos informales en la Av. Argentina próxima a la plaza Unión.
Foto 2			Existencia de paradero informal frente a banco y actualmente se presencia el comercio semiestacionario frente a este paradero.
Foto 3			En ambos casos existen los paraderos informales en la mencionada Av. Argentina además de los comerciantes semiestacionarios ocupando las veredas.
Foto 4			Existencia de comercio semiestacionario en ambos casos ocupando tanto la vía vehicular como la vía peatonal.
Foto 5			Anteriormente no existía la presencia de comercio informal. Actualmente se encuentran los comerciantes de tipo semiestacionarios ocupando las vías vehiculares y veredas.
Foto 6			Cruce de Av. Argentina con Jr. Acomayo, actualmente hay más presencia de comerciantes semiestacionarios y presencia de desechos en la vereda.
Foto 7			Mayor presencia de semiestacionarios ocupado la vía vehicular en el cruce de Av. Argentina con Av. Pacasmayo.
Foto 8			En la recta de Av. Guillermo Dansey actualmente hay presencia de comerciantes semiestacionarios que ocupan en gran magnitud las vías vehiculares como las veredas.

	2014	2022	CONCLUSIÓN
Foto 9			Actualmente existe comercio informal de tipo semiestacionario en Av. Guillermo Dansey ocupando principalmente la vía vehicular, así como las veredas.
Foto 10			Anteriormente no había presencia de comerciantes informales cerca a dicha galería. Ahora si hay comercio informal frente a esta ocupando tanto las veredas como vías vehiculares.
Foto 11			Anteriormente se veía mayor presencia de autos que se ofrecían servicios de movilidad sin embargo ahora son solo comerciantes de tipo semiestacionario principalmente cerca a la Av. Argentina.
Foto 12			Para ambos casos se presentan comerciantes de tipo semiestacionario frente a estas galerías usando las vías vehiculares como parte de las veredas, sin embargo, actualmente se logra ver más puestos de venta.
Foto 13			Si se ve un puesto de tipo semiestacionario usando un auto como su medio de ventas, ocupando gran parte la vía vehicular.
Foto 14			Cruce de Jr. Huarochirí con Jr. Zamora existe la presencia de comerciantes informales, son embargo en la actualidad se logra ver un gran número de puestos de diversos puestos.
Foto 15			En Jr. Acomayo, se ve la gran presencia de comerciantes tipo semi estacionario ocupando en ambos sentidos parte de la vía vehicular a diferencia de años anteriores.
Foto 16			Frente al condominio, se ubica actualmente dos puestos de comercio semiestacionario los cuales no se presenciaban anteriormente.

	2014	2022	CONCLUSIÓN
Foto 17			Actualmente en la Av. Oscar Benavides hay presencia de comerciantes de tipo ambulatorio que se ubican en la berma central de toda esta avenida.
Foto 18			En dicha avenida (Oscar Benavides) en proximidad a plaza 2 de Mayo, se logra ver en ambos casos la presencia de paraderos además la presencia de comerciantes estacionarios como semiestacionarios frente a estos.
Foto 19			Incremento de puestos semiestacionarios frente a la puerta del hospital Loayza.
Foto 20			Incremento de puestos semiestacionarios frente a la puerta del hospital Loayza, así como el mal uso de los mobiliarios urbanos y la suciedad generada en las calles.
Foto 21			Gran aumento de comerciantes de tipo semiestacionario en la puerta de emergencia del hospital Loayza (toda la esquina) obstruyendo casi en su totalidad el uso de las veredas.

Fuente: Imágenes extraídas de Street View (año 2014) y fotografías propias (año 2022).

Anexo 7: Incidencias Delictivas por subtipo. Año 2020 (Cercado de Lima)

INCIDENCIAS DELICTIVAS POR SUBTIPO - 2020													
SUBTIPO DELICTIVO	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Hecho en Establec. Comerc.	7	5	4	8	7	4	7	3	15	13	14	12	99
Hecho a Transeunte en Establec. Comerc.	13	11	5	0	2	0	2	1	1	1	0	2	38
Hecho a Transeunte en la Vía Pública	142	117	63	11	9	13	26	26	33	61	33	57	591
Robo de Autopartes / Accesorios	11	6	3	2	1	2	1	2	4	4	4	3	43
Robo de Vehículos	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	5
Robo de Vehículos Menores	3	1	2	1	3	0	5	3	8	4	6	15	51
Robo a Vivienda Multifamiliar	3	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	7
Robo a Vivienda Unifamiliar	2	0	4	1	0	1	0	1	0	1	5	0	15
TOTAL	182	141	82	23	22	21	42	37	63	84	63	89	849

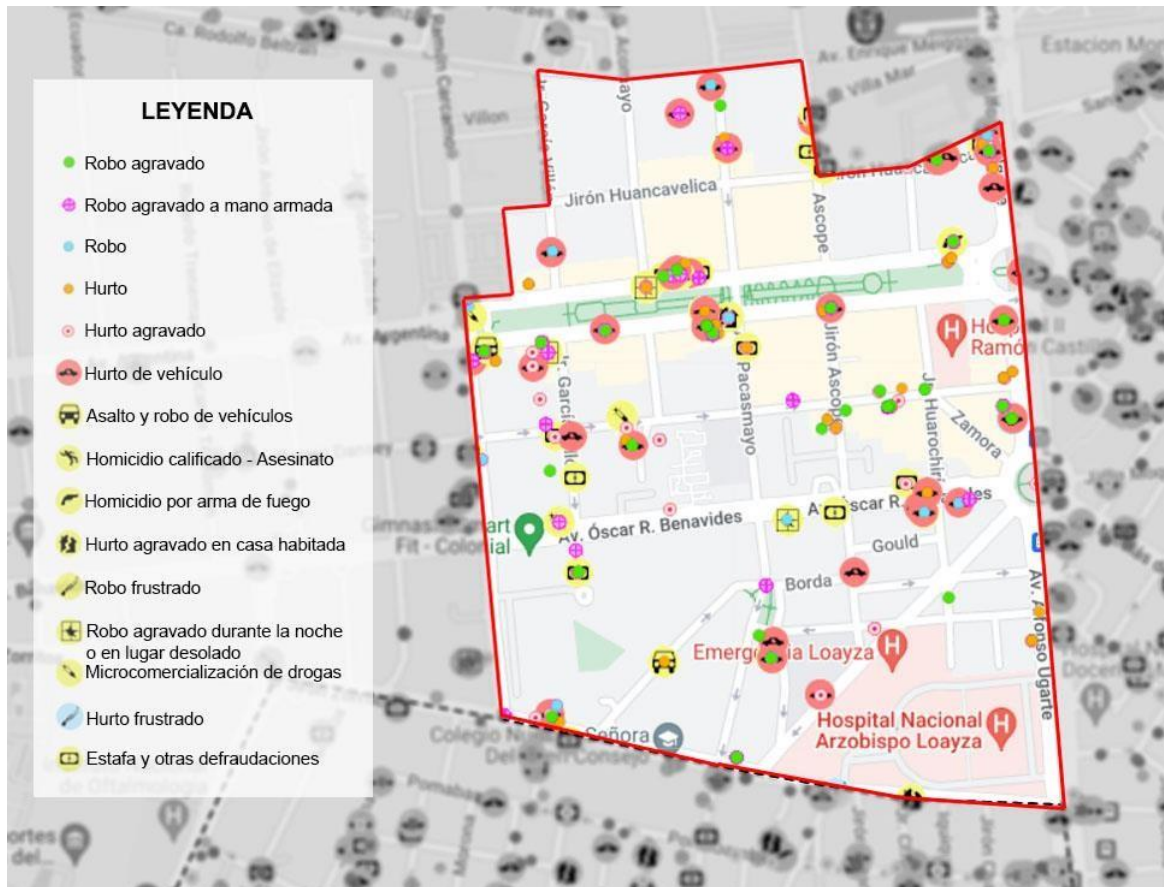
Nota: Número de incidencias delictivas en el año 2020 en Cercado de Lima. **Fuente:** Municipalidad de Lima

Anexo 8: Incidencias Delictivas por subtipo. Año 2022 (Cercado de Lima)

INCIDENCIAS DELICTIVAS POR SUBTIPO - 2022													
SUBTIPO DELICTIVO	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Hecho en Establec. Comerc.	11	7	6										24
Hecho a Transeunte en Establec. Comerc.	2	2	3										7
Hecho a Transeunte en la Vía Pública	77	67	78										222
Robo Autopartes / Accesorios	1	5	6										12
Robo Vehículos	0	2	1										3
Robo Vehículos Menores	17	6	6										29
Robo Vivienda Multifamiliar	2	1	1										4
Robo Vivienda Unifamiliar	2	0	4										6
TOTAL	112	90	105										307

Nota: Número de incidencias delictivas en el año 2022 (enero - marzo) en Cercado de Lima. **Fuente:** Municipalidad de Lima

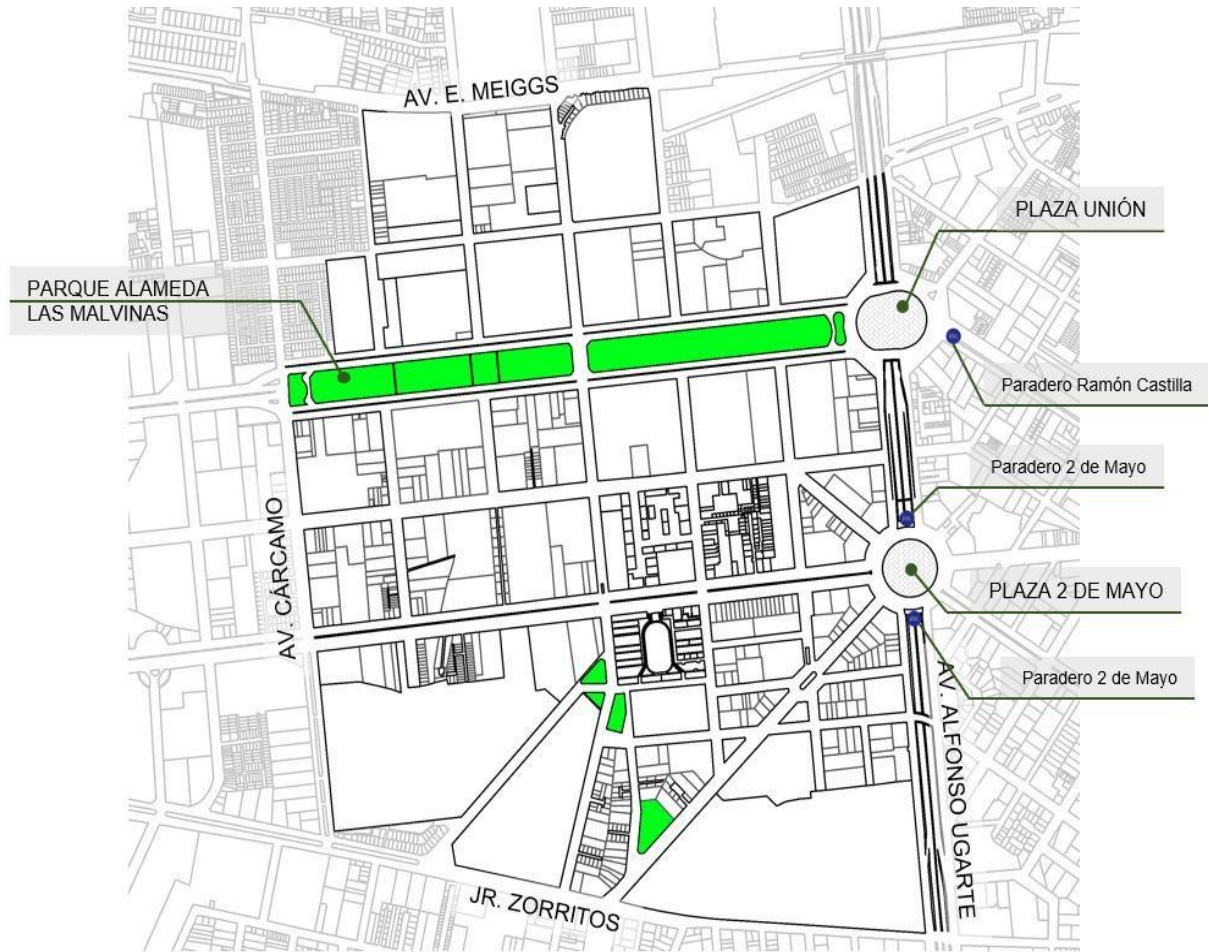
Anexo 9: Mapa de denuncias de delitos en el sector este de la urbanización Lima Industrial



Nota: La imagen representa al número de delitos por tipología registrados en la zona de estudio, en el año 2021. **Fuente:** Data Crim - INEI



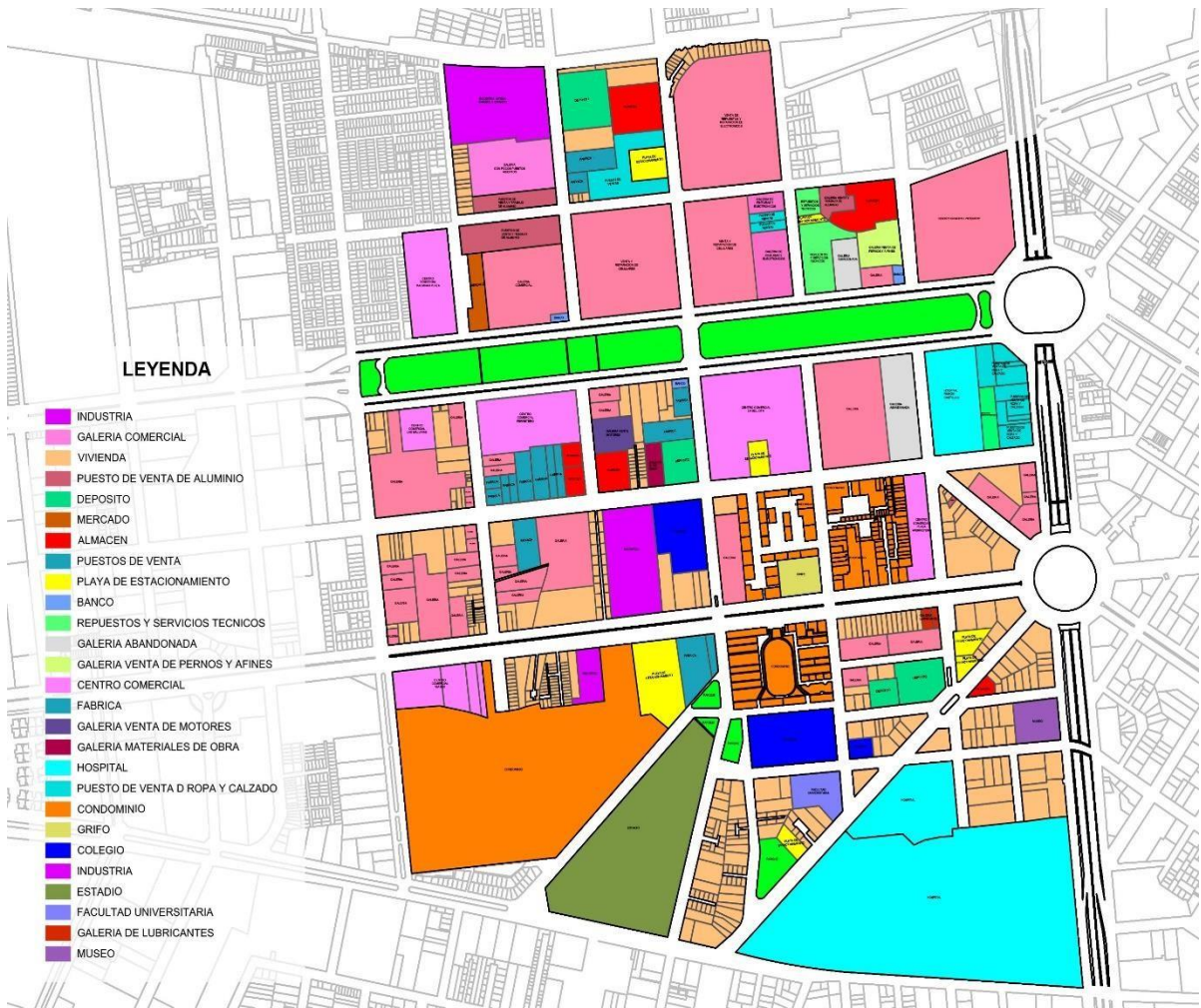
Anexo 10: Mapa de la zona de estudio



Nota: En el plano se muestra el sector este de la Urbanización Lima Industrial, así como sus límites, paraderos formales, parques y plazas. **Fuente:** Propia.



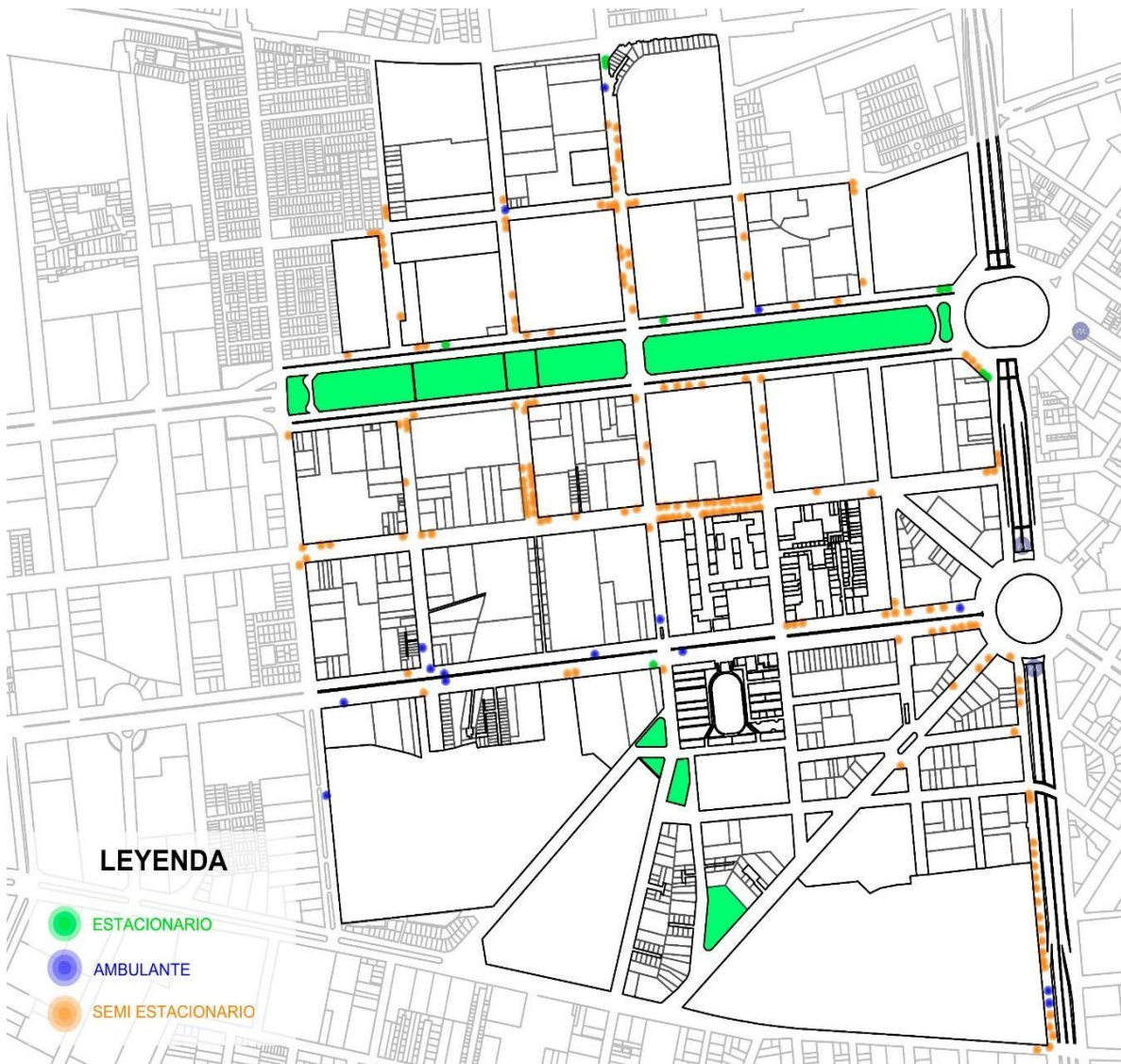
Anexo 11: Mapa de uso de suelos de la zona de estudio



Nota: En el plano se muestra los usos de suelo encontrados en la zona, gracias a la visita realizada. **Fuente:** Propia.



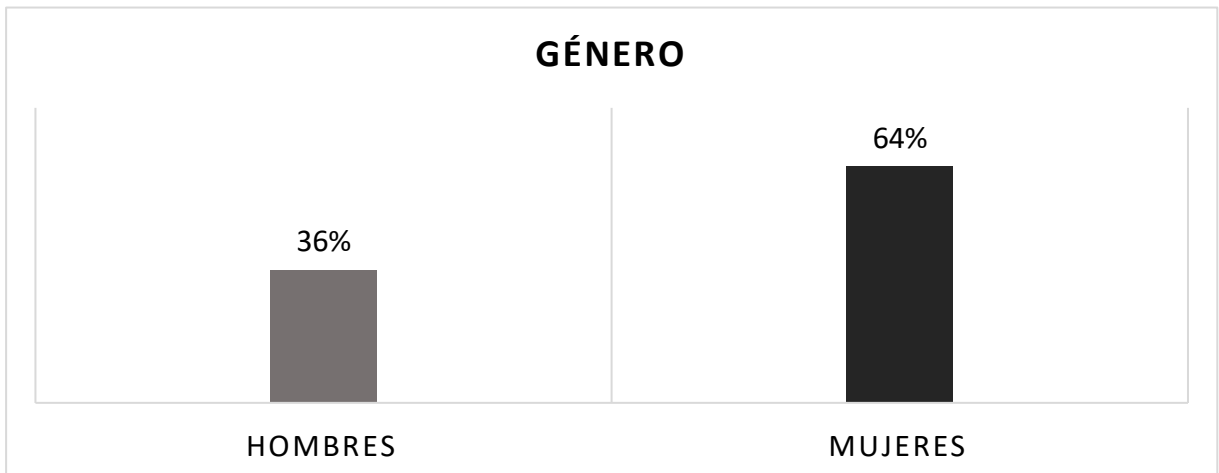
Anexo 12: Mapa de localización de comerciantes callejeros encontrados en la visita de campo



Nota: Localización registrada de los comerciantes callejeros el día 7 de mayo de 2022. **Fuente:** Propia

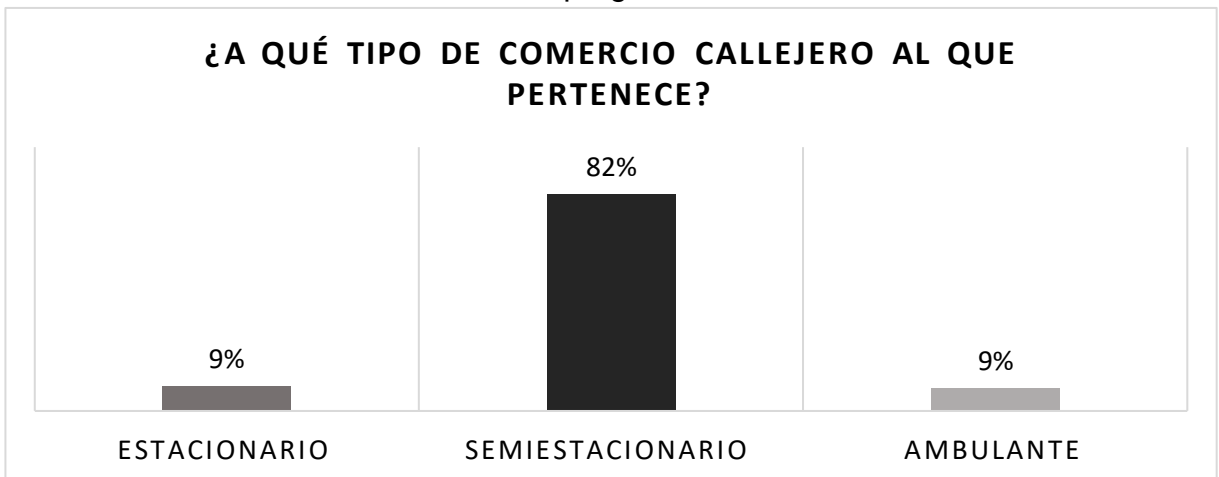


Anexo 13: Gráfico de resultados de la pregunta N°1



Elaboración: *Propia*

Anexo 14: Gráfico de resultados de la pregunta N°2



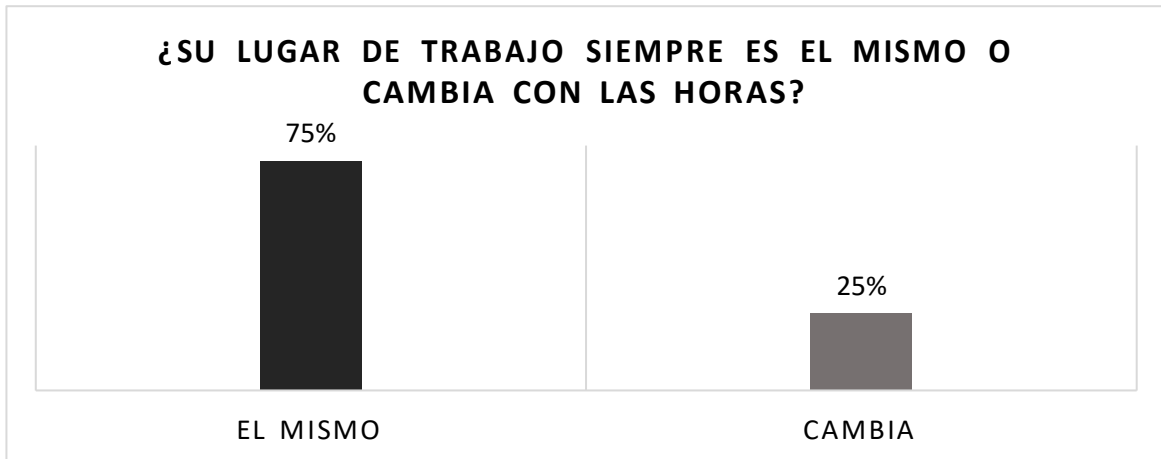
Elaboración: *Propia*

Anexo 15: Gráfico de resultados de la pregunta N°3



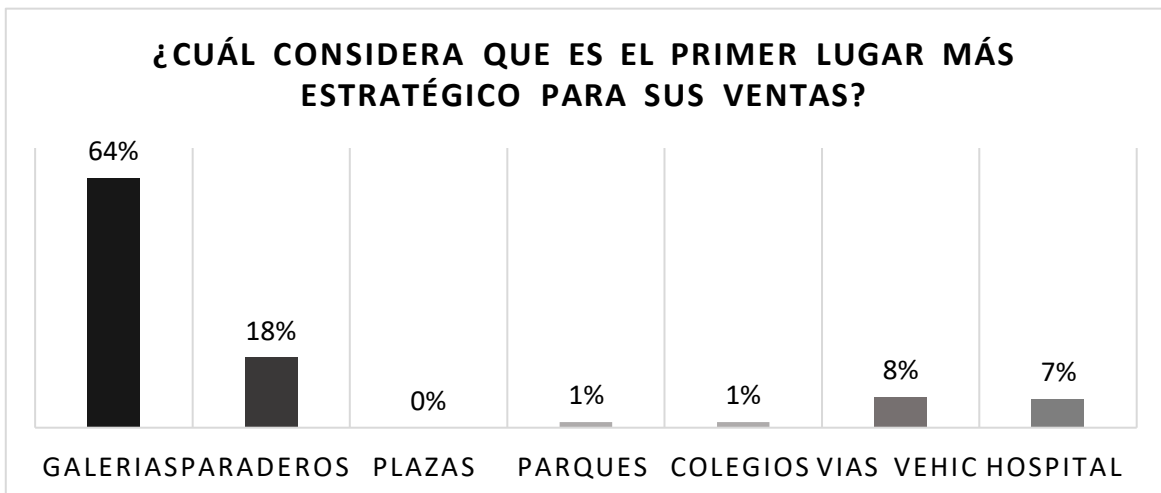
Elaboración: *Propia*

Anexo 16: Gráfico de resultados de la pregunta N°4



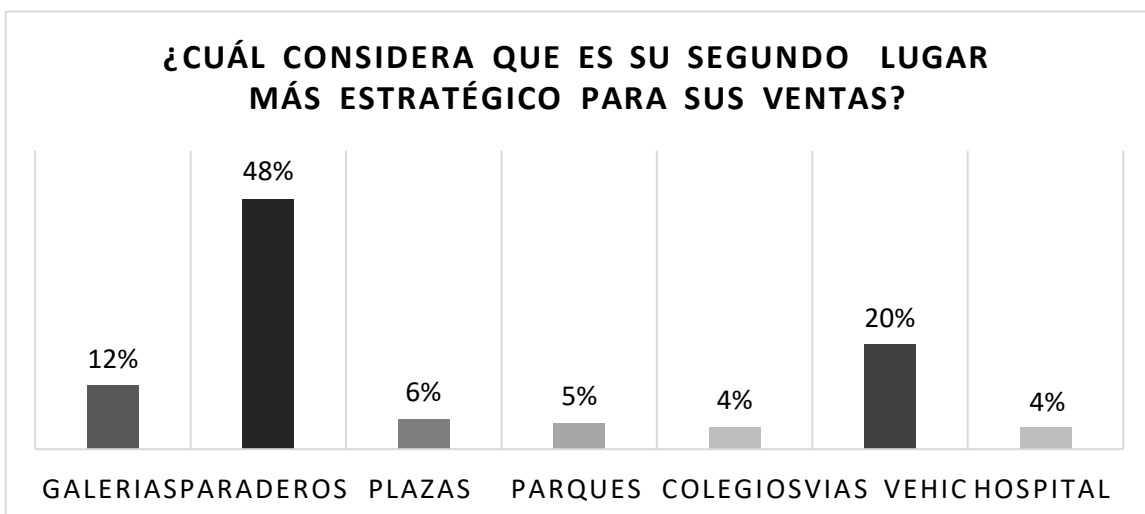
Elaboración: *Propia*

Anexo 17: Gráfico de resultados de la pregunta N°5



Elaboración: *Propia*

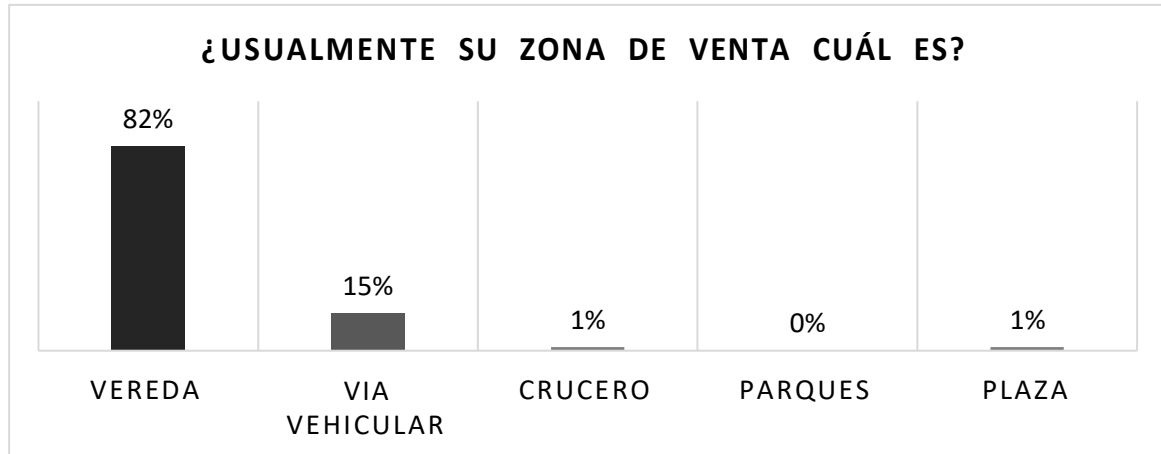
Anexo 18: Gráfico de resultados de la pregunta N°6



Elaboración: *Propia*

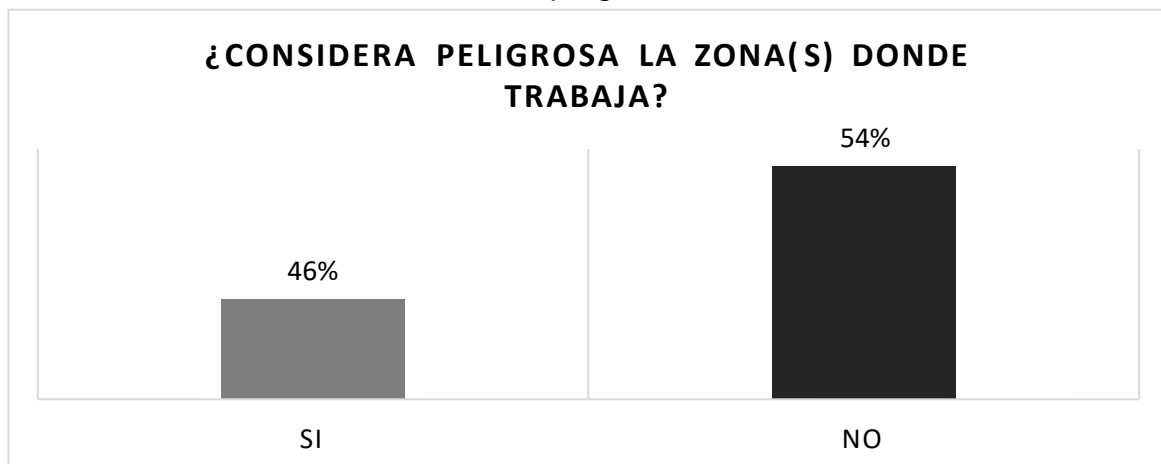


Anexo 19: Gráfico de resultados de la pregunta N°7



Elaboración: *Propia*

Anexo 20: Gráfico de resultados de la pregunta N°8



Elaboración: *Propia*

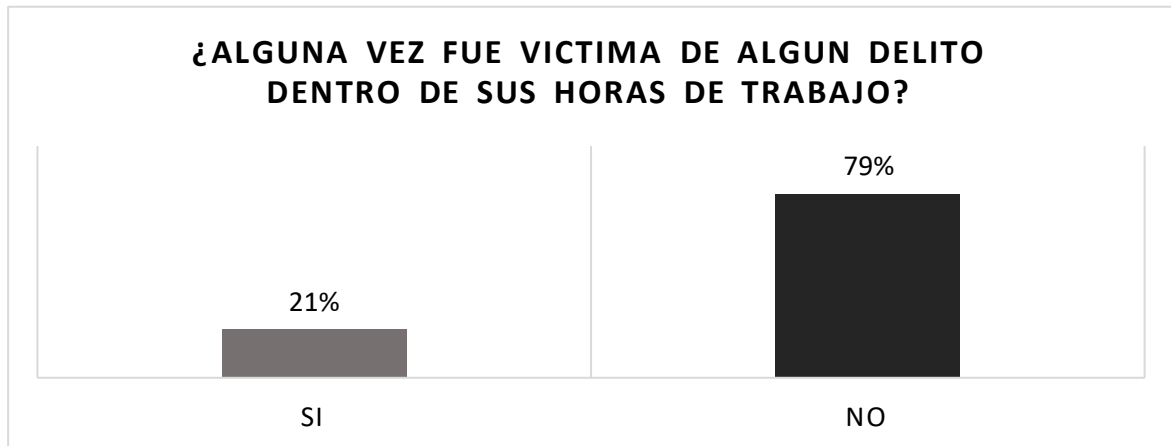
Anexo 21: Gráfico de resultados de la pregunta N°9



Elaboración: *Propia*

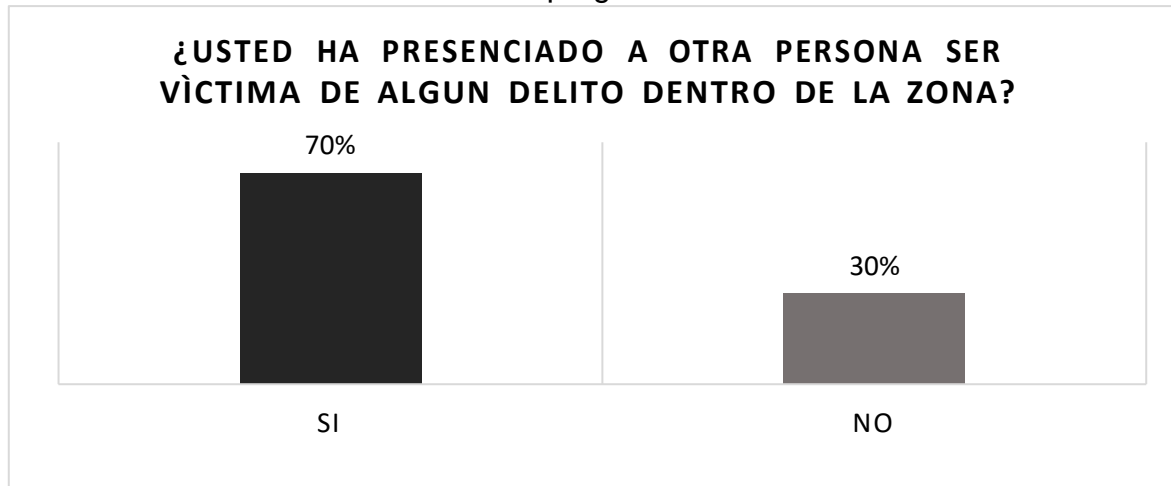


Anexo 22: Gráfico de resultados de la pregunta N°10



Elaboración: *Propia*

Anexo 23: Gráfico de resultados de la pregunta N°11



Elaboración: *Propia*



Anexo 24: Entrevista – Vecino de la zona

Entrevistado (Christopher): Hola qué tal? Mi nombre es Christopher Castro y autorizo la grabación para esta entrevista.

Entrevistador (Joaquin): Ok. Como primera pregunta es, conoce usted ¿cuáles son los espacios públicos de la zona?

Entrevistado (Christopher): Como los parques. Este. Bueno en los lugares donde yo camino, ¿no? que no sean centros comerciales o..

Entrevistador (Joaquin): O sea, entiendo por lo que usted conoce, que para usted lo que es un espacio público para ser exacto, es bueno... además de los parques también están lo que son las plazas, las vías vehiculares, esos también son espacios públicos. Bueno, depende. Y a esa pregunta, una vez que ya le he hecho la pregunta, ¿entonces qué opina usted sobre el comercio ambulatorio que existe en la zona?

Entrevistado (Christopher): Bueno, es el trabajo de una persona de la cual necesita salir adelante y a la vez nos ayuda a nosotros, a los consumidores, comprar algo de paso (refiriéndose al comercio callejero) **(CC)**

Entrevistador (Joaquin): Ok. ¿Considerando que el comercio se pueda relacionar, de qué manera lo ve usted que se relaciona con el espacio público? Se relaciona positivamente o negativamente?

Entrevistado (Christopher): Dependiendo. Por ejemplo, yo pienso de que, cuando caminado he visto lugares que venden desayunos y luego los mismos turistas compran y ya están en todo caso aportando un poco. Pero, por ejemplo, también hay personas que lo hacen con segunda y aprovechan para la delincuencia. Y yo creo que a veces este tiene sus contras, ¿no? O algunos lo hacen solamente para vender porque por acá, por el Cercado de Lima es un poco peligroso. Soy consciente, ¿no? Y sí he visto de que a veces hay personas que venden productos que no son de calidad o que no son originales, o que solamente hacen para tapar una cosa que no es y es otra cosa mala, ¿no?

Entrevistador (Joaquin): O sea, entonces podría decir que normalmente cuál es el comercio que usted ve en las calles, en la zona.

Entrevistado (Christopher): uhh, de todo.

Entrevistador (Joaquin): Qué es lo que venden?

Entrevistado (Christopher): Veo de todo, veo desayunos o los emolienteros, la persona que vende hígados, comidita, todos los venezolanos que están en las calles vendiendo gaseosas en carretillas, huevos sancochados, frutas.

Entrevistador (Joaquin): Se considera usted consumidor de estos comerciantes ambulatorios?

Entrevistado (Christopher): La verdad, muy poco. Salgo de paso. Por ejemplo, estoy yéndome un rato y veo que tengo sed de gaseosa y ahí aprovecho y compro porque a



veces bodegas así no hay más que todo hay afuera. O se me ha pasado comprarme un desayuno, ¿no?, eso sí. Comida venezolana, no, no mucho, pero ahí sí, más o menos.

Entrevistador (Joaquin): A qué horas considera usted que los comerciantes producen y venden más sus productos?

Entrevistado (Christopher): A la hora punta, hora punta para mí la mañana. Yo en la mañana puedo trabajar. Por ejemplo, este. Tengo que hacer cola para mi desayuno, que la señora me atienda. Ahorita que ya estoy ya yéndome para mi casa, como que a veces quiero comprarme algo porque a veces no tengo nada en casa y como que salgo. Yo creo que más en la mañana y en la tarde, porque en la noche es un poco peligroso. Sí, como que ya veo menos gente y no hay mucho, no hay mucho negocio ambulatorio.

Entrevistador (Joaquin): Ok. ¿Alguna vez usted se ha sentido inseguro en la zona?

Entrevistado (Christopher): Claro, claro. Claro que sí. La inseguridad esta por todos lados. Los serenos se hacen los ciegos. Los policías se enfocan en otras cosas. Yo tengo que esconder todo para irme a trabajar hasta en la mañana. **(PER)** Hace poco también le robaron a mi causita y ya. Pero si es de verdad, es inseguro por todos lados.

Entrevistador (Joaquin): Sí. Sí, definitivamente. ¿Pero podría reconocer usted en qué parte de la zona existe mayor inseguridad?

Entrevistado (Christopher): Asuu. En sí, Cárcamo, por el hospital Loayza. Lo que se quemó.

Entrevistador (Joaquin): En Unión?

Entrevistado (Christopher): También. Asu, ahí también los colectiveros que están ahí afuera frente al hospital (refiriéndose a los paraderos informales de colectivos), pucha, paran fumando. Hay bastante delincuencia entre ellos se tapan cuando roban, todo ahí, esa parte es bien informal. La policía pasa los bota y luego siguen regresando. **(PI)** O sea, no hay respeto, ni siquiera con la autoridad.

Entrevistador (Joaquin): Y más o menos dentro de qué horas es donde usted considera que hay mayor inseguridad?

Entrevistado (Christopher): Yo creo que el choro roba cuando tiene la oportunidad de hacerlo. Él puede estar en cualquier horario, puede caminar al lado tuyo y si tú no te cuidas, tus cosas te lo arranchan y se van. Y estamos cerca de las Malvinas, donde actualmente la mayoría teléfonos son robados, así que uno puede hasta en la mañana sale, sale uno trabajar tranquilo y esos delincuentes vienen de bailar de juerguear todos drogados y lo único que hacen es robar o si no, por la noche. Yo literalmente en la noche ni siquiera salgo porque yo tengo miedo a que me roben o tantas cosas que pasan hoy.

Entrevistador (Joaquin): Y siendo un vecino de la zona, o sea que no sienta seguridad

Entrevistado (Christopher): Definitivamente, definitivamente. Y eso me apena.

Entrevistador (Joaquin): Y usted cree que también es por la falta de policías, ¿que no haya resguardo policial?



Entrevistado (Christopher): Por supuesto, por supuesto. Por campañas festivas siempre hay policías y serenos. Luego se olvidan de uno, se enfocan en otras cosas y al final uno es el perjudicado. Pasan accidentes, robos, asesinatos y todo. **(PER)**

Entrevistador (Joaquin): Listo para finalizar. ¿Alguna vez ha sido víctima de un delito o ha presenciado a otras personas siendo víctima?

Entrevistado (Christopher): Las dos. ¿La primera es cuál fue? Disculpe.

Entrevistador (Joaquin): La primera es si alguna vez usted ha sido víctima.

Entrevistado (Christopher): Sí, sí, sí. Me han arranchado. Me han arranchado el teléfono. ¿Y qué voy a hacer? Perdí. ¿Y cuál era la otra pregunta?

Entrevistador (Joaquin): Y si has presenciado que alguna persona ha sido victimaria?

Entrevistado (Christopher): Si, también. Por ejemplo, donde te comentaba, en donde están los colectiveros, siempre roban ahí. Da pena porque a veces son gente inocente. **(VIC)** Pero qué voy a hacer ahí para que en todo caso me... me peguen pues.

Entrevistador (Joaquin): Si te metieras o algo?

Entrevistado (Christopher): Claro, y los mismos vecinos también se dan cuenta más que al lado, como te decía, lo del incendio, es descampado. La gente solamente transita para su único propósito de llegar a casa y trabajar. Pero a veces hay gente mal intencionada que hace lo que sea para robar. Pero siempre, siempre se ha visto distinto.

Entrevistador (Joaquin): Okay. Okey. Bueno, eso sería todo. Muchas gracias, señor.

Entrevistado (Christopher): Bien, gracias.

Anexo 25: Entrevista – Vecina de la zona

Entrevistado (Daniela): Mi nombre es Daniela Flores y autorizo a la grabación.

Entrevistador (Joaquin): ¿Listo, conoce usted cuáles son los espacios públicos de la zona?

Entrevistado (Daniela): Sí, sí, sí, conozco.

Entrevistador (Joaquin): ¿Podría decirme cuáles son?

Entrevistado (Daniela): Podría ser uno de ellos el parque Alameda. Y bueno, también conozco La plaza Unión.



Entrevistador (Joaquin): ¿Ok, pero usted tiene alguna noción de que muy aparte de esos dos, existen más espacios públicos?

Entrevistado (Daniela): Sí, posiblemente puede haber más, pero no, no los ubico.

Entrevistador (Joaquin): Ok, por ejemplo, podría ser aparte de esos dos espacios públicos, también son las vías vehiculares y las veredas.

Entrevistado (Daniela): A ok está bien.

Entrevistador (Joaquin): Bueno, con respecto a esto, ¿qué opina usted sobre comercio callejero que existe en la zona?

Entrevistado (Daniela): Bueno, en este caso el comercio callejero muchas veces es negativo, ¿no?, porque si bien es cierto, al paso puedes encontrar cualquier insumo que puedes consumir, pero muchos de ellos dejan suciedad **(CC)**, ahora no sólo eso, sino que cuando se acumula mucha gente al haber muchas personas, se dedican a robar aprovechando que la gente está distraída. Bueno, yo pienso que son, pues puntos negativos.

Entrevistador (Joaquin): ¿Consideras que el comercio callejero deteriora el espacio público?

Entrevistado (Daniela): En este caso sí, bueno, cuando he consumido algún alimento en la calle, he visto que los mismos ambulantes, pues tiran la basura indebidamente en las calles y en las veredas. **(V)**

Entrevistador (Joaquin): Ok considera entonces, en todo caso que el comercio informal se relaciona negativamente con los espacios públicos, ¿ya que me estás mencionando esto?

Entrevistado (Daniela): Si, yo considero que es, bueno... de manera negativa, ¿no?

Entrevistador (Joaquin): Ok, ósea y una manera positiva sería que ese sirve como ayuda por si alguien esta apurado y necesita algo.

Entrevistado (Daniela): Claro, podría servir por si alguna persona ¿no? en algún momento que salió de su casa apurado y no puedo tomar su desayuno por ahí podrían encontrar un desayuno.

Entrevistador (Joaquin): ¿Se considera consumidor de los comerciantes ambulantes de la zona?

Entrevistado (Daniela): Hace mucho tiempo atrás me consideraba consumidora, pero bueno, ahora ya no.



Entrevistador (Joaquin): Okey, okey, ¿a qué factor se debe que ya no seas consumidora del comercio callejero?

Entrevistado (Daniela): Bueno, en este caso el factor, el primer factor que hizo que dejara de consumir es el tema de la salubridad, ¿no? Cuando empecé a darme cuenta, pues no de que los ambulantes no usaban sus herramientas.

Entrevistado (Daniela): Como guantes, gorritos.

Entrevistado (Daniela): Y bueno y ensuciaban el medio ambiente en este caso.

Entrevistador (Joaquin): Ok, ¿alguna vez te has sentido insegura en la zona?

Entrevistado (Daniela): Sí, de hecho, justo en esta zona donde vivo actualmente, he escuchado y he visto en las noticias que hay bastantes robos, hasta matan a veces cuando no te dejas robar el celular **(VIC)**

Entrevistador (Joaquin): ¿Crees qué que esto se deba a que en la zona también se vendan celulares robados?

Entrevistado (Daniela): Sí, de hecho, que sí, porque bueno, los mismos que te roban de repente en algunas otras avenidas, en la misma avenida venden los equipos o en las Malvinas, entonces por ende va a haber muchos ladrones.

Entrevistador (Joaquin): ¿Y uhm, podría reconocer en qué parte de la zona existe mayor inseguridad?

Entrevistado (Daniela): Sí, más que nada en la plaza Unión.

Entrevistador (Joaquin): Ah ok.

Entrevistador (Joaquin): ¿Alguna vez has sido víctima de algún delito? Y/o has presenciado a esta a otra persona haciendo victimaria.

Entrevistado (Daniela): No he presenciado la verdad, pero sí he visto en las noticias, los que salen a veces.

Entrevistador (Joaquin): ¿Pero y tú, has sido alguna vez víctima de algún delito?

Entrevistado (Daniela): No, no, no, yo bueno, gracias a Dios hasta el momento no.

Entrevistador (Joaquin): Ok, pero, según tu criterio, ¿cuáles son las horas más peligrosas para ti?

Entrevistado (Daniela): Bueno, normalmente en la noche ¿no?, cuando ya no hay luz.

Entrevistado (Daniela): Cuando ya no hay luz en las avenidas porque bueno, lamentablemente tampoco hay mucho alumbrado.



Entrevistado (Daniela): Entonces ahí es donde más aparecen estos rateros, ya que no se pueden ver peor aún con las mascarillas, pero más que nada en las noches (haciendo referencia a la falta de alumbrado público). **(PER)**

Entrevistador (Joaquín): Y tú que vives también por ahí, ¿Ves la presencia de policías o serenos?

Entrevistado (Daniela): Algunas veces hay serenos, algunas veces policías, pero la verdad es que es muy poco, es muy poco la seguridad aquí. **(PER)**

Entrevistador (Joaquín): Ok, eso sería todo señorita Daniela, muchas gracias.

Entrevistado (Daniela): Gracias.

Anexo 26: Entrevista – Taxista recurrente en la zona

Entrevistado (Jhonatan): Yo soy Jonathan Alarcón y autorizó esta grabación.

Entrevistador (Lorena): Ya.

Entrevistador (Lorena): ¿La primera pregunta es con qué frecuencia suele pasar por la zona?

Entrevistado (Jhonatan): Con mucha frecuencia en horarios de trabajo, más que todo paso a las 6 pm, en ese rango pasó con frecuencia.

Entrevistador (Lorena): ¿Qué días?

Entrevistado (Jhonatan): De lunes a sábado.

Entrevistador (Lorena): Toda la semana digamos que usted transita por ahí.

Entrevistado (Jhonatan): Si toda la semana.

Entrevistador (Lorena): Está bien.

Entrevistador (Lorena): ¿Cuáles son las calles o avenidas que normalmente frecuentas?

Entrevistado (Jhonatan): Usualmente frecuento por 3 avenidas, la Av. Argentina de ahí la avenida Pacasmayo, que cruza la avenida Argentina y también lo que es la avenida Guillermo Dansey.



Entrevistador (Lorena): ¿Cuál considera que es el primer problema de la zona que usted puede observar cómo conductor?

Entrevistado (Jhonatan): El tráfico.

Entrevistador (Lorena): ¿Y tiene alguna idea de por qué hay tráfico? ¿O cuál puede ser una de las causas tal vez, en esa zona?

Entrevistado (Jhonatan): Hay varias causas en las cuales se genera el tráfico. En la avenida Argentina es porque un micro, o sea detenido a recibir pasajeros, generalmente en paraderos que no son formales, generando tráfico **(PI)** y en la avenida Pacasmayo que cruza es lo que son los ambulantes que están fijos no, ocupando la mitad de un carril. Eso quita el espacio y genera el tráfico y en la avenida Guillermo Dansey igualito pasa lo mismo, ¿no? Y a pesar de que es una vía de doble vía, hay los ambulantes.

Entrevistador (Lorena): ¿Entonces, ¿cuál es su opinión acerca del comercio informal?

Entrevistado (Jhonatan): ¿Mi opinión? El comercio informal es bueno ya que toda persona necesita llevar un sustento económico a sus casas todos los días, ¿no? Entonces, como que una opinión buena o mala, sería que la buena es porque están trabajando, pero la mala es porque generan tráfico, tal vez por no tener de repente un espacio donde poder trabajar y tienen que ocupar las calles. **(SE)**

Entrevistador (Lorena): ¿Conoce usted cuales son los tipos de comercio callejero?

Entrevistado (Jhonatan): No, no conozco.

Entrevistador (Lorena): Le explicamos, son 3 tipos de los que se pueden encontrar, la primera es la estacionaria, que es aquel que se encuentra siempre permanentemente en un sitio y normalmente suelen ser los que están autorizados por la municipalidad. Por ejemplo, se desarrollan en casetas, no sé si en algún momento usted ha tenido la oportunidad de observar en la avenida Argentina que hay unas casetas verdes que normalmente son utilizadas por los que venden periódicos o los zapateros, estos son de tipo estacionario porque nunca se mueven de sitio. Después se encuentran los semiestacionarios, que son los que se encuentran de manera semipermanente en un solo lugar. Ellos, por ejemplo, algunos sí tienen permiso de la municipalidad, como por ejemplo los que venden desayunos, ellos sí tienen permiso y autorización de la municipalidad para hacer ventas, pero digamos que tienen un este un carrito donde pueden transportar sus productos, por eso de esa manera semipermanente. Así como los que no tienen permiso, que son aquellos que ven de repente comidas o los que venden productos como golosinas u otros. Y por último están los de tipo ambulatorio, que son aquellos que se encuentran siempre deambulando por las calles y normalmente cargan sus productos en sus manos o los llevan en sus cuerpos.

Entrevistador (Lorena): Entonces, en base a estos conocimientos. que me podría decir usted con respecto a la siguiente pregunta, ¿Qué tipo de comercio callejero cree usted que es el que más abunda en la zona? ¿Cuál de estos 3 tipos que les acabo de mencionar?



Entrevistado (Jhonatan): Lo que vendría a ser, por ejemplo, lo que menciono, ¿la que es una carreta con rueditas no?

Entrevistador (Lorena): Ya, los semiestacionarios.

Entrevistado (Jhonatan): Los semiestacionarios. Hay un grupo que es formal que está autorizado por la municipalidad y hay otro grupo que son los informales, que cada vez que viene los serenos, el área de los supervisores vienen y se lo lleva, no se, los cargan, entonces tienen que estar como que mudándose a otro lado, donde hay más gente, las cuales ocupan las vías(VV), mientras que los que son formales están fijos, en un solo lugar determinado y no ocupan la avenida, porque están autorizados para que estén en el espacio donde los asignaron, pero el mayor problema son los que no están formalizados porque ellos tienen que ocupar el espacio y ahí genera una colisión con el tráfico, y los ambulatorios, también generan tráfico, porque a veces tienen que vender sus productos y el auto o el carro donde está vendiendo, pues se tienen que detener para que pase y generar el tráfico. (A)

Entrevistador (Lorena): Está bien. ¿Pero entonces, quién cree que es el que más abunda?

Entrevistado (Jhonatan): De los dos el informal el que está en un espacio. Que no debería estar y él el que está caminando, entre ellos.

Entrevistador (Lorena): ¿La siguiente pregunta es, se considera usted consumidor de estos comerciantes callejeros?

Entrevistado (Jhonatan): Sí, la verdad que sí, de repente comprar una bebida por el calor o una galleta, por un gusto.

Entrevistador (Lorena): la siguiente es ¿Conoce usted los tipos de espacios públicos?

Entrevistado (Jhonatan): No.

Entrevistador (Lorena): Los espacios públicos se dividen en diferentes clasificaciones. En este caso hablamos de las áreas de esparcimiento, como las plazas o parques, así como las de las de conectividad como son las veredas y son las pistas. Entonces, ante esta información la siguiente pregunta sería. ¿Considera que el comercio informal deteriora los espacios públicos?

Entrevistado (Jhonatan): Si.

Entrevistadora (Lorena): ¿Por qué?

Entrevistado (Jhonatan): por ejemplo. Los ambulantes que están fijos. Los que venden lo que son alimentos en ese momento no como los que venden moliente o venden jugos, los que venden desayunos si deterioran de cierta manera el área, ya que una vez terminado



su hora de trabajo, dejan las basuras en las veredas, no meten la basura a los tachos que están ahí ya que como es mucha basura las dejan tirada en el piso y de esa manera deterioran la infraestructura de las vías. **(SE)**

Entrevistadora (Lorena): La siguiente pregunta es. ¿Considera al comercio informal como un impedimento para la buena circulación vehicular?

Entrevistado (Jhonatan): El comercio informal sí. Bastante. Porque no tienen un espacio donde ellos trabajan y tienen que ocupar a veces la mitad de la vereda como la mitad de la pista, y eso hace que las calles de Lima, no solamente en esa zona, no se puede transitar **(V)** con el vehículo tranquilo porque genera el tráfico, pues uno tiene que buscar otra ruta alterna, por qué uno como persona no se tiene conocimiento de que si pasa por ahí vas a estar media hora 20 minutos para un tráfico que en la cual no debería ocurrir, entonces, de una manera u otra, si afecta bastante.

Entrevistadora (Lorena): ¿Qué opina de los comerciantes ambulatorios que se encuentran en la vía vehicular? Como le mencionaba los ambulatorios o aquellos que venden, por ejemplo, con las botellas de agua, gaseosas, así en toda la pista o en medio de la pista, en los cruces peatonales.

Entrevistado (Jhonatan): Bueno, lo que opino es que abiertamente están trabajando, no están robando, como otros que se dedican a eso por no trabajar. Es un poco complicado, pero una vez formalizado, ya te pueden colocar en un lugar donde nadie te va sacar y estará todo en regla, aparte de que por ese motivo también ocurren los accidentes, porque bien su mercadería lo ponen en la vereda y ellos se sientan en la pista y ponen en riesgo su vida y sin pensarlo mucho puede pasar un conductor imprudente y arrollarlo. Entonces mi opinión sería que busquen la formalidad. **(VV)**

Entrevistadora (Lorena): Bueno, de ahí pasamos con lo que es el tema de seguridad en la zona y la pregunta es, ¿considera a la zona peligrosa?

Entrevistado (Jhonatan): Si.

Entrevistadora (Lorena): ¿Por qué?

Entrevistado (Jhonatan): Si. Lo que pasa es que al haber ambulantes causa tráfico y genera mucha inseguridad. Porque uno de repente, pasa con el carro, con las ventanas abiertas en el aspecto, cuando hay un clima con mucho calor y uno a veces confunde, pues un delincuente con un vendedor y que le quiere ofrecer, o sea que quiere pedir algo en ese momento que se acerca. Pueden robar te pueden quitar tus pertenencias y como que lo hace inseguro y ya no hay manera de cómo bajarse. **(PER)** Porque en la vía de 2 carriles están ocupados por los ambulantes lo cual hace que sea imposible bajarse y perseguir al ladrón, muy aparte que dejas el vehículo y generas tú el tráfico, así que no, no es muy segura la zona.

Entrevistadora (Lorena): ¿Alguna vez ha sido víctima de algún delito?



Entrevistado (Jhonatan): Hasta el momento no, en las rutas donde voy a trabajar no tampoco. pero si he presenciado robos. En esas avenidas, más en avenida Pacasmayo porque es una zona más movida y no solamente uno, sino que he presenciado varios. **(VIC)**

Entrevistadora (Lorena): ¿Y podría decir que esos delitos han sido a transeúntes o pasajeros?

Entrevistado (Jhonatan): Pasajeros, tanto chóferes como transeúntes.

Entrevistadora (Lorena): Y, por último, ¿considera que hay presencia policial en la zona?

Entrevistado (Jhonatan): La verdad es que no, muy poco y eso que hay serenos porque tratan de controlar a los ambulantes en la avenida Argentina, pero ellos tampoco no pueden hacer nada ante un delincuente.

Entrevistadora (Lorena): Bueno, eso sería todo. Muchas gracias.

Anexo 27: Entrevista – Pasajero del Metropolitano

Entrevistado (José): Buenas noches, mi nombre es José Manuel Ramírez Osco.

Entrevistado (José): y autorizo para que se pueda grabar esta entrevista.

Entrevistador (Lorena): Listo muchas gracias. ¿Bueno, para empezar esta entrevista, la primera pregunta es, conoce usted cuáles son los espacios públicos de la zona?

Entrevistado (José): Mmmm ... espacios públicos?

Entrevistado (José): Conozco la misma plaza Unión y hay algunos parques cerca a la comisaría que está cerca de la plaza Unión que es la comisaria de Montserrat recuerdo que por ahí hay algunos parques grandes, no.

Entrevistado (José): Pero, antes era antes concurrido, pero últimamente bueno, desde hace 10 años, 15 años cada vez menos gente está viviendo ahí, se están mudando por lo mismo que

Entrevistado (José): suelen ser más solitarios y atrae más a los rateros **(PER)**.

Entrevistador (Lorena): Ok. Algún otro más u otro espacio público que tú conozcas o digamos que hasta ahí tienes conocimiento.

Entrevistado (José): ¿Si podrías decirme más espacios públicos como ejemplo?



Entrevistador (Lorena): Claro, te explico, los espacios públicos están considerados, por ejemplo, las plazas como mencionaste y los parques, aparte también son las veredas, las vías vehiculares, que también son considerados como espacios públicos.

Entrevistador (Lorena): ¿Entonces, digamos que sólo queríamos saber en tus conocimientos y cuáles podrías reconocer entonces, pero ahora que ya te expliqué que también se incluyen, por ejemplo, de lo que son las vías vehiculares y las veredas, entonces te quisiera preguntar antes, primero, ¿qué opinas sobre el comercio callejero que existe en la zona?

Entrevistado (José): Bueno, en realidad mi distrito cercado de Lima, yo vivo en cercado de Lima, entonces toda la zona cerca de plaza Unión. La mayoría de negocios son informales, por lo mismo, de que la mayoría de personas como no tiene un trabajo fijo **(CC)**, entonces suelen hacer sus negocios propios en su vivienda o cercano a su vivienda y como tiene muchas trabas de la municipalidad de Lima, lo malo es que tienen muchas trabas, al menos no tengo tanta seguridad, ¿no? de lo que digo, pero.

Entrevistado (José): Sé que algunos trámites demoran un montón, sobre todo en la municipalidad de Lima.

Entrevistador (Lorena): ¿Ah ok entonces respecto de lo que te mencione anteriormente y con tu idea que tienes de comercio callejero, digamos que consideras o cómo consideras que el comercio se puede relacionar? Sí positiva, Y/O negativamente con los espacios públicos?

Entrevistado (José): Bueno, en sí, comercio callejero como tal debería ser algo malo, ¿no?

Entrevistado (José): Porque eso atrae a los rateros, cuando hay tumultos de gente ahí donde aprovechan los delincuentes **(CC)** para...

Entrevistado (José): No sé robar celulares. O.

Entrevistado (José): ¿O cosas así no?

Entrevistador (Lorena): Y digamos que esto es muy frecuente en la zona?, ¿tú cómo de repente como persona que visita la zona también que has notado que sea muy frecuente el que el comercio pueda ser uno de los motivos por los que atraiga entonces la delincuencia?

Entrevistado (José): Mmmm.

Entrevistado (José): Más que todo en las horas puntas, pero...

Entrevistado (José): Tiene como su pro y su contra en horas puntas los rateros ahí se meten en el tumulto **(PER)**, como también en que los pequeños negocios también iluminan los espacios públicos. Entonces también como que...



Entrevistado (José): Que a la misma vez también ahuyentan, o sea, tiene como su pro y su contra, dependiendo de la hora.

Entrevistador (Lorena): ¿Ok ya como tercera pregunta, considera que tú te consideras consumidor de estos comerciantes callejeros de la zona?

Entrevistado (José): No.

Entrevistado (José): Bueno a ver.

Entrevistado (José): Dependiendo de la urgencia, si estoy con urgencia de algún producto que necesito en ese instante, si, si lo uso no, pero o sea planificadamente no, no, no suelo comprar en un comercio callejero.

Entrevistador (Lorena): Ok y digamos que, en esas horas, tal vez que tú has ido a consumir o adquirir algún producto, alguna vez te ha tocado que sea tal vez el vendedor que tenga bastante clientela en alguna hora tal vez.

Entrevistador (Lorena): ¿A qué horas crees tú que estos vendedores puedan tener mayores clientes?, osea a qué horas son sus como tú dices no, son sus horas puntas, donde hay más clientela.

Entrevistado (José): Emm.

Entrevistado (José): Generalmente es a las 5 o 6, donde toda la mayoría de regreso de trabajo o de sus estudios.

Entrevistador (Lorena): A ok.

Entrevistador (Lorena): ¿ya, como cuarta pregunta, alguna vez has sentido inseguridad en la zona?

Entrevistado (José): Bueno, más que en la zona, en cualquier lado, ahora la verdad, la inseguridad es en todos lados, tanto en zonas como que el sector a, así como sector b. Yo siento que la verdad nunca en ninguna parte de Lima estoy seguro.

Entrevistador (Lorena): Claro.

Entrevistador (Lorena): ¿Ya y digamos que dentro de la zona mencionada podrías especificar o darnos un dato, tal vez de dónde crees tú que pueda ser la zona más picante, algo así dentro del del sector?

Entrevistado (José): A del sector, ¿cuál era la zona de tu estudio?

Entrevistador (Lorena): si, desde plaza Unión hasta la altura del hospital Loayza.



Entrevistado (José): ya, pero así en línea recta o hasta donde abarca?

Entrevistador (Lorena): Es hasta la avenida Cárcamo. No sé si lo has escuchado.

Entrevistador 2 (Joaquín): Si, es la avenida cárcamo, está por los condominios, no sé si te guías

Entrevistador (Lorena): ya, todo esa es la zona, todo ese límite.

Entrevistado (José): Ya bueno, diría que cárcamo. Hay dos para mí, cárcamo y al frente de Loayza.

Entrevistador (Lorena): Ya.

Entrevistado (José): No me acuerdo de la calle.

Entrevistado (José): También.

Entrevistado (José): Es zona peligrosa, bueno en lo que creo yo.

Entrevistador 2 (Joaquín): y una consulta depende a lo que nos estás mencionando con lo de las zonas. ¿Cuál sería el horario que tú consideres que es el más peligroso? No, porque, o sea, también tenemos esta información de que algunos dicen de que puede ser temprano, otros que dicen que puede ser en la tarde. ¿Cuál es tu punto de vista? ¿Qué horario crees que es el más inseguro?

Entrevistado (José): Bueno definitivamente en la noche, a partir de, no, dependiendo, cuando ya deja de pasar gente, porque la mayoría de los rateros ya van cuando esta desolado. A eso de las 9 – 10 ya por ahí es peligroso **(PER)**, no estoy seguro de la hora porque nunca he pasado por ahí porque no me siento seguro, pero debe ser alrededor de esas horas de la noche

Entrevistador 2 (Joaquín): Es la que tu consideras, ok.

Entrevistador (Lorena): ¿Alguna vez tú has sido víctima de algún delito o has presenciado que otra persona sea víctima de algún delito?

Entrevistado (José): Mmmm. último no ah, pero, hay veces, hace unos años he visto que arranchan de los carros (haciendo mención a los robos hacia los pasajeros) **(VIC)**, pero...

Entrevistador (Lorena): ¿Digamos que cuando hay mayor congestiónamiento o así en cualquier hora también?

Entrevistado (José): No, no, definitivamente cuando hay congestiónamiento vehicular ahí es donde aprovechan, en los semáforos cuando está en rojo y ya. Y cuando hay tráfico, en realidad hay tráfico todos los días hay tráfico tanto en plaza unión como en plaza 2 de mayo



a eso de las 6 – 8, siempre hay tráfico, entonces supongo que ahí aprovecharan, no he visto pero siempre hay tráfico ahí, así que deben estar los rateros ahí rondando.

Entrevistador 2 (Joaquin): ¿Y tú consideras que por ejemplo esto se deba a que no haya o no se ve la presencia de serenos o policías de tránsito?

Entrevistado (José): Hay veces que están, pero hay veces que, no sé, parece que lo evitaran o lo pasaran por alto, porque si hay veces que están ya, pero como que ellos ya saben que en ese momento no va a pasar nada y están, pero cuando saben que hay bastantes rateros o pueden robar como que se van a otro lugar, pareciera como si lo evitaran.

Entrevistador 2 (Joaquin): Ahh. Ok.

Entrevistado (José): Es lo que creo no, tampoco estoy asegurando nada.

Entrevistador (Lorena): Ya, muchas gracias. Eso es todo, muchísimas gracias por habernos brindado tu tiempo y por habernos ayudado a concluir con esta entrevista, eso sería todo y muchísimas gracias

Entrevistado (José): Ya, no te preocupes. Gracias

Entrevistador 2 (Joaquin): Muchas gracias.

Anexo 28: Entrevista – Mayor de la PNP – Comisaría Moserrat

Entrevistado (Luis): Soy el mayor de la Policía Nacional Rojas Mesías, Luis Alberto de la comisaría de Monserrat. Y bueno, permito que se grabe.

Entrevistador 2 (Lorena): Ya, listo. Muchas gracias.

Entrevistador 2 (Lorena): Bueno, como primera pregunta tenemos nuestro objeto de estudio. Es el sector este de la urbanización Lima Industrial, siendo una parte de ella perteneciente a uno de los sectores bajo su jurisdicción, que sería en este caso el sector dos. La pregunta sería ¿con qué frecuencia y a qué horas regularmente asisten al sector?

Entrevistado (Luis): Nosotros permanentemente estamos ahí en el sector, tenemos un patrullaje, un patrullero asignado a ese sector las 24 horas y también de forma diaria. Realizamos este operativo en esa zona y en diferentes puntos críticos.

Entrevistador 1 (Joaquin): Dentro de esta pregunta podríamos decir entonces que



cuantos policías son los que acuden al sector, me refiero al hecho de que van en camionetas. Si no me equivoco, ¿cuántos son los que van al sector?

Entrevistado (Luis): En una camioneta van dos efectivos. Van en una camioneta. En cada vehículo van 2 efectivos y como te digo, y en los operativos de forma diaria, inopinada, vamos cuatro o siete.

Entrevistador 1 (Joaquín): Como segunda pregunta, ¿qué opina del comercio informal que se ha generado en este sector?

Entrevistado (Luis): Yo opino, que está un poco mal, que falta un poco más de control, por parte de las autoridades que tienen a su cargo lo que es el tema del comercio y debería haber más control. **(CC)**

Entrevistador 1 (Joaquín): En la pregunta número tres sería, ¿considera al comercio informal como parte de un problema del sector?

Entrevistado (Luis): ¿Eh? ¿Qué tipo de problema? ¿Problema policial?

Entrevistador 1 (Joaquín): Si es que está ligado esto a lo que es la delincuencia, por así decirlo, a la inseguridad, básicamente.

Entrevistado (Luis): Mmmm. Pues sí, porque acá en la zona o en el sector que ustedes están estudiando, se han generado varios negocios informales, como la venta de celulares, la venta de autopartes, de partes de bicicletas, de ferretería y al no haber ningún tipo de control, porque ya que son informales, entonces también llegan personas de mal vivir, a vender o tratar de comercializar productos robados generando mayor delincuencia en la zona **(PER)** también y ocasiona de que se cometan más delitos en el sector como lo que es la receptación y la estafa.

Entrevistado (Luis): Sí. Es un problema, para nosotros.

Entrevistador 2 (Lorena): Ok. Y con respecto a lo que me dice, por ejemplo, el tema de que no hay un control, es el control quien lo debería de dar, o sea quien debería ser el que hace el mandato, digamos la municipalidad o es la misma policía que hacen los controles.

Entrevistado (Luis): No. La policía solamente se encarga de ver lo que son delitos y faltas hacia lo que son en el Código Penal y lo que es lo que son comercios, ambulatorios, diferentes tipos que se hacen cargo en lo que es la municipalidad.

Entrevistador 2 (Lorena): O sea, digamos que los fiscalizadores que llegan a la zona son bajo el mando de la Municipalidad.

Entrevistado (Luis): Claro, deberían de ellos poner orden en esa situación. Bueno, ese es el trabajo de ellos. Claro, claro.



Entrevistador 1 (Joaquin): Y qué opinaría? ¿Qué opinaría usted? Porque ya que si bien como menciona el lugar está lleno de vendedores y justamente hay galerías como tal, me supongo que por el por el tema de la municipalidad son por así decirlo, legales, pero que dentro de ellas todo el mayor porcentaje, es de venta de celulares robados.

Entrevistado (Luis): No, no, no, no, en las galerías no, no tanto. O sea, hay en definitiva y de repente tal vez existirá. No supiera decirte, pero más que todo en los exteriores por decir, ahí hay gente que pone su, como una, como te puedo decir una carpa y se pone a vender cosas de ferretería **(SE)**. ¿Me entiendes? Y ahí viene gente. Y también como no tiene ningún control, o sea, pudieran comprarle cosas robadas y estaría generando un delito de receptación y ahí lo venden a otros y no hay ningún tipo de control en ese aspecto. En las galerías no tengo mucho conocimiento, pero sé que están relativamente controlados, pero también, también hay, hay, hay problemas ahí en hay galerías también.

Entrevistador 1 (Joaquin): Pasando a la pregunta número cuatro, podría identificar cuáles son los espacios públicos del sector.

Entrevistado (Luis): ¿Espacios públicos libres?

Entrevistador 2 (Lorena): Si, ¿usted reconoce o sabe cuáles son los espacios públicos? si no sabe para que nosotros, le mencionemos cuáles son, y poder seguir con las preguntas.

Entrevistado (Luis): Cuáles serían espacios públicos?

Entrevistador 2 (Lorena): serían lo que son los parques, las plazas, las vías vehiculares y las veredas. No todo lo que es, como se dice de ámbitos libres.

Entrevistador 1 (Joaquin): Con respecto a ello, que le acaba de explicar mi compañera de qué son los espacios o cuáles son, en este caso los espacios públicos? ¿Considera usted que el comercio informal afecta estos espacios?

Entrevistado (Luis): Algunos. Como veredas más que todo. Después lo que es plazas están libres, parques también, en algunas veredas de la zona de estudio.

Entrevistador 2 (Lorena): Y podría decirse que, en las vías, por ejemplo. ¿Usted ha notado también que haya esta invasión, digamos de estos comerciantes?

Entrevistado (Luis): En las veredas, ya que están caminando ofreciendo sus servicios, sus productos de diferentes cosas. **(V)**

Entrevistador 1 (Joaquin): La pregunta cinco sería, bajo su experiencia, ¿cuáles



son los delitos que más se presentan en el sector y a qué hora suelen suceder regularmente?

Entrevistado (Luis): Tenemos lo que es la receptación, que es comprar, vender artículos de procedencia dudosa o robados. Se pudiera decir, tenemos lo que es la estafa. Y la hora es distinta en cualquier momento. No hay una hora específica.

Entrevistador 2 (Lorena): O sea, digamos que ¿podría suceder bien en las mañanas con regularidad, como bien en las tardes o en las noches?

Entrevistado (Luis): Sí, bueno, en los horarios que funcionan en la noche. No, no hay problemas como con lo que es el comercio. Es durante el día, la mañana o la tarde. La noche, no digamos, generalmente.

Entrevistador 1 (Joaquin): Pero podría presentar quizás otro tipo de delitos?

Entrevistado (Luis): Sí, definitivamente. En la zona a veces hay de robos. ¿No? Pero ya eso ya vendría sería por otro tipo de cosas, no por el comercio que es por el estudio.

Entrevistador 1 (Joaquin): Bueno, esto sería todo comisario. Muchas gracias por habernos ayudado con la entrevista

Entrevistador 2 (Lorena): Muchísimas gracias también. Y nos va a ayudar bastante con su entrevista para poder realizar nuestra investigación científica. Muchas gracias por su tiempo.

Entrevistado (Luis): Gracias, gracias. Nos vemos, siempre estamos para servirles.

Entrevistador 2 (Lorena): Gracias.

Anexo 29: Entrevista – Pasajera de Transporte urbano

Entrevistador (Lorena): Por favor, podría presentarse y confirmarnos si autoriza esta entrevista.

Entrevistado (Maribel): Ok, me llamo Maribel Bravo Fernández y sí autorizo esta entrevista.

Entrevistador (Lorena): Gracias, para comenzar. ¿La pregunta uno es, si usted conoce los espacios públicos de la zona?

Entrevistado (Maribel): Sí, sí, conozco.



Entrevistador (Lorena): ¿Podría mencionar cuáles serían?

Entrevistado (Maribel): El comercio, o sea, está entre las en la avenida, ¿no?, si no me equivoco.

Entrevistado (Maribel): Ya y este ahí hay comercio callejero y está rodeado de parques y juegos.

Entrevistado (Maribel): Hay también una losa deportiva por ahí también, ¿no?

Entrevistador (Lorena): Sí, bueno, en este caso le explico, los espacios públicos en sí vendrían a confirmar lo que son las plazas, como por ejemplo plaza Unión y plaza 2 de mayo. También podríamos hacer mención del parque metropolitano, que está justo al frente de las galerías de las Malvinas. También vendría a confirmar los otros parques que están alrededor y así también como las vías vehiculares y las vías peatonales. Eso vendría a ser lo que son los espacios públicos, dentro de ese sector.

Entrevistador (Lorena): Entonces, con esa idea, digamos, vamos a la pregunta dos que sería, ¿qué opina usted del comercio callejero que existe en la zona?

Entrevistado (Maribel): Bueno, no estoy muy de acuerdo que haya mucho comercio ambulatorio, porque eso hace que haya un desorden total, ¿no? (CC)

Entrevistado (Maribel): Y lo más recomendable sería que los ubiquen en un lugar donde no estén al alcance de la gente porque hacen que haya mucho desorden.

Entrevistador (Lorena): ¿Entonces, usted considera que el comercio se puede relacionar positivamente? ¿Y/O negativamente con los espacios públicos?

Entrevistado (Maribel): yo no estoy de acuerdo, para mí sería negativo.

Entrevistador (Lorena): ¿Ok listo entonces como tercera pregunta, usted se considera consumidor de los comerciantes callejeros de la zona?

Entrevistado (Maribel): No.

Entrevistado (Maribel): No, no mucho porque me gustaría que esté en un lugar donde no haya, ósea que no esté en las vías públicas, ¿no?

Entrevistador (Lorena): ¿Ok y digamos de las veces que usted ha consumido, alguna vez ha sentido que estaban de repente muy llenos en cuanto a los clientes



tal vez a ciertas horas, osea usted considera que tiene mayor clientela cierto tipo de comerciante?

Entrevistado (Maribel): Sí, en lo general en las mañanas y en las tardes, que hay bastante gente. El que menos sale de su trabajo van a comer en las mañanas, en el desayuno y en la tarde.

Entrevistador (Lorena): Está bien.

Entrevistador (Lorena): La pregunta cuatro vendría a ser alguna vez usted ha sentido inseguridad en la zona?

Entrevistado (Maribel): Un poco, porque hay mucha delincuencia, realmente no hay mucha seguridad. (PER)

Entrevistador (Lorena): ¿Hay presencia de policías o serenos en la zona?

Entrevistado (Maribel): No, no hay muchos serenos.

Entrevistador (Lorena): Bueno, ok.

Entrevistador (Lorena): ¿De ahí a que la quinta pregunta sería, alguna vez usted ha sido víctima de un delito? ¿Y/O ha presenciado a otra persona siendo víctima de algún delito?

Entrevistado (Maribel): He visto si porque como cerca hay bancos también, he visto que hay veces que roban o al menos los celulares y esas cosas. (VIC)

Entrevistador (Lorena): Aja.

Entrevistado (Maribel): Si.

Entrevistador (Lorena): Ok, bueno, eso sería todo, muchas gracias.

Entrevistado (Maribel): Ya de qué, hasta luego.

Entrevistador (Lorena): Hasta luego, gracias.

Anexo 29: Entrevista – Pasajero de Transporte urbano

Entrevistado (Michell): Soy Michell Carruitero y autorizo esta grabación.



Entrevistador (Lorena): Ya. Entonces comenzamos con la entrevista. ¿Conoce usted cuáles son los espacios públicos de la zona?

Entrevistado (Michell): Sí. Sí, lo conozco.

Entrevistador (Lorena): ¿Podría mencionarlos, por favor?

Entrevistado (Michell): Claro. Está la plaza. La plaza del parque que se encuentra al lado también es un espacio público muy amplio.

Entrevistador (Lorena): Ya.

Entrevistado (Michell): Y también la otra plaza que se encuentra al lado no más de la otra plaza. En pocas palabras Unión y también Ramón Castilla.

Entrevistador (Lorena): Claro, pero Unión y Ramón Castilla es la misma. La otra sería plaza 2 de mayo.

Entrevistado (Michell): Claro, la de 2 de mayo, digo.

Entrevistador (Lorena): Ya, podrías decir que ¿solamente entonces los espacios públicos son las plazas y parques?

Entrevistado (Michell): Claro. En los espacios públicos sí serían esos lugares que he mencionado también son las calles y las pistas, ¿no? Pero es que, a mi parecer, este no se puede disfrutar de esos espacios. Para mí no serían tantos espacios públicos.

Entrevistador (Lorena): Con respecto a la segunda pregunta, ¿qué opina usted del comercio callejero que existe en la zona?

Entrevistado (Michell): En parte si es bueno tener un poco de comercio callejero porque el que menos también ha querido comprarse algo de tomar, de comer, es algo que la gente necesita. Ya llegar al extremo de que haya demasiados eso ya es un poco incómodo (CC), pero en general yo creo que es bueno el comercio callejero que existe.

Entrevistador (Lorena): Ya. ok, ahora, por ejemplo, con lo que menciona sobre los espacios públicos, si bien es cierto las plazas, parques son espacios públicos, así también como las vías y las veredas, como usted dice de repente su forma o sus usos no son los mismos. Digamos que uno es algo de paso, mientras que otro otras para estar mayor tiempo. Aun así, ambos son considerados espacios públicos. Entonces, a lo que viene la pregunta, ¿considera que el comercio se puede relacionar positiva y/o negativamente con los espacios públicos hablando en ese ámbito de todos los que hemos mencionado?



Entrevistado (Michell): Eh, Yo considero que sí. Sí, sí se puede relacionar. Si hablamos de algo negativo, si hay demasiado, como que ya contamina ese espacio, ¿no?, ya no es tan espacio público porque no está libre (haciendo referencia a las veredas) **(V)**. Yo creo que sí se relaciona en general.

Entrevistador (Lorena): Mayormente. Entonces podría decir usted que se relaciona negativamente que positivamente.

Entrevistado (Michell): Si hablamos de la zona en específico yo creo que sí, negativamente, porque hay un exceso a veces de comercio callejero en la zona.

Entrevistador (Lorena): Y en su consideración. ¿Qué cree que es lo que más abunda en el comercio? ¿Digamos de qué tipo? ¿Tal vez de comida? ¿Ropas? ¿Herramientas o qué es lo que más ha visto?

Entrevistado (Michell): No le entendí. Disculpe.

Entrevistador (Lorena): Le pregunté si ¿qué tipo de mercadería considera que abunda más en la zona? ¿Cuáles son las ventas que más salen, digamos de comida, de ropa, venta de herramientas, materiales?

Entrevistado (Michell): Ok, ya le entendí. Este bueno, por lo general siempre hay este comercio, hay local, no de la zona que venden, por ejemplo. En mi caso yo siempre voy por el tema de las imprentas que hay ahí en Unión. El comercio que abunda ahí siempre va a ser ese. O bueno, por el momento.

Entrevistador (Lorena): No, Perdón. Pero me refiero por el comercio callejero, o sea el de la calle.

Entrevistado (Michell): Ah ok, si hablamos del comercio callejero yo creo que hay muchos puestos de emolientes que ocupan toda la recta de las avenidas. **(CC)**

Entrevistador (Lorena): Ya... puestos de desayuno?

Entrevistado (Michell): Si, exacto. No sé en qué categoría estaría ese tipo de comercio callejero, pero lo que más abunda en toda la recta de esa avenida son puestos de emolientes, este sí, más que todo eso, porque en las calles solamente la gente que vende gaseosa. No, no es mucho.

Entrevistador (Lorena): Ya, ok, pasando a la tercera pregunta, ¿se considera usted consumidor de los comerciantes callejeros de la zona?

Entrevistado (Michell): Sí, sí.

Entrevistador (Lorena): Ya. ¿Y a qué horas considera usted que tienen mayor



clientela? De repente, en algún momento le ha tocado ir y que esté lleno al puesto donde usted va.

Entrevistado (Michell): Bueno, a mi parecer, yo siempre voy en las mañanas por el trabajo. Yo creo que en las mañanas es por el mismo hecho de que le digo que hay muchos emolienteros. Siempre hay mucha gente en hora punta, se podría decir para esos puestos.

Entrevistador (Lorena): Claro, las horas de desayuno.

Entrevistado (Michell): Yo podría decirle plan de 07:30 am, que también hay mucha gente que sale de Metropolitano para ir a laborar a ese horario, más o menos también al mediodía. Pero eso ya no sería un puesto de emoliente, sería un puesto que vende almuerzo, que también existe.

Entrevistado (Michell): No en cantidad, pero también existen al mediodía, se podría decir.

Entrevistador (Lorena): Ok, gracias...ya. ¿Como pregunta cuatro, alguna vez ha sentido inseguridad en la zona?

Entrevistado (Michell): Ah, sí. Sí. Mucho.

Entrevistador (Lorena): Podría reconocer en qué parte de la zona existe mayor inseguridad?

Entrevistado (Michell): Eh, le podría decir cerca de la plaza.

Entrevistador (Lorena): Cuál de ellas?

Entrevistado (Michell): En la plaza Ramón Castilla

Entrevistador (Lorena): Ok.

Entrevistado (Michell): Pero ahí sí que hay mucha delincuencia. He visto en más de una oportunidad. **(VIC)**

Entrevistador (Lorena): ¿Ok, entonces ha sido usted testigo que otras personas han sido víctimas de estos delincuentes?

Entrevistado (Michell): Sí, sí.

Entrevistador (Lorena): Y usted ha sido víctima de algún delito?

Entrevistado (Michell): Gracias a Dios. No todavía.



Entrevistador (Lorena): Ok. ¿A qué horas considera que esa zona de las Malvinas es más peligrosa?

Entrevistado (Michell): Bueno, o sea, como le comenté mayormente yo voy en las mañanas porque el mismo hecho de que las tardes, tardes noches es mucho más peligroso. **(PER)**

Entrevistador (Lorena): Ok.

Entrevistado (Michell): Por experiencia, porque yo he visitado la zona muchas veces y sí más peligroso es en la tarde, tarde noche.

Entrevistador (Lorena): Ok, eso es todo. Muchas gracias.

Entrevistado (Michell): Igualmente. Gracias.

Anexo 30: Entrevista – Padre de familia

Entrevistado (Nobel): Hola, soy Nobel Estelo, yo autorizo la grabación.

Entrevistador (Lorena): ¿Usted conoce cuáles son los espacios públicos en la zona? ¿Sabemos a qué se refieren los espacios públicos?

Entrevistado (Nobel): Son los parques.

Entrevistador (Lorena): Ajá.

Entrevistado (Nobel): Plaza

Entrevistador (Lorena): Sí.

Entrevistado (Nobel): Avenidas jirones.

Entrevistado (Nobel): Todo lo que pueda transitar, las personas.

Entrevistador (Lorena): Ya entonces.

Entrevistador (Lorena): Como segunda pregunta, ¿qué opina usted del comercio callejero que existe en la zona?



Entrevistado (Nobel): Bueno, el comercio callejero ahorita ha aumentado debido a la pandemia. **(CC)**

Entrevistado (Nobel): Y la necesidad de trabajo que hay.

Entrevistado (Nobel): Y, bueno, y la gente que no tiene trabajo se está dedicando al comercio callejero. **(CC)**

Entrevistado (Nobel): Debe ser autorizado por la municipalidad porque ellos también creo que tienen derecho a trabajar.

Entrevistador (Lorena): En este caso, ¿considera que el comercio callejero se puede relacionar positiva y/o negativamente con los espacios públicos?

Entrevistado (Nobel): Creo que llevando un control de parte del municipio puede llevarse bien en los espacios públicos de la zona

Entrevistador (Lorena): ¿Otra pregunta, usted suele pasar tiempo en los parques o plazas?

Entrevistado (Nobel): Sí, siempre.

Entrevistador (Lorena): ¿Y con respecto a eso, por ejemplo, ha presenciado comercio callejero o algún acto delictivo en alguna de esas zonas?

Entrevistado (Nobel): Sí, sí, he presenciado.

Entrevistador (Lorena): Digamos que ¿el comercio callejero que usualmente puede haber es constante o de vez en cuando?

Entrevistado (Nobel): Ahorita en este momento es constante (menciona sobre el comercio en los parques). **(P)**

Entrevistador (Lorena): Y los actos delictivos, digamos también.?

Entrevistado (Nobel): Dependiendo por hora, dependiendo claro del horario, dependiendo del sitio. **(PER)**

Entrevistado (Nobel): Y si no hay presencia policial hay delincuencia. **(PER)**



Entrevistador (Lorena): ¿Y usted digamos en los parques a qué hora cree que suelen ser más peligrosos?

Entrevistado (Nobel): En la noche.

Entrevistador (Lorena): ¿Otra pregunta, es alguna vez has sentido inseguridad en la zona?

Entrevistado (Nobel): Claro, si actualmente, ahora mismo también.

Entrevistador (Lorena): ¿Hay presencia de policías o serenos durante el día o en la noche?

Entrevistado (Nobel): Bueno si hay, si hay.

Entrevistador (Lorena): ¿Constante o alternado?

Entrevistado (Nobel): No, alternado, no hay constante

Entrevistador (Lorena): ¿Y usted podría reconocer en qué parte, tal vez y a qué horas de la zona existe mayor inseguridad?

Entrevistado (Nobel): Eh.

Entrevistado (Nobel): Bueno a mí redondas, 100 m.

Entrevistador (Lorena): ¿Esto qué zona es disculpe?

Entrevistado (Nobel): Cercado de Lima.

Entrevistador (Lorena): No, digamos la dirección de la calle

Entrevistado (Nobel): Sánchez Pinillo.

Entrevistador (Lorena): ¿Y en que horas se siente mayor inseguridad?

Entrevistado (Nobel): Tarde y noche.

Entrevistador (Lorena): ¿Y finalmente alguna vez usted ha sido víctima de algún delito o ha presenciado otra persona siendo víctima de esto?

Entrevistado (Nobel): Bueno yo he sido victimario.



Entrevistador (Lorena): Dentro de la zona y he presenciado también en algún momento.

Entrevistador (Lorena): Digamos que ha sido ¿por horas de la noche, por la tarde?

Entrevistado (Nobel): A mí, en la noche.

Entrevistador (Lorena): Bueno, usted ha sido víctima durante la noche y las otras víctimas, digamos, ¿a qué hora los vio? ¿También es alrededor de esas horas o más temprano?

Entrevistado (Nobel): Más temprano

Entrevistador (Lorena): Más temprano ¿por las tardes?

Entrevistado (Nobel): Exacto.

Entrevistador (Lorena): Ya señor bueno, eso sería todo muchísimas. Gracias por la entrevista.