



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

Competencias laborales generales de los trabajadores de la Gerencia Regional
de Transportes y Comunicaciones de La Libertad-2017

AUTORA

Contreras Zavaleta, Marita

ASESORAS:

Mg. Aguilar Aragón, Nancy Deifilia

Mg. Malpica Risco, Vhanya Olenka

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión del Talento Humano

TRUJILLO – PERÚ

2017

Página del Jurado

Mg. Aguilar Aragón, Nancy Deifilia
Presidenta

Dra. Baltodano Nontol, Luz Alicia
Secretaria

Romero Vásquez, Nancy Cecilia Del Pilar
Vocal

Dedicatoria

Este presente trabajo dedico a Dios por ser mi padre, mi guía, por instruirme y darme las fuerzas necesarias para salir adelante; ya que de él aprendí que cada vez que me caía tenía que levantarme como él lo hizo.

A mi madre María Zavaleta Rodríguez y mi padre Julian Contreras Merino quienes son las personas que me encaminan e inculcan cada día y la cual son mi fuente de inspiración, y las razones principales de mi esfuerzo y dedicación diario.

A mis hermanos: Pedro, Antony, Irvin y Julian, porque han sido el apoyo necesario en toda mi etapa universitaria y así poder lograr mi objetivo deseado.

A mis sobrinos Fátima, Jeferson, Valentina y Patrick, que son las personas que día a día llenan de alegría mi vida y con una sonrisa de cada uno de ellos son la fuerza necesaria que necesito, para seguir adelante.

A mi abuelita Eleodora, que cada vez que necesitaba un consejo ella siempre estaba allí para escucharme y darme las fuerzas necesarias.

A mi tío Raul Zavaleta Rodriguez; que ha sido un ejemplo de padre durante toda mi niñez y juventud, y a su apoyo moral constantemente.

A mi abuelito Segundo Zavaleta Leiva, que es mi ángel que siempre me cuida desde el cielo.

A todos mis familiares y amigos que siempre me dieron fuerzas y aliento para seguir adelante, a pesar de mis desánimos, siempre estaban apoyándome.

Agradecimiento

En primer lugar, agradecer a Dios ser maravilloso que me dio las fuerzas necesarias y fe para poder culminar con la elaboración de mi tesis.

A mi madre Maria Isabel Zavaleta Rodriguez, que ha sido la principal fuente de inspiración para la elaboración de mi tesis, que gracias a su apoyo, amor y consejos constantes, han permitido que pueda alcanzar mis metas; y poder decirle que lo que soy ahora es gracias a ti, a tus luchas constantes, a tus oraciones y tu esfuerzo.

A mi hermano Obst. Enrique Rodríguez Zavaleta, que ha sido el modelo perfecto para mi desenvolvimiento académico y el apoyo en cada momento de mi vida universitaria.

De igual manera a mi asesora Mg. Aguilar Aragón, Nancy Deifilia, quien me guió para la elaboración del presente trabajo.

A mi amiga Karen Hurtado Cruz, gracias por ser un ejemplo de amiga, mujer y madre; por tus consejos constantes, por escucharme y por siempre darme ese apoyo moral que muchas veces necesitaba.

Al Ing. Cesar Acuña Peralta, por su apoyo a todos los estudiantes que queremos salir adelante; ya que gracias a él pude culminar mi carrera universitaria y que tomé a él como ejemplo de una persona profesional, de las cuales agradezco mucho por todo su apoyo.

Declaratoria de autenticidad

Yo Marita Contreras Zavaleta con DNI 73622016, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticas y veraces.

Así mismo autorizo a la Universidad César Vallejo, publicar la presente Investigación si lo cree conveniente.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier, falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Junio del 2017.



Contreras Zavaleta Marita

DNI: 73622016

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada "Competencias Laborales Generales de los trabajadores de Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones de La Libertad - 2017", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

El Autor

Índice

Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen.....	ix
Abstract	x
I. Introducción	2
1.1. Realidad problemática	2
1.2. Trabajos previos	4
1.3. Teorías relacionadas al tema	7
1.3.1. Competencia	7
1.3.2. Competencias laborales.....	8
1.3.3. Clasificación de competencias laborales.....	10
1.3.4. Enfoques sobre Competencias Laborales.....	12
1.3.5. Evaluación de Competencias Laborales Generales	13
1.3.6. Definición de cada competencia	14
1.3.7. Aplicación de un esquema de competencias por niveles	16
1.4. Formulación del problema.....	17
1.5. Justificación del estudio.....	17
1.6. Hipótesis	18
1.7. Objetivos	19
II. Método	21
2.1. Tipo de investigación	21
2.2. Diseño de investigación.....	21
2.3. Variables, operacionalización.....	21
2.4. Población y muestra.....	23
2.4.1. Población	23
2.4.2. Muestra	23

2.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	23
2.6.	Método de análisis de datos.	24
2.7.	Aspectos éticos.....	24
III.	Resultados.....	26
3.1.	Generalidades de la Institución	26
3.2.	Competencias laborales Generales requeridas en los trabajadores de la Gerencia Regional de transportes y Comunicaciones de La Libertad – 2017.	27
3.3.	Evaluación de las competencias laborales generales Evaluar las Competencias Laborales Generales, según el MOF; de cada uno de los trabajadores de la Gerencias Regional de Transportes y Comunicaciones de La Libertad – 2017	30
3.4.	Los trabajadores de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones de La Libertad, que poseen las Competencias Laborales Generales que exigen sus respectivos puestos de trabajo.....	34
3.6.	Determinar si los trabajadores de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones de La Libertad poseen las competencias laborales generales exigidas por sus respectivos puestos de trabajo.	39
3.7.	Contrastación de Hipótesis	40
IV.	Discusión	42
V.	Conclusiones.....	46
VI.	Recomendaciones.....	48
VII.	Referencias bibliográficas	50
	Anexos.....	54

Resumen

La presente investigación se realizó con el objetivo de determinar si los trabajadores de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones de La Libertad poseen las competencias laborales generales exigidas por sus respectivos puestos de trabajo. La investigación es descriptiva, no experimental, se realizó obteniendo la información de una entrevista, del análisis del MOF y los formatos de perfiles de competencias laborales generales y la evaluación de competencias laborales generales. Concluyendo que solo el 27% de los trabajadores poseen las Competencias Laborales Generales exigidos por sus respectivos puestos de trabajo y el 73% de los trabajadores no poseen las competencias requeridas por su puesto de trabajo. Esto indica que es necesario tomar algunas medidas; ya que las competencias son de suma importancia para el desempeño de los trabajadores dentro de la Institución.

Palabras clave: competencia, generales, poseen.

Abstract

The present investigation was carried out with the objective of determining if the workers of the Regional Transport and Communications Department of La Libertad have the general labor competencies required by their respective jobs. The research is descriptive, not experimental, was carried out obtaining the information of an interview, the analysis of the MOF and the formats of profiles of general labor competencies and the evaluation of general labor competences. Concluding that only 27% of the workers have the General Labor Competencies required by their respective jobs and 73% of the workers do not have the skills required for their job. This indicates that some action is necessary; Since the competences are of paramount importance for the performance of the workers within the Institution.

Keywords: competition, generals, possess.