



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN**

Las competencias laborales de las PYMES de calzado en el distrito del El  
Porvenir Año 2017

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR**

Antonio, Florian Dezar

**ASESORES**

Mg. Nancy Deifilia, Aguilar Aragón

Dra. Nancy Cecilia Del Pilar, Romero Vásquez

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión del Talento Humano

**TRUJILLO-PERU**

**2017**

## **PÁGINA DEL JURADO**

---

Presidente

Mg. Aguilar Aragón, Nancy Deifilia

---

Secretario(a)

Dra. Baltodano Nontol, Luz Alicia

---

Vocal

Mg. Malpica Risco, Vhanya Olenka

## **DEDICATORIA**

Este presente trabajo lo dedico primero a mi Dios por ser mi guía y darme la sabiduría para culminar la investigación y las fuerzas necesarias para salir victorioso; a mi familia que son los mejores motivos de mi vida que me han orientado, aconsejado cada día y la cuales son mi fuente de inspiración; a mis compañeros también por estar siempre apoyándome de alguna manera en mi etapa universitaria y así poder lograr mi objetivo deseado.

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar agradecer a Dios ser omnipotente que me dio las fuerzas necesarias y fe para poder culminar con la elaboración de mi tesis. A mi padre y madre, que han sido la principal fuente de inspiración para la elaboración de mi tesis, que gracias a su paciencia y apoyo, amor y consejos constantes, han permitido que pueda alcanzar mis metas.

A mi hermano Israel Florian Dezar, que ha sido el ejemplo perfecto para mi desenvolvimiento académico y el apoyo en cada momento de mi vida universitaria.

De igual manera a mi asesora Mg. Aguilar Aragón, Nancy Deifilia, quien me guío para la elaboración del presente trabajo.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo Antonio Florian Dezar con DNI 47675847, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y legítima.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticas y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier, falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Autorizo a la Universidad Cesar Vallejo a publicar el presente trabajo de investigación en caso lo considere conveniente

Trujillo, 14 Julio del 2017.

---

Florian Dezar Antonio

DNI: 4767594

# **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En acatamiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada "Las competencias laborales de las PYMES de calzado en el distrito del El Porvenir Año 2017 ", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación el título Profesional de Licenciado en Administración.

## ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO .....	ii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....	v
<b>PRESENTACIÓN</b> .....	6
<b>RESUMEN</b> .....	9
<b>ABSTRACT</b> .....	9
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	10
<b>1.1. Realidad Problemática</b> .....	11
<b>1.2. Trabajos previos</b> .....	13
<b>1.3. Teorías relacionadas al tema</b> .....	19
<b>1.3.1. Definiciones del termino competencia</b> .....	19
<b>1.3.2. Definición del termino competencia laboral</b> .....	19
<b>1.3.3. Clases de competencias</b> .....	24
<b>1.3.4. Características de las Competencias Laborales</b> .....	27
<b>1.3.5. Diccionario de Competencias para el sector confección de calzado</b> ...	28
<b>1.3.6. Definición de los Grados de Competencias</b> .....	30
<b>1.3.7. Utilidad de un sistema de competencias</b> .....	31
<b>1.3.8. Competencias según el puesto ocupado</b> .....	32
<b>1.3.9. Micro y Pequeña empresa</b> .....	33
<b>1.4. Formulación de Problema</b> .....	35
<b>1.5. Justificación del estudio</b> .....	36
<b>1.6. Hipótesis</b> .....	37
<b>1.7. Objetivos</b> .....	37
<b>II. Método</b> .....	38
<b>2.1. Tipo de Investigación</b> .....	38
<b>2.2. Diseño de la investigación</b> .....	39
<b>2.2.1. Definición Conceptual</b> .....	39
<b>2.2.2. Definición Operacional</b> .....	39
<b>2.3. Variable. Operacionalización</b> .....	40
<b>2.4. Población, Muestra y Muestreo</b> .....	41
<b>2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad</b> .....	43
<b>2.6. Métodos de análisis de datos</b> .....	45

2.7.	Aspectos éticos.....	45
III.	Resultados.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
IV.	DISCUSION.....	61
V.	CONCLUSIONES.....	63
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	65



## RESUMEN

La presente investigación se orienta a demostrar que una gestión organizacional de las personas, basada en el reconocimiento y valoración individual de sus competencias laborales, conformada por los dominios conceptuales, y actitudinales, sí permite elevar sus niveles de productividad en su trabajo.

La demostración de la investigación se llevó a cabo en las empresas del sector confección de calzado, ubicadas en el distrito de El Porvenir-Trujillo La Libertad. Para ello se determinó una muestra de 84 trabajadores quienes pertenecen a tres empresas: Paola Della Flores, Jafiro y Valeria representadas por sus directivos y/o administradores. A este grupo de empresarios, seleccionados mediante muestreo estratificado con afijación proporcional, cuidando siempre que sus opiniones representen por inferencia al universo de los fabricantes de El Porvenir-Trujillo La Libertad, se aplicaron una variedad de técnicas científicas de trabajo de campo, observación, encuestas en momentos diferentes y entrevistas, para demostrar las hipótesis planteada en la presente investigación y proponer una metodología de implantación del modelo en este sector.

Los resultados son por demás halagadores, dado que desde el punto de vista cualitativo se demuestra la hipótesis, y se identifican y se refinan los hallazgos. Con tales resultados se recomienda una mejor distribución de planta en el proceso productivo, se elaboran el catálogo de competencias transversales para el sector y los perfiles para cada puesto tipo desde este enfoque. De la misma forma se recomienda una metodología de implantación del modelo en el sector. En ese orden de ideas, las recomendaciones pasan porque se instituya un proceso de formación y capacitación permanente de los cuadros directivos y técnicos.

**PALABRAS CLAVES:** (competencia Laboral, gestión organizacional, empresas del sector calzados)

## ABSTRACT

This research aims to demonstrate that an organizational management of people, based on the recognition and individual assessment of their labor competencies, conformed by the conceptual and attitudinal domains, can raise their productivity levels in their work.

The demonstration of the investigation was carried out in the companies of the footwear manufacturing sector, located in the district of the Porvenir-Trujillo La Libertad. For this, a sample of 84 workers was identified who belong to three companies: Paola Della Flores, Jafiro and Valeria represented by their managers and / or administrators. This group of entrepreneurs, selected by stratified sampling with proportional affixing, always taking care that their opinions represent by inference to the universe of the manufacturers of the Porvenir-Trujillo La Libertad, a variety of scientific techniques of fieldwork, observation, surveys At different times and interviews, to demonstrate the hypotheses raised in the present research and propose a methodology for implementing the model in this sector.

The results are very flattering, since from the qualitative point of view the hypothesis is demonstrated, and the findings are identified and refined. With such results, a better distribution of plant in the production process is recommended, the catalog of transversal competencies for the sector and the profiles for each type of station are elaborated from this approach. In the same way, a methodology for model implementation in the sector is recommended. In this context, the recommendations are based on the establishment of a permanent training and training process for the managerial and technical staff.

**KEY WORDS:** (Labor competence, organizational management, footwear companies)