



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN

Turismo religioso y el emprendimiento en la ciudad de Otuzco año
2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA

Gómez Rodríguez Emily Freysi

ASESORES

Mg. Aguilar Aragón Nancy Deifilia

MBA. Quiroz Veliz Luis

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Planificación

TRUJILLO – PERÚ

2017

Página del Jurado

Mg. Nancy Aguilar Aragón

Presidenta

Dr. Luz Baltodano Nontol

Secretaria

Mg. Yuri Calua Arroyo

Vocal

Dedicatoria

A Dios por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida. Por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a ser perseverante cada día más.

A mis padres Alex y Marleny, a quienes les debo todo lo que soy, por tanto amor y comprensión que me han brindado, por haberme encaminado bien mediante sabios consejos y valores. Esto es para Uds. porque no sólo me ha costado a mi lograrlo sino porque Uds. pese a todo y superando todo siguen a mi lado siendo mi más grande ejemplo de amor, fortaleza y perseverancia.

A mi hermanita Naomi por ser mi mayor motivación para esmerarme a ser mejor cada día, porque dentro de toda esta etapa con su gran amor me acompañó para no me sentirme sola en ningún momento.

A mi hermana Alexandra porque siempre se ha esmerado por ser mi mejor ejemplo, porque estuvo junto a mi compartiendo sus conocimientos en largas madrugadas, porque siempre me dijo: “Tu puedes, hazlo”.

A mis abuelitos Bertha, Demetrio, Idelsa y Alberto, quienes son mis segundos padres, porque me han enseñado mucho en este camino, siempre me han transmitido su sabiduría en consejos e historias que me han servido de mucho para poder llegar hasta aquí.

Agradecimiento

En primer lugar, agradezco mi Padre Celestial por haberme acompañado y guiado durante toda esta hermosa experiencia universitaria, por ser mi fortaleza en todo momento.

A mis padres Alex y Marleny por su infinito amor, porque me han apoyado de manera incondicional en cada etapa de mi vida, porque siempre han estado ahí para darme la mano y no dejarme vencer.

A mis hermanas Alexandra y Naomi porque con su amor, sonrisas y apoyo constante no me dejaron rendir.

A José por brindarme comprensión y apoyo en todo momento, por siempre ayudarme a encontrar una solución a cada obstáculo que se me presentó y porque me ayudó a encontrar la calma en momentos de angustia.

A Paola, Daleishka y Karen porque siempre me brindaron apoyo de la manera en que pudieron, han estado en los momentos más difíciles y buscaron las mil y un formas de no dejarme desistir.

A mi estimada Mg. Nancy Aguilar, por brindarme sus conocimientos y apoyo constante.

A mis profesores: Luis Quiroz, Miguel Pinglo y Patricia Barinotto por brindarme sus conocimientos y su apoyo desinteresado.

A Loida Vilca, porque junto a ella no sólo compartí conocimientos, sino que aprendí que en la vida Dios toma por instrumentos a sus hijos para demostrarnos que no estamos solos, gracias hermana, formas parte fundamental de éste logro.

Declaración de Autenticidad

Yo Emily Freysi Gómez Rodríguez con DNI N° 70176653, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces.

Autorizo a la universidad publicar mi investigación si así lo cree conveniente

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Julio del 2017.



Emily Freysi Gómez Rodríguez
DNI 70176653

Presentación

Señores miembros del Jurado, expongo ante ustedes la Tesis denominada Turismo religioso y el emprendimiento en la ciudad de Otuzco año 2017 con la finalidad de determinar la relación que existen entre estos, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para conseguir el Título Profesional de Licenciada en Administración.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación

La autora.

ÍNDICE

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autenticidad.....	v
Presentación	vi
ÍNDICE	vii
Resumen.....	viii
Abstrac	ix
I. Introducción	1
1.1. Realidad Problemática	2
1.2. Trabajos previos.....	4
1.3. Teorías relacionadas al tema	7
1.4. Formulación del problema.....	14
1.5. Justificación del estudio	14
1.6. Hipótesis	15
1.7. Objetivos	15
II. MÉTODO	16
2.1. Tipo de investigación.....	17
2.2. Diseño de investigación	17
2.3. Variables, operacionalización.....	17
2.6. Métodos de análisis de datos.....	21
2.7. Aspectos éticos	21
III. RESULTADOS	22
IV. DISCUSION.....	35
V. CONCLUSIONES	40
VI. RECOMENDACIONES	43
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	47
VIII. ANEXOS	51

Resumen

La presente investigación se realizó con el objetivo de determinar la relación que existe entre el turismo religioso y el emprendimiento en la ciudad de Otuzco en el año 2017. Esta investigación es descriptiva correlacional, no experimental y corte transversal, se aplicaron dos encuestas, una encuesta dirigida a los turistas que visitan la ciudad de Otuzco, con una muestra de 384 turistas y la segunda encuesta dirigida a los emprendedores de la ciudad de Otuzco, con un muestreo por conveniencia de 85 emprendedores. Concluyendo en que existe una correlación directa y positiva fuerte entre el turismo religioso y el emprendimiento en Otuzco, ya que mediante un análisis de ambas variables de manera conjunta se logró notar que se encuentran relacionadas debido a diversos indicadores y características que los turistas y emprendedores cuentan. Además de ello en la ciudad de Otuzco existen 07 recursos turísticos religiosos que se encuentran adecuadamente operativos, por otro lado, el emprendimiento en la ciudad de Otuzco ha ido creciendo haciendo de esta manera que los negocios se fortalezcan y permanezcan en el mercado, quedando así demostrado que a mayor flujo turístico en Otuzco mayor emprendimiento.

Palabras clave: Turismo, recursos turísticos, turistas, emprendimiento, emprendedor, negocio.

Abstrac

The present research was carried out with the objective of determining the relationship between religious tourism and entrepreneurship in the city of Otuzco in 2017. This research is descriptive correlation, not experimental and cross-sectional, two surveys are applied, one survey Aimed at tourists visiting the city of Otuzco, with a sample of 384 tourists and the second survey aimed at entrepreneurs of the city of Otuzco, with a sampling for the convenience of 85 entrepreneurs. Concluding that there is a direct and positive strong correlation between religious tourism and entrepreneurship in Otuzco, since through an analysis of the variables of the joint way it was noted that they are found by various indicators and characteristics that tourists and entrepreneurs have . In addition to this, in the city of Otuzco there are 07 religious tourism resources that are adequately operational, on the other hand, the entrepreneurship in the city of Otuzco has made growing so that businesses are strengthened and remain in the market, thus Proven that a greater flow of tourism in Otuzco greater entrepreneurship.

Keywords: Tourism, tourist resources, tourists, entrepreneurship, entrepreneurs, business.