



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

**Habilidad gerencial y la gestión de procesos administrativos de
los trabajadores del gobierno regional de Ayacucho, Provincia de
Huamanga, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Hinostroza Chauca, Michel (orcid.org/0000-0002-4425-8543)

ASESOR:

Dr. Cucho Puchuri, Richard Mariano (orcid.org/0000-0002-1198-9032)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis queridos padres Crisanto y Bertha por ser el pilar fundamental en la superación de mi formación profesional cuyos valores fueron inculcados desde nuestra casa, a mis amadísimos hijos Max Michel y Crisbeth que son el motivo y luz para seguir adelante en este maravilloso mundo de la investigación científica.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, a la escuela de pos grado del Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad por intermedio de los catedráticos que me permitieron compartir sus enseñanzas y experiencias para graduarme como un nuevo Profesional y aportar a nuestro país.

A mi asesor el Dr. Richard M. Cucho Puchuri quien impartió con sus cátedras sabias enseñanzas, guiándome en el desarrollo de la presente tesis en base a su experticia y sabiduría direccionando mis competencias investigativas.

Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	23
3.1. Tipo y diseño de investigación	23
3.2. Variables y operacionalización.....	23
3.3. Población, muestra y muestreo.....	24
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
3.5. Procedimientos	26
3.6. Método de análisis de datos	27
3.7. Aspectos éticos.....	27
IV. RESULTADOS.....	28
V. DISCUSIÓN.....	37
VI. CONCLUSIONES	43
VII. RECOMENDACIONES.....	45
VIII. PROPUESTA.....	46
REFERENCIAS.....	48
Anexos	

Índice de Tablas

Tabla 1: Población de estudio conformada por el personal que labora en el Gobierno Regional de Ayacucho, 2021	25
Tabla 2: Distribución de resultados del contraste entre la habilidad gerencial y la gestión de los procesos administrativos en los trabajadores en el Gobierno Regional de Ayacucho-2022	28
Tabla 3: Distribución de resultados del contraste entre la habilidad gerencial y las habilidades conceptuales en los trabajadores en el Gobierno Regional de Ayacucho-2022	29
Tabla 4: Distribución de resultados del contraste entre la habilidad gerencial y las habilidades operativas en los trabajadores en el Gobierno Regional de Ayacucho-2022	30
Tabla 5: Distribución de resultados del contraste entre la habilidad gerencial y las habilidades interpersonales en los trabajadores en el Gobierno Regional de Ayacucho-2022	31
Tabla 6: Resultados de la prueba de normalidad de datos	32
Tabla 7: Resultados de la dirección e intensidad de la correlación entre la habilidad gerencial y la gestión de los procesos administrativos	33
Tabla 8: Resultados de la dirección e intensidad de la correlación entre la habilidad gerencial y las habilidades conceptuales	34
Tabla 9: Resultados de la dirección e intensidad de la correlación entre la habilidad gerencial y las habilidades operativas	35
Tabla 10: Resultados de la dirección e intensidad de la correlación entre la habilidad gerencial y las habilidades interpersonales	36

Índice de Figuras

Figura 1: Resultados entre habilidad gerencias y gestión de procesos administrativos	28
Figura 2: Resultados entre habilidad gerencias y las habilidades conceptuales	29
Figura 3: Resultados entre habilidad gerencias y las habilidades operativas	30
Figura 4: Resultados entre habilidad gerencias y las habilidades interpersonales ..	31

Resumen

El objetivo del estudio ha sido determinar la relación entre la Habilidad Gerencial y la Gestión de Procesos Administrativos de los Trabajadores del Gobierno Regional de Ayacucho, Provincia de Huamanga, 2021. La metodología utilizada corresponde al enfoque cuantitativo de la investigación, teniendo como referente metodológico el diseño descriptivo correlacional. La muestra estuvo constituida por 98 trabajadores que laboran en el Gobierno Regional de Ayacucho. El recojo de la información demandó la aplicación de cuestionarios. El procesamiento de la información ha requerido el uso de técnicas estadísticas. Los resultados registran que, en opinión de los encuestados, el 10,2% considera que las habilidades gerenciales y la gestión de los procesos administrativos son deficientes; el 28,6% señala que son regulares; el 34,7% manifiesta que son buenos y el 5,1% afirma que son excelentes. Las conclusiones advierten que existe correlación directa muy alta ($Rho=0,852$) entre las variables de estudio, lo que significa que los modelos de gestión que se sustentan en las teorías de las habilidades gerenciales se adecuan a las necesidades y demandas de la gestión de procesos, lo que asegura que el servicio ofrecido por la institución supere las expectativas de los usuarios.

Palabras clave: Habilidad gerencial, gestión de procesos.

Abstract

The objective of the study has been to determine the relationship between the Managerial Ability and the Management of Administrative Processes of the Workers of the Regional Government of Ayacucho, Province of Huamanga, 2021. The methodology used corresponds to the quantitative approach of the investigation, having as a methodological reference the correlational descriptive design. The sample consisted of 98 workers who work in the Regional Government of Ayacucho. The collection of information demanded the application of questionnaires. The processing of the information has required the use of statistical techniques. The results show that, in the opinion of those surveyed, 10.2% consider that managerial skills and the management of administrative processes are deficient; 28.6% indicate that they are regular; 34.7% state that they are good and 5.1% state that they are excellent. The conclusions warn that there is a very high direct correlation ($Rho=0.852$) between the study variables, which means that the management models that are based on the theories of managerial skills are adapted to the needs and demands of process management. which ensures that the service offered by the institution exceeds the expectations of users.

Keywords: Management skills, process management.

Resumo

O objetivo do estudo foi determinar a relação entre a Capacidade Gerencial e a Gestão de Processos Administrativos dos Trabalhadores do Governo Regional de Ayacucho, Província de Huamanga, 2021. A metodologia utilizada corresponde à abordagem quantitativa da investigação, tendo como referencial metodológico o desenho descritivo correlacional. A amostra foi composta por 98 trabalhadores que atuam no Governo Regional de Ayacucho. A coleta de informações exigiu a aplicação de questionários. O tratamento da informação tem exigido o uso de técnicas estatísticas. Os resultados mostram que, na opinião dos inquiridos, 10,2% consideram deficientes as competências de gestão e de gestão dos processos administrativos; 28,6% indicam que são regulares; 34,7% afirmam que são bons e 5,1% afirmam que são excelentes. As conclusões alertam que existe uma correlação direta muito alta ($Rho=0,852$) entre as variáveis do estudo, o que significa que os modelos de gestão que se baseiam nas teorias de competências gerenciais estão adaptados às necessidades e demandas da gestão por processos, o que garante que o serviço oferecido pela instituição supera as expectativas dos usuários.

Palavras-chave: Competências de gestão, gestão de processos.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CUCHO PUCHURI RICHARD MARIANO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Habilidad Gerencial y la Gestión de Procesos Administrativos de los Trabajadores del Gobierno Regional de Ayacucho, Provincia de Huamanga, 2021", cuyo autor es HINOSTROZA CHAUCA MICHEL, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 05 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CUCHO PUCHURI RICHARD MARIANO DNI: 08793924 ORCID 0000-0002-1198-9032	Firmado digitalmente por: RCUCHOPU el 22-08- 2022 13:18:08

Código documento Trilce: TRI - 0393263