



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Los procesos contables y su relación con la información financiera del estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C, Chorrillos, 2021.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTORA:

Del Águila Cahuaza, Wendy Liz (ORCID: [0000-0002-1375-7913](https://orcid.org/0000-0002-1375-7913))

ASESOR:

Mg. Hugo Emilio Gallegos Montalvo (ORCID: 0000-0002-3659-9970)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

CALLAO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios por ser mi guía en el transcurso de la carrera, a mis padres Carmen y Ronald por darme la vida y el apoyo incondicional, a mi hija Fernanda mi fuente de motivación, a mi esposo Carlos por compartir su sabiduría, a mi mejor amiga Melissa por brindarme las fuerzas necesarias.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, catedráticos de la Escuela Profesional de Contabilidad, y en especial a mi asesor Mg. Hugo Gallegos Montalvo, por su valioso aporte para obtener mi título profesional.

Índice

	PÁG.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Índice de Figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y Operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos Éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS	38
ANEXOS	

Índice de Tablas

Tabla 1. Cuadro de distribución de la población	16
Tabla 2. Cuadro de distribución de la muestra	16
Tabla 3. Valor de coeficiente de Rho de Spearman	19
Tabla 4. Total de procesos contables	20
Tabla 5. Información Financiera	21
Tabla 6. Documentos contables	22
Tabla 7. Registros contables	23
Tabla 8. Normas contables	24
Tabla 9. Utilidad	25
Tabla 10. Características.	26
Tabla 11. Elementos de los Estados Financieros	27
Tabla 12. Prueba de normalidad de procesos contables e información financiera	28
Tabla 13. Correlación entre proceso contable y la información financiera	29
Tabla 14. Correlación entre Documentos contables y la información financiera	30
Tabla 15. Correlación entre registros contables y la información financiera	31
Tabla 16. Correlación entre Normas Contables y la información financiera	31

Índice de Figuras

Figura 1. Representación gráfica de correlación	13
Figura 2. Figura de barra de procesos contables	19
Figura 3. Figura de barra de información financiera	20
Figura 4. Figura de barra de documentos contables	21
Figura 5. Figura de barra de registros contables.	22
Figura 6. Figura de barra de normas contables	23
Figura 7. Figura de barra de utilidad.	24
Figura 8. Figura de barra de características.	25
Figura 9. Figura de barra de elementos de los estados financieros.	26

Resumen

La presente investigación intitulada: “LOS PROCESOS CONTABLES Y SU RELACIÓN CON LA INFORMACIÓN FINANCIERA DEL ESTUDIO CONTABLE ZAVALA ALFARO Y ASOCIADOS S.C., Chorrillos, 2021”, tuvo como propósito determinar la relación existente entre los procesos contables y la información financiera. Planteada como respuesta al problema general. ¿Cuál es la relación que existe entre los procesos contables y la información financiera del Estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C., Chorrillos-2021? La investigación es de tipo aplicada, no experimental, correlacional, transversal descriptiva, correlacional causal. La población está constituida por 30 empleados de las áreas de Gerencia, administración, recursos humanos, contabilidad y tesorería, La técnica de encuestas se utilizó para recoger datos, y el cuestionario se utilizó como el instrumento; el instrumento fue validado por tres expertos, incluidos los temáticos y los metodólogos; los datos se procesaron utilizando el programa estadístico SPSS versión 26. Concluyendo que existe una correlación moderada a partir de los resultados hallados con la prueba de Rho de Spearman (0,585) entre procesos contables y la información financiera en el Estudio Contable Zavala Alfaro y Asociados S.A.-Chorrillos-2021.

Palabras claves: Contabilidad, Estados financieros, Ingreso, Gasto.

Abstract

The present investigation entitled: "THE ACCOUNTING PROCESSES AND THEIR RELATIONSHIP WITH THE FINANCIAL INFORMATION OF THE ACCOUNTING ESTUDIO ZAVALA ALFARO Y ASOCIADOS S.C., Chorrillos, 2021", had the purpose of determining the relationship between accounting processes and financial information. Raised as a response to the general problem. What is the relationship between the accounting processes and the financial information of the accounting firm Zavala Alfaro y Asociados S.C., Chorrillos-2021? The research is applied, non-experimental, correlational, transversal descriptive, causal correlational. The population is made up of 30 employees from the areas of Management, administration, human resources, accounting and treasury. The survey technique was used to collect data, and the questionnaire was used as the instrument; the instrument was validated by three experts, including thematic experts and methodologists; the data was processed using the statistical program SPSS version 26. Concluding that there is a moderate correlation from the results found with the Spearman's Rho test (0.585) between accounting processes and financial information in the Accounting Study Zavala Alfaro y Asociados S.A.- Chorrillos-2021.

Keywords: Accounting, Financial statements, Income, Expense

I. INTRODUCCIÓN

Las empresas sean estas micro, pequeñas, medianas y grandes siempre han requerido contar con información financiera confiable, lo cual depende necesariamente del proceso contable seguido, además de la adecuada aplicación de las normas contables, vigentes a la fecha de preparación de los estados financieros y aplicables al sector empresarial. En el proceso contable se debió tener presente las etapas relativas al registro de operaciones en los libros contables.

El COVID 19 cambió nuestras vidas tanto en el entorno personal, como profesional y empresarial, tal es así que los procesos contables también fueron afectados; hasta hace poco los comprobantes se recepcionaban en físico, así como la validación y registro de proveedores, inclusive en algunas empresas el registro de contabilidad, emisión y análisis de los estados financieros era manual, situación que fue cambiada radicalmente por el trabajo remoto, se implementó el uso de la tecnología para la emisión de comprobantes electrónicos, almacenamiento automático y carga masiva de información en un software contable, todo ello debido a las medidas que se implementaron a nivel mundial con el fin de reducir el índice de contagio. Catacora (2012) y Picazo (2012), definieron al proceso contable como el manejo de registros o procedimientos ejecutados en contabilidad que permite tomar decisiones oportunas.

Para Zans (2013), los registros contables son el soporte y respaldo ante la administración tributaria, por ello la conservación de los mismos es de suma importancia, su eficiencia depende de la precisión y la integridad de los registros contables como son cargos, abonos, activo, pasivo, patrimonio, ingresos y gastos los mismos que se reflejan en los estados financieros.

Para CERTUS (2019), el proceso de contabilidad es una herramienta que proporciona información financiera importante relacionada con la gestión financiera de una organización y en razón a ello se toman decisiones oportunas; comprende: identificar la operación, clasificarlo, registrarlo y la formulación de estados financieros. De igual manera Moreira, et al. (2019), señaló que los procesos contables tienen el objetivo de captar, procesar e informar adecuadamente los resultados mediante los estados financieros para que los clientes tomen decisiones oportunamente. Castrellón, Cuevas y Calderón (2021), sostienen que para tomar

decisiones con la información financiera como base y mejorar tanto su uso como su administración, es necesario un análisis financiero. La presentación de la información financiera debe ser ordenada y sistemática, para lo cual es fundamental la aplicación de las NIIF a fin de que se cumpla con el propósito de comparabilidad, transparencia, alta calidad y utilidad. La utilidad es la cualidad elemental de la información financiera; debe servir para proyectar y evidenciar los aspectos más notables de la empresa, para ello debe reunir atributos como: importancia, fiabilidad, estabilidad y comprobabilidad, La empresa materia de investigación fue el estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C situado en el distrito de Chorrillos, ofrece servicios de: consultoría contable, fiscal, laboral, financiera, etc., habiéndose observado dificultades en los procesos contables e información financiera, debido a deficiencias en sus procesos, incapacidad del personal para realizar su trabajo y la falta de capacitación.

Por ello se formuló el problema de investigación que queda expresado en: Problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre los procesos contables y la información financiera del estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C, Chorrillos- 2021?, y como problemas específicos: ¿Cuál es la relación de la información financiera con los documentos contables con la información financiera del estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C, Chorrillos 2021; ¿Cuál es la relación de la información financiera con los registros contables en el estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C, Chorrillos 2021; ¿Cuál es la relación de la información financiera con las normas contables en el estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C, Chorrillos?

La presente investigación tiene justificación Teórica porque buscó analizar las teorías de las variables procesos contables e información financiera, así como registros contables, documentos contables y estados financieros. Por último, se tuvo el propósito de ampliar el conocimiento existente y servir de guía para nuevas investigaciones relativas al tema, pero utilizando otras dimensiones e indicadores. Tiene justificación Metodológica debido a que surgió en función a un problema existente en el estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C, en base al cual se formulan las hipótesis, se recabaron datos de la muestra representativa con la aplicación de dos cuestionarios, luego del cual los mismos fueron procesados mediante un EXCEL y luego pasado al programa estadístico SPSS V 26, con la

finalidad de determinar la relación o grado de asociación de las variables, se presentaron las conclusiones y plantearon las recomendaciones para una toma de decisiones. Lo cual corresponde al proceso metodológico, cuyo objetivo fue plantear una ruta que permita conseguir los fines de la investigación. Y tiene justificación práctica, porque se realizó la investigación sobre una muestra real y los resultados van a beneficio de la entidad porque le permitirán mejorar los procesos contables para tener información financiera que sea compatible con las características que refieren las Normas Contables vigentes.

En tal virtud, para la presente investigación se planteó como objetivo general: Determinar la relación que existe entre los procesos contables y la información financiera del Estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C, Chorrillos- 2021 y como objetivos específicos: Determinar la relación de la información financiera con los documentos contables del estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C, Chorrillos 2021; Determinar la relación de la información financiera con los registros contables en el estudio Zavala Alfaro y Asociados S.C, Chorrillos 2021 y Determinar la relación de la información financiera con las normas contables en el estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C, Chorrillos 2021. Asimismo, se planteó como Hipótesis General: Existe relación significativa entre el proceso contable y la información financiera del estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C, Chorrillos-2021; de las misma manera las Hipótesis específicas: Existe relación significativa entre la información financiera y los documentos contables del estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C, Chorrillos 2021.; Existe relación significativa entre la información financiera y los registros contables en el estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C, Chorrillos; y, Existe relación significativa entre la información financiera y las normas contables en el estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C, Chorrillos 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Para desarrollar la investigación se revisó investigaciones precedentes sobre procesos contables e información financiera, los que se enuncian a continuación, Quiroz (2017), en su tesis *“El control interno y su impacto en la eficiencia de las operaciones contables, del Estudio de Contabilidad Tributaria de Vidal, año 2015 realizada en el distrito de Lurín”* fue un estudio sin diseño de experimentos, transversales de tipo correlacional-causal y correlación descriptiva, la muestra estuvo conformada por 10 trabajadores. El problema se enfoca en los defectos que se presentan en el proceso contable, que son causados por el mal funcionamiento de los controles internos de la organización, y debe ser visto como una herramienta para que las profesiones y actividades sean efectivas. El propósito del control interno es proteger los recursos corporativos o comerciales, prevenir pérdidas por fraude o negligencia y detectar discrepancias que ocurren dentro del negocio y pueden afectar el cumplimiento de los objetivos de la organización. A menudo, las empresas no cuentan con un sistema de gestión bien definido en el que los planes y objetivos no suelen estar escritos, sino que se implementan empíricamente; resolver problemas a medida que surjan, invertir sin planificar, crear departamentos según sea necesario, entre otros. Los riesgos que asumen estas empresas están asociados a factores relacionados con la inadecuación de los procedimientos, al momento de presentar documentos contables relacionados con actividades tributarias; Tales como los elaborados por sus contadores desconociendo las leyes tributarias y aplicando indebidamente las tasas impositivas en sus declaraciones de impuestos. Todo esto puede conducir a situaciones imprevistas con impacto financiero, tales como pérdida de activos o malversación, violaciones de normas legales o impuestos que crean posibles responsabilidades, fraudes relacionados con la información financiera. El fraude puede dañar la reputación de empresas, entre otros. Se aplicó a toda la población, la encuesta y un cuestionario de 18 preguntas. Como resultado, concluyeron que el control interno afecta la eficiencia del proceso contable y está significativamente asociado según el factor de rango de Spearman 0.92 y el nivel de significación 0.00. Con este estudio, los contadores corporativos se beneficiarán del mismo, por lo que es un referente para mejorar su desempeño en los registros contables para efectos tributarios, así como de información confiable y financieramente suficiente para futuras auditorías, lo cual

es un factor muy importante para los contribuyentes. Sin sanción fiscal. Los beneficios de este estudio se deben también a los usuarios de los servicios que brindan los auditores, pues su desempeño es mejor, y tiene el efecto de aumentar la certeza de los contribuyentes, en cuanto a la preparación y presentación de estados financieros a las autoridades fiscales.

Asimismo, Alvarado (2019), en su tesis *“Procesos contables y su relación con la información económica de una empresa, año 2018 realizada en el Cercado de Lima*, El propósito fue encontrar una relación entre el proceso contable y la adecuada preparación de los estados financieros anuales. Fue un estudio de tipo descriptivo correlacional. Determinar la relación entre un proceso bien documentado, para mayor claridad, y la información de la empresa pueda ser una fuente confiable para la toma de decisiones. El principal problema de la empresa es la falta de procedimientos contable apropiados para registrar transacciones, en la declaración anual se declaró erróneamente montos de ingresos y gastos como consecuencia de un registro incorrecto con las compras realizadas, se encuentra errores derivados a la preparación de los estados financieros, los cuales son más evidentes en el estado de resultados donde la información cuantitativa inexacta lleva a una disminución en el número de devoluciones de ventas. De igual manera, se requiere la corrección ante la SUNAT y la sanción correspondiente, si así se especifica. Cuando los empleadores no están informados de las consecuencias de la falta de control de los procesos contables, a menudo no toman en serio el registro de las transacciones contables, lo que a menudo es el resultado de errores continuos en el proceso contable, tienen que renovar, causando daños a la economía de la empresa. Si nos referimos a procesos contables en una empresa, lo relacionamos con los pasos a seguir para elaborar el registro completo de los documentos contables de la entidad, utilizando técnicas y actividades diferentes que ayuden a la empresa a ejercer un control preciso sobre los procedimientos de registro. De persistir, la empresa se verá afectada no sólo por el pago de multas por corregir los informes, sino también por la toma de decisiones importantes, ya que el resultado es que la información económica de ingresos no será correcta. La información contable es el producto final obtenido de los sistemas y registros contables elaborados a lo largo de un período de tiempo, representa el desempeño financiero y económico de la empresa, y su finalidad principal es servir de base para

la toma de decisiones. Para el desarrollo de la investigación ha sido tomada como fuente teórica varios autores que explican las variables e indican el problema en cuestión. El presente trabajo de investigación se enmarca dentro de la categoría de correlación descriptiva porque explica la relación que se establece a través del control de las operaciones contables con la información económica obtenida de la empresa. Luego se presentaron los resultados obtenidos de las variables independientes y dependientes, aplicando las herramientas de recolección de datos y los procedimientos utilizados para la obtención de los resultados. Finalmente se llegaron a las conclusiones y recomendaciones. Según la rho 0.456 de Spearman, si existe una correlación entre el proceso contable y la información financiera de la empresa Cercado de Lima, se puede concluir que el nivel de significación por debajo de 0.05 es 0.019. De igual manera Rojas (2019), en tesis sobre *el “efecto del proceso contable en la tributación de la empresa de Transportes Unidos S.A” realizada en Lima, Perú*, tuvo como objetivo describir la falta de capacitación de los empresarios debido a que las organizaciones correspondientes no les brindan la oportunidad de aprender aspectos contables para mejorar sus actividades comerciales y tributarias. Fue una investigación de tipo descriptivo, correlacional, y se tomó como base teórica a diversos autores que aportaron al conocimiento contable. Como resultado se observó que el 100% de los empleados tuvieron la misma opinión de implementar un sistema contable a fin de que sirva también para identificar tratamientos contables erróneos. Se concluyó que la empresa ha disminuido en el monto de sus tributos debido a que se implementó un sistema de procesos contables.

En la misma línea Gallardo y Sánchez (2019), en su tesis sobre *“la calidad de la información financiera y toma de decisiones en las MYPES”* tuvieron el propósito de conocer como la calidad de la información contribuiría en la toma de decisiones. Su investigación fue de tipo aplicada, descriptiva, correlacional y explicativa. La población estuvo constituida por los contadores de las MYPES de Yanacancha y la muestra fue de 52 contadores. Concluyendo que la calidad de la información financiera y la toma de decisiones se relacionan de manera significativa y que haya calidad debe aplicarse correctamente las normas contables, establecer lineamientos en las políticas contables, realizar capacitación contable y financiera a los responsables de la información por que la toma de decisiones determina el

fracaso o éxito de las MYPES.

Del mismo modo Bellido y Mantilla (2020), en su tesis "*Capital de trabajo y su relación con la información financiera en una empresa de telecomunicaciones realizada en el distrito de Santiago de Surco-año 2019*", buscaron determinar cómo se relacionan el capital de trabajo y la información financiera. Su investigación fue no experimental transeccional, descriptiva, la población estuvo conformada por los colaboradores del área de finanzas, tesorería y contabilidad, se usó como instrumento el cuestionario. Los resultados obtenidos por los investigadores muestran una correlación según Rho de Spearman = ,577 y un nivel de significancia de ,003, lo cual demuestra correlación positiva alta, en base al cual se rechazaron la hipótesis nula y aceptaron la hipótesis alterna. Concluyeron en que el capital de trabajo y la información financiera son importantes para que opere la empresa, pues orientan, previenen y emplean recursos para lograr el objetivo de toda la organización en un tiempo requerido. De igual modo Parra (2017), en su investigación sobre "*El proceso contable y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa ORGATEC realizada en la ciudad de Riobamba Ecuador del año 2015*", planteó como objetivo hallar la asociación de las variables, fue una indagación de tipo hipotético deductivo, diseño no experimental, de campo, la población y muestra fueron los mismos que correspondió al personal de la empresa, a quienes se les aplicó un cuestionario más una entrevista. A pesar de los años de operaciones, la empresa no pudo consolidar sus procesos contables ya que mantuvo registros separados de las actividades de marketing e ingeniería, que solo se unificaron para compensar. Los recursos han resultado en ventas, diseño y construcción de productos. El problema de ORGATEC es que no existe un proceso contable que permita determinar el grado de implicación de cada división en la obtención de los resultados al cierre del ejercicio, ya que el análisis de gestión y la fabricación, por separado, proporcionan información fiable para su posterior presentación en los respectivos estados financieros, independientemente de la periodicidad establecida para la preparación de los mismos. La implementación de un sistema contable, que no contribuyó a la mejora del proceso contable, se convirtió en una inversión fallida porque se suprimió la necesidad real de la empresa de llevar un registro oportuno de sus actividades por negligencia, como la capacitación del personal en contabilidad y su falta de interés en adquirir

conocimientos sobre cómo manejar adecuadamente todas las herramientas del sistema; esto requiere el uso de los servicios de un contador externo. A esto se suma que no se ha elaborado un plan de cuentas que permita desagregar la información financiera para establecer una relación de participación. En conclusión, se observó que la empresa no cuenta con controles financieros y no tenía manual de procedimientos para el control del dinero en efectivo.

Asimismo Asimbaya (2019), en su tesis: respecto a la *“Propuesta de procesos contables y administrativos para la Empresa Impresiones Colores realizada en la ciudad de Quito Ecuador”*, es una empresa de servicios de tecnología digital que tiene como objetivo satisfacer las necesidades de los profesionales del diseño gráfico, por eso cuenta con la mejor tecnología para acabados de impresión, impresión láser, gigantografía e impresión digital, se tuvo como objetivo brindar un servicio tecnológico digital que satisfaga a las necesidades de los profesionales gráficos, para ello la empresa cuenta con los recursos para atender la demanda de placa, impresiones laser, gigantografías y afines. Fue creada para atender las necesidades de empleo y crecimiento de una nueva generación, de una escuela de informática afín a la gráfica para atender las necesidades de especialistas especializados en serigrafía para completar su campo de interés. Para los profesionales de las artes gráficas, una coyuntura le ha permitido posicionarse en el campo de las artes gráficas digitales, viendo su vanguardia tecnológica y los últimos avances que afectó la competitividad de la empresa debido a que sus productos tienen mayor valor de venta que otros países. Es una empresa que posee valores como Integridad, ética profesional, transparencia, lealtad, solidaridad. Cuenta con 4859 clientes, Entre los principales resultados se encontró que algunos procesos contables y administrativos presentaban fallas, en algunos de ellos el aumento de tareas y controles ayudaría con el trabajo propuesto, resultados y recomendaciones. Por lo tanto, al final, los empresarios deben formalizar y aplicar las mejoras sugeridas a los procesos viciados antes mencionados, y no deben descuidar la gestión del negocio y así lograr un control total del mismo. Hoy en día, las empresas se enfrentan a la necesidad de mejorar o modificar constantemente sus procesos contables y administrativos para que puedan controlar sus actividades y así la empresa y sus empleados puedan desempeñarse mejor; porque sin dicha gestión, el negocio puede fracasar debido a diversos factores como la tecnología,

la economía y la política que amenazan su crecimiento. En conclusión, los procesos que se hallaron tenían dificultades por lo que se requería incrementar mejoras como tareas y funciones que se necesitan desarrollar y no descuidar el aspecto administrativo. Igualmente, Varón y Rodríguez (2018), en su tesis "*procesos contables que aplican los comerciantes por menor ubicados en el municipio de Icononzo- Tolima*", se tuvo como objetivo analizar y definir cuáles eran las necesidades de capacitación de los comerciantes, con la finalidad de que mejoren su toma de decisiones y los negocios se desarrollen. El tipo de investigación fue cuantitativo, descriptivo y de diseño no exploratorio. La muestra fueron los comerciantes al por menor que fueron 190 inscritos y que pertenecieron a 16 tipos de actividades comerciales. Para la toma de datos se elaboró un cuestionario de preguntas cerradas. Como resultado se obtuvo que el 28% tenía un concepto básico de contabilidad como el control de ingresos y gastos y 7% no saben manejar ningún tema contable, respecto a la implementación de procesos contables el 62% dijeron que sí, aunque con falta de mejoras básicas, el 30% registraba en libro diario y solo el 4% tiene implementado un software, finalmente el 88% dijeron que si querían recibir capacitación. En conclusión, se determina que los comerciantes tienen un conocimiento básico de contabilidad y el objetivo de los procesos contables, pero que no manejan adecuadamente dichas herramientas.

También Crespo, et al. (2020), en su tesis "*mejora continua en el proceso contable y su aporte en la competitividad de las MiPymes realizada en la provincia de oro del Ecuador*", tuvo como propósito, describir cómo mejorar los procesos contables a fin de elevar el nivel de competitividad. Fue una investigación de tipo cuantitativa, se realizó una encuesta a una muestra de 170 comerciantes, con un cuestionario de escala Likert. Como resultado se obtuvo que respecto a las dimensiones de competitividad, el área de contabilidad y finanzas es la más afectada por la falta de interés de los propietarios, 7 de cada 10 empresas tienen buena información contable, en conclusión, las MIPYMES, según el estudio las 8 dimensiones van a orientar al microempresario para el nuevo reto de gestión contable más las estrategias de mejora, estas dimensiones son Administración, planificación, contabilidad y finanzas, comercialización, gestión ambiental, calidad, recurso humano y sistema de información.

Por otro lado, Diaz y Silva(2021), en su tesis "*Procedimiento para información*

financiera medioambiental en la Empresa Pesquera Industrial de Cienfuegos”, cuyo propósito fue proponer procedimientos para la integración de los aspectos ambientales en los sistemas de información financiera. En el estudio se utilizó el método dialéctico-materialista, documental y observacional. Los resultados obtenidos señalaron que la contabilidad ambiental es importante para la gestión ambiental, pero para ello debe contar con guía, mediciones confiables y oportunas e inclusión de profesionales relacionados con la ecología y contabilidad. Concluyendo que con aplicación del proceso UEBINDUSUR como caso de estudio integra la información ambiental al sistema de información financiera. Además, el uso cuidadoso de los recursos, la inclusión efectiva del medio ambiente y la gestión de los riesgos ambientales en el proceso de toma de decisiones son importantes para las operaciones comerciales. De igual manera Elizalde (2019), en su tesis sobre “*los estados financieros y las políticas contables*”, cuyo objetivo fue abordar los estados financieros según las Normas Internacionales de Información Financiera y las Políticas Contables aplicables. Concluyendo que el registro de las operaciones que realiza una empresa finalmente son resumidas en el Estado de Situación Financiera mostrando su la situación económica y en el Estado de Resultados se muestra el total integrado de ingresos y gastos, de igual forma en el Estado de Cambios en el Patrimonio se observa el cambio o movimiento del capital sucedido entre dos fecha, mientras que en el Estado de Flujo de Efectivo en él se muestra los ingresos o egresos de efectivo y las notas de los Estados financieros que viene a ser la aclaración o explicación de hechos o situaciones cuantificables o no mostrados en el movimiento de las cuentas. Asimismo, señaló que la información financiera debe prepararse de acuerdo a los principios, reglas y procedimientos específicos adoptados por la entidad.

Respecto a las teorías se definieron cada una de las variables y dimensiones del estudio: Para Apaza (2015), El conjunto de actividades conocido como proceso contable permite incorporar a la contabilidad y expresar las actividades mercantiles mediante los informes económicos de la organización. Asimismo, Yanez (2017), indica que el proceso contable; es el ciclo entre la ocurrencia, el registro y el procesamiento de las transacciones financieras realizadas por una empresa, normalmente el periodo corresponde a un año. Buechele (2015), sostiene que los

documentos contables; son archivos que se utilizan para registrar todas las actividades comerciales de una empresa. Así, sirve como evidencia de todos los movimientos financieros que tiene la organización durante un determinado período de tiempo, posee las siguientes características: Es quien promueve las transacciones económicas que realiza la empresa; contribuir a la Cuenta de Ingresos, Gastos y Patrimonio; ayudan en el movimiento de mercancías; soporte de información financiera y se utilizan como medida de control interno y externo. Existen tipos de documentos contables internos: facturas de venta, vales, notas de débito, notas de crédito, cheques y externos como factura de compra, letras de cambio, recibos de pagos. Los registros contables; comprende el registro de los hechos económicos que ocurren en la empresa, luego de su análisis, mediante el uso de cuentas y el método de contabilidad por partida doble. Sus aspectos básicos son: requiere un apoyo contable, para el registro de transacción financiera; registró en los diarios; preparar el balance; realizar el estado financiero. (Anzola, 2010) Las Normas contables; es una recopilación de normas que rigen la información que debe incluirse en los estados financieros de una empresa, así como la forma en que esta información debe registrarse para su análisis. (Padilla, 2015)

Sobre la variable Información financiera; son datos mostrados de forma organizada y sistemáticamente, cuyo tamaño se mide y expresa financieramente, y describe las condiciones financieras, el desempeño y otros aspectos relacionados con la obtención y el uso de los fondos. (Tuxpan, 2014)

Para Aguilar (2017), la utilidad, conocido como ingresos o beneficios, es la diferencia entre los ingresos obtenidos por la empresa y todos los costos incurridos para generar esos ingresos. Tenemos la utilidad bruta, es la diferencia entre las ventas totales en efectivo de un artículo y el costo total a lo largo de un periodo de tiempo determinado. Aguilar (2017) Respecto a la utilidad neta, Calderón (2014), explica que se calcula deduciendo y añadiendo los beneficios operativos, gastos no operativos, impuestos y provisiones legales. Es el beneficio que los socios realmente comparten. Para Chapi y Ojeda (2018), son características de la información Financiera: Relevancia, los datos incluidos en los estados financieros deben elegirse cuidadosamente para que los usuarios entiendan el mensaje y, con base en ese mensaje, puedan tomar las decisiones correctas; Representación Fiel: es decir la información financiera proporcionada debe ser veraz, confiable y

presentar los hechos de la manera más honesta y objetiva posible sin tergiversación; Objetividad: debe prepararse de acuerdo con criterios claros y de manera sistemática, no en función de los posibles usuarios de la información; Verificabilidad: Esto significa que otros pueden verificar el sistema operativo, mediante la aplicación de pruebas para verificar que la información generada no sea distorsionada "intencionalmente", y debido a esta objetividad, los estados financieros que reflejen razonablemente los hechos, de conformidad con las normas pertinentes en las que se basan y por supuesto no manipular la información y Oportunidad: La información financiera debe estar disponible cuando los usuarios la necesitan. Por eso se debe preparar, mensual, trimestral o anual. A decir de Apaza (2015), son elementos de los estados financieros: Activo: recursos, bienes y activos que una empresa posee y espera obtener beneficios en el futuro (Flores, 2013); Pasivo: la obligación que asume una empresa con un tercero, como consecuencia de acciones o actividades anteriores (Gutierrez, 2019) y Patrimonio: Valor neto de las participaciones de la empresa después de descontar las deudas adquiridas (Moreno, 2014); Ingresos: incremento en los beneficios económicos que se derivan principalmente de la venta de bienes y servicios que la empresa fabrica u ofrece a la venta. (MEF, 2019); Gastos: Cualquier disminución o pérdida en el valor de los activos o aumento en los pasivos es un gasto que resulta en una disminución del patrimonio. (Blank, 2012)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

Una investigación de tipo aplicada porque se orienta a contribuir en la resolución de una problemática identificada. (CONCYTEC, 2016) Se denomina así, cuando el objetivo es desarrollar y enriquecer la cultura de la población, tiene objetivos claros y prácticos bien especificados y orientados a problemas determinados. (Alvarez, 2020)

El tipo de investigación es aplicada porque su objetivo fue contribuir en la solución de problemas que tiene la empresa en los procesos contables, este es un problema que ocurre a diario y es un problema cuando una empresa presenta información financiera.

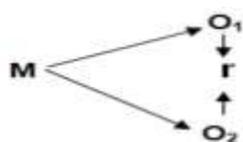
Diseño de investigación

No experimental, se define como aquella en que, los hechos se observaron en su ambiente natural y se procedió a su análisis (Hernández, 2014). Transversal o transeccional porque ha sido determinado en un solo momento. (Huaire, 2019) Correlacional, de relación o asociación, ocurren cuando las variables cumplen esta condición (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018)

El diseño es no experimental, transversal y correlacional porque los eventos se analizaron en el lugar de los hechos, se desarrolló en un solo acto y se determinó la relación entre las variables estudiadas.

Figura 1

Representación gráfica de correlación



Donde:

M = Muestra

O₁ = Observación de la V. 1.

O₂ = Observación de la V. 2.

r = Correlación entre dichas variables.

Nota: El gráfico representa la correlación de la variable 1 y variable 2.

3.2. Variables y Operacionalización

Variables y Operacionalización

Matriz de consistencia (Anexo 1)

Definición conceptual

Variable 1: Proceso contable

Es el ciclo entre la ocurrencia, el registro y el procesamiento de las transacciones financieras realizadas por una empresa. (Yanez, 2018)

Dimensiones:

Dimensión 1: Documentos contables

Dimensión 2: Registros contables

Dimensión 3: Normas contables

Indicadores: D1: Documentos contables

- Comprobantes de pago
- Contratos
- Títulos valores

Indicadores: D2: Registros contables

- Operaciones iniciales
- Operaciones del ejercicio
- Operaciones de cierre

Indicadores D3: Normas contables

- NIC
- NIIF

Variable 2: Información financiera

Son datos mostrados de forma organizada y sistemáticamente, cuyo tamaño se mide y expresa financieramente, y describe las condiciones financieras, el desempeño y otros aspectos relacionados con la obtención y el uso de los fondos. (Tuxpan, 2014)

Dimensiones:

Dimensión 1: Utilidad

Dimensión 2: Características

Dimensión 3: Elementos de los estados financieros

Indicadores: D1: Utilidad

- Inversionistas
- Acreedores
- Gerencia
- Toma de decisiones

Indicadores: D2: Características

- Relevancia
- Representación fiel
- Objetividad
- Verificabilidad
- Oportunidad

Indicadores D3: Elementos de los estados financieros

- Activo
- Pasivo
- Patrimonio
- Ingresos
- Gastos

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: Conjunto de personas o bienes, con características o propiedades comunes, se ubican en un mismo espacio y varían con el transcurrir del tiempo (Vara, 2010). La población estuvo integrada por 30 colaboradores del estudio Zavala Alfaro y Asociados S.C.

Criterios de Inclusión: tomado en cuenta en la investigación comprende a todos los trabajadores de la entidad y se caracterizan por laborar en: Área: Contabilidad, finanzas, administración, gerencia, tesorería y recursos humanos, de ambos sexos, cuentan con mayoría de edad, con mas de 18 meses de servicio, con estudios técnicos y universitario.

Criterio de exclusión: No se incluye a los sujetos que no poseen las características anteriormente señaladas.

Tabla 1:

Cuadro de Distribución de la Población

ÁREA	CANTIDAD
Gerencia	3
Administrador	1
Recursos Humanos	2
Contadores	3
Tesorería	2
Auxiliares contables	5
Asistentes contables	6
Practicantes	8
Total	30

Muestra: Comprende una parte de la población que ha sido extraída en base a algún criterio racional. (Toledo, 2020)

Por lo tanto, se tomó como muestra a 30 trabajadores entre profesionales y ejecutivos del estudio Zavala Alfaro y Asociados S.C ubicado en el distrito de Chorrillos.

Tabla 2:

Cuadro de Distribución de la Muestra

NIVEL DE INSTRUCCIÓN	VARONES	DAMAS	TOTAL
Titulados	5	3	8
Bachiller	3	5	8
Técnicos	3	3	6
Practicantes	4	4	8
Total	15	15	30

Muestreo: El objetivo del muestreo es relacionar los hallazgos de las variables que son materia de indagación. (Hernández, et al., 2014) Todos

los colaboradores del estudio Zavala Alfaro y Asociados S.C. forman parte de la muestra.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Un cuestionario agrupa un conjunto de preguntas a fin de obtener las opiniones de los encuestados (López & Fachelli, 2015).

Como técnica se aplicó la encuesta y el instrumento fue el cuestionario con preguntas estructuradas y cerradas, relacionadas a las variables a medir y estarán clasificados según sus dimensiones y será validado por juicio de tres expertos.

3.5. Procedimientos

Para recoger la información se contó con la autorización de la gerencia general del Estudio contable Zavala Alfaro y Asociados SC, la aplicación se llevó a cabo de manera presencial, con la presencia de la investigadora para supervisar y absolver cualquier duda, en un tiempo de 30 minutos. Concluido el proceso se expresó el agradecimiento respectivo y se almacenó en una base de datos para su procesamiento estadístico.

3.6. Método de análisis de datos

Los datos almacenados fueron tabulados e ingresados a Microsoft Excel y al software estadístico SPSS V26 para su respectivo procesamiento y expresarlos en tablas y gráficos para ser interpretados de forma literal para mayor comprensión.

Estadística descriptiva: La investigación proporciona y controla las escalas de datos para organizarlas y presentarlas de manera que minimice la cantidad de datos analizados; por otro lado, se presentan a través de una tabla de frecuencia.

Estadística de prueba inferencial: Se utiliza junto con la prueba de Shapiro-Wilk para determinar el análisis y la prueba adecuados. Dado que los datos no se ajustan a la distribución normal, se utiliza la prueba de correlación no paramétrica Rho Spearman.

Tabla 3:

<i>Valor Coeficiente de Rho de Spearman</i>	
RANGO	RELACION
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existente correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	correlación positiva media
+0.51 a +0.75	correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	correlación positiva muy fuerte

Fuente: Elaboración propia. Basada en Hernández Sampieri & Fernández Collado, 1998.

3.7. Aspectos Éticos

Basado en Informe Belmont sobre ética en la investigación; Ames y Merino (2019), señalan que el respeto a las personas implica tratarlas con dignidad como individuos independientes y proteger a los que tienen menos autonomía. Debido a la discreción de las encuestas, se realizaron en completa confidencialidad de la información proporcionada y el consentimiento informado.

Sobre el Principio de beneficencia, Ames y Merino (2019), indican que debe realizarse un análisis de riesgos y beneficios para proteger a los sujetos de la investigación de cualquier daño y garantizar su bienestar. Esto se conoce como el principio de beneficencia. Debido a que todavía estamos tratando con algunas medidas de seguridad como resultado de COVID19, la encuesta se realizó presencialmente.

En relación al principio de justicia, Ames y Merino (2019), consideran la prohibición de la exclusión de la población subrepresentada u otros favores injustos en la selección de los participantes del estudio, se refiere a una distribución equilibrada de los riesgos y beneficios potenciales de la investigación en toda la sociedad. Aunque las personas vulnerables no son el objetivo principal de la investigación, la ventaja está relacionada con el tema del estudio (Belmont, 2021).

IV. RESULTADOS

Los resultados fueron analizados por medio de la estadística descriptiva. El objetivo principal de la investigación fue determinar la relación que existe entre el proceso contable y la información financiera del estudio contable Zavala Alfaro y asociados S.C.

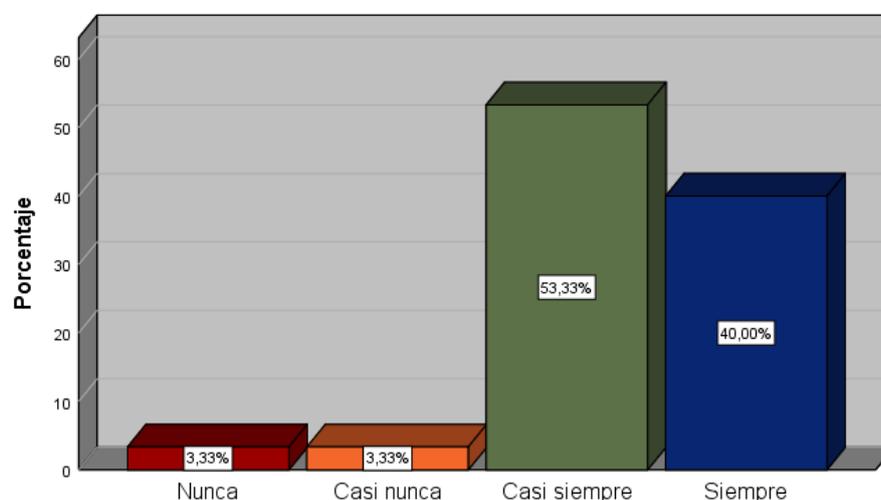
Tabla 4

Procesos Contables

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	1	3,3
	Casi nunca	1	3,3
	Casi siempre	16	53,3
	Siempre	12	40,0
	Total	30	100,0

Figura1

Figura de barra de procesos contables



De acuerdo a tabla 4 y figura 2, observamos que el 53.33% de los encuestados mencionaron que los procesos contables se cumplen casi siempre le quedó cuenta con estrategias definidas, el 40.0% respondieron siempre se realizan los procesos contables, Y el 3.33% nunca y 3 puntos 33% casi nunca opinaron respecto a la aplicación de los procesos contables.

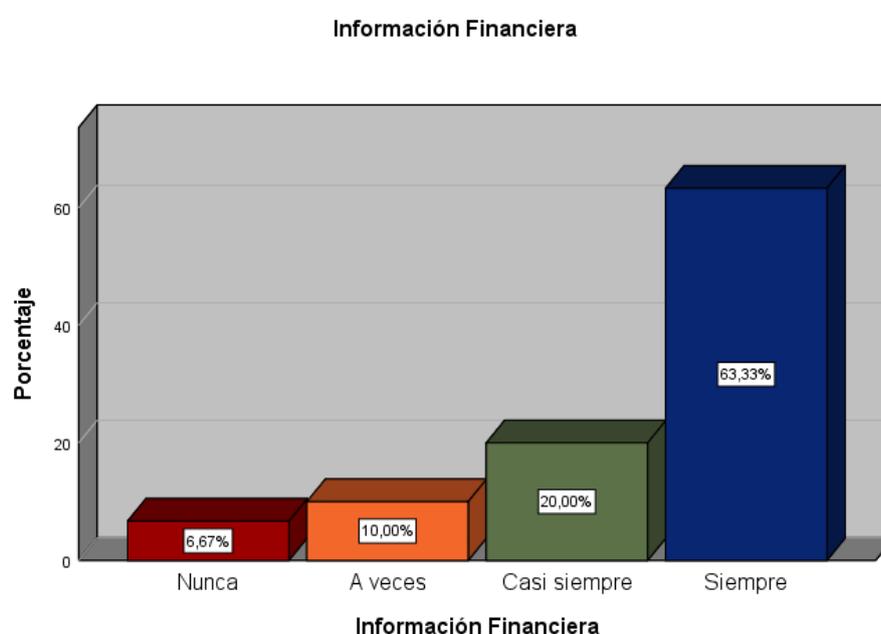
Tabla 5

Información Financiera

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	2	6,7
	A veces	3	10,0
	Casi siempre	6	20,0
	Siempre	19	63,3
	Total	30	100,0

Figura 2

Información Financiera



De acuerdo con la tabla 5 y figura 2, se observa el 63.33% opinaron que siempre se cumple con las acciones de la información financiera, el 20% opinaron casi siempre, el 10% dijeron a veces y el 6.67% respondieron nunca, De esta manera la más de la mitad de los encuestados estoy de acuerdo con el desarrollo y cumplimiento de las acciones de la información financiera realizada por los especialistas.

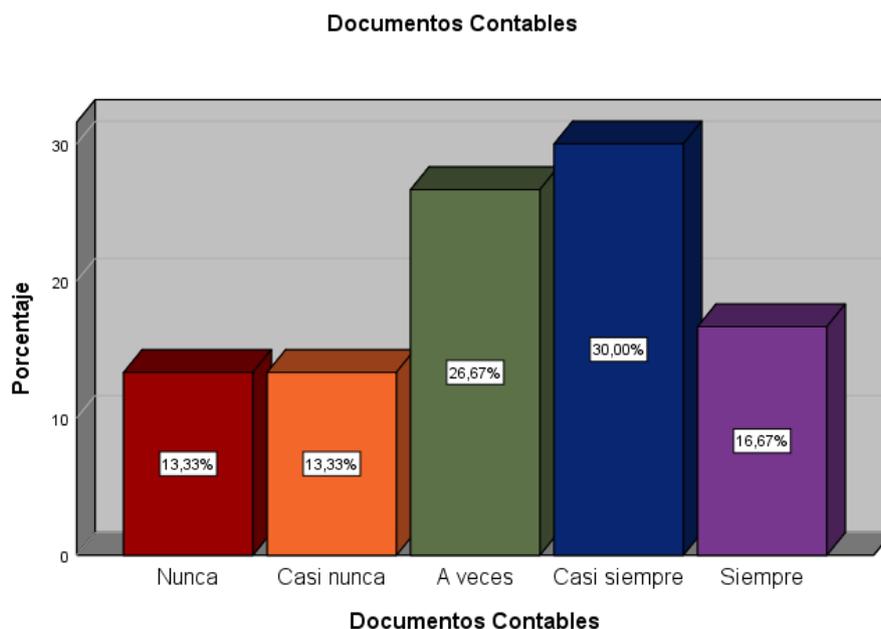
Tabla 6

Documentos Contables

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	4	13,3
	Casi nunca	4	13,3
	A veces	8	26,7
	Casi siempre	9	30,0
	Siempre	5	16,7
	Total		30

Figura 3

Documentos contables



De acuerdo con la tabla 6 y figura 2, El 16.67% respondieron siempre se realizan los documentos contables, el 30% opinaron casi siempre, 26.67% dijeron a veces, 13.33% casi nunca y 13 33% nunca, estas fueron las respuestas de los encuestados referente haga y se realizan los documentos contables de acuerdo a la normatividad establecida.

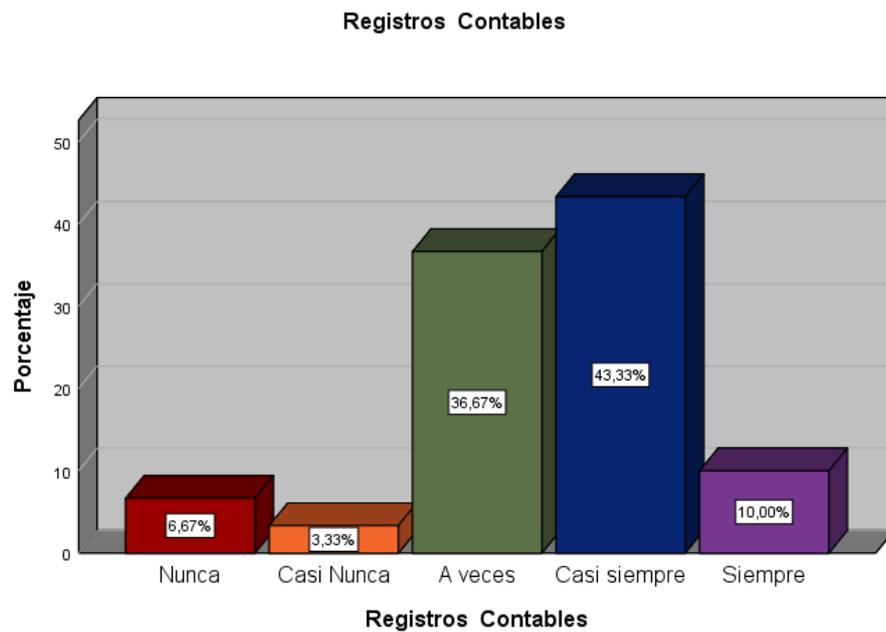
Tabla 7

Registros Contables

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	2	6,7
	Casi Nunca	1	3,3
	A veces	11	36,7
	Casi siempre	13	43,3
	Siempre	3	10,0
	Total	30	100,0

Figura 4

Registros Contables



De acuerdo a la tabla 7 y figura 4, sobre los registros contables el 10% respondieron siempre se realizan las acciones de registros contables, el 43.33% opinaron casi siempre 3.67% a veces realizan dichas acciones, el 3.33% dijeron casi nunca lo hacen y el 6.67% observaron que nunca realizan los registros contables.

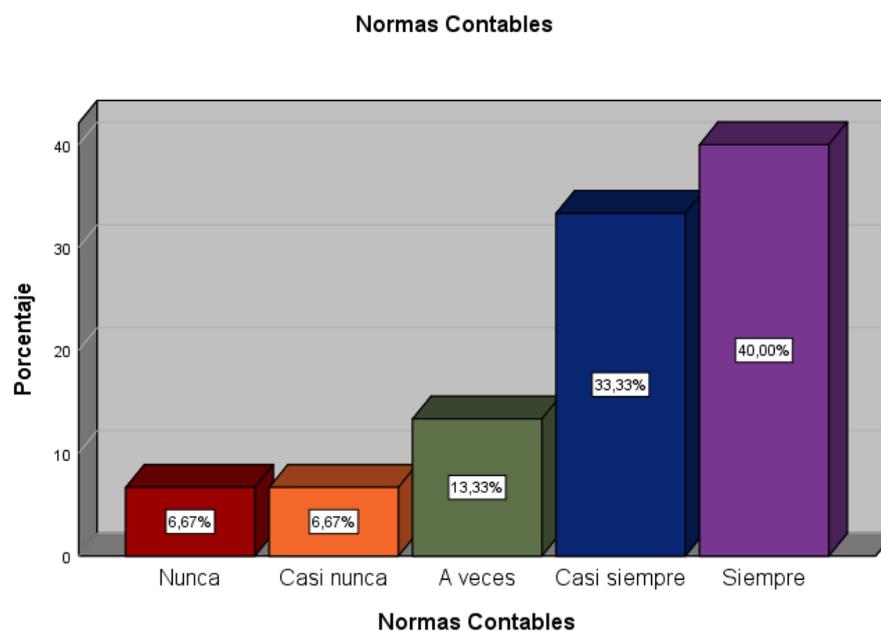
Tabla 8

Normas Contables

	Frecuencia	Porcentaje
	2	6,7
Casi nunca	2	6,7
A veces	4	13,3
Casi siempre	10	33,3
Siempre	12	40,0
Total	30	100,0

Figura 5

Normas Contables



De acuerdo con la tabla 8 y figura 5 sobre las normas contables, observamos que el 40% opinaron siempre se cumplen con la normatividad, el 33.33% dijeron casi siempre cumplen con las leyes, el 13.33% dijeron a veces, 6.67% casi nunca y 6.67% nunca, esta fue la opinión de aquellos que negaron el cumplimiento de las normas contables tal como se establece.

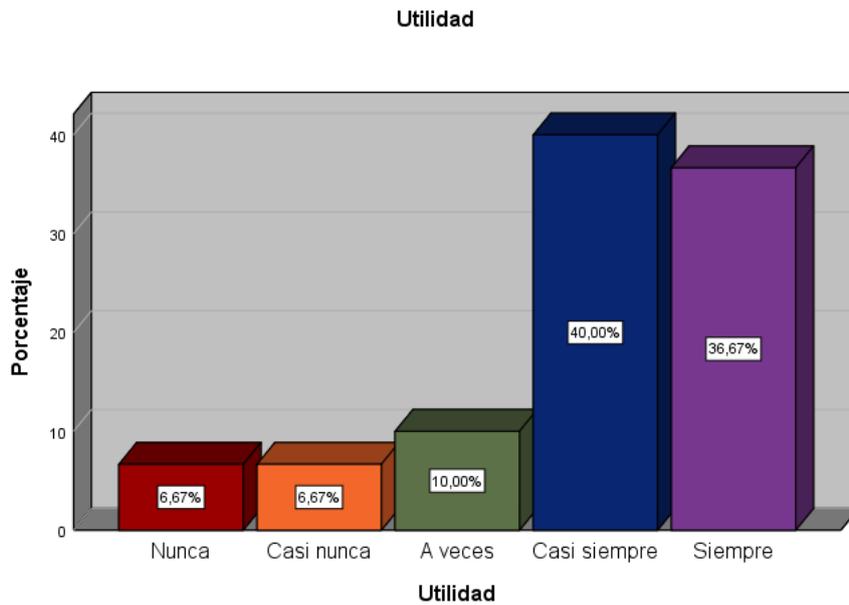
Tabla 9

Utilidad

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	2	6,7
	Casi nunca	2	6,7
	A veces	3	10,0
	Casi siempre	12	40,0
	Siempre	11	36,7
	Total	30	100,0

Figura 6

Utilidad



Conforme la tabla 9 figura 6, el 36. 67% mencionaron que siempre hay utilidades que se demuestra en los Estados financieros, el 40% respondieron casi siempre hay utilidades, lo cual no niega la posibilidad de que, si hay, el 10.0% dijeron a veces, el 6.67% respondieron casi nunca y 6.67% manifestaron que nunca hay utilidades en la empresa.

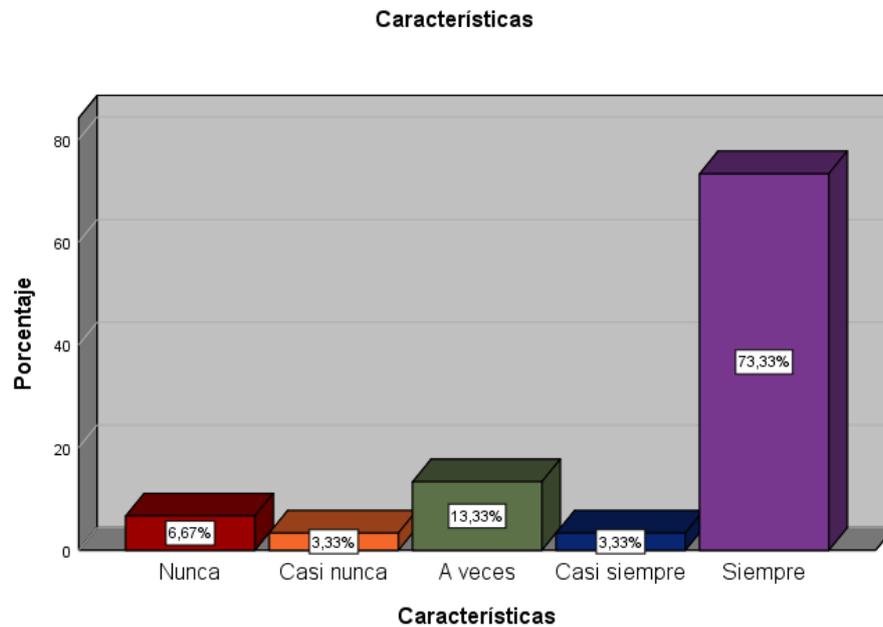
Tabla 10

Características

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	2	6,7
	Casi nunca	1	3,3
	A veces	4	13,3
	Casi siempre	1	3,3
	Siempre	22	73,3
	Total		30

Figura 7

Características



De acuerdo con la tabla 10 y figura 7, Sobre características de la información financiera se observa que el 73.33% manifestaron, siempre lo que significa, que el estudio contable cumple con el principio de relevancia, representación fiel, objetividad, verificabilidad y estabilidad, el 3.33% respondieron casi siempre, 13.33% a veces, 3.33% casi nunca y el 6.67% nunca.

Tabla 11

Elementos de los estados financieros

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	2	6,7
	Casi nunca	2	6,7
	A veces	6	20,0
	Casi siempre	12	40,0
	Siempre	8	26,7
	Total		30

Figura 8

Elementos de los estados financieros



De acuerdo con la tabla 11 y figura 8 sobre los elementos de los Estados financieros, los resultados determinaron un 26.67% que opinaron siempre, el 40% casi siempre, 20% a veces, 6 puntos 67% casi nunca y 6.67% nunca, las respuestas estuvieron en función a que si la empresa tiene un activo razonable, el pasivo se encuentra el máximo del 40%, el patrimonio conformado por el capital social y los resultados acumulados, los ingresos son íntegramente el resultado de las ventas de producto del giro principal y los gastos cuentan con la autorización de los responsables.

Tabla 12

Prueba de normalidad de procesos contables e información financiera

	SHAPIRO WILK		
	Estadístico	gl	Sig.
Total, Procesos Contables	,674	30	,000
Información Financiera	,647	30	,000

Para establecer la prueba de hipótesis a emplear, inicialmente se determinó el nivel de distribución de la normalidad de los datos estadísticos. De acuerdo con la tabla 12, Se evidencia los resultados de la prueba de normalidad, desarrollados como el descriptivo de Shapiro Wilk, por tratarse de una muestra menor a 50, teniendo como criterio el valor de significancia $p=0,05$. Para la primera variable de procesos contables se determinó p valor de 0.000 menor a 0.05 y en la segunda variable igualmente un p valor de 0.000 menor a 0.05; Por lo que se decide utilizar la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

Pruebas de Hipótesis

Contrastación de la hipótesis general

H0: No existe relación significativa entre los procesos contables y la información financiera del estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C, Chorrillos-2021.

H1: Existe relación significativa entre los procesos contables y la información financiera del estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C, Chorrillos-2021.

Tabla 13

Correlación entre procesos contables y la información financiera

			Total Procesos Contables	Información Financiera
Rho de Spearman	Total Procesos Contables	Coeficiente de correlación	1,000	,585**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	30	30
	Información Financiera	Coeficiente de correlación	,585**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	30	30

De acuerdo con la tabla 13, se observa que el p valor fue de 0.01 menor a 0.05, por lo que conviene rechazar la hipótesis nula y admitir la hipótesis alternativa que se relaciona con el proceso contable y la información financiera, así mismo el coeficiente de correlación resultó ser de 0.585 representando una correlación moderada

Contrastación de las hipótesis específicas 1

Ho: No existe relación significativa entre la información financiera y los documentos contables del estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C, Chorrillos 2021.

Ha: Existe relación significativa entre la información financiera y los documentos contables del estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C, Chorrillos 2021.

Tabla 14

Correlación entre Documentos Contables y la información financiera

			Documentos Contables	Información Financiera
Rho de Spearman	Documentos Contables	Coefficiente de correlación	1,000	,589**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	30	30
	Información Financiera	Coefficiente de correlación	,589**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	30	30

De acuerdo con la tabla 14, se observa que el p valor fue de 0.01 menor a 0.05, por lo que conviene rechazar la hipótesis nula y admitir la hipótesis alternativa que se relaciona con los documentos contables y la información financiera, así mismo el coeficiente de correlación resultó ser de 0.589 representando una correlación moderada.

Contrastación de las hipótesis específicas 2

Ho: No Existe relación significativa entre los registros contables y los registros contables en el estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C, Chorrillos

Ha: Existe relación significativa entre los registros contables y los registros contables en el estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C, Chorrillos.

Tabla 15

Correlación entre Registros Contables y la información financiera

			Registros Contables	Información Financiera
Rho de Spearman	Registros Contables	Coefficiente de correlación	1,000	,543**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	30	30
	Información Financiera	Coefficiente de correlación	,543**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	30	30

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con la tabla 15, se observa que el p valor fue de 0.02 menor a 0.05, por lo que conviene rechazar la hipótesis nula y admitir la hipótesis alternativa que se relaciona con los registros contables y la información financiera, Así mismo el coeficiente de correlación resultó ser de 0.543 representando una correlación moderada.

Contrastación de las hipótesis específicas 3

Ho: No Existe relación significativa entre las normas y los registros contables en el estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C, Chorrillos

Ha: Existe relación significativa entre las normas y los registros contables en el estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C, Chorrillos.

Tabla 16

Correlación entre Normas Contables y la información financiera

			Normas Contables	Información Financiera
Rho de Spearman	Normas Contables	Coefficiente de correlación	1,000	,570**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	30	30
	Información Financiera	Coefficiente de correlación	,570**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	30	30

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con la tabla 16, se observa que el p valor fue de 0.01 menor a 0.05, por lo que conviene rechazar la hipótesis nula y admitir la hipótesis alternativa que se relaciona con las normas contables y la información financiera, Así mismo el coeficiente de correlación resultó ser de 0.570 representando una correlación moderada.

V. DISCUSIÓN

De acuerdo con los resultados obtenidos en la investigación se llegó a las siguientes discusiones. Asimismo, el objetivo general del estudio fue determinar la relación que existe entre los procesos contables y la información financiera del Estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C, Chorrillos- 2021, además, se utilizó el factor alfa de Cronbach para mantener la fiabilidad del diseño del estudio, usando un cuestionario de los 14 ítems la primera variable procesos contables alcanzó una confiabilidad de ,960 que representa una alta confiabilidad, además para la segunda variable información financiera se usó un cuestionario de 16 ítems que alcanzó una confiabilidad de ,921 que se interpreta como alta confiabilidad.

En relación a las hipótesis a la primera hipótesis específica Existe relación significativa entre la información financiera y los documentos contables del estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C, Chorrillos 2021, Así mismo, esto se verificó mediante pruebas de hipótesis, resultando en una correlación 0.589 esto representa un notable grado de correlación positiva, y un nivel de significancia de ,001, para esto se consideró los datos utilizados para la dimensión registros contables y la variable información financiera, además, con un alto nivel de confianza del 95% y una tasa de error del 5%, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Mori, Navarro y Torres (2021), en su investigación intitulada "Los documentos contables y su relación con las objeciones tributarias del sistema tributario Mype del calzado en Pucallpa, 2020", tiene como objetivo establecer la relación de los documentos contables en las objeciones al sistema tributario Mype del impuesto al calzado en Pucallpa, 2020"., la investigación fue enfoque cuantitativo, descriptivo-correlacional, no experimental transversal, los resultados muestran relación significativa entre los documentos contables y reparos tributarios, pues el 55% está de acuerdo con los documentos contables denominados contratos sin fecha cierta por alquileres conlleva el desconocimiento del gasto, frente a un 7.87 que señaló lo contrario.

La segunda Hipótesis específica Existe relación significativa entre la información financiera y los registros contables en el estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C, Chorrillos 2021, nuestro puntaje de correlación es 0.570 con una correlación

positiva y un nivel de significación de 0.001; Por lo tanto, también se consideraron los datos utilizados para las dos variables, y con una confianza alta del 95% y una tasa de error del 5%, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Cabe mencionar que el presente estudio se asemeja al realizado por Quiroz (2017), en su investigación "*Control interno y cómo influye en la eficiencia de procesos contables, del Estudio contable tributario Vidal, año 2015 en el distrito de Lurín*", obtuvo como resultado una fiabilidad de 0,92 y un nivel de significancia de 0,000; concluyendo el control interno afecta la eficiencia del proceso contable. De igual forma estableció que los contadores corporativos tendrían como referente el estudio para elevar su desempeño respecto a los registros contables para fines tributarios, así como de información confiable y financieramente suficiente para futuras auditorías.

Sobre la tercera hipótesis específica Existe relación significativa entre la información financiera y las normas contables en el estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C, Chorrillos 2021, nuestro resultado de correlación es 0.570, que es una correlación significativamente positiva y un nivel de significación de 0.001, por lo que también se tienen en cuenta los datos utilizados para ambas variables, con un 95% de ganancia de confianza y un 5% de error. Se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa. En la misma línea (Gallardo, D. y Sánchez, H., 2019), en su investigación sobre la calidad de la información financiera y toma de decisiones en las MYPES, tuvieron el propósito de conocer como la calidad de la información contribuiría en la toma de decisiones. Su investigación fue de tipo aplicada, descriptiva, correlacional y explicativo. La población estuvo constituida por los contadores de las MYPES de Yanacancha y la muestra fue de 52 contadores. Concluyendo que la calidad de la información financiera y la toma de decisiones se relacionan de manera significativa y que haya calidad debe aplicarse correctamente las normas contables, establecer lineamientos en las políticas contables, realizar capacitación contable y financiera a los responsables de la información por que la toma de decisiones determina el fracaso o éxito de las MYPES.

Finalmente, la hipótesis general de la investigación confirma Existe relación significativa entre los procesos contables y la información financiera del estudio

contable Zavala Alfaro y Asociados S.C, Chorrillos-2021, de esta manera lo confirmó probando la hipótesis general a través de sus resultados dando el coeficiente Rho Spearman de 0.585, además de un nivel de significancia menor de 0.01, por lo que se utilizan los datos para las dos variables que también se consideran con alta confianza 95 % y con una tasa de error del 5% se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. En el mismo sentido Alvarado (2019), en su investigación sobre *“Procesos contables y su relación con la información económica de una empresa, año 2018 en el Cercado de Lima*, obtuvo como resultado un Rho de 0,45 con un nivel de significancia de 0,019, determinado que existe correlación entre el proceso contable e información financiera. Concordante con la investigación de Rojas (2019), *el efecto del proceso contable en la tributación de la empresa de Transportes Unidos S.A. En Lima*, se observó que el 100% de los empleados tuvieron la misma opinión de implementar un sistema contable a fin de que sirva también para identificar tratamientos contables erróneos. Se concluyó que la empresa ha disminuido en el monto de sus tributos debido a que se implementó un sistema de procesos contables.

VI. CONCLUSIONES

Al terminar la investigación en el Estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C., sobre los procesos contables y la información financiera se arriba a las siguientes conclusiones:

1. De acuerdo al primer objetivo específico referido a determinar la relación que existe entre la información financiera con los documentos contables del estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C, Chorrillos 2021, de igual forma el factor de relación Rho Spearman es de 0.589, lo cual muestra una correlación moderada entre documentos contables y la información financiera. La eficiencia en el manejo de la documentación contable, identificando el tipo de operación, verificando que cumpla con los requisitos establecidos en el reglamento de comprobantes de pago y demás disposiciones relacionadas, contribuyendo a que la información financiera se encuentre debidamente sustentada y cumpla con la veracidad y fechaciencia, de esa forma se constituye en una herramienta fundamental para que los directivos tomen decisiones.
2. Según el segundo objetivo específico determinar la relación de los registros contables y la información financiera en el estudio Zavala Alfaro y Asociados S.C, Chorrillos 2021, asimismo de acuerdo a los resultados obtenidos podemos confirmar que existe correlación moderada pues el coeficiente Rho Spearman fue 0.543, dado que los registros contables debidamente sustentados, de acuerdo a los principios y normas contables garantizan estados financieros fidedignos y de alta confiabilidad para la toma de decisiones en aras del crecimiento de las empresas.
3. Conforme al tercer objetivo específico determinar la relación de las normas contables con la información financiera en el estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C, Chorrillos 2021, el factor de relación Rho Spearman fue 0.570, lo cual me permite aseverar que existe correlación moderada entre normas contables y la información financiera, dado que la aplicación de las normas contables tanto en la preparación de la información contable como de la presentación de la información financiera permite su comparación con

periodos de la misma entidad como con entidades del mismo rubro y conocer el comportamiento financiero de los mismos en periodos similares.

4. Finalmente, el objetivo general de la investigación, refiere a determinar la relación de los procesos contables y la información financiera del estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C, Chorrillos 2021, según los datos obtenidos estos arrojaron para la prueba del factor de relación de Rho Spearman fue 0.585, lo cual representa una relación moderada, evidenciando, dado que la contabilidad desarrollada cumpliendo las etapas del proceso contable y de acuerdo al marco normativo contribuyen a que se cuente con información financiera veraz, confiable, oportuna y son una herramienta fundamental e importante para cualquier organización a fin de que las decisiones financieras e inversión que se tomen cuenten con el debido sustento.

VII. RECOMENDACIONES

Desde los hallazgos encontrados en nuestro proyecto de investigación tenemos la posibilidad de brindar las próximas recomendaciones:

1. Es recomendable que el Estudio Contable Zavala Alfaro y Asociados S.C, diseñe la ejecución del proceso contable a fin de que este refrendado con los documentos, registros y normas contables a fin de que la información financiera que se emita cumpla con los criterios de utilidad, características y elementos, de tal forma que sea un soporte fundamental en la toma de decisiones financieras de parte de sus propietarios.
2. De igual forma Gerencia debe implementar un manual de funciones en los que se señale explícitamente que contabilidad coordine con todas las áreas involucradas a fin de contar con información financiera debidamente sustentada con documentación contable como comprobantes de pago de ingresos y egresos, contratos, letras de cambio, fehaciente, que cumplan con el principio de validez de acuerdo a la normatividad vigente, que corresponda a hechos efectivamente relacionados con la operatividad de la entidad, debidamente autorizados a fin de que no sean sujetos a reparo por efecto tributario.
3. Por otro lado, se recomienda que Contabilidad ponga énfasis en que los registros contables cuenten con toda la documentación que sustente cada una de las operaciones y de acuerdo a los principios y normas contables establecidas y que la información financiera refleje la situación económica y financiera real de la empresa.
4. También se recomienda que Gerencia elabore un plan de capacitación al personal de contabilidad, sobre aplicación de las normas contables de información financiera a fin de que la contabilidad se lleve a cabo en concordancia con lo establecido por las mismas y la información financiera refleje la situación económica y financiera real de la empresa.

REFERENCIAS

- Aguilar Espinoza, H. (2017). *Análisis práctico de las NIIF tratamiento contable y tributario* (Primera. ed.). Lima: Entrelíneas S.R. Ltda.
- Alvarado, C. y. (2019). *El proceso contable y su relación con la información económica en una empresa del Cercado de Lima-2018*. Universidad Autónoma del Perú, Lima. <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/1192/1/Alvarado%20Araujo%2c%20Cynthia%20Mayra%3b%20Ledesma%20Huapaya%2c%20Emily%20Masiel.pdf>
- Alvarez, A. (2020). Clasificación de las investigaciones. *Universidad de Lima*. Lima. <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%C3%A9mica%20%20%2818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Ames, P. y Merino, F. (2019). *Reflexiones y lineamientos para una investigación ética en ciencias sociales* (Primera ed.). Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú-Departamento Académico de Ciencias Sociales (CISEPA). https://cdn01.pucp.education/cisepa/2020/01/30182832/Reflexiones-y-lineamientos-para-una-inv.-%C3%A9tica-en-CC.SS_.-52.pdf
- Anzola, S. (2010). *Administración de pequeñas empresas* (Tercera. ed.). México: McGrawHill.
- Apaza, M. (2015). *PCGE y NIIF aplicados a sectores económicos* (Vol. 7). Lima: Instituto Pacífico. doi:DOI: 10.23857/pc.v7i4.3837
- Asimbaya, D. (2019). *Propuesta de procesos contables y administrativos para la empresa impresiones y colores, en la ciudad de Quito*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador Matriz, Ecuador. <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/17035/Tesis.Dayana%20Estefania%20Asimbaya%20Avila.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bellido, L. y Mantilla, V. (2020). *Capital de trabajo y su relación con la información financiera en una empresa de telecomunicaciones en el Distrito de Santiago de Surco, año 2019*. Universidad Autónoma del Perú, Lima. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1140/B>

- ellido%20Milla%2c%20Lorena%20Sintia%3b%20Mantilla%20Mendez%2c%20Valeria%20Maura.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Blank, L. y. (2012). *Ingenieria Financiera* (Septima. ed.). Colombia: McGraw Hill.
- Buechele, G. (2015). Proceso Contable: Una actualizacion a la documentacion respaldatoria. *Contabilidad Superior*. Argentina. <https://www.econo.unlp.edu.ar/frontend/media/48/1448/466323fdc9e85014d351deb1e8ef8fb7.pdf>
- Calderon Moquillaza, J. (2014). *Estados financieros Teoria y Practica* (Cuarta. ed.). Lima: Garden Graf S.R.L.
- Castrellon. X., Cuevas, G. y Calderon, R. (2021). La importancia de los estados financieros en la toma de decisiones. *Frecosapiens*. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/221/2212240006/2212240006.pdf>
- Catacora, F. (2012). El Proceso contable segun las normas de contabilidad. *REDIB Red Iberoamericana de Innovacion y Conocimiento Cientifico*. https://redib.org/Record/oai_articulo2250254-el-proceso-contable-seg%C3%BAAn-las-normas-internacionales-de-informaci%C3%B3n-financiera
- Certus. (2019). ¿Que es un proceso contable? *Noticertus*. <https://www.certus.edu.pe/blog/que-es-un-proceso-contable/>
- Chapi, P. y Ojeda, C. (2018). *Plan Contable General Empresarial y Estados Financieros*. Lima: Ffeccat E.I.R.L.
- CONCYTEC. (2016). Reglamento de calificacion, clasificacion y registro de los investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnologia e Innovacion Tecnologica-Reglamento RENACYT. https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf
- Crespo, M., Carchi, K., Zambrano, A., Orellana, D. y Gonzales, S. (2020). Mejora continua en el proceso contable y su aporte en la competitividad de las MYPYMES en la Provincia de El Oro (Ecuador). *Espacios*, 41(1). <https://www.revistaespacios.com/a20v41n01/a20v41n01p03.pdf>
- Diaz-Dominguez, D. y Silva-Lopez, C. (2021). Procedimiento para informacion financiera medioambiental en la Empresa Pesquera Industrial Cienfuegos.

- <https://www.redalyc.org/journal/1815/181568184006/181568184006.pdf>
- Elizalde, L. (2019). Los estados financieros y las políticas contables. *Digital Publisher*, 4(Extra 5-1).
- Flores, J. (2013). *Análisis e interpretación de Estados Financieros*. Lima: San Marcos.
- Gallardo, D. y Sanchez, H. (2019). *Calidad de la información financiera y la toma de decisiones de las MYPES del distrito de Yanacancha periodo 2018*. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrion, Cerro de Pasco. http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/1024/1/T026_76818911_T.pdf
- Gutierrez, S. (2019). *Activo, Pasivo y Capital*. Mexico: Universidad de Guadalajara. http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/3044/1/Activo_Pasivo_Capital.pdf
- Hernandez, R.; Fernandez, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). Mexico: McGraw Hill Education.
- Huaire, E. (2019). *Metodo de investigación. Material de clase*. Lima. <https://www.aacademica.org/edson.jorge.huaire.inacio/35>
- Ministerio de Economía y Finanzas, Dirección General de Contabilidad Pública. (2019). *Norma Internacional de Contabilidad N°18 Ingresos*. https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/con_nor_co/NIC18_04.pdf
- Moreira, L., Garcia, N., Granda, M., Samaniego, H, y Lema, M. (Mayo de 2019). Impacto de la aplicación de un proceso contable y gestión de inventarios para la compañía DETICELI. *Dilemas contemporáneos Educación, Política y Valores*, VI(3).
- Moreno, J. (2014). *Partida doble. Contabilidad Básica*. Mexico: Grupo Editorial Patria.
- Padilla, P. (2015). Las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC-SP) y la Obtención de Información fidedigna para los Estados Financieros en el sector Público No Financiero. *Proyecciones*, X(10). <https://revistas.unlp.edu.ar/proyecciones/article/download/7515/6532/>
- Parra, P. (2017). *El proceso contable y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa Orgatec en la ciudad de Riobamba, periodo 2015*. Universidad

- Nacional de Chimborazo, Ecuador.
<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3683/1/UNACH-E-FCP-CPA-2017-0018.pdf>
- Picazo, G. (2012). *Proceso contable* (Primera Edicion ed.). Mexico: Red Tercer Milenio. https://www.academia.edu/37243017/Proceso_contable
- Quiroz, S. (2017). *El control interno y su influencia en la eficiencia de los procesos contables del estudio contable tributario Vidal, del distrito de Lurin en el año 2015*. Universidad Autonoma del Peru, Lima. <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/428/1/TESIS%20SANDRA%20QUIROZ%20GARCIA%202018.pdf>
- Rojas, Z. (2019). *Efecto del sistema de proceso contable en la tributacion de la empresa Transportes Unidos S.A. en la ciudad de Lima, periodo 2017*. Pimentel-Peru. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5529/Rojas%20Valer%20Zoila%20Janet.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sanchez, H., Reyes, C. y Mejia, K. (2018). *Manual de terminos de investigacion cientifica, tecnologica y humanistica*. (Primera ed.). Lima: Universidad Ricardo Palma-Vicerrectorado de investigacion. urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf
- Toledo, N. (2020). *Poblacion y Muestra*. Mexico. <https://core.ac.uk/download/pdf/80531608.pdf>
- Tuxpan, C. r. (2014). *Antologia para curso de fundamentos de contabilidad*. Mexico: Academia de contabilidad financiera. <https://www.uv.mx/personal/alsalas/files/2013/08/INFORMACION-FINANCIERA.pdf>
- Vara, A. (2010). *7 pasos para una tesis exitosa*. Lima: Instituto de investigacion de la Universidad de San Martin de Porres.
- Varo, J. (2010). *Contabilidad CFGM de Gestion Administrativa* (1era ed.). Club Universitario.
- Varon, O., Gutierrez, D. y Rodriguez, D. (2018). Procesos contables aplicados por los comerciantes al por menor del municipio de Icononzo-Tolima, para identificar necesidades de capacitacion en el area. *Revista Innova ITFIP*, 3(1). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7964679>

- Yanez, D. (2017). Proceso Contable: Características, etapas e importancia.
<https://www.lifeder.com/proceso-contable/>.
- Zans, W. (2013). *Procedimiento contable en los libros de contabilidad*. Lima:
Editorial San Marcos.



Declaratoria de Originalidad del Autor/ Autores

Yo (Nosotros), Del Águila Cahuaza, Wendy Liz, egresado de la Facultad / Escuela de posgrado de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional / Programa académico de Contabilidad de la Universidad César Vallejo Callao, declaro (declaramos) bajo juramento que todos los datos e información que acompañan al Trabajo de Investigación / Tesis titulado:

“Los procesos contables y su relación con la información financiera del estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C, Chorrillos, 2021”,

es de mi (nuestra) autoría, por lo tanto, declaro (declaramos) que el Trabajo de Investigación / Tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He (Hemos) mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo (asumimos) la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Callao 5 de julio de 2022,

Apellidos y Nombres del Autor Del Aguila Cahuaza, Wendy Liz	
DNI: 70184567	Firma 
ORCID: 0000-0002-1375-7913	
Apellidos y Nombres del Autor	
DNI:	Firma
ORCID:	
Apellidos y Nombres del Autor	
DNI:	Firma
ORCID:	
ORCID:	

Anexo 2

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: "Los procesos contables y su relación con la información financiera del estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C., Chorrillos, 2021"

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable y Dimensiones	Metodología
¿Cuál es la relación de los procesos contables con la información financiera del estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C., Chorrillos 2021?	Determinar la relación de procesos contables con la información financiera del estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C., Chorrillos 2021.	Existe relación significativa de los procesos contables con la información financiera del estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C., Chorrillos 2021.	VARIABLE 1 Procesos contables Dimensiones V1	Tipo de investigación Aplicada. Diseño de investigación No experimental transversal, correlacional. Población y Muestra 30 trabajadores entre profesionales y ejecutivos del estudio Zavala Alfaro y Asociados S.C ubicado en el distrito de Chorrillos. Técnica de recolección Encuesta Instrumento: Cuestionario
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas	*Documentos contables *Registros contables * Normas Contables	
¿Cuál es la relación de la información financiera con los documentos Contables del estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C., Chorrillos 2021?	Determinar la relación de la información financiera con los documentos contables del estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C., Chorrillos 2021.	Existe relación significativa entre la información financiera y los documentos contables del estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C., Chorrillos 2021.	VARIABLE 2 Información financiera Dimensiones V2	
¿Cuál es la relación de la información financiera con los registros contables en el estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C., Chorrillos 2021?	Determinar la relación de la información financiera con los registros contables en el estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C., Chorrillos 2021.	Existe relación significativa entre la información financiera y los registros contables en el estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C., Chorrillos 2021.		
¿Cuál es la relación de la información financiera con las normas contables en el estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C., Chorrillos 2021?	Determinar la relación de la información financiera con las normas contables en el estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C., Chorrillos 2021.	Existe relación significativa entre la información financiera y las normas contables en el estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C., Chorrillos 2021.	*Utilidad *Características *Elementos de los Estados Financieros	

Anexo 3

Matriz de Operacionalización

Variable 1: Los procesos contables

Título: "Los procesos contables y su relación con la información financiera del estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C., Chorrillos, 2021"

Variable Nominal	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Procesos contables	Es el ciclo entre la ocurrencia, el registro y el procesamiento de las transacciones financieras realizadas por una empresa. (Yanez, 2018)	El proceso contable comprende las etapas de identificación de los documentos contables, registros y formulación de los estados financieros, que responden a las Normas Contables.	Documentos contables	Comprobantes de pago	1-2	Ordinal
				Contratos	3	
				Letras de cambio	4-5	
			Registros contables	Operaciones iniciales	6	
				Operaciones del ejercicio	7	
				Operaciones de cierre	8-9	
Normas Contables	NIC	10-11-12				
	NIIF	13-14				

Nota: Yanez, D. 2018. Lifeder

Anexo 4

Matriz de Operacionalización

Variable 2: Información financiera

Título: "Los procesos contables y su relación con la información financiera del estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C., Chorrillos, 2021"

Variable Nominal	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
<i>Información financiera</i>	Son datos mostrados de forma organizada y sistemáticamente, cuyo tamaño se mide y expresa financieramente, y describe las condiciones financieras, el desempeño y otros aspectos relacionados con la obtención y el uso de los fondos. (Tuxpan, 2014)	La información financiera comprende el conjunto de datos que se expresa en términos monetarios y se presenta ordenada y sistemáticamente, debe ser útil, posee características y elementos.	Utilidad	Inversionistas	15	Ordinal
				Acreedores	16	
				Gerencia	17	
				Toma de decisiones	18	
			Características	Relevancia	19	
				Representación fiel	20	
				Objetividad	21	
			Elementos de los estados financieros	Verificabilidad	22	
				Estabilidad	23	
				Activo	24	
				Pasivo	25	
	Patrimonio	26				
	Ingresos	27				
	Gastos	28				

Nota: Coordinación Regional Poza Rica-Tuxpan, Universidad Veracruzana.

Anexo 5

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Cuestionario

Los procesos contables y su relación con la información financiera del estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C, Chorrillos, 2021.

Sres.:

Mucho agradeceremos contestar el presente cuestionario que forma parte de nuestra tesis para optar el título de contador en la Universidad César Vallejo, estamos realizando una investigación acerca de “Los procesos contables y su relación con la información financiera del estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C, Chorrillos, 2021”. Le demandará algunos breves minutos completarla y será de gran ayuda para nuestra investigación.

Los datos que en ella se consignen se tratarán de forma anónima. Por favor marcar con una (X) la que corresponda con su opinión aplicando la siguiente valoración.

1. Nunca.
2. Casi nunca.
3. A veces.
4. Casi siempre.
5. Siempre.

VARIABLE 1: PROCESOS CONTABLES

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	Dimensión 1. Documentos contables					
1	El estudio contable emite los comprobantes de pago por todas las operaciones que se realizan.					
2	El estudio contable considera que todos los comprobantes de pago se encuentren debidamente codificados.					

3	El estudio contable para registrar los contratos verifica que cuenten con las firmas respectivas.					
4	El estudio contable por las operaciones al crédito se gira letras de cambio para garantizar la cobranza.					
5	El estudio contable cuenta con información contable sobre las letras de cambio por cobrar y pagar.					
Dimensión 2. Registros contables						
6	En el estudio contable las operaciones iniciales se encuentran debidamente registradas en los libros contables.					
7	En el estudio contable se verifica que las operaciones del ejercicio desarrolladas estén debidamente sustentadas previas al registro en libros.					
8	En el estudio contable las operaciones de cierre son registradas oportunamente en los libros contables.					
9	En el estudio contable la SUNAT ha impuesto multa por las operaciones de cierre.					
Dimensión 3. Normas contables						
10	En el estudio contable el personal del área de contabilidad se encuentra debidamente capacitado en las NIC.					
11	En el estudio contable las NIC se formulan en concordancia con la legislación tributaria					
12	En el estudio contable los procesos contables se tienen presente las NIC.					
13	En el estudio contable las NIIF que se utilizan en el proceso contable son adecuadas a la realidad de la empresa.					
14	En el estudio contable los estados financieros se formulan en base a las NIIF que son aplicables de acuerdo al objeto social.					

VARIABLE 2: INFORMACIÓN FINANCIERA

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
Dimensión 1. Utilidad						
15	En el estudio contable la información financiera que provee es útil para los Inversionistas.					
16	En el estudio contable los acreedores exigen el pago de las obligaciones cuando el resultado de la información financiera resulto con utilidad.					
17	En el estudio contable la gerencia supervisa que la información financiera sea elaborada de acuerdo a las normas contables y tributarias.					
18	En el estudio contable la información financiera ayuda a la toma de decisiones porque se analiza mediante indicadores financieros.					
Dimensión 2. Características						
19	En el estudio contable la información financiera que eleva el departamento de contabilidad cumple con el principio de relevancia.					

20	En el estudio contable los estados financieros son la representación fiel de su situación financiera porque se encuentra debidamente sustentada.					
21	En el estudio contable los estados financieros elaborados cumplen con el principio de objetividad.					
22	En el estudio contable la información financiera derivada de las operaciones de la empresa tiene verificabilidad en caso necesario.					
23	En el estudio contable los estados financieros son elaborados y presentados con estabilidad ante los propietarios.					
Dimensión 3. Elementos de los estados financieros						
24	En el estudio contable el activo de la empresa es razonable y se encuentra debidamente sustentado, en un 30% está conformado por las cuentas por cobrar.					
25	En el estudio contable el Pasivo de la empresa en un 40% está integrado por obligaciones con entidades financieras.					
26	En el estudio contable el patrimonio empresarial lo conforma el capital social y los resultados acumulados.					
27	En el estudio contable los ingresos corresponden íntegramente a operaciones propias a su giro principal.					
28	En el estudio contable los gastos antes de su ejecución primero cuentan con la autorización del responsable de administración.					

Anexo 6

Rango de Confiabilidad

critério	Rango
No es confiable	-1 a 0
Baja confiabilidad	0,01 a 0,49
Moderada confiabilidad	0,50 a 0,75
Fuerte confiabilidad	0,76 a 0,89
Alta confiabilidad	0,90 a 1

Estadísticas de fiabilidad del cuestionario Procesos Contables

Alfa de Cronbach	N de elementos
,960	14

De acuerdo con la tabla 4 el resultado de Alfa de Cronbach es 0.960 lo cual determina un cuestionario de alta confiabilidad.

Estadísticas de fiabilidad del cuestionario de la Información Financiera

De

Alfa de Cronbach	N de elementos
,921	16

acuerdo con la tabla 4 el resultado de Alfa de Cronbach es 0.960 lo cual determina un cuestionario de alta confiabilidad.

Anexo 7

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Mg. Hugo Emilio Gallegos Montalvo.

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y, asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiantes de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede de Callao, promoción 2021-2, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador público.

El título del proyecto de investigación es: "Los procesos contables y su relación con la información financiera del estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C, Chorrillos, 2021." y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema finanzas y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental
- El Instrumento
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración, nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Nombre: Wendy Liz del Aguila Cahuaza

CUESTIONARIO DE LOS PROCESOS CONTABLES Y LA INFORMACION FINANCIERA

Cuestionario para el recojo de información acerca de los procesos contables y la información financiera en la empresa Zavala Alfaro y Asociados S.C en el año 2021.

OPCIONES DE RESPUESTA:

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE
1	2	3	4	5

Dimensiones	ítem	Cuestionario	1	2	3	4	5
Documentos Contables	1	El estudio contable emite los comprobantes de pago por todas las operaciones que se realiza.					
	2	El estudio contable considera todos los comprobantes de pago se encuentren debidamente codificados.					
	3	El estudio contable para registrar los contratos verifica que cuenten con las firmas respectivas.					
	4	El estudio contable por las operaciones al crédito se gira letras de cambio para garantizar la cobranza.					
	5	El estudio contable cuenta con información contable sobre las letras de cambio por cobrar y pagar.					
Registros Contables	6	En el estudio contable las operaciones iniciales se encuentran debidamente registradas en los libros contables.					
	7	En el estudio contable se verifica las operaciones del ejercicio desarrolladas estén debidamente sustentadas previas al registro en libros.					
	8	En el estudio contable las operaciones de cierre son registradas oportunamente en los libros contables.					
	9	En el estudio contable la SUNAT ha impuesto multa por las operaciones de cierre.					
Normas Contables	10	En el estudio contable el personal del área de contabilidad se encuentra debidamente capacitado en las NIC.					

	11	En el estudio contable las NIC se formulan en concordancia con la legislación tributaria					
	12	En el estudio contable los procesos contables se tienen presente las NIC.					
	13	En el estudio contable las NIIF que se utilizan en el proceso contable son adecuadas a la realidad de la empresa.					
	14	En el estudio contable los estados financieros se formulan en base a las NIIF que son aplicables de acuerdo al objeto social.					
Dimensiones	ítem	Cuestionario	1	2	3	4	5
Utilidad	15	En el estudio contable la información financiera que provee es útil para los Inversionistas.					
	16	En el estudio contable los acreedores exigen el pago de las obligaciones cuando el resultado de la información financiera resulto con utilidad.					
	17	En el estudio contable la gerencia supervisa que la información financiera sea elaborada de acuerdo a las normas contables y tributarias.					
	18	En el estudio contable la información financiera ayuda a la toma de decisiones porque se analiza mediante indicadores financieros.					
Características	19	En el estudio contable la información financiera que eleva el departamento de contabilidad cumple con el principio de relevancia.					
	20	En el estudio contable los estados financieros son la representación fiel de su situación financiera porque se encuentra debidamente sustentada.					
	21	En el estudio contable los estados financieros elaborados cumplen con el principio de objetividad.					
	22	En el estudio contable la información financiera derivadas de las operaciones de la empresa tienen verificabilidad en caso necesario.					
	23	En el estudio contable los estados financieros son elaborados y presentados con estabilidad ante los propietarios.					
	24	En el estudio contable el activo de la empresa es razonable y se encuentra debidamente					

Elementos de los Estados Financieros		sustentado, en un 30% está conformado por las cuentas por cobrar.					
	25	En el estudio contable el Pasivo de la empresa en un 40% está integrado por obligaciones con entidades financieras.					
	26	En el estudio contable el patrimonio empresarial lo conforma el capital social y los resultados acumulados.					
	27	En el estudio contable los ingresos corresponden íntegramente a operaciones propias a su giro principal.					
	28	En el estudio contable los gastos antes de su ejecución primero cuentan con la autorización del responsable de administración.					

Matriz instrumental

Título: Los procesos contables y su relación con la información financiera del estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C, Chorrillos, 2021.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	ESCALA	TECNICA	INSTRUMENTO
Procesos Contables	Documentos Contables	Comprobantes de Pago	El estudio contable emite los comprobantes de pago por todas las operaciones que se realiza.	1.- NUNCA 2.- CASI NUNCA 3.- A VECES 4.- SIEMPRE 5.- CASI SIEMPRE	Encuesta	Cuestionario
			El estudio contable considera todos los comprobantes de pago se encuentren debidamente codificados.			
		Contratos	El estudio contable para registrar los contratos verifica que cuenten con las firmas respectivas.			
	Letras de Cambio	El estudio contable por las operaciones al crédito se gira letras de cambio para garantizar la cobranza.				
		El estudio contable cuenta con información contable sobre las letras de cambio por cobrar y pagar.				
	Registros Contables	Operaciones Iniciales	En el estudio contable las operaciones iniciales se encuentran debidamente registradas en los libros contables.			
		Operaciones del Ejercicio	En el estudio contable se verifica las operaciones del ejercicio desarrolladas estén debidamente sustentadas previas al registro en libros.			
		Operaciones de Cierre	En el estudio contable las operaciones de cierre son registradas oportunamente en los libros contables.			
			En el estudio contable la SUNAT ha impuesto multa por las operaciones de cierre.			

	Normas Contables	NIC	En el estudio contable el personal del área de contabilidad se encuentra debidamente capacitado en las NIC.			
			En el estudio contable las NIC se formulan en concordancia con la legislación tributaria.			
			En el estudio contable los procesos contables se tienen presente las NIC.			
		NIIF	En el estudio contable las NIIF que se utilizan en el proceso contable son adecuadas a la realidad de la empresa.			
			En el estudio contable los estados financieros se formulan en base a las NIIF que son aplicables de acuerdo al objeto social.			
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	ESCALA		
Información Financiera	Utilidad	Inversionistas	En el estudio contable la información financiera que provee es útil para los Inversionistas.	1.- NUNCA	Encuesta	Cuestionario
		Acreedores	En el estudio contable los acreedores exigen el pago de las obligaciones cuando el resultado de la información financiera resulto con utilidad.	2.- CASI NUNCA		
		Gerencia	En el estudio contable la gerencia supervisa que la información financiera sea elaborada de acuerdo a las normas contables y tributarias.	3.- A VECES		
		Toma de Decisiones	En el estudio contable la información financiera ayuda a la toma de decisiones porque se analiza mediante indicadores financieros.			
	Características	Relevancia	En el estudio contable la información financiera que eleva el departamento de contabilidad cumple con el principio de relevancia.	4.- SIEMPRE		

	Representación Fiel	En el estudio contable los estados financieros son la representación fiel de su situación financiera porque se encuentra debidamente sustentada.	5.- CASI SIEMPRE		
	Objetividad	En el estudio contable los estados financieros elaborados cumplen con el principio de objetividad.			
	Verificabilidad	En el estudio contable la información financiera derivadas de las operaciones de la empresa tienen verificabilidad en caso necesario.			
	Estabilidad	En el estudio contable los estados financieros son elaborados y presentados con estabilidad ante los propietarios.			
Elementos de los estados financieros	Activo	En el estudio contable el activo de la empresa es razonable y se encuentra debidamente sustentado, en un 30% está conformado por las cuentas por cobrar.			
	Pasivo	En el estudio contable el Pasivo de la empresa en un 40% está integrado por obligaciones con entidades financieras.			
	Patrimonio	En el estudio contable el patrimonio empresarial lo conforma el capital social y los resultados acumulados.			
	Ingresos	En el estudio contable los ingresos corresponden íntegramente a operaciones propias a su giro principal.			
	Gastos	En el estudio contable los gastos antes de su ejecución primero cuentan con la autorización del responsable de administración.			

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide los procesos contables y la información financiera

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

Nº	Dimensiones	Ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
			MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
1	Documentos Contables	El estudio contable emite los comprobantes de pago por todas las operaciones que se realiza.				X				X				X	
2		El estudio contable considera todos los comprobantes de pago se encuentren debidamente codificados.				X				X				X	
3		El estudio contable para registrar los contratos verifica que cuenten con las firmas respectivas.				X				X				X	
4		El estudio contable por las operaciones al crédito se gira letras de cambio para garantizar la cobranza.				X				X				X	
5		El estudio contable cuenta con información contable sobre las letras de cambio por cobrar y pagar.				X				X				X	
6	Registros Contables	En el estudio contable las operaciones iniciales se encuentran debidamente registradas en los libros contables.				X				X				X	
7		En el estudio contable se verifica las operaciones del ejercicio desarrolladas estén debidamente sustentadas previas al registro en libros.				X				X				X	
8		En el estudio contable las operaciones de cierre son registradas oportunamente en los libros contables.				X				X				X	
9		En el estudio contable la SUNAT ha impuesto multa por las operaciones de cierre.				X				X				X	
10	Normas Contables	En el estudio contable el personal del área de contabilidad se encuentra debidamente capacitado en las NIC.				X				X				X	

11		En el estudio contable las NIC se formulan en concordancia con la legislación tributaria.				X				X				X	
12		En el estudio contable los procesos contables se tienen presente las NIC.				X				X				X	
13		En el estudio contable las NIIF que se utilizan en el proceso contable son adecuadas a la realidad de la empresa.				X				X				X	
14		En el estudio contable los estados financieros se formulan en base a las NIIF que son aplicables de acuerdo al objeto social.				X				X				X	
Nº	Dimensiones	ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
			MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
15	Utilidad	En el estudio contable la información financiera que provee es útil para los Inversionistas.				X				X				X	
16		En el estudio contable los acreedores exigen el pago de las obligaciones cuando el resultado de la información financiera resulto con utilidad.				X				X				X	
17		En el estudio contable la gerencia supervisa que la información financiera sea elaborada de acuerdo a las normas contables y tributarias.				X				X				X	
18		En el estudio contable la información financiera ayuda a la toma de decisiones porque se analiza mediante indicadores financieros.				X				X				X	
19	Características	En el estudio contable la información financiera que eleva el departamento de contabilidad cumple con el principio de relevancia.				X				X				X	
20		En el estudio contable los estados financieros son la representación fiel de su situación financiera porque se encuentra debidamente sustentada.				X				X				X	
21		En el estudio contable los estados financieros elaborados cumplen con el principio de objetividad.				X				X				X	

22		En el estudio contable la información financiera derivadas de las operaciones de la empresa tienen verificabilidad en caso necesario.				X				X				X	
23		En el estudio contable los estados financieros son elaborados y presentados con estabilidad ante los propietarios.				X				X				X	
24	Elementos de los estados financieros	En el estudio contable el activo de la empresa es razonable y se encuentra debidamente sustentado, en un 30% está conformado por las cuentas por cobrar.				X				X				X	
25		En el estudio contable el Pasivo de la empresa en un 40% está integrado por obligaciones con entidades financieras.				X				X				X	
26		En el estudio contable el patrimonio empresarial lo conforma el capital social y los resultados acumulados.				X				X				X	
27		En el estudio contable los ingresos corresponden íntegramente a operaciones propias a su giro principal.				X				X				X	
28		En el estudio contable los gastos antes de su ejecución primero cuentan con la autorización del responsable de administración.				X				X				X	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg GALLEGOS MONTALVO, HUGO

DNI: 07817994

Especialidad del validador: CONTABILIDAD CON MENCIÓN EN AUDITORIA

N° de años de Experiencia profesional: 30 AÑOS

15 de marzo del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Especialidad

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Dr. Víctor Armijo García

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y, asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiantes de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede de Callao, promoción 2021-2, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador público.

El título del proyecto de investigación es: "Los procesos contables y su relación con la información financiera del estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C, Chorrillos, 2021." y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema finanzas y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental
- El Instrumento
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración, nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Nombre: Wendy Liz del Aguila Cahuaza
D.N.I. 70184567
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CUESTIONARIO DE LOS PROCESOS CONTABLES Y LA INFORMACION FINANCIERA

Cuestionario para el recojo de información acerca de los procesos contables y la información financiera en la empresa Zavala Alfaro y Asociados S.C en el año 2021.

OPCIONES DE RESPUESTA:

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE
1	2	3	4	5

Dimensiones	ítem	Cuestionario	1	2	3	4	5
Documentos Contables	1	El estudio contable emite los comprobantes de pago por todas las operaciones que se realiza.					
	2	El estudio contable considera todos los comprobantes de pago se encuentren debidamente codificados.					
	3	El estudio contable para registrar los contratos verifica que cuenten con las firmas respectivas.					
	4	El estudio contable por las operaciones al crédito se gira letras de cambio para garantizar la cobranza.					
	5	El estudio contable cuenta con información contable sobre las letras de cambio por cobrar y pagar.					
Registros Contables	6	En el estudio contable las operaciones iniciales se encuentran debidamente registradas en los libros contables.					
	7	En el estudio contable se verifica las operaciones del ejercicio desarrolladas estén debidamente sustentadas previas al registro en libros.					
	8	En el estudio contable las operaciones de cierre son registradas oportunamente en los libros contables.					
	9	En el estudio contable la SUNAT ha impuesto multa por las operaciones de cierre.					
Normas Contables	10	En el estudio contable el personal del área de contabilidad se encuentra debidamente capacitado en las NIC.					
	11	En el estudio contable las NIC se formulan en concordancia con la legislación tributaria					

	12	En el estudio contable los procesos contables se tienen presente las NIC.					
	13	En el estudio contable las NIIF que se utilizan en el proceso contable son adecuadas a la realidad de la empresa.					
	14	En el estudio contable los estados financieros se formulan en base a las NIIF que son aplicables de acuerdo al objeto social.					
Dimensiones	ítem	Cuestionario	1	2	3	4	5
Utilidad	15	En el estudio contable la información financiera que provee es útil para los Inversionistas.					
	16	En el estudio contable los acreedores exigen el pago de las obligaciones cuando el resultado de la información financiera resulto con utilidad.					
	17	En el estudio contable la gerencia supervisa que la información financiera sea elaborada de acuerdo a las normas contables y tributarias.					
	18	En el estudio contable la información financiera ayuda a la toma de decisiones porque se analiza mediante indicadores financieros.					
Características	19	En el estudio contable la información financiera que eleva el departamento de contabilidad cumple con el principio de relevancia.					
	20	En el estudio contable los estados financieros son la representación fiel de su situación financiera porque se encuentra debidamente sustentada.					
	21	En el estudio contable los estados financieros elaborados cumplen con el principio de objetividad.					
	22	En el estudio contable la información financiera derivadas de las operaciones de la empresa tienen verificabilidad en caso necesario.					
	23	En el estudio contable los estados financieros son elaborados y presentados con estabilidad ante los propietarios.					
Elementos de los Estados Financieros	24	En el estudio contable el activo de la empresa es razonable y se encuentra debidamente sustentado, en un 30% está conformado por las cuentas por cobrar.					

	25	En el estudio contable el Pasivo de la empresa en un 40% está integrado por obligaciones con entidades financieras.					
	26	En el estudio contable el patrimonio empresarial lo conforma el capital social y los resultados acumulados.					
	27	En el estudio contable los ingresos corresponden íntegramente a operaciones propias a su giro principal.					
	28	En el estudio contable los gastos antes de su ejecución primero cuentan con la autorización del responsable de administración.					

Matriz instrumental

Título: Los procesos contables y su relación con la información financiera del estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C, Chorrillos, 2021.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	ESCALA	TECNICA	INSTRUMENTO
Procesos Contables	Documentos Contables	Comprobantes de Pago	El estudio contable emite los comprobantes de pago por todas las operaciones que se realiza.	1.- NUNCA 2.- CASI NUNCA 3.- A VECES 4.- SIEMPRE 5.- CASI SIEMPRE	Encuesta	Cuestionario
			El estudio contable considera todos los comprobantes de pago se encuentren debidamente codificados.			
		Contratos	El estudio contable para registrar los contratos verifica que cuenten con las firmas respectivas.			
		Letras de Cambio	El estudio contable por las operaciones al crédito se gira letras de cambio para garantizar la cobranza.			
	El estudio contable cuenta con información contable sobre las letras de cambio por cobrar y pagar.					
	Registros Contables	Operaciones Iniciales	En el estudio contable las operaciones iniciales se encuentran debidamente registradas en los libros contables.			
		Operaciones del Ejercicio	En el estudio contable se verifica las operaciones del ejercicio desarrolladas estén debidamente sustentadas previas al registro en libros.			
		Operaciones de Cierre	En el estudio contable las operaciones de cierre son registradas oportunamente en los libros contables.			
			En el estudio contable la SUNAT ha impuesto multa por las operaciones de cierre.			

Matriz instrumental

Título: Los procesos contables y su relación con la información financiera del estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C, Chorrillos, 2021.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	ESCALA	TECNICA	INSTRUMENTO
Procesos Contables	Documentos Contables	Comprobantes de Pago	El estudio contable emite los comprobantes de pago por todas las operaciones que se realiza.	1.- NUNCA 2.- CASI NUNCA 3.- A VECES 4.- SIEMPRE 5.- CASI SIEMPRE	Encuesta	Cuestionario
			El estudio contable considera todos los comprobantes de pago se encuentren debidamente codificados.			
		Contratos	El estudio contable para registrar los contratos verifica que cuenten con las firmas respectivas.			
		Letras de Cambio	El estudio contable por las operaciones al crédito se gira letras de cambio para garantizar la cobranza.			
			El estudio contable cuenta con información contable sobre las letras de cambio por cobrar y pagar.			
	Registros Contables	Operaciones Iniciales	En el estudio contable las operaciones iniciales se encuentran debidamente registradas en los libros contables.			
		Operaciones del Ejercicio	En el estudio contable se verifica las operaciones del ejercicio desarrolladas estén debidamente sustentadas previas al registro en libros.			
		Operaciones de Cierre	En el estudio contable las operaciones de cierre son registradas oportunamente en los libros contables.			
			En el estudio contable la SUNAT ha impuesto multa por las operaciones de cierre.			

	Normas Contables	NIC	En el estudio contable el personal del área de contabilidad se encuentra debidamente capacitado en las NIC.			
			En el estudio contable las NIC se formulan en concordancia con la legislación tributaria.			
			En el estudio contable los procesos contables se tienen presente las NIC.			
		NIIF	En el estudio contable las NIIF que se utilizan en el proceso contable son adecuadas a la realidad de la empresa.			
			En el estudio contable los estados financieros se formulan en base a las NIIF que son aplicables de acuerdo al objeto social.			
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	ESCALA		
Información Financiera	Utilidad	Inversionistas	En el estudio contable la información financiera que provee es útil para los Inversionistas.	1.- NUNCA	Encuesta	Cuestionario
		Acreedores	En el estudio contable los acreedores exigen el pago de las obligaciones cuando el resultado de la información financiera resulto con utilidad.	2.- CASI NUNCA		
		Gerencia	En el estudio contable la gerencia supervisa que la información financiera sea elaborada de acuerdo a las normas contables y tributarias.	3.- A VECES		
		Toma de Decisiones	En el estudio contable la información financiera ayuda a la toma de decisiones porque se analiza mediante indicadores financieros.			
	Características	Relevancia	En el estudio contable la información financiera que eleva el departamento de contabilidad cumple con el principio de relevancia.	4.- SIEMPRE		

	Representación Fiel	En el estudio contable los estados financieros son la representación fiel de su situación financiera porque se encuentra debidamente sustentada.	5.- CASI SIEMPRE		
	Objetividad	En el estudio contable los estados financieros elaborados cumplen con el principio de objetividad.			
	Verificabilidad	En el estudio contable la información financiera derivadas de las operaciones de la empresa tienen verificabilidad en caso necesario.			
	Estabilidad	En el estudio contable los estados financieros son elaborados y presentados con estabilidad ante los propietarios.			
Elementos de los estados financieros	Activo	En el estudio contable el activo de la empresa es razonable y se encuentra debidamente sustentado, en un 30% está conformado por las cuentas por cobrar.			
	Pasivo	En el estudio contable el Pasivo de la empresa en un 40% está integrado por obligaciones con entidades financieras.			
	Patrimonio	En el estudio contable el patrimonio empresarial lo conforma el capital social y los resultados acumulados.			
	Ingresos	En el estudio contable los ingresos corresponden íntegramente a operaciones propias a su giro principal.			
	Gastos	En el estudio contable los gastos antes de su ejecución primero cuentan con la autorización del responsable de administración.			

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide los procesos contables y la información financiera

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

Nº	Dimensiones	Ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
			MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
1	Documentos Contables	El estudio contable emite los comprobantes de pago por todas las operaciones que se realiza.				X				X				X	
2		El estudio contable considera todos los comprobantes de pago se encuentren debidamente codificados.				X				X				X	
3		El estudio contable para registrar los contratos verifica que cuenten con las firmas respectivas.				X				X				X	
4		El estudio contable por las operaciones al crédito se gira letras de cambio para garantizar la cobranza.				X				X				X	
5		El estudio contable cuenta con información contable sobre las letras de cambio por cobrar y pagar.				X				X				X	
6	Registros Contables	En el estudio contable las operaciones iniciales se encuentran debidamente registradas en los libros contables.				X				X				X	
7		En el estudio contable se verifica las operaciones del ejercicio desarrolladas estén debidamente sustentadas previas al registro en libros.				X				X				X	
8		En el estudio contable las operaciones de cierre son registradas oportunamente en los libros contables.				X				X				X	
9		En el estudio contable la SUNAT ha impuesto multa por las operaciones de cierre.				X				X				X	
10	Normas Contables	En el estudio contable el personal del área de contabilidad se encuentra debidamente capacitado en las NIC.				X				X				X	

11		En el estudio contable las NIC se formulan en concordancia con la legislación tributaria.				X				X				X	
12		En el estudio contable los procesos contables se tienen presente las NIC.				X				X				X	
13		En el estudio contable las NIIF que se utilizan en el proceso contable son adecuadas a la realidad de la empresa.				X				X				X	
14		En el estudio contable los estados financieros se formulan en base a las NIIF que son aplicables de acuerdo al objeto social.				X				X				X	
Nº	Dimensiones	ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
			MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
15	Utilidad	En el estudio contable la información financiera que provee es útil para los Inversionistas.				X				X				X	
16		En el estudio contable los acreedores exigen el pago de las obligaciones cuando el resultado de la información financiera resulto con utilidad.				X				X				X	
17		En el estudio contable la gerencia supervisa que la información financiera sea elaborada de acuerdo a las normas contables y tributarias.				X				X				X	
18		En el estudio contable la información financiera ayuda a la toma de decisiones porque se analiza mediante indicadores financieros.				X				X				X	
19	Características	En el estudio contable la información financiera que eleva el departamento de contabilidad cumple con el principio de relevancia.				X				X				X	
20		En el estudio contable los estados financieros son la representación fiel de su situación financiera porque se encuentra debidamente sustentada.				X				X				X	
21		En el estudio contable los estados financieros elaborados cumplen con el principio de objetividad.				X				X				X	

22		En el estudio contable la información financiera derivadas de las operaciones de la empresa tienen verificabilidad en caso necesario.				X				X				X	
23		En el estudio contable los estados financieros son elaborados y presentados con estabilidad ante los propietarios.				X				X				X	
24	Elementos de los estados financieros	En el estudio contable el activo de la empresa es razonable y se encuentra debidamente sustentado, en un 30% está conformado por las cuentas por cobrar.				X				X				X	
25		En el estudio contable el Pasivo de la empresa en un 40% está integrado por obligaciones con entidades financieras.				X				X				X	
26		En el estudio contable el patrimonio empresarial lo conforma el capital social y los resultados acumulados.				X				X				X	
27		En el estudio contable los ingresos corresponden íntegramente a operaciones propias a su giro principal.				X				X				X	
28		En el estudio contable los gastos antes de su ejecución primero cuentan con la autorización del responsable de administración.				X				X				X	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Víctor Hugo Armijo García

DNI: 15725558

Especialidad del validador: Metodólogo Contador

N° de años de Experiencia profesional: 25

04 de abril del 2022.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Victor H Armijo G.

Firma del Experto Informante.

Especialidad

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora: Dra. María Isabel Rodríguez Ramírez

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y, asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiantes de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede de Callao, promoción 2021-2, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador público.

El título del proyecto de investigación es: "Los procesos contables y su relación con la información financiera del estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C, Chorrillos, 2021." y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema finanzas y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental
- El Instrumento
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración, nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Nombre: Wendy Liz del Aguila Cahuaza
D.N.I. 70184567

CUESTIONARIO DE LOS PROCESOS CONTABLES Y LA INFORMACION FINANCIERA

Cuestionario para el recojo de información acerca de los procesos contables y la información financiera en la empresa Zavala Alfaro y Asociados S.C en el año 2021.

OPCIONES DE RESPUESTA:

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE
1	2	3	4	5

Dimensiones	ítem	Cuestionario	1	2	3	4	5
Documentos Contables	1	El estudio contable emite los comprobantes de pago por todas las operaciones que se realiza.					
	2	El estudio contable considera todos los comprobantes de pago se encuentren debidamente codificados.					
	3	El estudio contable para registrar los contratos verifica que cuenten con las firmas respectivas.					
	4	El estudio contable por las operaciones al crédito se gira letras de cambio para garantizar la cobranza.					
	5	El estudio contable cuenta con información contable sobre las letras de cambio por cobrar y pagar.					
Registros Contables	6	En el estudio contable las operaciones iniciales se encuentran debidamente registradas en los libros contables.					
	7	En el estudio contable se verifica las operaciones del ejercicio desarrolladas estén debidamente sustentadas previas al registro en libros.					
	8	En el estudio contable las operaciones de cierre son registradas oportunamente en los libros contables.					

	9	En el estudio contable la SUNAT ha impuesto multa por las operaciones de cierre.					
Normas Contables	10	En el estudio contable el personal del área de contabilidad se encuentra debidamente capacitado en las NIC.					
	11	En el estudio contable las NIC se formulan en concordancia con la legislación tributaria					
	12	En el estudio contable los procesos contables se tienen presente las NIC.					
	13	En el estudio contable las NIIF que se utilizan en el proceso contable son adecuadas a la realidad de la empresa.					
	14	En el estudio contable los estados financieros se formulan en base a las NIIF que son aplicables de acuerdo al objeto social.					
Dimensiones	ítem	Cuestionario	1	2	3	4	5
Utilidad	15	En el estudio contable la información financiera que provee es útil para los Inversionistas.					
	16	En el estudio contable los acreedores exigen el pago de las obligaciones cuando el resultado de la información financiera resulto con utilidad.					
	17	En el estudio contable la gerencia supervisa que la información financiera sea elaborada de acuerdo a las normas contables y tributarias.					
	18	En el estudio contable la información financiera ayuda a la toma de decisiones porque se analiza mediante indicadores financieros.					
Características	19	En el estudio contable la información financiera que eleva el departamento de contabilidad cumple con el principio de relevancia.					
	20	En el estudio contable los estados financieros son la representación fiel de su situación financiera porque se encuentra debidamente sustentada.					
	21	En el estudio contable los estados financieros elaborados cumplen con el principio de objetividad.					

	22	En el estudio contable la información financiera derivadas de las operaciones de la empresa tienen verificabilidad en caso necesario.					
	23	En el estudio contable los estados financieros son elaborados y presentados con estabilidad ante los propietarios.					
Elementos de los Estados Financieros	24	En el estudio contable el activo de la empresa es razonable y se encuentra debidamente sustentado, en un 30% está conformado por las cuentas por cobrar.					
	25	En el estudio contable el Pasivo de la empresa en un 40% está integrado por obligaciones con entidades financieras.					
	26	En el estudio contable el patrimonio empresarial lo conforma el capital social y los resultados acumulados.					
	27	En el estudio contable los ingresos corresponden íntegramente a operaciones propias a su giro principal.					
	28	En el estudio contable los gastos antes de su ejecución primero cuentan con la autorización del responsable de administración.					

Matriz instrumental

Título: Los procesos contables y su relación con la información financiera del estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C, Chorrillos, 2021.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	ESCALA	TECNICA	INSTRUMENTO
Procesos Contables	Documentos Contables	Comprobantes de Pago	El estudio contable emite los comprobantes de pago por todas las operaciones que se realiza.	1.- NUNCA 2.- CASI NUNCA 3.- A VECES 4.- SIEMPRE	Encuesta	Cuestionario
			El estudio contable considera todos los comprobantes de pago se encuentren debidamente codificados.			
		Contratos	El estudio contable para registrar los contratos verifica que cuenten con las firmas respectivas.			
		Letras de Cambio	El estudio contable por las operaciones al crédito se gira letras de cambio para garantizar la cobranza.			
	El estudio contable cuenta con información contable sobre las letras de cambio por cobrar y pagar.					
Registros Contables	Operaciones Iniciales	En el estudio contable las operaciones iniciales se encuentran debidamente registradas en los libros contables.				

		Operaciones del Ejercicio	En el estudio contable se verifica las operaciones del ejercicio desarrolladas estén debidamente sustentadas previas al registro en libros.	5.- CASI SIEMPRE		
		Operaciones de Cierre	En el estudio contable las operaciones de cierre son registradas oportunamente en los libros contables.			
			En el estudio contable la SUNAT ha impuesto multa por las operaciones de cierre.			
	Normas Contables	NIC	En el estudio contable el personal del área de contabilidad se encuentra debidamente capacitado en las NIC.			
			En el estudio contable las NIC se formulan en concordancia con la legislación tributaria.			
			En el estudio contable los procesos contables se tienen presente las NIC.			
		NIIF	En el estudio contable las NIIF que se utilizan en el proceso contable son adecuadas a la realidad de la empresa.			
			En el estudio contable los estados financieros se formulan en base a las NIIF que son aplicables de acuerdo al objeto social.			
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	ESCALA		
Información Financiera	Utilidad	Inversionistas	En el estudio contable la información financiera que provee es útil para los Inversionistas.		Encuesta	Cuestionario

				1.- NUNCA		
		Acreedores	En el estudio contable los acreedores exigen el pago de las obligaciones cuando el resultado de la información financiera resulto con utilidad.	2.- CASI NUNCA		
		Gerencia	En el estudio contable la gerencia supervisa que la información financiera sea elaborada de acuerdo a las normas contables y tributarias.	3.- A VECES		
		Toma de Decisiones	En el estudio contable la información financiera ayuda a la toma de decisiones porque se analiza mediante indicadores financieros.			
	Características	Relevancia	En el estudio contable la información financiera que eleva el departamento de contabilidad cumple con el principio de relevancia.	4.- SIEMPRE		
		Representación Fiel	En el estudio contable los estados financieros son la representación fiel de su situación financiera porque se encuentra debidamente sustentada.	5.- CASI SIEMPRE		
		Objetividad	En el estudio contable los estados financieros elaborados cumplen con el principio de objetividad.			
		Verificabilidad	En el estudio contable la información financiera derivadas de las operaciones de la empresa tienen verificabilidad en caso necesario.			

		Estabilidad	En el estudio contable los estados financieros son elaborados y presentados con estabilidad ante los propietarios.		
	Elementos de los estados financieros	Activo	En el estudio contable el activo de la empresa es razonable y se encuentra debidamente sustentado, en un 30% está conformado por las cuentas por cobrar.		
		Pasivo	En el estudio contable el Pasivo de la empresa en un 40% está integrado por obligaciones con entidades financieras.		
		Patrimonio	En el estudio contable el patrimonio empresarial lo conforma el capital social y los resultados acumulados.		
		Ingresos	En el estudio contable los ingresos corresponden íntegramente a operaciones propias a su giro principal.		
		Gastos	En el estudio contable los gastos antes de su ejecución primero cuentan con la autorización del responsable de administración.		

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide los procesos contables y la información financiera

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

Nº	Dimensiones	Ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
			MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
1	Documentos Contables	El estudio contable emite los comprobantes de pago por todas las operaciones que se realiza.				X				X				X	
2		El estudio contable considera todos los comprobantes de pago se encuentren debidamente codificados.				X				X				X	
3		El estudio contable para registrar los contratos verifica que cuenten con las firmas respectivas.				X				X				X	
4		El estudio contable por las operaciones al crédito se gira letras de cambio para garantizar la cobranza.				X				X				X	
5		El estudio contable cuenta con información contable sobre las letras de cambio por cobrar y pagar.				X				X				X	

6	Registros Contables	En el estudio contable las operaciones iniciales se encuentran debidamente registradas en los libros contables.				X				X				X	
7		En el estudio contable se verifica las operaciones del ejercicio desarrolladas estén debidamente sustentadas previas al registro en libros.				X				X				X	
8		En el estudio contable las operaciones de cierre son registradas oportunamente en los libros contables.				X				X				X	
9		En el estudio contable la SUNAT ha impuesto multa por las operaciones de cierre.				X				X				X	
10	Normas Contables	En el estudio contable el personal del área de contabilidad se encuentra debidamente capacitado en las NIC.				X				X				X	
11		En el estudio contable las NIC se formulan en concordancia con la legislación tributaria.				X				X				X	
12		En el estudio contable los procesos contables se tienen presente las NIC.				X				X				X	
13		En el estudio contable las NIIF que se utilizan en el proceso contable son adecuadas a la realidad de la empresa.				X				X				X	
14		En el estudio contable los estados financieros se formulan en base a las NIIF que son aplicables de acuerdo al objeto social.				X				X				X	

Nº	Dimensiones	Ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
			MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
15	Utilidad	En el estudio contable la información financiera que provee es útil para los Inversionistas.				X				X				X	
16		En el estudio contable los acreedores exigen el pago de las obligaciones cuando el resultado de la información financiera resulto con utilidad.				X				X				X	
17		En el estudio contable la gerencia supervisa que la información financiera sea elaborada de acuerdo a las normas contables y tributarias.				X				X				X	
18		En el estudio contable la información financiera ayuda a la toma de decisiones porque se analiza mediante indicadores financieros.				X				X				X	
19	Características	En el estudio contable la información financiera que eleva el departamento de contabilidad cumple con el principio de relevancia.				X				X				X	
20		En el estudio contable los estados financieros son la representación fiel de su situación financiera porque se encuentra debidamente sustentada.				X				X				X	
21		En el estudio contable los estados financieros elaborados cumplen con el principio de objetividad.				X				X				X	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dra. RODRIGUEZ RAMIREZ María Isabel.

DNI: 15590660

Especialidad del validador: Metodólogo contable

N° de años de Experiencia profesional: 25

Lima, 07 de abril del 2022.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

Especialidad