



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN**  
**PÚBLICA**

Políticas públicas destinadas al desarrollo sustentable del agua potable en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

**AUTORA:**

Valverde Franco, María Piedad ([orcid.org/0000-0001-9333-4402](https://orcid.org/0000-0001-9333-4402))

**ASESOR:**

Dr. Saavedra Olivos, Juan José ([orcid.org/0000-0001-8191-8988](https://orcid.org/0000-0001-8191-8988))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión ambiental y del territorio

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**PIURA - PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

Se lo dedico a toda mi familia, pero de manera especial a mi Madre la Lcda. Beatriz Franco, quien fue la que me motivo a estudiar esta maestría, ya que ella siempre ha querido lo mejor para mi vida personal y profesional, ha sido mi apoyo en todo.

A la memoria de mis dos Padres el Lcdo. Luis Eduardo Valverde quien siempre ha sido mi ángel guardián, a mi Abuelo el Sr. Luis Humberto Valverde quien cumplió con el rol de Padre y supo llenar cada espacio vacío que dejo la ausencia de mi papá, siempre siendo mi apoyo y sintiéndose orgulloso de cada logro obtenido y ahora que estas junto a mi Papá en el cielo sé que esta no será la excepción de sentirte feliz de verme culminar esta carrera.

A mi hijo Elean Barriga por su paciencia, comprensión y haber estado a mi lado en cada clase siendo mi inspiración de superación, es el motor que da vida a mi vida.

A mi esposo Cbo. Fabricio Barriga por su aliento y motivación durante estos años de estudios.

## **Agradecimiento**

A Dios por darme salud y sabiduría de seguir culminando cada meta que me propongo y guiar cada paso de mi vida.

A la universidad César Vallejo, por permite seguir esta maestría para mejorar las competencias en gestión pública.

A todos los docentes de la maestría, por los conocimientos proporcionados en especial al Dr. Juan José Saavedra Olivos por su apoyo con su conocimiento, experiencia y paciencia en el desarrollo de la Tesis.

A la empresa EMSABA EP por brindarme las facilidades para la ejecución de la investigación.

A mi Pirma la Lcda. María Isabel Álvarez por su paciencia y ayuda en el desarrollo de los módulos de inglés.

Y finalmente mi eterno agradecimiento a toda mi familia que me motivaron día a día y confiaron en mí para lograr este nuevo reto académico.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I.INTRODUCCIÓN .....	1
II.MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	14
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	14
3.2 Variables y operacionalización .....	15
3.3 Población, muestra y muestreo .....	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	16
3.5 Procedimientos .....	18
3.6 Método de análisis de datos.....	18
3.7 Aspectos éticos .....	18
IV. RESULTADOS .....	20
V. DISCUSIÓN.....	29
VI. CONCLUSIONES .....	35
VII. RECOMENDACIONES.....	36
REFERENCIAS .....	37
ANEXOS .....	44

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Población de funcionarios a ser encuestados de Emsaba E.P., 2022 ....	16
<b>Tabla 2.</b> Resultados coeficiente Alfa de Cronbach.....	17
<b>Tabla 3.</b> Tabla de contingencia política pública y desarrollo sostenible .....	20
<b>Tabla 4.</b> Tabla de contingencia de la política pública y la dimensión social .....	21
<b>Tabla 5.</b> Tabla de contingencia de la política pública con la dimensión económica. .....	22
<b>Tabla 6.</b> Tabla de contingencia política pública y la dimensión ambiental.....	23
<b>Tabla 7.</b> Resultado prueba de normalidad .....	24
<b>Tabla 8.</b> Contrastación de hipótesis de la política pública y el desarrollo sustentable del agua .....	25
<b>Tabla 9.</b> Contrastación de hipótesis política pública y dimensión social del agua	26
<b>Tabla 10.</b> Contrastación de hipótesis política pública y dimensión económica.....	27
<b>Tabla 11.</b> Contrastación de hipótesis, política pública y la dimensión ambiental..	28

## Índice de gráficos y figuras

<b>Figura 1.</b> Esquema del diseño de investigación.....	14
<b>Figura 2.</b> Gráfico de frecuencia porcentual de política pública y desarrollo sostenible.....	20
<b>Figura 3.</b> Gráfico de frecuencias porcentuales de la política pública y la dimensión social .....	21
<b>Figura 4.</b> Gráfico de frecuencias porcentuales de la política pública y dimensión económica .....	22
<b>Figura 5.</b> Gráfico frecuencias porcentuales políticas públicas y dimensión ambiental .....	23

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la política pública y el desarrollo sustentable del agua en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022. La metodología de investigación fue de tipo básica, descriptiva correlacional, diseño no experimental, de corte transversal, el estudio tuvo como población a 30 funcionarios que laboran en el área administrativa de la empresa en referencia. Se aplicó como técnica de investigación la encuesta, y como instrumentos dos cuestionarios tipos Likert con coeficientes de fiabilidad alfas de Cronbach de 0,866 y 0,904 respectivamente, los resultados fueron procesados en el software SPSS v.25. Llegando a concluir que, si existe relación significativa considerable entre las variables del estudio hallándose un valor rho de Spearman de 0,446\* y con una significancia bilateral de 0,014, tratándose de una correlación positiva media. Estos resultados servirán de referentes para futuras investigaciones enfocadas en las políticas públicas que norman la sostenibilidad a largo plazo del recurso hídrico.

**Palabras clave:** Política pública, desarrollo sostenible, recurso hídrico, sostenibilidad

## **Abstract**

The aim of this research was to determine the relationship between public policy and the sustainable development of water in a sanitation company in Ecuador, 2022. The research methodology was basic, descriptive correlational, non-experimental design, cross-sectional., the study had as a population 30 officials who work in the administrative area of the company in reference. The survey was applied as a research technique, and two Likert-type questionnaires with Cronbach's alpha reliability coefficients of 0.866 and 0.904, respectively, were used as instruments. The results were processed in the SPSS v.25 software. Concluding that, if there is a considerable significant relationship between the study variables, finding a Spearman's rho value of 0.446\* and with a bilateral significance of 0.014, in the case of an average positive correlation. These results will serve as references for future research focused on public policies that regulate the long-term sustainability of water resources.

**Keywords:** Public policy, sustainable development, water resources, sustainability.



## I.INTRODUCCIÓN

El desarrollo de un país depende no solo de la producción económica, sino de la responsabilidad con que se retribuye al medio ambiente la explotación de sus recursos, por ello se debe considerar a la sustentabilidad como la vía de preservación de la naturaleza contra impactos negativos, lo cual se logra gracias a la legislación de políticas públicas que controlan la industrialización en exceso. La necesidad de políticas públicas, ha sido reclamada por varios analistas latinoamericanos por una democracia influenciada por instituciones gubernamentales de forma gradual. En todo gobierno es el ejecutivo quien define significativamente el camino que sigue la política pública (Betancur, 2019). La aplicación de políticas que no consideren la cambiante realidad nacional e internacional y los requerimientos de los diferentes sectores y grupos sociales, puede provocar una situación de doble moral y de inmovilismo social, y otros fenómenos negativos que obstaculicen la necesaria armonía de un proyecto de equidad, justicia e igualdad. (Fletes, 2018). La problemática internacional, indica que según la (CEPAL, 2020), la región ha venido padeciendo un deterioro político considerable tal es así, que Argentina y Brasil comparten 15 puntos, Ecuador en 11, en Brasil el nivel de satisfacción con la democracia es de 9%, en Venezuela, Perú, México, Guatemala y El Salvador, promedia entre 15 y 25%. (Yasunaga, 2020).

La problemática nacional, lo argumenta (Calispa, 2018), indicando que la publicación de la Estrategia Nacional para el Cambio Climático del 2012 establece categóricamente el término de la fase de formulación de la política pública acerca del cambio climático, la perspectiva estipulada en esta agenda para el año 2025 es alcanzar un territorio con capacidad para hacer frente a los impactos provocados por este fenómeno, garantizando el buen vivir y la naturaleza con sus derechos. Desde entonces no existe ningún informe de igual significancia, la estrategia empezó a implementarse a partir del año 2012, no obstante estar enunciado en la constitución ecuatoriana, no se cumple como debe ser, ya que la conducta hacia la explotación de recursos no se ha realizado con sustentabilidad, arruinando la sustentabilidad, desperdiciando, biodiversidad como identidad cultural. (Tamayo y otros, 2021)

En este contexto, se identificó este problema en la localidad de Babahoyo, donde la firma encargada de la potabilización del agua y el saneamiento ambiental, EMSABA EP, en la cual se identificó desconocimiento de las políticas públicas que controlan el tratamiento de obras públicas que condicionan la preservación de la sanidad en construcciones, es decir, no aplican el principio de sustentabilidad en la protección de entorno que rodeen las obras de reparación de tuberías, abastecimiento alcantarillado sin afectar el uso de subsuelo. Por eso, se formula como problema general. ¿De qué manera se relacionan las políticas públicas con el desarrollo Sustentable del agua potable, en una empresa de saneamiento de Ecuador, 2022?

Se justifica con la teoría de economía estructuralista de Prebisch, la cual menciona que para disminuir la desigualdad es necesario incrementar la productividad por medio de proyecto de legislación social que fortalezcan las instituciones sindicales y eleve paulatinamente la calidad del trabajo de los organismos enfocados a servicios públicos (Gurumendi , 2019).

La implicancia práctica, abarca la aplicación de las políticas públicas, que contempla el alcance de su responsabilidad en las acciones de control necesarias, para atender la salubridad de la ciudad de Babahoyo, relacionadas al desarrollo sustentable, cumpliendo estándares de calidad dentro de la empresa EMSABA, considerando planes de acción alineados a los objetivos del plan Nacional de desarrollo Toda una vida, a la par de las certificaciones que garanticen la calidad de procedimientos de contratación pública, como las normas ISO 14001. (SENPLADES, 2021)

Se justifica metodológicamente, al realizar una revisión documental de las políticas públicas en vigencia, que controlen el trabajo de las delegaciones de control ambiental, según el municipio o dependencia al que pertenezcan; sin considerar evaluaciones integrales como herramientas para la toma de decisiones (Gutiérrez y otros, 2017). Esto mejorará la implementación de programas para el sector público, siempre que existan estructuras claras, desde su propuesta, debate de aprobación y ejecución. (Faro, 2020)

El estudio tiene relevancia social, pues actuará como referente de las políticas públicas existentes y que se alienan a la conservación natural, en armonía con los

estipulado en la Constitución de Ecuador, al buscar mecanismo y campañas de acción comunitaria que ayuden a mantener un ecosistema con equilibrio ecológico, garantizando así el desarrollo sustentable, en el que la naturaleza cuente con una reserva de especies naturales de la flora, fauna y vegetación a futuro (Manzanares, 2020).

El estudio es conveniente, pues servirá de orientación para el análisis y reflexión de políticas públicas actuales, que respalden y apoyen la participación colectiva de los ciudadanos interesados en la producción con conciencia ambiental; además de los programas que promuevan las empresas de salubridad municipal, siempre y cuando los funcionarios en el poder, agreguen la visión transformadora de la Agenda 2030, propuesta en el 2015, que busca alianzas en cada país y localidad, para garantizar un crecimiento económico respetando normas de higiene medioambiental. (García, 2017)

Así pues, se plantea como objetivo general: Determinar la relación que existe entre las políticas públicas y el desarrollo sustentable del agua potable, en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022. Como objetivos específicos: Identificar la relación que existe entre las políticas públicas y la dimensión social del agua potable, en una empresa de saneamiento de Babahoyo, 2022. Analizar la relación que existe entre las políticas públicas y la dimensión económica del agua potable, en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022. Establecer la relación que existe entre las políticas públicas y la dimensión ambiental del agua potable, en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022.

Se describe como hipótesis general: Existe relación significativa entre las políticas públicas y el desarrollo sustentable del agua potable, en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022. Las hipótesis específicas: Existe relación significativa entre las políticas públicas y la dimensión social del agua potable, en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022. Existe relación significativa entre las políticas públicas y la dimensión económica del agua potable, en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022. Existe relación significativa entre las políticas públicas y la dimensión ambiental del agua potable, en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022.

## II.MARCO TEÓRICO

Dentro de esta investigación existen trabajos previos que sustentan el estudio, entre los que se menciona:

A nivel internacional, Emaides y otros (2018), en su artículo de investigación publicado en una revista de Argentina, donde destacan que los índices medioambientales son muy importantes para denotar utilización y la gestión sostenible de los activos ambientales y pueden dirigir la elaboración de la política pública al suministrar al suministrar datos relevantes sobre la condición actual de los recursos ambientales a analizar y de la magnitud y rumbo de los cambios potenciales. Disponer de un conjunto de índices sobre la condición y predisposición del crecimiento sostenido del país, recurriendo a diferentes grados y niveles, constituyéndose en un componente trascendental para la creación de la política pública, es por esto por lo que los autores valoraron el estado real de la institucionalidad ambiental en un municipio argentino, haciendo una revisión de los índices de manejo ambiental.

Por otra parte, Wojtarowski y Pinar (2018), en su artículo publicado en una revista de México, afirman que la noción de desarrollo sostenido ha afianzado la formulación de las políticas a través de normativa, planificación y estrategias destinadas a la preservación, ordenamiento de los esfuerzos asociados a los recursos ambientales. A este respecto, la mirada hacia una administración apropiada del recurso agua ha sido importante, la investigación persiguió examinar la configuración de tres mecanismos de política pública ambiental en México para medir el cumplimiento interno de cada uno y la vinculación que se identifican entre las cuestiones ambientales, crecimiento económico y el agua. La metodología usada por los investigadores se fundamentó en los enfoques de consistencia, consonancia, equidad y pertinencia. Los resultados del estudio revelan que los documentos examinados se atienen, en forma integral, a una concepción adecuada, sin embargo, asimismo, el razonamiento que los dirige es el más grande obstáculo, debido a su perspectiva progresista.

Hidalgo (2022), en el estudio de maestría que elaboró donde estudió la correlación de las políticas públicas con el desarrollo económico en una provincia

de Perú, planteó como meta principal precisar la vinculación que existe entre la política pública y el crecimiento económico en una provincia peruana, en el año 2021. El estudio se caracterizó por ser de tipo básica con diseño no experimental de corte transversal y nivel correlacional, la muestra constó de 85 funcionarios, quienes respondieron un cuestionario y se usó la encuesta como técnica. Resultando las siguientes apreciaciones, el 80% de los funcionarios indicaron que el estado actual de las políticas públicas es regular, en tanto que el crecimiento económico de la municipalidad objeto de estudio es medio.

Velarde (2021), en su trabajo de maestría, replanteó como objetivo general Identificar el vínculo que existe entre las políticas públicas y el crecimiento agropecuario en un distrito peruano, la investigación usó el modo deductivo, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de corte transversal y tipo correlacional y contó con 320 productores agrícolas como muestra, quienes fueron invitados a responder un cuestionario utilizado como instrumento en donde los resultados mostraron que el 66% de los productores agrícolas distritales saben de la política agrícola, la conclusión significativa es de que se encontró una vinculación directa media entre las políticas públicas y el crecimiento agrícola en el distrito estudiado alcanzando un Rho de Spearman de 0.516.

Araujo (2019), en el trabajo de titulación de maestría, formuló como su objetivo principal: Determinar la relación que existe entre la gobernanza con el crecimiento económico sostenido en una municipalidad peruana en el año 2018. La investigación se basó en el enfoque mixto, utilizando el cuestionario y la entrevista estructurada, como instrumentos, y como técnica se utilizó la encuesta, además fue de tipo correlacional, se conformó una muestra de 120 funcionarios municipales provinciales. Los resultados estadísticos mostraron una Tao de Kendall igual a 0.92 usando una significación de 5% entre las categorías analizadas, se concluyó que mejorando la gestión de la gobernanza se alcanzará una mejor sostenibilidad en el crecimiento económico del municipio objeto de estudio.

Márquez (2020), en su investigación de maestría, el propósito principal fue el de analizar la correlación entre las variables responsabilidad social y la ética con el desarrollo sostenido en una compañía minera, este estudio fue de tipo aplicada, el

diseño no experimental y corte transversal de tipo descriptivo correlacional. La muestra la conformaron 32 directivos, utilizando la encuesta como técnica y el cuestionario tipo Likert como instrumento. Los resultados mostraron que el 20% de los encuestados percibe el desarrollo sustentable como inadecuado, el 50% que es regular, el 32% adecuada. Concluyendo que existe una vinculación positiva y alta entre la RS y la ética, siendo el coeficiente de correlación 0.782 y el nivel de significancia de 0,05, aceptando la hipótesis alternativa, en otras palabras, corroborando la correlación significativa entre las variables estudiadas.

Como antecedentes en referencia a la variable de políticas públicas y el desarrollo sustentable, en el contexto nacional, son los siguientes estudios:

Zambrano y otros (2018), plantearon como objetivo general en su artículo académico, fundamentar la gestión ambiental en el Ecuador, basándose en la solidaridad, la cooperación, la corresponsabilidad y la articulación entre los habitantes del país, destinado a precautelar la sostenibilidad económica conforme al balance y la consonancia entre lo ambiental y socio económico. La investigación tuvo un enfoque cualitativo, bajo un análisis bibliográfico de las políticas de Gestión ambiental contempladas en la Constitución del Ecuador, para lo cual se realizó una variación de componentes de la matriz productiva, para evaluar el crecimiento del desarrollo económico y social, habiendo explotado recursos naturales, como parte de la gestión de los ingresos estatales. Tras el contraste de los delitos ambientales con el código penal; se concluyó que, el estado ecuatoriano guardará una constante postura de transparencia para coincidir con otras naciones, a nivel mundial, regional, maneras de colaboración y acuerdos encaminados a alcanzar la gestión del ambiente apropiada y a velar por porque los incentivos sean compartidos.

López (2018) en una investigación para un artículo académico, formuló como objetivo principal valorar el cumplimiento ambiental de las instituciones públicas de Morona en Morona Santiago y acreditar si las políticas públicas contribuyen al manejo ambiental organizacional. La metodología, señala un estudio de tipo descriptivo-explicativo, de enfoque mixto, utilizando como instrumento una hoja de valoración de criterios, aplicada a los servidores públicos, para medir por medio de la técnica de la encuesta, la gestión adecuada de los desechos, del papel, la

implantación de equipos y estructuras, la utilización irracional de agua y el uso prudente de la energía. Con los resultados se demostró que un 80% de las instituciones públicas han aplicado las estrategias normativas ambientales en curso regidas por el MAE, de esta estrategia un 25% han conseguido una calificación ambiental de parte de la reglamentación ambiental impuesta por el MAE. Entre las conclusiones a las que llegó el estudio es que en el país las políticas públicas para promocionar la conservación ambiental, afianzan la gestión del ambiente y además estimulan la sostenibilidad de los servicios que presta el Estado.

Hans (2022), en el trabajo de titulación de maestría, plasmó como objetivo general examinar las políticas en el contexto de la colaboración internacional y sus varias modalidades, con el propósito de identificar cuáles sirvieron y cuáles no, para determinar iniciativas que faciliten llegar al primer objetivo de los ODS. El estudio tuvo un enfoque mixto, aplicando técnicas de observación y de análisis causa-efecto, mediante los instrumentos de ficha de observación y revisión bibliográfica de artículos referentes al Desarrollo Sostenible entre 2015 a 2019. Los resultados, indicaron que el indicativo de pobreza disminuyó en un 50%, pasando de 30 a 15%, excluyendo a las naciones africanas. El estudio llegó a concluir que los índices que se relacionan con la pobreza fueron altos y se recomendó elevar la magnitud de la inversión pública en lo social, generando espacios que brinden empleo especialmente a los más vulnerables y forjar normativas que promocionen el trabajo destinado a los sectores de población desempleada.

A nivel local, Rivas y Lalama (2020), en su investigación realizada en Guayaquil, reflexionaron sobre las políticas públicas enfocadas al desarrollo sustentable de una universidad ecuatoriana, analizando las distintas doctrinas, reglamentaciones y políticas públicas que corroboren su investigación, de igual manera la recogida de información fue documental y de campo, el enfoque usado fue el cualitativo, tipo descriptivo y exploratorio, utilizando la indagación – acción como diseño investigativo. Los resultados determinaron que en la universidad objeto de estudio las políticas públicas si están vinculadas al desarrollo sostenido, aunque se observó una falta de estímulo por vía de formación docente, incorporación de materias sobre desarrollo sostenible en los pensum académicos, formulación e implementación de

propuestas de investigación y de vínculo con la comunidad en problemáticas importantes, con una supervisión y valoración pertinentes.

La investigación se basa en la Teoría de Estructuralismo económico de Prebisch (1939), quien postula que los gobiernos deben de dar incentivos, o destinar presupuesto a gran escala financiado con préstamos, lo que requiere de acuerdos entre países capitalistas, para actuar en la implementación programas de acción regulados por políticas públicas. CEPAL indica que esta teoría tiene dos vertientes: primero, reconocer la existencia de asimetrías en relaciones de poder entre las altas jerarquías y los productores de materias primas; y en segundo lugar, la tendencia a romper acuerdos de intercambio en el comercio internacional Torres (2019),. Esto incrementa la brecha entre los países productores de materia prima, y aquellos que venden productos con valor agregado, y que, para mermar una producción indiscriminada, se formula como modelo de sustitución, las importaciones para la capitalización natural. (CEPAL, 2020)

Incluso, se toma en consideración Teoría de Desarrollo Sustentable de Keynes (1933), incluye principios que enmarcan las relaciones de crecimiento equitativo y sustentabilidad ambiental, considerados de complejidad, indica que:

Es necesario equilibrar dinámicamente todas las formas de capital que actúan en el esfuerzo de crear bases de desarrollo sustentable. (ONU, 1991). Las políticas de economía no son neutrales acerca del uso de recursos naturales, por lo que se requiere evaluar y conocer el efecto que tiene sobre los recursos naturales, para asegurar que la conversión productiva, cumpla con el requisito de sustentabilidad. (ONU, 1991)

Es acertado dirigir el avance de la tecnología que ayuda a las economías a fluir, para reducir efectos negativos, y emerger acciones positivas para el capital natural.

Las comunidades y las personas son el enfoque primordial del desarrollo sustentable, el cual no se alinea a la pobreza. (ONU, 1991)

Los incentivos, control, legislación y organización de acciones productivas, facilitan el desempeño de las tareas propias del sector público y privado, como de la participación ciudadana. (ONU, 1991)



Las políticas financieras se deben de adecuar a las realidades de la región, evitando estancamientos económicos por inflación. (ONU, 1991)

Como bases teóricas se tienen las siguientes posturas conceptuales:

Laswell (1951), introduce la noción de ciencias políticas a inicios de la década de los cincuenta, en una denominación para el contexto de esa época muy novedoso su noción de ciencias políticas a inicios de la década de los cincuenta, en un contexto innovador para la época a dinamizar el procedimiento de formular la política pública. Así mismo, se enfocó en vincular el conocimiento entre la formulación de la política y el poder, por este motivo su rendimiento académico se contextualizaría alrededor de la generación de una especialidad aplicada a darle solución a la problemática social por medio de la utilización de procedimientos y herramientas precisas a la que a futuro la denominaría como ciencias de la política (policy sciences).

Carrillo y Medina (2020), señalan que esta aportación posiblemente alentó la aparición en los años sesenta de la primera corriente reformista del sector público, una tendencia centrada en Inglaterra, Francia y Estados Unidos que se propuso incluir el pensamiento científico en los pronunciamientos colectivos.

Las políticas públicas se definen como las estrategias de actividades orientadas a resolver conflictos públicos, desde el interés y la opinión de sectores sociales afectados. (Ejea, 2006)

Márquez (2021), señala que la política pública está relacionada con la toma de decisiones que afectan de una forma u otra a una comunidad o nación, dependiendo de su impacto o alcance. En este sentido, no puede tomarse a la ligera la legislación que se desarrolle para crear reformas, leyes o normas entre otros lineamientos sobre los que se funda una sociedad, en la que se cuente con una planificación, estudio, análisis y concertación, entre otros factores, que garanticen absoluta confiabilidad. Y la transparencia *per se*. (p. 1)

También se conocen como las acciones que realizan los gobiernos, en busca de dar respuestas a las diversas demandas de la sociedad, como una especie de pacto con el Estado, las cuales actúan por medio de agentes que influyen determinadamente sobre la vida de los ciudadanos, además contempla el acceso de las personas a los bienes y servicios públicos. (Ruíz, 2003)

Según Viñas y otros (2018), las políticas públicas tienen componentes en función del cambio político con dimensiones como: cambios en actitudes, cambios en procedimientos, contenido de la política.

Dimensión cambio en actitudes: son cambios en el pensamiento o reacción de las partes interesadas sean entes políticos, sociales o de gobierno acerca de un tópico específico. Esto abarca también los cambios en sus convicciones al momento de incorporar nuevas nociones que conduzcan a reconsiderar los valores trascendentales, prioritarios y metas de la política pública. (Viñas y otros, 2018)

Dimensión Cambios en procedimientos: Se dan cuando se modifican los procesos mediante la toma de decisiones. Un ejemplo, es la incorporación de consultorías o recursos de participación ciudadana en la política pública. Aun cuando la modificación de procedimientos puede no originar un perfeccionamiento de la esencia de la política, muchas veces elevan las instancias de concertación y diálogo entre los protagonistas gubernamentales y de las organizaciones civiles, desembocando en revisiones por etapas de la política pública a través del tiempo. (Viñas y otros, 2018)

Dimensión Contenido de la Política: Se denomina así a las modificaciones oficiales de las políticas, a saber, la modificación en la documentación estratégica tanto en la reglamentación, finanzas y los cambios en entidades o en los responsables de una política específica, cambios en las guías y directivas usadas en la política pública, etc. (Viñas y otros, 2018)

La política pública es aplicada en disímiles ámbitos; en la educación, en la cultura, en lo social, etc. Así mismo, se pueden mencionar los vínculos de poder de ciertos sectores de la política, en lo ambiental y económico. (Jaime y otros, 2013)

Según Brundtland (1987), comisión encargada del desarrollo sostenible, definió al desarrollo sustentable, como el avance que cubre las necesidades del presente, sin saturar la capacidad de las generaciones futuras para cubrir las suyas.

En cuanto a las teorías enfocadas al desarrollo sustentable del agua, en este sentido Lucena y Abrantes (2022); opinan que el tema ambiental ha ganado paulatinamente relevancia en el ordenamiento jurídico y en la elaboración de las políticas públicas de los países. (p. 2)

Al estudiar la legislación podemos ver el intento de resolver los problemas de gestión del agua que han surgido como consecuencia de la evolución de las

relaciones sociales y sus necesidades. Con el cambio de paradigma sobre los recursos naturales, en el que se pasó a entenderlos como recursos limitados, la preocupación por su cantidad y calidad reflejada en la necesidad de políticas que proveer a la preservación de estos recursos y garantizar el sano desarrollo de la sociedad. (Drew, 2020).

Ha (2015), afirma que tan decisivo para alcanzar los objetivos de desarrollo sostenibles, son las metas para poner fin al hambre, erradicar la muerte infantil y salvaguardar la sostenibilidad ambiental, y en particular el uso sostenible del agua como recurso natural, a fin de asegurar el acceso al agua y sanitización para todos. El ODS 6, cuyo propósito central es el agua, pone de manifiesto la naturaleza inserta del agua al incorporar la ampliación de accesabilidad a la misma, su higiene y sanitización, integrando el stress hídrico y los sistemas eco sociales. (p.30)

Al integrar los derechos humanos al agua y su saneamiento se logra consolidar estas prácticas vinculadolas a la responsabilidad social corporativa. En la actualidad las empresas, de una manera u otra seben vincularse al manejo del agua, mediante sus funcionamientos directos, procesos de abastecimiento o en sus roles como entidades abastecedoras de agua.

Del mismo modo, Tomas (2015), expresa que se debe gestionar la sustentabilidad del recurso hídrico, de tal manera que, se garantice para todos el acceso a suficiente agua para tomar, limpiar y asear, que los agricultores puedan satisfacer sus demandas para que puedan garantizar el alimento de las poblaciones en aumento, garantizar el suministro para las operaciones industriales y que los países preserven mediante el uso racional del recurso la generación de suministro eléctrico a sus pobladores. Además afirma que el agua no debe ser un elemento que limite el crecimiento social y económico territorial, enfocandose en la sostenibilidad, para lo cual se hace obligatorio estudiar su viabilidad a través del tiempo, siendo solidarios con el futuro de las nuevas generaciones, a las que no se puede heredar un panorama de desigualdad social, ni de extinción de recursos vitales como es el agua. (ECI, 2020)

Desde una perspectiva académica, el interés internacional por los espacios de participación en la gestión de recursos ha sido fuertemente influenciado por los principios de diseño de Ostrom (1990), que han esbozado una serie de condiciones de apoyo para la acción colectiva. Trabajar con esta tradición (Gardner & Walker,

1994; Ostrom, 1990; Uphoff, 1992) ha sido fructífera en la descripción de los tipos de estructuras institucionales que pueden apoyar mejor el funcionamiento de los grupos de usuarios participativos, y esta lógica se puede rastrear claramente dentro de enfoques internacionales de gestión descentralizada, que también han enfatizado “buena gobernanza” a través de la creación de espacios formalizados con reglas claras (Chhotray, 2007; Satterthwaite, 2003; Butcher, 2019).

Sin embargo, no hay que confundir al desarrollo sustentable, del desarrollo sostenible, pues un ambiente sostenible se refiere que mientras la explotación de los recursos naturales se mantenga siempre inmerso dentro de los límites del crecimiento natural y la regeneración, a partir de planificar la explotación de los recursos y de identificar los efectos que la explotación tendrá, sobre el conjunto del ecosistema (López et al., 2016). Por otro lado, un ambiente sustentable es aquel que gestiona la producción industrial, que, si bien garanticen las necesidades humanas, se vigile una calidad de vida para la población, con tecnologías de industrialización que no destruyan la naturaleza, y en donde los ciudadanos sean partícipes de este proceso, al cuidar los recursos naturales por medio del crecimiento natural, renovación y reforestación. (Ávila, 2018)

En este sentido, Ha (2015), sostiene que las actividades comerciales vinculadas al agua para sus operaciones son conscientes de que el cumplimiento de los ODS exige tratar aspectos de la sustentabilidad del recurso hídrico en su magnitud más amplia entre ellos potenciar la gobernanza del agua y asegurar el acceso y calidad del agua, constituyéndose en temas de relevancia para encarar las contingencias empresariales relacionadas con el agua (p.31).

De acuerdo a la ONU (1997) el Desarrollo Sustentable se comprende de tres dimensiones: social, económica y ambiental, aquellas que pueden excluirse y reforzarse entre sí.

La dimensión social, se enfoca en los aspectos de accesibilidad, equidad, seguridad, participación y estabilidad organizacional. Este estilo de desarrollo tiene como horizonte una nueva ética del crecimiento en valores que persiguen objetivos económicos del desarrollo, los cuales están comprendidos en las leyes de funcionamiento de los sistemas naturales y a las normas de respeto a la dignidad humana y de mejoría de la calidad de vida de las personas. Incluso, favorece el

acceso, preservación de la biodiversidad y uso de los recursos naturales. (López y otros, 2018)

La dimensión económica incluye que los sistemas de producción cumplan con las expectativas de los niveles de consumo de la actualidad sin comprometer la capacidad de cubrir necesidades futuras. Así también, la economía se enfoca a una responsabilidad verde, donde se busca el desarrollo de tecnología limpia con respeto al medio ambiente, con incentivos económicos para los mercados que sigan esta tendencia siempre que conserven los ecosistemas como improductivos, generando beneficios internacionales, gracias a la conservación de especies naturales, y que al combinarse con crecimiento económico, se fortalece de la competitividad, con un mejor cuidado de la naturaleza y con la biodiversidad, así como con un descenso de la contaminación peligrosa para el medio ambiente. (Velarde, 2021; Ramírez et al., 2004).

La dimensión ambiental, se refiere al medio natural y la forma en que mantiene resiliente y productivo para sustentar es estilo de vida de los humanos, es decir, se requiere de los recursos sean utilizados a una proporción no superior a la regeneración y los residuos que acoge, sean devueltos no más rápido de lo que puedan ser asimilados. También hace mención, del conjunto de valores, motivaciones y actitudes que rigen las relaciones entre la naturaleza y la sociedad y las formas en que dichas relaciones se transforman en sistemas de producción y confiscación de recursos productivos, el equilibrio de la ecología y preservación del estilo de vida colectivo. (Utria, 1986).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1 Tipo de investigación

El estudio fue de tipo básica, pura, teórica o dogmática, ya que se caracterizó porque se originó en un marco teórico y permaneció en él, con la finalidad de incrementar con los conocimientos científicos, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico (Muntané, 2010). El estudio analizó la política pública vinculada al desarrollo sustentable del agua e identificó la relación entre las dos variables.

Fue de enfoque cuantitativo porque buscó medir la correlación significativa entre las políticas públicas y el desarrollo sostenible del agua en una empresa de saneamiento ecuatoriana.

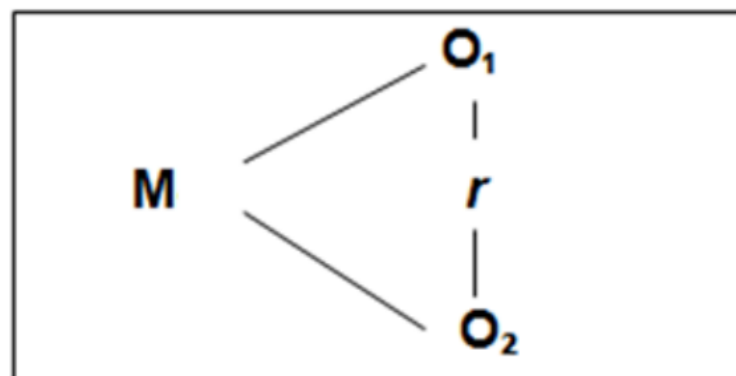
##### 3.1.2 Diseño de investigación

Se basó en el diseño no experimental, para Hernández y otros (2014), es un tipo de investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. Fue de correlación asociativa; en la cual se buscó una correlación determinada entre ambas variables para analizar el grado de significancia que poseen.

Asimismo, se plasma en el siguiente gráfico la representación de esta investigación:

**Figura 1.**

*Esquema del diseño de investigación*



**Nota:** El gráfico describe el esquema del diseño correlacional de la investigación

Su interpretación se dio de la siguiente manera:

M = Muestra del personal de la Empresa Pública Municipal de Saneamiento Ambiental de Babahoyo – Emsaba E.P.

V1 = Políticas públicas

V2 = Desarrollo sostenible del agua

r = correlación entre ambas variables.

### **3.2 Variables y operacionalización**

Variable 1 = Políticas públicas

Definición conceptual = Las políticas públicas se definen como las estrategias de actividades orientadas a resolver conflictos públicos, desde el interés y la opinión de sectores sociales afectados. (Ejea, 2006)

Definición operacional = Se basó en un cuestionario relacionado con la Política pública de la gestión del agua en Emsaba E.P.

Dimensiones = 5 ítems relacionado con el cambio de actitudes, 5 ítems con el cambio en procedimientos, 5 ítems corresponden al contenido de la política.

Escala de medición = Ordinal

Variable 2 = Desarrollo sustentable del agua

Definición conceptual = Se define como el avance que cubre las necesidades del presente, sin saturar la capacidad de las generaciones futuras para cubrir las suyas. (Brundtland, 1987) .

Definición operacional. - Se basó en un cuestionario relacionado con el desarrollo sostenible del agua en Emsaba E.P.

Dimensiones = 5 ítems relacionado con la dimensión social, 5 ítems con la dimensión económica, 5 ítems corresponden a la dimensión ambiental.

Escala de medición = Ordinal

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1 Población**

Bajo esta premisa se establece una población de 30 funcionarios que pertenecen a Emsaba E.P., que fueron encuestados para la investigación presente.

**Tabla 1.**

*Población de funcionarios a ser encuestados de Emsaba E.P., 2022.*

N° de Trabajadores	Departamento
30	Administrativa

*Nota:* Emsaba E.P. Elaboración del autor

- **Criterios de inclusión**

Los colaboradores administrativos de la entidad fueron incluidos al proceso de investigación para determinar la relación existente entre las políticas públicas y el desarrollo sustentable del agua para así, poder manifestar la problemática evidenciada en este estudio.

### **3.3.2 Unidad de análisis**

30 colaboradores de la Empresa de Saneamiento Del Ecuador.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnica**

Se empleó la técnica de la encuesta, que a decir de Casas y otros (2018), es un método que utiliza una serie de procedimientos normalizados de investigación por medio de los cuales se recolecta y analiza un conjunto de datos de una muestra representativa de una población objetivo de la cual se intenta analizar, precisar, pronosticar o describir una serie de aspectos distintivos, ya que se pretendió verificar la realidad problemática entre las dos variables estudiadas; en el cual, se basó en una serie de interrogantes que estuvieron enfocados en la carencia del conflicto y buscó medir la relación de la política pública y el desarrollo sustentable del agua, con lo que se evidenció la percepción acerca de esta temática en Emsaba E.P.

#### **Instrumento**

Se basó en un cuestionario que por definición de Meneses (2018), es un instrumento normalizado que se usa para el acopio de datos mientras se realiza el trabajo de campo de ciertas indagaciones con enfoque cuantitativo, principalmente, las relacionadas con encuestas.



En el presente estudio estuvo conformado por 15 ítems donde se señaló las dimensiones de cada una de las variables investigadas; del que, se recolectó la información de los datos de los participantes con la finalidad que se comprenda la correlación significativa de ambas variables. Para la variable políticas públicas se contó con un cuestionario basado en los postulados de Viña y otros (2018), donde constó las 3 dimensiones cambios en actitudes, cambios en procedimientos y contenido de la política, donde su respuestas radicaron en una escala de Likert que está representada por Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2) y Nunca (1); mientras que, para desarrollo sostenible basado en el postulado de ONU (1997), se encuentra distribuido en dimensión social, dimensión económica y dimensión ambiental, con 15 ítems que poseen la respuestas de Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2) y Nunca (1).

### Validez

Los instrumentos utilizados en la presente investigación fueron sometidos al juicio de validez de tres expertos, todos con grado de cuarto nivel, especialistas en sus áreas. A decir de Ríos (2015), todo instrumento debe ser validado a priori, antes de ser aplicado a la muestra o población objeto de estudio.

### Confiabilidad

Se determinó la fiabilidad del instrumento empleado en la investigación mediante el Alfa de Cronbach. Donde se encontró una confiabilidad de los cuestionarios de =0.866 política pública y =0.904 para desarrollo sustentable del agua.

**Tabla 2.**  
*Resultados coeficiente Alfa de Cronbach*

Estadísticas de fiabilidad			
Cuestionario 1: Política Pública		Cuestionario 2: Desarrollo Sostenible del agua	
Alfa de Cronbach	N de elementos	Alfa de Cronbach	N de elementos
<b>,866</b>	<b>30</b>	<b>,904</b>	<b>30</b>

**Nota:** Resultado prueba piloto cuestionarios política pública y desarrollo sostenible del agua

### **3.5 Procedimientos**

Se realizó una carta de autorización a la gerencia de la empresa pública de saneamiento objeto del presente estudio, para la aplicación de los instrumentos a los 30 funcionarios que intervienen en este estudio, una vez recibido el consentimiento del alto mando, se procedió al desarrollo de los cuestionarios; del cual, se realizó una breve explicación para que los encuestados comprendan el proceso que se llevó a cabo.

El cuestionario fue aplicado a cada uno de los colaboradores y permitió identificar la relación existente entre la política pública y el desarrollo sustentable del agua. Una vez aplicado el instrumento se procedió a elaborar una base de datos en Excel para después ser procesada o tabulada utilizando el software estadístico SPSS.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Se analizó la información obtenida de la variable política pública, a través de la estructura de la base de datos, que está representada de carácter numérica y que se basó en la confidencialidad de los datos recogidos de cada uno de los colaboradores. Dichos datos se introdujeron al Excel, para ser exportados al programa estadístico SPSS, haciendo referencia al estadígrafo Rho de Spearman para la existente de correlaciones; dicho procedimiento se llevó a cabo para las dos variables investigadas en la problemática.

### **3.7 Aspectos éticos**

Se consideró los siguientes aspectos éticos en esta investigación: Principio de integridad, Principio de transparencia y Principio de confidencialidad.

Integridad. - Trabajo realizado con respeto al derecho de imagen de los trabajadores; así como, la recolección de información que proporcionan los trabajadores que están vinculados en este estudio para fines investigativos.

Transparencia. – Los datos obtenidos durante el proceso investigativo no serán manipulados para beneficiar al investigador, sino buscar solución a la problemática evidenciada en el estudio.

Confidencialidad. – Pretende guardar los resultados de cada uno de los participantes con la finalidad que se respete la opinión o criterio de los colaboradores.

## IV. RESULTADOS

### Objetivo General:

Determinar la relación que existe entre las políticas públicas y el desarrollo sustentable del agua potable, en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022.

**Tabla 3.**

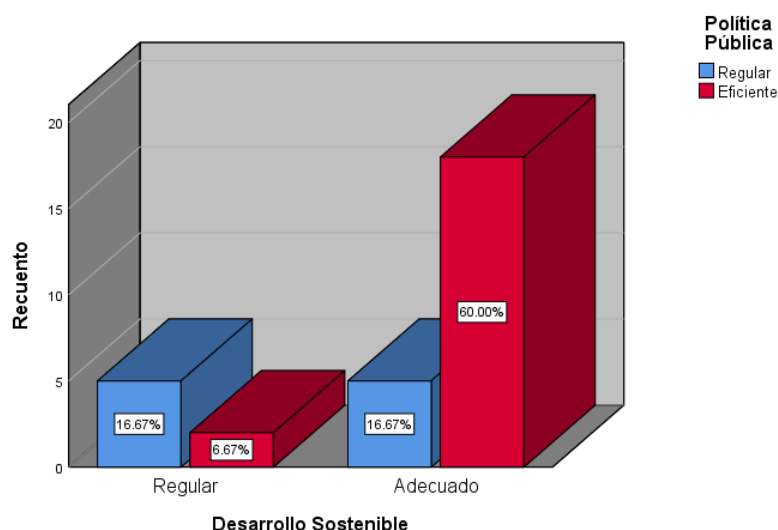
*Tabla de contingencia política pública y desarrollo sostenible*

		Política Pública			
		Regular	Eficiente	Total	
Desarrollo Sostenible	Regular	Recuento	5	2	7
		% del total	16.7%	6.7%	23.3%
	Adecuado	Recuento	5	18	23
		% del total	16.7%	60.0%	76.7%
Total	Recuento	10	20	30	
	% del total	33,3%	66,7%	100,0%	

**Nota:** Cuestionarios de variables de políticas públicas y desarrollo sostenible

**Figura 2.**

*Gráfico de frecuencia porcentual de política pública y desarrollo sostenible*



**Nota:** Cuestionarios de variables de políticas públicas y desarrollo sostenible

Del 100% de los funcionarios a quienes se les aplicó los instrumentos, se determinó que el 76,7% percibe un nivel adecuado del desarrollo sostenible del agua, de los cuales el 16,7% considera regular el nivel de la política pública y un porcentaje significativo del 60% la considera eficiente. De igual manera, un 23,3% considera regular el desarrollo sostenible.

### Objetivo específico 1:

Identificar la relación que existe entre las políticas públicas y la dimensión social del agua potable, en una empresa de saneamiento de Babahoyo, 2022.

**Tabla 4.**

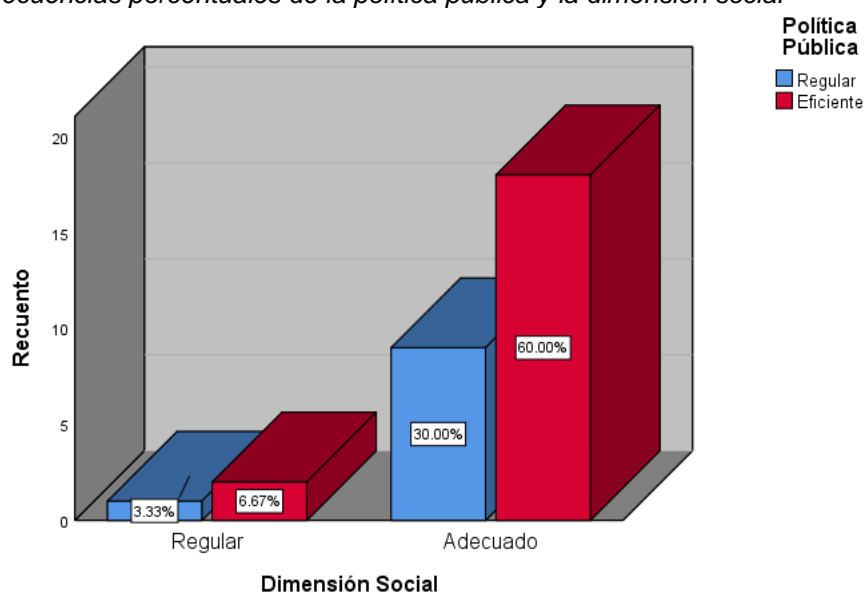
*Tabla de contingencia de la política pública y la dimensión social*

		Política Pública			
		Regular	Eficiente	Total	
Dimensión Social	Regular	Recuento	1	2	3
		% del total	3.3%	6.7%	10.0%
	Adecuado	Recuento	9	18	27
		% del total	30.0%	60.0%	90.0%
Total	Recuento	10	20	30	
	% del total	33,3%	66.7%	100.0%	

**Nota:** Cuestionarios de variables de políticas públicas y desarrollo sostenible

**Figura 3.**

*Gráfico de frecuencias porcentuales de la política pública y la dimensión social*



**Nota:** Cuestionarios de variables de políticas públicas y desarrollo sostenible

Del total de la población encuestada, se logró establecer que el 90% consideró que la dimensión social del desarrollo sustentable del agua fue adecuada. Sin embargo, de ese grupo un 30,0% percibió a la política pública como regular y porcentaje considerable de 60,0% la percibe como eficiente. Por otra parte, sólo un 10% del total consideró como regular la dimensión social del desarrollo sostenible del agua.

## Objetivo específico 2:

Analizar la relación que existe entre las políticas públicas y la dimensión económica del agua potable, en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022.

**Tabla 5.**

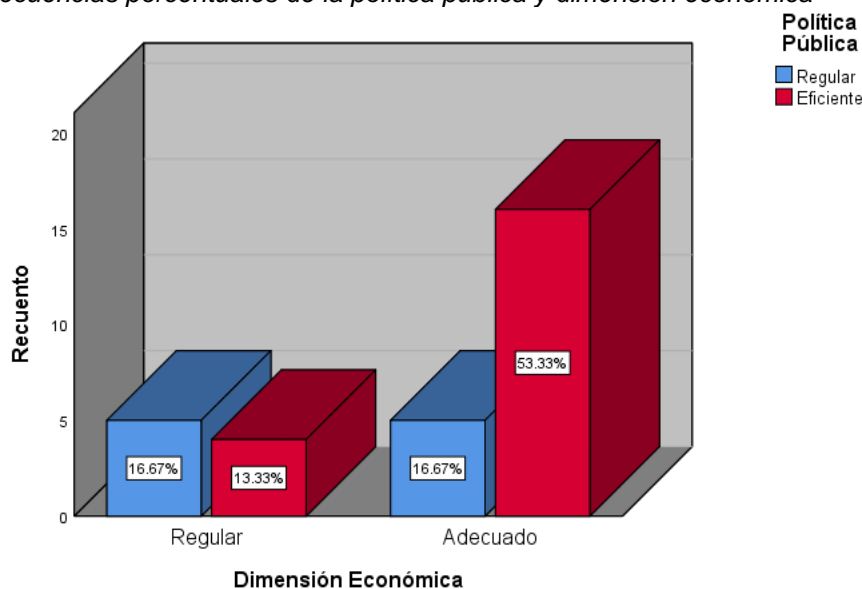
*Tabla de contingencia de la política pública con la dimensión económica.*

		Política Pública			
		Regular	Eficiente	Total	
<b>Dimensión Económica</b>	<b>Regular</b>	Recuento	5	4	9
		% del total	16.7%	13.3%	30.0%
	<b>Adecuado</b>	Recuento	5	16	21
		% del total	16.7%	53.3%	70.0%
<b>Total</b>	Recuento	10	20	30	
	% del total	33.3%	66.7%	100.0%	

**Nota:** Cuestionarios de variables de políticas públicas y desarrollo sostenible

**Figura 4.**

*Gráfico de frecuencias porcentuales de la política pública y dimensión económica*



**Nota:** Cuestionarios de variables de políticas públicas y desarrollo sostenible

De los 30 colaboradores que fueron encuestados, un 70,0% consideró que la dimensión económica se encontró a un nivel adecuado, de este segmento el 53,3% consideró a la política pública como eficiente y sólo un 16,7% la percibió como regular. Al mismo tiempo el 30,0% del total calificó a la dimensión económica como regular.

### Objetivo específico 3:

Establecer la relación que existe entre las políticas públicas y la dimensión ambiental del agua potable, en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022.

**Tabla 6.**

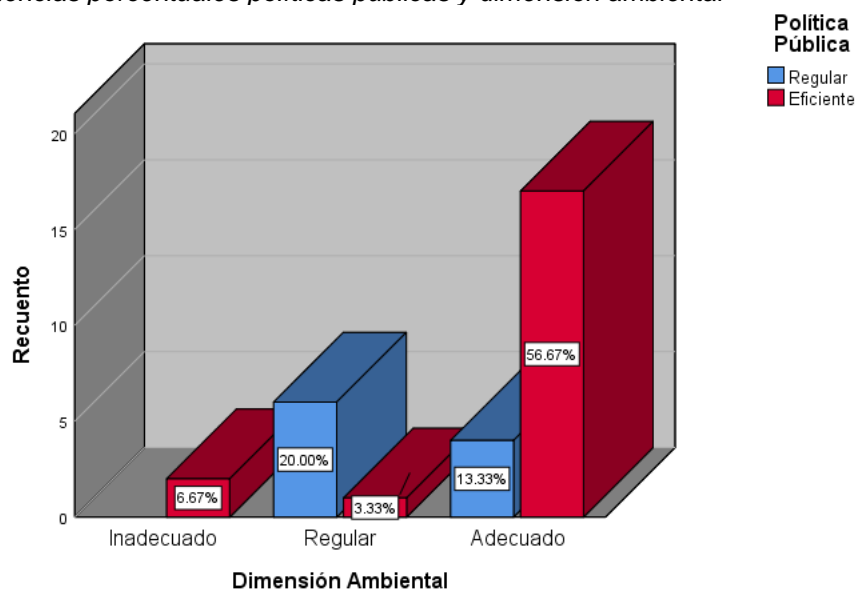
*Tabla de contingencia política pública y la dimensión ambiental*

			Política Pública		
			Regular	Eficiente	Total
<b>Dimensión Ambiental</b>	Inadecuado	Recuento	0	2	2
		% del total	0.0%	6.7%	6.7%
	Regular	Recuento	6	1	7
		% del total	20.0%	3.3%	23.3%
	Adecuado	Recuento	4	17	21
		% del total	13.3%	56.7%	70.0%
<b>Total</b>	Recuento	10	20	30	
	% del total	33.3%	66.7%	100.0%	

**Nota:** Cuestionarios de variables de políticas públicas y desarrollo sostenible

**Figura 5.**

*Gráfico frecuencias porcentuales políticas públicas y dimensión ambiental*



**Nota:** Cuestionarios de variables de políticas públicas y desarrollo sostenible

Del total de los colaboradores a quienes se les aplicó los instrumentos, se logró precisar que el 70% sostuvo que la dimensión ambiental se encontró a un nivel adecuado y de este grupo el 13,3% percibió a la política pública como regular, pero es de resaltar que el 56,7% de los mismos considera a la política pública como eficiente. Igualmente, un 6,7% del total consideró que la dimensión ambiental se encontró a un nivel inadecuado.

## 4.2 Prueba de Normalidad

Antes de evaluar si existe asociación o correlación entre las variables políticas públicas y desarrollo sostenible, se procedió a evaluar la normalidad de las variables determinando la siguiente hipótesis de normalidad.

**H<sub>1</sub>**: Si el p valor es superior a 0.05, entonces la variable se ajusta a una distribución normal.

**H<sub>0</sub>**: Si el p valor es inferior a 0.05, entonces la variable no se ajusta a una distribución normal.

**Tabla 7.**

*Resultado prueba de normalidad*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
<b>Política Pública</b>	.597	30	<b>.000</b>
<b>Desarrollo Sostenible</b>	.526	30	<b>.000</b>

**Nota:** Cuestionarios de variables de políticas públicas y desarrollo sostenible

Se recurrió al valor de la prueba de normalidad de Shapiro – Wilk por tratarse de una muestra inferior a 50 elementos. La evaluación de los datos en el software SPSS estableció el siguiente resultado de comprobación de hipótesis.

La significancia estadística (Sig.) = p valor = **0.000**; siendo menor que **0.05**, para ambas variables, por lo tanto, se rechaza la H<sub>1</sub> y se acepta la H<sub>0</sub>, que afirma que las variables **no** se ajustan a una distribución normal.

Al demostrarse la no existencia de distribución normal en las dos variables y por su naturaleza como categóricas ordinales (de escala Likert), el coeficiente de correlación a usar para la contrastación de hipótesis del presente estudio fue la **rho de Spearman**.



### 4.3 Prueba de Hipótesis

#### Hipótesis General:

Para la comprobación de hipótesis general se plantearon los siguientes enunciados:

**Hi.** Existe relación significativa entre las políticas públicas y el desarrollo sustentable del agua potable, en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022.

**Ho.** No existe relación significativa entre las políticas públicas y el desarrollo sustentable del agua potable, en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022.

**Tabla 8.**

*Contrastación de hipótesis de la política pública y el desarrollo sustentable del agua*

Factor de Correlación	Rho de Spearman	Desarrollo Sostenible
	Coeficiente de correlación	<b>.446*</b>
<b>Política Pública</b>	<b>Sig. (bilateral)</b>	<b>.014</b>
	N	30

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**Nota:** Cuestionarios de variables de políticas públicas y desarrollo sostenible

Se logró establecer un nivel de significancia (Sig.) = p valor = **0,014**; mismo que fue inferior a 0.05 (p teórico), por lo tanto, se rechazó la Hipótesis nula y se aceptó la Hipótesis de investigación, que afirma que **Sí** existe relación significativa entre la política pública y el desarrollo sostenible en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022. El valor de rho de Spearman fue de **0.446\***, al ser positiva implica que las variables están asociadas de manera directa y significativa a un grado medio es decir se puede inferir que estamos frente a una **correlación positiva media**. (Montes y otros, 2021)

### Hipótesis específica 1:

Para contratar la hipótesis específica 1 se formularon los siguientes enunciados:

**Hi.** Existe relación significativa entre las políticas públicas y la dimensión social del agua potable, en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022.

**Ho.** No existe relación significativa entre las políticas públicas y la dimensión social del agua potable, en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022.

**Tabla 9.**

*Contrastación de hipótesis política pública y dimensión social del agua*

Factor de Correlación Rho de Spearman		Dimensión Social
	Coeficiente de correlación	<b>.536*</b>
<b>Política Pública</b>	<b>Sig. (bilateral)</b>	<b>.023</b>
	N	30

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**Nota:** Cuestionarios de variables de políticas públicas y desarrollo sostenible

Se logró establecer un nivel de significancia (Sig.) = p valor = **0,023**; mismo que resultó menor a 0.05 (p teórico), en consecuencia, se rechazó la Hipótesis nula y se aceptó la Hipótesis específica 1, que indica que **Sí** existe relación significativa entre la política pública y la dimensión social del desarrollo sostenible en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022. El valor de rho de Spearman fue de **0.536\***, al ser positiva implica que las variables están asociadas de manera directa y significativa a un grado considerable es decir se puede inferir que estamos frente a una **correlación positiva considerable**. (Montes y otros, 2021)

## Hipótesis específica 2:

Para contratar la hipótesis específica 2 se formularon los siguientes enunciados:

**Hi.** Existe relación significativa entre las políticas públicas y la dimensión económica del agua potable, en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022.

**Ho.** No existe relación significativa entre las políticas públicas y la dimensión económica del agua potable, en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022.

**Tabla 10.**

*Contrastación de hipótesis política pública y dimensión económica*

Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman		Dimensión Económica
Política Pública	Coeficiente de correlación	<b>.309*</b>
	Sig. (bilateral)	<b>.030</b>
	N	30

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**Nota:** Cuestionarios de variables de políticas públicas y desarrollo sostenible

Se logró establecer un nivel de significancia (Sig.) = p valor = **0,030**; mismo que resultó menor a 0.05 (p teórico), en consecuencia, se rechazó la Hipótesis nula y se aceptó la Hipótesis específica 2, que indica que, **Si** existe relación significativa entre la política pública y la dimensión económica del desarrollo sostenible del agua en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022. El valor de rho de Spearman fue de **0.309\***, al ser positiva implica que las variables están asociadas de manera directa y significativa a un grado medio es decir se puede inferir que estamos frente a una **correlación positiva media**. (Montes y otros, 2021)

### Hipótesis específica 3:

Para demostrar la hipótesis específica 2 se planteó lo siguiente:

**Hi.** Existe relación significativa entre las políticas públicas y la dimensión ambiental del agua potable, en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022.

**Ho.** No existe relación significativa entre las políticas públicas y la dimensión ambiental del agua potable, en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022.

**Tabla 11.**

*Contrastación de hipótesis, política pública y la dimensión ambiental*

Coeficiente de correlación Rho de Spearman		Dimensión Ambiental
Política Pública	Coeficiente de correlación	.397*
	Sig. (bilateral)	.030
	N	30

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**Nota:** Cuestionarios de variables de políticas públicas y desarrollo sostenible

Se obtuvo un nivel de significancia (Sig.) = p valor = ,**030**; mismo que resultó inferior a 0.05 (p teórico), en consecuencia, se rechazó la Hipótesis nula y se aceptó la Hipótesis específica 3, que indica que **Sí** existe relación significativa entre la política pública y la dimensión ambiental en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022. El valor de rho de Spearman fue de **0.397\***, al ser positiva implica que las variables están asociadas de manera directa y significativa a un grado medio es decir se puede inferir que estamos frente a una **correlación positiva media**. (Montes y otros, 2021)

## V. DISCUSIÓN

El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación que existe entre las políticas públicas y el desarrollo sustentable del agua potable, en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022, desarrollado mediante un análisis descriptivo correlacional, en el que se halló que la política pública si se relaciona significativamente con la gestión sostenible del agua a un grado positivo medio. A continuación, se presenta la triangulación de los resultados obtenidos, con los antecedentes de investigación y el marco teórico de cada una de las variables y dimensiones.

**Objetivo general:** Determinar la relación que existe entre las políticas públicas y el desarrollo sustentable del agua potable, en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022.

A decir de Betancur (2019) y Fletes (2018), la aplicación de políticas que no consideren la cambiante realidad nacional e internacional y los requerimientos de los diferentes sectores y grupos sociales, puede provocar una situación de doble moral y de inmovilismo social y otros fenómenos negativos que obstaculicen la necesaria armonía de un proyecto de equidad, justicia e igualdad. Por otra parte, Gurumendi (2019), justifica la investigación con la teoría estructuralista de Prebisch, la cual menciona que para disminuir la desigualdad es necesario incrementar la productividad por medio de proyecto de legislación social que fortalezcan las instituciones y eleve paulatinamente la calidad del trabajo de los organismos enfocados a los servicios públicos.

En esta línea Wojtarowski y Pinar (2018); Emaides (2018) e Hidalgo (2022), coinciden en que la noción del desarrollo sostenido ha afianzado la formulación de las políticas a través de normativa, planificación y estrategias destinadas a la preservación, ordenamiento de los esfuerzos asociados a los recursos ambientales.

De los antecedentes de investigación Velarde (2021) y Araujo (2019), discrepan en los resultados de sus investigaciones el primero encontró una vinculación directa media entre la política pública y el crecimiento agrícola con un rho de spearman de 0.516, mientras que los resultados del segundo mostraron un

tao de Kendall igual a 0,92 concluyendo que mejorando la gestión de la gobernanza se alcanzará una mejor sostenibilidad en el crecimiento económico.

La teoría corrobora estos resultados ya que Laswell (1951), introduce la noción de ciencias políticas a inicios de la década de los cincuenta, en una denominación para el contexto de esa época muy novedoso al dinamizar el procedimiento de formular la política pública. Así mismo Carrillo y Mediana (2020) y Márquez (2020) coinciden en que la política está relacionada con la toma de decisiones que afectan de una forma u otra a una comunidad o nación, dependiendo de su impacto o alcance.

Al mismo tiempo Brundtland (1987), que es la comisión encargada del desarrollo sostenible, esta lo define como el avance que cubre las necesidades del presente, sin saturar la capacidad de las generaciones futuras para cubrir las suyas.

Sobre la base de los resultados obtenidos, se evidencia que la percepción de los funcionarios encuestados con respecto a la política pública está a un nivel eficiente en un 66,7% y el desarrollo sostenible lo perciben como adecuado en un 76,7%, la correlación existente es de entre las variables es de 0,446\* y la significancia bilateral de 0,014 con una significancia teórica del 5%, tratándose de una correlación positiva considerable, bajo esta evidencia estadística se afirma que la política pública si está directamente relacionada con el desarrollo sustentable del agua en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022.

En la empresa objeto de estudio se lleva a cabo un cometido esencial al garantizar políticas de desarrollo sostenible, mismas que se llevan a la práctica por medio del rol activo y fundamental que asume en la conversión del recurso hídrico en servicios y productos necesarios para la comunidad. Este contexto se afianza todavía más con el entendimiento de que la aportación específica del negocio al desarrollo sostenible también representa un elemento clave en su sostenibilidad a largo plazo.

**Objetivo específico 1.** Identificar la relación que existe entre las políticas públicas y la dimensión social del agua potable, en una empresa de saneamiento de Babahoyo, 2022.

Para Ha (2015), el alcanzar los objetivos de desarrollo sostenibles, los cuales entre sus metas están el uso sostenible del agua como recurso natural, a fin de asegurar el acceso al agua y sanitización para todos. El ODS 6, cuyo propósito central es el agua, pone de manifiesto la naturaleza inserta del agua al incorporar la ampliación de accesibilidad a la misma, su higiene y sanitización, integrando el stress hídrico y los sistemas eco sociales.

En este sentido Wojtarowski y Pinar (2018); Hidalgo (2022) y Velarde (2021), coinciden en que la noción de desarrollo sostenido ha afianzado la formulación de las políticas a través de normativa, planificación y estrategias destinadas a la preservación, ordenamiento de los esfuerzos asociados a los recursos ambientales.

Por otra parte, Zambrano y otros (2018); López (2018) y Hans (2022) coinciden en que los índices que se relacionan con la pobreza fueron altos y se recomendó elevar la magnitud de la inversión pública en lo social, generando espacios que brinden empleo especialmente a los más vulnerables y forjar normativas que promuevan el trabajo destinado a los sectores de población desempleada.

El aporte teórico de Tomas (2015), afirma que se debe gestionar la sustentabilidad del recurso hídrico, de tal manera que, se garantice para todo el acceso a suficiente agua para tomar, limpiar y asear, que los agricultores puedan satisfacer sus demandas para que puedan garantizar el alimento de las poblaciones en aumento, garantizar el suministro para las operaciones industriales y que los países preserven mediante el uso racional del recurso.

En esta línea y basado en los resultados en este caso en particular de la empresa de saneamiento en estudio se puede considerar que la percepción de los colaboradores acerca de la dimensión social del agua es adecuada en un 90% y la política pública en un 60% como eficiente. El factor de correlación hallado entre las variables es de 0,536\* y una significancia bilateral de 0,023, indicando que se trata de una correlación positiva considerable, comprobando con los datos obtenidos que la dimensión social del agua si esta relacionada directamente con la política pública en una empresa de saneamiento de Babahoyo, 2022.

En la empresa en estudio el entorno de sostenibilidad para lograr un manejo más amigable con el ambiente, no sólo están pensadas en su desarrollo y planeación, sino también en su quehacer transformador con el fin de garantizar un sistema económico más incluyente y por tanto más sostenible en el tiempo, constituyéndose el acceso al agua como su base fundamental.

**Objetivo específico 2.** Analizar la relación que existe entre las políticas públicas y la dimensión económica del agua potable, en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022.

El aporte teórico de Velarde (2021) y Ramírez y otros (2004), coinciden en que la dimensión económica incluye que los sistemas de producción cumplan con las expectativas de los niveles de consumo de la actualidad sin comprometer la capacidad de cubrir necesidades futuras. Así, también, la economía se enfoca a una responsabilidad verde, donde se busca el desarrollo de tecnología limpia con respecto al medio ambiente, con incentivos económicos para los mercados que sigan esta tendencia siempre que conserven los económicos para los mercados que sigan esta tendencia siempre que conserven los ecosistemas como improductivos, generando beneficios internacionales, gracias a la conservación de especies naturales y que al combinarse con crecimiento económico, se fortalece de la competitividad, con un mejor cuidado de la naturaleza y con la biodiversidad.

En este sentido Araujo (2019) y Rivas y Lalama (2020), coinciden en que mejorando la gobernanza ambiental se alcanza una mejor sostenibilidad en el crecimiento económico están relacionados. En oposición ONU (1991) difiere en que las políticas económicas no son neutrales acerca del uso de recursos naturales, por lo que se requiere evaluar y conocer el efecto sobre los recursos naturales para asegurar que la conversión productiva, cumpla con el requisito de sostenibilidad.

De los resultados obtenidos se nota que la concepción de los colaboradores encuestados acerca de la dimensión económica es adecuada en un 70% mientras que la política pública es eficiente en un 53.3%. El factor de correlación encontrado entre las variables es de 0.309\* con una significancia bilateral de 0.030 indicando que se trata de una correlación positiva media, quedando demostrado con estos resultados que la dimensión económica del desarrollo sostenible del agua si esta



relacionada directamente con la política pública en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022.

Las empresas como la de la presente investigación están sumando esfuerzos junto con el sector público y la sociedad enfocándose en el ser responsables a nivel global, ya que la comunidad exige cada día más una conducción empresarial que incluya integralmente un nuevo enfoque virtuoso fundamentado en la economía verde, convirtiendo a los habitantes en accionistas del bien común en especial del recurso agua.

**Objetivo específico 3.** Establecer la relación que existe entre las políticas públicas y la dimensión ambiental del agua potable, en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022.

En función de la contribución teórica de Utria (1986), la dimensión ambiental, se refiere al medio natural y la forma en que mantiene resiliente y productivo para sustentar el estilo de vida de los humanos, es decir, se requiere que los recursos sean utilizados a una proporción no superior a la regeneración y los residuos que acoge, sean devueltos no más rápido de lo que puedan ser asimilados, además menciona a la serie de elementos motivacionales y criterios que dirigen las correlaciones sociedad naturaleza y las maneras en que estas relaciones se convierten en sistemas productivos y secuestro de recursos productivos, el equilibrio de la ecología y preservación del estilo de vida colectivo.

Desde este punto de vista, Wojtarowski y Pinar (2018); y Emaides y Otros (2018), se corresponden al sostener que los índices medioambientales son muy importantes para denotar la utilización y gestión sostenible de los activos ambientales y pueden dirigir la elaboración de la política pública al suministrar datos relevantes sobre la condición actual de los recursos ambientales a analizar y de la magnitud y rumbo de los cambios potenciales. Por el contrario, Zambrano y otros (2018) sostienen que el contraste de los delitos ambientales con el código penal manifiesta que el estado ecuatoriano guardará una constante postura de transparencia para coincidir con otras naciones, a nivel internacional y regional, maneras de cooperación y acuerdos que conlleven a alcanzar una gestión ambiental apropiada.

Fundamentado en los resultados obtenidos se nota que la percepción de los funcionarios encuestados acerca de la dimensión ambiental de la gestión sostenible del agua está a un nivel adecuado en un 70% y la gestión pública es percibida a un 56,7% como eficiente. La correlación existente entre las variables es de 0,397\* con un nivel de significancia práctica de 0,030, con una significancia teórica de 5% evidenciando una correlación positiva media, confirmando que, si existe relación directa y significativa entre la dimensión ambiental y la política pública en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022.

El accionar de las empresas de saneamiento como la del presente estudio, impactan no sólo en la salud pública sino en otros aspectos como la ambiental, existen razones convincentes para promocionar una política pública que solucione las dificultades de cobertura y calidad de los servicios de agua potable y saneamiento, combatir la pobreza, potenciar la inclusión promoción del desarrollo económico y ambiental.

## VI. CONCLUSIONES

1. Se concluye que existe una relación directa y significativa entre las variables política pública y el desarrollo sustentable en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022, con un coeficiente rho de Spearman de 0,446\*, y un nivel de significancia de 0,014, tratándose de una relación positiva media.

2. Se concluye que existe una relación directa y significativa entre la política pública y la dimensión social del agua potable en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022, con un coeficiente rho de Spearman de 0,536\*, con un nivel de significancia de 0,023, tratándose de una relación positiva considerable.

3. Se concluye que existe una relación directa y significativa entre la política pública y la dimensión económica del agua potable en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022, con un coeficiente rho de Spearman de 0,309\*, con un nivel de significancia de 0,030, tratándose de una relación positiva media.

4. Se concluye que existe una relación directa y significativa entre la política pública y la dimensión ambiental del agua potable en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022, con un coeficiente rho de Spearman de 0,397\*, con un nivel de significancia de 0,030, tratándose de una relación positiva considerable.

## VII. RECOMENDACIONES

Al personal administrativo de la empresa EMSABA EP, objeto del presente estudio de investigación Partiendo del hecho de que el agua está contemplada como un derecho humano en la carta magna ecuatoriana, debe trabajar en mejorar sus capacidades locales por medio de implementar un nuevo marco regulador institucional enfocado en el sector hídrico específicamente al subsector agua y saneamiento desde una perspectiva de derechos humanos y sostenibilidad.

A la gerente general de la empresa EMSABA EP, objeto del presente estudio de investigación, la misión, visión y planeación estratégica de la empresa de saneamiento en estudio deben estar vinculadas a la formulación de la Política Pública Nacional del Agua, alineando sus proyectos y servicios de agua potable y saneamiento hacia una estrategia de gestión integral que incluyan el cuidado y mantenimiento de los acuíferos y la buena calidad y sostenibilidad de las fuentes.

A los responsables de la planificación de la empresa EMSABA EP, objeto de estudio, debe socializar los indicadores de sostenibilidad social, económica, ambiental e institucional a los usuarios del servicio de agua y saneamiento en su zona de intervención, lo cual debe incluir el desarrollo de políticas para la conformación de veedores para que fiscalicen la prestación eficiente y equitativa de los servicios.

A la gerente general de la empresa EMSABA EP, implementar de manera piloto un Plan Cantonal de Vigilancia de la Calidad del Agua, que involucre la realización de numerosos análisis del agua de las fuentes y de los hogares de las comunidades, esto permitirá ajustar la calidad del agua hasta lograr cumplir con los estándares requeridos complementándose con la, capacitación a un número importante de técnicos en metodologías de diseño de sistemas de saneamiento.

## REFERENCIAS

- Araujo, H. (2019). *Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo*.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38378>
- Ávila, P. (2018). La sustentabilidad o sostenibilidad: Un concepto poderoso para la humanidad. *Tabula Rasa*(28).  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1794-24892018000100409](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-24892018000100409)
- Betancur, N. (2019). Democracia representativa en la construcción de políticas. En *Las políticas públicas en América Latina enfoques teóricos y variantes nacionales* (pág. 14). <https://alacip.org/cong19/99-betancur-19.pdf>
- Brundtland. (1987). *Informe de la Comisión Mundial sobre el medio ambiente y el desarrollo. Nota del secretario general*. ONU. <https://doi.org/s/doi>
- Butcher, S. (2019). *The Everyday Politics Of Water: Services and Citizenship for the Urban Poor in Kathmandu, Nepal*. University College London.  
<https://doi.org/s/doi>
- Calispa, E. (Octubre de 2018). Políticas públicas de cambio climático en Ecuador: Un análisis crítico de ideas, políticas y discurso. *DELOS*.  
<https://www.eumed.net/rev/delos/32/evelyn.html>
- Carrillo , V., & Medina, V. (2020). Harold Laswell y el análisis de políticas públicas: El origen de una disciplina. *Debates IESA*, 25(1), 34-38. <https://doi.org/s/doi>
- Casas, J., Repullo, J., & Donado, J. (2018). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. *Atem Primaria*, 31(8), 527 - 538. <https://doi.org/s/doi>
- CEPAL. (2020). *Comisión económica para América Latina y el Caribe*.  
<https://www.cepal.org/es/temas/desarrollo-sostenible/acerca-desarrollo-sostenible>
- Chhotray. (2007). The Antipolitics machine in India. Depoliticisation through local institution building for participatory watershed development. *The journal of*

- Development Studies*, 43(6), 1037 - 1056.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.1080/00220380701466526>
- de Lucena, A., & Abrantes, P. (2022). Hidric recourse and basic sanitation. An analyze of the participative management uner the brasilian legislation. *RIMA. Revista Interdisciplinar e do Meio Ambiente Interdisciplinary and Environment Journal*, 4(1), 1-13. <https://doi.org/10.52664/rima>
- Drew, G. (2020). Political Ecologies of Water Capture in an Indian Smart City. *Efthnos*, 85(3), 435 - 453.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.1080/00141844.2018.1541918>
- ECI. (20 de Marzo de 2020). Cápsula:  
<https://www.ucuenca.edu.ec/component/content/article/233-espanol/investigacion/blog-de-ciencia/1571-sustentabilidad#:~:text=De%20acuerdo%20a%20la%20ONU,y%20pueden%20reforzarse%20entre%20ellas>.
- Ejea, G. (Octubre de 2006). *Comisión Permanente del Pacífico Sur*.  
<http://cpps.dyndns.info/cpps-docs-web/secgen/2015/pol-oceanica-regional/Doc%2010.Teoria%20y%20ciclo%20de%20las%20Politic%20Publicas.pdf>
- Emaides , A., Salermo, M., & Paredes, M. (2018). Políticas públicas para el desarrollo sustentable: indicadores de gestión ambiental. *InterNaciones*, 5(13), 131-158. <https://doi.org/https://doi.org/10.32870/in.v5i13.7069>
- Faro. (2020). *Investigación y acción colectiva*. <https://grupofaro.org/areas-de-trabajo/investigacion-y-evaluacion-de-politic-as-publicas-y-programas/>
- Fletes, N. (2018). Políticas Públicas en América Latina, la Centralización frente a la propuesta de la Descentralización, Autonomía y sus Formaciones Nacionales. *Raíces: Revista Nicaragüense de Antropología*(4).  
<https://www.camjol.info/index.php/raices/article/view/7845/7707>
- García, J. (2017). Las políticas públicas y objetivos de desarrollo sostenible desde un enfoque basado en derechos humanos. *Trayectorias Humanas Transcontinentales*(1). <https://www.unilim.fr/trahs/313&file=1>

- Gardner, & Walker. (1994). *Rules, Games and Common-Pool Resources*. University of Michigan Press. <https://doi.org/s/doi>
- Gurumendi , N. (25 de Mayo de 2019). La evolución del pensamiento de Raúl Prebisch en la conformación de la teoría estructuralista. *Trabajo y Sociedad*(33), 119-127. <https://www.redalyc.org/journal/3873/387361141006/html/>
- Gutiérrez, J., Restrepo, R., & Zapata, J. (2017). Formulación, implementación y evaluación de políticas públicas desde los enfoques, fines y funciones del Estado. *CES: Derecho*, 333-351. <http://www.scielo.org.co/pdf/cesd/v8n2/v8n2a08.pdf>
- Ha, M. (2015). Acción responsable. La empresa y los derechos humanos al agua y saneamiento. En C. M. Civiles, *Agua y Desarrollo Sostenible* (pág. 99). WCCE.
- Hans, J. (2022). *Repositorio digital de la Universidad de Guayaquil*. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/51059/1/JONATHAN%20HANS%20GUADALUPE%20BELTR%c3%81N.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Sexta edición. McGraw Hill. <https://doi.org/s/doi>
- Hidalgo, B. (2022). *Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo*. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80517/Hidalgo\\_SB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80517/Hidalgo_SB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Jaime, F., Dufour, G., Alessandro, M., & Amaya, P. (2013). Conceptos introductorios. En *Introducción al análisis de las políticas públicas* (pág. 8). Universidad Nacional Arturo Jauretche. [http://biblioteca.clacso.edu.ar/Argentina/icsya-unaj/20171114040327/pdf\\_1260.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/Argentina/icsya-unaj/20171114040327/pdf_1260.pdf)
- Laswell, H. (1951). The policy orientation. En H. Laswell, & D. Lerner , *The policy sciences. Recent developments in scope and method*. (pág. 344). Stanford University Press.

- López, A. (2018). Las políticas públicas para promover la gestión ambiental en entidades del cantón Morona. *Uniandes Episteme*, 5(3), 239-248.
- López, Á., Zúñiga, C., Sánchez, S., & Santivañez, J. (15 de Febrero de 2016). Teorías del desarrollo sustentable para el siglo XXI: un breve análisis. *Teoría del desarrollo sustentable para el siglo XXI: Un breve análisis*, 2(1). <http://portal.amelica.org/ameli/journal/394/3941750030/html/>
- López, I., Arriaga, A., & Pardo, M. (2018). La dimensión social del concepto de desarrollo sostenible: ¿La eterna olvidada? *Revista Española de Sociología*. <https://recyt.fecyt.es/index.php/res/article/view/65602/39843>
- Manzanares, G. (30 de Diciembre de 2020). Desarrollo sostenible y políticas públicas: enfoque de la ONU y ecología política. *Revista de ciencia jurídica y política*, 6(12). <https://www.lamjol.info/index.php/rcijupo/article/view/11174>
- Márquez, F. (2020). *Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo*. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40710/Marquez\\_CFL..pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40710/Marquez_CFL..pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Márquez, J. (2021). The scientific method in public political activity. *Academia Letters*, 2(15), Open Access. <https://doi.org/https://doi.org/10.20935/AL2996>.
- Meneses. (2018). *El cuestionario*. UOC : Universitat Oberta de Catalunya. <https://doi.org/s/doi>
- Montes, A., Ochoa, J., Juárez, B., Vazquez, M., & Diaz, C. (2021). Aplicación del coeficiente de correlación de Spearman en un estudio de fisioterapia. *Cuerpo Académico de Probabilidad y Estadística*, 14(3), 1-4. <https://doi.org/s/doi>
- Muntané, J. (2010). Introducción a la investigación básica. *RAPD ONLINE*, 33(3), 221 - 228. <https://doi.org/S/DOI>
- ONU. (1987). *Informe Brundtland*. <https://artsandculture.google.com/entity/m065t6q?hl=es>
- ONU. (1991). El medio ambiente en el ámbito mundial: Los desafíos actuales y sus antecedentes. En *El desarrollo sustentable: transformación productiva, equidad y medio ambiente*.



[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2138/9/S9381059\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2138/9/S9381059_es.pdf)

ONU. (1997). *Biblioteca Digital de las Naciones Unidas*.

Ostrom. (1990). *Governing the Commons: The Evolutions of Institutions for Collective Action (1st. edition)*. Cambridge University Press.  
<https://doi.org/s/doi>

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnica de muestreo sobre una población de estudio. *Int. J. Morphol.*, 37(1), 227-232. <https://doi.org/s/doi>

Ramírez, A., Sánchez, J., & García, A. (Diciembre de 2004). El Desarrollo Sustentable: Interpretación y Análisis. *Revista del Centro de Investigación. Universidad La Salle*, 6(21), 55-59.  
<https://www.redalyc.org/pdf/342/34202107.pdf>

Ríos. (2015). *Metodología de la Investigación y la Redacción*. Pearson editors.  
<https://doi.org/s/doi>

Rivas, R., & Lalama, R. (2020). *Análisis de las políticas públicas orientadas al desarrollo sostenible y su articulación con la Universidad de Guayaquil*. Universidad de Guayaquil. <https://doi.org/s/doi>

Ruíz, D. (2003). ¿Qué es una política pública? *Revista Jurídica*.  
<https://ti.unla.edu.mx/iusunla18/reflexion/QUE%20ES%20UNA%20POLITICA%20PUBLICA%20web.htm>

Satterthwaite, D. (2003). The Millennium Development Goals and urban poverty reduction: great expectations and nonsense statistics. *Environment and Urbanization*, 15(2), 179-190.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.1177/095624780301500208>

SENPLADES. (2021). *Gobierno Electrónico*.  
<https://www.gobiernoelectronico.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/09/Plan-Nacional-para-el-Buen-Vivir-2017-2021.pdf>

- Tamayo, F., Pascual, R., & Maisanche, D. (9 de Abril de 2021). El principio de sustentabilidad en el Ecuador. *Fipcaec*, 6(2), 181-198. <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/393/701>
- Tomás, S. (2015). Agua y Desarrollo Sostenible: Retos para la Ingeniería Civil. En C. M. Civiles, *Agua y Desarrollo Sostenible* (pág. 99). WCCE.
- Torres, M. (17 de Julio de 2019). *Comisión Económica para América Latina*. [https://escueladeverano.cepal.org/2019/sites/default/files/session/files/smm\\_r-schl-2019-mt-clase\\_1\\_-\\_final.pdf](https://escueladeverano.cepal.org/2019/sites/default/files/session/files/smm_r-schl-2019-mt-clase_1_-_final.pdf)
- Uphoff. (1992). *Local institutions and participation for sustainable development. Gatekeeper Series No. 31*. London: International Institute for Environment and Development. <https://doi.org/s/doi>
- Utria, R. (1986). En U. i. ambiental, *La dimensión ambiental del desarrollo y su planificación* (pág. 33). Biblioteca CEPAL. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/28257/S30131%20U92\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/28257/S30131%20U92_es.pdf)
- Velarde, J. (2021). *Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo*. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68927/Velarde\\_CJA-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68927/Velarde_CJA-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Viñas, V., Page, A., & Pike, E. (2018). El “cambio de políticas públicas”. ¿Cuáles son sus dimensiones y cómo se puede medir? *Reforma y Democracia*(72), 113-136. <https://www.redalyc.org/journal/3575/357559243004/html/>
- Wojtarowski, A., & Piñar, M. (2018). Desarrollo sustentable, medio ambiente y residuos sólidos urbanos: Una mirada desde la política pública ambiental mexicana. *Letras Jurídicas*, 5(38), 97-122. <https://doi.org/s/doi>
- Yasunaga, M. (2020). En Brasil, solo el 9 % de la población se siente muy satisfecha o satisfecha. *Opinión*(22). [https://www.ieee.es/Galerias/fichero/docs\\_opinion/2020/DIEEEO22\\_2020MAYYAS\\_LatAm.pdf](https://www.ieee.es/Galerias/fichero/docs_opinion/2020/DIEEEO22_2020MAYYAS_LatAm.pdf)

Zambrano, S., Goyas, L., & Serrano, J. (Febrero de 2018). Políticas públicas en defensa de la naturaleza caustica y penalidad en Ecuador. *Universidad y Sociedad*, 10(2), 234-242. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n2/2218-3620-rus-10-02-234.pdf>

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DE PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	UNIDAD DE ANÁLISIS	METODOLOGÍA
<p><b>PROBLEMA GENERAL:</b> ¿Cuál es la relación entre la política pública y el desarrollo sustentable del agua potable en una empresa de saneamiento de Babahoyo, 2022?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b> Determinar la relación que existe entre las políticas públicas y el desarrollo sustentable del agua potable, en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL:</b> Existe relación significativa entre las políticas públicas y el desarrollo sustentable del agua potable, en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022</p>	<p><b>VARIABLE DE ESTUDIO:</b> Políticas públicas Dimensiones: Cambios en actitudes Cambios en procedimientos. Contenido de la política.</p>	<p><b>POBLACIÓN:</b> 30 colaboradores del área administrativa.</p>	<p><b>ENFOQUE DE MEDICIÓN:</b> Cuantitativa</p> <p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</b> Básica – No Experimental</p> <p><b>NIVEL DE INVESTIGACIÓN:</b> Correlacional</p> <p><b>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN:</b> Descriptiva Simple.</p>
<p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</b> ¿En qué medida las políticas públicas se relacionan con la dimensión social del agua potable, en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022?</p> <p>¿En qué medida la En qué medida las políticas públicas se relacionan con la dimensión económica del agua potable, en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022?</p> <p>¿En qué medida las políticas públicas se relacionan con la dimensión ambiental del agua potable, en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022?</p>	<p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b> <b>Identificar</b> la relación existente entre las políticas públicas y la dimensión social del agua, en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022 <b>Analizar</b> la relación existente entre las políticas públicas y la dimensión económica del agua, en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022 <b>Establecer</b> la relación existente entre las políticas públicas y la dimensión ambiental del agua, en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022</p>	<p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</b> <b>Hi:</b> Existe una relación significativa entre las políticas públicas y la dimensión social del agua potable, en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022 <b>Hi:</b> Existe una relación significativa entre las políticas públicas y la dimensión económica del agua potable, en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022 <b>Hi:</b> Existe una relación significativa entre las políticas públicas y la dimensión ambiental del agua potable, en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022.</p>	<p><b>VARIABLE DE ESTUDIO:</b> Desarrollo sustentable del agua</p> <p><b>Dimensiones:</b> Dimensión social.  Dimensión económica.  Dimensión ambiental.</p>	<p><b>TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS (Instrumentos):</b>  Cuestionario</p>	<p><b>ESCALA DE MEDICIÓN:</b>  Ordinal</p>

## Anexo 2. Matriz de operacionalización

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición	Técnica de Recolección de Datos (Instrumentos)
<b>Políticas públicas</b>	Las políticas públicas se definen como las estrategias de actividades orientadas a resolver conflictos públicos, desde el interés y la opinión de sectores sociales afectados. (Ejea, 2006)	Las políticas públicas tienen componentes en función del cambio político con dimensiones como: cambios en actitudes, cambios en procedimientos y contenido de la política  La política pública está representada a través de la encuesta con un cuestionario Likert, con rangos del 1 a 5.	Cambios en actitudes.	Gestión de políticas públicas	Ordinal.	Encuesta: Mediante un cuestionario tipo Likert diseñado con preguntas para determinar la relación existente entre las políticas públicas y el desarrollo sustentable del agua en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022.
			Cambios en procedimientos.	Plan de ordenamiento territorial		
			Contenido de la política.	Buenas prácticas		
<b>Desarrollo sustentable</b>	Brundtland (1987), definió al desarrollo sustentable, como el avance que cubre las necesidades del presente, sin saturar la capacidad de las generaciones futuras para cubrir las suyas.  El desarrollo sustentable está representado a través de la encuesta con un cuestionario Likert, con rangos del 1 a 5.	El desarrollo sustentable comprende tres dimensiones: social, económica y ambiental, mismas que pueden excluirse o reforzarse entre si.  El desarrollo sustentable está representado a través de la encuesta con un cuestionario Likert, con rangos del 1 a 5.	Dimensión social	Administración de recursos humanos	Ordinal.	Encuesta: Mediante un cuestionario tipo Likert diseñado con preguntas para determinar la relación existente entre las políticas públicas y el desarrollo sustentable del agua en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022.
				Responsabilidad social		
			Dimensión económica	Inversión verde		
				Uso de tecnologías verdes		
			Dimensión ambiental	Cuidado del medio ambiente		
				Integración medio ambiental		

**Anexo 3. Cuestionario N° 1 de la Variable Políticas Públicas**

**Edad:** ..... **Tiempo de residencia:** .....

**Sexo:** ..... **Ocupación:** .....

**Instrucciones.** El siguiente cuestionario tiene por objetivo recoger información referente a las Políticas Públicas concernientes al desarrollo sostenido del agua en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022. Con el objetivo de conocer sus apreciaciones que contribuirán con la investigación, le solicitamos responder de acuerdo con su opinión marcando con un aspa (x) la respuesta que crea conveniente, para lo cual se tendrá en cuenta las siguientes categorías de valor:

1	2	3	4	5
<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>

Marque donde usted considere que se sienta reflejado y no debe dejar de contestar ningún ítem.

Dimensiones	N°	Ítems	1	2	3	4	5
Cambios en actitudes	1	¿Ha tenido conocimiento de políticas públicas que contribuyan al desarrollo sostenible del agua en el Cantón?					
	2	¿Considera que la gestión de políticas públicas es actualizada y eficiente?					
	3	¿Considera usted que dentro del Cantón se aplican gestión de políticas públicas para ayudar al desarrollo y progreso sostenible del recurso agua?					
	4	¿Cree usted que existe compromiso por parte de los funcionarios para llevar una eficiente comunicación interna de la gestión de políticas política?					
	5	¿Considera usted que los funcionarios responsables de la gestión de políticas pública realizan un seguimiento adecuado a los procesos de desarrollo sostenible?					
Cambios en procedimientos	6	¿Cree usted que el trabajo que realiza la gestión de políticas pública está relacionado con otros sectores públicos a más de lo que respecta al agua?					
	7	¿Piensa usted que la gestión de políticas pública cumple con todos los servicios que se requiere para el desarrollo del Cantón?					
	8	¿Considera que la gestión de políticas pública debe plantear y formular nuevas reformas que ayuden al desarrollo sostenible del Cantón?					
	9	¿Piensa usted que la gestión de políticas pública facilita las propuestas que realiza la población para el desarrollo del Cantón?					
	10	¿Piensa que el plan de ordenamiento territorial tiene medidas con el medio ambiente?					
Contenidos de la política	11	¿Cree que los procesos de ejecución son de información accesible?					
	12	¿Considera que existe un ambiente agradable y de confianza dentro de los procesos?					
	13	¿Piensa que las autoridades realizan mejoras en la toma de decisiones?					
	14	¿Cree que existen buenos resultados de relación entre funcionarios públicos y la población?					
	15	¿Considera que se obtiene un resultado positivo en base a las propuestas de desarrollo?					

**Anexo 4.** Cuestionario N° 2 de la Variable Desarrollo sostenible del agua potable

**Edad:** ..... **Tiempo de residencia:** .....

**Sexo:** ..... **Ocupación:** .....

**Instrucciones.** El siguiente cuestionario tiene por objetivo recoger información referente al desarrollo sostenido del agua en una empresa de saneamiento del Ecuador, 2022. Con el objetivo de conocer sus apreciaciones que contribuirán con la investigación, le solicitamos responder de acuerdo a su opinión marcando con un aspa (x) la respuesta que crea conveniente, para lo cual se tendrá en cuenta las siguientes categorías de valor:

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>

Marque donde usted considere que se sienta reflejado y no debe dejar de contestar ningún ítem.

<b>Dimensiones</b>	<b>N°</b>	<b>Ítems</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Dimensión social</b>	<b>1</b>	¿Se fomenta entre los trabajadores el conocimiento en temas relacionados al uso del agua para una eficiente gestión de la entidad?					
	<b>2</b>	¿Considera usted que existe preocupación en temas relacionados con el uso del agua dentro de la institución?					
	<b>3</b>	¿Se propone a los trabajadores una cultura sustentable con el fin de integrarlos a las políticas de cuidado del medio ambiente?					
	<b>4</b>	¿Cree usted que las actividades que realiza la entidad cumplen con el proceso de prevención del medio ambiente?					
	<b>5</b>	¿Considera usted que se propicia la investigación para el desarrollo del cuidado del agua dentro de la institución?					
<b>Dimensión económica</b>	<b>6</b>	¿Cree usted que la inversión en prácticas de desarrollo sostenible contribuye en la economía de la entidad?					
	<b>7</b>	¿Cree usted que la institución realiza esfuerzos en utilizar recursos para mantener un ambiente sano y equilibrado?					
	<b>8</b>	¿Cree usted que la institución realiza esfuerzos en utilizar sus recursos para mantener un ambiente sano y equilibrado?					
	<b>9</b>	¿Cree usted que la entidad promueve el uso de tecnologías verdes que no contaminen el medio ambiente?					
	<b>10</b>	¿Cree usted que la inversión en el uso de tecnologías verdes es una estrategia positiva para el desarrollo económico de la entidad?					
<b>Dimensión ambiental</b>	<b>11</b>	¿Existe concientización por mantener el medio ambiente en las actividades que realiza la institución?					
	<b>12</b>	¿La entidad permite el acceso a la información a la ciudadanía para conocer sus políticas medioambientales?					
	<b>13</b>	¿Se presentan informes anualmente sobre los logros medioambientales?					
	<b>14</b>	¿Se propone la cultura sustentable con la finalidad de integrarse a las políticas del cuidado del medio ambiente?					
	<b>15</b>	¿Existen convenios con diferentes instituciones con el fin de desarrollar charlas y conferencias para el cuidado del medio ambiente?					

## Anexo 5. Validaciones

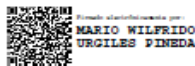
### Anexo 1. Matriz de validación

TÍTULO DE LA TESIS: Políticas Públicas Destinadas al Desarrollo Sustentable del Agua Potable, En Una Empresa De Saneamiento De Ecuador,2022.

Validación de cuestionario de Políticas Públicas mediante criterio de experto

VARIABLE	DIMENSION	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								Observación y/o recomendaciones
			Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
POLÍTICAS PÚBLICAS	Cambios en actitudes	¿Ha tenido conocimiento de políticas públicas que contribuyan al desarrollo sostenible del agua en el Cantón?						X		X		X		X		
		¿Considera que la gestión de políticas públicas es actualizada y eficiente?						X		X		X		X		
		¿Considera usted que dentro del Cantón se aplican gestión de políticas públicas para ayudar al desarrollo y progreso sostenible del recurso agua?						X		X		X		X		
		¿Cree usted que existe compromiso por parte de los funcionarios para llevar una eficiente comunicación interna de la gestión de políticas política?						X		X		X		X		
		¿Considera usted que los funcionarios responsables de la gestión de políticas pública realizan un seguimiento adecuado a los procesos de desarrollo sostenible?						X		X		X		X		
	Cambios en procedimientos	¿Cree usted que el trabajo que realiza la gestión de políticas pública está relacionado con otros sectores públicos a más de lo que respecta al agua?						X		X		X		X		

	¿Piensa usted que la gestión de políticas pública cumple con todos los servicios que se requiere para el desarrollo del Cantón?						X		X		X		X		
	¿Considera que la gestión de políticas pública debe plantear y formular nuevas reformas que ayuden al desarrollo sostenible del Cantón?						X		X		X		X		
	¿Piensa usted que la gestión de políticas pública facilita las propuestas que realiza la población para el desarrollo del Cantón?						X		X		X		X		
	¿Piensa que el plan de ordenamiento territorial tiene medidas con el medio ambiente?						X		X		X		X		
Contenidos de la política	¿Cree que los procesos de ejecución son de información accesible?						X		X		X		X		
	¿Considera que existe un ambiente agradable y de confianza dentro de los procesos?						X		X		X		X		
	¿Piensa que las autoridades realizan mejoras en la toma de decisiones?						X		X		X		X		
	¿Cree que existen buenos resultados de relación entre funcionarios públicos y la población?						X		X		X		X		
	¿Considera que se obtiene un resultado positivo en base a las propuestas de desarrollo?						X		X		X		X		



MARIO WILFRIDO URGILÉS PINEDA  
MSc. en Gestión Pública  
Registro SENESCYT N° 6043171862



Anexo 2. Matriz de validación

TÍTULO DE LA TESIS: Políticas Públicas Destinadas al Desarrollo Sustentable del Agua Potable, En Una Empresa De Saneamiento De Ecuador,2022  
Validación de cuestionario de **Desarrollo Sustentable del Agua Potable** mediante criterio de experto

VARIABLE	DIMENSIÓN	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								Observación y/o recomendaciones
			Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Desarrollo Sustentable del Agua Potable	Dimensión Social	¿Se fomenta entre los trabajadores el conocimiento en temas relacionados al uso del agua para una eficiente gestión de la entidad?						X		X		X		X		
		¿Considera usted que existe preocupación en temas relacionados con el uso del agua dentro de la institución?						X		X		X		X		
		¿Se propone a los trabajadores una cultura sustentable con el fin de integrarlos a las políticas de cuidado del medio ambiente?						X		X		X		X		
		¿Cree usted que las actividades que realiza la entidad cumplen con el proceso de prevención del medio ambiente?						X		X		X		X		
		¿Considera usted que se propicia la investigación para el desarrollo del cuidado del agua dentro de la institución?						X		X		X		X		
	Dimensión Económica	¿Cree usted que la inversión en prácticas de desarrollo sostenible contribuye en la economía de la entidad?						X		X		X		X		
		¿Cree usted que la institución realiza esfuerzos en utilizar recursos para mantener un ambiente sano y equilibrado?						X		X		X		X		
		¿Cree usted que la institución realiza esfuerzos en utilizar sus recursos para mantener un ambiente sano y equilibrado?						X		X		X		X		

	¿Cree usted que la entidad promueve el uso de tecnologías verdes que no contaminen el medio ambiente?						X		X		X		X		
	¿Cree usted que la inversión en el uso de tecnologías verdes es una estrategia positiva para el desarrollo económico de la entidad?						X		X		X		X		
Dimensión Ambiental	¿Existe concientización por mantener el medio ambiente en las actividades que realiza la institución?						X		X		X		X		
	¿La entidad permite el acceso a la información a la ciudadanía para conocer sus políticas medioambientales?						X		X		X		X		
	¿Se presentan informes anuales sobre los logros medioambientales?						X		X		X		X		
	¿Se propone la cultura sustentable con la finalidad de integrarse a las políticas del cuidado del medio ambiente?						X		X		X		X		
	¿Existen convenios con diferentes instituciones con el fin de desarrollar charlas y conferencias para el cuidado del medio ambiente?						X		X		X		X		



Escaneado y certificado por:  
MARIO WILFRIDO  
URGILES PINEDA

MARIO WILFRIDO URGILÉS PINEDA  
MSc. en Gestión Pública  
Registro SENESCYT N° 6043171862

Anexo 3. Matriz de validación de instrumento

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** FICHA DE EVALUACIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA

**OBJETIVO:** Determinar la relación de la Política Pública

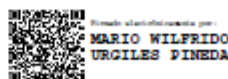
**DIRIGIDO A:** Colaboradores del área administrativa

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** URGILÉS PINEDA MARIO WILFRIDO

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

**VALORACIÓN:**

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	------	-------	------	----------



---

MARIO WILFRIDO URGILÉS PINEDA  
MSc. en Gestión Pública  
Registro SENESCYT N° 6043171862

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** FICHA DE EVALUACION DEL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL AGUA POTABLE

**OBJETIVO:** Determinar la relación del Desarrollo Sostenible del Agua Potable.

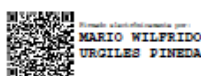
**DIRIGIDO A:** Colaboradores del área administrativa

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** URGILÉS PINEDA MARIO WILFRIDO

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

**VALORACIÓN:**

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	------	-------	------	----------



---

MARIO WILFRIDO URGILÉS PINEDA  
MSc. en Gestión Pública  
Registro SENESCYT N° 6043171862

Anexo 1. Matriz de validación

TÍTULO DE LA TESIS: Políticas Públicas Destinadas al Desarrollo Sustentable del Agua Potable, En Una Empresa De Saneamiento De Ecuador, 2022.

Validación de cuestionario de Políticas Públicas mediante criterio de experto

VARIABLE	DIMENSIÓN	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								Observación y/o recomendaciones
			Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
POLÍTICAS PÚBLICAS	Cambios en actitudes	¿Ha tenido conocimiento de políticas públicas que contribuyan al desarrollo sostenible del agua en el Cantón?						X		X		X		X		
		¿Considera que la gestión de políticas públicas es actualizada y eficiente?						X		X		X		X		
		¿Considera usted que dentro del Cantón se aplican gestión de políticas públicas para ayudar al desarrollo y progreso sostenible del recurso agua?						X		X		X		X		
		¿Cree usted que existe compromiso por parte de los funcionarios para llevar una eficiente comunicación interna de la gestión de políticas política?						X		X		X		X		
		¿Considera usted que los funcionarios responsables de la gestión de políticas pública realizan un seguimiento adecuado a los procesos de desarrollo sostenible?						X		X		X		X		
	Cambios en procedimientos	¿Cree usted que el trabajo que realiza la gestión de políticas pública está relacionado con otros sectores públicos a más de lo que respecta al agua?						X		X		X		X		

	¿Piensa usted que la gestión de políticas pública cumple con todos los servicios que se requiere para el desarrollo del Cantón?						X		X		X		X		
	¿Considera que la gestión de políticas pública debe plantear y formular nuevas reformas que ayuden al desarrollo sostenible del Cantón?						X		X		X		X		
	¿Piensa usted que la gestión de políticas pública facilita las propuestas que realiza la población para el desarrollo del Cantón?						X		X		X		X		
	¿Piensa que el plan de ordenamiento territorial tiene medidas con el medio ambiente?						X		X		X		X		
Contenidos de la política	¿Cree que los procesos de ejecución son de información accesible?						X		X		X		X		
	¿Considera que existe un ambiente agradable y de confianza dentro de los procesos?						X		X		X		X		
	¿Piensa que las autoridades realizan mejoras en la toma de decisiones?						X		X		X		X		
	¿Cree que existen buenos resultados de relación entre funcionarios públicos y la población?						X		X		X		X		
	¿Considera que se obtiene un resultado positivo en base a las propuestas de desarrollo?						X		X		X		X		



MARCIA DE JESUS CARPIO LEON  
MSc. en Gestión Pública  
Registro SENESCYT N° 6043172390

Anexo 2. Matriz de validación

TÍTULO DE LA TESIS: Políticas Públicas Destinadas al Desarrollo Sustentable del Agua Potable, En Una Empresa De Saneamiento De Ecuador, 2022  
Validación de cuestionario de Desarrollo Sustentable del Agua Potable mediante criterio de experto

VARIABLE	DIMENSIÓN	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								Observación y/o recomendaciones	
			Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Desarrollo Sustentable del Agua Potable	Dimensión Social	¿Se fomenta entre los trabajadores el conocimiento en temas relacionados al uso del agua para una eficiente gestión de la entidad?						X		X		X		X			
		¿Considera usted que existe preocupación en temas relacionados con el uso del agua dentro de la institución?						X		X		X		X			
		¿Se propone a los trabajadores una cultura sustentable con el fin de integrarlos a las políticas de cuidado del medio ambiente?						X		X		X		X			
		¿Cree usted que las actividades que realiza la entidad cumplen con el proceso de prevención del medio ambiente?						X		X		X		X			
		¿Considera usted que se propicia la investigación para el desarrollo del cuidado del agua dentro de la institución?						X		X		X		X			
	Dimensión Económica	¿Cree usted que la inversión en prácticas de desarrollo sostenible contribuye en la economía de la entidad?						X		X		X		X			
		¿Cree usted que la institución realiza esfuerzos en utilizar recursos para mantener un ambiente sano y equilibrado?						X		X		X		X			

	¿Cree usted que la institución realiza esfuerzos en utilizar sus recursos para mantener un ambiente sano y equilibrado?						X		X		X		X			
	¿Cree usted que la entidad promueve el uso de tecnologías verdes que no contaminen el medio ambiente?						X		X		X		X			
	¿Cree usted que la inversión en el uso de tecnologías verdes es una estrategia positiva para el desarrollo económico de la entidad?						X		X		X		X			
Dimensión Ambiental	¿Existe concientización por mantener el medio ambiente en las actividades que realiza la institución?						X		X		X		X			
	¿La entidad permite el acceso a la información a la ciudadanía para conocer sus políticas medioambientales?						X		X		X		X			
	¿Se presentan informes anualmente sobre los logros medioambientales?						X		X		X		X			
	¿Se propone la cultura sustentable con la finalidad de integrarse a las políticas del cuidado del medio ambiente?						X		X		X		X			
	¿Existen convenios con diferentes instituciones con el fin de desarrollar charlas y conferencias para el cuidado del medio ambiente?						X		X		X		X			

*Marcia de Jesus Carpio Leon*  
 MARCIA DE JESUS CARPIO LEON  
 MSc. en Gestión Pública  
 Registro SENESCYT N° 6043172390

Anexo 3. Matriz de validación de instrumento

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** FICHA DE EVALUACIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA

**OBJETIVO:** Determinar la relación de la Política Pública

**DIRIGIDO A:** Colaboradores del área administrativa

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** CARPIO LEON MARCIA DE JESUS

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

**VALORACIÓN:**

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	------	-------	------	----------



MARCIA DE JESUS CARPIO LEON  
MSc. en Gestión Pública  
Registro SENESCYT N° 6043172390

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** FICHA DE EVALUACION DEL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL AGUA POTABLE

**OBJETIVO:** Determinar la relación del Desarrollo Sostenible del Agua Potable.

**DIRIGIDO A:** Colaboradores del área administrativa

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** CARPIO LEON MARCIA DE JESUS

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

**VALORACIÓN:**

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	------	-------	------	----------



MARCIA DE JESUS CARPIO LEON  
MSc. en Gestión Pública  
Registro SENESCYT N° 6043172390

Anexo 1. Matriz de validación

TÍTULO DE LA TESIS: Políticas Públicas Destinadas al Desarrollo Sustentable del Agua Potable, En Una Empresa De Saneamiento De Ecuador,2022.

Validación de cuestionario de Políticas Públicas mediante criterio de experto

VARIABLE	DIMENSIÓN	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								Observación y/o recomendaciones
			Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
POLÍTICAS PÚBLICAS	Cambios en actitudes	¿Ha tenido conocimiento de políticas públicas que contribuyan al desarrollo sostenible del agua en el Cantón?						X		X		X		X		
		¿Considera que la gestión de políticas públicas es actualizada y eficiente?						X		X		X		X		
		¿Considera usted que dentro del Cantón se aplican gestión de políticas públicas para ayudar al desarrollo y progreso sostenible del recurso agua?						X		X		X		X		
		¿Cree usted que existe compromiso por parte de los funcionarios para llevar una eficiente comunicación interna de la gestión de políticas política?						X		X		X		X		
		¿Considera usted que los funcionarios responsables de la gestión de políticas pública realizan un seguimiento adecuado a los procesos de desarrollo sostenible?						X		X		X		X		
	Cambios en procedimientos	¿Cree usted que el trabajo que realiza la gestión de políticas pública está relacionado con otros sectores públicos a más de lo que respecta al agua?						X		X		X		X		

	¿Piensa usted que la gestión de políticas pública cumple con todos los servicios que se requiere para el desarrollo del Cantón?						X		X		X		X		
	¿Considera que la gestión de políticas pública debe plantear y formular nuevas reformas que ayuden al desarrollo sostenible del Cantón?						X		X		X		X		
	¿Piensa usted que la gestión de políticas pública facilita las propuestas que realiza la población para el desarrollo del Cantón?						X		X		X		X		
	¿Piensa que el plan de ordenamiento territorial tiene medidas con el medio ambiente?						X		X		X		X		
Contenidos de la política	¿Cree que los procesos de ejecución son de información accesible?						X		X		X		X		
	¿Considera que existe un ambiente agradable y de confianza dentro de los procesos?						X		X		X		X		
	¿Piensa que las autoridades realizan mejoras en la toma de decisiones?						X		X		X		X		
	¿Cree que existen buenos resultados de relación entre funcionarios públicos y la población?						X		X		X		X		
	¿Considera que se obtiene un resultado positivo en base a las propuestas de desarrollo?						X		X		X		X		



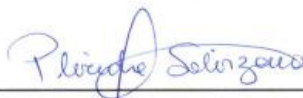
SOLORZANO HERRERA PLACIDA MARIA  
MSc. en Administración de Empresa  
Registro SENESCYT N° 1013-16-86075520

Anexo 2. Matriz de validación

TÍTULO DE LA TESIS: Políticas Públicas Destinadas al Desarrollo Sustentable del Agua Potable, En Una Empresa De Saneamiento De Ecuador, 2022  
Validación de cuestionario de **Desarrollo Sustentable del Agua Potable** mediante criterio de experto

VARIABLE	DIMENSIÓN	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								Observación y/o recomendaciones	
			Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Desarrollo Sustentable del Agua Potable	Dimensión Social	¿Se fomenta entre los trabajadores el conocimiento en temas relacionados al uso del agua para una eficiente gestión de la entidad?						X		X		X		X			
		¿Considera usted que existe preocupación en temas relacionados con el uso del agua dentro de la institución?						X		X		X		X			
		¿Se propone a los trabajadores una cultura sustentable con el fin de integrarlos a las políticas de cuidado del medio ambiente?						X		X		X		X			
		¿Cree usted que las actividades que realiza la entidad cumplen con el proceso de prevención del medio ambiente?						X		X		X		X			
		¿Considera usted que se propicia la investigación para el desarrollo del cuidado del agua dentro de la institución?						X		X		X		X			
	Dimensión Económica	¿Cree usted que la inversión en prácticas de desarrollo sostenible contribuye en la economía de la entidad?						X		X		X		X			
		¿Cree usted que la institución realiza esfuerzos en utilizar recursos para mantener un ambiente sano y equilibrado?						X		X		X		X			

	¿Cree usted que la institución realiza esfuerzos en utilizar sus recursos para mantener un ambiente sano y equilibrado?						X		X		X		X			
	¿Cree usted que la entidad promueve el uso de tecnologías verdes que no contaminen el medio ambiente?						X		X		X		X			
	¿Cree usted que la inversión en el uso de tecnologías verdes es una estrategia positiva para el desarrollo económico de la entidad?						X		X		X		X			
Dimensión Ambiental	¿Existe concientización por mantener el medio ambiente en las actividades que realiza la institución?						X		X		X		X			
	¿La entidad permite el acceso a la información a la ciudadanía para conocer sus políticas medioambientales?						X		X		X		X			
	¿Se presentan informes anualmente sobre los logros medioambientales?						X		X		X		X			
	¿Se propone la cultura sustentable con la finalidad de integrarse a las políticas del cuidado del medio ambiente?						X		X		X		X			
	¿Existen convenios con diferentes instituciones con el fin de desarrollar charlas y conferencias para el cuidado del medio ambiente?						X		X		X		X			



SOLÓRZANO HERRERA PLACIDA MARÍA  
MSc. en Administración de Empresa  
Registro SENESCYT N° 1013-16-86075520

Anexo 3. Matriz de validación de instrumento

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** FICHA DE EVALUACIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA

**OBJETIVO:** Determinar la relación de la Política Pública

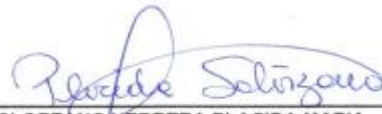
**DIRIGIDO A:** Colaboradores del área administrativa

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** SOLORZANO HERRERA PLACIDA MARIA

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** MAGISTER EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS

**VALORACIÓN:**

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	------	-------	------	----------



SOLORZANO HERRERA PLACIDA MARIA  
MSc. en Administración de Empresa  
Registro SENESCYT N° 1013-16-86075520

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** FICHA DE EVALUACION DEL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL AGUA POTABLE

**OBJETIVO:** Determinar la relación del Desarrollo Sostenible del Agua Potable.

**DIRIGIDO A:** Colaboradores del área administrativa

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** SOLORZANO HERRERA PLACIDA MARIA

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** MAGISTER EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS

**VALORACIÓN:**

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	------	-------	------	----------



SOLORZANO HERRERA PLACIDA MARIA  
MSc. en Administración de Empresa  
Registro SENESCYT N° 1013-16-86075520



Babahoyo, 04 de mayo del 2022

**Master.**

Rosalba Ordoñez C  
Gerente General De La Empresa Pública Municipal  
De Saneamiento Ambiental De Babahoyo  
En su despacho.-

De mis consideraciones:

Por medio de la presente, reciba saludos cordiales deseándole éxitos en sus funciones como Gerente General De La Empresa Pública Municipal De Saneamiento Ambiental De Babahoyo, me dirijo a usted para exponerle lo siguiente:

Yo María Piedad Valverde Franco, estudiante de la **Escuela De Posgrado Del Programa De Maestría En Gestión Pública Ciclo 2022-01 De La Universidad Cesar Vallejo De Piura – Perú**, con cedula de identidad N°1204345100, actualmente me encuentro en el módulo de **Diseño Y Desarrollo Del Trabajo De Investigación** y con el debido respeto me dirijo a su despacho para solicitarle muy comedidamente autorización y facilidades para aplicar los instrumentos de la investigación titulado; **Políticas Públicas Destinadas Al Desarrollo Sustentable Del Agua Potable, En EMSABA EP 2022**, el cual es requisito indispensable para la aprobación de mi Tesis de Maestría.

Además, me comprometo a que los resultados de la investigación serán usados exclusivamente para la elaboración de la tesis, comprometiéndome a no proporcionarlos a terceras personas, ni verbalmente ni por escrito, información alguna de las actividades y/o procesos de cualquier clase que fuesen observadas en la institución durante la duración de la encuesta. Por tanto, asumo que toda información y el resultado de la encuesta serán de uso exclusivamente académico.

Con sentimientos de distinguida consideración y con la seguridad de que usted brindara las facilidades para la ejecución del estudio, me despido.

Atentamente;

  
Ing. María Piedad Valverde Franco  
Autor De La Investigación

  
HORA: 9:45  
04 MAY 2022  
SECRETARÍA DE GERENCIA

Piura, 13 de Mayo de 2022

SEÑORA  
**ROSALIA ORDÓÑEZ**  
GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE SANEAMIENTO AMBIENTAL DE  
BABAHoyo (EMSABA EP)

ASUNTO : Solicita autorización para realizar investigación  
REFERENCIA : Solicitud del interesado de fecha: 13 de mayo de 2022

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

Luego para comunicarle que la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Piura, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grados Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:


- 1) Apellidos y nombres de estudiante: VALVERDE FRANCO MARIA PIEDAD
- 2) Programa de estudios : Maestría
- 3) Mención : Gestión Pública
- 4) Ciclo de estudios : Tercer ciclo
- 5) Título de la investigación : "POLÍTICAS PUBLICAS DESTINADAS AL DESARROLLO SUSTENTABLE DEL AGUA POTABLE, EN EMSABA EP 2022".

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,



  
Dr. Edwin Martín García Ramírez  
Jefe UPG-UCV-Piura

 **EMSABA EP**  
**RECIBIDO**

FECHA: 16 MAY 2022

  
SECRETARÍA DE GERENCIA

## **OFICIO Nro. 096/2022-EGG**

Babahoyo, Junio 10 del 2022

---

Ingeniera  
**MARIA PIEDAD VALVERDE FRANCO**  
ESTUDIANTE DE POSGRADO  
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO DE PIURA-PERÚ  
En su despacho.-

De mi consideración:

Saludos cordiales de quien suscribe, y de la Empresa Pública Municipal de Saneamiento Ambiental de Babahoyo, la presente tienen como finalidad hacerle partícipe que esta Gerencia autoriza realizar los trámites respectivo de ley; a fin de que realice las investigaciones respectivas que permitan iniciar su proceso en cuanto al título de investigación " POLÍTICAS PÚBLICAS DESTINADAS AL DESARROLLO SUSTENTABLE DEL AGUA PORABLE EN EMSABA EP 2022", que será parte de la obtención del título de Magister, según misiva.

Dejo constancia de la predisposición de la Empresa, que siempre estará dispuesta a servir.

Alientamente,



**Mst. Rosalía Ordoñez Coello**  
GERENTE GENERAL (E)

C/C: Dir. Operativo/Dir. Jurídico

Anexo 6. Base de datos: Cuestionario políticas públicas

**Base de datos sobre Política Pública**

Muestra	Dimensión: Cambios en actitudes					Dimensión: Cambios en Procedimientos					Dimensión: Contenidos de la política					Codificación:
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	
Sujeto 1	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	
Sujeto 2	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	Nunca:
Sujeto 3	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	1
Sujeto 4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	5	Casi nunca
Sujeto 5	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	A veces:
Sujeto 6	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	Casi siempre
Sujeto 7	2	4	5	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5	4	5	Siempre
Sujeto 8	2	4	5	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5	3	4	5
Sujeto 9	2	4	5	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5	3	4	
Sujeto 10	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Sujeto 11	5	5	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	
Sujeto 12	3	2	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
Sujeto 13	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	
Sujeto 14	4	4	3	4	3	4	1	4	5	3	5	3	5	3	5	
Sujeto 15	4	4	4	3	4	5	5	5	4	3	3	4	3	4	4	
Sujeto 16	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	3	3	4	3	4	
Sujeto 17	3	2	4	4	4	3	3	5	3	3	2	1	4	3	5	
Sujeto 18	4	3	5	4	3	4	3	5	3	4	4	4	4	4	5	
Sujeto 19	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	5	4	3	3	4	
Sujeto 20	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	
Sujeto 21	5	4	3	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	
Sujeto 22	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	
Sujeto 23	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	
Sujeto 24	3	3	3	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	
Sujeto 25	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	
Sujeto 26	4	3	3	3	3	4	3	5	5	3	4	4	5	5	4	
Sujeto 27	4	4	3	4	3	4	3	5	4	3	3	3	4	4	3	
Sujeto 28	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	
Sujeto 29	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	3	4	5	
Sujeto 30	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	3	4	5	

Anexo 7: Base de datos: Cuestionario desarrollo sostenible del agua

BASE DE DATOS: DESARROLLO SOSTENIBLE															
Muestra	Dimensión: Social					Dimensión: Económica					Dimensión: Ambiental				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
Sujeto 1	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5
Sujeto 2	3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5
Sujeto 3	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5
Sujeto 4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5
Sujeto 5	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4
Sujeto 6	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5
Sujeto 7	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Sujeto 8	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Sujeto 9	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Sujeto 10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Sujeto 11	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Sujeto 12	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4
Sujeto 13	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
Sujeto 14	5	4	5	3	4	5	3	5	4	3	4	3	4	3	3
Sujeto 15	4	5	5	5	5	4	5	5	4	3	4	4	3	5	3
Sujeto 16	4	5	5	5	5	4	5	5	4	3	5	5	3	5	3
Sujeto 17	4	5	4	5	2	2	4	4	4	4	3	3	2	2	4
Sujeto 18	5	5	4	4	3	2	4	4	3	4	5	5	4	2	3
Sujeto 19	5	5	4	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	3	5
Sujeto 20	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4
Sujeto 21	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	3
Sujeto 22	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Sujeto 23	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3
Sujeto 24	4	4	4	5	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	5
Sujeto 25	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5
Sujeto 26	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4
Sujeto 27	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4
Sujeto 28	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4
Sujeto 29	5	2	1	4	5	5	3	2	4	4	3	4	2	1	1
Sujeto 30	5	2	1	4	5	5	3	2	4	4	3	4	2	1	1

**Codificación:**

Nunca:	1
Casi nunca	2
A veces:	3
Casi siempre	4
Siempre	5