



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Gestión estratégica y aprendizaje eficaz en una Institución  
Educativa de Juliaca - Puno, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Huanca Asencio, Juan Percy ([orcid.org/0000 0002-3170-9149](https://orcid.org/0000-0002-3170-9149))

**ASESOR:**

Dr. Beraun Beraun, Emil Renato ([orcid.org/0000-0003-1497-6613](https://orcid.org/0000-0003-1497-6613))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de políticas públicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2022

## Dedicatoria

Dedico este ensayo a mi querida esposa, Fely, quien me ha dado la fuerza para seguir adelante, y también a mis hijas e hijo Wendy, Gabriel, Ángela, Celeste y Heidi, quienes cada día me motivan e inspiran a ser mejor persona.

## Agradecimiento

Me encuentro agradecido con la Universidad “Cesar Vallejo” por otorgarme la posibilidad de concretar una de mis aspiraciones como fue concluir la Maestría en Gestión Pública.

Quiero agradecer especialmente al Dr. Emil Beraun y a todos los profesores del Máster de esta prestigiosa universidad que divulgaron sus conocimientos y vivencias para favorecer al desarrollo de nuestra formación como maestrandos.

A mis compañeros, y aquellos amigos que generosa y altruistamente compartieron sus conocimientos. A todos de los que recibí apoyo para hacer realidad este sueño durante este tiempo, y cada uno de los servidores de la GUE JAE por haber aportado proporcionando su tiempo y comprensión para la ejecución de este trabajo de investigación.

También mi eterna gratitud a los expertos que han proporcionado sus conocimientos y sugerencias para mejorar los instrumentos del presente trabajo, colaborando con su validación.

Percy.

## Índice de contenido

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenido .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	v
Resumen .....	vi
Abstract .....	vii
I. Introducción .....	1
II. Marco teórico.....	4
III. Metodología.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra y muestreo.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	18
3.5. Procedimientos .....	18
3.6. Método de análisis de datos .....	18
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV. Resultados .....	20
V. Discusión .....	29
VI. Conclusiones.....	33
VII. Recomendaciones.....	39
Referencias .....	37
Anexos .....	41

## Índice de tablas

Tabla 1	Resultados descriptivos de la variable Gestión estratégica.....	20
Tabla 2	Resultados descriptivos de las dimensiones de la variable Gestión estratégica. ....	21
Tabla 3	Resultados descriptivos de la variable aprendizaje eficaz.....	22
Tabla 4	Resultados descriptivos de las dimensiones de la variable aprendizaje eficaz. ....	23
Tabla 5	Correlación entre la gestión estratégica y el aprendizaje eficaz.....	24
Tabla 6	Correlación entre la planificación estratégica y el Aprendizaje eficaz .....	25
Tabla 7	Correlación entre la organización estratégica y el Aprendizaje eficaz .....	26
Tabla 8	Correlación entre la dirección estratégica y el aprendizaje eficaz .....	26
Tabla 9	Correlación entre el control estratégico y el aprendizaje eficaz.....	27

## Índice de figuras

Figura 1	Resultados descriptivos de la variable Gestión estratégica .....	20
Figura 2	Resultados descriptivos de las dimensiones de la variable Gestión estratégica. ....	21
Figura 3	Resultados descriptivos de la variable aprendizaje eficaz. ....	22
Figura 4	Resultados descriptivos de las dimensiones de la variable aprendizaje eficaz .....	23

## Resumen

Este estudio tuvo como objetivo establecer la relación entre la gestión estratégica y el aprendizaje eficaz en la Institución Educativa JAE de Juliaca, Puno, en el año 2021. Se utilizó un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, con una muestra de 50 participantes, se usaron cuestionarios para recolectar los datos. Se verificó la asociación entre variables usando el coeficiente de correlación de Pearson, que fue de 0,805 con significación bilateral 0,001 para las variables planificación estratégica y aprendizaje eficaz; fue de 0,915 con significación bilateral 0,000 para las variables organización estratégica y aprendizaje eficaz; fue de 0.850 con una significancia bilateral de 0,000, para las variables control estratégico y aprendizaje eficaz; fue 0,805 con significancia bilateral de 0,000 para las variables dirección estratégica y aprendizaje eficaz; y, por último, 0,799 con significancia bilateral de 0,000, para control estratégico y aprendizaje eficaz. De ese modo se concluye que existe asociación significativa entre la gestión estratégica y el aprendizaje eficaz en la IE JAE de Juliaca, en el año 2021.

Palabras clave: Gestión estratégica, aprendizaje eficaz, dirección estratégica y organización estratégica.

## Abstract

This study aimed to determine the relationship connecting strategic management and effective learning in the JAE Educational Institution of Juliaca, Puno, in the year 2021. A quantitative approach, non-experimental design, with a sample of 50 participants, was used. There were used questionnaires to collect the data. The association between variables was verified using Pearson's correlation coefficient, which was 0.805 with a bilateral significance of 0.001 for the strategic planning and effective learning variables; it was 0.915 with a bilateral significance of 0.000 for the strategic organization and effective learning variables; it was 0.850 with a bilateral significance of 0.000, for the strategic control and effective learning variables; it was 0.805 with a bilateral significance of 0.000 for the strategic direction and effective learning variables; and, finally, 0.799 with a bilateral significance of 0.000, for strategic control and effective learning. In this way, it is concluded that there is a significant association between strategic management and effective learning in the IE JAE of Juliaca, in the year 2021.

Keywords: Strategic management, effective learning, strategic direction and strategic organization.

## I. Introducción

En la actualidad nos encontramos aun viviendo el efecto de la pandemia de la enfermedad por coronavirus (COVID-19), que viene generando grandes dificultades en varios sectores; como es el caso del sector educación. Desde su inicio ha provocado la interrupción de las actividades presenciales en los establecimientos educativos de más de 190 países para evitar la transmisión del virus y disminuir su repercusión, igualmente en nuestro país, como manifiesta la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (2020). Además de ello, otras dificultades han surgido a partir de la desigualdad económica y de acceso a la tecnología, en los estudiantes, sus grupos familiares y los docentes.

La CEPAL también argumenta que, estas dificultades sociales estaban presentes incluso antes de afrontar la pandemia, y que la crisis se produjo al aumento de los índices pobreza, un aumento del descontento social y la persistencia de las desigualdades. Es por eso que tuvo considerables resultados negativos en distintos sectores de la sociedad, específicamente en la educación, salud y trabajo. Como señala la UNESCO, según Messina y García, (2020), la desigual distribución de la plana de docentes, de manera general, y en docentes mejor calificados han contribuido a las falencias en los resultados educativos, principalmente en los países con mínimas ganancias y el sector rural, donde se concentra la población migrante e indígena.

En el sector de educación, distintos países han admitido medidas ante la presente crisis, como suspensión total de las actividades académicas de forma presencial, dando inicio a 3 ámbitos de acción como el desarrollo de tipos de aprendizaje remota, mediante el uso de distintas formas y plataformas de soporte, el desplazamiento de los empleados en distintas instituciones, y la vigilancia de la salud y el confort de los estudiantes, indica la CEPAL (2020).

Esta pandemia afectó en todos los ámbitos debido a que, como sociedad, no estábamos capacitados para este modelo de clases de manera virtual o remoto, especialmente porque muchos de los estudiantes, docentes e instituciones no contaban con instrumentos especializados que pudieran apoyar este sistema de estudios, de este modo muchos estudiantes desertaron o retrasaron sus estudios a nivel nacional, como en la Institución Educativa Emblemática Gran Unidad Escolar “José Antonio Encinas” (IE JAE) de Juliaca, que fue afectada por esta modalidad de



estudio, se observó dificultades en los estudiantes debido a que en un buen porcentaje no poseen teléfonos móviles que les permitieran ser partícipes de las clases virtuales, en mayor proporción no contaron con conexión a internet permanente en el hogar, ni con una computadora portátil o un televisor en donde podrían haber visto las estrategias de “Aprendo en casa”.

Actualmente, un factor esencial en el desarrollo de diversos campos, esencialmente en el área de educación, es la tecnología de información y las comunicaciones (TIC), su uso ha tenido un impacto muy significativo, pues se ha difundido y generalizado este conocimiento y se avanzó por lo menos unos 20 años en el uso de dichas tecnologías, trascendiendo la educación en el tiempo, permitiendo a miles de personas tienen acceso desde distintos lugares del planeta, por medio del internet.

La institución educativa secundaria JAE, no es ajena a esta situación debido a que los estudiantes de los diversos grados que se atiende también se han visto perjudicados en forma de estudio virtual, se observa grandes dificultades en los educandos. El desinterés de los padres de familia ante el manejo de los aplicativos de las herramientas tecnológicas del celular por lo que los estudiantes se ven limitados en aprender. Muchos de los estudiantes no se valen por sí mismo, sino que todo lo hacen con ayuda de sus familiares.

Los docentes de esta institución también en gran proporción han sido perjudicados usando el método de enseñanza remota porque no están capacitados en la realización de las clases virtuales. Por otra parte, se puede observar una deficiente gestión en la mejora escolar he inadecuadas estrategias, en el desarrollo íntegro del alumnado como del pésimo servicio educativo, la ineficiencia de los directivos, indiferencia de algunos docentes y padres en la formación de los estudiantes, esto provoca el incumplimiento en los resultados de estudios por parte de los estudiantes.

De cara a esta problemática, se elaboró la siguiente interrogante: ¿cuál es la relación que existe entre la gestión estratégica y el aprendizaje eficaz en la IE JAE de Juliaca 2021? Y, específicamente, ¿cómo es la relación de la planificación estratégica y el aprendizaje eficaz, en la IE JAE de Juliaca 2021?, ¿cómo es la relación de la organización estratégica y el aprendizaje eficaz, en la IE JAE de Juliaca 2021?, ¿cómo se relacionan la dirección estratégica y el aprendizaje eficaz

en la IE JAE de Juliaca 2021? y ¿Cómo se relaciona el control estratégico y el aprendizaje eficaz en la IE JAE de Juliaca 2021?

Asimismo, el presente trabajo se justifica desde el aspecto teórico, se realizó la descripción de las brechas de conocimientos existentes, tomando como referencia las teorías y definiciones recabadas de las diversas formas de variables en el presente estudio como la Gestión Estratégica y el aprendizaje eficaz, las cuales serán sintetizadas para consolidar las definiciones y construir el marco teórico del presente proyecto. También desde el aspecto práctico, donde los resultados de la investigación ayudarán a tomar la decisión provecho a las instituciones educativas especialmente en la IE JAE. Con el propósito de tomar una determinación en amparo de la gestión estratégica y el aprendizaje eficaz. Desde el aspecto social, los resultados coadyuvarán a tomar decisiones estratégicas y metodológicas, para optimizar la gestión y realización efectiva de los aprendizajes esperados del alumnado de manera eficaz de la institución educativa JAE. de Juliaca. Y, por último, desde el aspecto metodológico. el cual se construirán paso a paso nuevos conocimientos, haciendo uso del método científico a través del método hipotético-deductivo, en el que, según Bunge (2010), se establecen hipótesis que se confirmarán o refutarán según se desarrolle la investigación.

De este modo, se planteó como objetivo general: Determinar la relación entre la gestión estratégica y el aprendizaje eficaz en la Institución Educativa JAE, Distrito de Juliaca, provincia de San Román, 2021, y como objetivos específicos: Analizar la relación entre la planificación estratégica y el aprendizaje eficaz, en la IE JAE de Juliaca 2021, Analizar la relación entre la organización estratégica y el aprendizaje eficaz, en la IE JAE de Juliaca 2021, Analizar cómo se relaciona la dirección estratégica con el aprendizaje eficaz en la IE JAE de Juliaca 2021 y Analizar cómo se relacionan el control estratégico y el aprendizaje eficaz en la IE JAE de Juliaca 2021.

Por último, se estableció la hipótesis de investigación, siendo la principal: hay una relación significativa entre la gestión estratégica y el aprendizaje eficaz en la IE JAE de Juliaca, 2021, y como hipótesis específicas: que existe una relación significativa entre la planificación estratégica y el aprendizaje en la IE JAE de Juliaca, 2021, existe una relación significativa entre la organización estratégica y el aprendizaje eficaz en la IE JAE de Juliaca, 2021, existe una relación significativa

entre la dirección estratégica y el aprendizaje eficaz en la IE JAE de Juliaca, 2021, y existe una relación significativa entre el control estratégico y el aprendizaje eficaz en la IE JAE de Juliaca, 2021.

## II. **Marco teórico**

Primeramente, se detallan las principales referencias de la investigación estudio, que se clasificaron en dos categorías, en primer lugar, a nivel internacional, como el estudio realizado por Alvarado (2020) que estudió la manera en que se implementó la administración estratégica en algunas microempresas de Salinas, cuyo objetivo fue la determinación y caracterización del grado de instauración de regimientos estratégicos de las microempresas y las causas. Esta investigación fue no experimental y transversal, como variable de este estudio está simbolizada por la instauración de planeación estratégica en las microempresas, y dentro de la operacionalización de la mencionada variable se encuentra la variable diagnóstica de la situación y la variable implementación de la planeación estratégica. Su población fue conformada por las microempresas de Salinas de Hidalgo. El muestreo es de tipo no probabilístico, por conveniencia. Se estudiaron 60 microempresas, lo que se consideró la muestra, y los sujetos de investigación fueron los dueños o encargados de dichas empresas. En esta investigación se busca el crecimiento de la empresa para que sea más rentable, para ello se hicieron diversos procedimientos con una planeación donde se consideraron los factores internos y externos para no perjudicar ninguna de las áreas. En esta investigación se evidencia una falta de desarrollo e implementación de conocimientos y de estrategias innovadoras, no logrando los niveles esperados en administración estratégica. El aporte que da a mi trabajo de investigación es la de identificar y caracterizar el nivel de desarrollo de la administración estratégica en la Institución Educativa José Antonio Encinas de Juliaca.

García et al., (2018) realizó una investigación que lleva por título “Gestión escolar y calidad educativa”, tuvieron por objetivo, demostrar los factores asociados, a la administración educativa, a partir de la reorganización de la enseñanza, para una buena gestión es necesaria una buena administración porque así se brinda un apoyo a las necesidades de la gestión educativa. Ellos concluyen que es necesario que haya una correspondencia entre la calidad de los procesos de enseñanza y la gestión educativa, su unión con las teorías del aprendizaje y el

desarrollo humano, así como la inclusión de la comunidad, así como el apoyo tecnológico y financiero que pueda dar mejoría a cada uno de estos procesos y que así se logrará la calidad educativa en las distintas instituciones de diferentes niveles. También resaltan que la responsabilidad de la mejora de estos procesos y de la educación de calidad recae en los administradores.

Estos autores exponen que un gran desafío que encaran las instituciones educativas en la actualidad, es lograr el aprendizaje de calidad, que se exige hacer un realce en la formación de los estudiantes que anhelan una mejor calidad de vida. La educación con calidad busca que los ciudadanos tengan herramientas para la toma de decisiones que aporte a una sociedad sana, justa y humana. También que sean capaces de entender lo complicado de las interrelaciones que existen entre la tecnología, ciencia y los ámbitos sociales, político, económico y cultural. Dicha investigación aporta de manera significativa, viendo el control estratégico, y el aprendizaje eficaz.

Urbano (2019). Su estudio se tituló "La administración estratégica y el desempeño organizacional en los trabajadores de una institución financiera del estado en Huaura" En este trabajo analizaron la relación entre la administración estratégica y el desempeño organizacional en 40 trabajadores de una institución financiera del estado en Huaura, aplicando una metodología no experimental, haciendo uso de un cuestionario para la recolección de información correspondiente para el estudio, obteniendo que un 37,5% de trabajadores considera que la institución cuenta con recursos y la capacidad de logro de objetivos, otro 37,5% evidencia la ausencia del control estratégico mientras que un 50% considera que la institución no mantiene un buen clima institucional que motive a los trabajadores, además otro 10% mencionó que la infraestructura no es adecuada, un 32,5% manifestó carencias en la adaptación de la política institucional. Asimismo, se halló una correlación altamente significativa, permitiendo concluir que entre las variables estudiadas existe una influencia significativa, dicha investigación aporta de manera significativa, como es la relación de la gestión estratégica y el aprendizaje eficaz.

Barrueto y Romero (2018) Eficiencia en las actividades en docentes Universitarios a través de determinantes motivacionales, cuyo objetivo fue

demostrar las determinantes motivacionales para incrementar el rendimiento en las actividades académicas y de investigación en docentes universitarios, destacaron que es de suma importancia la integración de la motivación en las distintas actividades que ejercen los docentes universitarios para incrementar la eficacia en su productividad académica e investigativa. La presente investigación es de tipo explicativa, al investigar el porqué de acontecimientos ocurridos en un determinado lugar y de la misma forma indagar por las causas que lo producen, las variables correlacionales son la eficiencia y motivación ya que una tiene influencia sobre la otra, en este estudio la población fue conformada por 44 docentes que laboran a tiempo completo en la institución de educación universitaria. Los participantes de esta investigación fueron profesores voluntarios auto seleccionados ya que solo ellos podían facilitar la información sobre el desempeño de las actividades que llevaban en la institución de educación, en este trabajo se concluyó que se debe desarrollar una adecuada distribución de trabajo en los profesores de tiempo completo pertenecientes al Sistema Nacional de Investigadores, estos deben ayudar a los estudiantes de metodología, porque ellos son especialistas en dichas áreas y los profesores de asignatura deben encargarse de las actividades de docencia, ya que podrán transmitir a los estudiantes conocimientos enriquecedores, dicha investigación aporta de manera significativa, nos indica el desempeño eficaz que repercutirá el aprendizaje de los estudiantes.

García et al., (2018) Tuvo el objetivo de aclarar y exponer los factores relacionados con la gestión pedagógica en universidades mexicanas, con la reforma de enseñanza en el año 2018. En este estudio se llegó a la conclusión que actualmente uno de los grandes desafíos de las universidades datan de un inadecuado aprovechamiento de las capacidades de eficacia, para ello se debe enfatizar la calidad de educación de los estudiantes que aspiran a una vida mejor, dicha investigación aporta de manera significativa, viendo el control estratégico, y el aprendizaje eficaz.

Rebolledo y Burgos (2018) Calidad del servicio y satisfacción del cliente en la empresa Alpercop, Este trabajo de tipo correlacional tuvo el objetivo determinar la correlación existente entre la satisfacción y calidad del servicio al cliente de dicha empresa en el año 2018. Las conclusiones fueron las siguientes: De los clientes

encuestados en Alpecorp, declararon que existe correspondencia entre la eficacia de prestación y deleite del comprador el cual es positivo, directo y en donde, la eficacia de prestación, esta al agrado del consumidor, dicha investigación aportade manera significativa, porque nos ayudara a analizar la eficacia de la gestión estratégica y elaprendizaje de la IE JAE de Juliaca.

Ramírez (2020), en el estudio “Clima organizacional y desempeño laboral de los administrativos de la Corporación Nacional de Electricidad Agencia Planta Norte – Guayaquil, 2020” buscó evidenciar la correspondencia que se encuentra en medio del desempeño profesional y clima organizacional de en administrativos de dicha institución. El estudio es de tipoaplicada debido a que sus contribuciones teóricas sirvieron para dar pie a un beneficio social. En el estudio la muestra estaba conformada por 30 administrativos. Como resultado de este estudio, entre el desempeño profesional y la autorrealización, la supervisión, involucramiento laboral, y la comunicación, existe una relación significativa, mostrando importancia el desempeño de los directivos y docentes de la IE. JAE de Juliaca.

A nivel nacional, se tuvieron estudios como de Roque (2019) Administración estratégica y comportamiento organizacional del personal de administración de una universidad privada ubicada en Los Olivos, Lima.El objetivo del estudio fue establecer la asociación existente entre el comportamiento organizacional y la administración estratégica del personal administrador en esta universidad. Se utilizó una metodología cuantitativa, de tipo aplicado, de nivel fue relacional-descriptivo, tuvo un diseño no experimental y transversal. El tipo de investigación fue aplicada, debido a que ya existen teorías del tema de estudio. La variable 1 fue Administración estratégica y la variable 2 fue Comportamiento organizacional. La población de esta investigación la población fue el personal de las áreas administrativas de una universidad privada y abarcó a 75 colaboradores de áreas administrativas.Se concluye a nivel general que la administración estratégica está positivamente relacionada con el comportamiento organizacional en el contexto estudiado. Asimismo, la administración estratégica está positiva y ligeramente relacionada conlas dimensiones de la variable comportamiento organizacional. El aporte que dio a mi trabajo de investigación fue de establecer que sí existe una

relación entre el comportamiento organizacional y la administración estratégica y que podría ser similar en el personal administrativo de la IE JAE de Juliaca.

Fernández (2021), en su investigación titulada: Gestión de la calidad y su relación con el desempeño organizacional en el banco Interbank Ayacucho 2019, este trabajo tiene el objetivo de mostrar la relación del desempeño organizacional y la gestión de calidad en el banco anteriormente mencionado. En este estudio el tipo de investigación es aplicada, se busca contraponer la realidad con la teoría basado en la optimización de los individuos en el estudio las variables consideradas son: la gestión de calidad, desempeño organizacional. En este estudio el tamaño de muestra estuvo representado por 24 trabajadores del Banco Interbank de la ciudad de Ayacucho, concluyendo el estudio se demostró que el desempeño organizacional y la gestión de la calidad se relacionan considerable y significativamente, afirmando que dicha correlación optimiza la gestión de la calidad y mejora el desempeño organizacional en el Banco Interbank, también se encontró una relación considerable y significativamente en la gestión de la calidad, efectividad y la eficiencia; afirmando, la efectividad y eficiencia varían de forma sistemática con relación a los valores de la otra variable. En el estudio se destaca que la gestión de la calidad, deberá mejorar los aspectos administrativos para satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, estableciendo jerarquías, delegando responsabilidades y formando al personal. también estableciendo directrices que nos muestren el comportamiento, para conocer si las medidas son efectivas.

Chanduví (2016), en su tesis: Gestión de procesos para la mejora de la eficacia y eficiencia en una UGEL del Perú, tuvo como objetivo determinar si la aplicación de la Gestión de Procesos podía mejorar la eficacia y eficiencia de una UGEL en Perú. Él planteó como hipótesis que la implementación de la Gestión de Procesos, permitiría el mejoramiento de la eficiencia y eficacia en la unidad de estudio durante el año 2016. Llegó a la conclusión de que en el lugar de estudio la unión estratégica de los maestros, instituciones de gobierno, padres de familia y de la colectividad civil será raíz primordial para optimizar la eficacia del servicio educativo. Además, concluye que la mejora de la eficiencia y eficacia se redujeron a 63.89%, que la introducción de la Gestión de Calidad Total” involucra que se implementen los principios y conceptos de gestión en todos los niveles y actividades

de la organización. El aporte de este estudio a la investigación serán sus definiciones y su enfoque de la optimización de la gestión y el trabajo de las organizaciones en la satisfacción del personal de la gestión y el aprendizaje en la IE. JAE de Juliaca.

Inquilla et al., (2017) manifiesta en su trabajo de investigación. La calidad educativa y administrativa en de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú 2017, estableció como objetivo determinar el nivel de eficacia observada por el personal y reconocer las cualidades de los servicios administrativos y académicos que permiten comprobar la fiabilidad y consistencia respecto al nivel de calidad. Este fue un estudio correlacional transversal. La muestra estuvo constituida por docentes, administrativos y estudiantes de la UNA. Aquí, Inquilla encuentra que la disposición efectiva de los servicios administrativos en la UNA permite optimizar la prestación de ayuda para los usuarios, también abastecer juicios de priorización de sistematizaciones en los planes de mejora perdurable, así como tecnología y caracteres eficaces que tenga relación con la confiabilidad, empatía y atención con el usuario, que mejoran la imagen corporativa. En los aportes para la investigación destaca que las organizaciones ejecutoras de la gestión de la calidad deben tener en claro si se lograron los fines y objetivos planeados en el plan anual de trabajo de la institución estudiada.

Benavente (2018), en su investigación titulada: Gestión por procesos en la gerencia de administración y finanzas del Municipio de Echarati, Cusco 2018; buscó especificar o detallar la gestión por procesos en esta institución de estudio. La investigación es de tipo básica. Aplicó una encuesta en una población conformada por 45 trabajadores de la institución. De acuerdo a sus resultados, concluye que la gestión por procesos en el lugar de estudios es inadecuada, que los componentes de ejecución, medición, planificación, seguimiento y el actuar, los procedimientos, los recursos que usan y los procedimientos de control, seguimiento y ejecución de las procesos, es inadecuada; y que, por otra parte, no hay una actualización de los documentos de gestión por lo que no se tiene conocimiento de lo que se va ejecutando, no hay una fiscalización de los procesos y que, de este modo, las acciones correctivas no son aplicadas. El aporte para nuestra investigación es significativo,



porque expone una situación que se ve en muchas instituciones del país, de igual modo en la IE JAE de Juliaca.

En cuanto a la teoría, se definieron las variables de estudio en el orden respectivo, por lo tanto, tenemos que la Gestión Estratégica puede ser precisada como el proceso por el que se definen, implementan, evalúan y adaptan estrategias competitivas que permitan alcanzar la visión de la empresa, así lo asegura Fernández (2006). De igual modo, para Ramirez (2018), es entendida como todos aquellos procedimientos que permiten a una empresa acercarse al cumplimiento de sus objetivos de manera eficiente. Valdés (2004), agrega que esta será, quien implemente, formule, y evalúe la toma de decisiones interoperacionales que permitirán lograr los objetivos de la institución. En adición, Wheelen y Hunger (2013), resaltaron que está conformada por la toma de decisiones y el accionar administrativo que determina en el rendimiento de los trabajadores durante un tiempo prolongado. Está constituida por la visión analítica del entorno, elaboración de estrategias, implementación, supervisión y manejo, por lo que se remarca la importancia de la supervisión y el reconocimiento de logros y amenazas que permitan sobresaltar las fortalezas y debilidades de una institución. En esta línea escribe Lana (2008), para quien en toda institución se debe de planear, coordinar, organizar, dirigir y controlar, como parte de la gestión estratégica. Sobre su relevancia, Oliveira (2007) agregó que este enfoque permite la implementación de modelos de gestión sencillos, con flexibilidad y sostenibles, y también identificar las competencias, dificultades y perfil de los trabajadores, consolidar metas orientadas a cumplir con las expectativas del mercado actual, incentivar el trabajo y la calidad del clima institucional y mejorar aspectos concernientes a la productividad.

Según Betancourt (2006), cada gestor es quien crea una gestión, estratégica anticipada y adaptada, para mantenerse en el mercado en el que se está desarrollando y ser competitivos a través de la gestión estratégica, se inicia el planteamiento estratégico apropiado de lo que se quiere lograr. Mientras que Para Wright (2000), todos los sujetos de una organización deben estar al tanto de la administración estratégica de la institución a la cual pertenecen para facilitar la organización de actividades e incrementar los niveles de rendimiento del trabajador.

Con respecto al aprendizaje, según Schunk (2012), aprender compromete edificar y cambiar el conocimiento, tal como las estrategias, actitudes, habilidades,

conductas y creencias. Las personas adoptan distintas habilidades como las lingüísticas, motoras, cognoscitivas, y sociales, las cuales puedan aprender muchas formas Feldman (2005) argumenta que el aprendizaje se encuentra en un desarrollo constante en la conducta de una persona originado por su experiencia y su razón de ser.

De acuerdo con Piaget también argumenta que el aprendizaje en una persona se encuentra en un proceso dada por la experiencia, el interactuar con personas, la manipulación de objetos, construye conocimientos, en forma activa sus esquemas cognoscitivos de su entorno, por el proceso de aprendizaje. Como plantean, Piaget, Vigotsky y Montessori, de acuerdo a Payer (2005), argumentan que el aprendizaje de un niño es más duradero y significativo cuando el tipo de enseñanza es recreativa, que brinde la ocasión de explorar y descubrir el entorno que les rodea a través de su interacción con él.

En referencia al Constructivismo social, esta teoría del aprendizaje surge a causa de un mayor interés en el papel de la interacción social y el contexto en el aprendizaje. Los estudios de Vygotsky en psicología cognitiva y Rogoff en antropología apoyaron esta teoría. El constructivismo social sugiere que la cognición y el aprendizaje son interconexiones entre el sujeto y su entorno, donde el conocimiento es producto del contexto en el que surge y se utiliza. Esto la diferencia del constructivismo clásico que entiende la cognición y el aprendizaje como dos procesos separados y aislados del contexto.

Suárez (2010) enfoca este concepto como una reestructuración a nivel cognitivo que es desarrollado en un ambiente social. En esta línea García, (2000), manifiesta que Gagné argumenta que el aprendizaje es un procedimiento en el que se obtienen “conocimientos, habilidades o actividades” mediante vivencias que han tenido que generar cambios cognitivos o comportamentales en un entorno social.

Para el propósito de esta investigación, nos interesa la definición de la eficacia en el contexto del aprendizaje. Según Murillo (2008) se denomina a escuela eficiente a la que conoce su misión y se enfoca en alcanzar el aprendizaje integral con conocimientos y sus educandos.

Según la Unesco (2005), el aprendizaje eficaz tiene que ver con el porcentaje de objetivos educativos alcanzados según su distribución y relevancia, esto es lo que hade ser valorado como el impacto de la educación, también se afirma que un aprendizaje es eficaz cuando puede ser utilizado para resolver problemas similares a los que se han estudiado y a la vez sirve como base para generar nuevos conocimientos.

Por otro lado, la eficacia en la gestión pública, según la Universidad Continental (2020) se manifiesta con el logro de los objetivos diseñados que convienen proveer dentro de las etapas planeadas, sin inspeccionarlos medios manejados para lograrlos.

En el entorno de una Institución Educativa, la gestión estratégica tiene como objetivo el aprendizaje eficaz en el estudiante. Sobre este aspecto, De la O Casillas (2017) especifica que las decisiones relacionadas con la política educativa influyen en el desarrollo de las mismas. De acuerdo con el Instituto Internacional de Planeación de la Educación (IIPE, 2000), la gestión estratégica es importante en las Instituciones Educativas toda vez que articula los procesos teóricos y prácticos para mejorar la “calidad, equidad y pertinencia de la educación”, y con ello los procesos de enseñanza-aprendizaje, principalmente.

La gestión estratégica en el ámbito educativo, permite elaborar herramientas de largo alcance que transformarán y mejorarán la calidad educativa, según Farfán y Reyes (2017). Pozner (2003), expresa al respecto que la gestión educativa estratégica es un modelo novedoso y que es capaz de conducir el sistema educativo si sus procesos estratégicos permiten generar decisiones. De este modo, Pozner describe que la gestión estratégica en educación debe estar centrada en lo pedagógico, innovación, coordinación, apertura al aprendizaje y profesionalización, con visión de futuro.

En el caso del sector educativo, la calidad del servicio para Vargas & Aldana de Vega (2014) es la permanente busca de perfección en las actividades que se relacionan con la satisfacción de esperanzas y necesidades del usuario. Gento, (2012) expone que el objetivo fundamental de la calidad de las instituciones educativas es alcanzar la satisfacción del estudiante teniendo en cuenta sus necesidades. En el ambiente de las instituciones educativas, el cliente interno y

externo equivale al estudiante. Para lograr esta satisfacción, es necesario que el trabajador del centro de estudios se desempeñe a buena manera, de igual manera el personal administrativo, de mantenimiento, pues el estudiante debe estar satisfecho de la infraestructura, seguridad, salud, autorrealización, además de los conocimientos aprendidos.

La eficiencia, a nivel general, implica cumplir los objetivos de la institución con pocos recursos. En el contexto educativo, Campoverde (2021) menciona que la eficiencia de la gestión educativa es la calidad que una institución brinda para responder a las exigencias de los clientes internos y externos, que vendrían a ser los estudiantes. Sin embargo, tal como lo resaltaron Riley et al (2002) la mejora de los procesos educativos se alcanzará si además de enfatizar en los procesos organizacionales, se destaca la importancia de los procesos de enseñanza.

Por todo lo expuesto es posible afirmar que la calidad educativa se ve reflejada en la eficacia del aprendizaje.

### III. Metodología

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación: Esta fue una investigación de tipo básica, de acuerdo con el reglamento de CONCYTEC (2018), pues busca comprender la relación entre dos entes. Para Nieto (2018), corresponde a la investigación de tipo básica descriptiva, porque se colectaron datos con los que se probaron hipótesis concernientes a la situación y características de los procesos de la IE JAE durante el 2021.

3.1.2. Diseño de investigación: El diseño fue no experimental, de corte transversal y correlacional, porque no se modificaron las variables de manera intencional para medir su efecto y fueron recolectadas en un solo momento, como menciona Mousalli-Kayat (2015) buscando establecer la presencia de alguna relación entre ellas. Así, se mantuvo un enfoque cuantitativo, pues el instrumento buscó medir las variables con precisión para analizarlas con métodos estadísticos y llegar a conclusiones respecto de la hipótesis, de acuerdo a Sampieri (2016). Se utilizó un diseño no experimental, con relación al método se utilizó el hipotético deductivo.

#### 3.2. Variables y operacionalización

##### Variable 1. Gestión Estratégica

Definición conceptual: Para Romo Morales (2014) la gestión estratégica es una habilidad y a la vez, responsabilidad que todos los miembros de la organización deberían tener. Llega a esta conclusión a través de las definiciones de Fernández (2006), quien indica que la gestión estratégica consiste en desarrollar estrategias competitivas que servirán para efectuar políticas y para establecer una estructura organizacional favorable. Al respecto, Betancourt (2007) ve la gestión estratégica como la ciencia o arte en el que se anticipa, desde gerencia, el cambio, de modo que se crean estrategias que aseguren el futuro de la organización.

Según Ataucusi, (2016) la Gestión Estratégica exige un desarrollo constante involucrado en el mantenimiento de la organización como un todo, desde los aspectos internos hasta los externos de la organización, estableciendo directrices y estrategias organizacionales.

Definición operacional, la variable se midió en las encuestas a través de 31 ítems, relacionados con las dimensiones de estudio.

Indicadores: Entre los indicadores se tuvo: Estrategias, Ambiente interno y externo, Organización, Implementación, Plan estratégico, Objetivos, Políticas, funciones, Lineamientos, Dirección operativa, Misión, vision, Monitoreo, Desarrollo de estrategias, Prevenir, Aplicar.

Escala de medición: Ordinal

Variable 2. Aprendizaje Eficaz

Definición conceptual. - Guerra, (2017). Señala que el aprendizaje eficaz alude directamente a la evaluación. Una evaluación que realmente un informe del aprendizaje, termina siendola prueba definitiva, que va más allá de las discernimientos y opiniones, de que conseguimos lo que nos proponemos referente al aprendizaje. La eficacia implica hacer perceptible el aprendizaje con evidencias. Las evidencias son la manera de comprobar que los esfuerzos colectivos y la labor eficaz de los docentes dan buenos resultados.

Definición operacional: La presente variable se midió a través de encuestas, en 30 ítems, relacionados con las dimensiones de estudio.

Indicadores: Entre los indicadores se tuvo: Eficacia del proceso de los aprendizajes, Formación, Responsabilidad, Normas de Convivencia, Medios, Apoyo mutuo, Motivación, Entusiasmo, Aprendizaje invertido, Organizadores visuales, Debates, Análisis, cooperación.

Escala de medición: Ordinal

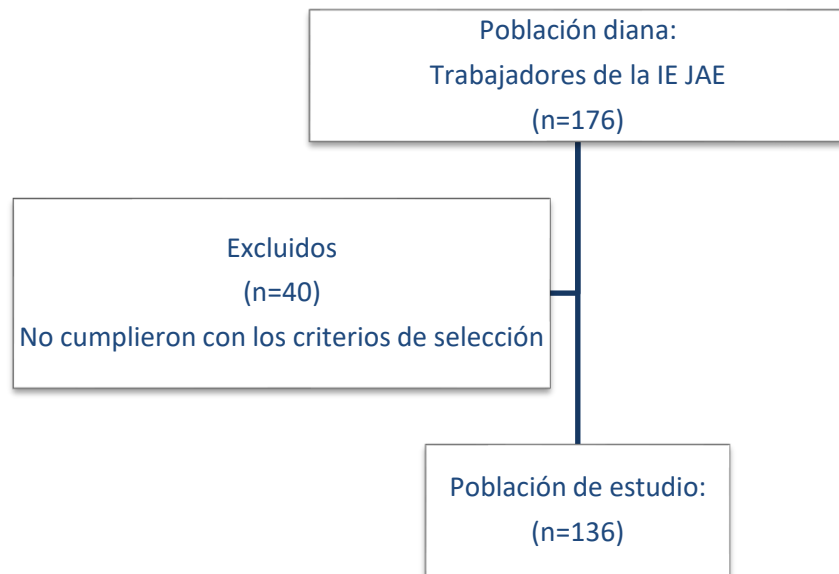
### 3.2. Población, muestra y muestreo

3.2.1. Población: La población estuvo compuesta por los trabajadores de la institución, entre el personal administrativo, el cuerpo docente y personal directivo, que en total suman 176 individuos. Como indicó Rodríguez (2007), la población se determina como un grupo de sujetos que son fuente de observación y cuentan con características comprobables, a su vez, estos pueden ser de forma finita o infinita.

Para delimitar la población se utilizaron los siguientes criterios:

- Criterios de inclusión: Se incluyeron a aquellos trabajadores de la institución que cumplieron con las siguientes características: Trabajadores nombrados y contratados de la IE JAE. Trabajadores que hayan laborado en la IE JAE durante el 2021 y que se encuentren actualmente trabajando en la IE JAE durante el 2022. Trabajadores del turno mañana y tarde.
- Criterios de exclusión: Se excluyeron a los sujetos con las siguientes peculiaridades: Trabajadores que no aceptaron colaborar con la encuesta. Trabajadores que hayan laborado menos de ocho meses durante el 2021. Trabajadores que no completen correctamente la encuesta.

Luego de aplicar los criterios de selección, la población de estudio comprendió 136 sujetos, como se observa en el siguiente flujograma:



3.2.2. Muestra: La muestra es definida por Babbie (2000) como un “subconjunto especial de una población, observado con el fin de hacer inferencias sobre la naturaleza del total de esa población” (p. 205).

Sobre el tamaño muestral Pineda et al (1994), menciona que la muestra mínima recomendada es de 30 casos, de igual manera, Mertens (2010) recomiendan 30 casos como mínimo tamaño de muestra para los estudios transversales descriptivos. Por otro lado, Sampieri (2016) nos recuerda que para que una muestra sea representativa de la población se debe minimizar la posibilidad de error y maximizar el nivel de confianza, por ello se calculó el tamaño de muestra con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 pq N}{E^2(N - 1) + Z^2 pq}$$

Donde:

- n = Tamaño de muestra.
- Z = Nivel de confianza al 90%= 1.64
- p = Probabilidad de éxito 50%/100= 0.5
- q = Probabilidad de fracaso 50%/100 = 0.5



- $E = \text{Nivel de error } 10\%/100 = 0.10$
- $N = \text{Tamaño de la población de estudio} = 136$

De este modo, el tamaño de muestra fue de 46. Este valor sobrepasa el mínimo de 30, mencionado por los autores de referencia.

3.2.3. Muestreo: El tipo de muestreo fue por conveniencia, es decir, no probabilístico. Este tipo de muestreo es útil cuando se pretende explorar un determinado fenómeno en una población, según Árias-Gómez (2016), como es el caso de esta investigación.

### 3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica usada durante la ejecución de la presente investigación constituyó en la encuesta. Sobre el instrumento de recolección de datos, se hizo uso del cuestionario, que consta de un listado de preguntas que midieron las variables de estudio.

### 3.4. Procedimientos

Las encuestas fueron aplicadas en un solo momento a los sujetos seleccionados como muestra, durante un tiempo de 50 minutos. Se verificó que las encuestas estén completas y luego se pasaron los datos recogidos a una hoja de Excel construyendo así una matriz de datos, esta información se trasladó y procesó en el programa SPSS para relacionar las variables y posteriormente crear tablas y gráficos según corresponda. La redacción se realizó a través de las bases teóricas, utilizando el procedimiento científico.

### 3.5. Método de análisis de datos

En la primera fase, se empleó estadística descriptiva, donde se presentaron las tablas y gráficos de frecuencias, las cuales fueron interpretadas, y se elaboraron de acuerdo a las variables y dimensiones.

En segunda instancia, se aplicó la estadística inferencial para la prueba de hipótesis, también se determinó que la distribución de las variables es paramétrica y se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson.

### 3.6. Aspectos éticos

Se tomaron en consideración los principios de ética en investigación, conformados por el principio de justicia, no maleficencia y respeto por los participantes del estudio. Por ello, los participantes en el proceso reciben un trato justo, se protege a las personas y se garantiza el protocolo de manera estricta e integral, es decir, se formula la integridad de manera pertinente de acuerdo con los estándares éticos de la profesión.

#### IV. Resultados

##### 4.1. Resultados descriptivos

Seguidamente, se presentan los resultados. El instrumento “cuestionario”, estuvo conformado por interrogantes cerradas acorde a las dimensiones del presente estudio. Se aplicó a docentes y personal administrativo a través de una encuesta para recolectar información permitiendo comprender los resultados.

Tabla 1

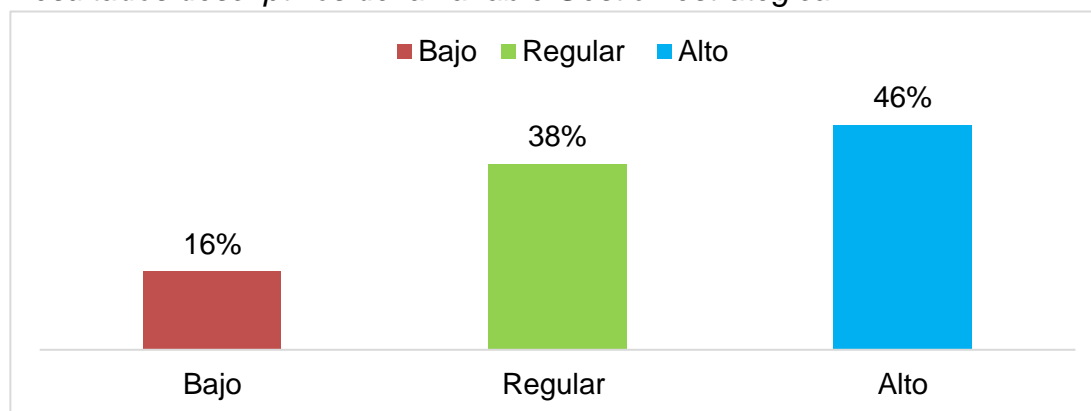
*Resultados descriptivos de la variable Gestión estratégica*

Nivel	Frecuencia	%
Bajo	8	16%
Regular	19	38%
Alto	23	46%

Fuente: Información obtenida de la aplicación del instrumento de recolección de datos

Figura 1

*Resultados descriptivos de la variable Gestión estratégica*



##### Interpretación

En la tabla y figura 1 se muestra el 46% de los docentes y personal administrativo, considera la gestión estratégica se encuentra a nivel alto, el 38% señala que se ubican en un nivel regular y el 16% manifiesta que se ubica a un nivel bajo. De igual modo, la gestión estratégica el promedio se ubica en un nivel regular.

Tabla 2

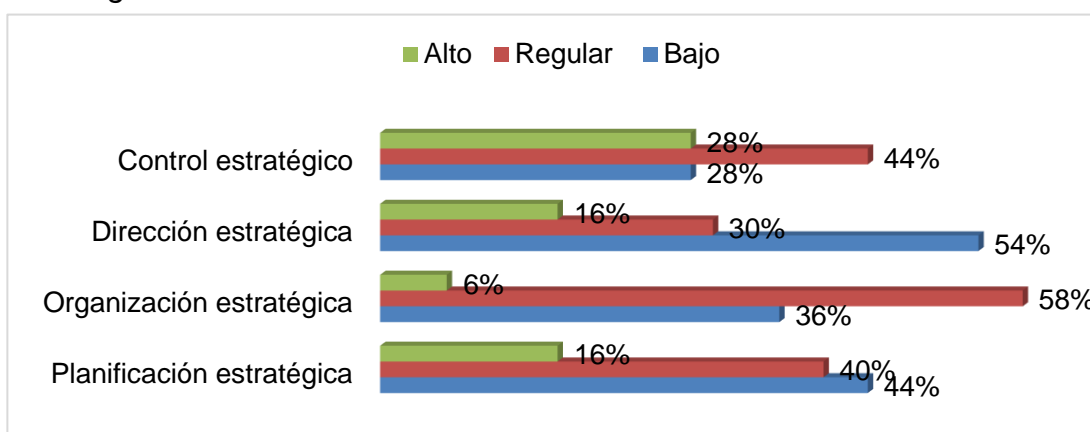
*Resultados descriptivos de las dimensiones de la variable Gestión estratégica.*

Nivel	Planificación estratégica		Organización estratégica		Dirección estratégica		Control estratégico	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Bajo	22	44%	18	36%	27	54%	14	28.00%
Regular	20	40%	29.00	58%	15	30%	22	44.00%
Alto	8	16%	3.00	6%	8	16%	14	28.00%
Total	50	100%	50	100%	50	100%	50	100%

Fuente: Información obtenida de la aplicación del instrumento de recolección de datos

Figura 2

*Resultados descriptivos de las dimensiones de la variable Gestión estratégica.*



### Interpretación

En la tabla y figura 2 se muestra la dimensión planificación estratégica en su mayoría está a un nivel bajo a 44%, asimismo, los docentes y personal administrativo opinan que la dimensión organización estratégica se encuentra a un nivel regular con un 58%, el 54% indica que está en un nivel bajo respecto a la dimensión dirección estratégica y el 44% afirma que está a nivel regular sobre la dimensión control estratégico. Asimismo, se puede apreciar que los encuestados aun no perciben con niveles altos los indicadores de la variable gestión estratégica.

Tabla 3

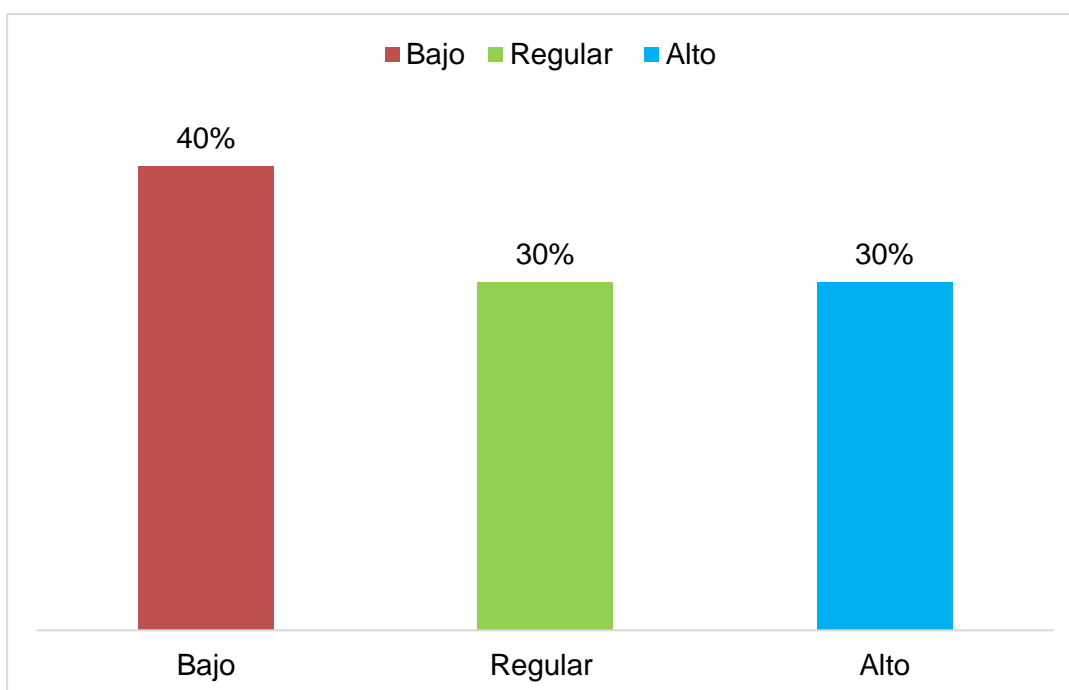
*Resultados descriptivos de la variable aprendizaje eficaz.*

Nivel	Frecuencia	%
Bajo	20	40%
Regular	15	30%
Alto	15	30%

Fuente: Información obtenida de la aplicación del instrumento de recolección de datos

Figura 3

*Resultados descriptivos de la variable aprendizaje eficaz.*



#### Interpretación

En la tabla y figura 3 se muestra el 40% de docentes y personal administrativo, opina que el aprendizaje eficaz se encuentra en un nivel bajo, el 30% se encuentra en un nivel regular, el otro 30% está a un nivel alto. También, el promedio del aprendizaje eficaz está a un nivel regular.

Tabla 4

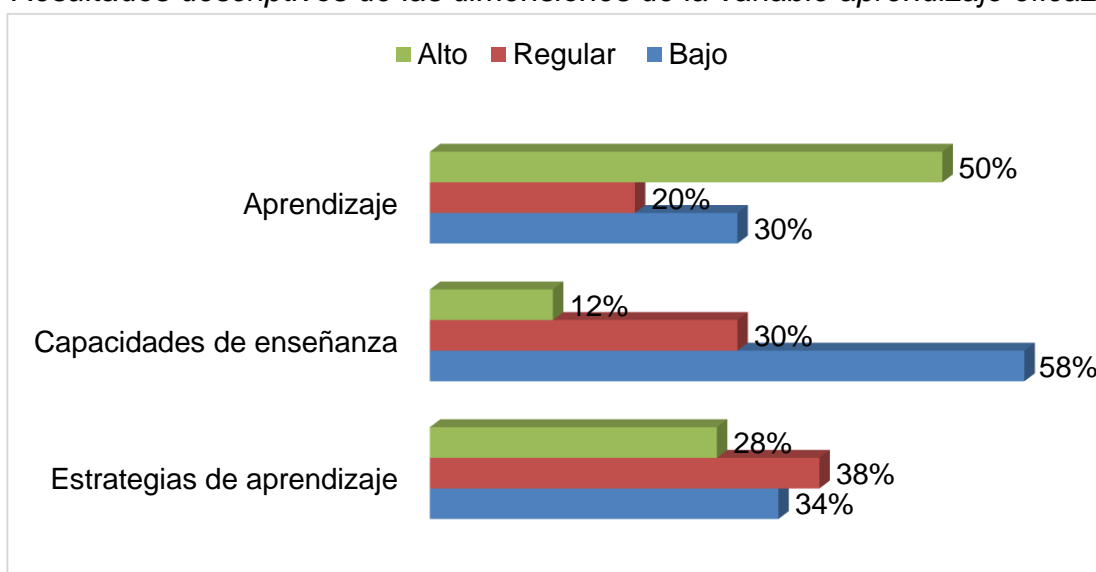
*Resultados descriptivos de las dimensiones de la variable aprendizaje eficaz.*

Nivel	Aprendizaje		Capacidades de enseñanza		Estrategias de aprendizaje	
	F	%	F	%	F	%
Bajo	15	30%	29	58%	17	34%
Regular	10	20%	15.00	30%	19	38%
Alto	25	50%	6	12%	14	28%
Total	50	100%	50	100%	50	100%

Fuente: Información obtenida de la aplicación del instrumento de recolección de datos

Figura 4

*Resultados descriptivos de las dimensiones de la variable aprendizaje eficaz*



#### Interpretación

En la tabla y figura 4 se muestra la dimensión aprendizaje en su mayoría se encuentra en un nivel alto con un 50% y un nivel bajo con un 30%, asimismo, los docentes y personal administrativo opinan que la dimensión capacidades de enseñanza está en un nivel bajo con un 58% y en un nivel regular con un 30%, y el 38% indica que está en un nivel regular y en un nivel bajo de un 34% respecto a la dimensión estrategias de aprendizaje. Asimismo, se puede apreciar que los encuestados aun no perciben con niveles altos en su mayoría sobre los indicadores de la variable aprendizaje eficaz.

## 4.2. Resultados inferenciales

### Prueba de hipótesis

Para la contrastación de la hipótesis general y específicas se formularon las hipótesis alternas y las hipótesis nulas, utilizando el coeficiente de correlación Pearson porque según la prueba de normalidad utilizada que los datos son de distribución paramétrica, todo ello se realizó usando el software SPSS. v.25.

Contrastación de la hipótesis general.

Hi: Existe relación significativa entre la gestión estratégica y el aprendizaje eficaz en la IEJAE de Juliaca, 2021.

Ho: No existe relación significativa entre la gestión estratégica y el aprendizaje eficaz en la IEJAE de Juliaca, 2021.

Tabla 5

*Correlación entre la gestión estratégica y el aprendizaje eficaz.*

		Gestión estratégica	Aprendizaje eficaz
Gestión estratégica	Correlación de Pearson	1	0,447**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	50	50
Aprendizaje eficaz	Correlación de Pearson	,447**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación:

La tabla 5 señala que el coeficiente de correlación es de 0.447; del igualmente, la significancia bilateral (0.001) fue menor al error estimado (0.05), es así que se rechaza la hipótesis nula y, de ese modo, se acepta la hipótesis alterna. Todo esto indica que la relación entre la gestión estratégica y el aprendizaje eficaz en la IE JAE de Juliaca, 2021 es estadísticamente significativa.

## Contrastación de la hipótesis específica 1

Hi: Existe relación significativa entre la planificación estratégica y el Aprendizaje eficaz en la IE JAE de Juliaca, 2021.

Ho: No existe relación significativa entre la planificación estratégica y el Aprendizaje eficaz en la IE JAE de Juliaca, 2021.

Tabla 6

*Correlación entre la planificación estratégica y el Aprendizaje eficaz*

		Planificación estratégica	Aprendizaje eficaz
Planificación estratégica	Correlación de Pearson	1	,805**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	50	50
Aprendizaje eficaz	Correlación de Pearson	,805**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## Interpretación

La tabla 6 muestra que el coeficiente de correlación tiene un valor de 0.805 igualmente, la significancia bilateral (0.001) es inferior al error estimado (0.05), en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, esto quiere decir, la relación entre la planificación estratégica y el Aprendizaje eficaz en la IE JAE de Juliaca, 2021 es significativa.

## Contrastación de la hipótesis específica 2

Hi: Existe relación significativa entre la organización estratégica y el Aprendizaje eficaz en la IE JAE de Juliaca, 2021.

Ho: No existe relación significativa entre la organización estratégica y el Aprendizaje eficaz en la IE JAE de Juliaca, 2021.



Tabla 7

*Correlación entre la organización estratégica y el Aprendizaje eficaz*

		Organización estratégica	Aprendizaje eficaz
Organización estratégica	Correlación de Pearson	1	,915**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	50	50
Aprendizaje eficaz	Correlación de Pearson	,915**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### Interpretación

En la tabla 7 podemos apreciar que el coeficiente de correlación tiene un valor de 0.915, de igual manera la significancia bilateral (0.000) es inferior al error estimado (0.05), por ende, aceptamos la hipótesis alterna, rechazando la nula. Esto indica que la relación de organización estratégica y el Aprendizaje eficaz en la IE JAE de Juliaca, 2021, es estadísticamente significativa.

#### Contrastación de la hipótesis específica 3

Hi: Existe relación significativa entre la dirección estratégica y el aprendizaje eficaz en la IE Jade Juliaca, 2021.

Ho: No existe relación significativa entre la dirección estratégica y el aprendizaje eficaz en la IE Jade Juliaca, 2021.

Tabla 8

*Correlación entre la dirección estratégica y el aprendizaje eficaz*

		Dirección estratégica	Aprendizaje eficaz
Dirección estratégica	Correlación de Pearson	1	,850**
	Sig. (bilateral)		,000

	N	50	50
Aprendizaje eficaz	Correlación de Pearson	,850**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### Interpretación

La tabla 8 muestra el coeficiente de correlación, con un valor de 0.850 de igual manera la significancia bilateral (0.000) es menor al error estimado (0.05), de modo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, así pues, la relación entre de la dirección estratégica y el aprendizaje eficaz en la IE Jade Juliaca, 2021, es significativa.

#### Contrastación de la hipótesis específica 4

Hi: Existe relación significativa entre el control estratégico y el aprendizaje eficaz en la IE JAE de Juliaca, 2021.

Ho: No existe relación significativa entre el control estratégico y el aprendizaje eficaz en la IE JAE de Juliaca, 2021.

Tabla 9

*Correlación entre el control estratégico y el aprendizaje eficaz.*

		Control estratégico	Aprendizaje eficaz
Control estratégico	Correlación de Pearson	1	,799**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	50	50
Aprendizaje eficaz	Correlación de Pearson	,799**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación

En la tabla 9 encontramos que el coeficiente de correlación tiene un valor de 0.799, asimismo, la significancia bilateral (0.000) es menor que el error estimado (0.05), por lo tanto, la hipótesis nula es rechazada y se la hipótesis alterna aceptada, de modo que la relación entre el control estratégico y el aprendizaje eficaz en la IE JAE de Juliaca, 2021, es significativa.

## V. **Discusión**

Según los principales resultados que se encontraron en las teorías y literatura científica, la discusión se realizó utilizando y demostrando los objetivos del estudio en base a los contextos teóricos y sus antecedentes. Asimismo, para lograr los resultados se emplearon dos tipos de análisis, el primero fue estadístico donde permitió evidenciar datos en porcentajes según sus niveles en función a las variables como dimensiones de estudio y el segundo análisis fue inferencial donde se comprobó la hipótesis general como específicos, utilizando el coeficiente de correlación de Pearson, por lo que, se puede afirmar que existe relación estadísticamente significativa entre las variables de la investigación.

Referente a los resultados del objetivo general el coeficiente de correlación de Pearson de 0.447; con una significancia bilateral de (0.001) establecen que, efectivamente, existe relación significativa entre la gestión estratégica y el aprendizaje eficaz en la IE JAE de Juliaca, 2021. En consecuencia, estos hallazgos tienen similitud con el estudio de Roque (2019) quien determinó que, la administración estratégica está positivamente relacionada con el comportamiento organizacional en el contexto estudiado. Asimismo, la administración estratégica está positiva y ligeramente relacionada con las dimensiones de la variable “comportamiento organizacional” de la Institución Educativa José Antonio encinas de Juliaca.

En la actualidad es fundamental zanjar la disociación que existe entre la parte estrictamente pedagógica y la organizacional en las instituciones educativas (La Torre-Medina, 2013). Esto se puede lograr, empezando por reconocer que una transformación educativa exitosa nace de una gestión estratégica integrada, de acuerdo con Pozner (2003). De acuerdo al autor Lana (2008) en toda institución es necesario planear, coordinar, organizar, <dirigir y controlar estrategias como parte de la gestión y Valdés, (2004), especifica que estas deben ser interoperacionales, teniendo en cuenta las necesidades particulares de cada componente de la institución. De este modo será posible elaborar y aplicar las estrategias competitivas que permitan a las instituciones progresar hacia el cumplimiento de sus objetivos, como es el aprendizaje eficaz, de calidad.

Con respecto al primer objetivo específico que fue analizar la relación de la planificación estratégica y el aprendizaje eficaz en la IE JAE de Juliaca 2021, el coeficiente de correlación de Pearson (0.805) y su significancia bilateral (0.001) hallados, revela que la relación entre la planificación estratégica y el aprendizaje eficaz en la IE JAE de Juliaca durante el 2021 es significativa. En consecuencia, estos hallazgos tienen similitud con el estudio de Blancas (2016), quien analizó la influencia de la planificación estratégica en los logros de aprendizaje de los estudiantes de una IE en Lima, Perú. Aquí ella encuentra una relación significativa entre estas dos variables, lo que sugiere que la planificación estratégica, como primer paso del proceso de gestión es muy importante. En esta etapa de la gestión se definen las características y objetivos de la institución, teniendo en cuenta particularidades como los factores internos y externos, así como los objetivos, y de qué manera se llegará a ellos, esto le da sustento a todo el proceso. Fernández (2006) incide en el valor de utilizar los recursos adecuadamente para obtener los mejores resultados, aunque en la práctica la disponibilidad de más recursos no implica que se usen eficientemente.

Fernández (2006) advierte que el sistema educativo, al igual que otros sistemas, posee insumos, como el personal que trabaja allí, la infraestructura y el equipamiento, que se concertan y acomodan de manera que produzcan resultados tangibles como la efectividad del aprendizaje. Feldman (2005), Piaget, Vigotsky y Montessori citados en Payer (2005) argumentan que el aprendizaje se encuentra determinado por la experiencia, en la interacción con su entorno. Así, nos queda claro que la parte estrictamente organizacional, que entrega parte del entorno en el que el estudiante aprende, influencia en el aprendizaje efectivo.

En referencia al segundo objetivo específico que fue analizar la relación de la organización estratégica y el aprendizaje eficaz en la IE JAE de Juliaca, 2021, se ha podido obtener a través del análisis de coeficiente de correlación de Pearson un valor de 0.915, de la misma forma, una significancia bilateral de (0.000), por lo tanto, la relación entre la organización estratégica y el Aprendizaje eficaz en la IE JAE de Juliaca, 2021, es significativa. En el contexto educativo, la organización estratégica comprenderá el ordenamiento

y desarrollo de las estrategias que se emplearán más adelante, respondiendo a la pregunta ¿qué se va a hacer? El objetivo de esta etapa es la coordinación. Urbano (2019) halló una correlación altamente significativa entre la administración estratégica y el desempeño organizacional, permitiendo concluir que entre las variables estudiadas existe una influencia significativa, en su estudio es evidente la importancia de la formulación de las estrategias, lo que equivale a la etapa de organización. De la O Casillas (2017), por su parte manifiesta que luego del diagnóstico o planificación, han de definirse las estrategias y organizarse los recursos tanto técnicos como humanos.

Respecto a los resultados del tercer objetivo específico: analizar cómo se relaciona la dirección estratégica y el aprendizaje eficaz en la IE JAE de Juliaca 2021, se ha podido obtener a través del análisis de coeficiente de correlación de Pearson un valor de 0.850 con una significancia bilateral de (0.000), por lo tanto, la relación entre la dirección estratégica y el aprendizaje eficaz en la IE JAE de Juliaca, 2021, es significativa. En esta etapa de la gestión estratégica se verifica la implementación de la estrategia. Al respecto de este punto, Wright (2000) menciona que todos los sujetos de una organización deben estar al tanto de la administración estratégica de la institución a la cual pertenecen, para facilitar la organización de actividades. Además, Wheelen y Hunger (2013), resaltaron que la toma de decisiones y el accionar administrativo determina el rendimiento de los trabajadores durante un tiempo prolongado, situación que puede considerarse análoga al rendimiento de los estudiantes. Esto permitirá más adelante la supervisión y el reconocimiento de logros y amenazas que permitan sobresaltar las fortalezas y debilidades de una institución.

Finalmente, en cuanto a los resultados del cuarto objetivo específico: analizar la relación del control estratégico y el aprendizaje eficaz de la IE JAE de Juliaca 2021, se ha podido obtener a través del análisis de coeficiente de correlación de Pearson cuyo valor fue 0.799 y una significancia bilateral (0.000), estos resultados indican que la relación entre el control estratégico y el aprendizaje eficaz de la IE JAE de Juliaca, 2021, fue significativa. El control estratégico según Gálvez (2007) pretende evaluar cómo se ha realizado la implementación de las estrategias, con este seguimiento la institución podrá

mejorar la gestión. También lo consideran así Espinoza y Quintana (2011), quienes enfatizan en la trascendencia de la supervisión, que debe ser continua.

En consecuencia, estos hallazgos tienen cierta similitud con el estudio de Fernández (2021) en cuanto a la relación que la autora encuentra entre el desempeño organizacional y la gestión de la calidad, siendo que la eficiencia y eficacia son dimensiones del desempeño organizacional. La autora afirma que la efectividad y eficiencia varían de forma sistemática con relación a los valores de la gestión. En el estudio se destaca que la gestión de la calidad, deberá mejorar los aspectos administrativos y así podrá satisfacer las necesidades y esperanzas de los clientes, estableciendo jerarquías, delegando responsabilidades y formando al personal. también estableciendo directrices que nos muestren el comportamiento, para conocer si las medidas son efectivas, todo ello como parte del control o evaluación.

Por su parte, García et al. (2018), refieren que la calidad educativa en distintas instituciones de diferentes niveles se logrará si se establece una relación entre la calidad de los procedimientos de enseñanza y la gestión educativa, su unión con las teorías pedagógicas y del desarrollo, además de adquirir medios e instrumentos tecnológicos y financieros que den mejoría a cada uno de estos procesos. Por ende, la eficacia de servicio para Vargas y Aldana de Vega (2014) es la permanente búsqueda de grandeza en las actividades que se relacionan con la satisfacción de esperanzas y necesidades del usuario. En el caso del sector educativo Gento (2012), expone que el objetivo fundamental de la calidad de las instituciones educativas es alcanzar la satisfacción del estudiante teniendo en cuenta sus necesidades. En el contexto de las instituciones educativas, el cliente interno y externo equivale al estudiante. Para lograr esta satisfacción, es necesario que el trabajador del centro de estudios se desempeñe a buena manera, de igual manera el personal administrativo, de mantenimiento, pues el estudiante debe estar satisfecho de la infraestructura, seguridad, salud, autorrealización, además de los conocimientos aprendidos.

## VI. Conclusiones

1. Existe una relación estadísticamente significativa entre la gestión estratégica y el aprendizaje eficaz en la IE JAE de Juliaca en el año 2021 debido a que se obtuvo un coeficiente de correlación con un valor de 0.447; y una significancia bilateral de (0.001) que es menor que el error estimado (0.05).
2. Existe una relación estadísticamente significativa entre la planificación estratégica y el Aprendizaje eficaz en la IE JAE de Juliaca en el año 2021 porque se adquirió un coeficiente de correlación con un valor de 0.805 y una significancia bilateral de (0.001) que es menor que el error estimado de (0.05).
3. Existe relación significativa entre la organización estratégica y el Aprendizaje eficaz en la IE JAE de Juliaca en el año 2021 ya que se obtuvo un coeficiente de correlación con un valor de 0.915 y una significancia bilateral de (0.000) que es menor que el error estimado (0.05).
4. Existe una relación estadísticamente significativa entre la dirección estratégica y el aprendizaje eficaz en la IE JAE de Juliaca en el año 2021 porque se obtuvo un coeficiente de correlación con un valor de 0.850 y una significancia bilateral de (0.000) que es menor que el error estimado (0.05).
5. Existe una relación estadísticamente significativa entre el control estratégico y el aprendizaje eficaz en la IE JAE de Juliaca en el año 2021, debido a que el coeficiente de correlación con un valor de 0.799 y una significancia bilateral de (0.000) que es menor que el errorestimado (0.05).



## **VII. Recomendaciones**

1. Se sugiere que los sujetos de la institución, a la hora de plantear sus estrategias deben de ser acorde a las necesidades de la entidad, conociendo no solo lo interno sino lo externo, realizando objetivamente la misión visión, valores, estableciendo las metas y objetivos bien claros e involucrando a todos los sujetos de la institución, según los problemas que enfrenta, para mejorar la gestión y el logro de aprendizajes de los estudiantes.
2. Se sugiere a los directivos realizar jornadas de capacitaciones, referente a la planificación estratégica, lo programático y operativo facilitando la elaboración de la visión misión institucional y los objetivos estratégicos para mejorar la planificación estratégica y impulsar mejores resultados de la gestión y los aprendizajes de los estudiantes.
3. Se sugiere al director de la institución, realizar su plan de supervisión teniendo en cuenta el buen funcionamiento de la institución, eligiendo una estructura de tareas, responsabilidades y relaciones de autoridad dentro de la institución, es decir, analizar su estructura interna para mejorarla y sacar el máximo partido de ella, de manera que todos los servidores se beneficien, también monitorear las actividades, a los servidores de la institución, para determinar los niveles de cumplimiento y eficiencia de los mismos, para alcanzar su máxima eficiencia y satisfacción.
4. Se sugiere a los directivos referente a dirección estratégica, que al momento de planificar vean que recursos son necesarios para cumplir sus objetivos, y como cumplirlos y vean bien los procesos y dar responsabilidades a todos los sujetos de la institución de tal manera se sientan comprometidos e involucrados para lograr con eficacia los objetivos e Implementar un análisis que permita comprender mejor a la institución y su entorno.
5. Se sugiere que al momento de realizar la planificación sobre el control estratégico se elabore bien los objetivos. Al finalizar cada bimestre se evalúe los resultados, realizando una comparación y contrastar con los objetivos establecidos, analizar y evaluar las debilidades y amenazas y plantear acciones como proyectos de innovación u plan de acción.

## Referencias

- Alvarado Quintero, M. (2020). *Implementación de la Administración estratégica de las microempresas de Salinas*. Universidad Autónoma de San Luis Potosí, México. <http://salinas.uaslp.mx/Documents/Tesis/Marti%CC%81n%20Alvarado%20Quintero.pdf>
- Arias-Gómez J, Villasís-Keever MÁ, Miranda-Novales MG. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Rev Alerg Méx.* 63(2):201-206
- Arnao, J., Rojas, J., & Hajar, J. (1997). *Metodología de la investigación*. Huacho, Huacho, Perú-Lima.
- Ataucusi, (2016), *La gestión estratégica y el desarrollo del potencial humano en la municipalidad distrital de Acoria*. Universidad Nacional de Huancavelica
- Babbie, E (2000). *Fundamentos de la Investigación Social*. Cengage Learning Latin Am.
- Blancas Ruiz, CK. (2016). *Planificación estratégica y los logros de aprendizaje de los estudiantes de las II.EE. del nivel secundaria de la RED 25. UGEL01 Lima, 2015*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo
- Beltrán, J. (1993). *Procesos, estrategias y técnicas de aprendizaje*. Madrid: Síntesis. Beltrán, J. (1996). *Estrategias de aprendizaje*. En J. Beltrán y C. Genovard (Eds.), *Psicología de la instrucción I. Variables y procesos básicos*. Síntesis.
- Bunge, Mario (2010). *Las pseudociencias*. Editorial Laetoli. p. 184.
- Benavente, J. (2018), *Gestión por procesos en la gerencia de administración y finanzas de la Municipalidad distrital de Echarati*. (Artículo científico). Universidad Andina del Cusco. Perú.

- Betancourt Tang, JR. (2006). *Gestión Estratégica: Navegando hacia el cuarto paradigma*. CreateSpace Independent Publishing Platform. Edición electrónica gratuita. <https://www.eumed.net/libros/2006c/220/index.htm>
- Burgos, S. V., & Morocho, T. C. (2020). *Calidad del servicio y satisfacción del cliente de la empresa Alpecorp S.A.*, 2018. *Revista De Investigación Valor Agregado*, 5(1), 22 - 39. <https://doi.org/10.17162/riva.v5i1.1279>
- Campoverde, D., & Bravo, N., (2021). *La eficiencia de la gestión educativa y su impacto en la innovación del docente de la Institución Bárbara Alfaro*. Digital Publisher. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.2-1.532>.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID 19*. UNESCO Office Santiago and Regional Bureau foro Education in Latin América and the Caribbean. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075.locale=es>
- De la O Casillas, J. (2017). *Gestión Escolar. Nuevo Modelo Educativo*. <http://registromodeloeducativo.sep.gob.mx/Archivo?nombre=9688-La+Gestion+Escolar.pdf>
- Espinoza, María & Quintana, M. (2014). *Evaluación del control interno y propuestas de mejora para el molino rio viejo*. (Tesis de grado). Universidad del Biobío. Chile
- Farfán Cabrera, Maria Teresa; Reyes Adan, Irvin Arturo. (2017). *Gestión educativa estratégica y gestión escolar del proceso de enseñanza-aprendizaje: una aproximación conceptual*. *REencuentro. Análisis de Problemas Universitarios*. 28(73), pp. 45-61
- Fernández, N. (2006). *Política, planeamiento y gestión de la educación*. Argentina: UNTREF
- Fernández, A. (2021). *Gestión de la calidad y su relación con el desempeño organizacional en el banco Interbank Ayacucho 2019*. (Tesis de grado). Universidad de Ayacucho Federico Froebel

- Gálvez, D. (2007). *Modelo de planeación estratégica aplicado a una microempresa artesanal del sector metalmecánico del Ecuador, caso Empresa Metalmecánica "Gálvez" EMG Hierro Forjado*. (Tesis de licenciatura). Escuela Politécnica Nacional. Ecuador
- García, F. J., Juárez, S. C., & Salgado García, L. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. *Revista Cubana de Educación Superior*. 206-216.
- Gento, S. (2012). Liderazgo educativo y su impacto en la calidad de las Instituciones Educativas. *XII Congreso Interuniversitario de Organización de Instituciones Educativas. Granada-España*.  
<https://www.leadquaed.com/docs/artic%20esp/Liderazgo.pdf>
- Glaser, E., Abelson, H., & Garrison, K. (1983). *Poniendo en práctica el conocimiento: facilitando la difusión del conocimiento y la implementación del cambioplanificado*, San Francisco. California.
- Guerra, M. Á. S. (2017). *Evaluar con el Corazón. De los ríos de las teorías al mar de la práctica*. Homo Sapiens Ediciones. p.21-23
- Hernández, A., Garay, I., Sherwood, L., Rodríguez, M. Castañeda, Y. y De León, L. (2019), Gestión por procesos en la Ciencia e Innovación Tecnológica en la Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas. *Rev. Arch Med Camagüey*. <http://scielo.sld.cu/pdf/amc/v21n6/amc050617.pdf>
- Hernández Sampieri, R. (2016). *Metodología de la investigación*. México: McGrawHill Education.
- IIPE-UNESCO (2000). *La gestión educativa estratégica, en Desafíos de la educación. Diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa*. Buenos Aires: Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación/Ministerio de Educación de la Nación/UNESCO
- Inquilla Mamani, Juan; Calsina Ponce, Wilber César; Velazco Reyes, Benjamín. (2017). La calidad educativa y administrativa vista desde dentro: Caso Universidad Nacional del Altiplano – Puno –Perú 2017.

*Rev. Comuni@cción.*

<http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v8n1/a01v8n1.pdf>.

Jaime Barreto, Heber. (2001) *Planeamiento Estratégico Sistémico*. Ed. San Marcos, Lima.

Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. (2012). *Administración: una perspectivaglobal y empresarial*. Mc Graw Hill Education.

Lana, Rogelio Adilson (2008). La Administración Estratégica como Herramienta de Gestión. *Revista Científica "Visión de Futuro"*. 9(1), ISSN: 1669-7634.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357935469001>

La Torre-Medina, MJ; Blanco-Encomienda, FJ. (2013). Strategic Management as Key to Improve the Quality of Education. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, p 270-274. ISSN 1877-0428.

<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.06.426>.

Manso, F. (2003). *Diccionario enciclopédico de estrategia empresarial*: Díaz de Santos S.A.

Mertens, D. (2010). *Research and Evaluation in Education and Psychology: Integrating Diversity With Quantitative, Qualitative, and Mixed Methods*. SAGE Publications

Messina, D. y L. García (2020). *Estudio diagnóstico sobre docentes en América Latina y el Caribe*. Documento de Trabajo, Santiago, Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO)

Mousalli-Kayat, G. (2015). Métodos y diseños de investigación cuantitativa. *Revista Researchgate*. [https://www.researchgate.net/publication/303895876\\_Metodos\\_y\\_Disenos\\_de\\_Investigacion\\_Cuantitativa](https://www.researchgate.net/publication/303895876_Metodos_y_Disenos_de_Investigacion_Cuantitativa).

Nieto, Nicomedes Esteban. (2018). *Tipos de investigación*. Universidad Santo Domingo de Guzmán.

- Oliveira Rebouças de , Djalma de Pinho (2007). *Planejamento estratégico:conceitos, metodologia, práticas*. Atlas.
- Pineda, EB de Alvarado EL. (1994). *Metodología de la investigación. Manual para el desarrollo del personal de salud*. OPS/OMS.
- Payer, Mariangeles. (2005). *Teoría del constructivismo social de Lev Vygotsky en comparación con la teoría de Jean Piaget. Capítulo 1: Generalidades del Teoría de Constructivismo*: Universidad Central de Venezuela, Facultad de Humanidades y Educación.
- Pozner, P. (2003). *La gestión escolar*. Secretaría de Educación Pública México.
- Ramírez, SLE. (2018). *Administración Estratégica en el sector público*. Universidad César Vallejo
- Riley, K., Heneveld, W., & Harris, A. (2002). Big change questions: Are school effectiveness measures suspect in helping us identify what is needed to transform teaching and learning. *Journal of Educational Change*, 3(3-4), 407-415
- Rico, A.D. (2016) *La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia*. Sophia
- Romo Morales, Gerardo, & Márquez de León, Erik (2014). Gestión estratégica vs. Análisis estratégico. Una discusión conceptual a partir del estudio de caso de una institución de educación superior. *Pensamiento & Gestión*. ISSN: 1657-6276. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64631418010>
- Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). *Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias*. RH Sampieri, Metodología de la Investigación.
- Suárez, C. (2010). *Cooperación como condición social de aprendizaje* (No.371.06 371.1022). e-libro, Corp.
- UNESCO (2005): *EFA Global Monitoring Report*. UNESCO, Paris pp.30-37. [.http://www.unesco.org/education/gmr\\_download/chapter1.pdf](http://www.unesco.org/education/gmr_download/chapter1.pdf)

- Urbano García, P. (2019) *Administración estratégica y desempeño organizacional en el Banco de la Nación, agencias en la provincia de Huaura, 2018*. Tesis para optar el grado de maestro en Administración Estratégica. Universidad Nacional Faustino Sánchez Carrión.
- Vargas, M. Aldana de Vega, Luzángela. (2014) *Calidad y servicio: conceptos y herramientas*. 3a. ed. Ecoe Ediciones: Universidad de La Sabana.
- Velázquez-Revilla, L. M., Revilla-Puentes, J. A., & Guerra-Ortiz, M. E. (2018). Confección de mapas conceptuales para la enseñanza de la Química Orgánica. *Revista cubana de química*, 30(3), 539-55
- Wheelen, T., & Hunger, J. (2013). *Administración estratégica y política de negocios. Hacia la sostenibilidad global*. Pearson

## Anexos

### Anexo 1. Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	ENFOQUE / NIVEL (ALCANCE) / DISEÑO	TÉCNICA / INSTRUMENTO
<p><b>Problema Principal:</b> ¿Cuál es la relación de la gestión estratégica y el aprendizaje eficaz, en la IE? JAE de Juliaca 2021?</p> <p><b>Problemas específicos:</b> ¿Cómo es la relación de la planificación estratégica y el aprendizaje eficaz, en la IE JAE de Juliaca 2021 ¿Cómo es la relación de la organización estratégica y el aprendizaje eficaz, en la IE JAE de Juliaca 2021? ¿Cómo se relaciona la dirección estratégica y el aprendizaje eficaz en la IE JAE de Juliaca 2021?</p>	<p><b>Objetivo Principal:</b> Establecer la relación de la gestión estratégica y el aprendizaje eficaz en la Institución Educativa JAE, Distrito de Juliaca, provincia de San Román, 2021</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b> Analizar la relación de la planificación estratégica y el aprendizaje eficaz, en la IE JAE de Juliaca 2021 Analizar la relación de la organización estratégica y el aprendizaje eficaz, en la IE JAE de Juliaca 2021 Analizar cómo se relaciona la dirección estratégica y el</p>	<p>Existe una relación significativa entre la gestión estratégica y el aprendizaje eficaz en la IEJAE de Juliaca, 2021.</p>	<p>V.1.: <i>Gestión estratégica</i> V.2. <i>Aprendizaje eficaz</i></p>	<p><b>UNIDAD DE ANÁLISIS</b> Personal de la IES. JAE de Juliaca,</p> <p><b>POBLACIÓN</b> 136 servidores de la IES. JAE de Juliaca,</p> <p><b>MUESTRA</b> La muestra está conformada por cuarenta docentes y diez administrativos de la población</p>	<p>Diseño de investigación:  No experimental, transversal y correlacional</p>	<p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Métodos de Análisis de Investigación: Análisis descriptivos</p>



¿Cómo se relaciona el control estratégico y el aprendizaje eficaz en la IE JAE de Juliaca 2021?

aprendizaje eficaz en la IE JAE de Juliaca 2021.

Analizar cómo se relaciona el control estratégico y el aprendizaje eficaz en la IE JAE de Juliaca 2021

## Anexo 2. Operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
<b>Variable 1</b> <b>Gestión Estratégica</b>	Ataucusi, (2016), señala que la Gestión Estratégica es un proceso continuo e interactivo empleado en el mantenimiento de	Todas ellas conformadas por 31 ítems, las cuales fueron medidas por la escala Likert, siendo: 1 (nunca), 2 (casi	Planificación estratégica. Organización estratégica Dirección estratégica Control estratégico	Estrategias Ambiente interno Ambiente externo Organización Implementación Plan estratégico	Ordinal

	la organización como un todo integrado con su ambiente; involucra el análisis de los entornos interno y externo de la organización, el establecimiento de las directrices organizacionales (metas y objetivos), la formulación de la estrategia (empresarial, unidad de negocios, funcional), la implementación de la estrategia y el control estratégico. (p,10)	nunca), 3 (a veces), 4 (casi siempre) y 5 (siempre).		Objetivos Funciones Políticas Lineamientos Dirección operativa Misión visión  Monitoreo Desarrollo de estrategias Prevenir Aplicar	
<b>Variable 2</b> <b>Aprendizaje Eficaz</b>	Guerra, (2017). Señala que el aprendizaje eficaz alude directamente a la evaluación. En el Colegio Méndez Pelayo nos ocupa la eficacia del aprendizaje porque implica valorar si conseguimos los impactos en los aprendices que nos hemos propuesto. Por ello la evaluación es afrontada en el Colegio Méndez Pelayo más allá de la mera calificación. Una evaluación que	Todas ellas conformadas por 30 ítems, las cuales fueron medidas por la escala Likert, siendo: 1 (nunca), 2 (casi nunca), 3 (a veces), 4 (casi siempre) y 5 (siempre).	Aprendizaje  Capacidades de enseñanza  Estrategias de aprendizaje	Eficacia del proceso de los aprendizajes Motivación Entusiasmo  Formación Responsabilidad Normas de convivencia Medios Apoyo mutuo Aprendizaje invertido Organizadores visuales Debates Análisis cooperación	Ordinal

---

realmente un informe del aprendizaje, termina siendo la prueba definitiva, que va más allá de las discernimientos y opiniones, de que conseguimos lo que nos proponemos referente al aprendizaje. (P.,21-23).

---

### **Anexo 3**

#### **Cuestionario de la investigación “Relación de la gestión estratégica y el aprendizaje eficaz en una Institución Educativa de Juliaca, 2021”**

Estimado encuestado(a), el siguiente cuestionario pretende recolectar información que ayudaría a mejorar el aprendizaje en los alumnos de la institución. Sus respuestas son muy importantes para nosotros, agradecemos su colaboración respondiendo de manera transparente las preguntas que se indican en el cuestionario.

Instrucciones: Por favor, lea las siguientes preguntas con atención y subraye la alternativa que le parezca más adecuada.

#### **Gestión estratégica**

1. La institución optimizó las estrategias para mejorar sus procesos de planificación, en el año 2021

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

2. Los directivos planificaron la mejora escolar con la participación de la comunidad educativa y la prestación eficaz del servicio educativo el año 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

3. Los directivos propusieron y orientaron acciones para conducir a la IE en la búsqueda de logros y mejores resultados de los aprendizajes

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

4. La comunicación y la relación entre los miembros de la comunidad educativa mejoro las relaciones interpersonales el año 2021

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

5. Los directivos realizaron una gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes el 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

6. Los directivos propiciaron la vinculación de la IE con las familias y el entorno para favorecer el desarrollo integral de los estudiantes el año 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

7. Los aliados estratégicos CPUR, CEM, HCMM, influyeron de manera positiva en el desempeño y crecimiento de la institución. el año 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

8. Los directivos toaron en cuenta a todo el personal para fortalecer su desarrollo organizacional en el año 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

9. El director propicio el desarrollo profesional individual y colectivo de los maestros, y el trabajo colaborativo enfocado al buen logro de los aprendizajes. el año 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

10. Los directivos promovieron el cambio de actitudes del personal, para mejorar el servicio el año 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

11. Los directivos realizaron el proceso fundamental de la gestión institucional que coadyuvo en la organización estratégica orientado a mejorar la calidad educativa el año 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

12. La gestión financiera coadyuvo al logro de los aprendizajes el 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

13. El personal de las diferentes áreas laboró con dirección al logro de los objetivos institucionales en el 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

14. La institución oriento sus servicios de acuerdo a las necesidades actuales y futuras de sus usuarios el año 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

15. Los directivos utilizaron los medios necesarios para alcanzar los objetivos de la institución el año 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

16. Los directivos cumplieron sus funciones el año 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

17. Los docentes cumplieron sus funciones el año 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

18. Los auxiliares de educación cumplieron sus funciones el año 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

19. Las políticas de la institución fueron aplicadas de manera correcta el año 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

20. Los directivos promueven la reflexión, el debate y la difusión de alcances y recomendaciones sobre la problemática de la gestión de la institución.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

21. Los directivos dieron a conocer el plan anual de trabajo en el año 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

22. El director implemento el desarrollo de aprendizajes autónomos en casa en el año 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

23. Los directivos planificaron estrategias para alcanzar los objetivos de la institución en el año 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

24. Los directivos realizaron soporte técnico en la toma de decisiones de acuerdo a la visión y misión en el 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

25. Los directivos apoyaron a mejorar la coordinación de la organización de la institución en el 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

26. Los directivos realizan adecuadamente el monitoreo y acompañamiento a los sujetos educativos de la institución el año 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

27. Los directivos dieron una orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

28. Se me exhorto a encontrar nuevas y mejores maneras de hacer su labor el año 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

29. Las estrategias aplicadas por la institución fueron adecuadas en los procesos de evaluación.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

30. Los directivos realizaron actualización e innovación pedagógica y asesorías para el mejoramiento del desempeño docente el año 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

31. Los directivos realizaron seguimiento y evaluaron de manera continua la interacción de los docentes, estudiantes y desarrollo de competencias para favorecer aprendizajes. el año 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

### **Aprendizaje eficaz**

1. La institución fomentó el fortalecimiento de la calidad de los servicios para el cumplimiento de metas y objetivos el año 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

2. El 2021 se dio un servicio diferenciado a los estudiantes para comprender sus necesidades y satisfacer sus exigencias y expectativas.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 1. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 2. A veces    |                 |

3. Se fortaleció la gestión de la práctica pedagógica orientada al logro de aprendizajes previstos en el perfil de egreso institucional y del CNEB el año 2021.



- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

4.Promoviste la motivación, voluntad, empeño, y ganas en los estudiantes para que logren sus aprendizajes el año 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

5.Las retroalimentaciones dada por parte de los profesores a los estudiantes coadyuvaron al logro de aprendizajes el año 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

6.La interacción profesor estudiante se desarrolló con buenos niveles de logro el año 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

7.La conectividad y cobertura de internet en estudiantes y docentes fue buena el 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

8. Los padres de familia tomaron interés en el aprendizaje de sus hijos y los apoyaron en sus actividades cotidianos el 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

9.Los directivos promovieron el entusiasmo en los sujetos educativos (profesores, estudiantes PPF.) el año 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

10.docentes asistieron a seminarios, capacitaciones y actualizaciones académicas en el año 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

11. Los niveles de desempeño de los docentes fueron óptimos en el desarrollo de aprendizajes en el año 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

12. Los recursos materiales para los docentes estuvieron disponibles para que puedan realizar un trabajo eficaz en el año 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

13. La práctica pedagógica en la institución estuvo en función a las necesidades del estudiante el año 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

14. Los docentes elaboraron en el tiempo adecuado su programación anual el año 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

15. Los docentes elaboraron en el tiempo adecuado sus experiencias de aprendizaje el año 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

16. Los directivos de la institución cumplieron con el cronograma de la calendarización de trabajo el año 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

17. Los docentes de la institución cumplieron con el cronograma de la calendarización de trabajo el año 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

18. Los directivos realizaron jornadas de capacitación y orientación de las normas de convivencia de la institución el 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

19. Los directivos tuvieron la capacidad de disponer las condiciones adecuadas para una educación integral, pertinente, abierta, flexible y el año 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

20. Escuchaste activamente a los estudiantes en clase y aprovechaste el tiempo en el aula el año 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

21. Las normas de convivencia se elaborarán con la participación de todos los sujetos educativos.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

22. Se garantizó la gestión del bienestar escolar que promovió el desarrollo integral de los estudiantes el año 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

23. Los medios (sala de cómputo, biblioteca), con que cuenta la institución, son los adecuados para un aprendizaje eficaz.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

24. En el aprendizaje sincrónico realizaste de manera eficaz la interacción entre los estudiantes y ellos con sus compañeros en el año 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

25. El aprendizaje a distancia permitió que los estudiantes, logren los aprendizajes esperados en el año 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

26. El aprendizaje asincrónico lo realizaste de manera eficaz en el desarrollo de aprendizajes en el año 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

27. En el desarrollo de aprendizajes empleaste organizadores visuales en el año 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

28. En el desarrollo de aprendizaje empleaste los debates en el año 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

29. En el desarrollo de aprendizaje empleaste los análisis en el año 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

30. En el desarrollo de aprendizaje empleaste los grupos cooperativos en el año 2021.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. Nunca      | 4. Casi siempre |
| 2. Casi Nunca | 5. Siempre      |
| 3. A veces    |                 |

Anexo 4 Certificados de validez de los contenidos de los instrumentos.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE

VARIABLE: GESTIÓN ESTRATÉGICA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1</b> Planificación estratégica.							
1	La institución optimizó las estrategias para mejorar sus procesos de planificación, en el año 2021	X		Y		X		
2	Los directivos planificaron la mejora escolar con la participación de la comunidad educativa y la prestación eficaz del servicio educativo el año 2021	Y		X		X		
3	Los directivos propusieron y orientaron acciones para conducir a la IE en la búsqueda de logros y mejores resultados de los aprendizajes.	X		X		X		
4	La comunicación y la relación entre los miembros de la comunidad educativa mejoro las relaciones interpersonales el año 2021	Y		X		Y		
5	Los directivos realizaron una gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes el 2021	Y		X		X		
6	Los directivos propiciaron la vinculación de la IE con las familias y el entorno para favorecer el desarrollo integral de los estudiantes el año 2021	X		X		X		
7	Los aliados estratégicos CPUR, CEM, HCMM, influyeron de manera positiva en el desempeño y crecimiento de la institución, el año 2021	Y		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2</b> Organización estratégica	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Los directivos tomaron en cuenta a todo el personal para fortalecer su desarrollo organizacional en el año 2021	X		X		X		
9	El director propicio el desarrollo profesional individual y colectivo de los maestros, y el trabajo colaborativo enfocado al buen logro de los aprendizajes. el año 2021	Y		X		X		
10	Los directivos promovieron el cambio de actitudes del personal, para mejorar el servicio el año 2021	X		X		X		

11	Los directivos realizaron el proceso fundamental de la gestión institucional que coadyuvo en la organización estratégica orientado a mejorar la calidad educativa el año 2021	X		X		X	
12	La gestión financiera coadyuvo al logro de los aprendizajes el 2021	X		X		X	
13	El personal de las diferentes áreas laboró con dirección al logro de los objetivos institucionales en el 2021	X		X		X	
14	La institución oriento sus servicios de acuerdo a las necesidades actuales y futuras de sus usuarios el año 2021	X		X		X	
15	Los directivos utilizaron los medios necesarios para alcanzar los objetivos de la institución el año 2021	X		X		X	
16	Los directivos cumplieron sus funciones el año 2021	X		X			
17	Los docentes cumplieron sus funciones el año 2021	X		X		X	
18	Los auxiliares de educación cumplieron sus funciones el año 2021	X		X		X	
19	Las políticas de la institución fueron aplicadas de manera correcta el año 2021	X		X		X	
	<b>DIMENSIÓN 3 Dirección estratégica</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
20	Los directivos promueven la reflexión, el debate y la difusión de alcances y recomendaciones sobre la problemática de la gestión de la institución	X		X		X	
21	Los directivos dieron a conocer el plan anual de trabajo en el año 2021	X		X		X	
22	El director implemento el desarrollo de aprendizajes autónomos en casa en el año 2021	X		X		X	
23	Los directivos planificaron estrategias para alcanzar los objetivos de la institución en el año 2021	X		X		X	
24	Los directivos realizaron soporte técnico en la toma de decisiones de acuerdo a la visión y misión en el 2021	X		X		X	

25	Los directivos apoyaron a mejorar la coordinación de la organización de la institución en el 2021	X		2		X	
	<b>DIMENSIÓN 4</b> Control estratégico			2			
26	Los directivos realizan adecuadamente el monitoreo y acompañamiento a los sujetos educativos de la institución el año 2021	X		X		2	
27	Los directivos dieron una orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes	X		2		X	
28	Se me exhorto a encontrar nuevas y mejores maneras de hacer su labor el año 2021	X		X		X	
29	Las estrategias aplicadas por la institución fueron adecuadas en los procesos de evaluación	X		X		2	
30	Los directivos realizaron actualización e innovación pedagógica y asesorías para el mejoramiento del desempeño docente el año 2021	X		X			
31	Los directivos realizaron seguimiento y evaluaron de manera continua la interacción de los docentes, estudiantes y desarrollo de competencias para favorecer aprendizajes. el año 2021	X		X		2	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable []      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: VILMA V. TAPIA CCALLE DNI: 01323174

Especialidad del validador: DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN

20 de JUNIO del 2022

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dra. Vilma V. Tapia Ccalle  
Firma del Experto Informante.  
C.P.P. 2201323174

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE**
**VARIALES: APRENDIZAJE EFICAZ**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1</b> Aprendizaje							
1	La institución fomentó el fortalecimiento de la calidad de los servicios para el cumplimiento de metas y objetivos el año 2021.	X		X		X		
2	El 2021 se dio un servicio diferenciado a los estudiantes para comprender sus necesidades y satisfacer sus exigencias y expectativas	X		X		X		
3	Se fortaleció la gestión de la práctica pedagógica orientada al logro de aprendizajes previstos en el perfil de egreso institucional y del CNEB el año 2021	X		X		X		
4	Promoviste la motivación, voluntad, empeño, y ganas en los estudiantes para que logren sus aprendizajes el año 2021	X		X		X		
5	Las retroalimentaciones dada por parte de los profesores a los estudiantes coadyuvaron al logro de aprendizajes el año 2021	X		X		X		
6	La interacción profesor estudiante se desarrolló con buenos niveles de logro el año 2021	X		X		X		
7	La conectividad y cobertura de internet en estudiantes y docentes fue buena el 2021	X		X		X		
8	Los padres de familia tomaron interés en el aprendizaje de sus	X		X		X		



	hijos y los apoyaron en sus actividades cotidianos el 2021						
9	Los directivos promovieron el entusiasmo en los sujetos educativos (profesores, estudiantes PPF.) el año 2021	X		X		X	
	<b>DIMENSIÓN 2. Capacidades de enseñanza</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
10	Los docentes asistieron a seminarios, capacitaciones y actualizaciones académicas en el año 2021	X		X		X	
11	Los niveles de desempeño de los docentes fueron óptimos en el desarrollo de aprendizajes en el año 2021	X		X		X	
12	Los recursos materiales para los docentes estuvieron disponibles para que puedan realizar un trabajo eficaz en el año 2021	X		X		X	
13	La práctica pedagógica en la institución estuvo en función a las necesidades del estudiante el año 2021	X		X		X	
14	Los docentes elaboraron en el tiempo adecuado su programación anual el año 2021	X		X		X	
15	Los docentes elaboraron en el tiempo adecuado sus experiencias de aprendizaje el año 2021	X		X		X	
16	Los directivos de la institución cumplieron con el cronograma de la calendarización de trabajo el año 2021	X		X		X	
17	Los docentes de la institución cumplieron con el cronograma	X		X		X	

	de la calendarización de trabajo el año 2021						
18	Los directivos realizaron jornadas de capacitación y orientación de las normas de convivencia de la institución el 2021	X		X		X	
19	Los directivos tuvieron la capacidad de disponer las condiciones adecuadas para una educación integral, pertinente, abierta, flexible y el año 2021	X		X		X	
20	Escuchaste activamente a los estudiantes en clase y aprovechaste el tiempo en el aula el año 2021	X		X		X	
21	Las normas de convivencia se elaborarán con la participación de todos los sujetos educativos	X		X		X	
22	Se Garantizo la gestión del bienestar escolar que promovió el desarrollo integral de los estudiantes el año 2021	X		X		X	
23	Los medios (sala de cómputo, biblioteca), con que cuenta la institución, son los adecuados para un aprendizaje eficaz	X		X		X	
	<b>DIMENSIÓN 3. Estrategias de aprendizaje</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
24	En el aprendizaje sincrónico realizaste de manera eficaz la interacción entre los estudiantes y ellos con sus compañeros en el año 2021	X		X		X	
25	El aprendizaje a distancia permitió que los estudiantes,	X		X		X	

	logren los aprendizajes esperados en el año 2021						
26	El aprendizaje asincrónico lo realizaste de manera eficaz en el desarrollo de aprendizajes en el año 2021	X		X		X	
27	En el desarrollo de aprendizajes empleaste organizadores visuales en el año 2021	X		X		X	
28	En el desarrollo de aprendizaje empleaste los debates en el año 2021	X		X		X	
29	En el desarrollo de aprendizaje empleaste los análisis en el año 2021	X		X		X	
30	En el desarrollo de aprendizaje empleaste los grupos cooperativos en el año 2021	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable       Aplicable después de corregir       No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Vilma V. Tapia Ccallo. DNI: 01223174...

Especialidad del validador: DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN...

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítem son suficientes para medir la dimensión

... 20 de Junio del 2022

  
 Dra. Vilma V. Tapia Ccallo  
 INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN  
 Firma del Experto Informante.

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

<b>Graduado</b>	<b>Grado o Título</b>	<b>Institución</b>
TAPIA CCALLO, VILMA VALERIANA DNI 01323174	<b>LICENCIADO EN EDUCACION ESPECIALIDAD LENGUA LITERATURA PSICOLOGIA FILOSOFIA</b> Fecha de diploma: 20/03/1998 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO <i>PERU</i>
TAPIA CCALLO, VILMA VALERIANA DNI 01323174	<b>LICIENCIADO EN EDUCACION LENGUA, LITERATURA, PSICOLOGIA Y FILOSOFIA</b> Fecha de diploma: 20/03/1998 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO <i>PERU</i>
TAPIA CCALLO, VILMA VALERIANA DNI 01323174	<b>MAGISTER EN EDUCACION CON MENCION EN DOCENCIA E INVESTIGACION EN EDUCACION SUPERIOR</b> Fecha de diploma: 24/08/2005 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA <i>PERU</i>
TAPIA CCALLO, VILMA VALERIANA DNI 01323174	<b>BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION</b> Fecha de diploma: 09/05/1997 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO <i>PERU</i>
TAPIA CCALLO, VILMA VALERIANA DNI 01323174	<b>LICENCIADA EN EDUCACION LENGUA LITERATURA, PSICOLOGIA Y FILOSOFIA</b> Fecha de diploma: 20/03/1998 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO <i>PERU</i>
TAPIA CCALLO, VILMA VALERIANA DNI 01323174	<b>MAGISTER EN EDUCACION DOCENCIA E INVESTIGACION EN EDUCACION SUPERIOR</b> Fecha de diploma: 24/08/2005 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA <i>PERU</i>
TAPIA CCALLO, VILMA VALERIANA DNI 01323174	<b>DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACION</b> Fecha de diploma: 17/08/2012 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE <i>PERU</i>
TAPIA CCALLO, VILMA VALERIANA DNI 01323174	<b>MAGISTER EN EDUCACION MENCION EN DOCENCIA E INVESTIGACION EN EDUCACION SUPERIOR</b> Fecha de diploma: 24/08/2005 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA <i>PERU</i>

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE**
**VARIABLE:** GESTIÓN ESTRATÉGICA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1</b> Planificación estratégica.							
1	La institución optimizó las estrategias para mejorar sus procesos de planificación, en el año 2021	X		X		X		
2	Los directivos planificaron la mejora escolar con la participación de la comunidad educativa y la prestación eficaz del servicio educativo el año 2021	X		X		X		
3	Los directivos propusieron y orientaron acciones para conducir a la IE en la búsqueda de logros y mejores resultados de los aprendizajes.	X		X		X		
4	La comunicación y la relación entre los miembros de la comunidad educativa mejoro las relaciones interpersonales el año 2021	X		X		X		
5	Los directivos realizaron una gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes el 2021	X		X		X		
6	Los directivos propiciaron la vinculación de la IE con las familias y el entorno para favorecer el desarrollo integral de los estudiantes el año 2021	X		X		X		
7	Los aliados estratégicos CPUR, CEM, HCMM, influyeron de manera positiva en el desempeño y crecimiento de la institución. el año 2021	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2</b> Organización estratégica	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
8	Los directivos tomaron en cuenta a todo el personal para fortalecer su desarrollo organizacional en el año 2021	X		X		X		
9	El director propicio el desarrollo profesional individual y colectivo de los maestros, y el trabajo colaborativo enfocado al buen logro de los aprendizajes. el año 2021	X		X		X		
10	Los directivos promovieron el cambio de actitudes del personal, para mejorar el servicio el año 2021	X		X		X		

11	Los directivos realizaron el proceso fundamental de la gestión institucional que coadyuvo en la organización estratégica orientado a mejorar la calidad educativa el año 2021	X		X		X	
12	La gestión financiera coadyuvo al logro de los aprendizajes el 2021	X		X		X	
13	El personal de las diferentes áreas laboró con dirección al logro de los objetivos institucionales en el 2021	X		X		X	
14	La institución oriento sus servicios de acuerdo a las necesidades actuales y futuras de sus usuarios el año 2021	X		X		X	
15	Los directivos utilizaron los medios necesarios para alcanzar los objetivos de la institución el año 2021	X		X		X	
16	Los directivos cumplieron sus funciones el año 2021	X		X		X	
17	Los docentes cumplieron sus funciones el año 2021	X		X		X	
18	Los auxiliares de educación cumplieron sus funciones el año 2021	X		X		X	
19	Las políticas de la institución fueron aplicadas de manera correcta el año 2021	X		X		X	
	<b>DIMENSIÓN 3</b> Dirección estratégica	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
20	Los directivos promueven la reflexión, el debate y la difusión de alcances y recomendaciones sobre la problemática de la gestión de la institución	X		X		X	
21	Los directivos dieron a conocer el plan anual de trabajo en el año 2021	X		X		X	
22	El director implemento el desarrollo de aprendizajes autónomos en casa en el año 2021	X		X		X	
23	Los directivos planificaron estrategias para alcanzar los objetivos de la institución en el año 2021	X		X		X	
24	Los directivos realizaron soporte técnico en la toma de decisiones de acuerdo a la visión y misión en el 2021	X		X		X	

25	Los directivos apoyaron a mejorar la coordinación de la organización de la institución en el 2021	X		X		X	
	<b>DIMENSIÓN 4</b> Control estratégico	X		X		X	
26	Los directivos realizan adecuadamente el monitoreo y acompañamiento a los sujetos educativos de la institución el año 2021	X		X		X	
27	Los directivos dieron una orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes	X		X		X	
28	Se me exhorto a encontrar nuevas y mejores maneras de hacer su labor el año 2021	X		X		X	
29	Las estrategias aplicadas por la institución fueron adecuadas en los procesos de evaluación	X		X		X	
30	Los directivos realizaron actualización e innovación pedagógica y asesorías para el mejoramiento del desempeño docente el año 2021	X		X		X	
31	Los directivos realizaron seguimiento y evaluaron de manera continua la interacción de los docentes, estudiantes y desarrollo de competencias para favorecer aprendizajes. el año 2021	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable       Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: FRANCISCO M. TIPULA MORA DNI: 21981303

Especialidad del validador: DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN

... 20 de JUNIO del 2022

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 Firma del Experto Informante.  
 Dr. Francisco Marino Tipula M.  
 PROFESOR - ABOGADO  
950541 CAP. 2272

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE**
**VARIABLE:** APRENDIZAJE EFICAZ

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1</b> Aprendizaje							
1	La institución fomentó el fortalecimiento de la calidad de los servicios para el cumplimiento de metas y objetivos el año 2021.	X		X		X		
2	El 2021 se dio un servicio diferenciado a los estudiantes para comprender sus necesidades y satisfacer sus exigencias y expectativas	X		X		X		
3	Se fortaleció la gestión de la práctica pedagógica orientada al logro de aprendizajes previstos en el perfil de egreso institucional y del CNEB el año 2021	X		X		X		
4	Promoviste la motivación, voluntad, empeño, y ganas en los estudiantes para que logren sus aprendizajes el año 2021	X		X		X		
5	Las retroalimentaciones dada por parte de los profesores a los estudiantes coadyuvaron al logro de aprendizajes el año 2021	X		X		X		
6	La interacción profesor estudiante se desarrolló con buenos niveles de logro el año 2021	X		X		X		
7	La conectividad y cobertura de internet en estudiantes y docentes fue buena el 2021	X		X		X		
8	Los padres de familia tomaron interés en el aprendizaje de sus	X		X		X		



	hijos y los apoyaron en sus actividades cotidianos el 2021						
9	Los directivos promovieron el entusiasmo en los sujetos educativos (profesores, estudiantes PPF.) el año 2021	X		X		X	
	<b>DIMENSIÓN 2. Capacidades de enseñanza</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
10	Los docentes asistieron a seminarios, capacitaciones y actualizaciones académicas en el año 2021	X		X		X	
11	Los niveles de desempeño de los docentes fueron óptimos en el desarrollo de aprendizajes en el año 2021	X		X		X	
12	Los recursos materiales para los docentes estuvieron disponibles para que puedan realizar un trabajo eficaz en el año 2021	X		X		X	
13	La práctica pedagógica en la institución estuvo en función a las necesidades del estudiante el año 2021	X		X		X	
14	Los docentes elaboraron en el tiempo adecuado su programación anual el año 2021	X		X		X	
15	Los docentes elaboraron en el tiempo adecuado sus experiencias de aprendizaje el año 2021	X		X		X	
16	Los directivos de la institución cumplieron con el cronograma de la calendarización de trabajo el año 2021	X		X		X	
17	Los docentes de la institución cumplieron con el cronograma	X		X		X	

	de la calendarización de trabajo el año 2021						
18	Los directivos realizaron jornadas de capacitación y orientación de las normas de convivencia de la institución el 2021	X		X		X	
19	Los directivos tuvieron la capacidad de disponer las condiciones adecuadas para una educación integral, pertinente, abierta, flexible y el año 2021	X		X		X	
20	Escuchaste activamente a los estudiantes en clase y aprovechaste el tiempo en el aula el año 2021	X		X		X	
21	Las normas de convivencia se elaborarán con la participación de todos los sujetos educativos	X		X		X	
22	Se Garantizo la gestión del bienestar escolar que promovió el desarrollo integral de los estudiantes el año 2021	X		X		X	
23	Los medios (sala de cómputo, biblioteca), con que cuenta la institución, son los adecuados para un aprendizaje eficaz	X		X		X	
	<b>DIMENSIÓN 3. Estrategias de aprendizaje</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
24	En el aprendizaje sincrónico realizaste de manera eficaz la interacción entre los estudiantes y ellos con sus compañeros en el año 2021	X		X		X	
25	El aprendizaje a distancia permitió que los estudiantes, logren los aprendizajes esperados en el año 2021	X		X		X	

	logren los aprendizajes esperados en el año 2021						
26	El aprendizaje asincrónico lo realizaste de manera eficaz en el desarrollo de aprendizajes en el año 2021	X		X		X	
27	En el desarrollo de aprendizajes empleaste organizadores visuales en el año 2021	X		X		X	
28	En el desarrollo de aprendizaje empleaste los debates en el año 2021	X		X		X	
29	En el desarrollo de aprendizaje empleaste los análisis en el año 2021	X		X		X	
30	En el desarrollo de aprendizaje empleaste los grupos cooperativos en el año 2021	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable  Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: FRANCISCO M. TIRADO MORAONI: 019.81.303.....

Especialidad del validador: PEDAGOGÍA E INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN.....

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente n dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítem son suficientes para medir la dimensión

...20...de Julio...del 2022



Firma del Experto Informante.  
Dr. Francisco M. Tirado Moraoni  
PROFESOR ASISTENTE M.  
850541 CAP. 2272

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

<b>Graduado</b>	<b>Grado o Título</b>	<b>Institución</b>
TIPULA MAMANI, FRANCISCO MARINO DNI 01981303	<b>MAGISTER EN EDUCACION CON MENCION EN DOCENCIA E INVESTIGACION EN EDUCACION SUPERIOR</b> Fecha de diploma: Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA <i>PERU</i>
TIPULA MAMANI, FRANCISCO MARINO DNI 01981303	<b>BACHILLER EN DERECHO</b> Fecha de diploma: 21/07/2006 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ <i>PERU</i>
TIPULA MAMANI, FRANCISCO MARINO DNI 01981303	<b>ABOGADO</b> Fecha de diploma: 20/07/2007 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ <i>PERU</i>
TIPULA MAMANI, FRANCISCO MARINO DNI 01981303	<b>LICENCIADO EN EDUCACION LENGUA, LITERATURA, PSICOLOGIA Y FILOSOFIA</b> Fecha de diploma: 29/11/1991 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO <i>PERU</i>
TIPULA MAMANI, FRANCISCO MARINO DNI 01981303	<b>BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION</b> Fecha de diploma: 09/08/1991 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO <i>PERU</i>
TIPULA MAMANI, FRANCISCO MARINO DNI 01981303	<b>GRADO ACADEMICO DE DOCTOR DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION</b> Fecha de diploma: 27/04/2011 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE <i>PERU</i>
TIPULA MAMANI, FRANCISCO MARINO DNI 01981303	<b>MAGISTER EN EDUCACION DOCENCIA E INVESTIGACION EN EDUCACION SUPERIOR</b> Fecha de diploma: 23/11/2005 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA <i>PERU</i>

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE**  
**VARIABLE:.....GESTIÓN ESTRATÉGICA.....**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1</b> Planificación estratégica.							
1	La institución optimizó las estrategias para mejorar sus procesos de planificación, en el año 2021	✓		✓		✗		
2	Los directivos planificaron la mejora escolar con la participación de la comunidad educativa y la prestación eficaz del servicio educativo el año 2021	✗		✗		✗		
3	Los directivos propusieron y orientaron acciones para conducir a la IE en la búsqueda de logros y mejores resultados de los aprendizajes.	✗		✗		✓		
4	La comunicación y la relación entre los miembros de la comunidad educativa mejoro las relaciones interpersonales el año 2021	✗		✗		✗		
5	Los directivos realizaron una gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes el 2021	✗		✗		✓		
6	Los directivos propiciaron la vinculación de la IE con las familias y el entorno para favorecer el desarrollo integral de los estudiantes el año 2021	✗		✗		✗		
7	Los aliados estratégicos CPUR, CEM, HCMM, influyeron de manera positiva en el desempeño y crecimiento de la institución, el año 2021	✓		✗		✗		
	<b>DIMENSIÓN 2</b> Organización estratégica							
8	Los directivos tomaron en cuenta a todo el personal para fortalecer su desarrollo organizacional en el año 2021	✓		✓		✓		
9	El director propicio el desarrollo profesional individual y colectivo de los maestros, y el trabajo colaborativo enfocado al buen logro de los aprendizajes. el año 2021	✗		✗		✗		
10	Los directivos promovieron el cambio de actitudes del personal, para mejorar el servicio el año 2021	✓		✓		✓		

11	Los directivos realizaron el proceso fundamental de la gestión institucional que coadyuvo en la organización estratégica orientado a mejorar la calidad educativa el año 2021	X		X		X	
12	La gestión financiera coadyuvo al logro de los aprendizajes el 2021	X		X		X	
13	El personal de las diferentes áreas laboró con dirección al logro de los objetivos institucionales en el 2021	X		X		X	
14	La institución oriento sus servicios de acuerdo a las necesidades actuales y futuras de sus usuarios el año 2021	X		X		X	
15	Los directivos utilizaron los medios necesarios para alcanzar los objetivos de la institución el año 2021	X		X		X	
16	Los directivos cumplieron sus funciones el año 2021	X		X		X	
17	Los docentes cumplieron sus funciones el año 2021	X		X		X	
18	Los auxiliares de educación cumplieron sus funciones el año 2021	X		X		X	
19	Las políticas de la institución fueron aplicadas de manera correcta el año 2021	X		X		X	
	<b>DIMENSIÓN 3</b> Dirección estratégica	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
20	Los directivos promueven la reflexión, el debate y la difusión de alcances y recomendaciones sobre la problemática de la gestión de la institución	X		X		X	
21	Los directivos dieron a conocer el plan anual de trabajo en el año 2021	X		X		X	
22	El director implemento el desarrollo de aprendizajes autónomos en casa en el año 2021	X		X		X	
23	Los directivos planificaron estrategias para alcanzar los objetivos de la institución en el año 2021	X		X		X	
24	Los directivos realizaron soporte técnico en la toma de decisiones de acuerdo a la visión y misión en el 2021	X		X		X	

25	Los directivos apoyaron a mejorar la coordinación de la organización de la institución en el 2021	X		X		X	
	<b>DIMENSIÓN 4</b> Control estratégico	X		X		X	
26	Los directivos realizan adecuadamente el monitoreo y acompañamiento a los sujetos educativos de la institución el año 2021	X		X		X	
27	Los directivos dieron una orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes	X		X		X	
28	Se me exhorto a encontrar nuevas y mejores maneras de hacer su labor el año 2021	X		X		X	
29	Las estrategias aplicadas por la institución fueron adecuadas en los procesos de evaluación	X		X		X	
30	Los directivos realizaron actualización e innovación pedagógica y asesorías para el mejoramiento del desempeño docente el año 2021	X		X		X	
31	Los directivos realizaron seguimiento y evaluaron de manera continua la interacción de los docentes, estudiantes y desarrollo de competencias para favorecer aprendizajes. el año 2021	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [  ]      **Aplicable después de corregir** [  ]      **No aplicable** [  ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: PACORI CATI, Maximiliano ..... DNI: 02438834.....

Especialidad del validador: Contador Público - Educación Superior

...20...de Junio...del 2022

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 \_\_\_\_\_  
**Firma del Experto Informante.**

-----  
**CPC. Maximiliano Pacori Cati**  
 MAT. N° 2729  
 COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS DE PUNO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE  
 VARIABLE: APRENDIZAJE EFICAZ

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1</b> Aprendizaje							
1	La institución fomentó el fortalecimiento de la calidad de los servicios para el cumplimiento de metas y objetivos el año 2021	X		X		X		
2	El 2021 se dio un servicio diferenciado a los estudiantes para comprender sus necesidades y satisfacer sus exigencias y expectativas	X		X		X		
3	Se fortaleció la gestión de la práctica pedagógica orientada al logro de aprendizajes previstos en el perfil de egreso institucional y del CNEB el año 2021	X		X		X		
4	Promoviste la motivación, voluntad, empeño, y ganas en los estudiantes para que logren sus aprendizajes el año 2021	X		X		X		
5	Las retroalimentaciones dada por parte de los profesores a los estudiantes coadyuvaron al logro de aprendizajes el año 2021	X		X		X		
6	La interacción profesor estudiante se desarrolló con buenos niveles de logro el año 2021	X		X		X		
7	La conectividad y cobertura de internet en estudiantes y docentes fue buena el 2021	X		X		X		
8	Los padres de familia tomaron interés en el aprendizaje de sus	X		X		X		



	hijos y los apoyaron en sus actividades cotidianos el 2021						
9	Los directivos promovieron el entusiasmo en los sujetos educativos (profesores, estudiantes PPF.) el año 2021	X		X		X	
	<b>DIMENSIÓN 2. Capacidades de enseñanza</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
10	Los docentes asistieron a seminarios, capacitaciones y actualizaciones académicas en el año 2021	X		X		X	
11	Los niveles de desempeño de los docentes fueron óptimos en el desarrollo de aprendizajes en el año 2021	X		X		X	
12	Los recursos materiales para los docentes estuvieron disponibles para que puedan realizar un trabajo eficaz en el año 2021	X		X		X	
13	La práctica pedagógica en la institución estuvo en función a las necesidades del estudiante el año 2021	X		X		X	
14	Los docentes elaboraron en el tiempo adecuado su programación anual el año 2021	X		X		X	
15	Los docentes elaboraron en el tiempo adecuado sus experiencias de aprendizaje el año 2021	X		X		X	
16	Los directivos de la institución cumplieron con el cronograma de la calendarización de trabajo el año 2021	X		X		X	
17	Los docentes de la institución cumplieron con el cronograma	X		X		X	

	de la calendarización de trabajo el año 2021							
18	Los directivos realizaron jornadas de capacitación y orientación de las normas de convivencia de la institución el 2021	X		X		X		
19	Los directivos tuvieron la capacidad de disponer las condiciones adecuadas para una educación integral, pertinente, abierta, flexible y el año 2021	X		X		X		
20	Escuchaste activamente a los estudiantes en clase y aprovechaste el tiempo en el aula el año 2021	X		X		X		
21	Las normas de convivencia se elaborarán con la participación de todos los sujetos educativos	X		X		X		
22	Se Garantizo la gestión del bienestar escolar que promovió el desarrollo integral de los estudiantes el año 2021	X		X		X		
23	Los medios (sala de cómputo, biblioteca), con que cuenta la institución, son los adecuados para un aprendizaje eficaz	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3. Estrategias de aprendizaje</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
24	En el aprendizaje sincrónico realizaste de manera eficaz la interacción entre los estudiantes y ellos con sus compañeros en el año 2021	X		X		X		
25	El aprendizaje a distancia permitió que los estudiantes,							

	logren los aprendizajes esperados en el año 2021	X		X		X	
26	El aprendizaje asincrónico lo realizaste de manera eficaz en el desarrollo de aprendizajes en el año 2021	X		X		X	
27	En el desarrollo de aprendizajes empleaste organizadores visuales en el año 2021	X		X		X	
28	En el desarrollo de aprendizaje empleaste los debates en el año 2021	X		X		X	
29	En el desarrollo de aprendizaje empleaste los análisis en el año 2021	X		X		X	
30	En el desarrollo de aprendizaje empleaste los grupos cooperativos en el año 2021	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable []      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: PACORI CATI, Maximiliano DNI: 02438834

Especialidad del validador: Contador Público - Educación superior

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al nominante en dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítem son suficientes para medir la dimensión

...20...de Junio...del 20.22

  
Firma del Experto Informante.

CPC. Maximiliano Pacori Cati  
MAT. N° 029  
COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS DE PUNO

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

<b>Graduado</b>	<b>Grado o Título</b>	<b>Institución</b>
PACORI CATI, MAXIMILIANO DNI 02438834	<b>BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES</b> Fecha de diploma: 28/05/2004 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ <b>PERU</b>
PACORI CATI, MAXIMILIANO L.E. 02438834	<b>CONTADOR PUBLICO</b> Fecha de diploma: 13/12/2013 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ <b>PERU</b>
, PACORI CATI MAXIMILIANO	<b>LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION ESPECIALIDAD EDUCACION PRIMARIA</b> Fecha de Diploma: <i>TIPO:</i>  • <b>RECONOCIMIENTO</b>  Fecha de Resolución de Reconocimiento: 06/03/2006  <b>Modalidad de estudios:</b> <b>Duración de estudios:</b>	UNIV SAN FRANCISCO DE ASIS <b>BOLIVIA</b>
PACORI CATI, MAXIMILIANO DNI 02438834	<b>TÍTULO DE MÁSTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR</b> Fecha de Diploma: 10/04/2012 <i>TIPO:</i>  • <b>RECONOCIMIENTO</b>  Fecha de Resolución de Reconocimiento: 20/06/2016  <b>Modalidad de estudios:</b> <b>Duración de estudios:</b>	UNIVERSIDAD DE LA HABANA <b>CUBA</b>

## Anexo 5.



### Institución Educativa Pública Emblemática Gran Unidad Escolar "José Antonio Encinas" de Juliaca

R.M. N° 0318-2010-ED

Dirección: Jr. Lambayeque N° 1180 – Teléfono 326540

\*Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional\*



## CONSTANCIA

### APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

El que suscribe director de la institución Educativa Secundaria, Emblemática, José Antonio Encinas de Juliaca.

#### HACE CONSTAR:

Que el Mg. JUAN PERCY HUANCA ASENCIO, identificado con DNI. N° 29569246; efectivamente para el desarrollo de su tesis "Gestión estratégica y aprendizaje eficaz en una Institución Educativa de Juliaca, 2021", realizó la aplicación de sus instrumentos de investigación los días 23 y 24 de junio del presente año en nuestra institución.

Se expide la presente a solicitud del recurrente, para los fines que estime por conveniente.

Juliaca 27 de junio del 2022.

Lc. Marcos E. Alan Huancá  
DIRECTOR  
G.U.E. J.A.E.

**Anexo 6**

<b>N°</b>	<b>Aprendizaje Eficaz</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Aveces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>	
<b>1</b>	La institución fomentó el fortalecimiento de la calidad de los servicios para el cumplimiento de metas y objetivos el año 2021.	5	2	23	15	5	50
<b>2</b>	El 2021 se dio un servicio diferenciado a los estudiantes para comprender sus necesidades y satisfacer sus exigencias y expectativas	7	10	15	12	6	50
<b>3</b>	Se fortaleció la gestión de la práctica pedagógica orientada al logro de aprendizajes previstos en el perfil de egreso institucional y del CNEB el año 2021	6	6	20	12	6	50
<b>4</b>	Promoviste la motivación, voluntad, empeño, y ganas en los estudiantes para que logren sus aprendizajes el año 2021	2	2	10	16	20	50
<b>5</b>	Las retroalimentaciones dada por parte de los profesores a los estudiantes coadyuvaron al logro de aprendizajes el año 2021	3	3	12	20	12	50
<b>6</b>	La interacción profesor estudiante se desarrolló con buenos niveles de logro el año 2021	2	3	17	17	11	50
<b>7</b>	La conectividad y cobertura de internet en estudiantes y docentes fue buena el 2021	3	12	17	15	3	50
<b>8</b>	Los padres de familia tomaron interés en el aprendizaje de sus hijos y los apoyaron	5	13	25	4	3	50

en sus actividades  
cotidianos el 2021

<b>9</b>	Los directivos promovieron el entusiasmo en los sujetos educativos (profesores, estudiantes PPF.) el año 2021	5	5	24	14	2	50
<b>10</b>	Los docentes asistieron a seminarios, capacitaciones y actualizaciones académicas en el año 2021	1	9	24	14	2	50
<b>11</b>	Los niveles de desempeño de los docentes fueron óptimos en el desarrollo de aprendizajes en el año 2021	2	7	16	18	7	50
<b>12</b>	Los recursos materiales para los docentes estuvieron disponibles para que puedan realizar un trabajo eficaz en el año 2021	5	12	16	12	5	50
<b>13</b>	La práctica pedagógica en la institución estuvo en función a las necesidades del estudiante el año 2021	3	7	15	17	8	50
<b>14</b>	Los docentes elaboraron en el tiempo adecuado su programación anual el año 2021	5	7	8	15	15	50
<b>15</b>	Los docentes elaboraron en el tiempo adecuado sus experiencias de aprendizaje el año 2021	3	5	11	17	14	50
<b>16</b>	Los directivos de la institución cumplieron con el cronograma de la calendarización de trabajo el año 2021	4	5	10	15	16	50

<b>17</b>	Los docentes de la institución cumplieron con el cronograma de la calendarización de trabajo el año 2021	1	3	10	17	19	50
<b>18</b>	Los directivos realizaron jornadas de capacitación y orientación de las normas de convivencia de la institución el 2021	2	7	20	16	5	50
<b>19</b>	Los directivos tuvieron la capacidad de disponer las condiciones adecuadas para una educación integral, pertinente, abierta, flexible y el año 2021	2	7	22	16	3	50
<b>20</b>	Escuchaste activamente a los estudiantes en clase y aprovechaste el tiempo en el aula el año 2021	3	5	11	18	13	50
<b>21</b>	Las normas de convivencia se elaborarán con la participación de todos los sujetos educativos	2	4	14	15	15	50
<b>22</b>	Se Garantizo la gestión del bienestar escolar que promovió el desarrollo integral de los estudiantes el año 2021	5	3	12	20	10	50
<b>23</b>	Los medios (sala de cómputo, biblioteca), con que cuenta la institución, son los adecuados para un aprendizaje eficaz	3	12	20	12	3	50
<b>24</b>	En el aprendizaje sincrónico realizaste de manera eficaz la interacción entre los estudiantes y ellos con sus compañeros en el año 2021	3	6	18	20	3	50
<b>25</b>	El aprendizaje a distancia permitió que los estudiantes, logren los aprendizajes esperados en el año 2021	5	11	20	13	1	50



<b>26</b>	El aprendizaje asincrónico lo realizaste de manera eficaz en el desarrollo de aprendizajes en el año 2021	4	7	15	18	6	50
<b>27</b>	En el desarrollo de aprendizajes empleaste organizadores visuales en el año 2021	2	3	15	18	12	50
<b>28</b>	En el desarrollo de aprendizaje empleaste los debates en el año 2021	4	3	15	20	8	50
<b>29</b>	En el desarrollo de aprendizaje empleaste los análisis en el año 2021	4	6	15	18	7	50
<b>30</b>	En el desarrollo de aprendizaje empleaste los grupos cooperativos en el año 2021	5	6	15	16	8	50
<b>TOTAL</b>		<b>106</b>	<b>191</b>	<b>485</b>	<b>470</b>	<b>248</b>	