



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACION**

Relación entre Engagement y Satisfacción Laboral en el área administrativa  
de la empresa UNIMAQ S.A Trujillo, año 2017.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA**

Alcántara Quiñones, María Luisa.

**ASESORES:**

Mg. Aguilar Aragón, Nancy Defilia

Mg. Pinglo Bazán, Miguel.

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión del Talento Humano

**TRUJILLO – PERU**

2017

Página del jurado

---

Mg. Aguilar Aragón, Nancy Defilia

Presidenta

---

Dra. Baltodano Nontol, Luz

Secretaria

---

Dra. Ximena Álvarez Silva

Vocal

## Dedicatoria

A Dios, por darme la vida y colmarme de bendiciones en cada etapa de mi vida.

A mi papá Luis Fernando, porque a lo largo de su vida, su único objetivo fue que yo fuera profesional. Lo logré. Y aunque no esté presente, mis logros siempre son para él.

A mi mamá, a mi hermana y a mi familia, por siempre apoyarme y estar conmigo en los buenos y malos momentos.

*María Luisa Alcántara Quiñones.*

## **Agradecimiento**

A mi papá, que aunque se fue a puertas de culminar mi carrera universitaria, sé que está conmigo disfrutando de mis logros y éxitos.

A mi mamá, le agradezco por su paciencia, por su apoyo y fortaleza que me ha brindado a lo largo de estos cinco años de estudios.

A todos mis docentes, quienes me encaminaron en la formación como profesional, brindándome sus conocimientos y experiencia, las cuales supe aprovechar para mi crecimiento personal y profesional.

A la Universidad César Vallejo, por haberme albergado en mi formación profesional a lo largo de mi etapa como universitaria.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo Alcántara Quiñones, María Luisa con DNI N° 76779087, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, julio del 2017

-----  
María Luisa Alcántara Quiñones  
DNI: 76779087

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Relación entre Engagement y Satisfacción Laboral en el área administrativa de la empresa UNIMAQ S.A Trujillo, año 2017.”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Administración.

La autora

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre Engagement y Satisfacción Laboral del área administrativa en la empresa UNIMAQ S.A. Trujillo, año 2016, en una investigación no experimental cuyo diseño fue el transversal correlacional, aplicándose en una población de 40 colaboradores, considerados también como la muestra a través de un muestreo por conveniencia. El instrumento utilizado fue el Cuestionario UWES – 17 de Bakker y Shaufeli (2003), agrupado en tres dimensiones: vigor, dedicación y absorción, cuya escala de medición fue ordinal tipo Likert y el Cuestionario SL SPC en español de Sonia Palma Carillo (1999), cuya escala de medición fue ordinal de tipo Likert, agrupada en siete factores. Los resultados concluyeron que en cuanto al nivel de Engagement, el 52.5% de los colaboradores se ubican en un nivel bajo, mientras que de acuerdo a la satisfacción laboral, se observó que el 62.5% se encuentran parcialmente insatisfechos. Finalmente, según la correlación de Spearman, se halló correlación altamente significativa ( $p < 0.01$ ), directa y en grado medio, del Engagement con el satisfacción laboral en los colaboradores en referencia.

*Palabra clave:* Engagement, satisfacción laboral, correlacional.

## **Abstract**

The present research aimed to determine the relationship between Engagement and Labor Satisfaction of the administrative area in the company UNIMAQ S.A. Trujillo, in 2016, in a non-experimental research whose design was the cross-correlational, applied in a population of 40 collaborators, also considered as the sample through a sampling for convenience. The instrument used was the UWES - 17 Questionnaire of Bakker and Shaufeli (2003), grouped into three dimensions: vigor, dedication and absorption, whose scale of measurement was Likert - type ordinal and the SL SPC Questionnaire in Spanish by Sonia Palma Carillo (1999) , Whose measurement scale was ordinal Likert type, grouped into seven factors. The results showed that, in terms of level of engagement, 45% of employees are located at an average level, while according to job satisfaction, it was observed that 47% are located at an average level. Finally, according to the Spearman correlation, there was a significant ( $p < 0.01$ ) correlation, directly and in the mean degree, of the engagement with job satisfaction in the collaborators in question.

*Keywords:* Engagement, job satisfaction, correlational.