



ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Control previo y su influencia en la gestión de tesorería en una
Universidad Pública, Andahuaylas 2022

AUTORA:

Almanza Taipicuri, Yeny (orcid.org/0000-0003-3797-1954)

ASESORA:

Mg. Soto Hidalgo, Cinthya Virginia (orcid.org/0000-0003-4826-8447)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico con todo mi corazón a mis padres, esposo e hijo porque sin ustedes no hubiera tenido éxito, su apoyo durante todo el proceso me ha dado mucha fuerza y coraje para continuar con esta meta, por eso les dedico mi trabajo como una oferta por su paciencia y su apoyo incondicional.

Agradecimiento

A mis padres por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad, porque muchos de mis logros se los debo a ustedes entre los que se incluye este , ustedes me formaron con reglas, valores y algunas libertades, pero al final de cuenta me motivaron constantemente para alcanzar mis sueños y anhelos.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	9
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	9
3.2. Variables y operacionalización.....	10
3.3. Población, muestra y muestreo.....	11
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	12
3.5. Procedimientos	15
3.6. Método de análisis de datos	15
3.7. Aspectos éticos.....	15
IV. RESULTADOS.....	16
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	32
ANEXOS	38

Índice de tablas

Tabla 1 Resumen del procesamiento de los casos	12
Tabla 2 Estadísticos de fiabilidad	13
Tabla 3 Resumen del procesamiento de los casos	13
Tabla 4 Estadísticos de fiabilidad	13
Tabla 5 Criterios de fiabilidad	14
Tabla 6 Nivel de Control previo	16
Tabla 7 Dimensiones de la variable control previo	17
Tabla 8 Nivel de gestión de tesorería	18
Tabla 9 Dimensiones de la variable gestión de tesorería	19
Tabla 10 Influencia del control previo en la gestión de tesorería	20
Tabla 11 Influencia del control previo en la gestión de cobros	21
Tabla 12 Identificar la influencia del control previo en la gestión de pagos	22
Tabla 13 Diagnosticar la influencia del control previo en la disponibilidad de fondos	23
Tabla 14 Variable independiente	26
Tabla 15 Variable dependiente	27

Resumen

La investigación titulada Control previo y su influencia en la gestión de tesorería en una universidad pública, Andahuaylas 2022, tuvo como objetivo Determinar la influencia del control previo en la gestión de tesorería, para lo cual se realizó una investigación de tipo cuantitativa con un enfoque correlacional, y un diseño no experimental y transversal. Se aplicó un cuestionario a los colaboradores de la universidad. Los resultados muestran que existe una influencia baja del control previo en la gestión de tesorería, pues el coeficiente de correlación de Pearson arrojó un indicador de ,447. Por lo tanto, si la universidad pública logra una mejor ejecución del ingreso, ejecución presupuestal y aplica el sistema de tesorería, solo se optimizaría en un 44,7% la gestión de tesorería. Por lo que se debe buscar nuevas herramientas para mejorar este indicador. Finalmente se concluye que Existe una influencia baja del control previo en la gestión de cobros, pues el coeficiente de correlación de Pearson arrojó un indicador de ,243. Por lo tanto, si la universidad pública logra una mejor ejecución del ingreso, ejecución presupuestal y aplica el sistema de tesorería, solo se optimizaría en un 24,3% la gestión de cobros. Por lo que se debe buscar nuevas herramientas para mejorar este indicador.

Palabras claves: Control previo, gestión de tesorería, ejecución presupuestal.

Abstract

The research entitled Prior control and its influence on treasury management in a public university, Andahuaylas 2022, aimed to determine the influence of prior control on treasury management, for which a quantitative investigation was carried out with a correlational approach. , and a non-experimental and cross-sectional design. A questionnaire was applied to the collaborators of the university. The results show that there is a low influence of prior control in treasury management, since the Pearson correlation coefficient yielded an indicator of .447. Therefore, if the public university achieves a better income execution, budget execution and applies the treasury system, treasury management would only be optimized by 44.7%. Therefore, new tools should be sought to improve this indicator. Finally, it is concluded that there is a low influence of prior control in collection management, since the Pearson correlation coefficient yielded an indicator of .243. Therefore, if the public university achieves better income execution, budget execution and applies the treasury system, collection management would only be optimized by 24.3%. Therefore, new tools should be sought to improve this indicator.

Keywords: Prior control, treasury management, budget execution.

I. INTRODUCCIÓN

Las instituciones públicas se regulan por normativa en donde se especifican las actividades y funciones que deben cumplir con la finalidad de lograr sus objetivos. Entre ellas se tiene al control previo, que regula las responsabilidades de los colaboradores. Sin embargo, las operaciones se realizan de forma empírica lo cual dificulta el logro de objetivos.

En ese sentido la realidad problemática en el plano internacional, Chinchilla (2020) las instituciones públicas no cuentan con sistemas de información actualizados que permitan un adecuado control y registro de la gestión de tesorería. Los softwares se deben potenciar y actualizar. Así también Contreras (2018) las empresas no cuentan con medios técnicos para obtener financiamiento en el caso lo requieran Se debe tener fuentes de financiamiento de corto plazo como los créditos bancarios. De igual forma Pacheco (2018) las instituciones deben buscar invertir en moneda extranjera, así de existir una devaluación de la moneda local, no afectaría la liquidez. Para Delfín (2018) tener una gestión de tesorería efectiva, es necesario que se planifique adecuadamente los inventarios y de tener excedentes financieros se debe establecer mecanismos de inversión de corto plazo. Por otro lado, Gamboa (2017) el equipo de gestión se debe preocupar por monitorizar constantemente el precio de los insumos que se requieren para que la empresa funcione, y así verificar si pudieran existir alzas que demanden de liquidez. Igualmente, Ortega et.al (2017) se debe llevar un control de las entradas y salidas de dinero mediante la aplicación de un flujo de caja y verificar los saldos en las cuentas de los bancos. Finalmente, las empresas presentan deficiencias en el manejo de sus costos, tanto fijos como variables. Se debe buscar un sistema que permita la optimización y procure las económicas de escala (Ramírez y Calderón, 2017).

En el plano nacional Apaza et al (2022) menciona que las instituciones presentan deficiencias en liquidez debido a que no planifican adecuadamente sus fondos, trayendo como consecuencia el incumplimiento de algunas obligaciones con terceros. Igualmente, Chura (2021) las instituciones no están aplicando ratios para medir su nivel de liquidez, lo cual impide tomar decisiones de manera

acertada. Es preciso que se apliquen indicadores de medición. Por otro lado, las instituciones no llevan un buen control de cobros ni de pagos. Otro punto álgido es que no se está utilizando la tecnología de forma correcta, pues existen deficiencias en los sistemas informáticos, impidiendo un adecuado registro de las operaciones de tesorería (Álvarez y Condori, 2020). Asimismo, Aguilar (2020) una inadecuada gestión de tesorería, trae consigo la reducción de fondos. También es preciso que se tenga un adecuado control de los pagos, así como de los cobros, y llevar un orden y control sobre los proveedores (Parra y Ferrer, 2020). Finalmente se debe tener un control adecuado sobre las condiciones pactadas con las entidades financieras y así evitar la falta de liquidez (Reyes, 2018). Por otro lado, Gómez (2017) si no se gestiona adecuadamente la liquidez de la compañía, pueda traer consigo el cierre de las actividades empresariales.

En el plano local. La universidad pública presenta problemas de liquidez, pues no está gestionando adecuadamente en el área de tesorería, pues no se aplican herramientas financieras modernas. No hay un control sobre los ingresos y egresos de forma técnica. Además, los colaboradores no se rigen por los manuales o reglamentos. La universidad en su accionar diario demanda de gastos y pagos a terceros, los cuales en ocasiones no puede asumir por falta de liquidez.

Según la problemática se planteó la formulación del problema: ¿De qué manera influye el control previo en la gestión de tesorería en una universidad pública, Andahuaylas 2022? Como problemas específicos se tiene: ¿De qué manera influye el control previo en la gestión de cobros? ¿De qué manera influye el control previo en la gestión de pagos? ¿De qué manera influye el control previo en la disponibilidad de fondos?

En la justificación de la investigación, según Ñaupas et.al (2013) indica que se debe justificar teóricamente, en la investigación se contemplan teorías, conceptos, definiciones que sirven para que la comunidad científica pueda tomar conocimiento de las variables, también sirve como una herramienta para que sea empleada como un antecedente. Igualmente se justifica metodológicamente pues se aplicaron instrumentos de medición de resultados. Esos instrumentos pueden

servir para que se apliquen en otros escenarios. Finalmente, se justifica porque beneficia a la universidad pues puede consultar como mejor su liquidez de forma técnica. También se beneficia a la sociedad pues la universidad será más eficiente en sus actividades.

El objetivo general fue: Determinar la influencia del control previo en la gestión de tesorería en una universidad pública, Andahuaylas 2022. Como objetivos específicos se tuvo: Analizar la influencia del control previo en la gestión de cobros. Identificar la influencia del control previo en la gestión de pagos. Diagnosticar la influencia del control previo en la disponibilidad de fondos.

La hipótesis fue: H₁: Existe una influencia significativa entre el control previo y la gestión de tesorería en una universidad pública, Andahuaylas 2022. Como hipótesis específicas se tiene: Existe influencia significativa del control previo en la gestión de cobros. Existe influencia significativa del control previo en la gestión de pagos. Existe influencia significativa del control previo en la disponibilidad de fondos.

II. MARCO TEÓRICO

En el marco teórico se recabaron los antecedentes a nivel nacional, Moreno y Vilela (2020) tuvo como objetivo ver la incidencia de las variables, el método fue correlacional, aplicando un cuestionario a 13 colaboradores de la empresa. Los resultados muestran que las variables se asocian a un nivel alto. Se concluye que se debe implementar un sistema de control para mejorar los procesos. Esta investigación es relevante porque se manifiesta que se debe contar con un sistema que ayude al control y registro de los procesos contables de la empresa. Si no se implementan mecanismos de control, las actividades se realizarán de forma deficiente.

Para Flores (2020), su objetivo fue identificar la influencia de una variable en la otra, el método fue no experimental, aplicando un cuestionario a la totalidad de los colaboradores. Los resultados muestran que las variables se relacionan a un nivel de 78%. Se concluye que el control interno mejora los procesos de control de los activos. Esta investigación es relevante porque indica que la empresa está actuando de forma deficiente en el control respecto a factores administrativos, contables y financieros. Es necesario contar con controles numéricos para poder conservar los activos de la institución. Se deben emplear métodos técnicos para que el control sea efectivo.

De la misma forma Moncada y Sosa (2019), tuvo como objetivo implementar un sistema de control, el método fue descriptivo, aplicando un análisis documental a los costos. Los resultados muestran que los costos están siendo mal ejecutados. Se concluye que se debe instaurar un sistema de control de los costos. Esta investigación es relevante porque indica que la institución no cuenta con un sistema de control interno, por lo tanto, no se está controlando de forma efectiva las operaciones y no se tiene un buen uso sobre los recursos de la organización. Un adecuado sistema de control en base al Coso II permite detectar puntos críticos.

También Quinde y Sanchez (2017), el objetivo fue determinar la incidencia de las variables, el método fue transversal, aplicando un cuestionario a 6

colaboradores. Los resultados indican que la gestión de inventarios es deficiente. Se concluye que se debe tener mecanismos de control para que ayuden a controlar mejor la gestión de los inventarios. Esta investigación es relevante porque alega que para tener un adecuado control es preciso contar con un óptimo ambiente de trabajo, en donde los colaboradores cuenten con todos los insumos necesarios para que realicen sus operaciones de forma adecuada en el área de inventarios. Un mal control implica un mal registro de los inventarios.

Igualmente, Cabanillas y Príncipe (2017), su objetivo fue aplicar un sistema de control, el método fue básica y aplicada, los resultados muestran que el control interno se aplica de forma deficiente. Se concluye que se bene optimizar el método de Coso I. Esta investigación es relevante porque asume que en la compañía existen deficiencias en el control, lo cual repercute de forma negativa en la liquidez. Se deben implementar políticas de control en base a una teoría, que en este caso es en base al Coso I. Los sistemas de control pueden optimizar la gestión en los almacenes.

Internacionalmente, Gavilanes (2019), tuvo como objetivo analizar la gestión de tesorería, el método fue no experimental, aplicando un análisis documental. Se concluye que las finanzas se están viendo afectadas por una mala gestión en la tesorería de la empresa. Esta investigación es relevante porque indica que una gestión de tesorería eficiente permite a la compañía ser competitiva, además se debe diseñar un plan adecuado para controlar el flujo monetario en los cobros y en los pagos.

También Ponce (2019) en su tesis indica que se debe tener un manual de procedimientos que este orientado a mejorar la gestión administrativa del área de tesorería, tuvo como objetivo proponer un manual para la gestión de tesorería. El método fue cualitativo aplicando una entrevista a la alta gerencia. Los resultados muestran que no se cuenta con un manual de gestión de tesorería. Se concluye que se debe proponer un manual para la gestión de tesorería. Esta investigación es relevante porque el manual debe estar en función a políticas y normas emanadas

por la superintendencia de economía. Asimismo, se debe describir las funciones principales de los colaboradores.

Pincay y Sarabia (2018) declara que se deben implementar estrategias de créditos y cobranzas para asegurar una adecuada gestión y de esta forma poder contar con el efectivo circulante para poder cumplir con las obligaciones en los plazos establecidos.

Según Salazar (2017) se deben implementar controles a los procedimientos en el departamento de tesorería, además de los controles de monitoreo. El control es una herramienta importante que permite detectar errores en las actividades cotidianas de la empresa.

Para Olmedo (2017) en su tesis manifiesta que se debe evaluar el control interno en el área de tesorería. Se debe mejorar y potencia el ambiente interno, así mismo se deben fijar objetivos y evaluar los riesgos. Se tuvo como objetivo evaluar el control interno, el método fue no experimental, aplicando un cuestionario a los estados financieros.

En lo referente a las teorías, en control previo es un componente del control interno, el cual se encarga de verificar que las actividades que realiza la empresa sean hechas de forma correcta. El control interno también considera la eficiencia y efectividad en las actividades, así como la fiabilidad de datos financieros. Las empresas deben contar con políticas y normas que regulen la conducta de sus empleados dentro de sus áreas de trabajo (Mamani, 2018).

El control interno se debe implementar con la finalidad de buscar la optimización de los procesos y así conseguir los objetivos de la institución, por lo que es imperioso contar con políticas, normas y procedimientos con los que se pueda prevenir posibles riesgos (Medalla, 2018).

El control previo es el control que es realizado por la entidad gubernamental como la contraloría con la finalidad de tener la supervisión, vigilancia y verificación de las operaciones y resultados de la gestión pública. Este tipo de control se aplica

con la finalidad de corroborar la transparencia en el uso y destino de los recursos y bienes del estado (Miranda, 2017).

El control previo se encarga de verificar que los procedimientos y las operaciones se ejecuten según lo normado. Asimismo, tiene que ver con la cautela previa, simultánea y la verificación posterior, con la finalidad que la gestión de sus recursos, se aplique correctamente. Dentro de las dimensiones del control previo se tiene a la ejecución del ingreso, ejecución presupuestal y sistema de tesorería.

La gestión de la tesorería es planificar de forma efectiva los fondos de efectivo de una empresa, también involucra la inversión en activos financieros a un plazo corto. De igual forma implica cuidar, repartir y analizar el dinero con el que cuenta la empresa. Desde un punto de vista estructural el área de tesorería se encarga de realizar todas las actividades que involucran los movimientos del dinero (Alvan y Chappa, 2020).

Entre las funciones de la gestión de tesorería estas involucran un correcto control de los cobros y los pagos, los cuales se deben realizar antes del tiempo establecido y tratar de financiarse con los proveedores. Por otro lado, abarca también la gestión efectiva de caja y las diferentes gestiones bancarias (Andrés, 2018).

La función principal de la gestión de tesorería es proporcionar a la compañía la liquidez necesaria para poder afrontar sus obligaciones con terceros, y así lograr reducir riesgos operativos, financieros y de su competencia. Igualmente contempla las operaciones de recaudación, pagos, centralizar, financiación e inversión de una institución pública o privada (Balbin, 2017).

En las funciones de la gestión de tesorería, esta involucra que la empresa tenga liquidez, para esto puede recurrir a estrategias como la negociación de bonos, acciones, divisas y los riesgos financieros. Finalmente involucra acciones en relación al movimiento del efectivo, es decir lo concerniente al flujo de efectivo controlando a entrada y salida del dinero (Cedeño, 2019).

Paralelamente la gestión de tesorería involucra cancelar a los proveedores y cobrar a los clientes. Es necesario que se tenga canales de comunicación adecuados con la finalidad de poder establecer políticas relacionadas con los ingresos y egresos. Para esto es fundamental contar con infraestructura y equipamiento adecuado, así como contar con las herramientas necesarias para realizar labores de forma eficiente (De La Cruz, 2018).

Entre las dimensiones de la gestión de tesorería se tiene a la gestión de cobros, la cual involucra que se deben contar con políticas de cobranza, procesos de cobranza y control de efectivo. La otra dimensión es la gestión de pagos, que tiene que ver con el control de pagos, políticas de efectivo y documentación sustentadora. Finalmente se tiene la disponibilidad de fondos, en donde se tiene que ver el control de movimientos y saldos, previsión de efectivos y manejo de fondo fijo.

III. METODOLOGÍA

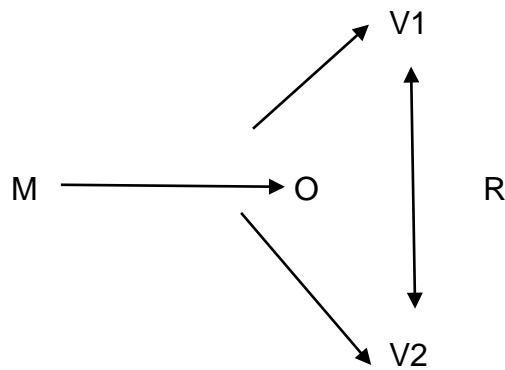
3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo

Es de tipo descriptivo pues se analizarán y pormenorizarán las características de las variables, describiendo su problemática en diversos niveles, especificando en el objeto de estudio. Asimismo, con un enfoque cuantitativo pues los hallazgos se presentarán en tablas con sus porcentajes respectivos para su discusión. Finalmente es correlacional, pues se determinó la influencia de las variables, mediante prueba estadística (Monje, 2011).

3.1.2 Diseño

Es no experimental y transversal pues las variables no tuvieron estimulación, ni fueron sometidas a experimento, solo se procedió a describirlas según la aplicación de los instrumentos. En lo que respecta a lo transversal, los instrumentos se aplicaran en una sola fecha en un momento determinado, previa coordinación con los participantes de la investigación (Maleta, 2009).



Dónde:

- M : Muestra
- O : Observación
- V1 : Variable 1
- V2 : Variable 2
- R : Coeficiente

3.2. Variables y operacionalización

3.2.1 Variables

Variable independiente: Control previo

Definición conceptual

El control previo es el control que es realizado por la entidad gubernamental como la contraloría con la finalidad de tener la supervisión, vigilancia y verificación de las operaciones y resultados de la gestión pública. Este tipo de control se aplica con la finalidad de corroborar la transparencia en el uso y destino de los recursos y bienes del estado (Miranda, 2017).

Definición operacional

El control previo involucra revisar en base a las normas como se va efectuar la ejecución del ingreso, ejecución presupuestal y el sistema de tesorería

Dimensiones

Ejecución del ingreso, Ejecución presupuestal y Sistema de tesorería

Indicadores

Pago de bienes y servicios, Inversiones, Fuentes de financiamiento, SIAF, SIGA

Escala de medición

Likert: TA 5, A 4, N 3, D 2, TD 1

Total mente de Acuerdo (TA)

Acuerdo(A)

Neutral (N)

Desacuerdo (D)

Totalmente Desacuerdo (TD)

Variable dependiente: Gestión de tesorería

Definición conceptual

La gestión de la tesorería es planificar de forma efectiva los fondos de efectivo de una empresa, también involucra la inversión en activos financieros a un

plazo corto. De igual forma implica cuidar, repartir y analizar el dinero con el que cuenta la empresa. Chappa, 2020).

Definición operacional

La gestión de tesorería implica una correcta gestión de cobros, de pagos y disponibilidad de fondos.

Dimensiones

Gestión de cobros, Gestión de pagos, Disponibilidad de fondos, Indicadores, Políticas de cobranza, Procesos de cobranza, Control de efectivo, Control de pagos, Políticas de efectivo, Documentación sustentadora, Control de movimientos y saldos, Previsión de efectivos, Manejo de fondo fijo.

Escala de medición

Likert: TA 5, A 4, N 3, D 2, TD 1

Total mente de Acuerdo (TA)

Acuerdo(A)

Neutral (N)

Desacuerdo (D)

Totalmente Desacuerdo (TD)

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

Sierra (2006) La población estuvo conformada por el total de los colaboradores de la universidad que son 80.

Criterios de inclusión: Todos los colaboradores del área de tesorería

Criterios de exclusión: Todos los colaboradores que no pertenecen al área de tesorería.

3.3.2 Muestra

La muestra está conformada por los colaboradores del área de tesorería que son un total de 18 ya que estas personas son las que poseen el conocimiento sobre la variable (Ander, 2005).

3.3.3 Muestreo

Se aplicó un muestreo simple por conveniencia, esto debido a las características de la muestra, la cual es finita.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas

Se apeló a la aplicación de la encuesta como una técnica apropiada para la investigación, pues con esta herramienta se puede obtener resultados de una muestra en particular de forma rápida y segura. Asimismo, se puede aplicar de forma virtual mediante formularios. Esta técnica se aplicó con un instrumento llamado cuestionario a los elementos que conformaron la muestra (Valles, 1997). También empleo la técnica del análisis documental, pues con esto se puede verificar documentos fuentes que sirven para complementar la investigación. También es una técnica que se ajusta a investigaciones cuantitativas.

Prueba de confiabilidad

Variable N°1 Control previo

Tabla 1

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Validos	18	100.00
	Excluidos	0	.0
Total		18	100.0

Tabla 2

Estadísticos de fiabilidad

<u>Alfa de Cronbach</u>	<u>N de elementos</u>
,879	10

En las tablas 1 y 2 se aprecia el alfa de Cronbach del cuestionario de control previo que se aplicó a la muestra de 18 colaboradores como parte de la prueba piloto, de las 80, que conforman la muestra de estudio que se realizó en una universidad pública, Andahuaylas arrojando un resultado de ,879 concluyendo que el cuestionario presenta un nivel confiabilidad buena y que puede aplicarse a los participantes de la muestra.

Variable N°2 Gestión de tesorería

Tabla 3

Resumen del procesamiento de los casos

	<u>N</u>	<u>%</u>
Casos Validos	18	100.00
Excluidos	0	.0
Total	18	100.0

Tabla 4

Estadísticos de fiabilidad

<u>Alfa de Cronbach</u>	<u>N de elementos</u>
,887	10

En las tablas 3 y 4 se aprecia el alfa de Cronbach del cuestionario de gestión de tesorería que se aplicó a la muestra de 18 colaboradores como parte de la prueba piloto, de las 80 que conforman la muestra de estudio que se realizó en una universidad pública, Andahuaylas arrojando un resultado de ,887 concluyendo que el cuestionario presenta un nivel confiabilidad buena y que puede aplicarse a los participantes de la muestra.

Tabla 5

Criterios de fiabilidad

Coeficiente	Criterio
Coeficiente alfa >9	Es excelente
Coeficiente alfa >8	Es bueno
Coeficiente alfa >7	Es aceptable
Coeficiente alfa >6	Es cuestionable
Coeficiente alfa >5	Es pobre
Coeficiente alfa <5	Es inaceptable

3.4.2 Instrumentos

Se empleó el cuestionario, el cual fue estructurado en base a las teorías, conteniendo 10 afirmaciones por cada variable, las cuales fueron respondidas en escala de 5 niveles de Likert. Además, el instrumento fue validado por expertos y mediante la estadística para ver su fiabilidad. Luego de su aplicación se procedió a ordenarlos para presentarlos en tablas con sus porcentajes respectivos (Sánchez, 2002).

También se aplicó el instrumento del fichaje, pues se analizaron documentos como los estados de resultados y balances para poder determinar la gestión de tesorería en relación a sus ratios de liquidez.

3.4.3 Validez

Los instrumentos fueron validados por profesionales que son expertos en las variables, quienes procedieron a dar lectura a las afirmaciones y verificar si estas fueron construidas adecuadamente y cumplen un rigor técnico y científico.

3.4.4 Confiabilidad

Se aplicó la prueba estadística del alfa de Cronbach para poder ver la fiabilidad de los instrumentos, para esto el instrumento se sometió a una prueba piloto y así

determinar en qué indicadores oscila el cuestionario. El rango de aceptación debe estar entre los valores del 0,5 al 0.9.

3.5. Procedimientos

Para lograr obtener las conclusiones de la investigación, se siguió un esquema cuantitativo, en donde se analizó el objeto de estudio en razón a su problemática a nivel internacional, hasta llegar al local. También se recabaron los antecedentes de los últimos 5 años, los cuales estuvieron alineados a las variables. Asimismo, se buscó un marco teórico con la finalidad de que esto sirviera como soporte para la elaboración de los instrumentos. Por último, se aplicaron los instrumentos, los cuales fueron procesados para poder obtener los resultados y así llegar a las conclusiones y recomendaciones respectivas (Raffino, 2019).

3.6. Método de análisis de datos

Se aplicó el método deductivo, pues se partió de lo general a lo específico, es decir el objeto de estudio se analizó de forma genérica hasta llegar a las conclusiones respectivas. También se utilizaron programas estadísticos como el SPSS en su versión 26 para elaborar las tablas con indicadores respectivos. (Valderrama, 2013).

3.7. Aspectos éticos

Para Belmont (1979) el investigador debe seguir normas que contribuyan a seguir un rigor científico, Entre los lineamientos se tiene: Respeto a las personas, pues todos deben ser tratados de forma amable y respetando sus opiniones y apreciaciones.

También se tiene a la Beneficencia, pues el investigador debe buscar dar solución a la problemática encontrada y sobre todo buscar que los grupos de interés se puedan favorecer con los resultados.

Finalmente se tiene a la Justicia, pues debe existir un trato igualitario con la finalidad de ser imparciales, no pudiendo discriminar a nadie por ningún tipo de ideología.

IV. RESULTADOS

Tabla 6

Nivel de Control previo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Mala	2	11.1	11.1
Regular	4	22.2	22.2
Buena	12	66.7	66.7
Total	18	100	100

En la tabla 6 referente al Nivel de Control previo que perciben los colaboradores, se aprecia que el 11.1% tiene un nivel malo, el 22.2% un nivel regular y el 66.7% un nivel bueno. Por lo tanto, puede decir que la institución está cumpliendo con lineamientos de control encargándose de verificar que las actividades que realiza la empresa sean hechas de forma correcta.

Tabla 7

Dimensiones de la variable control previo

	Ejecución del ingreso		Ejecución presupuestal		Sistema de tesorería	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Mala	3	16.7	3	16.7	3	16.7
Regular	5	27.8	2	11.1	6	33.3
Buena	10	55.6	13	72.2	9	50.0
Total	18	100	18	100	18	100

En la tabla 7 referente a la dimensión Ejecución del ingreso, los colaboradores, se aprecia que el 16.7% tiene un nivel malo, el 27.8% un nivel regular y el 55.6% un nivel bueno, lo cual muestra que los ingresos que posee la institución están siendo ejecutados de forma eficiente. La dimensión Ejecución presupuestal, los colaboradores, se aprecia que el 16.7% tiene un nivel malo, el 11.1% un nivel regular y el 72.2% un nivel bueno, los indicadores muestran que el presupuesto se está ejecutando de forma efectiva. La dimensión Sistema de tesorería, los colaboradores, se aprecia que el 16.7% tiene un nivel malo, el 33.3% un nivel regular y el 50.00% un nivel bueno.

Tabla 8

Nivel de gestión de tesorería

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Mala	1	5.6	5.6
Regular	6	33.3	33.3
Buena	11	61.1	61.1
Total	18	100.0	100.0

En la tabla 8 referente al Nivel de gestión de tesorería que perciben los colaboradores, se aprecia que el 5.6% tiene un nivel malo, el 33.3% un nivel regular y el 61.1% un nivel bueno. Estos indicadores muestran que la empresa esta planificando de forma efectiva los fondos de efectivo, también involucra la inversión en activos financieros a un plazo corto.

Tabla 9

Dimensiones de la variable gestión de tesorería

	Gestión de cobros		Gestión de pagos		Disponibilidad de fondos	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Mala	0	0.0	2	11.1	1	5.6
Regular	6	33.3	4	22.2	6	33.3
Buena	12	66.7	12	66.7	11	61.1
Total	18	100.0	18	100.0	18	100.0

En la tabla 9 referente a la dimensión Gestión de cobros, los colaboradores, se aprecia que el 0.00% tiene un nivel malo, el 33.3% un nivel regular y el 66.7% un nivel bueno. La dimensión Gestión de pagos, los colaboradores, se aprecia que el 11.1% tiene un nivel malo, el 22.2% un nivel regular y el 66.7% un nivel bueno. La dimensión Disponibilidad de fondos, los colaboradores, se aprecia que el 5.6% tiene un nivel malo, el 33.3% un nivel regular y el 61.1% un nivel bueno. De igual forma implica cuidar, repartir y analizar el dinero con el que cuenta la empresa. Desde un punto de vista estructural el área de tesorería se encarga de realizar todas las actividades que involucran los movimientos del dinero.

Tabla 10

Influencia del control previo en la gestión de tesorería

		Control previo	Gestión de tesorería
Control previo	Correlación de Pearson	1	,447
	Sig. (bilateral)		,063
	N	18	18
Gestión de tesorería	Correlación de Pearson	,447	1
	Sig. (bilateral)	,063	
	N	18	18

Análisis e interpretación de los resultados. - Existe una influencia baja del control previo en la gestión de tesorería, pues el coeficiente de correlación de Pearson arroja un indicador de ,447. Por lo tanto, si la universidad pública logra una mejor ejecución del ingreso, ejecución presupuestal y aplica el sistema de tesorería, solo se optimizaría en un 44,7% la gestión de tesorería. Por lo que se debe buscar nuevas herramientas para mejorar este indicador.

Por lo tanto, se acepta la Hipótesis: Si existe una influencia del control previo en la gestión de tesorería.

Se rechaza la hipótesis: No existe una influencia del control previo en la gestión de tesorería.

Tabla 11

Influencia del control previo en la gestión de cobros

		Control previo	Gestión de cobros
Control previo	Correlación de Pearson	1	,243
	Sig. (bilateral)		,332
	N	18	18
Gestión de cobros	Correlación de Pearson	,243	1
	Sig. (bilateral)	,332	
	N	18	18

Análisis e interpretación de los resultados. - Existe una influencia baja del control previo en la gestión de cobros, pues el coeficiente de correlación de Pearson arrojó un indicador de ,243. Por lo tanto, si la universidad pública logra una mejor ejecución del ingreso, ejecución presupuestal y aplica el sistema de tesorería, solo se optimizaría en un 24,3% la gestión de cobros. Por lo que se debe buscar nuevas herramientas para mejorar este indicador.

Por lo tanto, se acepta la Hipótesis: Si existe una influencia del control previo en la gestión de cobros.

Se rechaza la hipótesis: No existe una influencia del control previo en la gestión de cobros.

Tabla 12

Identificar la influencia del control previo en la gestión de pagos

		Control previo	Gestión de pagos
Control previo	Correlación de Pearson	1	,476*
	Sig. (bilateral)		,046
	N	18	18
Gestión de pagos	Correlación de Pearson	,476*	1
	Sig. (bilateral)	,046	
	N	18	18

Análisis e interpretación de los resultados. - Existe una influencia baja del control previo en la gestión de pagos, pues el coeficiente de correlación de Pearson arrojó un indicador de ,476. Por lo tanto, si la universidad pública logra una mejor ejecución del ingreso, ejecución presupuestal y aplica el sistema de tesorería, solo se optimizaría en un 47,6% la gestión de pagos. Por lo que se debe buscar nuevas herramientas para mejorar este indicador.

Por lo tanto, se acepta la Hipótesis: Si existe una influencia del control previo en la gestión de pagos.

Se rechaza la hipótesis: No existe una influencia del control previo en la gestión de pagos.

Tabla 13

Diagnosticar la influencia del control previo en la disponibilidad de fondos

		Control previo	Disponibilidad de fondos
Control previo	Correlación de Pearson	1	,369
	Sig. (bilateral)		,132
	N	18	18
Disponibilidad de fondos	Correlación de Pearson	,369	1
	Sig. (bilateral)	,132	
	N	18	18

Análisis e interpretación de los resultados. - Existe una influencia baja del control previo en la disponibilidad de fondos, pues el coeficiente de correlación de Pearson arrojó un indicador de ,369. Por lo tanto, si la universidad pública logra una mejor ejecución del ingreso, ejecución presupuestal y aplica el sistema de tesorería, solo se optimizaría en un 36,9% la disponibilidad de fondos. Por lo que se debe buscar nuevas herramientas para mejorar este indicador.

Por lo tanto, se acepta la Hipótesis: Si existe una influencia del control previo en la disponibilidad de fondos.

Se rechaza la hipótesis: No existe una influencia del control previo en la disponibilidad de fondos

V. DISCUSIÓN

Con respecto al objetivo general: Determinar la influencia del control previo en la gestión de tesorería en una universidad pública, Andahuaylas 2022. Existe una influencia baja del control previo en la gestión de tesorería, pues el coeficiente de correlación de Pearson arrojó un indicador de ,447. Por lo tanto, si la universidad pública logra una mejor ejecución del ingreso, ejecución presupuestal y aplica el sistema de tesorería, solo se optimizaría en un 44,7% la gestión de tesorería. Por lo que se debe buscar nuevas herramientas para mejorar este indicador.

En la tabla 6 referente al Nivel de Control previo que perciben los colaboradores, se aprecia que el 11.1% tiene un nivel malo, el 22.2% un nivel regular y el 66.7% un nivel bueno. En la tabla 8 y figura 3 referente al Nivel de gestión de tesorería que perciben los colaboradores, se aprecia que el 5.6% tiene un nivel malo, el 33.3% un nivel regular y el 61.1% un nivel bueno.

Estos resultados guardan similitud con la investigación de Moreno y Vilela (2020) tuvo como objetivo ver la incidencia de las variables, el método fue correlacional, aplicando un cuestionario a 13 colaboradores de la empresa. Los resultados muestran que las variables se asocian a un nivel alto. Se concluye que se debe implementar un sistema de control para mejorar los procesos. Esta investigación es relevante porque se manifiesta que se debe contar con un sistema que ayude al control y registro de los procesos contables de la empresa. Si no se implementan mecanismos de control, las actividades se realizarán de forma deficiente.

Para Flores (2020), su objetivo fue identificar la influencia de una variable en la otra, el método fue no experimental, aplicando un cuestionario a la totalidad de los colaboradores. Los resultados muestran que las variables se relacionan a un nivel de 78%. Se concluye que el control interno mejora los procesos de control de los activos. Esta investigación es relevante porque indica que la empresa está actuando de forma deficiente en el control respecto a factores administrativos, contables y financieros. Es necesario contar con controles numéricos para poder

conservar los activos de la institución. Se deben emplear métodos técnicos para que el control sea efectivo.

Según la teoría, el control previo es un componente del control interno, el cual se encarga de verificar que las actividades que realiza la empresa sean hechas de forma correcta. El control interno también considera la eficiencia y efectividad en las actividades, así como la fiabilidad de datos financieros. Las empresas deben contar con políticas y normas que regulen la conducta de sus empleados dentro de sus áreas de trabajo (Mamani, 2018).

Por otro lado Chinchilla (2020) las instituciones públicas no cuentan con sistemas de información actualizados que permitan un adecuado control y registro de la gestión de tesorería. Los softwares se deben potenciar y actualizar. Así también Contreras (2018) las empresas no cuentan con medios técnicos para obtener financiamiento en el caso lo requieran. Se debe tener fuentes de financiamiento de corto plazo como los créditos bancarios. De igual forma Pacheco (2018) las instituciones deben buscar invertir en moneda extranjera, así de existir una devaluación de la moneda local, no afectaría la liquidez. Para Delfín (2018) tener una gestión de tesorería efectiva, es necesario que se planifique adecuadamente los inventarios y de tener excedentes financieros se debe establecer mecanismos de inversión de corto plazo. Por otro lado, Gamboa (2017) el equipo de gestión se debe preocupar por monitorizar constantemente el precio de los insumos que se requieren para que la empresa funcione, y así verificar si pudieran existir alzas que demanden de liquidez. Igualmente, Ortega et.al (2017) se debe llevar un control de las entradas y salidas de dinero mediante la aplicación de un flujo de caja y verificar los saldos en las cuentas de los bancos. Finalmente, las empresas presentan deficiencias en el manejo de sus costos, tanto fijos como variables. Se debe buscar un sistema que permita la optimización y procure las económicas de escala (Ramírez y Calderón, 2017).

Referente al objetivo específico: Analizar la influencia del control previo en la gestión de cobros. Existe una influencia baja del control previo en la gestión de cobros, pues el coeficiente de correlación de Pearson arrojó un indicador de ,243.

Por lo tanto, si la universidad pública logra una mejor ejecución del ingreso, ejecución presupuestal y aplica el sistema de tesorería, solo se optimizaría en un 24,3% la gestión de cobros. Por lo que se debe buscar nuevas herramientas para mejorar este indicador.

La gestión de cobros, es una dimensión, la cual involucra que se deben contar con políticas de cobranza, procesos de cobranza y control de efectivo, las cuales deben ser aplicadas por personal competente y capacitado.

Según Salazar (2017) se deben implementar controles a los procedimientos en el departamento de tesorería, además de los controles de monitoreo. El control es una herramienta importante que permite detectar errores en las actividades cotidianas de la empresa.

De la misma forma Moncada y Sosa (2019), tuvo como objetivo implementar un sistema de control, el método fue descriptivo, aplicando un análisis documental a los costos. Los resultados muestran que los costos están siendo mal ejecutados. Se concluye que se debe instaurar un sistema de control de los costos. Esta investigación es relevante porque indica que la institución no cuenta con un sistema de control interno, por lo tanto, no se está controlando de forma efectiva las operaciones y no se tiene un buen uso sobre los recursos de la organización. Un adecuado sistema de control en base al Coso II permite detectar puntos críticos.

También Quinde y Sanchez (2017), el objetivo fue determinar la incidencia de las variables, el método fue transversal, aplicando un cuestionario a 6 colaboradores. Los resultados indican que la gestión de inventarios es deficiente. Se concluye que se debe tener mecanismos de control para que ayuden a controlar mejor la gestión de los inventarios. Esta investigación es relevante porque alega que para tener un adecuado control es preciso contar con un óptimo ambiente de trabajo, en donde los colaboradores cuenten con todos los insumos necesarios para que realicen sus operaciones de forma adecuada en el área de inventarios. Un mal control implica un mal registro de los inventarios.

Concerniente al objetivo específico: Identificar la influencia del control previo en la gestión de pagos. Existe una influencia baja del control previo en la gestión de pagos, pues el coeficiente de correlación de Pearson arrojó un indicador de ,476. Por lo tanto, si la universidad pública logra una mejor ejecución del ingreso, ejecución presupuestal y aplica el sistema de tesorería, solo se optimizaría en un 47,6% la gestión de pagos. Por lo que se debe buscar nuevas herramientas para mejorar este indicador.

Olmedo (2017) en su tesis manifiesta que se debe evaluar el control interno en el área de tesorería. Se debe mejorar y potencia el ambiente interno, así mismo se deben fijar objetivos y evaluar los riesgos. Se tuvo como objetivo evaluar el control interno, el método fue no experimental, aplicando un cuestionario a los estados financieros.

Igualmente, Cabanillas y Príncipe (2017), su objetivo fue aplicar un sistema de control, el método fue básica y aplicada, los resultados muestran que el control interno se aplica de forma deficiente. Se concluye que se bene optimizar el método de Coso I. Esta investigación es relevante porque asume que en la compañía existe deficiencias en el control, lo cual repercute de forma negativa en la liquidez. Se deben implementar políticas de control en base a una teoría, que en este caso es en base al Coso I. Los sistemas de control pueden optimizar la gestión en los almacenes.

Gavilanes (2019), tuvo como objetivo analizar la gestión de tesorería, el método fue no experimental, aplicando un análisis documental. Se concluye que las finanzas se están viendo afectadas por una mala gestión en la tesorería de la empresa. Esta investigación es relevante porque indica que una gestión de tesorería eficiente permite a la compañía ser competitiva, además se debe diseñar un plan adecuado para controlar el flujo monetario en los cobros y en los pagos.

La otra dimensión es la gestión de pagos, que tiene que ver con el control de pagos, políticas de efectivo y documentación sustentadora, la cual debe ser proporcionada a la alta gerencia para la toma de decisiones.

Finalmente, en el objetivo específico: Diagnosticar la influencia del control previo en la disponibilidad de fondos. Existe una influencia baja del control previo en la disponibilidad de fondos, pues el coeficiente de correlación de Pearson arroja un indicador de ,369. Por lo tanto, si la universidad pública logra una mejor ejecución del ingreso, ejecución presupuestal y aplica el sistema de tesorería, solo se optimizaría en un 36,9% la disponibilidad de fondos. Por lo que se debe buscar nuevas herramientas para mejorar este indicador.

Para Ponce (2019) en su tesis indica que se debe tener un manual de procedimientos que este orientado a mejorar la gestión administrativa del área de tesorería, tuvo como objetivo proponer un manual para la gestión de tesorería. El método fue cualitativo aplicando una entrevista a la alta gerencia. Los resultados muestran que no se cuenta con un manual de gestión de tesorería. Se concluye que se debe proponer un manual para la gestión de tesorería. Esta investigación es relevante porque el manual debe estar en función a políticas y normas emanadas por la superintendencia de economía. Asimismo, se debe describir las funciones principales de los colaboradores.

Pincay y Sarabia (2018) declara que se deben implementar estrategias de créditos y cobranzas para asegurar una adecuada gestión y de esta forma poder contar con el efectivo circulante para poder cumplir con las obligaciones en los plazos establecidos.

De igual forma Apaza et al (2022) menciona que las instituciones presentan deficiencias en liquidez debido a que no planifican adecuadamente sus fondos, trayendo como consecuencia el incumplimiento de algunas obligaciones con terceros. Igualmente, Chura (2021) las instituciones no están aplicando ratios para medir su nivel de liquidez, lo cual impide tomar decisiones de manera acertada. Es preciso que se apliquen indicadores de medición. Por otro lado, las instituciones no llevan un buen control de cobros ni de pagos. Otro punto álgido es que no se está utilizando la tecnología de forma correcta, pues existen deficiencias en los sistemas informáticos, impidiendo un adecuado registro de las operaciones de tesorería (Álvarez y Condori, 2020). Asimismo, Aguilar (2020) una inadecuada gestión de

tesorería, trae consigo la reducción de fondos. También es preciso que se tenga un adecuado control de los pagos, así como de los cobros, y llevar un orden y control sobre los proveedores (Parra y Ferrer, 2020). Finalmente se debe tener un control adecuado sobre las condiciones pactadas con las entidades financieras y así evitar la falta de liquidez (Reyes, 2018). Por otro lado, Gómez (2017) si no se gestiona adecuadamente la liquidez de la compañía, pueda traer consigo el cierre de las actividades empresariales.

Finalmente se tiene la disponibilidad de fondos, en donde se tiene que ver el control de movimientos y saldos, previsión de efectivos y manejo de fondo fijo.

VI. CONCLUSIONES

6.1 Existe una influencia baja del control previo en la gestión de tesorería, pues el coeficiente de correlación de Pearson arrojó un indicador de ,447. Por lo tanto, si la universidad pública logra una mejor ejecución del ingreso, ejecución presupuestal y aplica el sistema de tesorería, solo se optimizaría en un 44,7% la gestión de tesorería. Por lo que se debe buscar nuevas herramientas para mejorar este indicador. El control se debe realizar con anterioridad a la ejecución de un acto u operación basándose en la norma legal.

6.2 Existe una influencia baja del control previo en la gestión de cobros, pues el coeficiente de correlación de Pearson arrojó un indicador de ,243. Por lo tanto, si la universidad pública logra una mejor ejecución del ingreso, ejecución presupuestal y aplica el sistema de tesorería, solo se optimizaría en un 24,3% la gestión de cobros. Por lo que se debe buscar nuevas herramientas para mejorar este indicador. Se deben aplicar estrategias y acciones financieras, para que las facturas que la empresa pendiente de cobro sea recabada en los momentos idóneos.

6.3 Existe una influencia baja del control previo en la gestión de pagos, pues el coeficiente de correlación de Pearson arrojó un indicador de ,476. Por lo tanto, si la universidad pública logra una mejor ejecución del ingreso, ejecución presupuestal y aplica el sistema de tesorería, solo se optimizaría en un 47,6% la gestión de pagos. Por lo que se debe buscar nuevas herramientas para mejorar este indicador. La institución debe contar con un conjunto de operaciones necesarias para cancelar sus deudas contraídas con terceros.

6.4 Existe una influencia baja del control previo en la disponibilidad de fondos, pues el coeficiente de correlación de Pearson arrojó un indicador de ,369. Por lo tanto, si la universidad pública logra una mejor ejecución del ingreso, ejecución presupuestal y aplica el sistema de tesorería, solo se optimizaría en un 36,9% la disponibilidad de fondos. Por lo que se debe buscar nuevas herramientas para mejorar este indicador. La empresa debe mejorar la forma de que un activo financiero se convierta en dinero en efectivo o dinero líquido.

VII. RECOMENDACIONES

La universidad pública debe enmarcar el cobro del servicio que presta en base a la normatividad vigente. Asimismo, el presupuesto del año fiscal debe ser ejecutado en su totalidad de la fuente de financiamiento recursos ordinarios con la finalidad de evitar ser revertido. Igualmente, la ejecución deber ser realizada de forma efectiva y oportuna, además se debe verificar que los recursos provenientes de las fuentes de financiamiento sean utilizados según las normas.

Se debe ejecutar el presupuesto priorizando las fuentes de financiamiento que pueden ser revertidas al cierre del año fiscal. De igual forma el personal que utiliza el SIAF debe ser especialista en el manejo del sistema y se debe realizar actualizaciones periódicas al SIAF para asegurar su buen funcionamiento y seguridad de datos.

Se debe contar con políticas de cobranza y proceso de cobranza que se aplican según directivas, además se debe realizar un control de efectivo para determinar los saldos y llevar un adecuado control de pagos de bienes y servicios y políticas de manejo de efectivo que se aplica según directivas.

Se debe contar con documentación sustentadora de los ingresos y egresos que se ejecutan, llevando un adecuado control de movimientos y saldos y realizando acciones para la previsión de efectivos y teniendo un adecuado manejo de fondo fijo adecuado para los gastos.

REFERENCIAS

- Aguilar, C (2020). Calidad de gestión administrativa financiera en las municipalidades, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 613–634. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.104
- Aguirre R. (2017) La investigación en enfermería en América Latina. *Revista ciencia médica*. La habana; 2017 [consultado el 20 de Junio del 2018].
- Alvan Amesquita, L. L., y Chappa Abad, M. (2020). Control interno en la gestión de tesorería de la universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza- Amazonas [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47856/Alvan_ALLChappa_AM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Álvarez, C y Condori, J (2020). Control interno en el área de tesorería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani en el periodo 2016. *Revista Integración*, 03, 242–248. [file:///C:/Users/user/Downloads/363-Texto del artículo-1366-1-10-20201101\(1\).pdf](file:///C:/Users/user/Downloads/363-Texto del artículo-1366-1-10-20201101(1).pdf)
- Ander – Egg, E. (2005). *Como elaborar un proyecto*. Ed. Lumen/Humanitas, Buenos Aires.
- Andrés Salvador, H. (2018). Control interno y gestión de tesorería según el personal administrativo en la Unidad de gestión educativa local 16, Barranca-2018 [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23831/Andr%C3%A9s_SH.PDF?sequence=1&isAllowed=y
- Apaza, B et al (2022). Análisis del Control de Tesorería del SIAF-SP en la UGEL Nauta-Perú. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 2(4), 135–150. <https://doi.org/10.53595/rlo.v2.i4.029>
- Arrendondo, F. y Vásquez, J. (2013). *Un modelo de análisis racional para la toma de decisiones*. Bogotá, Colombia.
- Balbín Cutti, L. R. (2017). Control Interno y su incidencia en el área de tesorería de las empresas mineras del distrito de Ate, año 2017 [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12153/Balb%C3%adn_CLR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Belmont (1979). Informe Belmont: Principios éticos y normas para el desarrollo de las investigaciones.
- Bieler, A & McKenzie, M (2017) Strategic planning for sustainability in Canadian higher education. Sostenibilidad.
- Bonilla, B (2003) ¿Cómo elaborar un plan estratégico?. Artículo. Revista gestión empresarial.
- Borja, S y Fuentes, E (2015) Propuesta de un plan estratégico para el área de comunicación del Instituto Nacional Mejía (Tesis post grado).
- Bryson, J, Lauren, E & Van Slyke, D (2018) Getting strategic about strategic planning research. Journal Public Management.
- Cabanillas, M y Principe, D (2017) Aplicación de un sistema de control interno basado en el Coso I en el área de almacén y su incidencia en la liquidez de la empresa Mueble Hogar E.I.R.L. Distrito de Trujillo año 2017. <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/3477>
- Cedeño Basurto, J. K. (2019). Diseño de un manual de control interno para el área de tesorería de la empresa Servidiva SA [Tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil]. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/44091/1/Tesis.pdf>
- Chinchilla, S. (2020) Contraloría urge a diputados reformas de fondo para lograr eficiencia en gasto. (Artículo Científico) La Nación de Costa Rica. Recuperado de <https://link.gale.com/apps/doc/A619830105/IFME?u=univcv&sid=IFME&xid=959dc72d>.
- Chura, A (2021). Gestión por resultados en la gestión financiera. Revista de Investigaciones de La Escuela de Posgrado, 10(1), 16. <http://revistas.unap.edu.pe/epg/index.php/investigaciones/article/view/1495/396>
- Contreras, L. (2018). Factores básicos para el uso de la investigación operativa como herramienta estratégica en las organizaciones. (Artículo científico). Universidad Federal de Sao Paolo, Brasil.
- De La Cruz Neyra, J. M. (2018). Control interno y gestión de tesorería en las cortes superiores de Justicia, Lima Metropolitana año 2018 [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo].

- https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37080/De%20La%20Cruz_NJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Delfini, M. (2018). Pagos por rendimiento en las filiales argentinas de empresas multinacionales. (Artículo Científico) Universidad Nacional de la Plata, Argentina.
- Flores, F (2020) El control interno y su influencia en los activos totales de la Empresa Huanchaco S.A.C., Trujillo 2018. <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/6072>
- Gamboa, J. (2017) La planificación financiera en la mejora de la gestión administrativa en las facultades de las universidades públicas (Tesis doctoral) Universidad Estatal de Milagro Ecuador. Recuperada de https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6613/Gamboa_pj.pdf?sequence=1
- Gavilanes, W (2019). La gestión de tesorería y el rendimiento financiero de las cooperativas de ahorro y crédito [Tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/29135/1/T4415M.pdf>
- Gómez, M (2017). Proceso de recaudación de los ingresos propios en el área de Tesorería de la Unidad de Gestión Educativa Local de Loreto-Nauta, Periodo-2016. Universidad Científica del Perú. <http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/108/GÓMEZ-Proceso-1-Trabajo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Maleta, H. (2009) Metodología y técnica de la producción científica
- Mamani Pineda, E. N. (2018). Caracterización del sistema de control interno de la asociación Fernando Stahl en el área de tesorería Juliaca, 2018 [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote]. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/9096/CARACTERIZACION_CONTROL_INTERNO_Y_PROCEDIMIENTOS_ADMINISTRATIVOS_MAMANI_PINEDA_ESTHER_NOHEMI.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Medalla Salas, D. S. (2020). El control interno y su incidencia en la gestión de tesorería de la empresa Cepeban SAC en el distrito de Lince, Lima-2018 [Tesis de pregrado, Universidad Privada del

- Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/24368/Medalla%20Salas%2c%20Diana%20Silvia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Miranda Pando, K. E. (2017). Control interno y la gestión de tesorería en la empresa Tigre Perú–Lurín 2017 [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/3297/Miranda_PKE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Moncada, R y Sosa, T (2019) Implementación de un sistema de control interno basado en el informe Coso II para la mejora de la gestión, en la EPS Grau S.A. en la ciudad de Piura, 2019. <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/20500.12759/5002>
- Monje, C (2011) Metodología de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa
- Moreno, E y Vilela, L (2020) Sistema de control interno contable y su incidencia en los procesos del área de contabilidad en la empresa operador logístico Linares, Trujillo, año 2020. <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/20500.12759/6956>
- Ñaupas, Mejia, Novoa, & Villagómez. (20 de Julio de 2014). *Metodología de la Investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis*. <http://pacarinadelsur.com/home/senas-y-resenas/1001-metodologia-de-la-investigacion-cuantitativa-cualitativa-y-redaccion-de-tesis>
- Olmedo, G (2017) Evaluación del control interno del área de tesorería del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Pichincha para proponer mejoras basadas en el informe coso ERM. <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/13671>
- Ortega, A., Padilla, S., Torres, J., Ruz, A. (2017). Nivel de importancia del control interno de los inventarios dentro del marco conceptual de una empresa. (Artículo Científico) Universidad Simón Bolívar. Colombia.
- Pacheco, R; Robles, C.; Ospino, A. (2018) Análisis de la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas de los Niveles de Básica y Media en las Zonas Rurales de Santa Marta. (Artículo Científico) Universidad de Magdalena. Colombia.
- Parra, M y Ferrer, M (2020). Gestión de tesorería en hospitales privados del estado Zulia, Venezuela. *Revista de Estudios Interdisciplinarios En Ciencias*

- Sociales, 22(2), 281–294. file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-GestionDeTesoreriaEnHospitalesPrivadosDelEstadoZul-7383220 (1).pdf
- Pincay, K y Sarabia, J (2018). Análisis de la eficiente gestión de tesorería– Disprovec Ecuador [Tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil].<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/33281/1/TESIS%20KARLA%20PINCAI%20%26%20JOHANNA%20SARABIA.pdf>
- Ponce, M (2019) Propuesta de un manual de procedimientos internos para la gestión administrativa y manejo del departamento de tesorería en la C.O.A.C. Luz del Valle. <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/17862>
- Quinde, J y Sanchez, J (2017) El control interno y su incidencia en la gestión de inventarios en el departamento de logística del Hospital Belén de Trujillo 2017. <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/3002>
- Raffino, M (2019) Observación Científica. <https://concepto.de/observacion-cientifica/>. Consultado: 28 de abril de 2020.
- Ramírez, A., Calderón, E. (2017) Administrative management in business development (Scientific Article) Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Ecuador. Recovered from <https://www.eumed.net/ce/2017/1/gestion.html>
- Reyes, A et al (2018). Gestión de tesorería y su contribución al crecimiento económico y social de las organizaciones públicas. Observatorio de La Economía Latinoamericana, 1–17.
- Salazar Ordoñez, V. I. (2017). Diseño de un sistema de control interno para el área de tesorería de la empresa agrícola-bananera ubicada en la ciudad de Durán [Tesis de pregrado, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil]. <http://201.159.223.180/bitstream/3317/8115/1/T-UCSG-PRE-ECO-CICA-281.pdf>
- Sanchez Carlessi, H. y Reyes Meza, C. (2002), Metodología y Diseños de la Investigación Científica. URP, Lima.
- Sierra Bravo, R. (2006) Tesis doctorales y trabajos de investigación científica. Paraninfo, Madrid.
- Valderrama, S. (2013) Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación Científica. (1ra. Edición)
- Valles, M. (1997) Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Síntesis. Madrid.

- Vásquez, M (2018) El plan estratégico en la productividad de las empresas procesadoras de aceite de oliva en el Perú durante los años 2015-2017. Tesis Doctoral. Universidad de San Martín de Porres.
- Vásquez, M (2016) Programa “Fortaleciendo el Capital intelectual” para la toma de decisiones y la gestión educativa en la I.E. Juan Fanning García, Chorrillos 2016. Tesis doctoral. Universidad Cesar Vallejo.
- Verdezoto, D y Narváez, E (2017) Plan estratégico enfocado al fortalecimiento del comercio de productos alimenticios para el mercado Ñaquito. (Tesis post grado).
- Villegas, M (2018) La toma de decisiones. Artículo. Diario Perú 21.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Titulo: Control previo y su influencia en la gestión de tesorería en una universidad pública, Andahuaylas 2022

Formulación del problema	Objetivos	Hipotesis	Variables	Dimensiones
<p>General ¿De qué manera influye el control previo en la gestión de tesorería en una universidad pública, Andahuaylas 2022?</p>	<p>General Determinar la influencia del control previo en la gestión de tesorería en una universidad pública, Andahuaylas 2022</p>	<p>General Existe una influencia significativa entre el control previo y la gestión de tesorería en una universidad pública, Andahuaylas 2022</p>	<p>Control previo</p>	<p>Ejecución del ingreso Ejecución presupuestal Sistema de tesorería</p>
<p>Específicos ¿De qué manera influye el control previo en la gestión de cobros?</p>	<p>Específicos Analizar la influencia del control previo en la gestión de cobros.</p>	<p>Específicos Existe influencia significativa del control previo en la gestión de cobros.</p>	<p>Gestión de tesorería</p>	<p>Gestión de cobros Gestión de pagos Disponibilidad de fondos</p>
<p>¿De qué manera influye el control previo en la gestión de pagos?</p>	<p>Identificar la influencia del control previo en la gestión de pagos.</p>	<p>Existe influencia significativa del control previo en la gestión de pagos.</p>	<p>Gestión de tesorería</p>	<p>Gestión de pagos Disponibilidad de fondos</p>
<p>¿De qué manera influye el control previo en la disponibilidad de fondos?</p>	<p>Diagnosticar la influencia del control previo en la disponibilidad de fondos.</p>	<p>Existe influencia significativa del control previo en la disponibilidad de fondos.</p>	<p></p>	<p></p>

Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables

Tabla 14

Variable independiente

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Control previo	El control previo es el control que es realizado por la entidad gubernamental como la contraloría con la finalidad de tener la supervisión, vigilancia y verificación de las operaciones y resultados de la gestión pública. Este tipo de control se aplica con la finalidad de corroborar la transparencia en el uso y destino de los recursos y bienes del estado (Miranda, 2017).	El control previo involucra revisar en base a las normas como se va efectuar la ejecución del ingreso, ejecución presupuestal y el sistema de tesorería	Ejecución del ingreso	Pago de bienes y servicios Inversiones	Likert TA 5 A 4 I 3 D 2 TD 1
			Ejecución presupuestal	Fuentes de financiamiento SIAF	
			Sistema de tesorería	SIGA	

Tabla 15

Variable dependiente

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	
Gestión de tesorería	La gestión de la tesorería es planificar de forma efectiva los fondos de efectivo de una empresa, también involucra la inversión en activos financieros a un plazo corto. De igual forma implica cuidar, repartir y analizar el dinero con el que cuenta la empresa. Chappa, 2020).	La gestión de tesorería implica una correcta gestión de cobros, de pagos y disponibilidad de fondos.	Gestión de cobros	Políticas de cobranza	Likert	
				Procesos de cobranza		
				Control de efectivo		
				Control de pagos		
				Políticas de efectivo		TA
			Gestión de pagos	Documentación sustentadora	A	
				Control de movimientos y saldos	I	
				Previsión de efectivos	3	
				Disponibilidad de fondos		D
					Manejo de fondo fijo	2
				TD		
				1		

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE
MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

CARTA DE PRESENTACIÓN

Sr: Dr. Jaime Laramie Castañeda Gonzales

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela de Postgrado la UCV, en la sede de Lima Norte, promoción 2022, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Maestra en Gestión Pública.

El título del proyecto de investigación es: **Control previo y su influencia en la gestión de tesorería en una universidad pública, Andahuaylas 2022** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema de psicología, educación y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Almanza Taipicuri, Yeny

D.N.I: 44843355

Definición conceptual de las variables y dimensiones

I. Variable Control previo

El control previo es el control que es realizado por la entidad gubernamental como la contraloría con la finalidad de tener la supervisión, vigilancia y verificación de las operaciones y resultados de la gestión pública. Este tipo de control se aplica con la finalidad de corroborar la transparencia en el uso y destino de los recursos y bienes del estado (Miranda, 2017).

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Ejecución del ingreso

Pago de bienes y servicios e Inversiones

Dimensión 2: Ejecución presupuestal

Fuentes de financiamiento

Dimensión 3: Sistema de tesorería

SIAF y SIGA

Matriz de operacionalización

Variable: control previo

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Control previo	El control previo es el control que es realizado por la entidad gubernamental como la contraloría con la finalidad de tener la supervisión, vigilancia y verificación de las operaciones y resultados de la gestión pública. Este tipo de control se aplica con la finalidad de corroborar la transparencia en el uso y destino de los recursos y bienes del estado (Miranda, 2017).	El control previo involucra revisar en base a las normas como se va efectuar la ejecución del ingreso, ejecución presupuestal y el sistema de tesorería	Ejecución del ingreso	Pago de bienes y servicios Inversiones	Likert
			Ejecución presupuestal	Fuentes de financiamiento	TA 5
				SIAF	A 4
					I 3
			Sistema de tesorería	SIGA	D 2
					TD 1

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide control previo

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Ejecución del ingreso							
1	El pago de servicios se encuentra enmarcado en la normatividad vigente	X		X		X		
2	El pago de bienes se encuentra enmarcado en la normatividad vigente	X		X		X		
3	El presupuesto del año fiscal no ejecutado de la fuente de financiamiento recursos ordinarios es revertido	X		X		X		
	Dimensión 2: Ejecución presupuestal							
4	Se está ejecutando el presupuesto de forma efectiva y oportuna	X		X		X		
5	Se verifica que los recursos provenientes de las fuentes de financiamiento sean utilizados según las normas.	X		X		X		
6	Se ejecuta el presupuesto priorizando las fuentes de financiamiento que pueden ser revertidas al cierre del año fiscal.	X		X		X		
	Dimensión 3: Sistema de tesorería							
7	El personal que utiliza el SIAF es especialista en el manejo del sistema	X		X		X		
8	Se realizan actualizaciones periódicas al SIAF para asegurar su buen funcionamiento y seguridad de datos	X		X		X		
9	El personal que utiliza el SIGA es especialista en el manejo del sistema	X		X		X		
10	Se realizan actualizaciones periódicas al SIGA para asegurar su buen funcionamiento.	X		X		X		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. **Castañeda Gonzales Jaime Laramie** **DNI: 41418490**

Especialidad del validador: **Administrador de empresas**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



DR. Jaime Laramie Castañeda Gonzales

DNI.41418490

Instrumento de recolección de datos

Cuestionario N° 1

Objetivo: Medir el nivel de control previo en una universidad pública, Andahuaylas 2022.

Instrucciones: Lea detenidamente cada pregunta y responda según la escala de medición

TA : Totalmente de acuerdo

A : Acuerdo

I : Indiferente

D : Desacuerdo

TD : Totalmente desacuerdo

Autor: Almanza Taipicuri, Yeny

Sr. Encuestado autoriza la utilización de la información que proporción mediante este cuestionario para cumplir el objetivo de la investigación propuesta.

SI

NO

N°	Pregunta	Respuesta				
		TA	A	I	D	TD
1	El pago de servicios se encuentra enmarcado en la normatividad vigente					
2	El pago de bienes se encuentra enmarcado en la normatividad vigente					
3	El presupuesto del año fiscal no ejecutado de la fuente de financiamiento recursos ordinarios es revertido					
4	Se está ejecutando el presupuesto de forma efectiva y oportuna					
5	Se verifica que los recursos provenientes de las fuentes de financiamiento sean utilizados según las normas.					
6	Se ejecuta el presupuesto priorizando las fuentes de financiamiento que pueden ser revertidas al cierre del año fiscal.					
7	El personal que utiliza el SIAF es especialista en el manejo del sistema					
8	Se realizan actualizaciones periódicas al SIAF para asegurar su buen funcionamiento y seguridad de datos					
9	El personal que utiliza el SIGA es especialista en el manejo del sistema					
10	Se realizan actualizaciones periódicas al SIGA para asegurar su buen funcionamiento.					

Definición conceptual de las variables y dimensiones

I. Variable Gestión de tesorería

La gestión de la tesorería es planificar de forma efectiva los fondos de efectivo de una empresa, también involucra la inversión en activos financieros a un plazo corto. De igual forma implica cuidar, repartir y analizar el dinero con el que cuenta la empresa. (Chappa, 2020).

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Gestión de cobros

La cual involucra que se deben contar con políticas de cobranza, procesos de cobranza y control de efectivo.

Dimensión 2: Gestión de pagos

Que tiene que ver con el control de pagos, políticas de efectivo y documentación sustentadora.

Dimensión 3: Disponibilidad de fondos

En donde se tiene que ver el control de movimientos y saldos, previsión de efectivos y manejo de fondo fijo.

Matriz de operacionalización

Variable: Gestión de tesorería

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión de tesorería	La gestión de la tesorería es planificar de forma efectiva los fondos de efectivo de una empresa, también involucra la inversión en activos financieros a un plazo corto. De igual forma implica cuidar, repartir y analizar el dinero con el que cuenta la empresa. Chappa, 2020).	La gestión de tesorería implica una correcta gestión de cobros, de pagos y disponibilidad de fondos.	Gestión de cobros	Políticas de cobranza Procesos de cobranza Control de efectivo	Likert TA 5
			Gestión de pagos	Control de pagos Políticas de efectivo Documentación sustentadora	A 4 I 3
			Disponibilidad de fondos	Control de movimientos y saldos Previsión de efectivos Manejo de fondo fijo	D 2 TD 1

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide gestión de tesorería

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ₁		Relevancia ₂		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Gestión de cobros	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Se cuenta con políticas de cobranza que se aplican según directivas	X		X		X		
2	Se cuenta con un proceso de cobranza que se aplica según directivas	X		X		X		
3	Se realiza un control de efectivo para determinar los saldos.	X		X		X		
	Dimensión 2: Gestión de pagos	Si	No	Si	No	Si	No	
4	Se lleva un adecuado control de pagos de bienes y servicios	X		X		X		
5	Se tiene políticas de efectivo que se aplica según directivas	X		X		X		
6	Se cuenta con documentación sustentadora de los ingresos y egresos que se ejecutan	X		X		X		
7	Se lleva un adecuado control de movimientos y saldos	X		X		X		
	Dimensión 3: Disponibilidad de fondos	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Se realizan acciones para la previsión de efectivos	X		X		X		
9	Se tiene un adecuado manejo de fondo fijo	X		X		X		
10	EL fondo fijo es adecuado para los gastos	x		x		x		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. Castañeda Gonzales Jaime Laramie **DNI:** 41418490

Especialidad del validador: Administrador de empresas

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



DR. Jaime Laramie Castañeda Gonzales

DNI.41418490

Cuestionario N° 2

Objetivo: Medir el nivel de gestión de tesorería en una universidad pública, Andahuaylas 2022.

Instrucciones: Lea detenidamente cada pregunta y responda según la escala de medición

TA : Totalmente de acuerdo

A : Acuerdo

I : Indiferente

D : Desacuerdo

TD : Totalmente desacuerdo

Autor: Almanza Taipicuri, Yeny

Sr. Encuestado autoriza la utilización de la información que proporción mediante este cuestionario para cumplir el objetivo de la investigación propuesta.

SI

NO

N°	Pregunta	Respuesta				
		TA	A	I	D	TD
1	Se cuenta con políticas de cobranza que se aplican según directivas					
2	Se cuenta con un proceso de cobranza que se aplica según directivas					
3	Se realiza un control de efectivo para determinar los saldos.					
4	Se lleva un adecuado control de pagos de bienes y servicios					
5	Se tiene políticas de efectivo que se aplica según directivas					
6	Se cuenta con documentación sustentadora de los ingresos y egresos que se ejecutan					
7	Se lleva un adecuado control de movimientos y saldos					
8	Se realizan acciones para la previsión de efectivos					
9	Se tiene un adecuado manejo de fondo fijo					
10	EL fondo fijo es adecuado para los gastos					

CARTA DE PRESENTACIÓN

Sr: **Mg. Dorothy Luisa Meléndez Morote**

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela de Postgrado la UCV, en la sede de Lima Norte, promoción 2022, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Maestra en Gestión Pública.

El título del proyecto de investigación es: **Control previo y su influencia en la gestión de tesorería en una universidad pública, Andahuaylas 2022** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema de psicología, educación y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Almanza Taipicuri, Yeny

D.N.I: 44843355

Definición conceptual de las variables y dimensiones

II. Variable Control previo

El control previo es el control que es realizado por la entidad gubernamental como la contraloría con la finalidad de tener la supervisión, vigilancia y verificación de las operaciones y resultados de la gestión pública. Este tipo de control se aplica con la finalidad de corroborar la transparencia en el uso y destino de los recursos y bienes del estado (Miranda, 2017).

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Ejecución del ingreso

Pago de bienes y servicios e Inversiones

Dimensión 2: Ejecución presupuestal

Fuentes de financiamiento

Dimensión 3: Sistema de tesorería

SIAF y SIGA

Matriz de operacionalización

Variable: control previo

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Control previo	El control previo es el control que es realizado por la entidad gubernamental como la contraloría con la finalidad de tener la supervisión, vigilancia y verificación de las operaciones y resultados de la gestión pública. Este tipo de control se aplica con la finalidad de corroborar la transparencia en el uso y destino de los recursos y bienes del estado (Miranda, 2017).	El control previo involucra revisar en base a las normas como se va efectuar la ejecución del ingreso, ejecución presupuestal y el sistema de tesorería	Ejecución del ingreso	Pago de bienes y servicios Inversiones	Likert
			Ejecución presupuestal	Fuentes de financiamiento	TA 5
				SIAF	A 4
					I 3
			Sistema de tesorería	SIGA	D 2
				TD 1	

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide control previo

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Ejecución del ingreso							
1	El pago de servicios se encuentra enmarcado en la normatividad vigente	X		X		X		
2	El pago de bienes se encuentra enmarcado en la normatividad vigente	X		X		X		
3	El presupuesto del año fiscal no ejecutado de la fuente de financiamiento recursos ordinarios es revertido	X		X		X		
	Dimensión 2: Ejecución presupuestal							
4	Se está ejecutando el presupuesto de forma efectiva y oportuna	X		X		X		
5	Se verifica que los recursos provenientes de las fuentes de financiamiento sean utilizados según las normas.	X		X		X		
6	Se ejecuta el presupuesto priorizando las fuentes de financiamiento que pueden ser revertidas al cierre del año fiscal.	X		X		X		
	Dimensión 3: Sistema de tesorería							
7	El personal que utiliza el SIAF es especialista en el manejo del sistema	X		X		X		
8	Se realizan actualizaciones periódicas al SIAF para asegurar su buen funcionamiento y seguridad de datos	X		X		X		
9	El personal que utiliza el SIGA es especialista en el manejo del sistema	X		x		X		
10	Se realizan actualizaciones periódicas al SIGA para asegurar su buen funcionamiento.	X		x		x		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Mg. Dorothy Luisa Meléndez Morote **DNI:** 40177027

Especialidad del validador: Mg. Psicopedagogía Cognitiva- Lic. En Educación de la Especialidad. Lengua y Literatura

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. Dorothy Luisa Meléndez Morote

40177027

Instrumento de recolección de datos

Cuestionario N° 1

Objetivo: Medir el nivel de control previo en una universidad pública, Andahuaylas 2022.

Instrucciones: Lea detenidamente cada pregunta y responda según la escala de medición

TA : Totalmente de acuerdo

A : Acuerdo

I : Indiferente

D : Desacuerdo

TD : Totalmente desacuerdo

Autor: Almanza Taipicuri, Yeny

Sr. Encuestado autoriza la utilización de la información que proporción mediante este cuestionario para cumplir el objetivo de la investigación propuesta.

SI

NO

N°	Pregunta	Respuesta				
		TA	A	I	D	TD
1	El pago de servicios se encuentra enmarcado en la normatividad vigente					
2	El pago de bienes se encuentra enmarcado en la normatividad vigente					
3	El presupuesto del año fiscal no ejecutado de la fuente de financiamiento recursos ordinarios es revertido					
4	Se está ejecutando el presupuesto de forma efectiva y oportuna					
5	Se verifica que los recursos provenientes de las fuentes de financiamiento sean utilizados según las normas.					
6	Se ejecuta el presupuesto priorizando las fuentes de financiamiento que pueden ser revertidas al cierre del año fiscal.					
7	El personal que utiliza el SIAF es especialista en el manejo del sistema					
8	Se realizan actualizaciones periódicas al SIAF para asegurar su buen funcionamiento y seguridad de datos					
9	El personal que utiliza el SIGA es especialista en el manejo del sistema					
10	Se realizan actualizaciones periódicas al SIGA para asegurar su buen funcionamiento.					

Definición conceptual de las variables y dimensiones

II. Variable Gestión de tesorería

La gestión de la tesorería es planificar de forma efectiva los fondos de efectivo de una empresa, también involucra la inversión en activos financieros a un plazo corto. De igual forma implica cuidar, repartir y analizar el dinero con el que cuenta la empresa. (Chappa, 2020).

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Gestión de cobros

La cual involucra que se deben contar con políticas de cobranza, procesos de cobranza y control de efectivo.

Dimensión 2: Gestión de pagos

Que tiene que ver con el control de pagos, políticas de efectivo y documentación sustentadora.

Dimensión 3: Disponibilidad de fondos

En donde se tiene que ver el control de movimientos y saldos, previsión de efectivos y manejo de fondo fijo.

Matriz de operacionalización

Variable: Gestión de tesorería

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión de tesorería	La gestión de la tesorería es planificar de forma efectiva los fondos de efectivo de una empresa, también involucra la inversión en activos financieros a un plazo corto. De igual forma implica cuidar, repartir y analizar el dinero con el que cuenta la empresa. Chappa, 2020).	La gestión de tesorería implica una correcta gestión de cobros, de pagos y disponibilidad de fondos.	Gestión de cobros	Políticas de cobranza Procesos de cobranza Control de efectivo	Likert TA 5
			Gestión de pagos	Control de pagos Políticas de efectivo Documentación sustentadora	A 4 I 3
			Disponibilidad de fondos	Control de movimientos y saldos Previsión de efectivos Manejo de fondo fijo	D 2 TD 1

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide gestión de tesorería

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ₁		Relevancia ₂		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Gestión de cobros	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Se cuenta con políticas de cobranza que se aplican según directivas	X		X		X		
2	Se cuenta con un proceso de cobranza que se aplica según directivas	X		X		X		
3	Se realiza un control de efectivo para determinar los saldos.	X		X		X		
	Dimensión 2: Gestión de pagos	Si	No	Si	No	Si	No	
4	Se lleva un adecuado control de pagos de bienes y servicios	X		X		X		
5	Se tiene políticas de efectivo que se aplica según directivas	X		X		X		
6	Se cuenta con documentación sustentadora de los ingresos y egresos que se ejecutan	X		X		X		
7	Se lleva un adecuado control de movimientos y saldos	X		X		X		
	Dimensión 3: Disponibilidad de fondos	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Se realizan acciones para la previsión de efectivos	X		X		X		
9	Se tiene un adecuado manejo de fondo fijo	X		X		X		
10	EL fondo fijo es adecuado para los gastos	x		x		x		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Mg. Dorothy Luisa Meléndez Morote **DNI: 40177027**

Especialidad del validador: **Mg. Psicopedagogía Cognitiva- Lic. En Educación de la Especialidad. Lengua y Literatura**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. Dorothy Luisa Meléndez Morote

40177027

Cuestionario N° 2

Objetivo: Medir el nivel de gestión de tesorería en una universidad pública, Andahuaylas 2022.

Instrucciones: Lea detenidamente cada pregunta y responda según la escala de medición

TA : Totalmente de acuerdo
A : Acuerdo
I : Indiferente
D : Desacuerdo
TD : Totalmente desacuerdo

Autor: Almanza Taipicuri, Yeny

Sr. Encuestado autoriza la utilización de la información que proporción mediante este cuestionario para cumplir el objetivo de la investigación propuesta.

SI NO

N°	Pregunta	Respuesta				
		TA	A	I	D	TD
1	Se cuenta con políticas de cobranza que se aplican según directivas					
2	Se cuenta con un proceso de cobranza que se aplica según directivas					
3	Se realiza un control de efectivo para determinar los saldos.					
4	Se lleva un adecuado control de pagos de bienes y servicios					
5	Se tiene políticas de efectivo que se aplica según directivas					
6	Se cuenta con documentación sustentadora de los ingresos y egresos que se ejecutan					
7	Se lleva un adecuado control de movimientos y saldos					
8	Se realizan acciones para la previsión de efectivos					
9	Se tiene un adecuado manejo de fondo fijo					
10	EL fondo fijo es adecuado para los gastos					