



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Sistema de control interno y gestión pública en la Municipalidad
Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Cabanillas Huachua, Grodver Manuel (orcid.org/0000-0003-2882-8558)

ASESOR:

Mg. Morón Valenzuela, Julia Cecilia (orcid.org/0000-0002-1977-3383)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización Del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

A DIOS, quien supo guiarme por el camino adecuado, darme fuerzas para continuar y enfrentar las situaciones adversas, y sobre todo, a jamás perder la confianza; así también, por los triunfos y situaciones difíciles que me hicieron crecer personal y profesionalmente.

A MIS AMADOS PADRES: Víctor Cabanillas Flores y Teodocia Magdalena Huachua Villagaray, porque me sacaron adelante con ejemplos dignos de superación y entrega; asimismo, porque en gran parte gracias a ustedes, hoy puedo ver alcanzada mi meta, ya que, siempre estuvieron impulsándome en los momentos difíciles.

A MIS AMADOS HERMANOS: Rocío, Mery y Sander, con quienes a pesar de los múltiples inconvenientes suscitados, siempre celebramos nuestras victorias individuales, como equipo, además, porque siempre nos brindaremos apoyo ante las adversidades que se presenten.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a **DIOS** por guiar mi camino y por brindarme fuerzas para superar barreras y dificultades en mi vida.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo.	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimientos	14
3.6. Método de análisis de datos	15
3.7. Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	32
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1: Frecuencia de Sistema de Control Interno	16
Tabla 2: Frecuencia agrupada de Dimensión Evaluación de riesgo de SCI	17
Tabla 3: Frecuencia agrupada de Dimensión actividad de control de SCI	18
Tabla 4: Frecuencia agrupada de Dimensión evaluación del SCI	19
Tabla 5: Tabla cruzada de variable SCI y variable GP	21
Tabla 6: Tabla cruzada de Dimensión evaluación del riesgo del SCI y variable Gestión Pública	22
Tabla 7: Tabla cruzada de Dimensión actividad de control y variable Gestión Pública	23
Tabla 8: Tabla cruzada de Dimensión evaluación del SCI y la Variable Gestión Pública	24
Tabla 9: Correlación entre la variable SCI y GP	26
Tabla 10: Correlación entre la Dimensión evaluación del riesgo del SCI y variable Gestión Pública	28
Tabla 11: Correlación entre la Dimensión actividad de control y variable Gestión Pública	28
Tabla 12: Correlación entre la Dimensión evaluación del SCI y la Variable Gestión Pública	30

Resumen

La presente investigación tiene como fundamental objetivo determinar la relación entre el Sistema de Control Interno con la variable gestión pública en un municipio de Cajamarca.

El diseño empleado para este estudio corresponde a un paradigma positivista, cuantitativo, diseño no experimental - transaccional de nivel correlacional.

Para su estudio se aplicó un cuestionario conformado por 30 reactivos distribuidas en dimensiones a 56 trabajadores municipales. Como resultados se hallaron los niveles del Sistema de Control Interno, siendo el más frecuente el nivel moderado con un 55,4%; asimismo, las dimensiones del Sistema de Control Interno presentaron niveles en un 64,2% deficiente para la dimensión evaluación de riesgo, 62,5% en un nivel deficiente para la dimensión actividades de control y 62,5% deficiente para la dimensión información y comunicación del SCI. Se determinó que el Sistema de Control Interno se relaciona significativamente con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022.

Palabras clave: Evaluación de riesgo, actividades de control, información y comunicación

Abstract

The fundamental objective of this research is to determine the relationship between the internal control system with the variable public management in a municipality of Cajamarca.

The design used for this study corresponds to a positivist, quantitative, non-experimental design - transactional design of correlational level.

For the study the survey was used as a questionnaire consisting of 30 reagents distributed in dimensions was applied to 56 municipal workers. As a result, the levels of the internal control system were found, the most frequent being the moderate level with 55.4%, likewise, the dimensions of the internal control system presented levels in 64.2% deficient for the risk assessment dimension, 62.5% in a deficient level for the control activities dimension and 62.5% deficient for the information and communication dimension of the ICS. It was determined that the Internal Control System is significantly related to public management in a municipality the Contumazá in the department of Cajamarca – Peru, 2022.

Keywords: Risk assessment, control activities, information and communication

I. INTRODUCCIÓN

El control interno se ha convertido últimamente en uno de los pilares en las organizaciones empresariales, debido a que permite observar con claridad la eficiencia y la eficacia de las operaciones que realizan las empresas; así como la confiabilidad de los registros y el cumplimiento de las leyes, normas y regulaciones aplicables y aplicados en los procesos productivos (Ramón, 2001), frente a este contexto elemental se tiene que fortalecer este sistema para beneficio social. Por lo tanto, en contextos internacionales se evidencia la presencia de un Sistema de Control Interno, en adelante “SCI” , sin embargo; a pesar de estar técnicamente construido tienen debilidades que obstaculizan el cometido, una de las razones por las cuales no lo ha logrado, se encuentra el poco respeto a lo público, falta de compromiso, a pesar de la gran cantidad de normativas que deben aplicar las entidades públicas, se evidencia la baja percepción que tiene la ciudadanía frente a la confianza y de credibilidad que les generan las instituciones públicas (Salazar, 2018).

De acuerdo a lo señalado por Estupiñán (2018) en el contexto latinoamericano se observa que aún existen muchas organizaciones del Estado, específicamente a nivel ministerial, quienes mostraron mínimos esfuerzos para implementar sus SCI, situación que continua a la actualidad. Posiblemente, se dio por el marco normativo que impone la colaboración de todos los involucrados en el sistema y de manera específica del Organismo autónomo, a lo mejor porque no saben de sus beneficios para la gestión. En tanto, en el contexto nacional, Chambilla (2019) menciona que el empoderamiento del SCI, correspondería tener alta prioridad para el municipio, puesto que en su gran mayoría los funcionarios deben tener plena comprensión de que el Sistema de Control Interno se convierte en una herramienta para la Gestión en todo el sector público que contribuye en cada indicador de los distintos roles que ejerce cada institución pública.

En ese sentido coyuntural, la investigación averiguará a profundidad sobre el Control Interno, reduce carencias en aras de la mejora de los de resultados que pueda generar la gestión, como también racionalizar sus propios recursos, que coadyuven el cumplimiento de políticas, planes y normas. De esta forma se mejorará la planeación, organización, dirección y coordinación de la institución municipal; así como los sistemas de administración.

¿Cómo el Sistema de Control Interno se relaciona con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022? y como problemas concretos a) ¿Cómo el Sistema de Control Interno en su dimensión evaluación de riesgo se relaciona con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022?, b) ¿Cómo el Sistema de Control Interno en su dimensión actividades de control se relaciona con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022?, c) ¿Cómo el Sistema de Control Interno en su dimensión información y comunicación se relaciona con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022?.

La justificación teórica del estudio empleará presunciones primordiales sobre Control Interno y Gestión Pública, basadas a partir literatura científica que serán relevantes en la práctica a fin de resolver el problema que genera la poca información del Sistema de Control Interno en la gestión que realizan los municipios, que tendrá vinculación directa con el ámbito social porque traerá consigo la alteración de una eficiente gestión en aras del beneficio de la población.

El trabajo ejecutó procedimientos que fueron empleados para mostrar validez y confiabilidad, y que se pueden tomar en cuenta en posteriores trabajos de investigación. La Implicancia práctica describirá el comportamiento de las variables en estudio, en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Contumazá, y dar solución al problema.

Para completar la investigación se debe determinar la relación entre el Sistema de Control Interno con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022; los objetivos específicos serán:

- a) Determinar la relación entre el Sistema de Control Interno en su dimensión evaluación de riesgo con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022.
- b) Determinar la relación entre el Sistema de Control Interno en su dimensión actividades de control con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022 y
- c) Determinar la relación entre el Sistema de Control Interno en su dimensión información y comunicación con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022.

La hipótesis general de la investigación será: El Sistema de Control Interno se relaciona significativamente con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022; las hipótesis específicas serán:

- a) El Sistema de Control Interno en su dimensión evaluación de riesgo se relaciona significativamente con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022,
- b) El Sistema de Control Interno en su dimensión actividades de control se relaciona significativamente con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022 y
- c) El Sistema de Control Interno en su dimensión información y comunicación se relaciona significativamente con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, se presenta la investigación de Huiman (2022) quien tuvo como objetivo valorar los significativos beneficios en la implementación del control interno en organizaciones públicas, el investigador para lograr tal objetivo utilizó como metodología: el método histórico, de tipo descriptivo, con un diseño sistemático y mixto de la literatura con una entrevista a 14 alcaldes. Hallando como resultados con un 64% de acuerdo que el control interno es imprescindible para el adecuado funcionamiento de las organizaciones como parte de su gestión pública y el hecho de que no se implemente genera fracaso y riesgos de fraude. En definitiva, el investigador determinó que la organización pública viene implementada con sus controles internos en base a elementos del control interno, puesto que cada organización pública tiene diferentes procesos misionales.

En otra investigación de Mendoza, et al (2018); quienes tuvieron como objetivo explicar los mecanismos de control interno para mejorar los sistemas administrativos, para ello aplicaron una metodología inductiva-deductiva con una muestra de 89 participantes y con un cuestionario; los resultados hallaron un 42% no tienen un adecuado manejo de estos sistemas, lo que permitió a los investigadores concluir que mejorando los mecanismos de control interno se pueden reforzar sistemas administrativos vinculados al periodo de gasto público, para mejorar los plazos en la formulación, aprobaciones, ejecución y cuentas de recursos públicos.

Por lo tanto, Gualotuña (2019) tuvo como meta objetivo realizar una propuesta de mejora para el sistema interno de control, este objetivo aplicó un procedimiento metodológico basado en un método descriptivo, con la participación de 285 socios y por medio de una encuesta se recogieron los datos. Se halló como resultados que los participantes propusieron alternativas de mejora basadas en un control exhaustivo con medidas disciplinarias que favorezcan el SCI, a partir de ese resultado el investigador halló debilidades en la gestión, por lo tanto; se concluyó y comprobó que los

asistentes contables que laboran como personal de la cooperativa aun tenían falencias en el conocimiento tributario.

Gonzabay y Torres (2017) este investigador tuvo el objetivo de diseñar una propuesta con el fin de mejorar el Sistema de Control Interno que se encuentre basado en el Informe COSO, porque considera que a través de ese informe puede disminuir riesgos y proporcionar un instrumento que permitirá realizar la decisión final de la institución. El investigador aplicó una investigación descriptiva con entrevistas, el cual obtuvo como conclusión: Inexistencia de procesos basados en el control, así como la falta de proporción a la seguridad de procesos responsables, a partir de lo obtenido se tuvo por conveniente plantear que es necesario la elaboración de mejoras que disminuyan riesgos que exponen a la empresa.

Norabuena (2017) en la investigación no pone en evidencia un control de gastos asimismo se refleja la inexistencia de información por no contar con instrumentos tecnológicos que produzcan demoras en la actualización constante del manejo de los datos; entonces; el investigador bajo el paradigma cualitativo alineado al conocimiento de normas y funciones evidencia una baja cognición. A partir de la indagación llegó a la conclusión que la entidad realice una gestión de la manera más correcta, alineado a la gestión por resultados.

A nivel nacional, Osorio (2022) quien determinó el efecto de los elementos del control interno como instrumento de medición en la eficiencia y eficacia del área de tesorería en el municipio Provincial del Santa período, 2017. Asimismo, fue descriptiva, observacional y una temporalidad transaccional, en ese sentido, la población y muestra estuvo conformada por el 100% de personal del Área de Tesorería de la Municipalidad Provincial del Santa el cual contó con 16 trabajadores. Por consiguiente, se evidenció que ningún trabajador comenta que el control interno es bueno, pero el 12,5% lo señalan como regular, sin embargo, el 87,5% de trabajadores califica que el control interno en su aplicación o cumplimiento de objetivos es malo. Finalmente,

los componentes del control interno como instrumento de medición tienen efecto positivo en la eficiencia y eficacia del área de la Municipalidad Provincial del Santa período, 2017.

Juárez (2021) abordó un enfoque cuantitativo y observacional, aplicó una encuesta a 63 trabajadores obteniendo como resultados que, el 60% de los encuestados señalaron que el SCI se encuentra en un nivel medio y 70% de nivel medio. El investigador señala que, con 95% de confiabilidad se halló un valor $r = 0.970$, este valor obtenido hace deducir la presencia significativa de un Valor-p de 0.000, entonces este resultado permite confirmar que las variables se encuentran estrechamente relacionadas el SCI y la GA.

Ramírez (2022) quien midió si el control interno se encuentra relacionado con la gestión pública a partir de un enfoque cuantitativo, sustantivo, no experimental, en trabajó con una muestra basada por 81 colaboradores todos ellos del municipio. Por consiguiente, los hallazgos determinaron como resultados la existencia muy significativa del control interno relacionado a la gestión pública, debido a este hallazgo se observa a un $r_s = 0,681$. Entonces, el investigador concluyó que cuanto más alto sea la correlación significa que aumentará la influencia de la variable control interno sobre la variable de gestión en el sector público.

Chávez (2021) el investigador tuvo como objetivo buscar la correlación entre el control interno y la gestión municipal, como metodología empleó una investigación aplicada, cuantitativo y no experimental, decidió trabajar con una muestra de 36 trabajadores, seguidamente mostró sus resultados donde un 56% de trabajadores perciben que la información recibida del control interno es regular, el 36% deficiente, 8% nivel bueno, estos hallazgos permiten concluir que existe correspondencia alta en la Municipalidad Provincial de Bolívar, 2021.

Rodríguez (2018) al realizar con su objetivo de explicar la influencia de la gestión administrativa con la planificación municipal, para tal fin se empleó

la metodología basada en una investigación aplicada, cuantitativa y descriptiva y apoyándose de una encuesta a 108 empleados de un municipio, el investigador llegó a los resultados de 38% en nivel “regular” de implementación, por lo tanto; a través de ellos hallazgos el investigador concluye determinando la influencia significativa en la gestión administrativa.

Santa Cruz (2018) tuvo por objetivo determinar la influencia del control interno en la gestión administrativa de INNOVATEPERU 2018, se empleó una metodología de tipo sustantiva, no experimental - transaccional, con una muestra fue de 81 personas. Los resultados obtenidos señalaron que existe un 41% de influencia en las variables de estudios. Se llegó a la conclusión que el control Interno influye en la gestión administrativa del personal de INNOVATEPERU; debido a que el modelo logístico es significativo.

Las teorías que dan sustento teórico al SCI de acuerdo al modelo español, la definen como una herramienta que abarca el proceso integral efectuado por el titular, funcionarios y servidores de una entidad, diseñado para enfrentar los riesgos y para asegurar que se alcancen sus objetivos gerenciales. La aplicación del control interno requiere de parte de todos ellos, un compromiso, una planificación sistemática y la verificación del cumplimiento de las tareas asignadas (Gobernanza Democrática, 2011). Los sistemas de control interno fiscalizan los actos de administración pública, procurando que se supediten a la legalidad, transparencia y servicio público (Moreno et al, 2019)

Por otro lado, Pérez-Carballo (2013) en su libro menciona que del desarrollo del control exige acciones y para que éste se implante en el contexto es necesario conocer que se refiere al conjunto de procedimientos y tareas que, relacionados entre sí, son de suma necesidad para su ejecución. Entonces, este sistema se compone del proceso y sistema de información (Glewwe y Moulin, 2020); sin embargo, en palabras de Pereira (2019) el control interno tiene dentro un costo que representa el costo de su evidencia porque en la realidad una entidad sin control no puede crecer

porque se requiere la organización de ellas. Desde esa perspectiva Trujillo (2017) sostiene que una actividad clave en la administración eficaz como parte del Sistema de Control Interno es procurar la adecuada protección de los bienes que promueven el crecimiento de la gestión. Pero que, a su vez se requiere implementar una adecuada segregación de funciones a fin de obtener mejores resultados (Morales, 2017).

La Contraloría General de la República (2019) dimensiona el Sistema de Control Interno en 3 dimensiones: a) Evaluación de riesgo que involucra los principios de definición de los objetivos e identificación y evaluación de riesgo, con la gestión de riesgo, evaluación de la probabilidad de fraude y evaluación de sucesos o cambios que afecten al Sistema de Control Interno (Contraloría General de la República del Perú, 2019 en ese sentido, es necesario valorar desde la coyuntura de su vulnerabilidad económica y la posibilidad que ocurra el fenómeno (Bernens, 2017); b) Actividades de control se refiere a los principios de integridad y valores éticos que deben regir en la entidad, los parámetros que permitan las tareas de supervisión (Etcheverry, 2018), la estructura organizativa alineada a objetivos, el proceso para atraer, desarrollar y retener al personal competente y el rigor en entorno a las medidas de desempeño, incentivos y recompensas (Contraloría General de la República del Perú, 2019), en otras palabras son los procesos que se necesitan con la única finalidad de asegurar que exista una respuesta adecuada (Colbert, 2018); y c) Información y comunicación que comprende elementos imprescindibles como información primordial y confiable para un adecuado control interno (Castañeda, 2019), comunicación interna para ejercer el adecuado funcionamiento del SCI y comunicación extrínseca a fin de observar aspectos que afectan el funcionamiento de control interno (Contraloría General de la República del Perú, 2019).

Por otro lado, Meléndez (2016) menciona que el objetivo de control interno trata de alinear y promocionar la eficiencia de las sistematizaciones, logrando resultados perfeccionados para la entidad (Meléndez, 2016).

El cumplimiento del propósito que tiene el Control Interno coadyuva al éxito de las empresas, por encontrarse involucrado con su identidad original (Castañeda, 2019).

Por otro lado, con referencia a la segunda variable sobre Gestión pública, ésta se define como una especialidad enfocada en la correcta y eficiente administración de los recursos del Estado (Vidal y Torero, 2021), con el propósito de abastecer el requerimiento de los pobladores en aras de promover el progreso nacional (González, 2019). Sin embargo, se toma en cuenta lo señalado por Marland et al (2017) quien sostiene que es un paradigma emergente que acepta la polinización del marco en que se desarrolla para facilitar la consecución de resultados ante cada dificultad social. Pero, de acuerdo a lo mencionado por Hurtado y Gonzales (2019) la GP es el nexo de todo organismo estatal para que obtenga óptimos resultados que sean capaces de cubrir los requerimientos y expectativas de los pobladores.

González et al (2019) dimensiona a la variable Gestión Pública en 3 dimensiones: a) Planeamiento estratégico en la cual es necesario tener en cuenta que un Estado que se administre sin planificación previa puede arriesgarse a ser anticipado y envuelto por los problemas; por lo tanto, es necesario ésta dimensión como factor fundamental en el sector público, para Beltrán (2017) señala que la estrategia son acciones de respuesta a diversos aspectos del SCI que irradian las preferencias y mecanismos de la organización. Entonces, lo mencionado líneas arriba es confirmado por las distintas directrices y normativas sobre planeamiento, entonces debe realizarse la planificación empleando el registro de los recursos otorgados por el gobierno, b) Presupuesto por resultados definido por el Banco Mundial (2011) como una perspectiva multisectorial enfocada a productos; este concepto realiza de manera objetiva los posibles hallazgos que se puedan presentar, verificando las acciones que se ejercen bajo el compromiso de entidades para obtenerlos, la nominación de encargados para la ejecución del PpR y la rendición de cuentas del gasto gubernamental (Christensen,

2016), entonces, el correcto uso de los capitales públicos, tiene que tener un responsable quien se encargue del cumplimiento de las políticas acorde a los requerimientos que debe proporcionarse a la comunidad (Choez, 2017); siendo el hallazgo que pone en referencia a todos los procesos de gestión organizativa (Joz & Jenkins, 2011); por ello el presupuesto por resultado se convierte en una herramienta cultural, conceptual y operativa (Shack & Porras, 2011) y c) Evaluación en la cual se considera un elemento crítico dentro de las propuestas de reforma del sector público (Horngren, Sundem y Stratton, 2007). Entonces se suma la posición de Alarcón, Salvador y Pérez (2020) quienes señalan que la G.P se puede evaluar a través de indicadores: operativa, estratégica, económica y social.

Cabe mencionar que, la gestión pública necesita el sometimiento a controles exigentes alineados al beneficio social, es decir con eficiencia y eficacia (Domenech, 2019).

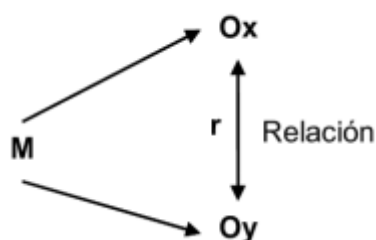
Por otro lado, es importante priorizar los propósitos organizacionales que se imponen a través de la administración pública sobre la manera de gestionar, siendo necesario que las autoridades ediles obtengan apoyo entre todos los grupos laborales del municipio a fin de reducir la ambigüedad de las políticas públicas, por lo tanto; con esta puesta en marcha de la participación de todos los sectores en el trabajo municipal hará posible que a la evaluación interna se pueda visualizar el adecuado y positivo trabajo edil.

III. METODOLOGÍA

III.1. Tipo y diseño de investigación

Según lo indicado por Álvarez (2020) se ha realizado una investigación de tipo sustantiva, que permite lograr profundizar en el conocimiento del Sistema de Control Interno orientado a fin de buscar el incremento del conocimiento científico de la gestión municipal en una realidad concreta. Bajo un paradigma positivista correspondiente a un enfoque cuantitativo. Por otro lado, el diseño es no experimental debido que el investigador no realizó modificación alguna de una o las dos variables y solo observó de manera real el Sistema de Control Interno (Vara, 2012).

Esquema del diseño no experimental.



Fuente: (Hernández et al, 2014)

En relación al método empleado es el hipotético deductivo, de acuerdo a Bernal (2010) quien establece que los supuestos son elaborados a partir del paradigma positivista bajo un paradigma positivista que enmarca dentro de un enfoque cuantitativo, que fueron contrastadas a través de un procedimiento estadístico y permitieron comprobar los hallazgos a través de estadígrafos.

III.2. Variables y operacionalización

V1: Sistema de control interno

Definición conceptual

Diversos autores consideran al SCI como un instrumento que involucra acciones completas realizadas por el encargado y funcionarios de la organización con la finalidad de hacer frente a los posibles sucesos que generen riesgos que obstaculicen los propósitos gerenciales (Gobernanza Democrática, 2011). Es necesario indicar que el autor base para esta investigación es institucional basado en el modelo español, el cual ha sido tomado para la implementación del SCI en diversos países sudamericanos como lo es el Perú; por lo tanto, al ser la base del conocimiento de la variable y parte de la normativa entonces se justifica el año de su publicación.

Definición operacional

La variable SCI será mediada a través de la evaluación de riesgo, actividades de control e información y comunicación y cuya escala de medición será a través de la escala de Lickert.

Dimensiones

D1: Evaluación de riesgo

D2: Actividades de control

D3: Información y comunicación

Escala de medición

V2: Gestión pública

Definición conceptual

Es definido como la acción de gobernar, administrar y gerenciar una unidad local llamada municipio (Criales, 2020).

Definición operacional

Dimensiones

D1: Planeamiento estratégico

D2: Presupuesto por resultados

D3: Evaluación

III.3. Población, muestra y muestreo

III.3.1 Población.

Estará constituida por 56 empleados del municipio de Contumazá en el departamento de Cajamarca, quienes en su gran mayoría son hombres adultos dedicados a la labor municipal.

- Criterios de inclusión:
Empleados que se encuentren laborando a la actualidad
Empleados que deseen participar voluntariamente.
- Criterios de exclusión:
Empleados que se encuentren de vacaciones
Empleados que no deseen participar voluntariamente.

III.3.2 Muestra.

La muestra abarcó toda la población de estudios.

III.3.3 Muestreo.

Fue el muestreo no probabilístico tipo censal.

III.3.4 Unidad de análisis.

Cada empleado municipal.

III.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

III.4.1 Técnica: fue a través de la encuesta a fin de recolectar datos en un solo momento y a mayor cantidad de sujetos y procesar información de manera rápida de la muestra de estudios, por lo cual se aplicará un cuestionario para medir el SCI y otro para medir la gestión pública.

III.4.2 Instrumento: se aplicó el cuestionario que permite medir la variable SCI con preguntas cerradas y opciones de respuestas politómicas, para lo cual se detalla en la siguiente ficha técnica.

Ficha técnica de instrumento 1: Sistema de Control interno

Nombre: Cuestionario

Autor: Cabanillas Huachua Grodver

Dimensiones:

D1: Evaluación de riesgo

D2: Actividades de control

D3: Información y comunicación

Ficha técnica de instrumento 2: Gestión pública

Nombre: Cuestionario

Autor: Cabanillas Huachua Grodver

Dimensiones:

D1: Planeamiento estratégico

D2: Presupuesto por resultados

D3: Evaluación

III.5. Procedimiento

Inicialmente se ingresó una solicitud al municipio para analizar la confiabilidad de los instrumentos en un distrito de Cajamarca, para la aplicación se procedió a aplicar de manera presencial el consentimiento informado que permitió respetar los principios básicos bioéticos en protección de la información y de los participantes, los mismos que fueron ingresados y distribuidos en una base en Excel y trasladados al Spss a fin de iniciar con su respectivo análisis.

III.6. Método de análisis de datos

Luego, en el SPSS v.26, se procedió a usar los estadísticos inferenciales y encontrar los hallazgos para el establecimiento de la correlación de variables, entonces se estableció el Coeficiente de

Pearson, que midió la correspondencia entre las variables SCI y GP, se finalizó a través de la presentación de tablas descriptivas y cruzadas.

III.7. Aspectos éticos

Se respetaron la deontología y ética del profesional con el cuidado de la información recolectada que solo se procesó para uso exclusivo de la investigación, por lo tanto, se brindó un trato equitativo de los sujetos participantes. Se respetó y reconoció la autoría según normas establecidas por la universidad (APA) evitando la similitud con otras investigaciones.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Frecuencia de SCI (V1)

Frecuencia		Porcentaje
Deficiente	9	16,1
Moderado	31	55,4
Eficiente	16	28,6
Total	100	100,0

En la tabla 1 se evidencia el Sistema de Control Interno una repetición moderada con un 55,4% continuado por un SCI eficiente con 28,6% y finalmente en el nivel deficiente con un porcentaje del 16,1%.

Tabla 2

Tabla cruzada de variable SCI y variable GP

		Gestión Pública			Total	
			Deficiente	Moderado	Eficiente	
Sistema de Control Interno	Deficiente	Recuento	3	6	0	9
		% del total	33,3%	66,7%	0,0%	16,1%
	Moderado	Recuento	7	24	0	31
		% del total	22,6%	77,4%	0,0%	55,4%
	Eficiente	Recuento	0	11	5	16
		% del total	0,0%	68,8%	31,3%	28,6%
Total		Recuento	10	41	5	100
		% del total	17,9%	73,2%	8,9%	100,0%

Descripción:

En la tabla 2, el 77,4% consideran que un moderado SCI le pertenece una moderada gestión pública, asimismo se muestra que un 22,6% de moderado SCI le corresponde una deficiente gestión pública.

Se presenta la comprobación de Hipótesis mediante la estadística inferencial

H0: El Sistema de Control Interno no se relaciona significativamente con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022.

Ha: El Sistema de Control Interno se relaciona significativamente con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022.

Tabla 3

Correlación entre la variable SCI y gestión pública

			Gestión pública
Rho de Spearman	Sistema de control interno	Coeficiente de correlación	0,464**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	56

En la tabla 3 se evidencia el hallazgo de un valor $r=0,46$ correspondiente a una correspondencia positiva entre el Sistema de Control Interno y gestión pública. Por otra parte, el p-valor es 0,00, situación que permitió aceptar la hipótesis del investigador, es decir, *el Sistema de Control Interno se relaciona significativamente con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022.*

Comprobación de las Hipótesis secundarias:

H0: El Sistema de Control Interno en su dimensión evaluación de riesgo no se relaciona significativamente con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022.

H1: El Sistema de Control Interno en su dimensión evaluación de riesgo se relaciona significativamente con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022.

Tabla 4

Correlación entre la dimensión evaluación de riesgo de la variable SCI y gestión pública

			Gestión pública
Rho de Spearman	Evaluación de riesgo del Sistema de control interno	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	0,403** 0,002 56

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 4 se obtuvo un $r = 0,403$ evidenciando una correspondencia entre la evaluación de riesgo del SCI y la gestión pública, p-valor 0,002 que permitió aceptar la hipótesis del investigador; es decir, *la evaluación de riesgo del SCI se relaciona significativamente con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022.*

H0: El Sistema de Control Interno en su dimensión actividades de control no se relaciona significativamente con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022.

H2: El Sistema de Control Interno en su dimensión actividades de control se relaciona significativamente con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022.

Tabla 5

Correlación entre la actividad de control de la variable SCI y gestión pública

			Gestión pública
Rho de Spearman	Actividad de control del Sistema de Control Interno	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	0,390** 0,003 56

En la tabla 5 se muestra un $r = 0,390$ indicando una correspondencia positiva entre la actividad de control del SCI y la gestión pública, $p\text{-valor} = 0,003$ aceptando la hipótesis del investigador: *El Sistema de Control Interno en su dimensión actividades de control se relaciona significativamente con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022.*

H0: El Sistema de Control Interno en su dimensión información y comunicación no se relaciona significativamente con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022.

H3: El Sistema de Control Interno en su dimensión información y comunicación se relaciona significativamente con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022.

Tabla 6

Correlación entre la dimensión de información y comunicación de la variable SCI y gestión pública

			Gestión pública
Rho de Spearman	Información y comunicación del Sistema de Control Interno	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	0,59** 0,006 56

En la tabla 6 el valor $r = 0,59$ evidencia correlación positiva entre la información y comunicación del SCI y la gestión pública, p -valor = 0,006 que acepta la hipótesis planteada por el investigador; es decir, *el Sistema de Control Interno en su dimensión información y comunicación se relaciona significativamente con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022.*

V. DISCUSIÓN

A pesar que no se encontraron muchos estudios con similares cualidades, en esta investigación se considera lo siguiente:

Con los resultados obtenidos se halló un nivel moderado con 55,4% del sistema de control interno, asimismo, las subvariables del SCI hallaron en un 64,3% deficiente para la evaluación del riesgo, 62,5% en un nivel deficiente para la dimensión actividades de control y 62,5% en nivel deficiente para la información y comunicación. A partir de esta premisa se hace necesario considerar lo sostenido por Huiman (2022) quien propone lo imprescindible de la labor del Sistema de Control Interno y que, de no hacerlo entonces se puede llegar al fracaso de las entidades públicas. Por lo tanto, sostiene que cada entidad tiene implementado su propio SCI; frente a ello esta investigación aporta a través de sus hallazgos conocimiento que será de relevancia para controlar el problema no solo en este contexto sino también en el futuro tal como lo señala Mendoza (2018) quien explicó los mecanismos del CI para optimizar la gestión pública.

Con respecto a la hipótesis general donde se evidencia que el SCI corresponde significativamente con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022. Este resultado se alinea a lo sostenido por la Gobernanza Democrática (2011) que considera al SCI como una herramienta integral diseñada para enfrentar riesgos públicos, sin embargo, se hace necesario considerar lo sostenido por Trujillo (2017) quien señala la necesidad de protección hacia los bienes que promueven la gestión eficaz; entonces la Contraloría General de la República (2019) dimensiona este problema del SCI para obtener resultados a profundidad sobre los cambios que afectan al SCI desde una perspectiva económica en beneficio del municipio y por ende de la población, entonces si se mejora los mecanismos de control también se mejora la gestión pública.

Por otro lado, al cruzar la información se muestra que a un moderado SCI le corresponde un moderado 77,4% de gestión pública; mientras que un 22,6% de nivel moderado de SCI le corresponde una deficiente gestión pública. Este contexto deduce que los elementos del SCI se encuentran alineados con los objetivos estratégicos de la institución pública, entonces Castañeda (2019) señala que, con esta identificación se busca afianzar la comunicación interna como apoyo del buen funcionamiento y adecuada gestión pública.

La primera hipótesis específica evidencia una relación positiva entre el Sistema de Control Interno en su evaluación de riesgo con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022. Este resultado toma como antecedente a Gualotuña (2019) quien observó un elemento importante como lo es la falta de preparación el personal mostrando ciertas falencias que dan origen al problema de control interno. Priorizando la necesidad urgente de mejorar la empresa tal como lo refiere Gonzabay y Torres (2017). Por lo tanto, coincide con lo señalado por Colbert (2018) quien menciona la gran responsabilidad que tienen los encargados de la evaluación del riesgo alineados a los objetivos de la institución para identificar anticipadamente los posibles cambios que puedan poner en riesgo al SCI y perjudicar la GP. Por lo tanto, en este estudio se halló un 85,7% de nivel eficiente de riesgo del SCI se encuentra concordante con una moderada gestión pública.

La segunda hipótesis específica halló correspondencia positiva entre la dimensión actividad de control interno y gestión pública. Es imprescindible conocer el aporte de Norabuena (2017) que halló en su investigación la necesidad de realizar una correcta gestión alineada a la gestión por resultados, por otro lado, Etcheverry (2018) señala que se debe priorizar los principios de integridad al realizar las actividades de control interno que permitan tener presente parámetros adecuados en las tareas de la supervisión. Asimismo, al cruzar información se evidenció la existencia de un 83,3% de un moderado nivel de actividades de control interno en concordancia con una moderada gestión pública. Este hallazgo permite

confirmar lo hallado por Osorio (2022) quien encontró en un nivel malo al control interno; entonces surge la necesidad de encontrar procesos de control interno acorde con las respuestas adecuadas para la gestión pública según lo mencionado por Colbert (2018).

Con respecto a la tercera hipótesis específica generó correspondencia positiva entre variables de estudios que el Sistema de Control Interno en la información y comunicación se relaciona significativamente con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022. Coincidiendo con Chávez (2021) quien halló en su investigación un nivel regular de información recibida de control interno relacionado a la gestión del municipio. Por lo que, se confirma lo teorizado por Castañeda quien señala elementos externos e internos imprescindibles como parte de la comunicación interna en aras del buen funcionamiento del SCI. Esta situación se refleja en el cruce de información en la cual se halló que un 77,1% de deficiente información y comunicación le corresponde una moderada gestión pública.

VI. CONCLUSIONES

Primero:

Se determinó con un r obtenido de 0,46 que existe una relación moderada y positiva entre las variables, por lo tanto; a mejor sea el SCI será mejor la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá. Es decir, que cuanto más control interno exista a través de evaluaciones para el acatamiento de los propósitos de la municipalidad entonces se logrará la mejor gestión pública en el municipio.

Segundo:

Se determinó con un r obtenido de 0,40 una relación moderada que permite concluir, que a mejor evaluación de riesgo del SCI existe mejor gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá. Es necesario que exista internamente la supervisión constante de los indicadores que ponen en riesgo a la gestión en el municipio.

Tercero:

Se determinó con un r obtenido de 0,39 la relación positiva y moderada que permite concluir que, a mayor actividad de control del sistema interno es mejor la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá.

Cuarto:

Se determinó con un r obtenido de 0,59 la relación positiva y fuerte que permite concluir que, a mejor evaluación del Sistema de Control Interno será mejor la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá. Por lo que, es necesario que exista información confiable para el procedimiento adecuado del SCI.

VII. RECOMENDACIONES

Primero:

Se sugiere que las autoridades regionales deban potenciar la creatividad gerencial, siendo hoy en día una necesidad dentro de la gestión pública a través de actividades e interacciones que beneficien la coordinación vertical entre trabajadores y autoridades municipales.

Segundo:

A las autoridades municipales que permanentemente capaciten a los trabajadores en temas de riesgos a fin de mejorar y obtener niveles óptimos para una correcta evaluación de los riesgos y permaneces alertas frente a eventualidades que tendrá como beneficiario a la población cajamarquina.

Tercero:

El alcalde del municipio debe poner mayor énfasis en las actividades de control que se lleva a cabo la gestión municipal a fin de tener y lograr una eficiente gestión en beneficio de su gestión y de la comunidad.

Cuarto:

A los jefes de servicios de municipio se recomienda que evalúen cada paso de la gestión ejercida en la entidad y apliquen herramientas de control interno en cada proceso de la gestión municipal.

REFERENCIAS

- Alarcón R., Salvador Y. & Pérez M. (2020) Key dimensions of effective public management in local governments. Application in a case study. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(6),411-420. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000600411&lng=es&lng=pt.
- Álvarez Risco, A. (2020). *Clasificación de las investigaciones*. Universidad de Lima, Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, Carrera de Negocios Internacionales. <http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3321884>
- Banco Mundial (2011). *Evaluación del Presupuesto Participativo y su relación con el presupuesto por resultados*. Documento Resumen. Gráfica Educativa de Lima. <https://documents1.worldbank.org/curated/en/791401468295194694/pdf/625880WP0P11620ci0n0del0Presupuesto.pdf>
- Beltrán, A., Torres, B., Camargo, R. & Bello, P. C. (2017). Control Interno: Un reto a la competitividad. Bogotá: Universidad Externado de Colombia. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551856273008>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. Pearson. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Bernens, R. (2017) The biggest little in the corporate armor, en *Internal Auditing. Ciencia UNEMI*, 11(26):21-26. <http://dx.doi.org/10.29076/issn.2528-7737vol11iss26.2018pp51-62p>
- Castañeda, L. (2019). Internal control systems and their impact in business effectiveness. En *Contexto Revista de Investigación en Administración, Contabilidad, Economía y Sociedad*, 2(3) 129–146. <https://www.redalyc.org/articulo .oa?id=551856273008>
- Chambilla, A. (2019). *Análisis y evaluación del Control Interno y su influencia en el área de abastecimiento del gobierno regional puno, en los periodos 2010 – 2011*. Puno: Universidad Nacional del Altiplano. <http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/9878/Art%C3%ADculo%20Cient%C3%ADfico.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

- Chávez, F. (2021). *Sistema de Control Interno y Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Bolívar, 2021*. (tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo) https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71878/Ch%c3%a1vez_CFC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chiavenato, I. (2004.). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. Séptima Edición, McGraw-Hill/ Interamericana, editores. https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15525/mod_resource/content/0/Chiavenato%20Idalberto.%20Introducci%C3%B3n%20a%20la%20teor%C3%ADa%20general%20de%20la%20Administraci%C3%B3n.pdf
- Christensen, Tom y Lægreid, Per (2016), *The Ashgate research companion to new public management*. NuevaYork: Routledge. <https://www.routledge.com/The-Ashgate-Research-Companion-to-New-Public-Management/Christensen-Laegreid/p/book/9781409462507>
- Christensen, T. y Lægreid, P. (2016), *The Ashgate research companion to new public management*. NuevaYork: Routledge. <https://routledge.com/common/jackets/crclarge/978140946/9781409462507.jpg>
- Choez, W. (2017). El Sistema de Control Interno como instrumento de gestión para la adecuada toma de decisiones en la Empresa Servicentro Primavera S.R.L. 2015- 2016. *Rev. MasScience* 2(1):56-62. <https://www.masscience.com/revista-1/?gclid=Cj0KCQjw0JiXBhCFARIsAOSAKqAbSTMQjorDzA-sYv5q0YvrwohtxwObxUz3MDXGi8TljsEyJFOBEaAqXqEALwwcB>
- Colbert JL. (2018) Internal Control Reporting: The COSO report, en *Internal Auditing*. Vol. 9. DOI:10.6007/IJARBSS/v7-i4/2840
- Contraloría General de la República del Perú. (2019). Implementación del Sistema de Control Interno de las entidades del Estado. CGR. https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/documentos/RC_146-2019-CG.pdf
- Criales, F (2020). *La gestión municipal: Modelo para el desarrollo local en Bolivia*. Centro de Boliviano de Estudios Mulidisciplinarios. <https://cebem.org/>
- Doménech, E. y Abella, R. (2019) La Gestión publica, *Revista Auditoría Interna. IX Conference on Internal Audit, Institute of Internal Auditors of Spain.*, 3(8):52-57. <https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/321265>

- Etcheverry R. (2018), Corporate Social Responsibility. *Penn State International Law Review* 23(3):23. <https://www.redalyc.org/journal/290/29063446016/29063446016.pdf>
- Estupiñán R. (2018), *Administración de Riesgos E.R.M y la Auditoria Interna*. ECOE EDICIONES. <https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/ebaf867d-23a1-4910-9df7-bbacd2cc9ca2/content>
- Glewwe P, Kremer M. y Moulin S. (2020), *Textbooks and Test Scores: Evidence from a Prospective Evaluation in Kenya*. Science Foundation World Bank Research Committee. Cambridge, MA. www.manychildren.left.behind?Textbooks.and.test.Scores.in.Kenya.INBER
- Gualotuña G. (2019), *Diseño de un Sistema de Control Interno administrativo y financiero para la Cooperativa de Ahorro y Crédito Juan de Salinas* [Tesis de título, Universidad Central del Ecuador]. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/19206>
- Gobernanza Democrática (2011). *El Control Interno en el sector Público*. España: wordpress.[www/http.Dialnet-ElControllInternoYSuInfluenciaEnLaGestionAdminis tra-6656251.pdf](http://www.http.Dialnet-ElControllInternoYSuInfluenciaEnLaGestionAdminis tra-6656251.pdf)
- Gonzabay, D. y Torres, M. (2017). *Propuesta de mejora del control interno basado en el modelo Coso en Ventascorp S.A.* [Tesis de título, Universidad de Guayaquil]. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/reduq/16840>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill Education. <https://archive.org/details/hernandezetal.metodologiadelainvestigacion/page/n1/mode/2up>
- Hornngren, C., Sundem, G.,y Stratton, W. (2007). *Administrative accounting*. Pearson Educación. www.Contabilidad Administrativa 13ed - Hornngren Sundem y Stratton | Maria Fernanda Morales Olmos - Academia.edu
- Huiman, R. (2022). El Sistema de Control Interno y la gestión pública: *Una revisión sistemática*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 2316-2335. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2030
- Goetz, A. & Jenkins, R. (2011). Hybrid forms of accountability: citizen engagement in institutions of public-sector oversight in India. *Public Management Review*, 3(3), 363-383. www.Hybrid Forms Of Accountability: Citizen engagement in

[institutions of public-sector oversight in India: Public Management Review: Vol 3, No 3 \(tandfonline.com\)](#)

- González- Bustamante, B., Carvajal, A., & A, G. (2019). *Determinantes del gobierno electrónico en la gestión de las municipalidades: Evidencia del caso chileno*. Gestión y Política Pública. <http://www.gestionypoliticapublica.cide.edu/ojs/cide/index.php/gypp/article/view/658>
- Hurtado A y González R. (2019) La gestión y planificación municipal en el Perú. *Revista Tecnológica ESPOL*, 28(4):110-118. <http://200.10.150.204/index.php/tecnologica/article/view/407/286#>
- Juárez, Y. (2021) *Sistema de Control Interno y gestión administrativa en la Institución educativa Nuestros Héroe de la Guerra del Pacífico Tacna 2021* (Tesis de maestría) Universidad Nacional de Educación. <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/6289/Sistema%20de%20control%20interno%20y%20gesti%C3%B3n%20administrativa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mendoza W., García T., Delgado M. y Barreiro I. (2018) El Control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dom. Cien.4,(4):206-240*. <http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/835>
- Meléndez Torres, J. (2016), *Control Interno*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. http://utex.uladech.edu.pe/handle/ULADECH_CATOLICA/6
- Marland, A., Lewis, J. P., & Flanagan, T. (2017), The modernization of public management. *Governance*, 30(1):125-141. <https://doi.org/10.1111/gove.12194>.
- Morales, J. (2017), *El control interno y la competitividad en la Empresa Eléctrica Regional del Sur S.A. del Ecuador, periodo 2012-2014* (Tesis de doctorado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. [DOI: http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v25i49.14281](http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v25i49.14281)
- Moreno PM, Robles GK y Arandia JC (2019), Sistema de Control Interno y profesionalización de los servidores públicos en Ecuador. *Dilemas Contemporáneos*, 6(1):1-17. <https://web.s.ebscohost.com/abstract?direct=true&profile=ehost&scope=site&authtype=crawler&jrnl=20077890&AN=137409098&h=h5nv1DW8effN9R8%2bg>

- Pérez-Carballo, J. (2013). *Control de la gestión empresarial*. ESIC. https://books.google.com.pe/books?id=4_IXIKIbjQC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false
- Pereyra CA. (2019) *Control interno en las empresas, su aplicación y efectividad*. Editorial Competitive Press, SA de C.V (ediciones 2014 y 2017). https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=xM_DDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP4&dq=sistema+de+control+interno+&ots=BLWvJyypl2&sig=-TUYXleuUOdWJnFThtgchznSKPY#v=onepage&q=sistema%20de%20control%20interno&f=false
- Osorio, P. (2022). Componentes del control interno como instrumento de medición y su influencia con la eficiencia y eficacia del área de tesorería de la Municipalidad Provincial del Santa, 2017. *Revista Ciencia y Tecnología*, (18)1:113– 120. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/4340>
- Ramón, J. G. (2001). *El control interno en las Empresas privadas*. Quipukamayoc. [www/http.Dialnet-EIControlInternoYSuInfluenciaEnLaGestionAdministrativa-6656251.pdf](http://www.Dialnet-EIControlInternoYSuInfluenciaEnLaGestionAdministrativa-6656251.pdf)
- Rodríguez, R. (2018). *Sistema de Control Interno y su influencia en la gestión administrativa de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, periodo 2014-2015 – Huaraz* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo]. <http://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/2428>
- Salazar L (2018), Control interno: Herramienta indispensable para fortalecimiento de capacidades de Gerencia pública. *Revista Gestión y Política Pública de la Universidad Autónoma de México*, 2(3):63-72. [www.proquest.com/openview/97eb2519b1ff32acec515e81d41fb7d6/1?pq-orig site= gscholar&cbl=18750&diss=y](http://www.proquest.com/openview/97eb2519b1ff32acec515e81d41fb7d6/1?pq-orig%20site%3Dgscholar&cbl%3D18750&diss=y)
- Santa Cruz M. (2018). *Control interno y su influencia en la gestión administrativa en el Programa Nacional de Innovación INNOVATEPERU, 2018* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/25670>
- Shack, N. & Porras, H. (2011) Algunas ideas para avanzar hacia la consolidación del Presupuesto Participativo en el Perú. *Gestión Pública y Desarrollo* (50):28-32. [https://www.academia.edu/49254492/Algunas_ideas_para_avanzar_hacia_la_onsolidaci%C3%B3n_del_presupuesto_participativo_en_el_Per%C3%BA](https://www.academia.edu/49254492/Algunas_ideas_para_avanzar_hacia_la_consolidaci%C3%B3n_del_presupuesto_participativo_en_el_Per%C3%BA)

- Trujillo, E. (2017). *Modelo de control interno con base al informe COSO. El Salvador: Universidad Nacional del Oriente de El Salvador.*
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/11744/Claudia_Jeannette_Benavente_Cusacani.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vara, A. (2012) *Desde la idea hasta la sustentación: 7 pasos para una tesis exitosa.* Universidad de San Martín de Porres. Lima. www.aristidesvara.net
- Vidal-Chamorro, RI., Martel-Carranza, CP. & Torero-Solano de Martel, NZ. (2021). *Public management and the results – based budget. Gaceta Científica, 7(3), 115–120.* <https://doi.org/10.46794/gacien.7.3.1232>
- Warren D. (2006) *Internal Control, Audit and Computer Security Series: Information Technology and Internal Control.* Ed. Pittayachawan.
https://www.researchgate.net/figure/Internal-control-and-audit-for-ICT-risk-management-Adapted-from-IIA-2006-Pickett-2005_fig1_262012196

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Sistema de Control Interno y gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022.								
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores					
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable X: Control interno					
¿De qué manera el Sistema de Control Interno se relaciona con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022?	Determinar la relación entre el Sistema de Control Interno con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022.	El Sistema de Control Interno se relaciona significativamente con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos	
			Evaluación de riesgo	Medidas preventivas	1,2,3, 4,5	Muy malo	1	
				Medidas organizativas		Malo		2
				Método de trabajo		Regular		3
Responsabilidad	Bueno	4						
Actividades de control	Procedimientos	6,7,8, 9,10	Muy bueno	5				
	Rendición de cuentas		11,12 ,13,1 4,15	Niveles o rangos				
	Normas aplicables							
Separación de funciones								
¿De qué manera el Sistema de Control Interno en su dimensión evaluación de riesgo se relaciona con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022?	Determinar la relación entre el Sistema de Control Interno en su dimensión evaluación de riesgo con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022.	El Sistema de Control Interno en su dimensión evaluación de riesgo se relaciona significativamente con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos	
			Información y comunicación	Sistemas de información	11,12 ,13,1 4,15	Niveles o rangos		
				Procesamiento de datos				
				Mantenimiento de sistemas				
Base de datos								
¿De qué manera el Sistema de Control Interno en su dimensión evaluación de riesgo se relaciona con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022?	Determinar la relación entre el Sistema de Control Interno en su dimensión evaluación de riesgo con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022.	El Sistema de Control Interno en su dimensión evaluación de riesgo se relaciona significativamente con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022.	Variable 2: Gestión pública					
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos	

<p>¿De qué manera el Sistema de Control Interno en su dimensión actividades de control se relaciona con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022?</p> <p>¿De qué manera el Sistema de Control Interno en su dimensión información y comunicación se relaciona con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022?</p>	<p>en su dimensión actividades de control con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022.</p> <p>Determinar la relación entre el Sistema de Control Interno en su dimensión información y comunicación con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022.</p>	<p>El Sistema de Control Interno en su dimensión actividades de control se relaciona significativamente con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022.</p> <p>El Sistema de Control Interno en su dimensión información y comunicación se relaciona significativamente con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022.</p>	<p>Planeamiento estratégico</p>	<p>Metas realistas</p> <p>Fortalezas organizativas</p> <p>Cultura organizacional</p> <p>Liderazgo</p> <p>Transparencia</p>	<p>16,17</p> <p>,18,1</p> <p>9,20</p>	<p>Muy malo</p> <p>Malo</p> <p>Regular</p> <p>Bueno</p> <p>Muy bueno</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>5</p>
			<p>Presupuesto por resultados</p>	<p>Planificación</p> <p>Recursos públicos</p> <p>Programación y formulación presupuestaria</p> <p>Implementación de resultados</p> <p>Logro de resultados</p>	<p>21,22</p> <p>,23,2</p> <p>4,25</p>		
			<p>Evaluación</p>	<p>Conocimiento integral</p> <p>Actitudes</p> <p>Resultados</p> <p>Conocimientos</p> <p>Calificaciones</p>	<p>26,27</p> <p>,28,2</p> <p>9,30</p>		
<p>Diseño de investigación:</p>		<p>Población y Muestra:</p>		<p>Técnicas e instrumentos:</p>		<p>Método de análisis de datos:</p>	
<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: Básica</p> <p>Método: Hipotético deductivo</p> <p>Diseño: No experimental</p>		<p>Población:</p> <p>Muestra:</p>		<p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p>		<p>Descriptiva: Medidas de tendencia central</p> <p>Inferencial: Coeficiente de correlación de Spearman</p>	

Operacionalización de gestión municipal

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Variable 1 Sistema de control interno	Es una herramienta que abarca el proceso integral efectuado por el titular, funcionarios y servidores de una entidad, diseñado para enfrentar los riesgos y para asegurar que se alcancen sus objetivos gerenciales (Gobernanza Democrática, 2011).	La variable Sistema de Control Interno será mediada a través de la evaluación de riesgo, actividades de control e información y comunicación y cuya escala de medición será a través de la escala de Lickert.	Evaluación de riesgo	Medidas preventivas Medidas organizativas Método de trabajo Responsabilidad Procedimientos	Muy malo Malo Regular Bueno Muy bueno
			Actividades de control	Rendición de cuentas Normas aplicables Separación de funciones Seguimiento y revisión	Muy malo Malo Regular Bueno Muy bueno
			Información y comunicación	Sistemas de información Procesamiento de datos Mantenimiento de sistemas Base de datos Confiabilidad	Muy malo Malo Regular Bueno Muy bueno
Variable 2 Gestión pública	Como una especialidad enfocada en la correcta y eficiente administración de los recursos del Estado, a fin de satisfacer las necesidades de	La variable Gestión pública será medida a través de sus dimensiones planeamiento estratégico, presupuesto por resultados y evaluación.	Planeamiento estratégico	Metas realistas Fortalezas organizativas Cultura organizacional Liderazgo Transparencia	Muy malo Malo Regular Bueno Muy bueno

la ciudadanía e impulsar el desarrollo del país (González et al, 2019).			Presupuesto por resultados	Planificación Recursos públicos Programación y formulación presupuestaria Implementación de resultados Logro de resultados	Muy malo Malo Regular Bueno Muy bueno
			Evaluación	Conocimiento integral Actitudes Resultados Conocimientos Calificaciones	Muy malo Malo Regular Bueno Muy bueno

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN MUNICIPAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
EVALUACIÓN DE RIESGOS								
1	¿Cómo califica los resultados de las medidas preventivas aplicadas en la evaluación de riesgos en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
2	¿Cómo califica los efectos de las medidas organizativas aplicadas en la evaluación de riesgos en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
3	¿Cómo califica el método de trabajo aplicado en la evaluación de riesgos en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
4	¿Cómo evalúa los resultados de la responsabilidad aplicada en la evaluación de riesgos en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
5	¿Cómo califica los resultados de los procedimientos aplicados en la evaluación de riesgos en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
ACTIVIDADES DE CONTROL								
6	¿Cómo califica los resultados de las rendiciones de cuentas aplicadas en las actividades de control en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
7	¿Cómo califica los resultados de los arqueos aplicados en las actividades de control en los trabajadores del del municipio?	X		X		X		
8	¿Cómo califica los resultados de las normas aplicables en las actividades de control en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
9	¿Cómo califica los efectos de la separación de funciones aplicada en las actividades de control en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
10	¿Cómo califica los resultados del seguimiento y revisión aplicada en las actividades de control en los trabajadores del municipio?	X		X		X		

	INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN						
11	¿Cuáles fueron los resultados de la utilización de sistemas de información aplicadas en la información y comunicación en los trabajadores del municipio?	X		X		X	
12	¿Cómo evalúa los resultados del procesamiento de datos aplicadas en la información y comunicación en los trabajadores del municipio?	X		X		X	
13	¿Cuáles fueron los resultados del mantenimiento de sistemas en la información y comunicación en los trabajadores del municipio?	X		X		X	
14	¿Cómo evalúa los resultados de la utilización de base de datos aplicada en la información y comunicación en los trabajadores del municipio?	X		X		X	
15	¿Cómo califica los resultados de la confiabilidad aplicada en la información y comunicación en los trabajadores del municipio?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []**

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dra. Karen del Pilar Zevallos Delgado

DNI: 10682519

Especialidad del validador: Metodóloga

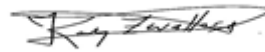
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

30 de junio 2022

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN PÚBLICA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO							
1	¿Cómo califica el resultado de aplicar metas realistas en el Planeamiento Estratégico en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
2	¿Cómo califica el efecto de las fortalezas organizativas aplicadas en el Planeamiento Estratégico en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
3	¿Cómo califica el resultado de comprender la cultura organizacional aplicada en el Planeamiento Estratégico en los trabajadores de municipio?	X		X		X		
4	¿Cuáles fueron los resultados del liderazgo aplicado en el Planeamiento Estratégico en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
5	¿Cuáles fueron los resultados de la transparencia aplicada en el Planeamiento Estratégico en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
	PRESUPUESTO POR RESULTADOS							
6	¿Cómo califica el resultado de la planificación en el Presupuesto por Resultados en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
7	¿Cómo califica la obtención de recursos públicos en el Presupuesto por Resultados en los trabajadores del del municipio?	X		X		X		
8	¿Cómo evalúa el resultado de la programación y formulación presupuestaria en el Presupuesto por Resultados en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
9	¿Cómo califica el resultado de la implementación de instrumentos en el Presupuesto por Resultados en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
10	¿Cómo califica el efecto del logro de resultados en el Presupuesto por Resultados en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
	EVALUACIÓN							

11	¿Cómo califica el resultado del conocimiento integral en la evaluación en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
12	¿Cuáles fueron los efectos de las actitudes en la evaluación en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
13	¿Cuáles fueron los resultados de los rendimientos en la evaluación en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
14	¿Cuáles fueron los efectos de los conocimientos en la evaluación en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
15	¿Cuáles fueron los resultados de las calificaciones en la evaluación en los trabajadores del municipio?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []**

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dra. Karen del Pilar Zevallos Delgado

DNI: 10682519

Especialidad del validador: Metodóloga

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

30 de junio 2022

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN MUNICIPAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
EVALUACIÓN DE RIESGOS								
1	¿Cómo califica los resultados de las medidas preventivas aplicadas en la evaluación de riesgos en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
2	¿Cómo califica los efectos de las medidas organizativas aplicadas en la evaluación de riesgos en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
3	¿Cómo califica el método de trabajo aplicado en la evaluación de riesgos en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
4	¿Cómo evalúa los resultados de la responsabilidad aplicada en la evaluación de riesgos en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
5	¿Cómo califica los resultados de los procedimientos aplicados en la evaluación de riesgos en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
ACTIVIDADES DE CONTROL								
6	¿Cómo califica los resultados de las rendiciones de cuentas aplicadas en las actividades de control en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
7	¿Cómo califica los resultados de los arqueos aplicados en las actividades de control en los trabajadores del del municipio?	X		X		X		
8	¿Cómo califica los resultados de las normas aplicables en las actividades de control en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
9	¿Cómo califica los efectos de la separación de funciones aplicada en las actividades de control en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
10	¿Cómo califica los resultados del seguimiento y revisión aplicada en las actividades de control en los trabajadores del municipio?	X		X		X		

	INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN						
11	¿Cuáles fueron los resultados de la utilización de sistemas de información aplicadas en la información y comunicación en los trabajadores del municipio?	X		X		X	
12	¿Cómo evalúa los resultados del procesamiento de datos aplicadas en la información y comunicación en los trabajadores del municipio?	X		X		X	
13	¿Cuáles fueron los resultados del mantenimiento de sistemas en la información y comunicación en los trabajadores del municipio?	X		X		X	
14	¿Cómo evalúa los resultados de la utilización de base de datos aplicada en la información y comunicación en los trabajadores del municipio?	X		X		X	
15	¿Cómo califica los resultados de la confiabilidad aplicada en la información y comunicación en los trabajadores del municipio?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []**

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Aldo Rejas De La Peña

DNI: 43246299

Especialidad del validador: Metodólogo

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

30 de junio 2022



Aldo Fernando Rejas de la Peña
DNI. 43246299
Magister en Psicología Educativa
Docente de Metodología

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN PÚBLICA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO							
1	¿Cómo califica el resultado de aplicar metas realistas en el Planeamiento Estratégico en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
2	¿Cómo califica el efecto de las fortalezas organizativas aplicadas en el Planeamiento Estratégico en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
3	¿Cómo califica el resultado de comprender la cultura organizacional aplicada en el Planeamiento Estratégico en los trabajadores de municipio?	X		X		X		
4	¿Cuáles fueron los resultados del liderazgo aplicado en el Planeamiento Estratégico en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
5	¿Cuáles fueron los resultados de la transparencia aplicada en el Planeamiento Estratégico en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
	PRESUPUESTO POR RESULTADOS							
6	¿Cómo califica el resultado de la planificación en el Presupuesto por Resultados en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
7	¿Cómo califica la obtención de recursos públicos en el Presupuesto por Resultados en los trabajadores del del municipio?	X		X		X		
8	¿Cómo evalúa el resultado de la programación y formulación presupuestaria en el Presupuesto por Resultados en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
9	¿Cómo califica el resultado de la implementación de instrumentos en el Presupuesto por Resultados en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
10	¿Cómo califica el efecto del logro de resultados en el Presupuesto por Resultados en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
	EVALUACIÓN							

11	¿Cómo califica el resultado del conocimiento integral en la evaluación en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
12	¿Cuáles fueron los efectos de las actitudes en la evaluación en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
13	¿Cuáles fueron los resultados de los rendimientos en la evaluación en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
14	¿Cuáles fueron los efectos de los conocimientos en la evaluación en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
15	¿Cuáles fueron los resultados de las calificaciones en la evaluación en los trabajadores del municipio?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []**

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Aldo Rojas De La Peña

DNI: 43246299

Especialidad del validador: Metodólogo

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

30 de junio 2022



Aldo Fernando Rojas de la Peña
DNI. 43246299
Magister en Psicología Educativa
Docente de Metodología

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN MUNICIPAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
EVALUACIÓN DE RIESGOS								
1	¿Cómo califica los resultados de las medidas preventivas aplicadas en la evaluación de riesgos en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
2	¿Cómo califica los efectos de las medidas organizativas aplicadas en la evaluación de riesgos en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
3	¿Cómo califica el método de trabajo aplicado en la evaluación de riesgos en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
4	¿Cómo evalúa los resultados de la responsabilidad aplicada en la evaluación de riesgos en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
5	¿Cómo califica los resultados de los procedimientos aplicados en la evaluación de riesgos en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
ACTIVIDADES DE CONTROL								
6	¿Cómo califica los resultados de las rendiciones de cuentas aplicadas en las actividades de control en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
7	¿Cómo califica los resultados de los arqueos aplicados en las actividades de control en los trabajadores del del municipio?	X		X		X		
8	¿Cómo califica los resultados de las normas aplicables en las actividades de control en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
9	¿Cómo califica los efectos de la separación de funciones aplicada en las actividades de control en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
10	¿Cómo califica los resultados del seguimiento y revisión aplicada en las actividades de control en los trabajadores del municipio?	X		X		X		

	INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN						
11	¿Cuáles fueron los resultados de la utilización de sistemas de información aplicadas en la información y comunicación en los trabajadores del municipio?	X		X		X	
12	¿Cómo evalúa los resultados del procesamiento de datos aplicadas en la información y comunicación en los trabajadores del municipio?	X		X		X	
13	¿Cuáles fueron los resultados del mantenimiento de sistemas en la información y comunicación en los trabajadores del municipio?	X		X		X	
14	¿Cómo evalúa los resultados de la utilización de base de datos aplicada en la información y comunicación en los trabajadores del municipio?	X		X		X	
15	¿Cómo califica los resultados de la confiabilidad aplicada en la información y comunicación en los trabajadores del municipio?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dra. Grisell Romero Damas

DNI: 46094497

Especialidad del validador: Estadístico

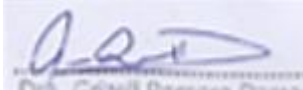
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

30 de junio 2022



Dr. Grisell Romero Damas

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN PÚBLICA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO							
1	¿Cómo califica el resultado de aplicar metas realistas en el Planeamiento Estratégico en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
2	¿Cómo califica el efecto de las fortalezas organizativas aplicadas en el Planeamiento Estratégico en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
3	¿Cómo califica el resultado de comprender la cultura organizacional aplicada en el Planeamiento Estratégico en los trabajadores de municipio?	X		X		X		
4	¿Cuáles fueron los resultados del liderazgo aplicado en el Planeamiento Estratégico en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
5	¿Cuáles fueron los resultados de la transparencia aplicada en el Planeamiento Estratégico en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
	PRESUPUESTO POR RESULTADOS							
6	¿Cómo califica el resultado de la planificación en el Presupuesto por Resultados en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
7	¿Cómo califica la obtención de recursos públicos en el Presupuesto por Resultados en los trabajadores del del municipio?	X		X		X		
8	¿Cómo evalúa el resultado de la programación y formulación presupuestaria en el Presupuesto por Resultados en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
9	¿Cómo califica el resultado de la implementación de instrumentos en el Presupuesto por Resultados en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
10	¿Cómo califica el efecto del logro de resultados en el Presupuesto por Resultados en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
	EVALUACIÓN							

11	¿Cómo califica el resultado del conocimiento integral en la evaluación en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
12	¿Cuáles fueron los efectos de las actitudes en la evaluación en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
13	¿Cuáles fueron los resultados de los rendimientos en la evaluación en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
14	¿Cuáles fueron los efectos de los conocimientos en la evaluación en los trabajadores del municipio?	X		X		X		
15	¿Cuáles fueron los resultados de las calificaciones en la evaluación en los trabajadores del municipio?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []**

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Dra. Grizell Romero Damas

DNI: 46094497

Especialidad del validador: Estadística

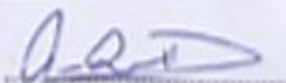
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

30 de junio 2022

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dra. Grizell Romero Damas

CUESTIONARIO DE CONTROL INTERNO

Nº	ÍTEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
	DIMENSIONES/INDICADORES					
	EVALUACIÓN DE RIESGOS					
1	¿Cómo califica los resultados de las medidas preventivas aplicadas en la evaluación de riesgos en los trabajadores del municipio?					
2	¿Cómo califica los efectos de las medidas organizativas aplicadas en la evaluación de riesgos en los trabajadores del municipio?					
3	¿Cómo califica el método de trabajo aplicado en la evaluación de riesgos en los trabajadores del municipio?					
4	¿Cómo evalúa los resultados de la responsabilidad aplicada en la evaluación de riesgos en los trabajadores del municipio?					
5	¿Cómo califica los resultados de los procedimientos aplicados en la evaluación de riesgos en los trabajadores del municipio?					
	ACTIVIDADES DE CONTROL					
6	¿Cómo califica los resultados de las rendiciones de cuentas aplicadas en las actividades de control en los trabajadores del municipio?					

7	¿Cómo califica los resultados de los arquez aplicados en las actividades de control en los trabajadores del del municipio?					
8	¿Cómo califica los resultados de las normas aplicables en las actividades de control en los trabajadores del municipio?					
9	¿Cómo califica los efectos de la separación de funciones aplicada en las actividades de control en los trabajadores del municipio?					
10	¿Cómo califica los resultados del seguimiento y revisión aplicada en las actividades de control en los trabajadores del municipio?					
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN						
11	¿Cuáles fueron los resultados de la utilización de sistemas de información aplicadas en la información y comunicación en los trabajadores del municipio?					
12	¿Cómo evalúa los resultados del procesamiento de datos aplicadas en la información y comunicación en los trabajadores del municipio?					
13	¿Cuáles fueron los resultados del mantenimiento de sistemas en la información y comunicación en los trabajadores del municipio?					

14	¿Cómo evalúa los resultados de la utilización de base de datos aplicada en la información y comunicación en los trabajadores del municipio?					
15	¿Cómo califica los resultados de la confiabilidad aplicada en la información y comunicación en los trabajadores del municipio?					

CUESTIONARIO DE GESTIÓN PÚBLICA

Nº	ÍTEMS	ESCALA				
	DIMENSIONES/INDICADORES	1	2	3	4	5
	PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO					
1	¿Cómo califica el resultado de aplicar metas realistas en el Planeamiento Estratégico en los trabajadores del municipio?					
2	¿Cómo califica el efecto de las fortalezas organizativas aplicadas en el Planeamiento Estratégico en los trabajadores del municipio?					
3	¿Cómo califica el resultado de comprender la cultura organizacional aplicada en el Planeamiento Estratégico en los trabajadores de municipio?					
4	¿Cuáles fueron los resultados del liderazgo aplicado en el Planeamiento Estratégico en los trabajadores del municipio?					
5	¿Cuáles fueron los resultados de la transparencia aplicada en el Planeamiento Estratégico en los trabajadores del municipio?					
	PRESUPUESTO POR RESULTADOS					
6	¿Cómo califica el resultado de la planificación en el Presupuesto por Resultados en los trabajadores del municipio?					

7	¿Cómo califica la obtención de recursos públicos en el Presupuesto por Resultados en los trabajadores del municipio?					
8	¿Cómo evalúa el resultado de la programación y formulación presupuestaria en el Presupuesto por Resultados en los trabajadores del municipio?					
9	¿Cómo califica el resultado de la implementación de instrumentos en el Presupuesto por Resultados en los trabajadores del municipio?					
10	¿Cómo califica el efecto del logro de resultados en el Presupuesto por Resultados en los trabajadores del municipio?					
	EVALUACIÓN					
11	¿Cómo califica el resultado del conocimiento integral en la evaluación en los trabajadores del municipio?					
12	¿Cuáles fueron los efectos de las actitudes en la evaluación en los trabajadores del municipio?					
13	¿Cuáles fueron los resultados de los rendimientos en la evaluación en los trabajadores del municipio?					
14	¿Cuáles fueron los efectos de los conocimientos en la evaluación en los trabajadores del municipio?					
15	¿Cuáles fueron los resultados de las calificaciones en la evaluación en los trabajadores del municipio?					



12:

	Evalua c_riesg o	Activ contr	Inform a_co munic	SIS T_C ...	Plane am_e strat	Presup _result	Eval...	GEST PUB	Evaluci...	ACTIVIDAD ES	Información Comuni	Sistema Control	Planeam iento	Presupues to	Evaluaci...	Gestion	var
1	8	9	8	25	6	8	8	22	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Defici...	Deficiente	Deficiente	Defici...	
2	7	6	11	24	6	6	8	20	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Defici...	Deficiente	Deficiente	Defici...	
3	9	22	11	42	8	9	22	39	Deficiente	Eficiente	Deficiente	Moderado	Defici...	Deficiente	Eficiente	Moder...	
4	11	9	16	36	18	7	19	44	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Moderado	Defici...	Deficiente	Deficiente	Moder...	
5	10	9	14	33	9	11	19	39	Deficiente	Deficiente	Moderado	Deficiente	Defici...	Deficiente	Deficiente	Moder...	
6	12	14	16	42	9	14	12	35	Moderado	Moderado	Deficiente	Moderado	Defici...	Moderado	Moderado	Moder...	
7	10	21	14	45	11	19	15	45	Deficiente	Eficiente	Moderado	Moderado	Defici...	Deficiente	Deficiente	Moder...	
8	8	15	19	42	11	14	15	40	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Moderado	Defici...	Moderado	Deficiente	Moder...	
9	12	25	15	52	22	10	12	44	Moderado	Moderado	Deficiente	Moderado	Eficiente	Deficiente	Moderado	Moder...	
10	6	22	19	47	20	11	16	47	Deficiente	Eficiente	Deficiente	Moderado	Eficiente	Deficiente	Deficiente	Moder...	
11	16	22	16	54	20	14	17	51	Deficiente	Eficiente	Deficiente	Eficiente	Eficiente	Moderado	Deficiente	Moder...	
12	16	23	19	58	19	19	18	56	Deficiente	Eficiente	Deficiente	Eficiente	Defici...	Deficiente	Deficiente	Eficiente	
13	21	24	14	59	21	18	16	55	Eficiente	Eficiente	Moderado	Eficiente	Eficiente	Deficiente	Deficiente	Eficiente	
14	19	21	10	50	8	19	21	48	Deficiente	Eficiente	Deficiente	Moderado	Defici...	Deficiente	Eficiente	Moder...	
15	25	22	11	58	8	18	14	40	Moderado	Eficiente	Deficiente	Eficiente	Defici...	Deficiente	Moderado	Moder...	
16	11	8	14	33	9	8	16	33	Deficiente	Deficiente	Moderado	Deficiente	Defici...	Deficiente	Deficiente	Defici...	
17	18	8	19	45	9	16	18	43	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Moderado	Defici...	Deficiente	Deficiente	Moder...	
18	8	9	18	35	10	16	14	40	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Moderado	Defici...	Deficiente	Moderado	Moder...	
19	9	9	19	37	10	19	12	41	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Moderado	Defici...	Deficiente	Moderado	Moder...	
20	25	19	18	62	10	19	12	41	Moderado	Deficiente	Deficiente	Eficiente	Defici...	Deficiente	Moderado	Moder...	
21	14	14	8	36	11	25	6	42	Moderado	Moderado	Deficiente	Moderado	Defici...	Eficiente	Deficiente	Moder...	
22	10	9	16	34	11	9	6	36	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Moderado	Defici...	Deficiente	Deficiente	Defici...	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MORON VALENZUELA JULIA CECILIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Sistema de Control Interno y gestión pública en la Municipalidad Provincial de Contumazá, Cajamarca – 2022.", cuyo autor es CABANILLAS HUACHUA GRODVER MANUEL, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MORON VALENZUELA JULIA CECILIA DNI: 21562085 ORCID 0000-0002-1977-3383	Firmado digitalmente por: JCMORONM el 13-08- 2022 12:15:13

Código documento Trilce: TRI - 0385936