



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Empleo de las TIC en las políticas públicas del CEPLAN para el
desarrollo de la construcción ciudadana, región Lima, 2022.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Saavedra Cumpa, Daniel ([ORCID: 0000-0003-0810-2899](https://orcid.org/0000-0003-0810-2899))

ASESOR:

Dr. Rondón Vargas Freddy ([ORCID: 0000-0003-2325-9579](https://orcid.org/0000-0003-2325-9579))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

LIMA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

Muy agradecido a Dios, a mi mamá Olga, a mi padre Alberto que me dio la fuerza necesaria para surgir en la vida. Por animarme a estudiar una Maestría, e inculcarme la lectura desde pequeño.

A mi hermana Giovanna, por apoyarme en los momentos más difíciles de mi vida, dándome palabras de fe y fuerza para continuar mi camino.

A mi familia, a mi esposa y a mi hijo que le dan sentido a mi vida. A mi hermano que me ha enseñado la esencia del perdón. A Fio por su apoyo fundamental a lo largo de mi vida universitaria, por su paciencia, su fe en mí, y por la gran bondad que hay en su corazón, enseñándome a encontrar en mí, el lado humano y sensible que desconocía.

AGRADECIMIENTO

A la U.C. V. el área de Posgrado y al asesor Fredy Rondón por su enseñanza metodológica me ayudo a terminar la tesis.

A mis docentes que me dieron sus conocimientos con la experiencia que tiene para acomodar la tesis.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS	vi
Resumen	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1 Tipo y diseño de investigación	15
3.2 Variables y operacionalización:.....	17
3.3 Población, muestra y muestreo.....	19
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	21
3.6 Método de análisis de datos	21
3.7 Aspectos Éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	38
VI.CONCLUSIONES.....	43
VII. RECOMENDACIONES.....	45
REFERENCIAS	
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión planificación de la variable 1</i>	23
Tabla 2 <i>Distribución de frecuencias y porcentajes de la Comunicación interinstitucional de la variable 1</i>	24
Tabla 3 <i>Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión Gestión electrónica de la variable 1</i>	26
Tabla 4 <i>Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión Sostenibilidad social de la variable 2</i>	27
Tabla 5 <i>Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión Credibilidad social de la variable 2</i>	28
Tabla 6 <i>Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión Capacidad de respuesta de la variable 2</i>	29
Tabla 7 <i>Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra</i>	31
Tabla 8 <i>Rho de Spearman</i>	32
Tabla 9 <i>Correlación de Rho de Spearman entre la TIC en las políticas públicas y el Desarrollo de la construcción ciudadana</i>	32
Tabla 10. <i>Correlación de Rho de Spearman entre Planeación y el Desarrollo de la construcción ciudadana</i>	33
Tabla 11. <i>Correlación de Rho de Spearman entre Comunicación interinstitucional y el Desarrollo de la construcción ciudadana</i>	34
Tabla 12. <i>Correlación de Rho de Spearman entre Comunicación interinstitucional y el Desarrollo de la construcción ciudadana</i>	35
Tabla 13. <i>Valoración de la fiabilidad de los ítems analizados</i>	36
Tabla 14 <i>Resumen de procesamiento de casos</i>	36
Tabla 15 <i>Estadísticas de fiabilidad</i>	36
Tabla 16 <i>Resumen de procesamiento de casos</i>	37
Tabla 17 <i>Estadísticas de fiabilidad</i>	37

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1 <i>DISEÑO</i>	16
Figura2 <i>dimensión planificación</i>	23
Figura 3 <i>dimensión Comunicación interinstitucional</i>	25
Figura 4 <i>dimensión Gestión electrónica</i>	26
Figura 5 <i>dimensión Sostenibilidad social</i>	27
Figura 6 <i>dimensión Credibilidad social</i>	28
Figura 7 <i>dimensión Capacidad de respuesta</i>	29

RESUMEN

El objetivo General del presente trabajo es determinar la relación del empleo de las TIC en las políticas públicas del CEPLAN y su relación en el desarrollo de la construcción ciudadana, periodo 2022.

Dicha investigación es de tipo básica, de nivel descriptivo correlacional, y es de tipo de diseño no experimental en corte transversal, cuantitativo. La población total es de 76 empleados del CEPLAN en San Isidro. La muestra fue de 30 empleados por ser el área total de las Tics. La técnica aplicada fue encuesta y el instrumento usado fue el cuestionario en el Google formulario. Para su confiabilidad utilizamos el alfa de Cronbach, en donde las TIC en las políticas públicas arrojó un resultado de 0.887 considerado como bueno, y para la variable Desarrollo de la construcción ciudadana arrojó 0.950 que de acuerdo a la tabla se considera excelente.

Se analizó el factor a medida que la correlación de $r=0.996$, con un $p=0.000$ ($p < .05$), con que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. De modo que, se corrobora y se concluye que existe una correlación muy alta de TIC en las políticas públicas del CEPLAN con el Desarrollo de la construcción ciudadana.

Palabra Clave: Políticas Públicas, TICS, construcción ciudadana.

ABSTRACT

The General objective of this work is to determine the relationship of the use of ICT in the public policies of CEPLAN and its relationship in the development of citizen construction, period 2022.

Said research is of a basic type, of a descriptive correlational level, and is of a non-experimental design type in cross-sectional, quantitative. The total population is 76 CEPLAN employees in San Isidro. The sample consisted of 30 employees as it was the total ICT area. The technique applied was a survey and the instrument used was the questionnaire in the Google form. For its reliability, we used Cronbach's alpha, where ICT in public policies yielded a result of 0.887, considered good, and for the variable Development of citizen construction, it yielded 0.950, which according to the table is considered excellent.

The factor was analyzed as the correlation of $r=0.996$, with $p=0.000$ ($p < .05$), with which the alternate hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected. So, it is corroborated and concluded that there is a very high correlation of ICT in CEPLAN's public policies with the development of citizen construction.

Keywords: Public Policies, TICS, citizen construction.

I. INTRODUCCIÓN

Es de resaltar que en este trabajo de investigación la implementación de las TIC en las políticas públicas nos permite estar a la par con las últimas tendencias de desarrollo social en un mundo globalizado en donde el uso de estas herramientas tecnológicas es de suma consideración para el progreso de cada nación.

En el ámbito internacional, el Foro Económico Mundial (FEM) INSEAD (2016), nos señala que gracias a las TIC hubo un gran incremento de suscriptores a internet de modo móvil permitiéndoles agilizar las distintas gestiones que demanda el ciudadano en un Estado globalizado, dándole un gran enfoque a los distintos gobiernos como una visión al futuro.

Por su parte en los países caribeños la brecha digital está aún en el proceso de mejora, ya que los gobiernos de turno no invierten en tecnología de la información ya que existen barreras como el bajo nivel económico en los ciudadanos colombianos que no pueden tener acceso al internet en la mayoría de sus zonas rurales y eso se manifiesta en las distintas regiones que quedan excluidas en las tendencias tecnológicas.

En Perú es fundamental contar con una buena inversión económica gubernamental, y así poder mejorar el diseño y los distintos pilares en los flujos y canales de comunicación institucional, sin embargo, la realidad actual es otra ya que no se invierte en las TIC para mejorar las políticas públicas y nos pueda permitir tener una mejor sostenibilidad tecnológica que favorezca al pueblo peruano hacia la libre transparencia de la información.

Así, los problemas planteados se formula la siguiente interrogante: ¿De qué manera el Empleo de las TIC en las políticas públicas del CEPLAN se relaciona con el desarrollo de la construcción ciudadana, región Lima, año 2022? Y como los problemas específicos se tiene: (i) ¿Cuál es la relación entre los planes de mejora en el empleo de las TICS y el desarrollo de la construcción ciudadana región Lima, 2022? (ii) ¿Cuál es la relación entre la comunicación interinstitucional en el empleo de las TICS por parte del CEPLAN y el desarrollo de la construcción ciudadana en la región Lima, 2022? (iii) ¿Cuál es la relación

entre el fortalecimiento de la gestión electrónica y el desarrollo social de la construcción ciudadana en la región Lima 2022?

Por otro lado, la justificación teórica contribuye a incrementar información relacionada a las TIC en las políticas públicas de CEPLAN hacia el 2030. De manera social la investigación busca plantear sugerencias dar soluciones y reforzar nuestras políticas públicas por parte del CEPLAN, cuya aplicación podría darse en el ámbito local, regional y nacional como solución para la construcción ciudadana de manera sostenible a fin de poder acortar las distintas brechas socioeconómicas en nuestras localidades más olvidadas del nuestro país.

Ahora de forma práctica se logró diagnosticar el dominio y efectividad en el planeamiento estratégico que instala el estado, dentro del marco de la innovación de la gestión pública. Y metodológicamente se recalca que es fundamental implementar distintos mecanismos tecnológicos de comunicación para mejorar nuestras políticas públicas, por lo expuesto, con este proyecto se pretende despertar la reflexión acerca de un cambio estricto en la implementación y la mejora del empleo de las TIC y sus distintas falencias en nuestras políticas públicas como solución hacia la continua mejora proponiendo protocolos de comunicación como complemento en las TIC y en las políticas públicas en la región Lima.

El Objetivo General: Determinar de qué manera el Empleo de las TIC en las políticas públicas del CEPLAN se relaciona con el desarrollo de la construcción ciudadana región Lima, 2022 y los específicos fueron: (i) Determinar la relación entre los planes de mejora en el empleo de las TICS y el desarrollo de la construcción ciudadana región Lima, 2022 (ii) Determinar la relación entre la comunicación interinstitucional en el empleo de las TICS por parte del CEPLAN y el desarrollo de la construcción ciudadana región Lima, 2022. (iii) Determinar la relación entre el fortalecimiento de la gestión electrónica y el desarrollo social de la construcción ciudadana en la región Lima 2022.

Así mismo la hipótesis general en la siguiente: Existe relación significativa entre el Empleo de las TIC en las políticas públicas del CEPLAN y el desarrollo de la construcción ciudadana, región Lima, 2022. Las hipótesis Específicas son: (i)

Existe relación entre los planes de mejora de las TIC de las políticas públicas del CEPLAN en el desarrollo y la construcción ciudadana región Lima, 2022. (ii) Existe relación entre la comunicación interinstitucional en el empleo de las TICS por parte del CEPLAN y el desarrollo de la construcción ciudadana región Lima, 2022. (iii) Existe relación entre el fortalecimiento de la gestión electrónica y el desarrollo social de la construcción ciudadana en la región Lima 2022.

El empleo de las TIC en las políticas públicas de CEPLAN, se manifestó como parte de la introducción Digital, pero a su vez considero de suma importancia el tener libre acceso a la información pública, ya que esto contribuye al desarrollo tecnológico y social, permitiéndonos tener al menos, una mejor imagen de nuestros gobernantes y sus distintas instituciones del Estado que en la mayoría de veces se ha visto mermado por la corrupción. Sabemos, además, que tales puntos ya mencionados en líneas anteriores contribuirán a mejorar de forma significativa en un futuro la calidad de vida en nuestros ciudadanos. Por ende, es de suma importancia agregar a esto, el trabajo en conjuntos de los distintos tipos de gobierno para cerrar las brechas tecnológicas entre las distintas clases sociales vistas hasta el día de hoy en cada región.

Por ende, tal investigación hace una gran aportación al mundo de las comunicaciones en el desarrollo y progreso de las políticas públicas involucrando así nuestra preocupación constante, en el desarrollo urgente de políticas sostenibles y de calidad hacia el beneficio ciudadano.

Por consiguiente, tal proyecto pretende despertar la reflexión acerca de un cambio estricto por medio del empleo correcto de las TIC en las políticas públicas de CEPLAN y así aportar con soluciones continuas.

La tesis esta creada para ver el Empleo de las TIC en las políticas públicas del CEPLAN y de qué modo podría contribuir para el beneficio de la población en el desarrollo de la construcción ciudadana.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional Victoria (2018) en su investigación cuyo objetivo general consistió en interpretar la importancia social, políticas, didáctico y comunicacionales del estudio del docente en torno a la introducción de TIC. Concluyó que la tecnicidad dejaría de colaborar al desafío político por la lucha de la desigualdad y exclusión ciudadana. Así mismo su metodología fue cualitativa, se empleó la entrevista ya que es un óptimo instrumento para la investigación de documentos en donde se combinó los enfoques prácticos, y, por otro lado, la encuesta que permitió recolectar información oral o escrita sobre un tema a tratar.

Por su parte, Zapatería (2020) en su estudio, planteo como finalidad general organizar la correcta comunicación en el historial por sus convocadores, tutores y docentes que contribuyeron en el plan de Capacitación en Ámbitos Virtuales en el marco de la realización de esta política pública. Llegando a la conclusión que aún quedan materias suspendidas en los sucesos comunicacionales entre convocadores, tutores y los componentes técnicos. Por otro lado, la metodología usada fue cualitativa, en donde se empleó las herramientas como el cuestionario y la entrevista.

Méndez (2022) en su trabajo de investigación tuvo como finalidad examinar la situación coyuntural en la que se desarrolla el cambio en la política pública de las TIC, para comprobar ideas programadas con las herramientas de políticas públicas en Quito. Así se empleó la metodología por análisis cuantitativo correlacional con un examen detallado sobre redes y grafos para ahondar en las distintas reacciones en las políticas públicas. Concluyendo que por medio de la teoría de grafos se cuantificó los principales pilares de la red como cercanía, centralidad, mediación y autoridad en donde el otro punto esencial fue el proceso de construcción en la toma de políticas públicas y la toma de decisiones. Así mismo se indica que en dicho trabajo se utilizó como herramienta la encuesta y métodos estadísticos.

Por lo tanto, Cortés (2017) En la revista Políticas públicas para la incorporación de las TIC en la educación nos comenta que para producir alteración tecnológicas y pedagógicas el catedrático necesita de nuevas obligaciones y ejemplos de los distintos trabajos que hayan sido puesto en marcha con resultados aceptables. Así, tales cambios se dan mediante la incorporación de las tecnologías de la información en el sector educación, también en las políticas públicas que son los entes principales para difundirlas en un Estado, y que generan gran impacto en la formación y el aprendizaje de nuestros niños y adolescentes, y más aún en el papel indiscutible que se ancla a la ciudadanía con información transparente y verídica. Por eso, la importancia que existe sobre mejorar la educación inclusiva por medio de la tecnología y que los distintos gobiernos estén comprometidos con tal acción.

Maidana (2020). Posee como finalidad vincular las relaciones sociales con el uso de las TIC en 78 adolescentes en un colegio de Luque. Así el aspecto metodológico usado fue cuantitativo de corte transversal de diseño descriptivo correlacional y en donde se concluye que hay diferencias muy marcadas entre ambos sexos en las dimensiones del uso de la TIC en el sector educativo, llegando a la conclusión de que, a mayores habilidades sociales, mayor es el empleo de las tecnologías de la información, evidenciando que es menester complementar las TIC en el aprendizaje del adolescente en el sector educación. Empleándose la herramienta de la recolección de datos en el programa SPS versión 22, con estadísticas descriptivas, aplicando el coeficiente de Pearson estableciendo la relación entre habilidades sociales y el nivel del uso de las tecnologías de la información.

En el ámbito nacional Silva (2019) en su tesis el objetivo general se especifica en la correlación de la aplicación de CEPLAN v.01 y también en la gestión administrativa de la Zona Registral V-en Trujillo. Su metodología fue cuantitativa. La conclusión que llega es la correlación mesurado y expresivo entre la variable Aplicativo CEPLAN v.01 con la dimensión Control ayudó a medir en la fórmula de relación. En consecuencia, nos muestra y

aprueba la hipótesis específica, donde usa para medir todas sus observaciones a lo largo del tema la herramienta encuesta y cuestionario.

Así, Salas (2019) en su tesis plantea como finalidad determinar cómo es la colaboración ciudadana en la ejecución de proyectos de finanzas públicas. Aquí el procedimiento de investigación fue cuantitativo básica de nivel descriptivo de diseño no experimental transversal. En donde concluye que es de suma importancia involucrar al ciudadano de a pie en los proyectos de inversión dentro del Estado. Y en donde también se ha tomado en cuenta que el ciudadano participe de forma más activa en temas públicos, y sobre todo que se considere la seguridad ciudadana como punto esencial para contrarrestar la delincuencia, por último, indicar que empleo como técnica la encuesta y el instrumento aplicado fue el cuestionario, y en donde se escogió como elemento estadístico de confiabilidad el Alfa de Cronbach, en la escala de Likert.

Por su parte, Macarlupu (2019) En este trabajo tuvo como objetivo poner en funcionamiento un sistema de inteligencia de negocios para decisiones acertadas en donde permita emplear datos, almacenar, purificar, agrupar y convertir en información beneficiosa para CEPLAN por medio de un almacén de datos en concreto y así acceder su investigación puntual. La metodología empleada de Ralph Kimball denominada ciclo de vida dimensional de enfoque cualitativa. Por lo tanto, se concluyó que al implementar una base de data compacta que centralizó los recursos tomados de otras fuentes de alimentación institucional. Permitiendo mejorar la productividad del trabajo, en donde la herramienta fundamental a usar fue la encuesta.

Para Riveros (2019) la tesis tiene como objetivo resolver la correlación que se localiza a consecuencia de las políticas públicas en la enseñanza y su dimensión en el uso de la Tecnología de Información. La metodología es descriptiva de tipo correlacional transversal cualitativa. Por lo expuesto se

concluye que la correlación que existe entre el impacto de las políticas públicas y la educación es altamente significativa. Así, se llegó a comprender que lo elemental en dicha investigación fue la de seguir con la correcta capacitación a los docentes, sin embargo, tal realidad se sitúa en un contexto donde se evalúa capacidades y realidades económicas. Por ende, al considerar tales puntos se podrá evitar que los maestros realicen doble función y no descuiden sus distintas actividades. Cabe recalcar que para medir tal objetivo se empleó la encuesta.

Guerrero (2018) en su tesis tuvo como objetivo reconocer el progreso del plan estratégico. La metodología fue explicativa secuencia de análisis cuantitativa explicativo, en donde el posterior periodo se evaluó datos cualitativos de la concordancia del proceso del plan estratégico. El Planeamiento y conjunto de análisis del Gobierno Regional, indica también, que para poder alcanzar las distintas metas es fundamental alcanzar los objetivos de las distintas municipalidades regionales en forma conjunta y de la mano con el planeamiento estratégico de las distintas instituciones del Estado. Por consiguiente, se concluye que el planeamiento prospectivo del gobierno regional del PI de las municipalidades y acreditación son de suma presunción que va junto con el gobierno regional, por último, mencionar que la única mejora está en los planes estratégicos sectoriales es permitir alcanzar altos indicadores de gestión y desarrollo.

Con respecto a la variable Empleo de las TIC en las políticas públicas según la UNESCO. (2020) Cuando hablamos de las TICS nos referimos a la tecnología que en este caso ayuda a los profesores utilizando herramientas digitales dando un ejemplo de microprocesador de texto y aplicaciones de exposición, como el e-mail y la red social. Como también su función como instrumento electrónico. En donde se sugiere tres pilares elementales para dar soluciones desde lo digital y estos son: Se sugiere primero diseñar plataformas de la tecnología de la información, teniendo como eje la conectividad.

Como segundo punto se debe emplear los medios de comunicación como medio de difusión en la importancia del uso de las TIC en las políticas públicas. Y como último punto hace referencia la importancia que se debe tener en el uso de las TIC en el sector educación, puesto que antes de la pandemia el estilo de trabajo de los distintos docentes en la mayor parte del mundo era de forma presencial, este cambio permitió generar nuevas formas de educar, pero sobre todo se considera de suma importancia el seguimiento docente hacia el alumno para una mejora en el aprendizaje.

Es importante la Tecnología de la Información (TIC) en la enseñanza en la UNESCO, asociado con Microsoft, CISCO, ISTE, Intel, como otras reconocidas empresas a nivel mundial, para poder utilizar eficientemente la tecnología en las clases y los laboratorios informáticos, para provocar un uso eficiente de las TIC en la enseñanza. Para crear un ambiente que permite la enseñanza colaborativa, transformando a la escuela en una institución de aprendizaje, como el aula virtual que cooperen maneras como el aula inversa y la educación en general. En conjunto de sistemas tecnológicos, que en articulación con otras distintas plataformas de comunicación son consideradas como laptops, Hardware, fibra óptica, e Internet, en donde su rol elemental es la de transmitir información y comunicar. Asimismo, La correlación de las TIC con la evolución de nacionales en la materia de educación, tal como se manifiestan señalando las políticas. En el nivel de transacción de entendimiento, los docentes toman de conocimiento del papel de las TIC en las políticas didácticas, con un aumento de discernimiento, se les induce a deducir y adaptar y orientar en las políticas, y luego a observar de aspecto de análisis de las políticas nacionales de rectificar la educación y sugerir aumento en la etapa de establecimiento de consciencia.

De esta manera, Zamora, Arrobo y Cornejo (2017) en la revista nos presenta al gobierno electrónico como la implementación del uso de las TIC en las gestión públicas de los gobiernos, que al emplear tales elementos tecnológicos nos dirige a transformaciones estructurales en la administración pública, ayudándonos interactuar libremente con los ciudadanos con

empresas y entidades públicas en los distintos niveles, en donde el punto fundamental es dar a conocer como la administración pública en Ecuador se ha transformado por medio de la tecnología de la información. Es así que las TIC permiten implementar las distintas etapas de modernización. Permittiéndonos mejorar, enmendar, actualizar a través de la innovación en la gestión pública de los distintos gobiernos de Ecuador. Concluyendo que es de suma utilidad saber emplear las tecnologías para mejorar las distintas relaciones interpersonales sociales entre el sector público y las entidades privadas. horrando tiempo en beneficio del ciudadano a través de las TIC y así, poder resolver situaciones cada vez más compactas, en donde las herramientas de gestión por procesos son el complemento perfecto en la administración pública sin dejar de lado el gobierno electrónico. Pieza elemental para facilitar las demandas al servicio del ciudadano en tiempo récord y generando una calidad de vida para su desarrollo sostenible. E invirtiendo en el diseño de nuevas plataformas que permitan la buena conectividad entre las distintas instituciones del Estado generando seguridad y transparencia.

Por lo expuesto, el gobierno electrónico es sin lugar a duda un tema bastante abstracto que permite mejorar las distintas formas democráticas en los distintos gobiernos locales y regionales para la mejora sostenible a través de las políticas públicas en el tiempo con la libre intervención de los ciudadanos, permitiendo disminuir así, actos de corrupción si se emplean de manera transparente con los que hacen uso de tales tecnologías.

También Bocanegra (2020) Sobre el uso de las TICS, sale a flote gracias al nuevo empuje tecnológico global llegando así a la inclusión digital de en las entidades del Estados, con el solo propósito de reducir las diferencias sociales entre aquellos que tienen acceso a la información y los que no han tenido la facilidad de beneficiarse con ello y así obtener información, redes digitales desencadenando así una distinta forma de interacción entre el pueblo y el gobierno. Conforme el Plan Estratégico de Gobierno Electrónico del Poder Judicial (2016-2018)La Brecha delimitada como la diferencia en requisito dependencias, técnicas avanzadas, geográficas, tipo ,especie, de nivel cultural, que dañan a las sociedades, produciendo que determinan las

últimas se miran poco mejorado en conclusión de llegada en conjunto de telecomunicación e información, recursos de las TICS, continuidad de Uso y cabida (cognitiva) de los persona para modificar la información en conocimiento.

Por ende, Aguirre (2017) El cual aplicó sus estudios sobre el plan automatizado de las TIC en la Universidad Técnica Estatal de Quevedo – UTEQ, 2017”, Así mismo, con relación a la investigación realizada por el autor donde empleó un enfoque mixto descriptivo y aplicado, las herramientas que se utilizan se observan en la oficina tecnológica indica que el software usado va de acuerdo con las normas establecida siendo estas totalmente establecidas por ley de maneras transparente.

Por consiguiente, la implementación de dicho software cumple con los parámetros normados por tal entidad considerándose vital para su entorno tecnológico para ser aplicadas en la misma UTEQ (p. 118).

Por su parte, TIC del Foro Económico mundial, (2016) El uso de las TIC nos sirve para coeficiente de reforzar la inscripción de internet banda ancha portátil y lo importante que son las TIC en la visión del según Thierry Gaiger, director asociado del FEM, elabora en un estudio de la disposición de los territorios latinoamericanos que “las consecuencias que señalan que incrementa los informes económicos que desarrollan buenas soluciones y viceversa”, cabe recalcar, el 2012 dijo “En lo económico la posición en el 10% aumentándola y de ese modo que las que establecen el 10% más a menudo, pone de evidente la importancia de propósito al que se confronta los países eminentes y en crecimiento”. Como dice Gaiger, solo un 39% de los ciudadanos del mundo tiene entrada a Internet lo cual le llama el miramiento pues “más de la mitad posee actualmente un teléfono móvil”, arroja claramente que si se trata de innovación en las tecnologías de la información.

Por su parte, la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC, 2017), Se hace un estudio en relación a los distintos indicadores para evaluar la economía desde distintos ángulos a diferentes países involucrados con las

nuevas tendencias tecnológicas teniendo entre las más destacadas las siguientes: Networked Readiness Index Índice de conectividad (NRI, por sus siglas en inglés): El cual desarrolla ciertos cálculos medibles explotando al máximo el uso sofisticado de las TIC y así permitir el libre desarrollo en los distintos campos de las políticas públicas, el entorno social y el progreso económico.

Por su parte, según Molina (2016). En su artículo políticas públicas para el desarrollo de las TIC en el Estado de Michoacán, México. Nos comenta que las nuevas tendencias tecnológicas se puede construir canales de información que permitan conocer tanto el estilo de vida de las personas, necesidad, problemas sociales, y tomar las decisiones pertinentes por parte del Estado para acceder también al conocimiento. Sin embargo, para su implementación de gobierno en una nación, dependen exclusivamente de estar contempladas en las políticas públicas para su buena práctica y contribuir al progreso de cada zona rural, y urbana que son muchas veces olvidadas por las distintas autoridades de turno. El gobierno debe implementar el uso de las TIC para poder así conectarse con su entorno social, y hacerlos partícipes de ideas innovadoras para las problemáticas sociales del momento, permitiendo a su vez la libre dependencia gubernamental para que el ciudadano de a pie pueda aumentar su atributo de vida por medio de las distintas políticas públicas sostenibles a través del tiempo.

Por otro lado, Coronado, Pereira y Villarreal (2018). Las brechas de la comunicación con las distintas instituciones gubernamentales han provocado de alguna forma daños irreversibles en el sector educación y en el desarrollo económico. Por lo expuesto, durante el periodo 2010 las distintas entidades del Estado Colombiano tomaron la drástica decisión de mejorar y contribuir con el desarrollo de su país a través de la implementación de las TIC, como ejes primordiales para generar empleo, desarrollo económico y generar competitividad tecnológica interna para el mundo. Sin dejar de lado los beneficios al ciudadano y al gobierno de turno en un trabajo conjunto con las herramientas digitales, e involucrando también empresas públicas y privadas.

Por otro lado, respecto a la segunda variable desarrollo de la construcción ciudadana: Salas (2020). Indica que es comprometerse con la toma de decisiones públicas teniendo gran impacto en la vida de estas. Por ende, estima que la lucha por hacer grandes cambios y poner en marcha un plan que involucre al ciudadano en la toma de decisiones dentro de un Estado democrata se torna en muchos casos bastante difícil. Esto también incluye que gran parte de la ciudadanía tiene desconocimiento, o no les interesa la problemática social, también falta de interés por parte de nuestros gobiernos locales, regional y municipales para involucrar al ciudadano con las distintas problemáticas sociales, económicas, de educación y salud. Llegando a la conclusión que es de suma importancia diseñar distintas herramientas que permitan involucrar al ciudadano en los distintos procesos gubernamentales y sociales de su comunidad para su mayor socialización y bienestar a través de las distintas políticas públicas que sean puesta en marcha por parte de los gobernantes de turno siendo estas sostenibles para la mejora en la calidad de vida en un mediano a largo plazo.

Así, Ramos, Sotomayor (2017) refiere que la participación política es una expresión que está ligado al noción y ejercicio de la democracia. La democracia es legítima cuando se necesita de la participación política, siendo la facultad que tienen los ciudadanos de incurrir en el trayecto de los casos políticos. La formación del ciudadano es una meta importante que se debe priorizar dentro de la agenda político-educativa presente. Y en las democracias frágiles y como en las que están consolidadas, la construcción de una ciudadanía crítica y participativa cree ser la clave para solucionar la variedad en los conflictos saliente que manifiesta la problemática que afecta al sistema de desigualdades, exclusiones y discriminaciones; llevándolo a la corrupción política, apatía y desconfianza de la ciudadanía, entre otros como la crisis de las instituciones y los contextos de gobernabilidad, pero sobre todo de legalidad que depende de las labores ético-educativas que se enfrentan y las experiencias en la participación y democratización ciudadana.

Por ende, Amaya (2018) define que los esquemas urbanos, para la restauración y revivificar el área pública con la participación ciudadana, se

articulan en la concepción y realización de algún proyecto de un cimiento que traslade a fin del Estado. Para implantar cómo la intervención de la colectiva procrear usurpación sobre un ámbito público en su perfección y sostenibilidad e investigar asimismo la definición antes citada, dos sucesos de estudio en la que el Estado edifico y retomo ámbitos deportivos y divertidos. A través de encuestas y entrevistas se pudo resolver el peldaño de participación comunitaria mientras el suceso de ejecución de estas obras y cómo ha sido después de haber recibido de estas, la sostenibilidad de tales espacios.

Hernández (2016) definió la construcción de la ciudadanía en la juventud de Puebla, que es el acto comunitario y variado de clases de participaciones, afirmaciones, tranquilo y eficaz, en donde se exigen el cumplimiento de sus facultades de los habitantes, como las obligaciones esenciales como en las reclamaciones: aprendizaje, medicina, trabajo, seguridad, etc. Es la transformación o escasez que se incrementa en expresiones de agrupación, en donde existen dos clases, una de ellas es por convocatorias desconocidas en las que hay un objeto (obligación), como los adversarios no se saben, solo acercarse a la asamblea o punto de coincidencia para declararse, ya sea en una marcha o mitin; y la segunda es por manera de equipos o colectivos ya organizados, que tienen una estructura y diversas funciones; es decir que se ya se dice de una institución, colectivo que tiene una estructura social, (incluso) empleo y líderes ilustres.

Etcheverry, C. A. L. (2016). Sostiene que tanto el arte de gobernar y su vínculo con las distintas realidades sociales permiten ver con más claridad las falencias que se presentan tanto en la sociedad civil, participación ciudadana y democracia. Pilares indiscutibles que son de suma importancia a considerar para comprender las distintas falencias que muestran en los diversos tipos de gobierno. Para después culminar en la mejora del progreso nacional en un Estado democrático.

Finalmente, Álvarez (2016) En su tesis define que la participación ciudadana, es un derecho, un aval constitucional y un encargo ciudadano así lo funda la Constitución ecuatoriana. Los contribuyentes tienen la obligación de ser parte de la toma de determinaciones, del rendimiento y la

tramite de las cuestiones públicos, tomar como de la comprobación publica de las organizaciones del Estado. La colaboración del ciudadano en la manifestación de políticas públicas debe ser un componente elemental para la ejecución de los derechos del Buen subsistir. En este conocimiento, es una preferencia reunir la voz de aquellos que en insuficientes expedientes han haber la coyuntura de manifestar sus deseos, anhelo y panorama; pero asimismo es una obligación del Estado y de sus presidentes, construir canalizo la plática con la sociedad instituir, a fin de tonificar la democracia. requisitos para la edificación de un procedimiento de colaboración social, estructural al desigual periodo de la fase de políticas públicas: planificar, realización, persecución, apreciación e imposición social.

Complementariedad nos refiere que como su objetivo lo fundamental que tuvo el de examinar las probables conmociones perjudiciales que se podría tener la participación ciudadana.

Por ende, la conclusión que tuvo en su trabajo de investigación fue que no existe compatibilidad entre identidad regional y el mundo globalizado, mientras no haya acuerdos políticos nacionales y provinciales. Indico su metodología que empleó fue la cualitativa y las herramientas utilizadas fue la de encuesta.

III. METODOLOGÍA

3.1 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

TIPO Y NIVEL:

La investigación para Hernández, Fernández y Baptista (2014: 4), la investigación de enfoque cuantitativo está adjudicado en el libro de Auguste Comte y Émile Durkheim. La investigación de enfoque cuantitativa observa que el entendimiento tiene una finalidad, que se puede producir por medio de un progreso razonado en el que, mediante la indicación de números y la investigación de la estadística inferencial, se verifican hipótesis con anticipación enunciadas. Y Regularmente afiliado con un objetivo y reglas de conocimientos natos positivistas. Este enfoque basa su investigación en casos “tipo”, con el deseo de conseguir en conclusión que accedan a difundir, por lo que es hipotético-deductivo (Bryman, 2004:19).

El tipo de estudio que corresponde la presente investigación es básico ya que hace alusión a que se desea encontrar una nueva información sin llegar a alterar las variables de investigación con el deseo de aclarar o aumentar una situación específica o particular, para comprobar un método orientando a un grupo de personas o instituciones que lo requiera según Hernández (2007).

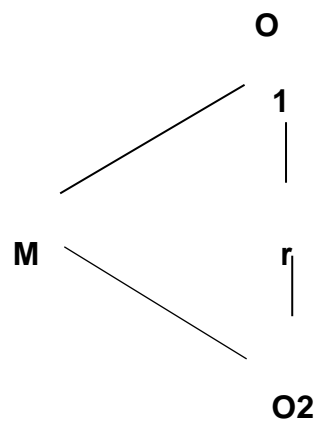
Con relación al nivel es descriptivo como también es correlacional-causal porque vamos a corroborar si existe vínculo entre ambas variables (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). El diagrama característico de este diseño es el siguiente:

DISEÑO: La presente investigación muestra de la utilidad de un tipo de diseño no experimental en corte transversal correlacional, por lo que no se tuvo que manejar ni mucho menos someter a la muestra de las variables de estudio. Por consiguiente, no se realizó variaciones en aspecto intenso en la variable independiente a fin de mirar su resultado sobre una diferente variable” (Hernández et al., 2010, p. 149).

Finalmente, indicamos que es transversal ya que su fin es “describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Así

mismo es como tomar una imagen de algo que acontece” (Hernández et al., 2010, p.151),

FIGURA 1



Dónde:

M: Muestra de los trabajadores de región Lima

O1: Empleo de las TIC en las políticas públicas del CEPLAN

O2: Desarrollo para la construcción ciudadana

r: Relación de las variables estudiadas.

3.2 VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN:

Para tal investigación se ha trabajado con la variable, “Empleo de las TIC en las políticas públicas del CEPLAN” y la segunda variable “Desarrollo para la construcción ciudadana”.

Para Variable 1 Bocanegra (2020) Sobre el uso de las TICS, sale a flote gracias al nuevo empuje tecnológico global llegando así a la inclusión digital en las entidades del Estado, con el solo propósito de reducir las diferencias sociales entre aquellos que tienen acceso a la información y los que no han tenido la facilidad de beneficiarse con ello y así obtener información, desencadenando así una distinta forma de interacción entre el pueblo y el gobierno.

1.-Planeación: Ernest Dale ATLANTIC INTERNATIONAL UNIVERSITY (2016) “Precisión de un conjunto con la finalidad de conseguir en lo posterior accesos indispensables para obtener por medio de expertos y técnicas determinadas un objetivo.” Comunicación interna y externa, Articulación y sistematización de políticas públicas y sostenibilidad a base de resultados con el uso de las TICS.

2.-Comunicación interinstitucional: Gutiérrez García y La Porte Fernández, 2013 la definición principal es considerable para los coexistentes de posibilidad, prestigio, licitud de ejercicio y determinación en las instituciones públicas, acceso a la información de forma transparente al ciudadano. Y permite la reducción de tiempo y gastos. Fomenta nuevos espacios de interacción y rápidas soluciones entre las mismas instituciones.

3.- Gestión electrónica: (STSJ, Extremadura, 31-I-2015, rec. 307/2014). «Se despliega, la gestión electrónica e informática de avances intensivos de trámite, que son diferentes con la intervención como las que se intenta hoy repetir, y que demandaría la participación de forma perseverante y en lo particular administrativo para certificar e inspeccionar la probable influencia que pueden brotar en la abundancia en discusión de la vida diaria, lo que desfavorece notoriamente el fin de capacidad y eficiencia que se intenta» Por ende, con el uso adecuado de las distintas plataformas tecnológicas

permite dar soporte a los procesos administrativos en las políticas públicas del CEPLAN. Fortificar la transparencia política y social.

Variable 2

Tovar (2019) Para contribuir al desarrollo y la participación ciudadana es necesario que las instituciones se unan con la finalidad de crear estrategias y planes que involucren la participación ciudadana y que ésta a su vez, pueda ser partícipe de forma democrática en las distintas decisiones políticas.

4.-Sostenibilidad social: Espinach (2017) define que es proteger la certeza humana donde crean un crecimiento social colectiva para poner en práctica de una Economía Social Solidaria (ESS). Para decidir el progreso o retraso de una sociedad o país en seguridad humana, se apelar indicativos que determinen el perfeccionamiento colectivo y, a menudo esa filosofía, emerge el Índice de Progreso Social (IPS). Nivel de desarrollo confiable. Nivel de construcción ciudadana confiable.

5.-Credibilidad: Morgana (2020) Aplicaría a los medios de comunicación y transmisores más empleados para los destinatarios de la comunicación, es decir, aquellos que averiguan superficies en fuentes de informe. La investigación manifestó que internet y medios de comunicación representativo (tv, radio y periódicos) son la fuente elemental de informe de temas ordinarios para los ciudadanos y, como también, poseen de mayor credibilidad. Como producto entregan pistas sobre coyuntura y expectativas para el crecimiento de la publicidad regional. Nivel de confianza por parte del ciudadano. Ahorro económico por parte del Estado y destinar el dinero a solucionar problemas sociales prioritarias. Políticas públicas de mayor eficaz y sostenibilidad en el tiempo por parte del CEPLAN. Soporte en los procesos administrativos en el CEPLAN al servicio del pueblo. Plataformas de últimas tendencias a la mano del ciudadano sin necesidad de internet.

6.-Capacidad de respuesta: Es esencial en la literatura sobre la climatización de las instituciones, ha sido el que pretende para reconocer la solidez que fomentan y alteran las instituciones en respuesta al emigrar del medio ambiente (Liao, Welsch y Stoica, 2003). Inmediatez al responder al

ciudadano más vulnerable Respuestas rápidas en las distintas plataformas tecnológicas Capacidad de solución y una mejor calidad de vida para pueblo de lima más olvidados.

3.3 POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO

POBLACIÓN:

Conforme Condori (2020) La Población son elementos asequibles, es el estudio que pertenece al medio particular donde se incrementa el estudio.

También de Arias, Villasís y Miranda (2016) Según el criterio de selección por inclusión: peculiarmente a los individuos que se hace el estudio para dicha investigación, por lo que en particular determinaremos una carta de permiso informando que se solicita al área de las Tics de CEPLAN y en donde la muestra global fue exactamente los 30 empleados.

La investigación tiene el total de 76 colaboradores en todo CEPLAN por lo que el muestreo de la población será 30 de los trabajadores del área de las TICS. Es decir, dicha institución como se contabilizo en la página de transparencia del gobierno 76 sería la población total y nosotros trabajaremos con el área de las TICS de CEPLAN que son 30 colaboradores que encuestaremos.

POBLACIÓN	
Colaboradores	total
CEPLAN	76
CEPLAN AREA TICS	30

TIPO DE MUESTRA:

Muestra es la fracción ejemplar de la población, con las mismas peculiaridades usual de los habitantes. Condori (2020). La muestra de los colaboradores de la institución de CEPLAN sería especialmente el área de Tecnología de la Información (Tic), que consta de 30 empleados en total.

TAMAÑO DE MUESTRA:

El tamaño de la población total es de 76 pero el muestreo será de 30 empleados del área de los tics de la Región Lima-San Isidro.

MUESTRA

Colaboradores	total
CEPLAN AREA TIC	30

Muestreo:.

Arias, Villasís y Miranda (2016) Aleatorio estratificado: define en observar las clases distintas con alguna peculiaridad en este caso sería por profesión o en específico el área de la tecnología de la información de CEPLAN.

Se utilizó un muestreo de tipo no probabilístico. Arias, Villasís y Miranda (2016) en este caso es por cuotas o accidental se construye normalmente sobre el entendimiento de las categorías de los individuos acertados para términos de la investigación. El tipo de muestreo tiene la cantidad de personas que definen requisitos particulares. Como los 30 colaboradores del área de las TICS.

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Técnica:

Por otro lado, como herramienta de recopilación de datos se empleó la encuesta, así Hernández (2012) manifiesta que es la más empleada en investigaciones relacionadas a las ciencias sociales, en donde se utilizó para la recopilación de información de los individuos sobre su estado civil, edad,

creencias, expectativas, conocimientos y conductas en donde mayormente las investigaciones serán de enfoque cuantitativo.

Instrumentos: El actual trabajo de investigación se utilizó para el método del cuestionario, que según Manchini (2016). Sostiene que el cuestionario en los distintos trabajos de investigación se emplea mayormente al ser cuantitativo complementándolos con otros instrumentos como la entrevista para un mayor aspecto de profundidad conformados por una serie de preguntas vinculadas directamente con las variables, dimensiones y matriz de operacionalización de variables.

con la cual tomaremos la información del usuario final, del directamente favorecidos con la que pondremos en funcionamiento de los objetivos, obteniendo los niveles de satisfacción con dichos objetivos.

3.5. PROCEDIMIENTOS

El actual trabajo de investigación tiene que proceder de modo ordenado. En donde se tuvo como punto inicial la descripción de la realidad problemática, como segundo punto elemental se procedió con la búsqueda de trabajos preliminar como tesis y catálogos informativos tanto nacionales como internacionales relacionados a las dos variables de investigación. Luego se planteó las hipótesis, los objetivos y por último se preparó la metodología nombrando el tipo y el diseño de la investigación.

Se preparó un cuestionario con 24 preguntas en total, en donde 12 de ellas se relacionó con la variable independiente “Empleo de las TIC en las políticas públicas del CEPLAN”, y 12 preguntas relacionadas a la variable dependiente “Desarrollo para la construcción ciudadana”. En la cual, tres profesionales con maestría validarán el presente cuestionario.

3.6 MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS

Por un lado, antes del análisis, se ejecutó el método de confiabilidad de los instrumentos de igual forma se llevó a cabo una prueba piloto a 30

colaboradores del CEPLAN Área de las TIC en el distrito de San Isidro-Lima, por intermedio de Google Formulario.

Los datos que se alcanzaron en la investigación fueron observados en el software estadístico SPSS.

3.7 ASPECTOS ÉTICOS

Según el código de ética Perú (2017). Es la disciplina que está relacionada directamente con el conjunto de normas conductuales e instrucciones morales que aseguran una práctica intachable de la profesión en donde hay intercambios científicos en beneficio de un entorno social, político y económico para el desarrollo de una nación.

Así, para la vigente investigación surgió al elaborar un ensayo piloto con el cuestionario preparado por intermedio de Google Formulario, en donde más adelante se solicitó permiso al área de tecnología de la información de CEPLAN ubicado en el distrito de San Isidro, en donde se envió el link del formulario a los 30 colaboradores. Por lo que esta investigación cumple con recoger reporte genuino y real, como también utilizando de modo incógnitas las respuestas.

IV. RESULTADOS

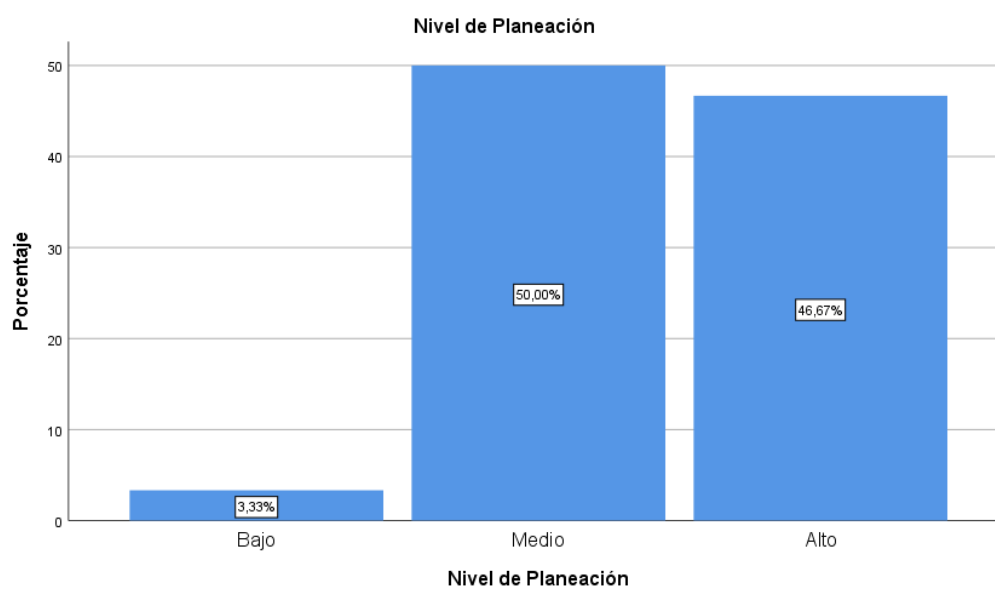
Empleo de las TIC en las políticas públicas del CEPLAN para el desarrollo de la construcción ciudadana, región Lima, 2022.

TABLA 1

Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión planificación de la variable 1

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	3,3	3,3	3,3
	Medio	15	50,0	50,0	53,3
	Alto	14	46,7	46,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

FIGURA2



Análisis e interpretación de resultados:

Nivel de la dimensión1 - Planeación

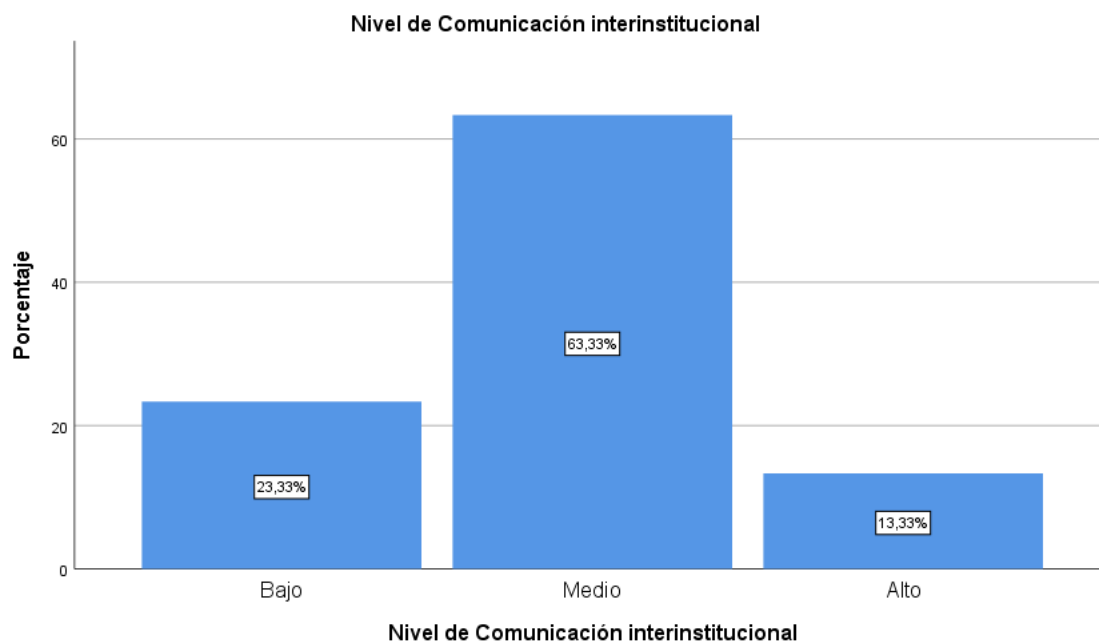
La tabla 1 y la figura 2 se observa que de los 30 encuestados del área de las TIC de los cuales corresponden al 3.3% demostrando el nivel bajo. Así mismos corresponden al 50% como medio y como también corresponden 46.7% a el nivel alto que nos permite ver como se encuentra la planeación del área de las TICS por parte del CEPLAN existe influencia entre el desarrollo de la construcción ciudadana región Lima, 2022.

TABLA 2

Distribución de frecuencias y porcentajes de la Comunicación interinstitucional de la variable 1

		Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid o	Bajo	7	23,3	23,3	23,3
	Medi o	19	63,3	63,3	86,7
	Alto	4	13,3	13,3	100,0
Total		30	100,0	100,0	

FIGURA 3

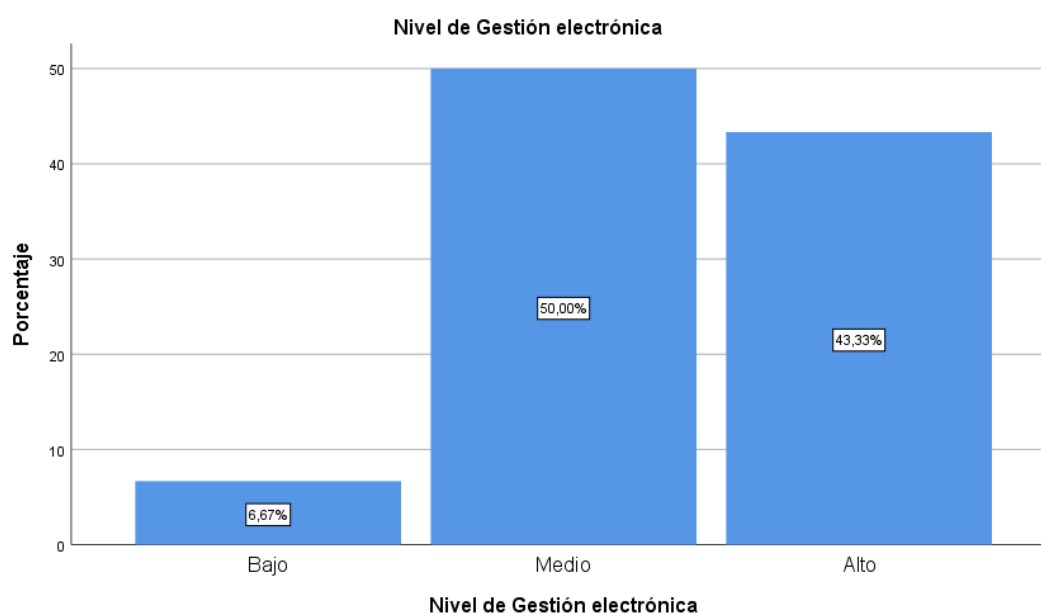


Análisis e interpretación de resultados: Nivel de la dimensión2 - Comunicación interinstitucional: La tabla 2 y la figura 3 se observa que de los 30 encuestados del área de las TIC de los cuales corresponden al 23.3% demostrando el nivel bajo. Así mismo corresponden al 63.3% como medio y los demás encuestados corresponden 13.3 % a el nivel alto que nos permite ver que necesita mejorar la Comunicación interinstitucional del área de las TICS por parte del CEPLAN existe influencia entre el desarrollo de la construcción ciudadana región Lima, 2022.

TABLA 3
Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión Gestión electrónica de la variable 1

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	2	6,7	6,7	6,7
	Medio	15	50,0	50,0	56,7
	Alto	13	43,3	43,3	100,0
Total		30	100,0	100,0	

FIGURA 4

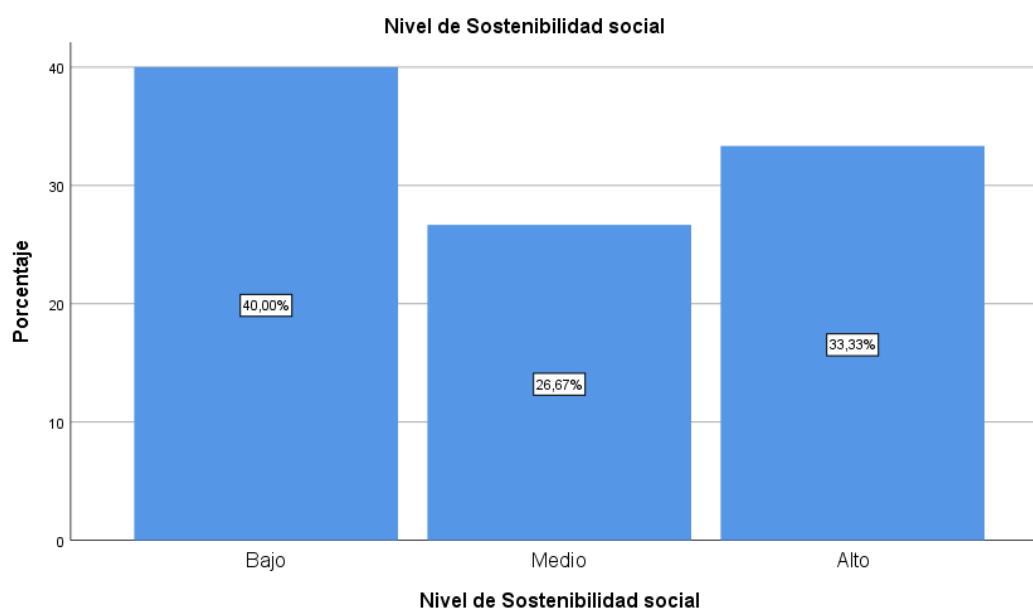


Análisis e interpretación de resultados: Nivel de la dimensión3 - Gestión electrónica: La tabla 3 y la figura 4 se observa que de los 30 encuestados del área de las TIC de los cuales corresponden al 6.7% demostrando el nivel bajo. Así mismo los encuestados que corresponden al 50% como medio y los otros encuestados corresponden 43.3 % a el nivel alto que nos permite ver como se encuentra la Gestión electrónica del área de las TICS por parte del CEPLAN existe influencia entre el desarrollo de la construcción ciudadana región Lima, 2022.

TABLA 4
Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión Sostenibilidad social de la variable 2

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	Bajo	12	40,0	40,0	40,0
	Medio	8	26,7	26,7	66,7
	Alto	10	33,3	33,3	100,0
Total		30	100,0	100,0	

FIGURA 5



Análisis e interpretación de resultados:

Nivel de la dimensión1 - Sostenibilidad social

La tabla 4 y la figura 5 se observa que de los 30 encuestados del área de las TIC de los cuales corresponden al 40% demostrando el nivel bajo. Así mismo los demás encuestados corresponden al 26.7% como medio y el resto de encuestados corresponden 33.3 % a el nivel alto que nos permite ver necesita

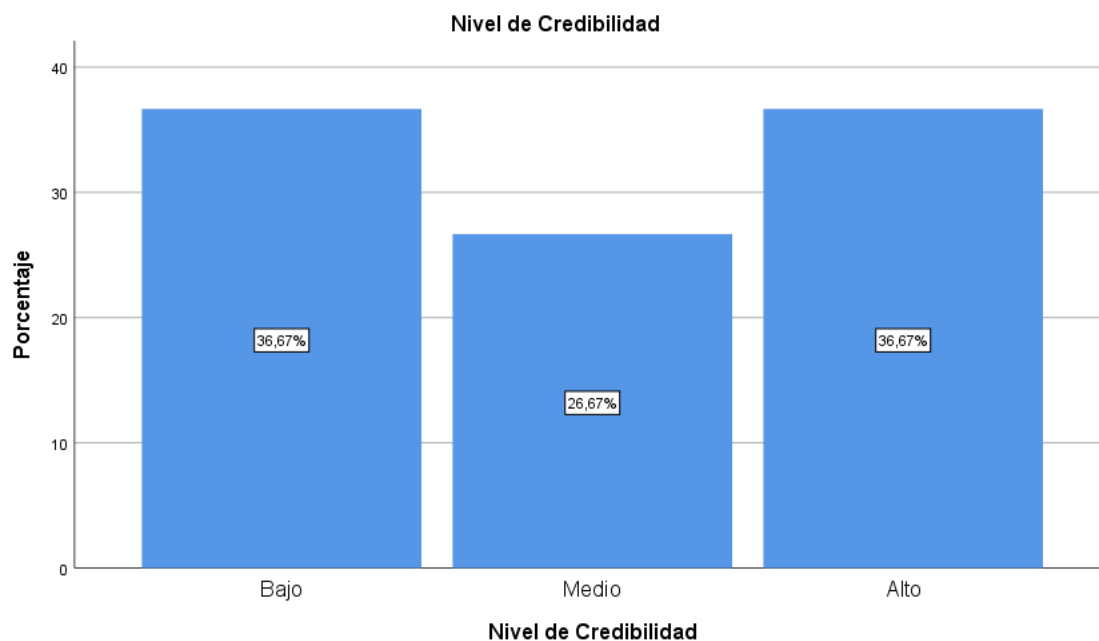
mejorar a Sostenibilidad social del área de las TICS por parte del CEPLAN existe influencia entre el desarrollo de la construcción ciudadana región Lima, 2022.

Tabla 5

Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión Credibilidad social de la variable 2

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	11	36,7	36,7	36,7
	Medio	8	26,7	26,7	63,3
	Alto	11	36,7	36,7	100,0
Total		30	100,0	100,0	

FIGURA 6



Análisis e interpretación de resultados:

Nivel de la dimensión 2 - Credibilidad

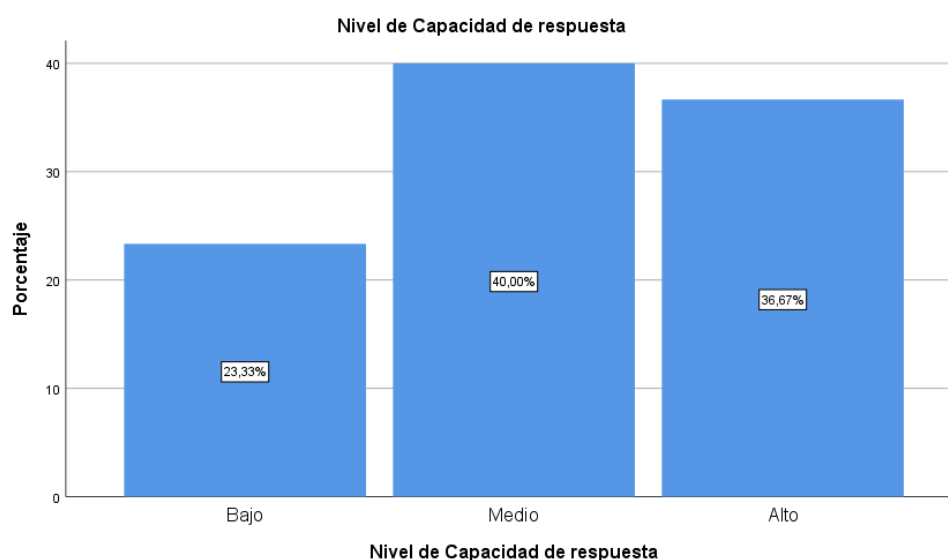
La tabla 5 y la figura 6 se observa que de los 30 encuestados del área de las TIC de los cuales 11 corresponden al 36.7% demostrando el nivel bajo. Así mismos los 8 encuestados corresponden al 26.7% como medio y 11 encuestados corresponden 36.7 % a el nivel alto que nos permite ver necesita mejorar Credibilidad del área de las TICS por parte del CEPLAN existe influencia entre el desarrollo de la construcción ciudadana región Lima, 2022.

Tabla 6

Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión Capacidad de respuesta de la variable 2

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	7	23,3	23,3	23,3
	Medio	12	40,0	40,0	63,3
	Alto	11	36,7	36,7	100,0
Total		30	100,0	100,0	

Figura7



Análisis e interpretación de resultados:

Nivel de la dimensión 3 - Capacidad de respuesta

La tabla 6 y la figura 7 se observa que de los 30 encuestados del área de las TIC de los cuales corresponden al 23.3% demostrando el nivel bajo. Así mismo los otros encuestados corresponden al 40% como medio y los demás encuestados corresponden 36.7 % a el nivel alto que nos permite ver necesita mejorar Capacidad de respuesta del área de las TICS por parte del CEPLAN existe influencia entre el desarrollo de la construcción ciudadana región Lima, 2022.

Pruebas de Normalidad

Para acordar la normalidad de las variables, se ejecutó la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov, por tanto, se propone las siguientes hipótesis para razonar la normalidad:

Ho: Los datos de TIC EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS deriva de una distribución normal.

H1: Los datos de TIC EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS no deriva de una distribución normal.

Ho: Los datos de DESARROLLO DE LA CONSTRUCCIÓN CIUDADANA deriva de una distribución normal.

H1: Los datos de DESARROLLO DE LA CONSTRUCCIÓN CIUDADANA no deriva de una distribución normal.

Relacionamos la regla de decisión:

$p < 0.05$, se rechaza la H_0 .

$p > 0.05$, no se rechaza la H_0 .

Empleando el SPSS, nos muestra:

Tabla 7 Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		TIC EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS	DESARROLLO DE LA CONSTRUCCI ÓN CIUDADANA
N		30	30
Parámetros normales ^{a,b}	Media	46,77	41,17
	Desv. Desviación	6,826	9,322
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,165	,098
	Positivo	,095	,079
	Negativo	-,165	-,098
Estadístico de prueba		,165	,098
Sig. asintótica(bilateral)		,037 ^c	,200 ^{c,d}

a. La adjudicación de prueba es habitual.

b. Se evalúa a partir de datos.

c. Relación de significación de Lilliefors.

d. Esto es un término inferior de la significación verdadera.

Por consiguiente, se manifiesta con tentativas estadísticas que la variable TIC EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS no posee adjudicación normal, porque el nivel de alcance es de 0.037 lo cual se señala que $p < 0.05$, por tanto, se reusa la H_0 y se acepta la H_1 , los datos no procede de una distribución normal

Por lo tanto, se declara con acreditación estadísticas que la variable DESARROLLO DE LA CONSTRUCCIÓN CIUDADANA tiene adjudicación normal, ya que el nivel de importancia es de 0.2 lo cual orienta que $p > 0.05$, por tanto, no se impugna la H_0 , los datos proceden de una distribución normal.

Se utilizará el coeficiente Rho de Spearman

TABLA 8 RHO DE SPEARMAN

Valor	Criterio
$R = 1,00$	Correlación grande, perfecta y positiva
$0,90 \leq r < 1,00$	Correlación muy alta
$0,70 \leq r < 0,90$	Correlación alta
$0,40 \leq r < 0,70$	Correlación moderada
$0,20 \leq r < 0,40$	Correlación muy baja
$r = 0,00$	Correlación nula
$r = -1,00$	Correlación grande, perfecta y negativa

Prueba de hipótesis

Hipótesis general

Hi. Existe relación significativa entre las TIC en las políticas públicas del CEPLAN y el desarrollo de la construcción ciudadana, región Lima, 2022.

TABLA 9

Correlación de Rho de Spearman entre la TIC en las políticas públicas y el Desarrollo de la construcción ciudadana

		TIC EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS	DESARROLLO DE LA CONSTRUCCI ÓN CIUDADANA
Rho de Spearman	TIC EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 30 30
	DESARROLLO DE LA CONSTRUCCIÓN CIUDADANA	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	0,996** 0,000 30 30

***. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

En la tabla 9 se observa el coeficiente de correlación $r=0.996$, con un $p=0.000$ ($p < .05$), con que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se confirma la existencia de una correlación muy alta entre las variables TIC en las políticas públicas con el Desarrollo de la construcción ciudadana.

Prueba de hipótesis

Hipótesis específica 1

Ho. No existe relación entre los planes de mejora de las TIC de las políticas públicas del CEPLAN en el desarrollo y la construcción ciudadana región Lima, 2022.

Hi. Existe relación entre los planes de mejora de las TIC de las políticas públicas del CEPLAN en el desarrollo y la construcción ciudadana región Lima, 2022.

TABLA 10.
Correlación de Rho de Spearman entre Planeación y el Desarrollo de la construcción ciudadana

		Planeación	DESARROLLO DE LA CONSTRUCCIÓN CIUDADANA
Rho de Spearman	Planeación	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.000
		N	30
	DESARROLLO DE LA CONSTRUCCIÓN CIUDADANA	Coeficiente de correlación	0,728**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 10, se observó un coeficiente de correlación de $r=0.728$, con un $p=0.000$ ($p < .05$), con el cual se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se confirma que existe una correlación alta de Planeación con el Desarrollo de la construcción ciudadana.

Hipótesis específica 2

Ho. No existe relación entre la comunicación interinstitucional en el empleo de las TICS por parte del CEPLAN y el desarrollo de la construcción ciudadana región Lima, 2022.

Hi. Existe relación entre la comunicación interinstitucional en el empleo de las TICS por parte del CEPLAN y el desarrollo de la construcción ciudadana región Lima, 2022.

TABLA 11.
Correlación de Rho de Spearman entre Comunicación interinstitucional y el Desarrollo de la construcción ciudadana

			Comunicación interinstitucion al	DESARROLLO DE LA CONSTRUCCI ÓN CIUDADANA
Rho de Spearman	Comunicación interinstitucional	Coefficiente de correlación	1,000	0,841**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	30	30
DESARROLLO DE LA CONSTRUCCIÓN CIUDADANA		Coefficiente de correlación	0,841**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	30	30

***. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

En la tabla 11, se observó un coeficiente de correlación de $r=0.841$, con un $p=0.000$ ($p < .05$), con el cual se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se confirma que existe una correlación alta de Comunicación interinstitucional con el Desarrollo de la construcción ciudadana.

Hipótesis específica 3

Ho. No existe relación entre el fortalecimiento de la gestión electrónica y el desarrollo social de la construcción ciudadana en la región Lima 2022.

Hi. Existe relación entre el fortalecimiento de la gestión electrónica y el desarrollo social de la construcción ciudadana en la región Lima 2022.

TABLA 12.

Correlación de Rho de Spearman entre Comunicación interinstitucional y el Desarrollo de la construcción ciudadana

		Gestión electrónica	DESARROLLO DE LA CONSTRUCCIÓN CIUDADANA
Rho de Spearman	Gestión electrónica	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.000
		N	30
	DESARROLLO DE LA CONSTRUCCIÓN CIUDADANA	Coeficiente de correlación	0,788**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	30

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 12, se observó un coeficiente de correlación de $r=0.788$, con un $p=0.000$ ($p < .05$), con el cual se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se confirma que existe una correlación alta de Gestión electrónica con el Desarrollo de la construcción ciudadana.

Confiabilidad

Para el litigio de la confiabilidad del instrumento, se ha cogido una muestra piloto de 24 registro, para tal consecuencia se procede por la técnica de alfa de Cronbach a partir de los datos se consiguió, que se prolongó se determina.

TABLA 13. VALORACIÓN DE LA FIABILIDAD DE LOS ÍTEMS ANALIZADOS

Intervalo al que pertenece el coeficiente alfa de Cronbach	Valoración de la fiabilidad de los ítems analizados
[0 ; 0,5[Inaceptable
[0,5 ; 0,6[Pobre
[0,6 ; 0,7[Débil
[0,7 ; 0,8[Aceptable
[0,8 ; 0,9[Bueno
[0,9 ; 1]	Excelente

Escala: TIC en las políticas públicas

TABLA 14 RESUMEN DE PROCESAMIENTO DE CASOS

		N	%
Casos	Válido	27	90,0
	Excluido ^a	3	10,0
Total		30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

TABLA 15 ESTADÍSTICAS DE FIABILIDAD

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,887	12

De acuerdo a la Tabla 15, se considera que la relación de ítems de la variable Procesos se califica como “Bueno”.

Escala: Desarrollo de la construcción ciudadana

TABLA 16 RESUMEN DE PROCESAMIENTO DE CASOS

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

TABLA 17 ESTADÍSTICAS DE FIABILIDAD

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,950	12

De acuerdo a la Tabla 17, se considera que la relación de ítems de la variable *Procesos* se califica como “Excelente”.

V. DISCUSIÓN

Según el presente trabajo del estudio estadístico descriptivo de Empleo de las TIC en las políticas públicas del CEPLAN para el desarrollo de la construcción ciudadana, región Lima, 2022.

Por lo que el diagnóstico se desarrolló con el objetivo de decretar el nivel de estimación al conjunto de variables, y la relación de dimensiones.

La hipótesis general se observa el coeficiente de correlación $r=0.996$, con un $p=0.000$ ($p < .05$), con que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se confirma la existencia de una correlación muy alta entre las variables TIC en las políticas públicas con el Desarrollo de la construcción ciudadana. Por lo que vemos que las variables tienen una correlación. Por lo que comparamos la similitud con:

Salas (2019) La variable participación ciudadana de acuerdo a los resultados obtenidos se muestra que los ciudadanos tienen una perspectiva alta sobre participación ciudadana de un (97%) y otro de (3%) moderada, respecto a la ejecución de los proyectos de inversión pública de la municipalidad de S.M.P. Es cuantitativo, el tipo de investigación fue básica de nivel descriptivo, de diseño no experimental: transversal. La técnica encuesta, instrumento cuestionario y utilizo la escala de Likert y para su confiabilidad fue con el Alfa de Cronbach que obtuvo 0,86 la cual equivale al 86% de confiabilidad, colocándose dentro de un nivel fuerte entre sus variables e hipótesis. Sin embargo, se considera que la población debe tener mayor iniciativa en temas de índole público y la rendición de cuentas debe ser de forma transparente.

Por su parte, Silva (2019) En su metodología empleo el diseño descriptivo no experimental y su instrumento fue el cuestionario, también utilizo la escala de Likert. Y su población fue de 40 empleados y su muestra fue de 19 colaboradores de CEPLAN. El estudio confirmo la hipótesis con el coeficiente de Rho de Spearman con la que existe relación buena y significativa entre las variables aplicativo CEPLAN v.01 y la gestión administrativa pública, obteniendo el 0,65 que es significativa en el nivel 0,003 (bilateral) Por lo que nos indica que la tendencia de aplicativo CEPLAN v.01 con gestión administrativa tiene una

asociación positiva. Por otro lado, la oficina de planeamiento y presupuesto no brinda asesorías personalizadas a cada órgano estructurado en la elaboración de documentos de gestión dejando así cierto déficit en dicho punto.

Así como Bocanegra (2020) concluyo que es elemental desde una óptica de una política pública, estimar la apariencia del análisis de desgaste y el fundamento de tecnológica, en la medida de confesar con tecnología inoportuna, se producirían obstáculos en la transferencia de datos de modo maligno, donde daña el fin semejante del uso de las TICS en el trabajo de justicia, esto es, una justicia rápida, limpia y alcanzable.

en su trabajo de investigación Cedro (2015) distinguió e interpreto el modo en que las Tics contribuyen en el proceso de incorporación social de la población migrada en Cataluña, específicamente entre migrantes comunitarios y no comunitarios. Concluyendo que las políticas públicas y los movimientos sociales en una relación de cooperación y conflicto intervienen en el territorio en donde mayormente priman los intereses individuales por encima de los colectivos.

Gastón (2011) en el libro El gobierno Electrónico en la Gestión Pública. Analiza el gobierno regional, indicando que están en el deber de optimizar, abaratar los gastos públicos, priorizar en articular las distintas políticas públicas, ahorrando tiempo en beneficio del ciudadano a través de las TIC y así, poder resolver situaciones cada vez más compactas, en donde las herramientas de gestión por procesos son el complemento perfecto en la administración pública sin dejar de lado el gobierno electrónico. E invirtiendo en el diseño de nuevas plataformas que permitan la buena conectividad entre las distintas instituciones del Estado generando seguridad y transparencia.

Tovar (2019). Para asistir al crecimiento y la participación ciudadana es irremplazable que las instituciones se unan con el objetivo de inventar tácticas y planes que involucren la intervención ciudadana y que ésta a su vez, pueda ser partícipe de forma democrática en las distintas decisiones políticas.

Así, Coronado (2018). Se ha ascendido un informe en la que se ha creado un porvenir de las TIC de Colombia está agremiado con la cabida que se posea de asignar reciente artículos o encargos a los usuarios. Ello implica agrandar lo que se empleó en la contemporaneidad se la tecnología, adjudicando

implementación en el sector salud, inversión, educación, agrario, entre otros. Con ello se defenderá no solo creciendo solo este sector sino de la económico nacional en agrupación, porque las TIC tienen un poder directo en la efectividad y utilidad de otras fábricas.

Macarlupu (2019) Igualmente, se ha conseguido poner en marcha los asesoramientos interactivos el cual es accedido a los administrativos vigilando el grado de implicación de las corporaciones en la evolución de programación y poder dirigir la búsqueda en estas corporaciones que apelar a reforzar de formación para la función sucesiva. Así, como modelo, se tiene que se aumentó el patrón para los Gobiernos Regionales en un 81.3% y para el Gobierno Nacional en un 54.14% (Ver Tabla 30 – Transformación del padrón del POI por clases de Gobierno). Por otra parte, esta herramienta accede que el CEPLAN, se decidió el objeto en la legislación actual, cooperar a la claridad y entrada de información para con los ciudadanos ofreciendo acceso a los propósitos y fundamentales líneas de conducta en comprobación con la conclusión del gasto público de la corporación. Igualmente, accede el seguimiento superficial de las tres proporciones de régimen en rango de la perfección de la fabricación de sus Planes Estratégicos y Operativos Institucionales enfilados con el informe presupuestal.

Las herramientas avanzadas accediendo que CEPLAN posea un empleo de los antecedentes que las entidades van inspeccionar, autorizando elaborando cuadros de síntesis de todas las categorías de gobierno, para el dominio de investigar cómo se va enfilando el informe con la finalidad a nivel nacional.

AGUDELO (2016) En esta construcción de ciudadanía se coloca en debatir los tres análisis de la teoría política según el reglamento del liberalismo, el comunitario y el republicanismo, no como un entendimiento alejado de una todo; sino desde la conciliación adaptada y alusivo de la democracia intencional arriesgado por Habermas; donde dominan apariencia como el juego polemista entre derechos y deberes; la legitimación de la justicia restaurativa no como un deterioro de la justicia represiva, sino instaurando al culpable en la perspicacia de la reparación de los daños causados, dado que el objeto de pena no son los individuos sino las acciones que quebrantan el reglamento valido. En las conexiones de los sujetos y de forma consecutiva de establecimiento del género

social donde mide los reglamentos, no como un estorbo para el demostración de la libertad del ser humano, implica esto la generación de la autonomía, la formación de la identidad y la sensatez (realizado por los griegos) al instante de coger determinación importantes o de lo diario que demandan un entendimiento casi que de modo continuo en respuesta a los de la competencia que excede y gesticular de las personas y al íntimo de un aglomerado social.

Hernández (2016) En este caso se alcanzó a través de la indagación y las entrevistas, de cómo los jóvenes perciben la ciudadanía a través de la asistencia a diferentes eventos que inspiran una participación ciudadana, como un modo de representación, de igual forma se conocieron los significados que se encuentran sumergidos en estas prácticas de reclamaciones ciudadanas.

CASTILLO (2016) Seguramente los sucesos triunfantes de colaboración en las políticas públicas puedan arrimar a variable figuras en que la intervención de la sociedad logre contribuir al ejercicio del gobierno y establezca de modo verídico soluciones para el mejoramiento de las condiciones de la sociedad. Falta mucho por desarrollar al respecto; sin duda hallaremos muchos modos de intervención que puedan coordinar para encontrar la expresión acomodada para conseguir políticas públicas eficientes, concreto y exitoso. En cambio, esto pretende de una disposición teórica y práctica que no tiene sitio en esta nota y acuerda atentamente.

GONZALES VELÁSQUEZ, Claudia Fiorella PACHECO MONTESINOS, Fanny María (2016) A manera de consecuencia, necesariamente que no sucedió un sujeto aportador que determine y gesticule las otras instituciones públicas y no alcanzó la realización de los programas, el Gobierno en su grupo que no admite las TIC como sección beneficiosa. Por lo opuesto, cada consideración pública ha avanzado políticas en el cuadro de su discusión, lo que termino en la activación de acto distante, que repliquen los objetos de las instituciones y no obligatoriamente a una política de Estado en favor de las TIC. No a pesar de, no se logró un anticipo elocuente en el accionamiento de las Agendas Digitales. Esto se logra relata, entre otras cosas, a los divisores autóctonos particulares del funcionamiento de las políticas públicas como el nivel custodia de la entidad consiente, la calidad de gestión administrativa y la reserva de recursos. Además, no se ha tenido el apoyo e interés perseverante de los altos burócratas, ni una

política de Estado que consolide la persistencia del propio. Con la transformación de un Gobernación a distinto, se explicaron conveniencia políticos particular y no han autorizado en la afirmación de un Perú preciso al crecimiento y la utilidad de las TIC.

Albenis Cortés Rincón (2017) Políticas públicas para la incorporación de las TIC. En el catálogo de Políticas públicas para la integración de las TIC en la educación nos comenta que para producir alteración tecnológicas y pedagógicas el catedrático necesita de nuevas obligaciones y ejemplos de los distintos trabajos que hayan sido puesto en marcha con resultados aceptables. Así, tales cambios se dan por medio de la anexión de las tecnologías de la información en la sección educación, también en las políticas públicas que son los entes principales para difundirlas en un Estado, y que generan gran impacto en la formación y el aprendizaje de nuestros niños y adolescentes, y más aún en el papel indiscutible que se ancla a la ciudadanía con información transparente y verídica.

Vílchez (2018) Se resuelve que debe estar en un nivel insignificante de la institución entre el proyecto pactado de la Región y de los Locales de tres Provincias de la Región de Lambayeque, también de la Provincia de Chiclayo 2021, no hay obstáculos con el objeto de sumar con la conexión vial y más preocupante en desajustar con el objeto del perfeccionamiento educativo y pueblo estudiantil. Como también el Proyecto de la provincia de Ferreñafe 2021 solo seis de los objetos de los que organizan con el desarrollo de la región de Lambayeque del 2021. Si bien, cabe recalcar que la Provincia de Lambayeque 2021. Engloba los objetivos estratégicos y Los planes importantes sectoriales aprobados de modo perfecto con señalizadores y mejorando los objetos. Para finalizar determino de modo insignificante el nivel de sutura del Plan Estratégico con la Posición de CEPLAN en la Región Lambayeque.

Álvarez (2016) Se ajusta a la región 4, exigirá no solamente de convenios gubernamental de los nacionales y provinciales, sino asimismo y de forma enorme de la intervención ciudadana. El discernimiento público es la nueva energía principal que fomenta el desarrollo y el cambio social. no alcanza para

la fecha existir juicios que sustentan también la idea de que las leyes los gobiernos las sociedades evolucionan a los ciudadanos, son los ciudadanos los que, con su aporte anímico, facultad, espontaneo, espiritual convertirán las comunidades de las que participan. la correcta y conveniente implementación de formativo, capacitaciones y demás medios del conocimiento, no darán con la verdad anticipadamente, pero aceptaran que la sucesión surge de manera armónica al contribuir en el origen del entendimiento de cada una de las células de la gran entidad canto que es una población, una provincia, un distrito, una región.

Riveros (2019) Las políticas públicas en la educación y como también en la utilidad de las TIC en la I.E. N° 81608 San José La Esperanza. La metodología que utilizó fue cuantitativa. Donde comprendió que lo elemental en dicha investigación fue la de seguir con la correcta capacitación a los docentes, sin embargo, tal realidad se sitúa en un contexto donde se evalúa capacidades y realidades económicas. Por ende, al considerar tales puntos se podrá evitar que los maestros realicen doble función y no descuiden sus distintas actividades.

Zapatería (2020) En conclusión que aún quedan materias suspendidas en los sucesos comunicacionales entre convocadores, tutores y los componentes técnicos que contribuyeron del Plan de Capacitación en ámbitos virtuales en el entorno de la relación de esta política pública.

VI.CONCLUSIONES

- 1- En la Hipótesis General se analizó el coeficiente de correlación $r=0.996$, con un $p=0.000$ ($p < .05$), con que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se confirma la existencia de una correlación muy alta entre las variables TIC en las políticas públicas con

el Desarrollo de la construcción ciudadana, según se verifica con la prueba Spearman.

- 2- En la Hipótesis 1 se encuentra un coeficiente de correlación de $r=0.728$, con un $p=0.000$ ($p < .05$), con el cual se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se confirma que existe una correlación alta de Planeación con el Desarrollo de la construcción ciudadana. según se verifica con la prueba de Spearman.

- 3- En la Hipótesis 2 se observó un coeficiente de correlación de $r=0.841$, con un $p=0.000$ ($p < .05$), con el cual se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se confirma que existe una correlación alta de Comunicación interinstitucional con el Desarrollo de la construcción ciudadana.

- 4- En la Hipótesis 3 encontrándose un coeficiente de correlación de $r=0.788$, con un $p=0.000$ ($p < .05$), con el cual se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se confirma que existe una correlación alta de Gestión electrónica con el Desarrollo de la construcción ciudadana.

VII. RECOMENDACIONES

1. Al existir relación muy alta entre las TIC en las políticas públicas con el Desarrollo de la construcción ciudadana, en la región Lima, 2022, se recomienda facilitar el acceso a internet a menores tarifas a través de políticas regulatorias en las zonas más olvidadas del país por el bien de los ciudadanos a fin de generar igualdad de oportunidades.
2. Al coexistir una correlación alta considerable entre la dimensión de Planeación con relación al Desarrollo de la construcción ciudadana, se recomienda al Área de las TIC del CEPLAN reconocer los puntos de alta demanda para resolver problemas sociales y así crear nuevos servicios y oportunidades de emprendimiento para que nuestros ciudadanos cambien su manera de interactuar con las distintas instituciones del Estado peruano.
3. Se sugiere que en el Empleo de las TIC en las políticas públicas del CEPLAN para el desarrollo de la construcción ciudadana, región Lima, 2022. En la correlación alta de la dimensión Comunicación interinstitucional con el Desarrollo de la construcción ciudadana, se recomienda mantener en óptimas condiciones la interoperabilidad entre las distintas entidades del Estado para nuestra sociedad y así generar progreso para nuestro país.
4. Por lo tanto, con las siguientes conclusiones se confirma que existe una correlación alta de la dimensión Gestión electrónica con el Desarrollo de la construcción ciudadana por parte del empleo de las TICS de CEPLAN, por ende, se recomienda involucrar al ciudadano con las TIC para asegurar el libre acceso a la información, a la transparencia y contrarrestar la corrupción en nuestro Estado peruano.

REFERENCIAS

Cortés, A. (2017) *Políticas públicas para la integración de las TIC en educación*
<https://revistas.idep.edu.co/index.php/educacion-y-ciudad/article/view/1649/1625>

UNESCO. (2020). *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC*
https://unesdoc.unesco.org/in/documentViewer.xhtml?v=2.1.196&id=p::u-smarcdef_0000371024&file=/in/rest/annotationSVC/DownloadWatermarkedAttachment/attach_import_dd819d1d-270f-4042-8f41-e51ec1ac639e%3F_%3D371024spa.pdf&locale=en&multi=true&ark=/ark:/48223/pf0000371024/PDF/371024spa.pdf#%5B%7B%22num%22%3A236%2C%22gen%22%3A0%7D%2C%7B%22name%22%3A%22XYZ%22%7D%2C51%2C842%2C0%5D

Rincón, C. (2020) *Las TIC en tiempos del Covid-19*
<https://www.forbes.com.mx/las-tics-en-tiempos-del-covid-19/>

CEPLAN (2020) *En proceso de planificación*
<https://www.ceplan.gob.pe/en-proceso-de-planificacion/>

ACCENTURA (2018) *EL AVANCE DE LA ECONOMÍA DIGITAL EN CHILE*
https://www.accenture.com/t00010101T000000Z_w_/cl-es/_acnmedia/PDF-71/Accenture-Digital-Index-Chile.pdf

Riveros, A. (2019) *Impacto de las políticas públicas en educación y su relación con el uso de las TIC - I.E. N°81608 San José, La Esperanza, 2018*
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31309/riveros_aa.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Molina, R. (2014) *Políticas públicas para el desarrollo de las TIC en el Estado de Michoacán, México* (PP. 69-78)
<https://journals.gkacademics.com/revTECHNO/article/view/1181/739>

UNESCO (2021) *TIC en la Educación*

<https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>

Victoria, M. (2018) *Políticas Públicas De Formación Del Profesorado En TIC*

https://www.academia.edu/es/75171765/Pol%C3%ADticas_p%C3%BAbllicas_de_formaci%C3%B3n_del_profesorado_en_TIC

Coronado, A. (2018) *Gómez Planeamiento Estratégico para las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) de Colombia*

https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12433/CORONADO_PEREIRA_PLANEAMIENTO_TIC.pdf

Quinayas, G. (2017) *Políticas públicas en Colombia para la implementación de las TIC como factor de integración en democracia*

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=153007>

Bocanegra, T. (2020) *Implementación De La Política Pública De TIC En El Poder Judicial: Notificación Electrónica Y Control Biométrico En Los Años 2013 Al 2016*

<https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/17843>

Silva, N. (2019) *Aplicativo CEPLAN v.01 y su relación con la gestión administrativa de la Zona Registral V – Sede Trujillo, 2019*

https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38127/silva_cn.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy&ved=2ahUKEwjnzYyn_YL4AhVVHbkGHVSdDeAQFnoECAUQAQ&usq=AOvVaw21EZmfXN1q5hJELk9K5nSY

Gonzales, C. y Pacheco, Fanny (2016) *Políticas Públicas De Tecnologías De La Información Y Comunicación Para La Internacionalización De Las Empresas*

https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/8442/Gonzales_pacheco_pol%c3%adticas%20publicas%20de%20tecnologia.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Bravo, S. (2019) *Análisis de las Políticas Públicas y la Brecha Digital en el Ecuador*

<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7041/1/T3048-MGD-Bravo-Analisis.pdf>

Gastón, A. (2011) *En su Libro Gobierno Electrónico en la Gestión Pública*

https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/7330/S1100145_es.pdf&ved=2ahUKEwigxr68IIP4AhVqJrkGHc8-AN8QFnoECAYQAQ&usg=AOvVaw2IVvh1iy8ktgO2ssUEQu3c

Manríquez, A. (2019) *El uso de TIC en la comunicación con la ciudadanía: Diagnóstico de Portales Web de Gobiernos Locales en México (Hecho en Madrid)*

<https://eprints.ucm.es/id/eprint/50692/1/T40750.pdf>

Macarupú, C. (2019) *Implementación de una solución de inteligencia de negocios para la toma de decisiones en el CEPLAN 2017*

<https://repositorio.usil.edu.pe/items/1dc6a75b-6089-4a0d-9666-7322794db7e0>

Tovar, J. (2019) *Participación Ciudadana y Gestión Pública el caso del suroccidente colombiano 2008 - 2011 en la tesis de la universidad de Zaragoza*

<https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://zagan.unizar.es/record/79305/files/TESIS-2019-091.pdf&ved=2ahUKEwjHm8zstYP4AhVflbkGHeYWCH0QFnoECAQQAQ&usg=AOvVaw0QIMXr9QJRpnfONy92s2sP>

CEPLAN (2011) *Competitividad y Desarrollo*

<https://www.ceplan.gob.pe/documentos/competitividad-y-desarrollo-evolucion-y-perspectivas-recientes/>

CEPLAN. (2020). *Plan Bicentenario El Perú hacia el 2021*

<https://www.ceplan.gob.pe/documentos/plan-bicentenario/>

Narrea, F. (2017) *Modelando el e-gov: factores que explican la evolución del diseño de la política de gobierno electrónico del Perú desde inicios del siglo XXI*

<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/9843>

Guerrero, R. (2018) Nivel de articulación de los planes estratégicos con el enfoque prospectivo del CEPLAN en la región Lambayeque 2018

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/32272?show=full&locale-attribute=es>

CEPLAN (2022) *Directorio completo*

<https://www.gob.pe/institucion/ceplan/funcionarios>

SEMINARIUN CERTIFICACIÓN (2015) Conozca los Diez países Latinoamericanos en el ranking TIC del Foro Económico Mundial

<https://www.seminariumcertificacion.com/conozca-los-10-paises-latinoamericanos-en-el-ranking-tic-del-foro-economico-mundial/>

Gobierno del encuentro (2022) *Las Tic como motor de la economía digital*

<https://www.telecomunicaciones.gob.ec/las-tic-como-motor-de-la-economia-digital/#:~:text=Las%20TIC%20e%20Internet%20son,la%20competitividad%20%20entre%20otros%20beneficios.>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014) *Metodología de la Investigación*

https://www.academia.edu/36750638/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_Hern%C3%A1ndez_Fernandez_y_Babtista_5ta_Edicion

Caudillo, D. (2016) *Competencia Digital en el Proceso de Apropiación de las TIC en Políticas Públicas en Colombia para La implementación de las tic como factor de integración en democracia y su aplicación en el colectivo de personas adultas mayores de la ciudad de cali (Colombia).*

<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/458659/gq1de1.pdf?sequence=1>

EL FUTURO DIGITAL ES DE TODOS (2020) *Barreras que Impiden la Masificación de Internet*

<https://mintic.gov.co/portal/vivedigital/612/w3-article-1519.html>

Hernández, O. (2012). *Estadística Elemental para Ciencias Sociales. (Tercera Edición)*. San José, Costa Rica: Editorial Universidad de Costa Rica.

<https://investigaliacr.com/investigacion/la-encuesta-y-el-cuestionario/>

Lahera, E. (2004) *Política y políticas públicas*

<file:///C:/Users/usuario/Downloads/S3%20T5%20-%20LO%20-%20Lahera%20Pol%C3%ADticas%20P%C3%ABlicas.pdf>

CÓDIGO DE ÉTICA (2017) *CÓDIGO DE ÉTICA*

https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0,5&q=etica+trabajo+de+investigacion#d=gs_qabs&t=1653752650019&u=%23p%3Dt_MFZ0H06RAJ

Manchini, N., Penhos, M. y Suárez, O (2016) *Uso de cuestionarios en investigaciones sobre universidades*

<https://www.relmecs.fahce.unlp.edu.ar › ...PDF>

Tribunal Constitucional (2022) *Jurisprudencia Nacional*

https://www.tc.gob.pe/jurisprudencia/principal-jurisprudencia/?action=categoria_detalle&id_post=143763

Foro Económico Mundial (2015) *Las TIC y las ciudades, claves para abordar los riesgos globales O empeorarlos*

<https://blogthinkbig.com/foro-economico-mundial-las-tic-y-las-ciudades>

Arias, J. Villasís, M. y Miranda, M. (2016).

El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Rev Alerg Méx.*

<https://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/article/view/181/309#:~:text=Criterios%20de%20selecci%C3%93n&text=Estos%20criterios%20son%20los%20criterios,sea%20parte%20de%20la%20investigaci%C3%B3n>

Condori, P. (2020) Universo Población y Muestra

<https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf&ved=2ahUKEwwaitq6u4P4AhUF17kGHcY2CV4QFnoECAQQAQ&usq=AOvVaw2upNsR9RMI0MK5-nxL7yTV>

Hernández, J. (2016) *La Participación Ciudadana En La Construcción De Ciudadanía En Jóvenes Universitarios De La Ciudad De Puebla (2012-2015)*

<https://docs.google.com/document/d/1yolwiXvpaY0DS2EGOEoA59UKxsKk1p-pei0TCZ7AK9I/edit>

Agudelo, J. (2016) *Formación Ciudadana: Una Nueva Ciudadanía Para La Construcción De La Convivencia Escolar Alzate*

<https://mail.google.com/mail/u/0/#search/tesis/KtbxLxGcFwXImTLZSDScWRKCFNcCtKnptL?projector=1>

Castillo, M. (2016) *El papel de la participación ciudadana en las políticas públicas, bajo el actual escenario de la gobernanza: reflexiones teóricas*

https://drive.google.com/file/d/1Y0C_7zHyXp4jR8Y64mkBHZmiuYZ4cA5K/view

Álvarez, C. (2016) *La participación ciudadana de las identidades territoriales de Manibí Santo Domingo de los Tsáchilas como protagonistas en la construcción del Desarrollo local, inciden en la configuración de la Región 4 del Ecuador*

<https://mail.google.com/mail/u/0/#search/tesis/KtbxLxGcFwXImTLZSDScWRKCFNcCtKnptL?projector=1&messagePartId=0.1>
<https://es.calameo.com/read/004545585bc80d621deb0>

Boos, C.(2020) *Fuentes de Información, Credibilidad y Publicidad: perspectivas para el desarrollo de la comunicación regional*

<https://www.redalyc.org/journal/5115/511564585009/>

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Empleo de las TIC en las políticas públicas del CEPLAN para el desarrollo de la construcción ciudadana, región Lima, 2022.

AUTOR: SAAVEDRA CUMPA DANIEL

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>PROBLEMA GENERAL:</p> <p>¿De qué manera el Empleo de las TIC en las políticas públicas del CEPLAN se relaciona con el desarrollo de la construcción ciudadana, región Lima, año 2022?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>(i) ¿Cuál es la relación entre los planes de mejora en el empleo de las TICS y el desarrollo de la construcción ciudadana región Lima, 2022?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL:</p> <p>Determinar de qué manera el Empleo de las TIC en las políticas públicas del CEPLAN se relaciona con el desarrollo de la construcción ciudadana región Lima, 2022.</p> <p>Objetivo específicos</p> <p>(i) Determinar la relación entre los planes de mejora en el empleo de las TICS y el desarrollo</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL:</p> <p>Existe relación significativa entre el Empleo de las TIC en las políticas públicas del CEPLAN y el desarrollo de la construcción ciudadana, región Lima, 2022.</p> <p>hipótesis Específicas</p> <p>(i) Existe relación entre los planes de mejora de las TIC de las políticas públicas del CEPLAN en el</p>	Variable 1: Empleo de las TICS en las políticas públicas del CEPLAN			
			Dimensiones	Indicadores	Diseño de la Investigación	
			Planeación	Comunicación interna y externa, Articulación y sistematización de políticas públicas y sostenibilidad a base de resultados con el uso de las TICS	La presente investigación muestra el uso de un tipo de diseño no experimental en corte transversal, por lo que no se tuvo que manejar ni mucho menos someter a la muestra de las variables de estudio. Por consiguiente, en tal estudio no realicemos variaciones en forma intensa las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables” (Hernández et al., 2010, p. 149).	
			Comunicación interinstitucional	Acceso a la información de forma transparente al ciudadano. Permite la reducción de tiempo y gastos Fomenta nuevos espacios de interacción y rápidas soluciones entre las mismas instituciones.	Finalmente, indicamos que es transversal ya que su fin es “describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Así mismo es como tomar una imagen de algo que acontece” (Hernández et al., 2010, p.151), También es correlacional-causal porque vamos a corroborar si existe	
	Uso adecuado de las distintas plataformas					

<p>(ii) ¿Cuál es la relación entre la comunicación interinstitucional en el empleo de las TICS por parte del CEPLAN y el desarrollo de la construcción ciudadana en la región Lima, 2022?</p> <p>(iii) ¿Cuál es la relación entre el fortalecimiento de la gestión electrónica y el desarrollo social de la construcción ciudadana en la región Lima 2022?</p>	<p>de la construcción ciudadana región Lima, 2022</p> <p>(ii) Determinar la relación entre la comunicación interinstitucional en el empleo de las TICS por parte del CEPLAN y el desarrollo de la construcción ciudadana región Lima, 2022.</p> <p>(iii) Determinar la relación entre el fortalecimiento de la gestión electrónica y el desarrollo social de la construcción ciudadana en la región Lima 2022.</p>	<p>desarrollo y la construcción ciudadana región Lima, 2022.</p> <p>(ii) Existe relación entre la comunicación interinstitucional en el empleo de las TICS por parte del CEPLAN y el desarrollo de la construcción ciudadana región Lima 2022.</p> <p>(iii) Existe relación entre el fortalecimiento de la gestión electrónica y el desarrollo de la construcción ciudadana, en la región Lima, 2022.</p>	<p>Gestión electrónica</p>	<p>tecnológicas</p> <p>Permitir dar soporte a los procesos administrativos en las políticas públicas del CEPLAN</p> <p>Fortificar la transparencia política y social</p>	<p>vínculo entre ambas variables (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)..</p>
				<p>Dimensiones</p>	
			<p>Sostenibilidad social</p>	<p>Nivel de desarrollo confiable</p> <p>Nivel de construcción ciudadana confiable</p>	
				<p>Nivel de confianza por parte del ciudadano</p> <p>Ahorro económico por parte del Estado y destinar el dinero a</p>	

			<p>Credibilidad</p> <p>solucionar problemas sociales prioritarias.</p> <p>Políticas públicas de mayor eficaz y sostenibilidad en el tiempo por parte del CEPLAN.</p> <p>Soporte en los procesos administrativos en el CEPLAN al servicio del pueblo.</p> <p>Plataformas de últimas tendencias a la mano del ciudadano sin necesidad de internet.</p>		
			<p>Capacidad de respuesta</p> <p>Eficacia al responder al ciudadano más vulnerable.</p> <p>Respuestas claras y transparentes al servicio de los ciudadanos.</p> <p>Capacidad de solución y una mejor calidad de vida para pueblo de lima más olvidados.</p>		

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA CORRELACIONAL			

TIPO Y NIVEL

El tipo de estudio que corresponde la presente investigación es aplicado en Bocanegra (2020).

Para obtén resultados es nivel descriptivo correlacional como Kahika and Karyeija (2017).

DISEÑO: No experimental y de corte Transversal

MÉTODO: Cuantitativo porque su propósito es la recolección de datos para que luego sea analizado y poder responder a las preguntas, es hipotético deductivo según Salas (2019).

POBLACIÓN: Según Condori (2020) La Población son elementos asequibles, es el estudio que pertenece al medio particular donde se incrementa el estudio.

76 empleados

TIPO DE MUESTRA: Se utilizó un muestreo de tipo no probabilístico.

TAMAÑO DE MUESTRA:

30 empleados

Variable I:

Empleo de las TIC en las políticas públicas del CEPLAN

Técnica: Encuesta

Instrumentos:
Cuestionario

Autor: Saavedra Cumpa Daniel

Año: 2022

Monitoreo:

Ámbito de Aplicación: **CEPLAN.**

Variable D: Desarrollo para la construcción ciudadana

Técnica: Encuesta

Instrumentos:
Cuestionario

Autor: Saavedra Cumpa Daniel

Año: 2022

Monitoreo:

Ámbito de Aplicación: **CEPLAN.**

DESCRIPTIVA: Se realiza el tiramiento con la estadística descriptiva correlacional

DE PRUEBA: Hipótesis

Nivel de Significación: Se desarrollará la evaluación de hipótesis mediante cuadros estadístico cuyo valor tiene un nivel de significación del 4 %

Correlacional: Se realizará la prueba de hipótesis no experimental en donde se medirá dos variables evaluando la relación estadística entre ambas dimensiones con un nivel de significación del 4 %

MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES DEL PROYECTO DE INVESTIGACION

TITULO: Empleo de las TIC en las políticas públicas del CEPLAN para el desarrollo de la construcción ciudadana, región Lima, 2022.

AUTOR(S): SAAVEDRA CUMPA DANIEL

CARRERA: Gestión Pública

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Empleo de las TIC en las políticas públicas del CEPLAN	Sobre el uso de las TICS, sale a flote gracias al nuevo empuje tecnológico global llegando así a la inclusión digital de en las entidades del Estado, con el solo propósito de reducir las diferencias sociales entre aquellos que tienen acceso a la información y los que	Establecer mejoras en las políticas públicas del CEPLAN a través del uso de las tics.	1.- Planeación	<ul style="list-style-type: none"> -Articulación y sistematización de políticas públicas. - Comunicación interna y externa -Sostenibilidad a base de resultados con el uso de las TICS 	<p>Totalmente en desacuerdo (1)</p> <p>En desacuerdo (2)</p> <p>Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)</p> <p>De acuerdo (4)</p> <p>Totalmente de acuerdo (5)</p>

	<p>Para contribuir al desarrollo y la participación ciudadana es necesario que las instituciones se unan con la finalidad de crear estrategias y planes que involucren la participación ciudadana y que ésta a su vez, pueda ser</p>		<p>1.- Sostenibilidad social.</p>	<p>-Nivel de desarrollo confiable</p> <p>-Nivel de construcción ciudadana confiable</p> <p>- Nivel de satisfacción media por parte del ciudadano</p>	

ANEXO 03

INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

EMPLEO DE LAS TIC EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DEL CEPLAN PARA EL DESARROLLO DE LA CONSTRUCCIÓN CIUDADANA, REGIÓN LIMA, 2022.

El presente cuestionario tiene por finalidad medir la relación del empleo de las TICs en las políticas públicas del CEPLAN y el desarrollo de la construcción ciudadana en “x”, 2022.

INSTRUCCIONES:

El cuestionario consta de 12 ítems. Cada ítem incluye cinco alternativas de respuestas. Lea con mucha atención cada una de los ítems y las opciones de las repuestas que le siguen. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (x) en la columna que considere que es la respuesta correcta y/o más cercana a la realidad.

Totalmente en desacuerdo **(1)**

En desacuerdo **(2)**

Ni de acuerdo ni en desacuerdo **(3)**

De acuerdo (4)

Totalmente de acuerdo (5)

Dimensiones	ITEMS	Valorización				
		1	2	3	4	5
	Empleo de las TIC en las políticas públicas del CEPLAN					
Planeación	1. ¿La entidad articula y sistematiza las políticas públicas?					
	2. ¿Considera que en la entidad la comunicación interna y externa es fundamental para la igualdad social y el acceso a oportunidades?					
	3. ¿Actualmente las TIC presentan resultados visibles para la seguridad ciudadana?					
	4. ¿Considera que la Oficina de Planeamiento estratégico realiza una función adecuada?					
Comunicación interinstitucional.	5. ¿Considera que la comunicación interinstitucional es adecuada?					
	6. ¿Se fomenta nuevos espacios de interacción y rápidas soluciones entre las instituciones?					
	7. ¿Se hace partícipe a los ciudadanos para soluciones sociales con el CEPLAN?					

	8. ¿En la actualidad, las instituciones subordinas al CEPLAN cuentan con instrumentos, financieros, logísticos y legales para desarrollar un buen trabajo?					
Gestión electrónica	9. ¿El ciudadano tiene acceso a la información de forma transparente?					
	10. ¿Existe un uso adecuado de las distintas plataformas tecnológicas?					
	11. ¿Se fortifica la transparencia política y social?					
	12. ¿Considera que la Gestión electrónica es adecuada?					

CUESTIONARIO SOBRE EL DESARROLLO PARA LA CONSTRUCCIÓN CIUDADANA

El presente cuestionario tiene por finalidad medir la relación del empleo de las TICs en las políticas públicas del CEPLAN y el desarrollo de la construcción ciudadana en “x”, 2022.

INSTRUCCIONES:

El cuestionario consta de 12 ítems. Cada ítem incluye cinco alternativas de respuestas. Lea con mucha atención cada una de los ítems y las opciones de las repuestas que le siguen. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (x) en la columna que considere que es la respuesta correcta y/o más cercana a la realidad.

- Totalmente en desacuerdo **(1)**

- En desacuerdo **(2)**

- Ni de acuerdo ni en desacuerdo **(3)**

- De acuerdo **(4)**

- Totalmente de acuerdo (5)

Dimensiones	ITEMS	Valorización				
		1	2	3	4	5
	Desarrollo para la construcción ciudadana					
Sostenibilidad social	1. ¿Considera que se da un desarrollo sostenible en su comunidad?					
	2. ¿El nivel de desarrollo es confiable?					
	3. ¿Actualmente las políticas públicas relacionadas a la construcción ciudadana están teniendo los resultados esperados?					
	4. ¿Consideras que el nivel de satisfacción por parte del ciudadano con relación al plan operativo institucional es aceptable?					
Credibilidad	5. ¿Considera que se vienen cumpliendo de manera correcta las políticas públicas para el desarrollo sostenible del país?					
	6. ¿Es adecuado el Soporte en los procesos administrativos al servicio del pueblo?					
	7. ¿Cree usted que en la actualidad se facilitan plataformas de últimas tecnologías a los ciudadanos más vulnerables?					
	8. ¿Considera que tanto CEPLAN como SINAPLAN tienen la aprobación por parte del pueblo peruano?					
Capacidad de respuesta	9. ¿Hay Inmediatez al responder al ciudadano más vulnerable?					
	10. ¿Se dan respuestas rápidas en las distintas plataformas tecnológicas?					

	11. ¿Existe capacidad de solución y un plan para mejorar la calidad de vida de nuestros ciudadanos de Lima más olvidados?					
	12. ¿Las autoridades demuestran una capacidad de respuesta adecuada?					

ANEXO 04

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE INSTRUMENTOS
Empleo de las TIC en las políticas públicas del CEPLAN

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 / Planeación							
1	¿La entidad articula y sistematiza las políticas públicas?	X		X		X		
2	¿Considera que en la entidad la comunicación interna y externa es fundamental para la igualdad social y el acceso a oportunidades?	X		X		X		
3	¿Actualmente las TICS presentan resultados sostenibles?	X		X		X		
4	¿Considera que la Oficina de Planeamiento estratégico realiza una función adecuada?	X			X	X		
	DIMENSIÓN 2 / Comunicación interinstitucional.							
5	¿Considera que la comunicación interinstitucional es adecuada?	X		X		X		
6	¿Se fomenta nuevos espacios de interacción y rápidas soluciones entre las instituciones?	X		X		X		
7	¿Se hace partícipe a los ciudadanos para soluciones sociales con el CEPLAN?	X		X		X		

8	¿En la actualidad, las instituciones subordinas al CEPLAN cuentan con instrumentos, financieros, logísticos y legales para desarrollar un buen trabajo?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3 / Gestión electrónica	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿El ciudadano tiene acceso a la información de forma transparente?	X		X		X		
10	¿Cree que el uso de las plataformas tecnológicas permite optimizar tiempo y dinero a favor de nuestros ciudadanos?	X		X		X		
11	¿Se fortifica la transparencia política y social?	X		X		X		
12	¿Considera que la Gestión electrónica es adecuada?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay

suficiencia): Se corrigió por lo tanto es aplicable

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:Flores Cumpa Erick Jonathan.... **DNI:** ...41316826.....

Especialidad del validador: Magister en Dirección de la construcción

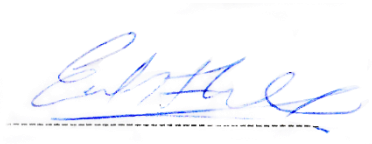
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

27 de...mayo...del 202



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE

Desarrollo para la construcción ciudadana

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 / Sostenibilidad social							
1	¿Considera que se da un desarrollo sostenible en su comunidad?	X		x		x		
2	¿El nivel de desarrollo es confiable?	X		x		x		
3	¿Actualmente las políticas públicas relacionadas a la construcción ciudadana están teniendo los resultados esperados?	X		x		x		
4	¿Consideras que el nivel de satisfacción por parte del ciudadano con relación al plan operativo institucional es aceptable?	X		x		x		
	DIMENSIÓN 2 / Credibilidad.							
5	¿Considera que se vienen cumpliendo de manera correcta las políticas públicas para el desarrollo sostenible del país?	X		x		x		
6	¿Es adecuado el Soporte en los procesos administrativos al servicio del pueblo?	X		x		x		
7	¿Cree usted que en la actualidad se facilitan plataformas de últimas tecnologías a los ciudadanos más vulnerables?	X		x		x		

8	¿Considera que tanto CEPLAN como SINAPLAN tienen la aprobación por parte del pueblo peruano?	X		x		x		
	DIMENSIÓN 3 / Capacidad de respuesta	Si	No	Si	No	Si	No	
9	.¿Hay Inmediatez al responder al ciudadano más vulnerable?	X		x		x		
10	.¿Se dan respuestas rápidas en las distintas plataformas tecnológicas?	X		x		x		
11	.¿Existe capacidad de solución y un plan para mejorar la calidad de vida de nuestros ciudadanos de Lima más olvidados?	X		x		x		
12	¿Las autoridades demuestran una capacidad de respuesta adecuada?	X		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Se corrigió por lo tanto es aplicable

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg.....Flores Cumpa Erick Jonathan.... DNI: ...41316826.....


Especialidad del validador: Magister en Dirección de la construcción

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. a...mayo del 2022

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Resultado

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
FLORES CUMPA, ERICK JONATHAN DNI 41316826	BACHILLER EN ARQUITECTURA Fecha de diploma: 14/10/2009 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD RICARDO PALMA <i>PERU</i>
FLORES CUMPA, ERICK JONATHAN DNI 41316826	ARQUITECTO Fecha de diploma: 12/12/2012 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD RICARDO PALMA <i>PERU</i>
FLORES CUMPA, ERICK JONATHAN DNI 41316826	Maestro en Dirección de la Construcción Fecha de diploma: 16/02/22 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 02/09/2019 Fecha egreso: 27/01/2021	UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS S.A.C. <i>PERU</i>

Activar Win

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 / Planeación							
1	¿La entidad articula y sistematiza las políticas públicas?	X		X		X		
2	¿Considera que en la entidad la comunicación interna y externa es fundamental para la igualdad social y el acceso a oportunidades?	X			X	X		
3	¿Actualmente las TICS presentan resultados sostenibles?	X		X			X	
4	¿Considera que la Oficina de Planeamiento estratégico realiza una función adecuada?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 / Comunicación interinstitucional.	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Considera que la comunicación interinstitucional es adecuada?	X		X		X		
6	¿Se fomenta nuevos espacios de interacción y rápidas soluciones entre las instituciones?	X		X		X		
7	¿Se hace partícipe a los ciudadanos para soluciones sociales con el CEPLAN?	X		X		X		
8	¿En la actualidad, las instituciones subordinas al CEPLAN cuentan con instrumentos, financieros, logísticos y legales para desarrollar un buen trabajo?	X			X	X		
	DIMENSIÓN 3 / Gestión electrónica	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿El ciudadano tiene acceso a la información de forma transparente?	X		X		X		

10	¿Cree que el uso de las plataformas tecnológicas permite optimizar tiempo y dinero a favor de nuestros ciudadanos?	X		X		X	
11	¿Se fortifica la transparencia política y social?	X		X		X	
12	¿Considera que la Gestión electrónica es adecuada?	X		X		X	

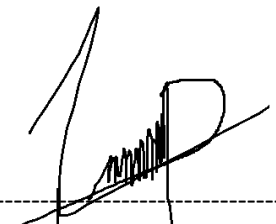
Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiencia ya que luego de corregir se pueden aplicar a las dimensiones

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Jean Pierre D. Gálvez Castañeda DNI:
45143983

Especialidad del validador: Comunicador con especialidad en Audiovisuales y Multimedia

31 de mayo del 2022



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE
el Desarrollo para la construcción ciudadana

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 / Sostenibilidad social							
1	¿Considera que se da un desarrollo sostenible en su comunidad?	X		X		X		
2	¿El nivel de desarrollo es confiable?	X		X		X		
3	¿Actualmente las políticas públicas relacionadas a la construcción ciudadana están teniendo los resultados esperados?	X		X			X	
4	¿Consideras que el nivel de satisfacción por parte del ciudadano con relación al plan operativo institucional es aceptable?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 / Credibilidad.							
5	¿Considera que se vienen cumpliendo de manera correcta las políticas públicas para el desarrollo sostenible del país?	X		X			X	
6	¿Es adecuado el Soporte en los procesos administrativos al servicio del pueblo?	X		X		X		
7	¿Cree usted que en la actualidad se facilitan plataformas de últimas tecnologías a los ciudadanos más vulnerables?	X		X		X		

GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Resultado

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
GALVEZ CASTAÑEDA, JEAN PIERRE DAVIS DNI 45143983	BACHILLER EN CIENCIAS DE LA COMUNICACION Fecha de diploma: 05/11/2010 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
GALVEZ CASTAÑEDA, JEAN PIERRE DAVIS DNI 45143983	LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA COMUNICACION Fecha de diploma: 21/03/2011 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
GALVEZ CASTAÑEDA, JEAN PIERRE DAVIS DNI 45143983	MAGÍSTER EN ANTROPOLOGÍA VISUAL Fecha de diploma: 19/01/22 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 13/03/2017 Fecha egreso: 16/06/2021	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ <i>PERU</i>

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE
Empleo de las TIC en las políticas públicas del CEPLAN**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 / Planeación							
1	¿La entidad articula y sistematiza las políticas públicas?	X		X		X		
2	¿Considera que en la entidad la comunicación interna y externa es fundamental para la igualdad social y el acceso a oportunidades?	X		X		X		
3	¿Actualmente las TIC presentan resultados visibles para la seguridad ciudadana?	X		X		X		
4	¿Considera que la Oficina de Planeamiento estratégico realiza una función adecuada?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 / Comunicación interinstitucional.							
5	¿Considera que la comunicación interinstitucional es adecuada?	X		X		X		
6	¿Se fomenta nuevos espacios de interacción y rápidas soluciones entre las instituciones?	X		X		X		
7	¿Se hace partícipe a los ciudadanos para soluciones sociales con el CEPLAN?	X		X		X		
8	¿En la actualidad, las instituciones subordinas al CEPLAN cuentan con instrumentos, financieros, logísticos y legales para desarrollar un buen trabajo?	X		X		X		Suprimir signo de puntuación ubicado posterior a la palabra "instrumento".
	DIMENSIÓN 3 / Gestión electrónica							
9	¿El ciudadano tiene acceso a la información de forma transparente?	X		X		X		
10	¿Cree que el uso de las plataformas tecnológicas permite optimizar tiempo y dinero a favor de nuestros ciudadanos?	X		X		X		
11	¿Se fortifica la transparencia política y social?	X		X		X		
12	¿Considera que la Gestión electrónica es adecuada?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg. PACHAS MANCILLA, ANGEL GONZALO DNI: 72178000

Especialidad del validador: MAESTRO EN DIRECCIÓN DE LA CONSTRUCCIÓN

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

31 de mayo del 2022



Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE
el Desarrollo para la construcción ciudadana**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1 / Sostenibilidad social								
1	¿Considera que se da un desarrollo sostenible en su comunidad?	X		X		X		
2	¿El nivel de desarrollo es confiable?	X		X		X		
3	¿Actualmente las políticas públicas relacionadas a la construcción ciudadana están teniendo los resultados esperados?	X		X		X		
4	¿Consideras que el nivel de satisfacción por parte del ciudadano con relación al plan operativo institucional es aceptable?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2 / Credibilidad.								
		Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Considera que se vienen cumpliendo de manera correcta las políticas públicas para el desarrollo sostenible del país?	X		X		X		
6	¿Es adecuado el Soporte en los procesos administrativos al servicio del pueblo?	X		X		X		
7	¿Cree usted que en la actualidad se facilitan plataformas de últimas tecnologías a los ciudadanos más vulnerables?	X		X		X		
8	¿Considera que tanto CEPLAN como SINAPLAN tienen la aprobación por parte del pueblo peruano?	X		X		X		
DIMENSION 3 / Capacidad de respuesta								
		Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Hay Inmediatez al responder al ciudadano más vulnerable?	X		X		X		
10	¿Se dan respuestas rápidas en las distintas plataformas tecnológicas?	X		X		X		
11	¿Existe capacidad de solución y un plan para mejorar la calidad de vida hacia los ciudadanos de Lima más olvidados?	X		X		X		
12	¿Las autoridades demuestran una capacidad de respuesta adecuada?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable | Aplicable después de corregir | No aplicable |

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg. PACHAS MANCILLA, ANGEL GONZALO DNI: 72178000

Especialidad del validador: MAESTRO EN DIRECCIÓN DE LA CONSTRUCCIÓN

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

31 de mayo del 2022



Firma del Experto Informante.

GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
PACHAS MANCILLA, ANGEL GONZALO DNI 72178000	BACHILLER EN INGENIERÍA CIVIL Fecha de diploma: 01/06/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 04/03/2014 Fecha egreso: 17/05/2016	UNIVERSIDAD RICARDO PALMA <i>PERU</i>
PACHAS MANCILLA, ANGEL GONZALO DNI 72178000	INGENIERO CIVIL Fecha de diploma: 06/12/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD RICARDO PALMA <i>PERU</i>
PACHAS MANCILLA, ANGEL GONZALO DNI 72178000	Maestro en Dirección de la Construcción Fecha de diploma: 16/02/22 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 02/09/2019 Fecha egreso: 27/01/2021	UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS S.A.C. <i>PERU</i>

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Lima, 25 de mayo de 2022

Carta P. 0485-2022-UCV-EPG-SP

Dr
EDGAR MAGUIÑA
Jefe de Oficina Nacional de Administración CEPLAN

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **SAAVEDRA CUMPA DANIEL**; identificado(a) con DNI/CE N° 44516931 y código de matrícula N° 7002674033; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA en modalidad semipresencial del semestre 2022-I quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

EMPLEO DE LAS TIC EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DEL CEPLAN PARA EL DESARROLLO DE LA CONSTRUCCIÓN CIUDADANA, REGIÓN LIMA, 2022

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



MBA. Ruth Angélica Chicana Becerra
Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales
Universidad César Vallejo





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Empleo de las TIC en las políticas públicas del CEPLAN para el
desarrollo de la construcción ciudadana, región Lima, 2022.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Saavedra Cumpa, Daniel (ORCID: 0000-0003-0810-2899)

Activar Windows
Ve a Configuración para activar
Windows.

