



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**

**Utilización de WhatsApp como comunicación en el Aprendizaje en  
los estudiantes de Maestría en una universidad de Lima norte 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Docencia Universitaria

**AUTORA:**

Cordova Carrion, Giovanna (ORCID:0000-0002-1948-8443)

**ASESOR:**

Dr. Díaz Salvatierra, Eddy Ronald (ORCID:0000-0001-6164-6460)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles.

LIMA – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

Primeramente, ante todo le dedico Dios y luego a mis dos amores a José Alejandro Silva Marín. (esposo) y Adrián Alejandro Silva Córdova. (hijo) siempre están apoyándome incondicionalmente.

## **Agradecimiento**

Mi gratitud a Dios porque él es eje de mi vida con su bendición culmino una meta más en mi vida y mi profundo agradecimiento y gratitud a mi amigo Hugo Huamán Rojas que siempre estuvo apoyándome dándome fortaleza para culminar con éxito. para finalizar Gracias a mi asesor de tesis por sus enseñanzas, conocimientos y asesoramiento al Dr. Díaz Salvatierra Eddy.

## Índice de contenido

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	19
3.6. Métodos de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSION	29
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS	

## Índice de tablas

	Pág.
<b>Tabla 01.</b> <i>Validez de los instrumentos por juicio de expertos.</i>	18
<b>Tabla 02</b> <i>Estadísticos de Confiabilidad del instrumento</i>	18
<b>Tabla 03</b> Distribución de frecuencia de la utilización de WhatsApp	22
<b>Tabla 04.</b> Distribución de frecuencia de las dimensiones de la utilización de WhatsApp	22
<b>Tabla 05.</b> Distribución de frecuencia aprendizaje en los alumnos	23
<b>Tabla 06.</b> Distribución de frecuencia de las dimensiones del aprendizaje en los alumnos	24
<b>Tabla 07.</b> Correlación entre la utilización de WhatsApp como comunicación y aprendizaje	25
<b>Tabla 08</b> Correlación entre la utilización del WhatsApp y la meta común del aprendizaje	26
<b>Tabla 09</b> Correlación entre la utilización del WhatsApp y la interdependencia positiva	27
<b>Tabla 10</b> Correlación entre la utilización del WhatsApp y el apoyo entre compañeros	28

## Resumen

El trabajo de investigación tuvo como propósito, Determinar De qué manera influye la utilización WhatsApp como comunicación en Aprendizaje en los alumnos de Maestría en una universidad en Lima Norte, 2022 sustentada en una metodología de tipo básico, de diseño no experimental, utilizo el método descriptivo correlacional aplicando el método deductivo; siendo parte del modelo positivista del enfoque cuantitativo, la medición de la variable se realizó con dos encuestas conteniendo preguntas con las dimensiones del presente estudio a 100 estudiantes de maestría docencia universitaria ,se utilizó la técnica de la fiabilidad Alfa de Cronbach. Con respecto a la variable Utilización de WhatsApp se logró un coeficiente de 0.983 a la variable Aprendizaje un coeficiente de 0.979. Los resultados nos permiten concluir que los instrumentos mostraron una alta confiabilidad, dado que los resultados obtenidos son significativos ( $p < 0.05$ ). Por tanto, para los resultados estadísticos correspondientes se emplearon estadística no paramétrica el valor del coeficiente Rho de Spearman es de 0.564, nos indica que existe una relación positiva moderada la utilización de del WhatsApp como comunicación influye significativamente en el aprendizaje de los alumnos.

**Palabras clave:** WhatsApp, comunicación, Aprendizaje, estudiantes

## **Abstract**

The purpose of the research work was to determine how the use of WhatsApp influences as communication in Learning in Master's students at a university in Lima Norte, 2022, based on a basic type methodology, of non-experimental design, I use the descriptive method correlational applying the deductive method; being part of the positivist model of the quantitative approach, the measurement of the variable was carried out with two surveys containing questions with the dimensions of the present study to 100 university teaching master's students, the Cronbach's Alpha reliability technique was used. With respect to the variable Use of WhatsApp, a coefficient of 0.983 was achieved and the Learning variable a coefficient of 0.979. The results allow us to conclude that the instruments showed high reliability, given that the results obtained are significant ( $p < 0.05$ ). Therefore, non-parametric statistics were used for the corresponding statistical results, the value of Spearman's Rho coefficient is 0.564, indicating that there is a moderate positive relationship with the use of WhatsApp as a communication that significantly influences student learning.

**Keywords: WhatsApp, communication, Learning, students**

## **I. INTRODUCCIÓN**

En el mundo actual la utilización de WhatsApp como comunicación en el Aprendizaje en los estudiantes cumple una función importante. En el ámbito educativo, el aprendizaje en línea está aumentando en la sociedad de una manera exponencial como nunca antes visto y el estudiante esta favorable a utilizar el WhatsApp en su proceso de educación y aprendizaje de contenidos como parte de las estrategias que oriente al impulso de la competencia digital de los docentes y estudiantes, como está en constante cambio, la globalización debe actualizarse constantemente para tratar de captar nuevos conocimientos y habilidades, que deben tener los estudiantes para el desarrollo de sus competencias lo que significa que están constantemente aprendiendo para adquirir nuevas habilidades y estar conectados al mismo tiempo real , en la actualidad en todo el mundo estamos con ayuda tecnológicos en todos los entornos de nuestras existencia y que, también, existen en las universidades alumnos nativos digitales, la aplicación WhatsApp eso idóneo como comunicación en los estudios universitarios (Lantarón, 2017).

Cuando surgió la pandemia del COVID-19, provocó el mayor uso o crecimiento de las nuevas tecnologías como el uso de WhatsApp. Estas herramientas tecnológicas se utilizan muy rápidamente hoy en día porque necesitan comunicarse con los usuarios. Los estudiantes y profesores utilizan plataformas de telefonía móvil para brindar información a todos los estudiantes, pero en serio, no todos los estudiantes tienen una PC, una computadora portátil o un teléfono móvil. A partir de este punto de la encuesta, se han destacado muchas formas de proporcionar TIC a los estudiantes. Sanz (2020)

Los Smartphone son los dispositivos más utilizados por los internautas para acceder a Internet. En general eficiencia que ejecutan es el acceso al intercambio de mensajería breve. y la búsqueda de información relevantes, son usados para generar aprendizaje colaborativo es vital importancia en los grupos creados por los estudiantes utilizan de manera responsable para su aprendizaje. IPSOS (2017)



En Muchos estudios han descubierto los beneficios de usar WhatsApp en el campo de la educación, ya que la mayoría de los estudiantes tienen y usan la aplicación para trabajar en colaboración con sus amigos, buscar consejos de sus maestros y buscar consejos profesionales. anuncios, compartir recursos, crear grupos personalizados; Además, promueve la comunicación cara a cara frecuente entre docentes y estudiantes, permite la construcción de conocimiento en grupo, promueve la inclusión y es más factible de utilizar con jóvenes y tiene amplia evidencia de su uso en educación a nivel el nivel universitario. (Suárez Lantarón, 2018).

En España encabeza el ranking mundial con un 88% de beneficiarios exclusivos, a este instrumento de mayor acceso a internet utilizamos (94, 6º usuario). Además, en el estudio concluyeron, que los jóvenes ya son 100% móviles: el 99% se ha conectado a Internet todos los días desde su teléfono móvil y ese es el dispositivo en el que más tiempo pasan. Ditrendia (2017).

En Latinoamericano la educación afronta desafíos y cambios en el contexto del entendimiento y de la información, la utilización de WhatsApp transformó inevitablemente nuestras propias interacciones interpersonales y la manera en que nos comunicamos, asimismo las interrelaciones económicas, sociales, políticas y culturales; ello ha impulsado la utilización de nuevos dispositivos y aplicaciones virtuales para la interacción del conocimiento a través de las tecnologías de información y comunicación promoviendo nuevos espacios educativos en el desarrollo de la enseñanza aprendizaje. Cada una de estas transformaciones y modificaciones propiciaron el surgimiento de nuevos paradigmas pedagógicos paralelamente han impulsado según la necesidad el desarrollo de nuevas competencias en el maestro y el estudiante adaptándose a la utilización de los recursos tecnológicos. (Ramírez J, 2015)

En Perú informa un medio periodístico RPP Noticias que en el contexto que vivimos de surgimiento de covid 19 la educación ha cambiado su estructura en la enseñanza utilizando tecnologías como plataformas digitales para formar docentes

en todos los niveles universitarios, institutos superiores y escolares se ha adecuado con la finalidad de continuar con esta nueva forma de enseñar y aprender. anunciado por El Peruano (2020).

El problema general de la investigación será ¿De qué manera influye la utilización de WhatsApp como comunicación en Aprendizaje en los estudiantes de Maestría en una universidad en Lima Norte, 2022?; los problemas específicos serán: (a) De qué manera influye la utilización WhatsApp como meta común en el aprendizaje en los estudiantes de Maestría en una universidad en Lima Norte ,2022;(b) De qué manera influye la utilización WhatsApp como interdependencia positiva en el aprendizaje en los estudiantes de Maestría en una universidad en Lima Norte ,2022;(c) De qué manera influye la utilización WhatsApp como apoyo entre compañeros en el aprendizaje en los estudiantes de Maestría en una universidad en Lima Norte ,2022

La justificación teórica del estudio de la investigación va a contribuir al aumento del conocimiento científico en materia de la enseñanza, principalmente en cuanto. WhatsApp como comunicación en el Aprendizaje en los estudiantes de Maestría en una universidad en Lima Norte 2022 En tal sentido, los rendimientos van a llenar vacíos teóricos referente al tema de estudio ayudara como fuente de información y antecedente para la desarrollar futuras investigaciones en la educación formativa. del estudiante

La justificación metodológica del estudio Desde un enfoque metodológico, el estudio va a validar un instrumento, para evaluar la utilización de WhatsApp como comunicación de Aprendizaje en los estudiantes se utilizará encuesta de escala Likert. y los resultados quedaran como referencia para otras investigaciones

La justificación práctica del estudio La investigación a realizar aportará información que se conocerá la utilización y evaluación del uso. WhatsApp como comunicación en el Aprendizaje en los estudiantes de Maestría en una Universidad en Lima Norte 2022 servirá para fomentar la aplicación del WhatsApp en las

actividades en equipo con el objetivo estar en permanente comunicación entre estudiante y docente

El objetivo general de la investigación será Determinar De qué manera influye la utilización WhatsApp como comunicación en Aprendizaje en los estudiantes de Maestría en una universidad en Lima Norte, 2022 ; los objetivos específicos serán: (a)Identificar de qué manera influye la utilización WhatsApp como meta común en el aprendizaje en los estudiantes de Maestría en una universidad en Lima Norte ,2022;(b)Identificar de qué manera influye la utilización WhatsApp como interdependencia positiva en el aprendizaje en los estudiantes de Maestría en una universidad en Lima Norte ,2022;(c) Identificar de qué manera influye la utilización WhatsApp como apoyo entre compañeros en el aprendizaje en los estudiantes de Maestría en una universidad en Lima Norte ,2022

La hipótesis general de la investigación será Utilización WhatsApp como comunicación en influye significativamente en el aprendizaje, en los estudiantes de Maestría en una universidad en Lima Norte 2022; las hipótesis específicas serán: (a) Existe relación significativa en la utilización WhatsApp como meta común en el aprendizaje en los estudiantes de Maestría en una universidad en Lima Norte,2022 ;(b) Existe relación significativa en utilización WhatsApp como interdependencia positiva en el aprendizaje en los estudiantes de Maestría en una universidad en Lima Norte ,2022;(c) Existe relación significativa en la utilización del WhatsApp como apoyo entre compañeros en el aprendizaje en los estudiantes de Maestría en una universidad en Lima Norte ,2022

## II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, Arena, Ferro, Sabolski. (2017) Implementación del WhatsApp como estrategia didáctica para mediar en la construcción de conocimientos Conclusión La presente tesis: aseguro que algunos docentes practican el arte de enseñar a través de dispositivos móviles, incluso en entornos complejos y dinámicos. En estas situaciones, se desarrolla un conjunto de conocimientos de los docentes, que es equilibrado, integrado: conocimiento de la disciplina, es decir, de contenido, concepciones de cómo aprenden los estudiantes y, al menos, conocimiento intuitivo del funcionamiento y capacidades de la tecnología. usar WhatsApp. Al analizar las estrategias de comunicación, observamos el uso de metáforas y la formulación de preguntas que permiten un mayor nivel de complejidad en el contenido, revelando conceptos erróneos de los estudiantes, quienes deben deducir y aclarar las variables que les permitan obtener los resultados correctos.

Fuentes, V. & García, M. & Aranda, M. (2017). Grupos de WhatsApp. Análisis de las dinámicas comunicativas entre estudiantes universitarios. en España. El objetivo era probar la utilización de la efectividad WhatsApp en los estudiantes y docente ver el efecto social del grupo utilizaron el método cualitativo y la técnica de la reunión de discusiones muy preciso en la recopilación de datos. integrantes fueron 16 alumnos del curso de actividad social de la Universidad de Jaén, España. concluyeron que los alumnos eligen la utilización del efectividad WhatsApp por su rapidez en informarse con sus grupos y compañeros de estudio en la cual intercambian diversas informaciones y también menciona que tiene una dependencia al uso de teléfonos inteligente es decir el WhatsApp impacta eficaz al del grupo por lo tanto hubo evidencias en algunos que trae pérdidas de tiempo cuando no son empleados para el aprendizaje y enseñanza de las personas más activas, empoderamiento y mucha colaboración de estudiantes.

Gómez, M. (2017). “Utilización de WhatsApp para la comunicación en Titulados Superiores”, se hizo una prueba de 38 participantes, estaban incluidos los que tienen estudios universitarios y posgrados. Se evaluaron 3872 implicaciones de WhatsApp y 529 chats, a los que integraban al estudio de la investigación. El

instrumento fue recoger datos en Excel es un estudio experimental descriptivo de casos amplio. El objetivo de la investigación fue saber a más personas cultas que utilizan WhatsApp e investigar la oportunidad de integrar este tipo de script en las universidades. se concluye que el WhatsApp es útil en la comunicación en brevedad para poder estar informados a los acontecimientos de la actualidad.

Kufre & Abe (2017) “Efectividad del WhatsApp como un instrumento colaborativo para el aprendizaje entre estudiantes de pregrado de la universidad de Huyo, Estado de Akwa Ibom” realizaron una investigación de efectividad de esta app como un instrumento de aprendizaje en 60 estudiantes. El diseño del estudio fue cuasiexperimental porque se realizó cuestionario de 30 preguntas. en conclusión, explicaron diferencias significativas el grado de trasmisión que tiene WhatsApp, para el aprendizaje. Los investigadores concluyeron que el WhatsApp es una herramienta beneficiosa para actividades grupales en la enseñanza.

Gon & Rawekar (2017) “Efectividad del elearning a mediante el WhatsApp como una herramienta de educación” el objetivo de determinar la existencia de esta app en la dedicación de los saberes del estudiante y verificar su mejora de aprendizaje en el progreso de su investigacion prospectivo intervencional en el departamento de patología periodo el 2015. Los investigadores concluyeron La disponibilidad constante y la omnipresente facilidad de aprendizaje han convertido a WhatsApp en una herramienta fácil de usar para la educación.

A nivel nacional Wispe. J (2020) en su investigación: El uso de WhatsApp y su impacto en el aprendizaje cooperativo entre alumnos de gastronomía del Cetro Tarma 2019” Conclusión La presente tesis: Por lo tanto, según, resultados existe un efecto del uso de WhatsApp nivel de apoyo al aprendizaje entre pares entre los estudiantes de cocina del cetro Tarma 2019. El nivel de aprendizaje colaborativo mejoró al usar WhatsApp, los estudiantes de cocina de Tarma 2019 lograron un 100% en grupo experimental y un 54,6% en grupo control. Usar WhatsApp ha mejorado el nivel de aprendizaje hacia los objetivos comunes de los alumnos. El uso

de WhatsApp no afectó los niveles de aprendizaje con los mismos premios y castigos, entre los estudiantes de Gastronomía con cetro de Tarma 2019.

Quispe. W (2019) en su investigación: "Uso y Evaluación de WhatsApp el Trabajo Colaborativo de Estudiantes de Maestría en Gestión de Servicios de Salud de la Facultad de Medicina de la UNMSM, 2019" Conclusión de esta tesis: Una gran parte de los estudiantes de Maestría han incrementado su uso de WhatsApp como una herramienta que no se usa tanto como se esperaba para el trabajo en equipo. Los resultados fueron muy bajos y no hubo diferencia significativa entre los grupos medio y alto. En cuanto a la aplicación WhatsApp para las agrupaciones de actividades cooperativas en los estudiantes de la maestría en gestión de servicios de salud, se encontró una puntuación entre las categorías baja y media sin diferencias significativas entre ellas.

Omar T. (2018) en su investigación: WhatsApp como herramienta de apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje de la programación informática. Conclusión de la presente tesis: WhatsApp se adapta más a la naturaleza de los estudiantes actuales y puede ser una gran ayuda para potenciar el aprendizaje, en este caso la programación informática. También concluye que el WhatsApp es un medio de comunicación moderno de lenguaje natural de los Estudiantes y profesores, incluso cuando se utilizan como medio en el abismo insondable de Internet, permiten una mayor comunicación entre los dos. Además, vale la pena señalar que, durante la encuesta, los estudiantes también usaron la comunicación de WhatsApp para señalar muchas otras cosas fuera del ámbito puramente académico. Sin dudarlo, concluyó que la comunicación por WhatsApp es más efectiva para los estudiantes. A través de WhatsApp con sus profesores como parte del aprendizaje sobre el paradigma de programación y los lenguajes asociados, como parte de un aprendizaje universitario.

(Palacios, 2018) en su tesis "El uso de las redes sociales y su relación con el rendimiento del aprendizaje" para fijar el vínculo entre la repetición de las redes sociales y el cumplimiento del aprendizaje de la Facultad de Ciencias de los

Empresas en la Universidad de Metropolitana Lima. Un estudio y asociado con 352 estudiantes desarrollados. Para el estudio utilicé un cuestionario de 26 líneas ( $\alpha_{\text{crombach}} \geq 0,63$ ) para cada uno de sus elementos. En resultado, puede resultar que mayoría de los alumnos tengan dificultades de adicción y no se beneficien plenamente de su consumo. De igual forma, hay un vínculo del uso de las redes sociales y el rendimiento investigador de estudiantes de la Escuela de Negocios de la Universidad San Ignacio de Loyola.

(Sierra, 2017) En su tesis “Tecnologías de la Información y la Comunicación y Resultados de Aprendizaje de los discentes de Pregrado de Facultad de Administración de la Universidad de Alas Peruanas 2016” para fijar la relación entre las competencias TIC y las actividades de salida Informe de Resultados de enseñanza de los discentes de la Escuela de Administración de la Universidad de Alas Peruanas, 2016. La metodología fue cuantitativa, analítica, comparativa, Seccional, la muestra es de 134 estudiantes, concluyeron: Asimismo, asevero que existe una relación importante entre la actividad del grupo y el productiva del investigador entre los alumnos de pregrado de la Escuela de Administración.

#### Variable 1: Utilización de WhatsApp como comunicación

Definición de Utilización de WhatsApp como comunicación; El uso de WhatsApp debe considerarse como un medio de comunicación eficaz para aumentar la condición del aprendizaje, alentar a los alumnos a buscar y crear o formar su propio conocimiento, decirles a los maestros que brinden a los estudiantes en el desarrollo de edificación de nuevos conocimientos, para hacer innovaciones reales en estrategias metodológicas Montilla Y. (2020).

(Tang & Hew, 2017) Consideran a WhatsApp como el líder del mercado global en mensajería instantánea, con más de 21 mil millones de usuarios (WhatsApp, 2016), brindando a los clientes fácil acceso, intriga y facilidad de acceso. Los usuarios pueden sincronizar con mensajes en tiempo real, emoji, imágenes, videos, archivos y sitios web, con una persona o un grupo. Pueden usar la cámara integrada de su teléfono inteligente para tomar fotos, compartir instantáneamente con otros. El

chat grupal también es fácil de usar. WhatsApp autoriza a 256 personas se puedan comunicar al mismo tiempo.

Considerables investigaciones afirman lo provechoso que es utilización de WhatsApp entorno educativo debido que los estudiantes de maestría cuentan con dispositivos, celulares inteligentes que les permite utilizar la aplicación para trabajar de forma colaborativa con sus compañeros en su aprendizaje pos grado, formar grupos de estudio que buscan asesoría con docentes que motivan a los estudiantes ejercitan sus habilidades y sirve como herramienta de evaluación para realizar actividades extra clase dar anuncios, información académico que es importante fomentar el trabajo colaborativo esto facilita el seguimiento más personalizado que permite un fácil contacto entre alumnos y maestros; El crecimiento de la tecnología en la actualidad ha llevado a algunos autores a denominarla la nueva “revolución social”. Con esto, se esperaba que la 'información' en bruto fuera el motor de esta nueva sociedad, y alrededor de ella surgirían nuevas industrias y profesiones, o se reorganizarían las profesiones existentes. Las TIC son todos los recursos, herramientas y software utilizados para procesar, gestionar y compartir información a través de diversos medios tecnológicos, como: computadoras, teléfonos móviles, televisores, reproductores de video, consolas portátiles música o juegos (Nieblas, 2016).

WhatsApp: es una aplicación de mensajería multiplataforma para teléfonos inteligentes básicamente logra enviar una cantidad ilimitada de SMS, fotos, videos y mensajes de voz. Compartir información en grupo de WhatsApp Entre todas sus capacidades, cabe predominar que te facilita inventar conversaciones con un conjunto de individuos que pueden interactuar entre sí en instantáneo y mandar diferentes modelos de archivos que cualquiera puede bajar. También te facilita mandar el igual mensaje de archivos a diferentes individuos, en tan solo unos segundos, usando la opción de transmisión secreta.

Servicios de mensajería: Enviar mensajes es simple, barato sino gratuito y confiable. La aplicación utiliza conexión Internet de su teléfono móvil para enviar



mensajes y, por lo tanto, evita los cargos por SMS. La relación de contactos se sincroniza automáticamente con los contactos archivados en el teléfono móvil. Grupos: el chat grupal, puede compartir mensajes, fotos, documentos y videos; permanentemente en contacto con personas que más amas y las que significan para ti. Puede tener hasta 256 personas en cada grupo. Puede personalizar su grupo, desactivar las notificaciones, elegir otro administrador y más.

Servicios de llamadas y video llamadas: Si un SMS no es suficiente, puedes hablar todos tus contactos en partes del mundo de manera gratuita de llamadas. Si lo que quieres es una interacción más cercana, WhatsApp te ofrece video llamadas. WhatsApp utiliza la conexión a Internet de su teléfono móvil, por lo que no tiene que preocuparse por los cargos de las llamadas.

Fotos y videos: tiene la capacidad de enviar instantáneamente sus fotos y videos, WhatsApp le brinda una cámara incorporada y también tiene 17 opciones para personalizarla. Puede enviar fotos y videos rápidamente desde su dispositivo móvil. Documentos compartidos: envíe fácilmente todo tipo de documentos, PDF, hojas de cálculo, presentaciones y más. No es necesario utilizar el correo electrónico, puede enviar documentos de hasta 100 MB.

Beneficios Educativos y/o Académicos de WhatsApp: - Permite el intercambio de aspectos culturales, fomenta la colaboración entre estudiantes, mejora las relaciones profesor-alumno y crea relaciones más personales con los profesores. Actitud positiva hacia los beneficios educativos, fomenta la participación, sobresale incluso a los estudiantes tímidos y las personas tímidas, mejora la creatividad de los estudiantes, mejora la lectura de textos científicos, varios formatos Mejora el acceso a los materiales de capacitación y ahorra en manicomias verbales documentadas.

-sin aplicación de WhatsApp los alumnos deberán recuperar conocimientos previos al final de un curso para recuperar lo que faltó en su aprendizaje ya que no pudieron acceder

Como segunda variable se presenta el Aprendizaje estudiantil, los aprendizajes en los mencionados estudiantes en cuanto a la utilización de WhatsApp eliminan la

barrera espacio-temporal entre docentes y alumnos. Multiplican los métodos de comunicación. Mejoran escenarios y entornos interactivos. Fomentan el aprendizaje independiente, cooperativo y en grupo.

Objetivo Compartido Ochoa (2016) Según Orozco, “Es una función en la que se unen roles evolutivos, complementarios y diferenciados para lograr un objetivo común, creando algo que antes no tenían. Objetivos comunes: Para ser justos, la educación cumple una de sus funciones primordiales; Contribuir a superar la desigualdad de origen de los estudiantes para avanzar hacia una sociedad más justa, equitativa y democrática. La solidaridad estudiantil mejora la relación con la eficacia de todo el sistema educativo. Esto facilitará el desarrollo de una cultura de paz y sociedades más justas, inclusivas y cohesionadas. Los estudiantes que están conectados activamente con WhatsApp entienden que el equipo debe trabajar en conjunto para completar las tareas asignadas. Para ello, el docente sugiere estudios con un objetivo grupal para que los estudiantes puedan realizarlos. Organizar actividades para satisfacer las diferentes necesidades de aprendizaje en términos de interés y motivación para el aprendizaje de los estudiantes.

Seguimiento establece la conceptualización de los resultados de las programaciones en términos de asistencia de los discentes, a través del WhatsApp en sus cursos

Apoyo entre pares Según Casamayor (2010) Lo más destacado es que el aprendizaje colaborativo permite a los estudiantes desarrollar habilidades integrales necesarias para el desarrollo profesional, como la planificación del tiempo, la comunicación, la resolución de problemas y la toma de decisiones; Además, pueden potenciar la innovación y la creatividad, en definitiva, potenciar el aprendizaje profundo. reconocimiento de confianza

La utilización de WhatsApp abre paso a relaciones más íntimas y agiliza las comunicaciones, algo que brinda mayor confianza y seguridad a los alumnos al intercambiar las informaciones del estudio Además, demuestra que la comunicación

efectiva aumenta el entusiasmo de los estudiantes, mejora la atmósfera positiva en el espacio de aprendizaje y hace que los maestros se destaquen; Sin embargo, el autor afirma que la comunicación a menudo ocurre durante el tiempo de clase y no fuera del ambiente de aprendizaje, cuando los estudiantes también necesitan apoyo. Así, en estas condiciones, se conserva la relevancia del uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), que, como se ha comentado, favorecen la comunicación sincrónica y asincrónica, y la sincrónica permite crear mecanismos de comunicación independientemente de las barreras espaciales temporales. Se enfatizó la importancia de hacer uso de los teléfonos celulares, considerándolos parte del “lenguaje natural moderno” de la juventud actual. (Trejos Buriticá; 2018).

La Retroalimentación por WhatsApp durante los cursos es una ayuda para completar la educación. Entre sus comentarios mencionaron que “les permite tener la información al alcance de la mano”, “Muy útil y práctica, manera de no olvidar nada”, “Muy útil mientras estudian el curso”, “Muy bien, es bueno para mira que el profesor está esperando para enviar cosas relevantes”, el alumno también consulta sus dudas sobre el curso hace consultas es una retroalimentación de ajuste autorregulación del alumno

### **III. METODOLOGÍA**

Hablar de investigación cuantitativa es hablar de números. Este tipo de búsqueda Utilice Recopilación de datos para probar hipótesis contra mediciones y análisis numérico y estadístico para reconocer patrones de conducta y teoría de la prueba (Hernández Sampieri, 2014).

El presente estudio va a compilar datos a fin de poder lograr mediante la medición de variables de esta investigación, utilización de WhatsApp como comunicación, a través de un instrumento de recolección de datos, se elaboraran a fin de poder relacionarlas en cada una de las dimensiones e indicadores lograrán así despejar las hipótesis formuladas en el presente proyecto de investigación como entrevistas, observación, y crear un grupo de WhatsApp con el número de teléfono móvil de cada alumno, incluido el del profesor; Se establecerán las condiciones y reglas de la consulta para que puedan llegar a la solución de dudas desde la comunicación directa con los docentes y los alumnos puedan utilizar todos los servicios que brinda WhatsApp (texto, video, audio e imagen) para su aprendizaje.

Se encarga de describir La población, situación o fenómeno al que se refiere el estudio. Es brindar información sobre el qué, cómo, cuándo y dónde relacionado con el problema de investigación, sin priorizar la respuesta al problema del “por qué” planteado. Como sugiere el nombre, esta forma de investigación es "descriptiva" en lugar de ilustrativa. Además, recopila información sobre el fenómeno o situación objeto de estudio, utilizando técnicas como la observación y la investigación, entre otras. (Mejía, 2020)

#### **3.1 Tipos y diseños de una investigación**

El proyecto de estudio es una investigación descriptiva que busca medir el vínculo que puede existir en medio de dos variables relacionadas. Hernández Sampieri; R. & Mendoza, C (2018; p.200), Un enfoque cuantitativo, diseño de estudio no experimental, que permite recolectar información factual para una medición y sus propiedades. Esta forma de investigación es muy estricta ya que las variables estudiadas no se manipulan de ninguna manera, en nuestro caso se tratará de

individuos. Hernández-Sampieri; R. Mendoza, C (2018; p.109), De acuerdo a la intervención del investigador es observacional, de acuerdo al plan de recolección de datos, es prospectivo, de acuerdo al número de veces que se mide la variable de investigación, es transversal.

La muestra es un sub-grupo de la población de interés acerca de que datos deben recopilarse y que tiene que definirse y predeterminarse correctamente, además de ser simbólico del pueblo. El investigador busca si los resultados hallados en el muestrario son generalizados o extrapolables a la población Según Hernández (2017)

Esquemáticamente se representa así:

Dónde:

M : Muestra

X : Variable 1 (Utilización de WhatsApp)

Y : Variable 2 (en el aprendizaje)

r : Correlacion entre variables

### **3.2 Variables y operacionalizacion**

Una variable es una medida cuantitativa de cantidades en el caso de estudios de correlación, de la misma manera que se pueden medir unidades de medida internacionales, de la misma manera que se puede medir una variable de encuesta, una vez que se relaciona con otra variable mediante técnicas de cuantificación. Investigar. Arias; F. G. (2016; p.57). Utilización de WhatsApp como comunicación en el aprendizaje en los alumnos de maestría en una universidad de lima norte 2022

V1: Utilización de WhatsApp como comunicación

Definición conceptual

Utilización de WhatsApp como comunicación es indispensable para todos los estudiantes y profesionales, dominan barreras de espacio y tiempo, y mejora la

comunicación, en todas partes del mundo y en muchas especialidades según (Bottentuit,2016.pg 28)

#### Definición operacional

La presente muestra será evaluada por un instrumento de recolección de datos, que contiene 5 dimensiones, como son: utilizando WhatsApp, sin aplicación de WhatsApp, Meta común, interdependencia positiva y apoyo entre compañeros, así también con 8 indicadores que medirán la variable utilización de WhatsApp como comunicación y Aprendizaje en los estudiantes, la cual será aplicada con el consentimiento informado por el autor, a través de un cuestionario elaborado por el propio investigador, con un rango de tiempo en su aplicación de 20 minutos a la muestra objeto de estudio

#### Indicadores

Utilizando WhatsApp y sin aplicación de WhatsApp

Escala de medición: se realizará escala ordinal, Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5)

V2: El aprendizaje

#### Definición conceptual

Aprendizaje en los alumnos es idónea en, WhatsApp video llamadas envíos, etc. Le permitirá adquirir conocimientos y poder trasladarlos a su entorno. según Marquinez; (2016)

#### Definición operacional

La presente muestra será evaluada por un instrumento de recolección de datos, que contiene 5 dimensiones, como son: utilizando WhatsApp, sin aplicación de WhatsApp, Meta común, interdependencia positiva y apoyo entre compañeros, así también con 8 indicadores que medirán la variable utilización de WhatsApp como comunicación y Aprendizaje en los estudiantes, la cual será aplicada con el consentimiento informado por el autor, a través de un cuestionario elaborado por el

propio investigador, con un rango de tiempo en su aplicación de 20 minutos a la muestra objeto de estudio.

Indicadores; Objetivos comunes, control, solidaridad, organización, reconocimiento y retroalimentación.

Escala de medición: se realizará escala ordinal, Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3) , Casi siempre (4), Siempre (5)

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

#### Poblacion

La población está compuesta por 200 estudiantes de maestría. En la Universidad de Lima Norte 2022

#### Criterios de integración:

Alumnos registrados en el semestre 2022-I. Los alumnos estuvieron de acuerdo a colaborar con la investigación.

#### Criterio de exclusión:

Alumnos que no aceptaron participar en la investigación

#### Muestras

La muestra está constituida por 100 estudiantes de maestría docencia universitaria; El tipo de muestra es no probabilística, trabajaremos con una muestra concreta a la que podamos acceder.

#### Muestreo

Esto se hace por muestreo probabilístico, por muestreo aleatorio estratificado con distribución relativa, siendo el número total de estudiantes de maestría en una universidad del norte de Lima de doscientos estudiantes. La ecuación para calcular el tamaño de la muestra estratificada con distribución relativa es la posterior.

Unidad de análisis

estudiante de maestría que utiliza WhatsApp como comunicación en su aprendizaje.

### **3.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos**

Técnica

La técnica y herramientas a emplear indagará mostrar de manera numérica los efectos de la medida de las variables de manera fiable, para el estudio se manejó un formulario acondicionado de la escala de Likert a 100 alumnos de la maestría de una universidad en lima norte.

Herramientas

Se realizará encuesta a los estudiantes de maestría se aplicará el cuestionario denominado utilización de WhatsApp en el aprendizaje en los estudiantes de maestría en una universidad lima norte consta de dos partes. La primera parte mide las 2 dimensiones: Utilización de WhatsApp 8 ítems y dimensiones Sin Aplicación de WhatsApp 7 ítems a los estudiantes que está cursando en la maestría, y La segunda parte mide las 3 dimensiones: Dimensión meta común 8 ítems. Dimensión Interdependencia positiva 8 ítems. Dimensión: Apoyo entre compañeros 4 ítems

Likert: desde absolutamente en desacuerdo hasta absolutamente de acuerdo. La aplicación del formulario tendrá una duración de 20 minutos.

Ficha técnica de instrumento 1:

Nombre: cuestionario de Utilización de WhatsApp

Autor: Giovanna Córdova Carrión

Dimensiones: 2 dimensiones

Baremos: Bajo (15-48); Medio (49-67) y Alto (68-75).



Ficha técnica de instrumento 2:

Nombre: cuestionario en el aprendizaje

Autor: Bach. Giovanna Córdova Carrión

Dimensiones: 3 dimensiones

Baremos: Bajo (27-66); Medio (67-87) y Alto (88-100).

En relación con la validez, los dos instrumentos se sometieron a validación por juicio de expertos de acuerdo a la rigurosidad del esquema de la guía de la Universidad César Vallejo (UCV). Al respecto, Hernández y Mendoza (2018) sostienen que la validez adquiere mayor precisión en su medición de acuerdo a la gradualidad en que es medido. Para fines de transparencia se transcribe la información de los expertos.

Tabla 1

*Validez de los instrumentos*

Expertos	DNI	Instrumento 1	Instrumento 2
Dr. Alejandro Córdova Depaz	10028845	Aplicable	Aplicable
Mg. Pedro Antonio Alza Ríos	40124535	Aplicable	Aplicable
Mg. Luis Yuri Calderón Cumpa	06034253	Aplicable	Aplicable

Confiabilidad del Instrumento

Se obtuvo la confiabilidad de los instrumentos que se realizaron mediante el software estadístico SPSS Versión 28, se utilizó la técnica de la fiabilidad Alfa de Cronbach. Con respecto a la variable Utilización de WhatsApp se logró un coeficiente de 0.983 a la variable Aprendizaje un coeficiente de 0.979. Los resultados nos permiten concluir que los instrumentos mostraron una alta confiabilidad tal como se muestra:

Tabla 2

*Estadísticos de Confiabilidad del instrumento Utilización de WhatsApp*

<b>VARIABLES</b>	<b>Coeficiente de Alfa de Cron Bach</b>	<b>N° de elementos</b>
<b>Utilización de WhatsApp</b>	0.983	15
<b>Aprendizaje</b>	0.979	20

Nota. Realizado por el investigador utilizando SPSS

### Validez y confiabilidad

La fiabilidad de una medida se refiere a la medida en que su repetición sobre la misma cosa o cosa conduce a los mismos resultados. Es la medida en que la herramienta obtuvo producto resistente y consistentes. (Hernández; Fernández & Batista: 2006)

La autenticidad es cómo un grupo de expertos analiza la estructura de las preguntas formuladas en el cuestionario, observando cada pregunta de manera subjetiva o relevante, y es su responsabilidad ver que cada pregunta corresponda a las características de cada dimensión e indicador, y la herramienta han sido validadas por un investigador, especialista y enfoque. Franco et al; (2009)

### 3.5 Procedimientos

En primer lugar, se solicitará la carta de presentación a la universidad

se procederá a coordinar con la dirección de posgrado para su visto bueno y aprobación de la aplicación de instrumentos.

En segundo lugar, previa coordinación ante la institución de estudio, se obtendrá la carta de autorización de aplicación de instrumentos.

En tercer lugar, se procederá a compartir los instrumentos vía grupos de WhatsApp de los estudiantes con un link del formulario de Google Forms, con la

finalidad de automatizar el llenado de datos en la base de datos. En primer lugar, se procederá a descargar la base de datos en formato Excel 2010, desde las opciones del formulario virtual.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Luego de ello, se configurará de acuerdo a los niveles y rangos para obtener la estadística descriptiva para cada una de las variables y dimensiones mediante tablas o gráficos de frecuencias de acuerdo a la guía de elaboración de trabajos UCV

Los datos serán procesados y analizados mediante la aplicación de cuestionarios y consecutivos valoración de la condición de los datos.

perfil relevante. A continuación, se proyectaron a una base de datos en Microsoft Excel versión 2010. Se ejecutaron evaluaciones descriptivas: frecuencia, media y desviación estándar. Para evaluar la diferencia entre grupos de alumnos se ejecutó la prueba de chi-cuadrado. Considere un valor p de 0,05 y un intervalo de confianza del 95 %. El análisis estadístico adicional se realizó con SPSS versión 22 en español. sobre consideraciones éticas; Respetar la confidencialidad de las referencias y las determinaciones independientes de los alumnos que integraron.

### **3.7 Aspectos éticos**

En relación con los aspectos éticos, se tendrá pertinencia de acuerdo a la rigurosidad de las normas APA 7ma edición en su contenido, forma y aporte del investigador. Asimismo, de acuerdo al tipo de estudio no se trasgredirá ni atentará con los derechos de los estudiantes, puesto que también seguirá las precisiones de acuerdo al manual de elaboración de trabajos de investigación – tesis versión 2.0 de la Universidad César Vallejo, 2022. También se consideran: principios de beneficencia debido a que mediante la aplicación del instrumento se obtendrá en los alumnos la realidad en la utilización de las herramientas de tecnología y aprendizaje significativo; principio de no maleficencia debido a que no se atentará los derechos de los estudiantes; principio de autonomía ya que los instrumentos serán

contestados a voluntad propia del estudiante y, principio de justicia debido a que no se excluirá a ningún estudiante por su género, credo, raza.

La investigación respetará los derechos de propiedad intelectual registrados a las referencias bibliográficas. Certifica que se respetan los aspectos éticos y legales, por lo que se adjuntarán los documentos necesarios. Se requerirá el consentimiento del estudiante para la investigación.

Al no utilizar ninguno de estos estándares, pueden infringir la legalidad de derechos del creador en diferentes países. Al igual que los tratados de comercio internacional, los tratados se desarrollan para resguardar la pertinencia intelectual en todo el universo y evitar la apropiación indebida de ideas. Halabi, (2016)

#### IV. RESULTADOS

##### Análisis descriptivo

A continuación, se presentan del objetivo general, los resultados descriptivos de nuestra investigación, en relación a las variables Utilización de WhatsApp y Aprendizaje.

Tabla 3

*Distribución de frecuencia de la utilización de WhatsApp*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	30	30.0
Medio	42	42.00
Alto	28	28.00
Total	100	100.00

Nota. Elaboración Propia

La tabla 3 nos muestra la repartición de continuidad de la utilización de WhatsApp, del 100% de los encuestados, el 30% presenta un nivel bajo, el 28% un nivel alto y la mayoría un nivel medio que representa el 42%, de acuerdo a lo mencionado por los estudiantes de maestría en una Universidad de Lima Norte.

##### Dimensiones de la variable utilización de WhatsApp

Tabla 4

*Distribución de frecuencia de las dimensiones de la utilización de WhatsApp*

Dimensiones	Niveles	Frecuencia	Porcentaje (%)
Utilizando WhatsApp	Bajo	31	31.0
	Medio	42	42.0
	Alto	27	27.0
	Total	100	100.00
Sin Aplicación de	Bajo	31	31.0
	Medio	40	40.0
	Alto	29	29.0

## WhatsApp

Total	100	100.00
-------	-----	--------

---

Nota. Elaboración Propia.

En la tabla 4 se analiza la repartición de frecuencia de las dimensiones de la utilización de WhatsApp, en ambas dimensiones la mayoría de los encuestados presentan un nivel medio, siendo la dimensión utilizando WhatsApp con el 42% y sin aplicación a WhatsApp con el 40%, de acuerdo a lo mencionado por los estudiantes de maestría en una Universidad de Lima Norte.

## Aprendizaje en los alumnos

Tabla 5

*Distribución de frecuencia aprendizaje en los alumnos*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	30	30.0
Medio	41	41.0
Alto	29	29.0
Total	100	100.00

---

Nota. Elaboración Propia

La tabla 5 nos muestra la distribución de frecuencia del aprendizaje en los alumnos, del 100% de los encuestados, en general presenta un nivel medio que representa el 41%, seguido de un nivel bajo con el 30%, y sólo el 29% un nivel alto, de acuerdo a lo referido por los estudiantes de maestría en una Universidad de Lima Norte.

Dimensiones de la variable aprendizaje en los alumnos

Tabla 6

*Distribución de frecuencia de las dimensiones del aprendizaje en los alumnos*

Dimensiones	Niveles	Frecuencia	Porcentaje (%)
Meta común	Bajo	30	30.0
	Medio	44	44.0
	Alto	26	26.0
	Total	100	100.00
Interdependencia positiva	Bajo	32	32.0
	Medio	46	46.0
	Alto	26	26.0
	Total	100	100.00
Apoyo entre compañeros	Bajo	40	40.0
	Medio	44	44.0
	Alto	16	16.0
	Total	100	100.00

Nota. Elaboración Propia.

En la tabla 6 se muestra los niveles de las dimensiones del aprendizaje en los alumnos que explican los encuestados, absoluto las dimensiones destacan el nivel medio con grande porcentaje, la dimensión meta común con el 44%, interdependencia positiva con el 46% y el apoyo entre compañeros con el 44%, de acuerdo a lo indicado por estudiantes de maestría en una Universidad de Lima Norte.

## Análisis Inferencial

Prueba de hipótesis

Hipótesis General

**H1:** La utilización de WhatsApp como comunicación influye en el aprendizaje, en los estudiantes de Maestría en una universidad en Lima Norte 2022

**Ho:** La utilización de WhatsApp como comunicación no influye en el aprendizaje, en los estudiantes de Maestría en una universidad en Lima Norte 2022

Tabla 7

*Correlación entre la utilización de WhatsApp como comunicación y aprendizaje*

	Aprendizaje
Rho de Utilización de Coeficiente	0.564
Spearman WhatsApp de correlación	
Sig. (bilateral)	0.000
N	100

Siendo el objetivo general de nuestra investigación determinar la influencia de la utilización WhatsApp como comunicación en Aprendizaje en los estudiantes de Maestría en una universidad en Lima Norte, 2022 en la tabla 7 observamos el valor del coeficiente Rho de Spearman es de 0.564, nos muestra que haber una vinculo positiva moderada, también el nivel significancia es menor que 0.01 ( $p=0.000 < 0.01$ ), que nos aceptar manifestar estadísticamente que la utilización de del WhatsApp como comunicación influye significativamente en el aprendizaje de los alumnos. Es decir, que a mejor uso del WhatsApp como comunicación significará mayor aprendizaje en los estudiantes.



## Hipótesis Específica 1

**H1:** Existe relación significativa en la utilización WhatsApp como meta común en el aprendizaje en los estudiantes de Maestría en una universidad en Lima Norte ,2022

**Ho:** No existe relación significativa en la utilización WhatsApp como meta común en el aprendizaje en los estudiantes de Maestría en una universidad en Lima Norte, 2022

Tabla 8

*Correlación entre la utilización del WhatsApp y la meta común del aprendizaje*

	Meta común
Rho de Utilización de Coeficiente	0.526
Spearman WhatsApp de correlación	
Sig. (bilateral)	0.000
N	100

Siendo el objetivo específico 1 concluir el vínculo entre la utilización WhatsApp como meta común en el aprendizaje en los estudiantes de Maestría en una universidad en Lima Norte ,2022 se responde en la tabla 8, con el coeficiente Rho de Spearman con un valor de 0.526, nos indica que existe una relación positiva y positiva, también el nivel significancia es menor que 0.00 ( $p=0.000 < 0.01$ ), la utilización WhatsApp como meta común en el aprendizaje en los estudiantes de Maestría en una universidad en Lima Norte ,2022. Es decir, que a mayor utilización de WhatsApp significará mayor aprendizaje del alumno.

## Hipótesis Específica 2

**H1:** Existe relación significativa en utilización WhatsApp como interdependencia positiva en el aprendizaje en los estudiantes de Maestría en una universidad en Lima Norte ,2022

**Ho:** Existe relación significativa en utilización WhatsApp como interdependencia positiva en el aprendizaje en los estudiantes de Maestría en una universidad en Lima Norte ,2022

Tabla 9

*Correlación entre la utilización del WhatsApp y la interdependencia positiva*

	Interdependencia positiva
Rho de Utilización Spearman WhatsApp	0.623
de Coeficiente de correlación	
Sig. (bilateral)	0.000
N	100

Con el objetivo específico 2 que es determinar la relación entre la utilización WhatsApp como interdependencia positiva en el aprendizaje en los estudiantes de Maestría en una universidad en Lima Norte,2022 se puede estimar en la tabla 9, el coeficiente Rho de Spearman es de 0.626, nos muestra que haber una relación positiva moderada, también el nivel significancia es menor que 0.00 ( $p=0.000 < 0.01$ ), que nos permite afirmar estadísticamente que existe una relación significativa en utilización WhatsApp como interdependencia positiva en el aprendizaje en los estudiantes de Maestría en una universidad en Lima Norte ,2022. Es decir, que una mejor utilización de WhatsApp significará mayor aprendizaje del estudiante.

### Hipótesis Específica 3

**H1:** Existe relación significativa en la utilización del WhatsApp como apoyo entre compañeros en el aprendizaje en los estudiantes de Maestría en una universidad en Lima Norte ,2022

**Ho:** No existe relación significativa en la utilización del WhatsApp como apoyo entre compañeros en el aprendizaje en los estudiantes de Maestría en una universidad en Lima Norte ,2022.

Tabla 10

*Correlación entre la utilización del WhatsApp y el apoyo entre compañeros*

	Apoyo entre compañeros
Rho de Utilización de Coeficiente	0.854
Spearman WhatsApp de de correlación	
Sig. (bilateral)	0.000
N	100

Siendo el objetivo específico 3 determinar la relación entre la utilización WhatsApp como apoyo entre compañeros en los estudiantes de Maestría en una universidad en Lima Norte,2022, los resultados en la tabla10 nos muestra que el valor del coeficiente Rho de Spearman es de 0.854, nos indica que existe una relación positiva alta, asimismo el nivel significancia es menor que 0.00 ( $p=0.000 < 0.01$ ), que nos permite afirmar estadísticamente que existe una relación significativa en la utilización del WhatsApp como apoyo entre compañeros en el aprendizaje en los estudiantes de Maestría en una universidad en Lima Norte ,2022. Es decir, que a mayor utilización de WhatsApp significará mayor aprendizaje del estudiante.

## V. DISCUSION

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la influencia de la utilización WhatsApp como comunicación en Aprendizaje en los estudiantes de Maestría en una universidad en Lima Norte 2022, se observa el valor del coeficiente Rho de Spearman es de 0.564, nos indica que existe una relación positiva moderada, asimismo el nivel significancia es menor que 0.01, Es decir, que a mejor uso del WhatsApp como comunicación significará mayor aprendizaje en los estudiantes.

Dichos resultados coinciden Omar T. (2018) WhatsApp como herramienta de apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje de la programación informática. Asegura que la comunicación por WhatsApp es más efectiva para los estudiantes. A través de WhatsApp con sus docentes como parte del aprendizaje ya que se encuentran inmerso en la globalización con el uso del aplicativo, la educación no dejó de funcionar con el contexto que vivimos de la pandemia covid -19 al contrario se utilizó con rapidez con mayor demanda para la comunicación, se crearon grupos de WhatsApp al inicio de un curso, permitió mejorar el intercambio de información sobre estudios académicas, horarios de clases, intercambiar información instantánea, mensajes de audio, archivos, videos, tutoriales, envió de link para las accesorias y clases virtuales coincidieron que se dio mejor uso de WhatsApp como comunicación entre los estudiantes y el docente.

Asimismo, Arena, Ferro, Sabolski. (2017) afirmaron el contenido, concepciones de cómo aprenden los estudiantes y, al menos, conocimiento intuitivo del funcionamiento y capacidades de la tecnología. usar WhatsApp los estudiantes y docentes es aprender y enseñar través de dispositivos móviles tubo concordancia estos resultados con nuestra investigación que el uso de WhatsApp como comunicación significará mayor aprendizaje en los estudiantes. Mejoro el nivel del aprendizaje en la educación. Porque es más cómodo y practico.

Asimismo, coinciden con Gon & Rawekar (2017) afirmaron La disponibilidad constante y la omnipresente facilidad de aprendizaje han convertido a WhatsApp en una herramienta fácil de usar para la educación. esta favorable a utilizar el WhatsApp

en su proceso de educación y aprendizaje de contenidos como parte de las estrategias que oriente al impulso de la competencia digital de los docentes y estudiantes, como está en constante cambio, la globalización debe actualizarse constantemente para tratar de captar nuevos conocimientos y habilidades, que deben tener los estudiantes para el desarrollo de sus competencias lo que significa que están constantemente aprendiendo para adquirir nuevas habilidades y estar conectados por el aplicativo para estar en comunicación en actividades académicas.

Respecto al objetivo específico 1: determinar la relación entre la utilización WhatsApp como meta común en el aprendizaje en los estudiantes de Maestría en una universidad en Lima Norte ,2022, se observa que la correlación obtenida con el coeficiente Rho de Spearman con un valor de 0.526, indica que existe una relación positiva y asimismo el nivel significancia es menor que 0.00 ( $p=0.000 < 0.01$ ), la utilización WhatsApp como meta común en el aprendizaje en los estudiantes de Maestría en una universidad en Lima Norte ,2022. Es decir, que a mayor utilización de WhatsApp significará mayor aprendizaje del alumno.

Asimismo, coinciden con Wispe. J (2020) Usar WhatsApp ha mejorado el nivel de aprendizaje hacia los objetivos comunes de los estudiantes. Para retroalimentar reforzar, con el uso de las tecnologías de información y comunicación que permiten el proceso de la enseñanza con WhatsApp una aplicación de realidad virtual para los estudiantes que guarda el proceso de enseñanza-aprendizaje, que es un término que en el ámbito educativo parte desde una perspectiva constructiva y autónoma que permite mantener una comunicación actualizada entre los estudiantes, que favorecen el desarrollo de competencias y habilidades para desafiar el mundo digital moderno, a la vez es una comunicación de bajo costo y fácil implementación para los estudiantes en la actualidad ,la mayoría de los estudiantes tiene acceso a un plan de datos para acceder a internet y hacer más competente la comunicación, como lo indican los resultados de nuestra investigación. con el fin de compartir información destacado, el cual tiene que ver con la dimensión de meta común planteada en nuestra investigación, donde los estudiantes buscan un objetivo compartido.

Respecto al objetivo específico 2: determinar la relación entre la utilización WhatsApp como interdependencia positiva en el aprendizaje en los estudiantes de Maestría en una universidad en Lima Norte,2022 se observa que el coeficiente Rho de Spearman es de 0.626, nos indica que existe una relación positiva moderada, asimismo el nivel significancia es menor que 0.00 ( $p=0.000 < 0.01$ ), que nos permite afirmar estadísticamente que existe una relación significativa en utilización WhatsApp como interdependencia positiva en el aprendizaje en los estudiantes de Maestría en una universidad en Lima Norte ,2022. Es decir, que una mejor utilización de WhatsApp significará mayor aprendizaje del estudiante.

Dichos resultados coinciden con Kufre & Abe (2017), afirmaron que el WhatsApp es una herramienta beneficiosa para actividades grupales en la enseñanza que les permiten la interacción entre los estudiantes para coordinar el desarrollo de los trabajos en grupo, comunicarse, sobre sus clases y temas de estudio que permite mejorar el intercambio de información entre compañeros de estudio en los estudiantes de maestrías propició la interdependencia positiva entre los estudiantes, ya que tiene un dominio interactivo y participativo, a la vez tiene una gran capacidad de comunicar e influir en el incremento de valores y actitudes. dieron resultados favorables a nivel personal y grupal. Los estudiantes están en tareas constante, buscan, replantean sus contenidos y procedimientos de aprendizaje, tienen el compromiso con ellos mismos de hacer sus tareas y colaborar con sus compañeros a través de los grupos creados para el curso de estudio.

También coinciden con (Sierra, 2017) afirmó que existe una relación importante entre el trabajo en equipo y el rendimiento académico entre los estudiantes el WhatsApp ha demostrado la importancia en la comunicación que tiene un efecto positivo en las actividades en realizarlas tareas con la finalidad en la educación pos grado ya que facilita y corta el tiempo facilitando la interacción del estudiante de maestría que benefician positivamente el aprendizaje colaborativo

Respecto al objetivo específico 3: determinar la relación entre la utilización WhatsApp como apoyo entre compañeros en los estudiantes de Maestría en una universidad en Lima Norte,2022, se observa que nos muestra que el valor del coeficiente Rho de Spearman es de 0.854, nos indica que existe una relación positiva

alta, asimismo el nivel significancia es menor que 0.00 ( $p=0.000 < 0.01$ ), que nos permite afirmar estadísticamente que existe una relación significativa en la utilización del WhatsApp como apoyo entre compañeros en el aprendizaje en los estudiantes de Maestría en una universidad en Lima Norte ,2022. Es decir, que a mayor utilización de WhatsApp significará mayor aprendizaje del estudiante.

Dichos resultados Quispe. W (2019) coinciden con la mayoría de los estudiantes de Maestría han aumentado su uso de WhatsApp como una herramienta que no se usa tanto como se esperaba para el trabajo en equipo. Los resultados fueron muy bajos y no hubo diferencia significativa entre los grupos medio y alto. En cuanto a la aplicación WhatsApp para las agrupaciones de actividades cooperativas en los estudiantes de la maestría en gestión de servicios de salud, se encontró una puntuación entre las categorías baja y media sin diferencias significativas entre ellas. Que realizaban de forma espontánea las coordinaciones de sus actividades académicas como apoyo entre compañeros de estudio es similar con nuestra investigación que existe una relación significativa en la utilización del WhatsApp como apoyo entre compañeros en el aprendizaje en el desarrollo de los trabajos en grupo, comunicarse, recibir comentarios y aportes con rapidez y por la posibilidad de intercambio de información a tiempo oportuno.

Dichos resultados Gómez, M. (2017). coincidieron con que el WhatsApp es útil en la comunicación en brevedad para poder estar informados a los acontecimientos de la actualidad. Estas herramientas tecnológicas se utilizan muy rápidamente hoy en día porque necesitan comunicarse con los usuarios. Los estudiantes y profesores utilizan plataformas de telefonía móvil para brindar información a todos los estudiantes, pero en serio, todos los estudiantes tienen un teléfono móvil. A partir de este punto de la encuesta, se han destacado muchas formas de proporcionar TIC a los estudiantes. Sanz (2020). los beneficios de usar WhatsApp en el campo de la educación, ya que la mayoría de los estudiantes tienen y usan la aplicación para trabajar en colaboración con sus amigos, buscar consejos de sus maestros y buscar consejos profesionales.

Dichos resultados Gon & Rawekar (2017) afirmo La disponibilidad constante y la omnipresente facilidad de aprendizaje han convertido a WhatsApp en una

herramienta fácil de usar para la educación. en la actualidad en todo el mundo estamos con apoyos tecnológicos en todos los ámbitos de nuestras vidas y que, también, existen en las universidades estudiantes nativos digitales, la aplicación WhatsApp eso idóneo como comunicación en los estudios universitarios. la utilización de WhatsApp transformó inevitablemente nuestras propias interacciones interpersonales y la manera en que nos comunicamos, asimismo las interrelaciones económicas, sociales, políticas y culturales; ello ha impulsado la utilización de nuevos dispositivos y aplicaciones virtuales para la interacción del conocimiento a través de las tecnologías de información y comunicación promoviendo nuevos espacios educativos en el desarrollo de la enseñanza aprendizaje.

Es preciso mencionar El uso de WhatsApp debe considerarse como un medio de comunicación eficaz para mejorar la calidad de la enseñanza, alentar a los estudiantes a buscar y crear o formar su propio conocimiento, decirles a los maestros que brinden a los estudiantes en el proceso de construcción de nuevos conocimientos, para hacer innovaciones reales en estrategias metodológicas Montilla Y. (2020).

Considerables investigaciones afirman lo provechoso que es utilización de WhatsApp entorno educativo debido que los estudiantes de maestría cuentan con dispositivos, celulares inteligentes que les permite utilizar la aplicación para trabajar de forma colaborativa con sus compañeros en su aprendizaje pos grado, formar grupos de estudio que buscan asesoría con docentes que motivan a los estudiantes ejercitan sus habilidades y sirve como herramienta de evaluación para realizar actividades extra clase dar anuncios, información académico que es importante fomentar el trabajo colaborativo esto facilita el seguimiento más personalizado que permite un fácil contacto entre estudiantes y docentes; El desarrollo de la tecnología en la actualidad ha llevado a algunos autores a denominarla la nueva “revolución social”. Con esto, se esperaba que la 'información' en bruto fuera el motor de esta nueva sociedad, y alrededor de ella surgirían nuevas industrias y profesiones, o se reorganizarían las profesiones existentes. Las TIC son todos los recursos, herramientas y software utilizados para procesar, gestionar y compartir información a



través de diversos medios tecnológicos, tales como: computadoras, teléfonos móviles, televisores, reproductores de video, consolas portátiles de música o juegos (Nieblas, 2016).

## VI. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** De acuerdo al objetivo general, se observó que la correlación obtenida con el coeficiente Rho de Spearman fue de 0.564; muestra que a especial uso del WhatsApp como comunicación significará mayor aprendizaje en los alumnos.

**SEGUNDO:** De acuerdo al objetivo específico 1, se analizó que la correlación obtenida con el coeficiente Rho de Spearman fue de 0.526; muestra que haber una relación positiva y la utilización WhatsApp como meta común en el aprendizaje en los estudiantes de Maestría en una universidad en Lima Norte ,2022. Es decir, que a mayor utilización de WhatsApp significará mayor aprendizaje del alumno.

**TERCERA:** De acuerdo al objetivo específico 2, se observó que la correlación obtenida con el coeficiente Rho de Spearman fue de 0.626; muestra que haber una relación positiva moderada, que nos aceptar confirmar estadísticamente que existe una relación significativa en utilización WhatsApp como interdependencia positiva en el aprendizaje en los estudiantes de Maestría en una universidad en Lima Norte ,2022. Es decir, que una mejor utilización de WhatsApp significará mayor aprendizaje del estudiante.

**CUARTA:** De acuerdo al objetivo específico 3, se observó que la correlación obtenida con el coeficiente Rho de Spearman fue de 0.854, muestra que haber una relación positiva alta que nos permite afirmar estadísticamente que existe una relación significativa en la utilización del WhatsApp como apoyo entre compañeros en el aprendizaje en los estudiantes de Maestría en una universidad en Lima Norte ,2022. Es decir, que a mayor utilización de WhatsApp significará mayor aprendizaje del estudiante.

## VII. RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** a los estudiantes continuar mejorando el proceso de aprendizaje con la utilización de WhatsApp como comunicación.

**SEGUNDA:** para el ordenamiento de actividades colaborativo de los estudiantes de Maestría seguir utilizando el WhatsApp como medio de comunicación en su en su aprendizaje

**TERCERA:** con responsabilidad manejar la aplicación WhatsApp para aumentar las relaciones interpersonales entre el alumno y el maestro en las tareas colaborativos los estudiantes de Maestría

**CUARTA:** la utilización de WhatsApp atreves de los estudiantes para las tareas de colectividad, con el fin de aminorar los obstáculos en sus aprendizajes.

## REFERENCIAS

- Arena, Ferro, Sabolski. (2017) Implementación del WhatsApp como estrategia didáctica para mediar en la construcción de conocimientos. Recuperado: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/65823>
- Araúz M., I. A. (2020). El desempeño de la docencia y su desafío frente a la Educación Virtual en profesores de tres universidades de Chiriquí, Panamá. *Espectro Investigativo Latinoamericano*, 3(1), 16-19. <https://revista.isaeuniversidad.ac.pa/index.php/EIL/article/view/56>
- Arnao, M. Gamonal C. Lectura y escritura con recursos tics en Educación Superior. Evaluación de la competencia digital. *Innoeduca*. 2(1): 64-73.
- Arellano, P. R. (2018). Planteamiento de los estilos de enseñanza desde un enfoque cognitivo-constructivista. *Tendencias pedagógicas*, (31), 47-68. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6383446>
- Asale, R. (2019) Diccionario de la lengua española. Edición del Tricentenario. Recuperado <http://dle.rae.es/>
- Avci, H., & Adiguzel, T. (2017). A Case Study on Mobile-Blended Collaborative Learning in an English as a Foreign Language (EFL) Context. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 18, 45-58. <https://doi.org/10.19173/irrodl.v18i7.3261>
- Aslan, A., & Zhu, C. (2016). Influencing factors and integration of ICT into teaching practices of pre-service and starting teachers. *International Journal of Research in Education and Science*, 2(2), 359-370. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1105123.pdf>
- Aslan, A., & Zhu, C. (2018). Starting teachers' integration of ICT into their teaching practices in the lower secondary schools in Turkey. *Educational Sciences: Theory & Practice*, 18(1). <https://www.jestp.com/index.php/estp/article/view/391>

- Banco Mundial. (2016,13 enero). Tecnologías digitales: Su enorme potencial de desarrollo aun escapa a los 4000 millones de personas que no tienen acceso a Internet. Consultado el 04 de abril del 2020. <https://www.bancomundial.org/es/news/pressrelease/2016/01/13/digital-technologies-huge-development-potential-remains-outof-sight-for-the-four-billion-who-lack-internet-access>
- Belloch, C (2014). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje*. MIDE, E.
- Bottentuit, J., Patriota, O., & Pereira, C. (2016). *WhatsApp y sus Aplicaciones en la Educación: una revisión sistemática de la Literatura*. Obtenido de <http://www.latec.ufrj.br/revistas/index.php?journal=educaonline&page=articulo&op=view&path%5B%5D=824>
- Cabero, J., Barroso, J., Puentes, A., & Cruz, I (2018). Realidad aumentada para aumentar la formación en la enseñanza de la Medicina. Ed Med Superior.
- Casamayor, G. (2010). "La formación on-line", una mirada integral sobre el bLearning. España: Editorial Grao. De IRIF, SL, 95-104
- Cerda, H (2011). *Los elementos de la investigación. Cómo reconocerlos, diseñarlos y construirlos*. Editorial El Búho.
- Chaparro, L. (2012). *La importancia de las TICS en el mundo actual*
- Cortés N (2019). Tecnoestrés. *El uso de la tecnología repercute en la salud*. [https://www.consalud.es/saludigital/161/tecnoestres-cuando-el-usode-la-tecnologia-repercute-negativamente-en-la-salud\\_64651\\_102.html](https://www.consalud.es/saludigital/161/tecnoestres-cuando-el-usode-la-tecnologia-repercute-negativamente-en-la-salud_64651_102.html)
- Cotrina, J. C. (2020). *TIC y aprendizaje significativo en estudiantes de una universidad de Lima Norte, Lima 2020*. Grupo Compás, Ecuador, <http://142.93.18.15:8080/jspui/handle/123456789/582>
- Crespo y Palaguachi (2020), Educación con tecnología en una pandemia: Un breve análisis *Revista Cientific*, 5(17), 292-310. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.17.16.292-310>.

- Cruz, D. F. y Tamayo, M. (2020). La teoría constructivista sociocultural para la educación en la primera infancia. Universidad Cooperativa de Colombia. <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/32882>
- Cueva, V., & Villalba, M. (2017). *Uso del Facebook como Herramienta Educativa para Mejorar el Aprendizaje Colaborativo en los Estudiantes de Quinto Semestre en la Unidad Didáctica de Organización de Eventos y Protocolo de la Carrera Profesional de Secretariado Ejecutivo del I.E.S.T.P.* “Lu. Tesis de Maestría, Universidad Católica de Santa María, Arequipa.
- IAB. (2018). *Estudio Anual de Redes Sociales. España*. Obtenido de [https://www.adglow.com/hubfs/resources/guides/IAB%20Study\\_ES/estudioredes-sociales-IAB\\_2018.pdf](https://www.adglow.com/hubfs/resources/guides/IAB%20Study_ES/estudioredes-sociales-IAB_2018.pdf)
- IPSOS. (2018). *Perfil del Usuario de Redes Sociales*. Obtenido de <https://www.ipsos.com/es-pe/perfil-del-usuario-de-redes-sociales-2>
- Franco, D. (2018). *Influencia de las redes sociales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín, año 2017*. Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional San Agustín de Arequipa, Arequipa.
- Fuentes V, García M, y Aranda M. (2017). Grupos de clase; grupos de WhatsApp. Análisis de las dinámicas comunicativas entre estudiantes universitarios. *Revista Prisma Social*.; 18: 144-71
- Fondevila-Gascón, J.-F., Marqués, J., Mir, P., & Polo López, M. (2019). Usos del WhatsApp en el estudiante universitario español. Pros y contras. *Revista Latina de Comunicación Social*. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2019-1332>

- Fondevila-Gascón, J.-F., Marqués, J., Mir, P., & Polo López, M. (2019). Usos del WhatsApp en el estudiante universitario español. Pros y contras. *Revista Latina de Comunicación Social*. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2019-1332>
- Fuentes V, García M, y Aranda M. (2017). Grupos de clase; grupos de WhatsApp. Análisis de las dinámicas comunicativas entre estudiantes universitarios. *Revista Prisma Social*.; 18: 144-71.
- Gon, S., & Rawekar, A. (2017) Effectivity of E-Learning through WhatsApp as a Teaching Learning Tool. *MVP J Med Sci*. 4(1),19–25
- Gutiérrez-Portlán, I., Román-García, M., & Sánchez-Vera, M.-M. (2018) Estrategias para la comunicación y el trabajo colaborativo en red de los estudiantes universitarios. *Comunicar: Rev Cient Com Educ*. 26(54), 91-100.
- Hernández O. (2015). Collaborative information behaviour in completely online groups: Exploring the social dimensions of information in virtual environments. *Qualitative and Quantitative Methods in Libraries*. 4(4): 775-87.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006) *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Khatun, A., & Al-Dhlan, K. A. (2017). Effectiveness of WhatsApp: A Social Media Tool for Student's Activities in Saudi Arabia. *International Journal of Technology and Educational Marketing (IJTEM)*, 7(2), 17-23. <https://doi.org/10.4018/IJTEM.2017070102>
- Kola, A. y Sunday, O. (2018). Mobile-Learning (M-Learning) through WhatsApp Messaging, Facebook, and YouTube, Nigeria. *Educat J*. 1,111-121.
- Kufre, A.P., & Abe, E. (2017) Effectiveness of Whatsapp as a collaborative tool for learning among undergraduate students in university of Uyo, Akwa Ibom state. *Int J Adv Educ Res*. 2(5), 43-46
- Lantarón, B. S. (2017) El WhatsApp como herramienta de apoyo a la tutoría. *REDU*.15(2), 193-210.

- Matzumura JP, Gutiérrez H, Pastor C, Zamudio L, Ruiz R. (2018). Metodología activa y estilos de aprendizaje en el proceso de enseñanza en el curso de metodología de la investigación de una facultad de ciencias de la salud. *An. Fac. Med.*; 79(4): 293-300. Recuperado <http://dx.doi.org/10.15381/anales.v79i4.15632>
- Mamat, NH. (2020). Integration of emotional intelligence in teaching practices among university teachers at higher Learning. (Tesis doctoral): International Islamic University Malaysia, <http://studentrepo.iium.edu.my/handle/123456789/10405>
- Martínez, G. I., Esparza, A. Y., y Gómez, R. I. (2020). El desempeño docente desde la perspectiva de la práctica profesional. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo*, 11(21). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.703>
- Matienzo, R. (2020). Evolución de la teoría del aprendizaje significativo y su aplicación en la educación superior. *Dialektika: Revista De Investigación Filosófica Y Teoría Social*, 2(3), 17-26. <https://journal.dialektika.org/ojs/index.php/logos/article/view/15>
- Muñoz, L., Díaz, E., & Gallego, S. (2021). Las responsabilidades derivadas del uso de las tecnologías de la información y comunicación en el ejercicio de las profesiones sanitarias. *Anales de Pediatría*, 307. <https://doi.org/10.1016/j.anpedi.2020.03.003>
- Montilla Y. (2020). WhatsApp como herramienta educativa en la enseñanza aprendizaje. *Revista Vinculando*. <https://vinculando.org/beta/whatsappcomo-herramienta-educativa-en-la-ensenanza-aprendizaje.html>
- Ochoa, J. (2016). El trabajo colaborativo y la web 2.0: una nueva herramienta. Recuperado de <http://www.infotecarios.com/el-trabajo-colaborativo-y-laweb-2-0-una-nueva-herramienta-4/>
- Nieblas, A. (2016). *Tecnologías de la Información y Comunicación*. <http://lasticspatricia.blogspot.com/2016/05/definicion-de-las-tics-segun-diversos.html>



Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018) *Metodología de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa y redacción de la tesis*. (5a ed.). Bogotá: Ediciones de la U.

Omar T. (2018) WhatsApp como herramienta de apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje de la programación de computadores. Recuperado:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6702430>

Palacios, G. (2018) Uso de las redes sociales y su relación con el desempeño académico. (Tesis de bachiller) Lima: Facultad de Ciencias Empresariales. Universidad San Ignacio de Loyola.

Quispe W (2019) Uso de WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo de estudiantes de la Maestría en Gerencia de Servicios de Salud de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2019”  
Recuperado:[https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11831/Quispe\\_mw.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11831/Quispe_mw.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Quispe J. (2020) Uso del WhatsApp y su influencia en el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del Cetro Tarma 2019”  
Recuperado: <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/6636>

Sierra, F. (2017). Las tecnologías de la información y comunicación y el rendimiento académico en estudiantes del primer ciclo de la Facultad de Administración de la Universidad Alas Peruanas 2016. (Tesis de Maestría) Lima: Maestría en Educación. Facultad de Educación. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Sánchez, M., & Martínez, S. (2018). *M-learning en el CELEX-ESIA Z. Estrategia educativa que incorpora el WhatsApp al E-learning para el desarrollo de la competencia oral y escrita del idioma inglés*. Instituto Politécnico Nacional, Centro de Lenguas Extranjeras ESIA, México.

Suarez, B. (2018). *WhatsApp: Su uso educativo, ventajas y desventajas*.

Obtenido

de

<http://reined.webs4.uvigo.es/index.php/reined/article/view/342/>

Tang, Y., & Hew, K. (2017) Is mobile instant messaging (MIM) useful in education? Examining its technological, pedagogical, and social affordances. *Edu Res Rev.* 21, 85-10

Trejos Buriticá, Omar Iván. 2018. WhatsApp como herramienta de apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje de la programación de computadores.

En *Educación y ciudad.* Núm. 35, 149-158. <

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6702430.pdf> > [Consulta: 18 diciembre 019].

## Anexo 1. Matriz de consistencia

**Título: Utilización WhatsApp como comunicación en Aprendizaje en los estudiantes de Maestría en una universidad en Lima Norte ,2022**

Problemas		Objetivos		Hipótesis		Variables e indicadores										
Problema General:		Objetivo general:		Hipótesis general:		Variable 1: Utilización de WhatsApp como comunicación										
¿De qué manera influye la utilización de WhatsApp como comunicación en Aprendizaje en los alumnos de Maestría en una universidad en Lima Norte, 2022?		Determinar De qué manera influye la utilización de WhatsApp como comunicación en Aprendizaje en los alumnos de Maestría en una universidad en Lima Norte, 2022		Utilización de WhatsApp como comunicación en influye significativamente en el aprendizaje, en los alumnos de Maestría en una universidad en Lima Norte 2022		Dimensiones		Indicadores		Escala valorativa		instrumento				
						utilizando WhatsApp		-compartir información en grupo de WhatsApp		tems		-8		1.Nunca 2.Casi nunca 3.Aveces 4.Casi siempre 5.Siempre		Cuestionario encuesta
						-sin aplicación de WhatsApp		- recuperar conocimientos previos		tems		-15				
Problemas Específicos		Objetivos específicos		Hipótesis específicas		Variable 2: Aprendizaje en los alumnos										
De qué manera influye la utilización de WhatsApp como meta común en el aprendizaje en los alumnos de Maestría en una universidad en Lima Norte ,2022		Identificar de qué manera influye la utilización de WhatsApp como meta común en el aprendizaje en los alumnos de Maestría en una universidad en Lima Norte ,2022		Existe relación significativa en la utilización de WhatsApp como meta común en el aprendizaje en los alumnos de Maestría en una universidad en Lima Norte ,2022		Dimensiones		Indicadores		Escala valorativa		instrumento				
						Meta común		-Objetivos comunes - Solidaridad		tems		-8		1.Nunca	Cuestionario Encuesta	

<p>en el aprendizaje en los alumnos de Maestría en una universidad en Lima Norte ,2022</p>	<p>Norte ,2022</p>	<p>Maestría en una universidad en Lima Norte ,2022</p>	<p>- interdependencia positiva</p>	<p>- Organización de Actividades -- Seguimiento</p>	<p>-16</p>	<p>2.Casi nunca 3.Aveces 4.Casi siempre 5.Siempre</p>	
<p>De qué manera influye la utilización WhatsApp como apoyo entre compañeros en el aprendizaje en los alumnos de Maestría en una universidad en Lima Norte ,2022</p>	<p>Identificar de qué manera influye la utilización WhatsApp como apoyo entre compañeros en el aprendizaje en los alumnos de Maestría en una universidad en Lima Norte ,2022</p>	<p>Existe relación significativa en la utilización del WhatsApp como apoyo entre compañeros en el aprendizaje en los alumnos de Maestría en una universidad en Lima Norte ,2022</p>	<p>-Apoyo entre compañeros</p>	<p>- Reconocimiento - Retroalimentación</p>	<p>7-20</p>		
<p><b>Diseño de investigación:</b></p>		<p><b>Población y Muestra:</b></p>		<p><b>Técnicas e instrumentos:</b></p>		<p><b>Método de análisis de datos:</b></p>	
<p>Enfoque: cuantitativo  Tipo: básico Método: Descriptivo Diseño: No experimental Nivel: explicativo</p>	<p>Población: Población: por 200 estudiantes de maestría. En una universidad de lima norte  Muestra: Muestra:100 estudiantes de maestría docencia universitaria</p>	<p>Técnicas: encuesta Instrumentos: cuestionario de preguntas</p>	<p>Descriptiva: Tablas de frecuencias y figuras estadísticas. Porcentajes en tablas y figuras para presentar la distribución de los datos, la estadística descriptiva, para la ubicación dentro de la escala de medición. Inferencial: En la contratación de las hipótesis se desarrolló la prueba estadística.</p>				

## Anexo 2. Tabla de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Variable 1 WhatsApp como comunicación	"WhatsApp como comunicación es indispensable para todos los estudiantes y profesionales, dominan barreras de espacio y tiempo, y mejora la comunicación, en todas partes del mundo y en muchas especialidades según (Bottentuit,2016.pg 28)	La presente muestra será evaluada por un instrumento de recolección de datos, que contiene 5 dimensiones, como son: utilizando WhatsApp, sin aplicación de WhatsApp, Meta común, interdependencia positiva y apoyo entre compañeros, así también con 8 indicadores que medirán la variable WhatsApp como comunicación y Aprendizaje en los estudiantes , la cual será aplicada con el consentimiento informado por el autor, a través de un cuestionario elaborado por el propio investigador, con un rango de tiempo en su aplicación de 20 minutos a la muestra objeto de estudio.	-utilizando WhatsApp	-compartir información en grupo de WhatsApp	1.Nunca 2.Casi nunca 3.Aveces 4.Casi Siempre 5.Siempre
			-sin aplicación de WhatsApp	-recuperar conocimientos previos	
Variable 2 En aprendizaje en los estudiantes	Aprendizaje en los estudiantes es idónea en, WhatsApp video llamadas envíos, etc. permitirán que se alimente del conocimiento y pueda transferirlo en su entorno. según Marquinez, (2016),	La presente muestra será evaluada por un instrumento de recolección de datos, que contiene 5 dimensiones, como son: utilizando WhatsApp, sin aplicación de WhatsApp, Meta común, interdependencia positiva y apoyo entre compañeros, así también con 8 indicadores que medirán la variable WhatsApp como comunicación y Aprendizaje en los estudiantes , la cual será aplicada con el consentimiento informado por el autor, a través de un cuestionario elaborado por el propio investigador, con un rango de tiempo en su aplicación de 20 minutos a la muestra objeto de estudio.	Meta común	-Objetivos comunes -Solidaridad	
			interdependencia positiva	-Organización de Actividades --Seguimiento	

### Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos

#### Cuestionario de Utilización de WhatsApp

INSTRUCCIONES: Estimado estudiante de la Maestría Docencia universitaria, la finalidad de este cuestionario es obtener información sobre la utilización de WhatsApp como comunicación, le pido leer con atención y marcar solo una alternativa como respuesta a cada afirmación. Este cuestionario es anónimo.

Marca una (x) en el recuadro tu respuesta según la siguiente escala de valores:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Nº	DIMENSIONES / ítems	ESCALAS				
		1	2	3	4	5
	<b>Utilización de WhatsApp</b>					
1	Utiliza WhatsApp para compartir información en grupo de estudiantes					
2	Utiliza WhatsApp para compartir actividades, archivos y tareas asignadas por el docente					
3	Compartir enlaces link para las clases					
4	Envío de archivos, videos y imágenes relacionados a la clase de maestría					
5	Comunicación instantánea con el grupo					
6	Se crea un grupo de WhatsApp de maestría para comunicación entre el docente y los estudiantes					
7	En el aprendizaje del estudiante es importante el uso del WhatsApp					
8	Promuevo entre compañeros el uso de WhatsApp					
	<b>Sin Aplicación de WhatsApp</b>					
9	Identifica el problema en la actualidad sin utilización de WhatsApp					
10	Tener el aplicativo de WhatsApp es indispensable como comunicación en los estudiantes					
11	Trasmito a otros docentes y compañeros la seguridad y rapidez que tienen los aplicativos					
12	Por falta de comunicación rápida las fuentes de información no son leídas					
13	Sin aplicativo de WhatsApp no se puede acceder la comunicación oportuna					
14	Al no tener fuente de información en los estudios se necesita una retroalimentación					
15	No se comparten ideas en tiempo real					

**Cuestionario: en el aprendizaje**

**INSTRUCCIONES:** Estimado estudiante de la Maestría Docencia universitaria, la finalidad de este cuestionario es obtener información sobre el aprendizaje, le pido leer con atención y marcar solo una alternativa como respuesta a cada afirmación. Este cuestionario es anónimo.



**Marca una (x) en el recuadro tu respuesta según la siguiente escala de valores:**

	1	2	3	4	5
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Nº	DIMENSIONES / ítems			ESCALAS	
	Meta Común			1	2
	3	4	5		
1	Compartir información de estudios				
2	Compartir el mismo objetivo con el grupo de trabajo				
3	Los esfuerzos en grupo dan mejores resultados				
4	En grupo se fortalece el aprendizaje				
5	En equidad dan sus mejores esfuerzos para el equipo				
6	El grupo de trabajo es solidario al compartir información relevante				
7	Utilizamos WhatsApp para realizar trabajos				
8	Compartimos información para realizar trabajos				
	<b>Interdependencia Positiva</b>				
9	Me siento feliz cuando equipo logra el resultado optimo				
10	En el equipo hacemos seguimiento a tareas asignadas				
11	Los errores encontrados en el equipo se dicen con confianza para corregir				
12	Cada participante del equipo tiene tarea asignada que cumplir				
13	Brindo apoyo cuando algún participante del equipo lo solicita				
14	Todos tenemos mismo propósito al realizar nuestro trabajo de hacerlo bien				
15	Cada participante del grupo envía por WhatsApp distintas fuentes de información				
	Coordinamos actividades en grupo utilizado el WhatsApp				
16	<b>Apoyo entre compañeros</b>				
17	Apoyo a mis compañeros en su aprendizaje y elaborar producto con ayuda de WhatsApp				
18	El delegado del grupo ayuda a los participantes que tienen dificultad en las tareas asignadas				
19	Agradezco con mensajes cuando alguien me brinda ayuda				
20	Confío en mis compañeros de equipo				

## Anexo 4: Validación de los instrumentos



### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Dr. Alejandro Córdova Depaz

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Reciba un cordial saludo, es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi consideración, así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo bachiller de la maestría en docencia universitaria, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optare el título de Magister en Docencia Universitaria

El título de mi investigación es: Utilización de WhatsApp como comunicación en el Aprendizaje en los estudiantes de Maestría en una universidad de Lima norte 2022 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de docencia universitaria y investigación

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones
- Matriz de operacionalización de las variables
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



GIOVANNA CORDOVA CARRION

D.N.I. 10263402



## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: UTILIZACION DE WHATASAPP



N°	Dimensiones / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>Utilización WhatsApp</b>							
1	Utiliza WhatsApp para compartir información en grupo de estudiantes			X				
2	Utiliza WhatsApp para compartir actividades, archivos y tareas asignadas por el docente			X				
3	Compartir enlaces link para las clases			X				
4	Envío de archivos, videos y imágenes relacionados a la clase de maestría			X				
5	Comunicación instantánea con el grupo					X		
6	Se crea un grupo de WhatsApp de maestría para comunicación entre el docente y los estudiantes					X		
7	En el aprendizaje del estudiante es importante el uso del WhatsApp			X				
8	Promuevo entre compañeros el uso de WhatsApp			X				
	<b>Sin Aplicación de WhatsApp</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
9	Identifica el problema en la actualidad sin utilización de WhatsApp			X				
10	Tener el aplicativo de WhatsApp es indispensable como comunicación en los estudiantes			X				
11	Trasmito a otros docentes y compañeros la seguridad y rapidez que tienen los aplicativos			X				
12	Por falta de comunicación rápida las fuentes de información no son leídas			X				
13	Sin aplicativo de WhatsApp no se puede acceder la comunicación oportuna			X				
14	Al no tener fuente de información en los estudios se necesita una retroalimentación					X		
15	No se comparten ideas en tiempo real			X				

---

Observaciones (precisar si hay suficiente): ---DENTRO LOS PARAMETROS DE INVESTIGACION-----

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Alejandro Córdova Depaz DNI: 10028845

Especialidad del validador: CONTADOR PUBLICO COLEGIADO

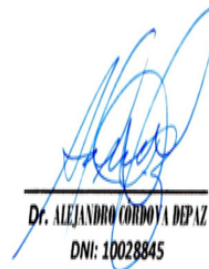
23 de mayo de 2022

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. ALEJANDRO CORDOVA DEPAZ  
DNI: 10028845

-----  
Firma del experto informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: EN EL APRENDIZAJE

+

N°	Dimensiones / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Meta Común</b>								
1	Compartir información de estudios					X		
2	Compartir el mismo objetivo con el grupo de trabajo					X		
3	Los esfuerzos en grupo dan mejores resultados			X				
4	En grupo se fortalece el aprendizaje			X				
5	En equidad dan sus mejores esfuerzos para el equipo			X				
6	El grupo de trabajo es solidario al compartir información relevante					X		
7	Utilizamos WhatsApp para realizar trabajos			X				
8	Compartimos información para realizar trabajos					X		
<b>Interdependencia Positiva</b>								
9	Me siento feliz cuando equipo logra el resultado óptimo					X		
10	En el equipo hacemos seguimiento a tareas asignadas			X				
11	Los errores encontrados en el equipo se dicen con confianza para corregir			X				
12	Cada participante del equipo tiene tarea asignada que cumplir			X				
13	Brindo apoyo cuando algún participante del equipo lo solicita			X				
14	Todos tenemos mismo propósito al realizar nuestro trabajo de hacerlo bien			X				
15	Cada participante del grupo envía por WhatsApp distintas fuentes de información			X				
16	Coordinamos actividades en grupo utilizando el WhatsApp					X		
<b>Apoyo entre compañeros</b>								
	Apoyo a mis compañeros en su	SI	NO	SI	NO	SI	NO	

Observaciones (precisar si hay suficiente): -----

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (  ) Aplicable después de corregir (  ) No aplicable (  )

Apellidos y nombres del juez validador: **Dr. Alejandro Córdova Depaz**

DNI: 10028845

Especialidad del validador: CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO

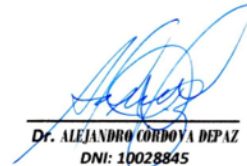
--23- de -mayo-- de 2022

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**Dr. ALEJANDRO CORDOVA DEPAZ**  
DNI: 10028845

Firma del experto informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: UTILIZACION DE WHATASAPP

N°	Dimensiones / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Utilización WhatsApp</b>								
1	Utiliza WhatsApp para compartir información en grupo de estudiantes			X				
2	Utiliza WhatsApp para compartir actividades, archivos y tareas asignadas por el docente			X				
3	Compartir enlaces link para las clases					X		
4	Envío de archivos, videos y imágenes relacionados a la clase de maestría					X		
5	Comunicación instantánea con el grupo			X				
6	Se crea un grupo de WhatsApp de maestría para comunicación entre el docente y los estudiantes					X		
7	En el aprendizaje del estudiante es importante el uso del WhatsApp					X		
8	Promueve entre compañeros el uso de WhatsApp					X		
<b>Sin Aplicación de WhatsApp</b>								
9	Identifica el problema en la actualidad sin utilización de WhatsApp			X				
10	Tener el aplicativo de WhatsApp es indispensable como comunicación en los estudiantes					X		
11	Trasmite a otros docentes y compañeros la seguridad y rapidez que tienen los aplicativos					X		
12	Por falta de comunicación rápida las fuentes de información no son leídas					X		

14	Sin aplicativo de WhatsApp no se puede acceder la comunicación oportuno			X				
15	Al no tener fuente de información en los estudios se necesita un retroalimentación				X			
16	No se comparten ideas en tiempo real				X			

Fuente elaboración propia

Observaciones (precisar si hay suficiente): Dentro de los parámetros de investigación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. (Mg) Pedro Antonio Alza Rios. DNI 40124535

Especialidad del validador: Tecnólogo Médico.

----- de ----- de 2022

*Pedro Alza R.*  
Mg. Pedro Antonio Alza Rios  
Laboratorio Clínico y Análisis Parasitológico  
TECNÓLOGO MÉDICO  
CTM.P. 9035  
D.N.I. 40124535

Firma del experto informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: EN EL APRENDIZAJE

N°	Dimensiones / Items	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>Meta Común</b>							
1	Compartir información de estudios					X		
2	Compartir el mismo objetivo con el grupo de trabajo					X		
3	Los esfuerzos en grupo dan mejores resultados			X				
4	En grupo se fortalece el aprendizaje			X				
5	En equidad dan sus mejores esfuerzos para el equipo			X				
6	El grupo de trabajo es solidario al compartir información relevante					X		
7	Utilizamos WhatsApp para realizar trabajos			X				
8	Compartimos información para realizar trabajos					X		
	<b>Interdependencia Positiva</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
9	Me siento feliz cuando equipo logra el resultado óptimo					X		
10	En el equipo hacemos seguimiento a tareas asignadas			X				
11	Los errores encontrados en el equipo se dicen con confianza para corregir			X				
12	Cada participante del equipo tiene tarea asignada que cumplir			X				
13	Brindo apoyo cuando algún participante del equipo lo solicita			X				



14	Todos tenemos mismo propósito al realizar nuestro trabajo de hacerlo bien			X			
15	Cada participante del grupo envía por WhatsApp distintas fuentes de información				X		
16	Coordinamos actividades en grupo utilizando el WhatsApp				X		
<b>Apoyo entre compañeros</b>		SI	NO	SI	NO	SI	NO
17	Apoyo a mis compañeros en su aprendizaje y elaborar producto con ayuda de WhatsApp				X		
18	El delegado del grupo ayuda a los participantes que tienen dificultad en las tareas asignadas				X		
19	Agradezco con mensajes cuando alguien me brinda ayuda				X		
20	Confío en mis compañeros de equipo				X		

Fuente elaboración propia

Observaciones (precisar si hay suficiente): Dentro de los parámetros de Investigación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. (Mg) Pedro Antonio Alza Rios DNI 40124535

Especialidad del validador: TECNICO MEDICO.

--- de --- de 2022

*Pedro Antonio Alza Rios*  
 Mg. Pedro Antonio Alza Rios  
 Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica  
 TECNICOLOGO MEDICO  
 C.M. E. 0638  
 D.N.I. 40124535

Firma del experto informante



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: UTILIZACION DE WHATASAPP

N°	Dimensiones / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Utilización WhatsApp</b>								
1	Utiliza WhatsApp para compartir información en grupo de estudiantes					X		
2	Utiliza WhatsApp para compartir actividades, archivos y tareas asignadas por el docente					X		
3	Compartir enlaces link para las clases					X		
4	Envío de archivos, videos y imágenes relacionados a la clase de maestría					X		
5	Comunicación instantánea con el grupo			X	X			
6	Se crea un grupo de WhatsApp de maestría para comunicación entre el docente y los estudiantes			X				
7	En el aprendizaje del estudiante es importante el uso del WhatsApp			X				
8	Promuevo entre compañeros el uso de WhatsApp			X				
<b>Sin Aplicación de WhatsApp</b>		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
9	Identifica el problema en la actualidad sin utilización de WhatsApp					X		
10	Tener el aplicativo de WhatsApp es indispensable como comunicación en los estudiantes					X		
11	Trasmilo a otros docentes y compañeros la seguridad y rapidez que tienen los aplicativos					X		
12	Por falta de comunicación rápida las fuentes de información no son leídas					X		
13	Sin aplicativo de WhatsApp no se puede acceder la comunicación oportuna					X		
14	Al no tener fuente de información en los estudios se necesita una retroalimentación					X		
15	No se comparten ideas en tiempo real			X				

Fuente elaboración propia

Observaciones (precisar si hay suficiente): -----

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ( ) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

Apellidos y nombres del juez validador.

Especialidad del validador:

DNI:

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

\_\_\_ de mayo de 2022

  
Firma del experto informante



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: EN EL APRENDIZAJE

N°	Dimensiones / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Meta Común</b>								
1	Compartir información de estudios			X				
2	Compartir el mismo objetivo con el grupo de trabajo			X				
3	Los esfuerzos en grupo dan mejores resultados			X				
4	En grupo se fortalece el aprendizaje					X		
5	En equidad dan sus mejores esfuerzos para el equipo			X				
6	El grupo de trabajo es solidario al compartir información relevante			X				
7	Utilizamos WhatsApp para realizar trabajos					X		
8	Compartimos información para realizar trabajos			X				
<b>Interdependencia Positiva</b>								
9	Me siento feliz cuando equipo logra el resultado óptimo			X				
10	En el equipo hacemos seguimiento a tareas asignadas			X				
11	Los errores encontrados en el equipo se dicen con confianza para corregir			X				
12	Cada participante del equipo tiene tarea asignada que cumplir					X		
13	Brindo apoyo cuando algún participante del equipo lo solicita					X		

14	Todos tenemos mismo propósito al realizar nuestro trabajo de hacerlo bien					X	
15	Cada participante del grupo envía por WhatsApp distintas fuentes de información			X			
16	Coordinamos actividades en grupo utilizando el WhatsApp			X			
<b>Apoyo entre compañeros</b>		SI	NO	SI	NO	SI	NO
17	Apoyo a mis compañeros en su aprendizaje y elaborar producto con ayuda de WhatsApp			X			
18	El delegado del grupo ayuda a los participantes que tienen dificultad en las tareas asignadas			X			
19	Agradezco con mensajes cuando alguien me brinda ayuda			X			
20	Confío en mis compañeros de equipo					X	

Fuente elaboración propia

Observaciones (precisar si hay suficiente): .....

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ( ) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

Apellidos y nombres del juez validador.

DNI:

Especialidad del validador:

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

\_\_\_ de mayo de 2022

  
 \_\_\_\_\_  
 Firma del experto informante  
Secretaría de Planeación y Evaluación  
 Facultad de Ingeniería y Arquitectura





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, DIAZ SALVATIERRA EDDY RONALD, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Utilización de WhatsApp como comunicación en el Aprendizaje en los estudiantes de Maestría en una universidad de Lima norte 2022", cuyo autor es CORDOVA CARRION GIOVANNA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 18 de Agosto del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
DIAZ SALVATIERRA EDDY RONALD <b>DNI:</b> 06768788 <b>ORCID</b> 0000-0001-6164-6460	Firmado digitalmente por: EDIAZSA4 el 18-08-2022 08:03:25

Código documento Trilce: TRI - 0418793