



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Satisfacción laboral y su incidencia en la productividad de la empresa
calzados Carubi S.A.C – Trujillo 2017.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR

Cerdán Linares, Luis Ángel

ASESORES:

Mg. Aguilar Aragón, Nancy Deifilia

Lic. Pinglo Bazán, Miguel Elías

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión del Talento Humano

TRUJILLO – PERÚ

2017

Página del jurado

Mg. Aguilar Aragón Nancy Deifilia

Presidente

Dra. Baltodano Nontol Luz Alicia

Secretaria

Mg. Malpica Risco Vhanya Olenka

Vocal

Dedicatoria

A Dios: Por ser mi guía y mi fortaleza, por estar conmigo en cada paso que doy, por brindarme una excelente familia y darme fuerzas para seguir adelante.

A mis padres: Antonia Linares Roncal y Gonzalo Cerdán Gonzales, quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación, por su apoyo y amor incondicional, por ser la guía en el sendero de cada acto que realizo a lo largo de mi vida.

A mis hermanos: Olga, Inés y Víctor Cerdán Linares, por su amistad, cariño y apoyo en todo momento, por ser el incentivo para seguir adelante.

A toda mi familia y amigos, que siempre están a mi lado impulsando en mí el deseo de ser un excelente profesional.

Agradecimiento

Hago extensivo agradecimiento, a todas las personas que en forma desinteresada me apoyaron en el desarrollo del presente trabajo, a Dios por cuidarme y bendecirme cada día de mi vida, a mi familia por su apoyo incondicional en cada decisión que tomo para mi futuro.

Así mismo hago especial agradecimiento a la empresa calzados Carubi S.AC. Por brindarme valiosos aportes para realizar este trabajo.

A mí querida asesora Mg. Nancy Aguilar Aragón por guiarme en cada detalle de la tesis, por su comprensión y amabilidad.

Declaración de autenticidad

Yo, Luis Ángel Cerdán Linares con DNI N° 70938394, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

Así mismo autorizo a la Universidad César Vallejo publicar la presente investigación si lo cree conveniente.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Julio del 2017



Luis Ángel Cerdán Linares

NDI N° 70938394

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada, Satisfacción laboral y su incidencia en la productividad de la empresa calzados Carubi SAC – Trujillo 2017, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de administración.

El Autor.

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
.....	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. Introducción	2
1.1. Realidad Problemática.....	2
1.3. Teorías relacionadas	8
1.4. Formulación del Problema	16
1.5. Justificaciones	16
1.6. Hipótesis.....	17
1.7. Objetivos:	17
1.7.1. <i>Objetivo General</i>	17
1.7.2. <i>Objetivo Especifico</i>	17
II. Método	19
2.1. Tipo de investigación	19
2.2. Diseño de investigación	19
2.3. Variables, operacionalización	19
2.4. Población y Muestra	22
2.5. Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	22
2.6. Métodos de análisis de datos	23
2.7. Aspectos éticos	23
III. Resultados	25
3.1. Generalidades de la empresa.....	25
3.2. Nivel de satisfacción laboral en la empresa calzados Carubi SAC – Trujillo, año 2107	26
3.3. Nivel productividad (Cantidad de productos elaborados mensualmente por trabajador) en la empresa calzados Carubi SAC Trujillo 2017.....	29
3.4. Incidencia entre la satisfacción laboral y la productividad de la empresa calzados Carubi SAC – Trujillo, 2017	33
3.5. Contrastación de la hipótesis.....	33

IV. Discusión	36
V. Conclusiones	39
VI. Recomendaciones	41
VII. Referencias bibliográficas	43
Anexos	¡Error! Marcador no definido.
Anexo 01: instrumentos.....	¡Error! Marcador no definido.
Anexo 02: Validación del instrumento.....	¡Error! Marcador no definido.
Anexo N° 03: Base de datos	¡Error! Marcador no definido.

Resumen

Esta investigación tiene como objetivo general determinar la incidencia entre la satisfacción laboral y la productividad de la empresa calzados Carubi SAC Trujillo, año 2017. La investigación es descriptiva, no experimental y de corte transversal. La población estuvo conformada por 20 trabajadores de la empresa calzados Carubi SAC. Esta investigación se desarrolló aplicando un cuestionario a cada trabajador con el propósito de identificar el nivel de satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa calzados Carubi SAC. Para medir el nivel de productividad se utilizó el análisis documentario. Concluyendo, que la satisfacción laboral incide negativamente en la productividad de la empresa calzados Carubi SAC. Por cuanto, existe un nivel medio de satisfacción laboral con un 40% lo cual incide en un nivel medio de productividad 55% (32 – 34 docenas de calzado/trabajador mensualmente). En este sentido la hipótesis: La satisfacción laboral incide negativamente en la productividad de la empresa calzados Carubi SAC., ha sido aceptada.

Palabras clave: satisfacción laboral, productividad.

Abstract

This research has as a general objective to determine the incidence between job satisfaction and productivity of the footwear company Carubi SAC Trujillo, year 2017. The research is descriptive, non-experimental and cross-cut. The population was made up of 20 workers of the footwear company Carubi SAC. This research was developed by applying a questionnaire to each worker with the purpose of identifying the level of job satisfaction of the workers of the footwear company Carubi SAC. Documentary analysis was used to measure the level of productivity. Concluding, that job satisfaction negatively affects the productivity of the company footwear Carubi SAC. As a result, there is an average level of job satisfaction of 40%, which affects an average level of productivity of 55% (32 - 34 dozen footwear / worker per month). In this sense the hypothesis: The job satisfaction has a negative impact on the productivity of the footwear company Carubi SAC., Has been accepted.

Keywords: Job satisfaction, productivity.