



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Influencia de la educación ambiental en la gestión de residuos sólidos  
de la Municipalidad Distrital de Ventanilla.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

**AUTOR:**

Santamaria Ynoñan, Julio Cesar ([orcid.org/0000-0001-5179-3969](https://orcid.org/0000-0001-5179-3969))

**ASESOR:**

Mg. Casazola Cruz, Oswaldo Daniel ([orcid.org/0000-0003-2521-530X](https://orcid.org/0000-0003-2521-530X))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión ambiental y del territorio

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

**CALLAO – PERÚ**

**2022**

### **Dedicatoria**

El presente desarrollo de tesis es dedicado a Dios, a mi esposa, a mis tres hijos, a mi madre y hermanos que me dieron su apoyo constantemente en el recorrido de la maestría.

***Julio César***

### **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por darme la vida y salud, permitiéndome alcanzar cada uno de mis objetivos trazados. Asimismo, agradezco a mi esposa y tres hijos por la ayuda emocional durante todo este recorrido universitario. De igual manera agradezco a cada docente de la Universidad César Vallejo por las enseñanzas durante todos los semestres académicos.

***Julio César***

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras.....	viii
Resumen .....	xi
Abstract.....	xii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	15
3.2. Variables y operacionalización .....	16
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis .....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5. Procedimientos.....	17
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos .....	18
IV. RESULTADOS .....	19
V. DISCUSIÓN.....	54
VI. CONCLUSIONES.....	61
VII. RECOMENDACIONES.....	62
REFERENCIAS.....	63
ANEXOS .....	71

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> <i>Porcentajes de personas que opinan que la municipalidad distrital de ventanilla debe planificar acciones ambientales para el desarrollo de su gestión.....</i>	19
<b>Tabla 2.</b> <i>Porcentajes de personas que opinan que las planificaciones de acciones ambientales mejorarán la gestión ambiental de la municipalidad distrital de ventanilla. .....</i>	20
<b>Tabla 3.</b> <i>Porcentajes de personas que opinan que las planificaciones de acciones ambientales deben mantenerse en el tiempo por todos los alcaldes que gobiernen el distrito de ventanilla.....</i>	21
<b>Tabla 4.</b> <i>Porcentajes de personas que opinan que la municipalidad distrital de ventanilla debe evaluar los riesgos ambientales para una buena gestión ambiental.</i>	22
<b>Tabla 5.</b> <i>Porcentajes de personas que opinan que la evaluación de riesgos ambientales mejorará la gestión ambiental de la municipalidad distrital de ventanilla. .....</i>	23
<b>Tabla 6.</b> <i>Porcentajes de personas que opinan que mediante la evaluación de riesgos ambientales se logra prevenir incidentes y desastres. ....</i>	24
<b>Tabla 7.</b> <i>Porcentajes de personas que opinan que están de acuerdo con la frecuencia del recojo de residuos municipales que efectúa la municipalidad distrital de ventanilla. .....</i>	25
<b>Tabla 8.</b> <i>Porcentajes de personas que opinan que están de acuerdo con el horario del recojo de residuos municipales que efectúa la municipalidad distrital de ventanilla..</i>	26
<b>Tabla 9.</b> <i>Porcentajes de personas que opinan que están de acuerdo con la ruta que tiene el camión recolector para el recojo de residuos municipales que efectúa la municipalidad distrital de ventanilla. ....</i>	27
<b>Tabla 10.</b> <i>Porcentajes de personas que opinan que están de acuerdo con el punto de disposición final de residuos municipales que tiene la municipalidad distrital de ventanilla. ....</i>	28
<b>Tabla 11.</b> <i>Porcentajes de personas que opinan que están de acuerdo con que el punto de disposición final de residuos debería ser un espacio no informal.....</i>	29

<b>Tabla 12.</b> <i>Porcentajes de personas que opinan que la municipalidad distrital de ventanilla debe implementar un centro de disposición final de residuos mejorado (relleno sanitario).....</i>	30
<b>Tabla 13.</b> <i>Porcentajes de personas que opinan que se genera un impacto positivo en el ambiente, si la municipalidad distrital de ventanilla ejecuta acciones ambientales. ....</i>	31
<b>Tabla 14.</b> <i>Porcentajes de personas que opinan que los impactos positivos al ambiente, también se ven reflejados como un impacto positivo en la salud de la población. ....</i>	32
<b>Tabla 15.</b> <i>Porcentajes de personas que opinan que cuando se ejecutan actividades que generan mayores impactos positivos en el ambiente se evidencia un mejor lugar para vivir.....</i>	33
<b>Tabla 16.</b> <i>Porcentajes de personas que opinan que la actual gestión de residuos está generando impactos negativos al ambiente. ....</i>	34
<b>Tabla 17.</b> <i>Porcentajes de personas que opinan que los impactos negativos en el ambiente, también se ven reflejados como impactos negativos en la salud de la población.....</i>	35
<b>Tabla 18.</b> <i>Porcentajes de personas que opinan que cuando se ejecutan actividades que generan mayores impactos negativos en el ambiente se evidencia la carencia de educación ambiental. ....</i>	36
<b>Tabla 19.</b> <i>Porcentajes de personas que opinan que la población debería recibir orientación en educación ambiental. ....</i>	37
<b>Tabla 20.</b> <i>Porcentajes de personas que opinan que la población debería recibir orientación en educación ambiental para lograr crear conciencia ambiental. ....</i>	38
<b>Tabla 21.</b> <i>Porcentajes de personas que opinan que mediante la educación ambiental a la población del distrito de ventanilla se lograría tener un distrito más limpio. ....</i>	39
<b>Tabla 22.</b> <i>Porcentajes de personas que opinan que la población debería recibir orientación acerca del valor que tienen los residuos sólidos.....</i>	40
<b>Tabla 23.</b> <i>Porcentajes de personas que opinan que, aprendiendo del valor de los residuos sólidos, se puede generar una conciencia de reducir, reciclar y reutilizar. .</i>	41
<b>Tabla 24.</b> <i>Porcentajes de personas que opinan que comprender el valor que tienen los residuos, le ayudaría a generar una fuente de ingreso monetario mediante estos. ..</i>	42

<b>Tabla 25.</b> <i>Porcentajes de personas que opinan que se lograría una mejor gestión de residuos, si la municipalidad distrital de ventanilla desarrolla programas de sensibilización ambiental.....</i>	<b>43</b>
<b>Tabla 26.</b> <i>Porcentajes de personas que opinan que el programa de sensibilización ambiental logra que la población ejecute mayormente acciones en pro del ambiente. ....</i>	<b>44</b>
<b>Tabla 27.</b> <i>Porcentajes de personas que opinan que la ejecución de programas de sensibilización ambiental logrará una mejor disposición de residuos en el distrito de ventanilla. ....</i>	<b>45</b>
<b>Tabla 28.</b> <i>Porcentajes de personas que opinan que se lograría una buena gestión de residuos sólidos, si la población ejecuta medidas de protección ambiental. ....</i>	<b>46</b>
<b>Tabla 29.</b> <i>Porcentajes de personas que opinan que la municipalidad distrital de ventanilla debe ejecutar sus planes ambientales como medida de protección al ambiente.....</i>	<b>47</b>
<b>Tabla 30.</b> <i>Porcentajes de personas que opinan que tomar medidas de protección ambiental permitirá prevenir incidentes, desastres y enfermedades en la población del distrito de ventanilla.....</i>	<b>48</b>

## Índice de figuras

<b>Figura 1:</b> Porcentajes de personas que opinan que la municipalidad distrital de ventanilla debe planificar acciones ambientales para el desarrollo de su gestión.....	19
<b>Figura 2:</b> Porcentajes de personas que opinan que las planificaciones de acciones ambientales mejorarán la gestión ambiental de la municipalidad distrital de ventanilla. .....	20
<b>Figura 3:</b> Porcentajes de personas que opinan que las planificaciones de acciones ambientales deben mantenerse en el tiempo por todos los alcaldes que gobiernen el distrito de ventanilla.....	21
<b>Figura 4:</b> Porcentajes de personas que opinan que la municipalidad distrital de ventanilla debe evaluar los riesgos ambientales para una buena gestión ambiental.	22
<b>Figura 5:</b> Porcentajes de personas que opinan que la evaluación de riesgos ambientales mejorará la gestión ambiental de la municipalidad distrital de ventanilla. .....	23
<b>Figura 6:</b> Porcentajes de personas que opinan que mediante la evaluación de riesgos ambientales se logra prevenir incidentes y desastres. ....	24
<b>Figura 7:</b> Porcentajes de personas que opinan que están de acuerdo con la frecuencia del recojo de residuos municipales que efectúa la municipalidad distrital de ventanilla. .....	25
<b>Figura 8:</b> Porcentajes de personas que opinan que están de acuerdo con el horario del recojo de residuos municipales que efectúa la municipalidad distrital de ventanilla. .....	26
<b>Figura 9:</b> Porcentajes de personas que opinan que están de acuerdo con la ruta que tiene el camión recolector para el recojo de residuos municipales que efectúa la municipalidad distrital de ventanilla. ....	27
<b>Figura 10:</b> Porcentajes de personas que opinan que están de acuerdo con el punto de disposición final de residuos municipales que tiene la municipalidad distrital de ventanilla. ....	28
<b>Figura 11:</b> Porcentajes de personas que opinan que están de acuerdo con que el punto de disposición final de residuos debería ser un espacio no informal.....	29

<b>Figura 12:</b> Porcentajes de personas que opinan que la municipalidad distrital de ventanilla debe implementar un centro de disposición final de residuos mejorado (relleno sanitario).....	30
<b>Figura 13:</b> Porcentajes de personas que opinan que se genera un impacto positivo en el ambiente, si la municipalidad distrital de ventanilla ejecuta acciones ambientales. ....	31
<b>Figura 14:</b> Porcentajes de personas que opinan que los impactos positivos al ambiente, también se ven reflejados como un impacto positivo en la salud de la población.....	32
<b>Figura 15:</b> Porcentajes de personas que opinan que cuando se ejecutan actividades que generan mayores impactos positivos en el ambiente se evidencia un mejor lugar para vivir.....	33
<b>Figura 16:</b> Porcentajes de personas que opinan que la actual gestión de residuos está generando impactos negativos al ambiente. ....	34
<b>Figura 17:</b> Porcentajes de personas que opinan que los impactos negativos en el ambiente, también se ven reflejados como impactos negativos en la salud de la población.....	35
<b>Figura 18:</b> Porcentajes de personas que opinan que cuando se ejecutan actividades que generan mayores impactos negativos en el ambiente se evidencia la carencia de educación ambiental. ....	36
<b>Figura 19:</b> Porcentajes de personas que opinan que la población debería recibir orientación en educación ambiental. ....	37
<b>Figura 20:</b> Porcentajes de personas que opinan que la población debería recibir orientación en educación ambiental para lograr crear conciencia ambiental. ....	38
<b>Figura 21:</b> Porcentajes de personas que opinan que mediante la educación ambiental a la población del distrito de ventanilla se lograría tener un distrito más limpio. ....	39
<b>Figura 22:</b> Porcentajes de personas que opinan que la población debería recibir orientación acerca del valor que tienen los residuos sólidos.....	40
<b>Figura 23:</b> Porcentajes de personas que opinan que, aprendiendo del valor de los residuos sólidos, se puede generar una conciencia de reducir, reciclar y reutilizar. .	41

<b>Figura 24:</b> Porcentajes de personas que opinan que comprender el valor que tienen los residuos, le ayudaría a generar una fuente de ingreso monetario mediante estos. ....	42
<b>Figura 25:</b> Porcentajes de personas que opinan que se lograría una mejor gestión de residuos, si la municipalidad distrital de Ventanilla desarrolla programas de sensibilización ambiental.....	43
<b>Figura 26:</b> Porcentajes de personas que opinan que el programa de sensibilización ambiental logra que la población ejecute mayormente acciones en pro del ambiente. ....	44
<b>Figura 27:</b> Porcentajes de personas que opinan que la ejecución de programas de sensibilización ambiental logrará una mejor disposición de residuos en el distrito de Ventanilla. ....	45
<b>Figura 28:</b> Porcentajes de personas que opinan que se lograría una buena gestión de residuos sólidos, si la población ejecuta medidas de protección ambiental. ....	46
<b>Figura 29:</b> Porcentajes de personas que opinan que la municipalidad distrital de Ventanilla debe ejecutar sus planes ambientales como medida de protección al ambiente.....	47
<b>Figura 30:</b> Porcentajes de personas que opinan que tomar medidas de protección ambiental permitirá prevenir incidentes, desastres y enfermedades en la población del distrito de Ventanilla.....	48
<b>Figura 31:</b> Análisis del nivel de influencia que tiene la aplicación de la toma de medidas de EA adecuadas en la gestión de RR.SS de la Municipalidad Distrital de Ventanilla. ....	51
<b>Figura 32:</b> Identificación del nivel de influencia de las actitudes de los funcionarios y la participación de la población en la gestión de RR.SS de la Municipalidad Distrital de Ventanilla.....	52
<b>Figura 33:</b> Síntesis de la mejora obtenida con la aplicación de las estrategias de EA en la gestión de RR.SS de la Municipalidad Distrital de Ventanilla. ....	53

## Resumen

La presente investigación tiene como objetivo determinar la influencia de la educación ambiental en la gestión de residuos sólidos de la Municipalidad Ventanilla. El principal problema es la mala gestión de RR.SS, fundamentando que sucede por la falta de educación ambiental en los habitantes y trabajadores. Siendo una investigación cuantitativa, definiéndola como analítica y teniendo un diseño de investigación no experimental porque no se ha manipulado ninguna información recolectada. Teniendo como población de trabajadores y habitantes del distrito de Ventanilla y como muestra a 7 trabajadores del área de RR.SS y 384 habitantes del distrito de Ventanilla. Se requirió para la recolección de datos la técnica de observación, complementando con encuestas realizadas a la población y trabajadores. En conclusión, se describió la gestión actual de RR.SS, se plantearon estrategias de educación ambiental, se analizó la influencia de las medidas de educación ambiental, se identificó la influencia que tienen las actitudes de los trabajadores y habitantes en la gestión de RR.S, y se sintetizó las mejoras que se obtuvieron al aplicar las estrategias de educación ambiental. En cuenta a ello se determinó la influencia que tiene la educación ambiental para tener una buena gestión de RR.SS en el distrito de Ventanilla.

**Palabras claves:** educación ambiental, residuos sólidos, influencia.

## **Abstract**

The objective of this research is to determine the influence of environmental education in the management of solid waste in the Municipality of Ventanilla. The main problem is the poor management of RR.SS, justifying that it happens due to the lack of environmental education in the inhabitants and workers. Being a quantitative research, defining it as analytical and having a non-experimental research design because no information collected has been manipulated. Having as a population of workers and inhabitants of the district of Ventanilla and as a sample 7 workers from the RR.SS area and 384 inhabitants of the district of Ventanilla. The observation technique was required for data collection, complemented with surveys carried out on the population and workers. In conclusion, the current management of RR.SS was described, environmental education strategies were proposed, the influence of environmental education measures was analyzed, the influence of the attitudes of workers and inhabitants on RR management was identified. S, and the improvements obtained by applying environmental education strategies were synthesized. Taking this into account, the influence of environmental education to have a good management of RR.SS in the district of Ventanilla was determined.

**Keywords:** environmental education, solid waste, influence.

## I. INTRODUCCIÓN

La contaminación ambiental es un problema constante y muy complicado en distintas partes del Perú, esto debido a que el ser humano muchas veces explota los recursos sin pensar en el daño que causamos al no tener una gestión previa de ello. Esto da lugar a la degradación de muchos ecosistemas, causando impactos negativos no sólo en el ambiente, sino que también en población e incluso en el proceso de generar políticas públicas. (CONCYTEC, 2016, p. 11)

Uno de los factores más resaltantes dentro de la contaminación, es aquella que es provocada por RR.SS, ya que causa severos problemas directos a la salud de las personas; pero aun así siempre la mala administración en las entidades públicas muestra deficiencia en la búsqueda de soluciones. Por ello resulta importante que todo profesional involucrado en la Gestión Pública, priorice siempre realizar una buena gestión de RR.SS, para lograr generar un impacto positivo al ambiente. (Chucos, 2020, p. 2.)

Actualmente los RR.SS se han vuelto un problema constante, porque cada día es mayor el impacto negativo que se refleja en el ambiente del territorio nacional; es por ello que se expone como muestra al distrito de Ventanilla, perteneciente a la región del Callao. El daño generado al ambiente por la mala GA y deficiente fiscalización de los RR.SS puede ser observado por todos los hab. del territorio, ya que las consecuencias se ven reflejadas directamente en el ambiente; pero es necesario comprender que las consecuencias también se dan claramente por las acciones de la población de no cuidar el territorio. (MINAM, 2018, p. 1)

La problemática de RR.SS en región del Callao es una situación que se lleva prolongando por muchos años y ninguna autoridad, ni la población ha tomado acciones para remediar lo señalado; el hecho se confirma por medio del (MINAM, 2018, p.1), quien identificó a 92 Distritos con una mala gestión de RR.SS; dentro de estos se encontró varios distritos de la región del Callao, entre ellos el distrito de Ventanilla; los cuales necesitaban urgentemente tomar acciones en su gestión de

residuos sólidos. Así mismo hizo referencia que estos distritos tenían la capacidad y los recursos para lograr una gestión eficiente en relación a RR.SS.

En nuestro país la deficiente gestión de RR.SS, viene contaminando el ambiente ya que no hay un manejo adecuado por parte de las organizaciones o establecimientos en general, lo que repercute en el diario vivir de la población; pero este tipo de contaminación a pesar de ser un problema constante, nadie ha generado una solución desde el ámbito educativo, pues tanto los centros educativos como los mismos estudiantes no presentan estrategias de mejora al no conocer la educación ambiental. Sudario, 2019; Delgado 2019; Rodríguez 2015; Becerra 2019; Saldaña 2017.

En el MINAM (2017, pp. 3 – 4), se expone lo necesario que es comprender que una adecuada gestión de RR.SS en un distrito, se logra cuando las gestiones de las municipalidades toman acciones y las ejecutan correctamente; y cuando los pobladores tienen acciones correctas ante esta gestión. Si bien se sabe que existen procedimientos establecidos para la gestión de RR.SS, se quiere dar una visión de la importancia que tiene la conciencia ambiental en el procedimiento de la gestión de los RR.SS en el distrito de Ventanilla, región del Callao y así lograr reducir los impactos negativos en el ambiente.

Cuando se habla de impactos en el ambiente, se hace referencia al impacto que los residuos tienen en el suelo, agua y aire. Cada uno de estos impactos afecta también de manera directa a la salud de los pobladores del distrito, ya que con la contaminación constante en el área se generan gérmenes, emanaciones, áreas infecciosas, entre otras, que pueden provocar infecciones o enfermedades directas al ser humano.

Por lo tanto, se considera provechoso el planteamiento de la siguiente pregunta para el problema general de la investigación: ¿Cuál es la influencia de la educación ambiental en la gestión de residuos sólidos de la Municipalidad Distrital de Ventanilla en el 2022? Del mismo modo, los siguientes problemas específicos: ¿de qué manera se dará a conocer la actual gestión de RR.SS de la Municipalidad Distrital

de Ventanilla?, ¿de qué manera se logrará la EA en la gestión de RR.SS de la Municipalidad Distrital de Ventanilla?, ¿de qué manera influirá la toma de medidas de EA adecuadas en la gestión de RR.SS de la Municipalidad Distrital de Ventanilla?, ¿de qué manera influirá las actitudes de los funcionarios y la participación de la población en la gestión de RR.SS de la Municipalidad Distrital de Ventanilla? y ¿De qué manera se evidenciará la mejora continua en la gestión de RR.SS de la Municipalidad Distrital de Ventanilla?.

Fundamentalmente, para lograr la definición concreta del nivel de importancia de la presente investigación, se ha creído necesario dar un esquema con tres justificaciones. Iniciando con el ámbito social, quien su finalidad es plasmar en la sociedad la educación ambiental que estos deben tener para lograr un impacto positivo en su localidad y así definir la influencia que este tiene para lograr una adecuada gestión de RR.SS. Se tiene como segunda justificación el ámbito ambiental, el cual muestra la finalidad de lograr el desarrollo sostenible mediante diferentes acciones, de la población y gobiernos, que se consideren positivas para el ambiente. Teniendo en cuenta que la problemática en la gestión de RR.SS que muestra el distrito de Ventanilla logra ser evidente a la simple visibilidad de las personas que transcurren por el mismo; se propone implementar el desarrollo de la EA como un proceso en la gestión de RR.SS, tomando en cuenta el alto nivel de influencia que este genera constantemente en la población; y de esta manera se logre la mitigación o reducción de los impactos negativos que presenta el distrito de Ventanilla por la mala gestión de RR.SS aplicada. Como tercera justificación se tiene el ámbito económico; pero se cree necesario comprender primero las diferentes ventajas que otorga una adecuada gestión de RR.SS; una de ellas se hace notoria cuando se aplica la EA en dicha gestión, pues sus beneficios no sólo se reflejan en el ambiente y la salud de la población, sino que a largo plazo se podrían comercializar los residuos o reducir algunos costos; siendo esto un impacto positivo en la economía.

Con la finalidad de conseguir el desarrollo de la presente investigación, se ha propuesto como objetivo general: Determinar la influencia de la educación ambiental

en la gestión de residuos sólidos de la Municipalidad Distrital de Ventanilla. Asimismo, como objetivos específicos: describir la gestión actual de residuos sólidos de la Municipalidad Distrital de Ventanilla, plantear estrategias de educación ambiental en la gestión de residuos sólidos de la Municipalidad Distrital de Ventanilla, analizar de qué manera influirá la aplicación de la toma de medidas de educación ambiental adecuadas en la gestión de residuos sólidos de la Municipalidad Distrital de Ventanilla, identificar de qué manera influirá las actitudes de los funcionarios y la participación de la población en la gestión de residuos sólidos de la Municipalidad Distrital de Ventanilla y sintetizar la mejora obtenida con la aplicación de las estrategias de educación ambiental en la gestión de residuos sólidos de la Municipalidad Distrital de Ventanilla.

Se planteó la siguiente hipótesis general: La influencia de la educación ambiental logrará una adecuada gestión de residuos sólidos de la Municipalidad Distrital de Ventanilla. Además, como hipótesis específicas: la descripción de la gestión actual logrará dar a conocer la gestión de RR.SS de la Municipalidad Distrital de Ventanilla, el planteamiento de estrategias de EA logrará una adecuada gestión de RR.SS de la Municipalidad Distrital de Ventanilla, la toma de medidas ambientales adecuadas logrará una adecuada gestión de RR.SS de la Municipalidad Distrital de Ventanilla, las actitudes de los funcionarios y la participación de la población lograrán una adecuada gestión de RR.SS de la Municipalidad Distrital de Ventanilla y la aplicación de estrategias de EA logrará mostrar una mejora continua en la gestión de RR.SS de la Municipalidad Distrital de Ventanilla.

## II. MARCO TEÓRICO

Sudario (2019) tuvo como objetivo central medir la influencia que tiene la EA en el tratado de los RR.SS dado por los estudiantes de Educación; se tomó como muestra a 40 estudiantes de dicha facultad, a quienes se les aplicó un test de evaluación previo a la educación ambiental aplicada y otro post a lo enseñado. Para validar los resultados el autor aplicó el método estadístico “t” de Student, que tiene un 0,05 de significación. Se tiene como resultado que el valor obtenido es menor al de significación, aceptando la hipótesis. En conclusión, se logra determinar que la educación ambiental sí influye en la gestión de RR.SS.

La investigación realizada por Delgado (2019), establece cuanto es que la EA influye en el logro de un óptimo manejo de RR.SS. El autor tiene como muestra a 44 estudiantes, a los cuales se les empleó un test previo a las capacitaciones en EA y así mismo se les aplicó un test posterior a lo aplicado. Se tiene como resultado que las actitudes de los estudiantes cambiaron después de las previas capacitaciones que recibieron en diferentes temas ambientales, aceptando la hipótesis alterna. En conclusión, la educación ambiental sí logra influir en el logro de un óptimo manejo de RR.SS por parte de los estudiantes.

Rodríguez (2015) con una población de un área de 83000 m<sup>2</sup>; tuvo como objetivo principal el lograr la generación de un programa de EA en cada uno de los asociados y así tener un adecuado manejo de RR.SS en el área. Se tiene como muestra a 268 socios y 10 empleados, a los que se les aplicó una encuesta. Se tiene como resultado que los socios y empleados no cuentan con una cultura adecuada y así mismo el área no tiene un encargado de la gestión ambiental del mismo. En conclusión, se ha tomado como solución la adopción de un plan de GA apropiada para el área y el enfoque de EA para el logro de una gestión de RR.SS óptima.

Becerra (2019), tuvo como objetivo principal de su investigación el lograr definir si existe una relación entre EA y CA. Se tiene una muestra de 36 estudiantes y se les aplicó dos test, cada uno de acuerdo a las variables. Se obtiene como resultado

la aceptación de la hipótesis, teniendo una correlación muy alta y un nivel de significancia menor al establecido. En conclusión, se define que la relación entre conciencia ambiental y educación ambiental sí existe.

Por su parte Saldaña (2017), logró determinar que su objetivo principal era la influencia de estas estrategias en la EA de los estudiantes, logrando identificar el nivel de influencia que tuvieron cada una de las tres estrategias aplicadas a un total de 48 estudiantes. La recolección de datos se dio haciendo una evaluación pre capacitaciones y post capacitaciones; se tiene como resultados que se logró fortalecer en un 27% la conciencia ambiental, así mismo se expone una mejora del 28% en la selección y clasificación de residuos sólidos y también se logró fortalecer en un 44% las actitudes ecoeficientes en los estudiantes de dicha institución. En conclusión, se logró determinar que las estrategias tuvieron una influencia positiva y de un nivel del 44% en la educación ambiental.

Farfan (2018) presenta una investigación en la cual su principal objetivo es poder establecer la correlación que hay entre la gestión de RR.SS que hay en un distrito en específico y la conciencia ambiental de sus habitantes. Se presenta una investigación cuantitativa, de tipo no experimental, con una muestra de 379 hab. y se aplicó como instrumento una encuesta. El autor logró establecer la relación entre la gestión que daba la municipalidad del distrito, en relación a residuos sólidos, y las 4 dimensiones que crean conciencia en los habitantes. En conclusión, se logró aplicar el coeficiente de Rho Spearman, la cual le dio como resultado la existencia de una evidente relación entre una gestión de RR.SS y la toma de CA.

Carlín (2020) en su investigación realizada en un hospital de la policía en la ciudad de Lima, en la cual buscó lograr exponer la relación que hay entre la gestión de RR.SS y la conciencia ambiental que tienen los trabajadores del establecimiento. El autor la describe como una investigación cuantitativa y ha tomado como muestra a 115 enfermeros que laboran en el hospital. Como resultado se tiene que el Rho

es igual a 0.589, lo cual nos lleva a la conclusión de que sí existe una relación directa entre ellas y es muy significativa.

Torres y Acosta (2019) exponen una investigación realizada a los pobladores de un distrito, en el cual se tuvo como objetivo el poder analizar la influencia ambiental en la eco eficiencia de cada familia. Es una investigación cuantitativa, donde se tomó como muestra a 366 familias, se dio como resultado una seguridad estadística del 99% en diferentes ámbitos del uso e coeficiente de los recursos; entonces se concluye que hay una seguridad estadística del 99% en que la conciencia ambiental influye en la eco eficiencia que muestre cada familia.

Castellano (2019) en su investigación tiene como objetivo que mediante educación ambiental se logre promover un manejo de RR.SS óptimo; con la finalidad de lograr que la población adopte buenas prácticas ambientales y con ello poder disminuir la contaminación ambiental expuesta. Presenta una investigación cuali-cuantitativa, de tipo descriptiva, con una muestra de 325 hab. y se aplicó como instrumento una encuesta y entrevista. Logró exponer que los habitantes del área no conocen siquiera el término al que se hace referencia, o tienen sólo la noción de que puede ser porque escucharon el término; pero que ellos exponen que existe contaminación a causa de los RR.SS. En conclusión, se cree imprescindible generar capacitaciones en temas ambientales y generar en ellos una educación ambiental que les permita comprender la importancia del manejo de RR.SS.

Gavilanes y Tipán (2021) exponen que su investigación tiene como objetivo principal determinar que la educación ambiental es la estrategia que se necesita para lograr mitigar el cambio climático. Presenta una investigación cuali-cuantitativa, de tipo no experimental, con una muestra de 412 estudiantes y 31 docentes, y aplicó como instrumento una encuesta y entrevista. Habiendo aplicado el análisis, se tiene como resultado los diferentes ítems aplicados a los estudiantes y docentes, en los cuales se detalla su visión, formación, importancia, actitudes y educación ambiental que estos han tenido. En conclusión, tanto estudiantes como docentes consideran importante una formación en temas ambientales, así mismo

consideran que son los hab. por quienes se logra tener un área sin contaminación y que debería ser una prioridad recibir educación ambiental para lograr la mitigación del cambio climático.

Yusuf y Fajri (2022) los autores tienen como finalidad averiguar los procesos educativos ambientales que tiene una entidad superior que aplica diferentes programas y políticas ambientales en la entidad, centrándose en el análisis de los comportamientos y conocimientos de los estudiantes; se tomó como muestra a 279 estudiantes y se hizo la recolección de datos por medio del desarrollo de una encuesta. Teniendo como resultado que el comportamiento y conocimiento de los estudiantes, en relación a gestión de residuos, es muy bueno y el adecuado. En conclusión, el desarrollo de programas y políticas ambientales, sí tienen un impacto positivo en el comportamiento y conocimiento ambiental de los estudiantes.

Delufa et al. (2022) su investigación tiene como objetivo lograr la identificación y revisión de lo que dificulta la creación de políticas y planes estratégicos de acción en la gestión de RR.SS de una ciudad, con la finalidad de establecer una adecuada gestión; es de tipo cualitativo, teniendo para su revisión 24 documentos de políticas - planes. Se tiene como resultado que hay muchas propuestas de políticas y planes que permitirían una adecuada gestión de RR.SS, pero la falta de educación ambiental en los funcionarios de la ciudad, genera que no les den un seguimiento a los RR.SS hasta su disposición final. En conclusión, se debe mantener el seguimiento ante la creación de los planes y políticas, para tener un mejor alcance.

Thu Thao y Takaaki (2016) tienen como objetivo principal el describir los niveles de educación ambiental que tienen niños de nivel primario de dos diferentes escuelas; tuvo como muestra a 274 estudiantes y se realizó una encuesta como medición de conocimientos para la recolección de datos. Teniendo como resultado que los estudiantes tenían conocimiento en general del ambiente, pero se limitaba cuando se trataba del manejo de RR.SS. Ante ello se aplicaron talleres de educación ambiental, logrando darles nuevos conocimientos y además definir que

el 96% de los estudiantes tenían mayor afinidad con generar actividades que permitan una adecuada gestión de RR.SS. En conclusión, se logró un aumento de los conocimientos en los estudiantes, mediante la aplicación de educación ambiental.

Kofi, Guedes y Pimenta (2021) presentan una revisión sistemática aplicada en nueve años consecutivos a estudiantes de países en desarrollo, con la finalidad de hacer un análisis e identificar diferentes aspectos que demuestren el nivel de cultura ambiental que han venido teniendo en relación al manejo de RR.SS. Se tomó como muestra a diferentes estudiantes de los niveles secundarios y terciarios; teniendo como resultado que los estudiantes de ambos niveles tienen actitudes y acciones adecuadas en diferentes temas ambientales, pero los docentes no generan en ellos una educación ambiental adecuada en gestión de RR.SS. Concluyendo que el deficiente conocimiento en gestión de RR.SS en los estudiantes se debe a la falta de educación en el tema, por eso es necesario integrar esos temas en la educación de la población.

La investigación que exponen Ybañez, Edquén y Carhuajulca (2016) tiene como finalidad medir los niveles de influencia que tiene la educación ambiental en gestión de RR.SS aplicada en la escuela a niños de sexto grado; es de tipo cuantitativa, teniendo como muestra a 122 estudiantes, dividiéndolos en grupo experimental y control, aplicándoles una encuesta para la recolección de datos. Como resultado se obtuvo que del grupo experimental el 92% de ellos obtuvieron notas muy altas y del grupo control sólo el 43% obtuvieron notas muy altas. En conclusión, una educación ambiental aplicada desde la escuela influencia con un nivel del 95% de confianza en una adecuada gestión de RR.SS.

Estrada, Huaypar y Mamani (2020) exponen en su investigación el lograr mostrar la correlación que existiría entre el aplicar educación ambiental y un buen manejo de RR.SS en estudiantes de un colegio ubicado en Madre de Dios. Se tuvo una investigación cuantitativa, con una muestra de 195 estudiantes, a los cuales se les aplicó un cuestionario para poder recolectar los datos de manera oportuna. Se

obtuvieron los resultados aplicando el coeficiente de correlación rho de Spearman; concluyendo que sí existe una correlación entre educación ambiental y un adecuado manejo de RR.SS, con un nivel de 0,05 de significancia.

Severiche, Gómez y Jaimes (2016) buscan exponer la importancia de la educación ambiental para lograr en la población una mejor cultura y así mismo se refleje en las nuevas generaciones; para ello han realizado una revisión sistemática en la literatura científica, tomando de ello tres secciones a aplicar en el siguiente artículo científico. Se tiene como resultado la muestra de que la educación ambiental debe ser fundamental en la educación de los habitantes de una nación, para crear una mejor cultura y así mismo como una estrategia para tener mejoras ambientales cada día y llegar al desarrollo sostenible. En conclusión, la educación ambiental logra cambios en las actitudes y aptitudes del ser humano y su entorno.

Quispe, Oros y Felix (2022) exponen diferentes opiniones en este artículo, buscando mostrar una referencia del impacto que tiene la educación ambiental en la gestión de RR.SS. Esto debido al exceso de residuos que los autores han observado en distintos puntos de su ciudad y creyeron conveniente la exposición de los mismo para crear conciencia en la población. Como resultado se puede observar las diferentes posiciones que tienen, pero entre los tres autores confirman que es muy necesaria la aplicación de educación ambiental para poder realizar una gestión debida en RR.SS. En conclusión, hay una gran necesidad de poder aplicar programas de educación ambiental en toda la población existente, porque por medio de ella es que se logrará la conservación del medio ambiente.

Pizango (2022) analiza en su investigación la relación que puede existir entre la educación ambiental y un adecuado manejo de RR.SS en estudiantes de una institución secundaria. La presente investigación es cuantitativa y tuvo como muestra a 107 estudiantes, habiéndoles aplicado dos cuestionarios diferentes, uno de educación ambiental y otro de manejo de RR.SS. Se tiene como resultado un nivel de significancia del 0,05 determinado con el coeficiente de correlación Rho de Spearman. En conclusión, sí existe una relación directa entre la educación

ambiental y un buen manejo de residuos; siendo esencial implementar adecuadamente un plan de educación ambiental para tener mejores resultados en el manejo de RR.SS por parte de la población.

Argomedeo, Valiente y Díaz (2022), los autores tienen como finalidad lograr determinar el nivel de influencia que tiene el reciclaje en relación a la educación ambiental, la investigación es cuantitativa y se tomó como muestra a 62 estudiantes del nivel secundario. Se aplicó una encuesta a todos los estudiantes para la recolección de datos, teniendo como resultado la aplicación del coeficiente de Spearman con un nivel de significancia del 5%. En conclusión, sí existe influencia positiva entre la acción del reciclaje y la educación ambiental.

De la Cruz (2022) expone una investigación teniendo como objetivo principal el lograr establecer los niveles de incidencia de una gestión de RR.SS en educación ambiental, aplicado a estudiantes del tercer nivel de secundaria. Es una investigación cuantitativa, se tuvo a 20 estudiantes como muestra, a los cuales se les aplicó una encuesta para la recolección de datos. Los resultados se obtuvieron habiendo aplicado la prueba de Spearman, con una significancia del 0,05. En conclusión, sí existe incidencia significativa entre la gestión de RR.SS y educación ambiental en los estudiantes.

Díaz y Orejuela (2022) buscan determinar el nivel de influencia que tiene la educación ambiental en relación a la reducción de RR.SS en diferentes áreas de una carretera, debido a que el mal hábito que tiene la población aledaña a la ubicación, ha generado la creación de un basural. Se tomó como muestra a 321 viviendas, a las cuales se les aplicó un cuestionario previo a la aplicación de educación ambiental y otro post a dicha aplicación. Se tiene como resultado que la aplicación de educación ambiental sí logra la reducción de residuos de una población. En conclusión, la aplicación de programas de educación ambiental genera un nuevo comportamiento y nuevas actitudes en la población, lo cual permite que estos puedan reducir el nivel de RR.SS.

UNESCO (2018) mediante la presente publicación del libro se busca analizar las diferentes tendencias que se dan en relación a la educación, exponiendo temas de actualidad e incentivar al debate, para poder lograr una serie de opiniones y ver cual tiene mayor relevancia en igualdad. Un segmento propone la educación en relación al desarrollo sostenible, mediante el cual se expone diferentes puntos, teniendo también la educación ambiental como pieza clave para el logro de un desarrollo sostenible, asegurando que mediante la aplicación del mismo se tendrá a una población responsables e íntegra ambientalmente.

Worku (2018) expone una revisión sistemática en relación al enfoque que se ha tenido desde siempre a la gestión de RR.SS, muestra el mal manejo que se ha venido dando conforme han pasado las décadas y así mismo el gran daño que se le ha hecho al ambiente en todo este tiempo. Por ello también expone la situación actual que se vive, donde es aplicable diferentes estrategias, entre ellas la educación ambiental para el logro de una mejor gestión de los RR.SS y el logro de un desarrollo sostenible y no permitir que generaciones, tras generaciones sigan viviendo en los tiempo de antes y sigan dañando al ambiente.

Fredrick y Oonyu (2019) examinaron el principal desafío de los gobiernos, la gestión de RR.SS; el presente estudio es de tipo cuali-cuantitativo, se aplicó una encuesta para la recolección de los datos y fue aplicada a una muestra de 870 miembros de una misma comunidad. Se tiene como resultado que la falta de educación ambiental afecta de manera directa en la gestión de RR.SS, pero también la falta de financiación para una buena gestión es un gran mal. En conclusión, se tiene que crear conciencia ambiental por medio de educación ambiental en la población, si se quiere lograr una adecuada gestión de RR.SS.

Paragua et al (2022), los autores tienen la finalidad de exponer la relación que existe entre EA y CE, teniendo como muestra a una institución educativa, pero esta vez se aplicará la encuesta a 35 profesores de dicha institución. La investigación fue cuantitativa y se procesaron los datos con un estadista; se tiene como resultado que se acepta la hipótesis, concluyendo que existe una relación

significativa entre la EA y la CE; concretando que, si no se aplica EA, no se tendrá una CE en la población.

Dauda, Mankilik y Ebele (2017) centraron su estudio en lograr evaluar los conocimientos y las actitudes de unos estudiantes en relación a la gestión de RR.SS en Nigeria. Se aplicó una investigación cuantitativa, teniendo como muestra a 1800 estudiantes y aplicándoles un cuestionario para lograr obtener la información adecuada. Se tiene como resultado en un primer test, que los estudiantes tienen un conocimiento casi nulo en relación a gestión de RR.SS, pero en la aplicación del test de actitudes, los resultados fueron positivos, pues tienen un alto interés en la mejora de sus actitudes. En conclusión, sí existe una relación significativa entre el tener los conocimientos adecuados y tener una actitud adecuada; es por ello la importancia de la aplicación de la educación ambiental.

Limache (2021) expone en su investigación el problema constante que representan los RR.SS y busca sensibilizar a la población aplicando educación ambiental, mediante publicidad y capacitaciones. Se tiene como resultado la aplicación de todo lo propuesto y se concluye que, habiendo aplicado educación ambiental en manera de sensibilización, se logró crear una conciencia de reciclaje en la población y un logro más importante en que la población logró identificar el nivel de importancia que tiene una buena segregación y desecho de los residuos a una hora adecuada.

Carrasco et al. (2016) ha definido a los RR.SS como una materia que tiene un periodo de vida útil y que por sí solos no tienen valor económico si esta vida útil se termina; desde ahí se les considera una basura o desecho. (p.21)

También el MINAM, Ley N°27314 - Ley de GIRS (2017) expone que los RR.SS son definidos como un elemento, producto o subproducto, pueden ser consistentes o semisólidos; por lo tanto se define que debe ser organizado de acuerdo a sus características; para lograr determinar su valor y el nivel de contaminación que causaría en el ambiente, generando así daños en la salud de la población. Así mismo expone que los RR.SS reciclables pueden seguir siendo utilizados cuando

termina su llamada vida útil, ya que estos no se descomponen con facilidad y permite que el ser humano pueda transformar en algo productivo ese elemento considerado basura.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

**3.1.1. Tipo de investigación:** La investigación presentada tiene un enfoque Cuantitativo.

De acuerdo con Alan y Cortez (2018) esta tiene como objetivo lograr cuantificar y comprender la problemática expuesta por medio de la aplicación a una población mayor. La misma debe contener una hipótesis como base de la investigación, que debe lograr demostrar con diferentes medios, logrando a raíz de ellas teorías en general. Por lo tanto, se logra una relación entre las variables de la investigación y mediante ellas se logra la confirmación o refutación de los hechos; además se explica mediante los resultados, el porqué del suceso de diferentes hechos. (p. 69)

Partiendo de ello, esta investigación se define de tipo Analítica, de acuerdo con Rodríguez y Pérez (2017) esta nos permite identificar, analizar y profundizar sin la necesidad de la modificación de los eventos. (p. 186) Por ello la investigación lleva a cabo un análisis donde se describe la situación real que muestra el distrito de Ventanilla en la gestión de RR.SS y así mismo se hace la descripción de las aptitudes de los habitantes ante dicha gestión; para lograr comprobar el nivel de influencia que tiene la conciencia ambiental en la gestión de RR.SS.

**3.1.2. Diseño de investigación:**

Diseño no experimental: La presente investigación ha sido descrita como no experimental, de acuerdo con Sousa, Driessnack y Costa (2007) que exponen que este diseño es aplicado en las investigaciones que no están en la búsqueda de una relación directa entre sus variables; sino que su enfoque está en el lograr describir la situación encontrada, diferenciar en relación a la aplicación de la propuesta y así mismo lograr asociar lo propuesto por el investigador. En conclusión, esta no manipula, ni cambia ninguna información obtenida, para conveniencia del autor. (p. 3)

### 3.2. Variables y operacionalización

**Variable independiente:** Gestión de RR.SS.

- **Definición conceptual:** Se define como aquel grupo de actividades imprescindibles para dar un debido tratamiento a los RR.SS, hasta que sean eliminados o hasta su aprovechamiento. (MINAM, 2016, p. 8)
- **Dimensiones:** Gestión ambiental, selección y clasificación de residuos y acciones correctivas.
- **Indicadores:** Planificación de acciones ambientales, evaluación de riesgos, residuos municipales, disposición final, impactos ambientales positivos e impactos ambientales negativos.
- **Técnica:** Observación y encuesta.

**Variable dependiente:** Educación ambiental

- **Definición conceptual:** Se define como aquel procedimiento que quiere lograr implantar en la población el compromiso de accionar favorablemente al ambiente; creado desde la impartición del conocimiento ambiental, el valor que debemos dar a las cosas y la actitud que ofrezcan ante el accionar natural. (Sarango, Sánchez y Landívar, 2016, p. 185)
- **Dimensiones:** Conciencia ambiental y aptitudes ecoeficientes.
- **Indicadores:** Orientación, valoración, sensibilización y medidas de protección al ambiente.
- **Técnica:** Encuesta.

### 3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis

**3.3.1. Población:** Trabajadores y 441,860 habitantes de la Municipalidad Distrital de Ventanilla.

- **Criterios de inclusión:** trabajadores y habitantes de Ventanilla.
- **Criterios de exclusión:** trabajadores del área específica dedicada a la gestión de RR.SS y 384 habitantes del Distrito de Ventanilla.

**3.3.2. Muestra:** 7 trabajadores de las áreas específicas dedicadas a la gestión de RR.SS en la Municipalidad Distrital de Ventanilla y 384 habitantes del distrito de Ventanilla.

**3.3.3. Muestreo:** No probabilístico, se aplicó una elección para beneficio del investigador.

**3.3.4. Unidad de análisis:** Cada uno de los trabajadores y población en general tienen en común la ocupación de un área, consumo de recursos y así mismo el compartimiento del territorio.

**3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:** Se hizo la aplicación de dos técnicas que permitan lograr desarrollar la investigación y también recolectar los datos necesarios. Entre las técnicas se tiene a la observación, quien es aquella que le permitirá al autor describir la realidad en la que se encuentra la gestión de RR.SS en el distrito de Ventanilla; así mismo se tiene a la encuesta, la cual desarrollará la aplicación de la mismo a los colaboradores de la municipalidad y a los habitantes del distrito de ventanilla, para poder saber el nivel de conciencia ambiental que estos tienen ante la problemática de residuos sólidos. Además, se tiene como instrumento la guía de observación y cuestionario.

**3.5. Procedimientos:** Para lograr el desarrollo de la investigación se recopiló toda la información adecuada en la Municipalidad Distrital de Ventanilla, con la finalidad de lograr determinar los niveles de influencia que tiene la aplicación de educación ambiental para una correcta y adecuada gestión de RR.SS; describiendo como tal la realidad de la gestión actual en la Municipalidad Distrital de Ventanilla, planteando estrategias adecuadas para lograr lo propuesto, analizando e identificando la aplicación y las actitudes de los habitantes y los trabajadores y por último sintetizando las mejoras obtenidas aplicando todo lo propuesto.

Se aplicó un cuestionario a los trabajadores de la Municipalidad y a 384 habitantes del distrito de Ventanilla, con esto se confirmará la problemática y las mejores opciones en educación ambiental a aplicar en dicha Municipalidad. Finalmente se podrá determinar el nivel de influencia que tiene la aplicación de educación ambiental en funcionarios y habitantes para el logro de una buena gestión de RR.SS.

**3.6. Método de análisis de datos:** Mediante un estadista se logró la validación de los datos que se obtuvieron con la aplicación de los instrumentos, esto permitirá dar un mayor grado de confiabilidad.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,845	30

#### Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
137,25	40,197	6,340	30

**3.7. Aspectos éticos:** La base fundamental de la presente investigación es dada por lo auténtico y veraz que es cada dato e información plasmado, aseverando que todo lo expuesto no ha sido mostrado o exhibido con anterioridad; de la misma manera, cada uno de los resultados obtenidos por la aplicación de las técnicas e instrumento, será plasmado de forma verídica, sin modificación. Asimismo, se hace hincapié en que los antecedentes nacionales e internacionales redactados en el documento, no han sido copiados; sino que se ha respetado en cada uno los derechos de su autor. También, para lograr un mayor nivel de confiabilidad y veracidad de lo plasmado, se ha empleado el programa turnitin y así confirmar que no existe copia de ningún otro documento.

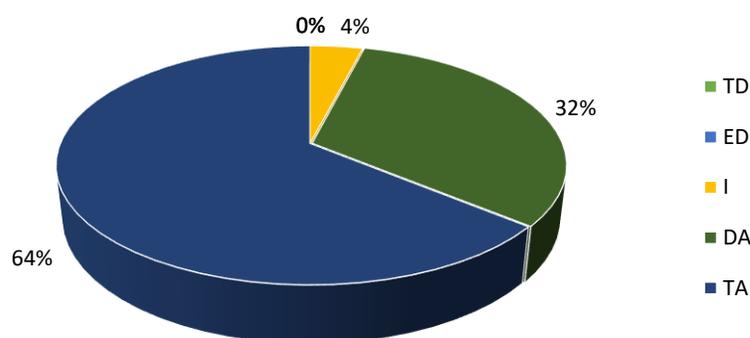
#### IV. RESULTADOS

A continuidad, se describieron cada uno de los resultados que se obtuvieron en la aplicación del cuestionario a las 391 personas, entre habitantes y trabajadores del distrito de Ventanilla.

**Tabla 1.** *Porcentajes de personas que opinan que la municipalidad distrital de ventanilla debe planificar acciones ambientales para el desarrollo de su gestión.*

	Número de personas	Porcentaje
<b>TD</b>	0	0%
<b>ED</b>	0	0%
<b>I</b>	15	4%
<b>DA</b>	125	32%
<b>TA</b>	251	64%
<b>TOTAL</b>	391	100%

Fuente: Elaboración propia



**Figura 1:** *Porcentajes de personas que opinan que la municipalidad distrital de ventanilla debe planificar acciones ambientales para el desarrollo de su gestión.*

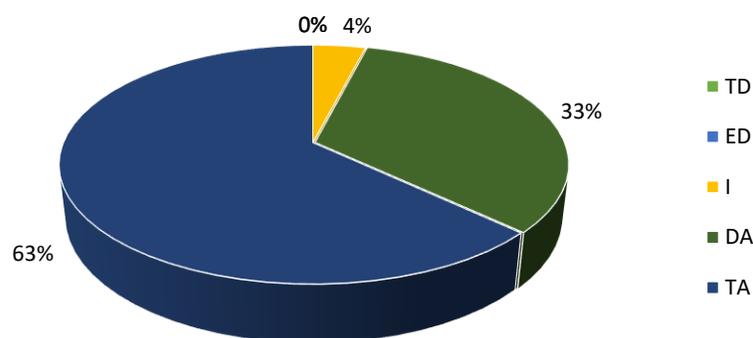
Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 1 y figura 1 se observa que, de un total de 391 encuestas aplicadas a los habitantes y trabajadores del distrito de Ventanilla, equivalentes al 100% de nuestra muestra; el 4% considera indiferente que la municipalidad distrital de ventanilla debe planificar acciones ambientales para el desarrollo de su gestión, el 32% está de acuerdo y el 64% está totalmente de acuerdo con lo encuestado; mientras que el 0% está en desacuerdo y también el 0% totalmente en desacuerdo.

**Tabla 2.** *Porcentajes de personas que opinan que las planificaciones de acciones ambientales mejorarán la gestión ambiental de la municipalidad distrital de ventanilla.*

	Número de personas	Porcentaje
<b>TD</b>	0	0%
<b>ED</b>	0	0%
<b>I</b>	14	4%
<b>DA</b>	129	33%
<b>TA</b>	248	63%
<b>TOTAL</b>	391	100%

Fuente: Elaboración propia



**Figura 2:** *Porcentajes de personas que opinan que las planificaciones de acciones ambientales mejorarán la gestión ambiental de la municipalidad distrital de ventanilla.*

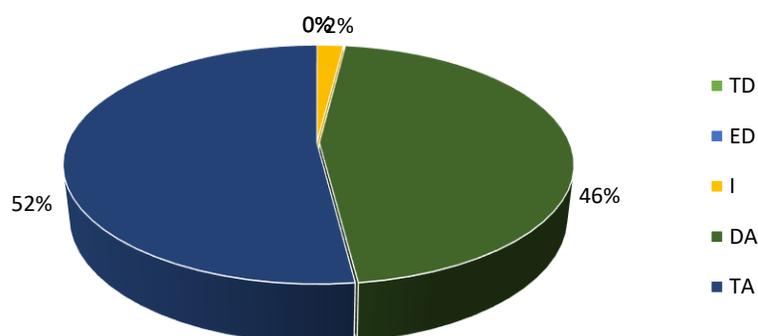
Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 2 y figura 2 se observa que, de un total de 391 encuestas aplicadas a los habitantes y trabajadores del distrito de Ventanilla, equivalentes al 100% de nuestra muestra; el 4% considera indiferente que las planificaciones de acciones ambientales mejorarán la gestión ambiental de la municipalidad distrital de Ventanilla, el 33% está de acuerdo y el 63% está totalmente de acuerdo con lo encuestado; mientras que el 0% está en desacuerdo y también el 0% totalmente en desacuerdo.

**Tabla 3.** *Porcentajes de personas que opinan que las planificaciones de acciones ambientales deben mantenerse en el tiempo por todos los alcaldes que gobiernen el distrito de ventanilla.*

	Número de personas	Porcentaje
<b>TD</b>	0	0%
<b>ED</b>	0	0%
<b>I</b>	9	2%
<b>DA</b>	181	46%
<b>TA</b>	201	52%
<b>TOTAL</b>	391	100%

Fuente: Elaboración propia



**Figura 3:** *Porcentajes de personas que opinan que las planificaciones de acciones ambientales deben mantenerse en el tiempo por todos los alcaldes que gobiernen el distrito de ventanilla.*

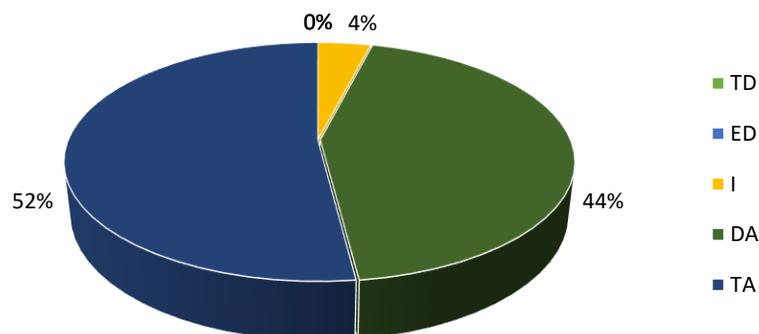
Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 3 y figura 3 se observa que, de un total de 391 encuestas aplicadas a los habitantes y trabajadores del distrito de Ventanilla, equivalentes al 100% de nuestra muestra; el 2% considera indiferente que las planificaciones de acciones ambientales deben mantenerse en el tiempo por todos los alcaldes que gobiernen el distrito de ventanilla, el 46% está de acuerdo y el 52% está totalmente de acuerdo con lo encuestado; mientras que el 0% está en desacuerdo y también el 0% totalmente en desacuerdo.

**Tabla 4.** *Porcentajes de personas que opinan que la municipalidad distrital de ventanilla debe evaluar los riesgos ambientales para una buena gestión ambiental.*

	Número de personas	Porcentaje
<b>TD</b>	0	0%
<b>ED</b>	0	0%
<b>I</b>	17	4%
<b>DA</b>	170	44%
<b>TA</b>	204	52%
<b>TOTAL</b>	391	100%

Fuente: Elaboración propia



**Figura 4:** *Porcentajes de personas que opinan que la municipalidad distrital de ventanilla debe evaluar los riesgos ambientales para una buena gestión ambiental.*

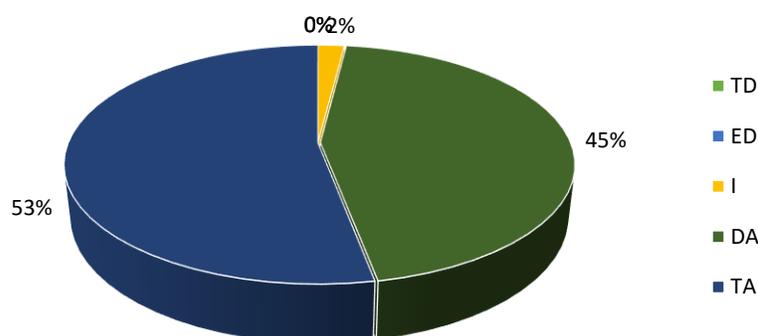
Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 4 y figura 4 se observa que, de un total de 391 encuestas aplicadas a los habitantes y trabajadores del distrito de Ventanilla, equivalentes al 100% de nuestra muestra; el 4% considera indiferente que la municipalidad distrital de ventanilla debe evaluar los riesgos ambientales para una buena gestión ambiental, el 44% está de acuerdo y el 52% está totalmente de acuerdo con lo encuestado; mientras que el 0% está en desacuerdo y también el 0% totalmente en desacuerdo.

**Tabla 5.** *Porcentajes de personas que opinan que la evaluación de riesgos ambientales mejorará la gestión ambiental de la municipalidad distrital de ventanilla.*

	Número de personas	Porcentaje
<b>TD</b>	0	0%
<b>ED</b>	0	0%
<b>I</b>	9	2%
<b>DA</b>	174	45%
<b>TA</b>	208	53%
<b>TOTAL</b>	391	100%

Fuente: Elaboración propia



**Figura 5:** *Porcentajes de personas que opinan que la evaluación de riesgos ambientales mejorará la gestión ambiental de la municipalidad distrital de ventanilla.*

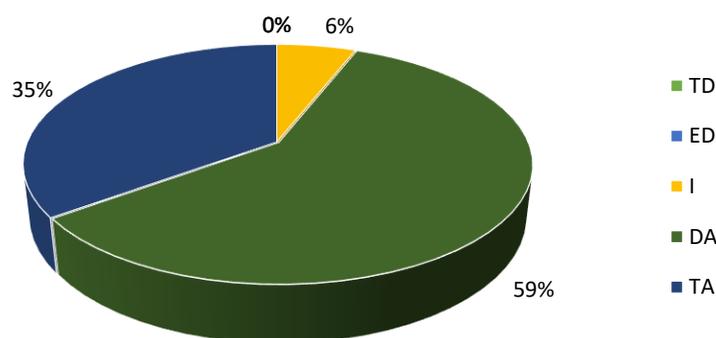
*Fuente: Elaboración propia.*

En la tabla 5 y figura 5 se observa que, de un total de 391 encuestas aplicadas a los habitantes y trabajadores del distrito de Ventanilla, equivalentes al 100% de nuestra muestra; el 2% considera indiferente que la evaluación de riesgos ambientales mejorará la gestión ambiental de la municipalidad distrital de ventanilla, el 45% está de acuerdo y el 53% está totalmente de acuerdo con lo encuestado; mientras que el 0% está en desacuerdo y también el 0% totalmente en desacuerdo.

**Tabla 6.** *Porcentajes de personas que opinan que mediante la evaluación de riesgos ambientales se logra prevenir incidentes y desastres.*

	Número de personas	Porcentaje
<b>TD</b>	0	0%
<b>ED</b>	0	0%
<b>I</b>	23	6%
<b>DA</b>	229	59%
<b>TA</b>	139	35%
<b>TOTAL</b>	391	100%

Fuente: Elaboración propia



**Figura 6:** *Porcentajes de personas que opinan que mediante la evaluación de riesgos ambientales se logra prevenir incidentes y desastres.*

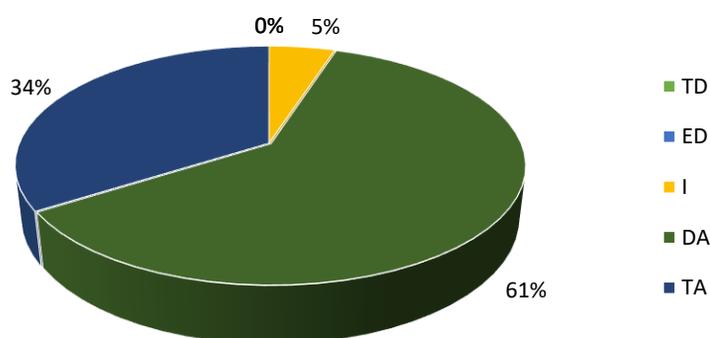
*Fuente: Elaboración propia.*

En la tabla 6 y figura 6 se observa que, de un total de 391 encuestas aplicadas a los habitantes y trabajadores del distrito de Ventanilla, equivalentes al 100% de nuestra muestra; el 6% considera indiferente que mediante la evaluación de riesgos ambientales se logra prevenir incidentes y desastres, el 59% está de acuerdo y el 35% está totalmente de acuerdo con lo encuestado; mientras que el 0% está en desacuerdo y también el 0% totalmente en desacuerdo.

**Tabla 7.** *Porcentajes de personas que opinan que están de acuerdo con la frecuencia del recojo de residuos municipales que efectúa la municipalidad distrital de ventanilla.*

	Número de personas	Porcentaje
<b>TD</b>	0	0%
<b>ED</b>	0	0%
<b>I</b>	21	5%
<b>DA</b>	238	61%
<b>TA</b>	132	34%
<b>TOTAL</b>	391	100%

Fuente: Elaboración propia



**Figura 7:** *Porcentajes de personas que opinan que están de acuerdo con la frecuencia del recojo de residuos municipales que efectúa la municipalidad distrital de ventanilla.*

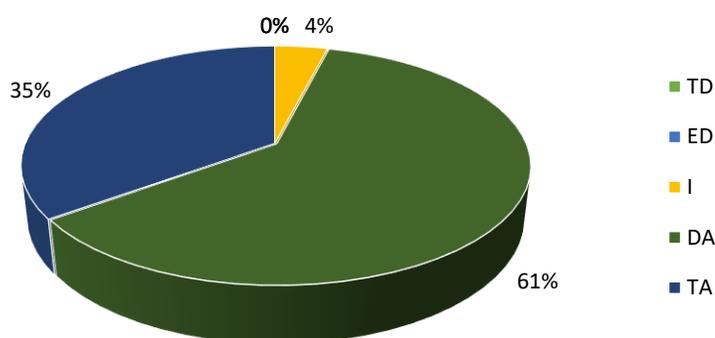
Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 7 y figura 7 se observa que, de un total de 391 encuestas aplicadas a los habitantes y trabajadores del distrito de Ventanilla, equivalentes al 100% de nuestra muestra; el 5% considera indiferente el estar de acuerdo con la frecuencia del recojo de residuos municipales que efectúa la municipalidad distrital de ventanilla, el 61% está de acuerdo y el 34% está totalmente de acuerdo con lo encuestado; mientras que el 0% está en desacuerdo y también el 0% totalmente en desacuerdo.

**Tabla 8.** Porcentajes de personas que opinan que están de acuerdo con el horario del recojo de residuos municipales que efectúa la municipalidad distrital de ventanilla.

	Número de personas	Porcentaje
<b>TD</b>	0	0%
<b>ED</b>	0	0%
<b>I</b>	18	4%
<b>DA</b>	237	61%
<b>TA</b>	136	35%
<b>TOTAL</b>	391	100%

Fuente: Elaboración propia



**Figura 8:** Porcentajes de personas que opinan que están de acuerdo con el horario del recojo de residuos municipales que efectúa la municipalidad distrital de ventanilla.

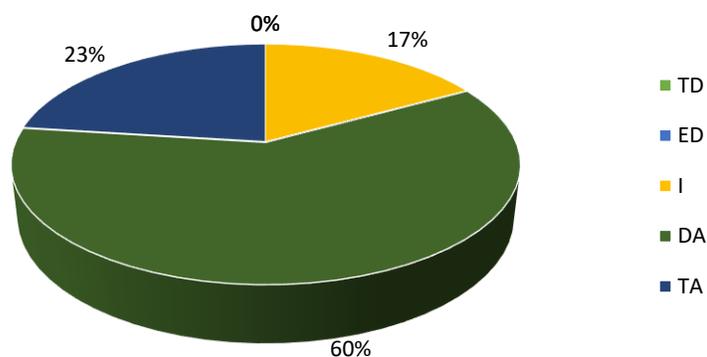
Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 8 y figura 8 se observa que, de un total de 391 encuestas aplicadas a los habitantes y trabajadores del distrito de Ventanilla, equivalentes al 100% de nuestra muestra; el 4% considera indiferente el estar de acuerdo con el horario del recojo de residuos municipales que efectúa la municipalidad distrital de ventanilla, el 61% está de acuerdo y el 35% está totalmente de acuerdo con lo encuestado; mientras que el 0% está en desacuerdo y también el 0% totalmente en desacuerdo.

**Tabla 9.** *Porcentajes de personas que opinan que están de acuerdo con la ruta que tiene el camión recolector para el recojo de residuos municipales que efectúa la municipalidad distrital de ventanilla.*

	Número de personas	Porcentaje
<b>TD</b>	0	0%
<b>ED</b>	0	0%
<b>I</b>	68	17%
<b>DA</b>	233	60%
<b>TA</b>	90	23%
<b>TOTAL</b>	391	100%

Fuente: Elaboración propia



**Figura 9:** *Porcentajes de personas que opinan que están de acuerdo con la ruta que tiene el camión recolector para el recojo de residuos municipales que efectúa la municipalidad distrital de ventanilla.*

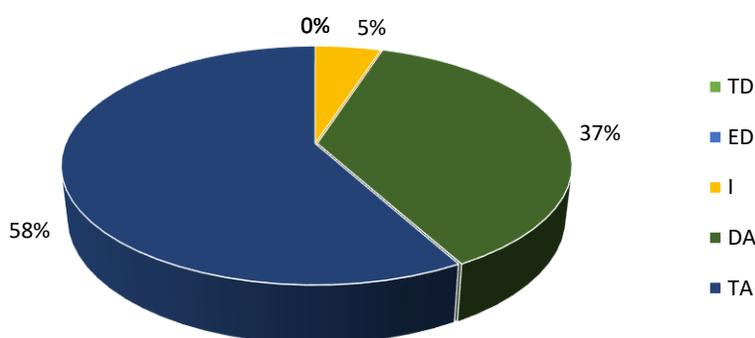
*Fuente: Elaboración propia.*

En la tabla 9 y figura 9 se observa que, de un total de 391 encuestas aplicadas a los habitantes y trabajadores del distrito de Ventanilla, equivalentes al 100% de nuestra muestra; el 17% considera indiferente el estar de acuerdo con la ruta que tiene el camión recolector para el recojo de residuos municipales que efectúa la municipalidad distrital de ventanilla, el 60% está de acuerdo y el 23% está totalmente de acuerdo con lo encuestado; mientras que el 0% está en desacuerdo y también el 0% totalmente en desacuerdo.

**Tabla 10.** *Porcentajes de personas que opinan que están de acuerdo con el punto de disposición final de residuos municipales que tiene la municipalidad distrital de ventanilla.*

	Número de personas	Porcentaje
<b>TD</b>	0	0%
<b>ED</b>	0	0%
<b>I</b>	19	5%
<b>DA</b>	146	37%
<b>TA</b>	226	58%
<b>TOTAL</b>	391	100%

Fuente: Elaboración propia



**Figura 10:** *Porcentajes de personas que opinan que están de acuerdo con el punto de disposición final de residuos municipales que tiene la municipalidad distrital de ventanilla.*

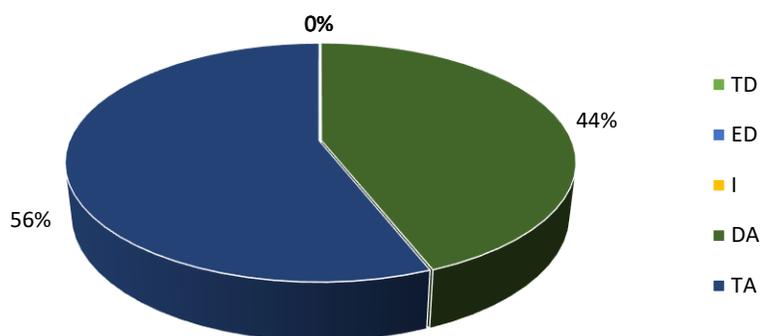
Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 10 y figura 10 se observa que, de un total de 391 encuestas aplicadas a los habitantes y trabajadores del distrito de Ventanilla, equivalentes al 100% de nuestra muestra; el 5% considera indiferente el estar de acuerdo con el punto de disposición final de residuos municipales que tiene la municipalidad distrital de ventanilla, el 37% está de acuerdo y el 58% está totalmente de acuerdo con lo encuestado; mientras que el 0% está en desacuerdo y también el 0% totalmente en desacuerdo.

**Tabla 11.** *Porcentajes de personas que opinan que están de acuerdo con que el punto de disposición final de residuos debería ser un espacio no informal.*

	Número de personas	Porcentaje
<b>TD</b>	0	0%
<b>ED</b>	0	0%
<b>I</b>	0	0%
<b>DA</b>	172	44%
<b>TA</b>	219	56%
<b>TOTAL</b>	391	100%

Fuente: Elaboración propia



**Figura 11:** *Porcentajes de personas que opinan que están de acuerdo con que el punto de disposición final de residuos debería ser un espacio no informal.*

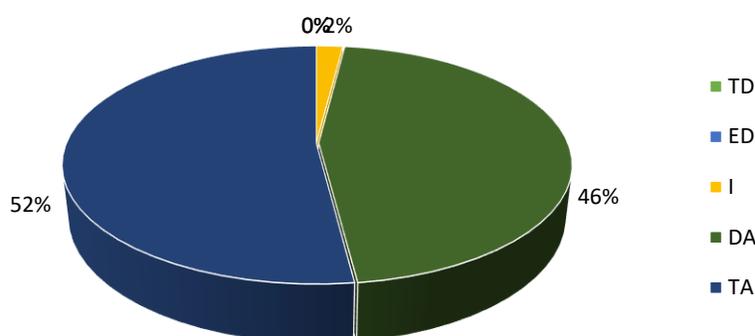
*Fuente: Elaboración propia.*

En la tabla 11 y figura 11 se observa que, de un total de 391 encuestas aplicadas a los habitantes y trabajadores del distrito de Ventanilla, equivalentes al 100% de nuestra muestra; el 44% considera estar de acuerdo con que el punto de disposición final de residuos debería ser un espacio no informal y el 56% está totalmente de acuerdo con lo encuestado; mientras que el 0% lo considera indiferente, el 0% en desacuerdo y también el 0% totalmente en desacuerdo.

**Tabla 12.** *Porcentajes de personas que opinan que la municipalidad distrital de ventanilla debe implementar un centro de disposición final de residuos mejorado (relleno sanitario).*

	Número de personas	Porcentaje
<b>TD</b>	0	0%
<b>ED</b>	0	0%
<b>I</b>	8	2%
<b>DA</b>	179	46%
<b>TA</b>	204	52%
<b>TOTAL</b>	391	100%

Fuente: Elaboración propia



**Figura 12:** *Porcentajes de personas que opinan que la municipalidad distrital de ventanilla debe implementar un centro de disposición final de residuos mejorado (relleno sanitario).*

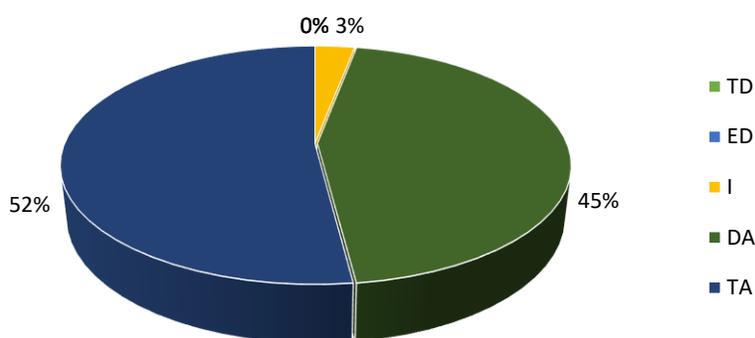
Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 12 y figura 12 se observa que, de un total de 391 encuestas aplicadas a los habitantes y trabajadores del distrito de Ventanilla, equivalentes al 100% de nuestra muestra; el 2% considera indiferente que la municipalidad distrital de ventanilla debe implementar un centro de disposición final de residuos mejorado (relleno sanitario), el 46% está de acuerdo y el 52% está totalmente de acuerdo con lo encuestado; mientras que el 0% está en desacuerdo y también el 0% totalmente en desacuerdo.

**Tabla 13.** *Porcentajes de personas que opinan que se genera un impacto positivo en el ambiente, si la municipalidad distrital de ventanilla ejecuta acciones ambientales.*

	Número de personas	Porcentaje
<b>TD</b>	0	0%
<b>ED</b>	0	0%
<b>I</b>	10	3%
<b>DA</b>	176	45%
<b>TA</b>	205	52%
<b>TOTAL</b>	391	100%

Fuente: Elaboración propia



**Figura 13:** *Porcentajes de personas que opinan que se genera un impacto positivo en el ambiente, si la municipalidad distrital de ventanilla ejecuta acciones ambientales.*

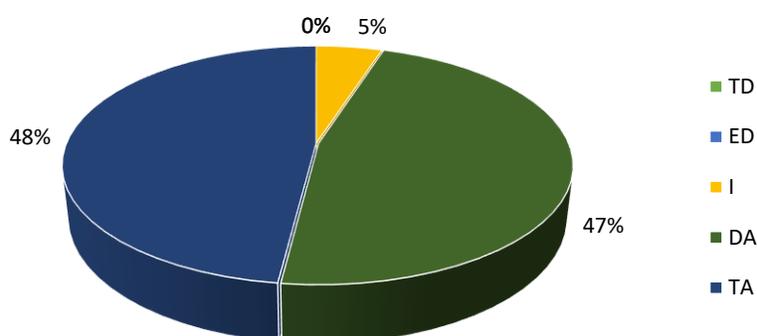
Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 13 y figura 13 se observa que, de un total de 391 encuestas aplicadas a los habitantes y trabajadores del distrito de Ventanilla, equivalentes al 100% de nuestra muestra; el 3% considera indiferente que se genera un impacto positivo en el ambiente, si la municipalidad distrital de ventanilla ejecuta acciones ambientales, el 45% está de acuerdo y el 52% está totalmente de acuerdo con lo encuestado; mientras que el 0% está en desacuerdo y también el 0% totalmente en desacuerdo.

**Tabla 14.** *Porcentajes de personas que opinan que los impactos positivos al ambiente, también se ven reflejados como un impacto positivo en la salud de la población.*

	Número de personas	Porcentaje
<b>TD</b>	0	0%
<b>ED</b>	0	0%
<b>I</b>	19	5%
<b>DA</b>	184	47%
<b>TA</b>	188	48%
<b>TOTAL</b>	391	100%

Fuente: Elaboración propia



**Figura 14:** *Porcentajes de personas que opinan que los impactos positivos al ambiente, también se ven reflejados como un impacto positivo en la salud de la población.*

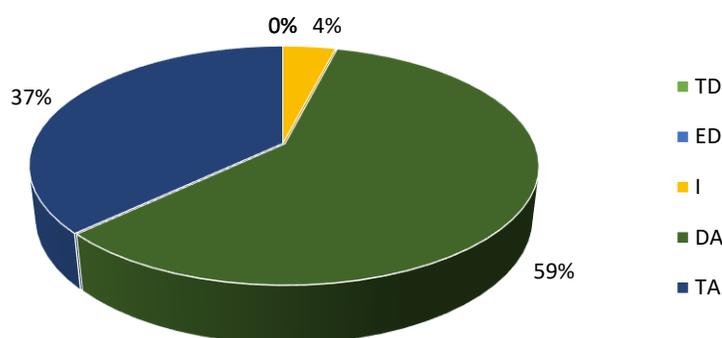
*Fuente: Elaboración propia.*

En la tabla 14 y figura 14 se observa que, de un total de 391 encuestas aplicadas a los habitantes y trabajadores del distrito de Ventanilla, equivalentes al 100% de nuestra muestra; el 5% considera indiferente que los impactos positivos al ambiente, también se ven reflejados como un impacto positivo en la salud de la población, el 47% está de acuerdo y el 48% está totalmente de acuerdo con lo encuestado; mientras que el 0% está en desacuerdo y también el 0% totalmente en desacuerdo.

**Tabla 15.** *Porcentajes de personas que opinan que cuando se ejecutan actividades que generan mayores impactos positivos en el ambiente se evidencia un mejor lugar para vivir.*

	Número de personas	Porcentaje
<b>TD</b>	0	0%
<b>ED</b>	0	0%
<b>I</b>	16	4%
<b>DA</b>	229	59%
<b>TA</b>	146	37%
<b>TOTAL</b>	391	100%

Fuente: Elaboración propia



**Figura 15:** *Porcentajes de personas que opinan que cuando se ejecutan actividades que generan mayores impactos positivos en el ambiente se evidencia un mejor lugar para vivir.*

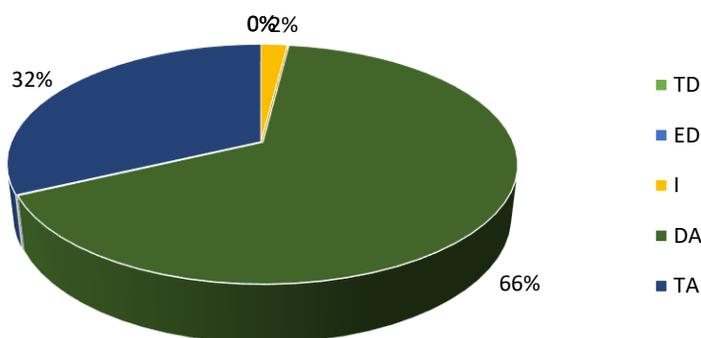
Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 15 y figura 15 se observa que, de un total de 391 encuestas aplicadas a los habitantes y trabajadores del distrito de Ventanilla, equivalentes al 100% de nuestra muestra; el 4% considera indiferente que cuando se ejecutan actividades que generan mayores impactos positivos en el ambiente se evidencia un mejor lugar para vivir, el 59% está de acuerdo y el 37% está totalmente de acuerdo con lo encuestado; mientras que el 0% está en desacuerdo y también el 0% totalmente en desacuerdo.

**Tabla 16.** *Porcentajes de personas que opinan que la actual gestión de residuos está generando impactos negativos al ambiente.*

	Número de personas	Porcentaje
<b>TD</b>	0	0%
<b>ED</b>	0	0%
<b>I</b>	7	2%
<b>DA</b>	257	66%
<b>TA</b>	127	32%
<b>TOTAL</b>	391	100%

Fuente: Elaboración propia



**Figura 16:** *Porcentajes de personas que opinan que la actual gestión de residuos está generando impactos negativos al ambiente.*

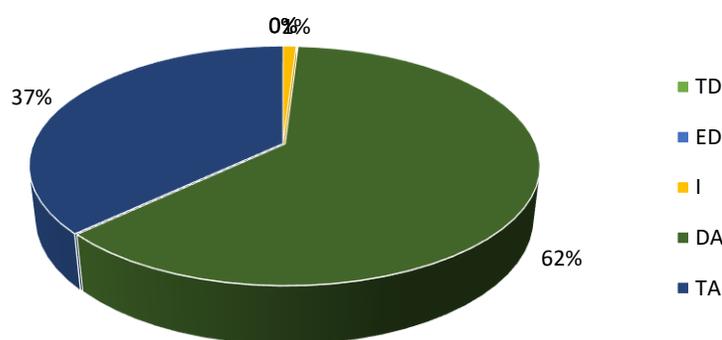
*Fuente: Elaboración propia.*

En la tabla 16 y figura 16 se observa que, de un total de 391 encuestas aplicadas a los habitantes y trabajadores del distrito de Ventanilla, equivalentes al 100% de nuestra muestra; el 2% considera indiferente que la actual gestión de residuos está generando impactos negativos al ambiente, el 66% está de acuerdo y el 32% está totalmente de acuerdo con lo encuestado; mientras que el 0% está en desacuerdo y también el 0% totalmente en desacuerdo.

**Tabla 17.** *Porcentajes de personas que opinan que los impactos negativos en el ambiente, también se ven reflejados como impactos negativos en la salud de la población.*

	Número de personas	Porcentaje
<b>TD</b>	0	0%
<b>ED</b>	0	0%
<b>I</b>	1	1%
<b>DA</b>	245	62%
<b>TA</b>	145	37%
<b>TOTAL</b>	391	100%

Fuente: Elaboración propia



**Figura 17:** *Porcentajes de personas que opinan que los impactos negativos en el ambiente, también se ven reflejados como impactos negativos en la salud de la población.*

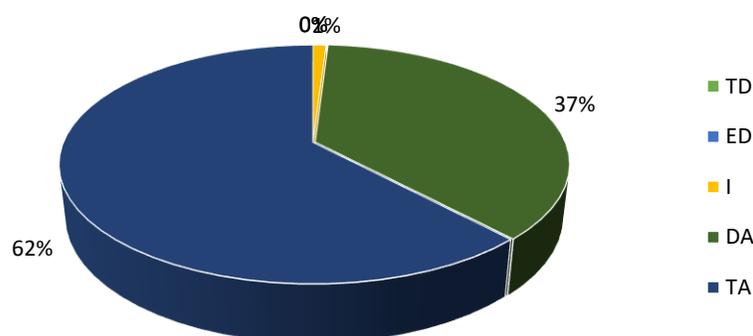
*Fuente: Elaboración propia.*

En la tabla 17 y figura 17 se observa que, de un total de 391 encuestas aplicadas a los habitantes y trabajadores del distrito de Ventanilla, equivalentes al 100% de nuestra muestra; el 1% considera indiferente que los impactos negativos en el ambiente, también se ven reflejados como impactos negativos en la salud de la población, el 62% está de acuerdo y el 37% está totalmente de acuerdo con lo encuestado; mientras que el 0% está en desacuerdo y también el 0% totalmente en desacuerdo.

**Tabla 18.** *Porcentajes de personas que opinan que cuando se ejecutan actividades que generan mayores impactos negativos en el ambiente se evidencia la carencia de educación ambiental.*

	Número de personas	Porcentaje
<b>TD</b>	0	0%
<b>ED</b>	0	0%
<b>I</b>	4	1%
<b>DA</b>	143	37%
<b>TA</b>	244	62%
<b>TOTAL</b>	391	100%

Fuente: Elaboración propia



**Figura 18:** *Porcentajes de personas que opinan que cuando se ejecutan actividades que generan mayores impactos negativos en el ambiente se evidencia la carencia de educación ambiental.*

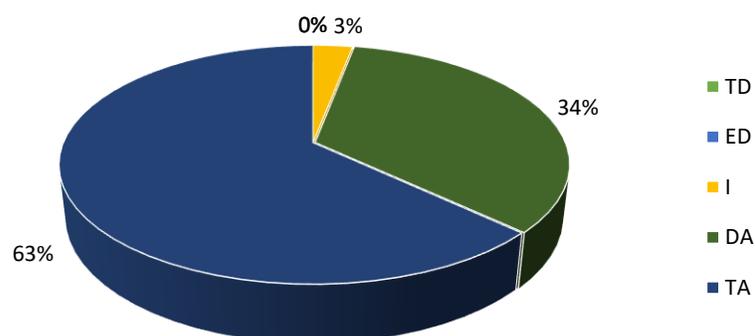
*Fuente: Elaboración propia.*

En la tabla 18 y figura 18 se observa que, de un total de 391 encuestas aplicadas a los habitantes y trabajadores del distrito de Ventanilla, equivalentes al 100% de nuestra muestra; el 1% considera indiferente que cuando se ejecutan actividades que generan mayores impactos negativos en el ambiente se evidencia la carencia de educación ambiental, el 37% está de acuerdo y el 62% está totalmente de acuerdo con lo encuestado; mientras que el 0% está en desacuerdo y también el 0% totalmente en desacuerdo.

**Tabla 19.** *Porcentajes de personas que opinan que la población debería recibir orientación en educación ambiental.*

	Número de personas	Porcentaje
<b>TD</b>	0	0%
<b>ED</b>	0	0%
<b>I</b>	13	3%
<b>DA</b>	134	34%
<b>TA</b>	244	63%
<b>TOTAL</b>	391	100%

Fuente: Elaboración propia



**Figura 19:** *Porcentajes de personas que opinan que la población debería recibir orientación en educación ambiental.*

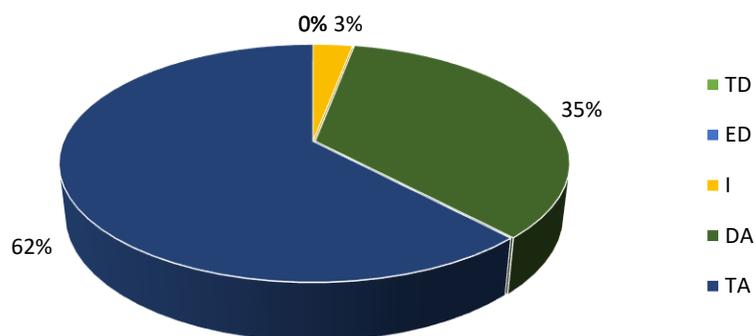
*Fuente: Elaboración propia.*

En la tabla 19 y figura 19 se observa que, de un total de 391 encuestas aplicadas a los habitantes y trabajadores del distrito de Ventanilla, equivalentes al 100% de nuestra muestra; el 3% considera indiferente que la población debería recibir orientación en educación ambiental, el 34% está de acuerdo y el 63% está totalmente de acuerdo con lo encuestado; mientras que el 0% está en desacuerdo y también el 0% totalmente en desacuerdo.

**Tabla 20.** *Porcentajes de personas que opinan que la población debería recibir orientación en educación ambiental para lograr crear conciencia ambiental.*

	Número de personas	Porcentaje
<b>TD</b>	0	0%
<b>ED</b>	0	0%
<b>I</b>	11	3%
<b>DA</b>	137	35%
<b>TA</b>	243	62%
<b>TOTAL</b>	391	100%

Fuente: Elaboración propia



**Figura 20:** *Porcentajes de personas que opinan que la población debería recibir orientación en educación ambiental para lograr crear conciencia ambiental.*

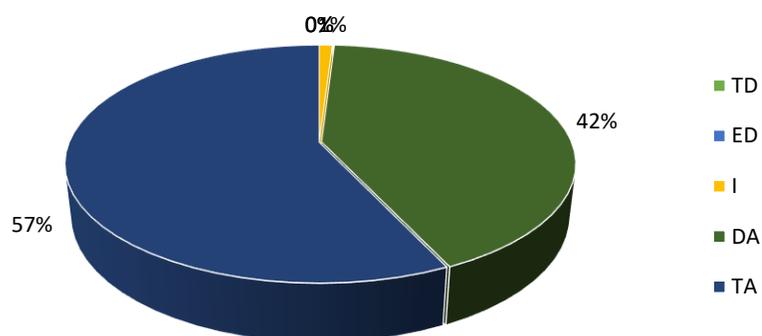
*Fuente: Elaboración propia.*

En la tabla 20 y figura 20 se observa que, de un total de 391 encuestas aplicadas a los habitantes y trabajadores del distrito de Ventanilla, equivalentes al 100% de nuestra muestra; el 3% considera indiferente que la población debería recibir orientación en educación ambiental para lograr crear conciencia ambiental, el 35% está de acuerdo y el 62% está totalmente de acuerdo con lo encuestado; mientras que el 0% está en desacuerdo y también el 0% totalmente en desacuerdo.

**Tabla 21.** *Porcentajes de personas que opinan que mediante la educación ambiental a la población del distrito de Ventanilla se lograría tener un distrito más limpio.*

	Número de personas	Porcentaje
<b>TD</b>	0	0%
<b>ED</b>	0	0%
<b>I</b>	5	1%
<b>DA</b>	164	42%
<b>TA</b>	222	57%
<b>TOTAL</b>	391	100%

Fuente: Elaboración propia



**Figura 21:** *Porcentajes de personas que opinan que mediante la educación ambiental a la población del distrito de Ventanilla se lograría tener un distrito más limpio.*

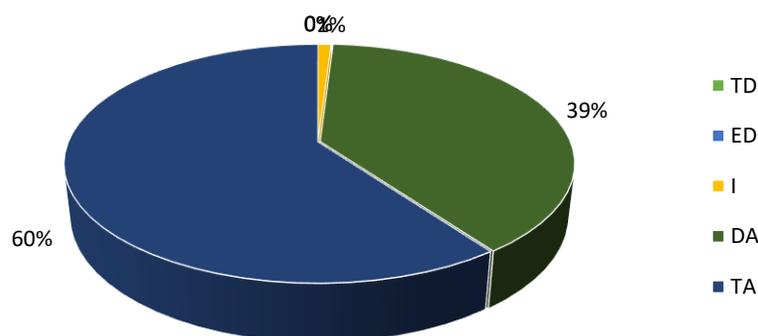
Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 21 y figura 21 se observa que, de un total de 391 encuestas aplicadas a los habitantes y trabajadores del distrito de Ventanilla, equivalentes al 100% de nuestra muestra; el 1% considera indiferente que mediante la educación ambiental a la población del distrito de Ventanilla se lograría tener un distrito más limpio, el 42% está de acuerdo y el 57% está totalmente de acuerdo con lo encuestado; mientras que el 0% está en desacuerdo y también el 0% totalmente en desacuerdo.

**Tabla 22.** *Porcentajes de personas que opinan que la población debería recibir orientación acerca del valor que tienen los residuos sólidos.*

	Número de personas	Porcentaje
<b>TD</b>	0	0%
<b>ED</b>	0	0%
<b>I</b>	5	1%
<b>DA</b>	152	39%
<b>TA</b>	234	60%
<b>TOTAL</b>	391	100%

Fuente: Elaboración propia



**Figura 22:** *Porcentajes de personas que opinan que la población debería recibir orientación acerca del valor que tienen los residuos sólidos.*

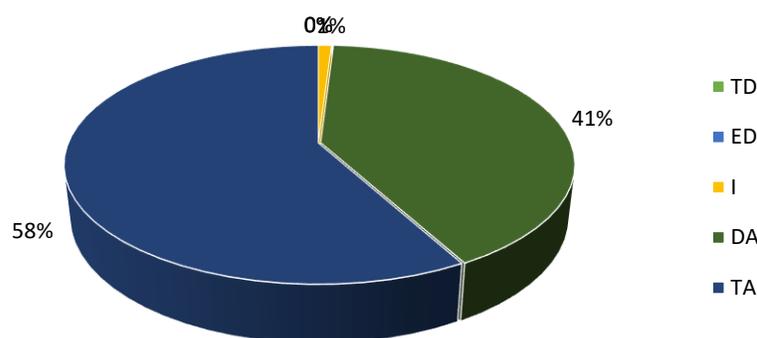
*Fuente: Elaboración propia.*

En la tabla 22 y figura 22 se observa que, de un total de 391 encuestas aplicadas a los habitantes y trabajadores del distrito de Ventanilla, equivalentes al 100% de nuestra muestra; el 1% considera indiferente que la población debería recibir orientación acerca del valor que tienen los residuos sólidos, el 39% está de acuerdo y el 60% está totalmente de acuerdo con lo encuestado; mientras que el 0% está en desacuerdo y también el 0% totalmente en desacuerdo.

**Tabla 23.** *Porcentajes de personas que opinan que, aprendiendo del valor de los residuos sólidos, se puede generar una conciencia de reducir, reciclar y reutilizar.*

	Número de personas	Porcentaje
<b>TD</b>	0	0%
<b>ED</b>	0	0%
<b>I</b>	3	1%
<b>DA</b>	161	41%
<b>TA</b>	227	58%
<b>TOTAL</b>	391	100%

Fuente: Elaboración propia



**Figura 23:** *Porcentajes de personas que opinan que, aprendiendo del valor de los residuos sólidos, se puede generar una conciencia de reducir, reciclar y reutilizar.*

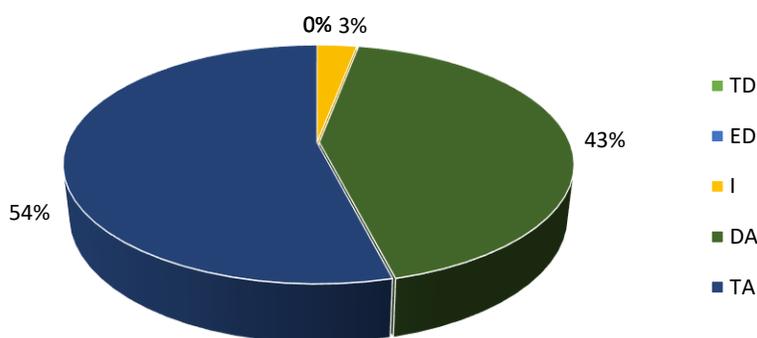
Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 23 y figura 23 se observa que, de un total de 391 encuestas aplicadas a los habitantes y trabajadores del distrito de Ventanilla, equivalentes al 100% de nuestra muestra; el 1% considera indiferente que, aprendiendo del valor de los residuos sólidos, se puede generar una conciencia de reducir, reciclar y reutilizar, el 41% está de acuerdo y el 58% está totalmente de acuerdo con lo encuestado; mientras que el 0% está en desacuerdo y también el 0% totalmente en desacuerdo.

**Tabla 24.** *Porcentajes de personas que opinan que comprender el valor que tienen los residuos, le ayudaría a generar una fuente de ingreso monetario mediante estos.*

	Número de personas	Porcentaje
<b>TD</b>	0	0%
<b>ED</b>	0	0%
<b>I</b>	13	3%
<b>DA</b>	168	43%
<b>TA</b>	210	54%
<b>TOTAL</b>	391	100%

Fuente: Elaboración propia



**Figura 24:** *Porcentajes de personas que opinan que comprender el valor que tienen los residuos, le ayudaría a generar una fuente de ingreso monetario mediante estos.*

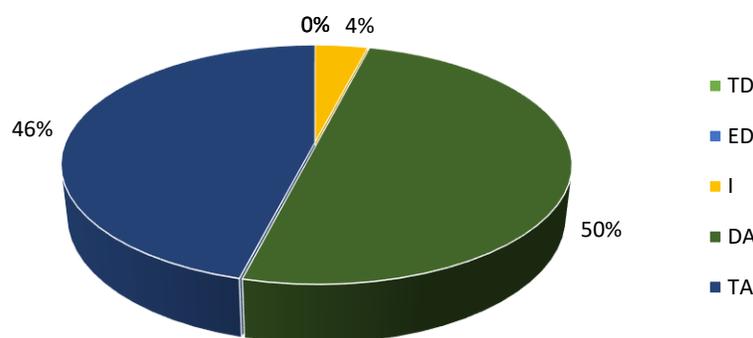
Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 24 y figura 24 se observa que, de un total de 391 encuestas aplicadas a los habitantes y trabajadores del distrito de Ventanilla, equivalentes al 100% de nuestra muestra; el 3% considera indiferente que comprender el valor que tienen los residuos, le ayudaría a generar una fuente de ingreso monetario mediante estos, el 43% está de acuerdo y el 54% está totalmente de acuerdo con lo encuestado; mientras que el 0% está en desacuerdo y también el 0% totalmente en desacuerdo.

**Tabla 25.** *Porcentajes de personas que opinan que se lograría una mejor gestión de residuos, si la municipalidad distrital de Ventanilla desarrolla programas de sensibilización ambiental.*

	Número de personas	Porcentaje
<b>TD</b>	0	0%
<b>ED</b>	0	0%
<b>I</b>	15	4%
<b>DA</b>	194	50%
<b>TA</b>	182	46%
<b>TOTAL</b>	391	100%

Fuente: Elaboración propia



**Figura 25:** *Porcentajes de personas que opinan que se lograría una mejor gestión de residuos, si la municipalidad distrital de Ventanilla desarrolla programas de sensibilización ambiental.*

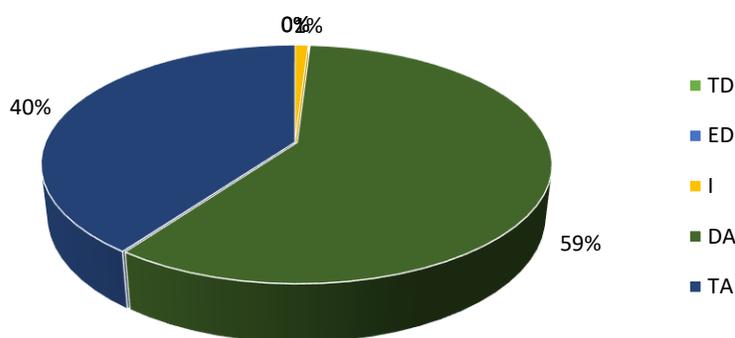
Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 25 y figura 25 se observa que, de un total de 391 encuestas aplicadas a los habitantes y trabajadores del distrito de Ventanilla, equivalentes al 100% de nuestra muestra; el 4% considera indiferente que se lograría una mejor gestión de residuos, si la municipalidad distrital de Ventanilla desarrolla programas de sensibilización ambiental, el 50% está de acuerdo y el 46% está totalmente de acuerdo con lo encuestado; mientras que el 0% está en desacuerdo y también el 0% totalmente en desacuerdo.

**Tabla 26.** *Porcentajes de personas que opinan que el programa de sensibilización ambiental logra que la población ejecute mayormente acciones en pro del ambiente.*

	Número de personas	Porcentaje
<b>TD</b>	0	0%
<b>ED</b>	0	0%
<b>I</b>	1	1%
<b>DA</b>	234	59%
<b>TA</b>	156	40%
<b>TOTAL</b>	391	100%

Fuente: Elaboración propia



**Figura 26:** *Porcentajes de personas que opinan que el programa de sensibilización ambiental logra que la población ejecute mayormente acciones en pro del ambiente.*

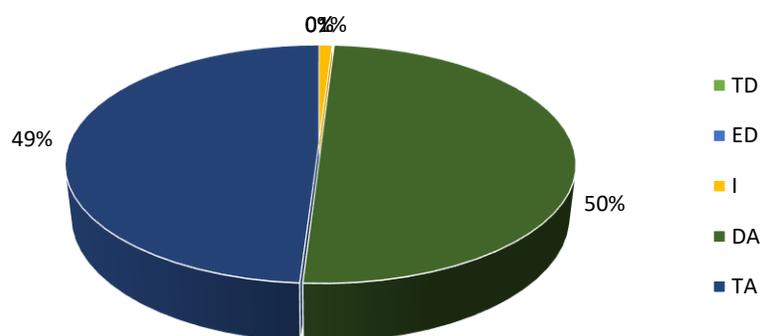
*Fuente: Elaboración propia.*

En la tabla 26 y figura 26 se observa que, de un total de 391 encuestas aplicadas a los habitantes y trabajadores del distrito de Ventanilla, equivalentes al 100% de nuestra muestra; el 1% considera indiferente que el programa de sensibilización ambiental logra que la población ejecute mayormente acciones en pro del ambiente, el 59% está de acuerdo y el 40% está totalmente de acuerdo con lo encuestado; mientras que el 0% está en desacuerdo y también el 0% totalmente en desacuerdo.

**Tabla 27.** Porcentajes de personas que opinan que la ejecución de programas de sensibilización ambiental logrará una mejor disposición de residuos en el distrito de ventanilla.

	Número de personas	Porcentaje
<b>TD</b>	0	0%
<b>ED</b>	0	0%
<b>I</b>	1	1%
<b>DA</b>	199	50%
<b>TA</b>	191	49%
<b>TOTAL</b>	391	100%

Fuente: Elaboración propia



**Figura 27:** Porcentajes de personas que opinan que la ejecución de programas de sensibilización ambiental logrará una mejor disposición de residuos en el distrito de ventanilla.

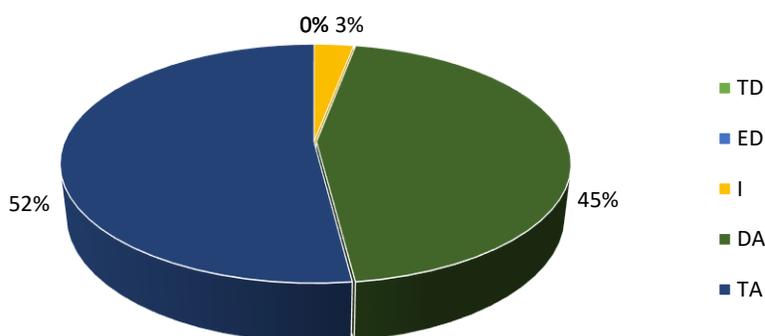
Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 27 y figura 27 se observa que, de un total de 391 encuestas aplicadas a los habitantes y trabajadores del distrito de Ventanilla, equivalentes al 100% de nuestra muestra; el 1% considera indiferente que la ejecución de programas de sensibilización ambiental logrará una mejor disposición de residuos en el distrito de ventanilla, el 50% está de acuerdo y el 49% está totalmente de acuerdo con lo encuestado; mientras que el 0% está en desacuerdo y también el 0% totalmente en desacuerdo.

**Tabla 28.** *Porcentajes de personas que opinan que se lograría una buena gestión de residuos sólidos, si la población ejecuta medidas de protección ambiental.*

	Número de personas	Porcentaje
<b>TD</b>	0	0%
<b>ED</b>	0	0%
<b>I</b>	12	3%
<b>DA</b>	176	45%
<b>TA</b>	203	52%
<b>TOTAL</b>	391	100%

Fuente: Elaboración propia



**Figura 28:** *Porcentajes de personas que opinan que se lograría una buena gestión de residuos sólidos, si la población ejecuta medidas de protección ambiental.*

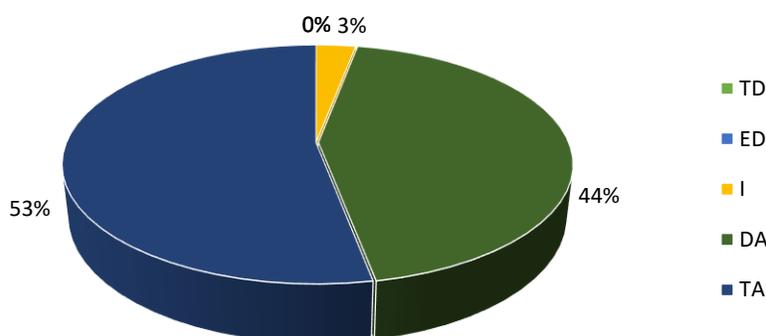
*Fuente: Elaboración propia.*

En la tabla 28 y figura 28 se observa que, de un total de 391 encuestas aplicadas a los habitantes y trabajadores del distrito de Ventanilla, equivalentes al 100% de nuestra muestra; el 3% considera indiferente que se lograría una buena gestión de residuos sólidos, si la población ejecuta medidas de protección ambiental, el 45% está de acuerdo y el 52% está totalmente de acuerdo con lo encuestado; mientras que el 0% está en desacuerdo y también el 0% totalmente en desacuerdo.

**Tabla 29.** *Porcentajes de personas que opinan que la municipalidad distrital de Ventanilla debe ejecutar sus planes ambientales como medida de protección al ambiente.*

	Número de personas	Porcentaje
<b>TD</b>	0	0%
<b>ED</b>	0	0%
<b>I</b>	12	3%
<b>DA</b>	171	44%
<b>TA</b>	208	53%
<b>TOTAL</b>	391	100%

Fuente: Elaboración propia



**Figura 29:** *Porcentajes de personas que opinan que la municipalidad distrital de Ventanilla debe ejecutar sus planes ambientales como medida de protección al ambiente.*

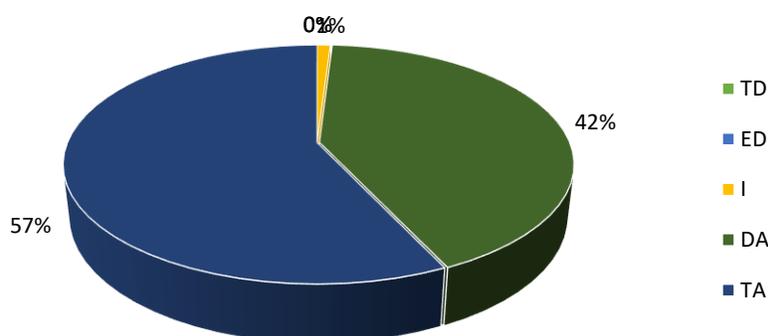
Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 29 y figura 29 se observa que, de un total de 391 encuestas aplicadas a los habitantes y trabajadores del distrito de Ventanilla, equivalentes al 100% de nuestra muestra; el 3% considera indiferente que la municipalidad distrital de Ventanilla debe ejecutar sus planes ambientales como medida de protección al ambiente, el 44% está de acuerdo y el 53% está totalmente de acuerdo con lo encuestado; mientras que el 0% está en desacuerdo y también el 0% totalmente en desacuerdo.

**Tabla 30.** *Porcentajes de personas que opinan que tomar medidas de protección ambiental permitirá prevenir incidentes, desastres y enfermedades en la población del distrito de ventanilla.*

	Número de personas	Porcentaje
<b>TD</b>	0	0%
<b>ED</b>	0	0%
<b>I</b>	1	1%
<b>DA</b>	165	42%
<b>TA</b>	225	57%
<b>TOTAL</b>	391	100%

Fuente: Elaboración propia



**Figura 30:** *Porcentajes de personas que opinan que tomar medidas de protección ambiental permitirá prevenir incidentes, desastres y enfermedades en la población del distrito de ventanilla.*

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 30 y figura 30 se observa que, de un total de 391 encuestas aplicadas a los habitantes y trabajadores del distrito de Ventanilla, equivalentes al 100% de nuestra muestra; el 1% considera indiferente que tomar medidas de protección ambiental permitirá prevenir incidentes, desastres y enfermedades en la población del distrito de ventanilla, el 42% está de acuerdo y el 57% está totalmente de acuerdo con lo encuestado; mientras que el 0% está en desacuerdo y también el 0% totalmente en desacuerdo.

- Desarrollo objetivo 01: Descripción de la realidad mostrada en la gestión de RR.SS en el Distrito de Ventanilla.

Toda la información plasmada en la presente investigación referente a la actual gestión de RR.SS, ha sido proporcionada por la Municipalidad Distrital de Ventanilla.

**Generación de los RR.SS:** El nivel de generación de RR.SS municipales per cápita que se generan en el distrito son de 12,603.99 ton/día, siendo equivalente a 387,119.75 ton/mes; teniendo un total de 4,537,437 ton/año. Comprendiendo que ello es contabilizado al ser recogido en el carro recolector.

**Recolección de los RR.SS:** La recolección de RR.SS municipales se genera de manera diaria, teniendo una efectividad del 60%; haciendo hincapié que esto se debe a que todas las unidades no están operativas o tienen mal funcionamiento. De lo contrario, se realizaría una recolección al 100% si es que todas las unidades funcionan con normalidad. Se expone que, en todo el recorrido de la recolección de RR.SS se hace la selección de residuos reciclables, los mismos que pueden ser comercializados y generan nuevos ingresos. En conclusión, el tener unidades inoperativas y el no tener la cantidad adecuada de personal son un problema constante para que se logre la efectividad del recojo de RR.SS al 100%.

**Disposición final de los RR.SS:** La Municipalidad Distrital de Ventanilla no tiene un centro de acopio adecuado para su disposición final. Incluso no se tiene un informe donde se especifique cuál es su punto de vertedero final; sin embargo se hace saber que la disposición final de todos los RR.SS municipales se hacen en un botadero informal.

**Educación ambiental:** La Municipalidad Distrital de Ventanilla tiene registradas algunas capacitaciones o campañas de sensibilización a la población en relación a diferentes temas ambientales, haciendo hincapié en la problemática existente. Sin embargo, es necesario exponer que los registros hallados tienen una escasa cantidad de la población, específicamente 700 habitantes que asistieron a estas campañas; en comparación a la población en general, esto no abarca ni el 1%.

- Desarrollo objetivo 02: Planteamiento de estrategias de EA en la gestión de RR.SS de la Municipalidad Distrital de Ventanilla.
  1. Generar campañas de sensibilización donde se expongan los tipos de residuos que existen en casa y como segregarlos de la manera correcta.
  2. Difundir a través de afiches o medios de comunicación los horarios de recojo de residuos para enfrentar de una manera adecuada el problema de los RR.SS en las esquinas de las calles.
  3. Exponer y enseñar las formas más estratégicas para que la población tenga la habilidad de resolver problemas ambientales.
  4. Generar en los habitantes, a través de la educación, actitudes que les permitan participar de una manera adecuada en la protección y el mejoramiento del ambiente.
  5. Permitirles crear su propia manera de evaluación de los términos expuestos en relación a los temas ambientales que se abarcan en la educación ambiental; esto permitirá que ellos asocien de una manera correcta cuando se enfrenten ante una situación de un problema ambiental.
  6. Asegurarse que toda la población participe de los programas o campañas de sensibilización que se realicen, para tener una mayor efectividad de EA y así se logrará crear en los habitantes una conciencia ambiental adecuada, logrando disminuir los impactos negativos.
  7. Generar las actualizaciones debidas en la información que se exponga a la población, así se mantendrá una mejor EA.
  8. Exponer a los funcionarios a participar de las campañas de EA, para que ellos tomen conciencia del nivel de importancia que tiene su puesto de trabajo y como una mala función genera el desorden total de un distrito.

- Desarrollo objetivo 03.

MEDIDAS DE EA		SE APLICA	NO SE APLICA
FORMAL	Escolar	Desde niños comprenderán la importancia de tener un comportamiento adecuado con el ambiente.	No comprenderán que es tener conciencia ambiental. Incluso no entenderían que significa el cuidado del ambiente.
	Universitario	Recién a una edad mayor comprenderían que es cuidar el ambiente, generándoles un cambio radical en su accionar, se tienen buenos resultados, pero no al 100%.	Seguirían sin comprender el impacto positivo que tiene el cuidado del ambiente y generarían constantemente acciones que dañen al ambiente.
NO FORMAL	Capacitaciones	Se genera un nuevo conocimiento a personas que muchas veces no tienen ningún conocimiento en lo que es el cuidado del medio ambiente; usualmente al inicio sólo el 10% de la población empiezan con actitudes de cambio, pero conforme avanza el tiempo y se generan mayores campañas, se va creando una conciencia ambiental y entre todos se logra un mayor resultado.	Se mantendrá el desconocimiento de lo que significa cuidado del ambiente y se seguirá teniendo acciones que dañen el entorno, sin tener conciencia del impacto negativo que causa a largo plazo.
	Medios de comunicación	Permiten un mayor alcance de las campañas y la difusión de manera más rápida, las capac. se dan de manera más lenta. Esto también permite que la población tenga presente que el actuar en pro del ambiente es lo correcto.	Se tendrá una sensibilización de manera más lenta y se seguirán teniendo altos registros de mala segregación de RR.SS por parte de la población.

**Figura 31:** *Análisis del nivel de influencia que tiene la aplicación de la toma de medidas de EA adecuadas en la gestión de RR.SS de la Municipalidad Distrital de Ventanilla.*

*Fuente: Elaboración propia.*

- Desarrollo objetivo 04.

<b>ACTITUDES GENERADAS CON EA</b>	<b>NIVEL DE IMPACTO</b>
Segregación en la fuente	ALTO – POSITIVO
Reciclaje	ALTO – POSITIVO
Selección de RR.SS	ALTO – POSITIVO
Sacar los residuos a tiempo	ALTO – POSITIVO
Disminución de uso del plástico	ALTO – POSITIVO
Reutilización	ALTO – POSITIVO
Reducción de RR.SS	ALTO – POSITIVO
Orden en la población	ALTO – POSITIVO
Disminución de la contaminación	ALTO – POSITIVO

**Figura 32:** *Identificación del nivel de influencia de las actitudes de los funcionarios y la participación de la población en la gestión de RR.SS de la Municipalidad Distrital de Ventanilla.*

*Fuente: Elaboración propia.*

- Desarrollo objetivo 05.

<b>MEJORAS OBTENIDAS AL APLICAR EDUCACIÓN AMBIENTAL</b>
- Valores en el enfoque ambiental
- Actitudes ecoeficientes
- Resolución de conflictos ambientales
- Actualización de conocimientos
- Diseño de actividades generadoras de ingreso, a partir del reciclaje
- Mitigación del cambio climático
- Reducción de acciones negativas al ambiente
- Capacidad de evaluar situaciones en pro del ambiente
- Generación de conciencia ambiental

**Figura 33:** *Síntesis de la mejora obtenida con la aplicación de las estrategias de EA en la gestión de RR.SS de la Municipalidad Distrital de Ventanilla.*

*Fuente: Elaboración propia.*

## V. DISCUSIÓN

A partir de los resultados obtenidos, se afirma el haber logrado la descripción de la realidad en la gestión de RR.SS. ofrecida por el distrito de Ventanilla, también se logró plantear diferentes estrategias de educación ambiental para la gestión de RR.SS., además se analizó la influencia que tiene la toma de medidas de educación ambiental en la gestión de RR.SS., así mismo se logró identificar la influencia que tiene las actitudes de los funcionarios y participación de la población en la gestión de RR.SS. y por último se logró sintetizar cada mejora obtenida con la aplicación de estrategias de educación ambiental en la gestión de RR.SS.; por lo tanto, aceptamos la hipótesis que establece que la influencia de la educación ambiental logrará una adecuada gestión de RR.SS. en la municipalidad distrital de Ventanilla.

Los resultados obtenidos poseen relación con lo que sostiene Sudario (2019), quien tuvo como objetivo central en su investigación el medir la influencia que tiene la EA en el tratado de los RR. SS dado por los estudiantes de Educación; tuvo como muestra a 40 estudiantes de dicha facultad, a quienes les aplicó un test de evaluación previo a la EA aplicada y otro post a lo enseñado. Donde se tuvo como resultado que el valor obtenido es menor al de significación, aceptando la hipótesis. Concluyendo que se logró determinar que la EA si influye en la gestión de RR.SS. Estando todo ello acorde con lo que en este estudio se encuentra.

Así mismo el estudio realizado por Delgado (2019), estableció la influencia de la EA en el logro de un óptimo manejo de RR.SS. El autor tomó como muestra a 44 estudiantes, a los cuales se les empleó un test previo a las capacitaciones en EA y así mismo se les aplicó un test posterior a lo aplicado. Se tiene como resultado que las actitudes de los estudiantes cambiaron después de las previas capacitaciones que recibieron en diferentes temas ambientales, aceptando la hipótesis alterna. En conclusión, la educación ambiental sí logra influir en el logro de un óptimo manejo de RR.SS por parte de los estudiantes.

También Rodríguez (2015) con una población de un área de 83000 m<sup>2</sup>; tuvo como objetivo principal el lograr la generación de un programa de EA en cada uno de los asociados y así tener un adecuado manejo de RR.SS en el área. Se tiene como muestra a 268 socios y 10 empleados, a los que se les aplicó una encuesta. Se tiene como resultado que los socios y empleados no cuentan con una cultura adecuada y así mismo el área no tiene n encargado de la gestión ambiental del mismo. En conclusión, se ha tomado como solución la adopción de un plan de GA apropiada para el área y el enfoque de EA para el logro de una gestión de RR.SS óptima.

Además, Becerra (2019), tuvo como objetivo principal de su investigación el lograr definir si existe una relación entre EA y CA. Se tiene una muestra de 36 estudiantes y se les aplicó dos test, cada uno de acuerdo a las variables. Se obtiene como resultado la aceptación de la hipótesis, teniendo una correlación muy alta y un nivel de significancia menor al establecido. En conclusión, se define que la relación entre conciencia ambiental y educación ambiental sí existe.

Por su parte Saldaña (2017), logró determinar que su objetivo principal era la influencia de estas estrategias en la EA de los estudiantes, logrando identificar el nivel de influencia que tuvieron cada una de las tres estrategias aplicadas a un total de 48 estudiantes. La recolección de datos se dio haciendo una evaluación pre capacitaciones y post capacitaciones; se tiene como resultados que se logró fortalecer en un 27% la conciencia ambiental, así mismo se expone una mejora del 28% en la selección y clasificación de residuos sólidos y también se logró fortalecer en un 44% las actitudes ecoeficientes en los estudiantes de dicha institución. En concusión, se logró determinar que las estrategias tuvieron una influencia positiva y de un nivel del 44% en la educación ambiental. Demostrando tener resultados positivos con la aplicación de lo propuesto en la presente investigación.

Farfan (2018) presenta una investigación en la cual su principal objetivo es poder establecer la correlación que hay entre la gestión de RR.SS que hay en un distrito

en específico y la conciencia ambiental de sus habitantes. Se presenta una investigación cuantitativa, de tipo no experimental, con una muestra de 379 hab. y se aplicó como instrumento una encuesta. El autor logró establecer la relación entre la gestión que daba la municipalidad del distrito, en relación a residuos sólidos, y las 4 dimensiones que crean conciencia en los habitantes. En conclusión, se logró aplicar el coeficiente de Rho Spearman, la cual le dio como resultado la existencia de una evidente relación entre una gestión de RR.SS y la toma de CA.

Carlín (2020) en su investigación realizada en un hospital de la policía en la ciudad de Lima, en la cual buscó lograr exponer la relación que hay entre la gestión de RR.SS y la conciencia ambiental que tienen los trabajadores del establecimiento. El autor la describe como una investigación cuantitativa y ha tomado como muestra a 115 enfermeros que laboran en el hospital. Como resultado se tiene que el Rho es igual a 0.589, lo cual nos lleva a la conclusión de que sí existe una relación directa entre ellas y es muy significativa.

Torres y Acosta (2019) exponen una investigación realizada a los pobladores de un distrito, en el cual se tuvo como objetivo el poder analizar la influencia ambiental en la eco eficiencia de cada familia. Es una investigación cuantitativa, donde se tomó como muestra a 366 familias, se dio como resultado una seguridad estadística del 99% en diferentes ámbitos del uso e coeficiente de los recursos; entonces se concluye que hay una seguridad estadística del 99% en que la conciencia ambiental influye en la eco eficiencia que muestre cada familia.

Valverde (2019) en su investigación tiene como objetivo que mediante educación ambiental se logre promover un manejo de RR.SS óptimo; con la finalidad de lograr que la población adopte buenas prácticas ambientales y con ello poder disminuir la contaminación ambiental expuesta. Presenta una investigación cuali-cuantitativa, de tipo descriptiva, con una muestra de 325 hab. y se aplicó como instrumento una encuesta y entrevista. Logró exponer que los habitantes del área no conocen siquiera el término al que se hace referencia, o tienen sólo la noción

de que puede ser porque escucharon el término; pero que ellos exponen que existe contaminación a causa de los RR.SS. En conclusión, se cree imprescindible generar capacitaciones en temas ambientales y generar en ellos una educación ambiental que les permita comprender la importancia del manejo de RR.SS.

Gavilanes y Tipán (2021) exponen que su investigación tiene como objetivo principal determinar que la educación ambiental es la estrategia que se necesita para lograr mitigar el cambio climático. Presenta una investigación cuali-cuantitativa, de tipo no experimental, con una muestra de 412 estudiantes y 31 docentes, y aplicó como instrumento una encuesta y entrevista. Habiendo aplicado el análisis, se tiene como resultado los diferentes ítems aplicados a los estudiantes y docentes, en los cuales se detalla su visión, formación, importancia, actitudes y educación ambiental que estos han tenido. En conclusión, tanto estudiantes como docentes consideran importante una formación en temas ambientales, así mismo consideran que son los hab. por quienes se logra tener un área sin contaminación y que debería ser una prioridad recibir educación ambiental para lograr la mitigación del cambio climático.

Carrasco et al. (2016) ha definido a los RR.SS como una materia que tiene un periodo de vida útil y que por sí solos no tienen valor económico si esta vida útil se termina; desde ahí se les considera una basura o desecho. (p.21)

También el MINAM, Ley N°27314 - Ley de GIRS (2017) expone que los RR.SS son definidos como un elemento, producto o subproducto, pueden ser consistentes o semisólidos; por lo tanto se define que debe ser organizado de acuerdo a sus características; para lograr determinar su valor y el nivel de contaminación que causaría en el ambiente, generando así daños en la salud de la población. Así mismo expone que los RR.SS reciclables pueden seguir siendo utilizados cuando termina su llamada vida útil, ya que estos no se descomponen con facilidad y permite que el ser humano pueda transformar en algo productivo ese elemento considerado basura.

Yusuf y Fajri (2022) los autores tienen como finalidad averiguar los procesos educativos ambientales que tiene una entidad superior que aplica diferentes programas y políticas ambientales en la entidad, centrándose en el análisis de los comportamientos y conocimientos de los estudiantes; se tomó como muestra a 279 estudiantes y se hizo la recolección de datos por medio del desarrollo de una encuesta. Teniendo como resultado que el comportamiento y conocimiento de los estudiantes, en relación a gestión de residuos, es muy bueno y el adecuado. En conclusión, el desarrollo de programas y políticas ambientales, sí tienen un impacto positivo en el comportamiento y conocimiento ambiental de los estudiantes.

Delufa et al. (2022) su investigación tiene como objetivo lograr la identificación y revisión de lo que dificulta la creación de políticas y planes estratégicos de acción en la gestión de RR.SS de una ciudad, con la finalidad de establecer una adecuada gestión; es de tipo cualitativo, teniendo para su revisión 24 documentos de políticas - planes. Se tiene como resultado que hay muchas propuestas de políticas y planes que permitirían una adecuada gestión de RR.SS, pero la falta de educación ambiental en los funcionarios de la ciudad, genera que no les den un seguimiento a los RR.SS hasta su disposición final. En conclusión, se debe mantener el seguimiento ante la creación de los planes y políticas, para tener un mejor alcance.

Thu Thao y Takaaki (2016) tienen como objetivo principal el describir los niveles de educación ambiental que tienen niños de nivel primario de dos diferentes escuelas; tuvo como muestra a 274 estudiantes y se realizó una encuesta como medición de conocimientos para la recolección de datos. Teniendo como resultado que los estudiantes tenían conocimiento en general del ambiente, pero se limitaba cuando se trataba del manejo de RR.SS. Ante ello se aplicaron talleres de educación ambiental, logrando darles nuevos conocimientos y además definir que el 96% de los estudiantes tenían mayor afinidad con generar actividades que permitan una adecuada gestión de RR.SS. En conclusión, se logró un aumento de los conocimientos en los estudiantes, mediante la aplicación de educación ambiental.

Kofi, Guedes y Pimenta (2021) presentan una revisión sistemática aplicada en nueve años consecutivos a estudiantes de países en desarrollo, con la finalidad de hacer un análisis e identificar diferentes aspectos que demuestren el nivel de cultura ambiental que han venido teniendo en relación al manejo de RR.SS. Se tomó como muestra a diferentes estudiantes de los niveles secundarios y terciarios; teniendo como resultado que los estudiantes de ambos niveles tienen actitudes y acciones adecuadas en diferentes temas ambientales, pero los docentes no generan en ellos una educación ambiental adecuada en gestión de RR.SS. Concluyendo que el deficiente conocimiento en gestión de RR.SS en los estudiantes se debe a la falta de educación en el tema, por eso es necesario integrar esos temas en la educación de la población.

La investigación que exponen Ybañez, Edquén y Carhuajulca (2016) tiene como finalidad medir los niveles de influencia que tiene la educación ambiental en gestión de RR.SS aplicada en la escuela a niños de sexto grado; es de tipo cuantitativa, teniendo como muestra a 122 estudiantes, dividiéndolos en grupo experimental y control, aplicándoles una encuesta para la recolección de datos. Como resultado se obtuvo que del grupo experimental el 92% de ellos obtuvieron notas muy altas y del grupo control sólo el 43% obtuvieron notas muy altas. En conclusión, una educación ambiental aplicada desde la escuela influencia con un nivel del 95% de confianza en una adecuada gestión de RR.SS.

Estrada, Huaypar y Mamani (2020) exponen en su investigación el lograr mostrar la correlación que existiría entre el aplicar educación ambiental y un buen manejo de RR.SS en estudiantes de un colegio ubicado en Madre de Dios. Se tuvo una investigación cuantitativa, con una muestra de 195 estudiantes, a los cuales se les aplicó un cuestionario para poder recolectar los datos de manera oportuna. Se obtuvieron los resultados aplicando el coeficiente de correlación rho de Spearman; concluyendo que sí existe una correlación entre educación ambiental y un adecuado manejo de RR.SS, con un nivel de 0,05 de significancia.

UNESCO (2018) mediante la presente publicación del libro se busca analizar las diferentes tendencias que se dan en relación a la educación, exponiendo temas de actualidad e incentivar al debate, para poder lograr una serie de opiniones y ver cual tiene mayor relevancia en igualdad. Un segmento propone la educación en relación al desarrollo sostenible, mediante el cual se expone diferentes puntos, teniendo también la educación ambiental como pieza clave para el logro de un desarrollo sostenible, asegurando que mediante la aplicación del mismo se tendrá a una población responsables e íntegra ambientalmente.

Dauda, Mankilik y Ebele (2017) centraron su estudio en lograr evaluar los conocimientos y las actitudes de unos estudiantes en relación a la gestión de RR.SS en Nigeria. Se aplicó una investigación cuantitativa, teniendo como muestra a 1800 estudiantes y aplicándoles un cuestionario para lograr obtener la información adecuada. Se tiene como resultado en un primer test, que los estudiantes tienen un conocimiento casi nulo en relación a gestión de RR.SS, pero en la aplicación del test de actitudes, los resultados fueron positivos, pues tienen un alto interés en la mejora de sus actitudes. En conclusión, sí existe una relación significativa entre el tener los conocimientos adecuados y tener una actitud adecuada; es por ello la importancia de la aplicación de la educación ambiental.

Worku (2018) expone una revisión sistemática en relación al enfoque que se ha tenido desde siempre a la gestión de RR.SS, muestra el mal manejo que se ha venido dando conforme han pasado las décadas y así mismo el gran daño que se le ha hecho al ambiente en todo este tiempo. Por ello también expone la situación actual que se vive, donde es aplicable diferentes estrategias, entre ellas la educación ambiental para el logro de una mejor gestión de los RR.SS y el logro de un desarrollo sostenible y no permitir que generaciones, tras generaciones sigan viviendo en los tiempo de antes y sigan dañando al ambiente. Estando todo ello de acuerdo con lo expuesto en la presente investigación.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. Con los resultados adquiridos en la presente investigación, se concluye aceptando la hipótesis, donde la influencia de la EA logrará una adecuada gestión de RR.SS de la Municipalidad Distrital de Ventanilla.
2. Se logró la descripción de la situación actual en la gestión de RR.SS que se lleva a cabo en la Municipalidad Distrital de Ventanilla, donde se encontraron algunas ineficiencias a causa del mal accionar de la población y trabajadores; por la falta de EA en ellos.
3. Se realizó el planteamiento de estrategias de EA en la gestión de RR.SS que lleva a cabo la Municipalidad Distrital de Ventanilla, logrando con ello el poder difundir la EA en los habitantes y trabajadores.
4. Se analizó la influencia de la aplicación de medidas de EA en la gestión de RR.SS de la Municipalidad Distrital de Ventanilla, mostrando que las medidas de EA en habitantes y trabajadores influyen mucho en la realización de una adecuada gestión de RR.SS.
5. Se identificó la influencia que tienen las actitudes de los trabajadores y habitantes en la gestión de RR.SS en la Municipalidad Distrital de Ventanilla, logrando destacar que mejores actitudes se dan en una población que ha sido educada ambientalmente.
6. Por último se sintetizó las mejoras que se obtuvieron al aplicar las estrategias de EA en la gestión de RR.SS en la Municipalidad Distrital de Ventanilla, mostrando éstas una óptima gestión en RR.SS.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda llevar un control adecuado y constante en las áreas que cumplan con el rol de aplicar la gestión de RR.SS en la Municipalidad Distrital de Ventanilla.
2. Crear programas de sensibilización, para los funcionarios de la municipalidad, en relación al nivel de impacto que tiene su labor dentro de puesto laboral y en el ámbito territorial.
3. Creación de comités para la aplicación oportuna de educación ambiental en los habitantes y en los trabajadores del Distrito de Ventanilla.
4. Gestionar cada uno de los gastos que se requiera para darle a la población los recursos necesarios y adecuados para una adecuada gestión de RR.SS.
5. Evitar sanciones o multas como Municipalidad, tomando en cuenta cada uno de las normativas y leyes existentes en el estado Peruano.

## REFERENCIAS

- Alan, D. & Cortez, L. (2018). *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica*. UTMACH.  
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12498/1/Procesos-y-FundamentosDeLainvestiacionCientifica.pdf>
- Alegría, D. (2015). *Educación en el manejo de la basura y su incidencia en la prevención de la contaminación del ambiente escolar* [tesis de licenciatura, Universidad Rafael Landívar]. Repositorio de la Asociación de Universidades Confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina.  
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/09/Alegria-Drency.pdf>
- Argomedo, I., Valiente, Y. & Díaz, F. (2022). Recycling of solid waste and its influence on environmental education in an educational institution, Florencia de Mora district – 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 1162 – 1172. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i4.2652](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2652)
- Becerra, D. (2019). *Educación ambiental y Conciencia ambiental en estudiantes del 5to. Grado de la Institución Educativa Secundaria Agroindustrial Paucartambo Pasco 2019* [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44038/Becerra\\_PDA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44038/Becerra_PDA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bermúdez, W. (2019). *Influencia de educación ambiental en la gestión de residuos sólidos en la Institución Educativa Víctor Reyes Roca distrito de Luyando, 2018* [tesis de maestría, Universidad Nacional Agraria de la Selva]. Repositorio de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.  
[https://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/1585/WBP\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/1585/WBP_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cárdenas, M. & Villanueva, S. (2018). *Influencia de la gestión de residuos sólidos como procedimiento de gestión ambiental para reducir el impacto en el medio ambiente en la ciudad de Lima Metropolitana* [tesis de licenciatura, Universidad Peruana

de Ciencias Aplicadas]. Repositorio de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.

[https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/624867/Cardenas%20\\_OM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/624867/Cardenas%20_OM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Carlín, L. (2020). *Gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental en el Hospital de la Policía Nacional del Perú, 2019* [tesis de maestría, Universidad César Vallejo].

Repositorio de la Universidad César Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41746/Carl%c3%a4n\\_MLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41746/Carl%c3%a4n_MLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Castellano, J. & Murriagui, S. (2019). *Educación ambiental para el manejo de desechos sólidos en el barrio 23 de Mayo de la parroquia Chillogallo del DM QUITO, 2018*

[tesis de licenciatura, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio de la Universidad Central del Ecuador.

<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/17566>

Chucos, A. (2020). *Impacto ambiental del manejo de residuos sólidos del botadero “El Porvenir” – El Tambo* [tesis de licenciatura, Universidad Continental].

Repositorio Institucional Continental.

[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8794/4/IV\\_FIN\\_107\\_TI\\_Chucos\\_Palomino\\_2020.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8794/4/IV_FIN_107_TI_Chucos_Palomino_2020.pdf)

Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. (2016). *Programa Nacional Transversal de Ciencia y Tecnología Ambiental 2016 – 2021*.

[https://portal.concytec.gob.pe/images/publicaciones/libro\\_ambientales\\_cyntia\\_0ct.pdf](https://portal.concytec.gob.pe/images/publicaciones/libro_ambientales_cyntia_0ct.pdf)

Dauda, M., Mankilik, M. & Ebele, B. (2017). Assessment of College Students' Knowledge and Attitudes Toward Solid Waste Management in North Central Zone of Nigeria. *International Council of Association for Science Education*, 28(2), 141

– 146. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1155930.pdf>

De la Cruz, H. (2022). Solid waste management and its impact on environmental education in an educational institution in Peru – 2022. *Ciencia Latina Revista*

*Científica Multidisciplinar*, 6(4), 1224 – 1248.  
[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i4.2657](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2657)

Delgado, Z. (2019). *La educación ambiental y su influencia en el manejo de residuos sólidos de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez Chaparro – Cusco 2014* [tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación]. Repositorio de la Universidad Nacional de Educación.

<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/4211/TESIS%20DELGADO%20URRUTIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Díaz, L. & Orejuela, L. (2022). Implementation of an environmental education program and its influence on the reduction of solid waste on highways. *Revista Ciencia y Tecnología*, 18(2), 131 – 140.  
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/4572>

Estrada, E., Huaypar, K. & Mamani, H. (2020). Environmental education and solid waste management in an educational institution in Madre de Dios, Peru. *Revista Ciencia Amazónica*, 8(2), 239 – 252. <http://dx.doi.org/10.22386/ca.v8i2.300>

Farfán, C. (2018). *Gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental en pobladores del distrito de Subtanjalla, 2018* [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31247/farfan\\_cc.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31247/farfan_cc.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Fredrick, M. & Oonyu, J. (2019). Challenges faced by government and the private sector in the collection and disposal of solid waste in Kampala City, Uganda. *International Scholars Journals*, 6(6), 1 – 12.  
<https://www.internationalscholarsjournals.com/articles/challenges-faced-by-government-and-the-private-sector-in-the-collection-and-disposal-of-solid-waste-in-kampalacity-uganda.pdf>

Gavilanes, R. & Tipán, B. (2021). Environmental education as a strategy to face climate change. *Alteridad*, 16(2), 286 – 298. <https://doi.org/10.17163/alt.v16n2.2021.10>

- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2015). Gestión ambiental. *Perú: Anuario de Estadísticas Ambientales 2015* (411 – 448). [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1342/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1342/libro.pdf)
- Kofi, J., Guedes, D. & Pimenta, M. (2021). Raising Awareness on Solid Waste Management through Formal Education for Sustainability: A Developing Countries Evidence Review. *Revista recycling* 6(1), 1 – 21. <https://doi.org/10.3390/recycling6010006>
- Limache, M. (2021). Program to Improve Public Awareness on Solid Waste Collection in the San Carlos Neighborhood, Huancayo. *Revista Industrial*, 24(2), 193 – 216. <https://doi.org/10.15381/idata.v24i2.19833>
- Lino, L. (2018). *Educación ambiental para el manejo de residuos sólidos en la Institución Educativa Pública N° 20983 Hualmay 2016* [tesis de maestría, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/2578/LINO%20FLORES%20LUIS%20ANTONIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ministerio del Ambiente. (2017). *Ley N° 27314 – Ley General de Residuos Sólidos*. Sistema Nacional de Información Ambiental. Recuperada el 22 de setiembre de 2021, de <https://sinia.minam.gob.pe/normas/ley-general-residuos-solidos#:~:text=La%20Ley%2027314%20se%20aplica,sociales%20y%20de%20la%20poblaci%C3%B3n>.
- Ministerio del Ambiente. (2017). *Decreto Legislativo N° 1278*. El Peruano. Recuperada el 20 de setiembre de 2021, de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-aprueba-la-ley-de-gestion-integral-d-decreto-legislativo-n-1278-1466666-4/>
- Ministerio del Ambiente. (2018, 2 de febrero). *Ministerio del Ambiente identifica 92 distritos que requieren tomar acciones para mejorar el manejo de residuos sólidos*. Gob.pe. Recuperada el 14 de setiembre de 2021, de

<https://www.minam.gob.pe/notas-de-prensa/ministerio-del-ambiente-identifica-92-distritos-en-situacion-de-riesgo-por-manejo-de-residuos-solidos/>

Ministerio del Ambiente. (2018, 28 de diciembre). *Con modernos instrumentos de gestión de información, el Perú se prepara para enfrentar el cambio climático*. Gob.pe. Recuperada el 14 de setiembre de 2021, de <https://www.gob.pe/institucion/minam/noticias/24139-con-modernos-instrumentos-de-gestion-de-informacion-el-peru-se-prepara-para-enfrentar-el-cambio-climatico>

Paragua, M. et al. (2022). Environmental education and ecological awareness in students of the Educational Institution 32068 Santa Rosa de Mayobamba, Huánuco 2020. *Journal of Positive Psychology & Wellbeing*, 6(1), 203 – 213. <https://www.journalppw.com/index.php/jppw/article/view/628>

Paso, A. & Sepulveda, Q. (2018). *Educación ambiental para generar una cultura ecológica en la institución educativa distrital Inedter Santa Marta* [tesis de maestría, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio de la Universidad Cooperativa de Colombia. [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/7020/3/2018\\_educacion\\_ambiental\\_generar.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/7020/3/2018_educacion_ambiental_generar.pdf)

Pinedo, M. (2022). *Las actitudes ecoeficientes y la formación integral de los estudiantes de 1° año de Educación secundaria de una institución educativa pública del distrito de San Miguel, 2021* [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/90902>

Pizango, S. (2022). Environmental education and solid waste management in a peruvian educational institution. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(3), 2895 – 2907. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i3.2426](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2426)

Quintana, R. (2017). La educación ambiental y su importancia en la relación sustentable: Hombre – Naturaleza – Territorio. *Revista Latinoamericana de*

*Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 927 – 949. DOI:  
10.11600/1692715x.1520929042016

- Quispe, V., Oros, W. & Felix, Z. (2022). Environmental education and solid waste management in Cusco. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(3), 2800 – 2807. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i3.2420](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2420)
- Rodríguez, A. & Pérez, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista EAN*, (82), 179 – 200. <https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>
- Rodríguez, M. (2015). *Educación ambiental y gestión de los residuos sólidos urbanos en la Asociación Estadio La Unión Lima 2011 – 2013* [tesis de maestría, Universidad de Piura]. Repositorio Institucional de la Universidad de Piura. [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2306/MAS\\_GAA\\_019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2306/MAS_GAA_019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rondón, E. et al (2016). *Guía general para la gestión de residuos sólidos domiciliarios*. Naciones Unidas.
- Saldaña, R. (2017). *Influencia de las estrategias de manejo adecuado de residuos sólidos para el fortalecimiento de la educación ambiental de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. “Víctor Andrés Belaúnde” del distrito de Chancay de año 2014* [tesis de maestría, Universidad Nacional de Cajamarca]. Repositorio de la Universidad Nacional de Cajamarca. <https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/2250/TESIS%20MAESTRIA%20SALDA%c3%91A%20SANCHEZ%20ROSA%20MARISOL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sarango, J., Sánchez, S. & Landívar, J. (2016). Environmental Education. Why the history?. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(3), 184 – 187. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/432>
- Severiche, C., Gómez, E. & Jaimes, J. (2016). As the basis of environmental education and culture strategy for sustainable development. *Revista Redalyc*, 18(2), 266 – 281. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99345727007>

- Shutavela, A., Nikonova, Z., Savchenko, I. & Martyushev, N. (2020). Environmental Education for Sustainable Development in Russia. *Revista Sustainability*, 1 – 26. DOI:10.3390/su12187742
- Sousa, V., Driessnack, M. & Costa, I. (2007). Revisión de diseños de investigación resaltantes para enfermería. Parte 1: Diseños de investigación cuantitativa. *Revista Scielo*, 15(3). <https://doi.org/10.1590/S0104-11692007000300022>
- Sudario, O. (2019). *Aplicación de la educación ambiental en el tratamiento de los residuos sólidos por los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Pasco 2018* [tesis de doctorado, Universidad Nacional de Educación]. Repositorio de la Universidad Nacional de Educación. <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/3679/TD%20CE%202135%20S1%20-%20Sudario%20Remigio%20Oscar%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tamay, W. et al. (2021). Environmental Education and its relationship with Solid Waste in the High School Miguel Grau from the Paramonga district. *Journal of energy & environmental sciences*, 5(1), 1 – 9. <https://journals.cincader.org/index.php/eesj/article/view/44>
- Tonello, G. & Valladares, N. (2015). Conciencia ambiental y conducta sustentable relacionada con el uso de energía para iluminación. *Gestión y Ambiente*, 18(1), 45 – 49. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=169439782003>
- Torres, M. & Acosta, K. (2019). *Influencia de la conciencia ambiental en la ecoeficiencia de las familias del distrito Ciudad Nueva, 2019* [tesis de maestría, Universidad Privada de Tacna]. Repositorio de la Universidad Privada de Tacna. <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1335/4%20Torres%20Zapata%20Mar%20c3%20ada%20-%20Acosta%20Caipa%20Karina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Thu Thao, P. & Takaaki, K. (2016). Measuring the effect of environmental education for sustainable development at elementary schools: A case study in Da Nang city,

- Vietnam. *Sustainable Environment Research*, 26(6), 274 – 286.  
<https://doi.org/10.1016/j.serj.2016.08.005>
- Tuz, D. et al. (2022). An overview of progress towards implementation of solid waste management policies in Dhaka, Bangladesh. *Heliyon*, 8(2), 1 – 11.  
<https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e08918>
- UNESCO. (2018). *Issues and trends in Education for Sustainable Development*.  
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000261954>
- Worku, M. (2018). Case Studies on Environmental Management Strategies and Linkage with Waste Management Hierarchy: A Review. *Scholarena*, 1(1), 1 – 8.  
<http://article.scholarena.com/Case-Studies-on-Environmental-Management-Strategies-and-Linkage-with-Waste-Management-Hierarchy-A-Review.pdf>
- Wu, L., Zhu, Y. & Zhai, J. (2022). Understanding Waste Management Behavior Among University Students in China: Environmental Knowledge, Personal Norms, and the Theory of Planned Behavior. *Frontiers in Psychology*, 12, 1 – 13. DOI: 10.3389/fpsyg.2021.771723
- Ybañez, L., Edquén, D. & Carhuajulca, D. (2016). Influence of pollution on education program solid waste in learning student of sixth grade of a public educational institution. *Revista ACC CIETNA*, 3(2), 80 – 91.  
<https://doi.org/10.35383/cietna.v3i2.48>
- Yusuf, R. & Fajri, I. (2022). Differences in behavior, engagement and environmental knowledge on waste management for science and social students through the campus program. *Heliyon*, 8(2), 1 – 14.  
<https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e08912>

## ANEXOS

### Anexo 01: Matriz de Consistencia

Problema de investigación	Objetivos de investigación	Hipótesis	Variables y Dimensiones	Metodología
Problema general ¿Cuál es la influencia de la educación ambiental en la gestión de residuos sólidos de la Municipalidad Distrital de Ventanilla?	Objetivo general Determinar la influencia de la educación ambiental en la gestión de residuos sólidos de la Municipalidad Distrital de Ventanilla.	Hipótesis general La influencia de la educación ambiental logrará una adecuada gestión de residuos sólidos de la Municipalidad Distrital de Ventanilla.	Variable 1 (VI)  <b>Gestión de Residuos Sólidos</b>	*Enfoque Cuantitativo  *Alcance Analítica  *Diseño No experimental
Problema específico 1 ¿De qué manera se dará a conocer la actual gestión de residuos sólidos de la Municipalidad Distrital de Ventanilla?	Objetivo específico 1 Describir la gestión actual de residuos sólidos de la Municipalidad Distrital de Ventanilla.	Hipótesis específica 1 La descripción de la gestión actual logrará dar a conocer la gestión de residuos sólidos de la Municipalidad Distrital de Ventanilla.	Dimensión 1 Gestión integral  Dimensión 2 Selección y clasificación de residuos	*Unidades de estudio No aplica
Problema específico 2 ¿De qué manera se logrará la educación ambiental en la gestión de residuos sólidos de la Municipalidad Distrital de Ventanilla?	Objetivo específico 2 Plantear estrategias de educación ambiental en la gestión de residuos sólidos de la Municipalidad Distrital de Ventanilla.	Hipótesis específica 2 El planteamiento de estrategias de educación ambiental logrará una adecuada gestión de residuos sólidos de la Municipalidad Distrital de Ventanilla.	Dimensión 3 Acciones correctivas	*Población Trabajadores de la Municipalidad Distrital de Ventanilla

<p>Problema específico 3 ¿De qué manera influirá la toma de medidas de educación ambiental adecuadas en la gestión de residuos sólidos de la Municipalidad Distrital de Ventanilla?</p>	<p>Objetivo específico 3 Analizar de qué manera influirá la aplicación de la toma de medidas de educación ambiental adecuadas en la gestión de residuos sólidos de la Municipalidad Distrital de Ventanilla.</p>	<p>Hipótesis específica 3 La toma de medidas ambientales adecuadas logrará una adecuada gestión de residuos sólidos de la Municipalidad Distrital de Ventanilla.</p>	<p>Variable 2 (VD)</p> <p><b>Educación ambiental</b></p> <p>Dimensión 1 Conciencia ambiental</p> <p>Dimensión 2 Actitudes ecoeficientes</p>	<p>*Muestra No probabilístico de las áreas ambientales de la Municipalidad</p> <p>*Técnicas e instrumentos de recolección Observación, guía de observación, encuesta y cuestionario</p>
<p>Problema específico 4 ¿De qué manera influirá las actitudes de los funcionarios y la participación de la población en la gestión de residuos sólidos de la Municipalidad Distrital de Ventanilla?</p>	<p>Objetivo específico 4 Identificar de qué manera influirá las actitudes de los funcionarios y la participación de la población en la gestión de residuos sólidos de la Municipalidad Distrital de Ventanilla.</p>	<p>Hipótesis específica 4 Las actitudes de los funcionarios y la participación de la población lograrán una adecuada gestión de residuos sólidos de la Municipalidad Distrital de Ventanilla.</p>		
<p>Problema específico 5 ¿De qué manera se evidenciará la mejora continua en la gestión de residuos sólidos de la Municipalidad Distrital de Ventanilla?</p>	<p>Objetivo específico 5 Sintetizar la mejora obtenida con la aplicación de las estrategias de educación ambiental en la gestión de residuos sólidos de la Municipalidad Distrital de Ventanilla.</p>	<p>Hipótesis específica 5 La aplicación de estrategias de educación ambiental logrará mostrar una mejora continua en la gestión de residuos sólidos de la Municipalidad Distrital de Ventanilla.</p>		

## Anexo 02: Operacionalización de Variables

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Técnica	Instrumento
Independiente: Gestión de Residuos Sólidos	Conjunto de actividades necesarias para el tratamiento de los desechos, hasta su eliminación o aprovechamiento. (MINAM, 2016, p. 8)	Gestión ambiental	Planificación de acciones ambientales	Observación	Guía de observación
			Evaluación de riesgos	Observación	Guía de observación
		Selección y clasificación de residuos	Residuos municipales	Encuesta	Cuestionario
			Disposición final	Encuesta	Cuestionario
		Acciones correctivas	Impactos ambientales positivos	Observación y encuesta	Guía de observación y cuestionario
			Impactos ambientales negativos	Observación y encuesta	Guía de observación y cuestionario
Dependiente: Educación Ambiental	Proceso que tiene como objetivo impartir conciencia ambiental, conocimiento ecológico, actitudes y valores hacia el medio ambiente para tomar un compromiso de acciones y responsabilidades. (Sarango, Sánchez y Landívar, 2016, p. 185)	Conciencia ambiental	Orientación	Encuesta	Cuestionario
			Valoración	Encuesta	Cuestionario
		Actitudes ecoeficientes	Sensibilización	Encuesta	Cuestionario
			Medidas de protección al ambiente	Encuesta	Cuestionario

## Anexo 03: Cuestionario



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### CUESTIONARIO

“Influencia de la educación ambiental en la gestión de residuos sólidos de la  
Municipalidad Distrital de Ventanilla”

#### **Instrucción:**

Leer cuidadosamente las preguntas y marque con una “X” una de las 5 opciones que puede observar (Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, indiferente, de acuerdo y totalmente de acuerdo); el cuestionario será de forma anónima protegiendo el derecho a la identidad de los encuestados. De ante mano se agradece el poder responder de manera breve y consciente el presente cuestionario.

#### **Condición:**

Habitante del distrito de Ventanilla ( )

Trabajador de la Municipalidad Distrital de Ventanilla ( )

Preguntas:

1. ¿Está usted de acuerdo con que la municipalidad distrital de ventanilla planifique acciones ambientales para el desarrollo de su gestión?
  - Totalmente en desacuerdo
  - En desacuerdo
  - Indiferente
  - De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo

2. ¿Está usted de acuerdo en que las planificaciones de acciones ambientales mejorarán la gestión ambiental de la municipalidad distrital de ventanilla?
  - Totalmente en desacuerdo
  - En desacuerdo
  - Indiferente
  - De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
3. ¿Está usted de acuerdo en que las planificaciones de acciones ambientales deben mantenerse en el tiempo por todos los alcaldes que gobiernen el distrito de ventanilla?
  - Totalmente en desacuerdo
  - En desacuerdo
  - Indiferente
  - De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
4. ¿Está usted de acuerdo en que la municipalidad distrital de ventanilla debe evaluar los riesgos ambientales para una buena gestión ambiental?
  - Totalmente en desacuerdo
  - En desacuerdo
  - Indiferente
  - De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
5. ¿Está usted de acuerdo en que la evaluación de riesgos ambientales mejorará la gestión ambiental de la municipalidad distrital de ventanilla?
  - Totalmente en desacuerdo
  - En desacuerdo
  - Indiferente
  - De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
6. ¿Está usted de acuerdo que mediante la evaluación de riesgos ambientales se logra prevenir incidentes y desastres?

- Totalmente en desacuerdo
  - En desacuerdo
  - Indiferente
  - De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
7. ¿Está usted de acuerdo con la frecuencia del recojo de residuos municipales que efectúa la municipalidad distrital de ventanilla?
- Totalmente en desacuerdo
  - En desacuerdo
  - Indiferente
  - De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
8. ¿Está usted de acuerdo con el horario del recojo de residuos municipales que efectúa la municipalidad distrital de ventanilla?
- Totalmente en desacuerdo
  - En desacuerdo
  - Indiferente
  - De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
9. ¿Está usted de acuerdo con la ruta que tiene el camión recolector para el recojo de residuos municipales que efectúa la municipalidad distrital de ventanilla?
- Totalmente en desacuerdo
  - En desacuerdo
  - Indiferente
  - De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
10. ¿Está usted de acuerdo con el punto de disposición final de residuos municipales que tiene la municipalidad distrital de ventanilla?
- Totalmente en desacuerdo
  - En desacuerdo
  - Indiferente

- De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
11. ¿Está usted de acuerdo en que el punto de disposición final de residuos debería ser un espacio no informal?
- Totalmente en desacuerdo
  - En desacuerdo
  - Indiferente
  - De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
12. ¿Está usted de acuerdo con que la municipalidad distrital de ventanilla implemente un centro de disposición final de residuos mejorado (relleno sanitario)?
- Totalmente en desacuerdo
  - En desacuerdo
  - Indiferente
  - De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
13. ¿Está usted de acuerdo en que se genera un impacto positivo en el ambiente, si la municipalidad distrital de ventanilla ejecuta acciones ambientales?
- Totalmente en desacuerdo
  - En desacuerdo
  - Indiferente
  - De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
14. ¿Está usted de acuerdo que los impactos positivos al ambiente, también se ven reflejados como un impacto positivo en la salud de la población?
- Totalmente en desacuerdo
  - En desacuerdo
  - Indiferente
  - De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo

15. ¿Está usted de acuerdo que cuando se ejecutan actividades que generan mayores impactos positivos en el ambiente se evidencia un mejor lugar para vivir?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

16. ¿Está usted de acuerdo en que la actual gestión de residuos está generando impactos negativos al ambiente?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

17. ¿Está usted de acuerdo que los impactos negativos en el ambiente, también se ven reflejados como impactos negativos en la salud de la población?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

18. ¿Está usted de acuerdo que cuando se ejecutan actividades que generan mayores impactos negativos en el ambiente se evidencia la carencia de educación ambiental?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

19. ¿Está usted de acuerdo en que la población debería recibir orientación en educación ambiental?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

20. ¿Está usted de acuerdo en que la población debería recibir orientación en educación ambiental para lograr crear conciencia ambiental?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

21. ¿Está usted de acuerdo en que mediante la educación ambiental a la población del distrito de ventanilla se lograría tener un distrito más limpio?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

22. ¿Está usted de acuerdo en que la población debería recibir orientación acerca del valor que tienen los residuos sólidos?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

23. ¿Está usted de acuerdo que aprendiendo del valor de los residuos sólidos, se puede generar una conciencia de reducir, reciclar y reutilizar?

- Totalmente en desacuerdo

- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

24. ¿Está usted de acuerdo que comprender el valor que tienen los residuos, le ayudaría a generar una fuente de ingreso monetario mediante estos?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

25. ¿Está usted de acuerdo que se lograría una mejor gestión de residuos, si la municipalidad distrital de ventanilla desarrolla programas de sensibilización ambiental?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

26. ¿Está usted de acuerdo que los programas de sensibilización ambiental logran que la población ejecute mayormente acciones en pro del ambiente?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

27. ¿Está usted de acuerdo en que la ejecución de programas de sensibilización ambiental logrará una mejor disposición de residuos en el distrito de ventanilla?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indiferente

- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

28. ¿Está usted de acuerdo que se lograría una buena gestión de residuos sólidos, si la población ejecuta medidas de protección ambiental?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

29. ¿Está usted de acuerdo que la municipalidad distrital de ventanilla debe ejecutar sus planes ambientales como medida de protección al ambiente?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

30. ¿Está usted de acuerdo en que tomar medidas de protección ambiental permitirá prevenir incidentes, desastres y enfermedades en la población del distrito de ventanilla?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

## Anexo 04: Solicitud de autorización para realizar investigación



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Ventanilla, 23 de julio de 2022

SEÑOR  
**Pedro Spadaro Philipps**  
**Alcalde de la Municipalidad Distrital de Ventanilla**

ASUNTO : Solicita autorización para realizar investigación



Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

Luego para comunicarle que la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Callao, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grados Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

Para obtener el **Grado Académico de Maestro**, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

- 1) Apellidos y nombres de estudiante : **Julio Cesar Santamaría Ynoñan**
- 2) Programa de estudios : **Maestría**
- 3) Mención : **Gestión Pública**
- 4) Ciclo de estudios : **Tercer ciclo**
- 5) Título de la investigación : **Influencia de la educación ambiental en la gestión de residuos sólidos de la Municipalidad Distrital de Ventanilla**
- 6) Asesor : **Mg. Oswaldo Daniel Casazola Cruz**

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,

  
\_\_\_\_\_  
**Julio Cesar Santamaría Ynoñan**  
**DNI: 43287577**

## Anexo 05: Validación de instrumentos a través de juicio de expertos

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador: Dr. MANUEL ALBERTO MORI PAREDES**  
**Especialidad del validador: Docente Universitario | Investigador**

**DNI: 07856089**

**31 de mayo del 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Grauss Cortes Lupe**            **DNI: 07539368**  
**Especialidad del validador: Docente Universitario | Investigador**

**31 de mayo del 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [  ]    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: **MG. CASAZOLA CRUZ OSWALDO DANIEL** DNI: 40081695

Especialidad del validador: **Docente Universitario | Investigador**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

31 de mayo del 2022



-----  
**Firma del Experto Informante.**