



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Gestión municipal y participación ciudadana de la población  
adscrita a la Municipalidad distrital de Quinua, región  
Ayacucho, periodo 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad**

**AUTORA:**

Medrano Sanchez, Esperanza (ORCID: 0000-0001-7047-1199)

**ASESOR:**

Dr. Cucho Puchuri, Richard Mariano (ORCID: 0000-0002-1198-9032)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA — PERÚ

2022

### **Dedicatoria**

Con mucha gratitud entrego este trabajo intelectual a mis padres Oscar y Juana como reconocimiento a todo el apoyo brindado en mi formación profesional y personal.

## **Agradecimiento**

A las autoridades académicas de la Universidad César Vallejo, por la oportunidad de poder lograr mis aspiraciones profesionales.

Al Dr. Richard Mariano Cucho Puchuri, por todo su apoyo, compromiso y dedicación a lo largo de esta investigación.

Al alcalde de la Municipalidad Distrital de Quinua por brindarme las facilidades para poder aplicar los instrumentos de investigación.

A los trabajadores y pobladores de la Municipalidad Distrital de Quinua, por haber colaborado en el recojo de la información.

## Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de Tablas.....	v
Índice de Figuras .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	6
III. METODOLOGÍA .....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	18
3.2. Variables y operacionalización.....	19
3.3. Población, muestra y muestreo .....	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	24
3.5. Procedimientos .....	25
3.6. Métodos de análisis de datos.....	25
3.7. Aspectos éticos.....	26
IV. RESULTADOS .....	27
V. DISCUSIÓN .....	36
VI. CONCLUSIONES .....	44
VII. RECOMENDACIONES.....	45
VIII. PROPUESTA.....	46
REFERENCIAS .....	49
ANEXOS	

## Índice de Tablas

Tabla 1: Población de estudio conformada por los usuarios de la Municipalidad distrital de Quinoa 2021.....	31
Tabla 2: Resultados entre gestión municipal y la participación ciudadana - Municipalidad distrital de Quinoa-2021 .....	34
Tabla 3: Resultados entre gestión municipal y la responsabilidad ciudadana - Municipalidad distrital de Quinoa-2021 .....	35
Tabla 4: Resultados entre gestión municipal y el compromiso ciudadano - Municipalidad distrital de Quinoa-2021 .....	36
Tabla 5: Resultados entre gestión municipal y la toma de decisiones - Municipalidad distrital de Quinoa-2021 .....	37
Tabla 6: Distribución de resultados según prueba de normalidad .....	38
Tabla 7: Distribución de datos según correlación entre gestión municipal y la participación ciudadana- Municipalidad distrital de Quinoa-2021 ....	39
Tabla 8: Distribución de datos según correlación entre gestión municipal y la responsabilidad ciudadana- Municipalidad distrital de Quinoa-2021	40
Tabla 9: Distribución de datos según correlación entre gestión municipal y el compromiso ciudadano- Municipalidad distrital de Quinoa-2021 ....	41
Tabla 10: Distribución de datos según correlación entre gestión municipal y la toma de decisiones- Municipalidad distrital de Quinoa-2021 .....	42

## Índice de Figuras

Figura 1: Resultados entre gestión municipal y la participación ciudadana - Municipalidad distrital de Quinua-2021 .....	34
Figura 2: Resultados entre gestión municipal y la responsabilidad ciudadana - Municipalidad distrital de Quinua-2021 .....	35
Figura 3: Resultados entre gestión municipal y el compromiso ciudadano - Municipalidad distrital de Quinua-2021 .....	36
Figura 4: Resultados entre gestión municipal y la toma de decisiones - Municipalidad distrital de Quinua-2021 .....	37

## Resumen

La participación ciudadana resulta ser muy importante para certificar la capacidad y eficacia de la gestión municipal, por ello es sustancial que se promuevan la realización de trabajos de investigación que aborden esta problemática. El objetivo fundamental del estudio de investigación fue determinar la relación entre la Gestión municipal y la participación ciudadana de la población adscrita a la Municipalidad distrital de Quinua, región Ayacucho, periodo 2021

El presente trabajo de investigación ha sido desarrollado teniendo en consideración los procedimientos metodológicos del enfoque cuantitativo. Para la ejecución de todas las actividades investigativas previstas se ha asumido el diseño descriptivo correlacional considerando a 98 unidades de estudio como muestra investigativa. El acopio de la información fue realizado gracias a la elaboración y aplicación de cuestionarios. Los resultados fueron sistematizados utilizando el software estadístico SPSS V25. El análisis descriptivo e inferencial ha permitido contrastar las hipótesis. Los resultados registran que el 48,0% afirma que la gestión municipal y la participación ciudadana son regulares. Las conclusiones afirman que existe correlación directa muy alta entre las variables de estudio ( $Rho=0,820$ ). Existen ciertas dificultades que permitan asegurar la participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Quinua debido a la falta de implementación de diversas estrategias de sensibilización.

**Palabras clave:** Gestión institucional, logro de objetivos, responsabilidad ciudadana, compromiso ciudadano, toma de decisiones.

## **Abstract**

Citizen participation turns out to be very important to certify the capacity and effectiveness of municipal management, for this reason it is essential to promote research work that addresses this problem. The fundamental objective of the research study was to determine the relationship Between municipal management and citizen participation of the population assigned to the district Municipality of Quinoa, Ayacucho region, period 2021. The present research work has been developed taking into account in consideration the methodological procedures of the quantitative approach. For the execution of all the planned investigative activities, the correlational descriptive design has been assumed, considering 98 study units as the investigative sample. The collection of the information was carried out thanks to the elaboration and application of questionnaires. The results were systematized using the statistical software SPSS V25. The descriptive and inferential analysis has allowed contrasting the hypotheses. The results show that 48.0% affirm that municipal management and citizen participation are regular. The conclusions affirm that there is a very high direct correlation between the study variables ( $Rho=0.820$ ). There are certain difficulties to ensure citizen participation in the District Municipality of Quinoa, due to the lack of implementation of various awareness strategies.

**Keywords:** Institutional management, achievement of objectives, citizen responsibility, citizen commitment, decision making.

## Resumo

A participação cidadã revela-se muito importante para atestar a capacidade e eficácia da gestão municipal, por isso é fundamental promover trabalhos de investigação que abordem esta problemática. O objetivo fundamental do estudo de pesquisa foi determinar a relação entre Gestão municipal e participação cidadã da população alocada no Município Distrital de Quinua, região de Ayacucho, período de 2021. O presente trabalho de pesquisa foi desenvolvido levando em consideração os procedimentos metodológicos da abordagem quantitativa. Para a execução de todas as atividades investigativas planejadas, assumiu-se o desenho descritivo correlacional, considerando 98 unidades de estudo como amostra investigativa. A coleta das informações foi realizada graças à elaboração e aplicação de questionários. Os resultados foram sistematizados por meio do software estatístico SPSS V25. A análise descritiva e inferencial permitiu contrastar as hipóteses. Os resultados mostram que 48,0% afirmam que a gestão municipal e a participação cidadã são regulares. As conclusões afirmam que existe uma correlação direta muito alta entre as variáveis do estudo ( $Rho=0,820$ ). Existem algumas dificuldades para garantir a participação cidadã no Município Distrital de Quinua, devido à falta de implementação de várias estratégias de sensibilização.

**Palavras chave:** Gestão institucional, alcance de objetivos, responsabilidade cidadã, compromisso cidadão, tomada de decisão

## **I. INTRODUCCIÓN**

La realidad problemática enfocada en la Municipalidad Distrital de Quinua advierte indicios de que existen problemas en la participación ciudadana de la población adscrita a esta municipalidad debido a las dificultades que se presenta a nivel de la gestión municipal que limita los medios, canales y espacios que esta entidad debe asegurar para hacer partícipe a la población en todo lo que la norma establece respecto a su participación en la gestión municipal.

Según Seller (2018) la participación ciudadana constituye un elemento esencial que le otorga legitimidad y transparencia a la gestión municipal; las entidades que no logran contar con este aval, normativamente están impedidos de gestionar presupuestos ante el gobierno central porque los requisitos y las exigencias que demandan las instituciones que otorgan las partidas presupuestales exigen que cualquier proyecto de inversión pública cuente con el aval de la participación ciudadana.

Aguiar y Navarro (2018) señalan que la transparencia y la buena gestión municipal depende de cómo esta entidad permite la participación ciudadana de manera efectiva; en la mayoría de las municipalidades del país, no se generan los espacios que permitan que los representantes legales de las organizaciones vecinales y civiles participen en el diagnóstico que se realizan para seleccionar los proyectos de inversión pública que el municipio debe ejecutar en un determinado año fiscal; esta falencia impide que la gestión que se realiza a nivel de las instituciones supranacionales queden estancados, perjudicando a toda la población.

A nivel internacional Ticona, Cartagena, Vázquez (2018) en un estudio desarrollado en México, Chiapas, afirman que existe resistencia por parte de los funcionarios municipales en transparentar la gestión pública, debido a intereses particulares que son ajenos a los intereses y objetivos colectivos; la gestión municipal debe caracterizarse por tener un sistema de comunicación horizontal con la población de tal manera que se asegura la participación convencida de los ciudadanos en la gestión pública municipal.

Seller (2018) señala que la gestión municipal en casi todos los países de Latinoamérica se ve afectado por actos de corrupción debido a que no se permite la participación ciudadana que en cierta medida fiscalizaría la labor que realizan los funcionarios municipales; la participación ciudadana ha sido concebida como un mecanismo de control, por lo que es de necesidad taxativa que todas las municipalidades implementen estrategias para garantizar que esta participación sea parte de la cultura institucional.

Otero (2019) en un estudio desarrollado por encargo de la Municipalidad Murcia afirma que, la participación ciudadana garantiza una gestión municipal transparente y efectiva; la población en general representada por sus dirigentes tienen la tarea de monitorear, fiscalizar y evaluar la idoneidad de la gestión municipal; en ese sentido se tiene por ejemplo que la rendición de cuentas que toda municipalidad debe realizar en cada año fiscal es un requisito que la norma establece para asegurar que la gestión municipal sea transparente.

A nivel nacional Chen, Piña; Ferrer y Pérez (2019) mencionó que la gestión municipal tiene como soporte de su quehacer funcional a la participación ciudadana. Según las normas establecidas en casi todos los sistemas judiciales de los países del mundo, es necesario e imprescindible que la población participe en la gestión de todas las instancias del gobierno nacional, solo así se podrá garantizar un proceso de seguimiento y fiscalización a la ejecución de los presupuestos que el Estado destina para la ejecución de obras públicas y programas sociales.

Otero (2019) afirma que, las juntas vecinales sirven como elementos de fiscalización que garantizan la transparencia de la gestión pública municipal y aseguran que la ejecución del presupuesto público sea eficiente y efectivo; es imprescindible que las municipalidades a través de sus direcciones aseguren que la participación de los ciudadanos sea legítima, por lo que es sustancial reconocer e inscribir formalmente a los representantes de las organizaciones civiles, quienes tienen la tarea de fiscalizar toda la gestión municipal.

En la Municipalidad Distrital de Quinua, según los trabajadores de dicha entidad se promueve a través del alcalde un método de participación ciudadana para el progreso de la población, en la que tienen como objetivo ser una

comunidad democrática y donde se observe la participación en temas de política así como temas sociales con el propósito de buscar la mejora dentro de la jurisdicción, sin embargo, actualmente se percibe que la mayoría de los ciudadanos no muestran su participación más allá de elegir a los representantes locales, regionales y nacionales, y es por ello que el desinterés se manifiesta en la poca participación en las gestiones que se realizan, además es necesario resaltar que, el ciudadano debe contribuir a la ampliación del presupuesto a través de sus acciones y participaciones. Por otro lado se evidencia también que existen problemas sobre la idoneidad de la gestión municipal debido a las limitaciones que se tienen respecto a la participación ciudadana; se tiene información de parte de los pobladores que la municipalidad tiene limitadas estrategias para asegurar espacios de participación de la ciudadanía lo que es observado reiteradas veces, por lo que existe la necesidad de realizar un proceso de investigación que permita identificar cual es la relación que existe entre ambas variables y de esta manera conocer los elementos o factores que más condicionan el presente tipo de problemas.

El problema general de la investigación fue: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana de la población adscrita a la Municipalidad distrital de Quinua, región Ayacucho, periodo 2021?; los problemas específicos fueron: (a) ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana como la responsabilidad ciudadana de la población adscrita a la Municipalidad distrital de Quinua, región Ayacucho, periodo 2021?; (b) ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana como el compromiso ciudadano de la población adscrita a la Municipalidad distrital de Quinua, región Ayacucho, periodo 2021?; (c) ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana como la toma de decisiones de la población adscrita a la Municipalidad distrital de Quinua, región Ayacucho, periodo 2021?

La justificación del estudio comprendió los siguientes criterios, respecto a su relevancia, consideramos que el problema enfocado compete a toda la población, porque gracias a los aportes que se pueden extraer de este estudio, los funcionarios de la Municipalidad distrital de Quinua podrán implementar

estrategias para asegurar la participación de la ciudadanía en la gestión municipal.

Para Morales (2018) la ciencia se nutre de los resultados que se obtienen a través de las investigaciones científicas, las que justamente vienen a ser la justificación teórica de toda investigación, en ese sentido, para el caso del presente estudio, se considera que a partir de la información sistematizada se podrá incrementar mayor conocimiento sobre las variables de estudio que pasarán a formar parte del acervo teórico.

Según Murcia (2018) se define como justificación práctica a las razones y argumentos que sustentan los beneficios que ofrece el estudio a la población en general, por tanto en lo que concierne al presente estudio, la justificación práctica considera que los beneficiados directos con la realización del trabajo de investigación vienen a ser la población de Quinua, en la medida que, en base a las recomendaciones del estudio, la autoridad municipal debe disponer que se generen espacios para el diálogo y la interrelación directa con los representantes de las organizaciones vecinales.

Para Paredes (2018) la justificación metodológica está relacionado con asegurar que los instrumentos de recolección de datos cumplan con las exigencias de validez y confiabilidad exigidos por la ciencia. En ese sentido, la justificación metodológica considera que los cuestionarios elaborados y aplicados a las unidades de estudio deberán servir para ser utilizados en futuras investigaciones.

El objetivo general de la investigación fue: Determinar la relación entre la Gestión municipal y la participación ciudadana de la población adscrita a la Municipalidad distrital de Quinua, región Ayacucho, periodo 2021; los objetivos específicos fueron: (a) Determinar la relación entre la Gestión municipal y la participación ciudadana como la responsabilidad ciudadana de la población adscrita a la Municipalidad distrital de Quinua, región Ayacucho, periodo 2021; (b) Determinar la relación entre la Gestión municipal y la participación ciudadana como el compromiso ciudadano de la población adscrita a la Municipalidad distrital de Quinua, región Ayacucho, periodo 2021; (c) Determinar la relación entre la Gestión municipal y la participación ciudadana como la toma de

decisiones de la población adscrita a la Municipalidad distrital de Quinua, región Ayacucho, periodo 2021

La hipótesis general de la investigación fue: Existe una relación significativa entre la Gestión municipal y la participación ciudadana de la población adscrita a la Municipalidad distrital de Quinua, región Ayacucho, periodo 2021; las hipótesis específicas fueron: (a) Existe una relación significativa entre la Gestión municipal y la participación ciudadana como la responsabilidad ciudadana de la población adscrita a la Municipalidad distrital de Quinua, región Ayacucho, periodo 2021; (b) Existe una relación significativa entre la Gestión municipal y la participación ciudadana como el compromiso ciudadano de la población adscrita a la Municipalidad distrital de Quinua, región Ayacucho, periodo 2021; (c) Existe una relación significativa entre la Gestión municipal y la participación ciudadana como la toma de decisiones de la población adscrita a la Municipalidad Distrital de Quinua, región Ayacucho, periodo 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

En el contexto internacional, se ha registrado el estudio realizado por Abanto (2018) sobre relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana el Municipio de Chiapas, México. En base a los procedimientos metodológicos referenciados por el diseño no experimental del tipo correlacional este estudio aplicó cuestionarios a 120 usuarios con el objetivo de establecer el grado de correlación entre las variables. Las conclusiones afirman que la correlación es directa fuerte ( $Rho=0,781$ ) lo que implica que existen problemas que afectan la gestión municipal relacionados con la falta de implementación de estrategias para asegurar que la población participe de manera efectiva en las actividades que comprometen el financiamiento con recursos públicos.

En segundo lugar, se ha registrado el estudio presentado por Tenorio (2018) sobre la gestión pública y su relación con la participación ciudadana. Para lograr alcanzar el objetivo previsto que fue determinar la asociación entre las variables, esta investigación asumió el diseño no experimental del tipo descriptivo correlacional. El recojo de datos ha requerido la aplicación de cuestionarios que fue administrado a 180 ciudadanos. Las conclusiones afirman que, existe correlación directa moderada entre las variables ( $Rho=0,614$ ) lo que implica que los procesos de vigilancia y supervisión que les asiste a los colectivos civiles no tienen las facilidades de parte de la municipalidad lo que limita la participación de la ciudadanía en asuntos públicos.

En tercer lugar, encontramos el estudio presentado por Aguirre (2018) sobre la participación ciudadana y la gestión municipal. Estudio correlacional que consideró a 186 ciudadanos pertenecientes a los comités vecinales. La técnica para el recojo de información fue la encuesta y el instrumento elaborado y aplicado fue el cuestionario. Las conclusiones afirman que, la mayoría de la población no tiene afianzado el derecho y la responsabilidad para participar en la gestión municipal, la misma que genera que muchas veces la gestión municipal no asegure una eficiente gestión del presupuesto asignado por el Estado, perjudicando a la población en general.

En cuarto lugar, contamos con el estudio desarrollado por Hiraldo (2018) sobre la gestión municipal y la calidad de atención en México. Contando como

referente el diseño descriptivo correlacional este estudio aplicó cuestionarios a 120 usuarios de la municipalidad. Las conclusiones registran que, la calidad del servicio que ofrece la municipalidad no satisface las expectativas de los usuarios porque existen problemas en la gestión municipal que se caracteriza por ser una entidad en el que la burocracia ha sobrepasado cualquier criterio técnico. (Rho=0,597).

En quinto lugar, se cuenta con el estudio presentado por Leganes (2019) sobre la Gestión Municipal y su relación con la gestión de los recursos humanos en Puebla. El objetivo fue determinar el nivel de relación entre las variables. Diseño: descriptivo correlacional. Muestra: 150 usuarios. Instrumentos de recojo de datos: cuestionarios. Conclusiones: la correlación entre las variables es directa fuerte (Rho=0,692). La gestión municipal no ha logrado sistematizar la gestión de los recursos humanos lo que perjudica todos los procesos administrativos y financieros en la medida que los conflictos causados por falta de comunicación entre los trabajadores han generado problemas en el servicio municipal.

En sexto lugar, se cuenta con el estudio desarrollado por Zorrilla (2018) sobre la participación ciudadana y la ejecución de gasto en Ecuador. Diseño correlacional no experimental y que contó con 92 usuarios como muestra. El recojo de información demandó la aplicación de cuestionarios y el objetivo fue determinar la correlación entre las variables. Conclusiones. Existe correlación entre las variables (Rho=0,492). El porcentaje de la ejecución del gasto de la municipalidad es muy bajo porque no existen mecanismos de políticas institucionales que aseguren la participación de la población lo que afecta la ejecución de las obras públicas.

En séptimo lugar, Salazar (2019) presentó un estudio sobre sistemas de comunicación y la participación ciudadana en Ecuador. Estudio correlacional que utilizó cuestionarios para recoger datos la misma que fue aplicada a 120 usuarios con el objetivo de determinar la correlación entre las variables. Las conclusiones afirman que la correlación es directa fuerte (Rho=0,682) lo que significa que en la municipalidad no se cuenta con estrategias y espacios que permitan la

participación de los ciudadanos en la gestión municipal lo que limita no solo la legitimidad de la gestión sino también la efectividad en el gasto público.

A nivel nacional se ha logrado recabar el trabajo de investigación presentado por Hinostroza (2018) sobre la importancia de la participación ciudadana en la calidad del gasto público en Lambayeque. En base al objetivo previsto que fue el de determinar la correlación entre las variables, para realizar la investigación se asumió el diseño no experimental descriptivo correlacional. El recojo de la información demandó la aplicación de cuestionarios a 80 ciudadanos y las conclusiones afirman que, la correlación entre las variables es directa moderada ( $Rho=0,483$ ). La ciudadanía que habita el área de influencia de la municipalidad considera que no existen mecanismos ni canales de comunicación que promueven la participación ciudadana para garantizar la idoneidad de la gestión pública.

En segundo lugar, Lara (2018) realizó la investigación sobre la participación ciudadana y los programas educativos en Vilcas Huamán. Estudio que asumió el diseño correlacional para comprobar las hipótesis. Esta investigación tuvo como muestra a 52 ciudadanos integrantes del comité de defensa del mencionado distrito. La técnica para el acopio de datos fue la encuesta y el instrumento utilizado para medir las variables fue el cuestionario. Las conclusiones afirman que existe desinterés e irresponsabilidad de la mayoría de los pobladores para ser partícipe en la gestión municipal, porque perciben que ello corresponde y es única responsabilidad de las autoridades, por ello es que la gestión municipal no tiene observadores ni vigilancia alguna que vele y asegure una gestión transparente.

En tercer lugar, García (2017) presentó, un estudio sobre la gestión municipal y comunicación corporativa en Ica. Objetivo: Establecer la correlación entre las variables. Diseño: Correlacional no experimental. Muestra: 130 usuarios de la municipalidad. Instrumento: cuestionarios. Conclusiones. La correlación es directa significativa ( $Rho=0,539$ ). La falta de comunicación corporativa ha generado que existen grupos de poder que han ocasionado que existan conflictos al interior de la municipalidad, perjudicando la gestión municipal que no atiende las necesidades y demandas de la población porque

se ocupa en solucionar problemas vinculados a las demandas de los trabajadores que laboran en esta entidad edil.

En cuarto lugar, Valdelomar (2018) desarrolló el estudio sobre la participación ciudadana y la ejecución de gasto en Nazca. Objetivo: Estimar la correlación entre las variables. Muestra: 150 usuarios. Instrumentos de recojo de datos: cuestionario. Diseño: no experimental transversal correlacional. Conclusiones: La municipalidad no ha logrado implementar mecanismos y estrategias que permita y asegure la participación de los ciudadanos en la gestión municipal, en ese sentido, muchas de las obras públicas que se vienen ejecutando no cuentan con la legitimidad que las normas establecen.

En quinto lugar, Palomino (2017) desarrolló el estudio sobre la participación ciudadana y la administración tributaria en Sullana. Estudio no experimental correlacional que contó con 80 unidades de estudio como muestra a quienes se les aplicó dos cuestionarios con el objetivo de determinar la relación entre las variables. Las conclusiones afirman que, la correlación es directa fuerte lo que significa que la falta de sensibilización por parte de la Municipalidad para hacer conocer a los ciudadanos la necesidad de ampliar la base tributaria se debe a que no existe en esta entidad un mecanismo y estrategias que asegure la participación ciudadana en la gestión municipal. ( $Rho=0,629$ ).

Por último, se tiene el trabajo de investigación presentado por Carmona (2017) sobre la participación ciudadana y la ejecución de presupuesto en Moyobamba. Estudio correlacional del tipo no experimental que contó con 80 usuarios como muestra a quienes se les aplicó dos cuestionarios. Las conclusiones registran que la correlación es significativa ( $Rho=0,624$ ) lo que significa que los porcentajes de la ejecución de gasto del presupuesto asignado a esta municipalidad no alcanza a superar el promedio nacional, debido a que esta entidad no ha logrado acoger la participación ciudadana de una manera efectiva.

Correspondiente a las teorías relacionadas, la corriente filosófica en la que se sustenta el estudio y las variables, viene a ser el humanismo, que según Dario (2019) sostiene que la razón y el propósito de toda forma de organizar el estado, debe estar centrado en procurar el bienestar, la seguridad y el desarrollo de las

personas. Como podemos apreciar, el humanismo, procura asegurar el desarrollo y el bienestar de las personas, y para el caso del estado peruano, esta se ve reflejada y consagrada en la Constitución Política del Perú, en ese sentido creemos conveniente y acertado, sustentar nuestro estudio, en esta corriente filosófica.

El humanismo, coloca al centro de toda acción humana, el desarrollo del hombre, en todas sus dimensiones, a nivel personal, social, espiritual y profesional, por lo mismo, como mencionada (Sabater, 2014) los estados democráticos deben preocuparse de desarrollar la conciencia cívica y democrática de sus ciudadanos para asegurar la construcción de una sociedad, justa, pacífica y habitable.

El fundamento epistemológico que sustenta el estudio desarrollado viene a ser el método dialéctico, en la medida que a decir de Sánchez (2019), la única forma de construir un conocimiento científico es a través del reflejo de la realidad objetiva, la misma que prescinde de información subjetiva, producto de procesos cognitivos, orientados a explicar la realidad, a través de los factores económicos, sociales y culturales, que responden a una sociedad específica y a un momento histórico. Según este autor, lograr interiorizar el conocimiento científico obedece a reflejar a través de procesos cognitivos la realidad tal y como se presente, la misma que es condicionada por factores sociales, económicos y culturales que condicionan esta construcción.

Explicar los niveles de participación ciudadana requiere el análisis objetivo de la realidad, es decir, libre de toda apreciación subjetiva ligadas a formar de pensamiento políticos y a esquema mentales condicionado por intereses particulares. En ese sentido buscar e identificar los patrones que explican las razones del por qué el nivel de participación ciudadana no es el más adecuado, demanda un análisis dialéctico de la realidad.

Las bases teóricas en las que se sustentan el estudio consideran a la primera variable: Gestión municipal. Para Arriagada (2019) viene a ser el proceso que organizan las dependencias municipales orientadas al logro de los objetivos institucionales, las mismas que comprenden planes, programas y proyectos comunales para lo cual es esencial la interrelación y complementariedad entre

los recursos públicos destinados por el Estado con los recursos humanos y financieros con el único propósito de garantizar y mejorar la calidad de vida de la población adscrita al área de influencia de la municipalidad.

Jiménez (2019) menciona que para desarrollar un cargo municipal dentro de una organización se cumple con procesos administrativos mediante actividades y acciones las cuales deberán estar en las diferentes fases del procedimiento de la administración dando inicio desde la planificación, que es la primera fase para saber qué actividades, metas y objetivos son prioritarios para luego organizar las diferentes etapas para su cumplimiento mediante una dirección la que buscará una integración de los diferentes equipos y se sumen a una misma meta y objetivo, las mismas que serán monitoreadas, organizadas y controladas para obtener resultados favorables de la administración.

Las municipalidades según el ordenamiento administrativo son entidades adscritas al gobierno central y tienen la función de brindar servicios públicos a sus contribuyentes a través de diferentes actividades de intervención. Su labor está orientada en brindar bienestar a la comunidad a través de la prestación de servicio como es el ornato de la ciudad, el recojo de los residuos sólidos y el embellecimiento de la ciudad. Tiene también la tarea de regular el transporte público urbano, así como la seguridad ciudadana.

Ramírez (2019) refiere que la gestión municipal son procedimientos de actividades y acciones que las, entidades, públicas, sea, gobierno, nacional, gobierno regional, gobierno local y organismos públicos cumplen con las formalidades para atender las necesidades de la población y que el estado cumple con atender el interés público mediante las atenciones de los servicios básicos. También definen que el conjunto de acciones para lograr sus fines y objetivos de una organización pública es a través de una gestión donde el Estado diseña e implementa políticas públicas para priorizar las necesidades de la población mediante la adquisición de bienes y contratación de servicios mediante una administración que cumple con sus funciones.

Para Darío (2019) toda administración pública tiene la intención de ofrecer un servicio con un agregado de valor intrínseco, por lo mismo están supeditados a los procesos que toda organización debe asegurar que viene a ser: la

planificación, así como la organización, la dirección y finalmente el control que representan taxativamente los pilares en los que se sostiene la gestión municipal. El cumplimiento de cada uno de los procesos considerados en la administración pública garantiza que la institución pueda alcanzar a lograr sus metas y objetivos.

Según Mercado (2018) la gestión municipal se sustenta en los procesos de planeamiento, porque este permite proyectarse para conocer las posibles contingencias que se puedan presentar debido a la característica que presenta la evolución de los procesos económicos, sociales y tecnológicos. Es la primera etapa donde se define las acciones importantes que serán desarrolladas en los siguientes procesos administrativos teniendo claro hacia dónde nos dirigimos, cómo lograrlo, quiénes lo realizarán y orientando eficazmente los esfuerzos para alcanzar las metas, estos logros se realizarán en un determinado tiempo y se determinará en qué medida lo ha cumplido y tomará acciones para impulsar y/o corregir las desviaciones necesarias. Planear es programar los objetivos, los medios para cumplirlos y establecer soluciones anticipadas al problema para el logro de los objetivos las que son evaluadas en el tiempo que ayudará mediante los resultados obtenidos a mejorar y corregir las que deban ser necesarias.

Según Castellanos y Hernández (2018) los procesos de planeación otorgan a las organizaciones la ventaja de prever los posibles problemas que pueden surgir al ejecutar las actividades; muchas de las dificultades que se tiene en la gestión institucional recaen en la falta de previsión para identificar los problemas. La planeación le permite a la organización adelantarse a los hechos y tener sistematizado los protocolos para superar cualquier contingencia.

Díaz (2018) considera que la gestión municipal debe acoger modelos de gestión que satisfagan las demandas y necesidades de la coyuntura social; la calidad de los servicios municipales determina la idoneidad y eficacia de la gestión por lo que es imprescindible que se organicen todos los procesos administrativos y económicos en base a técnicas y estrategias que garanticen el logro de las metas y los objetivos previstos.

La primera dimensión hace referencia al logro de objetivos para Rodríguez (2018) es el proceso a través del cual se logran concretizar las intenciones institucionales asegurando que la gestión institucional aspire a alcanzar y

materializar la misión y la visión organizacional. El logro de los objetivos es la consecución de las metas previstas en cada una de las actividades.

La convergencia de recursos y materiales hacen posible que estos objetivos sean alcanzados en el tiempo previsto. Según Torres (2018) los objetivos deben ser formulados bajo criterios técnicos que sean factibles de ser alcanzados, así como la posibilidad de ser medibles y sobre todo realistas; muchas veces, algunas organizaciones se formulan objetivos que al no contar con un criterio técnico no son factibles de ser alcanzados, afectando seriamente los procesos administrativos y financieros.

El logro de los objetivos, según Rodríguez (2018) orientan los procesos administrativos que se manifiestan en la gestión municipal, por ello es importante que el personal directivo tenga formación en modelos gerenciales y directivas porque solo de esta manera se podrá garantizar la efectividad de los procesos administrativos y financieros, beneficiando de esta manera a toda la población que habita la jurisdicción de la municipalidad.

La segunda dimensión menciona a la planificación para Dávila y García (2018) la planificación es una etapa de la administración que consiste en organizar de manera sistemática y técnica las actividades conducentes a lograr los objetivos previstos de tal manera que se asegure de manera efectiva la consecución de las metas y por consiguiente alcanzar los mejores niveles de productividad y competitividad.

La planificación según Gutiérrez e Higuera (2018) comprende procesos, que están orientados al logro de objetivos. Estos procesos generan procedimientos y pasos, las mismas que al ser considerados en las actividades programadas representan sistemas referenciales para alcanzar los objetivos previstos. Muchos de los problemas que presenta la administración pública obedecen a la falta de planificación lo que limita el desarrollo institucional.

Puerta (2018) menciona que las organizaciones gubernamentales y particulares deben sostenerse en políticas institucionales basadas en procesos de planificación, caso contrario corren el riesgo que las decisiones que se asuman ante una contingencia sean improvisadas, incrementando la posibilidad que estas sean inadecuadas, perjudicando de manera sostenible la calidad del servicio que ofrece la institución.

La tercera dimensión hace referencia a los recursos para Samperi y Hermosillo (2019) vienen a ser las personas, materiales y presupuesto que posee una entidad y cuya organización y sistematización asegura la consecución de los objetivos previstos. Según los alcances de la administración pública contemporánea, los recursos son vitales para alcanzar los objetivos previstos.

Según Roth (2017) lo constituyen el capital humano y los elementos físicos que conforman el patrimonio de la organización. Su uso racional y sistemático hace la diferencia y le permite contribuir a alcanzar las metas y los objetivos previstos. Los recursos materializan las actividades por ello es importante que la organización cuente con un sistema de uso y gestión racional.

Para Labra (2018) los recursos constituyen el patrimonio y activo que posee la empresa. Su uso y distribución racional y técnica garantiza el logro de las metas y los objetivos previstos por la organización. Los recursos materiales son más fáciles de adquirir porque demandan la inversión de dinero; sin embargo, el recurso humano es el más difícil de conseguir porque compromete el desarrollo de competencias y capacidades.

Las bases teóricas en las que sustentan el estudio consideran la segunda variable: Participación ciudadana. Para Otero (2019) es un derecho consagrado en la Constitución Política del Perú que demanda el empoderamiento de la ciudadanía para contribuir, fiscalizar y supervisar la gestión pública desarrollada por las autoridades nacionales, regionales y municipales, con la intención de salvaguardar los intereses de la población en la medida que valora la calidad del gasto público.

Según Maldonado (2018) la participación ciudadana permite que las personas se comprometan a ser parte de la gestión pública en la medida que son los principales interesados en que el presupuesto asignado por el gobierno central sea utilizado de manera técnica, racional y adecuado a las exigencias de la normatividad vigente. Los deberes y derechos que les asiste a los ciudadanos también les confiere la facultad de participar en el diagnóstico que se realiza para implementar un proyecto de inversión pública, considerando que el hecho de fiscalizar la ejecución de este tipo de actividades se condicione con la naturaleza, las demandas, expectativas y necesidades de la población.

Para Balcedo (2019) la legitimidad que toda gestión municipal debe tener depende de los mecanismos que aseguren la participación de la población en todos los procesos que la ley exige. La principal observación que reciben las instituciones públicas está relacionada a la falta de participación de las asociaciones que agrupan a los colectivos civiles.

Ramos y Escobar (2018) manifiestan que la participación ciudadana otorga garantías a la gestión municipal, porque se le asigna el cumplimiento de transparencia, equidad y actitudes democráticas a la gestión. La no participación de los representantes legales de las organizaciones civiles en la gestión administrativa y pública, es motivo de observación, por lo que las municipalidades están en la obligación de implementar mecanismos que permitan asegurar que la población participe de manera comprometida y responsable en todo lo que compete a la gestión pública.

Para Palacios (2019) el gasto de los recursos públicos del Estado debe ser vigilados por la población beneficiada, en ese sentido es necesario que la autoridad municipal a través de sus representantes, sea participe en todas las actividades que la ley exige, caso contrario es más probable que los procesos de otorgamiento de presupuesto sean observados porque es un requisito para autorizar la transferencia de presupuesto a los municipios.

La cuarta dimensión hace referencia a la responsabilidad ciudadana, para González (2018) es el nivel de conciencia que posee el ciudadano que le permite asumir las consecuencias de sus actos vinculados al ejercicio pleno de sus deberes y derechos los que le permiten supervisar, contribuir y evaluar la gestión pública realizada por las autoridades la misma que ha sido delegada a través de criterios participativos y colectivos.

La responsabilidad ciudadana para Miranda (2019) compromete el análisis reflexivo que debe realizar el ciudadano para ser partícipe en la gestión pública. La Constitución Política le faculta ser parte de la gestión que desarrollan las municipalidades con el único fin de garantizar la transparencia de la gestión y la idoneidad del gasto público, en la medida que su correcta ejecución beneficie a toda la población, caso contrario se perjudica el desarrollo y el bienestar de todos los ciudadanos.

Según Gaona (2019) la responsabilidad ciudadana demanda la educación cívica de las personas, porque no solo se trata del proceso de control o fiscalización, sino también de saber elegir a sus gobernantes, por lo que es importante que en las instituciones educativas se construya los valores ciudadanos que asegure que las autoridades ejercidas puedan ejercer una gestión democrática, transparente y justa.

La quinta dimensión hace referencia al compromiso ciudadano, para Gómez (2018) es el conjunto de normas éticas, valores y principios que deben asumir los ciudadanos relacionados con la defensa de la democracia y la necesidad, deben de exigir que la gestión pública cumpla con las exigencias que las normas establecen. El compromiso ciudadano permite una participación convencida de las personas en los asuntos públicos.

Según García (2017) el compromiso ciudadano compromete los valores éticos y morales de las personas y principalmente de los funcionarios que son parte de la gestión. La idoneidad de la gestión pública demanda la valoración de los principios que las personas poseen la misma que impide, por ejemplo, hacer uso indebido de los recursos del Estado, porque no solo es considerado como delito, sino porque compromete y perjudica la dignidad y los valores éticos y morales que poseen las personas.

Para Villarreal (2019) el compromiso ciudadano debe ser construido desde los primeros años de escolaridad, solo así se podrá evitar el incremento de los actos de corrupción porque este derecho exige que las personas y sobre todo las autoridades cumplan con el deber que les corresponden sin afectar la gestión pública con hechos que pueden ser considerados como delitos contra la administración pública.

La sexta dimensión hace referencia a la toma de decisiones, según León y Martínez (2018) es la capacidad que tienen las personas para asumir una posición en base a la evaluación de la información recabada; las decisiones deben contar con respaldo de datos que permiten que las posiciones asumidas sean las que menos perjudiquen a las instituciones.

Para Rosales (2019) la toma de decisiones se ha convertido en una herramienta que permite que las organizaciones asuman posiciones frente a

cualquier contingencia. La probabilidad de errar en tomar las decisiones disminuye cuando esta se basa en información actualizada y recabada a través de técnicas e instrumentos validados.

Luna (2018) señala que la toma de decisiones procede de los protocolos de contingencia implementados en base a los procesos de planificación. La capacidad prospectiva de las organizaciones les permite asumir y tomar posiciones para enfrentar los posibles problemas que se puedan identificar al momento de ejecutar las actividades.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

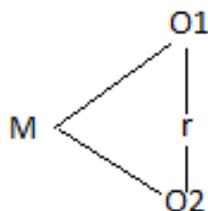
Para Morales (2018) el enfoque de investigación está definido como la perspectiva epistemológica de cómo el investigador concibe la realidad social investigada, la misma que determina la naturaleza del problema y permite elegir el diseño y la forma del tratamiento de los datos.

El estudio de acuerdo a la forma de cómo se ha procesado la información y el objetivo de investigación alcanzado, asume el enfoque cuantitativo o positivista, porque fue necesario hacer uso de técnicas y estadígrafos para presentar los datos y realizar las estimaciones correlacionales.

El tipo de investigación según García (2017) se refiere a la naturaleza del problema y que desencadena el método, diseño y metodología que debe ser utilizada para lograr los objetivos investigativos previstos. En el caso del presente estudio el tipo corresponde a la investigación básica porque los objetivos y la intención del estudio no es solucionar de manera práctica el problema identificado, sino incrementar el cuerpo de conocimientos teóricos sobre las variables de estudio.

El diseño de investigación según Paredes (2018) es el plan en el que se organizan las estrategias que deben ser implementadas para lograr los objetivos formulados. El diseño elegido para desarrollar la investigación fue el no experimental descriptivo, correlacional de corte transversal debido a que responde a los objetivos formulados y al nivel de investigación elegido.

Esquema:



M es la muestra elegida; O1 y O2 es la medición que se debe realizar a las variables de estudio y “r” representa al cálculo de la correlación que determina la dirección y la intensidad.

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### **Definición conceptual: Gestión municipal**

Es el proceso en el que las dependencias públicas municipales organizan sus procedimientos institucionales y administrativas, con el propósito de cumplir con las metas previstas, así como los objetivos formulado, las mismas que se encuentran en los documentos de gestión como son los planes y programas, para lo cual articular y potencia las capacidades humanas, físicas y financieras, en base a la atención de las demandas y los requerimientos que los vecinos de la comuna exige. (Arriagada, 2019).

#### **Definición operacional**

La variable fue valorada a través de la aplicación de un cuestionario.

#### **Indicadores:**

**Corto plazo:** En los procesos de planeamiento está referido al periodo perentorio en el que se pretende pueda ejecutarse una actividad. El corto plazo está orientado a maximizar los recursos humanos y materiales que permitan alcanzar las metas en base a las necesidades y demandas específicas de la organización. (Castillo, 2019).

**Mediano plazo:** La planificación de actividades que considera como periodo de temporización el mediano plazo está abocado específicamente al logro de una sino de varias actividades simultáneas que permiten alcanzar las metas previstas, las mismas que contribuyen a referenciar los propósitos institucionales. (Gil, 2017).

**Largo plazo:** Las actividades transversales que comprenden la implementación de estrategias y planes específicos demandan un periodo pertinente, razón por la cual el largo plazo considera la temporización extensa de los periodos en el que se debe efectivizar las actividades previstas y el logro de objetivos considerados en el proceso de planeación. (Jiménez, 2018).

**Planificación estratégica:** La planificación estratégica según Guerra (2019) sustenta su propuesta en la implementación de actividades que orientan sus objetivos a la solución de problemas coyunturales por lo que están supeditadas a la identificación de problemas y su solución en un tiempo perentorio. Este tipo de planificación se adecua a las necesidades y demandas surgidas en la ejecución de actividades.

**Planificación situacional:** Para Monk (2018) este tipo de planificación sostiene que es necesario y esencial organizar de manera efectiva los recursos humanos y materiales que posee la organización para afrontar de la mejor manera los retos y obstáculos que se presentan al momento de ejecutar las actividades programadas.

**Planificación prospectiva:** Es un proceso sistemático que postula organización sistemática de la institución con la intención de adelantarse a las demandas y necesidades surgidas en el devenir de los tiempos. Este tipo de planificación prevé los posibles escenarios que se deben presentar en el futuro. (Miranda, 2018).

**Planificación transformacional:** Según Balcedo (2019) es un proceso que está orientado al cambio estructural de enfoques, métodos y modelos de gestión en base a un diagnóstico orientado principalmente a reducir los factores de riesgo que ponen en peligro la vigencia de la institución, maximizando las fortalezas que posee la organización.

**Recursos humanos:** Constituido por las personas que laboran en una organización y el que descansa la posibilidad de que esta logre alcanzar sus metas y objetivos. Su desarrollo y progreso de sus habilidades y competencias personales y profesionales determinan los niveles de competitividad de la organización. (Salazar, 2017).

**Recursos financieros:** Según Fernández (2017) lo constituyen el presupuesto y los activos que posee la organización la misma que al ser distribuida de manera técnica permite que el logro de las metas y los objetivos previstos alcance una probabilidad conveniente. Los recursos financieros vienen a ser el patrimonio intangible que posee la institución y su gestión determina los niveles de competitividad de la organización.

**Recursos materiales:** Para Castillo (2019) son los elementos físicos que posee la organización que al complementarse con los recursos humanos y financieros permiten asegurar que las metas y los objetivos previstos se cumplan en un plazo pertinente.

**Escala de medición:** Ordinal

**Definición conceptual: Participación ciudadana**

Es el derecho y la facultad que asiste a la población organizada y representada debidamente por sus dirigentes y líderes sociales que le permite formar parte de la gestión pública como parte de esta y también como fiscalizadores de la transparencia e idoneidad de la gestión que las autoridades desarrollaran, las mismas que le otorgan legitimidad a todo el sistema administrativo. (Otero, Gestión, y participación ciudadana: caso, juntas, de acción, comunal, 2019).

**Definición operacional**

La variable fue valorada a través de la aplicación de un cuestionario.

**Indicadores**

**Responsabilidad representativa:** Según Blanco (2018) alude a la necesidad que la participación ciudadana esté respaldada por una acreditación otorgada por los colectivos sociales y civiles. Las personas no pueden arrogarse facultades individuales en casos que demanda la opinión colegiada.

**Representación colectiva:** Es la representación que se delega a ciudadanos que llevan la opinión colegiada de un colectivo u organización social debidamente reconocida, la misma que tiene el respaldo de todos los ciudadanos que forman parte del colectivo al que representan. (González, 2018)

**Representación Normativa:** Es la que asisten a los ciudadanos amparados en las normas vigentes. Es el caso de las autoridades regionales y municipales que fueron elegidos por elecciones lo que los acredita a ser representantes legales de las entidades a las cuales representan. (Vega, 2018).

**Liderazgo:** Capacidad que tiene la autoridad municipal para dirigir de manera convencida y voluntaria a todo el personal que labora en la institución edil, siendo imprescindible la necesidad de tener ascendencia y respeto de todos los trabajadores de la entida. (Otero,2019).

**Trabajo en grupo:** Es una técnica que tiene la intención de potencializar las habilidades y capacidades individuales en beneficio de un grupo de personas, generando sinergias entre ellos que son aprovechadas para beneficio del logro de objetivos comunes. (Blanco, 2018).

**Iniciativas:** Es la participación voluntaria, decidida y comprometida que generalmente surge de la intervención espontánea de las personas que valorando sus potencialidades consideran necesaria su participación con la intención de contribuir a la mejora y el bien colectivo. (González, 2018).

**Toma de decisiones democrática:** Corresponde a la capacidad que tienen las organizaciones para comprometer a todos los integrantes de la institución en la asunción de posiciones en relación a algún problema surgido en el desarrollo de las actividades. (Aguiar y Navarro, 2018).

**Toma de decisiones mayoritaria:** Está referido esencialmente a la decisión que se asume cuando la consulta que se hace a la población convocada recibe el respaldo de la mayoría de los asistentes. Muchas veces este tipo de decisiones deben ser asumidas por todos los participantes en ámparo de la convivencia democrática. (González, 2018).

**Toma de decisiones técnica:** Existen problemas que las organizaciones deben resolverlas asumiendo posiciones técnicas, las mismas que no requieren la participación colectiva porque se trata de conocimientos especializado en la materia. Muchos de los problemas que posee la administración pública se debe a que se toman decisiones desde la mayoría y no desde la demanda técnica. (Lozano, 2018, p. 93).

**Toma de decisiones legal:** Corresponde a la posición que asume la organización sustentada en la normatividad vigente que regula las actividades institucionales que pueden ser en el nivel interno y externo.

Estas decisiones muchas veces no responden a las necesidades y demandas de la población usuaria. (Dávila y García, 2018).

**Escala de medición:** Ordinal

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1. Población**

La población según Murcia (2018) está conformada por eventos, fenómenos y sucesos que se presentan en la realidad problemática y por tal razón son los que deben proporcionar la información.

La población de estudio fue distribuida de la siguiente manera:

**Tabla 1**

*Población de estudio conformada por los pobladores adscritos a la Municipalidad Distrital de Quinua 2021*

Condición	fi	f%
Trabajadores	20	15.4
Usuarios	90	69.2
Proveedores	20	15.4
Total	130	100.0

Fuente: Registro de atención MDQ

#### **Criterios de inclusión**

Son considerados como parte de la muestra los trabajadores, usuarios y proveedores que han suscrito la autorización consentida y que tienen un vínculo con la gestión municipal de por lo menos tres años.

#### **Criterios de exclusión**

No forman parte de la muestra de estudio aquellos trabajadores que laboran en programas y proyectos eventuales que la Municipalidad ejecuta en los últimos tres años.

#### **3.3.2. Muestra**

Todo estudio debe considerar operativizar el recojo de información y las estimaciones estadísticas en una parte de la población, para lo cual debe garantizar identificar a un porcentaje de esta que reúna las características

que posee todo el conjunto, a la que según Ortega (2017) se conoce como muestra, cuya cantidad debe ser calculada haciendo uso de ecuaciones estadísticas:

N =	130	$n = \frac{NZ^2PQ}{d^2(N-1) + Z^2PQ}$	
Z =	1.96		
P =	0.5		
Q =	0.5		
d =	0.05		
	n =	97.3201341	
	n =	98	

### 3.3.3. Muestreo:

El muestreo utilizado para identificar a las unidades que conforman la muestra corresponde al muestreo al azar probabilístico, debido a que los estudios correlacionales exigen que se utilicen este tipo de procedimientos porque asegura que todos los elementos de la población tienen la misma probabilidad de ser elegida.

## 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

### 3.4.1. Técnicas:

Para Hinostroza (2018) toda técnica está considerada como conjunto de procedimientos que el investigador organiza de manera intencionada con el fin de recoger información relevante para los propósitos de la investigación. La técnica elegida para recoger la información fue la encuesta que permitió que en una sola aplicación y en un momento determinado se aplique y consiga una cantidad considerable de datos.

### 3.4.2. Instrumentos:

Para Salazar (2017) el instrumento es todo medio físico que permite registrar los datos que se evidencian al momento de ejecutar la técnica. El instrumento utilizado en el recojo de los datos fue el cuestionario, la misma que fue evaluado bajo los criterios de validez y confiabilidad.

### Ficha técnica instrumento 1:

Nombre: Gestión municipal

Autor: Esperanza Medrano Sanchez

Dimensiones: Logro de objetivos, planificación, recursos

Baremos: Excelente, buena, regular, deficiente

### **Ficha técnica instrumento 2:**

Nombre: Participación ciudadana

Autor: Esperanza Medrano Sanchez

Dimensiones: Responsabilidad, compromiso, toma de decisiones

Baremos: Excelente, buena, regular, deficiente.

### **3.5. Procedimientos**

Para Silvera (2018) son el conjunto de pasos y actividades investigativas que el investigador debe organizar para recoger la información; como el estudio demanda la administración de cuestionarios, estos requerirán que se solicite la autorización del personal directivo que labora en la Municipalidad Distrital de Quinua. La aplicación de los cuestionarios también demandan la autorización consentida de las personas que forma parte de la muestra, en ese sentido se hará firmar este documento a cada unidad de estudio para contar con la autorización respectiva.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

Para Zevilla (2018) son los procesos cognitivos y operativos que se implementan para transformar los datos acopiados en los cuestionarios de tal forma que se pueda describir y explicar los resultados obtenidos. Los métodos que se deben utilizar para cubrir esta parte de la investigación vienen ser los métodos estadísticos y los métodos teóricos como el análisis, la síntesis, la inducción y la deducción.

Para el registro, procesamiento y presentación de los datos se utilizará el software estadístico SPSS V25, que permitirá elaborar las tablas y figuras estadísticas, así como realizar los cálculos estadísticos a nivel descriptivo e inferencial.

### **3.7. Aspectos éticos**

Para Morales (2018) es el comportamiento y conducta científica que debe guardar y asegurar todo investigador que garantiza la pulcritud científica del proceso de investigación ejecutado; el respeto a la dignidad humana, así como a la reserva y confidencialidad de la información recogida y la difusión de los resultados deben ser salvaguardados a través de estrategias proporcionadas por la actividad científica.

Para asegurar esta parte del trabajo de investigación se solicitará la autorización consentida de las unidades que integran la muestra, así como de las autoridades que dirigen la Municipalidad Distrital de Quinua.

## IV. RESULTADOS

### A nivel descriptivo

Para el objetivo general:

**Tabla 2**

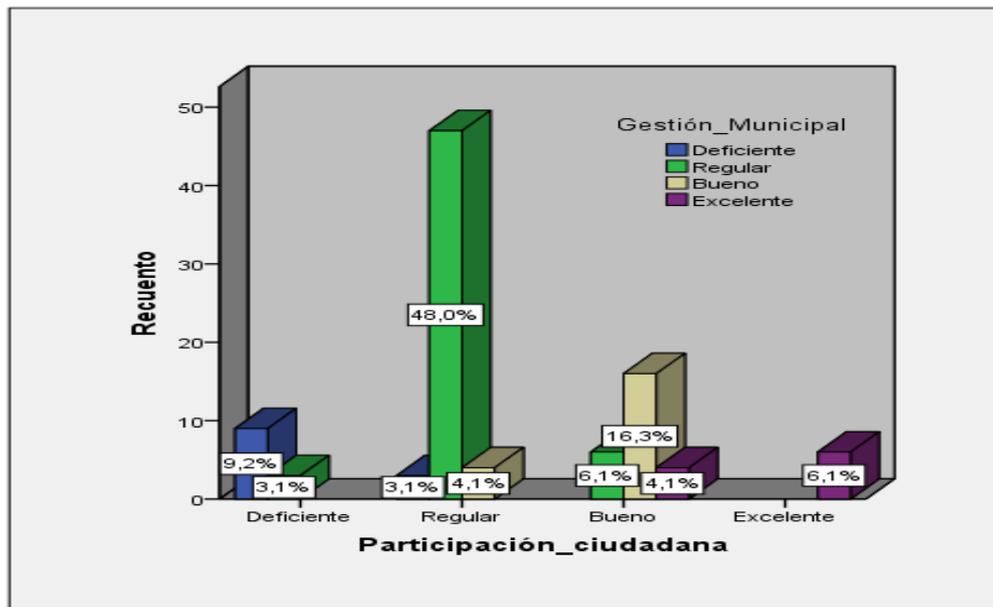
*Resultados entre gestión municipal y la participación ciudadana*

Variables/dimensiones		Gestión Municipal				Total
		Deficiente	Regular	Bueno	Excelente	
Participación ciudadana	Deficiente	9 9,2%	3 3,1%	0 ,0%	0 ,0%	12 12,2%
	Regular	3 3,1%	47 48,0%	4 4,1%	0 ,0%	54 55,1%
	Bueno	0 ,0%	6 6,1%	16 16,3%	4 4,1%	26 26,5%
	Excelente	0 ,0%	0 ,0%	0 ,0%	6 6,1%	6 6,1%
Total		12 12,2%	56 57,1%	20 20,4%	10 10,2%	98 100,0%

Nota: muestra igual a 98 unidades de estudio

**Figura 1**

*Resultados entre gestión municipal y la participación ciudadana*



Se observa en la tabla 2, que los encuestados en un 9,2% consideran que a gestión municipal y la participación ciudadana son deficientes; el 48,0% señala que son regulares; el 16,3% afirma que son buenos y el 6,1% manifiesta que son excelentes.

**Para el objetivo específico 1:**

**Tabla 3**

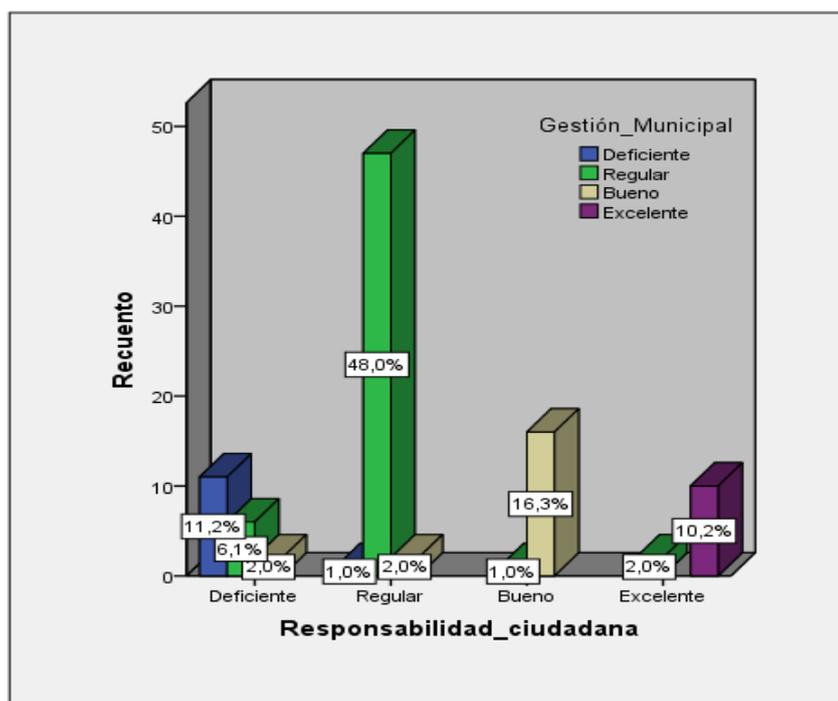
*Resultados entre gestión municipal y la responsabilidad ciudadana*

Variables/dimensiones	Gestión Municipal				Total	
	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente		
Responsabilidad ciudadana	Deficiente	11	6	2	0	19
		11,2%	6,1%	2,0%	,0%	19,4%
	Regular	1	47	2	0	50
		1,0%	48,0%	2,0%	,0%	51,0%
	Bueno	0	1	16	0	17
		,0%	1,0%	16,3%	,0%	17,3%
	Excelente	0	2	0	10	12
		,0%	2,0%	,0%	10,2%	12,2%
Total		12	56	20	10	98
		12,2%	57,1%	20,4%	10,2%	100,0%

Nota: muestra igual a 98 unidades de estudio

**Figura 2**

*Resultados entre gestión municipal y la responsabilidad ciudadana*



Se observa en la tabla 3, que los encuestados en un 11,2% consideran que la gestión municipal y la responsabilidad ciudadana son deficientes; el 48,0% señala que son regulares; el 16,3% afirma que son buenos y el 10,2% manifiesta que son excelentes.

**Para el objetivo específico 2:**

**Tabla 4**

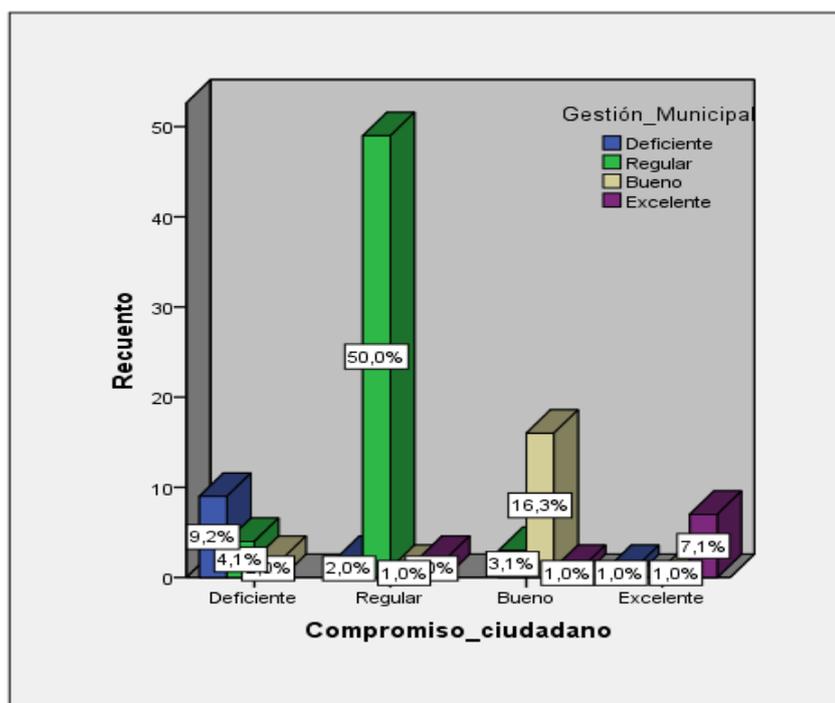
*Resultados entre gestión municipal y el compromiso ciudadano*

Variables/dimensiones	Gestión Municipal				Total	
	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente		
Compromiso ciudadano	Deficiente	9 9,2%	4 4,1%	2 2,0%	0 ,0%	15 15,3%
	Regular	2 2,0%	49 50,0%	1 1,0%	2 2,0%	54 55,1%
	Bueno	0 ,0%	3 3,1%	16 16,3%	1 1,0%	20 20,4%
	Excelente	1 1,0%	0 ,0%	1 1,0%	7 7,1%	9 9,2%
Total	12 12,2%	56 57,1%	20 20,4%	10 10,2%	98 100,0%	

Nota: muestra igual a 98 unidades de estudio

**Figura 3**

*Resultados entre gestión municipal y el compromiso ciudadano*



Se observa en la tabla 4, que los encuestados en un 9,2% consideran que la gestión municipal y la responsabilidad ciudadana son deficientes; el 50,0% señala que son regulares; el 16,3% afirma que son buenos y el 7,1% manifiesta que son excelentes.

**Para el objetivo específico 3:**

**Tabla 5**

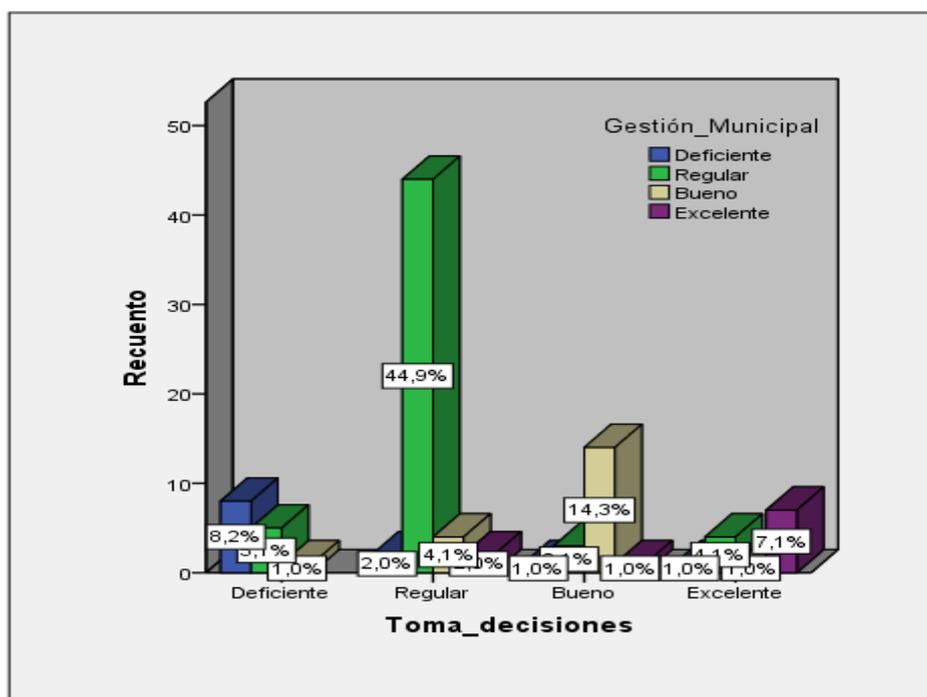
*Resultados entre gestión municipal y la toma de decisiones*

Variables/dimensiones	Gestión Municipal				Total	
	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente		
Toma de decisiones	Deficiente	8	5	1	0	14
		8,2%	5,1%	1,0%	,0%	14,3%
	Regular	2	44	4	2	52
		2,0%	44,9%	4,1%	2,0%	53,1%
	Bueno	1	3	14	1	19
		1,0%	3,1%	14,3%	1,0%	19,4%
	Excelente	1	4	1	7	13
		1,0%	4,1%	1,0%	7,1%	13,3%
Total		12	56	20	10	98
		12,2%	57,1%	20,4%	10,2%	100,0%

Nota: muestra igual a 98 unidades de estudio

**Figura 4**

*Resultados entre gestión municipal y la toma de decisiones*



Se observa en la tabla 5, que los encuestados en un 8,2% consideran que la gestión municipal y la toma de decisiones son deficientes; el 44,9% señala que son regulares; el 14,3% afirma que son buenos y el 7,1% manifiesta que son excelentes.

## Resultados a nivel inferencial

**Tabla 6**

*Distribución de resultados según prueba de normalidad*

Variables y dimensiones	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Municipal	,331	98	,000
Responsabilidad ciudadana	,302	98	,000
Compromiso ciudadano	,316	98	,000
Toma de decisiones	,314	98	,000
Participación ciudadana	,311	98	,000

Nota: Muestra mayor a 50-Kolmogorov-Smirnov

Para poder seleccionar el estadígrafo que debe medir la correlación entre las variables y registrar el valor de probabilidad al afirmar las hipótesis, es una exigencia estadística que se evalúe la normalidad de los datos, en ese sentido, la tabla 6 registra que, en todos los casos, el  $p\_valor=0,00$ , lo que significa que los datos no logran estructurar la curva normal, por tanto, la prueba de hipótesis que se debe realizar es una no paramétrica.

Considerando que el objetivo es determinar la correlación entre las variables y teniendo en cuenta que las variables y las dimensiones son del tipo categórica ordinal, el estadígrafo seleccionado es el Rho de Spearman, debido a que también la muestra supera las 50 unidades de estudio.

## Prueba de hipótesis

### Para la hipótesis general:

Hipótesis nula (Ho)

No existe una relación significativa entre gestión municipal y la participación ciudadana de la población adscrita a la Municipalidad distrital de Quinua, región Ayacucho, periodo 2021

Hipótesis alterna (Ha)

Existe una relación significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana de la población adscrita a la Municipalidad distrital de Quinua, región Ayacucho, periodo 2021

### Tabla 7

*Resultados de correlación entre gestión municipal y la participación ciudadana*

Variables y dimensiones		Gestión Municipal	Participación ciudadana
Rho de Spearman	Gestión Municipal	Coef. de correlación	1,000
		Significancia bilateral	,000
	N	98	
	Participación ciudadana	Coef. de correlación	0,820**
Significancia bilateral		,000	
N		98	

Se observa en la tabla 7 los resultados obtenidos en el cálculo de la correlación entre las variables, lo que permite afirmar que:

1. Existe correlación positiva muy alta entre gestión municipal y participación ciudadana, afirmación que se sustenta estadísticamente en la medida que el valor de  $Rho=0,820$ .
2. Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, esto debido a que se cumple:  $p\_valor(0,00) < \alpha(0,05)$ .

### Para la hipótesis específica 1:

Hipótesis nula (Ho)

No existe una relación significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana de la población adscrita a la Municipalidad distrital de Quinua, región Ayacucho, periodo 2021

Hipótesis alterna (Ha)

Existe una relación significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana de la población adscrita a la Municipalidad distrital de Quinua, región Ayacucho, periodo 2021

**Tabla 8**

*Resultados de correlación entre gestión municipal y la responsabilidad ciudadana*

Variables y dimensiones		Gestión Municipal	Responsabilidad ciudadana
Rho de Spearman	Gestión Municipal	1,000	0,797**
	Coef. de correlación		,000
	Significancia bilateral		
	N	98	98
Responsabilidad ciudadana	Coef. de correlación	0,797**	1,000
	Significancia bilateral	,000	
	N	98	98

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Se observa en la tabla 8, los resultados obtenidos en el cálculo de la correlación entre las variables, lo que permite afirmar que:

1. Existe correlación positiva alta entre gestión municipal y responsabilidad ciudadana, afirmación que se sustenta estadísticamente en la medida que el valor de  $Rho=0,797$ .
2. Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, esto debido a que se cumple:  $p\_valor(0,00) < \alpha(0,05)$ .

## Para la hipótesis específica 2:

Hipótesis nula (Ho)

No existe una relación significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana de la población adscrita a la Municipalidad distrital de Quinua, región Ayacucho, periodo 2021

Hipótesis alterna (Ha)

Existe una relación significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana de la población adscrita a la Municipalidad distrital de Quinua, región Ayacucho, periodo 2021

### **Tabla 9**

#### *Resultados de correlación entre gestión municipal y el compromiso ciudadano*

Variables y dimensiones		Gestión Municipal	Compromiso ciudadano
Rho de Spearman	Gestión Municipal	Coef. de correlación	1,000
		Significancia bilateral	,000
	N	98	
Compromiso ciudadano	Compromiso ciudadano	Coef. de correlación	0,716**
		Significancia bilateral	,000
	N	98	

Se observa en la tabla 9, los resultados obtenidos en el cálculo de la correlación entre las variables, lo que permite afirmar que:

1. Existe correlación positiva alta entre gestión municipal y compromiso ciudadano, afirmación que se sustenta estadísticamente en la medida que el valor de  $Rho=0,797$ .
2. Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, esto debido a que se cumple:  $p\_valor(0,00) < \alpha(0,05)$ .

### Para la hipótesis específica 3:

Hipótesis nula (Ho)

No existe una relación significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana de la población adscrita a la Municipalidad distrital de Quinua, región Ayacucho, periodo 2021

Hipótesis alterna (Ha)

Existe una relación significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana de la población adscrita a la Municipalidad distrital de Quinua, región Ayacucho, periodo 2021

**Tabla 10**

*Resultados de correlación entre gestión municipal y la toma de decisiones*

Variables y dimensiones		Gestión Municipal	Toma de decisiones
Rho de Spearman	Gestión Municipal	Coef. de correlación	1,000
		Significancia bilateral	,000
		N	98
Toma de decisiones	Toma de decisiones	Coef. de correlación	0,601**
		Significancia bilateral	,000
		N	98

Se observa en la tabla 10, los resultados obtenidos en el cálculo de la correlación entre las variables, lo que permite afirmar que:

1. Existe correlación positiva alta entre gestión municipal y toma de decisiones, afirmación que se sustenta estadísticamente en la medida que el valor de  $Rho=0,601$ .
2. Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, esto debido a que se cumple:  $p\_valor(0,00) < \alpha(0,05)$ .

## V. DISCUSIÓN

En relación con los resultados a nivel inferencial se registra que, existe correlación positiva muy alta entre gestión municipal y participación ciudadana, afirmación que se sustenta estadísticamente en la medida que el valor de  $Rho=0,820$ , además se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, esto debido a que se cumple:  $p\_valor(0,00)<\alpha(0,05)$ .

Respecto a los resultados descriptivos que responden al objetivo general: Determinar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana de la población adscrita a la Municipalidad distrital de Quinua, región Ayacucho, periodo 2021, se observa a nivel inferencial que en la tabla 2, que los encuestados en un 9,2% consideran que a gestión municipal y la participación ciudadana son deficientes; el 48,0% señala que son regulares; el 16,3% afirma que son buenos y el 6,1% manifiesta que son excelentes.

Los resultados registrados en la tabla 2 coinciden con los obtenidos por Abanto (2018) quien en su tesis titulado: Relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana el Municipio de Chiapas, México, afirma que, que la correlación es directa fuerte ( $Rho=0,781$ ) lo que implica que existen problemas que afectan la gestión municipal relacionados con la falta de implementación de estrategias para asegurar que la población participe de manera efectiva en las actividades que comprometen el financiamiento con recursos públicos.

Asimismo, estos resultados también coinciden con el Tenorio (2018) quien en su tesis titulado: Relación de la gestión pública y la participación ciudadana en el ejercicio del gasto público en el Municipio de Lara, Venezuela, afirma que, existe correlación directa moderada entre las variables ( $Rho=0,614$ ) lo que implica que los procesos de vigilancia y supervisión que les asiste a los colectivos civiles no tienen las facilidades de parte de la municipalidad lo que limita la participación de la ciudadanía en asuntos públicos.

La similitud en los resultados obtenidos pueden ser explicados por Arriagada (2019) que menciona que la gestión municipal viene a ser el proceso que organizan las dependencias municipales orientadas al logro de los objetivos institucionales, las mismas que comprenden planes, programas y proyectos comunales para lo cual es esencial la interrelación y complementariedad entre los recursos públicos destinados por el Estado con los recursos humanos y

financieros con el único propósito de garantizar mejorar la calidad de vida de la población adscrita al área de influencia de la municipalidad.

En la Municipalidad Distrital de Quinua existen observaciones sobre la participación ciudadana, debido a que no se han implementado estrategias necesarias que permitan que la sociedad civil adscrita a esta comuna participe directamente en la gestión municipal, por lo que es necesario incorporar estrategias que garanticen dicha participación.

En el municipio tomado como área de estudio no existe una coordinación directa y efectiva entre la entidad edil y las organizaciones civiles, se carece de un padrón formalmente constituido que permite una comunicación fluida entre estos dos elementos esenciales de la administración municipal y las exigencias normativas emitidas por el gobierno central para regular y asegurar la participación ciudadana.

La teoría advierte que para asegurar la participación ciudadana es necesario que se implementen mecanismos de coordinación efectiva entre las autoridades del municipio con los dirigentes de las organizaciones de base, por lo que es importante que los espacios de comunicación y diálogo sean efectivos, porque solo en este tipo de espacios se podrá recoger con veracidad las demandas y necesidades de la población, asegurando una participación ciudadana convencida y responsable.

Las instituciones del Estado responsable de aprobar los proyectos de inversión pública, exigen como uno de los requisitos más vitales, la participación ciudadana en la elaboración del diagnóstico que sustenta los proyectos que se presentan con la intención de garantizar el presupuesto para su ejecución. La mayoría de las municipalidades que son observadas al presentar los proyectos de inversión se caracterizan porque no garantizan que la participación ciudadana haya sido efectiva; existen muchos recursos que el Estado implementa para verificar si efectivamente la participación ciudadana ha sido cubierta según las exigencias normativas vigentes.

En lo que compete los resultados obtenidos a nivel inferencial, en el caso de la hipótesis específica 1 los resultados obtenidos registran que, existe correlación positiva alta entre gestión municipal y responsabilidad ciudadana, afirmación que se sustenta estadísticamente en la medida que el valor de

$Rho=0,797$ , además se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, esto debido a que se cumple:  $p\_valor(0,00)<\alpha(0,05)$ .

A nivel descriptivo, para el caso de los resultados obtenidos para el objetivo específico 1: Determinar la relación entre la gestión municipal y la responsabilidad ciudadana de la población adscrita a la Municipalidad distrital de Quinua, región Ayacucho, periodo 2021, se observa en la tabla 3, que los encuestados en un 11,2% consideran que la gestión municipal y la responsabilidad ciudadana son deficientes; el 48,0% señala que son regulares; el 16,3% afirma que son buenos y el 10,2% manifiesta que son excelentes.

Estos resultados coinciden con los registrados por Aguirre (2018) quien en su tesis titulado: Participación ciudadana y la gestión municipal en el distrito de Jalisco, México, afirma que, la mayoría de la población no tiene afianzado el derecho y la responsabilidad para participar en la gestión municipal, la misma que genera que muchas veces la gestión municipal no asegure una eficiente gestión del presupuesto asignado por el Estado, perjudicando a la población en general.

De la misma forma son similares a los obtenidos por Hiraldo (2018) quien en su tesis titulado: La gestión municipal y la calidad de atención en la Municipalidad del Estado de Nuevo León, México, afirma que, la calidad del servicio que ofrece la municipalidad no satisface las expectativas de los usuarios porque existen problemas en la gestión municipal que se caracteriza por ser una entidad en el que la burocracia ha sobrepasado cualquier criterio técnico. ( $Rho=0,597$ ).

Para explicar estas semejanzas en los resultados es necesario citar a González (2018) que menciona que la responsabilidad ciudadana es el nivel de conciencia que posee el ciudadano que le permite asumir las consecuencias de sus actos vinculados al ejercicio pleno de sus deberes y derechos los que le permiten supervisar, contribuir y evaluar la gestión pública realizada por las autoridades la misma que ha sido delegada a través de criterios participativos y colectivos.

Los vecinos adscritos al área de influencia de la Municipalidad Distrital de Quinua aún no han desarrollado un nivel de responsabilidad ciudadana que les permita exigir que su participación en la gestión municipal sea tomada en cuenta, lo que explica el hecho que muchos proyectos relacionados con la ejecución de

obras públicas hayan sido observados por el Ministerio de Economía y Finanzas debido a que no se ha asegurado la participación ciudadana.

No existe una cultura colectiva que asegure la manifestación de una responsabilidad ciudadana por parte de los vecinos que habiten en la jurisdicción de la Municipalidad de Quinua. Las organizaciones civiles tienen problemas para elegir para cada periodo a sus representantes, porque la mayoría de los vecinos se muestran indiferentes a ser parte de la junta directiva. Consideran que participar en este tipo de actividades solo trae como consecuencia la pérdida de tiempo, además de asumir problemas que muchas veces deriva incluso en problemas a nivel judicial, por ello es que no desean ser parte de la junta directiva, lo que implica que el derecho a la participación ciudadana no se ejerza de manera efectiva.

Las falencias que se tienen para ejercer el derecho a la participación ciudadana es la falta de educación de la población respecto a la práctica de este derecho. Muchas veces desde la infancia se ha acostumbrado a las personas a pedir y exigir el respeto a sus derechos individuales, que es justo y necesario, sin embargo a la par también debe exigirse el cumplimiento de los deberes siendo uno de ellos es de la responsabilidad ciudadana.

La educación cívica en el Perú ha sido desestimada en los actuales currículos educativos. La falta de civismo esta a la par con la falta de responsabilidad ciudadana que permita a los vecinos hacer suya todas las necesidades colectivas que la población demanda a las autoridades municipales. Se debe promover desde la municipalidad que los vecinos y las agremiaciones que los agrupan ejercen el derecho de participación en la gestión pública, antecediendo el ejercicio pleno de la responsabilidad ciudadana.

En lo que concierne a los resultados inferenciales en relación a la hipótesis específica 2, se registra que, existe correlación positiva alta entre gestión municipal y compromiso ciudadano, afirmación que se sustenta estadísticamente en la medida que el valor de  $Rho=0,797$ , además se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, esto debido a que se cumple:  $p\_valor(0,00) < \alpha(0,05)$ .

Respecto a los resultados descriptivos obtenidos para el objetivo específico 2: Determinar la relación entre la gestión municipal y el compromiso ciudadano de

la población adscrita a la Municipalidad distrital de Quinua, región Ayacucho, periodo 2021, se observa en la tabla 4, que los encuestados en un 9,2% consideran que la gestión municipal y la responsabilidad ciudadana son deficientes; el 50,0% señala que son regulares; el 16,3% afirma que son buenos y el 7,1% manifiesta que son excelentes.

Los resultados obtenidos son similares a los obtenidos por Leganes (2019) quien en su tesis titulado: Gestión Municipal y su relación con la gestión de los recursos humanos en el Municipio del Estado Federal de Puebla, afirma que, la correlación entre las variables es directa fuerte ( $Rho=0,692$ ). La gestión municipal no ha logrado sistematizar la gestión de los recursos humanos lo que perjudica todos los procesos administrativos y financieros en la medida que los conflictos causados por falta de comunicación entre los trabajadores han generado problemas en el servicio municipal.

De la misma forma son similares a los obtenidos por Zorrilla (2018) quien en su trabajo de investigación titulado: La participación ciudadana y la ejecución de gasto en la Municipalidad Provincial de Loja, Ecuador, afirma que, existe correlación entre las variables ( $Rho=0,492$ ). El porcentaje de la ejecución del gasto de la municipalidad es muy bajo porque no existen mecanismos de políticas institucionales que aseguren la participación de la población lo que afecta la ejecución de las obras públicas.

Para explicar estas similitudes citamos a Gómez (2018) para quien el compromiso ciudadano es el conjunto de normas éticas, valores y principios que deben asumir los ciudadanos relacionados con la defensa de la democracia y la necesidad y el deber de exigir que la gestión pública cumpla con las exigencias que las normas establecen. El compromiso ciudadano permite una participación convencida de las personas en los asuntos públicos.

En la Municipalidad Distrital de Quinua se observa que el compromiso ciudadano aun no alcanza los niveles que la ley exige, por lo que existe la necesidad de implementar estrategias que permitan mejorar los niveles de participación ciudadana de tal manera que puedan viabilizarse los compromisos asumidos entre la autoridad municipal y la sociedad civil.

El compromiso ciudadano comprende no solo la participación en las reuniones que convoca la organización civil, sino que esta sea convencida y

responsable. No se puede concebir un compromiso ciudadano que no esté ligado a la responsabilidad y participación libre y espontánea de los vecinos, quienes a través de sus opiniones, sugerencia y observaciones permiten y aseguran que la gestión edil atienda sus necesidades y demandas y sobre todo se garantiza la transparencia de la gestión municipal.

Cada uno de los vecinos como ciudadano peruano, tienen el derecho de exigir cuentas a la gestión municipal, por lo que es importante que esta se ejerza en base a un compromiso ciudadano convencido. Muchas veces se observa que las organizaciones sociales deponen a dirigentes que solo ha asumido el cargo para aprovecharse del mismo, sin que existe voluntad, responsabilidad y compromiso alguno con los intereses colectivos. Por ello es importante que la gestión municipal deba implementar estrategias para garantizar que las organizaciones de base sean parte esencial del proceso administrativo e institucional, comprometiendo a los dirigentes a velar por los intereses de la comunidad.

Para el caso de los resultados obtenidos a nivel inferencial para la hipótesis específica 3, se registra que existe correlación positiva alta entre gestión municipal y toma de decisiones, afirmación que se sustenta estadísticamente en la medida que el valor de  $Rho=0,601$ . Además se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, esto debido a que se cumple:  $p\_valor(0,00) < \alpha(0,05)$ .

A nivel descriptivo, en lo que compete al objetivo específico 3: Determinar la relación entre la gestión municipal y la toma de decisiones de la población adscrita a la Municipalidad distrital de Quinua, región Ayacucho, periodo 2021, se observa en la tabla 5, que los encuestados en un 8,2% consideran que la gestión municipal y la toma de decisiones son deficientes; el 44,9% señala que son regulares; el 14,3% afirma que son buenos y el 7,1% manifiesta que son excelentes.

Los resultados obtenidos son similares a los que se registran en el trabajo presentado por Salazar (2019) quien en su tesis titulado: Sistemas de comunicación y la participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de El Oro, Ecuador, afirma que, la correlación es directa fuerte ( $Rho=0,682$ ) lo que significa que la en la municipalidad no se cuenta con estrategias y espacios que

permitan la participación de los ciudadanos en la gestión municipal lo que limita no solo la legitimidad de la gestión sino también la efectividad en el gasto público.

De la misma manera son similares a los obtenidos por Hinojosa (2018) quien en su tesis titulado: Importancia de la participación ciudadana en la calidad del gasto público en la Municipalidad de Chepén, Lambayeque, afirma que, la correlación entre las variables es directa moderada ( $Rho=0,483$ ). La ciudadanía que habita el área de influencia de la municipalidad considera que no existen mecanismos ni canales de comunicación que promueven la participación ciudadana para garantizar la idoneidad de la gestión pública.

Para poder explicar la similitud de estos resultados apelamos a la propuesta teórica sustentada por León y Martínez (2018) para quien la toma de decisiones es la capacidad que tienen las personas para asumir una posición en base a la evaluación de la información recabada; las decisiones deben contar con respaldo de datos que permiten que las posiciones asumidas sean las que menos perjudiquen a las instituciones.

En la Municipalidad distrital de Quinua la toma de decisiones tanto de las autoridades municipales como de los ciudadanos no es la más conveniente porque aún existe desinterés por gran parte de la población en fiscalizar y monitorear el trabajo que realizan las autoridades locales, por ello es necesario que se implementen estrategias que permitan mejorar este tipo de capacidades.

La toma de decisiones es una capacidad que debe ser desarrollada no solo por los funcionarios de la municipalidad, sino también por toda la población. Esta capacidad permite maximizar los recursos y asumir de manera responsable las decisiones que se asuman cuando se decide por buscar una solución que beneficie a la comunidad en general.

En la mayoría de los casos, la gestión municipal carece de buenos decisores, esto porque no se prioriza institucionalmente la formación de personal idóneo y capacitado en el desarrollo de una gestión municipal eficiente, eficaz y efectiva. En la mayoría de los casos, la toma de decisiones en las municipalidades se realiza sin ningún criterio técnico y científico, por lo que muchas veces se pierde presupuesto, tiempo y sobre todo oportunidad para sacar a la población del atraso social en el que se encuentra.

Las autoridades que dirigen la municipalidad de Quinua deben promover la implementación de una política de comunicación organizacional, que permita a esta entidad convertirse en el espacio comunitario en el que la población pueda manifestar sus demandas y necesidades. Es importante que la gestión municipal establezca mecanismos y espacios de comunicación que permite a las organizaciones civiles estar al tanto de las actividades que desarrolla la entidad edil.

Tal como lo registran los antecedentes considerados en este estudio, la mayoría de las investigaciones sobre el tema abordado coinciden en señalar que la gestión municipal que incorpore modelos de gestión pública acorde a las necesidades y demandas de la población y de la coyuntura estratégica tienen mejores posibilidades de desarrollar un trabajo efectivo, la misma que redundará en beneficio de toda la población, garantizando una mejor calidad de vida de su población.

## **VI. CONCLUSIONES**

### **Primero.**

Los resultados obtenidos en el desarrollo de la investigación demuestran que existe correlación positiva muy alta entre la gestión municipal y la participación ciudadana de la población adscrita a la Municipalidad distrital de Quinua, región Ayacucho, periodo 2021

### **Segundo.**

Los cálculos realizados a nivel inferencial demuestran que existe correlación positiva alta entre la gestión municipal y la responsabilidad ciudadana de la población adscrita a la Municipalidad distrital de Quinua, región Ayacucho, periodo 2021

### **Tercero.**

Se ha demostrado que existe correlación positiva alta entre la gestión municipal y el compromiso ciudadano de la población adscrita a la Municipalidad distrital de Quinua, región Ayacucho, periodo 2021.

### **Cuarto.**

Los cálculos realizados a nivel inferencial demuestran que existe correlación positiva alta entre la gestión municipal y la toma de decisiones de la población adscrita a la Municipalidad distrital de Quinua, región Ayacucho, periodo 2021.

## **VII. RECOMENDACIONES**

### **Primero.**

Al alcalde de la Municipalidad Distrital de Quinua para que implemente estrategias que permitan mejorar la participación ciudadana, para lo cual deben establecer mecanismos de registro y control de los gremios y la asociación civil de tal manera que se garantice la comunicación permanente entre la entidad edil y la sociedad organizada.

### **Segundo.**

Al Gerente de la Municipalidad Distrital de Quinua para que implemente estrategias que permitan mejorar los niveles de compromiso ciudadano de la población, por lo que es sustancial organizar eventos y talleres de sensibilización que permitan vincular de manera directa a la ciudadanía y a las autoridades municipales.

### **Tercero.**

Al responsable de la Oficina de Imagen de la Municipalidad Distrital de Quinua, para que organice un registro de los ciudadanos que pertenecen a diferentes asociaciones y la asociación civil de tal manera que existe una comunicación fluida y coordinada entre estos dos componentes de la gestión municipal.

### **Cuarto.**

Al director de la Oficina de Asesoría Legal de la Municipalidad Distrital de Quinua, para que organice talleres de sensibilización para hacer conocer las leyes y normas vigentes sobre participación ciudadana y lo importante que resulta tener la capacidad de tomar decisiones a favor de la gestión municipal y de la población en general.

## **VIII. PROPUESTA**

### **8.1. Priorización de los problemas**

Respecto al problema de investigación desarrollada en la que se ha comprobado las dificultades respecto a la participación ciudadana en la gestión municipal y en base a las recomendaciones vertida en el presente informe de tesis, se ha logrado identificar la siguiente priorización de los problemas:

- No existe estrategias específicas que permitan una comunicación directa y efectiva con los representantes de las organizaciones sociales del distrito de Quinua.
- Los diagnósticos para la elaboración de expedientes muchas veces no tienen en cuenta la participación ciudadana.
- Modelo de gestión institucional del tipo normativo que no responde a las demandas y necesidades de la municipalidad.

### **8.2. Argumentación de la solución**

La gestión pública según Blanco (2018) demanda la participación ciudadana convencida y empoderada de la población, que se constituye en un elemento vital para la elaboración de proyectos de desarrollo social que atiendan las necesidades y demandas de toda la población del distrito de Quinua, por lo que es importante que se implementen mecanismos que garanticen la participación ciudadana, asegurando de esta manera el impacto social que todo proyecto debe tener.

### **8.3. Objetivos de la propuesta**

- Implementar un programa social para garantizar la participación ciudadana bajo las exigencias normativas que se exigen.
- Sensibilizar a la población sobre la importancia que reviste la participación ciudadana como componente esencial de toda gestión municipal, estableciendo espacios de comunicación entre el municipio y la sociedad organizada.

#### 8.4. Acciones

Objetivos	Actividades	Responsables
Implementar un programa social para garantizar la participación ciudadana bajo las exigencias normativas que se exigen	Reuniones de trabajo entre las autoridades municipales y las organizaciones sociales debidamente representadas.	Gerencia de la Municipalidad Distrital de Quinua
Sensibilizar a la población sobre la importancia que reviste la participación ciudadana como componente esencial de toda gestión municipal, estableciendo espacios de comunicación entre el municipio y la sociedad organizada	Taller de sensibilización dirigido a las organizaciones sociales con la finalidad de estrechar los espacios de comunicación.	Gerencia Municipal

#### 8.5. Presupuesto

Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Precio unitario (S/.)	Total (S/)
Útiles de oficina	1	global	S/. 500.00	S/. 500.00
Impresiones	2500	unidad	S/. 0.10	S/. 250.00
Fotocopias	2000	unidad	S/. 0.10	S/. 200.00
Otros	1	global	S/. 300.00	S/. 300.00
<b>Total</b>				<b>S/. 1,250.00</b>

#### 8.6. Documentos de apoyo

- Plan de trabajo del proceso de capacitación.
- Informe consolidado de las actividades realizadas.
- Informe de costo beneficio de la implementación del programa.

### **8.7. Impacto de la propuesta**

Las actividades programadas deben asegurar que la participación ciudadana sea más efectiva, de tal manera que la convocatoria de las organizaciones sociales sea dinámica, ágil y sistemática. Las convocatorias para rendición de cuentas, así como para ser parte del diagnóstico que los proyectos de inversión social exigen deben contar con la participación formal de la población, representada legítimamente por sus representantes.

## REFERENCIAS

- Aguiar y Navarro. (2018). *Democracy and citizen participation in the municipalities: a political junk market?* Recuperado el 17 de 9 de 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/758079.pdf>
- Arriagada, R. (2002). *Design of a performance measurement system to evaluate municipal management: a methodological proposal*. Recuperado el 28 de 10 de 2021, de <http://repositorio.cepal.org/handle/11362/5582>
- Arriagada, R. (2019). *Design of a performance measurement system to evaluate municipal management: a methodological proposal*. Recuperado el 24 de 9 de 2021, de <http://repositorio.cepal.org/handle/11362/5582>
- Balcedo, P. (2019). *Citizen participation and political transformation. After a political theory for the Social and Solidarity Economy*. Recuperado el 28 de 10 de 2021, de [http://centrocultural.coop/revista/articulo/193/participacion\\_ciudadana\\_y\\_transformacion\\_politica\\_tras\\_una\\_teor%C3%ADa\\_politica\\_para\\_la\\_econom%C3%ADa\\_social\\_y\\_solidaria.html](http://centrocultural.coop/revista/articulo/193/participacion_ciudadana_y_transformacion_politica_tras_una_teor%C3%ADa_politica_para_la_econom%C3%ADa_social_y_solidaria.html)
- Belotserkovskiy, R. (Setiembre de 2005). *Research and development of a dashboard for business management based on the strategic management system "Balance Scorecard". Tesis para optar el titulo de Ingeniero Industrial*. Lima, Lima, Peru.
- Blanco, M. (2018). *Non-institutionalized citizen participation*. *Íconos*(40), 89-103. Recuperado el 28 de 10 de 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3643410.pdf>
- Canales, M., & Segundo, M. (2014). *El liderazgo transformacional de los directivos y las actitudes de los docentes hacia el compromiso organizacional en la Institución Educativa N° 5084 "Carlos Philips Previ" Callao 2010- 2011*. Recuperado el 28 de 10 de 2021, de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/3989>
- Carmona, M. (2017). *Participación ciudadana y la ejecución de presupuesto en la Municipalidad Provincial de Moyobamba*. Moyobamba.

- Castellanos y Hernandez. (julio de 2018). *Comprehensive diagnosis and proposal for administrative improvement for amaranth companies in Mesoamerica for the world S.C. of R.L. Tesis para obtener el titulo.* Huajuapán de León, Oaxaca.
- Castillo, G. (2019). *Administrative planning processes. Population Papers(8)*, 13-22. Recuperado el 28 de 10 de 2021, de <https://biblat.unam.mx/es/revista/papeles-de-poblacion/articulo/sector-terciario-en-mexico-perspectivas-a-corto-plazo>
- Chen, Piña; Ferrer y Pérez. (2019). *Mechanisms of citizen participation in the criminal policy of crime prevention: Maracaibo municipality, Venezuela.* Recuperado el 17 de 9 de 2021, de [http://www2.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=s0798-95982008000300002&lng=es](http://www2.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0798-95982008000300002&lng=es)
- Colunga, C. (2017). *Quality of care and user satisfaction with prior appointment in family medicine in Guadalajara.* Obtenido de <https://web-a-ebsohost.com.ezproxybib.pucp.edu.pe/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=988e221b-2a06-461d-8fe8-4a6d25431001%40sessionmgr4008>
- Dario, H. (2019). *Principles of public administration.* recuperado de <http://books.google.com/co/books?id=1FpSS-1oXv8C&pg=PA5&dq=principios+de+administracion+dario+hurtado&hl=en&sa=X&cei=063uU9HiDsbksATGwYGYA&ved=OCBkQ6AEwAA>.
- Dávila y García. (2018). *Strategic planning and organizational empowerment processes.* Recuperado el 28 de 10 de 2021, de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/940>
- Desarrollo, F. F. (2012). *Chinameca Municipal Competitiveness Plan 1012 - 2016.* Recuperado el 24 de 9 de 2021, de <http://repo.funde.org/416>
- Díaz, R. (2018). *Knowledge management in municipal development.* . Recuperado el 28 de 10 de 2021, de <http://gestionyestrategia.azc.uam.mx/index.php/rge/article/view/100>

- Fernández, M. (2017). *Managerial administration and human potentialities*. Recuperado el 28 de 10 de 2021, de <https://idus.us.es/xmlui/handle/11441/22599>
- Gaona, H. (2019). *Rights and duties in the exercise of citizenship*. Recuperado el 28 de 10 de 2021, de <http://redalyc.org/pdf/747/74702707.pdf>
- García, H. (2017). *Diseños de investigación cuantitativa. Enfoques y perspectivas*. Lima: San Marcos.
- García, M. (2017). *Municipal management and corporate communication in the Provincial Municipality of Ica*. Ica.
- Gil, I. (2017). *Prospective planning and the achievement of institutional purposes*. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 3(7), 151-192. Recuperado el 28 de 10 de 2021, de [http://ardilladigital.com/documentos/educacion\\_especial/atencion\\_temprana\\_y\\_desarrollo/elaboracion\\_de\\_un\\_programa\\_de\\_at\\_candel\\_libro.pdf](http://ardilladigital.com/documentos/educacion_especial/atencion_temprana_y_desarrollo/elaboracion_de_un_programa_de_at_candel_libro.pdf)
- Gómez, M. (2018). *Citizen commitment: speeches in the organization*. Recuperado el 28 de 10 de 2021, de <http://redalyc.org/html/213/21301905>
- González, N. (2018). *Citizen participation and the construction of citizenship*. Recuperado el 28 de 10 de 2021, de [http://depa.fquim.unam.mx/amyd//archivero/participacion\\_ciudadana\\_y\\_construccion\\_de\\_ciudadania\\_n.l.glez\\_cuests.pols.\\_ven\\_2008\\_24379.pdf](http://depa.fquim.unam.mx/amyd//archivero/participacion_ciudadana_y_construccion_de_ciudadania_n.l.glez_cuests.pols._ven_2008_24379.pdf)
- Guerra, R. (2019). *Strategic planning and effective feedback*. Recuperado el 28 de 10 de 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6095796>
- Gutiérrez y Higuera. (2018). *Medium and long-term planning in managerial administrative processes*. 51(12), 703-708. Recuperado el 28 de 10 de 2021, de <https://elsevier.es/es-revista-progresos-obstetricia-ginecologia-151-articulo-complicaciones-maternas-corto-plazo-pacientes-s0304501308763118>

- Henostroza, C. (2018). *Investigación cuantitativa. Métodos y estrategias en la elaboración de tesis y proyectos*. Lima: Mantaro.
- Hirald, J. (2018). *Municipal management and quality of care in the Municipality of the State of Nuevo León, Mexico*. Nuevo León.
- Jiménez, I. (2018). *El planning process and the government budget*. Recuperado el 28 de 10 de 2021, de [https://uaeh.edu.mx/investigacion/est/li\\_admninest/ruth\\_flores/articulo\\_planificacion.pdf](https://uaeh.edu.mx/investigacion/est/li_admninest/ruth_flores/articulo_planificacion.pdf)
- Jiménez, I. (2019). *The planning process and the government budget*. Recuperado el 24 de 9 de 2021, de [https://uaeh.edu.mx/investigacion/est/li\\_admninest/ruth\\_flores/articulo\\_planificacion.pdf](https://uaeh.edu.mx/investigacion/est/li_admninest/ruth_flores/articulo_planificacion.pdf)
- Labra, J. (2018). *Uso racional de los recursos humanos y físicos en las organizaciones inteligentes*. Recuperado el 28 de 10 de 2021, de <http://eprints.ucm.es/2252>
- Leganes, M. (2019). *Gestión Municipal y su relación con la gestión de los recursos humanos en el Municipio del Estado Federal de Puebla*. Puebla.
- León y Martínez. (2018). *Toma de decisiones y los factores estratégicos en las organizaciones*. Recuperado el 28 de 10 de 2021, de <http://journals.unam.mx/index.php/repi/article/view/24816>
- Lozano, G. (2018). Gestión municipal y la eficacia en los procesos administrativos. *Economía, Sociedad y Territorio*, 5(17), 121-159. Recuperado el 28 de 10 de 2021, de <http://redalyc.org/pdf/111/11101706.pdf>
- Luna, M. (2018). Decision-making modes in associations and political performance. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 47(193), 57-74. Recuperado el 28 de 10 de 2021, de <http://revistas.unam.mx/index.php/rmcyps/article/viewfile/42473/38589>
- Miranda, M. (2018). Forward planning and organizational development. *Informal Economy*(361), 68-79. Recuperado el 28 de 10 de 2021, de

<http://economia.unam.mx/publicaciones/econinforma/pdfs/361/05mariorojjas.pdf>

- Monk, T. (2018). Situational planning and administrative resources in public management. *Medwave*, 4(03). Recuperado el 28 de 10 de 2021, de <https://medwave.cl/link.cgi/medwave/puestadia/congresos/971>
- Morales, E. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Lima: San Marcos.
- Murcia, A. (2018). *Técnicas y estrategias en la investigación cuantitativa en Derecho*. Lima: Paidós.
- Ortega, M. (2017). *Técnicas y instrumentos de investigación cuantitativa*. Lima: Mantaro.
- Otero, M. (2019). *Management and citizen participation: case community action boards*. Recuperado el 17 de 9 de 2021, de <https://ciencia.lasalle.edu.co/eq/vol1/iss21/4>
- Palomino, G. (2017). *La participación ciudadana y la administración tributaria en la Municipalidad Provincia de Sullana*. Sullana.
- Palomino, H. (2018). *La participación ciudadana en la contratación de servicios en la Municipalidad Distrital de Vinchos*. Vinchos.
- Paredes, J. (2018). *Técnicas y estrategias en la investigación cuantitativa*. Lima: San Marcos.
- Puerta, R. (2018). *Planning and strategic processes in public administration*. Recuperado el 28 de 10 de 2021, de [http://scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=s0367-476220050003030009](http://scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0367-476220050003030009)
- Ramírez, M. (2019). *San Salvador Municipal Competitiveness Plan 2012 - 2020*. Recuperado el 24 de 9 de 2021, de <http://repo.funde.org/651>
- Ramos y Escobar. (2018). *Youth, citizenship and political participation in Mexico*. Recuperado el 28 de 10 de 2021, de <http://redalyc.org/pdf/676/67611350007.pdf>

- Rodríguez, G. (2018). *Modelos de gestión administrativa y el logro de los objetivos*. Recuperado el 28 de 10 de 2021, de <http://csem.org.br/remhu/index.php/remhu/article/view/936>
- Rodríguez, G. (2018). *Organización administrativa y el logro de los objetivos misionales*. Recuperado el 28 de 10 de 2021, de <http://csem.org.br/remhu/index.php/remhu/article/view/962>
- Rosales, L. (2019). *Propuestas de lógica difusa para la toma de decisiones*. Recuperado el 28 de 10 de 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4168425>
- Roth, E. (2017). *Recursos humanos y materiales en la administración pública*. Recuperado el 28 de 10 de 2021, de [http://scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=s2077-33232000000200007](http://scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s2077-33232000000200007)
- Salazar, G. (2017). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Lima: Horizonte.
- Salazar, M. (2017). Gestión de los recursos humanos en las organizaciones. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 3(7), 151-192. Recuperado el 28 de 10 de 2021, de [http://ardilladigital.com/documentos/educacion especial/atencion temprana y desarrollo/elaboracion de un programa de at - candel - libro.pdf](http://ardilladigital.com/documentos/educacion_especial/atencion_temprana_y_desarrollo/elaboracion_de_un_programa_de_at_-_candel_-_libro.pdf)
- Salazar, M. (2019). *Sistemas de comunicación y la participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de El Oro, Ecuador*. El Oro.
- Samperi y Hermosillo. (2019). *Administración de Proyectos*. Recuperado el 28 de 10 de 2021, de [https://uaeh.edu.mx/docencia/vi\\_presentaciones/especialidad\\_en\\_tecnologia/gestion\\_y\\_administracion/documentos/pres10\\_admonproyectos.pps](https://uaeh.edu.mx/docencia/vi_presentaciones/especialidad_en_tecnologia/gestion_y_administracion/documentos/pres10_admonproyectos.pps)  
x
- Sánchez, S. (2019). Hacia la eficiencia de la gestión municipal. *RNA*, 3(2), 49-76. Recuperado el 24 de 9 de 2021, de <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/rna/article/view/523>

- Seller, E. (2018). *La participación ciudadana en el ámbito local, eje transversal del trabajo social comunitario*. Recuperado el 17 de 9 de 2021, de <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/5593>
- Seller, E. (2018). *La participación ciudadana en los servicios sociales municipales de la Región de Murcia*. Recuperado el 17 de 9 de 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=5923>
- Silvera, T. (2018). *Diseño de investigaciones en enfoque cuantitativos*. Lima: San Marcos.
- Tamayo, S. (2020). *Comunicación interna, clima organizacional y satisfacción laboral: una reflexión necesaria*. La Habana. Obtenido de <https://web-ebsscohost-com.ezproxybib.pucp.edu.pe/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=0ba8b41b-deaf-4b27-b0c6-74bcac6578d2%40sessionmgr4006>
- Tello Rosas, P., Bastidas Villanes, D., & Pisconte Ramos, J. (2009). *GESTION PUBLICA* (Vol. I). (O. R. Andina, Ed.) Lima, Lima, Peru: IDEA Internacional .
- Ticona, Cartagena, Vázquez. (2018). Participación social y toma de decisiones en los consejos municipales de desarrollo rural sustentable de Los Altos de Chiapas. *Gestion Y Politica Publica*, 14(2), 341-402. Recuperado el 17 de 9 de 2021, de [http://gestionypoliticapublica.cide.edu/num\\_anteriores/vol.xiv\\_noii\\_2dosem/cartagena.pdf](http://gestionypoliticapublica.cide.edu/num_anteriores/vol.xiv_noii_2dosem/cartagena.pdf)
- Torres, J. (2018). *El logro de objetivos y los procesos de planificación* . Recuperado el 28 de 10 de 2021, de <https://ruidera.uclm.es/xmlui/handle/10578/82993>
- Valdelomar, M. (2018). *La participación ciudadana y la ejecución de gasto en la Municipalidad Provincia de Nasca*. Nasca.
- Vega, R. (2018). Dos modalidades de participación ciudadana en política municipal. *Economía, Sociedad y Territorio*(9), 25-61. Recuperado el 28 de 10 de 2021, de <https://est.cmq.edu.mx/index.php/est/article/view/364/879>

Villarreal, M. (2019). *Construir ciudadanía: construcción democrática de poder*. Recuperado el 28 de 10 de 2021, de <http://redalyc.org/pdf/195/19501003.pdf>

Zevilla, M. (2018). *Técnicas y metodología de la investigación cuantitativa*. Lima: San Marcos.

Zorrilla, M. (2018). *La participación ciudadana y la ejecución de gasto en la Municipalidad Provincial de Loja, Ecuador*. Loja.

# **ANEXOS**

## Anexo 1. Matriz de consistencia

Título:								
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores					
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable 1/Independiente: Gestión municipal					
¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana de la población adscrita a la Municipalidad Distrital de Quinua, región Ayacucho, periodo 2021?	Determinar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana de la población adscrita a la Municipalidad Distrital de Quinua, región Ayacucho, periodo 2021	Existe una relación significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana de la población adscrita a la Municipalidad Distrital de Quinua, región Ayacucho, periodo 2021	<b>Logro de objetivos</b>	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
				Corto plazo	¿Considera usted que la gestión municipal permite el logro de objetivos en las actividades programadas a corto plazo?	Ordinal  Totalmente en desacuerdo (1)  En desacuerdo (2)  Ni de acuerdo, no en desacuerdo (3)  De acuerdo (4)  Totalmente de acuerdo (5)	Deficiente (10 – 26)  Regular (26 – 34)  Bueno (34 - 42)  Excelente (42 - 50)	
				Mediano plazo	¿Considera usted que la gestión municipal se evidencia en el logro de objetivos institucionales con la programación y planificación sistémica a mediano plazo?			
			Largo plazo	¿Considera usted que la gestión municipal se ve fortalecida asegurando el logro de objetivos institucionales con la programación de actividades a largo plazo?				
			<b>Planificación</b>	Estratégica	¿Considera usted que existe una buena gestión municipal debido a la planificación estratégica, ya que demanda el concurso de profesionales idóneos?	Totalmente de acuerdo (5)	Excelente (42 - 50)	
				Situacional	¿Considera usted que la gestión municipal se evidencia en las actividades de planificación porque responden al modelo situacional?			
				Prospectiva	¿Cree usted que la gestión municipal atiende los problemas coyunturales a través de los procesos de planificación con una perspectiva prospectiva de la realidad?			
			<b>Recursos</b>	Transformacional	¿Considera usted que es necesario que la gestión municipal implemente la planificación en base al modelo transformacional?	Totalmente de acuerdo (5)	Excelente (42 - 50)	
				Humanos	¿Considera usted que la gestión municipal debe garantizar una gestión adecuada de los recursos humanos?			
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>						

¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana como la responsabilidad ciudadana de la población adscrita a la Municipalidad Distrital de Quinua, región Ayacucho, periodo 2021?	Determinar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana como la responsabilidad ciudadana de la población adscrita a la Municipalidad Distrital de Quinua, región Ayacucho, periodo 2021	Existe una relación significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana como la responsabilidad ciudadana de la población adscrita a la Municipalidad Distrital de Quinua, región Ayacucho, periodo 2021	Financieros	¿Piensa usted que es esencial que la gestión municipal implemente el sistema de gestión de recursos que maximiza los recursos financieros de la institución?			
			Materiales	¿Considera usted que para garantizar una adecuada gestión municipal los recursos con el que cuenta la institución requieren de materiales e insumos?			
			<b>Variable 2/Dependiente:</b> Participación ciudadana				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de valores</b>	<b>Niveles o rangos</b>
			<b>Responsabilidad</b>	Representativa	¿Considera usted que la participación ciudadana en su municipalidad compromete una responsabilidad ciudadana de forma representativa?	Ordinal Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Ni de acuerdo, no en desacuerdo (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)	Deficiente (10 – 26) Regular (26 – 34) Bueno (34 - 42) Excelente (42 - 50)
				Colectiva	¿Considera usted que la participación ciudadana compromete la responsabilidad ciudadana de manera colectiva?		
				Normativa	¿Cree usted que la participación ciudadana debe asumirse de manera que comprometa la responsabilidad ciudadana bajo las exigencias normativas?		
¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana como el compromiso ciudadano de la población adscrita a la Municipalidad Distrital de Quinua, región Ayacucho, periodo 2021?	Determinar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana como el compromiso ciudadano de la población adscrita a la Municipalidad Distrital de Quinua, región	Existe una relación significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana como el compromiso ciudadano de la población adscrita a la Municipalidad Distrital de Quinua, región Ayacucho, periodo 2021	<b>Compromiso</b>	Normativa	¿Considera usted que la participación ciudadana se garantiza gracias al compromiso ciudadano que ejercen con liderazgo los representantes de los colectivos ciudadanos?		
				Liderazgo	¿Considera usted que la participación ciudadana se evidencia en el compromiso ciudadano que demanda el trabajo en equipo de los representantes de los colectivos sociales?		
				Trabajo en grupo	¿Considera usted que la participación ciudadana se refleja en el compromiso ciudadano a través de las iniciativas que demuestran los colectivos sociales?		

	Ayacucho, periodo 2021						
¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana como la toma de decisiones de la población adscrita a la Municipalidad Distrital de Quinua, región Ayacucho, periodo 2021?	Determinar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana como la toma de decisiones de la población adscrita a la Municipalidad Distrital de Quinua, región Ayacucho, periodo 2021	Existe una relación significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana como la toma de decisiones de la población adscrita a la Municipalidad Distrital de Quinua, región Ayacucho, periodo 2021.	<b>Toma de decisiones</b>	Iniciativas	¿Considera usted que la participación ciudadana en la toma de decisiones que se asumen en los colectivos sociales debe ser democrática?		
				Democrática	¿Considera usted que en la participación ciudadana muchas veces la toma de decisiones que se asumen en forma mayoritaria dentro de los colectivos sociales no satisface las expectativas que se desea?		
				Mayoritaria	¿Considera usted que la participación ciudadana se ve favorecida debido a la toma de decisiones a nivel técnico ya que permite mayor confianza?		
				Técnica	¿Considera usted que la participación ciudadana muchas veces se ve limitada debido a la toma de decisiones a nivel legal que asume la entidad edil?		
<b>Diseño de investigación:</b>		<b>Población y Muestra:</b>	<b>Técnicas e instrumentos:</b>		<b>Método de análisis de datos:</b>		
Enfoque: cuantitativo Tipo: Básica, fundamental o sustantiva. Método: Inductivo - deductivo Diseño: No experimental – descriptivo - transversal - correlacional		Población: 130 usuarios adscritos a la Municipalidad Distrital de Quinua Muestra: 98 usuarios adscritos a la Municipalidad Distrital de Quinua	Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario		Descriptiva: Tablas y gráficos. Inferencial: Rho de spearman		

## Anexo 2. Tabla de operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>GESTIÓN MUNICIPAL</b>	Comprende las acciones que realizan las dependencias y organismos municipales, encaminadas al logro de objetivos y cumplimiento de metas establecidas en los planes y programas de trabajo, mediante las interrelaciones e integración de recursos humanos, materiales y financieros, que permiten atender y resolver las peticiones y demandas que plantea la ciudadanía. (Arriagada, Diseño de un sistema de medición de desempeño para evaluar la gestión municipal: una propuesta metodológica, 2019)	La variable será valorada a través de la aplicación de un cuestionario.	Logro de objetivos	Corto plazo Mediano plazo Largo plazo	Ordinal  Excelente Buena Regular Deficiente
			Planificación	Estratégica Situacional Prospectiva Transformacional	
			Recursos	Humanos Financieros Materiales	
<b>PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	La participación ciudadana es un proceso que permite promover la participación informada y responsable de todos los interesados en el proceso de evaluación de impacto ambiental para una adecuada toma de decisiones sobre dichos proyectos, con miras a su desarrollo responsable y sostenible. (Otero, Gestión y participación ciudadana: caso juntas de acción comunal, 2019)	La variable será valorada a través de la aplicación de un cuestionario	Responsabilidad ciudadana	Representativa Colectiva Normativa	Ordinal  Excelente Buena Regular Deficiente
			Compromiso ciudadano	Liderazgo Trabajo en grupo Iniciativas	
			Toma de decisiones	Democrática Mayoritaria Técnica Legal	

### Anexo 3. Instrumento/s de recolección de datos

#### CUESTIONARIO - GESTIÓN MUNICIPAL

El presente instrumento pretende recoger información sobre la gestión municipal en su municipalidad para lo cual solicitamos que pueda brindarnos información respondiendo de manera reflexiva las siguientes interrogantes de acuerdo con la siguiente valoración:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
5	4	3	2	1

N.º	ENUNCIADOS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
<b>VARIABLE: GESTIÓN MUNICIPAL</b>						
<b>DIMENSIÓN I: LOGRO DE OBJETIVOS</b>						
1	¿Considera usted que la gestión municipal permite el logro de objetivos en las actividades programadas a corto plazo?					
2	¿Considera usted que la gestión municipal se evidencia en el logro de objetivos institucionales con la programación y planificación sistémica a mediano plazo?					
3	¿Considera usted que la gestión municipal se ve fortalecida asegurando el logro de objetivos institucionales con la programación de actividades a largo plazo?					
<b>DIMENSIÓN II: PLANIFICACIÓN</b>						
4	¿Considera usted que existe una buena gestión municipal debido a la planificación estratégica, ya que demanda el concurso de profesionales idóneos?					
5	¿Considera usted que la gestión municipal se evidencia en las actividades de planificación porque responden al modelo situacional?					
6	¿Cree usted que la gestión municipal atiende los problemas coyunturales a través de los procesos de planificación con una perspectiva prospectiva de la realidad?					
7	¿Considera usted que es necesario que la gestión municipal implemente la planificación en base al modelo transformacional?					
<b>DIMENSIÓN III: RECURSOS</b>						
8	¿Considera usted que la gestión municipal debe garantizar una gestión adecuada de los recursos humanos?					
9	¿Piensa usted que es esencial que la gestión municipal implemente el sistema de gestión de recursos que maximiza los recursos financieros de la institución?					
10	¿Considera usted que para garantizar una adecuada gestión municipal los recursos con el que cuenta la institución requieren de materiales e insumos?					

***Muchas gracias***

## CUESTIONARIO – PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El presente instrumento pretende recoger información sobre la participación ciudadana en su municipalidad para lo cual solicitamos que pueda brindarnos información respondiendo de manera reflexiva las siguientes interrogantes de acuerdo con la siguiente valoración:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
5	4	3	2	1
<b>VARIABLE: PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>				
<b>DIMENSIÓN 1: RESPONSABILIDAD CIUDADANA</b>				
11	¿Considera usted que la participación ciudadana en su municipalidad compromete una responsabilidad ciudadana de forma representativa?			
12	¿Considera usted que la participación ciudadana compromete la responsabilidad ciudadana de manera colectiva?			
13	¿Cree usted que la participación ciudadana debe asumirse de manera que comprometa la responsabilidad ciudadana bajo las exigencias normativas?			
<b>DIMENSIÓN 2: COMPROMISO CIUDADANO</b>				
14	¿Considera usted que la participación ciudadana se garantiza gracias al compromiso ciudadano que ejercen con liderazgo los representantes de los colectivos ciudadanos?			
15	¿Considera usted que la participación ciudadana se evidencia en el compromiso ciudadano que demanda el trabajo en equipo de los representantes de los colectivos sociales?			
16	¿Considera usted que la participación ciudadana se refleja en el compromiso ciudadano a través de las iniciativas que demuestran los colectivos sociales?			
<b>DIMENSIÓN 3: TOMA DE DECISIONES</b>				
17	¿Considera usted que la participación ciudadana en la toma de decisiones que se asumen en los colectivos sociales debe ser democrática?			
18	¿Considera usted que en la participación ciudadana muchas veces la toma de decisiones que se asumen en forma mayoritaria dentro de los colectivos sociales no satisface las expectativas que se desea?			
19	¿Considera usted que la participación ciudadana se ve favorecida debido a la toma de decisiones a nivel técnico ya que permite mayor confianza?			
20	¿Considera usted que la participación ciudadana muchas veces se ve limitada debido a la toma de decisiones a nivel legal que asume la entidad edil?			

**Muchas gracias**

#### Anexo 4. Validación de instrumentos

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTIÓN MUNICIPAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: LOGRO DE OBJETIVOS</b>								
1	¿Considera usted que la gestión municipal permite el logro de objetivos en las actividades programadas a corto plazo?	x		x		x		
2	¿Considera usted que la gestión municipal se evidencia en el logro de objetivos institucionales con la programación y planificación sistémica a mediano plazo?	x		x		x		
3	¿Considera usted que la gestión municipal se ve fortalecida asegurando el logro de objetivos institucionales con la programación de actividades a largo plazo?	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 2: PLANIFICACIÓN</b>								
4	¿Considera usted que existe una buena gestión municipal debido a la planificación estratégica, ya que demanda el concurso de profesionales idóneos?	x		x		x		
5	¿Considera usted que la gestión municipal se evidencia en las actividades de planificación porque responden al modelo situacional?	x		x		x		
6	¿Cree usted que la gestión municipal atiende los problemas coyunturales a través de los procesos de planificación con una perspectiva prospectiva de la realidad?	x		x		x		
7	¿Considera usted que es necesario que la gestión municipal implemente la planificación en base al modelo transformacional?	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 3: RECURSOS</b>								
8	¿Considera usted que la gestión municipal debe garantizar una gestión adecuada de los recursos humanos?	x		x		x		

9	¿Piensa usted que es esencial que la gestión municipal implemente el sistema de gestión de recursos que maximiza los recursos financieros de la institución?	x		x		x	
10	¿Considera usted que para garantizar una adecuada gestión municipal los recursos con el que cuenta la institución requieren de materiales e insumos?	x		x		x	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable** [ x ]            **Aplicable después de corregir** [ ]            **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr.:**        **GIDEON BELLIDO MIRANDA**            **DNI: 28216129**

**Especialidad del validador:**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Ayacucho, 13 de junio de 2022**



Dr. Gideon Bellido Miranda  
CPPe. 375593

-----  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: RESPONSABILIDAD CIUDADANA</b>							
1	¿Considera usted que la participación ciudadana en su municipalidad compromete una responsabilidad ciudadana de forma representativa?	x		x		x		
2	¿Considera usted que la participación ciudadana compromete la responsabilidad ciudadana de manera colectiva?	x		x		x		
3	¿Cree usted que la participación ciudadana debe asumirse de manera que comprometa la responsabilidad ciudadana bajo las exigencias normativas?	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: COMPROMISO CIUDADANO</b>							
4	¿Considera usted que la participación ciudadana se garantiza gracias al compromiso ciudadano que ejercen con liderazgo los representantes de los colectivos ciudadanos?	x		x		x		
5	¿Considera usted que la participación ciudadana se evidencia en el compromiso ciudadano que demanda el trabajo en equipo de los representantes de los colectivos sociales?	x		x		x		
6	¿Considera usted que la participación ciudadana se refleja en el compromiso ciudadano a través de las iniciativas que demuestran los colectivos sociales?	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: TOMA DE DECISIONES</b>							

7	¿Considera usted que la participación ciudadana en la toma de decisiones que se asumen en los colectivos sociales debe ser democrática?	x		x		x	
8	¿Considera usted que en la participación ciudadana muchas veces la toma de decisiones que se asumen en forma mayoritaria dentro de los colectivos sociales no satisface las expectativas que se desea?	x		x		x	
9	¿Considera usted que la participación ciudadana se ve favorecida debido a la toma de decisiones a nivel técnico ya que permite mayor confianza?	x		x		x	
10	¿Considera usted que la participación ciudadana muchas veces se ve limitada debido a la toma de decisiones a nivel legal que asume la entidad edil?						

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable** [ x ]            **Aplicable después de corregir** [ ]            **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr.:**

**GIDEON BELLIDO MIRANDA**

**DNI: 28216129:**

**Especialidad del validador:**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Ayacucho, 13 de junio de 2022**

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
**Firma del Experto Informante.**


**PERÚ**
**Ministerio de Educación**
**Superintendencia Nacional de  
Educación Superior Universitaria**
**Dirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos**
**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

<b>Graduado</b>	<b>Grado o Título</b>	<b>Institución</b>
BELLIDO MIRANDA, GIDEON DNI 28216129	<b>BACHILLER EN EDUCACION</b> Fecha de diploma: 25/01/2006 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL <i>PERU</i>
BELLIDO MIRANDA, GIDEON DNI 28216129	<b>MAGISTER EN GESTION PUBLICA</b> Fecha de diploma: 16/03/15 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
BELLIDO MIRANDA, GIDEON DNI 28216129	<b>DOCTOR EN GESTION PUBLICA Y GOBERNABILIDAD</b> Fecha de diploma: 27/02/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 28/05/2015 Fecha egreso: 31/08/2016	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTIÓN MUNICIPAL**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: LOGRO DE OBJETIVOS</b>							
1	¿Considera usted que la gestión municipal permite el logro de objetivos en las actividades programadas a corto plazo?	x		x		x		
2	¿Considera usted que la gestión municipal se evidencia en el logro de objetivos institucionales con la programación y planificación sistémica a mediano plazo?	x		x		x		
3	¿Considera usted que la gestión municipal se ve fortalecida asegurando el logro de objetivos institucionales con la programación de actividades a largo plazo?	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: PLANIFICACIÓN</b>							
4	¿Considera usted que existe una buena gestión municipal debido a la planificación estratégica, ya que demanda el concurso de profesionales idóneos?	x		x		x		
5	¿Considera usted que la gestión municipal se evidencia en las actividades de planificación porque responden al modelo situacional?	x		x		x		
6	¿Cree usted que la gestión municipal atiende los problemas coyunturales a través de los procesos de planificación con una perspectiva prospectiva de la realidad?	x		x		x		
7	¿Considera usted que es necesario que la gestión municipal implemente la planificación en base al modelo transformacional?	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: RECURSOS</b>							
8	¿Considera usted que la gestión municipal debe garantizar una gestión adecuada de los recursos humanos?	x		x		x		
9	¿Piensa usted que es esencial que la gestión municipal implemente el sistema de gestión de recursos que maximiza los recursos financieros de la institución?	x		x		x		
10	¿Considera usted que para garantizar una adecuada gestión municipal los recursos con el que cuenta la institución requieren de materiales e insumos?	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad:       Aplicable [ x ]       Aplicable después de corregir [ ]       No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. MAURO CARRASCO ESPINOZA       DNI: 28264330

Especialidad del validador:

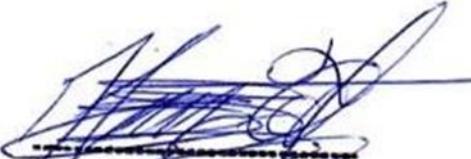
<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Ayacucho, 13 de junio de 2022



Dr. MAURO CARRASCO ESPINOZA  
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad  
CÓDIGO SUNEDU: 052-086270

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: RESPONSABILIDAD CIUDADANA</b>							
1	¿Considera usted que la participación ciudadana en su municipalidad compromete una responsabilidad ciudadana de forma representativa?	x		x		x		
2	¿Considera usted que la participación ciudadana compromete la responsabilidad ciudadana de manera colectiva?	x		x		x		
3	¿Cree usted que la participación ciudadana debe asumirse de manera que comprometa la responsabilidad ciudadana bajo las exigencias normativas?	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: COMPROMISO CIUDADANO</b>							
4	¿Considera usted que la participación ciudadana se garantiza gracias al compromiso ciudadano que ejercen con liderazgo los representantes de los colectivos ciudadanos?	x		x		x		
5	¿Considera usted que la participación ciudadana se evidencia en el compromiso ciudadano que demanda el trabajo en equipo de los representantes de los colectivos sociales?	x		x		x		
6	¿Considera usted que la participación ciudadana se refleja en el compromiso ciudadano a través de las iniciativas que demuestran los colectivos sociales?	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: TOMA DE DECISIONES</b>							
7	¿Considera usted que la participación ciudadana en la toma de decisiones que se asumen en los colectivos sociales debe ser democrática?	x		x		x		
8	¿Considera usted que en la participación ciudadana muchas veces la toma de decisiones que se asumen en forma mayoritaria dentro de los colectivos sociales no satisface las expectativas que se desea?	x		x		x		
9	¿Considera usted que la participación ciudadana se ve favorecida debido a la toma de decisiones a nivel técnico ya que permite mayor confianza?	x		x		x		
10	¿Considera usted que la participación ciudadana muchas veces se ve limitada debido a la toma de decisiones a nivel legal que asume la entidad edil?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ x ]           Aplicable después de corregir [ ]           No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. MAURO CARRASCO ESPINOZA           DNI: 28264330

Especialidad del validador:

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Ayacucho, 13 de junio de 2022



Dr. MAURO CARRASCO ESPINOZA  
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad  
CÓDIGO SUMEDU: 052-086270

---

Firma del Experto Informante.


**PERÚ**
**Ministerio de Educación**
**Superintendencia Nacional de  
Educación Superior Universitaria**
**Dirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos**
**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

<b>Graduado</b>	<b>Grado o Título</b>	<b>Institución</b>
CARRASCO ESPINOZA, MAURO DNI 28264330	<b>LICENCIADO EN EDUCACION PRIMARIA</b> Fecha de diploma: 07/12/1990 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA <i>PERU</i>
CARRASCO ESPINOZA, MAURO DNI 28264330	<b>BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION</b> Fecha de diploma: 19/10/1990 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA <i>PERU</i>
CARRASCO ESPINOZA, MAURO DNI 28264330	<b>MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION</b> Fecha de diploma: 22/11/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 16/12/2010 Fecha egreso: 31/08/2012	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
CARRASCO ESPINOZA, MAURO DNI 28264330	<b>DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD</b> Fecha de diploma: 20/07/20 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 04/01/2017 Fecha egreso: 16/01/2020	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTIÓN MUNICIPAL**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: LOGRO DE OBJETIVOS</b>							
1	¿Considera usted que la gestión municipal permite el logro de objetivos en las actividades programadas a corto plazo?	x		x		x		
2	¿Considera usted que la gestión municipal se evidencia en el logro de objetivos institucionales con la programación y planificación sistémica a mediano plazo?	x		x		x		
3	¿Considera usted que la gestión municipal se ve fortalecida asegurando el logro de objetivos institucionales con la programación de actividades a largo plazo?	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: PLANIFICACIÓN</b>							
4	¿Considera usted que existe una buena gestión municipal debido a la planificación estratégica, ya que demanda el concurso de profesionales idóneos?	x		x		x		
5	¿Considera usted que la gestión municipal se evidencia en las actividades de planificación porque responden al modelo situacional?	x		x		x		
6	¿Cree usted que la gestión municipal atiende los problemas coyunturales a través de los procesos de planificación con una perspectiva prospectiva de la realidad?	x		x		x		
7	¿Considera usted que es necesario que la gestión municipal implemente la planificación en base al modelo transformacional?	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: RECURSOS</b>							
8	¿Considera usted que la gestión municipal debe garantizar una gestión adecuada de los recursos humanos?	x		x		x		
9	¿Piensa usted que es esencial que la gestión municipal implemente el sistema de gestión de recursos que maximiza los recursos financieros de la institución?	x		x		x		
10	¿Considera usted que para garantizar una adecuada gestión municipal los recursos con el que cuenta la institución requieren de materiales e insumos?	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable** [ x ]      **Aplicable después de corregir** [ ]      **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr. RONNIE AGUIRRE ALARCÓN**  
**Especialidad del validador:**

**DNI: 41729918**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Ayacucho, 13 de junio de 2022**



-----  
DNI: 41729918

**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: RESPONSABILIDAD CIUDADANA</b>							
1	¿Considera usted que la participación ciudadana en su municipalidad compromete una responsabilidad ciudadana de forma representativa?	x		x		x		
2	¿Considera usted que la participación ciudadana compromete la responsabilidad ciudadana de manera colectiva?	x		x		x		
3	¿Cree usted que la participación ciudadana debe asumirse de manera que comprometa la responsabilidad ciudadana bajo las exigencias normativas?	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: COMPROMISO CIUDADANO</b>							
4	¿Considera usted que la participación ciudadana se garantiza gracias al compromiso ciudadano que ejercen con liderazgo los representantes de los colectivos ciudadanos?	x		x		x		
5	¿Considera usted que la participación ciudadana se evidencia en el compromiso ciudadano que demanda el trabajo en equipo de los representantes de los colectivos sociales?	x		x		x		
6	¿Considera usted que la participación ciudadana se refleja en el compromiso ciudadano a través de las iniciativas que demuestran los colectivos sociales?	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: TOMA DE DECISIONES</b>							
7	¿Considera usted que la participación ciudadana en la toma de decisiones que se asumen en los colectivos sociales debe ser democrática?	x		x		x		
8	¿Considera usted que en la participación ciudadana muchas veces la toma de decisiones que se asumen en forma mayoritaria dentro de los colectivos sociales no satisface las expectativas que se desea?	x		x		x		
9	¿Considera usted que la participación ciudadana se ve favorecida debido a la toma de decisiones a nivel técnico ya que permite mayor confianza?	x		x		x		
10	¿Considera usted que la participación ciudadana muchas veces se ve limitada debido a la toma de decisiones a nivel legal que asume la entidad edil?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ x ]           Aplicable después de corregir [ ]           No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. RONNIE AGUIRRE ALARCÓN           DNI: 41729918

Especialidad del validador:

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Ayacucho, 13 de junio de 2022



DNI: 41729918

-----  
**Firma del Experto Informante.**


**PERÚ**
**Ministerio de Educación**
**Superintendencia Nacional de  
Educación Superior Universitaria**
**Dirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos**
**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

<b>Graduado</b>	<b>Grado o Título</b>	<b>Institución</b>
AGUIRRE ALARCON, RONNIE DNI 41729918	<b>BACHILLER EN EDUCACION SECUNDARIA</b> Fecha de diploma: 22/06/15 Modalidad de estudios: <b>PRESENCIAL</b>  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
AGUIRRE ALARCON, RONNIE DNI 41729918	<b>MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA</b> Fecha de diploma: 27/02/17 Modalidad de estudios: <b>PRESENCIAL</b>  Fecha matrícula: 30/05/2015 Fecha egreso: 31/08/2016	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
AGUIRRE ALARCON, RONNIE DNI 41729918	<b>DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD</b> Fecha de diploma: 20/07/20 Modalidad de estudios: <b>PRESENCIAL</b>  Fecha matrícula: 04/01/2017 Fecha egreso: 16/01/2020	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTIÓN MUNICIPAL**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: LOGRO DE OBJETIVOS</b>							
1	¿Considera usted que la gestión municipal permite el logro de objetivos en las actividades programadas a corto plazo?	x		x		x		
2	¿Considera usted que la gestión municipal se evidencia en el logro de objetivos institucionales con la programación y planificación sistémica a mediano plazo?	x		x		x		
3	¿Considera usted que la gestión municipal se ve fortalecida asegurando el logro de objetivos institucionales con la programación de actividades a largo plazo?	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: PLANIFICACIÓN</b>							
4	¿Considera usted que existe una buena gestión municipal debido a la planificación estratégica, ya que demanda el concurso de profesionales idóneos?	x		x		x		
5	¿Considera usted que la gestión municipal se evidencia en las actividades de planificación porque responden al modelo situacional?	x		x		x		
6	¿Cree usted que la gestión municipal atiende los problemas coyunturales a través de los procesos de planificación con una perspectiva prospectiva de la realidad?	x		x		x		
7	¿Considera usted que es necesario que la gestión municipal implemente la planificación en base al modelo transformacional?	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: RECURSOS</b>							
8	¿Considera usted que la gestión municipal debe garantizar una gestión adecuada de los recursos humanos?	x		x		x		
9	¿Piensa usted que es esencial que la gestión municipal implemente el sistema de gestión de recursos que maximiza los recursos financieros de la institución?	x		x		x		
10	¿Considera usted que para garantizar una adecuada gestión municipal los recursos con el que cuenta la institución requieren de materiales e insumos?	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable** [ x ]      **Aplicable después de corregir** [ ]      **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. LUCHO SAUÑE SIERRA

DNI: 28293107

Especialidad del validador:

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Ayacucho, 13 de junio de 2022



--- DNI: 28293107 ---

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: RESPONSABILIDAD CIUDADANA</b>								
1	¿Considera usted que la participación ciudadana en su municipalidad compromete una responsabilidad ciudadana de forma representativa?	x		x		x		
2	¿Considera usted que la participación ciudadana compromete la responsabilidad ciudadana de manera colectiva?	x		x		x		
3	¿Cree usted que la participación ciudadana debe asumirse de manera que comprometa la responsabilidad ciudadana bajo las exigencias normativas?	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 2: COMPROMISO CIUDADANO</b>								
4	¿Considera usted que la participación ciudadana se garantiza gracias al compromiso ciudadano que ejercen con liderazgo los representantes de los colectivos ciudadanos?	x		x		x		
5	¿Considera usted que la participación ciudadana se evidencia en el compromiso ciudadano que demanda el trabajo en equipo de los representantes de los colectivos sociales?	x		x		x		
6	¿Considera usted que la participación ciudadana se refleja en el compromiso ciudadano a través de las iniciativas que demuestran los colectivos sociales?	x		x		x		

DIMENSIÓN 3: TOMA DE DECISIONES							
7	¿Considera usted que la participación ciudadana en la toma de decisiones que se asumen en los colectivos sociales debe ser democrática?	x		x		x	
8	¿Considera usted que en la participación ciudadana muchas veces la toma de decisiones que se asumen en forma mayoritaria dentro de los colectivos sociales no satisface las expectativas que se desea?	x		x		x	
9	¿Considera usted que la participación ciudadana se ve favorecida debido a la toma de decisiones a nivel técnico ya que permite mayor confianza?	x		x		x	
10	¿Considera usted que la participación ciudadana muchas veces se ve limitada debido a la toma de decisiones a nivel legal que asume la entidad edil?						

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:**    Aplicable [ x ]            Aplicable después de corregir [ ]            No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador. LUCHO SAUÑE SIERRA            DNI: 28293107**

**Especialidad del validador:**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Ayacucho, 13 de junio de 2022**



DNI: 28293107

**Firma del Experto Informante.**

**PERÚ****Ministerio de Educación****Superintendencia Nacional de  
Educación Superior Universitaria****Dirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos****REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

<b>Graduado</b>	<b>Grado o Título</b>	<b>Institución</b>
SAUÑE SIERRA, LUCHO DNI 28293107	<b>BACHILLER EN EDUCACION PRIMARIA</b> Fecha de diploma: 22/11/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 26/08/2013 Fecha egreso: 16/07/2016	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
SAUÑE SIERRA, LUCHO DNI 28293107	<b>MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN</b> Fecha de diploma: 03/07/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 01/09/2015 Fecha egreso: 23/12/2016	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
SAUÑE SIERRA, LUCHO DNI 28293107	<b>DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD</b> Fecha de diploma: 20/07/20 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 04/01/2017 Fecha egreso: 16/01/2020	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTIÓN MUNICIPAL**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: LOGRO DE OBJETIVOS</b>							
1	¿Considera usted que la gestión municipal permite el logro de objetivos en las actividades programadas a corto plazo?	x		x		x		
2	¿Considera usted que la gestión municipal se evidencia en el logro de objetivos institucionales con la programación y planificación sistémica a mediano plazo?	x		x		x		
3	¿Considera usted que la gestión municipal se ve fortalecida asegurando el logro de objetivos institucionales con la programación de actividades a largo plazo?	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: PLANIFICACIÓN</b>							
4	¿Considera usted que existe una buena gestión municipal debido a la planificación estratégica, ya que demanda el concurso de profesionales idóneos?	x		x		x		
5	¿Considera usted que la gestión municipal se evidencia en las actividades de planificación porque responden al modelo situacional?	x		x		x		
6	¿Cree usted que la gestión municipal atiende los problemas coyunturales a través de los procesos de planificación con una perspectiva prospectiva de la realidad?	x		x		x		
7	¿Considera usted que es necesario que la gestión municipal implemente la planificación en base al modelo transformacional?	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: RECURSOS</b>							
8	¿Considera usted que la gestión municipal debe garantizar una gestión adecuada de los recursos humanos?	x		x		x		
9	¿Piensa usted que es esencial que la gestión municipal implemente el sistema de gestión de recursos que maximiza los recursos financieros de la institución?	x		x		x		
10	¿Considera usted que para garantizar una adecuada gestión municipal los recursos con el que cuenta la institución requieren de materiales e insumos?	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable** [ x ]      **Aplicable después de corregir** [ ]      **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador: Dr. EDWIN HUARANCCA ROJAS**

**DNI: 282379038**

**Especialidad del validador:**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Ayacucho, 13 de junio de 2022**



Dr. Edwin Huaranca Rojas  
Cód. SUNEDU: 66093  
Reg. UNE: 3844

**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: RESPONSABILIDAD CIUDADANA</b>							
1	¿Considera usted que la participación ciudadana en su municipalidad compromete una responsabilidad ciudadana de forma representativa?	x		x		x		
2	¿Considera usted que la participación ciudadana compromete la responsabilidad ciudadana de manera colectiva?	x		x		x		
3	¿Cree usted que la participación ciudadana debe asumirse de manera que comprometa la responsabilidad ciudadana bajo las exigencias normativas?	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: COMPROMISO CIUDADANO</b>							
4	¿Considera usted que la participación ciudadana se garantiza gracias al compromiso ciudadano que ejercen con liderazgo los representantes de los colectivos ciudadanos?	x		x		x		
5	¿Considera usted que la participación ciudadana se evidencia en el compromiso ciudadano que demanda el trabajo en equipo de los representantes de los colectivos sociales?	x		x		x		
6	¿Considera usted que la participación ciudadana se refleja en el compromiso ciudadano a través de las iniciativas que demuestran los colectivos sociales?	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: TOMA DE DECISIONES</b>							
7	¿Considera usted que la participación ciudadana en la toma de decisiones que se asumen en los colectivos sociales debe ser democrática?	x		x		x		
8	¿Considera usted que en la participación ciudadana muchas veces la toma de decisiones que se asumen en forma mayoritaria dentro de los colectivos sociales no satisface las expectativas que se desea?	x		x		x		
9	¿Considera usted que la participación ciudadana se ve favorecida debido a la toma de decisiones a nivel técnico ya que permite mayor confianza?	x		x		x		
10	¿Considera usted que la participación ciudadana muchas veces se ve limitada debido a la toma de decisiones a nivel legal que asume la entidad edil?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ x ]           Aplicable después de corregir [ ]           No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. EDWIN HUARANCCA ROJAS

DNI: 282379038

Especialidad del validador:

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Ayacucho, 13 de junio de 2022



Dr. Edwin Huarancca Rojas  
Cód. SUNEDU: 66093  
Reg. UNE: 3844

Firma del Experto Informante.

**PERÚ****Ministerio de Educación****Superintendencia Nacional de  
Educación Superior Universitaria****Dirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos****REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

<b>Graduado</b>	<b>Grado o Título</b>	<b>Institución</b>
HUARANCCA ROJAS, EDWIN DNI 28237903	<b>BACHILLER EN EDUCACION</b> Fecha de diploma: 30/04/2001 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL <i>PERU</i>
HUARANCCA ROJAS, EDWIN DNI 28237903	<b>MAGISTER EN EDUCACION CON MENCION EN INVESTIGACION Y DOCENCIA UNIVERSITARIA</b> Fecha de diploma: 09/06/2010 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN <i>PERU</i>
HUARANCCA ROJAS, EDWIN DNI 28237903	<b>LICENCIADO EN EDUCACION SECUNDARIA ESPECIALIDAD EN MATEMATICA Y FISICA</b> Fecha de diploma: 29/11/2012 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL <i>PERU</i>
HUARANCCA ROJAS, EDWIN DNI 28237903	<b>LICENCIADO EN EDUCACION</b> Fecha de diploma: 24/08/2005 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA <i>PERU</i>
HUARANCCA ROJAS, EDWIN DNI 28237903	<b>MAGISTER EN GESTION PUBLICA</b> Fecha de diploma: 16/03/15 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
HUARANCCA ROJAS, EDWIN DNI 28237903	<b>DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACION MENCION: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b> Fecha de diploma: 20/06/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 26/03/2009 Fecha egreso: 04/11/2015	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE <i>PERU</i>
HUARANCCA ROJAS, EDWIN DNI 28237903	<b>MAESTRO/MAGISTER EN EDUCACION CON MENCION EN GESTION DE LA EDUCACION</b> Fecha de diploma: 21/11/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 29/03/2012 Fecha egreso: 31/12/2013	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS <i>PERU</i>





3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	36
2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	27	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	27	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	36
2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	27	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	36
2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	27	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	36
2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	27	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	36

## ANEXO 6: Carta de presentación de autorización.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

POS  
GRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Lima, 22 de junio de 2022

**Carta P. 0892-2022-UCV-EPG-SP**

ING.  
MEQUIAS CONTRERAS QUISPE  
ALCALDE  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE QUINUA

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **MEDRANO SANCHEZ ESPERANZA**; identificado(a) con DNI/CE N° 70772273 y código de matrícula N° 7001135640; estudiante del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD en modalidad semipresencial del semestre 2022-I quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de DOCTOR(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

### **GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LA POBLACIÓN ADSCRITA A LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE QUINUA, REGIÓN AYACUCHO, PERIODO 2021**

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresar los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



**MBA. Ruth Angélica Chicana Becerra**  
Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales  
Universidad César Vallejo



Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

**ANEXO 7: Constancia de aplicación de instrumentos.**



**UNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA QUINUA**  
**PROVINCIA DE HUAMANGA - AYACUCHO**  
"CREADO MEDIANTE LEY N° 542 DE FECHA 07 DE OCTUBRE DE 1907"  
**CUNA DE LA LIBERTAD HISPANOAMERICANA**



**"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANIA NACIONAL"**

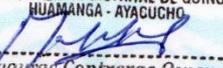
**EL QUE SUSCRIBE ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE QUINUA – PROVINCIA HUAMANGA – REGION AYACUCHO, OTORGA LA PRESENTE;**

**CONSTANCIA**

Que la Mg. ESPERANZA MEDRANO SANCHEZ, identificada con DNI N° 70772273 ha realizado la aplicación de sus instrumentos de investigación (Encuesta) a los usuarios adscritos a la Municipalidad en el mes de junio con la investigación titulada "GESTION MUNICIPAL Y PARTICIPACION CIUDADANA DE LA POBLACION ADSCRITA A LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE QUINUA, PROVINCIA DE HUAMANGA, REGION AYACUCHO – PERIODO 2021".

Se le expide la presente a solicitud de la interesada para los fines que crea por conveniente.

Quinua, 01 de julio del 2022

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE QUINUA  
HUAMANGA - AYACUCHO  
  
Ing. Meqyas Contreras Quispe  
ALCALDE

**GESTIÓN 2019 - 2022**

**"GESTION INCLUSIVA RUMBO AL BICENTENARIO"**

Dirección: Plaza Principal S/N – Quinua  
Celular: 966852001 – 920420268 - 965437955