



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Formación docente y habilidades interpersonales en docentes
de las Instituciones Educativas Públicas de la provincia de
Cusco, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Apaza Quispe, Liz Karin (orcid.org/000-0001-8861-1073)

ASESOR:

Dr. Ochoa Carbajo, Jesús Alberto (orcid.org/0000-0003-3329-8184)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi amado Dios, a mis amados padres, a mis preciosos hijos por ser mi motivo a seguir y por el apoyo incondicional que me dieron cada día y seguir perseverando.

Agradecimiento

A Dios que es dueño de mi vida y guía mis pasos, a mis maestros de la UCV que me brindaron sus conocimientos para fortalecer mi profesionalidad.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo de diseño de la investigación.....	14
3.1.1. Tipo.....	14
3.1.2. Diseño	14
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.4.1. Técnica	17
3.4.2. Instrumento.....	17
3.5. Procedimiento.....	17
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN	26
VI. CONCLUSIONES.....	33
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS.....	42

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Distribución de la población	15
Tabla 2.....	16
Distribución de la muestra de los docentes	16
Tabla 3.....	17
Validación del cuestionario formación docente.....	17
Tabla 4.....	17
Validación del cuestionario habilidades interpersonales	17
Tabla 5.....	19
Distribución de frecuencias de la formación docente	19
Tabla 6.....	20
Distribución de frecuencias de la variable habilidades interpersonales	20
Tabla 7.....	21
Prueba de normalidad de datos Kolmogorov-Smirnov para una muestra	21
Tabla 8.....	22
Coefficiente de correlación entre formación docente y habilidades interpersonales	22
Tabla 9.....	23
Coefficiente de correlación entre formación docente y habilidad comunicativa	23
Tabla 10.....	24
Coefficiente de correlación entre formación docente y trabajo colaborativo	24
Tabla 11.....	25
Coefficiente de correlación entre formación docente y convivencia democrática y gestión de conflictos	25

RESUMEN

El presente estudio de investigación propuso como objetivo determinar la relación existente entre la formación docente y las habilidades interpersonales en los docentes de las Instituciones Educativas Públicas de la provincia de Cusco, 2022. La investigación responde a un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, alcance correlacional y diseño no experimental; para lo cual se aplicaron 2 instrumentos que fueron elaborados por el investigador y sometido a pruebas de confiabilidad y juicio de expertos. La población de estudio estuvo conformada por 80 docentes de Instituciones Educativas Públicas de la provincia de Cusco. Sobre los resultados obtenidos se demostró la existencia de una relación directa de intensidad alta entre la formación docente y las habilidades interpersonales al obtenerse en la prueba estadística de Spearman el valor de (0.832). Sobre las conclusiones se tiene que dentro de la formación docente es importante el desarrollo de las habilidades interpersonales.

Palabras clave: Formación docente, habilidades interpersonales.

ABSTRACT

The present research study proposed as an objective to determine the relationship between teacher training and interpersonal skills in teachers of the Public Educational Institutions of the province of Cusco, 2022. The research responds to a quantitative approach, of a applied type, correlational scope and non-experimental design; for which 2 instruments were applied that were prepared by the researcher and subjected to reliability tests and expert judgment. The study population consisted of 80 teachers from Public Educational Institutions in the province of Cusco. Regarding the results obtained, the existence of a direct relationship of high intensity between teacher training and interpersonal skills was demonstrated when the value of (0.832) was obtained in the Spearman statistical test. Regarding the conclusions, the development of interpersonal skills is important within teacher training.

Keywords: Teacher training, interpersonal skills.

I. INTRODUCCIÓN

La educación es el factor más importante para el progreso y desarrollo de un país, pero esta responsabilidad no solo recae en las instituciones educativas, sino directamente en los profesores, quienes son los encargados de formar a los estudiantes y prepararlos para hacer frente a los desafíos que les depara la vida.

Por esta razón la formación docente es un elemento muy importante que coadyuva con la calidad de la educación, los adecuados procesos de aprendizaje dependen directamente de la formación docente así lo manifiesta UNESCO (2018) que considera que, en los diferentes sistemas educativos, se tiene espacios que les brinda a los profesores los recursos y herramientas con la intención de mejorar los niveles de enseñanza, pero se recalca que en muchos casos esto no es suficiente. Del mismo modo UNESCO (2020) menciona que todo docente formador debe demostrar actitudes, métodos y profesionalismo; cabe mencionar que en el 2020, de 168 países, solo el 61% de países ofrece una capacitación constante a sus docentes en materia de inclusión y se encuentran más capacitados para enfrentar nuevos retos.

A nivel internacional la formación docente es muy importante y muchos países tienen diferentes propuestas para poder tener profesionales de la educación acorde a las exigencias del mundo globalizado, digitalizado y científico, como lo menciona Fernández y Vergara (2021) quienes muestran el proceso de formación de los docentes en el continente Europeo, como en Francia que no solo es necesario el título profesional, sino que los candidatos a docentes tienen que aprobar un examen nacional que en conjunto son 9 a 10 evaluaciones.

A nivel Latinoamericano se tiene el estudio realizado por Cano et al. (2021) en el cual menciona que la calidad de la enseñanza depende exclusivamente de la formación docente, no solo en el campo pedagógico, sino en el ámbito tecnológico, científico, artístico y humanístico. Sandoval (2015) menciona que los docentes en Latinoamérica no solo deben poseer conocimientos para el desarrollo de actividades didácticas y pedagógicas, sino que el deben ser disciplinados en la labor que desempeñan, ya que de ellos depende la calidad educativa; es por ello que el docente debe mostrar una actitud de integridad, ser un sujeto afectivo con actitudes de un docente empático, poniendo en práctica las buenas relaciones a nivel institucional y

dentro de la comunidad donde se desempeñe.

A nivel nacional la formación docente influye directamente en el desarrollo de la calidad de la educación así lo manifiesta Aguirre-Canales et al. (2021) quien manifiesta que los docentes deben estar bien formados para hacer frente a los retos de la globalización, la nueva revolución digital ahora más utilizada por efectos de la pandemia, en el cual las tradiciones y forma de vida de las personas han cambiado por el avance acelerado de la incontenible tecnología digital, por lo cual deben estar preparados a desarrollar estrategias innovadoras que le permitan alcanzar los logros de aprendizaje.

Pero la adecuada formación docente no solo se determina por aspectos cognitivos, sino que se deben desarrollar otras habilidades que permitirán tener mayor y mejor acercamiento a los estudiantes, así como lo demuestra el estudio realizado por Sánchez (2018) quien demostró que las habilidades interpersonales de los docentes permiten tener un mejor desempeño dentro de los salones de clases.

Se ha demostrado que el impacto del docente dentro del proceso de enseñanza es significativo, lo que significa que si el docente tuvo una buena formación docente el aprendizaje de los estudiantes será alto, caso contrario si esa formación no fue del todo adecuada, esto incidirá en el rendimiento de los estudiantes (Banco Mundial, 2018). Así también lo menciona Santivañez (2013) los principales culpables del desastre educativo son los docentes. Ya que los docentes deben ser los que propicien el aprendizaje de forma interactiva a través de comunicación, la socialización, poniendo en práctica sus habilidades interpersonales, a través de la empatía, tomando en cuenta que no solo se enseña con contenidos, sino a través de la vivencialidad, teniendo en cuenta que cada estudiante es diferente, que posee un ritmo y estilo de aprendizaje distinto. Por eso es importante entender que la formación docente, no solo debe basarse en aspectos de conocimientos, sino que este profesional debe tener otras características o habilidades que le permitan tener un mayor impacto sobre sus estudiantes.

Para este propósito se plantea el siguiente problema general: ¿Qué relación existe entre la formación docente y habilidades interpersonales en docentes de las Instituciones Educativas Públicas de la Provincia de Cusco, 2022?; también se plantearon los siguientes problemas específicos: ¿Qué

relación existe entre la formación docente y la dimensión habilidad comunicativa en los docentes de las Instituciones Educativas Públicas de la provincia de Cusco, 2022? ; ¿Qué relación existe entre la formación docente y dimensión trabajo colaborativo en los docentes de las Instituciones Educativas Públicas de la provincia de Cusco, 2022? y ¿Qué relación existe entre la formación docente y dimensión convivencia democrática y gestión de conflictos en los docentes de las Instituciones Educativas Públicas de la provincia de Cusco, 2022?

El desarrollo de las habilidades interpersonales dentro de la formación docente es importante, por esta razón es necesario determinar el nivel de la formación docente y el nivel de desarrollo de las habilidades interpersonales de los docentes de instituciones educativas de la ciudad del Cusco; porque si ellos no gestionan debidamente sus emociones, no tendrán una comunicación continua, no serán tolerantes, ni empáticos y esto puede influenciar directamente en su entorno académico no solo afectando directamente a los estudiantes, sino también a los padres de familia, personal administrativo y compañeros de trabajo.

Por esta razón se planteó el siguiente objetivo general: Determinar la relación existente entre la formación docente y las habilidades interpersonales en los docentes de las Instituciones Educativas Públicas de la provincia de Cusco, 2022. Y los objetivos específicos son: Determinar la relación existente entre la formación docente y la dimensión habilidad comunicativa en los docentes de las Instituciones Educativas Públicas de la provincia de Cusco, 2022; determinar la relación existente entre la formación docente y dimensión trabajo colaborativo en los docentes de las Instituciones Educativas Públicas de la provincia de Cusco, 2022 y determinar la relación existente entre la formación docente y dimensión convivencia democrática y gestión de conflictos en los docentes de las Instituciones Educativas Públicas de la provincia de Cusco, 2022.

La justificación del estudio es poder obtener información que será de beneficio directo para las instituciones educativas donde se realizó la investigación y a partir de estos resultados poder determinar estrategias que potencien la formación de los docentes y también se ayude a potenciar sus habilidades interpersonales. También es estudio es de suma importancia porque complementara la teoría sobre la formación docente y las habilidades

interpersonales, pero desde un enfoque regional, porque el contexto de otros estudios es diferente al que se tiene en la región del Cusco. También el estudio contribuirá al método científico, al proponer dos nuevos instrumentos que podrán ser utilizados por otros investigadores que estén interesados en el tema de la formación docente y las habilidades interpersonales.

Para el desarrollo del presente estudio se propuso la siguiente hipótesis general: Existe relación directa y significativa entre la formación docente y las habilidades interpersonales en los docentes de las Instituciones Educativas Públicas de la provincia de Cusco, 2022. Y se proponen las siguientes hipótesis específicas: Existe relación directa y significativa entre la formación docente y la dimensión habilidad comunicativa en los docentes de las Instituciones Educativas Públicas de la provincia de Cusco, 2022; existe relación directa y significativa entre la formación docente y dimensión trabajo colaborativo en los docentes de las Instituciones Educativas Públicas de la provincia de Cusco, 2022 y existe relación directa y significativa entre la formación docente y dimensión convivencia democrática y gestión de conflictos en los docentes de las Instituciones Educativas Públicas de la provincia de Cusco, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación se utilizaron los siguientes antecedentes internacionales: se menciona el estudio realizado por Buenestado (2019) quien se planteó como objetivo analizar las necesidades de los docentes, tomando en consideración su edad, sexo, años de experiencia y categoría profesional. El estudio fue de tipo cuantitativa con un enfoque empírico-analítico y el diseño fue no experimental; la población de estudio estuvo conformada por 1380 profesores. Sobre los resultados obtenidos se tiene que las necesidades de los profesores no se diferencian de la de otros estudios realizados, por lo cual se pueden generalizar sus resultados; sobre las conclusiones obtenidas se tiene que una de las mayores necesidades de los profesores es desarrollar las competencias didácticas como la planificación, evaluación, metodología e innovación.

Cárdenas, Hernández y García-Díaz (2022) realizaron un estudio en el cual analizaron la transformación de la práctica pedagógica del docente a causa de la pandemia del COVID-19, el estudio fue de enfoque cualitativo, el método utilizado fue el narrativo y se aplicaron entrevistas semiestructuradas. Sobre los resultados se tiene que hubo un gran cambio en aspectos como el ámbito curricular, relación docente-estudiante, evaluación y retroalimentación; sobre las conclusiones se obtuvo que no se tiene una postura definida sobre el cómo debe trabajar el docente en esta nueva actualidad.

Cárdenas (2019) que desarrollo un estudio en Ecuador cuyo objetivo fue determinar si tienen relación tanto la variable formación docente y el perfil de egreso de los estudiantes; el estudio fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental de tipo correlacional, la población de estudio estuvo conformado por 30 docentes; sobre los resultados se tiene que se demostró la existencia de la relación entre la formación docente y el perfil de egreso de los estudiantes con valores de 0.000 y 0.739 mediante la prueba de Spearman. Sobre las conclusiones se tiene que mientras mayor es la formación profesional mayor será el alcance del perfil de los estudiantes.

Torres y Regatto (2018) realizaron un estudio en el cual se propusieron como objetivo analizar las relaciones interpersonales en los profesores de una unidad educativa para desarrollar también las habilidades sociales. El diseño fue cualitativo, se utilizó la técnica bibliográfica; sobre los resultados obtenidos, se

tiene que no se tienen buenas relaciones interpersonales entre los profesores de la unidad educativa; sobre las conclusiones se tiene que el pobre desarrollo de las habilidades interpersonales es responsabilidad directa de la formación del profesorado.

Sanz (2020) realizó un estudio en el cual el objetivo fue analizar la formación del profesorado a través de la implementación de un curso virtual, con la intención de mejorar la competencia digital. El método responde a un analítico educativo, la muestra estaba conformada por 180 profesores; sobre los resultados se tiene que es importante el manejo de las tecnologías para contribuir al desarrollo profesional de los profesores; sobre las conclusiones se tiene que el uso de las tecnologías aun despierta mucha controversia debido a que algunos están de acuerdo en su uso y mejorar de la educación, en cambio otros consideran que distorsionan el sentido de la verdadera educación.

También se debe de mencionar los antecedentes nacionales como es el estudio realizado por Pilco (2020) quien se propuso como objetivo demostrar la existencia de una relación entre la formación docente y la variable profesionalismo; el estudio fue de enfoque cuantitativo, el diseño fue no experimental y el tipo fue básico; la población estuvo conformada por 70 docentes. Sobre los resultados se tiene que se determinó que si existe una relación entre la formación docente y el profesionalismo de los docentes; sobre las conclusiones se resalta de que mientras mayor sea la formación profesional mayor será el profesionalismo que muestran.

Se menciona el estudio desarrollado por Rivas (2021) quien propuso como objetivo de su investigación determinar si tienen relación alguna la formación docente y las habilidades sociales de los docentes. El estudio fue de enfoque cualitativo mixto de tipo descriptivo y de diseño no experimental, la muestra estuvo conformada por 6 docentes. Los resultados obtenidos muestran que la formación docente se relaciona de forma significativa con las habilidades sociales; sobre las conclusiones se requiere de procesos interaprendizaje para generar la reflexión de los docentes sobre su labor.

Condor (2018) desarrolló un estudio que tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las habilidades directivas y las habilidades interpersonales; la investigación en mención fue de diseño no experimental y transversal, de tipo básica y enfoque cuantitativo, la población estuvo

conformada por 135 docentes; sobre los resultados se tiene que si existe una relación entre las habilidades directivas y las habilidades interpersonales. Sobre las conclusiones se tiene que mientras mayor sea el desarrollo de las habilidades directivas, se tendrá mayores niveles de habilidades interpersonales.

Atoche (2018) realizó un estudio en el cual el objetivo fue determinar si existe alguna relación entre las habilidades interpersonales y el clima institucional; el estudio fue de diseño no experimental transaccional y la muestra con la que se trabajó fue de 150 docentes. Sobre los resultados se resalta que existe una relación entre las habilidades interpersonales y el clima institucional; como conclusión se tiene que mientras mayor desarrollado estén las habilidades interpersonales mejor será el clima institucional del centro educativo.

Como antecedente final se consideró el estudio desarrollado por Huamanquispe (2018) en el cual se quiso demostrar la influencia que tienen las habilidades interpersonales en el desempeño docente; el estudio fue de enfoque cuantitativo, de alcance explicativo y tipo cuantitativo, la población estuvo conformada por 53 docentes. Sobre los resultados se tiene que existe una relación de intensidad media positiva entre las habilidades interpersonales y el desempeño docente; sobre las conclusiones más importantes se menciona que no es muy alta la relación entre ambas variables, pero siempre resalta la importancia de las habilidades interpersonales en el desempeño del docente.

Sobre la variable formación docente según Gayo y Ventoncilla (2018) la formación docente debe relacionarse directamente con las necesidades y las demandas de los profesores; en el cual su formación debe ser participativa y activa y no solo de basarse en aspectos teóricos, sino también prácticos.

Según UNESCO (2019) los docentes dentro de su formación, deben desarrollar diferentes habilidades y destrezas, si bien la teoría es importante, hoy también se debe tener un dominio de las herramientas tecnológicas, desempeñarse como un investigador y poder ser conciliador ante problemas o disputas que se presenten dentro de los salones de clases.

Según en el Marco del Buen Desempeño Docente MINEDU (2014) el país necesita docentes que sepan adaptarse a los cambios que se van suscitando, donde no prevalezca el pensamiento dogmático, en el cual la obediencia marcaba el proceso de enseñanza y que muchas veces se aleja de la realidad cultural. Lo que se debe priorizar es primeramente la valoración de la diversidad,

priorizar los derechos humanos y la democracia, la equidad e incorporar la tecnología como parte del desarrollo profesional docente.

También se debe mencionar López (2017) que manifiesta que la formación docente es proceso constante de aprendizaje por el cual pasa un docente, ya que el docente con el perfil de educador debe de estructurar y reestructurar los conocimientos y habilidades que posee, así mismo fomentar su autonomía y superación personal a través de la retroalimentación e interacción. Lo que más debe destacar dentro de la formación docente es el proceso pedagógico, el trabajo en equipo, que son importantes, el cual debe ser organizado con una visión en común, fomentar el estudio y trabajo de nuevas competencias, orientar a los docentes a llevar un excelente profesionalismo, centrarse en lo pedagógico a través de temas innovadores, para ello el directivo debe encontrarse en una intervención sistemática (Farfán y Reyes, 2017).

Para OEI (2020) la formación del docente debe trabajar sobre cuatro lineamientos, tales como: dejar el trabajo individual y pasar a un trabajo con colaboración donde el docente del ahora interactúe, a través de los trabajos colegiados, dejando atrás la individualidad, como segundo lineamiento el docente debe estar dispuesto a construir un cambio en cada contexto en el que se encuentre, teniendo en cuenta que cada contexto es diferente, como tercer lineamiento el docente debe estar actualizado y fomentar espacios de interacción dentro del aula, es por ello que el docente debe dejar atrás los conocimientos desfasados y estar en constante actualización, toda teoría es buena, pero sin práctica es vacía y finalmente el cuarto lineamiento todo docente debe ser un ente empoderado e identificado con su labor, ya que el protagonista para este autor es el docente es el que debe auto reflexionar sobre su práctica diaria.

El soporte teórico del estudio se basa en el constructivismo, en el cual el papel del docente se ha transformado, donde ellos dentro de su formación deben estar alineados a este paradigma; deben impulsar la autonomía e iniciativa de los estudiantes, deben poder desarrollar los procesos básicos de la investigación e indagación debe desafiarse así mismo. Dentro del constructivismo el docente debe establecer hipótesis y no teorías ya establecidas, desarrollando el pensamiento reflexivo, debe orientar y guiar diferentes actividades y procurar que el estudiante construya sus propios aprendizajes (Vargas y Acuña, 2020).

Por otro lado, Escudero (2017) manifiesta que en el ámbito educativo se

requiere docentes que porten no en cantidad sino en calidad, conocimientos cimentados en un aprendizaje significativo, que sea vivencial para el estudiante; propiciando en el docente la investigación, es por ello que el docente dentro de su formación debe continuar buscando conocer, afianzando conocimientos, no solo ser un observador, sino ser un docente centrado y comprometido en la labor que desempeña. También Barrientos y Blanca (2021) manifiestan que la formación docente es el proceso por el cual pasa toda persona natural que desea desempeñar el rol de docente, es por ello que el docente debe de encontrarse en constante preparación para educar, enseñar, instruir y ser facilitador en el proceso de enseñanza; por ello el docente debe de contar con una formación inicial y seguir recibiendo una formación continua.

Para Coronado y Barraza (2017) la formación docente es un proceso largo, ya que no solo está basado en la adquisición de conceptos, sino es un proceso evolutivo donde el docente debe comprometerse y estar predispuesto a atravesar estadios profesionales tales como: Contar con una formación inicial, para luego pasar a tener una estabilidad profesional, en la cual el docente se encuentre afianzando en sus conocimientos, para luego pasar a una experimentación y evaluación de su actividad en el desarrollo de sus clases. Por ello, es importante que el docente en el ejercicio de su profesión continúe aprendiendo y transforme sus conocimientos en las mejoras de su práctica como docente con el fin de obtener resultados favorables en el aprendizaje de sus estudiantes. La formación docente es importante y debe ser exigente y debe darse desde el primer momento así lo manifiesta Gascón (2019) quien compara la labor docente con una semilla que necesita las condiciones adecuadas para crecer, así mismo el docente dentro de su formación necesita las condiciones adecuadas para aprender, si el docente encuentra las condiciones adecuadas para la adquisición de conocimientos, el docente contara con una buena didáctica y madurez que serán reflejados en una buena organización escolar y formará una sociedad educada.

Según Gil (2018) manifiesta que la formación docente depende del cómo se vincula a diferentes actividades como la gestión educativa, currículum e innovación educativa y la formación inicial continua.

Sobre la gestión educativa Gil (2018) establece que el docente debe buscar siempre la transformación educativa, por eso debe desempeñar un rol

participativo y constructivista, de esta forma el fortalece la acción cooperativa dentro del ámbito educativo y debe ser capaz de fortalecer las relaciones de la familia, escuela y sociedad. También es importante que el docente dentro de su formación tome participación en la gestión, para innovar y propicie cambios educativos; si bien es cierto la gestión es asumida por una persona natural que desempeña el rol como directivo, la gestión como tal es el trabajo que se da valorativamente en equipo, ya que no se da un rol preponderante solamente del directivo, sino que un gestor es aquel que promueve la autonomía en la toma de decisiones de sus educadores y por ende es que promueve a través de la reflexión de los docentes, es por ello importante tomar en cuenta la autonomía, la participación y la formación.

Currículum e innovación educativa la formación docente no solo recae en la gestión y transformación del mismo, sino en que el docente dentro de su formación debe poner en práctica un currículo flexible y diversificado a la necesidad de los estudiantes y al mismo tiempo ser un docente empoderado e innovador que sea comunicativo; tomando en cuenta al sujeto más importante que es el estudiante; es por ello que esta dimensión se apoya en la necesidad de considerar un currículo basado en la autonomía, teniendo en cuenta las características de un determinado contexto. De hecho, que el currículo es el punto de partida para cada docente ya que brinda contenidos, pautas de los procesos educativos a seguir y lo que se desea lograr a corto, mediano y largo plazo, pero cuán importante es que exista una innovación curricular, donde el docente no se centre solo en lo existente, sino que sea capaz de innovar los procesos de enseñanza. Definitivamente el currículo es importante dentro del proceso educativo, pero recae sobre el docente como lo maneje y diversifique cada proceso educativo (Gil, 2018).

Formación inicial – continua, según Gil (2018) todo docente se encuentra capacitado desde su formación inicial a partir de contenidos que le sirvió de apoyo en su práctica inicial docente, pero es importante aprender a diferenciar entre la formación inicial (inicio de su práctica docente), formación permanente (capacitaciones que se brinda por diferentes medios educativos) y capacitación continua (son aquellas capacitaciones que se adquiere y se pone en práctica en el diario vivir con nuestros estudiantes y aun dentro de la comunidad educativa). De ello parte la creatividad del docente y esto será reflejado en los cambios que

se de en educación y porque no dentro de la calidad educativa.

En el caso de la variable habilidades interpersonales, estas están vinculadas con la formación docente, Huamanquispe (2018) la define como un conjunto de interacciones entre dos o más sujetos que se considera un medio eficaz para la comunicación, donde se expresan emociones y opiniones. También se dice que las relaciones interpersonales tienen que ver con un espacio de oportunidades, entrenamiento y diversión de las personas.

Por otro lado, si hablamos de las habilidades interpersonales de los docentes, estos nacen del aspecto de compartir, trabajar dentro de un mismo ambiente e interactuar continuamente de forma positiva con los demás.

Por su parte MINEDU (2016) define a las habilidades interpersonales, como aquellas actitudes que se forman a través de vínculos y relaciones entre dos o más personas, esto implica aprender a comunicarse de forma efectiva, gestionando sus emociones y poner en práctica el escucha activa; el poner en práctica las habilidades interpersonales promueve un crecimiento personal, profesional e institucional; ya que propiciara un clima institucional acogedor.

Según Reque (2020) las habilidades interpersonales son aquellas que sirven para establecer relaciones o vínculos estables y efectivas con otros sujetos, para este propósito es necesario reconocer las propias emociones y de las demás y poder regular las relaciones con los demás. Por otro lado, Marín et al. (2021) que las habilidades interpersonales son aquellas capacidades que posee el individuo para poder relacionarse con los demás, la socialización dentro de una institución educativa es importante. También se tiene que las habilidades interpersonales son hábitos y comportamientos necesario para que se pueda garantizar una buena interacción entre dos o más sujetos (Patiño et al., 2019).

Las habilidades interpersonales son consideradas como los pilares fundamentales de las relaciones entre personas y para desarrollar un buen ambiente de trabajo (Mesa, 2020). Las habilidades interpersonales permiten una comunicación más beneficiosa con otros sujetos, permite que nos expresemos mejor cuando tenemos algo que comunicar y estar atentos cuando alguien nos esté comunicando un mensaje (Universidad Internacional de Valencia, 2016).

Es importante crear una relación eficaz entre los miembros de una institución educativa, para este propósito se debe de desarrollar adecuadas habilidades interpersonales (Flores et al., 2016). Dentro de la formación docente

el desarrollo de ciertas habilidades beneficia su buen desempeño, se debe de fortalecer las habilidades interpersonales, la capacidad reflexiva y la contemplación (MAGISTERIO, 2018).

Las habilidades interpersonales también se definen como un conjunto de conductas sociales que sirven para poder establecer relaciones con las personas de un entorno determinado (Justo, 2018).

El éxito de un estudiante depende del bienestar de sus profesores en un entorno laboral, si el profesor no cuenta con un buen estado emocional, esto puede afectar el desarrollo de los estudiantes, por eso es importante entre muchas de las habilidades desarrollara las habilidades interpersonales (Serio et al., 2010).

Por lo tanto, el MINEDU (2016) menciona las características que todo profesional docente debe poseer para poner en práctica las habilidades interpersonales de forma efectiva y se verán reflejadas en las dimensiones que a continuación se detalla.

Habilidad comunicativa: según MINEDU (2016) la comunicación es parte fundamental en la vida del ser humano, ya que toda persona necesita comunicarse sea de forma verbal o no verbal, pero la comunicación no es solo transmitir lo que uno piensa; sino que es aprender a comunicarse de forma eficaz, empática, donde el emisor no solo sea el que emite, sino que también que ponga en práctica el escucha activa de forma asertiva, entendiendo que es lo que quiere transmitir la segunda persona. Según Gálvez y Ramírez (2021) las habilidades comunicativas tienen que ver directamente con el objetivo de aprender a comunicarse, entre ellas se resalta que las personas deben hablar, escuchar, leer y escribir. Según lo manifestado por Boizán et al. (2020) las habilidades comunicativas, están vinculadas con las habilidades pedagógicas y adquiere gran relevancia e importancia en la conformación y guía del proceso de enseñanza-aprendizaje. Según Somocurcio (2020) manifiesta que las habilidades comunicativas son parte del desarrollo de las competencias comunicativas, por la cuales se garantiza una adecuada comunicación eficaz.

Trabajo colaborativo: según MINEDU (2016) el trabajo colaborativo es la habilidad que posee un individuo sea directivo o persona natural para poder trabajar en un grupo con diferentes formas de pensar, diferente sentir; es por ello importante aprender a manejar las emociones, en cada actividad que se

desarrolle dentro del grupo y más aún dentro de la Institución ya que esto permitirá construir y reflexionar acerca del desarrollo del trabajo que se realizó, un adecuado trabajo colegiado permitirá trabajar con identidad y poner en práctica el rol como docente dentro de la escuela, así mismo se evidenció en el producto el trabajo colaborativo eficaz que se ponga en práctica. También se debe de mencionar a Revelo et al. (2017) quien manifiesta que el trabajo colaborativo es un proceso mediante el cual una persona aprende mucho más de lo que aprendería por sí solo, está a raíz de la interacción con los miembros del equipo. El trabajo colaborativo deriva de una visión cultural laboral, que tiene como propósito compartir fines y alcanzar objetivos comunes (Aparicio y Sepúlveda, 2019).

Convivencia democrática y gestión de conflictos: MINEDU (2017) establece que la convivencia escolar está estrechamente ligada con la interacción que tienen los actores educativos, tales como directivos, docentes, estudiantes y padres de familia; ya que cada uno de estos aporta en el proceso formativo de una sana convivencia, una convivencia democrática. Es por ello que el directivo y docente deben de poseer la habilidad de la comunicación, empatía y respeto ante una situación de conflictos, buscando la mejor alternativa, ante dicha situación y esto propiciará la oportunidad de generar nuevos aprendizajes, es allí que se pone en práctica el liderazgo directivo, la intervención docente y como se maneja de forma asertiva las situaciones problemáticas. Según Garcés (2020) la convivencia democrática es importante dentro del ámbito escolar, donde se deben de evitar conflictos o violencia y si esta se da solucionarlo de manera inmediata sin afectar a ninguno de los participantes.

El soporte teórico de la propuesta de las habilidades interpersonales es el humanismo, que según Robles y Muñiz (2020) la educación debe aportar el ingrediente humanístico para fortalecer los valores, por esta razón debe estar orientado al “aprender a aprender” en el cual el docente debe lograr desarrollar en los estudiantes sus habilidades y capacidades creativas, para que con el tiempo se convierta en un ser humano capaz de construir sus propios aprendizajes; por esta razón la formación docente debe ser promovida mediante la creatividad, la indagación, la búsqueda y la solución de problemas; para todo este proceso la comunicación, la relación que establece el docente con sus estudiantes es vital (habilidades interpersonales).

III. METODOLOGÍA

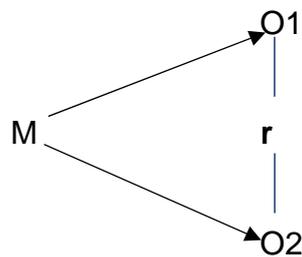
3.1. Tipo de diseño de la investigación

3.1.1. Tipo

El tipo de investigación desarrollado, responde a aplicada, el cual según lo manifestado por Aco et al. (2022) tiene que ver con la resolución de problemas del entorno real, con el fin de proponer propuestas de solución ante un problema, a través de este tipo de investigación se estudió o diagnostica la realidad, se prueban y adaptan teorías y también se construyen o adaptan instrumentos.

3.1.2. Diseño

El presente estudio se desarrolló mediante el diseño no experimental que según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) manifiestan que este diseño consiste en observar el comportamiento de la variable o las variables sin tener participación alguna en ellas, quiere decir que no se manipula en ningún momento el comportamiento de las variables.



M: muestra del estudio

O1: formación docente

O2: Habilidades interpersonales

r: relación entre las variables de estudio

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Formación docente

Definición conceptual

Según Gil (2018) la define como el proceso educativo potenciador del desarrollo profesional del docente en ejercicio de la docencia, que acontece a lo largo de la vida.

Definición operacional

En este sentido, se considerará las siguientes dimensiones para la presente investigación de la variable. Primera dimensión gestión educativa y participación docente, segunda dimensión currículum e innovación educativa y tercera dimensión formación inicial – continua.

Indicadores: gestión institucional, autonomía al tomar decisiones, planificación de estrategias de aprendizaje, práctica docente, autoevaluación y actualización.

Escala de medición: ordinal

Variable 2: Habilidades interpersonales

Definición conceptual

Según MINEDU (2016) las habilidades interpersonales, son un conjunto de vínculos que se forman a través de las relaciones que se producen entre dos o más sujetos; para que una relación interpersonal sea eficaz es importante aprender a direccionar nuestras emociones, del mismo modo aprender a escuchar y saber comunicarse de forma eficaz.

Definición operacional

Las dimensiones consideradas para esta variable según el MINEDU (2016) son las siguientes: Primera dimensión comunicativa, segunda dimensión trabajo colaborativo y tercera dimensión convivencia democrática y gestión de conflictos.

Indicadores: comunicación eficaz, empatía, escucha activa, asertividad, actitud, trabajo en equipo, clima institucional y las emociones.

Escala de medición: ordinal

3.3. Población

La población está conformada por 100 profesores que poseen diferentes características.

Tabla 1: *Distribución de la población*

Institución Educativa	Nº de docentes
I.E TUPAC AMARU	82
I.E AKB	18
TOTAL	100

3.3.1. Muestreo

Según Arias (2019) considera el muestreo como una técnica accesible para poder trabajar con la población de estudio; para el desarrollo del presente trabajo se utilizó el muestreo probabilístico aleatorio simple, el cual consiste en que toda la población tiene la posibilidad de participar de la investigación, pero la elección es aleatoria.

Con respecto a la muestra, esta estuvo delimitada al uso de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \cdot Z_{\frac{\alpha}{2}}^2 \cdot p \cdot q}{e^2 \cdot (N-1) + Z_{\frac{\alpha}{2}}^2 \cdot p \cdot q}$$

n = Tamaño de muestra indagado

N = Tamaño de la población de estudio

Z = Parámetro estadístico dependiente del parámetro de confianza

e = Error máximo de estimación aceptado

p = Probabilidad de éxito de ocurrir el evento estudiado

q = Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado (1-p)

Siendo el tamaño de la muestra de 80 docentes.

Los estratos están delimitados por la aplicación del coeficiente: $Fh = n/N$

Donde:

n = Tamaño de la muestra indagada

N = Tamaño de la población

Tabla 2

Distribución de la muestra de los docentes

Institución educativa	N° de docentes
I.E TUPAC AMARU	66
I.E AKB	14
TOTAL	80

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnica

Para desarrollar la presente investigación, se aplicó la técnica de la encuesta, con el fin de recolectar datos que le permita al investigador, conseguir la información necesaria.

3.4.2. Instrumento

El instrumento utilizado fue el cuestionario, que según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) permite realizar preguntas sobre las variables de estudio a medir. Al tener tres variables no solo se hará uso del cuestionario, sino también de una prueba objetiva.

Ambos instrumentos fueron elaborados por el investigador, por lo cual fueron validados mediante juicio de expertos: un metodólogo y dos especialistas acorde al tema desarrollado; también los instrumentos deberán ser validados a través de pruebas estadísticas correspondientes para obtener su nivel de confiabilidad.

Tabla 3

Validación del cuestionario formación docente

Expertos	Evaluación
Mg. Saúl Galindo Ortega	Aplicable
Mg. Diana Rios Tello	Aplicable
Mg. Lucy Conde Zuta	Aplicable

Tabla 4

Validación del cuestionario habilidades interpersonales

Expertos	Evaluación
Mg. Saúl Galindo Ortega	Aplicable
Mg. Diana Ríos Tello	Aplicable
Mg. Lucy Conde Zuta	Aplicable

3.5. Procedimiento

El primer paso será solicitar a la universidad la carta para poder solicitar a la Institución Educativa autorice realizar el estudio, después de obtener la

autorización correspondiente, se coordinará con los profesores para que puedan apoyar en la aplicación de los instrumentos. Luego de la aplicación de los instrumentos, sus resultados serán codificados en la hoja de cálculo Excel; después de codificar, estos datos se llevarán al paquete estadísticos del SPSS en su versión 26, para poder establecer los baremos correspondientes y así obtener los resultados descriptivos e inferenciales.

3.6. Método de análisis de datos

Para dar respuesta a las hipótesis planteadas (general y específicas), es necesario someter a pruebas de normalidad a través del programa estadístico SPSS, posteriormente se obtuvieron las frecuencias y porcentajes de las variables de estudio (resultados descriptivos); como parte final para aceptar o rechazar las hipótesis se aplicó la prueba estadística de Rho de Spearman que permitió determinar si existe o no relación entre las variables.

3.7. Aspectos éticos

Durante el desarrollo de la presente investigación consideraron los aspectos éticos como el principio de autonomía: el cual se basa en que la participación de los docentes fue voluntaria y no forzada; se tuvo que solicitar el consentimiento del directivo a cargo. Sobre el principio de justicia: los docentes fueron informados debidamente de la importancia de su participación dentro del estudio, se les explico todo el procedimiento y se les respondió todas las preguntas que realizaron. Sobre el principio de beneficencia: los resultados que se obtuvieron, no solo van en beneficio de la institución educativa, sino que también es vital para la sociedad. Sobre el principio de no maleficencia, los datos obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos fueron manejados con total anonimato y solo fueron utilizados con fines de la investigación.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos de las variables de estudio

Tabla 5

Distribución de frecuencias de la formación docente

	Niveles	F	%
Formación docente	Malo	17	21.3
	Regular	28	35
	Bueno	35	43.8
Gestión y participación docente	Malo	9	11.3
	Regular	33	41.3
	Bueno	38	47.5
Currículum innovación educativa	Malo	22	27.5
	Regular	24	30
	Bueno	34	42.5
Formación inicial y continua	Malo	22	27.5
	Regular	28	35
	Bueno	30	37.5

De los resultados obtenidos, se puede observar que el 35% de los docentes encuestados percibe la formación profesional como bueno, mientras que el 35% la percibe como regular y que solo el 21.3% la percibe como malo.

En cuanto a la dimensión gestión y participación docente, el 47.5% de los docentes encuestados la percibe como bueno, mientras que el 41.3% la percibe como regular y solo el 11.3% la percibe como malo.

En cuanto a la dimensión curriculum innovación educativa, el 42.5% de los docentes encuestados la percibe como bueno, mientras que el 30% la percibe como regular y solo el 27.5% la percibe como malo.

Sobre la dimensión formación inicial y continua, el 37.5% de los docentes encuestados la percibe como bueno, mientras que el 35% la percibe como regular y solo el 27.5% la percibe como malo.

Tabla 6*Distribución de frecuencias de la variable habilidades interpersonales*

	Niveles	f	%
Habilidades interpersonales	Bajo	18	22.5
	Regular	43	53.8
	Alto	19	23.8
Habilidad comunicativa	Bajo	22	27.5
	Regular	26	32.5
	Alto	32	40
Trabajo colaborativo	Bajo	16	20
	Regular	40	50
	Alto	24	30
Convivencia democrática y gestión de conflictos	Bajo	9	11.3
	Regular	45	56.3
	Alto	26	32.5

De los resultados obtenidos, se puede observar que el 53.8% de los docentes encuestados percibe como regular sus habilidades interpersonales, mientras que el 23.8% la percibe como regular y que solo el 22.5% la percibe como bajo.

En cuanto a la dimensión habilidad comunicativa, el 40% de los docentes encuestados la percibe como alto, mientras que el 32.5% la percibe como regular y solo el 27.5% la percibe como bajo.

En cuanto a la dimensión trabajo colaborativo, el 50% de los docentes encuestados la perciben como regular, mientras que el 30% la percibe como alto y solo el 20% la percibe como bajo.

Sobre la dimensión convivencia democrática y gestión de conflictos, el 56.3% de los docentes encuestados la perciben como regular, mientras que el 32.5% la perciben como alto y solo el 11.3% la perciben como bajo.

4.2. Resultados inferenciales

Tabla 7

Prueba de normalidad de datos Kolmogorov-Smirnov para una muestra

	Kolgomorov - Smirmov		
	Estadístico	gl	Sig.
Formación docente	,278	80	,000
Gestión y participación docente	,301	80	,000
Curriculum innovación educativa	,273	80	,000
Formación inicial y continua	,243	80	,000
Habilidades interpersonales	,270	80	,000
Habilidad comunicativa	,258	80	,000
Trabajo colaborativo	,256	80	,000
Convivencia democrática y gestión de conflictos	,307	80	,000

De los datos presentes en la tabla 7, se tiene que según el p-valor calculado mediante la aplicación de la prueba estadística de Kolgomorov-Smirmov en las variables y dimensiones es de (0.000) por lo cual se puede afirmar que los datos proceden de una distribución no normal. Lo cual significa que para analizar los datos es necesario utilizar el estadígrafo no paramétrico como Rho de Spearman.

Correlación entre la formación docente y las habilidades interpersonales

Objetivo general: Determinar la relación existente entre la formación docente y las habilidades interpersonales en los docentes de las Instituciones Educativas Públicas de la provincia de Cusco, 2022.

Tabla 8

Coeficiente de correlación entre formación docente y habilidades interpersonales

		Formación docente	Habilidades interpersonales
Rho de Spearman	Formación docente	1,000	,832**
		.	,000
		80	80
	Habilidades interpersonales	,832**	1,000
		,000	.
		80	80

De los resultados que se aprecian en la tabla 8, se puede afirmar que según el coeficiente Rho de Spearman (.832) y el p-valor calculado es < 0.05 , existe una relación significativa, positiva de intensidad alta entre la formación docente y las habilidades interpersonales. Esto significa que mientras mayor sea la formación docente, mayor serán las habilidades interpersonales. Se tiene que considerar que dentro de la formación docente no solo se debe de concentrar en conocimientos, sino que se debe también desarrollar aspectos socioemocionales (habilidades interpersonales) que mejoren la calidad del servicio educativo.

Correlación entre la formación docente y la dimensión habilidad comunicativa

Objetivo específico 1: Determinar la relación existente entre la formación docente y la dimensión habilidad comunicativa en los docentes de las Instituciones Educativas Públicas de la provincia de Cusco, 2022.

Tabla 9

Coeficiente de correlación entre formación docente y habilidad comunicativa

		Formación docente	Habilidad comunicativa
Rho de Spearman	Formación docente	1,000	,764**
	Habilidad comunicativa	,764**	1,000
		.80	.80

De los resultados que se aprecian en la tabla 9, se puede afirmar que según el coeficiente Rho de Spearman (.764) y el p-valor calculado es < 0.05 , existe una relación significativa, positiva de intensidad alta entre la formación docente y la dimensión habilidad comunicativa. Esto significa que mientras mayor sea el desarrollo de la formación docente, mayor será el desarrollo de las habilidades comunicativas; dentro de la formación docente es importante que el docente sepa comunicar sus ideas y emociones lo cual le permitirá actuar con mayor cercanía con los estudiantes.

Correlación entre la formación y la dimensión trabajo colaborativa

Objetivo específico 2: Determinar la relación existente entre la formación docente y dimensión trabajo colaborativo en los docentes de las Instituciones Educativas Públicas de la provincia de Cusco, 2022.

Tabla 10

Coefficiente de correlación entre formación docente y trabajo colaborativo

		Formación docente	Trabajo colaborativo
Rho de Spearman	Formación docente	1,000	,794**
		.	,000
		80	80
	Trabajo colaborativo	,794**	1,000
		,000	.
		80	80

De los resultados que se aprecian en la tabla 10, se puede afirmar que según el coeficiente Rho de Spearman (.794) y el p-valor calculado es < 0.05 , existe una relación significativa, positiva de intensidad alta entre la formación docente y trabajo colaborativo. Esto significa que mientras mayor sea la formación docente, mayor será el desarrollo del trabajo en equipo; dentro de las organizaciones, es importante el trabajo en equipo para desarrollar el trabajo colaborativo, querer hacer las actividades de forma individual no traen buenos resultados.

Correlación entre la formación docente y la dimensión convivencia democrática y gestión de conflictos

Objetivo específico 3: *Determinar la relación existente entre la formación docente y dimensión convivencia democrática y gestión de conflictos en los docentes de las Instituciones Educativas Públicas de la provincia de Cusco, 2022.*

Tabla 11

Coeficiente de correlación entre formación docente y convivencia democrática y gestión de conflictos

		Formación docente	Convivencia democrática y gestión de conflictos
Rho de Spearman	Formación docente	1,000	,727**
		.	,000
		80	80
	Convivencia democrática y gestión de conflictos	,727**	1,000
		,000	.
		80	80

De los resultados que se aprecian en la tabla 11, se puede afirmar que según el coeficiente Rho de Spearman (.727) y el p-valor calculado es < 0.05 , existe una relación significativa, positiva de intensidad alta entre la formación docente y la dimensión convivencia democrática y gestión de conflictos. Esto significa que mientras mayor sea la formación docente, mayor será la convivencia democrática y gestión de conflictos; el docente dentro de su formación debe de saber resolver problemas de conflictos y también debe generar un ambiente donde todos tengan la posibilidad de participar por igual (democracia).

V. DISCUSIÓN

El objetivo general del presente trabajo de investigación fue determinar la relación existente entre la formación docente y las habilidades interpersonales en los docentes de las Instituciones Educativas Públicas de la provincia de Cusco, 2022; los resultados obtenidos en la tabla 8 demuestra que mediante la aplicación de la prueba estadística de Rho de Spearman se obtuvo el valor de ($p=0.000$) que es un valor menor que el ($p<0.05$) con lo cual se determina la existencia de una relación entre la variable formación docente y habilidades interpersonales; en la misma tabla se obtuvo el valor de 0.832, que determina que la relación entre la variable formación docente y habilidades interpersonales es de directa y de intensidad alta; determina la intensidad de la relación, siendo esta directa y alta (significativa). Lo que significa que mientras más alto es el proceso de formación docente dentro de las instituciones superiores, mejor será el desarrollo de las habilidades interpersonales de los docentes.

Estos resultados son similares a los obtenidos por Pilco (2020) quien demostró la existencia de una relación directa y muy alta entre la formación docente y el profesionalismo al obtener mediante la aplicación de la prueba de Rho de Spearman los valores de 0.000 que demuestran la existencia de la relación entre ambas variables y el valor de 0.817 que demuestra que esa relación es directa y de intensidad muy alta. El trabajo de Pilco muestra que la formación docente es muy importante dentro de la práctica docente, debido a que esta influye directamente en la calidad académica de la institución educativa; dentro de su propuesta resalta la formación docente a partir de lo que es el respeto, el conocimiento de uno mismo, las limitantes y cualidades.

Según las teorías establecidas en el trabajo de Pilco dentro de la formación docente, se tuvo que realizar muchas transformaciones, en el cual se formaba al futuro profesor desde aspectos cognitivos y conductuales, en los cuales lo más importante era cambiar la conducta de los estudiantes a través de la recompensa o el castigo, también se incidió bastante en lo que son solo conocimientos, que con el tiempo estas propuestas formativas cambiaron y ya no eran suficientes para el este nuevo contexto; por esta razón la formación docente no solo involucra generar cambios de conducta, sino que el docente debe acompañar a los estudiantes para que ellos en base a su experiencia

construyan sus aprendizajes, busquen soluciones a sus problemas y vinculen sus aprendizaje con sus nuevos aprendizajes.

Los resultados obtenidos también son similares a los obtenidos por Cárdenas (2019) quien demostró la existencia de una relación directa y significativa entre la formación profesional docente y la variable perfil de egreso; este resultado se obtuvo a partir de la aplicación de la prueba estadística de Rho de Spearman con el cual se obtuvo los siguientes valores: el valor de 0.000 determina la relación entre la variable formación profesional docente y la variable perfil de egreso y el valor de 0.793 determina que esa relación es directa y de intensidad alta. La propuesta de Cárdenas muestra que mientras mayor y mejor sea el desarrollo de la formación profesional docente, esto también mejora el desarrollo de perfil de egreso de los estudiantes; el trabajo desarrollado por los profesores dentro de la institución educativa causa una alta influencia en los estudiantes, por lo cual su proceso de formación lo asumen con mayor responsabilidad y sus aprendizaje los construyen a través de sus experiencias, teniendo como guía al profesor; esta propuesta responde a la teoría constructivista en el cual el rol del docente es de ser un guía y de acompañarte durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Por ello, el docente debe planificar actividades que permitan construir los aprendizajes de los estudiantes, tiene que potenciar su creatividad y la habilidad de indagación (para la investigación)

La formación docente dentro del constructivismo es la de generar espacios donde el estudiante afiance sus conocimientos previos con sus nuevos conocimientos, para lo cual la planificación de actividades de aprendizaje debe tener como propósito el que el estudiante sea el que busque solucionar el problema a partir de la experiencia que ha ido adquiriendo con el tiempo. También el docente debe buscar que estudiante salga de su zona de confort, generando actividades con mayor nivel de complejidad que contribuya al desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo que le permita analizar la realidad y pueda dar solución a los problemas que se le presenten.

Si bien dentro de la propuesta de estudio se tienen dos variables, en este caso también se debe de resaltar los resultados obtenidos de la variable habilidades interpersonales y su alto nivel de relación con la variable formación docente; estos resultados son similares a los obtenidos por Atoche (2018) quien

demonstró la existencia de una relación directa y significativa entre las habilidades interpersonales y el clima institucional; al obtener mediante la aplicación de la prueba estadística de Rho de Spearman los siguientes resultados: el valor de 0.000 que demuestra la relación entre las habilidades interpersonales y el clima institucional; y el valor de 0.426 que demuestra que hay una relación directa y de intensidad moderada. Lo que muestra el estudio desarrollado por Atoche es que mientras mayor es el desarrollo de las habilidades interpersonales de los docentes, esto también mejora el clima dentro de la institución; los resultados positivos de Atoche se debe a que dentro de esta institución educativa se han establecido planes de capacitación vinculados a aspectos socioemocionales y también el desarrollo de habilidades sociales y habilidades blandas.

También se debe a la organización de una variedad de eventos académicos y sociales en los cuales se fortalecen las relaciones entre todos los integrantes de la institución educativa (directivos, docentes, padres de familia, estudiantes y público en general). El desarrollo de habilidades interpersonales marca una gran diferencia entre un excelente docente y un docente normal, porque la excelencia viene acompañado de una adecuada comunicación, de saber trabajar en equipo y desarrollar un trabajo colaborativo y cooperativo.

Sobre el primer objetivo específico: determinar la relación existente entre la formación docente y la dimensión habilidad comunicativa en los docentes de las Instituciones Educativas Públicas de la provincia de Cusco, 2022. Mediante los resultados mostrados en la tabla 9, mediante la aplicación de la prueba estadística de Rho de Spearman se obtuvo el valor de 0.000 que demuestra la relación entre la variable formación docente y la dimensión habilidades comunicativas; también se obtuvo el valor de 0.764 que muestra que la relación entre la variable y la dimensión es directa y de intensidad alta; esto significa que dentro del proceso de formación docente también se debe de desarrollar las habilidades comunicativas, por lo que dentro de las instituciones superiores de formación docente no solo se debe priorizar aspectos cognitivos sino que se debe fortalecer las habilidades interpersonales como las habilidades comunicativas que permitirá una mayor y mejor comunicación de los profesores con sus colegas y de los profesores con los estudiantes.

Estos resultados son similares a los obtenidos por Condor (2018) quien demostró la existencia de una relación directa y de intensidad significativa entre

las habilidades interpersonales y las habilidades directivas; esta demostración lo realizó mediante la aplicación de la prueba estadística de Rho de Spearman en la cual obtuvo los siguientes valores: 0.000 que determina que si existe relación entre ambas variables y el valor de 0.785 que determina que la relación entre las habilidades interpersonales y las habilidades directivas es directa y de intensidad alta; se debe de resaltar que dentro de la propuesta de la variable de habilidades interpersonales sustentada por Condor se tiene la dimensión de comunicación, que es también una dimensión de la propuesta establecida dentro de esta investigación. Las habilidades interpersonales son de vital importancia dentro de la formación docente, porque permite establecer vínculos y relaciones más fuerte con los estudiantes.

Sobre el segundo objetivo específico: determinar la relación existente entre la formación docente y la dimensión trabajo colaborativo en los docentes de las Instituciones Educativas Públicas de la provincia de Cusco, 2022. Mediante los resultados mostrados en la tabla 10, mediante la aplicación de la prueba estadística de Rho de Spearman se obtuvo el valor de 0.000 que demuestra la relación entre la variable formación docente y la dimensión trabajo colaborativo; también se obtuvo el valor de 0.794 que muestra que la relación entre la variable y la dimensión es directa y de intensidad alta; esto significa que dentro del proceso de formación docente también se debe de desarrollar y fortalecer el trabajo colaborativo, por lo que dentro de las instituciones superiores de formación docente no solo se debe priorizar los conocimientos, sino que se debe fortalecer las habilidades interpersonales como el que los docentes puedan trabajar de forma colaborativa. Los resultados muestran que la mejora de la formación docente mejora también el trabajo colaborativo.

Estos resultados son similares a los obtenidos por Atoche (2018) quien demostró la existencia de una relación entre la dimensión trabajo colaborativo de las habilidades interpersonales y el clima institucional, al aplicar la prueba estadística de Rho de Spearman obtuvo los siguientes resultados: 0.000 que determina la relación entre las el trabajo colaborativo (habilidades interpersonales) y el clima institucional y el valor de 0.334 que determina que esa relación es directa y de intensidad baja. Si bien existe diferencias entre las intensidades de los resultados esto no significa que sus resultados sean diferentes; para ambos casos es importante saber trabajar de forma colaborativa;

esto ayuda o mejora de alguna manera el clima institucional porque permite una mayor y mejora relación entre toda la comunidad educativa.

Sobre el tercer objetivo específico: determinar la relación existente entre la formación docente y la dimensión convivencia democrática y gestión de conflictos en los docentes de las Instituciones Educativas Públicas de la provincia de Cusco, 2022. Mediante los resultados mostrados en la tabla 11, mediante la aplicación de la prueba estadística de Rho de Spearman se obtuvo el valor de 0.000 que demuestra la relación entre la variable formación docente y la dimensión convivencia democrática y gestión de conflictos; también se obtuvo el valor de 0.727 que muestra que la relación entre la variable y la dimensión es directa y de intensidad alta; dentro de una institución educativa es necesario que los problemas que se presentan puedan ser solucionado de forma rápida e inmediata, en este proceso es importante la participación del docente; la convivencia también es un factor importante para la formación docente.

Estos resultados son similares a los obtenidos por Huamanquispe (2018) quien demostró la existencia de una relación de intensidad media entre las relaciones interpersonales y el desempeño docente; dentro de la propuesta de Huamanquispe se encuentra la importancia de la convivencia y la solución de conflictos que debe desarrollar el docente, el valor que obtuvo mediante la aplicación de la prueba de Rho de Spearman fue de 0.000 con lo que demuestra la relación entre las variables y dentro de la variable relaciones interpersonales resalta la dimensión sobre cómo se debe enfrentar o gestionar los conflictos; también la prueba estadística de Rho de Spearman arrojó un valor de 0.787 determinado que la relación es de intensidad media y positiva.

Sobre los resultados descriptivos obtenidos, se tiene que la formación docente tiene su mayor porcentaje en la escala de bueno con un 43.8%, el siguiente valor es el 35% se encuentra en la escala regular y por último se tiene el valor de 21.3% que se encuentra en la escala de malo; sobre sus dimensiones: se tiene que la dimensión gestión y participación docente tiene su mayor porcentaje en la escala de bueno con un 47.5%, después viene el 41.3% en la escala regular y por último se encuentra el valor de 11.3% en la escala de malo; en lo que respecta a la dimensión currículum innovación educativa, este tiene su mayor porcentaje en la escala de bueno con un 42.5%, seguido de 30% en la

escala regular y finalmente 27.5% en la escala de malo y sobre la última dimensión formación inicial y continua su mayor porcentaje se encuentra en la escala de bueno con un 37.5%, seguido de 35% en la escala regular y un 27.5% en la escala de malo. Estos resultados son similares a los obtenidos por Pilco (2020) quien en la variable formación docente obtuvo un porcentaje de 48.6% en la escala de excelente, 32.9% en la escala de buena, 14.3% en la escala de regular y 4.3% en la escala de deficiente; estos valores demuestran que los docentes de la Institución Educativa de Lahuaytambo cuenta con buenos profesionales que han sido formados para cumplir su rol como docente.

Sobre los resultados descriptivos de la variable habilidades interpersonales, se obtuvo el mayor porcentaje en la escala de alto con un 53.8%, seguido del 2.8% en la escala de alto y un 22.5% en la escala de bajo; sobre sus dimensiones se obtuvieron los siguientes resultados: en la dimensión habilidad comunicativa se obtuvo el mayor porcentaje en la escala de alto con un 40%, seguido del 32.5% en la escala de regular y el 27.5% en la escala de bajo; sobre la dimensión trabajo colaborativo, este muestra su mayor valor en la escala de regular con un 50%, seguido de la escala alto con un 30% y finalizando con el 20% en la escala de bajo y por último se tiene los resultados de la dimensión convivencia democrática y gestión de conflictos donde el mayor porcentaje se obtuvo en la escala de regular con un 56.3%, seguido del 32.5% en la escala de alto y el 11.3% en la escala de bajo.

Estos resultados muestran que el desarrollo de las habilidades interpersonales de los docentes aún no se ha fortalecido y esto debe mejorarse por el bienestar de los estudiantes, en la institución educativa donde se realizó el estudio se tiene muchas debilidades referidas al desarrollo de las habilidades interpersonales, les cuesta a los docentes entablar comunicaciones efectivas ya sea con sus colegas, estudiantes o padres de familia, también cuando se tiene que desarrollar un trabajo en equipo o apoyarse para desarrollar un trabajo colaborativo, no se obtiene buenos resultados y cuando se generan desacuerdos, opiniones opuestas o conflictos dentro de la institución educativa, estos no se pueden resolver con facilidad, debido a que el docente no se encuentra debidamente preparado. Estos resultados son diferentes a los obtenidos por Atoche (2018) quien en la variable habilidades interpersonales obtuvo un valor con tendencia de buena con un 41%, seguido del 31% en la

escala de excelente y solo el 28% en la escala de mala.

Los resultados positivos de Atoche se debe a que dentro de esta institución educativa se han establecido planes de capacitación vinculados a aspectos socioemocionales y también el desarrollo de habilidades sociales y habilidades blandas; también se debe a la organización de una variedad de eventos académicos y sociales en los cuales se fortalecen las relaciones entre todos los integrantes de la institución educativa (directivos, docentes, padres de familia, estudiantes y público en general). El desarrollo de habilidades interpersonales marca una gran diferencia entre un excelente docente y un docente normal, porque la excelencia viene acompañado de una adecuada comunicación, de saber trabajar en equipo y desarrollar un trabajo colaborativo y cooperativo.

VI. CONCLUSIONES

- I. De acuerdo al objetivo general se determinó la existencia de una relación directa y significativa entre la formación docente y las habilidades interpersonales de los docentes esto mediante los resultados obtenidos mediante la prueba estadística de Rho de Spearman (0.832), por lo cual se concluye mientras mayor sea la formación docente mayor será el desarrollo de las habilidades interpersonales.
- II. Sobre el primer objetivo específico, se demostró la existencia de una relación directa y significativa entre la variable formación docente y la dimensión de habilidades comunicativas al obtenerse el valor de (0.764), con el cual se concluye que mientras mejor comunicación se desarrolle dentro de la institución educativa, mejor será la formación docente.
- III. Sobre el segundo objetivo específico, se demostró la existencia de una relación directa y significativa entre la variable formación docente y la dimensión de trabajo colaborativo al obtenerse el valor de (0.794), con el cual se concluye que mientras mayor trabajo colaborativo se practique dentro de la institución educativa, esto mejorará considerablemente la formación docente.
- IV. Sobre el tercer objetivo específico, se demostró la existencia de una relación directa y significativa entre la variable formación docente y la dimensión de convivencia democrática y gestión de conflictos al obtenerse el valor de (0.727), con el cual se concluye que mientras mejor convivencia democrática y una adecuada gestión para solucionar conflictos, se practique dentro de la institución educativa, esto mejorará considerablemente la formación docente.

VII. RECOMENDACIONES

- I. A los directivos de las instituciones educativas, deben elaborar un plan de capacitación docente en que se traten temas como gestión, desarrollo curricular y planificación y diseño de sesiones de aprendizaje que potencien la formación de los docentes.
- II. A los directivos de las instituciones educativas, deben de desarrollar talleres que permitan fortalecer las habilidades interpersonales, sociales y blandas, no solo dirigidas a docentes y estudiantes sino también a los padres de familia y grupos de interés.
- III. A los docentes de la institución educativa, deben de siempre estar actualizados en temas pedagógicos y socioemocionales, que les permitan desarrollar un mejor trabajo dentro y fuera de las aulas.
- IV. A los investigadores, que profundicen en el estudio del tema investigado, para poder obtener respuestas sobre cómo se encuentra la formación docente en la región y como está el nivel de desarrollo de las habilidades interpersonales de los docentes de otras instituciones con diferentes contextos y realidades.

REFERENCIAS

- Aco E., Colque W. y Estrada A. (2022). *Como elaborar tu tesis de grados y no morir en el intento*. Cusco: ABI Impresiones E.I.R.L.
http://isbn.bnpp.gov.pe/catalogo.php?mode=busqueda_menu&id_autor=74987
- Aguirre_Canales V., Gamarra J., Lira-Seguín N. y Carcausto W. (2021). La formación continua de los docentes de educación básica infantil en américa latina: una revisión sistemática. *Universidad Nacional Hermilio Valdizán*, 101-111.
<https://www.redalyc.org/journal/5860/586068493005/html/>
- Aparicio C. y Sepúlveda F. (2019). Trabajo colaborativo docente: nuevas perspectivas para el desarrollo docente. *Psicología Escolar e Educativa*, 114-121.
<https://www.scielo.br/j/pee/a/vpzD7cLnVpQ3CmrVCkvBhyx/?lang=es>
- Arias, F. (2019). *Como hacer tesis doctorales y trabajo de grado*. Caracas: Episteme. <https://docer.com.ar/doc/x5sv8x1>
- Atoche, D. (2018). *Habilidades interpersonales y su relación con el clima institucional en instituciones educativas del nivel inicial de la zona urbana del distrito de Sullana*. Piura: Universidad César Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/28864>
- Barrientos P. y E Blanca. (2021). Efectos del proceso de formación docente. Perspectiva multinivel- multidimensional. *Horizonte de la ciencia*, 56-71.
<https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/901>
- Boizán R., Aguilera E. y Rodríguez E. (2020). Las habilidades comunicativas como habilidades pedagógicas profesionales: una mirada desde la Orientación Profesional. *Comunicación pedagógica*, 215-223.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-80912020000200032
- Buenestado, M. (2019). *La formación docente del profesorado universitario. El caso de la Universidad de Córdoba*. Córdoba: Universidad de Córdoba.
<https://helvia.uco.es/xmlui/handle/10396/18856>
- Robles E. y Muñiz C. (2020). El humanismo en la práctica docente de las

- instituciones de educación superior. *La práctica docente*, 73-83.
https://www.palermo.edu/negocios/cbrs/pdf/pbr22/PBR_22_04.pdf
- Cano M. y Ordoñez E. (2021). Formación del profesorado en Latinoamérica. *Revista de Ciencias Sociales*, 284-295.
<https://www.redalyc.org/journal/280/28066593020/html/>
- Cárdenas A. (2019). *Formación profesional y el perfil de egreso de los estudiantes de la unidad educativa "Manuel Sotomayor Luna" del cantón Yaguachi*. Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46652/C%20c3%a1rdenas_ARB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cárdenas D., Hernández N. y García-Díaz J. (2022). Transformaciones de la práctica pedagógica durante la pandemia por COVID-19: percepciones de directivos y docentes en formación en educación infantil. *Scielo*, 21-40.
https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062022000200021&script=sci_arttext
- Condor C. (2018). *Habilidades directivas y relaciones interpersonales del director desde la perspectiva docente en las instituciones educativas de la Red 19, Ugel 02, Lima*. Universidad César Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/18976>
- Coronado J. y Barraza M. (2017). *Aprendizaje docente en los cursos de formación continua*. México: Episteme.
<http://www.upd.edu.mx/PDF/Libros/AprendizajeDocente.pdf>
- Escudero, J. (2017). La formación continua del profesorado de la educación obligatoria en el contexto español. *Revista de curriculum y formación del profesorado*, 21-41. <https://www.redalyc.org/pdf/567/56752489001.pdf>
- Farfán M. y Reyes A. (2017). Gestión educativa estratégica y Gestión escolar del proceso enseñanza-aprendizaje: una aproximación conceptual. *Rencuentro Análisis de problemas universitarios*, 123-135.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34056722004>
- Fernández P. y Vergara D. (3 de Junio de 2021). *Magisterio*. Obtenido de Formación del profesorado de Secundaria en España:
<https://www.magisnet.com/2019/05/formacion-del-profesorado-de-secundaria-en-espana/>
- Flores E., García M., Calsina M. y Yapuchura A. (2016). Las habilidades sociales

- y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano-Puno. *Comunicación*, 5-14. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001
- Gálvez Y. y Ramírez Y. (2021). *Desarrollo de las habilidades comunicativas en niños y niñas de 5 años de una I.E. de Pueblo Nuevo - Ica*. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica. <https://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/3634>
- Garcés, V. (2020). Educación ciudadana y convivencia democrática Entre las políticas educativas, la alfabetización escolar y el aprendizaje en la ciudad. *Pedagógica Nacional*, 53-71. <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/RF/article/view/12906>
- Gascón, A. (2019). *La formación continua del profesorado desde el enfoque radical e inclusivo*. Madrid: Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7528223>
- Gayo S. y Ventocilla J. (2018). *Influencia de la inteligencia emocional en la formación docente de estudiantes de las promociones 2011 y 2014, en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle - La Cantuta*. Lima: Universidad Enrique Guzmán y Valle. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/1883>
- Gil, R. (2018). *La formación docente: Horizontes y Rutas de Innovación*. Buenos Aires: Clacso. http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20181010035620/La_formacion_docente.pdf
- Hernández-Sampieri R. y Mendoza C. (2018). *Metodología de la investigación: Rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: MgrawHill. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Huamanquispe, G. (2018). *Relaciones intrpersonales y su influencia en el desempeño docente en la I.E. 50723 "Cecilia Túpac Amaru", santiago, Cusco*. Arequipa: Universidad Nacional San Agustín. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/6413>
- Justo, S. (2018). *Habilidades interpersonales, visita en aula y el trabajo colegiado*

para el uso de los materiales y recursos tecnológicos. Lima: Unievrnsidad San Ignacio de Loyola. <https://repositorio.usil.edu.pe/items/d8e8c488-d715-4020-ab4d-c9c04470a70d>

López, S. (2017). *Valoración de la formación continua por el colectivo docente. perspectiva desde la pedagogía laboral.* La Laguna: Universidad de la Laguna. Obtenido de Universidad de la Laguna. <https://riull.ull.es/xmlui/handle/915/6487>

MAGISTERIO. (12 de Junio de 2018). *Las habilidades que todo profesor y alumno tienen que desarrollar.* Obtenido de MAGISTERIO: <https://www.magisnet.com/2018/06/las-habilidades-que-todo-profesor-y-alumno-tienen-que-desarrollar/>

Marín E., Rojas M. y Villada D. (2021). *Desarrollo de Habilidades Interpersonales mediadas por entornos.* Lima: Universidad Pontificia Católica del Peru. <https://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/8809/1/DDMPDH186.pdf>

Mesa, J. (2020). *Habilidades interpersonales: ¿qué son y cómo detectarlas?* Buenos Aires: PYA. Obtenido de Habilidades interpersonales: ¿qué son y cómo detectarlas? <https://grupo-pya.com/habilidades-interpersonales-candidatos-evaluarlas/>

MINEDU. (2014). *Marco del buen desempeño docente.* Lima: MINEDU. <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>

MINEDU. (2016). *Habilidades interpersonales-primer fascículo.* Obtenido de Ministerio de Educación:

<https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/5918/Contenido%20transversal%20habilidades%20interpersonales.%20Gu%C3%ADa%20para%20el%20participante%2C%20primer%20fasc%C3%ADculo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

MINEDU. (2016). *Habilidades interpersonales-segundo fascículo.* Obtenido de Ministerio de Educación: <https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/5925/Habilidades%20interpersonales%20contenido%20transversal.%20Gu%C3%ADa%20para%20el%20participante%2C%20segundo%20fasc%C3%A>

Dculo.p df?sequence=1&isAllowed=y

MINEDU. (2017). *Habilidades interpersonales-tercer fascículo*. Obtenido de Ministerio de Educación:

<https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/5929/Contenido%20transversal%20habilidades%20interpersonales.%20Gu%C3%ADa%20para%20el%20participante%2C%20tercer%20fasc%C3%ADculo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mundial, B. (5 de Mayo de 2018). *Informe sobre el desarrollo mundial 2018: Aprender para hacer realidad la promesa de la educación, cuadernillo del "Panorama general"*. Obtenido de Worldbank: <http://www.worldbank.org/wdr2018>

OEI. (2020). *La formación continua y el desarrollo del Primer ciclo Iberoamericano de Enceuntro con Especialistas*. Obtenido de OEI: <https://oei.int/oficinas/mexico/publicaciones/la-formacion-continua-y-el-desarrollo-profesional-docente-en-el-contexto-de-nuevas-normalidades>

Patiño A., Arroyave A., Bravo E., Paipa J. y Salazar Y. (2019). *Habilidades interpersonales*. Lima: Los ojos del mundo. <https://docplayer.es/70655245-Habilidades-interpersonales-alexandra-patino-angela-arroyave-elizabeth-bravo-juan-paipa-yuli-andrea-salazar.html>

Pilco, J. (2020). *Formación docente y profesionalismo docente en la Institución Educativa*. Lima: Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61871>

Reque, G. (2020). *Percepciones de promotores y directores sobre la importancia y desarrollo de habilidades interpersonales en la gestión escolar: un caso de escuelas públicas de gestión privada de Lima*. Lima: Universidad Pontificia Católica del Perú. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/17674>

Revelo O., Collazos C. y Jiménez J. (2017). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. *Tecnológicas*, 115-134. <http://www.scielo.org.co/pdf/teclo/v21n41/v21n41a08.pdf>

- Rivas, E. (2021). *Formación docente y las habilidades sociales en los docentes de un centro de educación básica alternativa pública de Cusco en el año 2021*. Lima: Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/66576>
- Sanchez, V. (2018). *Las habilidades interpersonales en los docentes de educación inicial 2018*. <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/5478/MONOGRAF%C3%8DA%20-%20S%C3%81NCHEZ%20VALVERDE%20NURY%20FLOR%20-%20FEI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sandoval, F. (2015). La formación permanente del docente en Latinoamérica. *Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 115-123. <https://www.redalyc.org/pdf/4981/498150319006.pdf>
- Santivañez, V. (2013). Formación continua del profesorado de educación. <https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/122> secundaria en el Perú: Un problema por resolver. *Revista cultura*, 16-24.
- Serio Á., Jiménez H. y Rosales M. (2010) Competencias Interpersonales y Bienestar del Profesor. *Psicología educativa*, 107-114. <https://journals.copmadrid.org/psed/art/ed2010v16n2a2>
- Somocursio, V. (2020). *Habilidades comunicativas y el desempeño docente en la Facultad de Educación C.C.H.H. de la Universidad Nacional Federico Villarreal-Cercado de Lima 2017*. Lima: Universidad Federico Villarreal. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/4362>
- Torres K. y Regatto V. (2018). *Relaciones interpersonales de los docentes dentro de las unidades educativas*. Milagro: Universidad Estatal de Milagro. <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/3954/1/RELACIONES%20INTERPERSONALES%20DE%20LOS%20DOCENTES%20DENTRO%20DE%20LAS%20UNIDADES%20EDUCATIVAS.pdf>
- UNESCO. (2018). *La formación docente en servicio en el Perú: Proceso de diseño de políticas y generación de evidencias*. Lima: LOREAL. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/6808>
- UNESCO. (2019). *La formación docente en servicio en el Perú: Proceso de diseño de políticas y generación de evidencias*. Lima

:<https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/6808/La%20formaci%3%b3n%20docente%20en%20servicio%20en%20el%20Per%3%ba%20proceso%20de%20dise%3%b1o%20de%20pol%3%adticas%20y%20generaci%3%b3n%20de%20evidencias.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

UNESCO. (2020). *Enseñanza inclusiva: Preparar a todos los docentes para enseñar a todos los alumnos*. París: UNESCO. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374447_spa

Valencia, U. I. (2016). *Campus Virtual*. Obtenido de Las habilidades interpersonales en el desarrollo profesional: <https://www.universidadviu.com/pe/actualidad/nuestros-expertos/las-habilidades-interpersonales-en-el-desarrollo-profesional>

Vargas K, y Acuña J. (2020). El constructivismo en las concepciones pedagógicas y epistemológicas de los profesores. *Innova Educación*, 555-575.

<https://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/119#:~:text=En%20los%20%C3%BAltimos%20a%C3%B1os%2C%20el,resultados%20son%20contradictorios%20al%20respecto.>

Sanz, M. (2020). *Diseño e implementación de un curso Blended Learning para la mejora de la competencia digital docente*. Livorno: Universidad de Burgos. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=282552>

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Formación docente y habilidades interpersonales en docentes de las Instituciones Educativas Públicas de la provincia de Cusco, 2022							
Problema general:	Objetivo general:	Hipótesis general	VARIABLES				
			Variable 1: FORMACIÓN DOCENTE				
¿Qué relación existe entre la formación docente y habilidades interpersonales en docentes de las Instituciones Educativas Públicas de la provincia de Cusco, 2022?	Determinar la relación existente entre la formación docente y habilidades interpersonales en los docentes de las Instituciones Educativas Públicas de la	Existe relación directa y significativa entre la formación docente y habilidades interpersonales en los docentes de las Instituciones Educativas	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
						Dimensión gestión y participación docente	Participa en actividades de Gestión institucional Participación con autonomía al tomar decisiones.

Problemas específicos: ¿Qué relación existente entre la formación docente y la dimensión habilidad comunicativa en los docentes de las Instituciones Educativas Públicas de la provincia de Cusco, 2022?	provincia de Cusco, 2022	Públicas de la provincia de Cusco, 2022	Dimensión curriculum e innovación educativa	Planificación de estrategias de aprendizajes.	7,8,9,10, 11,12	4 casi siempre 3 A veces 2 casi nunca	Bueno 70 - 95	
	Objetivos específicos:	Hipótesis específicas:	dimensión formación inicial y continua	Práctica docente				Autoevaluación.
	Determinar la relación existente	Existe relación directa y	Variable 2: HABILIDADES INTERPERSONALES					
	la formación docente y la dimensión habilidad comunicativa en los docentes de las Instituciones Educativas Públicas de la provincia de Cusco, 2022?	entre la formación docente y la dimensión habilidad comunicativa en los docentes de las Instituciones Educativas Públicas de la provincia de Cusco, 2022.	significativa entre la formación docente y la dimensión habilidad comunicativa en los docentes de las Instituciones Educativas Públicas de la	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
			Habilidad comunicativa	Comunicación eficaz.	1,2,3,4,5,6,7	Likert:	5 siempre 4 casi siempre	Deficiente 21 - 47
				Empatía				
				Escucha activa				
				Asertividad				
				Muestra actitud y facilita el trabajo en equipo				

¿Qué relación existente entre la formación docente y dimensión trabajo colaborativo en los docentes de las Instituciones Educativas Públicas de la provincia de Cusco, 2022?	Determinar la relación existente entre la formación docente y dimensión trabajo colaborativo en los docentes de las Instituciones Educativas Públicas de la provincia de Cusco, 2022	provincia de Cusco, 2022. Existe relación directa y significativa entre la formación docente y dimensión trabajo colaborativo en los docentes de las Instituciones Educativas Públicas de la provincia de Cusco, 2022	Dimensión trabajo colaborativo	Demuestra sus habilidades a través de la participación activa	8,9,10,11,12,13,14	3 A veces 2 Casi nunca 1 nunca	Regular 48 - 76
			Dimensión gestión educativa y participación docente	Adecuado clima institucional.	15,16,17,18,19,20,21		
				Promueve una buena convivencia escolar			
	Autorregula sus emociones.		Manejo de conflictos, de forma constructiva.				
¿Qué relación existente entre la formación	Determinar la relación existente entre la formación	Existe relación directa y significativa entre					

docente y dimensión convivencia democrática y gestión de conflictos en los docentes de las Instituciones Educativas Públicas de la provincia de Cusco, 2022?	docente y dimensión convivencia democrática y gestión de conflictos en los docentes de las Instituciones Educativas Públicas de la provincia de Cusco, 2022	la formación docente y dimensión convivencia democrática y gestión de conflictos en los docentes de las Instituciones Educativas Públicas de la provincia de Cusco, 2022					
---	--	--	--	--	--	--	--

Diseño de investigación:	Población y Muestra:	Técnicas e instrumentos:	Método de análisis de datos:
<u>Enfoque:</u> Cuantitativo <u>Tipo:</u> Básica <u>Alcance:</u> Correlacional <u>Diseño:</u> No experimental de corte transversal o transeccional.	<u>Población:</u> Finita <u>Muestra:</u> Probabilística	<u>Técnicas:</u> Encuesta. <u>Instrumentos:</u> Cuestionarios	<u>Descriptiva:</u> Porque se representará a las variables a través de tablas. <u>Inferencial:</u> Pruebas de hipótesis será probada a través del coeficiente de Spearman.

MATRIZ DE OPERALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles rangos
Formación docente	Gestión educativa y participación docente	- Participa en actividades de Gestión institucional	1,2,3,4,5,6	Likert: 5 siempre	Deficiente 19-43
		- Participación con autonomía al tomar decisiones.			Regular 44-69
	Currículo e innovación educativa	-Planificación de estrategias de aprendizajes. - Práctica docente	7,8,9,10,11,12	4 casi siempre 3 A veces	Bueno 70-95
	Formación inicial - continua	-Autoevaluación. - Actualización docente.	13,14,15,16,17,18,19	2 casi nunca 1 nunca	

Variable	Dimensiones	indicadores	Ítems	Escala	Niveles o rangos
Habilidades interpersonales	Habilidad comunicativa	- Comunicación eficaz.	1,2,3,4,5,6,7	<u>Likert:</u> 5 siempre	Deficiente 21-47
		- Empatía. - Escucha activa. - Asertividad.			
	Trabajo colaborativo	- Muestra actitud Facilita el trabajo en equipo. -Demuestra sus habilidades a través de laparticipación activa	8,9,10,11,12,13,14	4 casi siempre 3 a veces 2 casi nunca 1 nunca	Regular 48-76 Bueno 77-105
	Convivencia democrática y gestión de conflictos.	- Adecuado clima institucional. -Interacción con los demás sujetos educativos. -Promueve una buena convivencia escolar. -Autorregula sus emociones. -Manejo de conflictos, de forma constructiva.	15,16,17,18,19,20,21		

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CUESTIONARIO DE FORMACIÓN DOCENTE PARA DOCENTES

El presente cuestionario es parte de un proceso de investigación, cuya finalidad es el de recolectar su opinión acerca de la variable formación docente.

Estimado maestro (a) lea cuidadosamente las preguntas y marque con una (X) según vea pertinente, tomando en cuenta las siguientes opciones: **1 (N)**, **2 (CN)**, **3 (AV)**, **4(CS)**, **5 (S)**

Nº	DIMENSIONES / ítems	N	CN	AV	CS	S
	DIMENSIÓN 1					
1	¿Participa Ud. de forma activa en las actividades de gestión?					
2	Se caracteriza Ud. por participar en espacios grupales y aseverar la consolidación del Reglamento interno.					
3	¿Participa en espacios de trabajo e interacción para la construcción del PEI, a través del dialogo?					
4	¿Participa en espacios de trabajo grupal e interactúa para la construcción del documento PAT?					
5	¿Me caracterizo por proponer actividades de interaprendizaje para las mejoras de la práctica docente?					
6	¿Participa y socializa en los grupos de inter aprendizaje que se desarrolla dentro de su I.E?					
	DIMENSIÓN 2					
7	¿Antes de elaborar la planificación curricular, revisa las orientaciones que emite el Minedu para realizar sus planificaciones?					

8	¿Planifica con anticipación sus actividades, teniendo en cuenta la diversificación curricular?					
9	¿Realiza sus planificaciones teniendo en cuenta la necesidad y situación de sus estudiantes?					
10	¿Pone en práctica los procesos pedagógicos y didácticos en cada actividad que desarrolla?					
11	¿Propone actividades innovadoras, como el uso de las Tics en las diferentes áreas y actividades que desarrolla?					
12	¿Trabaja de forma sincrónica y asincrónica con sus estudiantes, poniendo en práctica las herramientas digitales?					
	DIMENSIÓN 3					
13	¿Autoevalúa su práctica al finalizar una actividad?					
14	¿Ud. se encuentra en constante capacitación, para mejorar su práctica docente?					
15	¿Ud. recibe capacitaciones por parte de la Ugel donde trabaja?					
16	¿Ud. tiene la iniciativa de participar en las capacitaciones que brinda el portal de Perú educa para ampliar sus conocimientos con temas de interés?					
17	¿Ud. continua con su formación a través de cursos tales como: maestrías, diplomados o especializaciones?					
18	¿Ud. recibe acompañamiento y asesoría por parte de la dirección?					
19	¿Ud. Socializa luego del acompañamiento que recibe, para la mejora de sus dificultades?					



CUESTIONARIO DE HABILIDADES INTERPERSONALES PARA DOCENTES

Instrucciones:

El presente cuestionario es parte de un proceso de investigación, cuya finalidad es el de recolectar su opinión acerca de la variable habilidades personales.

Estimado maestro (a) lea cuidadosamente las preguntas y marque con una (X) según vea pertinente, tomando en cuenta las siguientes opciones: **1 (N)**, **2 (CN)**, **3 (AV)**, **4 (CS)**, **5 (S)**

Nº	DIMENSIONES / ítems	N	CN	AV	CS	S
	DIMENSIÓN 1					
1	¿Me considero una persona sociable saludo y converso, siempre estoy predispuesto al momento de desarrollar algunas actividades?					
2	¿Ud. socializa fluidamente con los docentes de su ciclo, para el desarrollo de sus actividades de aprendizaje?					
3	¿Ud. interactúa fluidamente con los docentes a nivel institucional?					
4	¿Al comunicar alguna idea es aceptado por sus colegas de forma asertiva?					
5	¿Cuándo hay alguna situación negativa, se soluciona a través del dialogo?					
6	¿Generalmente escucha la opinión de sus colegas sin discriminar que sean contratados y nombrados, al interactuar en temas de interés?					
7	¿Muestra respeto ante la opinión de alguno de sus colegas?					

	DIMENSIÓN 2					
8	¿Gestiona sus emociones al momento de expresarse con sus colegas?					
9	¿Es Ud. tolerante ante la opinión de alguno de sus colegas al momento de trabajar colegiadamente?					
10	¿Participa e interactúa en los Grupos de interaprendizaje?					
11	¿Se siente con la capacidad de expresar su sentir acerca de un tema al momento de trabajar con docentes de su mismo ciclo?					
12	¿Cree Ud. que puede aprender de las experiencias pedagógicas de sus colegas?					
13	¿Existe un trabajo integrado entre los docentes de la institución?					
14	¿Recibe Ud. las críticas ante un tema, de forma constructiva?					
	DIMENSIÓN 3					
15	¿En la I.E donde labora, se promueve el trato tolerante, la comunicación asertiva, poniéndose en el lugar de otro, generando así un clima propicio para el aprendizaje?					
16	¿Ante un conflicto, Ud. y los demás agentes educativos actúan de forma constructiva?					
17	¿Cuándo se genera un problema institucional se llama a reuniones donde los colegas opinan y se busca la mejor alternativa de solución?					
18	¿Ante un conflicto se pone en práctica el dialogo entre colegas, para la búsqueda de alternativas de solución?					
19	¿Cuándo un miembro de la comunidad educativa presenta alguna deficiencia en su salud o problemas económicos los					

	docentes se caracterizan por apoyar solidariamente al colega a nivel económico y social, gestionando ante entidades para atender la problemática que tenga el docente?					
20	¿Propone Ud. alternativas de solución ante una situación problemática?					
21	¿En la I.E donde labora se desarrollan talleres de inter aprendizaje, donde cada docente aporte con un tema de interés diferente?					

CERTIFICADOS DE VALIDEZ

(Constancias firmadas por los expertos validadores)



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE "FORMACIÓN DOCENTE"

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
1	¿Participa Ud. de forma activa en las actividades de gestión?	X		X		X		
2	Se caracteriza Ud. por participar en espacios grupales y aseverar la consolidación del Reglamento interno.	X		X		X		
3	¿Participa en espacios de trabajo e interacción para la construcción del PEI, a través del dialogo?	X		X		X		
4	¿Participa en espacios de trabajo grupal e interactúa para la construcción del documento PAT?	X		X		X		
5	¿Me caracterizo por proponer actividades de interaprendizaje para las mejoras de la práctica docente?	X		X		X		
6	¿Participa y socializa en los grupos de inter aprendizaje que se desarrolla dentro de su I.E?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2								
7	¿Antes de elaborar la planificación curricular, revisa las orientaciones que emite el Minedu, para realizar sus planificaciones?	X		X		X		
8	¿Planifica con anticipación sus actividades, teniendo en cuenta la diversificación curricular?	X		X		X		
9	¿Realiza sus planificaciones teniendo en cuenta la necesidad y situación de sus estudiantes?	X		X		X		
10	¿Pone en práctica los procesos pedagógicos y didácticos en cada actividad que desarrolla?	X		X		X		
11	¿Propone actividades innovadoras, como el uso de las Tics en las diferentes áreas y actividades que desarrolla?	X		X		X		
12	¿Trabaja de forma sincrónica y asincrónica con sus estudiantes, poniendo en práctica las herramientas digitales?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3								
13	¿Autoevalúa su práctica al finalizar cada actividad?	X		X		X		

14	¿Ud. se encuentra en constante capacitación, para mejorar de su práctica docente?	X		X		X	
15	¿Ud. recibe capacitaciones por parte de la Ugel donde trabaja?	X		X		X	
16	¿Ud. tiene la iniciativa de participar en las capacitaciones que brinda el portal de Perú educa para ampliar sus conocimientos con temas de interés?	X		X		X	
17	¿Ud. continua con su formación a través de cursos tales como: maestrías, diplomados o especializaciones?	X		X		X	
18	¿Ud. recibe acompañamiento y asesoría por parte de la dirección?	X		X		X	
19	¿Ud. Socializa luego del acompañamiento que recibe, para la mejora de sus dificultades?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento es coherente, pertinente y suficiente

Opinión de aplicabilidad: Aplicable] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Zeta Conde Lucy DNI: 23989718

Especialidad del validador: Psicología Educativa

26 de 05 del 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



 Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE "HABILIDADES INTERPERSONALES"

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
1	¿Me considero una persona sociable saludo y converso, siempre estoy predispuesto al momento de desarrollar algunas actividades?	X		X		X		
2	¿Ud. socializa fluidamente con los docentes de su ciclo, para el desarrollo de sus actividades de aprendizaje?	X		X		X		
3	¿Ud. interactúa fluidamente con los docentes a nivel institucional?	X		X		X		
4	¿Al comunicar alguna idea es aceptado por sus colegas de forma asertiva?	X		X		X		
5	¿Cuándo hay alguna situación negativa, se soluciona a través del diálogo?	X		X		X		
6	¿Generalmente escucha la opinión de sus colegas sin discriminar que sean contratados y nombrados, al interactuar en temas de interés?	X		X		X		
7	¿Muestra respeto, ante la opinión que da alguno de sus colegas?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2								
8	¿Gestiona sus emociones al momento de expresarse ante sus colegas?	X		X		X		
9	¿Es Ud. tolerante ante la opinión de alguno de sus colegas al momento de trabajar colegiadamente?	X		X		X		
10	¿Participa e interactúa en los Grupos de interaprendizaje?	X		X		X		
11	¿Se siente con la capacidad de expresar su sentir acerca de un tema al momento de trabajar con docentes de su mismo ciclo?	X		X		X		
12	¿Cree Ud. que puede aprender de las experiencias pedagógicas de sus colegas?	X		X		X		
13	¿Existe un trabajo integrado entre los docentes de la institución?	X		X		X		
14	¿Recibe Ud. las críticas ante un tema, de forma constructiva?	X		X		X		

DIMENSIÓN 3		Si	No	Si	No	Si	No
15	¿En la I.E donde labora, se promueve el trato tolerante, la comunicación asertiva, poniéndose en el lugar de otro, generando así un clima propicio para el aprendizaje?	X		X		X	
16	¿Ante un conflicto, Ud. y los demás agentes educativos actúan de forma constructiva?	X		X		X	
17	¿Cuándo se genera un problema institucional se llama a reuniones donde los colegas opinan y se busca la mejor alternativa de solución?	X		X		X	
18	¿Ante un conflicto, se pone en práctica el diálogo entre colegas y se busca alternativas de solución?	X		X		X	
19	¿Cuándo un miembro de la comunidad educativa presenta alguna deficiencia en su salud o problemas económicos los docentes se caracterizan por apoyar solidariamente al colega a nivel económico y social, gestionando ante entidades para atender la problemática que tenga el docente?	X		X		X	
20	¿Propone Ud. alternativas de solución ante una situación problemática?	X		X		X	
21	¿En la I.E donde labora se desarrollan talleres de inter aprendizaje, donde cada docente aporte con un tema de interés diferente?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento es coherente, pertinente y suficiente

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Zuta Conde, Lucy DNI: 23989718

Especialidad del validador: Psicología Educativa

26 de 05 del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Experto Informante.



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
ZUTA CONDE, LUCY DNI 23989718	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 25/11/2005 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO <i>PERU</i>
ZUTA CONDE, LUCY DNI 23989718	MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Fecha de diploma: 15/07/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL. Fecha matrícula: 05/01/2012 Fecha egreso: 02/03/2014	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE "FORMACIÓN DOCENTE"

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
1	¿Participa Ud. de forma activa en las actividades de gestión?	X		X		X		
2	Se caracteriza Ud. por participar en espacios grupales y aseverar la consolidación del Reglamento interno.	X		X		X		
3	¿Participa en espacios de trabajo e interacción para la construcción del PEI, a través del dialogo?	X		X		X		
4	¿Participa en espacios de trabajo grupal e interactúa para la construcción del documento PAT?	X		X		X		
5	¿Me caracterizo por proponer actividades de interaprendizaje para las mejoras de la práctica docente?	X		X		X		
6	¿Participa y socializa en los grupos de inter aprendizaje que se desarrolla dentro de su I.E?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2								
7	¿Antes de elaborar la planificación curricular, revisa las orientaciones que emite el Minedu, para realizar sus planificaciones?	X		X		X		
8	¿Planifica con anticipación sus actividades, teniendo en cuenta la diversificación curricular?	X		X		X		
9	¿Realiza sus planificaciones teniendo en cuenta la necesidad y situación de sus estudiantes?	X		X		X		
10	¿Pone en práctica los procesos pedagógicos y didácticos en cada actividad que desarrolla?	X		X		X		
11	¿Propone actividades innovadoras, como el uso de las Tics en las diferentes áreas y actividades que desarrolla?	X		X		X		
12	¿Trabaja de forma sincrónica y asincrónica con sus estudiantes, poniendo en práctica las herramientas digitales?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3								
13	¿Autoevalúa su práctica al finalizar cada actividad?	X		X		X		

14	¿Ud. se encuentra en constante capacitación, para mejorar de su práctica docente?	X		X		X	
15	¿Ud. recibe capacitaciones por parte de la Ugel donde trabaja?	X		X		X	
16	¿Ud. tiene la iniciativa de participar en las capacitaciones que brinda el portal de Perú educa para ampliar sus conocimientos con temas de interés?	X		X		X	
17	¿Ud. continua con su formación a través de cursos tales como: maestrías, diplomados o especializaciones?	X		X		X	
18	¿Ud. recibe acompañamiento y asesoría por parte de la dirección?	X		X		X	
19	¿Ud. Socializa luego del acompañamiento que recibe, para la mejora de sus dificultades?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento es coherente, pertinente y suficiente.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Salvador Ortega Saúl DNI: 01321969

Especialidad del validador: Maestría en Administración de la Educación

26 de 05 del 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



[Handwritten Signature]

SALVADOR ORTEGA
DIRECCIÓN

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE "HABILIDADES INTERPERSONALES"

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
1	¿Me considero una persona sociable saludo y converso, siempre estoy predispuesto al momento de desarrollar algunas actividades?	X		X		X		
2	¿Ud. socializa fluidamente con los docentes de su ciclo, para el desarrollo de sus actividades de aprendizaje?	X		X		X		
3	¿Ud. interactúa fluidamente con los docentes a nivel institucional?	X		X		X		
4	¿Al comunicar alguna idea es aceptado por sus colegas de forma asertiva?	X		X		X		
5	¿Cuándo hay alguna situación negativa, se soluciona a través del diálogo?	X		X		X		
6	¿Generalmente escucha la opinión de sus colegas sin discriminar que sean contratados y nombrados, al interactuar en temas de interés?	X		X		X		
7	¿Muestra respeto, ante la opinión que da alguno de sus colegas?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2								
8	¿Gestiona sus emociones al momento de expresarse ante sus colegas?	X		X		X		
9	¿Es Ud. tolerante ante la opinión de alguno de sus colegas al momento de trabajar colegiadamente?	X		X		X		
10	¿Participa e interactúa en los Grupos de interaprendizaje?	X		X		X		
11	¿Se siente con la capacidad de expresar su sentir acerca de un tema al momento de trabajar con docentes de su mismo ciclo?	X		X		X		
12	¿Cree Ud. que puede aprender de las experiencias pedagógicas de sus colegas?	X		X		X		
13	¿Existe un trabajo integrado entre los docentes de la institución?	X		X		X		
14	¿Recibe Ud. las críticas ante un tema, de forma constructiva?	X		X		X		

DIMENSIÓN 3		Si	No	Si	No	Si	No
15	¿En la I.E donde labora, se promueve el trato tolerante, la comunicación asertiva, poniéndose en el lugar de otro, generando así un clima propicio para el aprendizaje?	X		X		X	
16	¿Ante un conflicto, Ud. y los demás agentes educativos actúan de forma constructiva?	X		X		X	
17	¿Cuándo se genera un problema institucional se llama a reuniones donde los colegas opinan y se busca la mejor alternativa de solución?	X		X		X	
18	¿Ante un conflicto, se pone en práctica el diálogo entre colegas y se busca alternativas de solución?	X		X		X	
19	¿Cuándo un miembro de la comunidad educativa presenta alguna deficiencia en su salud o problemas económicos los docentes se caracterizan por apoyar solidariamente al colega a nivel económico y social, gestionando ante entidades para atender la problemática que tenga el docente?	X		X		X	
20	¿Propone Ud. alternativas de solución ante una situación problemática?	X		X		X	
21	¿En la I.E donde labora se desarrollan talleres de inter aprendizaje, donde cada docente aporte con un tema de interés diferente?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento es coherente, pertinente y suficiente

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Galindo Ortega, Saúl DNI: 01321969

Especialidad del validador: Maestría en Administración de la Educación

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

26 de 05 del 2022



Saúl Galindo Ortega
SAÚL GALINDO ORTEGA
DIRECTOR

Firma del Experto Informante.



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
GALINDO ORTEGA, SAUL DNI 01321969	BACHILLER EN DERECHO Y CIENCIAS POLITICAS Fecha de diploma: 04/12/2001 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO <i>PERU</i>
GALINDO ORTEGA, SAUL DNI 01321969	ABOGADO Fecha de diploma: 28/01/2005 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO <i>PERU</i>
GALINDO ORTEGA, SAUL DNI 01321969	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 21/12/2012 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <i>PERU</i>
GALINDO ORTEGA, SAUL DNI 01321969	MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION - Fecha de diploma: 24/06/2014 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
GALINDO ORTEGA, SAUL DNI 01321969	TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL CON MENCIÓN EN GESTIÓN ESCOLAR CON LIDERAZGO PEDAGÓGICO Fecha de diploma: 11/06/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 10/07/2017 Fecha egreso: 12/02/2018	UNIVERSIDAD ANTONIO RUIZ DE MONTROYA <i>PERU</i>

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE "FORMACIÓN DOCENTE"

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
1	¿Participa Ud. de forma activa en las actividades de gestión?	x		x		x		
2	Se caracteriza Ud. por participar en espacios grupales y aseverar la consolidación del Reglamento interno.	x		x		x		
3	¿Participa en espacios de trabajo e interacción para la construcción del PEI, a través del dialogo?	x		x		x		
4	¿Participa en espacios de trabajo grupal e interactúa para la construcción del documento PAT?	x		x		x		
5	¿Me caracterizo por proponer actividades de interaprendizaje para las mejoras de la práctica docente?	x		x		x		
6	¿Participa y socializa en los grupos de inter aprendizaje que se desarrolla dentro de su I.E?	x		x		x		
DIMENSIÓN 2								
7	¿Antes de elaborar la planificación curricular, revisa las orientaciones que emite el Minedu, para realizar sus planificaciones?	x		x		x		
8	¿Planifica con anticipación sus actividades, teniendo en cuenta la diversificación curricular?	x		x		x		
9	¿Realiza sus planificaciones teniendo en cuenta la necesidad y situación de sus estudiantes?	x		x		x		
10	¿Pone en práctica los procesos pedagógicos y didácticos en cada actividad que desarrolla?	x		x		x		
11	¿Propone actividades innovadoras, como el uso de las Tics en las diferentes áreas y actividades que desarrolla?	x		x		x		
12	¿Trabaja de forma sincrónica y asincrónica con sus estudiantes, poniendo en práctica las herramientas digitales?	x		x		x		
DIMENSIÓN 3								
13	¿Autoevalúa su práctica al finalizar cada actividad?	x		x		x		

14	¿Ud. se encuentra en constante capacitación, para mejorar de su práctica docente?	X		X		X	
15	¿Ud. recibe capacitaciones por parte de la Ugel donde trabaja?	X		X		X	
16	¿Ud. tiene la iniciativa de participar en las capacitaciones que brinda el portal de Perú educa para ampliar sus conocimientos con temas de interés?	X		X		X	
17	¿Ud. continua con su formación a través de cursos tales como: maestrías, diplomados o especializaciones?	X		X		X	
18	¿Ud. recibe acompañamiento y asesoría por parte de la dirección?	X		X		X	
19	¿Ud. Socializa luego del acompañamiento que recibe, para la mejora de sus dificultades?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento es coherente, pertinente y suficiente

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Diana Rios Tello..... DNI: 43640237.....

Especialidad del validador: Maestría en Administración Educativa.....

26 de mayo del 2022.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
 Dirección Regional de Educación
 Provincia Azuay, Azuay
Diana Rios Tello
 Mg. Diana Rios Tello
 DIRECTORA

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE "HABILIDADES INTERPERSONALES"

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
1	¿Me considero una persona sociable saludo y converso, siempre estoy predispuesto al momento de desarrollar algunas actividades?	X		X		X		
2	¿Ud. socializa fluidamente con los docentes de su ciclo, para el desarrollo de sus actividades de aprendizaje?	X		X		X		
3	¿Ud. interactúa fluidamente con los docentes a nivel institucional?	X		X		X		
4	¿Al comunicar alguna idea es aceptado por sus colegas de forma asertiva?	X		X		X		
5	¿Cuándo hay alguna situación negativa, se soluciona a través del diálogo?	X		X		X		
6	¿Generalmente escucha la opinión de sus colegas sin discriminar que sean contratados y nombrados, al interactuar en temas de interés?	X		X		X		
7	¿Muestra respeto, ante la opinión que da alguno de sus colegas?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
8	¿Gestiona sus emociones al momento de expresarse ante sus colegas?	X		X		X		
9	¿Es Ud. tolerante ante la opinión de alguno de sus colegas al momento de trabajar colegiadamente?	X		X		X		
10	¿Participa e interactúa en los Grupos de interaprendizaje?	X		X		X		
11	¿Se siente con la capacidad de expresar su sentir acerca de un tema al momento de trabajar con docentes de su mismo ciclo?	X		X		X		
12	¿Cree Ud. que puede aprender de las experiencias pedagógicas de sus colegas?	X		X		X		
13	¿Existe un trabajo integrado entre los docentes de la institución?	X		X		X		
14	¿Recibe Ud. las criticas ante un tema, de forma constructiva?	X		X		X		

DIMENSIÓN 3		Si	No	Si	No	Si	No
15	¿En la I.E donde labora, se promueve el trato tolerante, la comunicación asertiva, poniéndose en el lugar de otro, generando así un clima propicio para el aprendizaje?	X		X		X	
16	¿Ante un conflicto, Ud. y los demás agentes educativos actúan de forma constructiva?	X		X		X	
17	¿Cuándo se genera un problema institucional se llama a reuniones donde los colegas opinan y se busca la mejor alternativa de solución?	X		X		X	
18	¿Ante un conflicto, se pone en práctica el diálogo entre colegas y se busca alternativas de solución?	X		X		X	
19	¿Cuándo un miembro de la comunidad educativa presenta alguna deficiencia en su salud o problemas económicos los docentes se caracterizan por apoyar solidariamente al colega a nivel económico y social, gestionando ante entidades para atender la problemática que tenga el docente?	X		X		X	
20	¿Propone Ud. alternativas de solución ante una situación problemática?	X		X		X	
21	¿En la I.E donde labora se desarrollan talleres de inter aprendizaje, donde cada docente aporte con un tema de interés diferente?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento es coherente, pertinente y suficiente.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Diana Ríos Tello DNI: 43640237

Especialidad del validador: Maestría en Administración Educativa

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

26 de mayo del 2022



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
 Dirección Regional de Educación
 Cusco
 PERU
 DIRECCIÓN

Diana Ríos Tello
 Mg. Diana Ríos Tello
 DIRECTORA

Firma del Experto Informante.



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
RIOS TELLO, DIANA DNI 436-01237	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 25/05/2011 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO <i>PERU</i>
RIOS TELLO, DIANA DNI 436-01237	LICENCIADA EN EDUCACION ESPECIALIDAD: MATEMATICA Y FISICA Fecha de diploma: 30/05/2012 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO <i>PERU</i>
RIOS TELLO, DIANA DNI 436-01237	MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 16/03/15 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
RIOS TELLO, DIANA DNI 436-01237	BACHILLER EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES Fecha de diploma: 30/09/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 31/01/2006 Fecha egreso: 20/12/2019	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. <i>PERU</i>

ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD

(Alfa de Cronbach)

Cuestionario 1:

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	T
E1	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	86
E2	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	5	4	4	77
E3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	4	3	2	4	59
E4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	3	4	4	4	5	81
E5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	3	5	4	4	4	84
E6	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	1	5	4	5	5	86
E7	3	3	2	2	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	54
E8	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	3	4	4	72
E9	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	3	3	4	3	3	5	4	3	3	71
E10	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	80
	0.5444444	0.622	0.989	0.989	0.933	0.678	0.456	0.278	0.488889	0.456	0.544	0.267	0.544	0.544	0.622	0.489	0.9	0.933	0.767	123.33

alfa **0.952**

Cuestionario 2:

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	T	
E1	5	4	4	3	3	5	5	4	4	3	4	5	4	4	4	5	5	4	5	3	2	85	
E2	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	5	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	83
E3	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	3	5	4	3	4	4	3	4	4	87
E4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	3	92	
E5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	94	
E6	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	98	
E7	3	3	3	3	4	5	5	4	4	3	3	3	2	3	3	3	2	2	1	1	1	61	
E8	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	96	
E9	4	3	3	3	5	5	5	5	5	3	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	3	85	
E10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	96	
	0.456	0.667	0.444	0.489	0.5	0	0	0.233	0.178	0.667	0.456	0.711	0.667	0.667	0.222	0.322	0.989	0.889	1.511	1.567	1.6	116.9	

alfa **0.931**

Instrumento 1: Cuestionario de Formación Docente

	D1: Gestión Educativa y Participación Docente						D2: Curriculum e Innovación Educativa						D3: Formación Inicial - Continua									D 1	D 2	D 3	V1
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P1 0	P1 1	P1 2	P1 3	P1 4	P1 5	P1 6	P1 7	P1 8	P1 9						
1	4	4	5	4	4	4	1	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	25	25	33	83		
2	5	4	3	3	3	4	3	5	3	4	4	5	3	5	3	3	3	3	4	22	24	24	70		
3	5	5	4	4	3	4	3	5	5	5	5	4	2	5	4	4	4	4	4	25	27	27	79		
4	4	3	2	2	2	4	3	4	4	4	3	5	3	4	4	2	2	5	5	17	23	25	65		
5	5	5	4	4	3	3	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	24	27	34	85		
6	4	5	5	5	3	4	2	3	3	5	5	5	3	5	4	1	1	5	5	26	23	24	73		
7	4	2	3	3	1	3	1	4	4	5	3	1	1	2	2	1	1	3	1	16	18	11	45		
8	5	5	5	5	2	4	2	2	2	4	4	4	2	5	3	1	1	4	4	26	18	20	64		
9	5	5	5	5	3	4	3	4	4	5	5	5	3	5	5	3	3	4	4	27	26	27	80		
10	3	2	2	2	1	3	2	4	4	4	5	3	3	5	3	1	1	1	4	13	22	18	53		
11	4	4	1	1	2	3	4	5	5	4	5	3	4	5	1	1	1	2	4	15	26	18	59		
12	5	5	5	5	2	4	3	5	5	5	5	4	2	5	2	2	2	5	4	26	27	22	75		
13	5	2	3	3	2	4	2	4	4	5	5	4	1	5	3	1	1	3	3	19	24	17	60		
14	4	5	5	5	3	4	2	5	5	4	5	5	5	5	5	3	3	4	4	26	26	29	81		
15	5	2	5	5	3	3	2	5	5	5	4	4	2	5	5	1	1	3	4	23	25	21	69		
16	5	3	3	3	4	4	3	5	5	4	5	5	5	5	4	1	1	5	4	22	27	25	74		
17	4	2	2	2	2	3	3	4	4	5	5	4	1	4	3	1	1	3	2	15	25	15	55		
18	5	5	5	5	4	3	2	5	5	5	5	4	4	5	3	4	4	5	4	27	26	29	82		
19	5	3	5	5	2	3	3	5	5	4	5	5	3	5	4	3	3	3	3	23	27	24	74		
20	5	4	5	5	2	4	3	4	4	5	5	5	1	5	2	4	4	4	4	25	26	24	75		
21	2	1	5	5	3	3	3	4	4	5	5	4	1	3	3	2	2	3	2	19	25	16	60		
22	1	5	1	1	4	4	3	1	1	5	5	2	4	5	5	1	1	2	1	16	17	19	52		
23	4	4	3	3	2	4	2	4	4	5	4	3	4	5	3	2	2	2	4	20	22	22	64		
24	3	3	2	2	3	4	2	4	4	5	4	2	1	2	3	1	1	2	2	17	21	12	50		
25	3	5	3	3	3	4	2	2	2	5	4	3	1	2	1	1	1	2	2	21	18	10	49		
26	5	4	4	4	3	4	3	3	3	5	4	2	1	5	5	1	1	4	1	24	20	18	62		
27	4	5	5	4	5	4	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	4	5	5	27	26	33	86		
28	4	4	5	3	5	5	2	5	5	2	4	5	2	5	2	3	2	5	3	26	23	22	71		
29	5	3	4	2	4	5	3	5	5	2	1	5	3	5	5	3	2	5	5	23	21	28	72		
30	4	3	4	2	4	5	3	5	5	2	1	5	3	5	5	3	2	5	5	22	21	28	71		
31	4	3	3	2	3	3	1	2	3	1	2	2	2	3	3	4	2	4	2	18	11	20	49		
32	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	23	21	24	68		
33	1	3	3	3	2	2	1	2	3	2	4	3	2	2	2	3	3	2	3	14	15	17	46		
34	4	5	5	4	5	3	4	2	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	26	24	33	83		
35	5	3	5	4	5	3	4	2	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	25	24	33	82		
36	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	28	27	32	87		
37	5	4	5	3	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	27	27	34	88		
38	5	5	4	5	5	5	1	4	5	3	3	4	4	5	4	5	4	4	5	29	20	31	80		
39	5	3	2	3	5	3	1	2	3	3	4	2	1	5	2	5	1	4	3	21	15	21	57		
40	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	29	27	34	90		
41	5	3	4	4	4	4	2	3	5	3	1	2	3	5	5	4	3	3	4	24	16	27	67		
42	4	3	4	2	5	1	1	1	3	1	1	2	1	3	1	1	1	4	3	19	9	14	42		
43	4	3	4	2	5	1	1	1	3	1	1	2	1	3	1	1	1	4	3	19	9	14	42		
44	5	3	4	5	5	5	3	4	4	1	2	5	3	4	3	5	3	5	3	27	19	26	72		
45	5	4	4	5	5	5	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	3	28	21	24	73		
46	5	4	3	5	5	4	3	4	4	5	4	3	5	5	5	3	2	4	5	26	23	29	78		
47	5	4	3	4	5	3	1	2	4	3	5	3	4	2	3	4	5	5	4	24	18	27	69		
48	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	1	5	4	3	4	5	30	29	26	85		

49	4	4	5	5	5	5	3	2	4	4	5	4	4	5	4	5	2	4	5	28	22	29	79
50	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4	24	21	28	73
51	5	4	3	5	5	4	1	5	5	4	4	3	3	4	3	4	4	5	5	26	22	28	76
52	4	3	4	3	4	4	3	4	5	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	22	23	25	70
53	5	3	4	1	2	5	2	3	2	1	1	1	1	1	1	5	1	3	1	20	10	13	43
54	4	2	4	2	3	5	4	3	5	1	1	4	3	5	4	5	4	5	5	20	18	31	69
55	2	2	3	3	3	2	1	2	3	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	15	11	10	36
56	3	2	3	1	3	3	1	1	3	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	15	8	9	32
57	4	3	3	2	3	2	3	1	3	1	3	3	1	3	1	1	3	1	3	17	14	13	44
58	1	3	3	1	2	1	1	2	3	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3	11	11	17	39
59	3	4	4	3	2	3	1	3	3	2	1	2	3	2	2	3	3	4	4	19	12	21	52
60	4	4	5	5	4	5	4	3	4	4	5	5	5	4	4	5	4	3	4	27	25	29	81
61	4	4	5	4	3	5	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	25	27	33	85
62	5	2	5	3	2	2	1	2	5	4	4	4	3	3	5	3	1	5	5	19	20	25	64
63	5	3	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	15	12	14	41
64	5	3	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	15	12	14	41
65	4	3	4	2	3	3	1	2	4	3	2	2	2	1	2	2	2	2	3	19	14	14	47
66	4	3	3	3	3	2	3	2	4	2	3	4	2	3	3	3	2	4	4	18	18	21	57
67	2	3	3	3	3	4	1	2	4	1	3	4	1	3	3	4	1	4	3	18	15	19	52
68	4	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	12	10	15	37
69	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	4	1	1	4	3	6	8	15	29
70	2	2	3	1	2	2	1	3	2	3	2	1	1	2	1	2	3	2	3	12	12	14	38
71	4	3	3	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	15	9	9	33
72	4	3	3	2	3	2	2	1	2	3	3	3	2	2	3	3	3	1	3	17	14	17	48
73	5	3	5	2	3	2	1	1	2	1	3	3	1	1	3	3	1	3	4	20	11	16	47
74	2	2	2	1	3	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	12	9	8	29
75	2	3	3	3	3	3	1	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	17	12	17	46
76	2	3	3	3	3	3	1	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	17	12	17	46
77	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	3	2	1	1	1	1	7	8	10	25
78	3	3	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	13	8	10	31
79	2	1	2	1	2	1	2	3	2	3	1	1	2	1	1	2	1	1	2	9	12	10	31
80	3	3	3	3	3	3	2	1	4	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	18	12	12	42

Instrumento 2: Cuestionario de Habilidades Interpersonales

	D1: Habilidades de Comunicación							D2: Trabajo Colaborativo							D: Convivencia Democrática y Gestión de Conflictos							D1	D2	D3	V2
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21				
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	28	28	84
2	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	26	24	24	74
3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	26	26	28	80
4	4	4	4	3	4	3	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	2	26	24	22	72
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	28	28	25	81
6	3	3	4	4	4	3	4	4	1	1	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	25	21	27	73
7	4	4	4	3	1	1	2	2	1	1	3	1	3	1	4	3	3	1	3	2	4	19	12	20	51
8	2	2	4	4	4	2	4	3	1	1	4	4	4	2	4	2	4	4	4	3	3	22	19	24	65
9	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	27	26	26	79
10	4	4	4	4	3	3	4	3	1	1	1	4	4	3	4	4	4	4	3	1	1	26	17	21	64
11	4	4	4	4	3	4	4	1	1	1	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	1	27	17	21	65
12	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	4	4	3	3	4	4	3	3	4	1	4	26	20	23	69
13	4	4	4	4	4	1	4	3	1	1	3	3	4	4	4	4	4	3	3	1	3	25	19	21	65
14	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	1	4	4	4	4	1	4	28	24	22	74
15	4	4	4	4	4	2	4	4	1	1	3	4	4	3	4	4	4	3	4	1	4	26	20	24	70
16	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	28	21	28	77
17	4	4	4	4	4	1	4	3	1	1	3	2	2	4	3	2	4	4	3	1	4	25	16	21	62
18	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	28	27	27	82
19	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	1	4	27	24	24	75
20	4	4	4	4	4	1	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	1	4	25	25	24	74
21	4	4	4	4	4	1	3	3	2	2	3	2	4	3	4	3	4	3	3	3	3	24	19	23	66
22	1	1	4	4	2	4	4	4	1	1	2	1	4	2	4	4	3	4	4	1	1	20	15	21	56
23	4	4	4	4	3	4	4	3	2	2	2	4	4	4	3	4	3	4	3	1	4	27	21	22	70
24	4	4	4	4	2	1	2	3	1	1	2	2	4	4	4	2	3	4	4	1	2	21	17	20	58
25	2	2	4	4	3	1	2	1	1	1	2	2	4	3	4	4	4	3	4	1	1	18	14	21	53
26	3	3	4	4	2	1	4	4	1	1	4	1	3	2	3	4	4	4	4	1	3	21	16	23	60
27	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	27	26	28	81
28	4	4	2	4	4	2	4	2	3	2	4	3	4	1	4	4	4	3	4	4	2	24	19	25	68
29	4	4	2	1	4	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	3	22	25	24	71
30	4	4	2	1	4	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	3	22	25	24	71
31	2	3	1	2	2	2	3	3	4	2	4	2	2	3	4	3	3	2	3	3	1	15	20	19	54
32	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	26	23	26	75
33	2	3	2	4	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	2	2	1	18	19	15	52
34	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	26	28	27	81
35	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	26	28	26	80
36	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27	28	28	83
37	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	27	28	26	81
38	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	24	28	25	77
39	2	3	3	4	2	1	4	2	4	1	4	3	1	1	4	3	2	3	4	3	1	19	16	20	55
40	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	24	27	26	77
41	3	2	3	1	2	3	4	4	4	3	3	4	2	3	4	3	4	4	4	4	2	18	23	25	66
42	1	3	1	1	2	1	3	1	1	1	4	3	4	2	4	3	4	2	4	1	1	12	16	19	47
43	1	3	1	1	2	1	3	1	1	1	4	3	4	2	4	3	4	2	4	1	1	12	16	19	47
44	4	4	1	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	22	24	26	72
45	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	3	4	2	4	4	4	4	4	1	4	27	23	25	75
46	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	27	24	26	77
47	2	4	3	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	1	22	26	23	71
48	3	2	4	4	4	4	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22	27	28	77
49	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	26	25	27	78

50	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	25	28	26	79	
51	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	1	26	25	24	75
52	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	26	25	25	76
53	3	2	1	1	1	1	1	1	4	1	3	1	1	3	4	3	4	1	2	4	2	10	14	20	44
54	3	1	1	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	2	3	4	4	17	27	23	67
55	2	3	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	3	3	3	2	1	13	9	16	38
56	1	3	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	4	3	2	3	1	3	3	1	10	11	16	37
57	1	3	1	3	3	1	3	1	1	3	1	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	15	15	20	50
58	2	3	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3	4	4	1	3	3	1	2	1	1	14	21	12	47
59	3	3	2	1	2	3	2	2	3	3	4	4	4	1	3	4	4	3	2	3	1	16	21	20	57
60	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27	27	28	82
61	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	24	28	27	79
62	2	1	4	4	4	3	3	4	3	1	4	4	3	1	4	2	4	3	2	2	1	21	20	18	59
63	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	4	3	2	2	1	2	2	14	13	16	43
64	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	4	3	2	2	1	2	2	14	13	16	43
65	2	4	3	2	2	2	1	2	2	2	2	3	3	4	4	3	4	2	3	3	1	16	18	20	54
66	2	4	2	3	4	2	3	3	3	2	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	20	22	21	63
67	2	4	1	3	4	1	3	3	4	1	4	3	4	4	2	3	3	3	3	4	1	18	23	19	60
68	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	4	2	2	2	1	1	1	13	15	13	41
69	1	1	1	2	2	1	1	4	1	1	4	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	9	17	7	33
70	3	2	3	2	1	1	2	1	2	3	2	3	4	3	2	2	3	1	2	2	1	14	18	13	45
71	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	4	3	3	1	2	2	2	10	9	17	36
72	1	2	3	3	3	2	2	3	3	3	1	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	16	19	19	54
73	1	2	1	3	3	1	1	3	3	1	3	4	1	1	4	3	4	2	3	2	1	12	16	19	47
74	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	3	2	1	11	8	13	32
75	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	1	15	19	18	52
76	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	1	15	19	18	52
77	1	2	1	2	1	1	3	2	1	1	1	1	3	2	1	1	2	1	1	1	1	11	11	8	30
78	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	3	3	2	1	2	2	1	10	10	14	34
79	3	2	3	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	13	9	11	33
80	1	4	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	14	14	20	48



Lima, 25 de junio de 2022

Carta P. 0924-2022-UCV-EPG-SP

Mag.

NIEVES HUILLCA LEIVA

Directora General

I.E 51006 - Túpac Amaru - Santiago

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **APAZA QUISPE LIZ KARIN**; identificado(a) con DNI/CE N° 47535838 y código de matrícula N° 7002676160; estudiante del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN en modalidad semipresencial del semestre 2022-I quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

Formación docente y habilidades interpersonales en docentes de las Instituciones Educativas Públicas de la provincia de Cusco, 2022

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

MBA. Ruth Angélica Chicana Becerra

Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales
Universidad César Vallejo

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



Prof. Felipe Jaime Arroyon Hidalgo
DIRECTOR(e)



ucv.edu.pe



Lima, 13 de julio de 2022

Carta P. 0994-2022-UCV-EPG-SP

Mag.
SAÚL GALINDO ORTEGA
Director
I.E N° 50828 ASHID KHUMAR BAHL - CUSCO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **APAZA QUISPE LIZ KARIN**; identificado(a) con DNI/CE N° 47535838 y código de matrícula N° 7002676160; estudiante del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN en modalidad semipresencial del semestre 2022-I quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

Formación docente y habilidades interpersonales en docentes de las Instituciones Educativas Públicas de la provincia de Cusco, 2022

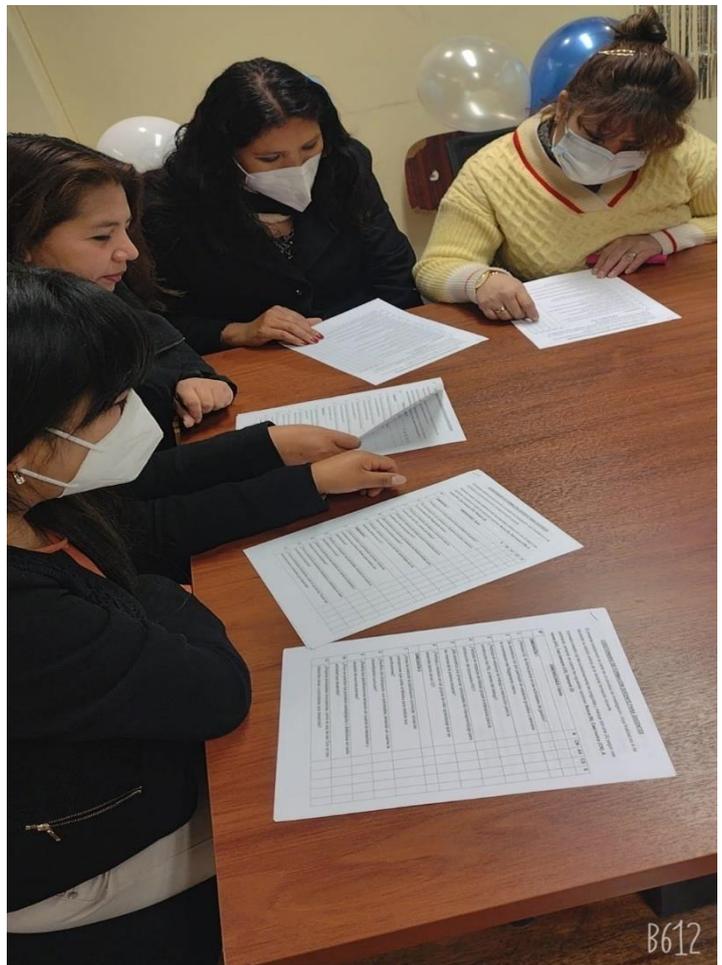
En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

MBA. Ruth Angélica Chicana Becerra
Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales
Universidad César Vallejo

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS









UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, OCHOA CARBAJO JESUS ALBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Formación docente y habilidades interpersonales en docentes de las Instituciones Educativas Públicas de la provincia de Cusco, 2022", cuyo autor es APAZA QUISPE LIZ KARIN, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 16 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
OCHOA CARBAJO JESUS ALBERTO DNI: 21532250 ORCID 0000-0003-3329-8184	Firmado digitalmente por: JOCHOACAR10 el 18-08- 2022 17:15:59

Código documento Trilce: TRI - 0416595