



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de
3ro de secundaria de una institución educativa de comas**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicología Educativa**

AUTORA:

Castillo Castillo, Lucila Raquel (orcid.org/0000-0003-0438-9327)

ASESORA:

Mg. Yucra Camposano, Jennifer Fiorella (orcid.org/0000-0002-2014-1690)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

LIMA — PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios porque es quien guía y bendice cada una de mis acciones y ha permitido que hoy concluya mi Tesis. A mí padre por su infinito amor y confianza, mostrándome que con perseverancia y sacrificio los sueños se construyen, a mi madre quien con su apoyo moral y amor incondicional me acompañó en todo el proceso de mi formación profesional. A mi hermano Blas quien siempre ha inculcado en mi deseo de superación, a mi Esposo y mi hijo Luciano quienes han sido mi fuente de inspiración y fortaleza y a mis amigas psicólogas quienes siempre tuvieron las palabras precisas para motivarme.

Agradecimiento

A la Universidad Cesar Vallejo por los conocimientos brindados los cuales me impulsaron a concretar esta meta profesional.

A mi asesora de tesis Jennifer Yucra Camposano por su valiosa orientación para concluir con esta investigación.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	17
3.1 Tipo y diseño de investigación	17
3.2 Variables y operacionalización	18
3.3 Poblacion, muestra, muestreo y unidad de análisis	19
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5 Procedimientos	23
3.6 Método de análisis de datos	23
3.7 Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	40
ANEXOS	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Validez de instrumentos	21
Tabla 2 Confiabilidad de la variable inteligencia emocional	22
Tabla 3 Confiabilidad de la variable convivencia escolar	22
Tabla 4 Niveles de la variable inteligencia emocional y sus dimensiones	25
Tabla 5 Niveles de la variable convivencia escolar y sus dimensiones	26
Tabla 6 Correlación entre las variables inteligencia emocional y convivencia escolar	27
Tabla 7 Correlación entre la variable inteligencia emocional y dimensión inclusiva	28
Tabla 8 Correlación entre la variable inteligencia emocional y dimensión democrática	29
Tabla 9 Correlación entre la variable inteligencia emocional y dimensión pacífica	30

Resumen

Esta investigación titulada inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de 3ro de secundaria de una institución educativa de Comas, fue aplicada con el objetivo de determinar la correlación existente entre las mismas; para tal efecto, se respaldó con la propuesta teórica sobre la inteligencia emocional de Bar-On y, el modelo de convivencia emocional de Fierro y Carbajal. El enfoque empleado fue cuantitativo y el diseño no experimental, siendo de nivel descriptivo y con un esquema descriptivo-correlacional. El método utilizado fue el hipotético-deductivo. La unidad de análisis estuvo conformada por 58 estudiantes, estando todos involucrados en el estudio, siendo así del tipo censal. Se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento de medición de la inteligencia emocional se usó la adaptación de Ugarriza y Pajares; y respecto a la convivencia escolar, el cuestionario de Chaparro et al. Los resultados se analizaron utilizando la correlación de Spearman, la cual dio un índice de .564 y un valor p equivalente a un .001, así se concluyó que, entre las variables hay una correlación positiva, moderada y significativa.

Palabras clave: *convivencia escolar, educación, inteligencia emocional, inteligencia social, institución educativa.*

Abstract

This research entitled Emotional intelligence and school coexistence in 3rd year high school students of an educational institution in Comas, was applied with the objective of determining the existing correlation between them; For this purpose, it was supported by the theoretical proposal on emotional intelligence of Bar-On and the emotional coexistence model of Fierro and Carbajal. The approach used was quantitative and non-experimental design, being descriptive and with a descriptive-correlational scheme. The method used was hypothetical-deductive. The analysis unit was made up of 58 students, all of whom were involved in the study, thus being of the census type. The survey technique was used and the adaptation of Ugarriza and Pajares was used as an instrument for measuring emotional Intelligence; and, regarding school coexistence, the questionnaire by Chaparro et al. The results were analyzed using Spearman's correlation, which gave an index of .564 and a p value equivalent to .001, thus, it was concluded that, between these variables, this is a positive, moderate and significant correlation.

Keywords: *school coexistence, emotional intelligence, social intelligence, educational institution, education.*

I. INTRODUCCIÓN

El estudio de la inteligencia, como una de las funciones superiores de los animales y el hombre, fue considerada desde sus inicios como la capacidad de solucionar problemas. En el caso del hombre, esta función se asoció al razonamiento lógico, matemático, lingüístico, relacionándola directamente al intelecto, concepción profundamente cognitivista. No fue sino hasta que Goleman (1995) hiciera una crítica sobre la inteligencia asociada solo al coeficiente intelectual, abordando las emociones como un aspecto propio y estructural del cerebro o cerebro emocional. Al respecto, asumió que las emociones son también parte de la problemática cotidiana de los seres humanos y por lo tanto, debe desarrollar la capacidad de ser solucionados con eficiencia; es decir, con inteligencia. Enfocada así, la inteligencia emocional pasa a ser un factor complejo que regula la convivencia entre las personas en todos los escenarios de la sociedad, entre los cuales la escuela pasa a ser uno de los más importantes, puesto que en ella se aprende a regularla, mediante la mediación de docentes y psicólogos. En tal sentido, hay una relación intrínseca entre el aspecto de manejar las emociones y la convivencia de los estudiantes en el ámbito escolar, la cual es importante cuantificar y establecer, posteriormente a ello proyectos de mejora de esta interacción. Al respecto, BarOn (1997) señala que un buen desarrollo de inteligencia emocional dota a los individuos de una mayor capacidad de ser felices y en consecuencia, adoptan mejoras en sus relaciones personales y en la convivencia; así también, Chabot y Chabot (2009) trasladan estos conceptos al impacto escolar, combinado el déficit del manejo de conflictos y el predominio de emociones negativas, en la predisposición de una deficiente convivencia del estudiante con sus pares. A nivel internacional, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2018), señala que hay 150 millones de adolescentes en la escuela de 160 países del mundo, entre 13 y 15 años que, han experimentado violencia con sus compañeros, siendo 1 de cada 3 estudiantes, víctimas del acoso. En Latinoamérica, tenemos a Trucco y Inostroza (2017) quienes indican, en una investigación hecha para Cepal–Terce, que el 95% de los estudiantes muestran problemas de convivencia escolar, por lo que recomiendan a las escuelas la toma de decisiones para optimizar la convivencia escolar, desarrollando a su vez esta competencia en los docentes. Así también la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OECD,

2016) ha indicado que es necesario que aumenten los niveles de habilidades sociales y de control emocional, debido al significativo avance de la violencia escolar; puesto que, estos niveles mejoran la salud y bienestar emocional. A nivel nacional en nuestro país, INFOBAE (2022) señala que en este año, se registraron 874 casos de violencia escolar en el Perú, siendo 163 por violencia sexual, 322 por violencia psicológica y 389 como violencia física, reportando el problema como preocupante. Según las cifras estadísticas, son altos los niveles de violencia escolar y muestran una deficiente convivencia entre los estudiantes, cuestión que implica una relación con las emociones. Sin embargo, estas relaciones han sufrido posibles variaciones debido a la presencia de nuevos escenarios, tales como el aislamiento social en prevención al contagio causado por el virus denominado Covid 19. El Ministerio de Educación (MINEDU, 2019) a partir de la Encuesta Nacional de Convivencia Escolar y Violencia en la Escuela (Enceve) encontró que, de un total de 2950 estudiantes del nivel secundaria de las diferentes regiones del país, al menos uno de ellos sufrió violencia en un 47%; así también, el 40% lo vivió al menos una vez en el último mes; además, un 23% fue víctima de bullying, en un período de dos veces o más en el último mes. Así también, el Sistema Especializado en reporte de casos sobre violencia escolar (SiSEVE, 2018) reportó que se detectaron un total de 5185 casos de bullying (20%), de los cuales el 57 % indica violencia física, también un 22 % de violencia psicológica, un aproximado a 18 % violencia verbal y, el 3 %, violencia por Internet y/o celular, entre el 2013 y el 2018. Así también A nivel local se está dando un nuevo acercamiento a la presencialidad, dentro de lo cual se está desarrollando la convivencia escolar, la cual se ha visto afectada por los problemas de aislamiento. En tal sentido la Dirección Regional de Lima Metropolitana (DRELM, 2022) señala que hay problemas de convivencia y violencia escolar ante ello recomienda; establecer planes y estrategias de afrontamiento para esta inadecuada convivencia. Sin embargo, no ha manifestado cifras que indiquen el grado de violencia escolar en la zona urbano marginal de Comas, donde se ubica la institución educativa donde se realiza la investigación. En consecuencia, es necesario explorar estas variables y sus relaciones, considerando que diferentes medios de prensa y por la experiencia obtenida se conocen los altos índices de violencia escolar.

En relación a lo expuesto, viendo la relevancia actual de la investigación, se propone cuantificar las variables, inteligencia emocional y convivencia escolar, para establecer una posible correlación. Al respecto, Hernández y Mendoza (2018) señalan que, delimitado el problema, este debe proponerse en forma de pregunta, a fin de formalizar, afinar y estructurar lo que se piensa investigar. Así tenemos, como problema general o principal: ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes de 3ro de secundaria de una institución educativa de Comas?. De acuerdo a sus dimensiones, establecer como problemas específicos: primero, ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión inclusiva en estudiantes de 3ro de secundaria, de una institución educativa de Comas?; segundo, ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión democrática en estudiantes de 3ro de secundaria de una institución educativa de Comas?; y el tercero ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión pacífica en estudiantes de 3ro de una institución educativa de Comas?. Así mismo, la investigación tiene una justificación teórica al demostrar la relación que existe entre las variables, la cual brindará aportes de bases teóricas, además de contar con los antecedentes, artículos y libros, es decir, la bibliografía correspondiente. Tiene también una justificación metodológica, porque utiliza metodología científica, con un sistema de hipótesis, y con instrumentos que han pasado por un proceso de confiabilidad y validación por juicio de experto. Así también, tiene justificación práctica, puesto que los resultados sirven de diagnóstico y línea base para establecer propuestas que aporten lineamientos de trabajo para su fortalecimiento, aportando en la reducción de la violencia y una mejor convivencia. Por otro lado, a partir del problema general propuesto y sus respectivos específicos, se establecieron los objetivos que, según indica Hernández y Mendoza (2018) clarifican y precisan lo que se quiere estudiar, constituyéndose en la guía de estudio. En tal sentido, el objetivo principal es: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes de 3ro de secundaria de una institución educativa de Comas. Así también se establecen como objetivos específicos: Determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de 3ro de secundaria de una institución educativa de Comas; el segundo: Determinar el nivel de convivencia escolar en estudiantes de 3ro de secundaria de una institución educativa de Comas; el tercero:

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión inclusiva en estudiantes de 3ro de secundaria de una institución educativa de Comas; el cuarto: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión democrática en estudiantes de 3ro de secundaria de una institución educativa de Comas; y el quinto: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión pacífica en estudiantes de 3ro de secundaria de una institución educativa de Comas. En relación a estos objetivos se plantean las hipótesis a demostrar, estableciéndose como la hipótesis general: HG: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes de 3ro de secundaria de una institución educativa de Comas. A partir de esta, y en concordancia con los objetivos específicos propuestos, se desprenden las hipótesis específicas: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión inclusiva en estudiantes de 3ro de secundaria de una institución educativa de Comas; el segundo: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión democrática en estudiantes de 3ro de secundaria de una institución educativa de Comas; y el tercero: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión pacífica en estudiantes de 3ro de secundaria de una institución educativa de Comas.

II. MARCO TEÓRICO

Considerando que existe una situación problema en el marco de estas variables, para discentes de la escuela secundaria, se consideran los referentes de investigación tanto internacionales como nacionales. Dentro de los antecedentes internacionales tenemos el artículo de Correa et al. (2022), realizada para la universidad de Almería, España, que tuvo como propósito establecer la correlación de la inteligencia emocional con sus dimensiones basadas en el modelo de BarOn en el contexto del Covid19; utilizando metodología cuantitativa, descriptiva y de corte transversal para determinar la correlación, aplicó los cuestionarios The Emotional Quotient Inventory (EQ-i) y la Escala de Satisfacción con la Vida; aplicada a una muestra de 274 estudiantes se obtuvo como resultados una correlación de Pearson equivalente a .47, siendo directa y significativa, la cual se expresó en mayor cantidad en la dimensión de intrapersonalidad; además de encontrar una correlación importante entre las dimensiones de adaptabilidad e inteligencia intrapersonal, equivalente a .78; con esto concluyeron que, la inteligencia emocional es un predictor de la satisfacción para la vida, situación que se ha desarrollado en el contexto de la pandemia del covid 19.

También tenemos el trabajo de Vilaça (2021), investigación que tuvo por objetivo estudiar la correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en base a la autorregulación emocional, para lo cual usó una metodología de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y transversal; en esta investigación participaron 394 estudiantes del 2° de la enseñanza media, aplicándose los cuestionarios Sociodemográfico - Académico, la Escala Cuadri dimensional de desenvolvimiento de alumnos EAE-4D, y el Emotion Regulation Questionnaire – Children and Adolescents; los resultados encontrados indicaron que las variables presentan una correlación de Pearson equivalente a .19, lo cual permitió concluir la existencia de una correlación significativa, donde la autorregulación emocional tiene un papel fundamental.

Así mismo, Usán y Salavera (2018) en España, analizaron la relación entre rendimiento académico, motivación escolar y la inteligencia emocional; un grupo muestral muy alto, de 3512 adolescentes de 18 instituciones educativas, para lo cual utilizaron la EME-S o escala de medición de motivación y otros cuestionarios validados internacionalmente; se encontró la existencia de correlaciones, tanto

significativas, como positivas, entre las dimensiones intrínseca a experiencias estimulantes ($r=.478$; $r=.446$; $r=.328$) y extrínseca identificada ($r=.322$; $r=.189$; $r=.312$) de las variables motivación escolar y las dimensiones atención, regulación y claridad de la inteligencia emocional, así también la dimensión amotivación muestra correlación negativa ($r=-.320$; $r=-.271$; $r=-.094$) con estas tres dimensiones de la IE, respecto al rendimiento académico se halló correlación positiva respecto a las dimensiones de motivación e inteligencia emocional, a excepción de la amotivación ($r=-.193$), demostrándose que teniendo mayor motivación intrínseca hay mayor correlación entre la inteligencia emocional y rendimiento académico, así también que a mayor amotivación menor relación con la inteligencia emocional y rendimiento académico

Por su parte, Valenzuela y Portillo (2018), se plantearon como objetivo conocer la correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico entre estudiantes, para lo cual utilizaron metodología cuantitativa, no experimental y transversal, para una población de 58 estudiantes; los resultados obtenidos por los investigadores fueron de un .75 en índice de correlación de Pearson entre las variables; lo cual permitió concluir que esta existe y es positiva y significativa, en un nivel alto.

Finalmente, encontramos que Úbeda et al. (2017) con su artículo realizado en Murcia, que tuvo como propósito estudiar la personalidad (modelo Big Five) y la IE Autopercibida, en 670 adolescentes entre los 12 y los 16 años, utilizando tres instrumentos considerados del estándar, encontraron correlación directa entre la dimensión conciencia y las dimensiones, apertura (BF) y adaptabilidad (IEA) ($r=.468$; $r=.526$), así también entre apertura y manejo de estrés (IEA) ($r=.312$), sin embargo respecto a inestabilidad emocional (BF) y adaptabilidad se halló una correlación inversa ($r=-.190$), demostrando que si existe relación entre la inteligencia emocional autopercibida y los rasgos de personalidad.

Dentro de los antecedentes nacionales tenemos el estudio de Villavicencio et al. (2022) la cual se realizó para medir la relación entre la inteligencia social y la convivencia escolar en alumnos secundarios, siendo esta no experimental y sujeta a un método de análisis hipotético-deductivo; aplicada a 131 escolares del total de 198; aplicados los cuestionarios, se encontró una correlación $r_s=.978$ y un

α menor a .05, determinante para concluir la hipótesis de correlación positiva y directa entre las variables.

Así también, Vilela (2022) que estudió la correlación entre inteligencia emocional y convivencia escolar en escolares de la secundaria, siendo su investigación de diseño no experimental y correlacional, en un grupo de 45 adolescentes, aplicando los cuestionarios de inteligencia emocional y convivencia escolar, que indicó al final de los resultados un coeficiente igual a un r_s de .948, concluyéndose que existe correlación positiva entre estas variables.

También se tiene el trabajo de Castillo (2021) que investiga la correlación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes secundarios, siendo esta básica, no experimental y correlacional; usando muestreo no probabilístico se aplicó a 109 estudiantes del séptimo ciclo de la EBR, usando los instrumentos de BarOn y el cuestionario Escodir, obtuvo como índice de correlación un $r_s = .42$ con un p menor al .05, lo cual determinó aceptar la hipótesis planteada; esto permitió concluir que las variables tienen correlación directa significativa y de nivel moderado.

Así mismo, el trabajo de Mondalgo (2019) que estudió la inteligencia emocional y convivencia escolar sobre la base de los instrumentos de Ugarriza y Chaparro, teniendo como propósito medir la posible correlación entre estas; aplicando diseño no experimental y de alcance correlacional, a una población de 366 estudiantes secundarios, encontró en base al análisis de los resultados obtenidos una correlación r_s equivalente a .389, concluyendo la existencia de esta correlación de manera positiva y significativa.

Otra es la investigación de Valero et al. (2019) que tuvo por objetivo correlacionar la convivencia escolar y el estado emocional, siendo la investigación básica, no experimental y descriptiva correlacional, fue aplicada a 96 estudiantes; el tratamiento de datos dio como resultado una correlación equivalente a un r_s igual a .586, lo cual permitió concluir que entre las variables se da una correlación de nivel moderado, siendo positiva y significativa entre las variables en los estudiantes.

Respecto a la inteligencia emocional, abarca dos aspectos interesantes: la inteligencia y las emociones. Etimológicamente, según Corominas (1987) el término proviene de inteligente, que se deriva del latín *intelligens* que significa el que entiende. En tal sentido este proceso humano se ha asociado históricamente a la

actividad intelectual, sin embargo, esta percepción ha ido cambiando con el desarrollo de la sociedad. Al respecto, Ardila (2011 como de citó en Aldana, 2021) señala definiciones de inteligencia que derivan a lo que denominamos inteligencia emocional. Estas se categorizan en filosóficas, pragmáticas, factoriales y operacionales. Dentro de los primeros conceptos se tiene su naturaleza intelectual y la capacidad de adaptarse a situaciones nuevas. Luego, se dio un amplio periodo de concentrar esfuerzos psicométricos, a tal punto que quedó circunscrita a los test de medición.

El termino de inteligencia emocional fue introducido y conceptualizado por primera vez por Salovey y Mayer en el año de 1990:(Mondalگو, 2019; Morales et al., 2021; Reinaldo et al., (2021). Algún tiempo después es teorizado por Goleman (1995). Según estos autores, Salovey y Mayer (1990) y Goleman (1995), la inteligencia emocional es una capacidad de las personas para identificar los sentimientos propios y ajenos y su habilidad para manejarlos. La propuesta tiene relación con el concepto de Gardner (1983, 1993), puesto que consideraba la inteligencia como una capacidad, que permite resolver problemas; o lo que es similar a ello, elaborar productos que pueden ser de utilidad y valoración en un determinado contexto cultural, siendo de varios tipos, incorporando posteriormente la inteligencia emocional. Un resumen hecho por Ardila (2011) indica que inteligencia puede definirse como un conjunto de habilidades cognitivas y conductuales, las cuales facilitan al individuo una adaptación eficiente al ambiente físico y social o contexto cultural, además de ser la capacidad de resolver problemas, planear su solución, pensar de manera abstracta o lógica, comprender ideas complejas, plantear estrategias, aprender de las anteriores experiencias; lo cual conlleva a referir a la capacidad cognitiva.

Otro trabajo es el de Posada (2016) que, al respecto, señala la influencia de la neurobiología o la psicofarmacología, en la conceptualización de la inteligencia. Es decir, considera el aspecto biológico y lo ambiental como dos grandes pilares, categorías fundamentales de este constructo, siendo sus parámetros más actuales: a) Inteligencia como capacidad que condiciona el adecuado nivel de rendimiento en cualquier tarea a la que enfrenta la persona; b) Funcionalidad adaptativa por excelencia; c) No es exclusiva de los seres humanos, siendo en

estos de una mayor complejidad y efectos más relevantes; d) Se relaciona estrechamente con la estructura y el funcionamiento del cerebro.

Respecto al término emoción, se tiene que, según etimologías (2021) proviene del latín *emotio*, que se deriva de *emovere*, que se interpreta como algo que descoloca de un estado habitual. Para Bucich y Maccann (2019) y Gallardo et al. (2021), las emociones son parte de las funciones cognitivas humanas y solo se entienden en su realización como ser social, desarrollándose en todos sus procesos evolutivos. En este proceso se construye la identidad, autoestima, seguridad, confianza en sí mismo y en el mundo que lo rodea, todo ello en un proceso de adaptación a la sociedad. Estos procesos permiten la maduración y socialización de los individuos, vínculos afectivos, adquisición de valores éticos y morales e interiorizar normas sociales, permitiendo reconocer y expresar sentimientos y emociones movilizándolos sin lastimar a otras personas. Por otro lado, en su forma más elemental, el papel fundamental de las emociones es preservar la integridad física, su finalidad es la supervivencia; el miedo permite preservar la vida en situaciones de amenaza, la ira insta a las acciones de defensa y ataque en situaciones en las que se percibe un ataque o una vulneración de derechos fundamentales, así, los adolescentes manejan estas emociones universales con un impacto muy importante en sus habilidades sociales, en la relación con sus pares, en el clima del aula y en su bienestar personal (Vila et al., 2021).

Sin embargo, queda bien establecido que no se puede separar las emociones del ámbito de la inteligencia, ya que se encuentra estructurada en la trama neuronal, en la red cognitiva, así también, que su desarrollo se encuentra inherente al desarrollo social. Son elementos que se encuentran íntimamente asociados, que se desarrollan juntos. Al respecto, Torrijos et al. (2016) señala la necesidad formativa de las competencias emocionales para favorecer el bienestar personal y social de las personas. Así mismo Gallardo et al. (2021) expresan que el desarrollo de la inteligencia emocional en la vida de las personas es fundamental, a tal punto que se tiene que abandonar el concepto de solo enseñar conocimientos, para cumplir con metas más esenciales como son el control de emociones para la vida en sociedad.

Así mismo, Bucich, y MacCann (2019), y Gallardo et al. (2021) plantean que las concepciones de la inteligencia emocional han renovado el estudio de las emociones, centrándolo no en la patología sino en la normalidad, en el funcionamiento óptimo emocional de las personas en función de sus capacidades adaptativas y de regulación, en un estudio de la prevención, ha propiciado una articulación global de las emociones, ha proporcionado una visión holística integrando emociones, cognición y motivación; además, de los mecanismos del cambio emocional.

Otro aspecto lo señala Jimenez (2019) al separar pensamiento de emoción, respecto a su utilidad como parte de la estructura mental humana. Señala que el pensamiento es básicamente intelectual, trabaja la cultura, lo prescriptivo, el juicio crítico, nos permite fundamentalmente la abstracción y las concepciones, así también, permite la categorización, la relación y conexión de la información, adquirir y mantener el conocimiento. En cuanto al sentimiento, se relaciona la sensación de felicidad, al impacto de la sociedad, la diferencia entre lo agradable y desagradable, la integración de las sensaciones a la experiencia, la intuición lo que nos permite una comunicación más allá de lo puramente racional.

Respecto a los modelos de inteligencia emocional, Issah (2018) y Gallardo (2021) plantea que entre estos pueden considerarse: (1) Modelo de Salovey y Mayer (1995) o también denominado Trait Meta-Mood Scale (TMMS) que postula que la IE es la agrupación de habilidades, tanto adaptativas como emocionales, conceptualmente concadenadas de acuerdo a diferentes criterios de evaluación, así como, respecto a la expresión y regulación de emociones, en un entorno de adaptación al medio o contexto que lo rodea. (2) Modelo de Extremera y Fernández-Berrocal (2001), que propone la evaluación de tres variables a considerar en la IE: regulación, comprensión y percepción. (3) Modelo de Bar-On, el cual se sustenta en factores, tales como: habilidades intrapersonales e interpersonales, adaptabilidad, manejo de estrés y estado anímico general. (4) Modelo de D. Goleman, que proponen que la IE se conforma a partir de componentes, considerados básicos: autoconciencia, autoregulamiento, manejo de estrés, automotivación o manejo de relaciones interpersonales (comportamentales). (5) El EQ- Map de Oriolo y Cooper que en realidad es un instrumento el cual permite el conocimiento integral de la persona; de acuerdo a los parámetros estadísticos

propios de la psicometría, se considera confiable y ha sido debidamente probado; por otro lado, considera la medición de aptitudes, tales como: las actitudes; la conciencia emocional, el entorno habitual, así como otros aspectos como, competencias y valores. De estos modelos el que ha sido adaptado según Ugarriza (2001) y Ugarriza y Pajares (2005) fue el modelo de BarOn, habiéndose aplicado a estudiantes de Lima metropolitana. En consecuencia, revisados los conceptos, teorías y modelos correspondientes, el instrumento que se opta en esta investigación, considerando sus antecedentes es el adaptado a partir de BarOn. Así también debe considerarse que el modelo e instrumento BarOn ha tenido continuidad hasta la actualidad.

En relación a ello también se destaca uno de los modelos más difundidos, que ha generado una propuesta en varios países. Citando el modelo Mayer y Salovey (2004) que refiere la inteligencia emocional como una capacidad propia de los individuos, de vigilar sus sentimientos, emociones, así como de los que lo rodean, con el objetivo de identificarlos para usar esta información y poder guiar su pensamiento y conducta. Por otro lado, Goleman (1995), propone que esta función es la capacidad de conectar con nuestros sentimientos, teniendo la capacidad de diferenciarlos y poder afrontar estados de ánimo y situaciones emocionales que impliquen a los demás. En ambos casos se concretiza que es un tipo de inteligencia referido al control de las emociones, las cuales se consideran una forma de problema al cual el individuo debe tener una capacidad para resolver o afrontar. Al respecto también se consideran emociones del tipo intrapersonal, es decir, las que corresponden al mundo interior e introspección de las personas; y las interpersonales, referidas a la empatía, o la manera como se da la interacción de la persona con las emociones de otros individuos, siendo la inteligencia emocional un constructo más amplio, referido al conocimiento, la identificación y el manejo precisos de las emociones tanto en uno mismo como en los demás (Akamatsu y Gherghel, 2021).

Respecto a las teorías, tenemos el modelo socioemocional de BarOn (1997, 2006), que señala que la inteligencia emocional se constituye a partir de distintas capacidades que no son de tipo cognitivo y que se constituyen en competencias que hacen posible que la persona pueda tener éxito consigo mismo y en los distintos escenarios sociales en los que se desenvuelva, lidiando correctamente en

su contexto y ante las presiones cotidianas. Así también señala que, a lo largo de la vida dada la estimulación del entorno, esta puede experimentar cambios en diferentes estadios de la vida, en tal sentido, las personas pueden aprender a desarrollar favorablemente la inteligencia emocional, siendo el desarrollo de programas una contribución para mejorar esta inteligencia y sus relaciones con los demás.

De acuerdo al modelo de BarOn (1997, 2006) así como BarOn y Parker (2018) la estructura de la inteligencia emocional está compuesta por cinco dimensiones: 1. Inteligencia intrapersonal, referida a la capacidad de los seres humanos de ser consciente de cada una de sus emociones, es decir comprensión emocional de sí mismo, así también el de valorar sus atributos personales reconociendo sus aspectos positivos como negativos, además de poseer comunicación asertiva, mantenerse actualizado y ser independiente; 2. Inteligencia interpersonal, compuesta por ser empático, interactuar adecuadamente con los demás y ser responsables socialmente; 3. Adaptabilidad, esta está compuesta por las habilidades para solucionar problemas, estudio de la realidad, el cual implica analizar entre lo subjetivo y lo objetivo, y también está compuesto por ser flexible, es decir ajustar las emociones de acuerdo a las situaciones; 4. Gestión del estrés, la cual está compuesta por ser auto tolerante, donde la persona sea capaz de soportar situaciones adversas o estresante, lidiando con estas sin desestabilizarse completamente, también la compone el control de los impulsos, donde se muestra la capacidad para saber manejar las emociones postergándolas o resistiéndolas; y, 5. Estado de ánimo general, el cual implica el ser feliz y ser optimista. Ante lo mencionado podemos señalar que el modelo BarOn contribuye a precisar que la inteligencia emocional implica el desarrollo de un proceso de competencias internas del ser humano que van a permitir gestionar adecuadamente las emociones, adaptarse con mayor prontitud a los desafíos y facilitar la convivencia.

Para la convivencia escolar respecto a la evolución del concepto, se tiene a García (2021) quien señala que la convivencia escolar es parte de un proceso de integración que tiene diferentes perspectivas, siendo una de las formas de dar respuesta a la necesidad de establecer relaciones interpersonales. Así también, Deiran et al. (2019) y Fierro y Carbajal (2019) presentan diversos enfoques de convivencia, considerando: a) que es parte interactuante del clima escolar, que

influye en la prevención de la violencia; b) que, es componente fundamental de la educación socioemocional, enfatizando en el fortalecimiento de las habilidades sociales con la finalidad de mejorar la interacción; c) como una perspectiva socioemocional para el desarrollo entre los pares; d) como parte de la educación que fortalece la ciudadanía y la democracia; e) como componente de la educación en función a la paz o para la paz; f) como componente educativo para el estudio y respeto práctico de los derechos humanos; g) como eje del desarrollo moral y sustento de la formación en valores, centrado en la formación de sólidos valores colectivos y orden moral. Así mismo, respecto a las emociones y la convivencia, la sensación de felicidad expresan actitudes positivas que fortalecen el comportamiento, el aprendizaje y el rendimiento, la calidad de vida escolar; la buena convivencia en la escuela es un predictor significativo de autoestima, éxito académico y buen comportamiento (Buterin, 2019). El ambiente de aprendizaje más importante para los estudiantes es el ambiente del salón de clases, en ello queda implícito el desarrollo de la buena convivencia (Kuru, 2018).

Otro concepto es el de Rodríguez (2021), quien propone que la convivencia escolar se entiende como un proceso o secuencia de interrelación en la que el individuo debe además de interactuar consigo mismo y hacerlo con los demás, en la cual confluyen sus percepciones intersubjetivas.

Según, Casino et al. (2021) la convivencia escolar es un factor que afecta el bienestar psíquico de los escolares adolescentes, lo cual se refleja en su rendimiento académico y en las interacciones sociales. Esta implica no solo el ámbito de la escuela, sino que por su propia naturaleza, también pertenece al ámbito familiar. En relación a esto puede señalarse que existen distintos reforzadores que permiten orientar las conductas sociales, siendo así importantes en el desarrollo de una adecuada convivencia escolar; por ejemplo, obtener algo, ser aprobados socialmente, pertenecer a un grupo, entre otros casos, son parte de estos. Las conductas sociales se pueden aprender por ensayo-error, aprendizaje operante y aprendizaje observacional, por consiguiente, a partir de las conductas observadas en los individuos, pueden establecerse nuevos roles de conductas basados en modelos Este aprendizaje estaría compuesto por dos procesos y cuatro subprocesos. Los procesos son observación y ejecución y los subprocesos que serían parte de cada proceso son: atención y memoria (en

observación) y, reproducción y retroalimentación (en ejecución), lo cual se desarrolla de manera social (Casino et al., 2021).

En un contexto más reciente, la teoría sobre convivencia escolar se relaciona con la calidad de vida escolar y es el resultado afectivo de la escolarización que refleja el bienestar y una satisfacción general de los protagonistas, desde el punto de vista de sus experiencias positivas y negativas, particularmente en las actividades propias de la escuela Carolino (2022). Refiere que se ve afectada por los aspectos informales como formales del ámbito escolar, experiencia social y relación con tareas y de la autoridad y sus pares; en tal sentido, hay formas distintas para su desarrollo, tal como propuestas socio poéticas y teatrales, todo aquello que involucre disminución de índices de la violencia (Hristova y Tosheva, 2021; Holanda et al. 2021). Por otro lado la actividad tutorial es esencial, puesto que, en la niñez y la adolescencia, el manejo emocional adecuado permite inhibir impulsos inapropiados, además de redirigir el comportamiento de manera constructiva y adaptarse a las situaciones, para tener éxito en las relaciones interpersonales, con la finalidad de lograr el bienestar psicológico y emocional (Expósito et al. 2020; Pinheiro y Souza, 2022). En otras palabras, es un constructo multidimensional, el cual examina el clima emocional o actitudinal en la escuela en términos de las percepciones de bienestar y satisfacción de los estudiantes (Bru-Luna et al. 2021). En otro sentido, la convivencia escolar, requiere de medidas específicas que la fortalezcan, tales como: (1). sentido subjetivo de significación social e integración social(identidad); (2). la importancia que los estudiantes otorgan a su trabajo en la escuela para su vida futura (oportunidad); (3). el sentido de valía de los estudiantes en el contexto social (estatus); y (4). aprendizaje alegre. (Hristova y Tosheva, 2021).

Tomando en cuenta la propuesta del MINEDU (2018) se define la convivencia escolar como la interacción de los actores escolares en un mismo escenario que forman de una misma identidad educativa, formada de la construcción en colectividad y cotideanidad, bajo una responsabilidad que es compartida por los integrantes en su totalidad. En ese sentido la estructura de la convivencia escolar estaría compuesta por: Gestión de la red interpersonal, donde debe destacar la iniciativa y buena actitud disposicional de los docentes; ajuste a la disciplina democrática, en la que se debe conocer y manejar las reglas y normas

escolares y de convivencia; ajuste social entre iguales, donde se debe mostrar buena disposición amical, asertiva, cooperativa e inclusiva; victimización de iguales, donde se visualizan las malas experiencias de agresión de sus compañeros; comportamiento violento, donde se exponen las posibles agresiones del escolar hacia otros; y finalmente victimización por el profesorado, donde se exponen las posibles agresiones recibidas de parte de sus profesores.

Respecto al estudio de las dimensiones, tenemos a Vargas et al. (2021) que señalan, en principio, que la convivencia escolar sigue manteniendo su relevancia dado los altos niveles de violencia, por lo que tienen que establecer propuestas de paz que consideren aspectos como inclusión, equidad y participación y manejo de conflictos. Al respecto, se tiene que: (1) La inclusión, en consideración a las características propias a ella y las necesidades de los integrantes de la comunidad educativa; (2) Equidad, por la cual se desarrolle reconocimiento de los logros obtenidos por los discentes; así como, las actividades que garanticen que todos logren el aprendizaje requerido. (3) Participación y manejo de conflictos, fomentando estrategias, entre las cuales el diálogo representa la base para lograr la mediación de conflictos, en consecuencia, para que se resuelvan problemas en forma no violenta.

En ese mismo sentido, se tiene a Chaparro et al. (2015), Fierro (2013), Fierro y Carbajal (2019) quien enfoca su propuesta en función a mitigar el estado de violencia en las escuelas. Para ello establece tre ejes fundamentales para la convivencia en la escuela. Así se tiene: (1) Convivencia inclusiva, la cual se define en el contexto de eliminar o minimizar los límites materiales de aprendizaje y de participación de los estudiantes. Los rasgos más importantes de esta son: Reconocimiento, valoración y atención de las necesidades; trato equitativo, participación e igualdad de derechos; promoción del sentido de pertenencia; trabajo colaborativo, es decir, el logro de aprender a trabajar, así como, el compartir con otros. Al respecto se considera que se debe mediar en este aspecto, promoviendo la participación activa de los estudiantes sin sesgo alguno. (2) Convivencia democrática, relacionada a la experiencia de participar en forma colaborativa y compartida. Los procesos se consideran relevantes para la participación en la vida pública, involucra la solidaridad y la empatía. Sus rasgos más importantes son: establecimiento de normas y reglamentos, consulta y participación de padres,

formación en el manejo de conflictos, diálogo moral y académico, instancias representativas de los estudiantes. En ese sentido es muy importante que se promueva el trabajo en equipo, por que esto facilita la inclusión y la práctica de la democracia en los grupos. (3) Convivencia pacífica, referida a la capacidad de establecer un trato interpersonal. Sus rasgos más importantes son el trato respetuoso y considerado, sin atisbos de violencia; así también, la confianza y respeto con el otro y con los demás en el ámbito de la escuela y, la acción de prevenir y mantener la atención en discentes que presenten conductas de riesgo, reparar daños y, así mismo, reinsertar, cuidar espacios y bienes colectivos.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación:

Paradigma

En este estudio el paradigma es positivista Según señala Díaz (2014), es un sistema filosófico que señala que el conocimiento proviene de hechos reales y concretos, los cuales son o han sido verificados por la experiencia; en tal sentido, considera que la teoría pura es la fuente del conocimiento y niega, por lo tanto, que la filosofía pueda ser fuente de la misma. Es así que lo que sustenta esta es la medición y los hechos documentados.

Enfoque

Como señala Hernandez y Mendoza (2018) el enfoque cuantitativo esta referido a la recolección de datos numéricos que deben ser analizados estadísticamente, para la comprobación de las hipótesis establecidas.

Tipo y nivel

La presente investigación es de tipo básica, al respecto Behar (2008) señala que se caracteriza por teorizar sobre una interrelación de dos variables sin considerar sus consecuencias prácticas en forma inmediata; centrándose en la teoría sin interés inmediato de la aplicación de las mismas. En tal sentido, Hernandez y Mendoza (2018) indica que corresponde a un nivel descriptivo y correlacional o descriptivo-correlacional, a las investigaciones que se centran en el estudio de las características y aspectos afines a ellos de las variables y para lo segundo, el grado de vínculo entre las mismas.

Método

En cuanto al método es Hipotético – deductivo, según refieren Cabezas et al. (2018) es un método basado en la lógica – matemática, en este caso de la aplicación estadística, en la que se comprobarán hipótesis para verificar la verdad de los enunciados para establecer una validez general.

Diseño

No experimental, según Hernández y Mendoza (2018) las investigaciones que no modifican las variables de estudio y son tomadas tal como están son propias del diseño no experimental, de tipo transversal ya que la recolección de los datos se obtiene en un solo momento.

3.2. Variables y operacionalización.

Variable 1: Inteligencia Emocional

Definición Conceptual

Inteligencia Emocional según Bar-On (2018): “conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en la capacidad para enfrentarse a las exigencias y presiones del medio ambiente” (p. 9).

Definición operacional

El instrumento de medición fue adaptado al contexto del Perú, por Ugarriza y Pajares (2005), contiene 5 dimensiones, 14 indicadores representados en 60 ítems.

Indicadores:

Se encuentran dentro de las cinco dimensiones: Intrapersonal (comprensión de sí mismo, asertividad, autorregulación e Independencia); Interpersonal (empatía, relaciones interpersonales y responsabilidad social); Adaptabilidad (solución de problemas, prueba de la realidad y flexibilidad); Manejo de estrés (tolerancia al estrés, control de impulsos) y Estado de ánimo (felicidad y optimismo)

Escala de medición: Ordinal

Variable 2: Convivencia Escolar

Definición Conceptual

Según Fierro y Carbajal (2019): “los procesos y resultados del esfuerzo por construir una paz duradera entre los miembros de la comunidad escolar, a partir de prácticas pedagógicas y de gestión: inclusivas, equitativas y participativas que aborden de manera constructiva el conflicto” (p. 13).

Definición operacional

Esta variable será medida por el cuestionario propuesto por Chaparro et al (2015) contiene 3 dimensiones, 11 indicadores representados en 50 ítems.

Indicadores:

Se evalúan tres dimensiones Inclusiva (Trato equitativo y reconocimiento, integración y trabajo colaborativo, desarrollo de capacidades para la atención al rezago académico y riesgo social, acciones directivas de buen trato y apoyo a estudiantes, involucramiento de las familias para el apoyo a estudiantes) democrática (aplicación consistente y justa de las normas, oportunidades de participación y diálogo). Pacífica (Prácticas de respeto y legalidad, acciones

coordinadas para prevenir conductas de riesgo, promoción de la cohesión y la confianza en los estudiantes)

Escala de medición: Ordinal

3.3.Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

Población

En el presente estudio, se consideró como población al total de 58 escolares del tercero de secundaria de una institución educativa de Comas. Sobre la población, Hernández y Mendoza (2018) lo conceptualiza como la totalidad de los individuos que componen el universo de estudio considerando la similitud de características, contexto, tiempo, y la concordancia de condiciones, especificaciones y parámetros específicos.

Criterios de inclusión

Estudiantes matriculados y presentes en la nómina oficial de la institución educativa del 3ro de secundaria y que manifestaron su participación voluntaria, sin discriminación de edad ni sexo.

Criterios de exclusión

Se exceptuó a los retirados a la fecha, los que faltaron en la fecha por afectación del covid19 u otras razones.

Muestra

Para el caso de esta investigación no aplica muestra, por la consideración que todos los integrantes de la unidad que participan en el análisis son sujetos a la investigación. Según Inegi (2011), se considera muestra a un subconjunto de la población, de la cual se obtiene un registro, entendido como un proceso de captar datos. Por consiguiente, todo el conjunto interviene, por lo que no aplica el concepto de muestra, en consecuencia según Hernandez y Mendoza (2018) se trata de una investigación tipo censo.

Unidad de análisis

Estudiantes de 3ro de secundaria de una institución educativa de comas.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Técnicas

En la presente investigación se utilizó la técnica de la encuesta, permitiendo recolectar datos ordenados y procesados referente a un tema o hecho específico a

partir de una serie de preguntas que apunta a un objetivo para su posterior análisis y resultado (Sánchez et al. 2018).

Instrumentos

Al respecto Rojas (2011) señala que un instrumento es parte de esa técnica y se fundamenta en su finalidad de ser la vía por la cual el investigador obtiene los datos. Para esta investigación se utilizaron cuestionarios.

Ficha técnica de instrumento 1:

Nombre: Cuestionario inventario emocional Bar-On ICE: NA

Autor: Reuven Bar-On

Dimensiones: intrapersonal; interpersonal; adaptabilidad; manejo del estrés; estado de ánimo en general

Baremos: los niveles de puntuación se determinaron de la siguiente manera de 0 a 120 bajo, de 121 a 180 medio y de 181 a 240 alto.

Ficha técnica de instrumento 2:

Nombre: Cuestionario sobre Convivencia Escolar

Autor: Alicia A. Chaparro Caso-López, Joaquín Caso Niebla, Ma. Cecilia Fierro Evans, Carlos Díaz López (México)

Dimensiones: inclusiva; democrática y pacífica.

Baremos: los niveles de puntuación se determinaron de la siguiente manera de 0 a 100 mala, de 101 a 150 regular y de 151 a 200 buena.

Validez y confiabilidad.

Cuestionario Inventario Bar-On.

Validez

Es una prueba internacional de prestigio, que tiene un período de aplicación de 20 años de investigaciones, habiéndose tomado a más de 85 000 individuos y traducido a más de 30 idiomas. Al ser una prueba estandarizada no se ha realizado su validación.

Confiabilidad

Se ha procedido a realizar la prueba piloto a 18 estudiantes habiéndose obtenido un índice alfa de Cronbach equivalente a .900, corroborando su crédito.

Convivencia Escolar.

Esta fue adaptada a partir de Chaparro et al. (2015) los cuales inicialmente contaron con ciento veintiocho indicadores: de los cuales, 44 pertenecen a la dimensión inclusiva; 51 pertenecen a la democrática; y 33 items pertenecen a la dimensión pacífica, de los cuales se tienen 217 ítems, la cual fue tomada a 1254 estudiantes, obteniendo un índice de alfa de cronbach máximo de .89.

Validez a través de juicios de expertos:

Se realizó una evaluación de contenido mediante el juicio de expertos que evaluaron el cuestionario item por item de acuerdo a las dimensiones de la variable.

Tabla 1

Validez de instrumentos

Jueces	Prueba a validar convivencia escolar
Mg. Ñañez Alvarado, Diana Melchorita	Aplicable
Mg. Cordero Holguín, Eduardo Jesús	Aplicable
Mg. Valdivia Palacios, Jessica	Aplicable
Mg. Rojas Ochante, Sara Esther	Aplicable
Mg. Pardo Figueroa Salomón, Luis Javier	Aplicable

Confiabilidad

Para el caso de esta investigación se adaptó un cuestionario de 50 items obteniéndose un índice alfa de .932, a partir de los resultados obtenidos de la prueba piloto tomada a 18 escolares adolescentes.

En ambos casos se sometió al análisis del programa estadístico SPSS 24. De esta forma, según los resultados expuestos, se concluyó que los instrumentos a utilizar en la investigación son de alta confiabilidad según el estándar estadístico

Tabla 2*Confiabilidad del instrumento que mide inteligencia emocional*

Prueba	Estadístico	Puntaje
Inteligencia emocional	Alfa de cronbach	.900
Dimensión intrapersonal	Alfa de cronbach	.747
Dimensión interpersonal	Alfa de cronbach	.627
Dimension adaptabilidad	Alfa de cronbach	.599
Dimensión manejo de estés	Alfa de cronbach	.666
Dimensión estado de ánimo general	Alfa de cronbach	.204

Tabla 3*Confiabilidad del instrumento que mide convivencia escolar*

Prueba	Estadístico	Puntaje
Convivencia escolar	Alfa de cronbach	.932
Dimensión inclusiva	Alfa de cronbach	.799
Dimensión democrática	Alfa de cronbach	.876
Dimension pacífica	Alfa de cronbach	.865

3.5 Procedimientos.

Establecida la confiabilidad y validez de estos instrumentos se prosiguió con la ruta de aplicación de los mismos. Se brindó instrucciones y aplicó el asentimiento informado para menores y consentimiento informado para sus apoderados además de ello se solicitó a las autoridades directivos de la institución educativa el permiso correspondiente para realizar la investigación y proceder a recoger los datos. Previo a ello, se realizaron las coordinaciones respectivas con el tutor de las aulas detallando la importancia de la investigación.

Los instrumentos se tomaron en forma grupal, en un día de jornada laboral y en un mismo tiempo. Al ser de índole censal y transversal se tomó a todos los integrantes y por única vez, a los 58 estudiantes que componen la unidad de análisis. Los cuestionarios fueron exclusivamente anónimos y se aplicaron

presencialmente en las aulas de la institución educativa con el apoyo de docentes responsables.

3.6 Métodos de análisis de datos.

De acuerdo a estos parámetros obtenidos, se procedió al análisis estadístico, siendo el primero por método descriptivo mediante tablas los porcentajes de los niveles de cada una de las variables y a continuación, de sus respectivas dimensiones, esto con fines descriptivos. Luego, se consideró el análisis inferencial siendo este la prueba de normalidad, por la cual se estableció que corresponde un tipo de prueba de correlación de Spearman, puesto que este tipo de variables no sigue una distribución normal; sin embargo, por rigurosidad científica se realizó este análisis. Finalmente siguiendo el método hipotético-deductivo, se procedió a la fase de comprobación de las hipótesis según el estadígrafo correspondiente, siguiendo el objetivo de establecer la existencia o no existencia de la correlación propuesta para las variables, para ello se utilizó el programa estadístico SPSS24.

3.7. Aspectos éticos

La investigación se realizó bajo la asesoría idónea de los docentes de la Universidad César Vallejo, respetando la autoría de los investigadores y citando las fuentes, tanto textuales como parafraseadas, así como la autoría de tablas y referencias, enlaces de páginas, artículos y libros electrónicos, según el estilo APA 7ma edición. Por otro lado, se trabajó con los formatos brindados por la universidad para la estructura cuantitativa que orientan el presente trabajo de investigación científica, según los objetivos propuestos. Así también, se utilizó instrumentos de los cuales se indica la autoría y se aclara que estos han sido adaptados al contexto y se menciona a los autores de esta adaptación, señalando de estos su confiabilidad y validación por expertos, resumido esto en la ficha técnica correspondiente.

Así también, se tomó en cuenta lo establecido en el Código de ética del Colegio de Psicólogos del Perú (2017) en lo referido a la investigación, sobre menores de edad sujetos al mismo, que indica el consentimiento informado, respecto a los participantes en el estudio, por parte del padre o apoderado.

Finalmente, se consideró los principios de autonomía y justicia, siendo lo primero referente a su participación voluntaria, al conocimiento de los objetivos de estudio y libertad de respuesta, así como, la autorización de las autoridades educativas correspondientes; lo segundo, referido a los beneficios económicos o materiales que podría generar esta investigación, en que caso que así fuera, se procederá a distribuir de manera equitativa a la institución y/o a los que hubieran participado de la investigación. Así mismo, se tomó en cuenta el principio de anonimato, salvaguardando a los actores e instituciones que brindaron su apoyo a la presente investigación.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados estadísticos a nivel descriptivo

De acuerdo a los datos obtenidos se realizó el análisis descriptivo para las variables inteligencia emocional y convivencia escolar. En primer lugar, se muestran los resultados de la variable inteligencia emocional.

Tabla 4

Niveles de la variable inteligencia emocional y sus dimensiones

Niveles	Inteligencia Emocional		Intrapersonal		Interpersonal		Adaptabilidad		Manejo de Estrés		Estado de ánimo general	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Bajo	1	1.72	5	8.62	6	10.34	4	6.90	8	13.79	4	6.90
Medio	52	89.66	49	84.48	52	89.66	52	89.66	40	68.97	46	79.31
Alto	5	8.62	4	6.90	0	0.00	2	3.45	10	17.24	8	13.79
Total	58	100.00	58	100.00	58	100.00	58	100.00	58	100.00	58	100.00

Según la tabla 4. La variable inteligencia emocional se ubica en el nivel medio, como porcentaje gravitante con un 89.66%, estando el 8.62% en nivel alto, siendo mínimo el nivel bajo.

En el análisis de las dimensiones también se refleja el predominio del nivel medio en cada una de ellas, teniendo que observarse los niveles bajo y alto, más o menos elevados en cada una de ellas. Se destacan las dimensiones manejo de estrés como nivel bajo (13.79%) y nivel alto (17.24%), así como el menor en nivel medio (68.97%); y, estado de ánimo general, que ocupa un segundo lugar en diferencia del nivel medio. Además, en la dimensión Interpersonal se encontró en nivel alto un 0% y un segundo lugar lo que responde al nivel bajo.

En segundo lugar, se muestran los resultados descriptivos de la variable Convivencia Escolar, en la tabla siguiente.

Tabla 5

Niveles de la variable convivencia escolar y sus dimensiones

Niveles	CE		Inclusiva		Democrática		Pacífica	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Malo	5	8.62	3	5.17	7	12.07	5	8.62
Regular	23	39.66	34	58.62	26	44.83	29	50.00
Bueno	30	51.72	21	36.21	25	43.10	24	41.38
Total	58	100.00	58	100.00	58	100.00	58	100.00

Los resultados obtenidos en la tabla 5 permiten describir la tendencia de la variable y sus dimensiones. En general, la convivencia escolar presenta el predominio de un nivel buena (51.72%); siendo en la dimensión inclusiva el predominio del nivel regular (58.62%); así como, en la dimensión pacífica con un regular del 50%. La dimensión democrática es la que presenta tendencia a igualar valores entre el nivel regular y bueno.

4.2 Contrastación de hipótesis

Para determinar la validez de las hipótesis, tenemos en primer lugar la hipótesis general:

(H_g): Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes de 3ro de secundaria de una institución educativa de Comas.

Tabla 6

Correlación entre las variables inteligencia emocional y convivencia escolar

Hipótesis	Variables*Correlación	<i>r_s</i>	<i>p</i>	n
Hipótesis general	Inteligencia emocional *Convivencia escolar	.564**	.001	58

En la tabla 6 se observa que según indica, $p < .05$, en consecuencia, se acepta la hipótesis alterna y se demuestra que existe relación significativa entre las variables; además, se encuentra que es un nivel positivo moderado ($r_s=.564$).

Respecto a la primera hipótesis específica (He₁), se tiene que:

He₁: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión inclusiva en estudiantes de 3ro de secundaria de una institución educativa de Comas.

Tabla 7

Correlación entre la variable inteligencia emocional y dimensión inclusiva

Hipótesis	Variables*Correlación	<i>r_s</i>	<i>p</i>	<i>n</i>
Hipótesis específica-1	Inteligencia emocional*dimensión inclusiva	.556**	.001	58

Según indica el análisis mostrado en la tabla 7, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la validez de la hipótesis planteada, sobre la existencia de la correlación significativa, puesto que $p < .05$; además, se observa que la correlación entre las mismas es positiva moderada.

Para la segunda hipótesis específica (He₂) se tiene que:

He₂: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión democrática en estudiantes de una institución educativa de Comas, se tienen los datos en la tabla, a continuación.

Tabla 8

Correlación entre variable inteligencia emocional y dimensión democrática

Hipótesis	Variables*Correlación	<i>r_s</i>	<i>p</i>	<i>n</i>
Hipótesis específica-2	inteligencia emocional *dimensión democrática	.485**	.001	58

Los datos de la tabla 8, indican que existe correlación entre la Inteligencia emocional y la dimensión democrática de la Convivencia escolar, al rechazar la hipótesis nula, puesto que $p < .05$; además, según el índice de correlación ($r_s=.485$) se indica que esta es de nivel débil, siendo positiva o directa.

Así también, para la tercera hipótesis específica (H_{e3}), se tiene:

H_{e3} : Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión pacífica en estudiantes de 3ro de secundaria de una institución educativa de Comas.

Tabla 9

Correlación entre la variable inteligencia emocional y dimensión pacífica

Hipótesis	Variables*Correlación	r_s	p	n
Hipótesis específica-3	Inteligencia emocional *dimensión pacífica	.544**	.001	58

Según los datos de la tabla 9, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que valida la afirmación de correlación entre la variable Inteligencia emocional y la dimensión pacífica, puesto que $p < .05$; además, se determinó que el nivel de correlación es positivo moderado ($r_s = .544$).

V. DISCUSIÓN

El índice y análisis de la correlación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar ha sido y es una temática muy presente en innumerables trabajos de tesis; sin embargo, a pesar de su reiteración, no ha dejado de ser importante y vigente debido a ser una condición inherentemente humana y presente en la escuela y en la sociedad. Esta importancia se ha evidenciado con mayor énfasis en el actual contexto de la pandemia, en esta etapa posterior al aislamiento social, la cual ha afectado la convivencia y las emociones, tal como han ido mostrando diferentes manifestaciones divulgadas por diferentes medios y redes masivas de comunicación.

Así tenemos que el objetivo general de esta investigación fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes de 3ro de secundaria de una institución educativa de Comas. Encontrando correlación directa moderada y significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar, considerando válidas las hipótesis inferenciales alternas.

En este escenario global y local en la investigación, se han encontrado cifras que indican que uno de los problemas principales en la inteligencia emocional para esta muestra de adolescentes es el manejo del estrés y la dimensión interpersonal. En el primer caso se presentó un 13.79% de estudiantes que se encuentran en un bajo nivel de manejo de estrés; pero la cifra que revela los efectos del aislamiento social de dos años en la sociedad peruana, es la indicada en la dimensión interpersonal que es de 10.34% en nivel bajo, cabe señalar que no se presentó un nivel alto de la variable en la muestra de estudio. Estas cifras, en relación a la convivencia escolar, afecta más a la convivencia democrática en lo referido a la convivencia en grupo y colaborativa, y respecto a normas de convivencia, reglamento u otros, lo cual va enlazado con la dimensión interpersonal. Estos resultados se asocian en un grado aproximado a los indicados por UNICEF y MINEDU las cuales consideran los bajos estándares de convivencia escolar y del bajo nivel en el manejo de las emociones, lo cual la afectan.

Haciendo un contraste entre los resultados obtenidos en esta investigación y los antecedentes de investigaciones tenemos a Vilela (2022), sobre la correlación entre inteligencia emocional y convivencia escolar, se tiene que obtuvo un resultado $r_s=.948$, es decir, un nivel positivo y muy fuerte. La correlación obtenida es

convergente con la investigación realizada y solo difiere del nivel obtenido. También tenemos que en el trabajo de Mondalgo (2019) sobre la inteligencia emocional y la convivencia escolar, los resultados vuelven a ratificar la investigación realizada, tanto en el análisis descriptivo como en los inferenciales. Al respecto, se coincide en lo metodológico, y se encuentra que en la variable inteligencia emocional el nivel medio tiene predominio al igual que en la variable convivencia escolar, siendo un valor descriptivo de 83.3%, en el primer caso, y de 60.75, en el segundo caso. Esta investigación es coincidente respecto a las dimensiones establecidas, y la correlación es desde la convivencia escolar hacia la inteligencia emocional, siendo el r_s equivalente a .389. En general, los resultados obtenidos indican correlación positiva y directa, aunque en niveles débiles y moderados, demuestra la existencia de esta y refuerzan los resultados obtenidos.

En esta misma línea, el artículo de Valero et al. (2019) presenta resultados correlacionales entre la convivencia escolar y el estado emocional de estudiantes; en este caso sus resultados descriptivos mostraron un 79.5% en nivel bueno de convivencia escolar. De la misma manera la variable estado emocional se sitúa debajo de muy favorable, con un 65,9%. En este caso utilizaron la correlación de Pearson, propia para una distribución normal de datos, la cual dio un índice de .506, denotando ser positiva y significativa. Los datos de esta investigación, indican similitud de resultados, con la consideración del uso de un estadígrafo poco utilizado a la naturaleza de estas variables, por lo cual fortalecen y corroboran los resultados encontrados. Así mismo, el estado emocional, propuesto en la investigación se utiliza como sinónimo de inteligencia emocional.

Así también tenemos a Castillo (2021), en la cual correlaciona la inteligencia emocional y la convivencia escolar, coinciden con la investigación realizada, al haber obtenido un $r_s=.42$ y un valor muy por debajo de 5% de significancia. La metodología utilizada es la misma, los cuestionarios utilizados solo se diferencian en la variable convivencia escolar, donde utiliza el cuestionario Escodir siguiendo las dimensiones de Ortega et al. (2012). Un aspecto de la prueba Escodir es que una parte de sus dimensiones respecto a otras tienen pruebas inversas, por lo cual se optó el instrumento de Chaparro et al. (2015) puesto a prueba en otras investigaciones. Así también, en el análisis descriptivo, existe coincidencia en el predominio del nivel medio, siendo el regular en un 99.6%; así también, en la

variable convivencia escolar, predomina el nivel medio en un 81.7%, datos afines a pesar del uso de un cuestionario y dimensiones distintas. En ese sentido los resultados son convergentes, diferenciándose de las dimensiones y cuestionario de la convivencia escolar.

Cabe señalar que los resultados contrastan con Correa et al. (2022), expone resultados equivalentes a .47 en correlación de Pearson, estableciendo correlación entre la inteligencia emocional y la satisfacción para la vida. Esta investigación presenta resultados interesantes de correlación, además de presentar un estudio interno de la correlación en el modelo de BarOn en la cual la inteligencia intrapersonal y la adaptabilidad toman los valores más altos en el contexto de la pandemia. La satisfacción para la vida teóricamente se relaciona a la satisfacción con la vida escolar, dada la edad de los involucrados en el estudio, y repercute en las relaciones sociales y el rendimiento académico, en consecuencia, se asocia a las variables presentadas en este estudio. Así también, el estudio de Vilaça (2021), presenta resultados correlacionales entre la autorregulación emocional y el rendimiento académico, encontrando un valor de .19, tipo Pearson, directa y significativa. Considerando el rendimiento académico como una dimensión de la convivencia escolar para muchos modelos teóricos, su hallazgo refuerza esta investigación; por otro lado, teóricamente, la autorregulación emocional se presenta afín a la inteligencia emocional según la base teórica expuesta

Así mismo, Usán y Salavera (2018), quien muestra la correlación entre la inteligencia emocional, motivación y rendimiento escolar, lo cual permitió establecer un modelo matemático predictivo entre cada una de las variables y sus dimensiones. También los resultados de Valenzuela y Portillo (2018), encuentra una correlación de .75 de Pearson entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, considerando esta última uno de los factores de bienestar escolar, la cual permite concluir que es una dimensión resultante de una convivencia escolar positiva, lo cual se postula en la base teórica del presente trabajo. Finalmente, los resultados de Úbeda et al. (2017), que encontró relaciones significativas, entre inteligencia emocional y personalidad, aunque siendo débiles se correlacionan en la dimensión conciencia, adaptabilidad e inestabilidad emocional. Estos resultados, en su conjunto, refuerzan la posición de correlación de las variables. Muestran, en general, el grado de influencia de la inteligencia emocional en todos los ámbitos de

la vida escolar, incluyendo que su desarrollo en la vida familiar tiene su influencia en la vida del niño y el adolescente en todo ámbito.

De esta última parte, se encuentra que, en los diferentes sistemas educativos, las variables de estudio se encuentran correlacionadas y son parte del quehacer educativo, puesto que es parte de la condición y la interacción humana. Vemos que se repite la constante de inteligencia emocional y su injerencia en cada aspecto de la vida escolar, tales como el rendimiento académico, la personalidad, el éxito escolar, es decir, las diferentes manifestaciones de la vida del estudiante en la escuela.

También se toma en consideración lo señalado Buterin (2019) quien manifiesta que el bienestar emocional que desarrolla una persona genera una sensación de felicidad que fortalece las actitudes para desenvolverse de manera adecuada dentro de la convivencia escolar el aprendizaje y el rendimiento siendo un predictor significativo de autoestima, éxito académico y buen comportamiento.

En relación al primer objetivo específico la inteligencia emocional y la dimensión inclusiva de esta investigación demuestra que si hay una correlación entre ambas con p -valor de .001 siendo positiva y moderada con un r_s .556 ante ello se debe tomar en consideración según señala Chaparro et al.(2015) que la inclusión contiene características que están relacionadas a la identificación, valoración y atención de las necesidades, un buen trato para fortalecer los aprendizajes en este sentido la inteligencia emocional juega un rol indispensable que esta relacionada a la dimensión inclusiva donde se observa que la adecuada gestión emocional favorece el logro de los aprendizajes reduciendo las brechas educativas, sintiendo una percepción de bienestar al formar parte de un grupo étéreo.

En relación al segundo objetivo específico la inteligencia emocional y la dimensión democrática evidencia que si hay correlación entre cada una de ellas con p -valor de .001 siendo positiva y moderada con un r_s =.485. Al respecto de ello los datos se acercan al modelo teórico propuesto por Fierro y Carbajal (2019), considerando que la dimensión democrática de la convivencia escolar es la que más se relaciona al aspecto social de la convivencia y por lo tanto, a la gestión interpersonal de las emociones. Esta dimensión, requiere de agrupamiento, trabajo en equipo y colaborativo, de construcción de normas sociales por la cual el grupo humano se orienta para una adecuada interacción. Así mismo se puede observar;

que los datos pudieron demostrar que en periodos de aislamiento esta sería la más afectada, lo cual se reafirma, puesto que en este aspecto se ha encontrado los niveles más bajos

En relación al tercer objetivo específico la inteligencia emocional y la dimensión pacífica de este estudio demuestra que hay correlación entre ellas con p -valor de .001 siendo positiva y moderada con un $r_s = .544$. Al respecto tenemos a Vargas et al. (2021) quienes señalan que la dimensión pacífica abarca la mediación de los conflictos, basados en el respeto y la tolerancia implementando recursos donde la comunicación favorece el camino a la solución de las diferencias de manera armoniosa. Ante lo mencionado Rodríguez (2021) manifiesta que el ser humano además de gestionar sus propias emociones debe hacerlo con los demás y como producto de esta secuencia se produce la convivencia escolar siendo adecuada o inadecuada según su experiencia de vida la cual está ligada estrechamente con las emociones es decir para tener una escuela libre de violencia es importante desarrollar habilidades socioemocionales que están relacionadas a la inteligencia emocional.

Los resultados se asemejan al trabajo de Villavicencio et al. (2022) quienes realizan el estudio de correlación de la inteligencia social con la convivencia escolar, se encuentra que esta forma de inteligencia se asocia a la dimensión interpersonal, desarrollada en dimensiones más profundas; en ese sentido, esta se encuentra en un alto índice de correlación equivalente a un $r_s = .978$, siendo directa y fuerte con cada una de las dimensiones consideradas dentro de la convivencia, entre las que encuentra el clima escolar, la práctica educativa y la resolución de conflictos. Esto refuerza la investigación en el punto en que una de las dimensiones de la inteligencia emocional tiene un alto índice de relación con la variable convivencia escolar, resultado en la cual coinciden los datos hallados, por lo tanto, es convergente con el estudio realizado

En torno a ello y en general, los resultados y propuestas halladas, basados en la teoría expuesta por los investigadores, respaldan los resultados y propuestas teóricas de la investigación expuesta; estas son coincidentes y la refuerzan en forma permanente. En lo teórico, se reafirma la teoría de BarOn (2006); BarOn y Parker (2018), la cual se aparta del psicologismo puro en cuanto al trato de las emociones, señalando el factor social como unidad dialéctica de esta. Al respecto,

Gardner (1983), en su teoría de las inteligencias múltiples basaba la inteligencia personal integral en sus dimensiones intrapersonal (emocional) e interpersonal (social); y, posteriormente, se ha reafirmado en diferentes investigaciones que ya no se puede expresar el término inteligencia emocional desligado de lo social, siendo el eje emocional-social, siendo así competencias que se constituyen en habilidades intrapersonales e interpersonales para determinar el comportamiento humano afectivo. Esto se reafirma en la descripción de la variable de inteligencia emocional, cuando se encuentra que la dimensión interpersonal, ha sido la más afectada, como producto del contexto actual, afectándola la variable en su conjunto.

Los estudios recientes mostrados en la investigación, permiten afirmar que el estudio no está concluido y que la variante social enriquece el problema y lo lleva a un nuevo nivel. En la práctica el problema está lejos de ser solucionado, dado que los niveles de violencia en las escuelas es una realidad persistente, dado en mucho por el influjo social, problema que se ha visto también afectado por el aislamiento y el avance de la tecnología de las redes sociales digitalizadas. En consecuencia, la temática seguirá siendo una materia de estudio que debe orientarse a aspectos sociales más prácticos. Estas propuestas, de acuerdo a los resultados e investigaciones analizadas en este espacio permiten entrever que el problema de la violencia escolar sale del ámbito escolar, para ubicarse en un nivel social mayor, sin dejar de afirmar que es en la escuela donde deben efectuarse los ensayos de una buena convivencia basada en el desarrollo de competencias emocionales y sociales.

Respecto a las limitaciones metodológicas, se indica que la investigación se realizó en un contexto posterior al aislamiento social. Los estudiantes se fueron incorporando a la escuela de a pocos, en una situación previa al ausentismo en el aula. En ese sentido, la población involucrada en el trabajo tuvo algunas variaciones de cantidad que, sin embargo, no cambiaron esencialmente los resultados esperados vista las comparaciones con las de otros investigadores. Así también, se rescata el hecho de la alta confiabilidad de los instrumentos utilizados, y la idoneidad de los jueces que lo validaron.

Concluyendo, se estima que la investigación sobre los estados emocionales, desde el punto de vista emocional-social, es un tema inconcluso de un amplio repertorio dada la incursión del contexto socio cultural en esta inteligencia; además,

considerar y reafirmar que el espacio natural del desarrollo de esta es la escuela, la cual puede considerarse un ensayo experimental, un modelo en pequeño de sociedad, en la cual la convivencia puede ser controlada y dirigida. En ese sentido, deben considerarse, a partir de los estudios correlacionales, próximos estudios experimentales que consideren la influencia de una variable sobre otra a fin de mejorar o fortalecer estos aspectos fundamentales de la interacción humana.

VI. CONCLUSIONES

- Primera:** Se encontró una relación positiva, moderada y significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar, al haberse obtenido una r_s de .564 y un $p < .05$, en estudiantes del 3ro de secundaria de la institución educativa donde se realizó la investigación.
- Segunda:** Se halló correlación positiva, moderada y significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión inclusiva de la convivencia escolar, al haberse obtenido una r_s de .556 y un $p < .05$, en los estudiantes del 3ro de secundaria participantes del estudio.
- Tercera:** Existe correlación positiva, moderada y significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión democrática de la convivencia escolar, al haberse obtenido una r_s de .485 y un $p < .05$, en estudiantes del 3ro de secundaria de la institución educativa donde se realizó la investigación.
- Cuarta:** Se encontró una relación positiva, moderada y significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión pacífica de la convivencia escolar, al haberse obtenido una r_s de .544 y un $p < .05$, en estudiantes del 3ro de secundaria en una institución educativa de Comas.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Al equipo directivo de la institución educativa implementar dentro de las actividades del Plan Anual de Trabajo como estrategia de fortalecimiento para la convivencia escolar recursos que tengan como temática lo referente al abordaje de las emociones considerando la denominación inteligencia emocional-social, en razón a que el contexto social y cultural influyen considerablemente en las estructuras cognitivas, impactando en el cerebro siendo fundamental en el desarrollo de estas competencias y la resolución de conflictos.

Segunda: Resolver el problema emocional resulta de suma importancia, no solo para la convivencia escolar, sino en todo sentido de la vida de los adolescentes en la escuela; por lo tanto, debe haber un apoyo permanente de psicólogos especialistas de la institución educativa como mediadores en el soporte emocional y el fortalecimiento de las habilidades socioafectivas, así como, de la preparación idónea de tutores y docentes, en temas relacionados a la gestión de la convivencia escolar, la participación estudiantil democrática propiciando dentro de sus salones la elaboración de las normas de convivencia de manera participativa y consensuada.

Tercera: A nivel metodológico se sugiere ampliar la cantidad de población del nivel secundaria y a partir de ello establecer un diagnóstico general y actualizado que permita posteriormente elaborar programas preventivos relacionados a la inteligencia emocional y la convivencia escolar bajo la metodología experimental, reduciendo de esta manera los índices de violencia.

Cuarta: Se recomienda para las futuras investigaciones utilizar los instrumentos aplicados en el presente estudio puesto que cuentan con la validez y confiabilidad pertinente.

REFERENCIAS

- Akamatsu, D., & Gherghel, C. (2021). The Bright and Dark Sides of Emotional Intelligence: Implications for Educational Practice and Better Understanding of Empathy. *International Journal of Emotional Education*, 13(1), 3 -19.
<https://eric.ed.gov/?id=EJ1299435>
- Aldana, J., Calla, K., Lozano, M. y Silva, R. (2021). La convivencia escolar basada en la inteligencia emocional, desarrolla habilidades. *UCV Hacer*. 10(4), 11-26.
<https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/ucv-hacer/article/view/1980>
- Ardila, R. (2011). Inteligencia. ¿Qué sabemos y qué nos falta por investigar? *Academia Colombiana de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales*, 35(134), 97-103. <http://bit.ly/2Lk9dRF>
- Bar-On, R. (1997). The Bar-On Emotional Quotient Inventory™ (EQ-i™): A test of emotional intelligence. *Multi-Health Systems*.
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On Model of Emotional-Social Intelligence (ESI). Consortium for Research on Emotional Intelligence. *Psicothema*, 18(1), 13-25
<http://bit.ly/2NFg0lr>
- Bar-On, R., y Parker, J. D. (2018). *BarOn: inventario de inteligencia emocional de BarOn. Versión para jóvenes (7-18 años)*. Tea.
https://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/BarOn_extracto-web.pdf
- Behar, D. (2008). *Introducción a la metodología de la investigación* (1ª ed.). Shalom.
- Bucich, M., & MacCann, C. (2019). Emotional intelligence and day-to-day emotion regulation processes: Examining motives for social sharing. *Personality and Individual Differences*, 137, 22-26
<https://doi.org/10.1016/j.paid.2018.08.002>
- Buterin, M. (2019). Quality of School Life in Primary School: Students' Perception. *Pedagogika*, 134 (2), 135–150.
<https://doi.org/10.15823/p.2019.134.9>
- Bru-Luna, Ll., Martí, M., Merino, C., & Cervera, J. (2021). Emotional Intelligence Measures: A Systematic Review. *Healthcare*, 1 (9), 1696.
<https://doi.org/10.3390/healthcare9121696>
- Cabezas, E., Andrade, D., & Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. <https://bit.ly/3NMIk73>

- Carolino, L. (2022). Leituras da violência escolar perante o projeto contemporâneo de educação de Delors. *Psicol e Saúde em debate*, 8(1), 345-362.
<https://doi.org/10.22289/2446-922X.V8N1A20>
- Casino, A., Llopis, M, & Llinares, L. (2021). Emotional Intelligence Profiles and Self-Esteem/Self-Concept: An Analysis of Relationships in Gifted Students. *Int. J. Environ. Res. Public Health*, 18, 1006.
<https://doi.org/10.3390/ijerph18031006>
- Castillo, K. (2021). *Inteligencia Emocional y Convivencia Escolar en alumnos de VII ciclo de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Contumazá* [Tesis de pos grado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/72172>
- Colegio de Profesores del Perú (2017). *Código de Ética del Psicólogo Peruano*.
<https://bit.ly/3LMopnD>
- Corominas, J. (1987). *Breve diccionario etimológico de la lengua castellana* (3^{ra} ed). Gredos.
- Correa, G.; Carrasco, M.; y, Molina, J. (2022). Inteligencia emocional y satisfacción con la vida en escolares durante tiempos de pandemia. *Espiral. Cuadernos del Profesorado*, 15(31), 57-70.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8473778>
- Chabot, D., y Chabot, M. (2009). *Pedagogía emocional: sentir para aprender: integración de la inteligencia emocional en el aprendizaje*. Alfaomega.
- Chaparro, A., Caso, J., Fierro, M., y Díaz, C. (2015). Desarrollo de un instrumento de evaluación basado en indicadores de convivencia escolar democrática, inclusiva y pacífica. *Perfiles educativos*, 37(149), 20-41. <http://bit.ly/2ZquoX4>
- Deiran, C., Resende, C., Duarte, C. (2019). *Escola: lugar de proteção. Guia de orientações e encaminhamentos*. Prefeitura Municipal de Belo Horizonte.
- Díaz, V. (2014). El concepto de ciencia como sistema, el positivismo, neopositivismo y las “investigaciones cuantitativas y cualitativas”. *Salud Uninorte*, 30(2), 227-244.
<http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v30n2/v30n2a14.pdf>

Dreilm y Pnp. (2 de junio de 2022). *Anuncian medidas contra la violencia en colegios y alrededores*.

<https://www.dreilm.gob.pe/dreilm/noticias/dreilm-y-pnp-anuncian-medidas-contra-la-violencia-en-colegios-y-alrededores/>

Etimologías.dechile.net (2021). Diccionario etimológico castellano en línea.

<https://bit.ly/3PGIvmA>

Expósito, J.; Chacón, R.; Parra, M.; Aguaded, E.; & Conde, A. (2020). Tutorial Action and Emotional Development of students as Elements of Improved development and preventing Problems Related with Coexistence and social aspects. *European Journal of Investigation Health Psychology and Education*, 10(2), 615–627. <https://doi.org/10.3390/ejihpe10020045>

Fierro-Evans, C., & Carbajal-Padilla, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 9-27. <http://bit.ly/2Zz8sNL>

Fierro Evans, M. C. (2013). Convivencia inclusiva y democrática: Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar. *Sinéctica*, (40), 01-18.

<http://www.scielo.org.mx/pdf/sine/n40/n40a5.pdf>

Gallardo, P., Gallardo, F. y Gallardo, J. (2021). *Fundamentos teóricos de la educación emocional. Claves para la transformación educativa*. (1ª ed.). Octaedro.

García, P. (2021). Caracterización de las prácticas y estrategias de resolución de conflictos en relación a la convivencia escolar y clima en el aula. *Revista Educación las Américas Universidad de Las Américas*, 11(1) 44-56.

<https://doi.org/10.35811/rea.v11i1.141>

Gardner, H. (1983). *Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences*. Basic Books.

Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Kairós.

Hristova, A. & Tosheva, E. (2021). *Quality of School Life and Student Outcomes in Europe*. Publications Office of the European Union.

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGrawHill.

- Holanda, S.; Nunes, V.; y Silva, K. (2021). Juventudes, violència e convivência na escola: Uma pesquisa sociopoética. *Research, Society and Development*, 10(8). <https://doi.org/10.33448/rsd-v10i8.17048>
- Howard, G. (2001). *La estructura de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples*. Fondo de Cultura Económica.
- Infobae. (24 de julio de 2022). *Bull ying en el Perú: Casos reportados en 2022 superan a los del 2020 y 2021*. <https://www.infobae.com/america/peru/2022/05/31/bullying-en-peru-casos-reportados-en-2022-superan-a-los-del-2020-y-2021/>
- Instituto Nacional de Estadísticas y Geografía (2011). *Diseño de la muestra en proyectos de encuesta*. INEGI
- Issah, M. (2018). Change Leadership: The Role of Emotional Intelligence. *SAGE Open*, 1(1), 1-6. <https://doi.org/10.1177/2158244018800910>
- Jiménez, A. (2019, 15 de febrero). Inteligencia emocional. [presentación de la ponencia]. Congreso de Actualización Pediatría, Madrid, España. https://www.aepap.org/sites/default/files/documento/archivos-adjuntos/congreso2020/551-558_inteligencia_emocional.pdf
- Kuru, S. (2018). An analysis on the qualities of school life and classroom engagement levels of students. *South African Journal of Education*, 38 (2), 13 pages. <https://doi.org/10.15700/saje.v38ns2a1513>
- Mayer, J., Salovey, P. & Caruso, D. (2004). *MSCEIT User's Manual for a description of the norms used in generating these results*. MHS.
- Ministerio de Educación Perú (2018). *Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar*. (Archivo PDF) <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/6088>
- Minedu (2018). *Sistema Especializado en reporte de casos sobre violencia escolar Síseve, informe 2013 - 2018, 5 - 12*, (Archivo PDF). <http://www.siseve.pe/Web/file/materiales/Informe-Memorias-S%C3%ADseve.pdf>
- Minedu (2019). *Encuesta Nacional de Convivencia Escolar y Violencia en la Escuela*. Publicaciones del Ministerio de educación. Lima. Perú.

http://www.siseve.pe/Web/file/materiales/Otros-docs/Resultados_ENCEVE_2019.pdf

Mondalgo, I. (2019). *Inteligencia Emocional y Convivencia Escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Santiago Antúnez de Mayolo - Independencia*. Lima. Perú [Tesis de pos grado, universidad César Vallejo] Repositorio Institucional de la universidad César Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36782/Mondalgo_LI.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Morales, G., Fabr , D. y Vásquez, S. (2021). Estudio histórico sobre la inteligencia: Un término inacabado. *Revista de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de México*. 10(20), 2007-7149.

<https://bit.ly/3NuvFFO>

OECD (2016). *Habilidades para el progreso social: El poder de las habilidades sociales y emocionales*. Publicaciones Unesco – UIS.

<https://www.oecd.org/publications/habilidades-para-el-progreso-social-9789264253292-es.htm>

Ortega Ruiz, R., Rey, R. D., & Sánchez, V. (2012). *Nuevas dimensiones de la convivencia escolar juvenil: ciberconducta y relaciones en la red: ciberconvivencia*. Ministerio de Educación.

<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/98224/15394.pdf?sequence=1>

Pinheiro, D. y Sousa, L. (2022). Cen rio académico de medidas de preven o e interven o   viol ncia escolar. *Argumentos Pr -Educa o, Pouso Alegre*, 7(1), 1-26.

<https://doi.org/10.24280/10.24280/ape.v7.e973>

Posada, J. L. (2016). La Inteligencia: Una exploración sobre algunos aspectos contemporáneos. *Revista Tesis Psicológica*, 11(1), 150-161.

<https://bit.ly/3GeDm0F>

RAE (2022). Real academia española. <https://bit.ly/3LPT2bD>

Reinaldo, G.; Andi, A.; & Ong, V. (2021). Intellectual intelligence and emotional intelligence of project manager. IOP Conf. Series: Earth and Environmental Science 907.

<https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1755-1315/907/1/012022>

- Rodríguez, H. (2021). Convivencia escolar: revisión del concepto a partir de dos estudios de caso. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación*, (57), 1272. [https://doi.org/10.31391/S2007-7033\(2021\)0057-003](https://doi.org/10.31391/S2007-7033(2021)0057-003)
- Rojas, R. (2013). *Guía para realizar investigaciones sociales*. Madrid, España. Ed. Plaza y Valdez.
- Salovey, P. & Mayer, J. (1990). D. Emocional intelligence [Inteligencia emocional]. *Imagination, cognition, and personality*, 1(9), 185-211.
- Sánchez Carlessi, H., Reyes Romero, C., & Mejía Sáenz, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Soto y Reyes (2022). Prácticas de atención psicosocial para docentes orientadores y convivencia escolar en educación básica secundaria: una revisión sistemática. *Revista Estudios Psicológicos*. 2(1). <https://doi.org/10.35622/j.rep.2022.01.008>
- Torrijos, P. (2016). Desarrollo y evaluación de competencias emocionales para profesores mediante una intervención por programas. [Tesis doctoral. Universidad de Salamanca]. Salamanca. España
- Trucco, D., & Inostroza, P. (2017). Las violencias en el espacio escolar. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/41068/4/S1700122_es.pdf;
- Úbeda, A., Lillo, V., García, C. y Melero, M. (2017). La relación entre la inteligencia emocional y la personalidad en estudiantes de educación secundaria. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 137-143. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349853220014.pdf>
- Unicef (2018). *UNICEF lanza campaña “convivencia escolar sin violencia”*. *Publicación en línea*. <https://www.unicef.org/chile/comunicados-prensa/unicef-lanza-campa%C3%B1a-convivencia-escolar-sin-violencia>

- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, (4), 129-160.
<https://bit.ly/3Nw7XZW>
- Ugarriza, N y Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona* (8),11-56.
<http://bit.ly/2ZcktZO>
- Usan, P. y Salavera, C. (2018). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria. *Actualidades en Psicología*, 32(125), 95-112.
<https://doi.org/10.15517/ap.v32i125.32123>
- Valenzuela, A. y portillo, S. (2018). La inteligencia emocional en educación primaria y su relación con el rendimiento académico. *Educare Electronic Journal*. 22 (3), 1 – 15.
<http://dx.doi.org/10.15359/ree.22-3.11>
- Valero, V.; Condori, W.; y Chura, R. (2019). Convivencia escolar y el estado emocional en niños del sexto grado de educación primaria. Universidad Nacional del Altiplano. *Revista de investigaciones de la Escuela de Posgrado*, 8 (4), 1234-1241.
<http://revistas.unap.edu.pe/epg/index.php/investigaciones/article/view/1104>
- Vargas, A., Chaparro, A. y Torrecilla, E. (2021). La convivencia escolar y sus dimensiones: un mapeo sistemático de la literatura. II Conferencia Internacional de Investigación en Educación. IRED21.
<https://bit.ly/3wHWTDA>
- Vila, S.; Gilar, R.; Pozo, T. (2021). Effects of Student Training in Social Skills and Emotional Intelligence on the Behaviour and Coexistence of Adolescents in the 21st Century. *Int. J. Environ. Res. Public Health*, 18, 5498.
<https://doi.org/10.3390/ijerph18105498>
- Vilaça, A. (2021). *Papel Explicativo da Autorregulação Emocional no Envolvimento na Escola e no Rendimento Académico de Pré-Adolescentes*. Dissertação de Mestrado. Universidade Católica Portuguesa.
<https://repositorio.ucp.pt/handle/10400.14/37365>

Vilela, E (2022). *Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria, de una institución educativa*, Lima [Tesis de posgrado universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la universidad César Vallejo.

<https://bit.ly/3sWlscj>

Villavicencio, J., Bocanegra, M., Cordero, L. y Morán, C. (2022). Inteligencia social y convivencia escolar en una institución pública del Perú. 4(6).

<https://bit.ly/3wNYuqb>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Inteligencia Emocional y Convivencia Escolar en estudiantes de 3ro de secundaria en una I.E del distrito de Comas								
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores					
<p>Problema General: ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes de 3ro de secundaria de una institución educativa de Comas?</p> <p>Problemas Específicos ¿Cuál relación entre la inteligencia emocional y la dimensión inclusiva en estudiantes de 3ro de secundaria de una institución educativa de Comas?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión democrática en estudiantes de 3ro de una institución educativa de Comas?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión pacífica en estudiantes de 3ro de secundaria de una institución educativa de Comas?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes de 3ro de secundaria de una institución educativa de Comas.</p> <p>Objetivos específicos Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión inclusiva en estudiantes de 3ro de secundaria de una institución educativa de Comas</p> <p>Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión democrática en estudiantes de 3ro de secundaria de una institución educativa de Comas</p> <p>Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión pacífica en estudiantes de 3ro de secundaria de una institución educativa de Comas</p>	<p>Hipótesis general: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes de 3ro de secundaria de una institución educativa de Comas</p> <p>Hipótesis específicas Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión inclusiva en estudiantes de 3ro de secundaria de una institución educativa de Comas</p> <p>Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión democrática en estudiantes de 3ro de secundaria de una institución educativa de Comas</p> <p>Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión pacífica en estudiantes de 3ro de secundaria de una institución educativa de Comas</p>	Variable 1/Inteligencia emocional: X					
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos	
			Intrapersonal	Comprensión de sí mismo, Asertividad, Autorrealización, Independencia.	1,2,3,4,5 6,7,8,9,10 11,12 13,14,15	Ordinal/ politémica	Alta Medio Baja	(49-60) (33-48) (4-32)
			Interpersonal	Empatía, Relaciones interpersonales Responsabilidad social.	16,17,18,19,20 21,22,23,24,25,26,27,28 29, 30	Muy rara vez (1)	Alta Medio Baja	(49-60) (33-48) (4-32)
			Adaptabilidad	Solución de problemas. Prueba de la realidad Flexibilidad	31,32,33,34,35 36 37,38,39,40	Rara vez (2)	Alta Medio Baja	(33-40) (21-32) (4-20)
			Manejo del estrés	Tolerancia al estrés Control de impulsos	41,42,43,44,45 46,47,48,49,50,51,52	A menudo (3)	Alta Medio Baja	(37-48) (25-36) (4-24)
			Estado de ánimo general	Felicidad Optimismo	53,54,55,56,57,58 59,60	Muy a menudo (4)	Alta Medio Baja	(25-32) (17-24) (8-16)
			Variable 2/ Convivencia escolar: Y					
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos	
			Inclusiva	Trato equitativo y reconocimiento Integración y trabajo colaborativo Desarrollo de capacidades para la atención al rezago académico y riesgo social Acciones directivas de buen trato y apoyo a estudiantes Involucramiento de las familias paa el apoyo a estudiantes	1,2,34	Nunca (1)	Buena Regular Mala	(61-80) (41-60) (20-40)
5,6,7,8 9,10,11,12,13								
14,15,16 17,18,19,20								
Democrática	Aplicación consistente y justa de las normas Oportunidades de participación y diálogo. Confianza mutua estudiantes docentes.	21,22,23,24 25,26,27 28,29,30	Frecuentemente (3)	Buena Regular Mala	(31-40) (21-30) (10-20)			
Pacífica	Prácticas de respeto y legalidad. Acciones coordinadas para prevenir conductas de riesgo. Promoción de la cohesión y la confianza en los estudiantes.	31,32,33,34,35,36 37,38,39,40,41 42,43,44,45,46, 47, 48, 49, 50	Siempre (4)	Buena Regular Mala	(61-80) (41-60) (20-40)			

Diseño de investigación	Población y Muestra	Técnicas e instrumentos	Método de análisis de datos:
Enfoque: Transversal Tipo: Básica Método: Hipotético - deductivo Diseño: No experimental	Población: 58 estudiantes del 3ro de secundaria Muestra: Censal	Técnicas: Encuesta Instrumentos: Inventario de Inteligencia Emocional ICE: NA de Bar-On. Cuestionario de Convivencia Emocional. Adaptado de Chaparro y Fierro (2015)	Descriptiva: SPSS24 Inferencial: Prueba de normalidad

Anexo 2.

Matriz de operacionalización de la variable: Inteligencia Emocional

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Inteligencia Emocional	Según Bar-On (2018): "conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en la capacidad para enfrentarse a las exigencias y presiones del medio ambiente" (p. 9).	Operacionalmente se aplicará el Inventario emocional Bar-On ICE: NA que contiene 5 dimensiones, 14 indicadores representados en 60 ítems. En este caso, la medición se realizó con la escala de Likert.	Intrapersonal Interpersonal Adaptabilidad Manejo del estrés Estado ánimo general	Comprensión de sí mismo. Asertividad. Autorregulación. Independencia. Empatía. Relaciones interpersonales. Responsabilidad social. Solución de problemas Prueba de la realidad Flexibilidad Tolerancia al estrés Control de impulsos Felicidad Optimismo	Escala de Likert Muy rara vez = 1 Rara vez = 2 A menudo = 3 Muy a menudo = 4

Instrumento cuestionario sobre inteligencia emocional.
Inventario Emocional Bar-On ICE: NA—completa

Apellidos y nombres:

Edad: Sexo: (M) (F) Grado: Sección:

FECHA:/...../ 2022

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas;
(1) Muy rara vez, (2) Rara vez, (3) A menudo, (4) Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

Nº	ITEMS	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4

34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Instrumento cuestionario sobre Convivencia Escolar.

Cuestionario sobre convivencia escolar

Grado: Sección:

I.E.:

En este cuestionario, nuestro interés consiste en obtener información sobre algunas características tuyas y de tu Colegio. Esta información es especialmente valiosa, por lo que solicitamos tu colaboración respondiendo a las preguntas que se te plantean. **No existen respuestas correctas ni incorrectas**; además, la información que nos proporcionas es anónima, por lo que te pedimos que respondas lo más sinceramente posible.

INSTRUCCIONES: Por favor, lee atentamente y responde **todas** las preguntas. Recuerde que la información solicitada no pretende evaluarte, sino conocer mejor a la Convivencia Escolar. La mayor parte de las preguntas están formuladas para que señales con una "X" en el paréntesis que corresponda. En otros casos, deberás escribir la respuesta en el espacio determinado para tales fines.

N°	DIMENSIÓN INCLUSIVA	Nunca	Algunas veces	Frecuente mente	Siempre
01	En el salón de clases los profesores/as dan la misma oportunidad a hombres que a mujeres	(1)	(2)	(3)	(4)
02	A los estudiantes de esta escuela se nos enseña que debemos respetar las formas de pensar y de sentir distintas a las nuestras	(1)	(2)	(3)	(4)
03	En mi escuela los profesores/as nos felicitan cuando mejoramos nuestras calificaciones y trabajos	(1)	(2)	(3)	(4)
04	En mi escuela el director/a felicita a los estudiantes que sacan buenas calificaciones	(1)	(2)	(3)	(4)
05	En mi escuela se organizan pláticas de orientación sobre diferentes temas (sexualidad, adicciones, violencia, etc.)	(1)	(2)	(3)	(4)
06	En mi escuela los profesores/as organizan actividades para que los estudiantes con mejores calificaciones ayuden a otros compañeros/as	(1)	(2)	(3)	(4)
07	Los profesores/as organizan actividades para que tanto los estudiantes adelantados como los que van atrasados aprendan	(1)	(2)	(3)	(4)
08	En esta escuela los profesores/as organizan actividades para que nos apoyemos entre compañeros/as	(1)	(2)	(3)	(4)
09	En mi escuela hay personas capacitadas para apoyar a estudiantes con problemas de conducta	(1)	(2)	(3)	(4)
10	En mi escuela hay personas capacitadas para apoyar a estudiantes con problemas de adicción	(1)	(2)	(3)	(4)
11	En mi escuela hay personas capacitadas para apoyar a estudiantes con bajo rendimiento	(1)	(2)	(3)	(4)
12	En esta escuela padres de familia y profesores/as se ponen de acuerdo para apoyarnos cuando tenemos bajas calificaciones	(1)	(2)	(3)	(4)
13	En mi escuela los profesores/as toman tiempo de la clase para apoyar a los compañeros/as que van más atrasados	(1)	(2)	(3)	(4)
14	El director/a de mi escuela atiende a los estudiantes cuando lo solicitan	(1)	(2)	(3)	(4)
15	El director/a de mi escuela trata con amabilidad y respeto a los estudiantes	(1)	(2)	(3)	(4)
16	El personal de mi escuela trata con amabilidad a los estudiantes	(1)	(2)	(3)	(4)
17	Los profesores/as llaman a los padres de familia cuando un estudiante requiere algún tipo de apoyo	(1)	(2)	(3)	(4)
18	En esta escuela cuando tenemos bajas calificaciones se pide a los padres de familia que nos apoyen	(1)	(2)	(3)	(4)

19	En mi escuela cuando algún estudiante necesita apoyo mandan a llamar a sus papás	(1)	(2)	(3)	(4)
20	En mi escuela se atiende a los padres de familia que solicitan atención especial para sus hijos	(1)	(2)	(3)	(4)
N°	DIMENSIÓN DEMOCRÁTICA	Nunca	Algunas veces	Frecuente mente	Siempre
21	En esta escuela nos enseñan a asumir las consecuencias de lo que hacemos	(1)	(2)	(3)	(4)
22	En esta escuela nuestro director/a resuelve de manera justa los problemas que se presentan entre los estudiantes.	(1)	(2)	(3)	(4)
23	En mi escuela los profesores/as se apoyan en el reglamento escolar para resolver los problemas que se presentan en el salón de clases.	(1)	(2)	(3)	(4)
24	En mi escuela hay buena comunicación entre padres de familia y profesores/as	(1)	(2)	(3)	(4)
25	En el salón de clases platicamos sobre las razones por las que es necesario tener reglas	(1)	(2)	(3)	(4)
26	En mi escuela, se toma en cuenta la opinión de los padres de familia sobre lo que pasa en la escuela.	(1)	(2)	(3)	(4)
27	Los profesores/as toman en cuenta la opinión de los estudiantes para la organización de pláticas sobre temas que nos interesan o preocupan.	(1)	(2)	(3)	(4)
28	Los estudiantes platicamos con los profesores/as cuando tenemos algún problema	(1)	(2)	(3)	(4)
29	Los profesores/as de mi salón confían en los estudiantes	(1)	(2)	(3)	(4)
30	Los profesores/as de mi escuela toman en cuenta las necesidades de los estudiantes	(1)	(2)	(3)	(4)
N°	DIMENSIÓN PACÍFICA	Nunca	Algunas veces	Frecuente mente	Siempre
31	En mi escuela se cita a los padres de familia cuando sus hijos/as agreden a otros compañeros/as por ser diferentes	(1)	(2)	(3)	(4)
32	En mi escuela los profesores/as piden a los estudiantes que lastiman a alguien que se disculpen	(1)	(2)	(3)	(4)
33	En esta escuela los profesores/as nos ayudan a darnos cuenta de qué cosas pueden llevarnos a la violencia	(1)	(2)	(3)	(4)
34	En mi escuela se aseguran de que se repare el daño que pudiera causar algún estudiante a sus compañeros	(1)	(2)	(3)	(4)
35	En mi escuela, cuando alguien comete un robo se le pide que devuelva lo que se robó	(1)	(2)	(3)	(4)
36	En esta escuela he recibido consejos de algún profesor/a para resolver mis problemas	(1)	(2)	(3)	(4)
37	En mi escuela los padres de familia participan en la prevención de la violencia dentro de las instalaciones	(1)	(2)	(3)	(4)
38	En mi escuela se organizan actividades para prevenir la discriminación	(1)	(2)	(3)	(4)
39	En mi escuela se realizan pláticas para prevenir que los estudiantes consuman tabaco, alcohol y otras drogas	(1)	(2)	(3)	(4)
40	En mi escuela se orienta a los padres de familia sobre el tema de la violencia escolar	(1)	(2)	(3)	(4)
41	En esta escuela nos ayudan a reflexionar sobre el acoso que se da en las redes sociales como Facebook, twitter, etc.	(1)	(2)	(3)	(4)
42	En nuestro salón de clases hay estudiantes que ayudan a que exista una buena relación entre compañeros/as	(1)	(2)	(3)	(4)
43	Hay compañerismo entre los estudiantes de mi escuela	(1)	(2)	(3)	(4)
44	Las actividades culturales de mi escuela ayudan a mejorar la convivencia entre estudiantes	(1)	(2)	(3)	(4)
45	Mi escuela es un espacio seguro	(1)	(2)	(3)	(4)
46	En mi escuela se realizan actividades deportivas que nos ayudan a llevarnos mejor	(1)	(2)	(3)	(4)
47	En mi escuela los profesores/as piden dinero a los estudiantes	(1)	(2)	(3)	(4)
48	En mi escuela los profesores/as ponen apodos a los estudiantes	(1)	(2)	(3)	(4)
49	En esta escuela los profesores/as corrigen nuestros errores sin insultarnos u ofendernos	(1)	(2)	(3)	(4)
50	Si los profesores/as de mi escuela comenten algún error o se equivocan, se disculpan con los estudiantes	(1)	(2)	(3)	(4)

Anexo 4. Certificados de validez de los instrumentos.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: CONVIVENCIA ESCOLAR

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: CONVIVENCIA INCLUSIVA							
1	En el salón de clases los profesores/as dan la misma oportunidad a hombres que a mujeres	X		X		X		
2	A los estudiantes de esta escuela se nos enseña que debemos respetar las formas de pensar y de sentir distintas a las nuestras	X		X		X		
3	En mi escuela los profesores/as nos felicitan cuando mejoramos nuestras calificaciones y trabajos	X		X		X		
4	En mi escuela el director/a felicita a los estudiantes que sacan buenas calificaciones	X		X		X		
5	En mi escuela se organizan pláticas de orientación sobre diferentes temas (sexualidad, adicciones, violencia, etc.)	X		X		X		
6	En mi escuela los profesores/as organizan actividades para que los estudiantes con mejores calificaciones ayuden a otros compañeros/as	X		X		X		
7	Los profesores/as organizan actividades para que tanto los estudiantes adelantados como los que van atrasados aprendan	X		X		X		
8	En esta escuela los profesores/as organizan actividades para que nos apoyemos entre compañeros/as	X		X		X		
9	En mi escuela hay personas capacitadas para apoyar a estudiantes con problemas de conducta	X		X		X		
10	En mi escuela hay personas capacitadas para apoyar a estudiantes con problemas de adicción	X		X		X		
11	En mi escuela hay personas capacitadas para apoyar a estudiantes con bajo rendimiento	X		X		X		
12	En esta escuela padres de familia y profesores/as se ponen de acuerdo para apoyarnos cuando tenemos bajas calificaciones	X		X		X		
13	En mi escuela los profesores/as toman tiempo de la clase para apoyar a los compañeros/as que van más atrasados	X		X		X		
14	El director/a de mi escuela atiende a los estudiantes cuando lo solicitan	X		X		X		
15	El director/a de mi escuela trata con amabilidad y respeto a los estudiantes	X		X		X		
16	El personal de mi escuela trata con amabilidad a los estudiantes	X		X		X		
17	Los profesores/as llaman a los padres de familia cuando un estudiante requiere algún tipo de apoyo	X		X		X		
18	En esta escuela cuando tenemos bajas calificaciones se pide a los padres de familia que nos apoyen	X		X		X		
19	En mi escuela cuando algún estudiante necesita apoyo mandan a llamar a sus papás	X		X		X		
20	En mi escuela se atiende a los padres de familia que solicitan atención especial para sus hijos	X		x		X		

DIMENSIÓN 2: CONVIVENCIA DEMOCRÁTICA		Si	No	Si	No	Si	No
21	En esta escuela nos enseñan a asumir las consecuencias de lo que hacemos	X		x		X	
22	En esta escuela nuestro director/a resuelve de manera justa los problemas que se presentan entre los estudiantes.	X		X		X	
23	En mi escuela los profesores/as se apoyan en el reglamento escolar para resolver los problemas que se presentan en el salón de clases.	X		X		X	
24	En mi escuela hay buena comunicación entre padres de familia y profesores/as	X		X		X	
25	En el salón de clases platicamos sobre las razones por las que es necesario tener reglas	X		X		X	
26	En mi escuela, se toma en cuenta la opinión de los padres de familia sobre lo que pasa en la escuela.	X		X		X	
27	Los profesores/as toman en cuenta la opinión de los estudiantes para la organización de pláticas sobre temas que nos interesan o preocupan.	X		X		X	
28	Los estudiantes platicamos con los profesores/as cuando tenemos algún problema	X		X		X	
29	Los profesores/as de mi salón confían en los estudiantes	X		X		X	
30	Los profesores/as de mi escuela toman en cuenta las necesidades de los estudiantes	X		X		X	
DIMENSIÓN 3: CONVIVENCIA PACÍFICA		Si	No	Si	No	Si	No
31	En mi escuela se cita a los padres de familia cuando sus hijos/as agreden a otros compañeros/as por ser diferentes	X		X		X	
32	En mi escuela los profesores/as piden a los estudiantes que lastiman a alguien que se disculpen	X		X		X	
33	En esta escuela los profesores/as nos ayudan a darnos cuenta de qué cosas pueden llevarnos a la violencia	X		X		X	
34	En mi escuela se aseguran de que se repare el daño que pudiera causar algún estudiante a sus compañeros	X		X		X	
35	En mi escuela, cuando alguien comete un robo se le pide que devuelva lo que se robó	X		X		X	
36	En esta escuela he recibido consejos de algún profesor/a para resolver mis problemas	X		X		X	
37	En mi escuela los padres de familia participan en la prevención de la violencia dentro de las instalaciones	X		X		X	
38	En mi escuela se organizan actividades para prevenir la discriminación	X		X		X	
39	En mi escuela se realizan pláticas para prevenir que los estudiantes consuman tabaco, alcohol y otras drogas	X		X		X	
40	En mi escuela se orienta a los padres de familia sobre el tema de la violencia escolar	X		X		X	
41	En esta escuela nos ayudan a reflexionar sobre el acoso que se da en las redes sociales como Facebook, twitter, etc.	X		X		X	
42	En nuestro salón de clases hay estudiantes que ayudan a que exista una buena relación entre compañeros/as	X		X		X	
43	Hay compañerismo entre los estudiantes de mi escuela	X		X		X	
44	Las actividades culturales de mi escuela ayudan a mejorar la convivencia entre estudiantes	X		X		X	
45	Mi escuela es un espacio seguro	X		X		X	
46	En mi escuela se realizan actividades deportivas que nos ayudan a llevarnos mejor	X		X		X	
47	En mi escuela los profesores/as piden dinero a los estudiantes	X		X		X	
48	En mi escuela los profesores/as ponen apodos a los estudiantes	X		X		X	
49	En esta escuela los profesores/as corrigen nuestros errores sin insultarnos u ofendernos	X		X		X	
50	Si los profesores/as de mi escuela comenten algún error o se equivocan, se disculpan con los estudiantes	x		X		X	

Observaciones: Existe suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Ñañez Alvarado Diana Melchorita DNI: 42102893

Especialidad del validador: PSICÓLOGA EDUCATIVA

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima 11 de mayo del 2022



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: CONVIVENCIA ESCOLAR

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: CONVIVENCIA INCLUSIVA							
1	En el salón de clases los profesores/as dan la misma oportunidad a hombres que a mujeres	X		X		X		
2	A los estudiantes de esta escuela se nos enseña que debemos respetar las formas de pensar y de sentir distintas a las nuestras	X		X		X		
3	En mi escuela los profesores/as nos felicitan cuando mejoramos nuestras calificaciones y trabajos	X		X		X		
4	En mi escuela el director/a felicita a los estudiantes que sacan buenas calificaciones	X		X		X		
5	En mi escuela se organizan pláticas de orientación sobre diferentes temas (sexualidad, adicciones, violencia, etc.)	X		X		X		
6	En mi escuela los profesores/as organizan actividades para que los estudiantes con mejores calificaciones ayuden a otros compañeros/as	X		X		X		
7	Los profesores/as organizan actividades para que tanto los estudiantes adelantados como los que van atrasados aprendan	X		X		X		
8	En esta escuela los profesores/as organizan actividades para que nos apoyemos entre compañeros/as	X		X		X		
9	En mi escuela hay personas capacitadas para apoyar a estudiantes con problemas de conducta	X		X		X		
10	En mi escuela hay personas capacitadas para apoyar a estudiantes con problemas de adicción	X		X		X		
11	En mi escuela hay personas capacitadas para apoyar a estudiantes con bajo rendimiento	X		X		X		
12	En esta escuela padres de familia y profesores/as se ponen de acuerdo para apoyarnos cuando tenemos bajas calificaciones	X		X		X		
13	En mi escuela los profesores/as toman tiempo de la clase para apoyar a los compañeros/as que van más atrasados	X		X		X		
14	El director/a de mi escuela atiende a los estudiantes cuando lo solicitan	X		X		X		
15	El director/a de mi escuela trata con amabilidad y respeto a los estudiantes	X		X		X		
16	El personal de mi escuela trata con amabilidad a los estudiantes	X		X		X		
17	Los profesores/as llaman a los padres de familia cuando un estudiante requiere algún tipo de apoyo	X		X		X		
18	En esta escuela cuando tenemos bajas calificaciones se pide a los padres de familia que nos apoyen	X		X		X		
19	En mi escuela cuando algún estudiante necesita apoyo mandan a llamar a sus papás	X		X		X		
20	En mi escuela se atiende a los padres de familia que solicitan atención especial para sus hijos	X		x		X		

DIMENSIÓN 2: CONVIVENCIA DEMOCRÁTICA		Si	No	Si	No	Si	No
21	En esta escuela nos enseñan a asumir las consecuencias de lo que hacemos	X		X		X	
22	En esta escuela nuestro director/a resuelve de manera justa los problemas que se presentan entre los estudiantes.	X		X		X	
23	En mi escuela los profesores/as se apoyan en el reglamento escolar para resolver los problemas que se presentan en el salón de clases.	X		X		X	
24	En mi escuela hay buena comunicación entre padres de familia y profesores/as	X		X		X	
25	En el salón de clases platicamos sobre las razones por las que es necesario tener reglas	X		X		X	
26	En mi escuela, se toma en cuenta la opinión de los padres de familia sobre lo que pasa en la escuela.	X		X		X	
27	Los profesores/as toman en cuenta la opinión de los estudiantes para la organización de pláticas sobre temas que nos interesan o preocupan.	X		X		X	
28	Los estudiantes platicamos con los profesores/as cuando tenemos algún problema	X		X		X	
29	Los profesores/as de mi salón confían en los estudiantes	X		X		X	
30	Los profesores/as de mi escuela toman en cuenta las necesidades de los estudiantes	X		X		X	
DIMENSIÓN 3: CONVIVENCIA PACÍFICA		Si	No	Si	No	Si	No
31	En mi escuela se cita a los padres de familia cuando sus hijos/as agreden a otros compañeros/as por ser diferentes	X		X		X	
32	En mi escuela los profesores/as piden a los estudiantes que lastiman a alguien que se disculpen	X		X		X	
33	En esta escuela los profesores/as nos ayudan a darnos cuenta de qué cosas pueden llevarnos a la violencia	X		X		X	
34	En mi escuela se aseguran de que se repare el daño que pudiera causar algún estudiante a sus compañeros	X		X		X	
35	En mi escuela, cuando alguien comete un robo se le pide que devuelva lo que se robó	X		X		X	
36	En esta escuela he recibido consejos de algún profesor/a para resolver mis problemas	X		X		X	
37	En mi escuela los padres de familia participan en la prevención de la violencia dentro de las instalaciones	X		X		X	
38	En mi escuela se organizan actividades para prevenir la discriminación	X		X		X	
39	En mi escuela se realizan pláticas para prevenir que los estudiantes consuman tabaco, alcohol y otras drogas	X		X		X	
40	En mi escuela se orienta a los padres de familia sobre el tema de la violencia escolar	X		X		X	
41	En esta escuela nos ayudan a reflexionar sobre el acoso que se da en las redes sociales como Facebook, twitter, etc.	X		X		X	
42	En nuestro salón de clases hay estudiantes que ayudan a que exista una buena relación entre compañeros/as	X		X		X	
43	Hay compañerismo entre los estudiantes de mi escuela	X		X		X	
44	Las actividades culturales de mi escuela ayudan a mejorar la convivencia entre estudiantes	X		X		X	
45	Mi escuela es un espacio seguro	X		X		X	
46	En mi escuela se realizan actividades deportivas que nos ayudan a llevarnos mejor	X		X		X	
47	En mi escuela los profesores/as piden dinero a los estudiantes	X		X		X	
48	En mi escuela los profesores/as ponen apodos a los estudiantes	X		X		X	
49	En esta escuela los profesores/as corrigen nuestros errores sin insultarnos u ofendernos	X		X		X	
50	Si los profesores/as de mi escuela comenten algún error o se equivocan, se disculpan con los estudiantes	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. **CORDERO HOLGUÍN, EDUARDO JESÚS** **DNI: 09403270**

Especialización del validador: MAESTRO EN EDUCACIÓN - MATEMÁTICA

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima 12 de mayo del 2022



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: CONVIVENCIA ESCOLAR

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: CONVIVENCIA INCLUSIVA							
1	En el salón de clases los profesores/as dan la misma oportunidad a hombres que a mujeres	X		X		X		
2	A los estudiantes de esta escuela se nos enseña que debemos respetar las formas de pensar y de sentir distintas a las nuestras	X		X		X		
3	En mi escuela los profesores/as nos felicitan cuando mejoramos nuestras calificaciones y trabajos	X		X		X		
4	En mi escuela el director/a felicita a los estudiantes que sacan buenas calificaciones	X		X		X		
5	En mi escuela se organizan pláticas de orientación sobre diferentes temas (sexualidad, adicciones, violencia, etc.)	X		X		X		
6	En mi escuela los profesores/as organizan actividades para que los estudiantes con mejores calificaciones ayuden a otros compañeros/as	X		X		X		
7	Los profesores/as organizan actividades para que tanto los estudiantes adelantados como los que van atrasados aprendan	X		X		X		
8	En esta escuela los profesores/as organizan actividades para que nos apoyemos entre compañeros/as	X		X		X		
9	En mi escuela hay personas capacitadas para apoyar a estudiantes con problemas de conducta	X		X		X		
10	En mi escuela hay personas capacitadas para apoyar a estudiantes con problemas de adicción	X		X		X		
11	En mi escuela hay personas capacitadas para apoyar a estudiantes con bajo rendimiento	X		X		X		
12	En esta escuela padres de familia y profesores/as se ponen de acuerdo para apoyarnos cuando tenemos bajas calificaciones	X		X		X		
13	En mi escuela los profesores/as toman tiempo de la clase para apoyar a los compañeros/as que van más atrasados	X		X		X		
14	El director/a de mi escuela atiende a los estudiantes cuando lo solicitan	X		X		X		
15	El director/a de mi escuela trata con amabilidad y respeto a los estudiantes	X		X		X		
16	El personal de mi escuela trata con amabilidad a los estudiantes	X		X		X		
17	Los profesores/as llaman a los padres de familia cuando un estudiante requiere algún tipo de apoyo	X		X		X		
18	En esta escuela cuando tenemos bajas calificaciones se pide a los padres de familia que nos apoyen	X		X		X		
19	En mi escuela cuando algún estudiante necesita apoyo mandan a llamar a sus papás	X		X		X		
20	En mi escuela se atiende a los padres de familia que solicitan atención especial para sus hijos	X		x		X		

DIMENSIÓN 2: CONVIVENCIA DEMOCRÁTICA		Si	No	Si	No	Si	No
21	En esta escuela nos enseñan a asumir las consecuencias de lo que hacemos	X		X		X	
22	En esta escuela nuestro director/a resuelve de manera justa los problemas que se presentan entre los estudiantes.	X		X		X	
23	En mi escuela los profesores/as se apoyan en el reglamento escolar para resolver los problemas que se presentan en el salón de clases.	X		X		X	
24	En mi escuela hay buena comunicación entre padres de familia y profesores/as	X		X		X	
25	En el salón de clases platicamos sobre las razones por las que es necesario tener reglas	X		X		X	
26	En mi escuela, se toma en cuenta la opinión de los padres de familia sobre lo que pasa en la escuela.	X		X		X	
27	Los profesores/as toman en cuenta la opinión de los estudiantes para la organización de pláticas sobre temas que nos interesan o preocupan.	X		X		X	
28	Los estudiantes platicamos con los profesores/as cuando tenemos algún problema	X		X		X	
29	Los profesores/as de mi salón confían en los estudiantes	X		X		X	
30	Los profesores/as de mi escuela toman en cuenta las necesidades de los estudiantes	x		X		X	
DIMENSIÓN 3: CONVIVENCIA PACÍFICA		Si	No	Si	No	Si	No
31	En mi escuela se cita a los padres de familia cuando sus hijos/as agreden a otros compañeros/as por ser diferentes	X		X		X	
32	En mi escuela los profesores/as piden a los estudiantes que lastiman a alguien que se disculpen	X		X		X	
33	En esta escuela los profesores/as nos ayudan a darnos cuenta de qué cosas pueden llevarnos a la violencia	X		X		X	
34	En mi escuela se aseguran de que se repare el daño que pudiera causar algún estudiante a sus compañeros	X		X		X	
35	En mi escuela, cuando alguien comete un robo se le pide que devuelva lo que se robó	X		X		X	
36	En esta escuela he recibido consejos de algún profesor/a para resolver mis problemas	X		X		X	
37	En mi escuela los padres de familia participan en la prevención de la violencia dentro de las instalaciones	X		X		X	
38	En mi escuela se organizan actividades para prevenir la discriminación	X		X		X	
39	En mi escuela se realizan pláticas para prevenir que los estudiantes consuman tabaco, alcohol y otras drogas	X		X		X	
40	En mi escuela se orienta a los padres de familias sobre el tema de la violencia escolar	X		X		X	
41	En esta escuela nos ayudan a reflexionar sobre el acoso que se da en las redes sociales como Facebook, twitter, etc.	X		X		X	
42	En nuestro salón de clases hay estudiantes que ayudan a que exista una buena relación entre compañeros/as	X		X		X	
43	Hay compañerismo entre los estudiantes de mi escuela	X		X		X	
44	Las actividades culturales de mi escuela ayudan a mejorar la convivencia entre estudiantes	X		X		X	
45	Mi escuela es un espacio seguro	X		X		X	
46	En mi escuela se realizan actividades deportivas que nos ayudan a llevarnos mejor	X		X		X	
47	En mi escuela los profesores/as piden dinero a los estudiantes	X		X		X	
48	En mi escuela los profesores/as ponen apodos a los estudiantes	X		X		X	
49	En esta escuela los profesores/as corrigen nuestros errores sin insultarnos u ofendernos	X		X		X	
50	Si los profesores/as de mi escuela comenten algún error o se equivocan, se disculpan con los estudiantes	x		x		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. VALDIVIA PALACIOS JESSICA DNI: 07264376
Especialidad del validador: PSICÓLOGA EDUCATIVA

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima 12 de mayo del 2022



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: CONVIVENCIA ESCOLAR

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: CONVIVENCIA INCLUSIVA							
1	En el salón de clases los profesores/as dan la misma oportunidad a hombres que a mujeres	X		X		X		
2	A los estudiantes de esta escuela se nos enseña que debemos respetar las formas de pensar y de sentir distintas a las nuestras	X		X		X		
3	En mi escuela los profesores/as nos felicitan cuando mejoramos nuestras calificaciones y trabajos	X		X		X		
4	En mi escuela el director/a felicita a los estudiantes que sacan buenas calificaciones	X		X		X		
5	En mi escuela se organizan pláticas de orientación sobre diferentes temas (sexualidad, adicciones, violencia, etc.)	X		X		X		
6	En mi escuela los profesores/as organizan actividades para que los estudiantes con mejores calificaciones ayuden a otros compañeros/as	X		X		X		
7	Los profesores/as organizan actividades para que tanto los estudiantes adelantados como los que van atrasados aprendan	X		X		X		
8	En esta escuela los profesores/as organizan actividades para que nos apoyemos entre compañeros/as	X		X		X		
9	En mi escuela hay personas capacitadas para apoyar a estudiantes con problemas de conducta	X		X		X		
10	En mi escuela hay personas capacitadas para apoyar a estudiantes con problemas de adicción	X		X		X		
11	En mi escuela hay personas capacitadas para apoyar a estudiantes con bajo rendimiento	X		X		X		
12	En esta escuela padres de familia y profesores/as se ponen de acuerdo para apoyarnos cuando tenemos bajas calificaciones	X		X		X		
13	En mi escuela los profesores/as toman tiempo de la clase para apoyar a los compañeros/as que van más atrasados	X		X		X		
14	El director/a de mi escuela atiende a los estudiantes cuando lo solicitan	X		X		X		
15	El director/a de mi escuela trata con amabilidad y respeto a los estudiantes	X		X		X		
16	El personal de mi escuela trata con amabilidad a los estudiantes	X		X		X		
17	Los profesores/as llaman a los padres de familia cuando un estudiante requiere algún tipo de apoyo	X		X		X		
18	En esta escuela cuando tenemos bajas calificaciones se pide a los padres de familia que nos apoyen	X		X		X		
19	En mi escuela cuando algún estudiante necesita apoyo mandan a llamar a sus papás	X		X		X		
20	En mi escuela se atiende a los padres de familia que solicitan atención especial para sus hijos	X		x		X		

DIMENSIÓN 2: CONVIVENCIA DEMOCRÁTICA		Si	No	Si	No	Si	No
21	En esta escuela nos enseñan a asumir las consecuencias de lo que hacemos	X		X		X	
22	En esta escuela nuestro director/a resuelve de manera justa los problemas que se presentan entre los estudiantes.	X		X		X	
23	En mi escuela los profesores/as se apoyan en el reglamento escolar para resolver los problemas que se presentan en el salón de clases.	X		X		X	
24	En mi escuela hay buena comunicación entre padres de familia y profesores/as	X		X		X	
25	En el salón de clases platicamos sobre las razones por las que es necesario tener reglas	X		X		X	
26	En mi escuela, se toma en cuenta la opinión de los padres de familia sobre lo que pasa en la escuela.	X		X		X	
27	Los profesores/as toman en cuenta la opinión de los estudiantes para la organización de pláticas sobre temas que nos interesan o preocupan.	X		X		X	
28	Los estudiantes platicamos con los profesores/as cuando tenemos algún problema	X		X		X	
29	Los profesores/as de mi salón confían en los estudiantes	X		X		X	
30	Los profesores/as de mi escuela toman en cuenta las necesidades de los estudiantes	X		X		X	
DIMENSIÓN 3: CONVIVENCIA PACÍFICA		Si	No	Si	No	Si	No
31	En mi escuela se cita a los padres de familia cuando sus hijos/as agreden a otros compañeros/as por ser diferentes	X		X		X	
32	En mi escuela los profesores/as piden a los estudiantes que lastiman a alguien que se disculpen	X		X		X	
33	En esta escuela los profesores/as nos ayudan a darnos cuenta de qué cosas pueden llevarnos a la violencia	X		X		X	
34	En mi escuela se aseguran de que se repare el daño que pudiera causar algún estudiante a sus compañeros	X		X		X	
35	En mi escuela, cuando alguien comete un robo se le pide que devuelva lo que se robó	X		X		X	
36	En esta escuela he recibido consejos de algún profesor/a para resolver mis problemas	X		X		X	
37	En mi escuela los padres de familia participan en la prevención de la violencia dentro de las instalaciones	X		X		X	
38	En mi escuela se organizan actividades para prevenir la discriminación	X		X		X	
39	En mi escuela se realizan pláticas para prevenir que los estudiantes consuman tabaco, alcohol y otras drogas	X		X		X	
40	En mi escuela se orienta a los padres de familia sobre el tema de la violencia escolar	X		X		X	
41	En esta escuela nos ayudan a reflexionar sobre el acoso que se da en las redes sociales como Facebook, twitter, etc.	X		X		X	
42	En nuestro salón de clases hay estudiantes que ayudan a que exista una buena relación entre compañeros/as	X		X		X	
43	Hay compañerismo entre los estudiantes de mi escuela	X		X		X	
44	Las actividades culturales de mi escuela ayudan a mejorar la convivencia entre estudiantes	X		X		X	
45	Mi escuela es un espacio seguro	X		X		X	
46	En mi escuela se realizan actividades deportivas que nos ayudan a llevarnos mejor	X		X		X	
47	En mi escuela los profesores/as piden dinero a los estudiantes	X		X		X	
48	En mi escuela los profesores/as ponen apodos a los estudiantes	X		X		X	
49	En esta escuela los profesores/as corrigen nuestros errores sin insultarnos u ofendernos	X		X		X	
50	Si los profesores/as de mi escuela comenten algún error o se equivocan, se disculpan con los estudiantes	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. ROJAS OCHANTE, SARA ESTHER **DNI: 41790693**

Especialidad del validador: PSICÓLOGA EDUCATIVA

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima 11 de mayo del 2022



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: CONVIVENCIA ESCOLAR

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: CONVIVENCIA INCLUSIVA							
1	En el salón de clases los profesores/as dan la misma oportunidad a hombres que a mujeres	X		X		X		
2	A los estudiantes de esta escuela se nos enseña que debemos respetar las formas de pensar y de sentir distintas a las nuestras	X		X		X		
3	En mi escuela los profesores/as nos felicitan cuando mejoramos nuestras calificaciones y trabajos	X		X		X		
4	En mi escuela el director/a felicita a los estudiantes que sacan buenas calificaciones	X		X		X		
5	En mi escuela se organizan pláticas de orientación sobre diferentes temas (sexualidad, adicciones, violencia, etc.)	X		X		X		
6	En mi escuela los profesores/as organizan actividades para que los estudiantes con mejores calificaciones ayuden a otros compañeros/as	X		X		X		
7	Los profesores/as organizan actividades para que tanto los estudiantes adelantados como los que van atrasados aprendan	X		X		X		
8	En esta escuela los profesores/as organizan actividades para que nos apoyemos entre compañeros/as	X		X		X		
9	En mi escuela hay personas capacitadas para apoyar a estudiantes con problemas de conducta	X		X		X		
10	En mi escuela hay personas capacitadas para apoyar a estudiantes con problemas de adicción	X		X		X		
11	En mi escuela hay personas capacitadas para apoyar a estudiantes con bajo rendimiento	X		X		X		
12	En esta escuela padres de familia y profesores/as se ponen de acuerdo para apoyarnos cuando tenemos bajas calificaciones	X		X		X		
13	En mi escuela los profesores/as toman tiempo de la clase para apoyar a los compañeros/as que van más atrasados	X		X		X		
14	El director/a de mi escuela atiende a los estudiantes cuando lo solicitan	X		X		X		
15	El director/a de mi escuela trata con amabilidad y respeto a los estudiantes	X		X		X		
16	El personal de mi escuela trata con amabilidad a los estudiantes	X		X		X		
17	Los profesores/as llaman a los padres de familia cuando un estudiante requiere algún tipo de apoyo	X		X		X		
18	En esta escuela cuando tenemos bajas calificaciones se pide a los padres de familia que nos apoyen	X		X		X		
19	En mi escuela cuando algún estudiante necesita apoyo mandan a llamar a sus papás	X		X		X		
20	En mi escuela se atiende a los padres de familia que solicitan atención especial para sus hijos	X		x		X		

	DIMENSIÓN 2: CONVIVENCIA DEMOCRÁTICA	Si	No	Si	No	Si	No
21	En esta escuela nos enseñan a asumir las consecuencias de lo que hacemos	X		X		X	
22	En esta escuela nuestro director/a resuelve de manera justa los problemas que se presentan entre los estudiantes.	X		X		X	
23	En mi escuela los profesores/as se apoyan en el reglamento escolar para resolver los problemas que se presentan en el salón de clases.	X		X		X	
24	En mi escuela hay buena comunicación entre padres de familia y profesores/as	X		X		X	
25	En el salón de clases platicamos sobre las razones por las que es necesario tener reglas	X		X		X	
26	En mi escuela, se toma en cuenta la opinión de los padres de familia sobre lo que pasa en la escuela.	X		X		X	
27	Los profesores/as toman en cuenta la opinión de los estudiantes para la organización de pláticas sobre temas que nos interesan o preocupan.	X		X		X	
28	Los estudiantes platicamos con los profesores/as cuando tenemos algún problema	X		X		X	
29	Los profesores/as de mi salón confían en los estudiantes	X		X		X	
30	Los profesores/as de mi escuela toman en cuenta las necesidades de los estudiantes	X		X		X	
	DIMENSIÓN 3: CONVIVENCIA PACÍFICA	Si	No	Si	No	Si	No
31	En mi escuela se cita a los padres de familia cuando sus hijos/as agreden a otros compañeros/as por ser diferentes	X		X		X	
32	En mi escuela los profesores/as piden a los estudiantes que lastiman a alguien que se disculpen	X		X		X	
33	En esta escuela los profesores/as nos ayudan a darnos cuenta de qué cosas pueden llevarnos a la violencia	X		X		X	
34	En mi escuela se aseguran de que se repare el daño que pudiera causar algún estudiante a sus compañeros	X		X		X	
35	En mi escuela, cuando alguien comete un robo se le pide que devuelva lo que se robó	X		X		X	
36	En esta escuela he recibido consejos de algún profesor/a para resolver mis problemas	X		X		X	
37	En mi escuela los padres de familia participan en la prevención de la violencia dentro de las instalaciones	X		X		X	
38	En mi escuela se organizan actividades para prevenir la discriminación	X		X		X	
39	En mi escuela se realizan pláticas para prevenir que los estudiantes consuman tabaco, alcohol y otras drogas	X		X		X	
40	En mi escuela se orienta a los padres de familias sobre el tema de la violencia escolar	X		X		X	
41	En esta escuela nos ayudan a reflexionar sobre el acoso que se da en las redes sociales como Facebook, twitter, etc.	X		X		X	
42	En nuestro salón de clases hay estudiantes que ayudan a que exista una buena relación entre compañeros/as	X		X		X	
43	Hay compañerismo entre los estudiantes de mi escuela	X		X		X	
44	Las actividades culturales de mi escuela ayudan a mejorar la convivencia entre estudiantes	X		X		X	
45	Mi escuela es un espacio seguro	X		X		X	
46	En mi escuela se realizan actividades deportivas que nos ayudan a llevarnos mejor	X		X		X	
47	En mi escuela los profesores/as piden dinero a los estudiantes	X		X		X	
48	En mi escuela los profesores/as ponen apodos a los estudiantes	X		X		X	
49	En esta escuela los profesores/as corrigen nuestros errores sin insultarnos u ofendernos	X		X		X	
50	Si los profesores/as de mi escuela comenten algún error o se equivocan, se disculpan con los estudiantes	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. PARDO FIGUEROA SALOMÓN, LUIS JAVIER

DNI: 21289479

Especialidad del validador: PSICÓLOGO EDUCATIVO

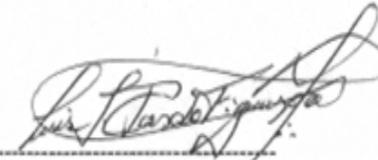
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima 12 de mayo del 2022



Firma del Experto Informante



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, YUCRA CAMPOSANO JENNIFER FIORELLA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE 3RO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE COMAS", cuyo autor es CASTILLO CASTILLO LUCILA RAQUEL, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 16 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
YUCRA CAMPOSANO JENNIFER FIORELLA DNI: 44745102 ORCID 0000-0002-2014-1690	Firmado digitalmente por: JYUCRACAM el 16-08- 2022 09:10:42

Código documento Trilce: TRI - 0416582