



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA

UNIVERSITARIA

**Influencia del aprendizaje virtual en las habilidades sociales de
estudiantes de quinto semestre de una carrera tecnológica de
Guayaquil, 2022.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Docencia Universitaria

AUTORA:

Figueroa Rodriguez, Lissette Karem (ORCID:0000-0002-9184-8108)

ASESOR:

Dr. Mendivez Espinoza, Yvan Alexander (ORCID:0000-0002-7848-7002)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

PIURA-PERÚ

2022

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo a mi familia quienes son mi pilar fundamental en cada logro alcanzado, de manera especial a mi hija pues es a quien pretendo enseñar a no rendirse y siempre mejorar como persona y como profesional.

Liss.

AGRADECIMIENTO

A Dios por su infinito amor hacia mí, fortaleciéndome y dándome cada día su sabiduría para continuar.

A mi esposo quien estuvo motivándome para no abandonar en los momentos más difíciles.

A mis docentes y tutor por cada enseñanza y huella dejada en mí.

A mis compañeros por su apertura a entablar una amistad en medio de la complejidad de la virtualidad.

Liss.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MARCO TEÓRICO	12
III. METODOLOGÍA	22
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN.....	41
VI. CONCLUSIONES	47
VII. RECOMENDACIONES.....	48
REFERENCIAS	49
ANEXOS	54

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	18
Tabla 2	19
Tabla 3	20
Tabla 4	21
Tabla 5	23
Tabla 6	24
Tabla 7	25
Tabla 8	26
Tabla 9	27
Tabla 10	28
Tabla 11	29
Tabla 12	30
Tabla 13	31
Tabla 14	32

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	14
Figura 2.	21
Figura 3.	22

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo establecer la influencia del aprendizaje virtual en las habilidades sociales de los estudiantes de quinto semestre de una carrera tecnológica de Guayaquil, 2022.

La investigación es de tipo básica, de diseño no-experimental y correlacional-causal, por su temporalidad es de tipo transversal ya que es llevada entre los meses mayo y junio del año 2022.

La técnica utilizada para la recolección de datos fue la encuesta y el instrumento empleado fue el cuestionario, ambos cuestionarios con 10 ítems. A los cuestionarios se les aplicó la prueba de Alfa de Cronbach obteniendo valores por encima de 0.7, estableciendo su confiabilidad.

Realizando el análisis de los resultados se obtiene como resultados que el aprendizaje virtual influye de manera positiva en las habilidades sociales de los estudiantes de quinto semestre.

Palabras claves. Aprendizaje virtual, Habilidades sociales, Carrera Tecnológica.

ABSTRACT

The objective of this research was to establish the influence of virtual learning on the social skills of fifth-semester students of a technological career in Guayaquil, 2022.

The research is a basic type, with a non-experimental and correlational-causal design, due to its temporality it is of a transversal type since it is carried out between the months of May and June of the year 2022.

The technique used for data collection was the survey and the instrument used was the questionnaire, both questionnaires with 10 items. The Cronbach's Alpha test was applied to the questionnaires, obtaining values above 0.7, establishing their reliability.

Performing the analysis of the results, it is obtained as results that virtual learning positively influences the social skills of fifth-semester students.

Keywords. Virtual learning, Social skills, Technological Career.

I. INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales constituyen hoy en día las capacidades y destrezas que una persona debe desarrollar para afrontar adecuadamente su interacción social (Gonzales, E., y Quispe, P., 2016). En la actualidad los escenarios educativos se han apropiado del concepto de formación integral con la premisa de preparar al estudiante con las herramientas requeridas por el mercado laboral (Leme, V., Del Prete, Z. y Coimbra, S., 2015). Para las organizaciones lo más importante es la efectividad, la misma que se ve ligada a las capacidades individuales de los miembros de la institución, manifestando así la competitividad individual, grupal e institucional, resaltando la importancia de tomar decisiones como habilidad social (Flores, E., García, M., Calsina, W., y Yapuchura, A., 2016). Puesto que hoy en día no sólo se toma en consideración el dominio del conocimiento, también es necesaria la capacidad del individuo de manejar adecuadamente sus emociones como lo manifiesta (Fernández, M., Palomero. & Teruel, M., 2009) citado por (Tapia, C. & Cubo, S., 2017), por eso la importancia de los espacios de aprendizajes que proporcionen los docentes para desarrollar las habilidades sociales de los estudiantes, por su parte (Revelo, O., Collazos, C. y Jiménez, J., 2018) resalta la importancia que actualmente se da a las habilidades sociales en los procesos de formación y se evidencia la necesidad de investigar sobre ella en un contexto como el actual, en donde la virtualidad se convirtió en la modalidad usada por distintas instituciones educativas para avanzar con la enseñanza durante un periodo pandémico que golpeó a todos los países (Cajas, V., Paredes, M., Pasquel, L., y Pasquel, A., 2020). Por su parte el (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2020) define a la educación virtual, como “el desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio.” Este cambio de la presencialidad a la virtualidad por el confinamiento también pone de manifiesto de acuerdo a (Aguilar, F. y Chamba, A., 2020) la falta de conocimiento de las Tics que tienen los docentes donde ellos deben enseñar a una generación tecnológica con herramientas que no dominan aún. (Vargas, I. y Otuyemi, L., 2020). Evidentemente hoy en día se puede decir que existen países en la región que están más preparados que otros, según (Forero, 2020) “Desde 2007 los uruguayos han adelantado una iniciativa de inclusión tecnológica para permitir y promover la

enseñanza fuera de las aulas, lo que los ha dejado muy preparados para enfrentar la situación actual” y convirtiéndose además en referentes para el continente por su gestión en la educación virtual. Ecuador no es la excepción de los países latinoamericanos que optaron por implementar la educación virtual, aunque ello repercutió directamente en la necesidad de docentes y estudiantes adaptarse paulatinamente a las demandas actuales del dominio de recursos tecnológicos (Aguirre, 2021). Sin embargo, un tema es la gestión de la virtualidad para dar acceso a la educación y otro la gestión de dicha virtualidad para que el proceso de educación se desarrolle de manera funcional, y es ahí donde radica la problemática identificada del presente estudio, como lo analiza la (UPS, 2020). Dentro del perfil de salida de los profesionales (Campos, MI. y Rueda, FJM.,2017) se plantea la necesidad del correcto desarrollo de las habilidades sociales para poder cumplir de forma competente actividades interpersonales que son la base de su mundo laboral, y es esta proposición la que lleva al cuerpo docente a identificar que los estudiantes de quinto semestre de la Carrera de Desarrollo Infantil Integral les falta desarrollar este tipo de habilidades incluso en las distintas actividades colaborativas que se plantean como parte de su formación ya que en el progreso de la malla curricular se preparan para dar seguimiento y acompañamiento a la niñez temprana y madres gestantes del Ecuador, motivo por el cual el progreso de las habilidades sociales es indispensable. Cabe recalcar que la poca disposición a trabajar colaborativamente se evidencia con mayor frecuencia en la modalidad virtual lo que permite plantear la pregunta de investigación ¿Cómo influye el aprendizaje virtual en las habilidades sociales de los estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil?

La justificación de la investigación es teórica ya que mediante el análisis de las variables expuestas y sus respectivos indicadores se pretende generar conocimiento de su relación. Siendo esta una realidad de estudio, donde se manifiesta que los estudiantes de una carrera tecnológica tienen un déficit de habilidades sociales, de las cuales se destacan (Roca, 2014) citado por (Ponluisa, 2021) el manejo de emociones, la resolución de conflictos, la toma de decisiones, empatía y comunicación asertiva, surgiendo de las relaciones sociales pues es este espacio donde se proporcionan las herramientas y habilidades pertinentes para poder hacer frente a la interacción social y situacional que se le presente de forma

pertinente (Reyes, 2016). Para su perfil profesional como cuidador de niños es importante que los estudiantes cuenten con estas habilidades sociales desarrolladas, pues están siendo parte de la formación de un niño y están en constante interacción con su entorno social. Sin embargo, también se identifica una justificación práctica ya que las conclusiones y recomendaciones que resulten del proceso de análisis darán direccionamiento a los docentes de Educación Superior sobre la implementación de estrategias que beneficien el desarrollo adecuado de habilidades sociales en los estudiantes. (Kriemadis, A., Spiliotopoulos, D., Vassilakis, C., & Kapnisi, D., 2021). Las variables habilidades sociales y aprendizaje virtual se plantean a raíz de la teoría del aprendizaje social planteada por (Bandura, A., McClelland, D.C., 1977) y citada por (Mosher, M. A., 2021) evaluando el aprendizaje social mediado por las herramientas tecnológicas. El objetivo general de la investigación es: Determinar la influencia del aprendizaje virtual en las habilidades sociales de estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil. Y como objetivos específicos se plantea Diagnosticar las habilidades sociales que han desarrollado los estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil en el último periodo; Demostrar el aprendizaje virtual de los estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil; Determinar la influencia del aprendizaje virtual en la expresividad de los estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil; Determinar la influencia del aprendizaje virtual en el manejo de las emociones de los estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil; Determinar la influencia del aprendizaje virtual en la resolución de conflictos de los estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil. La hipótesis de estudio que se toma en consideración es, el aprendizaje virtual si influye en las habilidades sociales de los estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil. Mientras que para la hipótesis nula se plantea, el aprendizaje virtual no influye en las habilidades sociales de los estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil (Gil, A. y León, R., 2019). Como hipótesis específicas se analiza si existe influencia del aprendizaje virtual en la toma de decisiones, si existe influencia del aprendizaje virtual en la resolución de conflictos y si existe influencia del aprendizaje virtual en el manejo de emociones de los estudiantes de quinto semestre de una carrera tecnológica de Guayaquil.

II. MARCO TEÓRICO

Revisando la literatura para poder dar sustento teórico y práctico al tema a investigar, se ha hallado que en Ecuador (Villacís, K., Mayorga, L., Mayorga, M., y Sánchez, K., 2022), en su trabajo “Habilidades sociales y la educación virtual de estudiantes universitarios” mismo que realizó en la ciudad de Ambato, tuvo como objetivo identificar la influencia de la educación virtual en las habilidades sociales de los estudiantes universitarios de la Universidad Técnica de Ambato, resulta relevante pues se analizan las dos variables tomadas en cuenta en el presente trabajo, y como metodología de recolección de datos se ha utilizado un test para medir las habilidades sociales y una encuesta sobre el aprendizaje virtual surgido por la Covid-19. Lo que resulta interesante es la existencia de instrumentos de recolección de información para ambas variables y en la aplicación de esta metodología se obtiene como resultado que la educación virtual si ha afectado significativamente las habilidades sociales de los estudiantes universitarios, pues los espacios de interacción social se han reducido a intercambio de palabras por redes sociales para el cumplimiento de una tarea y concluye que la interrelación existente entre las habilidades sociales y el aprendizaje virtual debe ser tratado por parte de las Instituciones de Educación Superior involucrando a los docentes y estudiantes, para crear o implementar distintos mecanismos de enseñanza que incentivan las habilidades sociales en la educación virtual y de esta forma contribuir con esta arista en el perfil profesional de los educandos.

Puesto que como bien lo plantea (Flores, E., Garcia, M., Calsina, W., y Yapuchura, A., 2016) la educación actual no se trata sólo de recibir conocimiento sino también de gestionar con ese conocimiento acciones que ayuden a conseguir la eficiencia y eficacia que toda organización anhela.

De igual manera en Ambato-Ecuador, (Ponluisa, 2021) también analiza a la educación virtual y las habilidades sociales en su trabajo llamado “Educación virtual y las habilidades sociales en los estudiantes de nivelación de la carrera Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la educación de la Universidad Técnica de Ambato” logrando concluir que la Educación Virtual influye en las habilidades sociales, usando encuestas e instrumentos de evaluación para las habilidades sociales, logrando evidenciar al entorno virtual como un factor importante aunque no determinante en el desarrollo de las habilidades sociales.

Si bien es cierto que a través de este canal los docentes pueden fomentar el desarrollo de las habilidades sociales generando de esta manera el cambio en la formación profesional que espera el mundo laboral actual, tampoco se puede juzgar a la educación virtual como el único factor relevante, ya que los estudiantes son seres bio-psico-sociales que al tener predisposiciones a realizar o no ciertos acercamientos con sus compañeros limita muchas veces el rol del docente.

Por otro lado la investigación planteada por (Ordoñez, 2017) quien en su estudio denominado "Los contextos virtuales y el desarrollo de habilidades afectivas de los estudiantes de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa "Victoria Vásquez Cuví" de la ciudad de Latacunga-Ecuador. La cual es tomada en cuenta al ser una investigación previa a los ciclos educativos pandémicos o postpandémicos, y en ella se concluye que existe una relación entre ambas variables, es decir la capacidad de gestionar sus emociones en su entorno social si está influenciado por el tipo de enseñanza que recibe, ya que la dinámica de interacción por medio de redes sociales y el agrado que sienten los estudiantes al interactuar por medio de ellas ha permitido mermar el impacto de la virtualidad en los lazos afectivos.

Al ser un estudio previo al año 2020 permite ser conscientes que los docentes que trabajan en esta modalidad no están preparados al cien por ciento para solventar las necesidades de interacción socioafectivas de los educandos. Dejando a un lado la poca preparación que tuvieron aquellos docentes que reaccionaron de manera emergente ante una crisis sanitaria sino más bien proponiendo una evaluación al sistema educativo como tal, pues como bien se plantea anteriormente en otros países se ha gestionado de manera oportuna y correcta la virtualidad con anterioridad, algo que según el estudio en el Ecuador no se ha conseguido en el año 2017.

En la indagación de antecedentes internacionales que aborden las variables propuestas se expone a continuación el estudio de (Cordero, 2021) en Perú presentado en su artículo "Las habilidades sociales desde las experiencias y representaciones de la enseñanza en la modalidad virtual". Mismo en el que refiere la implementación de una propuesta de desarrollo de habilidades sociales y explica además cómo esta permite contener y regular dificultades y sentimientos de ansiedad en situaciones sociales generadas en padres y estudiantes por la nueva

modalidad virtual de educación a la que se migró tras la pandemia. Siendo el primer estudio identificado que aborda problemáticas que traen consigo la virtualidad educativa.

Como resultado de la investigación se demostró la premura que existe en implementar una propuesta de solución en función de mejorar el entorno social y de enseñanza de los docentes obteniendo así los resultados necesarios en el logro de aprendizajes en los estudiantes, pero no sólo abarcar el componente cognitivo sino ser capaces de abarcar el componente socioemocional.

En Perú, (Velásquez, 2020), en su investigación obtuvo como resultado que las habilidades sociales influyen en el aprendizaje en el espacio virtual de las alumnas del IESTP, Huaycan, 2020, luego de aplicar un cuestionario para conocer la apreciación de los estudiantes sobre su entorno virtual, además de crear un cuestionario para evaluar las habilidades sociales.

Resulta relevante para la investigación presente tener otra perspectiva no sólo la influencia del aprendizaje virtual en las habilidades sociales, sino como estas también influyen en el aprendizaje virtual, lo que permite evidenciar que no sólo en las universidades se debe fomentar las habilidades sociales sino también en los niveles educativos previos, ya que un estudiante que tiene las habilidades sociales correctamente desarrolladas es capaz de influenciar positivamente en sus compañeros y en su entorno educativo sea éste presencial o virtual.

Por otro lado, en Perú concluye (Nanfuñay, 2016) en su estudio de tesis titulado “Modelo de acompañamiento psicológico para mejorar el trabajo colaborativo en estudiantes del nivel universitario de la región Lambayeque”. Que es necesaria la participación activa de estudiantes y en los procesos de interacción áulica para el progreso adecuado de las habilidades interpersonales e intrapersonales y resalta además el papel de mediador y orientador que tiene el maestro en dicho proceso.

Poniendo énfasis en la importancia de cambiar la concepción de trabajos grupales, donde cada integrante resuelve una parte de la tarea, en trabajos colaborativos, donde existe esta interacción social y experiencia de aprendizaje entre pares, pudiendo pulir las habilidades interpersonales que se requieren del profesional del siglo XXI.

Como docentes se tiene muchas funciones y demandas por parte de los estudiantes, dentro de lo cual también surge la demanda de ser soporte psicológico

para ellos e incluso para sus familias en caso de así requerirse. Si bien es cierto dentro de los antecedentes tomados en cuenta se muestra el estudio de ambas variables habilidades sociales y aprendizaje virtual, en su mayoría surgieron a raíz del cambio de modalidad de presencial a virtual por la pandemia Covid-19.

Es interesante ver cómo cada uno de ellos maneja su enfoque para evaluar la influencia entre las variables habilidades sociales y aprendizaje virtual lo que permite la reflexión sobre la interrelación existente que hay entre ellas.

Aunque la mayoría de los trabajos se enfocan en la influencia que tienen los entornos virtuales en las habilidades sociales y se demuestra como un correcto desarrollo de las actividades docentes son de gran ayuda para desarrollar en los estudiantes las habilidades sociales, lo que hace necesario que se mantenga por parte del docente la estimulación hacia la participación de los estudiantes en clases, poder darle una correcta retroalimentación sobre las distintas producciones que se les han enviado no se trata sólo de asignar una nota sino buscar el feedback porque se debe ser consciente de la necesidad que tienen los educandos también.

Por otra parte se deja constancia que el docente juega un papel fundamental en brindar los espacios a través de los trabajos colaborativos para que exista una interacción entre los estudiantes, expresando sus puntos de vista y teniendo diálogos educativos o sociales.

A raíz de esta revisión de los estudios previos se puede resaltar las distintas dimensiones tomadas en cuenta por las teorías estudiadas, (Ponluisa, 2021) citando a (Roca, 2014) deja en evidencia que dentro de las habilidades sociales que se deben resaltar están la capacidad de escucha, toma de decisiones, resolución de conflictos, manejo de emociones, comunicación asertiva y empatía.

Es entonces que se hace necesario definir qué son las habilidades sociales, pues van más allá de relacionarse con otros, incluso distintos autores han hablado de las mismas, (Caballo, 1991) citado por (Elizalde, C., Calle, M, Baque, L., y Cañizares, R., 2021) quien plantea que todas las conductas producidas por una persona para comunicar sus sentimientos, deseos y opiniones utilizando la asertividad y la empatía para reducir el impacto negativo o conflictos en las relaciones interpersonales son las habilidades sociales.

Para el presente trabajo se toma la postura de (Roca, 2014) para definir las dimensiones de la variable habilidades sociales:

Dimensión 1. Expresividad: Manifiestar puntos de vista sobre acontecimientos o personas sin llegar a conflictos sino más bien a la interacción y comunicación.

a. Indicadores:

- Iniciar, mantener y cerrar comunicaciones
- Expresar sentimientos
- Empatía y asertividad

Dimensión 2. Resolución de conflictos: solucionar pacíficamente los desacuerdos existentes entre dos o más individuos, u organizaciones.

a. Indicadores

- Toma de decisiones
- Negociación

Dimensión 3. Manejo de emociones: capacidad para transitar las distintas emociones por las que se atraviesan sean positivas o negativas.

a. Indicadores

- Dirigir pensamientos y emociones de manera adecuada
- Expresar incomodidades de manera adecuada
- Adecuar emociones acorde al contexto.

Se rescatan estas habilidades y se establecen como dimensiones de la variable Habilidades sociales ya que son las más solicitadas en el mundo laboral (Naranjo, T, 2019). Las habilidades sociales son relevantes para la calidad de vida de cada persona, ya que abarca la salud psicológica al mantener las relaciones interpersonales positivas lo que se refleja en una satisfacción profesional y personal, resaltando la importancia de su estudio. (Bonaco, RA, Costa, CE, Gon, MCC y Zamignani, DR, 2019).

Habilidades sociales como la asertividad, la empatía y la inteligencia emocional juegan un rol fundamental en el clima organizacional de las empresas, son requeridas, un empleador busca a alguien que gestione soluciones y no conflictos. Como bien lo cita (Paz y Cubo, 2017): “la satisfacción laboral es el extracto de actitudes de los individuos al desempeñar sus tareas” (pág. 83), estas actitudes son aquellas que el sujeto pone de manifiesto de acuerdo a sus recursos psicológicos.

Es así como se permite resaltar la importancia de las habilidades sociales en el ámbito laboral y la necesidad de ser desarrolladas en el ámbito educativo, las

habilidades sociales y su correcto desarrollo influyen en el aprendizaje, pues un estudiante que cuenta con una red de apoyo tendrá mejores condiciones de aprendizaje que uno que no cuenta con la misma (Elizalde, C., Calle, M, Baque, L., y Cañizares, R., 2021). Dentro de las habilidades sociales se toma en cuenta la comunicación asertiva para poder establecer relaciones interpersonales duraderas.

Al tomar en cuenta la conceptualización de (Alania y Turpo, 2018) sobre las habilidades sociales las cuales permiten que el individuo se desarrolle satisfactoriamente en entornos sociales, ya que permiten a las personas ser más eficaces y eficientes al momento de resolver problemas, pues son capaces de pedir ayuda, de participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás, herramientas indispensables para vivir armónicamente con los que rodean a cada individuo.

Del mismo modo (Del Prette, A. y Del Prette, Z., 2018) manifiestan que las habilidades sociales son conductas que surgen en respuesta a exigencias de un medio social y buscan generar ganancias entre los actores sociales que están interactuando, de esta forma las habilidades sociales se traducen en ganancias para las empresas. Se evidencia el alto valor de las habilidades sociales en la vida educativa de las personas pero también el impacto de estas en la vida laboral pues al contar con ellas se pueden mitigar fallos debido a la habilidad de resolución de conflicto y la toma de decisiones (Ayala, JC y Manzano, G.,2018).

La educación actual no sólo se basa en el desarrollo cognitivo sino busca desarrollar socioemocionalmente a los educandos ya que de acuerdo a distintos autores las habilidades sociales influyen en el desarrollo y desempeño de los estudiantes (Fernández, LM, Leme, VBR, Elias, LCS y Soares, AB., 2018). En temporada pandémica la parte socio afectiva fue la más golpeada para todos, pero ello simboliza un gran reto para los docentes pues les toca generar ámbitos de aprendizaje y de contención emocional.

Dentro de este estudio la teoría base es la del aprendizaje social de (Bandura, 1977) la cual es analizada por (Barbabosa, R., 2021) y expone que Albert Bandura centra su estudio en los procesos de aprendizaje enfatizando la interacción entre el estudiante y el entorno. Puntualizando la correlación entre el aprendiz y el entorno social.

No se puede hablar entonces de habilidades sociales sin un entorno social donde se desarrollan y manifiestan, es por eso que esta teoría es de vital importancia para este estudio, además que la misma manifiesta que dentro de este proceso de aprendizaje se necesitan del factor conductual y el factor cognoscitivo, en otras palabras no se trata sólo de la influencia de una persona en otra sino de una interacción entre ambas.

Tomando en cuenta las palabras de (Holst et al., 2017) existen demandas sociales que exigen a las personas responder con ciertos parámetros de conductas permitiéndoles adaptarse al entorno social que los rodea y así poder cumplir con estas exigencias sociales, entre estas demandas están el manejo de emociones, la toma de decisiones, la comunicación asertiva, empatía y la resolución de conflictos.

Como formadores de profesionales los docentes deben estar seguros que los parámetros de enseñanza de las Instituciones Educativas Superiores cumplen con las exigencias actuales del mundo laboral en el siglo XXI, existen docentes que mantienen la educación bancaria como su estrategia pedagógica impidiendo el feedback tan necesario en el aula y limitando la interacción social en el aula sea ésta virtual o presencial.

Dentro de los perfiles de salida de los profesionales se plantea la necesidad del correcto desarrollo de las habilidades sociales para poder cumplir de forma competente una actividad interpersonal que son la base del mundo laboral, es por esto que se hace manifiesto la importancia de abordar esta temática, pues los estudiantes del Instituto les falta desarrollar este tipo de habilidades incluso en las distintas actividades colaborativas que se plantean como parte de su formación.

De acuerdo con (Hidalgo, C. y Abarca, N., 2000) citado por (Tapia, C. y Cubo, S., 2017) las habilidades sociales se pueden observar en la interacción con otros, sin embargo estas pueden ser verbales y no verbales, para poder decir que una persona es socialmente eficaz debe tomarse en cuenta las variables sociales en la que surge esta conducta.

Se busca destacar la significación de crear espacios de aprendizaje para desarrollar las habilidades sociales y de esta manera aportar en el autodesarrollo de las esferas personal y profesional de los educandos para afrontar de una manera más oportuna la vida laboral.

A partir de esto y de acuerdo al (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2020) la educación virtual, es la utilización del ciberespacio como escenario para el proceso de enseñanza-aprendizaje, dejando a un lado la necesidad de coincidir en cuerpo, tiempo y espacio. De acuerdo con (Fuentes, 2020) quien coincide con este concepto se puede resaltar que dentro del aprendizaje virtual también debe existir interacción entre docente-estudiantes, estudiantes-estudiantes, docente-docentes; al mismo tiempo que se gestionan relaciones a través de los trabajos colaborativos que ayudan en la producción de conocimiento medidas por la comunicación.

A raíz de estas conceptualizaciones de aprendizaje virtual se destacan las siguientes dimensiones:

Dimensión 1. Interacción:

- a. Indicadores
 - La concurrencia a clases
 - La aportación en la misma, expresa sus puntos de vista en las clases.

Dimensión 2. Producción académica:

- a. Indicadores
 - Feed-Back
 - Tareas
 - Actividades académicas.

Dimensión 3. Gestionar relaciones interpersonales:

- a. Indicadores
 - Trabajos colaborativos
 - Rotación de los compañeros en los grupos de trabajo
 - Espacios de diálogos.

Es por ello que se vuelve imperativo como bien lo destacan (Visallana, N. y Dorrego, E., 2017) y (Cervera,2015) que los docentes dentro de los entornos virtuales estén preparados y cuenten con habilidades sociales para lograr un aprendizaje con sentido en los estudiantes pero al mismo tiempo ser mediadores en el desarrollo de las habilidades sociales. En el ciber espacio se reducen los espacios de interacción también por el poco tiempo con el que se cuenta para cumplir los syllabus, los distintos problemas de conexión que muchos estudiantes presentan lo que complica el aprendizaje en los espacios virtuales.

Muchos docentes no entienden cómo gestionar espacios educativos socioemocionales en entornos virtuales, se puede deber al ser la virtualidad una salida rápida buscada ante una emergencia sanitaria a nivel mundial, pero es precisamente aquí donde se enfatizó más la importancia del desarrollo de habilidades sociales en los futuros profesionales, el manejo de emociones y resolución de conflicto en la actualidad son las competencias que más se toman en cuenta en el mundo laboral. Es precisamente aquí que al revisar las consecuencias de una educación en modalidad virtual tal como lo plantea (Fuentes, 2020) citando a (Laureano Ralón, L., Vieta M. y Vásquez, M., 2004) para exponer que las relaciones entre la comunidad educativa se ha visto mermada, pues las distintas redes sociales impiden el acercamiento físico entre pares para lograr nuevos conocimientos y socialización impidiendo la formación ciudadana integral.

La virtualidad se tomó las aulas de clases y frente a una crisis sanitaria a nivel mundial el aprendizaje virtual se convirtió en el aliado de las instituciones educativas pero como sociedad no se contaba con los recursos necesarios para mermar el impacto de este cambio en la educación (Aguilar, G., Floralba, del R., 2020). A su vez permitió que los estudiantes sigan construyendo conocimiento desde las diferentes plataformas digitales y las carreras tecnológicas también debieron adecuar su práctica profesional a la virtualidad (Anisimova, A.N., Efremova, Y.I., 2022), lo que simboliza que los procesos de interacción social que surgen naturalmente entre estudiantes debían ser mediados por los docentes y estos crear estos espacios virtuales para desarrollar la parte social de los estudiantes. (Doan Thi Hue Dung, 2020).

Entre las teorías que aportan al estudio de las variables abordadas en el presente trabajo se encuentran la teoría sociocultural, la teoría cognoscitivista y la teoría del constructivismo, mismas que serán detalladas a continuación:

Al hablar de la teoría sociocultural según (Valdés, 2016) el aprendizaje y el componente social van ligados pues en la práctica se evidencian las distintas interacciones y desarrollo del aprendizaje entre pares, resaltando así la importancia de las relaciones interpersonales en las dinámicas de enseñanza aprendizaje, como parte de la interacción social en los entornos educativos en lo primero que se piensa es en el desarrollo de trabajos colaborativos o también conocidos como trabajo en grupos, sin embargo es necesario diferenciar ambos términos, el primero

requiere de las habilidades sociales sobre todo aquellas que involucran la comunicación y negociación y el segundo se ha tomado para trabajos que se tienden a distribuir en los participantes muchas veces de manera inequitativa (Álvarez, C., 2017). Por otro lado, dentro del paradigma cognoscitivista según (Cárdenas, 2016) “en relación al aprendizaje surgen diversas líneas temáticas...el trabajo colaborativo, el aprendizaje mediado, los estilos de aprendizaje y las habilidades del pensamiento”.

Fundamentos indispensables para el desarrollo del perfil laboral y elemento imprescindible para el desarrollo de competencias que no están ajenas a las habilidades y destrezas que deben desarrollar los estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil (Sakhumuzi, M., y Emmanuel, O., 2017). Dentro de las nuevas mallas curriculares se hace necesario tomar en cuenta el desenvolvimiento social de las estudiantes en las distintas asignaturas, el mundo laboral tiene exigencias altas y dentro de nuestra sociedad se requiere de seres competentes socialmente y el espacio para formar estos profesionales son las aulas de las distintas Instituciones educativas. Mientras que el constructivismo según (Guerra, 2020) se convierte en un modelo dentro de la práctica y teoría del proceso de enseñanza-aprendizaje a nivel mundial, ya que por medio de esta dinámica de vinculación con la sociedad mediante las prácticas pre profesionales el sujeto aprende mediante su propia experiencia. Cabe recalcar que esta teoría es tomada en consideración ya que los estudiantes de la muestra de la investigación están anexados al Instituto Tecnológico por medio de una política interinstitucional que requiere de su capacitación para las funciones que realiza en su lugar de trabajo.

Estas teorías exponen la importancia del estudio de las habilidades sociales en los estudiantes de educación superior, las mismas que se han visto trastocadas en los ambientes educativos surgidos en la pandemia, no se trata sólo de formar grupos en las distintas plataformas y enviar trabajos o tareas sino de estrategias pedagógicas que lleven al desarrollo socioemocional de los educandos, en los dos últimos años el ámbito educativo es virtual en todo nivel educativo y también es un desafío para los docentes el trabajar de manera remota como no lo han hecho antes también fue un desafío para los estudiantes establecer y mantener las relaciones interpersonales con sus compañeros y demás comunidad educativa.

III. METODOLOGÍA

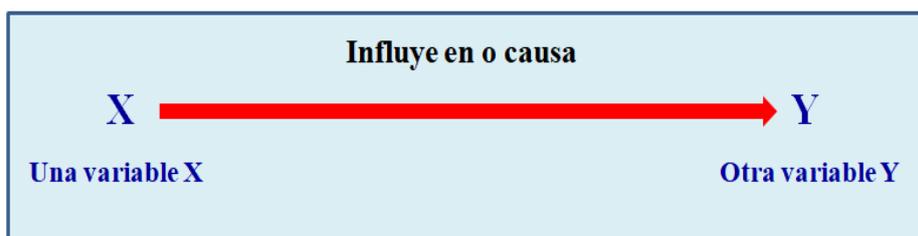
3.1. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación tiene enfoque cuantitativo, debido a la recolección de información o datos que se realiza utilizando encuestas y cuestionarios, los cuales fueron procesados para obtener porcentajes y estadísticas probatorias, de esta forma se comprobaron las distintas dimensiones y relación existente entre las variables.

Tipo de Investigación: La investigación es de tipo básica (CONCYTEC 2018), permitiendo aportar nuevos conocimientos de las variables estudiadas, sin la manipulación de las mismas y describiendo los resultados obtenidos sin alteración alguna.

Diseño de Investigación: La investigación es de diseño no-experimental y correlacional-causal, se establece la relación causal de las variables aprendizaje virtual y habilidades sociales de estudiantes de quinto semestre de una carrera tecnológica, por su temporalidad es de tipo transversal ya que es llevada entre los meses mayo y junio del año 2022.

Figura 1. Esquema de estudio correlacional-causal



Simbolización de la Hipótesis Causal

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente: Aprendizaje virtual

Coincidiendo con el (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2020) El aprendizaje virtual es donde se da el proceso de formación teniendo como escenario el ciberespacio.

Definición operacional

De acuerdo con (Fuentes, 2020) se pueden resaltar las siguientes dimensiones para la variable aprendizaje virtual:

Dimensión 1. Interacción: Determinada como la concurrencia a clases y la aportación en la misma, expresa sus puntos de vista en las clases.

Dimensión 2. Producción académica: Feed-Back, tareas y actividades académicas.

Dimensión 3. Gestionar relaciones interpersonales: Trabajos colaborativos, rotación de los compañeros en los grupos de trabajo, espacios de diálogos

Variable dependiente: Habilidades sociales

Para la presente investigación tomaremos como definición la de (Caballo, 1991) citado por (Elizalde, C., Calle, M, Baque, L., y Cañizares, R., 2021) quien plantea que todas las conductas producidas por una persona para comunicar sus sentimientos, deseos y opiniones utilizando la asertividad y la empatía para reducir el impacto negativo o conflictos en las relaciones interpersonales.

Definición operacional

Para el presente trabajo se toma la postura de (Roca, 2014) citado por (Ponluisa, 2021) para definir las dimensiones de la variable habilidades sociales.

Dimensión 1. Expresividad: Manifestar puntos de vista sobre acontecimientos o personas sin llegar a conflictos sino más bien a la interacción y comunicación.

b. Indicadores:

- Iniciar, mantener y cerrar comunicaciones
- Expresar sentimientos
- Empatía y asertividad

Dimensión 2. Resolución de conflictos: solucionar pacíficamente los desacuerdos existentes entre dos o más individuos, u organizaciones.

b. Indicadores

- Toma de decisiones
- Negociación

Dimensión 3. Manejo de emociones: capacidad para transitar las distintas emociones por las que se atraviesan sean positivas o negativas.

b. Indicadores

- Dirigir pensamientos y emociones de manera adecuada
- Expresar incomodidades de manera adecuada
- Adecuar emociones acorde al contexto.

3.3. Población, muestra y muestreo

La población está compuesta por 80 estudiantes de quinto semestre de la Carrera de Desarrollo Infantil Integral, pertenecientes a dos aulas diferentes; el criterio de inclusión que se toma en cuenta para seleccionar a la población participante es que sean estudiantes de quinto semestre de la Carrera de Desarrollo Infantil Integral de un Instituto Superior Tecnológico de Guayaquil.

El criterio de exclusión se basó en estudiantes que no pertenezcan a esa Carrera de un Instituto Superior Tecnológico de Guayaquil, estudiantes de primer a cuarto semestre de la carrera.

El muestreo, que se utiliza en esta investigación es un muestreo no probabilístico, donde se consideró la totalidad de la población de acuerdo a (Otzen y Manterola, 2017).

La muestra censal es considerada en este trabajo por ser aquella donde todas las unidades de investigación son tomadas como muestra, al ser la población de quinto semestre de la Carrera de Desarrollo Infantil Integral de un Instituto Superior Tecnológico de Guayaquil de 80 estudiantes.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica. En la presente investigación se usará la encuesta como técnica de recolección pues permite conseguir información sobre un objetivo específico.

Instrumento. El instrumento seleccionado para esta investigación serán los cuestionarios con opciones de respuestas tipo Likert, por considerar el enfoque cuantitativo de la investigación, ambas variables serán medidas con este instrumento compuesto por 10 ítems.

Validez. Se realizó la validez de contenido a partir de un panel de expertos conformado por 3 personas, de amplia experiencia y con preparación profesional en áreas de educación, psicología educativa y administración dando al instrumento por válido (adecuado índice de concordancia de jueces).

Confiabilidad. Para medir la consistencia interna del instrumento se ha realizado una prueba piloto en 20 estudiantes de quinto semestre de una carrera tecnológica, aplicando la prueba de Alfa de Cronbach se obtuvo valores por encima de 0.7 (valor mínimo requerido para considerar al instrumento confiable).

3.5. Procedimientos

Como primer procedimiento se envió un correo para la aceptación de los participantes en este proceso de investigación, se realizó la prueba piloto a 20 estudiantes de la Carrera de Desarrollo Infantil Integral, teniendo los resultados de la escala, el instrumento fue enviado por correo electrónico. Dentro del procedimiento de aplicación de instrumentos los cuestionarios se distribuyeron utilizando la web, es decir por medio de correos electrónicos a los encuestados y se recibieron los datos sobre ambas variables por el mismo.

3.6 Método de análisis de datos

El análisis de datos se empezó primero garantizando que los datos son de buena calidad, realizando para ello el análisis de Cronbach (para la confiabilidad) (Anexo 4) se ha empleado el IBM SPSS Statistics versión 26, al fin de ordenar los datos cuantitativos y transformarlos en rangos cuantificables, los datos cualitativos y el análisis factorial para la validez del constructo (Anexo 3).

Para efectos de conocer si existe influencia entre ambas variables se realizó en primera instancia un análisis de correlación (como una primera aproximación al modelo) y la aplicación de los siguientes procedimientos estadísticos: análisis de dispersión para medir la linealidad, normalidad de residuos, también se aplicó la homogeneidad de varianza para posteriormente realizar el análisis de regresión lineal simple y luego una regresión lineal múltiple y probar si existe causa-efecto entre ambas variables a través de estos procesos estadísticos, todo esto bajo el modelo ANOVA, lo que permitió establecer el estudio de la hipótesis general y las hipótesis específicas.

3.7. Aspectos éticos

Como parte de la investigación se ha buscado recolectar la información usando los cuestionarios, esta información tiene como finalidad la educación, como mecanismo de recolección se ha usado el correo electrónico y participación de los estudiantes de quinto semestre de la Carrera de Desarrollo Infantil Integral, a quienes se les ha solicitado la confirmación de su participación y dejado en claro la completa privacidad de los resultados. Se ha respetado el formato solicitado por la Universidad César Vallejo, se ha utilizado las normas APA (7ma edición).

IV. RESULTADOS

Objetivo general: Determinar la influencia del aprendizaje virtual en las habilidades sociales de estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil.

Tabla 1. *Resumen del modelo*

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,863 ^a	,745	,742	,46

a. Predictores: (Constante), APRENDIZAJE VIRTUAL

Interpretación: Se encontró que el modelo al utilizar el aprendizaje virtual para determinar la influencia en las habilidades sociales es capaz de explicar el 74,5% de la variabilidad en las habilidades sociales en los estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil.

Tabla 2. ANOVA

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1 Regresión	49,012	1	49,012	227,643	,000 ^b
Residuo	16,793	78	,215		
Total	65,805	79			

a. Variable dependiente: HABILIDADES SOCIALES

b. Predictores: (Constante), APRENDIZAJE VIRTUAL

Interpretación: Al analizar el modelo utilizado, se pudo notar que era significativo (Sigma <0,05), por tanto, para buscar establecer que las habilidades sociales están afectadas por el aprendizaje virtual se puede hacer uso del modelo planteado.

Prueba de hipótesis

H1: El aprendizaje virtual si influye en las habilidades sociales de los estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil.

Ho: El aprendizaje virtual no influye en las habilidades sociales de los estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil.

Tabla 3. *Influencia del aprendizaje virtual en las habilidades sociales*

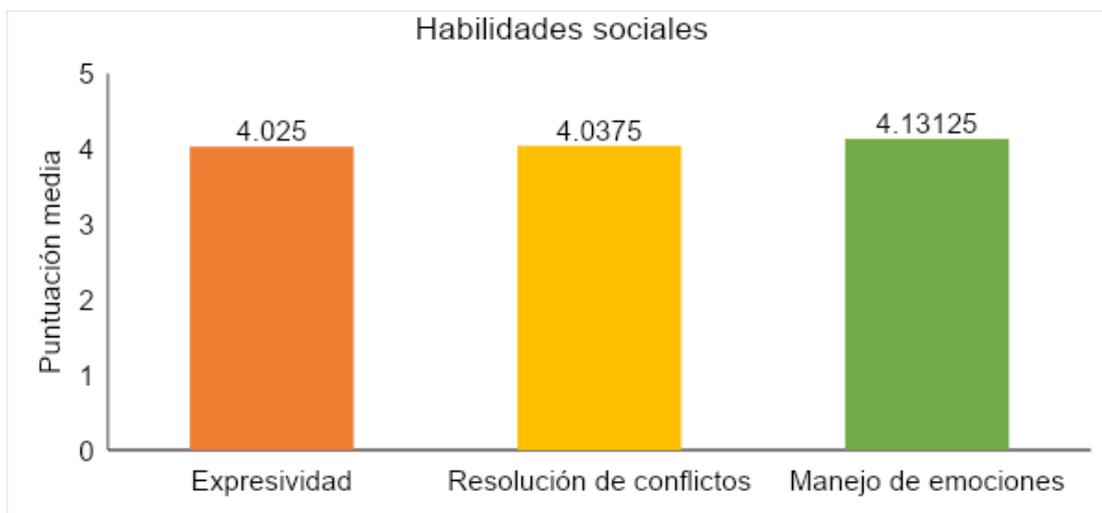
Modelo	Coeficientes estandarizados		no	Coeficientes estandarizados		t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta				
1 (Constante)	,291	,255				1,141	,257
APRENDIZAJE VIRTUAL	,884	,059	,863			15,088	,000

a. Variable dependiente: HABILIDADES SOCIALES

Interpretación: Se encontró que el aprendizaje virtual influye de manera significativa ($\text{Sigma} < 0,05$) en las habilidades sociales, por tanto, se acepta H1.

Objetivo específico 1: Diagnosticar las habilidades sociales que han desarrollado los estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil en el último periodo.

Figura 2. Habilidades sociales



Interpretación: Se encontró que, en cuanto a las habilidades sociales, los estudiantes han desarrollado de manera adecuada las habilidades sociales, tanto de expresividad, de resolución de conflictos y de manejo adecuado de emociones.

Tabla 4. Puntuaciones medias - Habilidades sociales

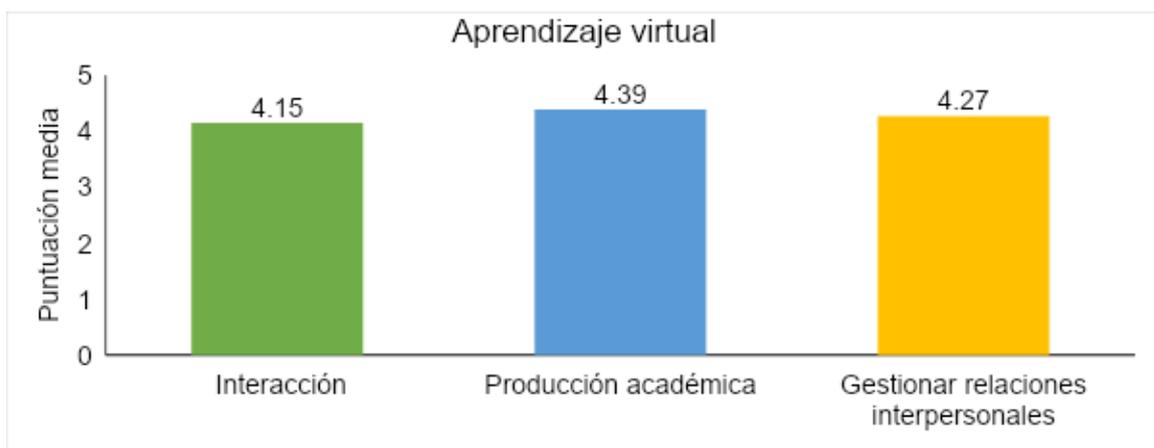
	Valor medio
Dimensión Expresividad	(4.03)
Consigo establecer conversaciones con otros fácilmente.	4.06
Puedo expresar lo que pienso y siento con facilidad	4.01
Al no entender algo, expreso mi inquietud asertivamente.	4.00
	Valor medio
Dimensión Resolución de conflictos	(4.04)
Respondo rápidamente y de forma acertada frente a las dificultades que se me presentan	4.00
Busco negociar para poder solucionar un conflicto	3.88
Busco el diálogo como primera medida para solucionar conflictos	4.24
	Valor medio
Dimensión Manejo de emociones	(4.13)

Regulo mis emociones acordes a la situación que estoy pasando.	4.04
Controlo mis impulsos, mis emociones y pienso antes de actuar	4.23
Tengo autorregulación, para enfrentar distintas circunstancias.	4.11
Conozco cuales son mis debilidades para que no me afecten negativamente en mis relaciones sociales.	4.15

Interpretación: Se halló que las tres dimensiones mostraron un manejo adecuado por parte de los estudiantes, siendo que el reconocimiento de las debilidades para frenar el impacto negativo que pueda tener en ellos fue el aspecto que mayor calificación recibió, así como el hecho de tener una menor calificación en la negociación para solucionar conflictos evidenció un elemento que debe ser trabajado aún en ellos.

Objetivo específico 2: Demostrar el aprendizaje virtual de los estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil

Figura 3. Aprendizaje virtual.



Interpretación: Respecto al aprendizaje virtual, se pudo notar una leve calificación mayor en la producción académica, ello implica que los estudiantes perciben que reciben información por parte de sus docentes, la cual le permite mejorar sus trabajos académicos al recibir retroalimentación y reforzar su aprendizaje. Asimismo, el trabajo docente ha dado muestra de permitir el manejo adecuado de las relaciones interpersonales entre ellos, al generar espacios de colaboración y de soporte entre los estudiantes.

Tabla 5. Puntuaciones medias - Aprendizaje virtual

	Valor medio
Dimensión Interacción	(4.15)
Dentro del aula virtual los docentes han brindado espacios de interacción social con mis compañeros.	4.26
He asistido a todas mis clases, participando activamente en ellas.	4.08
He interactuado con nuevos compañeros en diferentes actividades del aula virtual.	4.10
Dimensión Producción académica	(4.39)
Recibo una correcta retroalimentación de mis docentes sobre mis actividades académicas.	4.41
Las tareas enviadas aportan a mi crecimiento profesional	4.35
Las actividades académicas me han ayudado a reforzar el contenido trabajado en el aula virtual.	4.40
Dimensión Gestión de relaciones interpersonales	(4.27)
Mis docentes han fomentado la creación de redes de apoyo entre los estudiantes.	4.09
Los trabajos colaborativos me han permitido compartir conocimiento, habilidades y actitudes de mis compañeros.	4.23
La rotación de grupos me ha permitido intercambiar ideas y pensamientos para un objetivo común.	4.41
Los docentes han dado apertura a espacios de diálogos entre los estudiantes y fomentado la cohesión grupal.	4.34

Interpretación: En el análisis de cada dimensión se pudo notar que, los estudiantes valoraron los espacios de interacción social creados en sus ambientes virtuales, así como la retroalimentación brindada por el docente. De otro lado, el aspecto social aparece nuevamente como un elemento importante para los estudiantes pues refieren les permite el intercambio de ideas con lo cual refuerzan el aprendizaje.

Objetivo específico 3: Determinar la influencia del aprendizaje virtual en la expresividad de los estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil

Tabla 6. *Resumen del modelo*

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,812 ^a	,660	,656	,62

a. Predictores: (Constante), APRENDIZAJE VIRTUAL

Interpretación: Se encontró que el modelo al utilizar el aprendizaje virtual para determinar la influencia en la expresividad, puede explicar el 66% de la variabilidad en la expresividad en los estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil.

Tabla 7. ANOVA

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1 Regresión	57,473	1	57,473	151,510	,000 ^b
Residuo	29,588	78	,379		
Total	87,061	79			

a. Variable dependiente: EXPRESIVIDAD

b. Predictores: (Constante), APRENDIZAJE VIRTUAL

Interpretación: Al analizar el modelo utilizado, se pudo notar que es significativo (Sigma <0,05), por tanto, el aprendizaje virtual sí mostró explicar la expresividad en los estudiantes.

Prueba de hipótesis

H1: El aprendizaje virtual si influye en la expresividad de los estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil.

Ho: El aprendizaje virtual no influye en la expresividad de los estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil.

Tabla 8. *Influencia del aprendizaje virtual en la expresividad*

Modelo	Coeficientes estandarizados		no	Coeficientes estandarizados		t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta				
1 (Constante)	-,061	,339				-,180	,858
APRENDIZAJE VIRTUAL	,957	,078	,812			12,309	,000

a. Variable dependiente: EXPRESIVIDAD

Interpretación: Se encontró que el aprendizaje virtual influye de manera significativa ($\text{Sigma} < 0,05$) en la expresividad de los estudiantes, por tanto, se acepta H1.

Objetivo específico 4: Determinar la influencia del aprendizaje virtual en el manejo de las emociones de los estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil

Tabla 9. *Resumen del modelo*

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,818 ^a	,670	,666	,51

a. Predictores: (Constante), APRENDIZAJE VIRTUAL

Interpretación: Se encontró que el modelo al utilizar el aprendizaje virtual para determinar la influencia en el manejo de emociones puede explicar el 66,6% de la variabilidad en el manejo de las emociones en los estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil.

Tabla 10. ANOVA

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1 Regresión	40,442	1	40,442	158,280	,000 ^b
Residuo	19,930	78	,256		
Total	60,372	79			

a. Variable dependiente: MANEJO DE EMOCIONES

b. Predictores: (Constante), APRENDIZAJE VIRTUAL

Interpretación: Al analizar el modelo utilizado, se pudo notar que es significativo (Sigma <0,05), por tanto, el aprendizaje virtual sí mostró efecto en el manejo de emociones de los estudiantes.

Prueba de hipótesis

H1: El aprendizaje virtual si influye en el manejo de emociones de los estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil.

Ho: El aprendizaje virtual no influye en el manejo de emociones de los estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil.

Tabla 11. *Influencia del aprendizaje virtual en el manejo de emociones*

Modelo	Coeficientes estandarizados		no	Coeficientes estandarizados		t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta				
1 (Constante)	,704	,278				2,529	,013
APRENDIZAJE VIRTUAL	,803	,064	,818			12,581	,000

a. Variable dependiente: MANEJO DE EMOCIONES

Interpretación: Se encontró que el aprendizaje virtual influye de manera significativa ($\text{Sigma} < 0,05$) en el manejo de emociones de los estudiantes, por tanto, se acepta H1.

Objetivo específico 5: Determinar la influencia del aprendizaje virtual en la resolución de conflictos de los estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil.

Tabla 12. *Resumen del modelo*

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,827 ^a	,684	,680	,54

a. Predictores: (Constante), APRENDIZAJE VIRTUAL

Interpretación: Se encontró que el modelo al utilizar el aprendizaje virtual para determinar la influencia en la resolución de conflictos es capaz de explicar el 68% de la variabilidad en la capacidad para resolución de conflictos en los estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil.

Tabla 13. ANOVA

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1 Regresión	49,872	1	49,872	169,017	,000 ^b
Residuo	23,016	78	,295		
Total	72,888	79			

a. Variable dependiente: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

b. Predictores: (Constante), APRENDIZAJE VIRTUAL

Interpretación: Al analizar el modelo utilizado, se estableció que es significativo ($\text{Sigma} < 0,05$), por tanto, el aprendizaje virtual sí mostró tener un efecto en la capacidad para resolver conflictos en los estudiantes.

Prueba de hipótesis

H1: El aprendizaje virtual si influye en la resolución de conflictos de los estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil.

Ho: El aprendizaje virtual no influye en la resolución de conflictos de los estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil.

Tabla 14. *Influencia del aprendizaje virtual en la resolución de conflictos*

Modelo	Coeficientes estandarizados		no	Coeficientes estandarizados		t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta				
1 (Constante)	,231	,299				,774	,442
APRENDIZAJE VIRTUAL	,892	,069	,827			13,001	,000

a. Variable dependiente: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Interpretación: Se encontró que el aprendizaje virtual influye de manera significativa ($\text{Sigma} < 0,05$) en la capacidad para resolver conflictos de los estudiantes, por tanto, se acepta H1.

V. DISCUSIÓN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la influencia del aprendizaje virtual en las habilidades sociales de estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil, usando el modelo de regresión lineal múltiple se logra comprobar la afirmación de la hipótesis de investigación y por ello la relación de causa-efecto de ambas variables, teniendo como resultado que el aprendizaje virtual influye de manera significativa ($\text{Sigma} < 0,05$) en las habilidades sociales.

Tomando en cuenta lo mencionado anteriormente por (Fernández, LM, Leme, VBR, Elias, LCS y Soares, AB., 2018) en donde se destaca que en la actualidad la educación debe enfocarse en el desarrollo socioemocional de los estudiantes, basado en sus estudios poniendo énfasis en las habilidades sociales para mejorar la profesionalización de las distintas carreras. Además le dan un valor alto a la influencia que tienen en el desarrollo y desempeño de los educandos.

Coincidiendo con el trabajo de investigación de (Villacís, K., Mayorga, L., Mayorga, M., y Sánchez, K., 2022) realizado en Ambato-Ecuador donde se estudia la influencia del aprendizaje virtual en las habilidades sociales, utilizando las encuestas para medir las habilidades sociales dentro de las dimensiones verbales y no verbales que estudiaron, resaltando que los espacios virtuales para la educación superior tienen gran dinamismo pero son muy vulnerables, sin embargo se gestiona las bases para el aprendizaje colaborativo cambiando así el proceso de enseñanza-aprendizaje volviendo al aprendizaje significativo e interactivo.

Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente se puede entonces inferir que la dinámica en la que se establece la clases virtuales a pesar del contexto de pandemia y la implementación de las mismas debido a este, la gestión docente que se realice para efectuar un correcto proceso educativo tiene una marcada influencia en las habilidades sociales, por ello se debe marcar la importancia del componente humanista en la enseñanza para lograr disminuir el impacto de la distancia física existente entre los miembros de la comunidad.

Desarrollar el sentido de pertenencia a la comunidad educativa entonces resulta relevante dentro de los procesos administrativos y de docencia, porque de esta manera se podrán en práctica las habilidades sociales que se desarrollan a lo largo del proceso de formación de los estudiantes universitarios.

Objetivo específico 1: Diagnosticar las habilidades sociales que han desarrollado los estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil en el último periodo.

De acuerdo a (Naranjo, T, 2019) se establecen como dimensiones de las habilidades sociales a la expresividad, resolución de conflictos y el manejo adecuado de emociones, ya que de acuerdo a su estudio para lograr un rendimiento alto de los trabajadores debe existir la satisfacción laboral en los mismos y esto sólo se puede lograr si ellos desarrollan sus habilidades sociales, ya que de acuerdo a (Roca, 2014) las mismas son comportamientos que permiten a los individuos hacer frente a la adversidad, teniendo en cuenta esta definición y estas dimensiones se establecen los indicadores a medir: Iniciar, mantener y cerrar comunicaciones; Expresar sentimientos; Empatía y asertividad; Toma de decisiones; Negociación; Dirigir pensamientos y emociones de manera adecuada; Expresar incomodidades de manera adecuada; Adecuar emociones acorde al contexto.

Aplicando la encuesta a los estudiantes se logra determinar que las tres dimensiones tienen un correcto desarrollo por parte de los estudiantes, evidenciando una fortaleza en el reconocimiento de las debilidades para frenar el impacto negativo que pueda tener en ellos, sin embargo deben mejorar en la negociación para solucionar conflictos, siendo esta un indicador tomado en cuenta en la exigencia del mercado laboral.

Aunque en el caso de los estudiantes de la Carrera de Desarrollo Infantil Integral se logra ver altos porcentajes de manejo de habilidades sociales a diferencia del estudio realizado por (Velasquez,2020) donde se establece que las habilidades sociales influyen en el aprendizaje virtual, se logra evidenciar que la relación se volvería recíproca ya que a medida que los docentes muestran un mejor manejo de los entornos virtuales podrán aportar de mejor manera en el desarrollo psicosocial de los educandos.

Pudiendo entonces de acuerdo a los datos recolectados compartir con las posturas de los autores antes mencionados, ya que si bien es cierto el aprendizaje virtual influye en el desarrollo de las habilidades sociales si no se establecen sino se logra manejar adecuadamente la modalidad virtual se pierde las ventajas sociales que esta puede ofrecer

Objetivo específico 2: Demostrar el aprendizaje virtual de los estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil.

Acorde con los resultados obtenidos por la encuesta en los estudiantes se evidenció que los estudiantes valoraron los espacios de interacción social creados en sus ambientes virtuales, así como la retroalimentación brindada por el docente. De otro lado, el aspecto social aparece nuevamente como un elemento importante para los estudiantes pues refieren les permite el intercambio de ideas con lo cual refuerzan el aprendizaje.

Este punto se refuerza con lo expuesto por (Valdés, 2016) quien resalta el componente social que tiene el aprendizaje y cómo este desarrollo del mismo permite que dentro de las prácticas profesionales, actividades académicas y no académicas van desarrollando las distintas interacciones y desarrollo del aprendizaje entre pares, por su parte (Álvarez, C., 2017) también destaca que el rol del docente gestionando espacios de interacción social entre los estudiantes los prepara para el mundo laboral actual, ya que un profesional debe ser capaz de poder interactuar con otros sin generar conflictos.

Por su parte (Nanfuñay, 2016) en su estudio permite evidenciar esta realidad en Perú concluyendo entonces que el docente debe estar preparado para ser mediador y orientador dentro de las distintas interacciones áulicas, aportando además la importancia que tiene el cambio de paradigma entre los trabajos grupales en trabajos colaborativos, es decir donde todos los integrantes de ese equipo aporten sus conocimientos para alguna tarea determinada, obteniendo como resultado un aprendizaje mucho más significativo y relevante para los futuros profesionales.

De acuerdo a esto se puede decir que la pandemia llevó a cada docente en el mundo a evaluar sus estrategias y métodos de enseñanza y la aplicabilidad de los mismos en espacios virtuales, lo que si no ha cambiado es su rol como facilitador de conocimiento pero también como facilitador para gestionar las relaciones sociales entre sus estudiantes, incluso en esta modalidad y bajo el contexto de pandemia muchos tuvieron que ser soporte emocional, social y psicológico, viendo la importancia de crear redes de apoyo entre los pares (estudiantes) y enfocar la educación desde el plano más humano y cercano para los estudiantes.

Objetivo 3: Determinar la influencia del aprendizaje virtual en la expresividad de los estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil.

Si bien es cierto como lo plantea (Bonaco, RA, Costa, CE, Gon, MCC y Zamignani, DR, 2019), la expresividad hace referencia a manifestar puntos de vista sobre acontecimientos o personas sin llegar a conflictos sino más bien a la interacción y comunicación, se debe tomar en cuenta que acorde a este estudio los estudiantes respondieron a los siguientes indicadores Iniciar, mantener y cerrar comunicaciones; Expresar sentimientos; Empatía y asertividad. Y se encontró que el aprendizaje virtual influye de manera significativa ($\text{Sigma} < 0,05$) en la expresividad de los estudiantes.

Concordando entonces con el estudio de (Cordero, 2021) en el Ecuador quien mostró la importancia que tiene para los estudiantes el poder expresar de manera asertiva sus emociones y sentimientos da paso a la autorregulación y disminución de episodios de ansiedad manifestados por los estudiantes, además el autor plantea ampliamente una visión de la necesidad de desarrollar en los educandos no sólo las habilidades y destrezas cognitivas, además desarrollar la esfera social pues finalmente será dentro de este contexto donde pondrán de manifiesto lo aprendido en las aulas sin importar la modalidad en que se recibió la enseñanza.

Entonces se concuerda con lo expuesto por (Paz y Cubo, 2017) en la importancia que tienen las habilidades sociales para mejorar el clima laboral y su rendimiento en el ámbito laboral, destacando la habilidad de expresar sus emociones adecuadamente como un punto importante dentro de las distintas profesiones, pues si un individuo es capaz de pedir ayuda a tiempo, dar instrucciones, seguir instrucciones nos encontraremos con individuos eficientes y eficaces, lo que se puede traducir a nivel corporativo como ganancias para la empresa.

Sin embargo no sólo se trata de la vida profesional y la importancia de la expresividad en la misma, sino también en su entorno familiar, social, educativo ya que al contar con la empatía y asertividad medidas en la escala del presente estudio el profesional y el futuro profesional lograrán vivir en armonía con las personas que los rodean y establecer sus círculos de apoyo frente a la adversidad que vayan presentando en su vida.

Objetivo 4: Determinar la influencia del aprendizaje virtual en el manejo de las emociones de los estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil.

De acuerdo a los resultados obtenidos en el cuestionario Habilidades Sociales y Aprendizaje Virtual se encontró que el aprendizaje virtual influye de manera significativa ($\text{Sigma} < 0,05$) en el manejo de emociones de los estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil.

Tomando como referencia la teoría del aprendizaje social de (Bandura, 1977) la cual es analizada por (Barbabosa, R., 2021) en la misma que se muestra la importancia del contexto social del individuo, por ello se puede decir entonces que todas las emociones que un individuo manifiesta se ven influenciadas por su interacción con su entorno, explicando y resaltando así la importancia de un entorno social para desarrollar y exponer las habilidades sociales, siendo el manejo de emociones una de las que más énfasis se debe tener al momento de educar.

Pues como bien lo manifiesta (Holst et al., 2017) todos los individuos tienen exigencias sociales para responder con ciertos parámetros de conductas frente a las distintas situaciones que se les presentan, en otras palabras, los docentes deben ser quienes ayuden a desarrollar y potenciar en los estudiantes el dirigir pensamientos y emociones de manera adecuada, expresar incomodidades de manera adecuada, adecuar emociones acorde al contexto.

Esto mismo expone (Ponluisa, 2021) en su estudio ya que resalta que cada estudiante posee el componente bio-psico-social y es en los entornos virtuales que se dificulta desarrollar el componente social, debido a las distintas dificultades tecnológicas que pueden poseer los educandos, sin embargo también se expone la importancia de las estrategias que emplean los docentes para fomentar un manejo de emociones frente a situaciones positivas y negativas en el mundo laboral al que se enfrentarán, ya que de ello va a depender muchas veces su crecimiento profesional.

El manejo de emociones no sólo se trata de estar bien para los demás, sino de conocer y canalizar las emociones de forma adecuada y así obtener los resultados deseados en caso de no conseguirlo, no entrar en frustraciones y posteriormente en depresión.

Objetivo 5: Determinar la influencia del aprendizaje virtual en la resolución de conflictos de los estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil.

Al analizar el modelo utilizado, se estableció que es significativo ($\text{Sigma} < 0,05$), por tanto, el aprendizaje virtual sí mostró tener un efecto en la capacidad para resolver conflictos en los estudiantes.

Al contrastarlo con lo expuesto por (Ordoñez, 2017), se puede ver que tiene sustento pues el autor dentro de su trabajo de investigación llega a la conclusión que las emociones del individuo siempre se ven involucradas en el momento de resolver un conflicto, por ello es importante que los indicadores de toma de decisiones y negociación sean reforzados en las clases, un sujeto debe ser capaz de llegar a una negociación dentro del ámbito laboral sin dejarse llevar por sus emociones.

Aportando a esto está (Guerra, 2020) quien expone que dentro de la dinámica de vinculación con la sociedad mediante las prácticas pre profesionales el sujeto aprende mediante su propia experiencia a enfrentarse a los distintos problemas del campo laboral, dando paso entonces al desarrollo de la habilidad social para resolver conflictos.

Se puede entonces establecer de acuerdo con los autores y el resultado de esta investigación que las nuevas mallas curriculares necesitan tomar en cuenta el desenvolvimiento social de los futuros profesionales en las distintas carreras, el mundo laboral tiene exigencias altas y dentro de nuestra sociedad se requiere de seres competentes socialmente y el espacio para formar estos profesionales son las aulas de las distintas Instituciones educativas.

VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó la influencia del aprendizaje virtual de manera alta y positiva en las habilidades sociales de los estudiantes de quinto semestre de un Instituto de Guayaquil, 2022. De acuerdo al modelo de regresión lineal utilizado como estudio estadístico de los datos recolectados en los estudiantes, se mostró que el coeficiente de determinación R^2 logra alcanzar el 74,5 % con un nivel de significancia de $(0.000 < 0.05)$ aceptando la hipótesis general.
2. Se logró encontrar que el aprendizaje virtual se correlaciona de forma alta con la dimensión expresividad de las habilidades sociales. Conforme al análisis de varianza el coeficiente de determinación alcanza el 66% con un nivel de significancia de $(0.000 < 0.05)$.
3. Se determinó que el aprendizaje virtual si afecta al desarrollo del Manejo de emociones de los estudiantes de quinto semestre de la carrera de Desarrollo Infantil Integral. Según el análisis realizado (ANOVA) se muestra que el coeficiente de determinación R^2 logró alcanzar el 66,6% con un nivel de significancia de $(0.000 < 0.05)$, esto permite aceptar la hipótesis alterna 1.
4. Se halló conforme al modelo (ANOVA) que el coeficiente de determinación R^2 logró alcanzar el 68% con un nivel de significancia de $(0.000 < 0.05)$, permitiendo aceptar la hipótesis El aprendizaje virtual si influye en la resolución de conflictos de los estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil.

VII. RECOMENDACIONES

- Conforme a la realidad evidenciada en la presente investigación se recomienda a las Instituciones de Educación Superior establecer dentro de sus mallas curriculares el curso de Habilidades sociales o Habilidades blandas como parte de la formación profesional de los estudiantes, puesto que las mismas están siendo requeridas en los ámbitos laborales.
- Se recomienda a las autoridades de cada Carrera que oferta la modalidad virtual mejorar la interacción social de los estudiantes, pues de esta manera se lograría el correcto desarrollo de las habilidades sociales que impactan y tienen gran relevancia al momento de insertarse al mundo laboral.
- A los docentes se les insta a establecer nuevas estrategias para poder lograr la gestión de relaciones interpersonales de los estudiantes de forma adecuada a pesar de la virtualidad, innovando en el quehacer educativo.
- A los estudiantes de Educación Superior se recomienda mayor apertura para establecer vínculos sociales con los demás miembros de la comunidad educativa, como un ejercicio profesional.
- A la comunidad científica en pro de mejorar la calidad de la Educación Superior se les recomienda usar los resultados de la presente investigación y experimentar con las variables aprendizaje virtual y habilidades sociales para poder establecer nuevas estrategias, herramientas o recursos didácticos para mejorar el perfil profesional de los estudiantes.

REFERENCIAS

- Alania Contreras, R., y Turpo Gebera, O. (2018). Desarrollo de habilidades sociales avanzadas en estudiantes de periodismo de una universidad peruana. *Espacios*, 39(52), 25-35
- Álvarez Álvarez, C. (2017). Comunicación, entendimiento y aprendizaje en grupos interactivos. *Investigación en la Escuela*, 91, 90-105.
- Aguilar, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 46(3), 213-223. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213>
- Aguilar, F. y Chamba, A. (2019). Reflexiones sobre la Filosofía de la Tecnología en los procesos educativos. *CONRADO*. Cienfuegos, XV (70), 109-119. <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Aguirre, D. (2021). COVID - 19 y la Educación Virtual Ecuatoriana. *Investigación Académica*, 61.
- Anisimova, A.N., Efremova, Y.I. (2022). Digital Transformation of Vocational Education: Challenges of Modern Society. In: Ashmarina, S.I., Mantulenko, V.V. (eds) *Digital Technologies in the New Socio-Economic Reality*. ISCDTE 2021. *Lecture Notes in Networks and Systems*, vol 304. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-83175-2_95
- Ayala, JC y Manzano, G. (2018). Rendimiento académico de estudiantes universitarios de primer año: la influencia de la resiliencia y el compromiso. *Investigación y desarrollo de educación superior*, 37 (7), 1321-1335. <https://doi.org/10.1080/07294360.2018.1502258>
- Bandura, A., McClelland, D.C. (1977). *Social learning theory* (Vol.1)
- Barbadosa, Rafael. (2021). La Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura. *Boletín*.
- Bonaco, RA, Costa, CE, Gon, MCC y Zamignani, DR (2019). Persiguiendo un modelo experimental para trastornos de personalidad: relatos iniciais de un grupo de pesquisa. En JC Luzia, J. Gamba, N. Kienen, & SRSA Gil (Eds.), *Psicologia e análise do comportamento : pesquisa e intervenção* (pp. 68-79). Londrina: Universidade Estadual de Londrina.
- Caballo, V. (1991). *Habilidades sociales: definición y delimitación del concepto*. <https://institutosalamanca.com/blog/habilidades-sociales-definicion-delimitacion/>

- Cajas, V., Paredes, M., Pasquel, L., y Pasquel, A. (2020). Social skills in engagement and academic performance in university students. *Comuni@cción*, 11(1), 77-88. <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.405>
- Campos, MI y Rueda, FJM (2017). Regresión lineal y cuadrática: análisis comparativos de efecto en medidas de comportamiento organizacional. *Estudios de Psicología (Natal)*, 22 (2), 225-234.
- Cárdenas, T. M. (2016). *El cognoscitivismo desde la investigación en el aula*. México: Red Durango de Investigadores Educativos A. C.
- Cervera (2015) Educación y tecnología: nuevos escenarios de aprendizaje desde una visión transformadora. *RUSC. Universitos and Knowledge Society Journal*, 12(2), 1-14
- Cordero, C. (2021). Las habilidades sociales desde las experiencias y representaciones de la enseñanza en la modalidad virtual. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*.
- Del Prette, A. y Del Prette, ZAP (2018). A relação between skills sociais and análise do comportamento: história and atualidades. En N. Kienen, SRSA Gil, JC Luzia, & J. Gamba (Orgs.), *Análise do comportamento: conceitos e aplicações a processos educativos clínicos e organizacionais* (pp. 39-53). Londrina: UEL. Recuperado de <http://www.uel.br/pos/pgac/publicacoes>
- Doan Thi Hue Dung. "The Advantages and Disadvantages of Virtual Learning." *IOSR Journal of Research & Method in Education (IOSR-JRME)*, 10(3), (2020): pp. 45-48.
- Elizalde, C., Calle, M, Baque, L., y Cañizares, R. (2021). Las habilidades sociales desde las experiencias y representaciones de la enseñanza en la modalidad virtual. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(20), 269-277. Epub 00 de septiembre de 2021. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i20.271>
- Fernández, M., Palomero, J. y Teruel, M. (2009). El desarrollo socioafectivo en la formación inicial de los maestros. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, REIFOP*, 12 (1), 33-50. Disponible en: http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1240872524.pdf
- Fernández, LM, Leme, VBR, Elias, LCS y Soares, AB (2018). Preditores do desempenho school ao final do ensino fundamental: histórico de reprovação,

- skills sociais e apoio social. *Temas em Psicologia*, 6 (1), 215-228.
<http://dx.doi.org/10.9788/TP2018.1-09Pt>
- Flores, E., Garcia, M., Calsina, W., y Yapuchura, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno. *Comuni@cción*, 7(2), 05-14. Recuperado en 22 de abril de 2022, de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001&lng=es&tlng=es.
- Forero, C. (13 de 06 de 2020). Virtualidad, la asignatura pendiente en América Latina. *El Espectador*.
- Fuentes, M. (2020). Modalidades del aprendizaje virtual. Universidad Ricardo Palma.
- Gil, A. y León, R. (2019). El uso de las redes sociales entre los estudiantes de grado de maestro en un entorno exclusivamente online. *Vivat Academia*, (147), 23-40
- Gonzales-Achata, A. E., & Quispe-Ticona, P. L. (2016). Habilidades sociales y rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación - Universidad Nacional del Altiplano - Puno Perú. *Revista de Investigaciones Altoandinas - Journal of High Andean Research*, 18(3), 331–336. <https://doi.org/10.18271/ria.2016.222>
DOI: <https://doi.org/10.18271/ria.2016.222>
- Guerra, J. (2020). El constructivismo en la educación y el aporte de la teoría sociocultural de Vygotsky para comprender la construcción del conocimiento en el ser humano. *Revista Dilemas contemporáneos Educación, Política y Valores*.
- Hidalgo, C. y Abarca, N., 2000. Comunicación interpersonal. Programa de entrenamiento de habilidades sociales. Santiago, Chile: Universidad Católica de Chile
- Holst, I., Galicia, Y., Gómez, G., y Degante, A. (2017). Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. *Revista Especializada en Ciencias de la Salud*, 20(2), 22-29.
- Kriemadis, A., Spiliotopoulos, D., Vassilakis, C., y Kapnisi, D. (2021). Social Skills and Online Learning. In S. Loureiro, & J. Guerreiro (Ed.), *Handbook of Research on Developing a Post-Pandemic Paradigm for Virtual Technologies in Higher Education* (pp. 261-281). IGI Global.

<https://doi.org/10.4018/978-1-7998-6963-4.ch013>

- Leme, V., Del Prete, Z. y Coimbra, S. (2015). Social skills, social support and well-being in adolescents of different family configurations. *Paidéia* (Ribeirão Preto), 25(60), 9-17.
- Lorente, L., Ramos, G., y Pérez, A. (2016). Las prácticas docentes y el desarrollo de las competencias emocionales en estudiantes de educación primaria. *Aula de Encuentro*, 18 (1), 129-154. Disponible en: <http://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/ADE/article/view/2874/2311>
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2020). “Juntos aprendemos y nos cuidamos”
- Mosher, M. A. (2021). Technology Tools Available for Implementing Social Skill Instruction. *TEACHING Exceptional Children*.
<https://doi.org/10.1177/00400599211041738>
- Nanfuñay, I. (2016). *Modelo de acompañamiento psicológico para el trabajo colaborativo en estudiantes del nivel universitario de la región Lambayeque*. Chiclayo - Perú: Repositorio.ucv.edu.pe.
- Naranjo, T. (2019). Habilidades sociales como factor crítico en la satisfacción laboral. *Podium*, (36), 89-102. <https://doi.org/10.31095/podium.2019.36.6>
- Ontoria, M. (2018). *Habilidades Sociales*. Madrid España: Editex.
- Ordoñez, P. (2017). *Los contextos virtuales y el desarrollo de habilidades afectivas de las estudiantes de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa "Victoria Vázconez Cuvi" de la ciudad de Latacunga*. Ambato: Repositorio UTA.
- Paz, C., y Cubo, S. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9(19), 133-148.
- Ponluisa, D. (2021) “Educación virtual y las habilidades sociales en los estudiantes de nivelación de la carrera psicopedagogía de la facultad de ciencias humanas y de la educación de la Universidad Técnica de Ambato”. Ambato: Repositorio UTA.
- Revelo, O., Collazos, C. y Jiménez, J. (2018). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. *Tecnológicas*, vol. 21, no. 41, pp. 115-134.
- Reyes, M. (2016). Relación entre Habilidades Sociales y Desempeño Docente

desde la percepción de estudiantes adultos de universidad privada en Lima, Perú.

RIDU - *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 10(2), 17-31.

Roca, E. (2014). Socialización de estudiantes con Dificultades de Aprendizaje.

Valencia: ACDE.

Sakhumuzi, M., y Emmanuel, O. (2017) "Student perception of the contribution of Hackathon and collaborative learning approach on computer programming pass rate," in 2017 Conference on Information Communication Technology and Society (ICTAS), pp. 1–5.

Tapia, C. y Cubo, S. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9 (19), 133-148. doi: 10.11144/Javeriana.m9-19.hsrp

UPS, U. P. (15 de Julio de 2020). Adaptabilidad en la educación en tiempos de COVID. <https://www.ups.edu.ec/noticias?articleId=17026044>

Valdés, A. &. (2016). Experiencias transformadoras que nos confieren identidad como aprendices: las experiencias clave de aprendizaje. *Perfiles*, 168 - 184.

Vargas, I. y Otuyemi, L. (2020). Análisis documental: importancia de los entornos virtuales en los procesos educativos en el nivel superior. *Revista Tecnología, Ciencia Y Educación*, (17), 57–77. <https://doi.org/10.51302/tce.2020.485>

Velásquez, D. (2020). Influencia de las habilidades sociales en el aprendizaje en entornos virtuales de las alumnas del IESTP "Huaycán", 2020. [Tesis para obtener el grado de Maestro, Universidad César Vallejo].

Repositorio de la Universidad César Vallejo:

<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61201/VelásqueHDC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Villacís, K., Mayorga, L., Mayorga, M., y Sánchez, K. (2022). Habilidades sociales y la educación virtual de estudiantes universitarios. *Conciencia Digital*, 5(1.1), 862-879. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v5i1.1.2037>

Villasana, N., y Dorrego, E. (2017). Habilidades sociales en entornos virtuales de trabajo colaborativo. <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331427207003.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Aprendizaje virtual	De acuerdo con el (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2020) El aprendizaje virtual es donde se da el proceso de formación teniendo como escenario el ciberespacio.	De acuerdo con (Fuentes, 2020) se pueden resaltar las siguientes dimensiones para la variable aprendizaje virtual.	Interacción	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia a clases • Participación en las clases 	
			Producción académica	<ul style="list-style-type: none"> • Feed-back • Tareas • Actividades académicas 	
			Gestionar relaciones interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajos colaborativos • Rotación de los compañeros en los grupos de trabajo • Espacios de diálogos 	
Habilidades sociales	Coincidiendo con (Caballo, 1991) citado por (Elizalde, C., Calle, M, Baque, L., y Cañizares, R., 2021) quien plantea que: “Las habilidades sociales (HHSS) son ese conjunto de conductas emitidas por una persona en el contexto interpersonal que le permiten expresar sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, logrando en general, de este modo, resolver los problemas inmediatos de la situación mientras reduce la probabilidad de futuros problemas” (p.407).	Para el presente trabajo se toma la postura de (Roca, 2014) citado por (Ponluisa, 2021) para definir las dimensiones de la variable habilidades sociales.	Expresividad	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciar, mantener y cerrar comunicaciones • Expresar sentimientos • Empatía • Asertividad 	Escala ordinal-Encuestas tipo Likert
			Resolución de conflictos	<ul style="list-style-type: none"> • Toma de decisiones • Negociación 	
			Manejo de emociones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir pensamientos y emociones de manera adecuada • Expresar incomodidades de manera adecuada • Adecuar emociones acorde al contexto. 	

Anexo 2. Instrumentos

Ficha técnica del instrumento

- Nombre: Cuestionario de Aprendizaje virtual.
- Autora original: Figueroa Rodríguez, Lissette Karem.
- Año de publicación: 2022.
- País: Perú.
- Universo de estudio: Estudiantes de quinto semestre de una carrera tecnológica.
- Administración: Individual.
- Tamaño muestral: 20 estudiantes de una carrera tecnológica.
- Duración: 10 – 15 minutos.
- Objetivo: Evaluar la percepción del aprendizaje virtual.
- Dimensiones: Interacción, Producción académica, Gestionar relaciones interpersonales (Fuentes, 2020)
- Escala de Cinco opciones de respuesta según la Escala Likert, las cuales indican: Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2), Nunca (1)
- Validez de contenido: Validado por jueces de expertos
- Ítems 10
- Confiabilidad Alfa de Cronbach de 0.813

Cuestionario para evaluar el proceso de Aprendizaje Virtual

Instrumento: Estimado estudiante el presente documento tiene la finalidad de evaluar el proceso de aprendizaje en modalidad virtual, es necesario que lea con atención y responda con total honestidad, con una (x) la que más se ajuste a su criterio.

Las respuestas se consideran en la siguiente escala:

Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2), Nunca (1)

Dimensión: Interacción

N°	Ítems	1	2	3	4	5
----	-------	---	---	---	---	---

Considero que...

1	Dentro del aula virtual los docentes han brindado espacios de interacción social con mis compañeros.					
2	He asistido a todas mis clases, participando activamente en ellas.					
3	He interactuado con nuevos compañeros en diferentes actividades del aula virtual.					

Dimensión: Producción académica

N°	Ítems	1	2	3	4	5
----	-------	---	---	---	---	---

Considero que...

4	Recibo una correcta retroalimentación de mis docentes sobre mis actividades académicas.					
5	Las tareas enviadas aportan a mi crecimiento profesional					
6	Las actividades académicas me han ayudado a reforzar el contenido trabajado en el aula virtual.					

Dimensión: Gestionar relaciones interpersonales

N°	Ítems	1	2	3	4	5
----	-------	---	---	---	---	---

Considero que...

7	Mis docentes han fomentado la creación de redes de apoyo entre los estudiantes.					
8	Los trabajos colaborativos me han permitido compartir conocimiento, habilidades y actitudes de mis compañeros.					
9	La rotación de grupos me ha permitido intercambiar ideas y pensamientos para un objetivo común.					
10	Los docentes han dado apertura a espacios de diálogos entre los estudiantes y fomentado la cohesión grupal.					

Ficha técnica del instrumento

- Nombre: Cuestionario de Habilidades sociales.
- Autora original: Figueroa Rodríguez, Lissette Karem.
- Año de publicación: 2022.
- País: Perú.
- Universo de estudio: Estudiantes de quinto semestre de una carrera tecnológica.
- Administración: Individual.
- Tamaño muestral: 20 estudiantes de una carrera tecnológica.
- Duración: 10 – 15 minutos.
- Objetivo: Evaluar el desarrollo de las habilidades sociales.
- Dimensiones: Expresividad, Resolución de conflictos y manejo de emociones (Roca, 2014) citado por (Ponluisa, 2021)
- Escala de Cinco opciones de respuesta según la Escala Likert, las cuales indican: Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2), Nunca (1)
- Validez de contenido: Validado por jueces de expertos
- Ítems 10
- Confiabilidad Alfa de Cronbach de 0.840

Cuestionario de Habilidades Sociales

Instrumento: Estimado estudiante el presente documento tiene la finalidad de evaluar el desarrollo de las habilidades sociales, es necesario que lea con atención y responda con total honestidad, con una (x) la que más se ajuste a su criterio.

Las respuestas se consideran en la siguiente escala:

Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2), Nunca (1)

Dimensión: Expresividad

N°	Ítems	1	2	3	4	5
Considero que...						
1	Consigo establecer conversaciones con otros fácilmente.					
2	Puedo expresar lo que pienso y siento con facilidad.					
3	Al no entender algo, expreso mi inquietud asertivamente.					

Dimensión: Resolución de conflictos

N°	Ítems	1	2	3	4	5
Considero que...						
4	Respondo rápidamente y de forma acertada frente a las dificultades que se me presentan.					
5	Busco negociar para poder solucionar un conflicto.					
6	Busco el diálogo como primera medida para solucionar conflictos.					

Dimensión: Manejo de emociones

N°	Ítems	1	2	3	4	5
Considero que...						
7	Regulo mis emociones acorde a la situación que estoy pasando.					
8	Controlo mis impulsos, mis emociones y pienso antes de actuar.					
9	Tengo autorregulación, para enfrentar distintas circunstancias.					
10	Conozco cuales son mis debilidades para que no me afecten negativamente en mis relaciones sociales.					

Anexo 3. Validez

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS VARIABLES: APRENDIZAJE VIRTUAL Y HABILIDADES SOCIALES

DIMENSIONES	CUESTIONARIO / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	CUESTIONARIO DE APRENDIZAJE VIRTUAL							
Interacción	1. Dentro del aula virtual los docentes han brindado espacios de interacción social con mis compañeros.	X		X		X		
	2. He asistido a todas mis clases, participando activamente en ellas.	X		X		X		
	3. He interactuado con nuevos compañeros en diferentes actividades del aula virtual.	X		X		X		
Producción académica	4. Recibo una correcta retroalimentación de mis docentes sobre mis actividades académicas.	X		X		X		
	5. Las tareas enviadas aportan a mi crecimiento profesional.	X		X		X		
	6. Las actividades académicas me han ayudado a reforzar el contenido trabajado en el aula virtual.	X		X		X		
Gestionar relaciones interpersonales	7. Mis docentes han fomentado la creación de redes de apoyo entre los estudiantes.	X		X		X		
	8. Los trabajos colaborativos me han permitido compartir conocimiento, habilidades y actitudes de mis compañeros.	X		X		X		
	9. La rotación de grupos me ha permitido intercambiar ideas y pensamientos para un objetivo común.	X		X		X		

	10. Los docentes han dado apertura a espacios de diálogos entre los estudiantes y fomentado la cohesión grupal.	X		X		X		
--	---	---	--	---	--	---	--	--

DIMENSIONES	CUESTIONARIO / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	CUESTIONARIO SOBRE HABILIDADES SOCIALES							
Expresividad	1. Consigo establecer conversaciones con otros fácilmente.	X		X		X		
	2. Puedo expresar lo que pienso y siento con facilidad.	X		X		X		
	3. Al no entender algo, expreso mi inquietud asertivamente.	X		X		X		
Resolución de conflictos	4. Respondo rápidamente y de forma acertada frente a las dificultades que se me presentan	X		X		X		
	5. Busco negociar para poder solucionar un conflicto.	X		X		X		
	6. Busco el diálogo como primera medida para solucionar conflictos.	X		X		X		
	7. Regulo mis emociones acorde a la situación que estoy pasando.	X		X		X		

Manejo de emociones	8. Controlo mis impulsos, mis emociones y pienso antes de actuar.	X		X		X		
	9. Tengo autorregulación, para enfrentar distintas circunstancias.	X		X		X		
	10. Conozco cuales son mis debilidades para que no me afecten negativamente en mis relaciones sociales.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

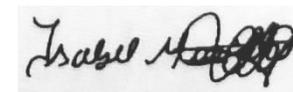
Apellidos y nombres del juez validador: MURILLO COELLO ISABEL YADIRA DNI: 0916716947

Especialidad del validador: MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

1. **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
2. **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
3. **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Guayaquil, 17 de mayo de 2022



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS VARIABLES: APRENDIZAJE VIRTUAL Y HABILIDADES SOCIALES

DIMENSIONES	CUESTIONARIO / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	CUESTIONARIO DE APRENDIZAJE VIRTUAL							
Interacción	1. Dentro del aula virtual los docentes han brindado espacios de interacción social con mis compañeros.	X		X		X		
	2. He asistido a todas mis clases, participando activamente en ellas.	X		X		X		
	3. He interactuado con nuevos compañeros en diferentes actividades del aula virtual.	X		X		X		
Producción académica	4. Recibo una correcta retroalimentación de mis docentes sobre mis actividades académicas.	X		X		X		
	5. Las tareas enviadas aportan a mi crecimiento profesional.	X		X		X		
	6. Las actividades académicas me han ayudado a reforzar el contenido trabajado en el aula virtual.	X		X		X		
Gestionar relaciones interpersonales	7. Mis docentes han fomentado la creación de redes de apoyo entre los estudiantes.	X		X		X		
	8. Los trabajos colaborativos me han permitido compartir conocimiento, habilidades y actitudes de mis compañeros.	X		X		X		
	9. La rotación de grupos me ha permitido intercambiar ideas y pensamientos para un objetivo común.	X		X		X		

	10. Los docentes han dado apertura a espacios de diálogos entre los estudiantes y fomentado la cohesión grupal.	X		X		X		
--	---	---	--	---	--	---	--	--

DIMENSIONES	CUESTIONARIO / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	CUESTIONARIO SOBRE HABILIDADES SOCIALES							
Expresividad	1. Consigo establecer conversaciones con otros fácilmente.	X		X		X		
	2. Puedo expresar lo que pienso y siento con facilidad.	X		X		X		
	3. Al no entender algo, expreso mi inquietud asertivamente.	X		X		X		
Resolución de conflictos	4. Respondo rápidamente y de forma acertada frente a las dificultades que se me presentan	X		X		X		
	5. Busco negociar para poder solucionar un conflicto.	X		X		X		
	6. Busco el diálogo como primera medida para solucionar conflictos.	X		X		X		
	7. Regulo mis emociones acorde a la situación que estoy pasando.	X		X		X		

Manejo de emociones	8. Controlo mis impulsos, mis emociones y pienso antes de actuar.	X		X		X		
	9. Tengo autorregulación, para enfrentar distintas circunstancias.	X		X		X		
	10. Conozco cuales son mis debilidades para que no me afecten negativamente en mis relaciones sociales.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Arbulú Ballesteros, Marco Agustín DNI: 16756158

Especialidad del validador: Doctor en administración.

1. **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
2. **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
3. **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Piura, 18 de mayo de 2022



Ing. Marco Agustín Arbulú Ballesteros.
Magister en Administración.
Doctor en Administración.
CIP- 236031

Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS VARIABLES: APRENDIZAJE VIRTUAL Y HABILIDADES SOCIALES

DIMENSIONES	CUESTIONARIO / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	CUESTIONARIO DE APRENDIZAJE VIRTUAL							
Interacción	1. Dentro del aula virtual los docentes han brindado espacios de interacción social con mis compañeros.	X		X		X		
	2. He asistido a todas mis clases, participando activamente en ellas.	X		X		X		
	3. He interactuado con nuevos compañeros en diferentes actividades del aula virtual.	X		X		X		
Producción académica	4. Recibo una correcta retroalimentación de mis docentes sobre mis actividades académicas.	X		X		X		
	5. Las tareas enviadas aportan a mi crecimiento profesional.	X		X		X		
	6. Las actividades académicas me han ayudado a reforzar el contenido trabajado en el aula virtual.	X		X		X		
Gestionar relaciones interpersonales	7. Mis docentes han fomentado la creación de redes de apoyo entre los estudiantes.	X		X		X		
	8. Los trabajos colaborativos me han permitido compartir conocimiento, habilidades y actitudes de mis compañeros.	X		X		X		
	9. La rotación de grupos me ha permitido intercambiar ideas y pensamientos para un objetivo común.	X		X		X		

	10. Los docentes han dado apertura a espacios de diálogos entre los estudiantes y fomentado la cohesión grupal.	X		X		X		
--	---	---	--	---	--	---	--	--

DIMENSIONES	CUESTIONARIO / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	CUESTIONARIO SOBRE HABILIDADES SOCIALES							
Expresividad	1. Consigo establecer conversaciones con otros fácilmente.	X		X		X		
	2. Puedo expresar lo que pienso y siento con facilidad.	X		X		X		
	3. Al no entender algo, expreso mi inquietud asertivamente.	X		X		X		
Resolución de conflictos	4. Respondo rápidamente y de forma acertada frente a las dificultades que se me presentan	X		X		X		
	5. Busco negociar para poder solucionar un conflicto.	X		X		X		
	6. Busco el diálogo como primera medida para solucionar conflictos.	X		X		X		
	7. Regulo mis emociones acorde a la situación que estoy pasando.	X		X		X		

Manejo de emociones	8. Controlo mis impulsos, mis emociones y pienso antes de actuar.	X		X		X		
	9. Tengo autorregulación, para enfrentar distintas circunstancias.	X		X		X		
	10. Conozco cuales son mis debilidades para que no me afecten negativamente en mis relaciones sociales.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: MARÍA JOSÉ ZOLLER ANDINA DNI: 0918750134

Especialidad del validador: Psicóloga Clínica, Máster en Psicología de la Educación, Doctoranda en Psicología.

1. Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2. Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3. Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Guayaquil, 18 de mayo de 2022



Firmado electrónicamente por:
MARIA JOSE ZOLLER

Firma del Experto Informante

Anexo 4. Confiabilidad

Fiabilidad

Notas		
Salida creada	15-MAY-2022 00:12:06	
Comentarios		
Entrada	Datos	C:\Users\marco\Desktop\PILOTO LISS.sav
	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos0
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	20
	Entrada de matriz	
Manejo de valores perdidos	Definición de perdidos	Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.
	Casos utilizados	Las estadísticas se basan en todos los casos con datos válidos para todas las variables en el procedimiento.
Sintaxis		RELIABILITY /VARIABLES=P1 P2 P3 P4 P5 P6 P7 P8 P9 P10 /SCALE('APRENDIZAJE VIRTUAL') ALL /MODEL=ALPHA.
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:00,00
	Tiempo transcurrido	00:00:00,00

Escala: APRENDIZAJE VIRTUAL

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,813	10

Fiabilidad

Notas		
Salida creada	15-MAY-2022 00:13:02	
Comentarios		
Entrada	Datos	C:\Users\marco\Desktop\PILOTO LISS.sav

	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos0
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	20
	Entrada de matriz	
Manejo de valores perdidos	Definición de perdidos	Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.
	Casos utilizados	Las estadísticas se basan en todos los casos con datos válidos para todas las variables en el procedimiento.
Sintaxis		RELIABILITY /VARIABLES=P11 P12 P13 P14 P15 P16 P17 P18 P19 P20 /SCALE('HABILIDADES SOCIALES') ALL /MODEL=ALPHA.
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:00,00
	Tiempo transcurrido	00:00:00,00

Escala: HABILIDADES SOCIALES

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,840	10

Valores de Cronbach: Por encima de 0.7. Considerándose confiables.



Ing. Marco Agustín Arbulú Ballesteros.
Magister en Administración.
Doctor en Administración.
CIP- 236031



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MENDIVEZ ESPINOZA YVAN ALEXANDER, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis Completa titulada: "Influencia del aprendizaje virtual en las habilidades sociales de estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil, 2022.", cuyo autor es FIGUEROA RODRIGUEZ LISSETTE KAREM, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 30 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MENDIVEZ ESPINOZA YVAN ALEXANDER DNI: 19188655 ORCID: 0000-0002-7848-7002	Firmado electrónicamente por: MENDIVEZ el 08-08- 2022 10:14:14

Código documento Trilce: TRI - 0381303