



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Tercerización de Transporte y su efecto en la Rentabilidad  
de la empresa Materiales de Construcción Alca E.I.R.L,  
Trujillo – 2016**

---

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR**

**Aguilar Velasquez, Jean Paul**

**ASESORES**

**Dr. Moreno Rodríguez, Augusto Ricardo**

**Mg. Montenegro Rodríguez Jaime**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Finanzas**

**TRUJILLO-PERÚ**

**2017**

**Página del jurado**

---

**Dr. Moreno Rodríguez, Augusto Ricardo**  
**Presidente**

---

**Dr. Baltodano Nontol, Luz Alicia**  
**Secretaria**

---

**Dr. Bravo Navarrete, Félix**  
**Vocal**

## Dedicatoria

Por iluminar mis pasos y brindarme la salud y las fuerzas necesarias, para concluir mi carrera universitaria, y permitir lograr el sueño de todo estudiantede.

Con eterna gratitud a mis padres, Wilfredo y María, por ser guías y ejemplo, por su gran amor, sacrificio, confianza invaluable abnegación, quienes hacen posible mi más grande aspiración, ser profesional.

A mis hermanos: Yok, Alan, Junio, Paola, que con su apoyo moral y sus mejores deseos, hacen realidad mi mayor logro.

## Agradecimiento

A Dios por guiar mis pasos y por brindarme salud y fortaleza para seguir adelante.

A mis padres, que con tanto, cariño, dedicación, sacrificio, esfuerzo, entrega e ilusión; signo de su amor han contribuido al logro.

A la Universidad César Vallejo y a todos los docentes, que supieron transmitir sus conocimientos y formarme con valores cristianos, permitiéndome, de esta manera ser una persona de bien en la sociedad

## **Declaración de Autenticidad**

Yo Aguilar Velasquez, Jean Paul, identificado con DNI N°.73053263, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica

De tal manera dejo constancia que las citas tomadas de otros autores han sido identificadas en mi trabajo y referenciados correctamente en mi investigación de tesis.

En caso de incumplimiento de esta declaración me someto a las normas académicas de la universidad César Vallejo

Así mismo autorizó a la Universidad Cesar Vallejo publicar la presente investigación, si así lo cree conveniente.

Trujillo, Julio 19 del 2017



---

Jean Paul Aguilar Velasquez

DNI: 73053263

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado,

Cumpliendo con los requerimientos de evaluación del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, se pone a vuestra disposición la tesis titulada:

Tercerización de Transporte y su efecto en la Rentabilidad de la empresa Materiales de Construcción Alca E.I.R.L, Trujillo – 2016

Esperando que la presente investigación cumpla con los requerimientos requeridos para la aprobación.

El Autor

## INDICE

PAGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	2
1.1 Realidad Problemática.....	2
1.2 Trabajos previos.....	4
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	7
1.4 Formulación del problema.....	12
1.5 Justificación del estudio.....	13
1.6 Hipótesis.....	14
1.7 Objetivos.....	14
II. MÉTODO.....	15
2.1. Diseño de investigación.....	16
2.2 Variables, operacionalización.....	17
2.3 Población y muestra.....	18
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	19
2.5 Métodos de análisis de datos .....	19
2.6 Aspectos éticos .....	19
III. RESULTADOS .....	20
IV. DISCUSIÓN .....	36
V. CONCLUSIÓN .....	40
VI. RECOMENDACIONES .....	42
VII. PROPUESTA .....	44
VIII. REFERENCIA BIBLIOGRAFICAS.....	51

### Resumen

La tesis presentada tiene como objetivo “Determinar el efecto de la tercerización de transporte en la rentabilidad de la empresa Materiales de Construcción Alca E.I.R.L., Trujillo – 2016”, teniendo por población a la misma empresa. Para ello se hizo una investigación de las actividades en el área de transporte, con el fin de determinar las deficiencias de dichas áreas, después se procedió a analizar la rentabilidad de la empresa, para determinar la situación económica y financiera de la misma. En seguida se identificó la factibilidad de la tercerización dentro de la empresa. Así mismo es preciso mencionar que la información se obtuvo como resultado de la aplicación de la entrevista y a través de la observación directa y análisis documental, herramientas que fueron útiles para la recolección de información y ordenamiento. Por último para concluir se acepta la hipótesis planteada que la tercerización tiene un efecto positivo en la rentabilidad en 1%., Para la empresa es de vital importancia tercerizar sus actividades, debido que es la mejor solución para una actividad que maneja de control interno.

**Palabras Clave:** Tercerización, Rentabilidad, Transporte, Peaje, Flota.



## **Abstract**

The thesis presented aims to "Determine the effect of transportation outsourcing on the profitability of Alca EIRL Construction Materials, Trujillo - 2016", having by population to the same company. This was done an investigation of the activities in the Area of transport, in order to determine the deficiencies of these areas, then proceeded to analyze the profitability of the company, to determine the economic and financial situation of the same. We then identified the feasibility of outsourcing within the company. It is also necessary to mention that the information was obtained as a result of the application of the interview and through direct observation and documentary analysis, tools that were useful for the collection of information and ordering. Finally to conclude the hypothesis is accepted that outsourcing has a positive effect on profitability by 1%., For the company it is vitally important to outsource its activities, because it is the best solution for an activity that handles internal control.

**Keywords:** Outsourcing, Rentability, Transport, Toll, Fleet.

# **INTRODUCCIÓN**

## I. Introducción

### 1.1 Realidad Problemática

En el mundo, el servicio de transporte a tenido un gran crecimiento por los envíos de carga pesada trasladados por vías aéreas, marítimas y terrestres en un corto tiempo, el principal interés para obtener mayores beneficios es reduciendo el costo del transporte a lo más mínimo, en los traslado de productos o bienes para obtener una ganancia (FLETE), desde un punto de partida, (llenado del camión), hasta un cierto punto para la entrega del producto o bien, según el acuerdo; esto genera posibilidades de una línea nueva de contratación que en diferentes países ya se está hablando de ello. A este método de mejora se le conoce como la tercerización, puede ser servicios u otros con mano de obra barata.

En Latinoamérica, el servicio de transporte de carga pesada no está desarrollada como en otros países del primer mundo y sigue siendo un problema continuo que afecta no solo a empresas pequeñas si no a transnacionales que quieren llegar con sus productos a una gran escala a los demás países latinoamericanos, incluso el Perú están interesados en bajar sus costos de transporte para poder tener una mejor ganancia en sus operaciones.

Ministerio de transporte(2014) refiere, en el Perú, el servicio de transporte de carga pesada está compuesta por 10,000 empresas su mayor volumen es el transporte de servicios, del Perú, a la vez esto representa el 4.8% de PBI total, y se pronostica que para los próximos años se dé un crecimiento de un 1%, aunque este rubro viene creciendo, también tiene costos muy grandes que son absorbido por el gran volumen de carga que poseen y transportan, pero esto no es reflejo de las empresas con menor participación ya que ellas podrían solucionar estos problemas aplicando la modalidad de tercerización de transporte como en otros países y dar servicios a otras empresas.(p.43)

En la libertad, el sector transporte ha crecido de manera sorprendente, y esto es debido al crecimiento económico que obtuvo el Perú en estos últimos años y las fuentes de inversión de otros países que generan que se mueva la economía.

La empresa Materiales de Construcción Alca EIRL, tiene muchos competidores, lo cual ha obligado a buscar estrategias diferentes para que permanezca en el mercado y siga creciendo. La empresa no cuenta con vehículos adecuados para el transporte de su propia mercadería en largos tramos, generando así costos en el mantenimiento de sus vehículos por el largo recorrido que se da, pagos a los choferes, de peajes, combustible, cargada y otros gastos que no han sido determinados por la empresa. Este hecho a ocasionado en dejar de vender en algunas zonas aledañas al local, debido a que los carros se encuentran en lugares apartados de la ciudad, ocasionando que la empresa asuma costos altos por los tramos recorridos y generen cada año bajos ingresos.

La empresa ha creído conveniente en investigar la situación en que se encuentra su área de transporte y evaluar el tema de la tercerización, que como estrategia permita, tercerizar la actividad del transporte en la empresa Materiales de Construcción Alca EIRL, y con ello reducir algunos costos que se asumen al momento de traer y llevar la mercadería, esto ayudara a determinar si es conveniente tomar una decisión de tercerizar cierto porcentaje de su capacidad de viajes.

Este tipo de investigación se tomará en la área y actividad de transporte, que por el momento es un área que ocasiona conflictos debido a la mala gestión y poca supervisión. Es posible realizar cambios que generen una reducción de costos, aumentar la capacidad de envío, y ser una empresa competitiva en el mercado.

Es por ello que debe garantizarse las condiciones con los terceros en cuanto a la calidad, servicio y rapidez. Que permitan a la empresa seguir creciendo en el mercado.

## 1.2 Trabajos previos

Ventura (2012), "Proyecto de aplicación de outsourcing para el servicio de fotocopiado en el poder judicial", tipo de investigación no experimental, concluye que:

En la presente investigación, se puede apreciar los nuevos temas actuales de gestión empresarial como es llamado la famosa tercerización de actividades u outsourcing, que han nacido como herramientas para facilitar a los empresarios a mejorar su gestión dentro la empresa, sin embargo, más que un tema pasajero o moda, es una herramienta para tener un trabajo eficaz, el cual permite una ayuda segura a las organizaciones. Esta herramienta permite a las organizaciones mejorar sus resultados, la calidad de los mismos, y aumentar su rentabilidad de manera eficiente durante periodos económicos de la empresa. Es de vital importancia para una tercerización la inversión que le des y el trabajo que le dediques. Por eso es de vital importancia que la empresa determine sus actividades que le generan dificultades y que son costosas de realizar para que de esta manera lo puedan tercerizar, ya se ha por motivos diferentes a la actividad a realizar, mientras una empresa mejores sus actividades, lograra el éxito de la misma a lo largo del tiempo. (p.50)

Romero (2015), "La Tercerización de servicios y la razón por la que afecta negativamente a la funcionalidad de los Derechos Laborales", con un diseño de investigación no experimental, en la que concluye que:

Los resultados encontrados y la conclusión puesta, no puede estar ajeno a los resultados encontrados en la organización. De esta manera en el contexto de los avances tecnológicos permitirá que la empresa permanezca en ese crecimiento constante en la sociedad. La importancia de este tipo de tercerización de servicios es que podrá ayudar a generar más empleos a los trabajadores de todas las condiciones sociales y culturales. La tercerización es de

vital importancia porque permitirá a las empresas a reorganizarse y trabajar como si fueran una misma, fortaleciendo el crecimiento, relaciones laborales.; por lo cual urge una norma correctamente elaborada y eficaz en la protección tanto de los intereses de los empresarios como de los derechos –individuales y colectivos de los trabajadores-, logrando de esta forma un equilibrio normativo. La tercerización de servicios correctamente aplicada es saludable y no sería sensato pensar en proscribirla; sin embargo, lo que se cuestiona en la - 122 - presente investigación es que la ley en tanto ineficiente facilita su utilización fraudulenta en perjuicio de los trabajadores (p.121).

Gutiérrez (2014), “La tercerización y su efecto en la situación económica y financiera de la empresa CLM Editores S.A.C. del distrito de Trujillo”, tipo de investigación no experimental de tipo transversal, concluye que:

Se analizó todos los riesgos que implica tercerizar uno de ellos es el contrato ya que es un punto que se debe de tomar en cuenta para realizar la tercerización, así como la gestión adecuada y evaluación posterior.

Al hacer una comparación de la situación económica y financiera de la empresa se determina que ha generado un crecimiento de año a otro, sin embargo, los gastos de administración y ventas han sido relevantes, estos mismos no han permitido que la empresa obtenga una utilidad neta en contraste a las ventas que se generaron

Según los resultados obtenidos realizando la tercerización su situación económica y financiera de la empresa CLM Editores S.A.C. de Distrito de Trujillo para el año 2013 es positiva por lo tanto implementación de esta herramienta ayudara significativamente a otras empresas para su mantenimiento en el mercado trujillano, permitiéndole desarrollarse de manera adecuada. (p.21).

Horna (2014), “Tercerización contable en las mypes del sector comercio y su incidencia en la toma de decisiones en el distrito de Trujillo para el Año

2013”, tipo de investigación no experimental de tipo transversal, determina:

En totalidad los dueños de las MYPES del sector comercio solicitan asesoramiento a cerca de tomar decisiones a su contador debido que los estados financieros son hechos por agentes terciarios con respecto a nivel de apalancamiento y de igual manera inversión, expansión; con respecto a planificación de actividades y para planeamiento de objetivos concretos. (p.71).

Arrieta (2012), “Propuesta de mejora en un operador logístico: análisis, evaluación y mejora de los flujos logísticos de su centro de distribución”, la investigación es no experimental de corte trasversal, en la que concluye:

La realización de mejorar los procesos y flujos logísticos de la empresa en estudio, una buena oportunidad de mejorar la situación actual en la que se encuentra la empresa, optimizando el nivel de servicio, tiempo y costos incurridos, ante el trabajo de un servicio realizado. Es de vital importancia realizar una evaluación previa de la empresa en estudio, para determinar si tiene la capacidad suficiente para cubrir la demanda que se necesita para la empresa tercerizadora, ya que se determinara la capacidad y el espacio y tiempo que posee. Hay que tener en cuenta que cuando un terceriza una actividad, es porque una empresa tiene la capacidad de lograr mejorar la eficiencia que antes tenía, y generar el valor agregado a la institución que va dirigido la empresa. Se ha identificado que los productos que no son controlados adecuadamente a su llegada al CDL, durante su recepción, generarán reprocesos y un mayor consumo de recursos en las siguientes etapas para la atención de los pedidos. Es importante definir y cumplir adecuadamente con los procesos desarrollados en base a las buenas prácticas logísticas y a la filosofía de trabajo de las 5’S. Dichas propuestas han sido desarrollados buscando la optimización de los procesos y el adecuado uso de todos los recursos involucrados. (p.35).

## **1.3 Teorías relacionadas al tema**

### **1.3.1 Tercerización.**

Es la actividad en el cual una empresa identifica una porción de sus procesos empresariales que podría ser trabajada más eficientemente y/o más rápido a un costo menor por otra empresa, la cual es contratada para tercerizar dichas labores al mismo tiempo. Esto permitirá a la empresa a mejorar sus resultados y enfocarse en lo que es primordial para la empresa y sus funciones que llevarán a lograr sus resultados. (Juares, 2012,p.35)

Outsourcing o tercerización (también llamada tercerización de actividades o sub contratación) es un procedimiento de administración, que consiste en la tercerización de actividades de terceros para mejorar sus procesos personales, permitiendo la concentración de los esfuerzos en las actividades esenciales a fin de obtener competitividad y resultados tangibles. (Indem, 2012,p.45)

Outsourcing es el uso de los recursos externos para la realización de actividades de la empresa manejadas por el personal y recursos internos. Este uso consiste en delegar a organizaciones externas, es por ello que la empresa mejore sus resultados para poder generar un mejor resultado, es por ello que tienen que tercerizar sus actividades para poder mejorar sus procesos dentro de la organización y dentro de los planes exigidos por la institución. Por lo tanto, éstas consideran dicha función con más relevancia y tratarán de aportar el mayor valor agregado al entramado global de la empresa contratista. (Vera y Michelle, 2002, p.69)

### **1.3.2 Importancia.**

La tercerización de actividades es importante en una institución, porque permite determinar que la empresa mejore sus resultados y procesos. La empresa debe asumir que actividades le generan dificultades para ser mejoradas y de esta manera tener resultados de importancia relativa que mejoren su condición. La



tercerización mejora la eficiencia y eficacia de la empresa, es por ello que se debe tener en cuenta los bajos costos, la última actividad y la capacidad de la empresa para ejecutar su negocio

La importancia radica en como la empresa puede mejorar sus resultados, sin tener que gastar demasiado dinero en la ejecución de ellos. (García, 2001, p.85)

### **1.3.3 Subcontratación de Especialidad.**

La razón principal por la que el contratista toma la decisión de subcontratar ciertos servicios, reside en el hecho de que el subcontratista se encuentra mejor especializado y equipado, para efectuar un servicio concreto y preciso, pues la empresa contratante está ocupada en actividades de diferente aspecto que le generan un mayor valor agregado, o que representan su parte medular del negocio; en tanto que aquellas actividades menos claves para el éxito del negocio, que no le generen mayor valor agregado; sí representan la actividad económica principal para el subcontratista, por lo que se espera que estas empresas ofrezcan un servicio de calidad fundamentada en la especialidad que poseen. En la subcontratación de especialidad es fundamental la calidad y el factor económico pasa a segundo plano. La empresa que subcontrata los servicios no lo hace pensando primero en ahorrarse un poco de dinero y reducir así sus 58 costos operativos y fijos, sino que lo hace más bien pensando en recibir la mejor calidad del servicio contratado. (García, 2001, p.95)

### **1.3.4 Ventajas y Desventajas.**

#### **1.3.4.1. Ventajas.**

La compañía que contrata, o comprador, se beneficiará de una relación de outsourcing ya que logrará en términos generales, una "funcionalidad mayor" a la que tenía internamente con "costos inferiores" en la mayoría de los casos, en virtud de la economía de escala que obtienen las compañías contratadas. En estos casos la empresa se

preocupa exclusivamente por definir la funcionalidad de las diferentes áreas de su organización, dejando que la empresa subcontratada se ocupe de decisiones de tipo tecnológico, manejo de proyecto, Implementación, administración y operación de la infraestructura. Se pueden mencionar los siguientes beneficios o ventajas del proceso de esta herramienta:

- Reducción de costos, pasivo laboral, específicamente pagos previendo
- despidos, los servicios prestados por cada año trabajado, prestaciones
- sociales y de ley, horas extra, etc.

#### **1.3.4.1. Desventajas.**

Como en todo proceso existen aspectos negativos que forman parte integral del mismo. La contratación a terceros no queda exenta de esta realidad. Se pueden mencionar las siguientes desventajas de la subcontratación: Estancamiento en lo referente a la innovación por parte del suplidor externo., La empresa pierde contacto con las nuevas tecnologías que ofrecen oportunidades para innovar los productos y procesos. Al suplidor externo, aprender y tener conocimiento del producto en cuestión existe la posibilidad de que los use para empezar una industria propia y se convierta de suplidor en competidor. El costo ahorrado con el uso de outsourcing puede que no sea el esperado. Alto costo en el cambio de suplidor en caso de que el seleccionado no resulte satisfactorio. Pérdida de control sobre la producción. (Pérez, 2010, p.105)

#### **1.3.5 Rentabilidad.**

Que desde la perspectiva de la administración financiera, la rentabilidad mide el rendimiento con los activos, capital y las ventas de las organizaciones, de este modo se puede evaluar tomar medidas en cuanto a mejorar las ganancias y así poder seguir

generando utilidades que es el objetivo primordial de toda organización, sin una buena rentabilidad la empresa corre el riesgo de quebrar” (Gitman, 2013, p.46).

La rentabilidad es la ganancia mínima que una entidad o las personas desean por la cantidad invertida en la empresa o proyecto. (Baca, 2000, p.23).

### **1.3.6 Ratios.**

Los ratios contables son razones aritméticas que permite medir los estados financieros de las empresas midiendo y comparándolos con años posteriores, así los ratios permiten medir la solvencia, liquidez y la rentabilidad, pero los datos deben mantener una relación financiera. (Bezares, 2002,p.35).

#### **1.3.6.1 Ratios de rentabilidad.**

Los ratios de rentabilidad abarcan varias medidas como indicadores con el fin de obtener información pertinente si la empresa está generando rentas favorables en beneficio de cubrir sus costos y el pago de todos los empleados y propietarios, en general a todos los indicadores que están involucrados o que generan plusvalía a la empresa. (Bezares, 2011,p.41).

#### **1.3.6.2 Rentabilidad sobre ventas.**

Mide las relaciones y proporciones entre el precio y costo. Un alto índice genera situaciones optimas y prosperas para la organización pues se está obteniendo un mayor índice de beneficios por volúmenes de ventas. (Bezares, 2011, p.41).

$$RENTABILIDAD DE LAS VENTAS = \frac{UTILIDAD NETA}{VENTAS NETAS}$$

### **1.3.6.3 Rentabilidad del activo (ROA)**

Ratio que mediante la medición de la rentabilidad de todo el activo de una organización, establece las relaciones entre el beneficio neto y los activos totales de la empresa. (Bezares, 2011, p.42).

$$\text{RENTABILIDAD DE LOS ACTIVOS} = \frac{\text{UTILIDAD NETA}}{\text{ACTIVO TOTAL}}$$

### **1.3.6.4 Rentabilidad del patrimonio (ROE)**

Ratio que mide la rentabilidad del capital propio que se invierten en la organización en comparación con los beneficios netos obtenidos en el transcurso de sus actividades. (Bezares, 2011, p.42).

$$\text{RENTABILIDAD PATRIMONIAL} = \frac{\text{UTILIDAD NETA}}{\text{PATRIMONIO}}$$

### **1.3.7 Base legal.**

Las empresas pueden tercerizar sus funciones, nos dice que es la contratación de empresas externas para que desarrollen actividades diferenciada u otras, siempre que asuman los riesgos por su propia cuenta, cuenten debidamente con sus propios recursos financieros, técnicos o materiales; sean completamente responsables con los resultados de sus actividades y que sus trabajadores estén bajo su responsabilidad. (La ley 29245, p.5)

Es decir que si no se cumple con este requisito estaríamos hablando solo de una provisión de mano de obra y es por ello que se han dictado estas normas debido que se han dado muchos casos en las que existían una prestación de servicios entre empresas, pero en realidad se trataba de una misma unidad económica o estas eran formadas para evitar gastos laborales. (La ley 29245, p.5)

### **1.3.8 Transporte.**

Actividad que lo ejecuta un terciario, entendida como una movilización o desplazamiento de objetos o personas de un punto a otro en un vehículo que utiliza una determinada infraestructura. Esta ha sido una de las actividades terciarias de mayor aumento en los últimos siglos, debido al sector industrial; al aumento del comercio nacional como internacional; y los avances tecnológicos que se han producido y repercuten con una aceleración, capacidad, seguridad, y menor coste de transporte. El transporte comercial está al servicio del público el cual desee movilización de bienes o individuos, así como los servicios de atención, transporte de tales bienes de un lugar a otro. El transporte de pasajeros y de bienes, son dos actividades que han permitido que la ciudad se desarrolle de manera correcta y eficiente, logrando que la economía crezca. (Martínez, 2012,p.45)

### **1.3.9 Tercerización de transporte.**

Procesos de los cuales otras empresas, se hacen a cargo para ser desempeñada más eficientemente y/o más efectivamente por otra corporación (especializada en gestión tercerizada de la función transporte), la cual es contratada para desarrollar esa fracción del negocio. (Berrio y Puentes, 2016, ,p.2)

Por lo tanto, es una actividad realizada por terceros como el transporte de productos que no representa riesgo para el comprador potencial alto, lo que influye en la tercerización es la administración del transporte lo que incluye la selección y supervisión de transportistas, las ordenes, elaboración de documentos para el embarque, selección de modos de transporte y rutas. (Berrio y Puentes, 2016, p.4)

## **1.4 Formulación del problema**

¿Cuál es el efecto de la tercerización del transporte en la rentabilidad de la empresa Materiales de Construcción Alca E.I.R.L. en el año 2016?

### 1.5 Justificación del estudio

Teniendo en cuenta los criterios de Hernández, Fernández y Baptista (2010), (p.40-41).

**Conveniencia.** En el mercado actual cada vez es más competitivo y las empresas dentro de su rubro tienen que tomar estrategias más agresivas que garanticen un desarrollo adecuado de las actividades para alcanzar un crecimiento empresarial óptimo. Las empresas están tomando herramientas como la tercerización y políticas de calidad más fuertes, con el objetivo de lograr sus metas a corto plazo y poder estar más cercas de sus metas a mediano y largo plazo y poder así alcanzar la visión de su empresa, si las empresas quieren lograr el éxito todos los elementos que lo componen deben estar organizados, supervisores, gerentes y empleados deben buscar cumplir los objetivos establecidos.

**Relevancia Social.** Es necesario proponer una tercerización del transporte de materiales de ferretería ya que la empresa Materiales de Construcción Alca EIRL no cuenta con vehículos adecuados y con la capacidad para trasportar el gran volumen de esta mercadería necesaria para cubrir la demanda de sus clientes, así la empresa alquila vehículos y contrata choferes para realizar el transporte de su mercadería a la tienda por lo tanto está aumentando sus gastos y disminuyendo su rentabilidad, es aquí donde una propuesta de la tercerización ayudaría en la reducción de gastos, a la vez ahorrándole tiempo para dedicar a la empresa y sus problemas internos.

**Valor Teórico.** Desde el punto teórico esta investigación incentiva a mejorar la eficiencia de la empresa Materiales de Construcción Alca EIRL y el resultado esperado es la puesta en práctica de la tercerización como medio de bajar los costos y aumentando el tiempo

para realizar otras actividades con errores, junto con la rentabilidad se adicionará un beneficio para la empresa, con el fin común de optimizar costos y generar un beneficio económico por la inversión o decisión tomada.

**Valor Practico.** Desde el punto de vista práctico, la tercerización de los recursos o las actividades, a los que se han destinado como gastos por parte de las empresas de transporte como mantenimiento, RRHH, GO, son sustentables y permiten reducir algunos impuestos por parte de la empresa, y dedicarse a invertir en más proyectos que puedan beneficiar a la empresa.

**Metodológico.** Desde el punto de vista metodológico para lograr los objetivos de este estudio, se acude a emplear la de investigación no experimental y la técnica será análisis documental entre otras. Con ello se pretende conocer el beneficio de tercerizar el transporte y poder recomendar a otras empresas aplicar este tipo de trabajo.

## **1.6 Hipótesis**

La tercerización de transporte tiene efecto positivo en la rentabilidad de la empresa Materiales de Construcción Alca E.I.R.L., Trujillo – 2016

## **1.7 Objetivos**

### **1.7.1. Objetivo General**

Determinar el efecto de la tercerización de transporte en la rentabilidad de la empresa Materiales de Construcción Alca E.I.R.L., Trujillo – 2016

### **1.7.2. Objetivos Específicos**

- Analizar la realidad económica y financiera en el área de transporte de la empresa Materiales de Construcción Alca E.I.R.L., Trujillo – 2016
- Analizar la Rentabilidad de la empresa año 2016.

- Evaluar la tercerización de transporte en la empresa Materiales de Construcción Alca E.I.R.L., Trujillo – 2016
- Proponer una alternativa mediante formatos y posibles soluciones para que el plan de tercerización de transporte sea eficiente de manera interna y externa.



# MÉTODO

## **II. Método**

### **2.1. Diseño de investigación**

No experimental, porque no habrá manipulación de variables, ya que la información es de la misma realidad que vive la empresa.

De Corte Transversal, puesto que la indagación se ejecutará en un determinado tiempo.

Descriptiva; porque la información será obtenida mediante la observación.

### **2.2. Variables, Operacionalización**

- Variable Independiente

Tercerización de transporte

- Variable Dependiente

Rentabilidad

**Tabla 2.1***Operacionalización de variable*

<b>Variables</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>
Independiente <b>Tercerización de transporte</b>	Procesos de los cuales otras empresas, se hacen a cargo para ser desempeñada más eficientemente y/o más efectivamente por otra corporación (especializada en gestión tercerizada de la función transporte), la cual es contratada para desarrollar esa fracción del negocio o la capacidad de viaje. (Berrio y Puentes, 2016, p.2).	Esta variable será medida con:  Entrevista  Análisis Documental	Numero de Peajes  Capacidad de Viajes  Numero de peajes.  Kilómetros recorridos.  Numero de carros.	<b>Nominal</b>
Dependiente <b>Rentabilidad</b>	Que, desde la perspectiva de la administración financiera, la rentabilidad mide el rendimiento con los activos, capital y las ventas de las organizaciones, de este modo se puede evaluar tomar medidas en cuanto a mejorar las ganancias y así poder seguir generando utilidades que es el objetivo primordial de toda organización, sin una buena rentabilidad la empresa corre el riesgo de quebrar. (Gitman, 2013, p.46).	Esta variable será medida con:  - Análisis de documentos.	-Rentabilidad del Activo (ROA)  - Rentabilidad del Patrimonio (ROE)  - Rentabilidad sobre las Ventas.	<b>Razón</b>

**Nota:** En la tabla 2.1 se muestra el cuadro de operacionalización de variables a ser ejecutado.

### 2.3. Población y muestra

#### Población

La empresa Materiales de Construcción Alca EIRL, Trujillo

#### Muestra

La empresa Materiales de Construcción Alca EIRL, Trujillo – 2016

### 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica	Instrumento	
Entrevista	Guía de Entrevista	Se realizó la entrevista a la encargado del área de logística de la empresa.
Análisis documental	Guía de Análisis documental	Se analizará los documentos de la empresa Materiales de Construcción Alca EIRL para obtener información pertinente.

### 2.5. Métodos de análisis de datos

Esta investigación utiliza el método de análisis descriptivo, ya que nos permite analizar las variables como la Tercerización de Transporte y la rentabilidad, consecuentemente con la utilización de una computadora y el programa de Excel podremos obtener los resultados y graficarlos para una mejor comprensión. La obtención de datos pertinentes para la investigación se hará por medio de análisis documental y por medio de porcentajes y gráficos que ayudaran a cumplir con los objetivos de esta investigación.

### 2.6. Aspectos éticos

Esta investigación se desarrollará respetando los compromisos éticos, a la vez se respetará las identidades de los trabajadores de las diferentes áreas de la empresa Materiales de Construcción Alca EIRL La investigación cumple con las normas APA por lo que es confiable y autentica, a la vez cumplen con los reglamentos y normas del curso de proyectos de investigación. Los datos obtenidos de la empresa Materiales de Construcción Alca EIRL no han sido alterados de ninguna forma porque se buscó obtener la información pertinente y verdadera, lo que muestra que esta investigación cumple con los requerimientos de este tipo de estudio.

# **RESULTADOS**

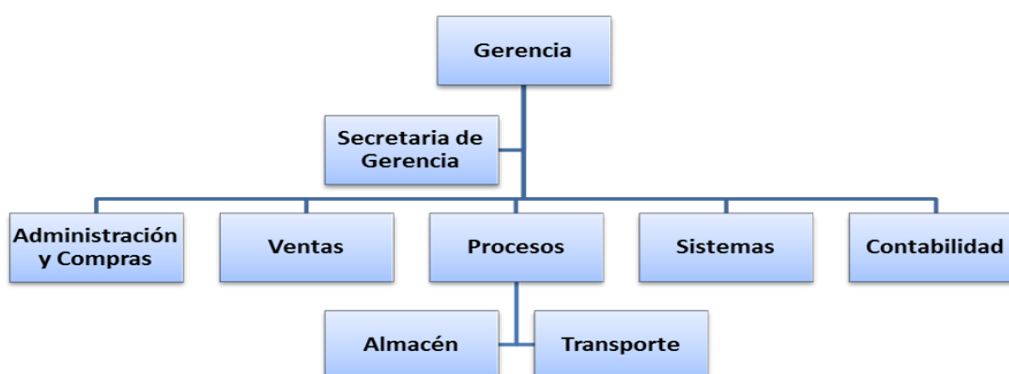
### III. Resultados

#### 3.1 Generalidades

Materiales de Construcción ALCA EIRL, es una empresa con 20 años de experiencia que demuestra su fortalecimiento empresarial y por su calidad del servicio en el suministro y distribución de artículos de ferretería y construcción para obras civiles de toda envergadura. Inicio sus operaciones un 10 de diciembre de 1994 en la ciudad de Trujillo, siendo su fundador el señor José Luis Álvarez Palacios. Durante su trayectoria ha logrado posicionarse en el mercado adquiriendo liderazgo en su rubro de la venta de materiales de construcción. Teniendo como actividad primaria la comercialización de materiales de construcción y como actividad secundaria el transporte de carga por carretera, por la naturaleza de sus operaciones. La empresa Materiales de Construcción ALCA E.I.R.L. durante 5 años consecutivos, a partir del año 2008 al 2013, es elegido como el mejor distribuidor de cemento en el norte del país por la empresa Cementos Pacasmayo S.A.A. premiado con grandes premios por sus ventas anuales en cemento. Como mejor asociado de la empresa Distribuidora Norte Pacasmayo SRL en el año 2008, 2011, 2012 y 2013 Filial Trujillo.

**Figura 01.**

***Organigrama de la empresa Materiales de Construcción Alca EIRL - 2016***



*En la figura 01 se aprecia la estructura de la empresa que esta conformada por la gerencia, secretaria de gerencia , compras, ventas, procesos, sistemas, contabilidad, almacén y transporte*

### 3.2 La realidad económica y financiera en el área de transporte de la empresa Materiales de Construcción Alca E.I.R.L., Trujillo – 2016

Tabla 3.1

*Preguntas realizadas a la encargada del área de logística de la empresa, análisis documental.*

Preguntas	Respuesta	Observación	Evidencia
¿Cuánto tiempo está laborando en la empresa?	<i>“...En la empresa he trabajado desde el año 2000 hasta la actualidad como la encargada del área de transporte.”</i>	La jefa del área de logística trabajo desde el año 2010, y en la actualidad es la persona que se encarga del transporte.	Contrato de trabajo
¿Conoce la situación actual de la empresa?	<i>“.. Actualmente la empresa presenta una situación buena en los productos de ferretería, pero debido al crecimiento, el tema del transporte de carga pesada ha ocasionado muchos costos y gastos que ha generado que los ingresos no sean los esperados...”</i>	Se verifico por medio de los periodos económicos 2015, 2016, que la empresa tiene un decrecimiento en su rentabilidad de 24% debido a la mala gestión en la flota de carga pesada. (Ver Tabla 3.2). Los costos aumentaron en un 5% (Ver tabla3.3.). Hecho que perjudica a la empresa en su afán de competir en el mercado.	Estado de situación financiera
¿Cuántos carros posee la empresa?	<i>“...La empresa cuenta con 4 unidades de las cuales, se han dado el uso para tramos cortos y largos...”</i>	Se observo que los carros se están depreciando de manera rápida, debido a la sobre explotación que se da a las unidades, las cuales ya no rinden como carro nuevo.	Análisis Documental
¿Cree que las unidades que tiene la empresa son suficientes para la demanda?	<i>“... Debido a la demanda, no se cree que sea suficiente para cubrirla, hecho que ocasiona que los pedidos demoren y que se pierda en ocasiones clientes...”</i>	Los carros no se abastecen con los pedidos, debido a que los tramos largos, le toma más tiempo y con las pocas unidades el efecto que se tiene es demorar la entrega.	Análisis Documental
¿Cuáles son los gastos que no se	<i>“...El gasto o costo que no se puede determinar con exactitud, es el consumo de combustible y</i>	Se pudo determinar que el combustible no es controlado de manera diaria, hecho que	Análisis Documental

<b>puede determinar con exactitud en el transporte?</b>	<i>mantenimiento debido a que depende de muchos factores, como lugar y tiempo...</i>	ocasiona que los conductores se aprovechen y pidan más para tanquera el carro o sacar el combustible de las unidades.	al
<b>¿Los choferes cumplen con la misma eficiencia su trabajo?</b>	<i>“...Se ha reportado quejas, sobre recarga de trabajo, al parecer el estrés no permite que los choferes se sientan a gusto con esta situación...”</i>	Los choferes no se sienten a gusto, por la situación laboral que afrontan, en ocasiones han pedido aumento o el aumento de más unidades dentro de la empresa.	Análisis Documental
<b>¿La empresa ha evaluado comprar más unidades de transporte?</b>	<i>“...Se evaluó la adquisición de nuevas unidades, pero al no ser la actividad principal de la empresa aún no se ha tomado una decisión, se procedió a buscar otra opción...”</i>	La empresa no cree conveniente adquirir otra unidad de transporte, debido a que es una actividad secundaria que ejerce, mas no la principal. También analizaron los gastos y costos que involucraría y no lo vieron procedente.	Análisis Documental
<b>¿cree que los peajes pagados son demasiados?</b>	<i>“...Los peajes en tramos largos, son dobles, ocasionando un aumento en los costos incurridos y muchas veces en el precio...”</i>	La empresa asume los costos y cree que en ocasiones cubrir eso y los demás costos en tramos largos, es un exceso que aumenta el precio de la mercadería.	Análisis Documental
<b>¿En que lugares la empresa reparte su mercadería y compra?</b>	<i>“...Los principales lugares donde están los proveedores es Pacasmayo, Chiclayo y Piura por el cemento, Ladrillo, entre otros, y los clientes Chimbote, Chao, Viru, Chiclin, entre otros lugares dentro o fuera de la Libertad...”</i>	Los lugares donde la empresa ejecuta sus viajes son largos tramos, que, promediándolo con su capacidad de flota, hace lento la entrega a los clientes y la compra a sus proveedores.	Análisis Documental
<b>¿La empresa estaría dispuesta a tercerizar parte de su capacidad de viajes?</b>	<i>“...Con el fin de no perder nuestro mercado, competir y reducir costos, la tercerización sería una buena opción para la empresa, pero no se tiene mayor detalle en la empresa sobre la tercerización ...”</i>	La empresa está dispuesta a utilizar esta nueva modalidad de tercerizar el transporte, para reducir costos, siempre y cuando tengan la información completa sobre eso.	Observación

**Nota:** En la tabla 3.1, se muestra las respuestas y el análisis que se hizo de la entrevista a la encargada de logística, determinando que la empresa presenta problemas internos en el área de transporte, que como efecto único tiene es aumento de



*costos que afectarían en su situación económica. También se estableció la sobre carga laboral que tienen los choferes, y que los pedidos como las compras tienden a demorar por las pocas unidades que la empresa tiene.*

**Tabla 3.2***Resumen de la entrevista realizada*

<b>Resumen De Las Deficiencias</b>	<b>Comentario</b>
Unidades insuficientes	<i>Las unidades presentan deterioro por los tramos recorridos y también son insuficientes para cumplir con el reparto.</i>
Falta de control en el combustible	<i>Por las rutas largas recorridas hace que la empresa genere costos elevados, y el dinero para tanquear la unidad es dado al chofer sin ninguna supervisión de por medio.</i>
Sobre carga laboral	<i>Los choferes son obligados a trabajar hasta altas hora de la noche, ya que ellos no tienen horario de trabajo con el fin de cumplir con todos los pedidos que tiene la empresa a ser entregado.</i>
Sobre costos en los peajes	<i>Se genera a través de las rutas largas que se dan para recoger la mercadería y esto hace que pasen por diferentes casetas de peaje como pacanguilla, chiclin e otro.</i>

**Nota:** *en la tabla 3.2, se muestra el resumen de la entrevista realizada, donde se determinar algunas deficiencias actuales en el área de transporte, el cual ha conllevado a un perjuicio económico, afectando de esta manera a la rentabilidad de la empresa. La encargada esta de acuerdo que se terceriza la actividad de transporte, con el fin de cumplir con los proveedores y clientes, y de esta manera poder competir con otras empresas del mismo rubro.*

**Comentario:** *Mediante la entrevista realizada se determinó que existen problemas en el área de transporte, el cual no tiene un control adecuado de los costos que generados por el traslado de su mercadería el cual conlleva a un perjuicio económico que afecta significativamente la rentabilidad.*

### 3.3 La Rentabilidad de la empresa año 2016.

Al analizar la realidad de la actividad de transporte se procedió a ver cómo estas deficiencias han tenido un perjuicio económico en la rentabilidad obtenido en cada periodo

**Tabla 3.3**

Estado de Situación Financiera de la empresa

MATERIALES DE CONSTRUCCION ALCA EIRL						
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2015-2016						
EXPRESADO EN SOLES						
ACTIVO CORRIENTE	2016	%	2015	%	2016-2015	%
Caja y Bancos	27,966	0%	147,999	2%	-120,033	-81%
Clientes	815,535	14%	1,263,265	20%	-447,730	-35%
Mercaderías	1,767,228	29%	1,501,796	24%	265,433	18%
Suministros Diversos	32,882	1%	98,645	2%	-65,763	-67%
Cargas Diferidas	69,012	1%	148,827	2%	-79,816	-54%
Impuestos Diferidos	397,572	7%	504,854	8%	-107,282	-21%
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>3,110,194</b>	<b>52%</b>	<b>3,665,386</b>	<b>59%</b>	<b>-555,192</b>	<b>-15%</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>						
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	4,902,141	81%	4,137,404	66%	764,737	18%
- Depreciacion Acumulada	-1,981,710	-33%	-1,561,502	-25%	-420,207	27%
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>2,920,431</b>	<b>48%</b>	<b>2,575,901</b>	<b>41%</b>	<b>344,530</b>	<b>13%</b>
<b>T O T A L A C T I V O</b>	<b>6,030,625</b>	<b>100%</b>	<b>6,241,287</b>	<b>100%</b>	<b>-210,662</b>	<b>-3%</b>
<b>PASIVO</b>						
<b>PASIVO CORRIENTE</b>						
Tributos por pagar	53,182	1%	18,962	0%	34,220	180%
Proveedores	2,036,528	34%	2,316,764	37%	-280,236	-12%
Cuentas por pagar diversas	1,132,517	19%	1,034,423	17%	98,094	9%
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>3,222,227</b>	<b>53%</b>	<b>3,370,149</b>	<b>54%</b>	<b>-147,922</b>	<b>-4%</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>						
Cuentas por Pagar Diversas	0.18	0%	203,536	3%	-203,536	-100%
<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>0.18</b>	<b>0%</b>	<b>203,536</b>	<b>3%</b>	<b>-203,536</b>	<b>-100%</b>
<b>T O T A L P A S I V O</b>	<b>3,222,227</b>	<b>53%</b>	<b>3,573,685</b>	<b>57%</b>	<b>-351,458</b>	<b>-10%</b>
<b>PATRIMONIO</b>						
Capital Social	1,233,088	20%	1,233,088	20%	-	0%
Resultado Acumulado	1,434,514	24%	1,248,983	20%	185,531	15%
Resultado del Ejercicio	140,796	2%	185,531	3%	-44,735	-24%
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>2,808,397</b>	<b>47%</b>	<b>2,667,602</b>	<b>43%</b>	<b>140,796</b>	<b>5%</b>
<b>T O T A L P A S I V O Y P A T R I M O N I O</b>	<b>6,030,624</b>	<b>100%</b>	<b>6,241,287</b>	<b>100%</b>	<b>-210,662</b>	<b>-3%</b>

**Nota:** En el análisis vertical del estado de situación financiera, se determina los siguiente; que para el año 2016, el activo corriente representa el 52% del total de activo y el activo no corriente representado por las unidades y otros de la empresa fue del 48%, monto mayor respecto al año anterior. En su análisis Horizontal la cuenta de caja y bancos disminuyo S/.120, 033, y esto es debido a los costos y viáticos incurridos en el transporte de carga, En la cuenta clientes, se ve una disminución entre el periodo 2015-

2016 de -S/.447, 730, y esto es debido a que no se cumple con la entrega de los pedidos dentro de la empresa.

En la cuenta de existencia se observa un aumento de S/. 265,433, debido a productos que están considerado como merma y no le han dado su tratamiento tributario. Por el lado de los pasivos, las cuentas por pagar han disminuido en S/.280, 236, debido a que se obtuvo saldo en caja y bancos el cual fue utilizado para comprar al contado. Por ultimo la empresa representa una utilidad neta de menos S/44, 735, y eso es debido a la mala gestión que se esta incurriendo en las áreas de la empresa, en especial el área de transporte.

### Tabla 3.4

#### Estado de Resultado de la empresa

MATERIALES DE CONSTRUCCION ALCA EIRL						
ESTADO DE RESULTADO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2016-2015						
EXPRESADO EN SOLES						
	2016	%	2015	%	2016-2015	%
Ingresos Netos	26,394,357	100%	24,107,006	100%	2,287,351.62	9%
Costo de Venta	-25,039,221	-95%	-21,152,414	-88%	-3,886,806.29	18%
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>1,355,137</b>	<b>5%</b>	<b>2,954,591</b>	<b>12%</b>	<b>-1,599,454.67</b>	<b>-54%</b>
Gastos Administrativos	414,409	2%	1,870,398	8%	-1,455,989.70	-78%
Gastos de Ventas	500,000	2%	623,466	3%	-123,466.16	-20%
<b>Utilidad de Operación</b>	<b>440,728</b>	<b>2%</b>	<b>460,727</b>	<b>2%</b>	<b>-19,998.81</b>	<b>-4%</b>
Otros Ingresos y Egresos						
(-) Gastos Financieros	364,168	1%	283,449	1%	80,719.53	28%
(+) Ingresos Financieros Gravados	118,990	0%	57,626	0%	61,364.34	100%
(+) Otros Ingresos Gravados		0%	22,778	0%	-22,777.50	100%
(-) Gastos Diversos		0%		0%	-	0%
<b>Resultado del Ejercicio</b>	<b>195,550</b>	<b>1%</b>	<b>257,681</b>	<b>1%</b>	<b>-62,131.50</b>	<b>-24%</b>
<b>IMP. RENTA</b>	<b>54,754</b>	<b>0%</b>	<b>72,151</b>	<b>0%</b>	<b>-17,396.82</b>	<b>-24%</b>
<b>Utilidad Neta</b>	<b>140,796</b>	<b>1%</b>	<b>185,530</b>	<b>1%</b>	<b>-44,734.68</b>	<b>-24%</b>

**Nota:** En el análisis vertical del estado de resultados, se determina los siguiente; que para las ventas, se observa que la empresa a crecido en 9%, debido a las altas ventas que ha incurrido en este periodo económico. En el costo de ventas se observa también un aumento considerable entre el 2015-2016 del 18%, lo que llevo a una disminución de la utilidad neta en el 24%.

**Tabla 3.5**

*Análisis de los Ratios Periodo 2015-2016.*

		2016	2015	INTERPRETACION
<b>Liquidez</b>	<b>Liquidez Corriente</b> Activo Corriente/Pasivo Corriente	0.97	1.09	En el periodo 2016 se verifico que la empresa contaba con S/.1.09 para cubrir cada sol de obligación a corto plazo. En el 2016 se observa un considerable disminucion de S/.0.97 para cada sol de obligación, el cual demuestra que su liquidez de la empresa se esta viendo afectado.
	<b>Liquidez Absoluta</b> Disponible En Caja Y Bancos/Pasivo Corriente	0.01	0.04	En el 2015 la empresa podía cubrir sus obligaciones a corto plazo ya que contaba con S/.0.04 para cubrir cada sol de obligación corriente, mientras que para el año 2016 disminuyo a S/.0.01. por cada obligación a corto plazo
	<b>Capital de trabajo</b> Activo Corriente-Pasivo Corriente	-112,032.95	295,236.54	En el año 2015 contaba con S/.295, 058 en capital de trabajo, mientras que para el año 2016 disminuyo a S/.112,032 lo que significa que la empresa se esta quedando con poco capital de trabajo paratrabajar.
<b>Solvencia</b>	<b>Apalancamiento Financiero</b> Pasivo Total/Activo Total	0.53	0.57	Para el año 2015 este indicador es de 43% de terceros y 57% de los propietarios, mientras que para el año 2016 el 53% de terceros y 47% de propietarios, lo cual significa que la empresa está pagando sus obligaciones y financiando a largo plazo.
	<b>Solvencia Patrimonial</b> Pasivo Corriente+Pasivo No Corriente/Patrimonio	1.15	1.34	Se puede observar que en el año 2015 la empresa tenía 1.34 de deudas de lo que poseía, mientras que para el año 2016 a empresa disminuyo sus deudas con terceros obteniendo un 1.15 sobre su patrimonio
<b>Rentabilidad</b>	<b>Rentabilidad Patrimonial</b> Utilidad Neta/Patrimonio	0.05	0.07	Observamos que en el año 2015 por cada S/. 1.00 que pertenecía a la empresa, se obtuvo S/. 0.07 de utilidad, mientras que para el año 2016 éste índice disminuyo a S/. 0.05, esto por lo que se asumió gastos.
	<b>Rentabilidad De Capital</b> Utilidad Neta/Capital Social	0.11	0.15	Observamos que en el 2015 por cada sol de aportaciones de los socios de la empresa, ésta ha obtenido S/. 0.15, mientras que para el año 2016 obtuvo por cada sol de venta, S/. 0.11 .
	<b>Margen De Utilidad Neta</b> Utilidad Neta/Ventas	0.01	0.01	Se puede observar que en el año 2015 la empresa por cada sol de venta obtuvo S/.0.01 de utilidad a diferencia del año 2016, que disminuyo a S/. 0.01, esto se debe a la mala gestión.

**Nota:** *En la tabla 3.5 se muestra los ratios del periodo 2016-2015.*

**Comentario:** Para el año 2016 la cuenta de caja y bancos tuvo una disminución de 120,022 soles debido a que todos los gastos de transporte fueron cancelados al contado y en un menor tiempo lo cual también generó que los pasivos se redujeran considerablemente.

Todos estos gastos que generó el transporte fueron soportados por el crecimiento de las ventas que ascendió a un 9% por lo tanto se concluye que existe una mala gestión en el área de transporte.

### 3.4 La Tercerización De Transporte En La Empresa Materiales De Construcción Alca E.I.R.L.

**Tabla 3.6**

*Costo del servicio de transporte de la empresa Materiales De Construcción Alca E.I.R.L*

Concepto	Flota de Carros de la Empresa				Costo Transporte	
	Carro 1	Carro 2	Carro 3	Carro 4	Mensual	Año
Alimentación	600	600	600	600	S/. 2,400	S/. 28,800
Peajes (Ver Anexo 2)	7,385	6,155	6,155	4,924	S/. 24,618	S/. 295,417
<b>Mantenimiento de Inmueble. Maquinaria y Equipo</b>	<b>491</b>	<b>409</b>	<b>409</b>	<b>327</b>	<b>S/. 1,637</b>	<b>S/. 19,647</b>
<b>Reparaciones</b>	<b>1,118</b>	<b>932</b>	<b>932</b>	<b>746</b>	<b>S/. 3,728</b>	<b>S/. 44,736</b>
Servicio de Inspección Técnica Vehicular	195	195	195	195	S/. -	S/. 780
Estiba(cargada)	4,515	3,763	3,763	3,010	S/. 15,051	S/. 180,618
Encarpado (Ver Anexo 3)	1,143	953	953	762	3,810	45724
Sueldos 4 choferes	1,700	1,700	1,700	1,700	S/. 6,800	S/. 81,600
Gratificaciones	-	-	-	-	S/. -	S/. 13,600
CTS	-	-	-	-	S/. -	S/. 6,800
Seguros Vehículos, SOAT y	2,135	1,779	1,779	1,423	S/. 7,115	S/. 85,381
Suministros	3,918	3,265	3,265	2,612	S/.13,058	S/. 156,702
Combustible (Ver Anexo 1)	285,852	238,210	238,210	190,568	S/. -	S/. 952,840
<b>Total</b>	<b>S/. 309,053</b>	<b>S/. 257,960</b>	<b>S/. 257,960</b>	<b>S/. 206,867</b>	<b>S/. 78,219</b>	<b>S/. 1,912,644</b>

**Nota:** En la tabla 3.6 se muestran los costos incurridos por la empresa, y se observa un costo por mantenimiento de S/.19,647 y S/.44,736 los cuales se han generado por la sobre explotación de las unidades a tramos muy largos debido a la clientela y los proveedores ubicados en lugares lejanos de la empresa, con ello lleva consigo un costo muy elevado de petróleo el cual fue de S/. 952,840 por los kilómetros recorridos por lo tanto la rentabilidad de la empresa tendrá una disminución como ocurrido del periodo 2015 al 2016

**Tabla 3.7****Viajes recibidos de la Materiales De Construcción Alca E.I.R.L**

Meses	Total De Viaje Realizado Por La Empresa	Por La Empresa		Tercerizar	
		Vehic. Propios	Porcentaje Vehic. Propios	Vehic. Por Terceros	Porcentaje Vehic. Por Terceros
ene-16	162	90	56%	72	44%
feb-16	165	90	55%	75	45%
mar-16	160	90	56%	70	44%
abr-16	181	105	58%	76	42%
may-16	170	90	53%	80	47%
jun-16	180	110	61%	70	39%
jul-16	164	89	54%	75	46%
ago-16	167	95	57%	72	43%
Set-16	161	88	55%	73	45%
oct-16	165	91	55%	74	45%
nov-16	151	76	50%	75	50%
dic-16	162	92	57%	70	43%
<b>Total Viajes</b>	<b>1,988</b>	<b>1106</b>	<b>56%</b>	<b>882</b>	<b>44%</b>
<b>Total N° De Viajes</b>				<b>1988</b>	<b>100%</b>

**Nota:** En la tabla 3.7 se muestran que la empresa para evitar sobre costos en el traslado de la mercadería, tiene como propuesta que el recojo de mercadería de lugares con mayor distancia el 44% destinarlo a terceros del total de los viajes de la empresa con el fin de reducir costos y aumentar la calidad y cantidad servicio.

**Tabla 3.8****Viajes Realizados Con Tercerizacion**

Meses	TERCERIZAR	Costo por flete diario		Flete pagado diariamente a terceros	Costo por flete Mensual pagados a terceros
	Vehic. Por Terceros	Unidad	Precio		
Ene-16	72	3	910	2,520	60,480
Feb-16	75	3	910	2,625	63,000
Mar-16	70	3	910	2,450	58,800
Abr-16	76	3	910	2,660	63,840
May-16	80	3	910	2,800	67,200
Jun-16	70	3	910	2,450	58,800
Jul-16	75	3	910	2,625	63,000
Ago-16	72	3	910	2,520	60,480
Set-16	73	3	910	2,555	61,320
Oct-16	74	3	910	2,590	62,160
Nov-16	75	3	910	2,625	63,000
Dic-16	70	3	910	2,450	58,800
<b>total</b>	<b>882</b>	<b>3</b>	<b>910</b>		<b>740,880</b>

**Nota:** En la tabla 3.8 se muestran que la empresa pagaría por tercerizar S/. 740,880 anuales lo cual favorece a la empresa debido a que las empresas terciarias asumen los costos por la distancia recorrida lo cual favorece a la empresa contratista fijando un monto por el recorrido.



**Tabla 3.9**

*Costo del servicio de transporte de la empresa Materiales De Construcción Alca E.I.R.L aplicando el método de tercerización*

Concepto	Flota de Carros de la Empresa				Costo Transporte	
	Carro 1	Carro 2	Carro 3	Carro 4	Mensual	Año
transporte por terceros	-	-	-	-	S/. 61,740	S/. 740,880
Alimentación	600	600	600	600	S/. 2,400	S/. 28,800
Peajes (Ver Anexo 5)	44,313	36,927	36,927	29,542	S/. 12,309	S/. 147,708
<b>Mantenimiento de Inmueble.Maquinaría y Equipo</b>	<b>200</b>	<b>200</b>	<b>200</b>	<b>200</b>	<b>S/. 800</b>	<b>S/. 9,600</b>
<b>Reparaciones</b>	<b>200</b>	<b>300</b>	<b>300</b>	<b>200</b>	<b>S/. 1,000</b>	<b>S/. 12,000</b>
Servicio de Inspección Técnica Vehicular	195	195	195	195	S/. -	S/. 780
Estiba(cargada)	805	805	805	805	S/. 3,220	S/. 38,640
Sueldos 4 choferes	1,700	1,700	1,700	1,700	S/. 6,800	S/. 81,600
Gratificaciones	-	-	-	-	S/. -	S/. 13,600
CTS	-	-	-	-	S/. -	S/. 6,800
Seguros Vehiculos ,SOAT y	2,135	1,779	1,779	1,423	S/. 7,115	S/. 85,381
Suministros	2,250	1,875	1,875	1,500	S/.7,500	S/. 90,000
Combustible (Ver Anexo 4)	95,366	79,472	79,472	63,577		S/. 317,886
<b>Total</b>	<b>S/. 147,763</b>	<b>S/. 123,852</b>	<b>S/. 123,852</b>	<b>S/. 99,742</b>	<b>S/. 102,884</b>	<b>S/. 1,573,675</b>

**Nota:** *En la tabla 3.9 se muestra una disminución tanto en el combustible como en los suministros por el poco recorrido de los tráiler de ruta Trujillo-Pacasmayo y viceversa pero esto origina un nuevo costo el incurre en el traslado de mercadería al almacén hecho por terceros.*

**Comentario:** *Utilizando la modalidad de tercerización de transporte al 44% se puede obtener una reducción de 338,969 por los gastos incurridos a comparación de transportar su mercadería por ellos mismos, generando así una mayor rotación de mercadería y un cumplimiento con los clientes.*

### 3.10 El efecto de la tercerización de transporte en la rentabilidad de la empresa Materiales de Construcción Alca E.I.R.L., Trujillo – 2016

**Tabla 3.10**

Analisis del efecto de la tercerización de transporte

<b>Materiales De Construcción Alca E.I.R.L</b>	
<b>Sin Tercerización</b>	<b>Con Tercerización</b>
<b>Utilidad Obtenida en el año 2016 de S/.140,796 (Ver tabla 3.3) por :</b>	<b>Utilidad Obtenida en la Variación del 2016 de S/.384,852 (Ver tabla 3.11) gracias a :</b>
Costos excesivos por el recojo de mercadería de lugares lejanos equivalente a un viaje a S/.876.00, fuera de suministros como: aceite, reparación y cambio de llantas, debido a que esto se ve mensualmente.	La empresa se ahorra los costos del transporte de larga distancia, incurriendo a un nuevo costo que es el pago de flete a terceros equivalente a S/.910. Donde esta inculido todo.
Menos tiempo de vida para los activos, debido al recorrido de tramos largos	El estado de sus unidades de transporte tendrán un depreciación justa.
Falta de control en el combustible	No hay necesidad de un control de combustible, debido a que los tramos que recorrerán actualmente serán cortos y se puede saber con exactitud cuanto se debe de echar de combustible
La reducción de caja, debido a los altos costos y gastos incurridos por el tema de transporte.	Aumento en caja, debido a la buena decisión de tercerizar parte de la capacidad de viaje de la empresa, ahorrándose S/.244,056.
Sobre carga laboral a los choferes.	Los choferes, cuentan con horario establecidos, debido a que solo manejan tramos cortos, beneficiando a cumplir con todos los pedido y recojos.
<b>Por lo tanto esta área de la empresa puede ser ejecutada por terceros mejor que la propia empresa y esto nos da como resultado una utilidad razonable, la cual esta representado cuantitativamente por medio de los dos estados financieros de la empresa, mostrando resultados positivos en caja, utilidad y la reducción del costo de venta de la empresa.</b>	

**Nota:** En la tabla 3.10 se muestra un resumen del efecto que se tiene aplicando tercerización de transporte

**Tabla 3.11**

Estado de Situación Financiera de la empresa

<b>MATERIALES DE CONSTRUCCION ALCA EIRL</b>						
<b>ESTADO DE SITUACION FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2016-2016 Con Tercerizacion</b>						
<b>SOLES</b>						
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>2016</b>	<b>%</b>	<b>2016</b>	<b>%</b>	<b>2016-2016</b>	<b>%</b>
	<b>Tercerizacion</b>					
Caja y Bancos	272,022.18	4%	27,965.57	0%	244,056.61	873%
Clientes	815,535.42	13%	815,535.42	14%	-	0%
Cuentas por Cobrar a Terceros	-	0%	-	0%	-	0%
Mercaderías	1,767,228.32	28%	1,767,228.32	29%	-	0%
Suministros Diversos	32,881.56	1%	32,881.56	1%	-	0%
Cargas Diferidas	69,011.52	1%	69,011.52	1%	-	0%
Impuestos Diferidos	397,571.54	6%	397,571.54	7%	-	0%
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>3,354,250.54</b>	<b>53%</b>	<b>3,110,193.93</b>	<b>52%</b>	244,056.61	<b>8%</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>						
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	4,902,140.76	78%	4,902,140.76	81%	-	0%
- Depreciacion Acumulada	-1,981,709.84	-32%	-1,981,709.84	-33%	-	0%
Cargas Diferidas	-	0%	-	0%	-	0%
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>2,920,430.92</b>	<b>47%</b>	<b>2,920,430.92</b>	<b>48%</b>	-	<b>0%</b>
<b>T O T A L A C T I V O</b>	<b>6,274,681.46</b>	<b>100%</b>	<b>6,030,624.85</b>	<b>100%</b>	244,056.61	<b>4%</b>
<b>PASIVO</b>						
<b>PASIVO CORRIENTE</b>						
Tributos por pagar	53,181.50	1%	53,181.50	1%	-	0%
Rem. y Participaciones x Pagar	-	0%	-	0%	-	0%
Proveedores	2,036,528.03	32%	2,036,528.03	34%	-	0%
Cuentas por pagar diversas	1,132,517.35	18%	1,132,517.35	19%	-	0%
Cuentas por pagar corto plazo	-	0%	-	0%	-	0%
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>3,222,226.88</b>	<b>51%</b>	<b>3,222,226.88</b>	<b>53%</b>	-	<b>0%</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>						
Cuentas por Pagar Diversas	-	0%	-	0%	-	0%
Beneficios Sociales de los Trabajadores	-	0%	-	0%	-	0%
<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>
<b>T O T A L P A S I V O</b>	<b>3,222,226.88</b>	<b>51%</b>	<b>3,222,226.88</b>	<b>53%</b>	-	<b>0%</b>
<b>PATRIMONIO</b>						
Capital Social	1,233,088.00	20%	1,233,088.00	20%	-	0%
Resultado Acumulado	1,434,513.64	23%	1,434,513.64	24%	-	0%
Resultado del Ejercicio	384,852.94	6%	140,795.70	2%	244,057.25	173%
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>3,052,454.58</b>	<b>49%</b>	<b>2,808,397.34</b>	<b>47%</b>	244,057.25	<b>9%</b>
<b>T O T A L P A S I V O Y P A T R I M O N I O</b>	<b>6,274,681.46</b>	<b>100%</b>	<b>6,030,624.21</b>	<b>100%</b>	244,057.25	<b>4%</b>

**Nota.** En el análisis vertical del estado de situación financiera, se determina los siguiente; que para el año 2016 con la nueva modalidad de tercerización la cuenta de caja y bancos tiene un aumento de un 4%, comparado con el 2016 sin tercerizar, por lo tanto el activo corriente tiene una representación de 53% del total de activo y el activo no corriente representado por las unidades y otros de la empresa representa el 47% En su análisis Horizontal la cuenta de caja y bancos tiene una variación económica mayor de S/.244,056.61, por ultimo, el patrimonio de la empresa aumento en un 9%.

**Tabla 3.12**

Estado de Resultados de la empresa

<b>MATERIALES DE CONSTRUCCION ALCA EIRL</b>						
<b>ESTADO DE RESULTADO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2016-2016 Con Tercerizacion</b>						
<b>NUEVOS SOLES</b>						
	<b>2016</b>	<b>%</b>	<b>2016</b>	<b>%</b>	<b>2016 - 2016</b>	<b>%</b>
	<b>Tercerizacion</b>					
Ingresos Netos	26,394,357.37	<b>100%</b>	26,394,357.37	<b>100%</b>	-	<b>0%</b>
Costo de Venta	-24,700,252.35	<b>-94%</b>	-25,039,220.75	<b>-95%</b>	338,968.40	<b>-1%</b>
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>1,694,105.02</b>	<b>6%</b>	<b>1,355,136.62</b>	<b>5%</b>	<b>338,968.40</b>	<b>25%</b>
Gastos Administrativos	414,408.76	<b>2%</b>	414,408.76	<b>2%</b>	-	<b>0%</b>
Gastos de Ventas	500,000.00	<b>2%</b>	500,000.00	<b>2%</b>	-	<b>0%</b>
<b>Utilidad de Operación</b>	<b>779,696.26</b>	<b>3%</b>	<b>440,727.86</b>	<b>2%</b>	<b>338,968.40</b>	<b>77%</b>
Otros Ingresos y Egresos						
(-) Gastos Financieros	364,168.46	<b>1%</b>	364,168.46	<b>1%</b>	-	<b>0%</b>
(+) Ingresos Financieros Gravados	118,990.18	<b>0%</b>	118,990.18	<b>0%</b>	-	<b>0%</b>
(+) Otros Ingresos Gravados		<b>0%</b>	-	<b>0%</b>	-	<b>0%</b>
(-) Gastos Diversos		<b>0%</b>	-	<b>0%</b>	-	<b>0%</b>
<b>Resultado del Ejercicio</b>	<b>534,518</b>	<b>2%</b>	<b>195,550</b>	<b>1%</b>	<b>338,968.40</b>	<b>173%</b>
<b>IMP. RENTA</b>	<b>149,665.0</b>	<b>1%</b>	<b>54,754</b>	<b>0%</b>	<b>94,911.15</b>	<b>173%</b>
<b>Utilidad Neta</b>	<b>384,852.94</b>	<b>1%</b>	<b>140,796</b>	<b>1%</b>	<b>244,057.25</b>	<b>173%</b>

**Nota:** En el análisis vertical del estado de resultados, se determina los siguiente; que para el costo de ventas, se observa que la empresa disminuyo en -1%, y esto debido a a la nueva modalidad de tercerizacion lo cual hace una reducción para el transporte en los costos y gastos. Lo cual nos da por utilidad neta 384,852.94 soles. Por lo tanto la empresa crece en 173% en el análisis horizontal.

**Tabla 3.13***Ratios de la empresa*

		2016 Analizar	2016	Interpretacion
<b>Liquidez</b>	<b>Liquidez Corriente</b> Activo Corriente/Pasivo Corriente	1.04	0.97	En el periodo 2016 se verifico que la empresa contaba con S/.0.97 para cubrir cada sol de obligación a corto plazo. En el 2016 analizando la tercerizacion se observa un considerable aumento de S/.1.04 para cada sol de obligación, el cual demuestra que su liquidez de la empresa se esta viendo afectado.
	<b>Liquidez Absoluta</b> Disponible En Caja Y Bancos/Pasivo Corriente	0.08	0.01	En el 2016 la empresa podía cubrir sus obligaciones a corto plazo ya que contaba con S/.0.01 para cubrir cada sol de obligación corriente, mientras que para el año 2016 con tercerizacion aumento a S/.0.08. por cada obligación a corto plazo
	<b>Capital de trabajo</b> Activo Corriente-Pasivo Corriente	132,023.66	112,032.95	En el año 2016 contaba con S/.112, 058 en capital de trabajo, mientras que para el año 2016 con tercerizacion aumento a S/.132,032 lo que significa que la empresa se esta aumentando de poco capital de trabajo.
<b>Solvencia</b>	<b>Apalancamiento Financiero</b> Pasivo Total/Activo Total	0.51	0.53	Para el año 2016 este indicador es de 53% de terceros y 43% de los propietarios, mientras que para el año 2016 con tercerizacion el 51% de terceros y 49% de propietarios, lo cual significa que la empresa está pagando sus obligaciones y financiando a largo plazo.
	<b>Solvencia Patrimonial</b> Pasivo Corriente+Pasivo No Corriente/Patrimonio	1.06	1.15	Se puede observar que en el año 2016 la empresa tenía 1.15 de deudas de lo que poseía, mientras que para el año 2016 con tercerización a empresa disminuyo sus deudas con terceros obteniendo un 1.06 sobre su patrimonio
<b>Rentabilidad</b>	<b>Rentabilidad Patrimonial</b> Utilidad Neta/Patrimonio	0.13	0.05	Observamos que en el año 2016 por cada S/. 1.00 que pertenecía a la empresa, se obtuvo S/. 0.05 de utilidad, mientras que para el año 2016 con tercerizacion éste índice disminuyo a S/. 0.13, esto por lo que se asumió gastos.
	<b>Rentabilidad De Capital</b> Utilidad Neta/Capital Social	0.31	0.11	Observamos que en el 2016 por cada sol de aportaciones de los socios de la empresa, ésta ha obtenido S/. 0.11, mientras que para el año 2016 con tercerizacion obtuvo por cada sol de venta, S/. 0.31 .
	<b>Margen De Utilidad Neta</b> Utilidad Neta/Ventas	0.01	0.01	Se puede observar que en el año 2016 la empresa por cada sol de venta obtuvo S/.0.01 de utilidad a diferencia del año 2016 con tercerizacion, que se mantuvo a S/. 0.01.

**Nota:** *En la tabla 3.13, se muestra un análisis de ratios.*

**3.5 Contratación de Hipótesis** Se procedió a desarrollar los objetivos en la empresa de los cuales se determinó que la Hipótesis: La tercerización de transporte tiene efecto positivo en la rentabilidad de la empresa Materiales de Construcción Alca E.I.R.L., Trujillo – 2016

La hipótesis es aceptada; porque la aplicación de la nueva modalidad de tercerización inciden de manera positiva en la rentabilidad de la empresa Materiales de Construcción Alca E.I.R.L. a través de está, se puede tercerizar el 44% del transporte del total de viajes, lo cual hace una reducción de costos de transporte de S/.338,968 con una utilidad neta de 173%, por lo tanto tiene una mejora en la situación económica y financiera que se ve reflejado en los ratios de liquidez, solvencia y rentabilidad, con la obtención de datos reales e información documentaria, esto ayudará a obtener datos exactos tales como los viajes de la empresa y de los terceros, lo cual a su vez le permite obtener una mejora sobre la situación económica y financiera de la organización y a la toma de decisiones.

Por los resultados observados y obtenidos en la investigación se acepta la hipótesis.

# DISCUSIÓN

## Discusion

Para el desarrollo de la presente investigación, se utilizó el instrumento de análisis documental, donde se pudo determinar lo siguiente:

Al Analizar la realidad en el área de transporte en la empresa Materiales de Construcción Alca E.I.R.L, por medio de una entrevista, se llegó a las siguientes discusiones. La jefa encargada del área de logística, que tiene responsabilidad en el área de transporte comento, que la empresa cuenta con algunas deficiencias en el área de transporte de carga, que conllevan a tener altos costos y gastos, el cual por medio de una verificación de los periodos económicos 2015, 2016, que la empresa tiene un decrecimiento en su rentabilidad de 24% debido a la mala gestión en el área de flota de carga pesada. (Ver Tabla 3.2). Los costos aumentaron en un 5% (Ver tabla3.3.). Hecho que perjudica a la empresa en su afán de competir en el mercado. Determinándose así de manera general que la empresa tiene problemas en el área de transporte. Debido a que posee pocas unidades para la capacidad de viaje que habitualmente tiene la empresa; esto perjudica a los trabajadores por el exceso de trabajo, a las unidades de transporte, a los ingresos que la empresa obtiene, entre otros. A pesar de haber evaluado la compra de unidades, por ser una actividad secundaria de la empresa, no cree conveniente este tipo de inversión. Por lo cual se cree conveniente la fundamentación de esta nueva modalidad de tercerización que permita a la empresa tener mejores resultados económicos en su rentabilidad.

Es la actividad en el cual una empresa identifica una porción de sus procesos empresariales que podría ser trabajada más eficientemente y/o más rápido a un costo menor por otra empresa, la cual es contratada para tercerizar dichas labores al mismo tiempo. Esto permitirá a la empresa a mejorar sus resultados y enfocarse en lo que es primordial para la empresa y sus funciones que llevaran a lograr sus resultados. (Juarez, 2012,p.35)

Se concuerda con la teoría de Juarez, que la tercerización, permitirá desarrollar mejor las actividades que para la empresa son costosas. Estas empresas que se dedican al transporte, por la experiencia misma tienden a ser mejores en ejecutar esta actividad que las mismas empresas que la tienen como segunda actividad.



Al Analizar la realidad de la empresa Materiales de Construcción Alca E.I.R.L., Trujillo – 2016, por medio de los estados financieros , aplicando un análisis vertical y horizontal se determinó lo siguiente: En el análisis vertical del estado de situación financiera, se determina los siguiente; que para el año 2016, el activo corriente representa el 52% del total de activo y el activo no corriente representado por las unidades y otros de la empresa fue del 48%, monto mayor respecto al año anterior. En su análisis Horizontal la cuenta de caja y bancos disminuyo S/.120, 033, y esto es debido a los costos y viatico incurridos en el transporte de carga, En la cuenta clientes, se ve una disminución entre el periodo 2015-2016 de -S/.447, 730, y esto es debido a que no se cumple con la entrega de los pedidos dentro de la empresa.

En la cuenta de existencia se observa un aumento de S/. 265,433, debido a productos que están considerado como merma y no le han dado su tratamiento tributario. Por el lado de los pasivos, la cuenta por pagar ha disminuido en S/.280, 236, debido a que se obtuvo saldo en caja y bancos el cual fue utilizado para comprar al contado. Por último, la empresa representa una utilidad neta de menos S/44, 735, y eso es debido a la mala gestión que se está incurriendo en las áreas de la empresa, en especial el área de transporte.

En los estados de resultados se llegó a lo siguiente: En el análisis vertical del estado de resultados, se determina los siguiente; que, para las ventas, se observa que la empresa ha crecido en 9%, debido a las altas ventas que ha incurrido en este periodo económico. En el costo de ventas se observa también un aumento considerable entre el 2015-2016 del 18%, lo que llevo a una disminución de la utilidad neta en el 24%.

Desde la perspectiva de la administración financiera, la rentabilidad mide el rendimiento con los activos, capital y las ventas de las organizaciones, de este modo se puede evaluar tomar medidas en cuanto a mejorar las ganancias y así poder seguir generando utilidades que es el objetivo primordial de toda organización, sin una buena rentabilidad la empresa corre el riesgo de quebrar (Gitman, 2013, p.46).

Se acepta la teoría de Gitman, debido a que los estados financieros de la empresa permitirán tener un análisis más congruente de la realidad de la empresa, de manera cuantificable.

Donde se pudo determinar que las deficiencias en el área de transporte han conllevado a asumir costos altos que como efecto han tenido la disminución de la rentabilidad.

Por consiguiente, se evaluó la tercerización de transporte en la empresa Materiales de Construcción Alca E.I.R.L, donde se determinó los costos incurridos por mes y años asumiendo un costo total por mes de S/. 78,219 y anual de S/. 1,912.644 soles por una capacidad de viaje de 1988 al año. El cual ha hecho que la empresa asuma costos altos, perjudicando a su rentabilidad. Luego se asumió la tercerización del transporte, cotizando el 44% de su capacidad de viaje, el cual representa los viajes por tramos largo. Este costo representa un flete de S/.910.00 soles para la empresa y representado un costo anual de S/. 740,880 soles. Ahorrando la empresa un monto de S/. 244,056 soles.

Gutiérrez(2014), La tercerización y su efecto en la situación económica y financiera de la empresa CLM Editores S.A.C. del distrito de Trujillo. Según los resultados obtenidos realizando la tercerización su situación económica y financiera de la empresa CLM Editores S.A.C. de Distrito de Trujillo para el año 2013 es positiva por lo tanto implementación de esta herramienta ayudara significativamente a otras empresas para su mantenimiento en el mercado trujillano, permitiéndole desarrollarse de manera adecuada. (p.21).

Se coincide con la investigación realizada por Gutiérrez, donde se determina que la tercerización ayuda a mejorar los resultados económicos de la empresa.

Por último, se procedió a evaluar el efecto teniendo como análisis una tabla con y sin tercerizar de la empresa Materiales de Construcción Alca E.I.R.L., en base a los costos empleados en sus servicios. Al hacer una comparación de la situación económica y financiera de la empresa se determina que ha generado un crecimiento aplicando este nuevo sistema, en cuando a los costos se puede percibir una disminución significativa en el combustible, suministros y peajes debido a que será menor el recorrido que tendrán los vehículos a comparación de las empresas tercerizadoras. La rentabilidad aplicando la tercerización nos da un

porcentaje de 173% de crecimiento con un total de S/. 338,968. Este método nos hace saber que una empresa externa puede ejecutar con mayor eficiencia un área de la empresa y con un menor costos.

# CONCLUSIÓN

## CONCLUSIONES

1. La empresa Materiales de Construcción Alca E.I.R.L, presenta en sus actividades de transporte una serie de deficiencias, que no le permite cumplir con todas las entregas a tiempo, ocasionando de esta manera que la empresa no facture todo a su totalidad, falta de mercadería por el motivo que algunos proveedores se ubican en lugares alejados , y lo mas preocupante es que esa actividad le ocasiona a la empresa asumir altos costos y gastos.
2. El analisis de la empresa, por medio de los ratios financieros, muestra que la empresa ha tenido una rentabilidad patrimonial 0.02, de capital 0.04 y utilidad neta 0.01 indicadores muy bajos para los periodos 2015-2016, generados por las deficiencias presentadas en la empresa, en el área de transporte.
3. Al analizar la factibilidad de la tercerización de la empresa, tercerizando el 44% de su capacidad de viajes, la empresa genera resultados positivos, debido a que la empresa se encargara de los viajes cortos por medio de la flota interna que maneja, y los viajes largos que le ocasiona problemas será asumido por la tercerizacion. Aumentando su rentabilidad en 2%, con la tercerizacion y las herramientas de mejora para la empresa.
4. En cuanto al efecto que tiene la rentabilidad en la nueva modalidad de tercerizar es favorable, ya que mediante la tercerización la empresa ha ido reduciendo sus costos de transporte a un monto de S/. 1,573,675 y aumentando su utilidad neta hasta S/. 384,852.94, esto hace que la empresa mejore su rentabilidad para futuras inversiones.

# **RECOMENDACIONES**

## RECOMENDACIONES

1. Considerar la tercerización de servicio de transporte para que esta contribuya a la ventaja competitiva de la empresa, podemos decir que resulta ventajosa para que la empresa funcione y atienda apropiadamente a las necesidades de su mercado y así alcanzar una mejor rentabilidad y liquidez, a fin de mejorar el desarrollo de la empresa y los resultados financieros que se estima con esta nueva modalidad.
2. Es de vital importancia que la empresa, analicé de manera mensual o trimestral sus balances, con el fin de determinar que áreas de la empresa, le está generando más gastos, y de esta forma tratar de reducirlos, o en el mejor caso si es que se pudiera tercerizar todos los montos que perjudican al crecimiento de la empresa.
3. Mantener satisfechos a sus clientes con el cumplimiento de toda la entrega de mercadería, obteniendo un resultado satisfactorio para sus clientes que en base al buen desempeño de la empresa hacen que esta sea reconocida y recomendada por cada uno de sus clientes.
4. Supervisas de manera constante la evolución de la nueva modalidad de tercerización mediante las salidas y entradas de los vehículos propios y de terceros. Asimismo, pedir a la encargada del área de logística presentar un informe detallado de dicha evolución a fin de que todos los trabajadores de la empresa tengan conocimiento del crecimiento de la misma.

**PROPUESTA**



## **Propuesta**

Proponer estrategias mediante la información obtenida, para determinar formatos y posibles soluciones para que el plan de la Tercerización del transporte sea eficiente de manera interna como externa que es tercerizando con otro proveedor.

### **I. Fundamentación.**

La empresa Materiales de Construcción Alca E.I.R.L, es una empresa que debido a su crecimiento en el sector construcción, ha propiciado el crecimiento de la empresa de manera sorprendente, haciendo que todas las personas deseen materiales de construcción para levantar sus viviendas. Ante esta demanda tan fuerte, la flota y los trabajadores de transporte de la misma empresa se sienten angustiados por la serie de deficiencias que se encuentran en la empresa. En principio se solucionó el tema de la Tercerización, brindando beneficios a la empresa, pero lo que se propone es que parte de lo que no fue tercerizado, mejore dentro de la empresa con la finalidad de que se retome la parte de viajes que se tercerizó con la empresa.

### **II. Objetivo General**

Determinar herramientas que permitan el mejor control de los gastos por combustible, carros y alimentación.

### **III. Objetivos Específicos.**

1. Analizar la operatividad de cada carro de la empresa
2. Supervisar por medio de comprobantes, el gasto por alimentación
3. Analizar el uso adecuado del combustible de la empresa.

### **IV. Como Lograrlo.**

- Proponiendo herramientas de control.
- Mejorando los puntos de supervisión.
- Análisis de manera diaria.
- Implementación de políticas

### Analizar la operatividad de cada carro de la empresa

Después de la Tercerización se procede como propuesta analizar la operatividad de cada unidad de transporte de la empresa las cuales son 4

**Tabla 3.14**

*Cuadro comparativo de las unidades de transporte de la empresa.*

Costos Y Gastos Incurridos En Un Mes En El Carro					
Conceptos	Carro 1	Carro 2	Carro 3	Carro 4	Total
<b>COMBUSTIBLE</b>	1,012.50	1,012.50	3,375.00	1,350.00	<b>6,750.00</b>
<b>SUMINISTRO</b>	2,250.00	1,875.00	1,875.00	1,500.00	<b>7,500.00</b>
<b>REPARACIONES</b>	200.00	300.00	300.00	200.00	<b>1,000.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3,462.50</b>	<b>3,187.50</b>	<b>5,550.00</b>	<b>3,050.00</b>	<b>15,250.00</b>

**Nota:** En la tabla 3.14 se observa las 4 unidades de transporte de la empresa, y previo a una evaluación se determinó que el carro con más recorrido y antiguo de la empresa que es el carro 3, es el que está generando más costos para la empresa en un promedio de S/.2000 soles. A pesar de la Tercerización que fue un beneficio para la empresa, se recomienda a la empresa, si desea seguir trabajando en el sector transporte, pero de manera local, comprar una unidad de transporte.

**Tabla 3.15**

Cuadro comparativo, incluyendo el consumo del carro nuevo.

Costos Y Gastos Incurridos En Un Mes En El Carro					
Conceptos	Carro 1	Carro 2	Nuevo Carro	Carro 4	Total
<b>COMBUSTIBLE</b>	1,012.50	1,012.50	<b>1,012.50</b>	1,350.00	4,387.50
<b>SUMINISTRO</b>	2,250.00	1,875.00	-	1,500.00	5,625.00
<b>REPARACIONES</b>	200.00	300.00	-	200.00	700.00
<b>TOTAL</b>	<b>3,462.50</b>	<b>3,187.50</b>	<b>1,012.50</b>	<b>3,050.00</b>	<b>10,712.50</b>

**Nota:** En la tabla 3.15 se observa que la empresa al obtener una unidad nueva estaría ahorrando un promedio de S/.4000 soles mensuales, que pueden ser invertidos en mercadería, debido a que, por ser una unidad nueva, tendría un consumo promedio de combustible igual o menor que las demás máquinas, no se utilizaría muchos suministros durante dos años y las reparaciones no se darían,

solo mantenimientos. Esta inversión le generaría un gran beneficio, porque al adquirir un carro, parte del monto que se depreciará, servirá para reducir la renta que se genera después de todas las actividades.

### Supervisar por medio de comprobantes, el gasto por alimentación

Después de la Tercerización se procede como propuesta analizar los montos de dinero que por alimentos se designa a cada chofer.

**Tabla 3.16**

Cuadro comparativo, de los gastos por alimentación de los choferes.

Gastos Por Alimentación Sin Sustentar					
Conceptos	Chofer 1	Chofer 2	Chofer 3	Chofer 4	Total
<b>Desayuno</b>	100.00	150.00	200.00	450.00	<b>900.00</b>
<b>Almuerzo</b>	300.00	250.00	100.00	50.00	<b>700.00</b>
<b>Cena</b>	200.00	200.00	300.00	100.00	<b>800.00</b>
<b>Total</b>	<b>600.00</b>	<b>600.00</b>	<b>600.00</b>	<b>600.00</b>	<b>2,400.00</b>

**Nota:** En la tabla 3.16 se observa que la empresa no tiene un control adecuado en el tema de alimentos, al momento de otorgarle el dinero a los trabajadores, los cuales no presentan ningún documento justificable para considerar que estos montos han sido consumidos, si no tan solo su palabra de cada chofer. Esto representa para la empresa S/.2400 soles sin justificar, ocasionando un perjuicio económico en la situación económica y financiera, al no tener datos reales del dinero disponible de la empresa. Por lo que se recomienda a la empresa tener un control por medio de comprobantes de pago, como facturas, ticket u otro medio que acredite crédito fiscal.

**Tabla 3.17**

Cuadro comparativo, de los gastos por alimentación de los choferes, considerando la medida del control

Gastos Por Alimentación Sustentado					
Conceptos	Chofer 1	Chofer 2	Chofer 3	Chofer 4	Total
<b>Desayuno</b>	150.00	150.00	150.00	150.00	600.00
<b>Almuerzo</b>	250.00	250.00	250.00	250.00	1000.00
<b>Cena</b>	200.00	200.00	200.00	200.00	800.00
<b>Total</b>	<b>600.00</b>	<b>600.00</b>	<b>600.00</b>	<b>600.00</b>	<b>2,400.00</b>

**Nota:** En la tabla 3.17, observamos que los desayunos, almuerzos, y cenas, deben ser el mismo monto para los 3 choferes y los cuales deben ser sustentados

por medio del comprobante de pago que es la factura, para poder desembolsar el dinero a estos mismo, esto ayudara a la empresa a desembolsar lo justo para sus trabajadores, y de la misma vez asumir crédito fiscal y gasto deducibles, para pagar menos impuestos.

### **políticas de control**

Con el fin de determinar el buen uso de los recursos económicos y la sustentabilidad de los mismos, es necesario que aparte del formato de control la empresa y el chofer cumpla con las políticas establecidas:

- El chofer tendrá una aprobación de 800 soles en comida por mes.
- Para el desembolso del dinero por comida, tiene que ser sustentado por medio de la factura correspondiente.
- Todo tipo de desembolso debe justificar en que viaje ha sido consumido.
- Los desembolsos por comida son efectuados de manera personal.
- El monto establecido por la comida, no constituye una parte remunerativa por la empresa, debido a que no se declara en el pdt 601, si no como gasto de gestión.
- El monto que se otorga por comida no será descontado en la planilla, a menos que no se justifique.

### **Analizar el uso adecuado del combustible de la empresa**

Después de la Tercerizacion se procede como propuesta analizar el uso adecuado del combustible según lo facturado en los meses de junio y Julio.

**Tabla 3.18**

Cuadro comparativo, del combustible con el kilometraje

<b>Control De Combustible</b>				
<b>Conceptos</b>		<b>Carro 1 (Mes De Junio-Julio)</b>		
<b>Total Semana</b>	<b>Cantidad S/.</b>	<b>Inicio Kilometraje</b>	<b>Final Kilometraje</b>	<b>Recorrido Kilometraje</b>
Semana 1	253.13	354,635	365,000	10,365
Semana 2	253.13	365,000	375,200	10,200
Semana 3	253.13	375,200	383,555	8,355
Semana 4	253.13	383,555	394,222	10,667
<b>Total</b>	<b>1,012.50</b>			<b>39,587.00</b>

**Nota:** En la tabla 3.18, se analiza que en la semana 4 que por 10,667 kilómetros el carro consume S/.253.13 soles, que dando una duda muy grande en cuanto al consumo de combustible de los meses pasados. Debido a que los choferes se le da el dinero para tanquear el carro mas no se toma medida en el ondometro, el kilometraje marcado. Por lo cual queda claro que la empresa no controla el uso adecuado de los combustibles, por lo que se le sugiere que adapte su Excel Inicio Kilometraje y Fin Kilometraje, para determinar el costo por kilómetro de cada carro.

**Tabla 3.19**

Cuadro comparativo, del combustible con el kilometraje

<b>Control De Combustible</b>				
<b>Conceptos</b>		<b>Carro 2 (Mes De Junio-Julio)</b>		
<b>Total Semana</b>	<b>Cantidad S/.</b>	<b>Inicio Kilometraje</b>	<b>Final Kilometraje</b>	<b>Recorrido Kilometraje</b>
Semana 1	253.13	252,355	265,222	12,867
Semana 2	253.13	265,222	271,253	6,031
Semana 3	253.13	271,253	280,254	9,001
Semana 4	253.13	280,254	290,254	10,000
<b>Total</b>	<b>1,012.50</b>			<b>37,899.00</b>

**Nota:** En la tabla 3.19, se analiza que en la semana 1 que por 12,867 kilómetros el carro consume S/.253.13 soles, que, dando otra duda muy grande en cuanto al consumo de combustible en las semanas pasadas, por lo que se le sugiere que adapte su Excel Inicio Kilometraje y Fin Kilometraje, para determinar el costo por kilómetro de cada carro.

**Tabla 3.20**

Cuadro comparativo, del combustible con el kilometraje

<b>Control De Combustible</b>				
<b>Conceptos</b>		<b>Carro 3 (Mes De Junio-Julio)</b>		
<b>Total Semana</b>	<b>Cantidad S/.</b>	<b>Inicio Kilometraje</b>	<b>Final Kilometraje</b>	<b>Recorrido Kilometraje</b>
Semana 1	843.75	580,255	590,522	10,267
Semana 2	843.75	590,522	605,255	14,733
Semana 3	843.75	605,255	622,022	16,767
Semana 4	843.75	622,022	629,252	7,230
<b>Total</b>	<b>3,375.00</b>			<b>48,997.00</b>

**Nota:** En la tabla 3.20, se observa que de los 4 carros que la empresa tiene, el tercero es el que ocasiona mayores gastos en el tema de combustible, y es por el

tema de que el motor consume mucho combustible, considerando de manera justa los kilometrajes otorgados, por no tener en exactitud el consumo de la misma. Por lo que se vuelve a recomendar el cambio de unidad de transporte para evitar estos costos.

**Tabla 3.21**

Cuadro comparativo, del combustible con el kilometraje

<b>Control De Combustible</b>				
<b>Conceptos</b>		<b>Carro 3 (Mes De Junio-Julio)</b>		
<b>Total Semana</b>	<b>Cantidad S/.</b>	<b>Inicio Kilometraje</b>	<b>Final Kilometraje</b>	<b>Recorrido Kilometraje</b>
Semana 1	337.50	325,222	336,025	10,803
Semana 2	337.50	336,025	346,025	10,000
Semana 3	337.50	346,025	358,025	12,000
Semana 4	337.50	358,025	373,260	15,235
<b>Total</b>	<b>1,350.00</b>			<b>48,038.00</b>

**Nota:** Por último, se observa en la tabla 3.21, el mismo acontecimiento que en los demás carros de la empresa, el cual se propone mejorar sus controles, en el tema de combustible de la empresa, para de esta manera ayude a tener resultados positivos con la flota interna que maneje, para que de esta manera el efecto de la tercerización sea completa en la empresa.

### **políticas de control**

Con el fin de determinar el buen uso de los recursos de la empresa, en este caso el adecuado uso del combustible, se establece las siguientes políticas en la empresa::

- El chofer tendrá que dar el comprobante de pago por el combustible abastecido..
- Antes del abastecimiento, se deberá comprobar el kilometraje, desde el inicio a fin.
- El chofer debe indicar la ruta a seguir, y los tramos en que descansa..
- Los desembolsos por falta de combustible, serán abonados, previa foto del kilometraje alcanzado en la ruta.

**REFERENCIAS  
BIBLIOGRÁFICAS**

#### IV. Referencias Bibliográficas

Arrieta (2012), "Propuesta de mejora en un operador logístico: análisis, evaluación y mejora de los flujos logísticos de su centro de distribución", la investigación es no experimental de corte trasversal, presentada en la USM.

Baca, G. (1987). *Evaluación de Proyectos*. (5ta ed.). México: Mc Graw – Hill.

Bellagarrigue de Vera, Michelle Alliete, y otros "Outsourcing: Alternativa de Negocios para la Pequeña Empresa Salvadoreña". Tesis de Grado; San Salvador Universidad "Dr. José Matías Delgado", 2002.

Berrio, M y Puentes, H (2016), *Criterios para la tercerización en transporte terrestre*. <http://www.logisticamx.enfasis.com/notas/7300-criterios-la-tercerizacion-transporte-terrestre>

Congreso de la Republica (2008), "*Ley que regula los servicios de Tercerización Ley N.º 29245*" (24/06/2008)

García Montes, Hugo Alejandro, y otra, "La Subcontratación de Servicios en las Empresas Salvadoreñas como Fenómeno de la Globalización". San Salvador Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, 2001.

Gitman, A. (1993). *Rentabilidad Empresarial*. (1er ed.) Mexico.

Gutiérrez, M (2014), "*La Tercerización y su efecto en la situación económica y financiera de la empresa CLM EDITORES S.A.C. del distrito de Trujillo*", (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público). Universidad Cesar Vallejo Trujillo – Perú.

Hernández, Fernández y Baptista (2016), *Metodología de la Investigación* (6ta ed.) SAMPIER



- Horna,K (2014), *“tercerización contable en las MYPES del sector comercio y su incidencia en la toma de decisiones en el distrito de Trujillo para el año 2013”*, (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público). Universidad Nacional de Trujillo – Perú
- Murrugarra, V (2011),”*Contribución del control interno en la rentabilidad económica y competitividad del MOLINO SAN LUIS E.I.R.L.*”, (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público). Universidad Nacional de Trujillo – Perú
- Romero (2015), “La Tercerización De Servicios Y La Razón Por La Que Afecta Negativamente A La Funcionalidad De Los Derechos Laborales”, con un diseño de investigación no experimental,
- Ventura (2012), “Proyecto de aplicación de outsourcing para el servicio de fotocopiado en el poder judicial”, tipo de investigación no experimental, presentada en la Universidad del Pacifico Central.

**ANEXOS**

# 4.1. Cronograma

de

ejecución

Período	N°	ACTIVIDADES	2016												2017																									
			SETIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				MAYO					
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
	1	Planeación	X																																					
	2	Discusión y decisión del título		X																																				
	3	Planteamiento del problema del estudio			X																																			
	4	Justificación del problema, límites, objetivos				X																																		
	5	Elaboración del marco teórico					X																																	
	6	Definición d las variables e hipótesis					X																																	
	7	Jornada de investigación						X																																
	8	Elección de la muestra y población							X																															
	9	Aplicación de las muestras								X																														
	10	Método de análisis									X																													
	11	Revisión administrativos										X																												
	12	exposición del estudio																																						
	13	Correcciones del jurado									X	X	X	X																										
	14	2da Jornada de Investigación										X	X																											
	15	Recolectar Datos											X	X	X																									
	16	Procesar Datos													X	X																								
	17	Primera Exposición															X																							
	18	Contrastación de Hipótesis														X	X	X	X	X																				
	19	Discusión																X	X																					
	20	Justificación del Trabajo																	X	X																				
	21	Presentación del estudio																			X	X																		
	22	Segunda Exposición																				X	X																	

Anexo 1

<b>Costos Reales Del Servicio Del Transporte De La Empresa</b>							
<b>Capacidad De Servicio De Transporte De La Empresa</b>		<b>Costo Del Combustible Por Unidad</b>				<b>Total, Por Unidad</b>	<b>Totale Por 4 Unidad</b>
<b>Meses</b>	<b>Viajes</b>	<b>Carro (Unidad)</b>	<b>Galones</b>	<b>Precio</b>	<b>Total</b>	<b>Mensual</b>	<b>Mensual</b>
ene-16	162	40.5	50	10	500	20,250	81,000
feb-16	165	41.25	50	10	500	20,625	82,500
mar-16	160	40	50	10	500	20,000	80,000
abr-16	181	45.25	50	10	500	22,625	90,500
may-16	170	42.5	50	9.5	475	20,188	80,750
jun-16	180	45	50	9	450	20,250	81,000
jul-16	164	41	50	9.2	460	18,860	75,440
ago-16	167	41.75	50	9	450	18,788	75,150
Set-16	161	40.25	50	9	450	18,113	72,450
oct-16	165	41.25	50	9.4	470	19,388	77,550
nov-16	151	37.75	50	10	500	18,875	75,500
dic-16	162	40.5	50	10	500	20,250	81,000
<b>Total</b>	<b>1,988</b>	<b>497</b>	<b>600</b>	<b>115</b>	<b>5,755</b>	<b>238,210</b>	<b>952,840</b>

Anexo 2

<b>Costos Reales De Los Peajes</b>							
<b>Capcaidad De Servicio De Trasnporte De La Empresa</b>		<b>Costo Delpeaje Por Unidad</b>				<b>Totale Por Unidad</b>	<b>Totale Por 4 Unidad</b>
<b>Meses</b>	<b>Viajes</b>	<b>Carro (Unidad)</b>	<b>Peaje</b>	<b>Precio</b>	<b>Total</b>	<b>Mensual</b>	<b>Mensual</b>
ene-16	162	40.5	2	74.3	148.6	6,018	24,073
feb-16	165	41.25	2	74.3	148.6	6,130	24,519
mar-16	160	40	2	74.3	148.6	5,944	23,776
abr-16	181	45.25	2	74.3	148.6	6,724	26,897
may-16	170	42.5	2	74.3	148.6	6,316	25,262
jun-16	180	45	2	74.3	148.6	6,687	26,748
jul-16	164	41	2	74.3	148.6	6,093	24,370
ago-16	167	41.75	2	74.3	148.6	6,204	24,816
Set-16	161	40.25	2	74.3	148.6	5,981	23,925
oct-16	165	41.25	2	74.3	148.6	6,130	24,519
nov-16	151	37.75	2	74.3	148.6	5,610	22,439
dic-16	162	40.5	2	74.3	148.6	6,018	24,073
<b>total</b>	<b>1,988</b>	<b>497</b>	<b>24</b>	<b>892</b>	<b>1,783</b>	<b>73,854</b>	<b>295,417</b>

Anexo 3

<b>Costos De Encarpado</b>							
<b>Capcaidad De Servicio De Transporte De La Empresa</b>		<b>Costo Delpeaje Por Unidad</b>				<b>Totale Por Unidad</b>	<b>Totale Por 4 Unidad</b>
<b>Meses</b>	<b>Viajes</b>	<b>Carro (Unidad)</b>	<b>Cantidad</b>	<b>PRECIO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>Mensual</b>	<b>Mensual</b>
Ene-16	162	40.5	1	23	23	932	3,726
Feb-16	165	41.25	1	23	23	949	3,795
Mar-16	160	40	1	23	23	920	3,680
Abr-16	181	45.25	1	23	23	1,041	4,163
May-16	170	42.5	1	23	23	978	3,910
Jun-16	180	45	1	23	23	1,035	4,140
Jul-16	164	41	1	23	23	943	3,772
Ago-16	167	41.75	1	23	23	960	3,841
Set-16	161	40.25	1	23	23	926	3,703
Oct-16	165	41.25	1	23	23	949	3,795
Nov-16	151	37.75	1	23	23	868	3,473
Dic-16	162	40.5	1	23	23	932	3,726
<b>Total</b>	<b>1,988</b>	<b>497</b>	<b>12</b>	<b>276</b>	<b>276</b>	<b>11,431</b>	<b>45,724</b>

Anexo 4

<b>Transporte De La Empresa Proceso De Tercerizacion</b>							
<b>Capcaidad De Servicio De Transporte De La Empresa</b>		<b>Costo Del Combustible Por Unidad</b>				<b>Totale Por Unidad</b>	<b>Totale Por 4 Unidad</b>
<b>Meses</b>	<b>Viajes</b>	<b>Carro (Unidad)</b>	<b>Galones</b>	<b>Precio</b>	<b>TOTAL</b>	<b>mensual</b>	<b>mensual</b>
ene-16	90	22.5	30	10	300	6,750	27,000
feb-16	90	22.5	30	10	300	6,750	27,000
mar-16	90	22.5	30	10	300	6,750	27,000
abr-16	105	26.25	30	10	300	7,875	31,500
may-16	90	22.5	30	9.5	285	6,413	25,650
jun-16	110	27.5	30	9	270	7,425	29,700
jul-16	89	22.25	30	9.2	276	6,141	24,564
ago-16	95	23.75	30	9	270	6,413	25,650
Set-16	88	22	30	9	270	5,940	23,760
oct-16	91	22.75	30	9.4	282	6,416	25,662
nov-16	76	19	30	10	300	5,700	22,800
dic-16	92	23	30	10	300	6,900	27,600
<b>total</b>	<b>1,106</b>	<b>277</b>	<b>360</b>	<b>115</b>	<b>3,453</b>	<b>79,472</b>	<b>317,886</b>

Anexo 5

Costos Reales De Los Peajes En Proceso De Tercerizacion							
Capcaidad De Servicio De Transporte De La Empresa		Costo Delpeaje Por Unidad				Totale Por Unidad	Totale Por 4 Unidad
Meses	Viajes	Carro (Unidad)	Peaje	Precio	Total	Mensual	Mensual
ene-16	162	40.5	1	74.3	74.3	3,009	12,037
feb-16	165	41.25	1	74.3	74.3	3,065	12,260
mar-16	160	40	1	74.3	74.3	2,972	11,888
abr-16	181	45.25	1	74.3	74.3	3,362	13,448
may-16	170	42.5	1	74.3	74.3	3,158	12,631
jun-16	180	45	1	74.3	74.3	3,344	13,374
jul-16	164	41	1	74.3	74.3	3,046	12,185
ago-16	167	41.75	1	74.3	74.3	3,102	12,408
Set-16	161	40.25	1	74.3	74.3	2,991	11,962
oct-16	165	41.25	1	74.3	74.3	3,065	12,260
nov-16	151	37.75	1	74.3	74.3	2,805	11,219
dic-16	162	40.5	1	74.3	74.3	3,009	12,037
<b>total</b>	<b>1,988</b>	<b>497</b>	<b>12</b>	<b>892</b>	<b>892</b>	<b>36,927</b>	<b>147,708</b>

Anexo 6

COMBUSTIBLE			PEAJES			VIATICOS			ENCARPADA	CARGADA	LAVADA	OTROS	TOTAL
CANTIDAD	GL	PRECIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO	TOTAL	DIA	PRECIO					
50.00	10.00	500.00	2.00	74	148.00	3.00	30.00	90.00	23.00	30.00	15.00	70.00	876.00

## ANEXO 07

### Evidencias

#### MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN ALCA E.I.R.L



#### Tracto y carreta 1



Tracto y carreta 2



Tracto y carreta 3





**Tracto y carreta 4**



**Premio al Sr. Jose Luis Alvarez Palacios por mejor asociado**

