



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA**

Inteligencia emocional y convivencia escolar en una institución
educativa pública de nivel secundaria de Cangallo, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Baez Rivera, Kenny Lina (orcid.org/0000-0002-0255-5929)

ASESOR:

Dr. Espinoza Sotelo, Joan Carlos (orcid.org/0000-0002-8324-6668)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infantil, niño y adolescente

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos los niveles

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mi madre, mi padre y mis hermanos que me apoyaron en cada momento de dificultad y celebraron mis logros dentro de mi desarrollo profesional.

Agradecimiento

Agradezco a la Universidad César Vallejo por permitirnos desarrollar como profesionales y formarnos a nivel de postgrado y a todos los docentes que impartieron cátedra con sus sabias enseñanzas.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Operacionalización de variables	12
3.3. Población, muestra y muestreo	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
4.1. Análisis descriptivo	19
4.2. Análisis inferencial	24
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Validación de expertos del inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On	15
Tabla 2: Baremo del Alfa de Cronbach	16
Tabla 3: Estadística de fiabilidad	16
Tabla 4: Estadística de fiabilidad	17
Tabla 5: Validación de expertos del Cuestionario de Convivencia Escolar	17
Tabla 6: Análisis de frecuencia de la variable Inteligencia emocional	19
Tabla 7: Análisis de frecuencia de la dimensión intrapersonal	19
Tabla 8: Análisis de frecuencia de la dimensión interpersonal	20
Tabla 9: Análisis de frecuencia de la dimensión adaptabilidad	20
Tabla 10: Análisis de frecuencia de la dimensión manejo de estrés	21
Tabla 11: Análisis de frecuencia de la dimensión estado de ánimo	21
Tabla 12: Análisis de frecuencia de la variable convivencia escolar	22
Tabla 13: Análisis de frecuencia de la dimensión inclusiva	22
Tabla 14: Análisis de frecuencia de la dimensión democrática	23
Tabla 15: Análisis de frecuencia de la dimensión pacífica	23
Tabla 16: Correlación entre inteligencia emocional y convivencia escolar	24
Tabla 17: Correlación entre la dimensión intrapersonal y convivencia escolar	24
Tabla 18: Correlación entre la dimensión interpersonal y convivencia escolar	25
Tabla 19: Correlación entre dimensión adaptabilidad y convivencia escolar	25
Tabla 20: Correlación entre dimensión manejo del estrés y convivencia escolar	26
Tabla 21: Correlación entre la dimensión estado de ánimo y convivencia escolar	26

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Fórmula del cálculo de tamaño de población finita	13

Resumen

Esta investigación fue desarrollada con el objetivo general de determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en una institución educativa pública de nivel secundaria de Cangallo, 2022. Para el logro de este objetivo se estableció una investigación de tipo básica, nivel correlacional, diseño transversal no experimental. Se aplicó la encuesta como técnica de investigación y los cuestionarios de inteligencia emocional y convivencia escolar, a un total de 160 estudiantes. Los resultados indican que, el 79% de estudiantes tiene un nivel medio de desarrollo de la inteligencia emocional y el 60% de encuestados consideran que hay buena convivencia escolar. Se concluyó que, existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia con una relación débil ($Rho = 0.278$) entre las variables.

Palabras clave: Inteligencia emocional, convivencia escolar y adaptativa.

Abstract

This research was developed with the general objective of determining the relationship that exists between emotional intelligence and school coexistence in a public secondary educational institution in Cangallo, 2022. To achieve this objective, a basic type of research was established, level correlational, non-experimental cross-sectional design. The survey was applied as a research technique and the emotional intelligence and school coexistence questionnaires were applied to a total of 160 students. The results indicate that 79% of students have a medium level of development of emotional intelligence and 60% of respondents consider that there is good school coexistence. It was concluded that there is a direct and significant relationship between emotional intelligence and coexistence with a weak relationship ($Rho = 0.278$) between the variables.

Keywords: Emotional intelligence, school and adaptive coexistence.

I. INTRODUCCIÓN

En el contexto educativo del COVID 19 (confinamiento forzoso) donde millones de niños y niñas se están educando en casa, es fundamental que una vez que las escuelas vuelvan a la normalidad, la formación de valores y habilidades les permita reconstruir formas de vivir adecuadamente en un entorno educativo pospandemia. De esta manera, retomando la participación activa en un contexto grupal, social e histórico, es necesario reflexionar la convivencia escolar, desde sus principales problemáticas; la violencia y el conflicto (Chaparro et al., 2015).

Es importante tener presente que la interacción interpersonal es fundamental para nuestro desarrollo como seres humanos. Hay muchas interacciones en la escuela, algunas con adultos y maestros, y otras con los mismos estudiantes. Estas relaciones son especialmente importantes porque los docentes, sin su conocimiento, transmiten una gama de valores hacia sus estudiantes (Ortega et al., 2015).

A nivel internacional, Flores et al. (2022), señalan que, organizaciones como Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y sus estados miembros mantienen acuerdos para afrontar y remediar la violencia escolar, impulsando una cultura de paz de manera internacional entre los niños como una manera de promover, desde las escuelas, una convivencia sana y libre de intimidación. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2011), muestra el poco respeto entre colegas que va más allá de una conducta oral o ademán llegando en algunas circunstancias a la agresión física, con ello se evidencia una precaria convivencia en las escuelas.

En Europa existe una relación de niños de 11 a 16 años quienes han sufrido ciberacoso con un incremento del 7% en 2010 al 12% en 2014 (Versea, 2021). En contraste, la Organización de las Naciones Unidas (ONU), indican que este problema se agudizó por el COVID-19, puesto que los escolares permanecen un mayor tiempo en internet. Según la Versea (2021) este incremento significativo de las horas que están los escolares navegando en internet los hace más vulnerables al ciberacoso. Entre las maneras más frecuentes de este tipo de maltrato están, la propagación de rumores y los insultos ofensivos. El 37% de los estudiantes de secundaria reportaron que en algún momento fueron víctimas de acoso a través de la internet. (Security. Org, 2020).

En países como España el 9,3% de estudiantes sufrió algún tipo de acoso y un 6.9% ciberacoso; el 60% sufrió maltrato verbal, y de esta cantidad el 22.6% indica que este maltrato fue constante (Calmaestra et al., 2016). Esta información concuerda con los informes nacionales presentado por el estado español, el 49% del estudiantado de edades entre 12 y 16 señala que fue testigo de alguna forma de acoso, por lo general social o emocional (Blanco et al., 2017).

Latinoamérica no es ajena a esta realidad, países como México implementan estrategias, donde se instituye el generar espacios seguros para los estudiantes en las escuelas, también se busca promover una convivencia sana en un entorno saludable previniendo circunstancias de acoso escolar (PND, 2013).

Este problema también afecta a las escuelas peruanas en todos sus ámbitos, por ello el Ministerio de Educación (MINEDU, 2017) a través del Currículo Nacional plantea desarrollar valores éticos-sociales dentro de las escuelas con miras a forjar ciudadanos idóneos, los cuales instituyan en la sociedad criterios de equidad, justicia e inclusión para todos. Este planteamiento tiene el propósito de prevención al acoso escolar y a todo tipo de agresión entre estudiantes, tanto dentro o fuera de las escuelas. En la convivencia diaria algunos de los estudiantes muestran conductas que adquieren de otros entornos. Muchos demuestran conductas aprendidas y practicadas en su hogar o ámbito social como normales, desde pequeños han percibido éstas y por ello es normal reaccionar en ocasiones con golpes, insultos o amenazas hacia sus compañeros o provocarlos para dar inicio a una gresca.

Con respecto a la realidad local, en general los centros educativos de nivel secundario del distrito de Cangallo, tienen contexto similar a las instituciones a nivel nacional con las mismas características, es decir, por un lado, se comparte el bajo nivel académico, que, a raíz de la pandemia, esta situación se ha agravado. Por otro lado, no son muy recurrentes las campañas o atención psicológica a los estudiantes, por lo tanto, no hay un cuidado apropiado de la inteligencia emocional de los estudiantes, asimismo, la convivencia escolar es un tema hermético que no se manifiesta en su verdadera realidad por la idiosincrasia local, es decir se suele normalizar diversos tipos de maltratos que no se reportan a los estamentos pertinentes.

La población de estudio será de 274 estudiantes de una institución educativa de Cangallo, que está ubicada la provincia de Cangallo, zona central de la Región Ayacucho. Esta organización escolar es de educación básica regular pública y de nivel

secundario, la cual, a través de una educación intercultural bilingüe, tiene el propósito de lograr los aprendizajes y la convivencia escolar de forma conjunta.

Como se ha descrito en las líneas previas, la inteligencia emocional guarda correspondencia con la convivencia escolar, para corroborar esta afirmación se ha planteado el problema general: ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en una institución educativa pública de nivel secundaria de Cangallo, 2022? De igual manera se ha considerado los problemas específicos: a) ¿Qué relación existe entre la inteligencia intrapersonal y la convivencia escolar en una institución educativa pública de nivel secundaria de Cangallo, 2022?, b) ¿Qué relación existe entre la inteligencia interpersonal y la convivencia escolar en una institución educativa pública de nivel secundaria de Cangallo, 2022?, c) ¿Qué relación existe entre la adaptabilidad y la convivencia escolar en una institución educativa pública de nivel secundaria de Cangallo, 2022?, d) ¿Qué relación existe entre el manejo del estrés y la convivencia escolar en una institución educativa pública de nivel secundaria de Cangallo, 2022?, y e) ¿Qué relación existe entre el estado de ánimo general y la convivencia escolar en una institución educativa pública de nivel secundaria de Cangallo, 2022?

La investigación se justifica a nivel teórico por la importancia, la cual radica en que, el marco teórico planteado servirá como referente conceptual para otros trabajos de investigación. A nivel metodológico, esta tesis se justifica, porque el diseño y los aspectos metodológicos utilizados serán de utilidad en la consecución de los propósitos esbozados, en esta misma línea, futuros investigadores podrán usar este diseño como referente para estudios correlacionales. En la práctica, esta investigación permitirá establecer o negar una correlación de las variables, esto permitirá realizar acciones frente a la convivencia escolar en utilidad a la inteligencia emocional.

Asimismo, se planteó el objetivo general de determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en una institución educativa pública de nivel secundaria de Cangallo, 2022. Y los objetivos específicos: a) Determinar la relación que existe entre la inteligencia intrapersonal y la convivencia escolar en una institución educativa pública de nivel secundaria de Cangallo, 2022, b) Determinar la relación que existe entre la inteligencia interpersonal y la convivencia escolar en una institución educativa pública de nivel secundaria de Cangallo, 2022, c) Determinar la relación que existe entre la adaptabilidad y la convivencia escolar en una institución

educativa pública de nivel secundaria de Cangallo, 2022, d) Determinar la relación que existe entre el manejo de estrés y la convivencia escolar en una institución educativa pública de nivel secundaria de Cangallo, 2022 y e) Determinar la relación que existe entre el estado de ánimo general y la convivencia escolar en una institución educativa pública de nivel secundaria de Cangallo, 2022.

De igual manera se estableció la hipótesis general de que, existe relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en una institución educativa pública de nivel secundaria de Cangallo, 2022. Y las hipótesis específicas: a) Existe relación entre la inteligencia intrapersonal y la convivencia escolar en una institución educativa pública de nivel secundaria de Cangallo, 2022, b) Existe relación entre la inteligencia interpersonal y la convivencia escolar en una institución educativa pública de nivel secundaria de Cangallo, 2022, c) Existe relación entre la adaptabilidad y la convivencia escolar en una institución educativa pública de nivel secundaria de Cangallo, 2022, d) Existe relación entre el manejo de estrés y la convivencia escolar en una institución educativa pública de nivel secundaria de Cangallo, 2022, y e) Existe relación entre el estado de ánimo general y la convivencia escolar en una institución educativa pública de nivel secundaria de Cangallo, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

El estudio tiene antecedentes internacionales como el publicado por Zuñiga y Luque (2021) quienes desarrollaron un artículo académico con el fin de identificar el impacto de la inteligencia emocional en la inclusión de estudiantes de Colombia. Este estudio tiene un diseño asociativo, con enfoque cuantitativo, con un grupo de 50 estudiantes a quienes se les administraron cuestionarios de inteligencia emocional y el cuestionario de percepción sobre la inclusión. Los resultados indican que la complementariedad asociada a la inteligencia emocional con el Rho de Spearman es de 0.575.

Asimismo, Guillamón (2021) en su artículo científico desarrolló el fin de valorar la correlación entre la inteligencia emocional, la resiliencia y los conflictos escolares de España. El enfoque fue cuantitativo, diseño correlacional, y tiene a 147 estudiantes como muestra. Aplicó el instrumento el Factor "g" (escala 3) y obtuvo como principal hallazgo, que, existe una fuerte correlación entre las variables de inteligencia emocional y resiliencia con un coeficiente de correlación de 0,230.

Por otro lado, Pulido et al. (2020) desarrollaron un artículo científico con el propósito de conocer la relación del rendimiento académico e inteligencia emocional. El tipo de investigación fue descriptiva con un diseño correlacional. La muestra estuvo conformada por 811 participantes. Como herramienta de evaluación, se utilizaron cuestionarios para medir la elegibilidad de E y estudiantes. Y finalmente, se encontró una relación positiva entre la AR y la EI.

De igual manera, Usán et al. (2020) en su artículo científico para investigar si existe una relación entre el rendimiento escolar, la inteligencia emocional y el desgaste escolar en España, utilizaron una muestra de 1756 alumnos para lograr el propósito. Se realizó un estudio prospectivo con una estimación descriptiva simple. Los resultados del aprendizaje se midieron con las calificaciones de los estudiantes y se valoró que existe una relación positiva en los resultados de aprendizaje y los aspectos de comprensión y regulación emocional ($r= 0,388$).

Por su parte, Salavera y Usán (2018), tuvieron como propósito medir la correlación entre la inteligencia emocional y el uso del humor en España. Se utilizó una muestra de 3512 escolares de secundaria (de 14 a 18 años) mediante el Cuestionario de Estilo Emocional y el cuestionario TMMS-24. Los resultados mostraron cómo los escolares hacían un mayor uso del humor y el manejo de las

emociones en las relaciones sociales. En conclusión, al existir relación significativa entre las variables de estudio y, por tanto, se necesita un programa de entrenamiento en el uso del humor y la inteligencia emocional para brindar apoyo emocional y al servicio de la gestión de conflictos ($r = 0.717$).

También se consideró antecedentes nacionales como el de Vilela (2022), quién tuvo como propósito medir la correlación entre la convivencia escolar y la inteligencia emocional en escolares de educación secundaria. El método utilizado fue cuantitativo, diseño correlacional, tipo básico y no empírico. Cuya muestra fue conformada por 45 participantes quienes resolvieron el cuestionario de inteligencia emocional y el de convivencia escolar, valorando la existencia de una correlación positiva y significativa con un Rho de Spearman = 0,948.

Por otro lado, Castillo (2021) realizó un estudio para determinar la relación entre la convivencia en la escuela y la inteligencia emocional en una entidad educativa de educación secundaria. El tipo de estudio es básico, experimental y de diseño correlacional. En total, los instrumentos se aplicaron a 109 alumnos de 14 a 17 años. Estos cuestionarios son el inventario de Inteligencia Emocional de Baron y el Cuestionario de Convivencia Escolar (Escodir). Concluyendo así, que, las variables discutidas están relacionadas entre sí (Rho = .420).

Mondalgo (2019) ejecutó una tesis para valorar la existencia de relación entre la convivencia escolar y la inteligencia emocional. Su estudio fue cuantitativo, descriptivo y correlacional no experimental. La muestra fue de 186 participantes. Conclusión: La inteligencia emocional y la convivencia escolar se relacionan de una forma positiva y significativa con Rho= de 0,389.

De igual manera, Suarez (2017) desarrolló una investigación para establecer la existencia de relación entre la convivencia escolar y la inteligencia emocional en alumnos de educación secundaria. El método utilizado fue el hipotético deductivo, enfoque cuantitativo, diseño relacional y no experimental. Los instrumentos se aplicaron a una muestra de 222 participantes. Los resultados muestran el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes evaluados, se encontró que, el 42 % tiene un nivel alto. Por otro lado, se descubrió que, el 50.9 % considera que hay una convivencia escolar normal. La relación encontrada entre las variables es alta y significativa con Rho de 0.841.

Finalmente, Rodríguez & Vázquez (2020) estableció la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades matemáticas en estudiantes de secundaria. La investigación fue cuantitativa, descriptiva y transversal. El 50,44% de los alumnos mostró inteligencia emocional moderada (CEI) y el 72,57% promedio en habilidad matemática. Se concluyó que hubo una asociación leve pero significativa entre las variables con un coeficiente de correlación de 0.542.

Esta investigación, se sustenta en bases teóricas y definiciones. En principio se contempla la teoría de la inteligencia emocional, sus conceptos, evolución histórica, teorías referenciales y la formulación teórica de sus dimensiones. En este sentido, esta variable tiene como pionero teórico a Salovey y Mayer (1990) como una inteligencia social que contiene la habilidad de controlar y comprender las emociones de sí mismo y ajenas, distinguir emociones y utilizar esa información.

A lo largo de los años, la educación escolar se ha centrado en desarrollar las habilidades cognitivas, el pensamiento, el razonamiento y la memoria de contenido de los estudiantes. A fines del siglo XX, se ha prestado mayor cuidado al rol de las emociones en los estudiantes en relación con el sistema educativo, incluidas sus relaciones sociales y su rendimiento académico. Actualmente, el bajo rendimiento académico se atribuye a problemas emocionales más que a la incapacidad de los estudiantes, por lo tanto, la inteligencia emocional se debe incluir en el currículo escolar. Para Ibarrola (2015), mientras que la educación no contenga inteligencia emocional como curso, no existirá un buen rendimiento académico.

Históricamente, la noción de inteligencia emocional, ha sido reconocido desde el best-seller de Goleman (1995). Este autor presenta la clásica disputa de forma novedosa sobre la cognición y emoción. La cognición se ha asociado con la racionalidad y el cerebro, que a su vez se ha asociado con la inteligencia, la positividad, el profesionalismo, la ciencia, la academia, la masculinidad, el apolíneo, el súper yo y más. Mientras que la emoción se asocia con el corazón, sentimiento, ello, femenino, cosas familiares, pasión, instinto, dionisiaco, etc.

Por lo tanto, este estudio se centra en la teoría de las inteligencias múltiples, puesto que, la inteligencia emocional, forma parte de la anterior teoría. Fue Gardner (1995), quien planteó la teoría de las inteligencias múltiples, la cual sugiere que la inteligencia no es una colección única de diferentes habilidades, la inteligencia es una

red de colecciones autónomas interconectadas. Para desarrollarse en la vida, una persona necesita o utiliza varios tipos de inteligencias.

Hasta cierto punto, la inteligencia emocional se compone de estos dos tipos de inteligencia (Gardner, 2000). Por un lado, la inteligencia interpersonal muchos autores señalan que se parece a la inteligencia social (Zirkel, 2000, Topping et al., 2000). Y la inteligencia introspectiva suele concordar con la inteligencia individual (Sternberg, 2000; Hedlund y Sternberg, 2000).

La teoría de la inteligencia emocional, tiene sus bases en las inteligencias múltiples. Sin embargo, esta variable tiene supuestos teóricos que la sustentan, como el de Goleman (1998) quien señaló que esta inteligencia es una manera de concebir los métodos cognitivos más allá del pensamiento lógico y racional. Lo presenta a través de cinco principios: a) autoconciencia emocional, b) autorregulación emocional, c) motivación, d) empatía, y e) habilidades sociales que permiten comprender el estado emocional de los demás y responder siempre de la manera más adecuada a las necesidades del entorno social.

Por otro lado, la teoría de la inteligencia emocional de Extremera y Fernández-Berrocal (2001) propone tres variables: regulación, comprensión y percepción, sugiriendo que esta habilidad se utiliza para observar, evaluar y expresar con exactitud las emociones, basándose en la percepción, la comprensión, la y regulación.

Otro enfoque de la inteligencia emocional es la que plantea Bar-On (1997), quien puntualiza que “la inteligencia emocional” es un grupo de habilidades emocionales, personales e interpersonales, ayudan a afrontar las emociones negativas de la vida. Por lo tanto, la inteligencia emocional permite determinar la capacidad de triunfar en la vida y afecta directamente a la salud emocional. Según este modelo, las personas con alta inteligencia emocional son capaces de identificar y expresar sus emociones, tienen una autoestima positiva, pueden desarrollar su potencial y llevar una vida feliz. Asimismo, comprenden con facilidad los sentimientos de los demás y lograr una convivencia social saludable.

De acuerdo a lo anterior, el modelo de Bar-On (1997), está formada por la inteligencia cognitiva y la inteligencia emocional, es decir, las personas son exitosas porque manejan estas inteligencias. Esta inteligencia se puede mejorar y entrenar a lo largo de la vida. La inteligencia emocional se combina con otros determinantes importantes del éxito de una persona para hacer frente a las demandas del entorno,

como los rasgos básicos de personalidad y las habilidades intelectuales. El Modelo de Inteligencia Emocional de Bar-On incluye cinco escalas: intrínseca, interpersonal, adaptativa, manejo del estrés y emocional. y estas tienen subescalas que tienen que ver con destrezas y habilidades de la persona.

Este modelo está conformado por un componente intrapersonal, componente interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo en general. En ese sentido, Ferrándiz et al. (2012) son pioneros en la validación del cuestionario español Bar-On EQ, encontrando que la validez del instrumento que tiene cinco dimensiones: habilidades personales e interpersonales, manejo del estrés, adaptabilidad y estado de ánimo. Por otro lado, también consideramos otros trabajos, como el de Broc, Martínez y Broc (2014), refuerzan la efectividad de este instrumento.

En tal sentido las dimensiones de la inteligencia emocional según Bar-On (1997), son el componente intrapersonal, mide el yo interior; el componente interpersonal mide las habilidades sociales y el desempeño interpersonal; el componente de adaptabilidad, permite solucionar problemas; el componente del manejo del estrés; y el componente del estado de ánimo en general.

Por otro lado, se aborda el marco teórico de la variable convivencia escolar, en este caso, se define como las relaciones sociales que se establecen entre los miembros de un grupo escolar (Bronfenbrenner, 1987). Las relaciones personales y sociales son fundamentales para nuestro desarrollo como seres humanos. Hay muchas interacciones en la escuela, algunas con adultos y maestros, y otras con los mismos estudiantes. Estas relaciones son particularmente importantes porque los docentes, sin saberlo, transmiten en sus interacciones diarias con los estudiantes una gama de valores (Ortega et al., 2015) y una gama de estrategias de resolución de conflictos que en muchos se repiten posteriormente.

La evolución histórica de esta variable sugiere que recién en 1990 la "convivencia escolar" emerge como un aspecto para abordar cuestiones relacionadas con la vida compartida en los colegios. De igual manera, existen factores que involucran a la convivencia escolar, puesto que los estudios comparativos señalan que, entre las causas de la mala convivencia escolar, son las interacciones personales y académicas que se dan en el aula (Casassús, 2005; OCDE, 2005), contribuyó decisivamente a instaurar este tema en los procesos educativos.

Delors (1996) planteó una aproximación teórica, reconociendo que "la convivencia escolar" es un pilar y base de la educación, en la medida que el proceso de escolarización puede ayudar a fomentar el respeto por los demás, la cultura y sus productos espirituales, y el progreso de capacidades para la ejecución de proyectos académicos y sociales comunes y la resolución pacífica de conflictos.

En su teoría de la convivencia escolar, Del Rey et al, (2009), definen esta variable como una herramienta indispensable para una educación inclusiva, democrática e integral. Por intermedio de una formación basada en el respeto, la democracia, la tolerancia, la solidaridad y la empatía; mediante el aprendizaje constante de competencias emocionales y sociales.

Actualmente, autores como Fierro-Evans & Carbajal-Padilla (2019) han establecido enfoques para explicar la variable de estudio. El enfoque de convivencia identifica puntos clave: a) acoso escolar y conductas disruptivas, factores de riesgo, tipos asociados a formas de abuso entre estudiantes, perfiles, presencia de género, diversos tipos de antecedentes y más. b) Estudios dirigidos a caracterizar factores que supriman o reduzcan los componentes de riesgo de la violencia escolar.

El enfoque de convivencia como educación socioemocional de Fierro-Evans & Carbajal-Padilla (2019), se centra en desarrollar habilidades sociales, que permite una adecuada convivencia y por lo tanto mejora las relaciones interpersonales en las escuelas. En la literatura, algunos trabajos tienen una perspectiva más clínica, centrándose en evaluar los desequilibrios personales y escolares, mientras que otros se centran en el desarrollo personal de habilidades de autorregulación basadas en la identificación, gestión y control de las propias emociones. Otras obras tratan la convivencia como una visión colectiva, enfatizando el reconocimiento de los demás, la elección de la perspectiva, la empatía y la colaboración. Estas habilidades son herramientas suficientes para que estudiantes y docentes enfrenten mejor los conflictos interpersonales inherentes a la vida escolar.

Un enfoque de convivencia como educación cívica y democrática muestra que, al realizar investigaciones en un enfoque de convivencia, se amplía el enfoque en un conjunto formal de códigos democráticos, y el proceso cotidiano de participación se ve como una oportunidad para desarrollar habilidades cívicas. Aborda temas de convivencia y espacios de formación en la convivencia escolar, que pueden contribuir de diferentes formas: entender y respetar que todos somos diversos en habilidades;

en un grupo, respetar los pensamientos, y argumentos de los demás, y pensar estrategias de diálogo para hacer frente a las discusiones, etc., (Fierro-Evans & Carbajal-Padilla, 2019).

Otro enfoque de la convivencia se basa en la educación para la paz, esta es una manera de saldar el tema de la exclusión y la violencia escolar. En otras palabras, la convivencia se enfoca en las diferentes formas de violencia directa y su origen. Este enfoque es importante porque se enfoque en la búsqueda del origen del conflicto, sus factores, participantes y posibles soluciones (Fierro-Evans & Carbajal- Padilla, 2019).

Las dimensiones se obtuvieron de la teoría sobre la convivencia escolar de Valdés et al. (2018), quien señala que, este término es ambiguo, por las diversas formas de interpretarla, lo que complica los elementos que la componen, y en su conceptualización intervienen varios enfoques y disciplinas: La moral, el civismo, la educación y género, los derechos humanos, la democracia, la educación para la paz, la interculturalidad, entre otros.

Esta teoría señala que las dimensiones son: la convivencia inclusiva, la democrática y la pacífica. Estas dimensiones no tienen el propósito de diferenciar a los participantes ni sus atributos como habilidades, religión, raza u otros, es por ello que Ortega et al. (2013) señala que estas dimensiones, son una percepción de la convivencia de los participantes. Asimismo, Voli (2004) opina que, estas dimensiones son una visión y perspectiva desde la convivencia social y la relación pacífica con los demás.

Las dimensiones abordadas con necesarias para producir una convivencia efectiva en la que exista cooperación, respeto mutuo y confianza. Cuando se presenta una situación problemática en la escuela, se deben considerar estos factores, que es la clave para comprender su gravedad y utilizar los conocimientos para resolver el problema de la mejor manera posible. También es adecuado analizar el sentido de pertenencia grupal de un individuo, respetar la forma de pensar de cada sujeto y resolver conflictos a través de estrategias como la cooperación, el diálogo y la tranquilidad.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Para desarrollar esta investigación, se precisa que es de tipo básica, puesto que se busca describir la realidad de la población, para plantear recomendaciones que permitan mejorar la estabilidad social con respecto a su problemática (CONCYTEC, 2018).

Diseño no experimental, puesto que solo se analizará la realidad desde su ambiente natural, también es transversal, porque la medición se realizará en un solo momento, finalmente es correlacional dado que, pretende buscar la asociación y el grado de relación entre dos variables (Hernández et al., 2018).

3.2. Operacionalización de variables

Variable 1: inteligencia emocional

Definición conceptual: (Salovey, 2007) menciona que son procesos que implican el reconocer, usar, manejar y comprender los distintos estados emocionales para solucionar problemas y modificar conductas. Bajo este concepto, la inteligencia emocional refiere que además de conocer y razonar las emociones, también se puede procesar toda información emocional para incrementar el razonamiento.

Definición operacional: De acuerdo con Bar-On (2006) es la habilidad de conocer nuestras emociones y las del resto de individuos, regularlas y usarlas para el crecimiento personal. Esta variable ha considerado como dimensiones, las establecidas según Bar-On (2006), estas son: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general.

Escala de medición: ordinal.

Variable 2: Convivencia escolar

Definición conceptual: La convivencia escolar es la manera en como las personas de un entorno escolar socializan, y de manera conjunta construyen diariamente una convivencia que tiene el compromiso conjunto e integral de lograr una buena interrelación en la cual primen los derechos humanos y sean capaces de conocer las diferencias individuales (Ministerio de Educación, 2015).

Definición operacional: Esta variable es el modo de sociabilización entre los alumnos donde se construye una convivencia diaria e involucra a los actores del ámbito académico. Se evalúa según sus dimensiones, a través de un cuestionario conformado por 20 ítems, con puntuaciones que van desde 1= Nunca hasta 4= Siempre (MINEDU,2015, p.121).

Escala de medición: ordinal.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Como afirma Ñaupas et al. (2018) la población es el conjunto de elementos de estudio que comparten rasgos parecido. En tal sentido la población está conformada por 274 escolares de un centro escolar pública de nivel secundaria de Cangallo.

Criterio de inclusión: Escolares de todos los grados, que no tengan ningún impedimento para desarrollar los cuestionarios.

Criterio de exclusión: Educandos que no se encuentren presente durante la aplicación de los cuestionarios, tengan dificultades para la resolución de los cuestionarios, lleven clases virtuales, tengan alguna condición psicológica, que no completaron el cuestionario y cuyos padres no den su consentimiento para ser evaluados.

Muestra

La muestra que se utilizó es probabilística, esta se ha determinado mediante la fórmula del cálculo de tamaño de población finita, mediante la cual se obtuvo un resultado de 160 participantes, de acuerdo a los siguientes criterios:

Figura 1:

Fórmula del cálculo de tamaño de población finita

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{s^2 (N - 1) + z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

$Z_0 = 1.645$ (valor z)
P = Porcentaje de acierto
q = Porcentaje de error (50%)
N = Población (274)
 $e^2 =$ error aceptado (5%)
 $1 - \alpha =$ Nivel de confianza (95%)

Muestreo

El muestreo fue aleatorio simple, se seleccionó al azar a los estudiantes que formarán parte de los 160 seleccionados en la muestra.

Unidad de análisis

Estudiantes de una institución educativa pública de nivel secundaria de Cangallo.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Para este estudio se tomó en cuenta la encuesta, como técnica de recolección de datos, esta permite la obtención de la información mediante instrumentos validados y confiables (Hernández et al., 2018).

Instrumentos

El instrumento de recolección empleado fue el cuestionario. Ñaupas et al. (2018) señala que el cuestionario es un instrumento elaborado en base a indicadores. Los instrumentos serán el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On y el cuestionario de convivencia escolar.

Ficha técnica de instrumento 1:

Nombre: Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On Autores: Reuven Bar-On y James Parker

Dimensiones: Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y el estado de ánimo general.

Ámbito de aplicación: niños, niñas y jóvenes de 7 a 18 años.

Duración: 30 minutos.

Finalidad: Evaluar la inteligencia emocional en sus componentes.

Baremos: Baja, 51 a 101; media 102 al 152 y alta 153 al 204

Ficha técnica de instrumento 2:

Nombre: Cuestionario de Convivencia Escolar.

Autores: Elsa Vásquez Briceño, Verónica Ccencho y Claudia Mejía Cabos.

Dimensiones: Inclusiva, democrática y pacífica.

Ámbito de aplicación: Pedagógica.

Duración: 15 minutos.

Finalidad: Medir la percepción de la convivencia escolar.

Baremos: Mala del 15 al 29, regular del 30 al 45 y buena del 46 al 60.

Validez y confiabilidad:

Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On:

Validez:

El instrumento se validó mediante el juicio de expertos, en total 3 especialistas, un doctor en educación y dos doctores en psicología humana consideran que el instrumento es válido, por lo tanto, también es aplicable.

Tabla 1:

Validación de expertos del inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On

Experto	Apellidos y Nombres	Instrumento	Aplicable
Experto 1	Dr. Espinoza Sotelo, JoanCarlos		SI
Experto 2	Dra. Castro Carrasco, Giuliana Cecilia	Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On	SI
Experto 3	Dr. Mamani Tito, Jesús Esteban		SI

Fuente: Elaboración propia.

Confiabilidad:

La confiabilidad del instrumento que mide la inteligencia emocional se evaluó mediante el coeficiente de alfa de Cronbach. El reporte señala un valor de 0.880 (confiabilidad muy alta), se considera que el instrumento es confiable y aplicable, de acuerdo con las tablas.

Tabla 2:*Baremo del Alfa de Cronbach*

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy baja

Fuente: Tomado de Ruiz Bolívar (2002).

Tabla 3:*Estadística de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,880	51

Fuente: Elaboración propia.

Cuestionario de convivencia escolar:

La confiabilidad del instrumento que mide la convivencia escolar se evaluó mediante el coeficiente de alfa de Cronbach. El reporte señala un valor de 0.795 (confiabilidad alta) por lo tanto se considera que el instrumento es confiable y aplicable, en base a la tabla 4:

Tabla 4:*Estadística de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,795	15

Fuente: Elaboración propia.

Cuestionario de convivencia escolar

El instrumento se validó mediante el juicio de expertos, en total 3 especialistas, un doctor en educación y dos doctores en psicología humana consideran que el instrumento es válido, por lo tanto, también es aplicable.

Tabla 5:*Validación de expertos del Cuestionario de Convivencia Escolar*

Experto	Apellidos y Nombres	Instrumento	Aplicable
Experto1	Dr. Espinoza Sotelo, JoanCarlos	Cuestionario de	SI
Experto2	Dra. Castro Carrasco, Giuliana Cecilia	Convivencia Escolar	SI
Experto3	Dr. Mamani Ttito, JesúsEsteban		SI

Fuente: Elaboración propia.

3.5. Procedimientos:

Para la obtención de la información se solicitó la permisión a la autoridad de la institución, con quién en conjunto se envió la autorización de aplicación de encuestas a los padres de familia, posteriormente se realizaron las encuestas a los estudiantes de primer grado a quinto grado de educación secundaria de forma presencial. Se aplicó un grado por día, durante una semana, luego se procesó la información en el Excel V.19, y se procedió a procesarlos.

3.6. Método de análisis de datos:

Luego de recolectar la información, esta se procesó con métodos cuantitativos a través de cálculos matemáticos. Se consideró la estadística descriptiva e inferencial, en tal sentido, para la estadística descriptiva se consideró utilizar tablas de frecuencia y gráficos de barras y la estadística inferencial realizando la prueba de normalidad mediante Kolmogorov-Smirnov, que nos determinó utilizar una prueba no paramétrica del Rho de Spearman.

3.7. Aspectos éticos:

En la investigación, las normas éticas se aplican en todos los aspectos, comenzando por el respeto a las normas APA en lo que respecta al registro de autores y los orígenes de la investigación. El segundo es respetar los principios éticos de hacer el bien, no hacer el mal y la autonomía. Beneficioso porque el documento no tiene la intención de causar daño a nadie, y en el lado no dañino porque no tiene la intención de engañar o defraudar, esta investigación es el resultado de una investigación seria y responsable en torno a la autonomía. Se respetó la privacidad de la institución educativa, puesto que al tratarse de la variable convivencia escolar, los datos obtenidos podrían perjudicar a la buena imagen de la institución al publicarse en el repositorio de la universidad. Finalmente se respetó la confidencialidad de los participantes y el nombre de la institución educativa por cuestiones éticas.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

Tabla 6:

Análisis de frecuencia de la variable Inteligencia emocional

	Frecuencia	Porcentaje
Baja	14	9%
Media	126	79%
Alta	20	12%
Total	160	100%

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a la tabla 6, observamos que el 79 % de los participantes tienen un rango medio, seguido del grupo alto con un 12 % y finalmente el grupo bajo con un 9 %. Se puede concluir que el 91% de la muestra de estudiantes tiene una inteligencia emocional adecuada, mientras que el 9% de encuestados posee una inteligencia emocional baja.

Tabla 7:

Análisis de frecuencia de la dimensión intrapersonal

	Frecuencia	Porcentaje
Baja	15	10%
Media	115	71%
Alta	30	19%
Total	160	100%

Fuente: Elaboración propia.

Como se indica en la tabla 7, el 10 % de encuestados tiene una inteligencia intrapersonal baja, el 71 % tiene media y el 19 % tiene un alto desarrollo de la inteligencia intrapersonal. Se puede concluir que el 90 % de los encuestados posee una inteligencia intrapersonal adecuada, mientras que el 10% posee baja inteligencia intrapersonal.

Tabla 8:*Análisis de frecuencia de la dimensión interpersonal*

	Frecuencia	Porcentaje
Baja	18	11%
Media	98	61%
Alta	44	28%
Total	160	100%

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a la tabla 8 se precisa que existe un 11 % de encuestados están en un rango bajo de la dimensión interpersonal, 61 % en el grado media y el 28 % de participantes tiene un rango alto de inteligencia interpersonal. Concluyendo así que el 89% de encuestados posee una adecuada inteligencia interpersonal, mientras que el 11% tiene no presenta una adecuada inteligencia interpersonal.

Tabla 9:*Análisis de frecuencia de la dimensión adaptabilidad*

	Frecuencia	Porcentaje
Baja	24	15%
Media	116	72%
Alta	20	13%
Total	160	100%

Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a la adaptabilidad, podemos observar mediante la Tabla 9 que, el 15% de encuestados posee una baja adaptabilidad, el 72% media y el 13% alta, es decir, podemos referir que en el aspecto de adaptabilidad el 85% de encuestados se encuentra en estado óptimo, mientras que el 15% posee una inadecuada adaptabilidad.

Tabla 10:*Análisis de frecuencia de la dimensión manejo de estrés*

	Frecuencia	Porcentaje
Baja	28	17%
Media	117	73%
Alta	15	10%
Total	160	100%

Fuente: Elaboración propia.

La tabla 10 sobre el manejo del estrés indica que el 17% de encuestados tienen niveles bajos, el 73% tiene un desarrollo medio y el 10% tiene un desarrollo alto en el manejo del estrés. Se puede decir que el 83% posee un adecuado manejo de estrés, mientras que un 17% mantiene un bajo manejo de estrés.

Tabla 11:*Análisis de frecuencia de la dimensión estado de ánimo*

	Frecuencia	Porcentaje
Baja	17	11%
Media	99	62%
Alta	44	27%
Total	160	100%

Fuente: Elaboración propia.

La tabla 11, indica que hay un 11 % de estudiantes que tienen un estado de ánimo bajo, el 62 % medio y el 27 % de encuestados tiene un alto nivel en su estado de ánimo. Refiriéndonos así que, el 89% de encuestados maneja un óptimo estado de ánimo, empero, el 11% posee un bajo nivel de estado de ánimo.

Tabla 12:*Análisis de frecuencia de la variable convivencia escolar*

	Frecuencia	Porcentaje
Baja	4	3%
Media	60	37%
Alta	96	60%
Total	160	100%

Fuente: Elaboración propia.

La tabla 12 del análisis de frecuencia de la variable convivencia escolar indica que, el 3 % de encuestados indica que hay una mala convivencia escolar en la institución educativa, el 37 % afirma que hay una regular y el 60 % de encuestados considera que hay una buena convivencia escolar. Se puede decir que el 97% de estudiantes encuestados refieren que presenta una buena convivencia escolar, mientras que el 3% indica una inadecuada convivencia.

Tabla 13:*Análisis de frecuencia de la dimensión inclusiva*

	Frecuencia	Porcentaje
Baja	7	4%
Media	54	34%
Alta	99	62%
Total	160	100%

Fuente: Elaboración propia.

La tabla 13, indica que el 4 % de encuestados afirma que hay un bajo nivel de inclusividad, el 34 % una regular y el 62 % de estudiantes encuestados afirma que hay buena inclusividad. Según la tabla 13, se puede referir que el 96% de encuestados posee una adecuada inclusividad, empero el 4% presenta una inadecuada inclusividad.

Tabla 14:*Análisis de frecuencia de la dimensión democrática*

	Frecuencia	Porcentaje
Baja	4	3%
Media	48	30%
Alta	108	67%
Total	160	100%

Fuente: Elaboración propia.

La tabla 14, nos muestra que el 3 % de encuestados considera que hay un bajo nivel de democracia en la institución educativa, el 30 % tiene un rango medio y el 67 % señalaron una buena convivencia democrática en la institución evaluada.

Mediante la tabla 14 también se puede deducir que el 97% de encuestados posee una óptima democracia, mientras que el 3% presenta una baja democracia en su convivencia.

Tabla 15:*Análisis de frecuencia de la dimensión pacífica*

	Frecuencia	Porcentaje
Baja	19	12%
Media	56	35%
Alta	85	53%
Total	160	100%

Fuente: Elaboración propia.

Finalmente, la tabla 15 muestra que, el 12 % de encuestados sopesan que existe una baja convivencia pacífica, un 35 % considera que existe un rango medio de convivencia pacífica y el 53% cree que existe convivencia pacífica alta en la institución educativa.

Como muestra la tabla 15 se puede decir, que el 88% posee una convivencia pacífica en niveles adecuados, mientras que el 12% no.

4.2. Análisis inferencial

Prueba de hipótesis

Hipótesis General

Tabla 16:

Correlación entre inteligencia emocional y convivencia escolar

			Convivencia escolar
Rho de Spearman	Inteligencia Emocional	Coefficiente de correlación	,278
		Sig. (bilateral)	,000
		N	160

Fuente: Elaboración propia.

Como se puede observar en la tabla 16, se obtuvo un p valor de 0,000 que es inferior a 0,05 (umbral significativo), lo que significa que se acepta la hipótesis de investigación: existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en un colegio de secundaria de Cangallo, 2022. También se reportó que existe una correlación débil ($Rho = 0,278$) entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar.

Hipótesis específica 1

Tabla 17:

Correlación entre la dimensión intrapersonal y convivencia escolar

			Convivencia escolar
Rho de Spearman	Intrapersonal	Coefficiente de correlación	,284
		Sig. (bilateral)	,000
		N	160

Fuente: Elaboración propia.

Como se puede observar en la Tabla 17, el p-valor obtenido de 0,000, inferior a 0,05 (nivel significativo), significa aceptación de la hipótesis de investigación: existe una relación significativa entre la dimensión intrapersonal y la

convivencia escolar. Existe una correlación positiva débil $Rho = 0,284$, entre la inteligencia dimensión intrapersonal y la convivencia escolar en los estudiantes de una institución educativa pública de nivel secundaria de Cangallo.

Hipótesis específica 2

Tabla 18:

Correlación entre la dimensión interpersonal y convivencia escolar

			Convivencia escolar
Rho de Spearman	Interpersonal	Coefficiente de correlación	,301
		Sig. (bilateral)	,000
		N	160

Fuente: Elaboración propia.

Como se puede observar en la tabla 18, se ha obtenido un p valor de 0,000 inferior a 0.05 (umbral significativo), lo que implica la aceptación de la hipótesis de investigación: Existe una relación significativa entre la dimensión interpersonal y la convivencia escolar en un centro escolar de nivel secundaria de Cangallo, 2022. También se indica que existe una correlación débil ($Rho = 0.301$) entre la dimensión interpersonal y la convivencia escolar en los estudiantes de una institución educativa pública de nivel secundaria de Cangallo.

Hipótesis específica 3

Tabla 19:

Correlación entre dimensión adaptabilidad y convivencia escolar

			Convivencia escolar
Rho de Spearman	Adaptabilidad	Coefficiente de correlación	,253
		Sig. (bilateral)	,001
		N	160

Fuente: Elaboración propia.

Como se puede observar en la tabla 19, se encontró un p valor de 0.001 el cual es inferior a 0.05 (umbral significativo) lo cual implica aceptación de la hipótesis de investigación: Existe una relación significativa entre la dimensión adaptabilidad y la convivencia escolar. También se indica que existe relación débil ($Rho = 0.253$) entre la dimensión adaptabilidad y la convivencia escolar en los escolares de un centro educativo de nivel secundaria de Cangallo.

Hipótesis específica 4

Tabla 20:

Correlación entre dimensión manejo del estrés y convivencia escolar

			Convivencia escolar
Rho de Spearman	Manejo de estrés	Coefficiente de correlación	,232
		Sig. (bilateral)	,003
		N	160

Fuente: Elaboración propia.

Como se observa en la tabla 20, un p-valor es 0,003 que es inferior a 0.05 (nivel significativo) implica aceptar la hipótesis de investigación: Existe relación significativa entre la dimensión manejo de estrés y la convivencia escolar. También se ha demostrado que existe una correlación débil ($Rho = 0,253$) entre la dimensión manejo del estrés y la convivencia escolar entre los estudiantes de un colegio público de Cangallo.

Hipótesis específica 5

Tabla 21:

Correlación entre la dimensión estado de ánimo y convivencia escolar

			Convivencia escolar
Rho de Spearman	Estado de ánimo	Coefficiente de correlación	,251
		Sig. (bilateral)	,001
		N	160

Fuente: Elaboración propia.

Como se puede observar en la tabla, el p valor es de 0,001, inferior a 0.05 (nivel significativo), lo que cual significa aceptación de la hipótesis de investigación: Existe un vínculo entre la dimensión estado de ánimo y la convivencia escolar en una organización escolar de nivel secundaria de Cangallo, 2022. También se ha demostrado que existe una correlación débil ($Rho = 0.251$) entre la dimensión estado de ánimo y la convivencia escolar en los escolares.

V. DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos nos muestran que existe relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en una institución educativa pública de nivel secundaria de Cangallo donde el coeficiente de correlación Rho de Spearman da como resultado $Rho = 0.278$ y un p valor = $.000 < ,05$, siendo una correlación positivamente y estadísticamente significativa, aunque baja.

Convergiendo con Suarez (2017), los resultados que obtuvo fueron: en el nivel de inteligencia emocional los estudiantes evaluados tienen un 42% en un nivel alto y el 50,9% de estudiantes señalaron que en la entidad educativa existe una convivencia escolar normal. En su contrastación de hipótesis encontró que la inteligencia emocional y la convivencia escolar tienen una relación significativa con un $Rho = 0,814$, siendo una correlación alta.

Convergiendo con Mondalgo (2019), quien en sus resultados llega a la misma conclusión de una correlación positiva y significativa con un $Rho = 0.398$. De hecho, que la inteligencia emocional y la convivencia deben ser manejadas cuidadosamente con los adolescentes por cuanto hay otros factores que también ingresan en dicho aspecto como la formación de pandillas, en donde el adolescente es muchas veces obligado a pertenecer a ellas e inclusive apareció el fenómeno de la formación de familias dentro de las aulas escolares en donde el líder asume el rol del jefe de familia y los demás son los hijos y estos tienen que hacer caso a todo lo que haga y diga el jefe de familia, por lo tanto es de imperiosa necesidad de que se maneje adecuadamente el desarrollo de la inteligencia emocional y a la vez fomentar una convivencia escolar de paz entre la comunidad educativa.

Convergiendo con Castillo (2022), en su investigación aplicó dos cuestionarios, en la inteligencia emocional utilizó el Inventario de Bar-on y la convivencia escolar aplicó el Escodir, concluyendo de que las variables inteligencia emocional y la convivencia en la escuela están relacionadas entre si con un $Rho = 0,420$. Del mismo modo se asume a lo que Bar-On (1997), señaló que la inteligencia está formada por la inteligencia cognitiva y la inteligencia emocional, las personas son exitosas porque manejan estas inteligencias y que se pueden mejorar a lo largo de la vida.

Convergiendo con Goleman (2015), el desarrollo de la inteligencia emocional es una necesidad en estos días hoy por hoy resulta una necesidad y sobre todo una herramienta muy importante en el aula para aprender a reconocer las propias

emociones, aprender a regularlas y controlarlas, a reconocer los derechos de los demás y aceptar las diferencias de los demás.

En lo referente a la convivencia escolar, convergiendo con Delors (1996), quien define que la convivencia escolar es una base fundamental de la educación y que el proceso de escolarización colabore en impulsar el respeto por los demás y la solución pacífica de conflictos a través de la generación de ambientes sanos en las entidades educativas.

Convergiendo con Fierro & Carbajal (2019), que a la vez coincide con Del Rey, con su enfoque de convivencia como educación cívica y democrática, en base a códigos democráticos y al proceso de participación cotidiana como oportunidad del desarrollo de habilidades cívicas y la formación de espacios de convivencia escolar y entender que somos diversos y se tiene que aprender a respetar a los demás como principio básico de una sociedad democrática

En lo que se refiere a la primera hipótesis específica la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y la convivencia escolar en una institución educativa del nivel secundaria de Cangallo está relacionado directamente que de acuerdo a la correlación de Spearman $Rho = 0.284$, representando una correlación positiva débil y estadísticamente significativa. Según los resultados el 71% de estudiantes tiene un nivel medio de la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y relacionando con la convivencia escolar el 60% de estudiantes considera que existe una buena convivencia escolar, se debe de considerar lo que señala Bar-On (1997), que la dimensión intrapersonal mide el yo interior que está dentro de todo ser humano y en lo referente a la convivencia escolar se debe de asumir la posición de Bronfenbrenner (1987) que señala que las relaciones personales son fundamentales para el desarrollo como seres humanos y en el centro escolar existe diversas interrelaciones como con los docentes, personal administrativo y estudiantes, porque en esas interacciones los docentes sin saberlo, transmiten en las interacciones diarias una gama de valores y una variedad de estrategias para la solución de conflictos.

La segunda hipótesis específica, la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional y la convivencia escolar están relacionados directamente con un $Rho = 0.301$, representando una correlación positiva débil y estadísticamente significativa. Según los resultados descriptivos el 61% de estudiantes tienen un nivel medio de la

dimensión interpersonal de la inteligencia emocional y cruzando con la convivencia escolar que es del 60% de la existencia de una buena convivencia escolar del mismo modo consideramos lo que señala Bar-On (1997) de que la dimensión interpersonal mide las habilidades sociales y el desempeño interpersonal, así como la empatía. Se debe de considerar lo que señaló Delors (1996) quien reconoce que la convivencia escolar a través del proceso de escolarización ayuda a fomentar el respeto por los demás.

Convergiendo con Gardner (1993), en que la dimensión interpersonal admite a comprender a los demás y esta es más importante que la brillantez académica por cuanto ella determina varios campos de la vida y debe de manejar aptitudes en su entorno que realiza y para ello debe de manejar la empatía y la armonía con el prójimo.

Convergiendo con Fierro y Carbajal (2019), con el enfoque de convivencia cívica y democrática, en que se consideran un conjunto formal de códigos democráticos y el proceso continuo de participación para desarrollar habilidades cívicas y se abordan temas de convivencia y espacios de formación en la convivencia escolar y contribuyen de diferentes formas que permitirá entender y respetar que todos tenemos diversas habilidades, respetando los pensamientos, argumentos y generar estrategias de diálogo para hacer frente a las discusiones.

La tercera hipótesis específica. La dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional y la convivencia escolar están relacionadas directamente con un $Rho=0.253$, lo cual representa una correlación positiva débil y estadísticamente significativa. Según los datos descriptivos el 72% de estudiantes tienen un nivel medio, existiendo un 15% en el nivel bajo y es con los cuales se debe de trabajar fuerte para mejorar su inteligencia emocional. Por cuanto esta dimensión aporta en la ayuda en la solución de problemas que puedan tener los estudiantes y que se sientan apoyadas y que se den cuenta que otras personas se preocupan por él y esto es relevante en el estudiante.

El componente de adaptabilidad es una dimensión que permite al estudiante acoplarse a las exigencias del entorno en donde se desarrolla, enfrentado a las situaciones problemáticas de manera óptima y correcta en donde el estudiante debe de tener la habilidad de solución de problemas y tener una actitud frente a estos y para darle una solución efectiva debe de manejar una aptitud positiva en la solución del conflicto, dando una solución en donde todos sean ganadores.

Convergiendo con Salavera y Usán (2018) quien realizó un estudio entre la inteligencia emocional y el humor donde obtuvo un $r= 0.717$ y señaló que se necesita un Programa del humor y la inteligencia emocional para brindar apoyo emocional y al servicio de la gestión de conflictos.

La cuarta hipótesis específica, la dimensión manejo del estrés de la inteligencia emocional y la convivencia escolar están relacionadas directamente con un $Rho= 0.232$, que representa una correlación positiva débil y estadísticamente significativa. De acuerdo a los resultados de la estadística descriptiva el 73% de estudiantes tienen un nivel medio de la dimensión manejo del estrés, pero lo que debe preocupar es que el 17% de estudiantes tienen un nivel bajo, en este punto sabemos que el manejo del estrés nos ayuda a la flexibilidad, tolerancia del estrés y el control de los impulsos.

En esta dimensión los estudiantes tienen que aprender a autorregularse para manejar sus propias emociones, no podemos elegir nuestras emociones, pero podemos dirigir nuestras respuestas emocionales. Debe de automotivarse utilizando su potencial existente a través de aprender a preservar, disfrutar aprendiendo, tener confianza en uno mismo y ser capaz de sobreponerse a las derrotas, si se quieren obtener buenos resultados, manejar la empatía poniéndose en el lugar de las demás personas.

Convergiendo con Del Rey et al. (2009) que señalan que la convivencia escolar es una herramienta indispensable para una educación inclusiva, democrática e integral, por intermedio de una formación basada en el respeto, democracia, la tolerancia, la solidaridad y la empatía, mediante el aprendizaje constantes de competencias emocionales y sociales.

Divergiendo con Valdés et al. (2018), quienes consideran a la convivencia escolar como un término ambiguo por las diversas formas de interpretación en su conceptualización y que intervienen varios enfoques y disciplinas. La divergencia consiste en que estos autores llegan a confundir lo que es la convivencia escolar, por cuanto la convivencia escolar se tiene que realizar en espacios en donde se fomenten valores para generar una cultura democrática y paz entre todos los integrantes de la comunidad educativa considerando a todos y todas sin exclusiones, respetando su forma de ser, costumbres, creencias, etc.

La quinta hipótesis específica, la dimensión estado de ánimo de la inteligencia emocional y la convivencia escolar están relacionadas directamente con un $Rho=$

0.251, que representa una correlación positiva débil y estadísticamente significativa. De acuerdo a los resultados descriptivos el 62% de los estudiantes se encuentran en un nivel medio de la dimensión estado de ánimo y un 11% se encuentran en un nivel bajo considerando que esta dimensión maneja el manejarla felicidad y el optimismo que es fundamental en todo ser humano.

El estado de ánimo son las emociones que sentimos y a esto se le debe de agregar el estado mental que deben de manejar todas las personas, ambos estados van de la mano y eso nos puede conducir al éxito el cual deben de buscar todas las personas, las escuelas dejaron de trabajar en forma presencial para pasar a una escuela virtual donde los estudiantes interactuaban a través del internet, fueron dos años en que los estudiantes permanecieron en sus casas, este problema trajo como consecuencia el cambio del comportamiento de los estudiantes se volvieron agresivos, desobedientes, empezaron a generar conflictos a sus compañeros y esto se convirtió en la noticia del día a día en todo el país, se veía en las noticias que niños, adolescentes y jóvenes la única solución que le daban a los problemas era a través de las peleas y eso se da porque el estado mental de los estudiantes tuvo un retroceso.

Convergiendo con Vilela (2022) quien obtuvo un resultado de la existencia de una correlación positiva y significativa con un $Rho = 0.948$, lo cual nos indica que, de acuerdo a dicho resultado, que es una correlación alta y ello debe de servir de orientación para que la entidad educativa propenda a mejorar el rendimiento de las variables de estudio.

Entre las fortalezas de la metodología se puede precisar que el diseño planteado permitió el logro adecuado de los objetivos y un adecuado contraste de hipótesis, puesto que el nivel de significancia con el que se trabajó (0.05) permite afirmar que todos los resultados inferenciales son significativos con un nivel de confianza del 95%. La debilidad que se puede mencionar, es la limitante del uso de dos variables, puesto que es necesario evaluar otras variables que podrían considerarse como factores determinantes de una buena o mala convivencia escolar, en tal sentido se deja a otras investigaciones continuar con la tarea de identificar la relación de la convivencia escolar con otras variables.

Finalmente, la trascendencia de los resultados de esta investigación se centra en la existencia de la relación encontrada entre la variable convivencia escolar y la inteligencia emocional. Al determinar la relación de estas variables se ha demostrado

que efectivamente, la inteligencia emocional tiene que ver con el desarrollo de la convivencia dentro de las aulas escolares, en tal sentido se hace necesario mejorar la inteligencia emocional en la educación de los niños y adolescentes de Cangallo.

VI. CONCLUSIONES

- Primera :** Al inicio de la investigación se planteó el objetivo general de determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en una institución educativa pública de nivel secundaria de Cangallo, 2022. Luego del análisis estadístico se obtuvo un p valor de 0.000 menor a 0.05 (nivel de significancia). Por lo tanto, se concluye que existe relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en una institución educativa pública de nivel secundaria de Cangallo, 2022. Además, se indica que existe relación débil ($Rho= 0.278$) entre las variables.
- Segunda :** Al inicio de la investigación se planteó el objetivo específico 1 de determinar la relación que existe entre la inteligencia intrapersonal y la convivencia escolar. Luego del contraste de hipótesis se demostró que hay un p valor de 0.000 el cual es menor a 0.05 (nivel de significancia). Por lo tanto, se concluye que existe relación entre la inteligencia intrapersonal y la convivencia escolar en una institución educativa pública de nivel secundaria de Cangallo, 2022. También se indica que existe relación débil ($Rho=0.284$) entre las variables.
- Tercera :** Al inicio de la investigación se planteó el objetivo específico 2 de determinar la relación que existe entre la inteligencia interpersonal y la convivencia escolar. Luego del análisis estadístico se encontró un p valor de 0.000 menor a 0.05 (nivel de significancia). Por ende, se concluye que existe relación entre la inteligencia interpersonal y la convivencia escolar en una institución educativa pública de nivel secundaria de Cangallo, 2022. También se indica que existe relación débil ($Rho= 0.301$) entre las variables.
- Cuarta :** Al inicio de la investigación se planteó el objetivo específico 3 de determinar la relación que existe entre la adaptabilidad y la convivencia escolar. Luego del procesamiento estadístico se logró un p valor de 0.001

menor a 0.05 (nivel de significancia). Por lo tanto, se concluye que existe relación entre la adaptabilidad y la convivencia escolar en una institución educativa pública de nivel secundaria de Cangallo, 2022. También se indica que existe relación débil ($Rho= 0.253$) entre la adaptabilidad y la convivencia escolar en los estudiantes de una institución educativa pública de nivel secundaria de Cangallo.

Quinta : Al inicio de la investigación se planteó el objetivo específico 4 de determinar la relación que existe entre el manejo del estrés y la convivencia escolar. Luego del procesamiento de la información recolectada se logró que hay un valor de 0.003 el cual es menor a 0.05 (nivel de significancia). De acuerdo con ello se concluye que existe relación entre el manejo del estrés y la convivencia escolar en una institución educativa pública de nivel secundaria de Cangallo, 2022. También se indica que existe relación débil ($Rho= 0.253$) entre las variables.

Sexta : Al inicio de la investigación se planteó el objetivo específico 5 de determinar la relación que existe entre el estado de ánimo general y la convivencia escolar. Luego de procesar la información se encontró que hay un p valor de 0.001 menor a 0.05 (nivel de significancia). Se concluye que existe relación entre el estado de ánimo general y la convivencia escolar en una institución educativa pública de nivel secundaria de Cangallo, 2022. También se indica que existe relación débil ($Rho= 0.251$) entre variables.

VII. RECOMENDACIONES

Primera : A la institución educativa se le recomienda potenciar la inteligencia interpersonal mediante talleres y dinámicas de grupos dirigidos a los estudiantes, esto permitirá la socialización entre compañeros de aula y de la institución con el propósito de propiciar una buena convivencia escolar. Asimismo, se recomienda organizar pausas activas que estén orientados a la reducir los niveles de estrés académico por parte de los estudiantes y charlas sobre cómo manejar y controlar el estrés que conlleve a no tener factores de riesgo para una mala convivencia escolar.

Segunda : Al director de la organización escolar pública de nivel secundaria de Cangallo, se recomienda evaluar periódicamente los niveles de factores psicológicos como la inteligencia emocional, estrés educativo, etc., que se involucran con la convivencia escolar de los estudiantes, los resultados permitirán formular estrategias que permitan evitar que los factores asociados a la violencia escolar se manifiesten en la institución. Asimismo, se le recomienda incentivar a los estudiantes en aspectos como la adaptabilidad a todo tipo de entorno y circunstancia de una forma pacífica, empática y amical.

Tercera : A los docentes se les recomienda considerar a la formación de la inteligencia emocional como un contenido transversal en sus sesiones de clases, también, se les recomienda realizar un dialogo activo y permanente con los estudiantes, con el propósito de conocer su estado de ánimo general y otros factores como la motivación y diversos factores psicológicos que puedan influir en la convivencia escolar.

Cuarta : A la comunidad educativa se recomienda observar las conductas de los estudiantes con respecto a su inteligencia intrapersonal, es decir identificar las conductas introspectivas de los estudiantes, con la finalidad de identificar las conductas no convencionales y tratarlas a tiempo por medio de profesionales que apoyan bajo alianzas estratégicas a la institución educativa.

REFERENCIAS

- Bar-On R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence. *Psicothema*, 18, 13-25.
- BarOn, R. (1997). Development of the BarOn EQ-I: A measure of emotional and social intelligence. *105th Annual Convention of the American Psychological Association in Chicago*.
- Blanco-López, J. L., Miguel, V., Crespo, J. L., Greciet, P., Garvín, R. & Gil, F. (2017). *Plan Estratégico de Convivencia Escolar*. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- Broc, M. A., Martínez, R. y Broc, S. (2014). ¿Se puede medir la inteligencia emocional? El inventario de inteligencia emocional de Bar-On. *Inteligencia Emocional y Bienestar. Reflexiones, experiencias profesionales e investigaciones*. (pp. 98-112).
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano: cognición y desarrollo humano*. Barcelona: Paidós.
- Calmaestra, J., Escorial, A., García, P., Del Moral, P. & Ubrich, T. (2016). *Yo a eso no juego*. Save the children.
- Casassús, J. (2005). *La escuela y la (des) igualdad*. México, D. F.: Castillo.
- Castillo Morales, K. Y. (2021). *Inteligencia emocional y convivencia escolar en alumnos de VII ciclo de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Contumazá, 2021*
- Chaparro, A., Caso, J., Fierro, M. C. y Díaz, C. (2015). *Desarrollo de un instrumento de evaluación basado en indicadores de convivencia escolar democrática, inclusiva y pacífica*. *Perfiles educativos*, 37(149), 20-41.
- Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. (2018). *Bases para el otorgamiento de la "distinción al mérito Santiago Antúnez de Mayolo Gómero"*.
https://portal.concytec.gob.pe/images/noticias/convocatoria-sam-18/bases-santiago_antunez_mayolo.pdf.
- Del Rey, R., Ortega, R. & Fera, I. (2009). Convivencia escolar: Fortaleza de la comunidad educativa y protección ante conflictividad escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 66(23), 159-180.

- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. Santillana/UNESCO.
- Extremera, N. & Fernández-Berrocal, P. (2001). ¿Es la inteligencia emocional un adecuado predictor del rendimiento académico en estudiantes? III Jornadas de Innovación Pedagógica: Inteligencia Emocional. *Una brújula para el siglo XXI*. 146 -157.
- Ferrándiz, C., Hernández, D., Bermejo, R., Ferrando, M. y Sainz, M. (2012). La inteligencia emocional y social en la niñez y adolescencia: validación castellana de un instrumento para su medida. *Revista de Psicodidáctica*, 17(2), 309-339. <https://dx.doi.org/10.1387/Revpsicodidact.2814>.
- Fierro-Evans, C. & Carbajal-Padilla, P. (2019). Convivencia escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 1-14. <http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1- fulltext-1486>
- Flores, J. M., Morales, M. B., Sarmiento, L. K. & Espino, C. E. (2022). Inteligencia social y convivencia escolar en una institución pública del Perú. *Revista Boliviana de Educación*, 4(6), 40–51. <https://revistarebe.org/index.php/rebe/article/view/802>.
- Gardner, H. (1995). Inteligencias Múltiples. *La Teoría en la Práctica*. Paidós.
- Gardner, H. (2000). *La educación de la mente y el conocimiento de las disciplinas: Lo que todo estudiante debería aprender*. Paidós.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. Bantam Books.
- Goleman, D. (1998). *Working with Emotional Intelligence*. Bantam Books.
- Guillamón, M. I. (2021). *Relación entre inteligencia emocional, resiliencia y estrategias para el manejo de los conflictos en un instituto de enseñanza secundaria*.
- Hedlund, J. y Robert S. (2000), "Too many intelligences? Integrating social, emotional, and practical intelligence". *The handbook of emotional intelligence: theory, development, assessment, and application at home, school, and in the workplace*. San Francisco, JosseyBass, pp. 136-167.
- Hernandez, R., Fernandez, C. y Baptista, P. (2018). *Metodología de la Investigación*. Interamericana, 600.
- Ibarrola, B. (2015). *Aprendizaje emocionante*. SM.

- Mayer, J. y Salovey, P. (1997). *Emotional intelligence and the construction and regulation of feelings. Applied and Preventive Psychology*. 4 (3), 197-208.
- MINEDUC. (2015). *Política Nacional de Convivencia Escolar: 2015/2018*.
Ministerio de Educación de Chile.
- Ministerio de Educación (2017). *Currículo Nacional de Educación Básica*.
<https://bit.ly/2IIGbkW>
- Mondalgo L. I. (2019). *Inteligencia emocional y convivencia escolar en los estudiantes de la institución educativa "Santiago Antúnez de Mayolo"- Independencia*. [tesis de maestría]. Universidad César Vallejo.
- Moreyra D. (2018). *Inteligencia emocional y convivencia escolar en los estudiantes de tercero de secundaria de la institución educativa Emilio Soyer Cabero - Chorrillos 2017*.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis*. (5ta. ed.). Ediciones de la U. doi:ISBN. 978-958-762-876-0
- OECD (2005). PISA 2004 results: What makes a school successful? *Resources, Policies and Practices*, <http://dx.doi.org/10.1787/9789264091559>
- OECD (2010). PISA 2009 results: What makes a school successful? *Resources, Policies and Practices*, <http://dx.doi.org/10.1787/9789264091559>.
- Ortega, R., Del Rey, R. & Casas, J. A. (2015). Bullying: The impact of teacher management and trait emotional intelligence. *British journal of educational psychology*, 407-423. <https://doi.org/10.1111/bjep.12082>
- Peña, M. y Repetto, E. (2008). Estado de la investigación en España sobre inteligencia emocional en el ámbito educativo. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 15, 400-420.
- PND –Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 (2013). *Gobierno de la República*.
http://www.dof.gob.mx/nota_detalle_popup.php?codigo=5299465.
- Pulido, F., Francisco, A. y Clavero, H. (2020). *Relaciones entre rendimiento e inteligencia emocional en secundaria*. Uam.es website:
https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/680841/TP_31_13.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Rodríguez, M. N. & Vázquez, M. D. (2020). Relación entre inteligencia emocional y habilidades matemáticas en estudiantes de secundaria. *Revista MENDIVE*, 18(3), 618–628.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7568022>
- Salavera B. C., y Usán S. P. (2018). "Uso del humor e inteligencia emocional en estudiantes de Secundaria". *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 21(3), pp.109-122. Redalyc,
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=217059711008>
- Salovey, P. y Mayer, J.D. (1990). *Emotional intelligence. Imagination, Cognition, and Personality*, 185-211.
- Security.org. (2020). *Cyberbullying: Twenty Crucial Statistics for 2020*. Retrieved from Security.org.
- Sternberg, R. (1990). *Metaphors of mind: Conceptions of the nature of intelligence*. New York: Cambridge University Press.
- Suarez S. T. (2017). *Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes del 3er año de secundaria del cercano de VMT*.
- Topping, K., Bremner, W. & Holmes, E. (2000). Social competence: the social construction of the concept. En R. Bar-On & J. Parker. *The handbook of emotional intelligence. Theory, development, assessment, and application at home, school, and in the workplace* (pp. 28-39). Jossey- Bass.
- United Nations Children's Fund. (2011). Violencia escolar en América Latina y el Caribe. *Superficie y fondo*. <https://uni.cf/2xxl5sG>
- Usán S. P., Salavera B. C, Mejías A. J. (2020). Relaciones entre la inteligencia emocional, el burnout académico y el rendimiento en adolescentes escolares. *CES Psicología*, 13(1), 125–139. doi:10.21615/cesp.13.1.8
- Usán S. P. & Salavera B. C. (2018). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria. *Actualidades en psicología: AP*, 32(125), 95. doi:10.15517/ap.v32i125.32123
- Valdés, R., López, V. & Chaparro, A. (2018). Convivencia escolar: adaptación y validación de un instrumento mexicano en Chile. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(3), 80–91.
<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85054657470&doi=10.24320%2Friede.2018.20.3.1720&partnerID=40&md5>

= 5b6ea9115c4ef539522c7f08d81a17ef.

- Versea, F. (2021). *Violencia física y virtual ('Bullying') en las escuelas: Un problema mundial que hay que abordar*. Humanium.
<https://www.humanium.org/es/violencia-fisica-y-virtual-bullying-en-las-escuelas-un-problema-mundial-que-hay-que-abordar/>.
- Vilela C. E. (2022). *Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria, de una institución educativa, Piura*.
- Voli, F. (2004). *Sentirse bien en el aula*. Manual de convivencia para profesores. Educa.
- Zirkel, S. (2000). Social intelligence: the development and maintenance of purposive behavior. En R. Bar-On & J. Parker. *The handbook of emotional intelligence. Theory, development, assessment, and application at home, school, and in the workplace* (pp. 3-27). Jossey-Bass.
- Zuñiga V. C. y Luque R. M. (2021). La inteligencia emocional junto a la inclusión para una adecuada convivencia, rendimiento y motivación. *Revista de Educación Inclusiva*, 14 (2), 182-195.

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de Consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA			
TÍTULO: “Inteligencia emocional y convivencia escolar en una institución educativa pública de nivel secundaria de Cangallo, 2022”			
AUTOR: Baez Rivera, Kenny Lina			
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES
<p>Problema principal: ¿Qué relación existe entre la Inteligencia emocional y la convivencia escolar en una institución educativa de Cangallo, 2022?</p> <p>Problemas secundarios: ¿Qué relación existe entre la dimensión Intrapersonal y la convivencia escolar en una institución educativa de Cangallo, 2022? ¿Qué relación existe entre la dimensión Interpersonal y la convivencia escolar en una institución educativa de Cangallo, 2022? ¿Qué relación existe entre la dimensión Adaptabilidad y la convivencia escolar en una institución educativa de Cangallo, 2022? ¿Qué relación existe entre la dimensión Manejo de estrés y la convivencia escolar en</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación que existe entre la Inteligencia emocional y la convivencia escolar en una institución educativa de Cangallo, 2022.</p> <p>Objetivos específicos: a) Determinar la relación que existe entre la dimensión Intrapersonal y la convivencia escolar. b) Determinar la relación que existe entre la dimensión Interpersonal y la convivencia escolar. c) Determinar la relación que existe entre la dimensión Adaptabilidad y la convivencia escolar. d) Determinar la relación que existe entre la dimensión Manejo de estrés y la convivencia escolar. e) Determinar la relación que existe entre la dimensión estado de ánimo y la convivencia escolar</p>	<p>Hipótesis general: Existe relación entre la dimensión emocional y la convivencia escolar en una institución educativa de Cangallo, 2022.</p> <p>Hipótesis específicas: a) Existe relación entre la dimensión Intrapersonal y la convivencia escolar. b) Existe relación entre la dimensión Interpersonal y la convivencia escolar. c) Existe relación entre la dimensión Adaptabilidad y la convivencia escolar. d) Existe relación entre la dimensión Manejo de estrés y la convivencia escolar. e) Existe relación entre la dimensión estado de ánimo y la convivencia</p>	Variable 1: inteligencia emocional
			Dimensiones
			<p>52 ítems</p> <p>Alta 51 al 101 Media 102 al 152 Baja 153 al 204</p>

<p>una institución educativa de Cangallo, 2022?</p> <p>¿Qué relación existe entre la dimensión estado de ánimo y la convivencia escolar?</p>			<p>Demuestra calma y tranquilidad ante situaciones adversas</p> <p>Demuestra control de sus impulsos</p> <p>Responde adecuadamente a eventos estresantes</p> <p>Se siente satisfecho con su vida</p>		
--	--	--	--	--	--

			<p>Mantiene actitud positiva ante sentimientos negativos</p> <p>Es visionario y optimista</p> <p>Expresa impresión positiva de sí mismo</p>		
--	--	--	---	--	--

		Variable 2: convivencia escolar	
		Dimensiones	Indicadores
		Ítems	Niveles o rangos
		Inclusiva Democrática Pacífica	<p>Mantiene trato equitativo.</p> <p>Se involucra en trabajos y actividades escolares.</p> <p>Se involucra con sus padres en actividades escolares</p> <p>Participa en acuerdos de convivencia.</p> <p>Colabora con respeto y tolerancia en actividades escolares.</p> <p>Sabe escuchar opiniones divergentes a la suya</p> <p>Previene conductas de riesgo.</p> <p>Comunica soluciones frente a conflictos.</p>
			15 ítems
			<p>Mala</p> <p>15 al 29</p> <p>Regular</p> <p>30 al 45</p> <p>Buena</p> <p>46 al 60</p>
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA A UTILIZAR
TIPO: Básica DISEÑO: Correlacional, no experimental y transversal MÉTODO: descriptivo	POBLACIÓN: 274 estudiantes de una institución educativa de Cangallo. TIPO DE MUESTRA: probabilística, a través de la fórmula de cálculo de tamaño de muestra	Variable 1: Inteligencia Emocional Técnica: encuestado Instrumentos: Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn.	DESCRIPTIVA: Análisis de frecuencia Gráfico de barras

	TAMAÑO DE MUESTRA: 160 estudiantes de una institución educativa de Cangallo.		INFERENCIAL: Prueba no paramétrica Rho de Spearman
--	---	--	--

Anexo 02: Matriz de operacionalización de variables

Variable inteligencia emocional

V	Definición conceptual	Definición operacional	Dim	Indicadores	Ítems	Escala
Inteligencia emocional	procesos implicados en el reconocimiento, uso, comprensión y manejo de los estados emocionales de uno mismo y de otros para resolver problemas y regular la conducta. Desde esta línea, por un lado, la IE hace referencia a la capacidad de una persona para razonar sobre las emociones y, por otro lado, procesar la información emocional para aumentar el razonamiento (Salovey, 2007).	De acuerdo al modelo de Barón (1997), la inteligencia emocional es definida como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente. Las dimensiones son: •Escala intrapersonal. Incluye la medición de la auto comprensión de sí mismo, la habilidad para ser asertivo y la habilidad para visualizarse a sí mismo de manera positiva. •Escala interpersonal. Incluye destrezas como la empatía y la responsabilidad social, el mantenimiento de relaciones interpersonales satisfactorias. •Escala de adaptabilidad. Incluye la habilidad para resolver los problemas, ser flexibles, realistas y efectivos para enfrentar los problemas cotidianos. •Escala de manejo del estrés. Incluye la tolerancia al estrés y el control de los impulsos, ser por lo general calmado y trabajar bien bajo presión. •Escala de estado de ánimo general. Incluye la felicidad y el optimismo sobre las cosas o eventos y es particularmente placentero estar con ellos.	Componente intrapersonal	Comprende y reconoce emociones propias.	1, 2,3,4,5,6,7 ,8,9,10,11, 12,13,14,15,16,17	Ordinal
				Expresa sentimientos y emociones sin dañar los sentimientos de los demás		
				Reconoce sus aspectos positivos y negativos		
			Componente interpersonal	Mantiene relaciones interpersonales	18,19,20,21,22,23,24,25,	
				Demuestra escucha a los demás		
				Comprende sentimientos de los demás		
			Componente de adaptabilidad	Demuestra flexibilidad en el manejo de sus actitudes	26,27,28,29,30,31,32,33,34	
				Se adapta con facilidad a los cambios ambientales		
				Aplica estrategias de solución de problemas cotidianos		
			Componente de manejo del estrés	Demuestra calma y tranquilidad ante situaciones adversas	35,36,37,38,39,40,41,42,43,44	
				Demuestra control de sus impulsos		
				Responde adecuadamente a eventos estresantes		
Componente de estado de ánimo general	Se siente satisfecho con su vida	45,46,47,48,49,50,51				
	Mantiene actitud positiva ante sentimientos					

				negativos	
				Es visionario y optimista	
			Impresión positiva	Expresa impresión positiva de sí mismo	52,53,54,55,56,57,58,59,60

Variable convivencia escolar

V	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Convivencia escolar	La convivencia escolar es la forma como socializan los individuos en una institución educativa, donde se va construyendo en la convivencia diaria y se comprometen todos los integrantes de una escuela. Para que una convivencia sea democrática debe primar el respeto por los derechos humanos y reconocer que todos somos diferentes (Ministerio de Educación, 2015).	La convivencia escolar es entendida como un accionar de relaciones entre estudiantes, maestros, directores, padres de familia y demás miembros de la comunidad educativa, con el fin de compartir objetivos comunes en beneficio de todos. Se evaluó en sus dimensiones: inclusiva, democrática y pacífica, a través de un cuestionario conformado por 20 ítems y calificado mediante una escala tipo Likert, con puntuaciones que van desde 1= Nunca hasta 4= Siempre.	Inclusiva	Mantiene trato equitativo. Se involucra en trabajos y actividades escolares. Se involucra con sus padres en actividades escolares	1,2,3,4,5,6	Ordinal
			Democrática	Participa en acuerdos de convivencia. Colabora con respeto y tolerancia en actividades escolares. Sabe escuchar opiniones divergentes a la suya	7,8,9,10,11,12,13	
			Pacífica	Previene conductas de riesgo. Comunica soluciones frente a conflictos.	14,15	

Anexo 03: Instrumentos

Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn

INSTRUCCIONES: Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

Nº	ITEM	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
INTRAPERSONAL					
1	Me gusta divertirme	1	2	3	4
2	Soy bueno (a) para comprender cómo se siente la gente	1	2	3	4
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto (a)	1	2	3	4
4	Soy feliz	1	2	3	4
5	Me importa lo que les sucede a las personas	1	2	3	4
6	Me es difícil controlar mi cólera	1	2	3	4
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento	1	2	3	4
8	Me gustan todas las personas que conozco	1	2	3	4
9	Me siento seguro (a) de mí mismo	1	2	3	4
10	Sé cómo se sienten las personas	1	2	3	4
11	Sé cómo mantenerme tranquilo	1	2	3	4
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles	1	2	3	4
13	Pienso que las cosas que hago salen bien	1	2	3	4
14	Soy capaz de respetar a los demás	1	2	3	4
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa	1	2	3	4
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas	1	2	3	4
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos	1	2	3	4
INTERPERSONAL					
18	Pienso bien de todas las personas	1	2	3	4
19	Espero lo mejor	1	2	3	4
20	Tener amigos es importante	1	2	3	4
21	Peleo con la gente	1	2	3	4
22	Puedo comprender preguntas difíciles	1	2	3	4
23	Me agrada sonreír	1	2	3	4
24	Intento no herir los sentimientos de las personas	1	2	3	4
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo	1	2	3	4
ADAPTABILIDAD					
26	Tengo mal genio	1	2	3	4
27	Nada me molesta	1	2	3	4
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	1	2	3	4

29	Sé que las cosas saldrán bien	1	2	3	4
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles	1	2	3	4
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos	1	2	3	4
32	Sé cómo divertirme	1	2	3	4
33	Debo decir siempre la verdad	1	2	3	4
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero	1	2	3	4
MANEJO DE ESTRÉS					
35	Me molesto fácilmente	1	2	3	4
36	Me agrada hacer cosas para los demás	1	2	3	4
37	No me siento muy feliz	1	2	3	4
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas	1	2	3	4
39	Demoro en molestarme	1	2	3	4
40	Me siento bien conmigo misma (o)	1	2	3	4
41	Hago amigos fácilmente	1	2	3	4
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago	1	2	3	4
43	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento	1	2	3	4

44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones	1	2	3	4
ESTADO DE ÁNIMO GENERAL					
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos	1	2	3	4
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy	1	2	3	4
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas	1	2	3	4
49	Para mí, es difícil esperar mi turno	1	2	3	4
50	Me divierte las cosas que hago	1	2	3	4
51	Me agradan mis amigos	1	2	3	4
IMPRESIÓN POSITIVA					
52	No tengo días malos	1	2	3	4
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54	Me fastidio fácilmente	1	2	3	4
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56	Me gusta mi cuerpo	1	2	3	4
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido	1	2	3	4
58	Cuando me molesto actúo sin pensar	1	2	3	4
59	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada	1	2	3	4
60	Me gusta la forma como me veo	1	2	3	4

Cuestionario de convivencia escolar

En el siguiente cuestionario, se presenta un conjunto de características relacionado a la convivencia escolar, cada uno de los ítems tiene cuatro alternativas de respuesta que debe calificar, marcandouna X en donde corresponda.

Nunca (1)

A veces (2)

A menudo (3)

Siempre (4)

Cuestionario de convivencia escolar					
Nº	Inclusiva	Puntaje			
1	Cuando el profesor nos organiza en grupos estoy conforme ya que puedo trabajar con todos mis compañeros.	1	2	3	4
2	Cuando cualquiera de mis compañeros me pide que le incluya en el grupo de trabajo lo acepto sin condiciones.	1	2	3	4
3	Las opiniones de mis compañeros de diferente religión son aceptadas en clase.	1	2	3	4
4	Mis profesores transmiten ideas de superación académica en clase.	1	2	3	4
5	Mis profesores incluyen a todos los padres de familia de cualquier condición económica.	1	2	3	4
6	Participo en la elaboración de las normas de convivencia junto a mi profesor(a).	1	2	3	4
Democrática					
7	Cumplo las normas de convivencia en mi aula.	1	2	3	4
8	Participo en la elección de temas a desarrollar en mi grupo de trabajo.	1	2	3	4
9	Participo en la elección del delegado (a) democráticamente.	1	2	3	4
10	Cuando trabajo en grupo soy tolerante y respetuoso de las ideas y opiniones de mis compañeros.	1	2	3	4
11	Comparto mis materiales de estudio a mis compañeros.	1	2	3	4
12	Tomo en cuenta las sugerencias de mis compañeros.	1	2	3	4
13	Tomo en cuenta las sugerencias de mis profesores.	1	2	3	4
Pacífica					
14	Comunico al profesor cuando ocurre un conflicto durante la clase.	1	2	3	4
15	Propongo soluciones ante un conflicto de mis compañeros.	1	2	3	4

Anexo 04: Certificado de validez de los instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinenci		Relevancia		Claridad ³		Sugerencias
		a ¹		2				
		Si	No	Si	No	Si	No	
	INTRAPERSONAL							
1	Me gusta divertirme	X		X		X		
2	Soy bueno (a) para comprender cómo se siente la gente	X		X		X		
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto (a)	X		X		X		
4	Soy feliz	X		X		X		
5	Me importa lo que les sucede a las personas	X		X		X		
6	Me es difícil controlar mi cólera	X		X		X		
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento	X		X		X		
8	Me gustan todas las personas que conozco	X		X		X		
9	Me siento seguro (a) de mí mismo	X		X		X		
10	Sé cómo se sienten las personas	X		X		X		
11	Sé cómo mantenerme tranquilo	X		X		X		
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles	X		X		X		
13	Pienso que las cosas que hago salen bien	X		X		X		
14	Soy capaz de respetar a los demás	X		X		X		
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa	X		X		X		
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas	X		X		X		
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos	X		X		X		
	INTERPERSONAL							
18	Pienso bien de todas las personas	X		X		X		
19	Espero lo mejor	X		X		X		
20	Tener amigos es importante	X		X		X		

21	Peleo con la gente	X		X		X		
22	Puedo comprender preguntas difíciles	X		X		X		
23	Me agrada sonreír	X		X		X		
24	Intento no herir los sentimientos de las personas	X		X		X		
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo	X		X		X		
	ADAPTABILIDAD	Si	No	Si	No	Si	No	
26	Tengo mal genio	X		X		X		
27	Nada me molesta	X		X		X		
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	X		X		X		
29	Sé que las cosas saldrán bien	X		X		X		
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles	X		X		X		
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos	X		X		X		
32	Sé cómo divertirme	X		X		X		
33	Debo decir siempre la verdad	X		X		X		

34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero	X		X		X		
	MANEJO DE ESTRÉS	Si	No	Si	No	Si	No	
35	Me molesto fácilmente	X		X		X		
36	Me agrada hacer cosas para los demás	X		X		X		
37	No me siento muy feliz	X		X		X		
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas	X		X		X		
39	Demoro en molestarme	X		X		X		
40	Me siento bien conmigo misma (o)	X		X		X		
41	Hago amigos fácilmente	X		X		X		
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago	X		X		X		
43	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento	X		X		X		
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones	X		X		X		
	ESTADO DE ÁNIMO GENERAL							
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos	X		X		X		
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	X		X		X		
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy	X		X		X		
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas	X		X		X		
49	Para mí, es difícil esperar mi turno	X		X		X		
50	Me divierte las cosas que hago	X		X		X		
51	Me agradan mis amigos	X		X		X		
	IMPRESIÓN POSITIVA							
52	No tengo días malos	X		X		X		
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	X		X		X		
54	Me fastidio fácilmente	X		X		X		
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	X		X		X		
56	Me gusta mi cuerpo	X		X		X		

57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido	X		X		X		
58	Cuando me molesto actúo sin pensar	X		X		X		
59	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada	X		X		X		
60	Me gusta la forma como me veo	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Jesús Esteban Mamani Ttito **DNI**

N°02297922Especialidad del validador: Doctor en educación

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, conciso, exacto y directo

Lima, 06 de mayo del 2022



GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN
UJEEC - UJEEC CANGALLO
Dr. Jesús E. Mamani Ttito
JEFE DE GESTIÓN PEDAGÓGICA

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONVIVENCIA ESCOLAR

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Inclusiva							
1	Cuando el profesor nos organiza en grupos estoy conforme ya que puedo trabajar con todos mis compañeros.	X		X		X		
2	Cuando cualquiera de mis compañeros me pide que le incluya en el grupo de trabajo lo acepto sin condiciones.	X		X		X		
3	Las opiniones de mis compañeros de diferente religión son aceptadas en clase.	X		X		X		
4	Mis profesores transmiten ideas de superación académica en clase.	X		X		X		
5	Mis profesores incluyen a todos los padres de familia de cualquier condición económica.	X		X		X		
6	Participo en la elaboración de las normas de convivencia junto a mi profesor(a).	X		X		X		
	Democrática							
7	Cumplo las normas de convivencia en mi aula.	X		X		X		
8	Participo en la elección de temas a desarrollar en mi grupo de trabajo.	X		X		X		
9	Participo en la elección del delegado (a) democráticamente.	X		X		X		
10	Cuando trabajo en grupo soy tolerante y respetuoso de las ideas y opiniones de mis compañeros.	X		X		X		
11	Comparto mis materiales de estudio a mis compañeros	X		X		X		
12	Tomo en cuenta las sugerencias de mis compañeros.	X		X		X		
13	Tomo en cuenta las sugerencias de mis profesores.	X		X		X		
	Pacífica							
14	Comunico al profesor cuando ocurre un conflicto durante la clase.	X		X		X		
15	Propongo soluciones ante un conflicto de mis compañeros	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Jesús Esteban Mamani Ttito **DNI N°02297922**


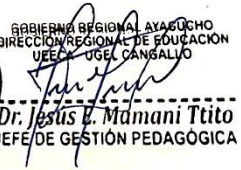
Especialidad del validador: Doctor en educación

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente odimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Lima, 06 de mayo del 2022

 **GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO**
DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION
UEECA - UGEL CANGALLO


Dr. Jesús E. Mamani Ttito
JEFE DE GESTIÓN PEDAGÓGICA

Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinenci a ¹		Relevancia 2		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	INTRAPERSONAL							
1	Me gusta divertirme	X		X		X		
2	Soy bueno (a) para comprender cómo se siente la gente	X		X		X		
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto (a)	X		X		X		
4	Soy feliz	X		X		X		
5	Me importa lo que les sucede a las personas	X		X		X		
6	Me es difícil controlar mi cólera	X		X		X		
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento	X		X		X		
8	Me gustan todas las personas que conozco	X		X		X		
9	Me siento seguro (a) de mí mismo	X		X		X		
10	Sé cómo se sienten las personas	X		X		X		
11	Sé cómo mantenerme tranquilo	X		X		X		
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles	X		X		X		
13	Pienso que las cosas que hago salen bien	X		X		X		
14	Soy capaz de respetar a los demás	X		X		X		
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa	X		X		X		
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas	X		X		X		
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos	X		X		X		
	INTERPERSONAL							
18	Pienso bien de todas las personas	X		X		X		
19	Espero lo mejor	X		X		X		
20	Tener amigos es importante	X		X		X		
21	Peleo con la gente	X		X		X		

22	Puedo comprender preguntas difíciles	X		X		X		
23	Me agrada sonreír	X		X		X		
24	Intento no herir los sentimientos de las personas	X		X		X		
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo	X		X		X		
	ADAPTABILIDAD	Si	No	Si	No	Si	No	
26	Tengo mal genio	X		X		X		
27	Nada me molesta	X		X		X		
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	X		X		X		
29	Sé que las cosas saldrán bien	X		X		X		
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles	X		X		X		
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos	X		X		X		
32	Sé cómo divertirme	X		X		X		
33	Debo decir siempre la verdad	X		X		X		
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero	X		X		X		
	MANEJO DE ESTRÉS	Si	No	Si	No	Si	No	
35	Me molesto fácilmente	X		X		X		
36	Me agrada hacer cosas para los demás	X		X		X		
37	No me siento muy feliz	X		X		X		
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas	X		X		X		
39	Demoro en molestarme	X		X		X		
40	Me siento bien conmigo misma (o)	X		X		X		
41	Hago amigos fácilmente	X		X		X		
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago	X		X		X		
43	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento	X		X		X		
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones	X		X		X		
	ESTADO DE ÁNIMO GENERAL							

45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos	X		X		X		
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	X		X		X		
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy	X		X		X		
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas	X		X		X		
49	Para mí, es difícil esperar mi turno	X		X		X		
50	Me divierte las cosas que hago	X		X		X		
51	Me agradan mis amigos	X		X		X		
IMPRESIÓN POSITIVA								
52	No tengo días malos	X		X		X		
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	X		X		X		
54	Me fastidio fácilmente	X		X		X		
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	X		X		X		
56	Me gusta mi cuerpo	X		X		X		
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido	X		X		X		
58	Cuando me molesto actúo sin pensar	X		X		X		
59	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada	X		X		X		
60	Me gusta la forma como me veo	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

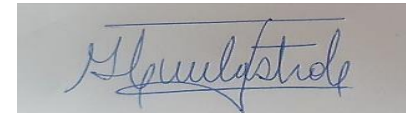
Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Giulana Cecilia Castro Carrasco DNI N°10070596 Especialidad del validador: Doctora en psicología

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Lima, 06 de mayo del 2022



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONVIVENCIA ESCOLAR

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Inclusiva							
1	Cuando el profesor nos organiza en grupos estoy conforme ya que puedo trabajar con todos mis compañeros.	X		X		X		
2	Cuando cualquiera de mis compañeros me pide que le incluya en el grupo de trabajo lo acepto sin condiciones.	X		X		X		
3	Las opiniones de mis compañeros de diferente religión son aceptadas en clase.	X		X		X		
4	Mis profesores transmiten ideas de superación académica en clase.	X		X		X		
5	Mis profesores incluyen a todos los padres de familia de cualquier condición económica.	X		X		X		
6	Participo en la elaboración de las normas de convivencia junto a mi profesor(a).	X		X		X		
	Democrática	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Cumplo las normas de convivencia en mi aula.	X		X		X		
8	Participo en la elección de temas a desarrollar en mi grupo de trabajo.	X		X		X		
9	Participo en la elección del delegado (a) democráticamente.	X		X		X		
10	Cuando trabajo en grupo soy tolerante y respetuoso de las ideas y opiniones de mis compañeros.	X		X		X		
11	Comparto mis materiales de estudio a mis compañeros	X		X		X		
12	Tomo en cuenta las sugerencias de mis compañeros.	X		X		X		
13	Tomo en cuenta las sugerencias de mis profesores.	X		X		X		
	Pacífica	Si	No	Si	No	Si	No	
14	Comunico al profesor cuando ocurre un conflicto durante la clase.	X		X		X		
15	Propongo soluciones ante un conflicto de mis compañeros	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]**

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Giulana Cecilia Castro Carrasco

DNI N°10070596Especialidad del validador: Doctora en psicología

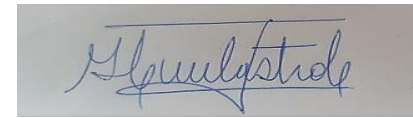
¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Lima, 06 de mayo del 2022

Firma del experto informante



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinenci a ¹		Relevancia 2		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	INTRAPERSONAL							
1	Me gusta divertirme	X		X		X		
2	Soy bueno (a) para comprender cómo se siente la gente	X		X		X		
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto (a)	X		X		X		
4	Soy feliz	X		X		X		
5	Me importa lo que les sucede a las personas	X		X		X		
6	Me es difícil controlar mi cólera	X		X		X		
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento	X		X		X		
8	Me gustan todas las personas que conozco	X		X		X		
9	Me siento seguro (a) de mí mismo	X		X		X		
10	Sé cómo se sienten las personas	X		X		X		
11	Sé cómo mantenerme tranquilo	X		X		X		
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles	X		X		X		
13	Pienso que las cosas que hago salen bien	X		X		X		
14	Soy capaz de respetar a los demás	X		X		X		
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa	X		X		X		
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas	X		X		X		
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos	X		X		X		
	INTERPERSONAL							
18	Pienso bien de todas las personas	X		X		X		
19	Espero lo mejor	X		X		X		
20	Tener amigos es importante	X		X		X		
21	Peleo con la gente	X		X		X		

22	Puedo comprender preguntas difíciles	X		X		X		
23	Me agrada sonreír	X		X		X		
24	Intento no herir los sentimientos de las personas	X		X		X		
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo	X		X		X		
	ADAPTABILIDAD	Si	No	Si	No	Si	No	
26	Tengo mal genio	X		X		X		
27	Nada me molesta	X		X		X		
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	X		X		X		
29	Sé que las cosas saldrán bien	X		X		X		
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles	X		X		X		
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos	X		X		X		
32	Sé cómo divertirme	X		X		X		
33	Debo decir siempre la verdad	X		X		X		
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero	X		X		X		
	MANEJO DE ESTRÉS	Si	No	Si	No	Si	No	
35	Me molesto fácilmente	X		X		X		
36	Me agrada hacer cosas para los demás	X		X		X		
37	No me siento muy feliz	X		X		X		
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas	X		X		X		
39	Demoro en molestarme	X		X		X		
40	Me siento bien conmigo misma (o)	X		X		X		
41	Hago amigos fácilmente	X		X		X		
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago	X		X		X		
43	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento	X		X		X		
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones	X		X		X		
	ESTADO DE ÁNIMO GENERAL							

45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos	X		X		X		
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	X		X		X		
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy	X		X		X		
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas	X		X		X		
49	Para mí, es difícil esperar mi turno	X		X		X		
50	Me divierte las cosas que hago	X		X		X		
51	Me agradan mis amigos	X		X		X		
IMPRESIÓN POSITIVA								
52	No tengo días malos	X		X		X		
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	X		X		X		
54	Me fastidio fácilmente	X		X		X		
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	X		X		X		
56	Me gusta mi cuerpo	X		X		X		
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido	X		X		X		
58	Cuando me molesto actúo sin pensar	X		X		X		
59	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada	X		X		X		
60	Me gusta la forma como me veo	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Joan Carlos Espinoza Sotelo

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

DNI N°10279981 Especialidad del validador: Metodólogo

Lima, 06 de mayo del 2022


 Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONVIVENCIA ESCOLAR

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Inclusiva							
1	Cuando el profesor nos organiza en grupos estoy conforme ya que puedo trabajar con todos mis compañeros.	X		X		X		
2	Cuando cualquiera de mis compañeros me pide que le incluya en el grupo de trabajo lo acepto sin condiciones.	X		X		X		
3	Las opiniones de mis compañeros de diferente religión son aceptadas en clase.	X		X		X		
4	Mis profesores transmiten ideas de superación académica en clase.	X		X		X		
5	Mis profesores incluyen a todos los padres de familia de cualquier condición económica.	X		X		X		
6	Participo en la elaboración de las normas de convivencia junto a mi profesor(a).	X		X		X		
	Democrática	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Cumplo las normas de convivencia en mi aula.	X		X		X		
8	Participo en la elección de temas a desarrollar en mi grupo de trabajo.	X		X		X		
9	Participo en la elección del delegado (a) democráticamente.	X		X		X		
10	Cuando trabajo en grupo soy tolerante y respetuoso de las ideas y opiniones de mis compañeros.	X		X		X		
11	Comparto mis materiales de estudio a mis compañeros	X		X		X		
12	Tomo en cuenta las sugerencias de mis compañeros.	X		X		X		
13	Tomo en cuenta las sugerencias de mis profesores.	X		X		X		
	Pacífica	Si	No	Si	No	Si	No	
14	Comunico al profesor cuando ocurre un conflicto durante la clase.	X		X		X		
15	Propongo soluciones ante un conflicto de mis compañeros	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Joan Carlos Espinoza Sotelo

DNI N°10279981 Especialidad del validador: Metodólogo

Lima, 06 de mayo del 2022



1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Firma del Experto Informante.

Anexo 05: Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia Emocional	,407	160	,000
Intrapersonal	,384	160	,000
Interpersonal	,331	160	,000
Adaptabilidad	,369	160	,000
Manejo de estrés	,388	160	,000
Estado de ánimo	,372	160	,000
<u>Convivencia escolar</u>	<u>,383</u>	<u>160</u>	<u>,000</u>

a. Corrección de significación de Lilliefors

La prueba de normalidad determina el tipo de prueba estadística que se utilizará para el contraste de hipótesis, puesto que $p < \alpha$ ($0.000 < 0.05$), se considera que los datos no tienen distribución normal, por lo tanto, la prueba a utilizarse es la prueba no paramétrica Rho de Spearman.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ESPINOZA SOTELO JOAN CARLOS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Inteligencia emocional y convivencia escolar en una institución educativa pública de nivel secundaria de Cangallo, 2022", cuyo autor es BAEZ RIVERA KENNY LINA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 15 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ESPINOZA SOTELO JOAN CARLOS DNI: 10279981 ORCID 0000-0002-8324-6668	Firmado digitalmente por: JESPINOZA9 el 18-08- 2022 18:46:11

Código documento Trilce: TRI - 0416088