



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Gestión contable y la percepción de los estados financieros en la
empresa de Telecomunicaciones Evelyn SAC, Trujillo -2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Tejeda Ysla, Johanna Edelicia ([ORCID: 0000-0002-2706-3074](#))

ASESORA:

Mgtr. Medina Guevara, María Elena ([ORCID: 0000-0001-5329-2447](#))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO- PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedicado a mí, a mi perro porque quiero darle el patio que se merece, a mi Toñita y si el multiverso existe, espero que en alguno de ellos mi mami llegue a ver este día.

Agradecimiento

A la vida, a mi abuelo, a mis primas y a mis tíos que siempre se desprendieron de lo mucho o poco que tenían para ayudarme en toda esta etapa universitaria, que a pesar de tener caracteres muy diferentes, agradezco por coincidir con ellos en esta vida; y también a la señorita del edificio donde vivo y no dejo dormir por tener las luces encendidas toda la madrugada.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figura.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	18
3.2. Variables y operacionalización.....	19
3.3. Población, muestra y muestreo.....	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
3.5. Procedimientos.....	28
3.6. Métodos de Análisis de datos.....	28
3.7. Aspectos éticos.....	28
IV. RESULTADOS.....	29
V. DISCUSIÓN.....	46
VI. CONCLUSIONES.....	50
VII. RECOMENDACIONES.....	52
REFERENCIAS	
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1	Resumen del procesamiento de los casos.....	21
Tabla 2	Principales técnicas e instrumentos.....	22
Tabla 3	Ficha técnica del instrumento de la variable 1.....	24
Tabla 4	Ficha técnica del instrumento de la variable 2.....	25
Tabla 5	Validadores-Juicio de expertos	26
Tabla 6	Coeficientes de confiabilidad: Alfa de Cronbach.....	27
Tabla 7	Estadística de fiabilidad.....	27
Tabla 8	Estadística de fiabilidad de la muestra.....	29
Tabla 9	¿Cree usted que las técnicas y estrategias usadas ayudan a ejecutar una buena gestión comercial dentro de la empresa?	30
Tabla 10	¿Cree usted que las amenazas son razones por las cuales la empresa debe emprender acciones estratégicas al momento de la toma de decisiones?	31
Tabla 11	Baremos de (V1) Gestión Contable y (V2) Estados Financieros	33
Tabla 12	Gestión Contable e Informes contables.....	34
Tabla 13	Gestión Contable y Ejercicio Económico.....	35
Tabla 14	Gestión Contable e Información Financiera.....	36
Tabla 15	Gestión Contable y Toma de Decisiones.....	37
Tabla 16	Prueba de Normalidad.....	38
Tabla 17	Coeficiente de Rho Spearman.....	39
Tabla 18	Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 1: Gestión Contable y Variable 2: Estados Financieros.....	40
Tabla 19	Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 1: Gestión Contable y la Dimensión 5: Informes Contables	41
Tabla 20	Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 1: Gestión Contables y la Dimensión 6: Ejercicio Económico.....	42
Tabla 21	Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 1: Gestión Contable y la Dimensión 7: Información Financiera.....	43
Tabla 22	Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 1: Gestión Contable y la Dimensión 8: Toma de Decisiones.....	44

Índice de figuras

Figura 1 ¿Cree usted que las técnicas y estrategias usadas ayudan a ejecutar una buena gestión comercial dentro de la empresa?.....	30
Figura 2 ¿Cree usted que las amenazas son razones por las cuales la empresa debe emprender acciones estratégicas al momento de la toma de decisiones?.....	32
Figura 3 Gestión Contable y Estados Financieros.....	33
Figura 4 Gestión Contable e Informes Contables.....	34
Figura 5 Gestión Contable y Ejercicio Económico.....	35
Figura 6 Gestión Contable e Información Financiera.....	36
Figura 7 Gestión Contable y Toma de Decisiones.....	37

RESUMEN

La presente investigación titulada: “Gestión Contable y la Percepción de los Estados Financieros en la Empresa de Telecomunicaciones Evelyn SAC, Trujillo-2021”. Tiene como objetivo general Analizar la relación entre la gestión contable y la percepción de los estados financieros en la Empresa de Telecomunicaciones Evelyn SAC, Trujillo.

La investigación se desarrolló bajo un diseño Correlacional el enfoque es cuantitativo con una muestra 20 colaboradores de la empresa de telecomunicaciones Evelyn SAC. Para construir la validez de las variables empleadas en el estudio se acudió mediante la técnica de criterio o juicio de expertos; mientras que la confiabilidad del instrumento fue determinada mediante el estadístico al Alpha de Cronbach, asimismo se utilizó la técnica de la encuesta y su instrumento fue el cuestionario. Para medir la muestra, se utilizó instrumento basado en la escala tipo Likert.

Finalmente, se llevó a la siguiente conclusión que existe relación entre la gestión contable y los estados financieros de la empresa de telecomunicaciones, objeto de nuestro estudio, La hipótesis general según la correlación de Rho Spermán es de 89.9% ($r= 0,899$) representando una correlación positiva alta y significativa entre las variables. Por esta razón, se aceptó la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula, mostrando que la gestión contable se relaciona significativamente con los estados financieros en la empresa de telecomunicaciones Evelyn SAC.

Palabras claves: gestión contable, situación financiera, estados financieros.

Abstract

This research entitled: "Accounting Management and the Perception of Financial Statements in the Telecommunications Company Evelyn SAC, Trujillo-2021". Its general objective is to analyze the relationship between accounting management and the perception of financial statements in the Telecommunications Company Evelyn SAC, Trujillo.

The research was developed under a Correlational design; the approach is quantitative with a sample of 20 employees of the telecommunications company Evelyn SAC. To construct the validity of the variables used in the study, the criterion or expert judgment technique was used; while the reliability of the instrument was determined using the Cronbach's Alpha statistic, the survey technique was also used and its instrument was the questionnaire. To measure the sample, an instrument based on the Likert-type scale was used.

Finally, the following conclusion was reached that there is a relationship between the accounting management and the financial statements of the telecommunications company, the object of our study, the general hypothesis according to the Rho Serman correlation is 89.9% ($r = 0.899$) representing a high and significant positive correlation between the variables. For this reason, the alternate hypothesis was accepted and the null hypothesis was rejected, showing that accounting management is significantly related to the financial statements in the telecommunications company Evelyn SAC.

Keywords: accounting management, financial situation, financial statements.

I. INTRODUCCIÓN

Como realidad problemática en el mundo de la Gestión Contable y los Estados Financieros se ha originado debido a que la mayoría de empresas se limitan a ser competitivas y desarrollarse a largo plazo como consecuencia de la falta de una gestión integral; acceden al empleo de distintas herramientas de gestión para controlar y procesar sus actividades económicas y financieras, pero no logran mantenerse dentro del ámbito organizativo y competitivo; esto genera que se utilicen elementos de gestión que son empelados manualmente, en donde la interacción y tomar decisiones son evidencia de la problemática en la gestión de las empresas, como consecuencia de que no se abastece y traslada información entre la áreas interrelacionadas. Por lo tanto, se puede decir que algunas empresas al presentar sus Estados Financieros la calidad de información que estos contienen son dudosa.

La realidad problemática en Latinoamérica, nos muestra que no todas las empresas aprovechan la aplicación de estrategias de sistemas de información contable. La gestión contable en Ecuador, en las medianas y pequeñas empresas no se aplica en su totalidad, generando que los empresarios no cuenten con herramientas necesarias para interpretar y emplear las informaciones correctamente al momento de tomar decisiones, asimismo estas herramientas ayudarían a disminuir sus costos, mejoraría la particularidad sobre los métodos y previene las pérdidas.

Por otro lado, en el Perú, muchas de las medianas y pequeñas empresas incumplen con las exigencias legales debido a que las consideran muy estrictas tanto en el aspecto tributario, contable y laboral. Al no llevar sus transacciones ordenadamente incurren en sanciones y/o multas de sumas elevadas de dinero, que incluso puede traer como consecuencia el término de actividades o cierre de la empresa. Parte de los problemas más comunes que suceden en las empresas son como consecuencia de la falta de comunicación, actualización y orden; evidenciándose así una mala gestión contable; además los dueños de las pequeñas empresas piensan y creen ser los únicos que pueden llevar acabo la gestión contable de su negocio, considerando que contratar los servicios de un contador o personas especializadas del rubro generan un gasto. Existe mucha información y

documentación errónea de las transacciones que se realizan debido a que no se interrelacionan sus áreas responsables.

Actualmente la Empresa de Telecomunicaciones Evelyn SAC, presenta una problemática en su gestión de pago de impuestos, la misma que principalmente afecta la imagen institucional, así como la posibilidad de ser atractivos a una fuente de financiamiento por las entidades financieras. También se tiene como consecuencias multas, sanciones, notificaciones por parte de SUNAT y SUNAFIL. La empresa cuenta con cinco áreas, gerencia, administración, contabilidad, recursos humanos y almacén; el área de contabilidad usa el sistema contable "SISCONT" , el cual genera reportes que son indispensables y se tomarán para la elaboración de los estados financieros 2021, la declaración jurada anual y otros informes que serán necesarios para tomar decisiones por parte de la gerencia; sin embargo, no está integrado con las otras áreas mencionadas, ocasionando así problemas en el área contable; no se supervisan ni monitorean las operaciones descentralizadas que se realizan, no hay políticas ni procedimientos definidos, tampoco documentación para aprobar las transacciones financieras, no existe un control correcto de los inventarios y los contratiempos para la entrega de informes son constantes por lo tanto refleja de manera incorrecta la realidad económica, financiera, a consecuencia del inapropiado análisis y control de todos los procesos y registros contables; razones por las cuales existirá inconvenientes al momento de elaborar los Estados Financieros , debido a que son una herramienta cuyo fin mostrar las operaciones que se realizan de manera correcta en el ejercicio económico, el mismo que influye de directamente en el desempeño funcional, organizacional y social de la empresa. Por tal motivo la gerencia se ha visto con la necesidad de analizar las consecuencias de usar un sistema que no está integrado con las demás áreas.

Formulación del problema General: ¿Cómo se relaciona la gestión contable y la percepción de los estados financieros en la Empresa de Telecomunicaciones Evelyn SAC, Trujillo 2021? Problemas específicos: ¿Cómo se relacionan los informes contables y la gestión contable en la Empresa de Telecomunicaciones Evelyn SAC? ¿Cómo se relaciona el ejercicio económico y la gestión contable en la Empresa de

Telecomunicaciones Evelyn SAC? ¿Cómo es la relación de la información financiera y la Gestión Contable en la Empresa de Telecomunicaciones Evelyn SAC, Trujillo 2021? ¿Cómo se relaciona la toma de decisiones y la gestión contable en la Empresa de Telecomunicaciones Evelyn SAC, Trujillo 2021?

Justificación Teórica: El propósito de esta investigación es aportar conocimiento a los contribuyentes sobre la importancia de la Gestión Contable, cuyos resultados podrán facilitar mejor la información y percepción de los Estados Financieros, al estar realizándose según lo indica la ley y como consecuencia se tendría un mejor beneficio para el contribuyente. Justificación Práctica: La necesidad de esta investigación es para informar a los contribuyentes, emplear la gestión contable como pieza fundamental en la empresa, con el objetivo de encontrar la razón de acuerdo a la ley en donde los mismos contribuyentes son los que se benefician. Justificación Valorativa: Esta investigación servirá a distintas empresas del sector de servicios de telecomunicaciones a una adecuada aplicación e implementación de la Gestión Contable. Justificación Académica: Sirve de consulta a estudiantes que deseen saber de la Gestión Contable y la Percepción de los Estados Financieros en las empresas de servicio de telecomunicaciones.

Objetivo General: Analizar la relación entre la gestión contable y la percepción de los estados financieros en la Empresa de Telecomunicaciones Evelyn SAC, Trujillo 2021. Objetivos específicos: Determinar cómo se relacionan los informes contables y la gestión contable en la Empresa de Telecomunicaciones Evelyn SAC, Trujillo 2021. Determinar cómo se relaciona el ejercicio económico y la gestión contable en la Empresa de Telecomunicaciones Evelyn SAC, Trujillo 2021. Determinar cómo es la relación de la información financiera y la gestión contable en la Empresa de Telecomunicaciones Evelyn SAC, Trujillo 2021. Determinar cómo se relaciona la toma de decisiones y la gestión contable en la Empresa de Telecomunicaciones Evelyn SAC, Trujillo 2021.

Hipótesis General: Existe una relación directa entre la gestión contable y la percepción de los estados financieros en la Empresa de Telecomunicaciones Evelyn SAC, Trujillo 2021. Hipótesis Específicas: Los informes contables se relacionan positivamente con la gestión contable en la Empresa de Telecomunicaciones Evelyn

SAC, Trujillo 2021. El ejercicio económico se relaciona positivamente con la gestión contable en la Empresa de Telecomunicaciones Evelyn SAC, Trujillo 2021. La información financiera se relaciona positivamente con la gestión contable en la Empresa de Telecomunicaciones Evelyn SAC, Trujillo 2021. La toma de decisiones se relaciona positivamente con la gestión contable en la Empresa de Telecomunicaciones Evelyn SAC, Trujillo 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Antecedentes Internacionales: Revisamos las tesis de investigación que se detallan a continuación:

Elizalde (2017) En su investigación el propósito:

Se centra en el análisis de la contabilidad de gestión como base básica para las decisiones de los gerentes. Se ha utilizado una metodología documentada con un diseño bibliográfico para examinar las bases teóricas de la gestión contable, sus etapas, procesos de toma de decisiones, tipos y operaciones. El autor concluyó que existe influencia de la gestión contable en la toma de decisiones de gestión y financieras, toda actividad económica está relacionada al registro y técnicas contables.

Meza (2019) Esta investigación tiene el propósito de :

Analizar el impacto de la contabilidad en la gestión para IMAGENEST CA, estado de Portoviejo, 2017. La metodología desarrollada en este estudio utilizó los métodos de conclusión, análisis y comparación, se investigación por medio de notas, entrevistas, revisión de documentos que facilitan la recopilación de información y ayudan a la gestión Sistema de contabilidad desarrollado por la empresa; como técnicas de investigación. Las conclusiones de esta investigación señalan que la empresa se adhiere a las normas que rigen sus operaciones, indicando confianza moderada y riesgo moderado. Sus políticas y procedimientos contables no están definidos con exactitud, lo que indica la debilidad del control interno que se ejerce en el campo antes mencionado y afecta la presentación de los estados financieros y se identificaron los puntos de control importantes en el área contable. Así como la respuesta a cada uno de sus riesgos. Se recomienda mejorar las debilidades.

Fuentes et. al (2018) Tiene el propósito:

De investigar los principales rasgos bibliográficos de la producción académica mundial en relación a la sustentabilidad de la gestión contable, con diseño descriptivo y enfoque cuantitativo. En conclusión, el estudio informa de la

existencia de clústeres temáticos de la producción científica desde la exploración de literatura académica que se encuentra disponible en WOS y las principales redes de colaboración. Como resultados se identificaron que acumulan 3.020 citaciones en su totalidad.

Cedeño y Arroba (2021) La investigación tiene como objetivo:

Investigar el déficit de stock de los inventarios o exceso de compras y la manera en que se aplica el tratamiento contable al inventario por desconocimiento al aplicar la NIC 12 impuestos a las ganancias y NIC 2 de inventarios. De diseño no experimental, y enfoque cualitativo, aplicándose el método deductivo. Se concluye que la validación de la aplicación de este modelo da como resultado que el autoservicio podrá diversificar sus productos, lo que significa que tendrá mayores ventas, sus costos de ventas disminuirán al llevar de una mejor manera el control al momento de planificar los pagos, el inventario justo a tiempo y tendiendo diversidad de sus productos, logrando así mejora la rentabilidad de la empresa.

Santiago (2020) produtos e serviços.

Os empreendedores proporcionaram uma revolução na forma de consumir, vender e na geração de trabalho e renda. Muitos se arriscam no trabalho informal por enxergarem a formalização burocrática e com tributação alta. Afim de apoiar e incentivar o empreendedorismo o governo passou a investir em políticas públicas voltadas ao pequeno negócio e a sua formalização. A criação da figura do Microempreendedor individual - MEI é revolucionária pois alcança muitos potenciais empresários informais que se identificam com o MEI e enxergam a possibilidade de regularizar suas atividades empresariais de forma desburocratizada e com baixo custo mensal. A formalização como MEI amplia as possibilidades empresariais do empreendedor e também traz importantes responsabilidades financeiras e tributárias. Os Microempreendedores Individuais, em sua maioria, são pessoas que não tem experiência anterior no ramo empresarial, com pouco ou nenhum conhecimento na área gerencial, financeira ou tributária. Essa realidade traz riscos para a sobrevivência da empresa pois em decorrência da tomada de

decisão errada pode sofrer sérios prejuízos e resultar até na falência do seu negócio. Diante desses fatos, como objetivo geral desta pesquisa, buscou-se apresentar o papel da gestão contábil como destaque no processo de formalização e no desenvolvimento das atividades do MEI, com o papel de orientação e utilização de ferramentas contábeis que permitem o controle das atividades financeiras, os atendimentos das obrigações financeiras e fiscais afim de ter um crescimento e amadurecimento do empreendimento. Neste intuito a metodologia aplicada foi a pesquisa bibliográfica como instrumento para coleta de dados, através de diálogo entre diversos autores que tratam do empreendedorismo, informalidade, mortalidade das empresas, microempreendedorismo Individual e sobre o papel da gestão contábil dentro das empresas. Utilizando o método descritivo é realizada a investigação de uma série de informações sobre o tema e é descrito as características e comportamentos de modo a apresentar a relação entre elas. Após análise dos dados obtidos, ficou evidenciado que o contador é indispensável também ao Microempreendedor individual, em todos os processos da empresa tanto ao decidir formalizar para receber as informações dos seus direitos e obrigações quanto durante todo o processo da sua empresa auxiliando sobre qual o melhor caminho afim de se manter no mercado e possa avançar com segurança.

-TRADUCCIÓN: El objetivo general de esta investigación buscó presentar la gestión contable como punto fuerte en el proceso de formalización y en el desarrollo de las actividades del MEI. La metodología aplicada fue la investigación bibliográfica como instrumento de recogida de datos, a través del diálogo; se empleó el método descriptivo. Se concluyó que el contador es indispensable también al Micro emprendedor Individual en todos los procesos de la empresa, tanto al decidir formalizar para recibir las informaciones de sus derechos y obligaciones, cuanto, durante todo el proceso de su empresa, auxiliando sobre cuál sería el mejor camino, a fin de mantenerse en el mercado y pueda avanzar con seguridad.

Elizalde (2019) Este artículo tiene el objetivo de:

Plantear los Estados Financieros según las NIIF y las políticas contables que se aplican. De tipo descriptiva, no correlacional. Se llegó a la conclusión que los estados financieros resumen cómo se encuentra la situación financiera en la empresa, se presenta a través de un informe que muestra las cifras de liquidez o solvencia, por otro lado, que las políticas contables son un conjunto de principios, reglas, procedimientos específicos que adopta una entidad económica con el objetivo de preparar documentos contables o los estados financieros.

Escalona et. al (2019) En su investigación tiene el propósito de:

Proyectar los estados financieros para analizar la situación económica y financiera en Platinum Motors 8082, CA. La metodología de investigación fue descriptiva y prospectiva. Se pudo concluir que la elaboración de los estados financieros básicos proyectados debe incluirse en la planificación para alcanzar los objetivos y mantenerse en el tiempo, cumpliendo con el principio de negocio en marcha.

Muñoz (2018) En esta investigación el propósito fue:

Determinar sus indicadores financieros y evaluar su capital de trabajo. Diseño descriptivo y no experimental de tipo longitudinal. Se concluye que tienen un capital de trabajo suficientemente solvente.

Barbei et. al (2020) En esta investigación el propósito fue:

Debatir los aspectos teóricos que tienen vinculación con la información que emiten las empresas a nivel mundial impactado por el COVID-19. El diseño de es de tipo aplicada, exploratoria. El autor concluyó que el uso de la información contable se produce a partir de la inobservancia de los requisitos de relevancia y representación fiel y el incumplimiento normativo.

Eremeeva (2020) To improve the audit quality of this information:

It is necessary to create a universal methodology for verifying the financial statements of enterprises that have a negative impact on the environment. The methodological basis of the research is the dialectical theory of scientific knowledge. The study findings can be used by auditors when inspecting enterprises that pollute the environment, as well as by accountants and

management when developing effective accounting to reflect environmental impacts.

-TRADUCCIÓN: En esta investigación el propósito fue presentar un método original que permita realizar auditorías en estados financieros, evaluar la confiabilidad al momento de brindar información acerca de eventos futuros a causa de factores del ambiente. La metodología utilizada fue la teoría dialéctica del conocimiento científico. Se concluye que los resultados de esta investigación se podrán utilizar por contadores al desarrollar una contabilidad que reflejarán impactos ambientales, y auditores que inspeccionan empresas contaminantes del medio ambiente.

Antecedentes Nacionales

Revisamos las distintas tesis de investigación, las que se detallan a continuación:

Albino (2017) En esta investigación el propósito de la investigación fue:

Aplicar la Gestión Contable en una empresa textil con el objetivo de mejorar en la toma de decisiones. Se procedió a utilizar el sintagma holístico que utiliza la teoría del enfoque mixto, no experimental, proyectivo. Se tiene como conclusión que no hay evidencia de ningún procedimiento para la gestión contable, pero si hay evidencias de problemas de registro por la falta de un sistema contable que generaría el tener una base de datos fiables.

Cotera (2017) El propósito de esta investigación fue:

Proponer mejorar la gestión contable a través de los procesos contables. Se aplicó el sintagma holístico, enfoque mixto de tipo proyectivo. Se concluyó que se mantiene en un nivel regular la gestión contable.

Mori (2018) El propósito de esta investigación es:

Determinar la relación entre los sistemas contables y gestión contable. De diseño correlacional con enfoque cuantitativo. Finalmente, el autor concluye que entre la gestión contable y los sistemas contables de las empresas de servicios de transporte de carga sí existe relación.

Rivadeneira (2021) El propósito es:

Establecer la relación que existe entre la gestión administrativa y la gestión contable. Fue inductivo-deductivo, de tipo descriptivo correlacional de corte transversal no experimental. El autor llega a la conclusión que existe una relación significativa entre la gestión administrativa y la gestión contable.

García (2018) En esta investigación el propósito es:

Presentar un estudio de la relación que existe entre la gestión financiera y el sistema contable. Se utilizó los métodos científicos, inductivos, analíticos, deductivos y descriptivos. En conclusión, se logró demostrar mediante el contraste y convalidación de las hipótesis la relación que existe entre la gestión financiera y el sistema contable.

Rojas (2019) El propósito fue:

Determinar de qué manera incurre la gestión contable. Fue descriptiva de diseño no experimental correlacional, enfoque cuantitativo y se empleó el método hipotético deductivo. Se llega a la conclusión que la gestión contable es eficiente en un 51%.

Yerren (2019) Este trabajo de tesis tuvo por objetivo:

Realizar la instalación de un software contable, que ayude a ordenar las operaciones contables y la información financiera de la entidad. Fue de enfoque mixto, de método inductivo y estudio del caso. Se concluye que en la empresa no se ejecuta un orden de información documentaría, por lo tanto, no se respeta las fechas establecidas en el cronograma, a causa de que no se tiene un orden contable de la información.

López y Vega (2021) En esta investigación el propósito fue:

Señalar la incidencia del Control Interno Contable en la Gestión Contable. Cuantitativo – descriptivo, no experimental – transversal. Se llega a la conclusión que la situación financiera que mantiene es aceptable, pero los principios contables no se están aplicando adecuadamente en sus

operaciones, aunque los estados financieros se presentan de manera oportuna.

Parí (2021) El propósito fue:

Establecer la influencia de las liquidaciones físico - financieras en los Estados Financieros. Fue mixta de tipo explícita – causal, Se llega a la conclusión que la Norma Internacional de Contabilidad del Sector Publico influye directamente en la presentación de los Estados Financieros.

Martínez (2019) El propósito fue:

Establecer la relación existente entre apalancamiento financiero y los estados financieros. De diseño aplicada, no experimental y nivel explicativo. El autor concluyó que hay considerablemente una correlación positiva entre apalancamiento financiero y estados financieros.

Teorías que sustentan la variable de la Gestión Contable

Teoría Clásica de la Administración:

Según Cruz (2017) Indica que la teoría de Fayol consiste en un enfoque sistémico e integral en el cual pone en conjunto distintos puntos de las empresas, debido a que él consideraba de suma importancia vender a la vez producir, asimismo el método de financiación como forma de proteger los bienes de la empresa.

Así mismo indica que el sistema era dependiente de aquellos que lo integraban es por ello que la organización estaba comprendida de una manera más integral, afirmando que se orientaba más en la estructura general de la organización, realzando el factor humano que es muy importante, y para lograr una sinergia se necesita que tanto como el obrero como el gerente vayan de la mano. A la vez las empresas necesitan jefes que verdaderamente comprendieran las responsabilidades de sus de trabajadores, que sean capaces de orientar y organizar sus actividades, a su vez lograr una especialización de buen soporte en conocimientos tanto en lo operativo como

en lo administrativo, garantizando la eficiencia de estas y las personas que la conforman compartiendo toda una misma responsabilidad. (p. 33)

-Teoría de las Escuelas Clasistas de la Contabilidad.

La Escuela Personalista:

Según Tua (2017) Cerboni fue quien dio los principales aportes de esta escuela, afirmando que la contabilidad viene a ser una ciencia de responsabilidades, funciones y cuentas administrativas de las empresas; abarcando lo siguiente:

1. Las funciones de la administración económica.
2. La disciplina interna y la organización.
3. La aplicación de las matemáticas en los hechos administrativos.
4. El método de registro.

Podemos concluir que todos los miembros de la empresa mantienen un vínculo con el dueño. (p. 44)

La Escuela Controlista:

Según Mondragón (2022) nos dice que Fabio Besta, creador de esta escuela hizo énfasis en el carácter económico de la disciplina contable, al centrarla en el control y el estudio de la empresa.

Por otro lado, en esta escuela se considera la existencia de tres fases en la administración de la empresa: gestión, dirección y control. (p.55)

Teorías que sustentan la variable de los Estados Financieros

Teoría de la Riqueza de las Naciones:

Reyes (2018) nos dice que Adam Smith en esta investigación describe el progreso económico con argumentos a favor del libre mercado.

Asimismo, menciona los principios que en la actualidad representan a la teoría económica clásica en los cuales considera una economía de libre mercado, con mercados competitivos sin que exista la influencia sobre los precios y lo único que pueda variar es la cantidad que puede ser intercambiada, dando

origen a una interacción de agentes económicos quienes serán los que determinen un precio de equilibrio. Por lo tanto, afirma que en el ámbito económico el comportamiento del ser humano es de egoísta, satisface su interés individual, logrando que este sea el motor del crecimiento económico, lo cual significa que el interés colectivo se promueva. Smith también formula la “teoría de la renta”, en la cual afirma que la renta no influye en la determinación del precio, es causa y no como efecto. Por último, como una aportación más, “la división del trabajo” en la cual afirma que: “el hombre, al pertenecer a una sociedad, necesita del apoyo de otros para lograr sus propios objetivos”. Todos los individuos están en la obligación de ofrecer los resultados de sus esfuerzos en un objetivo común, en el cual cada individuo puede obtener alguna parte que necesite del producto del talento de otros hombres. (p. 43)

Teoría del Crecimiento Económico:

Ricoy (2017) Nos dice que Adam Smith, considera al crecimiento económico como un proceso endógeno y que se transforma de forma estructural, que es el resultado de las relaciones entre el crecimiento de la producción, la expansión de los mercados , acumulación de capital, la productividad y empleo.

Por lo tanto, la productividad y el aumento de empleo a los trabajadores productivos determinan el crecimiento del producto y de la riqueza social, lo que significa que la productividad está determinada por el capital acumulado y el progreso de la división del trabajo. Smith afirma que la división del trabajo requiere que los mercados se expandan, dependiendo del crecimiento de la producción, de la acumulación de la tasa. El capital acumulado dependerá del crecimiento de la producción. (p. 66)

Enfoques conceptuales

Conceptualización de la Variable 1: Gestión Contable, según Chiriguayo (2020) es el conjunto de operaciones como resultado de la contabilidad de una entidad durante un ejercicio económico completo, determinando la situación económica y financiera al termino del mismo, y el valor del resultado periódico; comprendiendo de tres fases: inicio o apertura, desarrollo o registro de los hechos contables y cierre. (p.12)

Dimensión 1: Operaciones Contables, Zúñiga (2017) son las ejecuciones realizadas en un proceso de transformación en el cual las áreas de la organización interactúan entre sí a través de la comunicación. Estas acciones pueden estar interrelacionadas entre los distribuidores, clientes, proveedores, la comunidad y el estado aplicándose en la contabilidad, administración, el mercadeo, las ventas, las finanzas, etc. (p. 35)

Indicador 1: Ejecuciones, Bances y Núñez (2021) Es la realización de tareas previstas en la planificación de un proyecto, informe, etc. ; permitiendo conseguir los objetivos propuestos. (p.14)

Indicador 2: Proceso de Transformación, Goñi (2017) Son el conjunto de operaciones que sufren las actividades contables desde que se registran hasta convertirlas en reportes contables aptos para ser trabajados o utilizados en la elaboración de los informes contables; convirtiéndose en información que satisface la necesidad de quien lo solicite.(p.55)

Indicador 3: Interrelación entre la Empresa y el Estado, Soria (2017) la interrelación entre empresarios y el gobierno es mutuo, considerando que existen factores económicos que afectan al estado y factores que afectan a los empresarios como la autonomía del Estado frente al capital. (p. 66).

Dimensión 2: Situación Económica, Rey (2017) viene a ser el resultado de una gestión comercial, administrativa y operativa, dando como resultado la utilidad operativa. Permite a la empresa tener capacidad de producir. (p.37)

Indicador 1: Gestión Comercial, Arango (2018) Son aquellas técnicas y estrategias que se necesitan para llegar al público al que se busca en última instancia vender sus productos u ofrecer sus servicios. Los ejes en los que se enfoca la gestión comercial son en el mercado y la satisfacción al cliente. (p.41)

Indicador 2: Gestión Operativa, Zapata (2019) Es un diseño de gestión conformado por los procesos enfocados en la mejoría interna de las empresas, con el objetivo de tener capacidad para lograr los propósitos de sus políticas. (p.43)

Indicador 3: Gestión Administrativa, Díaz y Lozano (2018) Son un conjunto de actividades que en coordinación ayudan a utilizar de forma óptima aquellos recursos que tiene la empresa con el propósito de lograr mejores resultados; es decir, la gestión administrativa se responsabiliza de utilizar de manera coordinada y eficiente los recursos. (p.45)

Indicador 4: Utilidad Operativa, Raraz (2018) son indicadores financieros en los cuales se puede visualizar la eficiencia de la empresa por lo tanto

muestra los costos para generar el objetivo planteado y la competitividad de las ventas, se encuentra relacionada entre sus gastos e ingresos de la empresa y se reflejan en los estados de resultados. (p.37). Dimensión 3: Situación Financiera, Según la información encontrada en el artículo de la revista Veracruzana (2017) se refiere al grado en el que una empresa puede asistir de manera pertinente las obligaciones de pago que tenga: se vincula a la condición de liquidez y de las entradas y salidas de efectivo, resultado de las actividades de inversión, operación y financiamiento. (p.11) Indicador 1: Entradas y salidas de efectivo, De Escobar (2017) , es el flujo de efectivo, y mide la situación financiera; se utiliza en las actividades de inversión, operación y financiación. (p.17) Indicador 2: Actividades de operación, Velarde (2021) son operaciones que están relacionadas de manera directa a lo que se dedica la empresa. (p.19) Indicador 3: Actividades de inversión, Zapata (2019) son los flujos de caja que se originan por la adquisición y venta de inversiones de largo plazo. (p.33) Indicador 4: Actividades de financiamiento, Antón (2018) son aquellos flujos de caja que se originan por obtener financiamiento con los dueños o terceros y la cancelación de estos. (p.27). Dimensión 4: Resultados Periódicos, Falcón (2019) son los efectos y consecuencias de los hechos y operaciones contables, administrativas y demás áreas vinculadas de una organización, que suceden o se realizan con intervalos regulares de tiempo o con cierta frecuencia. (p.17) Indicador 1: Consecuencia de Operaciones Contables, Primo (2020) permite a la empresa establecer un seguimiento de manera cronológica la evolución del patrimonio que posee y del resultado de su gestión empresarial mostrando si hay beneficios o pérdidas. (p.15) Indicador 2: Intervalos de Tiempo, García y Lupú (2021) porción de espacio o tiempo que permite ver y medir los informes de un determinado periodo de tiempo comparándolos con otro intervalo de fechas anterior al periodo.

-Conceptualización de la Variable 2: Estados Financieros, Román (2017) son los informes suscritos por una entidad económica en los cuales está reflejada la situación financiera en un ejercicio económico, normalmente en un año. La información financiera que se presente será producto del área contable, la cual se utilizará al momento de la toma de decisiones. (p.45). Dimensión 1: Informes contables, Guevara y Putpaña (2021) son documentos de carácter expositivo, en los

cuales se describe la situación real de la empresa, es decir describe los hechos contables observados y una interpretación de ellos. (p.23) Indicador 1: Documentos Expositivos, Mendoza (2019) los documentos expositivos son aquellos que transmiten conocimientos de carácter contable, financiero o administrativo de forma objetiva y ordenada; donde se da a conocer información específica y los puntos de mayor interés. Se utiliza un lenguaje que pueda ser entendible para el lector, valiéndose de recursos como descripciones, comparaciones. (p.21) Indicador 2: Documentos Descriptivos, Dávila (2017) los documentos descriptivos son aquellos que definen algún tema de carácter contable u otro en los cuales se representan con palabras las características de estos por medio de la utilización de diversos recursos. (p.18) Indicador 3: Hechos contables, Rimay (2019) Son acontecimientos económico-administrativo que repercute en el patrimonio de la empresa lo que significa que es susceptible de ser representado contablemente. (p.21) Indicador 4: Interpretación de informes, Lucano (2021) es un proceso que consistente en la extracción de información útil para derivar en unas conclusiones de forma concreta permitiendo esclarecer la toma de decisiones. (p.26)

Dimensión 2: Ejercicio Económico, Cuzcano (2019) es el periodo de 12 meses, que satisface razones de administración o para cumplir con sus obligaciones financieras. (p.25) Indicador 1: Periodo de Tiempo, Llanos (2021) los periodos de tiempo son una manera de analizar y examinar los datos o hechos contables en un intervalo de tiempo específico haciendo referencia a los hechos contables y demás actividades administrativas que suceden. (p.29) Indicador 2: Obligaciones Financieras, Rivera (2021) son títulos negociables de deudas que poseen las empresas. El poseer una obligación financiera, está garantizándose el futuro cobro. (p.31). Dimensión 3: Información Financiera, Álvarez (2021) es aquel conjunto de datos registrados de manera sistemática y ordenada, su nivel es medido y expresado en términos de dinero, los cuales detallan los resultados de las operaciones, la situación financiera y demás aspectos que se relacionan con la obtención y el uso del dinero. (p.30) Indicador 1: Ingreso de datos ordenados y sistemáticos, Gonzáles (2021) es la acción de clasificar en función a un criterio, esto quiere decir que los datos que se agrupan están separados por categorías, y cada dato solo puede pertenecer a una

categoría; todos estos datos son sistemáticos porque proceden de un sistema. (p.23)

Indicador 2: Resultados de las Operaciones, Manrique (2018) son un conjunto de resultados que se obtiene del proceso de transformación en el que interactúan las áreas de administración, ingeniería, marketing, ventas, finanzas, contabilidad y recursos humanos; estas áreas tratan de manera directa con los clientes, proveedores, la sociedad y el gobierno. De esta manera se puede evidenciar si hay límites entre las diferentes áreas de la empresa, si se restringen y complican la comunicación, o se trabaja en conjunto para cumplir el objetivo final. (p.25)

Indicador 3: Obtención y uso del dinero, Valdivia (2021) hace referencia a la acción de llegar a tener, producir dinero como consecuencias de las operaciones realizadas en la empresa y utilizarlo, o darle valor para un fin determinado. (p.20).

Dimensión 4: Toma de decisiones, Arévalo y Estrada (2017) , es el proceso a través del cual el gerente responde a las oportunidades y amenazas que se presentan, haciendo un análisis de todas las opciones y tomando decisiones, con relación a las metas de la organización.(p.33)

Indicador 1: Procesos de Oportunidades, Silva (2018) las oportunidades se conforman de fuerzas ambientales externas y no pueden ser controladas por la empresa, sin embargo son elementos potenciales de mejoría o crecimiento. (p.18)

Indicador 2: Procesos de Amenazas, Rodríguez (2021) las amenazas conforman las fuerzas ambientales que la empresa no puede controlar, y son consideradas situaciones negativas y problemas potenciales. (p.52)

Indicador 3: Análisis de Opciones, Cadenillas (2019) el gerente con plena capacidad jurídica, que dirige la empresa es quien tiene la labor de elegir qué acciones tomará analizando todas las opciones antes de tomar cualquier decisión y acepta responsabilidad por ellas. (p.22)

Indicador 4: Metas de la organización, Montes (2018) es el conjunto de ideas que se realizan y que tiene gerencia en distintas áreas de su interés, las cuales se plasman en su proyección a futuro y que se encuentran contenidas en la misión y visión. (p.35)

III. MÉTODO

3.1- Diseño de investigación

3.1.1-Enfoque de la investigación

Tuvo enfoque cuantitativo porque buscó medir en qué grado se encontraba la Gestión Contable en la empresa Evelyn SAC.

Para García y García (2018) la finalidad de este tipo de investigación es explicar, controlar y predecir los fenómenos mediante la aplicación del método científico. (p. 23)

3.1.2-Tipo de estudio

Tipo de estudio correlacional aplicado porque explicó la relación entre la variable 1 (Gestión Contable) y la variable 2 (Estados Financieros).

García y García (2018) Permite conocer el nivel del cambio en una variable debido a que fue experimentada en otra variable; su propósito es hallar explicaciones a través del estudio de relaciones entre variables, sin que se manipulen. (p.104)

3.1.3-Diseño de estudio

Diseño no experimental porque las variables no se manipularon y de corte correlacional porque se observó la relación que existe entre ambas variables.

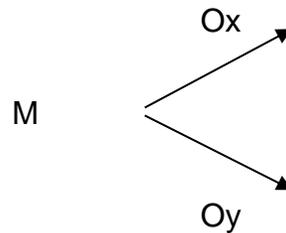
García y García (2018) El diseño no experimental estudia y observa los problemas que se presentan en las variables, pero no las altera. (p.24)

3.1.4- Nivel

Correlacional porque solo se midió el grado de relación entre la Gestión Contable y Estados Financieros, al mismo tiempo se pretendió dar respuestas a las preguntas que se formularon en la investigación.

Para García y García (2018) este nivel analiza y estudia hechos que se presentan en la realidad sobre las variables para dar a conocer el nivel de influencia o ausencia de ellas buscando una relación entre una y el otra. (p.73)

Diagrama de investigación:



Dónde:

M: Muestra en la que se realiza el estudio.

Ox: Observación realizada a la variable.

Oy: Observación realizada a la variable.

r: Relación entre Ox y Oy.

3.2.-Variables, Operacionalización

3.2.1-Variable

Son datos que varían dentro de una escala y al mismo tiempo son características de estudio de una investigación.

Según Carballo y Guelmes (2017) una variable es una propiedad capaz de obtener distintos valores en un determinado conjunto y cuya variación es apta de ser medida. (p.33)

3.2.2-Operacionalización de una variable

Proceso en el cual la variable se sub divide de definiciones abstractas a términos más concretos, para luego ser observadas y medidas, en este caso en indicadores, dimensiones e ítems.

Carballo y Guelmes (2017) es la acción de descomponer a la variable para que se pueda verificar y medir, desglosando la variable en dimensiones a indicadores y por último en ítems. (p. 22)

3.2.2.1-Variable 1: Gestión Contable

Definición conceptual: según Chiriguayo (2020)

Son el conjunto de operaciones como resultado de la contabilidad de una organización, para determinar la situación económica y financiera al termino del mismo, y el valor del resultado periódico; comprendiendo de tres fases: inicio o apertura, desarrollo o registro de los hechos contables y cierre. (p.12)

Definición Operacional:

La variable Gestión Contable tiene condición cuantitativa y está operada en cuatro dimensiones; Operaciones Contables, Situación Económica, Situación Financiera y Resultados Periódicos, y estos en indicadores que completan los ítems, a través de la escala, que midió cómo perciben los trabajadores la Gestión Contable, con medición ordinal en el escalamiento tipo Likert. El valor para los ítems de las respuestas cerradas es:

Nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4) y siempre (5).

3.2.2.2-Variable 2: Estados Financieros

Definición conceptual: Román (2017)

Son los informes suscritos por una entidad económica en los cuales está reflejada su situación financiera. En los estados financieros se presenta la información financiera producto del área contable, misma que influirá en el proceso de tomar decisiones. (p.45)

Definición Operacional:

La variable Estados Financieros es de condición cualitativa y está operada en cuatro dimensiones; Informes, Ejercicio Económico, Información Financiera y Toma de Decisiones, y estos en indicadores para completar los ítems, por medio de una escala, midiendo la percepción de los trabajadores hacia los Estados Financieros, con escalamiento tipo Likert de medición ordinal. El valor para los ítems de las respuestas cerradas es:

Nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4) y siempre (5).

3.3.-Población y muestra

3.3.1-Población

Estuvo respaldada por el área de gerencia y área administrativa, en total 20 trabajadores.

Para García y García (2018) es el conjunto de elementos que se definen por una o más características, de las que poseen los elementos que lo conforman. (p. 45)

3.3.2-Muestra

Se conforma por un subconjunto que se toman al azar de una población determinada cuya finalidad es recolectar datos. García y García (2018) es un conjunto pequeño tomado del total de la población, del cual se recolectará información. (p.45)

Estuvo respaldado por 10 trabajadores.

3.3.3-Muestreo

Para García y García (2018) consideran al muestreo como la técnica que se emplea para seleccionar unidades de la cual se estudiará y posteriormente conformarán una muestra que se utilizará para hacer inferencias a la población estudiada. (p.46)

Se eligió a la muestra por lo tanto fue no probabilístico.

Tabla 1

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válido	10	100.0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	10	100.0

Fuente SPSS Versión 28

3.4-Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

3.4.1-Técnica

Después de establecer la matriz de operacionalización de las variables, se procede para luego recolectar datos.

Díaz (2017) son procesos dirigidos a las actividades a cada fase de la investigación, para obtener datos que podrán utilizarse y aplicarse. (p.33)

Tabla 2

Principales técnicas e instrumentos.

Técnica	Instrumento
Encuesta	Cuestionario
Ficha documentaria	Guía documentaria

Fuente: Elaboración propia

De la tabla 2, se utilizó la encuesta y como instrumento la escala.

3.3.4.2-Encuesta

Se recolectaron datos a través de la encuesta, en función al problema planteado a las variables cada una con sus dimensiones e indicadores.

García y García (2018) técnica utilizada para recolectar datos por medio de preguntas. (p.46)

3.3.4.3-Instrumento

Es un mecanismo utilizado para recolectar y registrar de información de lo observado.

García y García (2018) el instrumento es un elementos y factor de la observación. (p.47)

3.3.4.3.1-Escala para medir las actitudes

Se utilizó el Escalamiento de Likert para recolectar datos de las dos variables sobre los trabajadores, y se presentaron afirmaciones que midieron la actitud y el grado de conformidad de cada participante sobre el problema de esta investigación.

Como expresa García y García (2018) la escala es un instrumento de observación que medie y analiza la recolección de datos de forma objetiva.

Por otro lado, el Escalamiento de Likert es una serie enunciados que se muestran en modo de afirmaciones para medir la actitud de un tema sobre un fenómeno determinado. (p.47)

Tabla 3

Ficha técnica del instrumento de la variable 1

FICHA TÉCNICA	
Variable 1	Gestión Contable
Técnica	Encuesta
Instrumento	Escala para medir las actitudes
Nombre	Escala para medir la Gestión Contable
Autor	Tejeda Ysla, Johanna Edelmira
Año	2022
Extensión	Contiene de 13 ítems

Significación	La escala conformada por cuatro dimensiones que analizan las opiniones de los trabajadores sobre la Gestión Contable. La dimensión (I) tiene tres indicadores de tres ítems en total, la dimensión (II) tiene cuatro indicadores de tres ítems en total, la dimensión (III) tiene cuatro indicadores de dos ítems en total y la dimensión (IV) tiene un indicador de dos ítems en total.
Puntuación	Las respuestas son: Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5).
Duración	30 minutos
Aplicación	Toda la muestra: 10 trabajadores de la Empresa de Telecomunicaciones Evelyn SAC del distrito de Trujillo.
Administración	Una sola vez

Tabla 4

Ficha técnica del instrumento de la variable 2.

FICHA TÉCNICA	
Variable 2	Estados Financieros
Técnica	Encuesta
Instrumento	Escala para medir las actitudes
Nombre	Escala para medir la Percepción de los Estados Financieros
Autor	Tejeda Ysla, Johanna Edelicia
Año	2022

Extensión	Tiene 13 ítems
Significación	La escala conformada por cuatro dimensiones que analizan las opiniones de los trabajadores sobre los Estados Financieros. La dimensión (I) tiene cuatro indicadores de dos ítems en total, la dimensión (II) tiene dos indicadores de un ítem en total, la dimensión (III) tiene cuatro indicadores de dos ítems en total y la dimensión (IV) tiene cuatro indicadores de cuatro ítems en total.
Puntuación	Las respuestas pueden ser: Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5).
Duración	30 minutos
Aplicación	Toda la muestra: 10 trabajadores de la Empresa de Telecomunicaciones Evelyn SAC del distrito de Trujillo.
Administración	Una sola vez

3.3.4.4-Validez

De acuerdo con García y García (2018)

Las variables se medirán estrictamente de acuerdo al grado del instrumento. Su propósito es de responder interrogantes sobre las preposiciones del instrumento planteado como afirmaciones, del cual se buscará en su proceso debilidades para después ser corregidas y puestas a prueba sin dificultad. (p.48).

Tres expertos sobre el tema planteado validaron este instrumento.

Tabla 5

Validadores- Juicio de expertos

Nombre del validador	Grado	Porcentaje
1- Marcelo Gonzales Matos	Magister	80%
2- Roberth Frias Guevara	Doctor	90%
3- Rosario Grijalva Salazar	Magister	96%

Elaboración propia

3.3.4.5-Confiabilidad

Se empleó el Software SPSS Versión 28 para analizar las confiabilidades de los instrumentos, por lo tanto, ayudó a analizar la consistencia de los ítems de cada escala y también el instrumento, comprobando la fiabilidad de este último.

García y García (2018) afirman que es el grado en que el instrumento es aplicado, generando resultados congruentes y estables. (p.48)

Tabla 6

Coefficientes de confiabilidad: Alfa de Cronbach.

Valores alfa	Interpretación
0.90-1.00	Muy satisfactoria
0.80-0.89	Adecuada
0.70-0.79	Moderada
0.60-0.69	Baja
0.50-0.59	Muy baja
<0.50	No confiable

Fuente SPSS Versión 28

Observando la tabla 6, los coeficientes de confiabilidad del Alfa de Cronbach tienen variación desde 0 a 1, tendrá mayor confiabilidad cuanto más cerca estén a la unidad.

Tabla 7

Estadística de fiabilidad

<u>Alfa de Cronbach</u>	<u>N de elementos</u>
.830	13

SPSS Versión 28

Observando la tabla 7 de las variables Gestión Contable y Estados Financieros, la estadística de fiabilidad tiene un resultado de 0.830 y según el Alfa de Cronbach este resultado es fiable.

Prueba Piloto: Díaz y Díaz (2018) se realiza una prueba piloto antes sobre el instrumento que se planteó a una muestra reducida para establecer su fiabilidad y luego ser aplicarlo por completo a la muestra de la población. (p.49)

La prueba piloto se aplicó a 10 trabajadores, de esta manera se comprueba si el instrumento se entiende por los pobladores. Los trabajadores que colaboraron en esta prueba fueron distintos a los que colaboraron en la muestra, pero con mismas características.

3.5-Procedimientos

Se recolectó información aplicando el instrumento que fue por expertos. La información fue procesada en el Software SPSS Versión 28, obteniendo que el instrumento sea confiable y el coeficiente del Alfa de Cronbach determine la viabilidad del proyecto.

3.6-Métodos de análisis de datos

Se emplearon métodos estadísticos inferenciales, debido a que mediante este método se obtuvo una prueba de normalidad de los datos que determinó el tipo de coeficiente de correlación que se utilizó.

Asimismo, mediante el Alfa de Cronbach se conocerá la confianza de cada ítem que conforma las dimensiones de cada variable objeto de estudio en este trabajo.

3.7-Aspectos éticos

Los datos obtenidos en esta investigación se presentaron en base a las Normas APA (séptima edición); las fuentes fueron citadas regidas a estas normas. La recolección de datos fue a través de la encuesta que no se manipuló ni adulteró; se puso a prueba bajo anonimato a los 10 participantes.

IV. RESULTADOS

4.1.-Presentación de resultados

En esta investigación los resultados presentados corresponden a la pregunta general : ¿Cómo se relaciona la gestión contable y la percepción de los estados financieros en la empresa de telecomunicaciones Evelyn SAC?, se necesitó trabajar el Alfa de Cronbach que se aplicó a la muestra, con el fin de establecer el coeficiente de confiabilidad del cuestionario, aplicado a la muestra de 20 trabajadores; éste puso a prueba a las dos variables, permitiéndonos saber hasta qué nivel medidas parciales que se obtuvieron con los diferentes ítems tienen consistencia entre sí y, los siguientes resultados por el estadístico son:

Tabla 8

Estadística de fiabilidad de la muestra

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
.907	.908	26

Fuente SPSS Versión 28

Interpretación: Observando la tabla 8, los resultados obtenidos de las variables investigadas, de 26 preguntas del cuestionario, el coeficiente de confiabilidad fue de 0.907, y si es mayor de 0.80, el instrumento del cuestionario se validó porque es de muy alta confiabilidad. Esta investigación determinó las siguientes dimensiones: i) Operaciones contables, ii) Situación económica, iii) Situación financiera, iv) Resultados periódicos, v) Informes contables, vi) Ejercicio económico, vii) Información financiera y viii) Toma de decisiones, y están expresados en los estadígrafos siguientes:

Tabla 9

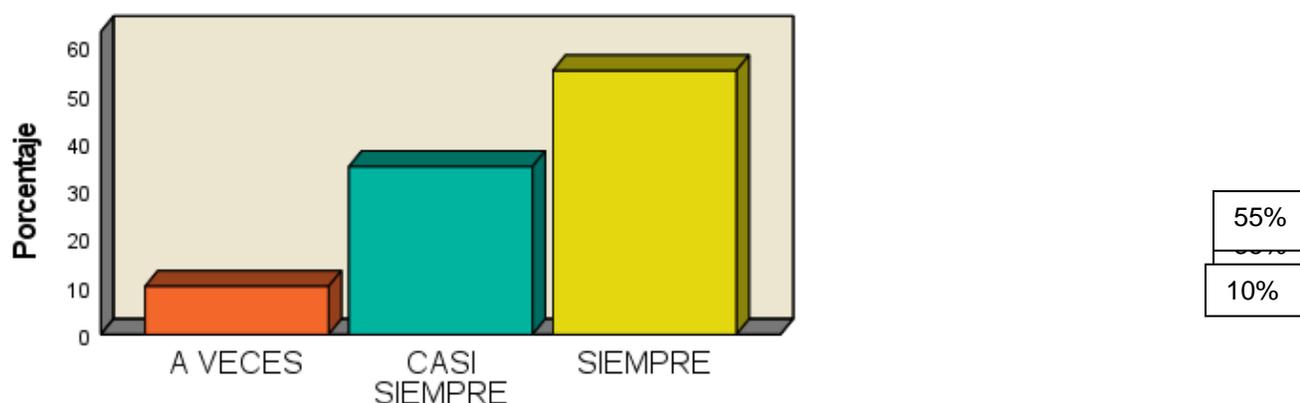
¿Cree usted que las técnicas y estrategias usadas ayudan a ejecutar una buena gestión comercial dentro de la empresa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A VECES	2	10.0	10.0	10.0
CASI SIEMPRE	7	35.0	35.0	45.0
SIEMPRE	11	55.0	55.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

Fuente SPSS Versión 28

Figura 1

¿Cree usted que las técnicas y estrategias usadas ayudan a ejecutar una buena gestión comercial dentro de la empresa?



Interpretación: En la tabla 9 y figura 1, puede observarse: de 20 personas encuestadas, en la variable gestión contable y en la dimensión situación económica, el 55.00% (11 personas) cree que siempre, así mismo, el 35.00% (7 personas) cree que casi siempre, el 10.00% (2 personas) cree que a veces;

no existen sujetos que crean que nunca ni casi nunca. El 100% de los encuestados, cree que usar técnicas y estrategias ayudan a ejecutar una buena gestión comercial dentro de la empresa, a fin de tener resultados eficaces en la gestión contable.

Tabla 10

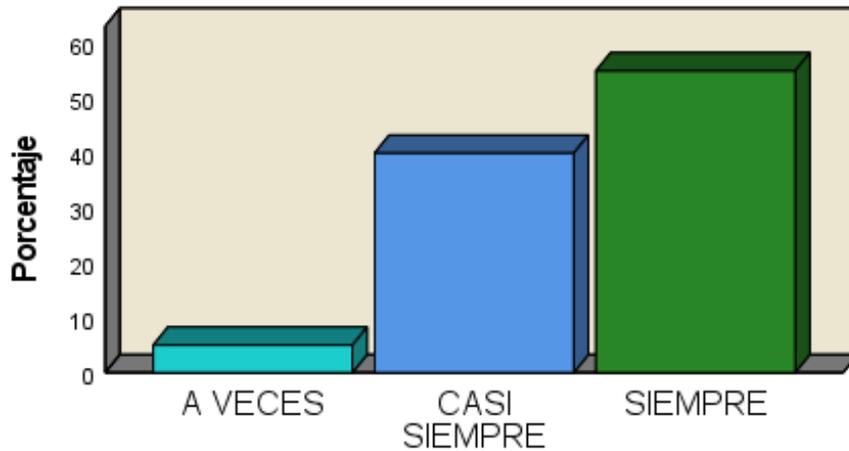
¿Cree usted que las amenazas son razones por las cuales la empresa debe emprender acciones estratégicas al momento de la toma de decisiones?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A VECES	1	5.0	5.0	5.0
CASI SIEMPRE	8	40.0	40.0	45.0
SIEMPRE	11	55.0	55.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

Fuente SPSS Versión 28

Figura 2

¿Cree usted que las amenazas son razones por las cuales la empresa debe emprender acciones estratégicas al momento de la toma de decisiones?



55%

Se interpreta: De la tabla 10 y figura 2, puede examinarse que, de 20 personas encuestadas, en la variable estados financieros y en la dimensión proceso de amenazas el 55.00% (11 personas) cree que siempre, así mismo el 40.00% (8 personas) cree que casi siempre, también el 5.0% (1 personas) cree que a veces; no hay sujetos que crean que nunca ni casi nunca. El 100.00% de los encuestados cree que el factor amenazas son razones para que la empresa deba emprender acciones estratégicas, para resultados eficaces en los estados financieros.

Tabla 11

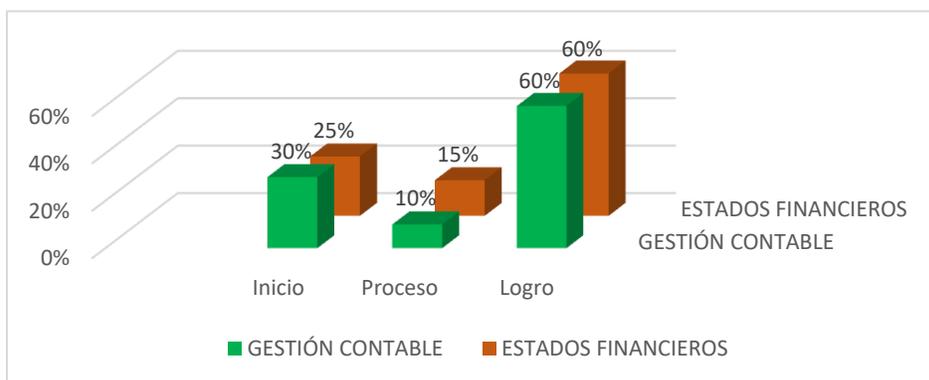
Baremos de (V1) Gestión Contable y (V2) Estados Financieros

Baremos		Niveles/escala	Gestión Contable		Estados Financieros	
			fi	Hi	fi	Hi
[51 - 54]	[52 - 55]	Inicio	6	30%	5	25%
[55 - 58]	[56 - 59]	Proceso	2	10%	3	15%
[59 - 62]	[60 - 64]	Logro	12	60%	12	60%
		Total	20	100%	20	100%

Fuente SPSS Versión 28

Figura 3

Gestión Contable y Estados Financieros



Se interpreta: De la tabla 11 y figura 3, de 20 personas encuestadas, la gestión contable está en nivel inicio de 30% (6 sujetos) y en nivel proceso el 10% (2 sujetos) asimismo, en los estados financieros el 25% (5 sujetos) está en un nivel inicio y 15% (3 sujetos) se encuentra en el nivel proceso. La gestión contable en un 40% (8 sujetos) aún no ha logrado desarrollarse por completo y en los estados financieros el 40% (8 sujetos) no lo ha logrado su desarrollo. El 60% (12 sujetos) de las personas encuestadas constatan que la gestión contable si se ha logrado; del mismo modo, el 60% (12 personas), consideran que los estados financieros han logrado un desarrollo. Se concluye

que debe realizarse la gestión contable en la empresa de telecomunicaciones Evelyn SAC para tener una mejor información en los estados financieros.

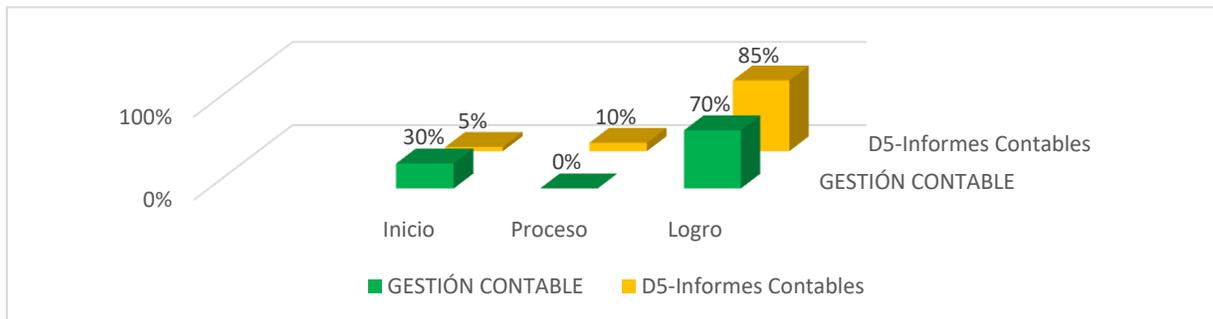
Tabla 12

Gestión Contable e Informes contables

Baremos		Niveles	Gestión Contable		Informes Contables	
			fi	hi%	fi	hi%
[51 - 54]	[16 - 16]	Inicio	6	30%	1	5%
[55 - 54]	[17 - 17]	Proceso	0	0%	2	10%
[55 - 62]	[18 - 20]	Logro	14	70%	17	85%
		Total	20	100%	20	100%

Fuente SPSS Versión 28

Figura 4



Gestión Contable e Informes Contables

Se interpreta: En la tabla 12 y figura 4, puede examinarse, de 20 personas encuestadas, la gestión contable está en el nivel inicio de 30% (6 personas) y en un nivel proceso el 0% (0 personas), en la dimensión informes contables un 5% (1 sujeto) está en un nivel inicio y 10% (2 personas) se encuentra en un nivel de proceso. La gestión contable en un 30% (6 personas) no han logrado su pleno desarrollo y en la dimensión informes contables en un 15% (3 personas) no lo ha logrado. El 70% (14 personas) constatan que la gestión

contable si se ha logrado y el 85% (17 personas) de las personas encuestadas, creen que los informes contables han logrado un desarrollo en los estados financieros. Se concluye que es necesario emplear la gestión contable en la empresa de telecomunicaciones Evelyn SAC para que realicen en forma oportuna los informes contables para elaborar los estados financieros.

Tabla 13

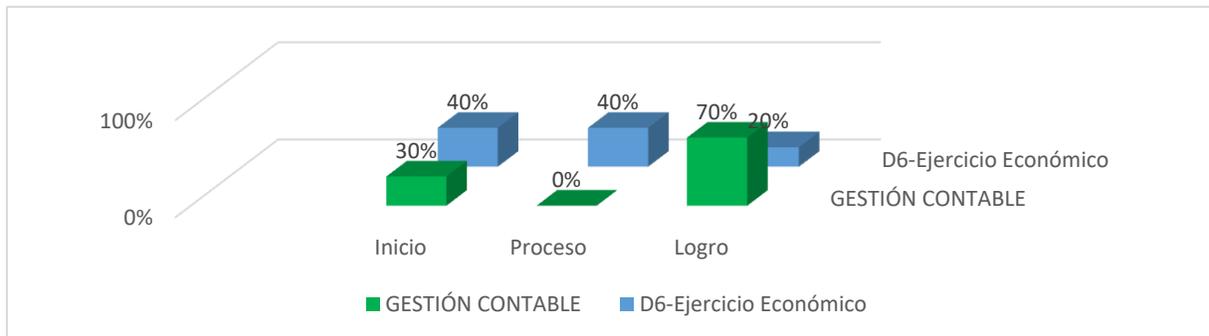
Gestión Contable y Ejercicio Económico

Baremos		Niveles	Gestión Contable		Ejercicio Económico	
			fi	hi%	fi	hi%
[51 - 54]	[8 - 8]	Inicio	6	30%	8	40%
[55 - 54]	[9 - 9]	Proceso	0	0%	8	40%
[55 - 62]	[10 - 10]	Logro	14	70%	4	20%
		Total	20	100%	20	100%

Fuente SPSS Versión 28

Figura 5

Gestión Contable y Ejercicio Económico



Se interpreta: De la tabla 13 y figura 5, de 20 personas encuestadas, la gestión contable está en un nivel inicio de 30% (6 personas) y en un nivel proceso el 0% (0 personas) asimismo, en la dimensión ejercicio económico de

la variable estados financieros un 40% (8 personas) está en un nivel inicio y 40% (8 personas) se encuentran en un nivel de proceso. La gestión contable en un 30% (6 personas) aún no han logrado desarrollarse plenamente y la dimensión ejercicio económico en un 80% (16 personas) no lo ha logrado. El 70% (14 personas) constatan que la gestión contable si se ha logrado, del mismo modo, el 20% (4 personas) consideran que del ejercicio económico han logrado el desarrollo en los estados financieros. Se concluye que debe desarrollarse la gestión contable para una mejor información en los ejercicios económicos.

Tabla 14

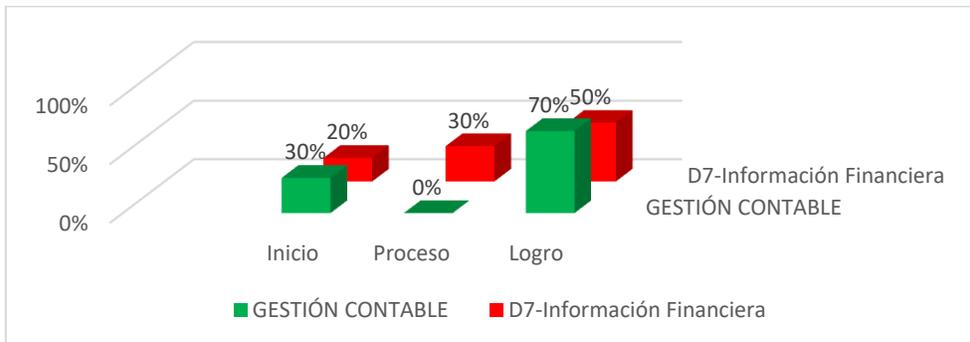
Gestión Contable e Información Financiera

Baremos	Niveles	Gestión Contable		Información Financiera		
		Fi	hi%	fi	hi%	
[51 - 54]	[12 - 12]	Inicio	6	30%	4	20%
[55 - 54]	[13 - 13]	Proceso	0	0%	6	30%
[55 - 62]	[14 - 15]	Logro	14	70%	10	50%
		Total	20	100%	20	100%

Fuente SPSS Versión 28

Figura 6

Gestión Contable e Información Financiera



Se interpreta: De la tabla 14 y figura 6, de 20 personas encuestadas, la gestión contable está en un nivel inicio de 30% (6 personas) y en proceso el 0% (0 personas) asimismo, en la dimensión información financiera un 20% (4 personas) está en un nivel inicio y 30% (6 personas) se encuentra en un nivel de proceso. La gestión contable en un 30% (6 personas) aún no han logrado desarrollarse plenamente y la dimensión información financiera en un 50% (10 personas) no lo ha logrado. El 70% (14 personas) de constatan que la gestión contable si se ha logrado, de la misma manera, el 50% (10 personas) consideran que de la información financiera han logrado el desarrollo en los estados financieros. Se concluye, que la gestión contable deberá aplicarse en la empresa de telecomunicaciones Evelyn para una mejor información financiera en los estados financieros.

Tabla 15

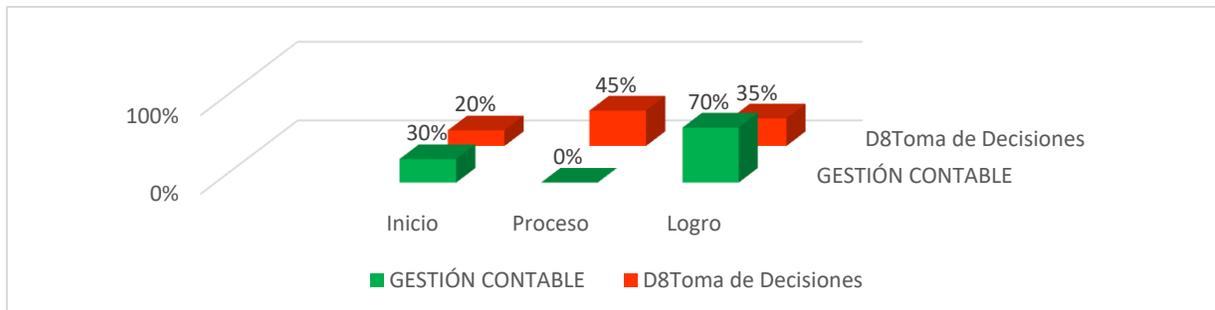
Gestión Contable y Toma de Decisiones

Baremos		Niveles	Gestión Contable		Toma de Decisiones	
			Fi	hi%	fi	hi%
[51 - 54]	[15 - 16]	Inicio	6	30%	4	20%
[55 - 54]	[17 - 18]	Proceso	0	0%	9	45%
[55 - 62]	[19 - 20]	Logro	14	70%	7	35%
		Total	20	100%	20	100%

Fuente SPSS Versión 28

Figura 7

Gestión Contable y Toma de Decisiones



Se interpreta: De la tabla 15 y figura 7, de 20 personas encuestadas, la gestión contable está en un nivel inicio de 30% (6 sujetos) y en proceso el 0% (0 sujetos) asimismo, en la dimensión toma de decisiones un 20% (4 sujetos) está en un nivel inicio y 45% (9 sujetos) se encuentra en un nivel de proceso. La gestión contable en un 30% (6 sujetos) aún no se ha logrado desarrollar plenamente y la dimensión toma de decisiones en un 65% (13 sujetos) no lo ha logrado. El 70% (14 sujetos) constatan que la gestión contable si se ha logrado, asimismo, el 35% (7 sujetos) cree que de la dimensión toma de decisiones han logrado el desarrollo en los estados financieros, en consecuencia, se concluye, que se deberá aplicar la gestión contable en la empresa Evelyn SAC para tener mejor criterio al momento de tomar decisiones al elaborar los estados financieros.

4.2-Contrastación de Hipótesis (Inferencial)

Se aplicaron pruebas estadísticas inferenciales que determinaron y permitieron contrastar la confiabilidad de correlación de las variables y dimensiones. Se contrastó la hipótesis, considerando a la hipótesis general e hipótesis específicas. El modelo estadístico se determinó gracias a la prueba de normalidad.

Prueba de normalidad:

- a) El nivel de significancia límite es 5% ó 0,05;
- b) Si $p > 0,05$ = Distribución normal y
- c) Si $p < 0,05$ = distribución no paramétrica.

Tabla 16

Prueba de Normalidad

Shapiro-Wilk			
	Estadístico	Gl	Sig.
V1: Gestión Contable	.626	20	<.001
V2: Estados Financieros	.608	20	<.001

Fuente SPSS Versión 28

Interpretación: La tabla 16 muestra que se procesaron los datos obtenidos de las dos variables: gestión contable y estados financieros para la prueba de normalidad. Se utilizará el estadístico de Shapiro- Wilk porque su grado de libertad es $20 < 50$. Tiene un valor de significancia de 0.001 y $0.001 < 0.05$, se empleará una distribución no paramétrica para trabajar la hipótesis. Se utilizó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman para determinar la prueba de hipótesis y verificar si ambas variables se relacionan o no. Según los autores García y García (2018) “el Coeficiente Rho de Spearman mide la correlación de las variables en un nivel de medición ordinal; las unidades o sujetos de la muestra pueden establecerse por rangos”. (p.49)

Tabla 17

Coeficiente de Rho Spearman

Valor de Rho de Spearman	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecto

Prueba de Hipótesis General:

H₀: No hay relación directa entre la gestión contable y la percepción de los estados financieros en la empresa de telecomunicaciones Evelyn.

H₁: Hay relación directa entre la gestión contable y la percepción de los estados financieros en la empresa de telecomunicaciones Evelyn

Se utilizó el estadístico (SPSS) correlación de Rho de Spearman para contrastar la hipótesis a un nivel de significancia (Sig.), $\alpha < 0,05$

Tabla 18

Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 1: Gestión Contable y Variable 2: Estados Financieros

		V1: Gestión Contable	V2: Estados Financieros
Rho de Spearman	V1: Gestión Contable	1.000	.899**
	Sig. (bilateral)	.	<.001
	N	20	20
	e		
	V2: Estados Financieros	.899**	1.000
	Sig. (bilateral)	<.001	.
	N	20	20
	ros		

Fuente SPSS Versión 28

Contrastación

El nivel de significancia es de $p=0,001$ inferior a 0,05. Para el juicio de la validación hipotética se definirá: se acepta la hipótesis alterna H_1 y se rechaza la hipótesis nula H_0 .

Interpretación

Analizando la tabla 18, el valor de $p=0,001$ inferior a 0,05, rechazando la hipótesis nula (H_0) y aceptando la hipótesis alterna (H_1), nos permite saber una relación significativa entre Gestión Contable y los Estados Financieros. En el análisis de correlación de Spearman el resultado de $Rho=0,899$, señalando que la relación positiva alta entre la Gestión Contable y los Estados Financieros es, es decir hay una relación positiva alta.

Prueba de Hipótesis Específico 1:

H_0 : Los informes contables no se relacionan positivamente con la gestión contable en la empresa de telecomunicaciones Evelyn SAC, Trujillo 2021.

H_1 : Los informes contables se relacionan positivamente con la gestión contable en la empresa de telecomunicaciones Evelyn SAC, Trujillo 2021.

Tabla 19

Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 1: Gestión Contable y la Dimensión 5: Informes Contables

		Gestión Contable	Informes Contables
Rho de Spearman	V1:G. Contable	1.000	.514*
			.002
	Sig. (bilateral) N	20	20
	D5: Inf. Contables	.514*	1.000

	Sig. (bilateral)	.002	.
	N	20	20

Fuente SPSS Versión 28

Conclusión: Observando la tabla 19, según el Rho de Spearman el grado de correlación entre la variable gestión contable y la dimensión informe contables de la variable estados financieros es =0,514, demostrando una correlación positiva moderada, con nivel de significancia es $p = 0,002 < 0,05$; rechazando la hipótesis nula (H_0) y aceptando la hipótesis alterna (H_1), se puede decir que la gestión contable si se relaciona positivamente en la elaboración de informes contables.

Prueba de Hipótesis Específico 2:

H₀: El ejercicio económico no se relaciona positivamente con la gestión contable en la Empresa de Telecomunicaciones Evelyn SAC, Trujillo 2021.

H₁: El ejercicio económico se relaciona positivamente con la gestión contable en la Empresa de Telecomunicaciones Evelyn SAC, Trujillo 2021.

Tabla 20

Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 1: Gestión Contables y la Dimensión 6: Ejercicio Económico

			Gestión Contable	Ejercicio Económico
Rho de Spearman	V1:Gestión Contable	Coeficiente de correlación	1.000	.583**
		Sig. (bilateral)	.	.007
		N	20	20
	D6: Ejercicio económico	Coeficiente de correlación	.583**	1.000
Sig. (bilateral)		.007	.	
	N	20	20	

Fuente SPSS Versión 28

Conclusión: De la tabla 20, según el Rho de Spearman el grado de correlación entre la variable gestión contable y la dimensión ejercicio económico de la variable estados financieros es = 0,583, demostrando una correlación positiva moderada, su nivel de significancia es $p = 0,007 < 0,05$; rechazando la hipótesis nula (H_0) y aceptando la hipótesis alterna (H_1). Concluimos con la relación positiva entre la gestión contable con la información del ejercicio económico.

Prueba de Hipótesis Específico 3:

H₀: La información financiera no se relaciona positivamente con la gestión contable en la Empresa de Telecomunicaciones Evelyn SAC, Trujillo 2021.

H₁: La información financiera se relaciona positivamente con la gestión contable en la Empresa de Telecomunicaciones Evelyn SAC, Trujillo 2021.

Tabla 21

Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 1: Gestión Contable y la Dimensión 7: Información Financiera

			Gestión Contable	Información Financiera
Rho de Spearman	V1:Gestión Contable	Coeficiente de correlación	1.000	.816**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
	N	20	20	
	D7:Información Financiera	Coeficiente de correlación	.816**	1.000
Sig. (bilateral)		<.001	.	
		N	20	20

Fuente SPSS Versión 28

Conclusión: De la tabla 21, según el Rho de Spearman el grado de correlación entre la variable entre gestión contable y dimensión información financiera de la variable estados financieros es =0,816 demostrando una correlación positiva alta, y

su nivel de significancia es $p = 0,001 < 0,05$; rechazando de la hipótesis nula (H_0) y aceptando la hipótesis alterna (H_1). Concluimos con la relación positiva entre la gestión contable y la información financiera.

Prueba de Hipótesis Específico 4:

H₀: La toma de decisiones no se relaciona positivamente con la gestión contable en la Empresa de Telecomunicaciones Evelyn SAC, Trujillo 2021.

H₁: La toma de decisiones se relaciona positivamente con la gestión contable en la Empresa de Telecomunicaciones Evelyn SAC, Trujillo 2021.

Tabla 22

Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 1: Gestión Contable y la Dimensión 8: Toma de Decisiones

			Gestión Contable	Toma de Decisiones
Rho de Spearman	V1:Gestión Contable	Coeficiente de correlación	1.000	.579**
		Sig. (bilateral)	.	.007
		N	20	20
	D8:Toma de decisiones	Coeficiente de correlación	.579**	1.000
Sig. (bilateral)		.007	.	
N		20	20	

Conclusión: De la tabla 22, según el Rho de Spearman el grado de correlación entre la variable gestión contable y dimensión toma de decisiones de la variable estados financieros es =0,579 demostrando una correlación positiva moderada, y su nivel de significancia es $p = 0,007 < 0,05$. Se rechaza

la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1). Concluimos que la gestión contable si se relaciona positivamente con la toma de decisiones.

V. DISCUSIÓN

5.1 DISCUSIÓN

Posterior a la presentación y análisis de los resultados inferenciales y descriptivos se desarrollará esta discusión para lo cual se tomarán en cuenta teorías e investigaciones previas que se mencionaron en el segundo capítulo, con referencia a la gestión contable y los estados financieros, considerando sus dimensiones, objetivos e hipótesis de la investigación.

Limitaciones:

Con relación a la hipótesis general: la variable gestión contable se relaciona directamente con los estados financieros en la empresa de telecomunicaciones Evelyn SAC, considerando los resultados que se obtuvieron a través del método de correlación Rho de Spearman la correlación es positiva alta de 89.9% (0,899) y la significación bilateral de 0,001.

Interpretación comparativa:

Teniendo en cuenta ese aspecto, existe una concordancia con las conclusiones de Elizalde (2017) menciona a la gestión contable como fuente para el desarrollo en la toma de decisiones financieras, toda actividad económica está relacionada al registro y técnicas contables. Por su parte, Mori (2018) afirma que la correlación entre las variables gestión contable y sistemas contables es positiva. Similar a esto, Rivadeneyra (2021) menciona que la relación significativa entre la gestión administrativa y la gestión contable . Asimismo lo hallado en esta investigación tiene coincidencia con la teoría de Chiriguayo (2020) quien señala a la gestión contable de ser un conjunto de operaciones como resultado de la

contabilidad de una empresa, acompañada de todas las gestiones administrativas como consecuencia de la interrelación de todas las áreas, durante un ejercicio económico completo, con la finalidad de determinar la situación económica y financiera al término del mismo, y el valor del resultado periódico; comprendiendo de tres fases: inicio o apertura, desarrollo o registro de los hechos contables y cierre. Por ende, en la Teoría Clásica de la Administración (Fayol), Cruz (2017), orientada en la estructura general de la organización y refería que las áreas deben estar integradas, realzando el factor humano que como muy importante, y que para lograr una sinergia se necesitaba que tanto como el obrero como el gerente vayan de la mano; con jefes capaces de orientar y organizar sus actividades, a su vez lograr un buen soporte en conocimientos tanto en lo operativo como en lo administrativo, garantizando la eficiencia de estas y las personas que la conforman compartiendo todos una misma responsabilidad. De modo similar, en la Escuela Personalista, Cerboni, en sus Teorías Clásicas de la Contabilidad, Tua (2017) coincide con la teoría de Fayol, donde afirma que la contabilidad viene a ser una ciencia de responsabilidades, funciones y cuentas administrativas de las haciendas; abarcando funciones de la administración, disciplina interna y la organización, la aplicación en los hechos administrativos de las matemáticas, de manera ordenada y el método de registro con el fin de organizar y representar los hechos administrativos de la empresa. Podemos concluir que todos los miembros de la empresa mantienen un vínculo con el propietario de la misma.

Asimismo, haciendo referencia a la hipótesis específica 1: Los informes contables se relacionan positivamente con la gestión contable; acorde al contraste de hipótesis se muestra la incidencia de los informes contables en la gestión contable y su nivel de correlación positiva moderada de 51% (Rho de Spearman=0,514), su significancia bilateral de =0,002. Afirmando la relación positiva moderada y significativa de los informes contables con la gestión contable. Coincidiendo con los resultados, García (2018) afirma que la relación que existe entre el sistema contable, con la gestión financiera, asimismo se puede afirmar que si se rediseña el sistema contable se lograría una gestión financiera eficiente. Por su parte, Cotera (2017)

afirma que la variable gestión contable está en un nivel regular, considerando importante implementar un sistema contable que se interrelacionen las áreas. Por el contrario igual que, Yerren (2019) refiere que en la empresa aplicada la investigación no ejecuta un orden de información documentaría, por lo tanto, no se respeta las fechas establecidas en el cronograma, a causa de que no se tiene un orden contable de la información. En ese sentido Teoría Clásica de la Administración: Según Cruz (2017) consiste en un enfoque sistémico e integral en el cual pone en conjunto distintos puntos de las empresas, es por ello que la organización estaba comprendida de una manera más integral, el cual involucra la identificación de forma específica y con detalles la misión, y objetivos.

- De igual manera, señalando la hipótesis específica 2: El ejercicio económico se relaciona positivamente con la gestión contable en la Empresa de Telecomunicaciones Evelyn SAC, Trujillo 2021. Con una correlación positiva moderada entre el ejercicio económico y la gestión contable, el coeficiente de Rho de Spearman con un 58% (0,583) y su significancia bilateral = 0,007. En este sentido, López y Vega (2021) discutiendo con los resultados, afirma que es aceptable la situación financiera que mantiene la empresa, pero los principios contables no se están aplicando adecuadamente en sus operaciones, aunque los estados financieros se presentan de manera oportuna; por otro lado en la empresa no se ha instalado un sistema de gestión contable, esto quiere decir que los activos no se están salvaguardando. También, Yerren (2019) manifiesta que la empresa no ejecuta un orden de información documentaría.

. En tal sentido, se confirma con la teoría de La Escuela Controlista, Mondragón (2022) nos dice que Fabio Besta, creador de esta escuela considera la existencia de en la administración de las empresas: gestión, dirección y control; considerando a la contabilidad como ciencia que toma el control económico de las empresas, la cual abarca el estudio y construcción de los hechos administrativos.

Seguidamente, la hipótesis específica 3: la información financiera se relaciona positivamente con la gestión contable en la Empresa de Telecomunicaciones Evelyn

SAC. Se muestra una correlación positiva alta porque el Rho de Spearman obtenido es $=0,816$, y su significancia bilateral de $=0,001$. Asimismo, Elizalde (2019) menciona que los estados financieros resumen la situación financiera de la empresa, presentando las cifras de liquidez.

Al mismo tiempo Santiago (2020) pone en manifiesto que el contador es indispensable también al Micro emprendedor Individual en todos los procesos de la empresa, declaraciones juradas, presentaciones de estados financieros con el fin de mantenerse en el mercado. Por su parte Escalona et. al (2019) manifiesta que la elaboración de los estados financieros básicos proyectados debe incluirse en la planificación para alcanzar los objetivos y mantenerse en el tiempo, cumpliendo con el principio de negocio en marcha.

Por último, la hipótesis específica 4: La toma de decisiones se relaciona positivamente con la gestión contable en la Empresa de Telecomunicaciones Evelyn SAC, Trujillo 2021. El grado de correlación positiva moderada entre la toma de decisiones y la gestión contable; su Rho de Spearman es $= 58\%$ ($0,579$), el valor de significancia de $0,007$. En concordancia con la Teoría de la Riqueza de las Naciones de Adam Smith: Reyes (2018) menciona que la renta no influye en la determinación del precio, es causa y no como efecto y que la división del trabajo: “el hombre, al pertenecer a una sociedad, necesita del apoyo de otros para lograr sus propios objetivos”.

VI. CONCLUSIONES

El objetivo general permitió estudiar qué relación hay entre la gestión contable y los estados financieros; de acuerdo a la opinión se demostró, el 60% de las personas encuestadas de la empresa de telecomunicaciones Evelyn SAC constatan que la gestión contable si se ha logrado; así mismo, el 60% de las personas encuestadas, creen que en los estados financieros han logrado un desarrollo. Hay una relación positiva alta y significativa porque su coeficiente de Rho de Spearman mostró un valor de correlación = 89.9% ($r=0,899$). Como conclusión se puede decir que la variable gestión contable mide los indicadores de operaciones contables, situación económica, situación financiera, y resultados periódicos a la población objetiva por la empresa de telecomunicaciones Evelyn SAC, de esa manera, se analizó la relación directa con los estados financieros priorizando los informes contables, el ejercicio económico, y la información financiera.

Se determinó cómo se relacionan los informes contables en la gestión contable; de acuerdo a la opinión se demostró, el 70% de personas encuestadas constatan que la gestión contable si se ha logrado; del mismo modo, el 85% de las personas encuestadas, creen que en los informes contables de los estados financieros han logrado un desarrollo. Hay una relación positiva moderada y estadísticamente significativa porque el valor de correlación de su coeficiente de Rho de Spearman es de 51% ($r=0,514$). Como conclusión se afirma que la gestión contable se relaciona en la elaboración de los informes contables al momento de

preparar los estados financieros, enfocados en diseñar documentos expositivos, documentos descriptivos, registrar hechos contables para finalmente interpretarlos, de tal manera lograr objetivos planeados en la empresa de telecomunicaciones Evelyn SAC.

Se determinó cómo se relaciona el ejercicio económico en la gestión contable; con la opinión se demostró, el 70% de las personas encuestadas constatan la gestión contable que si se ha logrado; del mismo modo, el 20% de las personas encuestadas, creen que en el ejercicio económico de los estados financieros han logrado un desarrollo. Hay una relación positiva moderada y estadísticamente significativa porque el valor de correlación del coeficiente de Rho de Spearman es de 58% ($r=0,583$). Como conclusión se muestra que la gestión contable se relaciona significativamente con el ejercicio económico de los estados financieros, lo cual significa que la empresa puede responder a sus obligaciones financieras en los tiempos establecidos.

Se determinó cómo es la relación de la información financiera en la gestión contable; en la opinión se demostró, el 70% de las personas encuestadas constatan que la gestión contable si se ha logrado; del mismo modo, el 50% de las personas encuestadas, creen que la información financiera en los estados financieros ha logrado un desarrollo. La relación positiva alta y estadísticamente significativa porque el valor de correlación del coeficiente Rho de Spearman es de 82% ($r=0,816$). Como conclusión se muestra que existe relación entre la gestión contable y la información financiera de los estados financieros, implicando que el ingreso de datos ordenados y sistemáticos dará como resultados información real y confiable de las operaciones.

Se determinó cómo se relaciona la toma de decisiones en la gestión contable; en los resultados de la opinión se demostró, el 70% de las personas encuestadas constatan que la gestión contable si se ha logrado; del mismo modo, el 35% de las personas encuestadas, creen que, en la toma de decisiones de los estados financieros, han logrado un desarrollo. Hay una relación positiva moderada porque el valor de correlación del coeficiente de Rho de Spearman es de 58% ($r=0,579$); concluyendo que existe relación de la gestión contable en la toma de decisiones de

los estados financieros, a través de un buen manejo del proceso de oportunidades y del proceso de amenazas permitiendo un buen análisis de opciones para la mejora de las metas de la organización.

VII. RECOMENDACIONES

El objetivo general en esta investigación fue analizar la relación de la gestión contable y la percepción de los estados financieros en la empresa de telecomunicaciones Evelyn SAC, Trujillo- 2021; según resultados de la opinión, el 40% de las personas encuestadas muestran que la gestión contable está en un nivel inicio y proceso, significa como no logrado. El 40% de los encuestados creen que los estados financieros están en un nivel inicio y proceso, no se logró desarrollo, a causa de la mala planeación y organización, de las áreas vinculadas; por esta razón, se recomienda al gerente, mediante el departamento de Gerencia realizar y mantener la gestión contable en la empresa Evelyn SAC, de esta manera se estará realizando el seguimiento a las operaciones contables, para conocer la situación económica y la situación financiera en intervalos de tiempo.

Seguidamente, el objetivo específico 1, fue determinar cómo se relacionan los informes contables en la gestión contable de la empresa de telecomunicaciones Evelyn. El 30% de los encuestados constatan que están en un nivel inicio y proceso, no se ha desarrollado la gestión contable. El 15% de los encuestados, creen que los informes contables de los estados financieros se encuentra en los niveles inicio y proceso, no han logrado su desarrollo, a causa de la mala redacción de los

documentos expositivos y descriptivos en los cuales se registran los hechos contables para posteriormente interpretar los informes contables; por lo tanto, para eliminar estas deficiencias, se recomienda al gerente, de la empresa de telecomunicaciones Evelyn SAC que deben realizar de oportunamente y adecuadamente el registro de todas las actividades, operaciones y hechos de las áreas involucradas en los plazos establecidos.

Mientras que, el objetivo específico 2, fue determinar cómo se relaciona el ejercicio económico en la gestión contable de la empresa de telecomunicaciones Evelyn; según la opinión, de 30% de los encuestados constatan que están en los niveles de inicio y proceso, no han logrado gestión contable. El 80% de los encuestados, creen que el ejercicio económico de los estados financieros está en un nivel inicio y proceso, no han logrado su desarrollo; debido a la deficiencia en cuanto a las funciones del personal; por lo tanto, se recomienda al gerente y demás áreas, que deben establecer responsabilidades de forma específica por cada área para poder cumplir las actividades en los periodos de tiempo programados, además de implementar herramientas en la gestión que coadyuven a cumplir con sus obligaciones financieras.

Asimismo, el objetivo específico 3, fue determinar cómo es la relación de la información financiera en la gestión contable; según opinión, el 30% de los encuestados, muestran que están en un nivel inicio y proceso, no han logrado la gestión contable. El 50% de los encuestados, creen que la información financiera de los estados financieros está en un nivel inicio y proceso, por ende, no se ha logrado su pleno desarrollo, como consecuencia del bajo nivel de trabajo en equipo afectando así la manera en cómo se registran los datos en el sistema arrojando resultados de las operaciones con algunas inconsistencias. Se recomienda al gerente dirigir la gestión administrativa trabajando en equipo y supervisando constantemente y ejecutar acciones que permitan resolver deficiencias de trabajo.

Para terminar, el objetivo específico 4, fue determinar cómo se relaciona la toma de decisiones en la gestión contable de la empresa de telecomunicaciones Evelyn SAC, Trujillo-2021; de acuerdo a la opinión, de 30% de las personas

encuestadas, muestran estar en un nivel inicio y proceso, no han logrado la gestión contable. El 65% de las personas encuestadas, creen que la toma de decisiones está en un nivel inicio y proceso, no se logró su desarrollo en su totalidad, a causa del bajo control de las actividades que se realizan en el proceso de oportunidades y en el proceso de amenazas, falta de buen juicio al momento de realizar el análisis de opciones; en consecuencia, sugerimos al gerente de la empresa de telecomunicaciones Evelyn SAC, diseñar un sistema de control para monitorear en el desempeño laboral de los colaboradores, asimismo realizar oportunamente la entrega de la información que se necesite, asimismo, la gerencia tiene derecho a la información que solicite según el área que crea conveniente para observar y verificar las actividades realizadas y los proyectos que están ejecutándose con el propósito de lograr con las metas de la empresa.

REFERENCIAS

Albino Riveros, J. V. (2017). *Gestión contable para una empresa textil de Carabayllo, 2017. Gestión contable para una empresa textil de Carabayllo, 2017.* [Tesis de pre grado, Universidad Norbert Wiener] Repositorio Institucional- Universidad Norbert Wiener, Lima, Perú.

Álvarez Saca, N. (2021). *La liquidación financiera y su impacto en el estado de situación financiera de la Municipalidad de Ccorca. Cusco, 2021.* [Tesis de pre grado, Universidad César Vallejo] Repositorio Institucional- Universidad César Vallejo.

Antón Saldarriaga, J. d. (2018). *Impacto en los estados financieros de una empresa de servicios por aplicación de NIIF 16.* [Tesis de pre grado, Universidad de Piura] Repositorio Institucional- Universidad de Piura.

Arango Jaramillo, M. (2018). *Manual de cooperativismo y economía solidaria.* Universidad Cooperativa de Colombia. Obtenido de [https://bibliotecadigital.ucc.edu.co/discovery/fulldisplay?docid=alma990000080230204416&context=L&vid=57UCC_INST:57UCC_INST&lang=es&adaptor=L](https://bibliotecadigital.ucc.edu.co/discovery/fulldisplay?docid=alma990000080230204416&context=L&vid=57UCC_INST:57UCC_INST&lang=es&adaptor=Local%20Search%20Engine)ocal%20Search%20Engine

Arévalo Ascanio, J., & Estrada López, H. (2017). *La toma de decisiones.* 27-28. Obtenido de https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/2824/Cap_8_To_madeDecisiones.pdf?sequence=12&isAllowed=y

Bances Vidaurre, M. M., & Núñez Montalvo, L. (2021). Estrategias de información y organización para mejorar la gestión contable de los clientes de estudio Serna, Chiclayo. *Estrategias de información y organización para mejorar la gestión contable de los clientes de estudio Serna, Chiclayo*. [Tesis de pre grado, Universidad Señor de Sipán] Repositorio Institucional- Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú.

Barbei et. al, A. A. (2020). “¿Qué dicen las empresas sobre el COVID-19?: Estados financieros, transparencia y cumplimiento normativo”. *Centro de estudios en contabilidad internacional*, 3. Obtenido de <https://docplayer.es/187171307-Que-dicen-las-empresas-sobre-el-covid-19-estados-financieros-transparencia-y-cumplimiento-normativo.html>

Cadenillas Serrano, E. G. (2019). *Los estados financieros como instrumentos gerenciales para la toma de decisiones*. [Tesis de pre grado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle] Repositorio Institucional- Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Carballo Barcos, M., & Guelmes Valdés, E. L. (2017). Algunas consideraciones acerca de las variables en las investigaciones que se desarrollan en la educación. *Revista Universidad y Sociedad*.

Cedeño Cobos, M. N., & Arroba Salto, I. (2021). Gestión contable de los inventarios en los autoservicios. *Observatorio de la economía latinoamericana*, 68. Obtenido de <https://www.eumed.net/es/revistas/economia-latinoamericana/oel-febrero21/inventarios-autoservicios>

Chiriguayo Rodríguez, P. d. (2020). Gestión contable y la toma de decisión en el sector hotelero. *Gestión contable y la toma de decisión en el sector hotelero*. [Tesis de pre grado, Universidad Estatal Península de Santa Elena] Repositorio Institucional- Universidad Estatal Península de Santa Elena, Ecuador.

Cotera Cirineo, G. (2017). Mejoramiento de la gestión contable a través de la integración de los procesos contables en la empresa Hanzo, San Isidro, 2016. *Mejoramiento de la gestión contable a través de la integración de los procesos contables en la empresa Hanzo, San Isidro, 2016*. [Tesis de pre grado, Universidad Norbert Wiener] Repositorio Institucional- Universidad Norbert Wiener, Lima, Perú.

Cruz Cruz, A. M. (2017). Adam Smith y la riqueza de las naciones. *Laboratorio de Análisis Económico y Social*, sección de Debate Económico. Obtenido de [http://www.laes.org.mx/debate-economico-no-17/adam-smith-y-la-riqueza-de-las-naciones/#:~:text=Adam%20Smith%20\(1723%2D1790\),las%20naciones%E2%80%9D%20publicada%20en%201776](http://www.laes.org.mx/debate-economico-no-17/adam-smith-y-la-riqueza-de-las-naciones/#:~:text=Adam%20Smith%20(1723%2D1790),las%20naciones%E2%80%9D%20publicada%20en%201776).

Cuzcano Campos, N. M. (2019). *Análisis del control contable de la empresa Grupo DyM constructora e inmobiliaria SAC, la Molina 2019*. [Tesis de pre grado, Universidad César Vallejo] Repositorio Institucional- Universidad César Vallejo.

Dávila Cartolin, H. L. (2017). *Gestión Contable en la ONG Socios en Salud Sucursal Perú, Lima 2017*. [Tesis de pre grado, Universidad Norbert Wiener]

Repositorio Institucional- Universidad Norbert Wiener.

De Escobar Mata, A. (2017). *Situación Financiera*. Ediciones PacíficoS.A. Obtenido de https://books.google.com.pe/books/about/Contabilidad_de_costos.html?id=-ZhVewAACAAJ&redir_esc=y

Díaz Rojas, E. G., & Lozano Paredes, P. (2018). *Sistema de control interno y gestión administrativa de la unidad de gestión educativa local – Bagua*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio Instttucional- Universidad César Vallejo.

Elizalde Marín, L. K. (2017). Gestión contable como base fundamental para las decisiones. *Contauditar*, 32-33. Obtenido de <http://cimogsys.esPOCH.edu.ec/fade/public/docs/contauditar/Articulo3.pdf>

Elizalde Marín, L. K. (2019). Los estados financieros y las políticas contables. *Digital Publisher*, 218. Obtenido de https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/159

Eremeeva, O. S. (2020). Audit of future environmental events in financial statements. *Espacios*, 1. Obtenido de <http://www.revistaespacios.com/a20v41n07/a20v41n07p30.pdf>

Escalona et. al, K. (2019). Proyección Estados Financieros básicos: La situación económica y financiera en las pequeñas y medianas empresas. *Revista de*

Investigación en Ciencias de la Administración Enfoques, 126. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/6219/621968042003/html/>

Falcón Elias, G. A. (2019). *La gestión contable y el sistema integrado de gestión administrativa en la dirección regional de agricultura Huánuco, 2019*. [Tesis de pre grado, Universidad de Huánuco.

Fuentes Doria et.al, D. D. (2018). Ética y sostenibilidad en la gestión contable: Un análisis documental en el contexto Mundial en los periodos 2009-2018. *Contaduría de la Universidad Antioquia*, 44. Obtenido de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/view/340820>

García Bustamante, E. L. (2018). "El sistema contable y la gestión financiera de las empresas que fabrican documentos valorados para los bancos". *"El sistema contable y la gestión financiera de las empresas que fabrican documentos valorados para los bancos"*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal] Repositorio Institucional- Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, Perú.

García Franco, L. N., & Lupú Mendoza, A. M. (2021). *Gestión contable y relevancia de las consignaciones de la empresa Famedical, Lima, 2021*. [Tesis de pre grado, Universidad César Vallejo] Repositorio Institucional- Universidad César Vallejo.

García Sanz, M. P., & García Meseguer, M. (2018). *Guía práctica para la realización de trabajos fin de Grados y trabajos fin de Máster*.

Gonzáles Catpo, Y. (2021). *Gestión financiera y evaluación de créditos en la financiera Crediscotia, Tarapoto, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio Institucional- Universidad César Vallejo.

Goñi Zabala, J. J. (2017). *Mentefactura*. Ediciones Díaz de santos. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=Cx-eAwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=go%C3%B1i+zabala+juan+jos%C3%A9+un+nuevo+concepto+de+empresa&hl=en&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=go%C3%B1i%20zabala%20juan%20jos%C3%A9%20un%20nuevo%20concepto%20de%20empresa&f=false

Guevara Amasifuén, L., & Putpaña Pizango, S. (2021). *Gestión contable y desarrollo empresarial en el sector transportes, Tarapoto, San Martín, 2021*. [Tesis de pre grado, Universidad César Vallejo] Repositorio Institucional- Universidad César Vallejo.

Llanos Puri, M. (2021). *La gestión contable y su relación con la rentabilidad de la empresa Ferconss Corporativo S.A., de la ciudad del Cusco, año 2020*. [Tesis de pre grado, Universidad César Vallejo] Repositorio Institucional- Universidad César Vallejo.

López Alvarado, J. C., & Vega Calderón, Z. R. (2021). *El Control Interno contable y su incidencia en la gestión contable de la empresa Multiservicios H y L SRL, Huaraz, 2019-2020. El Control Interno contable y su incidencia en la gestión contable de la empresa Multiservicios H y L SRL, Huaraz, 2019-2020*. [Tesis

de pre grado, Universidad César Vallejo] Repositorio Institucional- Universidad César Vallejo, Chimbote, Perú.

Lucano de la Cruz, N. (2021). *El desempeño del analista contable y gestión administrativa en el outsourcing contable de Bt Perú consulting SAC, Lima-2021*. [Tesis de pre grado, Universidad Nacional de Trujillo] Repositorio Institucional- Universidad Nacional de Trujillo.

Manrique Agama, F. O. (2018). *Sistema integrado de administración financiera y estados financieros en la Municipalidad distrital de Independencia, 2018*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio Institucional- Universidad César Vallejo.

Martínez Romero, M. J. (2019). *Apalancamiento financiero y su influencia en los estados financieros en las pequeñas empresas de Lima Norte- 2018*. *Apalancamiento financiero y su influencia en los estados financieros en las pequeñas empresas de Lima Norte- 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo] Repositorio Institucional- Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

Martínez Romero, M. J. (s.f.). *Apalancamiento financiero y su influencia en los estados financieros en las pequeñas empresas de Lima Norte año 2018*. Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

Mendoza Sánchez, E. (2019). *La gestión contable y su influencia en la gestión administrativa del restaurante “El ZARCO” de Cajamarca, 2017*. [Tesis de pre

grado, Universidad Nacional de Cajamarca] Repositorio Institucional-
Universidad Nacional de Cajamarca.

Meza Vera, M. F. (2019). *Control interno y su incidencia en la gestión contable de la empresa Imagentest C.A Cantón Portoviejo 2017*. [Tesis de maestría, Universidad Técnica Estatal de Quevedo] Repositorio Institucional- Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Ecuador.

Mondragón Delgado, L. F. (2022). *Contabilidad Gerencial y la Toma de Decisiones en la Empresa Estación de Servicios New Mejía E.I.R.L., Cutervo 2021*. [Tesis de pre grado, Universidad César Vallejo] Repositorio Institucional- Universidad César Vallejo.

Montes López, J. A. (2018). *“Efectos de las variaciones en los tipos de cambio de la moneda extranjera y su influencia en los Estados Financieros de las droguerías en Lima Metropolitana, año 2017”*. [Tesis de pre grado, Universidad César Vallejo] Repositori Institucional- Universidad César Vallejo.

Mori Villavicencio, E. C. (2018). *Sistemas contables y gestión contable en las empresas de servicios de transporte de carga en el distrito de la Victoria – 2018. Sistemas contables y gestión contable en las empresas de servicios de transporte de carga en el distrito de la Victoria –2018*. [Tesis de pre grado, Universidad César Vallejo] Repositorio Institucional- Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

- Muñoz Briones, J. C. (2018). Análisis a los estados financieros de empresas camaroneras en la provincia de El Oro, Ecuador. *Innova research journal. Universidad Internacional del Ecuador*, 102.
- Parí Rodríguez, M. A. (2021). Influencia de las liquidaciones físico- financieros de obras para los estados financieros de la municipalidad distrital de Socobaya 2018. *Influencia de las liquidaciones físico- financieros de obras para los estados financieros de la municipalidad distrital de Socobaya 2018*. [Tesis de pre grado, Universidad Católica Santa María] Repositorio Institucional- Universidad Católica Snata María, Arequipa, Perú.
- Primo Mamani, J. J. (2020). *Propuesta de mejora para la gestión contable para una empresa hidráulica, Lima 2019*. [Tesis de pre grado, Universidad Norbert Wiener] Repositorio Institucional- Universidad Norbert Wiener.
- Raraz Atachagua, L. F. (2018). Sistema de costos para incrementar la rentabilidad en una. *Sistema de costos para incrementar la rentabilidad en una*. [Tesis de pre grado, Universidad Norbert Wiener] Repositorio Institucional- Universidad Norbert Wiener, Lima, Perú.
- Rey Pombo, J. (2017). *Contabilidad General*. Ediciones Parainfo SA. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=pRQmEbWprgMC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Reyes Reyna, M. J. (2018). *"Análisis finaciero y su incidencia en la óptima toma de decisiones de una empresa comercializadora de lubricantes de los años 2015,*

2016 y 2017". [Tesis de pre grado, Universidad Privada del Norte] Repositorio Institucional- Universidad Privada del Norte.

Ricoy, C. J. (2017). La teoría del crecimiento económico de Adam Smith. *Economía y desarrollo*, 11-12. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4255/425541308001.pdf>

Rimay Bueno, M. (2019). *Gestión contable en la empresa de servicios American Door Perú Sac, Lima 2019*. [Tesis de pre grado, Universidad Norbert Wiener] Repositorio Institucional- Universidad Norbert Wiener.

Rivadeneira Macedo, M. (2021). Gestión contable y gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021. *Gestión contable y gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021*. [Tesis de pre grado, Universidad Privada de Pucallpa] Repositorio Institucional- Universidad Privada de Pucallpa, Ucayali, Perú.

Rivera Peralta, K. E. (2021). *Gestión Contable de la empresa de servicios Piamonte SAC, al 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo] Repositorio Institucional- Universidad César Vallejo.

Rodríguez Zegarra, P. G. (2021). *Estados financieros, balance general, estado de pérdidas y ganancias*. [Tesis de pre grado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Rojas Tarrillo, M. (2019). Gestión contable en el área de tesorería de la UGEL- Chota- 2018. *Gestión contable en el área de tesorería de la UGEL- Chota- 2018*. [Tesis de pre grado, Universidad Señor de Sipán] Repositorio Institucional- Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú.

Román Fuentes, J. C. (2017). *Estados Financieros básicos 2017*. Editorial ISEF empresa líder. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=scomDwAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

Santiago de Jesús, M. (2020). A gestao contabil: Um diferencial para potencializar o crescimento do microempreendedor individual. *A gestao contabil: Um diferencial para potencializar o crescimento do microempreendedor individual*. [Tesis de pre grado, Universidad do Estado da Bahia] Repositorio Institucional- Universidad do Estado de Bahia, Brasil.

Silva Díaz, I. (2018). "Análisis financiero de los estados financieros para la toma de decisiones financieras". [Tesis de pre grado, Universidad Privada del Norte] Repositorio Institucional- Universidad Pirvada del Norte.

Soria Jiménez, A. (2017). *La excepción por actividades comerciales a las inmunidades estatales*. Gráficas Arias Montano S.A. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=sF2dieh2SdQC&printsec=frontcover&q=La+excepci%C3%B3n+por+actividades+comerciales+a+las+inmunidades+estatales&hl=en&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=La%20excepci%C3%B3n%20por%20actividades%20comerciales%20a%20las%20inmunid

- Tua Pereda, J. (2017). Evolución y situación actual del pensamiento contable. *Revista Internacional Legis de Contabilidad y Auditoría*, 43-44. Obtenido de https://xperta.legis.co/visor/rcontador/rcontador_7680752a7d97404ce0430a010151404c/revista-internacional-legis-de-contabilidad-y-auditoria/evolucion-y-situacion-actual-del-pensamiento-contable
- Valdivia Cruz, R. (2021). *El control interno y los estados financieros de la municipalidad distrital de Haqira, año 2020*. [Tesis de pre grado, Universidad César Vallejo] Repositorio Institucional- Universidad César Vallejo.
- Velarde Arévalo, V. H. (2021). *"Análisis e interpretación de estados financieros y valuación de estados financieros"*. [Tesis de pre grado, Universidad Nacional de la Amazonía Peruana] Repositorio- Universidad Nacional de la Amazonía Peruana.
- Veracruzana, U. (2017). Antología para curso de fundamentos de contabilidad. *Sistema de enseñanza abierta Facultad de Contaduría*, 3-20. Obtenido de <https://www.uv.mx/personal/alsalas/files/2013/08/INFORMACION-FINANCIERA.pdf>
- Yerren Chapoñan, E. E. (2019). Propuesta para mejorar la gestión contable de una empresa textil, Lima 2018. *Propuesta para mejorar la gestión contable de una empresa textil, Lima 2018*. [Tesis para pre grado, Universidad Norbert Wiener] Repositorio Institucional- Universidad Norbert Wiener, Lima, Perú.

Zapata Caballa, L. K. (2019). *Planificación operativa y control de gestión en la Gerencia de Administración y Finanzas de la Municipalidad Distrital, Ancón 2019*. [Tesis de pre grado, Universidad César Vallejo] Repositorio Institucional- Universidad César Vallejo.

Zapata Pulache, E. Y. (2019). *Control de Inventarios y los estados financieros de las empresas del sector industrial Callao 2019*. [Tesis de pre grado, Universidad César Vallejo] Repositorio Institucional- Universidad César Vallejo.

Zúniga Saénz, R. (2017). Operaciones: concepto, sistema, estrategia y simulación. *Revista Latinoamericana de administración*. Obtenido de <https://www.gestion.org/la-gestion-contable/>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de las variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión contable	<p>Es el conjunto de operaciones que se producen en la contabilidad de una empresa durante un ejercicio económico completo, con objeto de determinar la situación económica-financiera al final del mismo, y el valor del resultado periódico. Esta comprende tres fases: inicio o apertura, desarrollo o registro de los hechos contables y cierre.</p> <p>(Chiriguayo, 2020)</p>	<p>La variable de la Gestión Contable presenta 4 dimensiones con un total de 13 preguntas.</p> <p>Se aplicara como técnica la encuesta, y como instrumento el cuestionario cerrado a los gerentes y personal administrativo de la empresa de telecomunicaciones Evelyn SAC, Trujillo 2021.</p>	Operaciones Contables	Ejecuciones	1. Cree usted que las ejecuciones de las operaciones contables permite conseguir los objetivos de presupuesto.	Likert: 1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
				Proceso de Transformación	2. Considera usted que el proceso de transformación de los datos dentro de la gestión contable es importante para la obtención de los Estados Financieros.	
				Interrelación entre la empresa y el Estado	3. Considera usted que la interrelación entre la empresa y el estado ayuda a mejorar la gestión contable.	
			Situación Económica	Gestión Comercial	4. Cree usted que las técnicas y estrategias usadas ayudan a ejecutar una buena gestión comercial dentro de la empresa.	
				Gestión Operativa	5. Considera usted que la gestión operativa ayuda a conseguir los propósitos y objetivos de la gestión contable de la empresa.	
				Gestión Administrativa	6. Cree usted que la utilización de recursos de	

					manera adecuada es el resultado de una buena gestión administrativa.
				Utilidad Operativa	7. Considera usted que la utilidad operativa es un indicador que refleja la situación económica de la empresa.
			Situación Financiera	Entradas y salidas de efectivo	8. Considera usted que las entradas y salidas de efectiva reflejan el flujo de efectivo de la empresa.
				Actividades de operación	9. Cree usted que las actividades de operación ayudan a obtener información sobre la situación financiera de la empresa.
				Actividades de inversión	10. Considera usted que las actividades de inversión siempre producen flujos de efectivo en la empresa mejorando así su situación financiera.
				Actividades de financiamiento	11. Cree usted que las actividades de financiamiento sirven para cubrir compromisos que tiene la empresa.
			Resultados Periódicos	Consecuencia de operaciones contables	12. Cree usted que para obtener resultados periódicos de una empresa es necesario realizar operaciones contables.
					Intervalos de tiempo

					situación económica y financiera de la empresa por períodos de tiempo.
Estados Financieros	Son los informes suscritos por una entidad económica en los cuales se refleja la situación financiera de la misma en un ejercicio económico determinado, normalmente en un año, referentes a la obtención y aplicación de los recursos materiales. Los estados financieros constituyen el medio a través del cual se presenta la información financiera que produce la contabilidad, misma que se utilizará en el proceso de toma de decisiones.(Fuentes, 2017)	La variable de los Estados Financieros presenta 4 dimensiones con un total de 13 preguntas. Se aplicara como técnica la encuesta, y como instrumento el cuestionario cerrado a los gerentes y personal administrativo de la empresa de telecomunicaciones Evelyn SAC, Trujillo 2021.	Informes Contables	Documentos expositivos	1. Considera usted que el informe contable debe contener documentos expositivos con información específica.
				Documentos descriptivos	2. Cree usted que los documentos descriptivos facilitan la interpretación en un informe contable.
				Hechos contables	3. Cree usted que los hechos contables repercuten en el patrimonio de la empresa.
				Interpretación de informes	4. Cree usted que las técnicas y estrategias usadas ayudan a ejecutar una buena gestión comercial dentro de la gestión contable de una empresa.
			Ejercicio Económico	Periodo de tiempo	5. Cree usted que es conveniente analizar la situación económica y financiera de la empresa por períodos de tiempo.
				Cumplimiento de obligaciones Financieras	6. Diga usted si el cumplimiento de las obligaciones financieras incide en la elaboración de los estados financieros de la empresa.
				Ingreso de datos	7. Considera usted que el

			Información Financiera	ordenados y sistemáticos	ingreso de datos ordenados y sistemáticos ayudan a que la información financiera sea clara y concisa para la elaboración de los estados financieros.
				Resultados de las operaciones	8. Considera usted necesario evaluar el resultado de cada una de las operaciones que realiza la empresa.
				Obtención y uso del dinero	9. Diga usted si la obtención y uso del dinero depende de todas las operaciones que se realizan en la empresa.
			Toma de Decisiones	Proceso de oportunidades	10. Considera usted a las oportunidades como elementos potenciales de crecimiento o mejoría para la empresa.
				Proceso de amenazas	11. Cree usted que las amenazas son razones por las cuales la empresa debe emprender acciones estratégicas al momento de la toma de decisiones.
				Análisis de opciones	12. Cree usted que el análisis de opciones influye en la toma las decisiones para la elaboración de los estados financieros.
				Metas de la organización	13. Considera usted que las metas de la organización ayudan a la proyección futura de la empresa.

ANEXO 2. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cómo se relaciona la gestión contable y la percepción de los estados financieros en la Empresa de Telecomunicaciones Evelyn SAC, Trujillo 2021?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Analizar la relación de la gestión contable y la percepción de los Estados Financieros en la Empresa de Telecomunicaciones Evelyn SAC, Trujillo 2021</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>Existe una relación directa entre la gestión contable y la percepción de los estados financieros en la Empresa de Telecomunicaciones Evelyn SAC, Trujillo 2021</p>	<p>Variable 1:</p> <p>Gestión contable</p>	<p>Tipo:</p> <p>Aplicada</p> <p>Enfoque:</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Diseño</p> <p>No experimental - transversal</p>
<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>¿Cómo se relacionan los informes contables y la gestión contable en la Empresa de Telecomunicaciones Evelyn SAC, Trujillo 2021?</p> <p>¿Cómo se relaciona el ejercicio económico y la gestión contable en la Empresa de Telecomunicaciones Evelyn SAC, Trujillo 2021?</p> <p>¿Cómo es la relación de la información financiera y la Gestión Contable en la Empresa de Telecomunicaciones Evelyn SAC, Trujillo 2021?</p> <p>¿Cómo se relaciona la toma de decisiones y la Gestión Contable en la Empresa de Telecomunicaciones Evelyn SAC, Trujillo 2021?</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>Determinar cómo se relaciona el ejercicio económico y la gestión contable en la Empresa de Telecomunicaciones Evelyn SAC, Trujillo 2021.</p> <p>Determinar cómo se relaciona el ejercicio económico y la gestión contable en la Empresa de Telecomunicaciones Evelyn SAC, Trujillo 2021.</p> <p>Determinar cómo es la relación de la información financiera y la Gestión Contable en la Empresa de Telecomunicaciones Evelyn SAC, Trujillo 2021.</p> <p>Determinar cómo se relaciona la toma de decisiones y la gestión contable en la Empresa de Telecomunicaciones Evelyn SAC, Trujillo 2021.</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>Los informes contables se relacionan positivamente con la gestión contable en la Empresa de Telecomunicaciones Evelyn SAC, Trujillo 2021.</p> <p>El ejercicio económico se relaciona positivamente con la gestión contable en la Empresa de Telecomunicaciones Evelyn SAC, Trujillo 2021.</p> <p>La información financiera se relaciona positivamente con la Gestión Contable en la Empresa de Telecomunicaciones Evelyn SAC, Trujillo 2021.</p> <p>La toma de decisiones se relaciona positivamente con la gestión contable en la Empresa de Telecomunicaciones Evelyn SAC, Trujillo 2021.</p>	<p>Variable 2:</p> <p>Estados Financieros</p>	<p>Nivel o alcance:</p> <p>Descriptivo - Correlacional</p> <p>Técnica:</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumento:</p> <p>Cuestionario</p> <p>Análisis de datos:</p> <p>SPSS v26</p>

ANEXO 3. Instrumentos de evaluación

INSTRUCCIONES: La presente técnica de la encuesta tiene por finalidad recoger información sobre la investigación titulada: **“GESTIÓN CONTABLE Y LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS EN LA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES EVELYN SAC, TRUJILLO-2021”**, la misma que está compuesta por un conjunto de preguntas, donde luego de leer dichas interrogantes debe elegir la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (X). Se le recuerda que esta técnica es anónima, se agradece su participación.

CUESTIONARIO DE LA GESTIÓN FINANCIERA

DIMENSIÓN	ÍTEMES	1	2	3	4	5
Operaciones Contables	1. Cree usted que las ejecuciones de las operaciones contables permite conseguir los objetivos de presupuesto.					
	2. Considera usted que el proceso de transformación de los datos dentro de la gestión contable es importante para la obtención de los Estados Financieros.					
	3. Considera usted que la interrelación entre la empresa y el estado ayuda a mejorar la gestión contable.					
Situación Económica	4. Cree usted que las técnicas y estrategias usadas ayudan a ejecutar una buena gestión comercial dentro de la empresa.					
	5. Considera usted que la gestión operativa ayuda a conseguir los propósitos y objetivos de la gestión contable de la empresa.					
	6. Cree usted que la utilización de recursos de manera adecuada es el resultado de una buena gestión administrativa.					
	7. Considera usted que la utilidad operativa es un indicador que refleja la situación económica de la empresa.					
Situación Financiera	8. Considera usted que las entradas y salidas de efectiva reflejan el flujo de efectivo de la empresa.					
	9. Cree usted que las actividades de operación ayudan a obtener información sobre la situación financiera de la empresa.					
	10. Considera usted que las actividades de inversión siempre producen flujos de efectivo en la empresa mejorando así su situación financiera.					
	11. Cree usted que las actividades de financiamiento sirven para cubrir compromisos que tiene la empresa.					

DIMENSIÓN	ÍTEMS	1	2	3	4	5
Resultados Periódicos	12. Cree usted que para obtener resultados periódicos de una empresa es necesario realizar operaciones contables.					
	13. Cree usted que es conveniente analizar la situación económica y financiera de la empresa por períodos de tiempo.					

CUESTIONARIO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

DIMENSIÓN	ÍTEMS	1	2	3	4	5
Informes Contables	1. Considera usted que el informe contable debe contener documentos expositivos con información específica.					
	2. Cree usted que los documentos descriptivos facilitan la interpretación en un informe contable.					
	3. Cree usted que los hechos contables repercuten en el patrimonio de la empresa.					
	4. Cree usted que las técnicas y estrategias usadas ayudan a ejecutar una buena gestión comercial dentro de la gestión contable de una empresa.					
Ejercicio Económico	5. Cree usted que es conveniente analizar la situación económica y financiera de la empresa por períodos de tiempo.					
	6. Diga usted si el cumplimiento de las obligaciones financieras incide en la elaboración de los estados financieros de la empresa.					
Información Financiera	7. Considera usted que el ingreso de datos ordenados y sistemáticos ayudan a que la información financiera sea clara y concisa para la elaboración de los estados financieros.					
	8. Considera usted necesario evaluar el resultado de cada una de las operaciones que realiza la empresa.					
	9. Diga usted si la obtención y uso del dinero depende de todas las operaciones que se realizan en la empresa.					
Toma de Decisiones	10. Considera usted a las oportunidades como elementos potenciales de crecimiento o mejoría para la empresa.					
	11. Cree usted que las amenazas son razones por las cuales la empresa debe emprender acciones estratégicas al momento de la toma de decisiones.					
	12. Cree usted que el análisis de opciones influye en la toma las decisiones para la elaboración de los estados financieros.					
	13. Considera usted que las metas organizacionales ayudan a la proyección futura de la empresa.					

ANEXO 4 CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

1° VALIDADOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Gonzales Matos Marcelo Dante
I.2. Especialidad del Validador: Dirección de Empresas de Microfinanzas
I.3. Cargo e Institución donde labora: docente en UCV.
I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
I.5. Autor del instrumento: Br. Tejeda Ysla, Johanna Edelmira

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				80%	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				80%	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				80%	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				80%	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				80%	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				80%	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				80%	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				80%	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				80%	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				80%	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					80%	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....
.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

80%

Trujillo, 13 de mayo de 2022

.....
Firma de experto informante

DNI: 08711426

Teléfono: 997929078

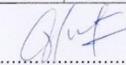
V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:
Variable 1: GESTIÓN CONTABLE

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
1. Cree usted que las ejecuciones de las operaciones contables permite conseguir los objetivos de presupuesto.	X		
2. Considera usted que el proceso de transformación de los datos dentro de la gestión contable es importante para la obtención de los Estados Financieros.	X		
3. Considera usted que la interrelación entre la empresa y el estado ayuda a mejorar la gestión contable.	X		
4. Cree usted que las técnicas y estrategias usadas ayudan a ejecutar una buena gestión comercial dentro de la empresa.	X		
5. Considera usted que la gestión operativa ayuda a conseguir los propósitos y objetivos de la gestión contable de la empresa.	X		
6. Cree usted que la utilización de recursos de manera adecuada es el resultado de una buena gestión administrativa.	X		
7. Considera usted que la utilidad operativa es un indicador que refleja la situación económica de la empresa.	X		
8. Considera usted que las entradas y salidas de efectiva reflejan el flujo de efectivo de la empresa.	X		
9. Cree usted que las actividades de operación ayudan a obtener información sobre la situación financiera de la empresa.	X		
10. Considera usted que las actividades de inversión siempre producen flujos de efectivo en la empresa mejorando así su situación financiera.	X		
11. Cree usted que las actividades de financiamiento sirven para cubrir compromisos que tiene la empresa.	X		
12. Cree usted que para obtener resultados periódicos de una empresa es necesario realizar operaciones contables.	X		
13. Cree usted que es conveniente analizar la situación económica y financiera de la empresa por períodos de tiempo.	X		

Variable 2: ESTADOS FINANCIEROS

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
1. Considera usted que el informe contable debe contener documentos expositivos con información específica.	X		
2. Cree usted que los documentos descriptivos facilitan la interpretación en un informe contable.	X		
3. Cree usted que los hechos contables repercuten en el patrimonio de la empresa.	X		
4. Cree usted que las técnicas y estrategias usadas ayudan a ejecutar una buena gestión comercial dentro de la gestión contable de una empresa.	X		
5. Cree usted que es conveniente analizar la situación económica y financiera de la empresa por períodos de tiempo.	X		
6. Diga usted si el cumplimiento de las obligaciones financieras incide en la elaboración de los estados financieros de la empresa.	X		
7. Considera usted que el ingreso de datos ordenados y sistemáticos ayudan a que la información financiera sea clara y concisa para la elaboración de los estados financieros.	X		
8. Considera usted necesario evaluar el resultado de cada una de las operaciones que realiza la empresa.	X		
9. Diga usted si la obtención y uso del dinero depende de todas las operaciones que se realizan en la empresa.	X		
10. Considera usted a las oportunidades como elementos potenciales de crecimiento o mejoría para la empresa.	X		
11. Cree usted que las amenazas son razones por las cuales la empresa debe emprender acciones estratégicas al momento de la toma de decisiones.	X		
12. Cree usted que el análisis de opciones influye en la toma las decisiones para la elaboración de los estados financieros.	X		
13. Considera usted que las metas organizacionales ayudan a la proyección futura de la empresa.	X		

Trujillo, 26 de mayo de 2022



 Firma de experto informante

DNI: 08711426

Teléfono: 997929078

2° VALIDADOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: FRIAS GUEVARA ROBERTH
I.2. Especialidad del Validador: CPC.DR. en ADMINISTRACION
I.3. Cargo e Institución donde labora: docente en UCV.
I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
I.5. Autor del instrumento: Br. Tejeda Ysla, Johanna Edelicia

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					X
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					X
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					X
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					X
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					X
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					X
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					X
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					X
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					X
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					X
PROMEDIO DE VALORACIÓN						90

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....
.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90%

Trujillo, 26 de mayo de 2022

.....
Firma de experto informante
DNI:08312356
Teléfono: 939376605

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:
Variable 1: GESTIÓN CONTABLE

INSTRUMENTO	SUFICIE NTE	MEDIANAME NTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
1. Cree usted que las ejecuciones de las operaciones contables permiten conseguir los objetivos de presupuesto.	X		
2. Considera usted que el proceso de transformación de los datos dentro de la gestión contable es importante para la obtención de los Estados Financieros.	X		
3. Considera usted que la interrelación entre la empresa y el estado ayuda a mejorar la gestión contable.	X		
4. Cree usted que las técnicas y estrategias usadas ayudan a ejecutar una buena gestión comercial dentro de la empresa.	X		
5. Considera usted que la gestión operativa ayuda a conseguir los propósitos y objetivos de la gestión contable de la empresa.	X		
6. Cree usted que la utilización de recursos de manera adecuada es el resultado de una buena gestión administrativa.	X		
7. Considera usted que la utilidad operativa es un indicador que refleja la situación económica de la empresa.	X		
8. Considera usted que las entradas y salidas de efectiva reflejan el flujo de efectivo de la empresa.	X		
9. Cree usted que las actividades de operación ayudan a obtener información sobre la situación financiera de la empresa.	X		
10. Considera usted que las actividades de inversión siempre producen flujos de efectivo en la empresa mejorando así su situación financiera.	X		
11. Cree usted que las actividades de financiamiento sirven para cubrir compromisos que tiene la empresa.	X		
12. Cree usted que para obtener resultados periódicos de una empresa es necesario realizar operaciones contables.	X		
13. Cree usted que es conveniente analizar la situación económica y financiera de la empresa por periodos de tiempo.	X		

Variable 2: ESTADOS FINANCIEROS

INSTRUMENTO	SUFICIE NTE	MEDIANAME NTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
1. Considera usted que el informe contable debe contener documentos expositivos con información específica.	X		
2. Cree usted que los documentos descriptivos facilitan la interpretación en un informe contable.	X		
3. Cree usted que los hechos contables repercuten en el patrimonio de la empresa.	X		
4. Cree usted que las técnicas y estrategias usadas ayudan a ejecutar una buena gestión comercial dentro de la gestión contable de una empresa.	X		
5. Cree usted que es conveniente analizar la situación económica y financiera de la empresa por periodos de tiempo.	X		
6. Diga usted si el cumplimiento de las obligaciones financieras incide en la elaboración de los estados financieros de la empresa.	X		
7. Considera usted que el ingreso de datos ordenados y sistemáticos ayudan a que la información financiera sea clara y concisa para la elaboración de los estados financieros.	X		
8. Considera usted necesario evaluar el resultado de cada una de las operaciones que realiza la empresa.	X		
9. Diga usted si la obtención y uso del dinero depende de todas las operaciones que se realizan en la empresa.	X		
10. Considera usted a las oportunidades como elementos potenciales de crecimiento o mejora para la empresa.	X		
11. Cree usted que las amenazas son razones por las cuales la empresa debe emprender acciones estratégicas al momento de la toma de decisiones.	X		
12. Cree usted que el análisis de opciones influye en la toma las decisiones para la elaboración de los estados financieros.	X		
13. Considera usted que las metas organizacionales ayudan a la proyección futura de la empresa.	X		

Trujillo, 26 de mayo de 2022

 Firma de experto informante

DNI: 08312356

Teléfono: 939376605



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Mag. Rosario Grijalva Salazar
- I.2. Especialidad del Validador: Política y Derecho tributario
- I.3. Cargo e Institución donde labora: docente en UCV.
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
- I.5. Autor del instrumento: Br. Tejeda Ysla, Johanna Edelmira

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					96%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					96%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					96%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					96%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					96%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					96%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					96%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					96%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					96%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					96%
PROMEDIO DE VALORACIÓN						96%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....
.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

96%

Trujillo, 26 de mayo de 2022


.....
Firma de experto informante

3° VALIDADOR



V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: GESTIÓN CONTABLE

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
1. Cree usted que las ejecuciones de las operaciones contables permite conseguir los objetivos de presupuesto.	X		
2. Considera usted que el proceso de transformación de los datos dentro de la gestión contable es importante para la obtención de los Estados Financieros.	X		
3. Considera usted que la interrelación entre la empresa y el estado ayuda a mejorar la gestión contable.	X		
4. Cree usted que las técnicas y estrategias usadas ayudan a ejecutar una buena gestión comercial dentro de la empresa.	X		
5. Considera usted que la gestión operativa ayuda a conseguir los propósitos y objetivos de la gestión contable de la empresa.	X		
6. Cree usted que la utilización de recursos de manera adecuada es el resultado de una buena gestión administrativa.	X		
7. Considera usted que la utilidad operativa es un indicador que refleja la situación económica de la empresa.	X		
8. Considera usted que las entradas y salidas de efectiva reflejan el flujo de efectivo de la empresa.	X		
9. Cree usted que las actividades de operación ayudan a obtener información sobre la situación financiera de la empresa.	X		
10. Considera usted que las actividades de inversión siempre producen flujos de efectivo en la empresa mejorando así su situación financiera.	X		
11. Cree usted que las actividades de financiamiento sirven para cubrir compromisos que tiene la empresa.	X		
12. Cree usted que para obtener resultados periódicos de una empresa es necesario realizar operaciones contables.	X		



13. Cree usted que es conveniente analizar la situación económica y financiera de la empresa por períodos de tiempo.	X		
--	---	--	--

Variable 2: ESTADOS FINANCIEROS

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
1. Considera usted que el informe contable debe contener documentos expositivos con información específica.	X		
2. Cree usted que los documentos descriptivos facilitan la interpretación en un informe contable.	X		
3. Cree usted que los hechos contables repercuten en el patrimonio de la empresa.	X		
4. Cree usted que las técnicas y estrategias usadas ayudan a ejecutar una buena gestión comercial dentro de la gestión contable de una empresa.	X		
5. Cree usted que es conveniente analizar la situación económica y financiera de la empresa por períodos de tiempo.	X		
6. Diga usted si el cumplimiento de las obligaciones financieras incide en la elaboración de los estados financieros de la empresa.	X		
7. Considera usted que el ingreso de datos ordenados y sistemáticos ayudan a que la información financiera sea clara y concisa para la elaboración de los estados financieros.	X		
8. Considera usted necesario evaluar el resultado de cada una de las operaciones que realiza la empresa.	X		
9. Diga usted si la obtención y uso del dinero depende de todas las operaciones que se realizan en la empresa.	X		
10. Considera usted a las oportunidades como elementos potenciales de crecimiento o mejoría para la empresa.	X		
11. Cree usted que las amenazas son razones por las cuales la empresa debe emprender acciones estratégicas al momento de la toma de decisiones.	X		
12. Cree usted que el análisis de opciones influye en la toma las decisiones para la elaboración de los estados financieros.	X		
13. Considera usted que las metas organizacionales ayudan a la proyección futura de la empresa.	X		

ANEXO 6 AUTORIZACIÓN DE LA EMPRESA



Trujillo, 28 de febrero del 2022

Señores:

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
Universidad César Vallejo – Campus Trujillo

A través del presente, Jesús Luis Paredes Gutiérrez, identificado con DNI N° 01058334, representante de la empresa de telecomunicaciones **EVELYN S.A.C.** con el cargo de **GERENTE GENERAL**, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que la señorita: Johanna Edelicia Tejeda Ysla

Está autorizada para:

a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada **GESTIÓN CONTABLE Y LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS** en la empresa de telecomunicaciones **EVELYN SAC** año 2021.

Sí No

b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo.

Sí No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,


EVELYN S.A.C.
JESÚS L. PAREDES GUTIÉRREZ
GERENTE