



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO**  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

**Uso de herramientas virtuales y desempeño docente en una  
institución educativa de Ica, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

**AUTORA:**

Vasquez Yactayo, Tarcila Guadalupe (ORCID: 0000-0001-5516-9354)

**ASESOR:**

Dr. Albornoz Jimenez, Carlos Francisco (ORCID: 0000-0002-7543-2495)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

Lima – Perú

2022

## **Dedicatoria**

A mi familia, por la motivación y paciencia  
alentando mis arduas horas de trabajo  
para lograr este objetivo.

## **Agradecimientos**

A mi hija Brendita, por el apoyo en los momentos oportunos.

Al Dr. Carlos Albornoz, por los métodos brindados de manera tan didáctica.

A la casa de estudios, por brindar la oportunidad de poder cumplir este objetivo.

## Índice de contenido

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variables y operacionalización	19
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	21
3.6. Método de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	40
ANEXOS	46

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Prueba de normalidad de las variables	23
<b>Tabla 2.</b> Relación entre el uso de las herramientas virtuales y el desempeño docente.	24
<b>Tabla 3.</b> Relación entre el uso de las herramientas virtuales y las capacidades pedagógicas.	26
<b>Tabla 4.</b> Relación entre el uso de las herramientas virtuales y la emocionalidad.	27
<b>Tabla 5.</b> Relación entre el uso de herramientas virtuales y la responsabilidad.	28
<b>Tabla 6.</b> Relación entre el uso de las herramientas virtuales y las relaciones interpersonales.	29
<b>Tabla 7.</b> <i>Relación entre el uso de las herramientas virtuales y el resultado de su labor educativa.</i>	30

## Índice de figuras

<b>Figura 1.</b> Diseño de la investigación	19
<b>Figura 2.</b> Relación entre el desempeño docente y uso de herramientas virtuales	24
<b>Figura 3.</b> Relación entre uso de herramientas virtuales y capacidades pedagógicas	26
<b>Figura 4.</b> Relación entre el uso de las herramientas virtuales y la emocionalidad	27
<b>Figura 5.</b> Relación entre el uso de herramientas virtuales y la responsabilidad social.	28
<b>Figura 6.</b> Relación entre el uso de las herramientas virtuales y las relaciones interpersonales.	29
<b>Figura 7.</b> Relación entre el uso de las herramientas virtuales y el resultado de su labor educativa.	30

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación existente entre el uso de herramientas virtuales y el desempeño docente en una institución educativa de Ica en el año 2022. Para demostrar dicho objetivo se realizó una investigación de tipo cuantitativo, descriptivo – correlacional, aplicada y no experimental- transeccional, donde se empleó el cuestionario como técnica de recolección de datos, aplicándose dos instrumentos a toda la población conformada por 40 docentes de la institución educativa de Ica. Se determinó que el uso de herramientas virtuales se relaciona de manera directa, positiva alta y positiva media, las dimensiones del desempeño docente ( $p < 0.05$ ); esto es: capacidades pedagógicas ( $\rho = 0.805$ ), emocionalidad ( $r = 0.604$ ), responsabilidad social ( $r = 0.641$ ), relaciones interpersonales ( $\rho = 0.777$ ) y resultados de la labor docente ( $\rho = 0.830$ ). Así se concluye que existe una influencia positiva, directa y considerable entre las variables uso de herramientas virtuales y desempeño docente de una institución educativa de Ica, en el año 2022 ( $\rho = 0.769$ ,  $p = 0.000$ ).

**Palabras clave:** herramientas virtuales, desempeño docente, tecnología.

## **Abstract**

The general objective of this research was to determine the relationship between the use of virtual tools and teaching performance in an educational institution in Ica in the year 2022. To demonstrate this objective, a quantitative, explanatory - correlational and non-experimental research was carried out. - transactional, where the questionnaire was used as a data collection technique, applying two instruments to the entire population made up of 40 teachers from the educational institution of Ica. It was determined that the use of virtual tools is related directly, positively, with all dimensions of academic performance ( $p < 0.05$ ); that is: pedagogical abilities ( $\rho = 0.805$ ), emotionality ( $r = 0.604$ ), social responsibility ( $r = 0.641$ ), interpersonal relationships ( $\rho = 0.777$ ) and results of teaching ( $\rho = 0.830$ ). This concludes that there is a positive, direct and considerable influence among the variables use of virtual tools and teaching performance of an ICA educational institution, in 2022 ( $\rho = 0.769$ ,  $p = 0.000$ ).

**Keywords:** virtual tools, teaching performance, technology

## I. INTRODUCCIÓN

Las debilidades estructurales de los sistemas educativos, encontradas por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020), inciden en el desempeño docente. En América Latina y El Caribe se corresponden con una distribución inequitativa de docentes en zonas rurales y urbanas; problemas en su calificación y bajos ingresos laborales.

Ahora bien, por la pandemia del COVID-19, luego del estallido del brote, se ha generado la interrupción general de las actividades presenciales en instituciones educativas de más de 190 países, siendo una medida implementada para prevenir el contagio del virus y aplacar su impacto. De hecho, a mitad del mes de mayo de 2020, más de 1,200 millones de estudiantes de distintos niveles habían dejado de recibir clases presenciales, de los cuales el 13.3% pertenecen a Latinoamérica y El Caribe. Así, se tuvieron que desplegar formas de aprendizaje a distancia a través de una variedad de formatos y plataformas, que ameritaron en muchos casos el uso de la tecnología, lo cual significó un reto, al analizar las cifras de brecha digital, se observa que para el año 2018, apenas el 61% de los estudiantes latinoamericanos disponían de computadoras, el 79% tenían conexión a Internet y el 30% estudiaban con un software educativo (UNESCO, 2020).

El desafío de la educación en pandemia, ha sido elevar el nivel técnico sobre lo básico, para utilizar tecnologías remotas que nunca habían sido utilizadas (Pinheiro, 2020). La visión del sistema educativo debería cambiar, ya que estamos adentrados en la era digital, por lo que las TICs deben estar presentes en los centros educativos, desencadenando una mejora en los procesos de enseñanza (Pisá y Novejarque, 2017). En este ámbito dentro de la realidad problemática muchos docentes sin importar su idiosincrasia enfrentaron esta situación de manera abrupta, donde el uso de las herramientas virtuales fue un determinante para el desempeño docente, generando situaciones inesperadas las cuales debían enfrentar, dentro de ellas la falta de dominio de las TICs, estrés, vergüenza por el desconocimiento, entre otros. Así mismo en el Perú, solamente el 53% de los estudiantes tenían computadoras para el año 2018, el 57% tenían acceso a Internet y el 28% utilizaban softwares educativos; reconociéndose una notable y cada vez más evidente brecha digital en el país, al compararlo con otros

países, lo que ha determinado que se ocupe el lugar 86 de 137 países en cuanto al índice de competitividad (UNESCO, 2020).

De acuerdo al Ministerio de Educación (Minedu, 2021a) el 83.4% de los docentes peruanos consultados en la Encuesta Nacional a Docentes de Instituciones Públicas de Educación Básica Regular 2020 (ENDO – 2020), reconocen que acceder a la tecnología y al Internet mejorarían su desempeño, pero destacan que apenas el 67.0% han recibido capacitación en el dominio de las TIC.

Específicamente, en cuanto al desempeño docente en el país, se ha apreciado un enfoque por parte del Minedu de centrarse en la gestión de la infraestructura y recursos disponibles, lo cual ha generado resultados positivos como se apreció en la Evaluación Ordinaria del Desempeño Docente 2017 (Nivel Inicial – Tramo I), donde solo reprobó el 0.7% de los docentes evaluados; pero ha dejado de lado, aspectos como el alcance de las competencias por parte de los estudiantes, lo que amerita evaluar la calidad educativa. Al respecto, se ha evidenciado, a nivel nacional, debilidades en las capacidades del docente, durante el proceso educativo, en la administración, en la planificación, en la evaluación y en el uso de estrategias metodológicas que, a todas luces, reflejan oportunidades de mejoras del desempeño docente (Esquerre y Pérez, 2021).

Es de destacar, que son muchas las áreas del conocimiento, que utilizan las herramientas de la tecnología, desde la industria del entretenimiento y juegos, hasta el sector militar, por sus bondades (Uppot et al., 2019), de allí la importancia de incorporarlas a las aulas de nuestro país. Ya que las TICs son una porción estratégica, con una influencia cada vez más presente en la sociedad, y el éxito en su uso se apoya en la capacidad de adaptación a las innovaciones tecnológicas para el beneficio propio (Granda et al., 2019). En esta época de pandemia, las TICs permitieron implementar la educación remota o a distancia, impidiendo la paralización del sistema educativo en todos los niveles, permitiendo la continuidad en la educación de niños, jóvenes y adultos (Pastran et al., 2020).

Esto también es palpable en regiones como la de Ica, donde debe añadirse que el 79.1% considera que sus prácticas pueden mejorarse con el acceso a la tecnología e Internet, pero solo el 74.5% ha sido capacitado con el uso de las TIC

(Minedu, 2021b), esto se debe a la falta de uso de herramientas virtuales en el aula.

De este escenario emerge el problema general: PG ¿Cuál es la relación existente entre el uso de herramientas virtuales y el desempeño docente en una institución educativa de Ica en el año 2022? Del mismo modo los problemas específicos son: PE1 ¿Cuál es la relación existente entre el uso de herramientas virtuales y las capacidades pedagógicas de los docentes en una institución educativa de Ica en el año 2022?, PE2 ¿Cuál es la relación existente entre el uso de herramientas virtuales y la emocionalidad de los docentes en una institución educativa de Ica en el año 2022?, PE3 ¿Cuál es la relación existente entre el uso de herramientas virtuales y la responsabilidad de los docentes en una institución educativa de Ica en el año 2022?, PE4 ¿Cuál es la relación existente entre el uso de herramientas virtuales y las relaciones interpersonales de los docentes en una institución educativa de Ica para el año 2022? y PE5 ¿Cuál es la relación existente entre el uso de herramientas virtuales y los resultados de la labor educativa en una institución educativa de Ica en el año 2022?

La justificación de esta investigación radica en que debe seguir profundizándose sobre la vinculación entre el uso de herramientas digitales y el desempeño docente, dado los cambios drásticos en el ámbito educativo que ha propiciado la pandemia del COVID-19. Visto así, la presente investigación contribuye en la comprensión de cómo el uso de las herramientas virtuales permite al docente apropiarse de competencias pedagógicas que le favorecen en sus prácticas, lo cual poco se ha estudiado en el contexto de las condiciones actuales, donde se ha implantado un régimen de clases no presencial de manera acelerada, sin la evaluación de las condiciones de los docentes, de las escuelas y de los propios estudiantes.

Al respecto, esta investigación contribuirá a la discusión de qué tan factible es mantener la educación virtual en una era post-covid y cuáles son las metas que deben alcanzarse para ello, toda vez que, si bien existe una alta voluntad de los docentes para regresar a las aulas de clase, existe una importante proporción de ellos que quieren seguir preparándose en el uso de herramientas virtuales, por lo cual de la investigación se desprenderán cuáles deberían ser los aspectos

donde las autoridades deben enfocarse para lograr una educación virtual de calidad.

Desde una perspectiva práctica, esta investigación contribuirá a identificar necesidades de mejoras en la manera cómo se están empleando las estrategias virtuales en la institución educativa, las cuales podrán ser utilizadas para mejorar distintas aristas del desempeño docente. De esta manera, los docentes estarán más capacitados y motivados, logrando mejorar así, su satisfacción con la actividad laboral que realiza, al implementar estrategias innovadoras que estimulan la participación de sus estudiantes. Como resultado de ello, los estudiantes de la referida institución educativa recibirán una educación con altos estándares de calidad, elevando sus posibilidades de acceder con mayor preparación a la educación secundaria y alcanzar el rendimiento académico deseado.

Desde el contexto metodológico, esta investigación empleará métodos de recojo y análisis de información, al igual que instrumentos que pasarán por la prueba de validez y confiabilidad que podrán ser adaptados en próximos estudios, contribuyendo así la elaboración y avance de nuevas investigaciones en esta materia. En este sentido, el estudio propondrá cuestionarios para evaluar de las variables del uso de herramientas virtuales y el desempeño docente, considerando las condiciones actuales del sistema educativo peruano, en un esfuerzo por incluir la mayor cantidad de parámetros, alejándose de una medición en materia de gestión de la infraestructura y recursos disponibles y perfilándose en las habilidades (personales y técnicas) que deben tener los docentes en materia de educación virtual.

Así, el objetivo general queda expresado como OG: Determinar relación existente entre el uso de herramientas virtuales y el desempeño docente en una institución educativa de Ica en el año 2022. De igual forma los objetivos específicos son OE1: Determinar la relación existente entre el uso de herramientas virtuales y las capacidades pedagógicas de los docentes en una institución educativa de Ica en el año 2022, OE2: Determinar la relación existente entre el uso de herramientas virtuales y la emocionalidad de los docentes en una institución educativa de Ica en el año 2022, OE3: Determinar la relación existente entre el uso de herramientas virtuales y la responsabilidad de los docentes en una

institución educativa de Ica para el año 2022, OE4: Determinar la relación existente entre el uso de herramientas virtuales y las relaciones interpersonales de los docentes en una institución educativa de Ica en el año 2022 y OE5: Determinar la relación existente entre el uso de herramientas virtuales y los resultados de la labor educativa en una institución educativa de Ica en el año 2022.

La hipótesis general de esta investigación es HG: Existe una relación significativa entre el uso de herramientas virtuales y el desempeño docente en una institución educativa de Ica en el año 2022. De manera consecutiva, las hipótesis específicas son HE1: Existe una relación significativa entre el uso de herramientas virtuales y las capacidades pedagógicas de los docentes en una institución educativa de Ica en el año 2022, HE2: Existe una relación significativa entre el uso de herramientas virtuales y la emocionalidad de los docentes en una institución educativa de Ica en el año 2022, HE3: Existe una relación significativa entre el uso de herramientas virtuales y la responsabilidad de los docentes en una institución educativa de Ica en el año 2022, HE4: Existe una relación significativa entre el uso de herramientas virtuales y las relaciones interpersonales de los docentes en una institución educativa de Ica en el año 2022 y HE5: Existe una relación significativa entre el uso de herramientas virtuales y los resultados de la labor educativa en una institución educativa de Ica en el año 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Para el desarrollo del marco teórico, se consideraron los siguientes antecedentes relacionados a algunas de las variables dadas en el presente estudio, las cuales son de origen nacional e internacional. Es de destacar, que pocos estudios se han planteado como objetivo relacionar las variables uso de herramientas virtuales y desempeño docente, en particular con las dimensiones que este estudio planteó, por lo tanto, se mencionan antecedentes que solo coinciden con una de las variables del presente estudio.

En cuanto a los antecedentes internacionales, Sánchez et al. (2021) en su investigación tuvo como objetivo proponer estrategias de transformación digital para fortalecer el desempeño docente cuya finalidad fue establecer beneficios de su uso en los procesos educativos. La metodología usada fue de enfoque mixto, de tipo aplicada, descriptivo y explicativo. La población fue integrada por 312 miembros de una universidad técnica de Babahoyo, Ecuador, se trabajó con 172 sujetos. Entre sus resultados destaca, que en la primera variable en la dimensión tecnológica el 93.89% considera que el uso de herramientas tecnológicas facilita el desarrollo del aprendizaje educativo. Se llegó a la conclusión que existe una relación considerable entre estrategias de transformación digital y la segunda variable, con chi-cuadrado de Pearson = 12.785 y  $p = 0.000$ . Este estudio aporta a la presente investigación, porque determinaron que el uso de herramientas virtuales incide en los resultados de la labor docente.

De la misma manera, Vilorio y Hamburger (2019) en su investigación cuantitativa, de tipo descriptivo, con un diseño no experimental, tuvo el interés de analizar el uso de las herramientas comunicativas sincrónicas y asincrónicas en los entornos virtuales de aprendizaje con una muestra de 31 docentes. Entre sus resultados destaca que, el 53.6% de los encuestados algunas veces utiliza el chat, 50.0% algunas veces utiliza la video conferencia y el 26.8% la pizarra, como herramienta de comunicación síncrona. Respecto a las herramientas asíncronas, el 71.4% siempre utiliza el correo electrónico, el 48.4% algunas veces utiliza el foro y 44.6% algunas veces las lista de distribución. El 43.5% de los docentes utiliza mayormente el uso de herramientas síncronas y el 39.9% la asíncronas. Se

concluye que el uso de herramientas asíncronas en general es mediana, por lo tanto, a pesar de que el internet permite tener comunicaciones en tiempo real, no es prioritario su uso al momento de impartir educación en entornos virtuales de aprendizaje. Este estudio aporta en cuanto que demuestra que el grado en que los entornos virtuales inciden en el aprendizaje.

Así mismo, Martínez y Garcés (2020) se plantearon como propósito disponer las competencias digitales de los docentes frente a la puesta en marcha de la educación virtual en una institución de educación superior ubicada en el departamento Valle del Cauca, Colombia como resultado de la pandemia generada por COVID-19. Para ello realizaron un estudio de tipo descriptivo y transaccional. En una muestra de 52 docentes, a los que se aplicaron dos instrumentos tipos cuestionarios. Se destaca en sus resultados la agilidad para clasificar información digital (78.85%), distribuir información a través de medios virtuales (50.0%), editar contenido digital (40.38%), proteger datos personales (40.38%) y desarrollar competencias conceptuales (42.31%). Se concluyó que existen correlaciones de tipo directas, positivas y fuertes entre sus tres competencias digitales: 1) resolución de problemas - informatización y alfabetización informacional ( $\rho=0.703$ ), 2) informatización y alfabetización informacional - creación de contenido digital ( $\rho=0.702$ ) y 3) creación de contenido digital – resolución de problemas ( $\rho=0.710$ ). El nivel de capacidades se ubicó en integrador II (52.0%), lo que indica que los docentes emplean las TIC por ellos mismos en su desempeño cotidiano, entienden los aspectos éticos en los mecanismos educativos, combina herramientas en el proceso y están dispuestos a adoptar nuevas tecnologías. Estos resultados son importantes porque demuestran que el uso de herramientas virtuales se relaciona con la resolución de problemas por parte del profesor, y con la creación de contenido, lo cual mejoraría su desempeño.

Por otro lado, Cabrera (2017) realizó un estudio con el objetivo de mostrar los resultados del desempeño profesional pedagógico de los docentes de la Unidad Académica de Ciencias Educativas de la Universidad Católica de Cuenca, sede Azogues, con el aprovechamiento de las TIC, con base en la estrategia pedagógica presentada. Para ello, seleccionó una muestra de 27 docentes y como

instrumento se empleó una guía de observación. Los resultados se validaron a través de un experimento y la prueba chi-cuadrado de bondad de ajuste. Con un resultado de chi –cuadrado de 6.634, se pudo concluir que mejoró el desempeño pedagógico de los docentes de la Unidad Académica con el aprovechamiento de las TIC. Este resultado está directamente relacionado con el objetivo de la presente investigación, lo que refuerza la comprobación de que existe relación entre el desempeño de los docentes y el uso de las herramientas virtuales.

Adicionalmente, Zempoalteca et al. (2017) elaboró una investigación, cuyo objetivo fue examinar la relación entre la formación en TIC de docentes y estudiantes, la competencia digital y el uso de TIC en ambientes Web 1.0 y 2.0 y como influye en el rendimiento académico. La investigación tuvo un diseño de tipo cuantitativo-descriptivo correlacional en base a una muestra de 361 estudiantes y 100 docentes de cinco instituciones públicas. Entre sus resultados se determinó el nivel de competencia digital de los docentes es intermedio. Entre las conclusiones del estudio destaca que el uso de las TIC en docentes se correlaciona con las competencias digitales de los docentes, con coeficiente de correlación de Pearson de 0.531 y  $p = 0.02$ . En sus conclusiones se refuerza la hipótesis general de la presente investigación, demostrando que el uso de herramientas virtuales incide en las competencias del docente.

En cuanto a los antecedentes nacionales, al respecto Díaz (2022), cuyo fin fue comprobar la relación que tiene el desempeño docente y la educación virtual en una Institución Educativa de Ferreñafe-2021. La investigación se elaboró bajo un enfoque cuantitativo, no experimental y corte transversal, de tipo descriptivo-correlacional. Un total de 40 profesores formaban la población y la muestra. Entre sus resultados destaca, que el desempeño de los docentes estuvo en un nivel regular, en el 28.0% de la muestra; el nivel de la educación virtual estuvo en regular en el 33.0% de la muestra. Se resolvió que las dos variables en su investigación tienen una relación significativa. con  $p = 0.23$  y rho de Spearman = 0.359. Determinó que existía correlación entre las dos variables antes mencionadas, lo que coincide con lo demostrado en la presente investigación.

Adicionalmente, Quiroz (2022) en su estudio sostuvo como objetivo dar a mostrar si el uso de las TICs y la competencia digital se enlaza con el desempeño docente en la Institución Educativa N° 2070 Nuestra Señora del Carmen, 2020. La investigación fue de tipo básica, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, correlacional-explicativo con corte transversal; cuya muestra estuvo conformada por 100 docentes de educación básica regular. Se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos y el cuestionario como instrumento. En cuanto a los resultados obtenidos, la variable uso de las TICs fue calificada en un nivel regular por el 49.5% de la muestra y el desempeño docente fue evaluado como media por el 76.7%. Se concluyó que si se presenta una correlación entre las variables uso de las TICs y desempeño docente, con rho de Spearman = 0.639 y  $p = 0.000$ . Los resultados de este estudio aportan a la presente investigación al comprobar la existencia de una relación significativa entre el uso de las TICs y el desempeño docente.

Igualmente, Salazar (2021) realizó una investigación teniendo como finalidad comprobar la relación entre las plataformas virtuales educativas y el desempeño de los docentes de una Institución Educativa, Lima - 2020. Este estudio fue aplicado, se utilizó el enfoque cuantitativo, no experimental, con corte transversal y nivel descriptivo-correlacional. El método fue hipotético deductivo. La muestra y la población consistían en 45 profesores de la institución. Se llegó a la conclusión que, si presenta una relación significativa entre las dos variables del estudio, con rho = 0.513 y  $p = 0.000$ . También se pudo determinar la relación entre las dimensiones de la variable plataformas virtuales educativas y desempeño docente (con conocimiento PVE rho = 0.294, uso de las PVE 0.498 y calidad de las PVE 0.416, respectivamente; y  $p < 0.05$  en todos los casos). Este estudio resulta relevante, puesto que pudo demostrar una relación entre las plataformas virtuales educativas y el desempeño docente.

Por su parte, Cerdán (2020) desarrolló un estudio cuyo objetivo fue estimar la relación entre desempeño docente y educación virtual en una institución educativa, del distrito Julcán 2020. Este estudio fue aplicado, con un diseño descriptivo – correlacional, transversal. Tuvo una población y muestra conformada por 38 docentes. Concluyendo que entre las dos variables se presenta una

relación significativa, con  $\rho = 0.865$  y  $p = 0.000$ . Adicionalmente, se pudo determinar que las tres dimensiones de la segunda variable se relacionan con la primera variable de manera significativa. Estos resultados aportan al estudio, ya que se comprobó la existencia de una relación entre desempeño docente y educación virtual.

Garcilazo (2020) en su estudio se planteó como objetivo establecer la relación que existe entre el uso de herramientas TIC y el desempeño docente en Instituciones Educativas de nivel secundaria de la Región Ancash en el año 2019. La investigación es de tipo básica, de nivel relacional y con diseño no experimental y naturaleza correlacional. La muestra estuvo conformada por 108 docentes que trabajan en las instituciones educativas del nivel secundaria en la Región de Ancash. Como técnicas de recolección de datos se empleó la encuesta y el fichaje. Entre sus resultados destaca que la variable uso de herramientas TIC fue valorada baja por el 49.1% y el desempeño docente bajo por el 47.2%. Se llegó a la conclusión que existe correlación significativa, positiva, alta y directa entre uso de herramientas TIC y desempeño docente. Así mismo, se demostró la existencia de correlación entre las dimensiones de uso de herramientas TIC y desempeño docente, así: programas informáticos ( $\rho = 0.824$ ,  $p = 0.000$ ), comunicación virtual ( $\rho = 0.819$ ,  $p = 0.000$ ), uso de internet ( $\rho = 0.821$ ,  $p = 0.000$ ) y redes sociales ( $\rho = 0.828$ ,  $p = 0.000$ ). Este estudio aporta a la presente investigación, ya que demostró la existencia de una relación entre uso de herramientas TIC y desempeño docente.

Así mismo, Burneo (2019) en su investigación, se planteó como finalidad comprobar la conexión que existe entre el uso de aulas virtuales y el desempeño docente en la Maestría en Medicina de la Universidad San Martín de Porres. Esta investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo observacional, con diseño no experimental y descriptivo-analítico-correlacional, con corte transversal. Concluyendo que existe una relación estadísticamente significativa entre las variables desempeño docente y aulas virtuales. También se determinó que existe una relación significativa entre las dimensiones de la variable uso de aulas virtuales y la variable desempeño docente, las cuales son: uso de internet ( $\rho = 0.255$ ), uso de programas informáticos ( $\rho = 0.284$ ), uso de plataforma

Moodle (0.259) y uso de programas audiovisuales ( $\rho=0.257$ ), en todos los casos. Este estudio resulta relevante, porque demostró una relación significativa entre uso de aulas virtuales y desempeño docente.

De la misma forma, Espino (2018) elaboró una investigación, donde su objetivo fue determinar la conexión entre las competencias digitales de los docentes y el desempeño pedagógico en el aula, del distrito de Nasca 2018. Su estudio tuvo un diseño experimental-transversal, observacional-sincrónico, con un alcance descriptivo-correlacional. Se llegó a la conclusión que existe relación significativa entre las dos variables ( $\rho$  de Spearman= 0.951,  $p = 0.000$ ). También se pudo determinar que existe correlación entre las dimensiones de las variables, así: competencias digitales instrumentales - planificación del trabajo pedagógico ( $\rho=0.858$ ), competencias digitales didácticas metodológicas - empleo de los recursos virtuales educativos ( $\rho = 0.862$ ) y competencias digitales cognitivas – organización del tiempo pedagógico ( $\rho = 0.867$ ). Este estudio suma a la investigación, en vista de que apoya los resultados obtenidos, al demostrar que las competencias digitales se relacionan con el desempeño docente, y las competencias digitales con la planificación y organización del tiempo, refuerza la tercera hipótesis específica, donde se relacionan el uso de herramientas virtuales con la responsabilidad, ya que, si mejora la organización y planificación del tiempo del profesor, mejoran su responsabilidad.

A continuación, daremos las teorías referentes a las variables de estudio, en primer lugar, la variable uso de herramientas virtuales. El término herramientas virtuales o digitales se refiere a la diversidad de tecnologías o plataformas y recursos de la tecnología utilizados para establecer comunicación, y también para crear, transmitir, guardar y, en términos generales, gestionar información. Son básicamente herramientas creadas y utilizadas para el manejo de información (Das, 2019). El concepto de herramientas virtuales de aprendizaje suele cambiar con frecuencia, debido a la constante evolución que se da en esta era digital en todas las aplicaciones y dispositivos, cambios en sus características y potencialidades y en su relevancia en los procesos de aprendizaje. (Alves et al., 2017).

La aplicación de las herramientas informáticas influye en la calidad de la educación, ya que motiva al estudiante y enriquece sus habilidades básicas. Adicionalmente, incrementa las destrezas tecnológicas del docente, y le permite centrar el aprendizaje en el estudiante. Es así, como las herramientas tecnológicas se han vuelto indispensables en el sistema educativo, ya que han cambiado muchos aspectos de la vida, y esto a su vez ha llevado a las instituciones educativas, directores y profesores a reestructurar sus roles, su modo de enseñanza y su forma de encarar el futuro (Das, 2019). La nueva era de la sociedad de la información, ha demandado cambios en la forma en que la educación es ofrecida, teniendo ésta que enfocarse en la adquisición de habilidades, en lugar de la adquisición de conocimiento (Martí et al., 2017). Con el arreglo de las TICs la información se ha transformado para ser el principal insumo e impulsor de la sociedad (Falco, 2017). Es destacable el rol que las tecnologías han jugado en la comunicación, el acceso a noticias y otras informaciones, pero sobre todo al conocimiento (Bautista, 2017).

La inserción de las herramientas tecnológicas en clase, tiene muchas ventajas, ya que ha permitido dar una vuelta de 180 grados a la educación tradicional en el aula, y pasar de enfocarse en el profesor a enfocarse en el alumno, por lo que se suele llamar aula invertida. Donde lo más importante es el alumno y el uso práctico de las tecnologías de la educación, lo cual hace más eficiente el aprendizaje y fomenta en los alumnos el desarrollo del pensamiento crítico. Este nuevo modelo de aula invertida, implica en primer lugar un cambio de localidad del aula a la red; en segundo lugar, prioriza el tiempo de clase enfocado al debate, a las tareas y a la cooperación, pero siempre con hincapié en aplicar en el aprendizaje las nuevas tecnologías. Esta situación viene del hecho de que los estudiantes son innatos con los medios digitales, lo que obliga al profesor a tener acceso a los recursos para seguir el ritmo de la cultura tecnológica contemporánea (Ramos, 2021).

Por el contrario a lo que muchas personas opinan del uso de las tabletas, celulares inteligentes y otros gadgets tecnológicos en el aula, éstos no tienen por qué tener una repercusión negativa en los estudiantes; sino que la creciente accesibilidad a éstos ofrece a los profesores la oportunidad de utilizarlos para

coadyuvar al aprendizaje de una manera innovadora (Ramos, 2021). También pueden ser ventajosos tanto para incentivar el trabajo individual, como grupal; tanto dentro como fuera del aula, los estudiantes pueden estar en línea o fuera de ella; crea ideas y activos que no son visibles; se puede acceder rápidamente al conocimiento y compartirlo; acelerando la actividad intelectual del estudiante a través de un entorno virtual de aprendizaje (Aditya y Permadi, 2018).

Son muchas las ventajas de aplicar en la clase las diferentes herramientas digitales disponibles; el hecho de que éstas suelen llegar a muchos sujetos, sin importar el estilo de aprendizaje que utilicen, por ejemplo, el uso de videos puede ser captado por todos los estilos: visual, auditivo, físico o verbal; les permite aprender a su ritmo; también ahorra tiempo en el aula, ya que disminuye las repeticiones del profesor; incrementan el ritmo de aprendizaje; incrementan la adquisición de conocimiento y habilidades individuales útiles para una vida sostenible; promueven y facilitan la relación humano – ambiente; incrementan la cantidad de métodos y servicios educativos; favorece la alfabetización, permitiendo la educación a distancia; y fomenta la alfabetización tecnológica entre los ciudadanos (Ramos, 2021; Das, 2019).

Hoy el conocimiento y uso de las herramientas virtuales es esencial para acceder a buenos empleos en el mercado laboral. Esto ha ocasionado que los trabajadores potenciales y los estudiantes de todo nivel se avoquen al estudio y manejo de estas herramientas para aumentar sus posibilidades de encontrar un buen empleo a futuro, lo que a su vez ha llevado a las universidades a enfocarse en preparar a sus alumnos en el uso de las mismas. Así el manejo de las TIC se ha vuelto imprescindible en ambos contextos, estudiantil y laboral (Infante-Moro et al., 2019). Las TICs han hecho un importante aporte a la sociedad del conocimiento (Campuzano et al., 2017).

Los avances tecnológicos han hecho que el avance de la producción y disseminación del conocimiento sea mucho más rápido, lo que ha hecho necesario que los profesionales de diversas áreas se mantengan actualizados, y en especial los del campo de la educación. El docente debe articular conocimiento teórico y cultural, con la experiencia práctica, y adicionalmente innovar constantemente

(Matias et al., 2017). Es por ello que en opinión de Castillo et al. (2021), los profesores y los centros educativos deben estar abiertos al cambio.

En lo concerniente a las dimensiones para la medición del uso de las herramientas virtuales, de acuerdo con Lozano (2017) se plantean tres dimensiones para esta variable: Tecnología, se refiere al conocimiento y manejo de hardware, software, redes sociales y aplicaciones. Informativa, se relaciona con los medios disponibles para organizar la información. Comunicativa, son herramientas para la comunicación, las cuales favorecen la colaboración y participación.

En lo que se refiere a la segunda variable desempeño docente, su concepto debe integrar diversos aspectos: la potencialidad, la aptitud, el proceso y la forma de actuación, entre otros. Por lo tanto, éste integra los actos que el docente realiza en el ejercicio de su labor profesional, y que le dan lógica y sentido, dominio profundo de la disciplina que imparte; actualizada preparación en el campo de la disciplina de las ciencias de la educación, como pedagogía, psicología, didáctica y metodología de la investigación educativa; desarrollo apropiado de competencias en comunicación, empleo de las TIC y otros puntos relevantes; un componente ético, que conlleve a motivación profesional y personal en el desarrollo de su labor con calidad, tanto en los procesos como en los productos; y conocimiento de cada contexto particular escolar-familiar-comunitario, del lugar donde pone en práctica sus labores docentes (Escribano, 2018).

Asimismo, la actual revolución tecnológica ha sacudido las bases de la sociedad; al respecto, la mutación que ha generado la permanente conexión en cualquier momento y en cualquier lugar ha tenido un impacto, de manera especial, en el ámbito educativo, visto que el futuro de los profesionales que emergerán de las instituciones educativas estará ligado, inequívocamente, al uso de las tecnologías que se emplean para manejar la información y las conexiones. Para lograr profesionales más capacitados y motivados en materia tecnológica, se

requiere de docentes (en todos los niveles) que empleen distintas herramientas, entre ellas las virtuales, es decir, que tengan suficientes competencias digitales pedagógicas, para la transmisión de los contenidos de manera adecuada, a través de distintos sistemas y recursos tecnológicos (Guillén-Gámez *et al.*, 2021).

Esta brecha digital en el campo de la educación, también se evidencia al observar que la mayoría de los docentes se han dedicado a repetir en el escenario virtual lo que impartían en la modalidad presencial, previo a la pandemia, abusando de las videoconferencias, sin un apropiado uso de las herramientas digitales (Huamán *et al.*, 2021). Por otra parte, Lenin *et al.* (2017) consideran que los sistemas de educación se han modificado, como consecuencia del avance de nuevas tecnologías de información y comunicación, así como del internet.

De acuerdo con el modelo constructivista, el estudiante es el epicentro del aprendizaje y su proceso de aprendizaje debe ser autónomo, lo que implica cambios en el rol del docente, teniendo presente que al evaluar al alumno también se evalúa el desempeño del docente. Y la sinergia del desempeño de uno y el rendimiento del otro, llevan al éxito del proceso (Zapata *et al.*, 2017).

En función de lo anterior, para mejorar el desempeño docente, debe reconocerse que la educación virtual, a diferencia del aprendizaje presencial, apunta más a la innovación por parte del docente que a un contenido previamente estructurado, empleándose en mayor medida la observación, la imitación, la cooperación, la comunicación y la reflexión personal como método de aprendizaje, por lo que se convierte en una modalidad de enseñanza altamente espontánea y personalizada, esto involucra, como se ha dicho, el uso de medios digitales y el desarrollo de aptitudes pedagógicas digitales (Amhag *et al.*, 2019; Yu *et al.*, 2021).

Las TICs han creado un nuevo entorno social, pero en un ambiente virtual, para las relaciones humanas, el cual es cada vez más grande en el área de la educación, que posibilita nuevos procesos de aprendizaje y transferencia de conocimiento a través de las redes de la comunicación, que requiere que los docentes adquieran nuevas habilidades (Posligua *et al.*, 2017).

Igualmente, para impulsar el desempeño de los profesores, se deben diseñar programas de formación, no solo en los aspectos referidos al área pedagógica, sino también, con formación en materia de tecnología y otras ciencias vinculadas, la adquisición de habilidades prácticas, actitudes, comprensión y conocimiento sobre diversas ocupaciones de otros sectores económicos y sociales. Para lograr este objetivo deben integrarse el sector público y el privado. Los programas de entrenamiento deben crear las condiciones que faciliten la práctica del docente dentro del aula. Y los profesores bien formados juegan un papel fundamental en el aprendizaje de los estudiantes (Imran et al., 2017).

En efecto para la evaluación del rol de los docentes, se basa en la autoevaluación docente (sobre sus tareas, sus tareas de investigación científica y labor social), la coevaluación (evaluación entre colegas; que puede de manera comprensiva examinar las habilidades, actitudes y logros en sus propios trabajos), la evaluación de la audiencia (el aprendizaje de los estudiantes, sus cualidades, desarrollo crítico y opinión pueden reflejar de manera directa el desempeño del profesor) y la evaluación de grupos expertos (compuesto principalmente por expertos académicos y expertos en evaluación del desempeño, de dentro y fuera de la escuela; su función es dar una conclusión que integre las tres anteriores, siendo única y sin diversidad) (Xu, et al., 2018).

Al respecto, Gómez y Valdés (2019), mencionan tres modelos para evaluar al docente: un modelo basado en los objetivos, que compara las metas con resultados para medir el nivel de cumplimiento del docente; modelo centrado en la toma de decisiones, sin tomar en cuenta los resultados; y el naturalista, que se basa en la negociación y la comprensión, reconociendo a la audiencia y su relación con el evaluador, este enfoque es más cualitativo que los anteriores y se centra en la descripción e interpretación.

En lo que concierne a las dimensiones de la variable desempeño docente, Alarcón (2021), propone cinco dimensiones para estimar el desempeño del docente en el aula. Capacidades pedagógicas, las cuales se miden a través de los siguientes parámetros: dominio del contenido que enseña, dominio de las

teorías de la educación y a la hora de ponerlas en práctica, dominio de la didáctica general y la específica a su área, nivel de corrección de su comunicación, planificación del proceso educativo, creación de un ambiente agradable y adecuado en el aula, nivel de conocimiento y tratamiento al grupo y a cada individuo, nivel de actualización sobre el estado de formación de sus estudiantes, conocimiento y acciones enfocados en las políticas educativas nacionales, capacidad de autocapacitación y para autoprepararse, actitud que demuestre conocimiento científico en el ejercicio profesional, autonomía y creatividad para enfrentar los problemas.

Demostrar que está dispuesto para la labor docente – educativa, cuyos parámetros son: nivel de satisfacción con su labor, tener buenas expectativas con respecto al aprendizaje de sus alumnos, autoeficacia, motivación al alumno (Alarcón, 2021).

Responsabilidad social, se refiere a la asistencia y puntualidad; participación en las reuniones, a las sesiones de preparación metodológica, y a otros espacios de reflexión entre docentes; cumplir con todas las normas del MINED, el nivel profesional que posee y los resultados obtenidos en las acciones de formación profesional que realiza (Alarcón, 2021).

Naturaleza de las relaciones que establecen con los padres, alumnos, personal directivo y otros docentes, para lo cual establece los siguientes parámetros: cuánto conoce, se preocupa y comprende los problemas de sus estudiantes, capacidad para aceptar opiniones diferentes a la suya y para sentir empatía con los sentimientos de sus alumnos, sin discriminación de género, raza y condición socioeconómica; adicionalmente, cuánto es capaz de cooperar y coordinar con los padres, los alumnos, los directivos, los colegas, etc. (Alarcón, 2021).

Los resultados obtenidos con su labor educativa, con los siguientes parámetros: desempeño académico de sus alumnos en su asignatura y grado de orientación, en término de valores, alcanzado por sus alumnos en concordancia con los objetivos planificados (Alarcón, 2021).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

De conformidad con lo descrito por Murillo (2018) el tipo de investigación fue aplicada, visto que se enfocó en emplear el conocimiento obtenido, lográndose otros a la par de una relación en el contexto administrativo en el ámbito real educativo; en este caso entre las dos variables.

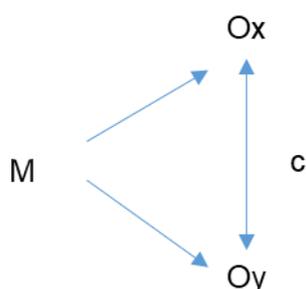
El estudio, en cuanto a su nivel, correspondió al nivel descriptivo – correlacional; dado que consistió en la descripción de las variables estudiadas conforme a la muestra seleccionada (Bernal, 2010); luego, dio paso a la medición de la relación entre las variables (León y Montero, 2015).

La investigación fue de enfoque cuantitativo; por lo tanto, se concentró en la recolección de datos que se obtienen directamente de los participantes, esto con el fin de comprobar las hipótesis formuladas; destacándose que en el análisis que se realizó, se utilizó la medición numérica y la estadística descriptiva e inferencial. Basado en esto, el estudio contempló las siguientes fases: formulación de las preguntas de investigación, establecimiento de hipótesis y variables, desarrollo de un plan para comprobar las hipótesis, medición de las variables, análisis de datos y especificación de las conclusiones (Hernández *et al.*, 2014).

La investigación fue desarrollada bajo un diseño no experimental con corte transversal; basado en ello, no hubo intervención en ninguna de las variables, para considerar su influencia sobre las otras, ni tampoco se delimitaron grupos de controles y experimentales. En cuanto al carácter de transversal del estudio, el mismo corresponde a que los datos se recolectaron en un único momento (Carrasco, 2017; Palomino *et al.*, 2015). La figura 1 presenta el diseño seleccionado en la investigación.

## Figura 1.

*Diseño de la investigación*



Se considera que:

M : Muestra de estudio (docentes de la institución educativa)

Ox : Uso de herramientas digitales

Oy : Desempeño docente

Nota. Adaptado de Carrasco (2017).

### 3.2. Variables y operacionalización

Variable: Uso de herramientas virtuales

Definición conceptual

Se refiere al grado de conocimiento, habilidad e implementación de herramientas basadas en sistemas informáticos como apoyo pedagógico durante la realización de las actividades planificadas para el aprendizaje. Esto también incluyó aspectos relacionados con la capacitación, planificación y estimulación de interacciones en línea y creación de contenido, como videos, instrucciones, etc. (Amhag *et al.*, 2019).

Definición operacional

La variable contuvo tres dimensiones: tecnológica, informacional y comunicativa las cuales estuvieron definidas en 20 ítems; el cuestionario fue adaptado de Chuquiray (2021).

Variable: Desempeño docente

Definición conceptual

Fitria (2018) lo definió como todo el comportamiento de los docentes que contribuye, ya sea positiva o negativamente, al logro de las metas de una institución educativa, lo cual se demuestra con el dominio de las técnicas vinculadas con el proceso de aprendizaje, el uso de medios de instrucción de acuerdo con el contenido de las clases, su capacidad para interactuar durante el desarrollo de las clases, los conocimientos adquiridos, la calidad de la enseñanza y la precisión comunicativa.

Definición operacional

La variable contuvo cinco dimensiones: capacidades pedagógicas, emocionalidad, puntualidad, relaciones interpersonales y resultados de la labor educativa; con 45 ítems, el cuestionario fue adaptado de Alarcón (2021).

### **3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis**

En cuanto a la población estuvo conformada por 40 docentes de primaria de una institución educativa de Ica.

Referente a la muestra y muestreo no se calculó ya que se trabajó con la población total.

La unidad de análisis son los docentes de primaria de una institución educativa de Ica.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Técnica de investigación

La técnica que se utilizó en las dos variables de estudio fue la encuesta, por lo tanto, para su estudio se utilizaron instrumentos que permitieron recolectar datos, procesar información de las variables y su correlación.

## Instrumento de investigación

El instrumento que fue utilizado para recolectar los datos, fue el cuestionario, que se compuso de preguntas estandarizadas (preestablecidas con anterioridad) que se formularon a una cantidad determinada de personas, quienes debieron responder en una hoja de preguntas.

Para la medición de la variable uso de herramientas virtuales se adaptó el cuestionario aplicado por Chuquiray (2021) su ficha técnica se muestra en la tabla 1, anexo 2. El cual fue validado por tres profesionales expertos, cuya certificación de validación y el instrumento se encuentran en anexos:

- Doctora: Julissa Raquel, Cabrera Medina DNI: 215252156
- Maestro: José Luis, Gutiérrez Rebatta DNI: 21459920
- Maestra: Zulma Gisella, Zamudio Espinoza DNI: 15406396

Para la medición de la variable desempeño laboral se utilizó el cuestionario aplicado por Alarcón (2021) su ficha técnica se muestra en el anexo 2. El cual ha sido validado por tres profesionales expertos, cuya certificación de validación y el instrumento se encuentran en el anexo 2.

- Doctora: Julissa Raquel, Cabrera Medina DNI: 215252156
- Maestro: José Luis, Gutiérrez Rebatta DNI: 21459920
- Maestra: Zulma Gisella, Zamudio Espinoza DNI: 15406396

### **3.5. Procedimientos**

Los procedimientos para la recolección de los datos comprendieron las reglas y pautas que se aplicaron de manera sistemática y secuencial, sirviendo de una guía o patrón para la ejecución de la investigación (Hernández *et al.*, 2014). Considerando esto, se siguieron los siguientes pasos:

1. Se solicitó autorización a la institución educativa de manera formal.
2. Se aplicaron los cuestionarios; para ello, se procedió a diseñar los instrumentos en la herramienta *Google Form*, y se envió el link por distintas vías: Whatsapp, e-mail, etc.

3. Se constató que se haya completado la cantidad requerida de participantes y se cerró el acceso
4. La base de datos se exportó a Excel, y se procesó en SPSS.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Para ver la relación de las variables, se procedió al análisis, el cual permitió constatar las hipótesis planteadas. Este análisis comenzó, con la evaluación de la normalidad de cada variable conforme al planteamiento propuesto en la prueba de Shapiro-Wilk ya que la muestra es menor que 50 (la cual es eficaz para estudios de pequeñas muestras) y acorde a los resultados que se obtuvieron, se aplicó la prueba de significancia del coeficiente de Spearman (prueba no paramétrica) o correlación de Pearson (prueba paramétrica o para variables que se distribuyen normalmente).

### **3.7. Aspectos éticos**

El actual estudio estuvo sujeto a los siguientes principios éticos: a) beneficencia, que significa promover el bien, por lo que la información recopilada de los docentes no fue divulgada y solo fue usada para alcanzar el objetivo de esta investigación; b) no maleficencia, se evitó en todo momento hacer daño y someter a los docentes que accedieron a participar en la investigación al escarnio público, por lo tanto, se garantizó que la información que se obtuvo se manejó de modo confidencial y solo con fines investigativos; c) autonomía, por lo que se respetaron las opiniones que los encuestados expresaron, manteniendo su objetividad, no se modificaron sus respuestas ni se influyó en ellas y d) justicia, pues se abordó la investigación con ética siendo imparcial, dando el debido respeto a las opiniones que fueron expresadas y dando aportes objetivos que favorecieron las buenas prácticas de la empresa.

Adicionalmente, se pidió autorización al director del colegio y el consentimiento de los maestros, asimismo se respetó el derecho de autor establecido en el reglamento de propiedad intelectual, haciendo el debido uso de acuerdo a las Normas APA para las citas y referencias. También, se utilizó el Turnitin como herramienta para verificar una similitud menor o igual a 25%.

## IV. RESULTADOS

### Prueba de normalidad

En la tabla 1 se observan los resultados de la prueba de normalidad de Shapiro – Wilk (menor de 50 datos), donde se muestra que, en las dimensiones de emocionalidad y responsabilidad social presentaron distribución normal donde se aplicó la prueba de correlación de Pearson, en cambio las demás dimensiones no presentan correlación normal motivo por el cual se hizo uso de la prueba de correlación Rho de Spearman.

**Tabla 1.**

Prueba de normalidad de las variables

Variable	Valor estadístico Shapiro-Wilk	gl	Sig.	Distribución normal
Uso de herramientas virtuales	0.927	40	0.013	No
Desempeño docente	0.883	40	0.001	No
Capacidades pedagógicas	0.864	40	0.000	No
Emocionalidad	0.963	40	0.206	Si
Responsabilidad social	0.956	40	0.125	Si
Relaciones interpersonales	0.871	40	0.000	No
Resultados de la labor educativa	0.914	40	0.005	No

Para la interpretación de resultados de niveles de coeficiente de correlación se consideró los valores y significados de la tabla ubicada en el Anexo 5.

## Correlación entre el uso de herramientas virtuales y desempeño docente

**Objetivo General:** Se determinó relación existente entre el uso de herramientas virtuales y el desempeño docente en una institución educativa de Ica en el año 2022.

Tal como se observa en la tabla 2, se pudo aceptar la hipótesis del estudio, visto que  $p = 0.000$  y Rho de Spearman = 0.769, por lo tanto, existe una relación significativa, positiva alta entre las dos variables del estudio. Lo que permite inferir que, si se mejora el uso de herramientas virtuales en los docentes de Ica, se mejora en consecuencia su desempeño; ya que su uso permite tener mayor alcance entre los estudiantes, este tipo de herramientas se adapta a diferentes estilos de aprendizaje, les da a los profesores innovadoras técnicas pedagógicas que suelen ser de agrado entre el alumnado, quienes son consumidores de productos virtuales por excelencia. Es así que en la figura 2, se aprecia que el uso de las herramientas virtuales explica al desempeño docente en 70.44% con la siguiente ecuación:

$$\text{Desempeño docente} = 47.111 + 1.7116 \text{ Uso de herramientas virtuales}$$

**Tabla 2.**

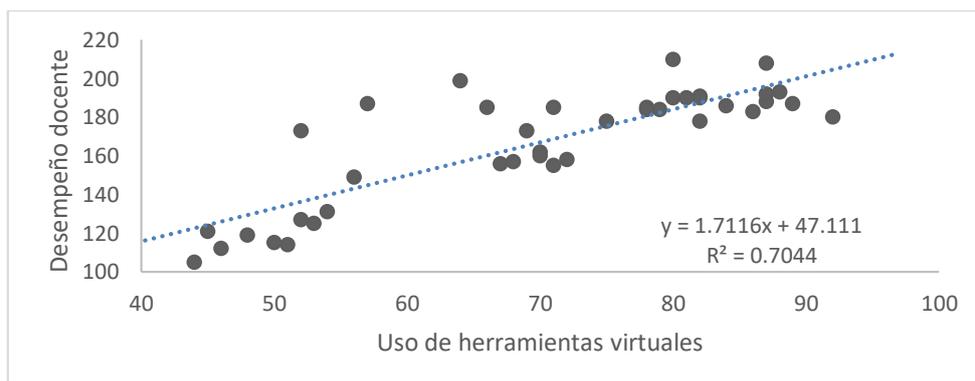
*Relación entre el uso de las herramientas virtuales y el desempeño docente.*

Variable 1	Variable 2	Rho Spearman	Sig. (bilateral)
Uso de herramientas virtuales	Desempeño docente	0.769**	0.000

Nota. \*\*. La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral).

**Figura 2.**

*Relación entre el desempeño docente y uso de herramientas virtuales*



## **Correlación entre el uso de herramientas virtuales y capacidades pedagógicas**

**Objetivo específico 1:** Se determinó la relación existente entre el uso de herramientas virtuales y las capacidades pedagógicas de los docentes en una institución educativa de Ica en el año 2022.

Se puede observar en la tabla 3, donde se determinó que, si existe una relación significativa, positiva alta entre la variable y la dimensión, visto que  $p = 0.000$  y  $Rho$  de Spearman = 0.805, por lo consiguiente, una mejora en el uso de herramientas virtuales en los docentes incide de manera positiva en sus capacidades pedagógicas. Esto sucede porque el uso de estas herramientas le proporciona al docente la oportunidad de hacer uso de una diversidad de recursos pedagógicos, para cumplir con las metas de aprendizaje de sus estudiantes; además le da al docente mayores posibilidades de comunicación.

Así mismo en la figura 3, se visualiza que el uso de las herramientas virtuales explica las capacidades pedagógicas en un 72.14%, mediante la siguiente ecuación:

$$\text{Capacidades pedagógicas} = 6.895 + 0.4927 \text{ Uso de herramientas virtuales.}$$

**Tabla 3.**

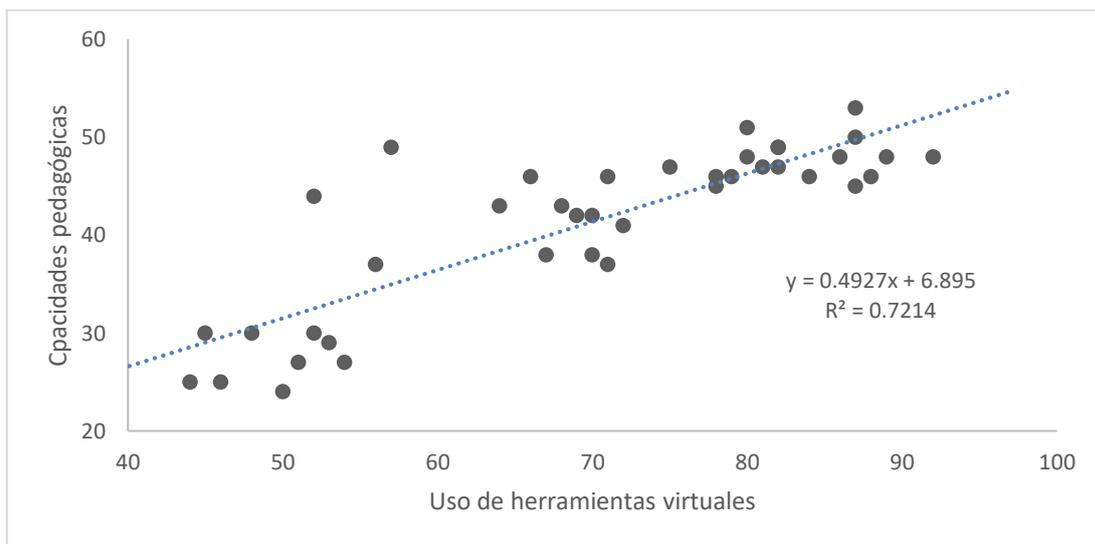
*Relación entre el uso de las herramientas virtuales y las capacidades pedagógicas.*

Variable 1	Variable 2	Rho Spearman	Sig. (bilateral)
Uso de herramientas virtuales	Capacidades pedagógicas	0.805**	0.000

Nota \*\*. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Figura 3.**

Relación entre uso de herramientas virtuales y capacidades pedagógicas



## Correlación entre el uso de herramientas virtuales y la emocionalidad

**Objetivo Específico 2:** Se determinó la relación existente entre el uso de herramientas virtuales y la emocionalidad de los docentes en una institución educativa de Ica en el año 2022.

Tal como se expresa en la tabla 4, se pudo comprobar que existe una relación significativa, positiva media entre la variable y la dimensión, visto que  $p = 0.000$  y  $r$  de Pearson = 0.604, por lo cual, una mejora en el uso de herramientas virtuales por parte de los docentes se corresponde con una mejora en la emocionalidad. Esto se evidencia, en el hecho de que un docente con manejo de la tecnología se encuentra con mayor disposición a su labor y le genera más satisfacción la misma, pues mejora su alcance y sus resultados, acercándose a sus expectativas. Por ello en la figura 4, se puede ver que el uso de las herramientas virtuales explica la emocionalidad en 45.40% con la siguiente ecuación:

$$\text{Emocionalidad} = 13.291 + 0.2493 \text{ Uso de herramientas virtuales.}$$

**Tabla 4.**

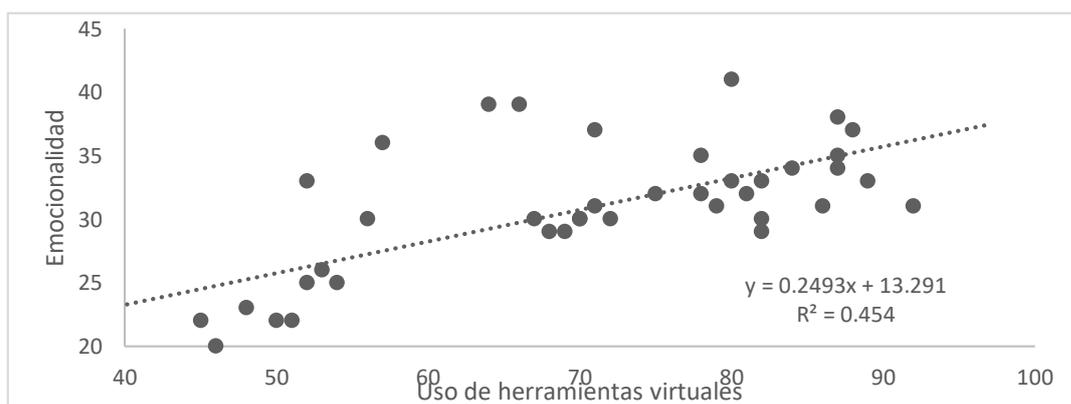
*Relación entre el uso de las herramientas virtuales y la emocionalidad.*

Variable 1	Variable 2	Correlación de Pearson	Sig. (bilateral)
Uso de herramientas virtuales	Emocionalidad	0.604**	0.000

Nota. \*\*. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Figura 4.**

*Relación entre el uso de las herramientas virtuales y la emocionalidad*



## Correlación entre el uso de herramientas virtuales y la responsabilidad social

**Objetivo Específico 3:** Se determinó la relación existente entre el uso de herramientas virtuales y la responsabilidad social de los docentes en una institución educativa de Ica para el año 2022.

Con base a los resultados mostrados en la tabla 6, se comprueba que existe una relación significativa entre el uso de herramientas virtuales y la responsabilidad de los docentes en una institución educativa de Ica para el año 2022; visto que  $p = 0.000$  y  $r$  de Pearson = 0.641. En este caso, se obtuvo un valor de 0.641, el cual siendo positiva media, se aprecia una relación directa entre las variables (si una aumenta, la otra también y viceversa). El uso de las herramientas virtuales permite al docente, llevar mejor control de su planificación y poder así ser más puntual y cumplido con las actividades programadas, ya que puede agendarlas y estas le recordarán lo pendiente, incluso también pueden recordar a los estudiantes sus entregas. Así mismo en la figura 5 se visualiza que el uso de las herramientas virtuales explica la responsabilidad de los docentes en 50.86% con la siguiente ecuación:

Responsabilidad de los docentes =  $18.939 + 0.3048$  Uso de herramientas virtuales.

**Tabla 5.**

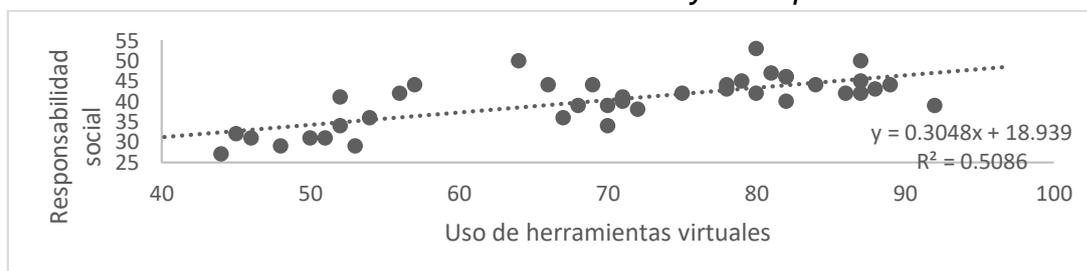
*Relación entre el uso de herramientas virtuales y la responsabilidad.*

Variable 1	Variable 2	Correlación de Pearson	Sig. (bilateral)
Uso de herramientas virtuales	Responsabilidad	0.641**	0.000

Nota. \*\*. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Figura 5.**

*Relación entre el uso de herramientas virtuales y la responsabilidad social.*



## Correlación entre el uso de herramientas virtuales y las relaciones interpersonales.

**Objetivo Específico 4:** Se determinó la relación existente entre el uso de herramientas virtuales y las relaciones interpersonales de los docentes en una institución educativa de Ica en el año 2022.

Se comprobó, de acuerdo a los resultados mostrados en la tabla 6, que existe una relación significativa, positiva alta entre la variable uso de herramientas virtuales y la dimensión relaciones interpersonales en una institución educativa de Ica, visto que  $p = 0.000$  y rho de Spearman = 0.777. En consecuencia, una mejora en el uso de herramientas virtuales en los docentes mejora las relaciones interpersonales de estos con sus estudiantes, padres y colegas. El uso de la tecnología pone a la disposición del docente de más recursos para mantenerse conectado con sus estudiantes, colegas y representantes. Es así que en la figura 6, se observa que el uso de las herramientas virtuales explica las relaciones interpersonales en 69.75% con la siguiente ecuación:

$$\text{Relaciones interpersonales} = 5.3933 + 0.3692 \text{ Uso de herramientas virtuales.}$$

**Tabla 6.**

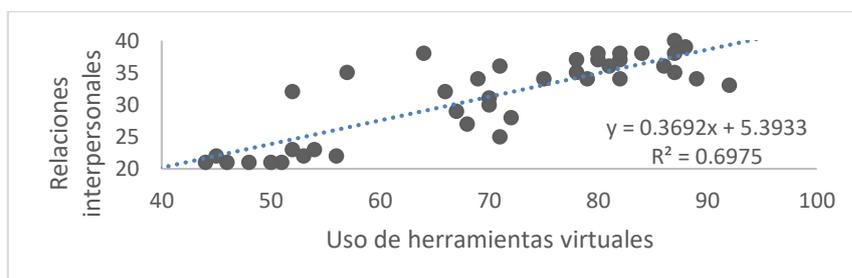
*Relación entre el uso de las herramientas virtuales y las relaciones interpersonales.*

Variable 1	Variable 2	Correlación de Rho Spearman	Sig. (bilateral)
Uso de herramientas virtuales	Relaciones interpersonales	0.777**	0.000

Nota. \*\*. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Figura 6.**

*Relación entre el uso de las herramientas virtuales y las relaciones interpersonales.*



## Correlación entre el uso de herramientas virtuales y el resultado de su labor educativa

**Objetivo Específico 5:** Se determinó la relación existente entre el uso de herramientas virtuales y el resultado de su labor educativa de en una institución educativa de Ica en el año 2022.

Se pudo comprobar, de acuerdo a los resultados mostrados en la tabla 7, que existe una relación significativa, de significado positiva alta entre la variable uso de herramientas virtuales y la dimensión de resultado de su labor educativa en una institución educativa de Ica, visto que  $p = 0.000$  y Rho de Spearman = 0.830. En consecuencia, una mejora en el uso de herramientas virtuales en los docentes mejora el resultado de su labor educativa, ya que permite llegar a estudiantes con diferentes estilos de aprendizaje a la vez, mejorando su comprensión del tema y, por lo tanto, su rendimiento. Así mismo en la figura 7, se puede ver que el uso de las herramientas virtuales explica el resultado de su labor educativa en 76.32% con la siguiente ecuación:

$$\text{Resultado de su labor educativa} = 2.5929 + 0.2955 \text{ Uso de herramientas virtuales.}$$

**Tabla 7.**

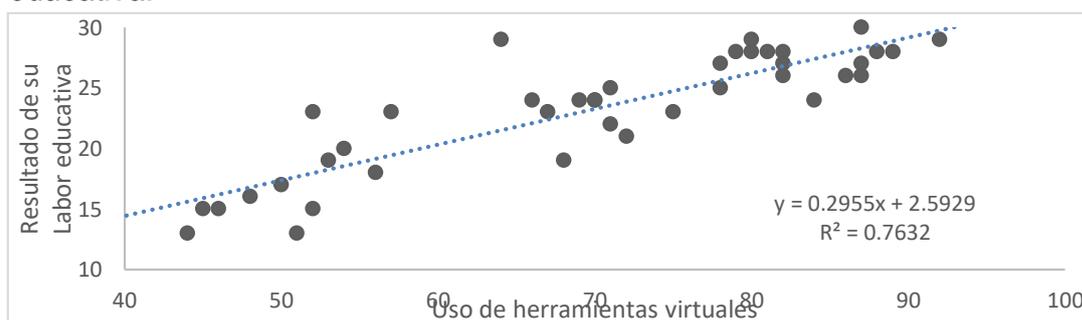
*Relación entre el uso de las herramientas virtuales y el resultado de su labor educativa.*

Variable 1	Variable 2	Rho Spearman	Sig. (bilateral)
Uso de herramientas virtuales	Resultado de su labor educativa.	0.830**	0.000

Nota. \*\*. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Figura 7.**

*Relación entre el uso de las herramientas virtuales y el resultado de su labor educativa.*



## V. DISCUSIÓN

En esta sección, se procede a analizar los resultados obtenidos de la aplicación de dos instrumentos a una muestra de 40 docentes en una institución educativa de Ica, luego de haber realizado el análisis descriptivo e inferencial, en base a las investigaciones previas del tema investigado y las teorías que componen el marco teórico del presente estudio.

En primer lugar, se pudo comprobar la hipótesis general del estudio, constatando que, si se presenta una relación significativa positiva alta entre el uso de herramientas virtuales y el desempeño docente en una institución educativa de Ica en el año 2022, con  $p = 0.000$  y rho de Spearman = 0.769. Este resultado se asemeja al obtenido por Sánchez et al. (2021), en cuya investigación también pudo comprobar la existencia de una relación entre las estrategias de transformación digital y el desempeño docente, con chi-cuadrado de Pearson = 12.785 y  $p = 0.000$ .

Otro estudio con resultados similares es el de Cabrera (2017), quien con chi-cuadrado de Pearson = 6.634 concluyó que el desempeño pedagógico de los docentes mejoró con el aprovechamiento de las TIC.

Adicionalmente, el estudio de Zempoalteca et al. (2017), determinó que el uso de las TIC en docentes se correlaciona con las competencias digitales, con coeficientes de correlación de Pearson = 0.531 y  $p = 0.02$ . También los resultados del estudio de Díaz (2022) demostraron una conexión entre la educación virtual y el desempeño docente, con rho de Spearman = 0.359 y  $p = 0.23$ . Quiroz (2022), por su parte, determinó que las variables uso de las TICs se relaciona con el desempeño docente, con rho de Spearman = 0.639 y  $p = 0.000$ .

Asimismo, Salazar (2021) demostró la existencia de un enlace entre plataformas virtuales educativas y el desempeño docente, con rho = 0.513 y  $p = 0.000$ . Este resultado también lo obtuvieron: Cerdán (2020), entre desempeño docente y educación virtual (rho = 0.865 y  $p = 0.000$ ); Garcilazo (2020), entre uso de herramientas TIC y desempeño docente; Burneo (2019), donde se demostró que el uso de aulas virtuales (como herramienta digital) y el desempeño docente

tienen una relación estadísticamente significativa. Cabe mencionar, los resultados de Espino (2018) quien determinó una conexión entre las competencias digitales de los docentes y el desempeño pedagógico en el aula, con rho de Spearman = 0.951 y  $p = 0.000$ .

Es de mencionar el estudio de Vilorio y Hamburger (2019), donde se determinó correlación entre dos competencias digitales de los docentes informatización y alfabetización informacional - creación de contenido digital (rho=0.702), demostrando que el uso de las herramientas digitales facilita la creación de contenido en las aulas, por parte de los docentes, resultando en la mejora de su desempeño.

Como se observó en los resultados presentados supra, obtenidos en investigaciones previas a la presente, en efecto en todas ellas se comprueba la correlación entre el uso de alguna herramienta digital; en algunos casos llamadas TICs, aulas virtuales, estrategias de transformación digital, plataformas virtuales educativas y educación virtual, en fin todas sugieren el uso de herramientas tecnológicas en el aula, con el desempeño docente, que en algunos casos es medido como competencia digital de los docentes, en diferentes intensidades, algunas más cercanos y otras más lejanas a al encontrada en el presente, pero todas positivas y estadísticamente significativas.

En relación a la primera hipótesis específica, se pudo comprobar, con  $p = 0.000$  y rho de Spearman = 0.805, que existe una relación significativa, positiva alta entre la variable uso de herramientas virtuales y las capacidades pedagógicas de los docentes. Se destaca que ninguno de los estudios que anteceden al presente, tuvo entre sus objetivos establecer la relación entre estas dos variables; sin embargo, se puede mencionar a Das (2019) quien establece que el uso de herramientas informáticas influye en la calidad de la educación, en especial en las destrezas tecnológicas del docente, ya que le permite centrarse en el estudiante y mejorar así sus capacidades pedagógicas. Lo que coadyuva en el desarrollo del pensamiento crítico de los alumnos (Ramos, 2021).

Adicionalmente, Das (2019) expresa que el uso de estas herramientas proporciona el acceso a más métodos y servicios educativos, lo que también

mejora la capacidad pedagógica del docente. Cabe mencionar el estudio de Martínez y Garcés (2020), donde determinaron que un 40.38% de los docentes tiene facilidad para desarrollar competencias conceptuales a partir del uso de las herramientas virtuales, y establecieron correlación entre Resolución de problemas - Informatización y alfabetización informacional ( $\rho=0.703$ ) y creación de contenido digital - resolución de problemas ( $\rho=0.710$ ), demostrando que el uso de herramientas virtuales, mejora la dimensión de competencias conceptuales y su capacidad para resolver problemas. Se pueden resaltar, también, los resultados de Martínez y Garcés (2020), quienes determinaron que el nivel de capacidades del docente se ubicó en un nivel integrador, resaltando que éstos usan las TIC por sí mismos en sus labores cotidianas, entendiendo sus aspectos éticos en los procesos educativos, combinan herramientas tecnológicas en el proceso y están dispuestos a adoptar nuevas tecnologías, lo que también incide de manera positiva en sus capacidades.

Con respecto a la segunda hipótesis específica, relativa a la presencia de una relación significativa entre el uso de herramientas virtuales y la emocionalidad de los docentes en una institución educativa de Ica en el año 2022; se comprobó la existencia de una relación entre las dos variables con  $p = 0.000$  y  $r$  de Pearson = 0.604, siendo ésta significativa, positiva media. En ninguno de los estudios que anteceden al presente, se estudió la relación entre esta la variable uso de herramientas virtuales y la dimensión emocionalidad del desempeño docente. Sin embargo, Das (2019) expresa que el uso de las herramientas virtuales de las que hoy disponen los docentes, puede promover y facilitar la relación entre los seres humanos y el entorno que los rodea, lo cual coadyuvaría a fortalecer su emocionalidad, ya que se tendría una relación más armónica y equilibrada con todo lo que le rodea.

En lo concerniente a la tercera hipótesis específica, referida a que existe una relación significativa entre el uso de herramientas virtuales y la responsabilidad de los docentes en una institución educativa de Ica en el año 2022, en la investigación se determinó que existe una relación significativa, positiva media entre estas dos variables, con  $p = 0.000$  y  $r$  de Pearson = 0.641.

Esta relación no había sido estudiada por ninguno de los estudios similares al presente que lo anteceden, ya que se enfocaron en estudiar la relación entre el desempeño docente y las dimensiones de la variable uso de herramientas digitales; sin embargo, el estudio de Espino (2018), demostró que existe una relación entre competencias digitales instrumentales (que es una dimensión de competencias digitales) y planificación del trabajo pedagógico (que es una dimensión de desempeño docente) con  $\rho=0.858$  y competencias digitales cognitivas (que es otra dimensión de competencias digitales) y organización del tiempo pedagógico (que es otra dimensión de desempeño docente) con  $\rho = 0.867$ , ambas relaciones pueden explicar la relación entre el uso de las competencias digitales y la dimensión responsabilidad de los docentes, medida a través de dos indicadores como son planificación del trabajo pedagógico y organización del tiempo pedagógico.

Respecto a la cuarta hipótesis específica, se comprobó que existe una relación significativa, positiva alta entre el uso de herramientas virtuales y las relaciones interpersonales de los docentes en una institución educativa de Ica en el año 2022, con  $p = 0.000$  y rho de Spearman = 0.777. Si bien ninguno de los estudios que preceden a éste, estudiaron de manera directa la relación entre uso de herramientas virtuales y las relaciones interpersonales, cabe mencionar que Ramos (2021) considera que la inserción de las herramientas virtuales en el aula fortalece las relaciones interpersonales, ya que dejan más tiempo para el debate y la cooperación; adicionalmente, facilitan las relaciones humanas.

Aditya y Permadi (2018) opinan que incentivan el trabajo grupal, mientras que Das (2019) considera que estas herramientas ayudan a establecer comunicación con los demás, desde cualquier lugar. Lozano (2017), también considera que el uso de estas herramientas favorece la participación y colaboración, en el docente. En este mismo orden de ideas, estudios como el de Vilorio y Hamburger (2019) determinaron que los docentes utilizan como recursos digitales en sus clases el chat y las video conferencias, como estrategias de comunicación directa y en tiempo real con los estudiantes, facilitando la relación con ellos.

En relación a la quinta hipótesis específica, se comprobó que existe una relación significativa, positiva y de intensidad considerable entre el uso de herramientas virtuales y los resultados de su labor educativa en una institución educativa de Ica en el año 2022, con  $p = 0.000$  y rho de Spearman = 0.830. Se destaca que ninguno de los estudios que anteceden al presente, estudió la relación entre estas dos variables; sin embargo, se puede mencionar la opinión de Aditya y Permadi (2018), de que el uso de herramientas virtuales acelera la actividad intelectual del estudiante.

Otra de las ventajas que proporcionan estas herramientas, es que pueden llegar a todos los estilos de aprendizaje (visual, auditivo, físico o verbal), mejorando el rendimiento, incrementan el ritmo de aprendizaje, la adquisición de conocimientos y la cantidad de habilidades (Ramos, 2021; Das, 2019), lo que resultaría en la obtención de mejores calificaciones y por ende mejora en la labor educativa del docente. A ello, se puede agregar el hecho de que al ser sistemas que permiten gestionar y administrar información (Das, 2019), son sumamente útiles y ventajosas en el logro de resultados de aprendizaje en los estudiantes, ya que acerca al conocimiento, también incrementan las destrezas tecnológicas del docente, agregando un valor importante a su desempeño.

La metodología utilizada en este estudio presenta entre sus fortalezas el hecho de que los dos instrumentos utilizados para medir las variables, fueron sometidos a la prueba de validez por el juicio de profesionales expertos en temas educativos y de investigación, quienes certificaron la validez de contenido de los mismos, considerando que los ítems eran pertinentes, relevantes y claros, concluyendo que eran aplicables. Adicionalmente, ambos instrumentos fueron sometidos a la prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach, resultando confiables. Otra fortaleza es el hecho de haber podido aplicar el instrumento a toda la población de docentes del instituto.

Como debilidad metodológica, se debe mencionar el haber trabajado con una muestra pequeña, además, la variable desempeño docente ha sido evaluada con un cuestionario autoadministrado, sin que se hay procedido a ser constatado por el personal directivo y los propios estudiantes.

La investigación ha sido relevante porque ha aportado nuevo conocimiento en el área pedagógica y metodológica. En primer lugar, los objetivos específicos de la investigación estuvieron planteados en función de determinar la relación entre el uso de herramientas virtuales y las dimensiones del desempeño del docente, a saber: capacidades pedagógicas, emocionalidad, responsabilidad social, relaciones interpersonales y resultados de la labor educativa, lo cual resulta un aporte novedoso, ya que en los antecedentes del estudio solo se encontraron casos de estudio entre desempeño del docente y las dimensiones del uso de herramientas virtuales, pudiendo servir de guía para estudios futuros que quieran explorar esta relación. Adicionalmente, los estudios que anteceden utilizaron otras dimensiones para estudiar el desempeño docente, considerando que estas son mucho más completas y específicas, por lo tanto, se logra caracterizar mucho mejor a la variable.

En este sentido, se ha hecho un aporte importante a este campo de las ciencias educativas, en vista de que puede servir de estado del arte de otros estudios, así como también de marco teórico. De igual manera, los instrumentos cuya validez y confiabilidad, ya fueron sometidas a prueba, pueden ser utilizados en otras investigaciones posteriores, o ser usado de base para la elaboración de instrumentos nuevos.

## VI. CONCLUSIONES

En base a los resultados obtenidos, se realizan las siguientes conclusiones:

1. Se determinó la existencia de una relación significativa, positiva alta entre el uso de herramientas virtuales y desempeño docente en una institución educativa de Ica, con un  $p < 0.05$  y rho de Spearman = 0.769. Así mismo se encontró que el desempeño docente explica la variación del uso de herramientas virtuales en un 70.44%.
2. Se determinó la existencia de una relación significativa, positiva alta entre el uso de herramientas virtuales y la dimensión capacidades pedagógicas de la variable desempeño docente en una institución educativa de Ica, con un  $p < 0.05$  y rho de Spearman = 0.805. Es así que se encontró que las capacidades pedagógicas explican la variación del uso de herramientas virtuales en un 72.14%
3. Se determinó la existencia de una relación significativa, positiva media entre el uso de herramientas virtuales y la dimensión emocionalidad de la variable desempeño docente en una institución educativa de Ica, con un  $p < 0.05$  y  $r$  de Pearson = 0.604. Así mismo se encontró que la emocionalidad explica la variación del uso de herramientas virtuales en un 45.40%
4. Se determinó la existencia de una relación significativa, positiva media entre el uso de herramientas virtuales y la dimensión responsabilidad, de la variable desempeño docente en una institución educativa de Ica, con un  $p < 0.05$  y  $r$  de Pearson = 0.641. Es por ello que se encontró que la responsabilidad social explica la variación del uso de herramientas virtuales en un 50.86%.
5. Se determinó la existencia de una relación significativa, positiva alta entre el uso de herramientas virtuales y la dimensión relaciones interpersonales de la variable desempeño docente en una institución educativa de Ica, con un  $p < 0.05$  y rho de Spearman = 0.777. Así mismo se encontró que las relaciones interpersonales explican la variación del uso de herramientas virtuales en un 69.75%

6. Se determinó la existencia de una relación significativa, positiva alta entre el uso de herramientas virtuales y la dimensión resultados de la labor educativa de la variable desempeño docente en una institución educativa de Ica, con un  $p < 0.05$  y rho de Spearman = 0.830. Así se encontró que, el resultado de la labor explica la variación del uso de herramientas virtuales en un 76.32%

## VII. RECOMENDACIONES

Acorde a las conclusiones realizadas, se realizan las siguientes recomendaciones:

1. Se recomienda a los investigadores del área pedagógica, elaborar nuevas investigaciones sobre la relación entre uso de herramientas virtuales y desempeño docente, de acuerdo a las dimensiones que para ésta última variable se utilizaron en este estudio, en vista de que no hay muchos estudios con este enfoque y poder así, seguir aportando conocimiento en este campo del conocimiento.
2. Los investigadores pedagógicos, deben usar como referencias la metodología de este estudio, es decir, los métodos, técnicas e instrumentos, cuya validez y confiabilidad fueron debidamente comprobados, en otras instituciones educativas, generando así más aportes a este campo de conocimiento.
3. La institución educativa de Ica, donde se desarrolló el estudio, tiene que implementar jornadas de preparación permanente a los profesores sobre el uso de las herramientas virtuales en el aula, para que éstos hagan una aplicación correcta de ellas y así mejorar su desempeño y, en consecuencia, el rendimiento de los estudiantes, que es misión de toda casa de estudio.
4. Se recomienda a la directiva de la institución educativa de Ica, dotar a docentes de la infraestructura tecnológica necesaria, para poder garantizar el uso de las herramientas virtuales en la institución.
5. La institución educativa de Ica, tiene que implementar el trabajo colegiado entre docentes para prepararse en el uso de las herramientas virtuales y aplicarlas en el aula con sus estudiantes, conocidas las ventajas de las mismas.
6. Se sugiere un plan de acompañamiento docente permanente en la institución, para que los docentes se apropien de competencias pedagógicas que les favorezcan en el desarrollo de su labor educativa.

## REFERENCIAS

- Alarcón, Y. (2021). *La percepción del desempeño docente y la calidad educativa en la Red 27 de la UGEL 04, 2021*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Amhag, L., Hellstrom, L., & Stigmar, M. (2019). Teachers' educators use of digital tools and needs for digital competence in higher education. *Journal of Digital Learning in Teacher Education*, 1(1), 1-18. doi:<https://doi.org/0.1080/21532974.2019.1646169>
- Bautista, R. (2017). El uso didáctico de las TICs en el mejoramiento de la labor didáctica en la escuela colombiana. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*, 5(2), 2-8.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación: Administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (3a ed.). Pearson Educación.
- Burneo, C. G. (2019). *Uso de aulas virtuales y desempeño docente en maestrías de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad San Martín de Porres 2018*. Lima: Universidad San Martín de Porres.
- Cabrera, B. (2017). Resultados de la estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los docentes, con el aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). *Revista Cubana de Educación Superior*(1), 30-37.
- Campuzano, L., Elizalde, D., & Fernández, J. (Mayo de 2017). El papel de las TICs en el pensamiento crítico en educación superior. *Polo del Conocimiento*, 2(5), 491-590. doi:[10.23857/casedelpo.2017.2.5.may.491-590](https://doi.org/10.23857/casedelpo.2017.2.5.may.491-590)
- Carrasco. (2017). *Metodología de la investigación científica*. E.S. Marcos.
- Castillo.Pelaez, J., & Salazar-Ruiz, M. (2021). TICs y su uso en la asignatura de educación física en educación primaria. *Educatio, Sport, Health and Physical Activity*, 5(1), 15-26. doi:<http://doi.org/10.5281/zenodo.4141262>

- Cerdán, N. I. (2020). *Desempeño docente y educación virtual en la Institución Educativa San Juan, distrito Julcán 2020*. Trujillo: Universidad Cesar Vallejo.
- Chuquiray, C. (2021). Las herramientas digitales en el aprendizaje autónomo en estudiantes de secundaria de la I.E. "Gran Amauta", San Martín de Porres, 2021. (U. C. Vallejo, Ed.)
- Das, K. (Junio de 2019). The role and impact of ICT in improving the quality of education: an overview. *International Journey of Innovative Studies in Sociology and Humanities*, 4(6), 97-103.
- Díaz Suárez, G. I. (2022). *Desempeño docente y educación virtual en la Institución Educativa 10626 Ferreñafe*. Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Escribano, E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista Educación*, 42(2), 1-25. doi:<https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.27033>
- Espino, J. E. (2018). *Competencias digitales de los docentes y desempeño pedagógico en el aula*. Lima: Universidad San Martín de Porres.
- Esquerre, L., & Pérez, M. (2021). Retos del desempeño docente en el siglo XXI: una visión del caso peruano. *Educación*, 45(2), 1-22. doi:<https://doi.org/10.15517/revedu.v45i1.43846>
- Falco, M. (2017). Reconstruyendo las prácticas educativas: TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Tendencias pedagógicas*(29), 59-76.
- Fitria, H. (2018). The influence of Organizational Culture and Trust through the teacher performance in The Private Secondary School in Palembang. *International Journal of Scientific & Technology Research*, 7(7), 82-86. Obtenido de [https://www.researchgate.net/profile/Happy-Fitria/publication/329884811\\_The\\_Influence\\_Of\\_Organizational\\_Culture\\_And\\_Trust\\_Through\\_The\\_Teacher\\_Performance\\_In\\_The\\_Private\\_Secondary\\_School\\_In\\_Palembang/links/5c20756892851c22a341d8e3/The-Influence-Of-Organiza](https://www.researchgate.net/profile/Happy-Fitria/publication/329884811_The_Influence_Of_Organizational_Culture_And_Trust_Through_The_Teacher_Performance_In_The_Private_Secondary_School_In_Palembang/links/5c20756892851c22a341d8e3/The-Influence-Of-Organiza)

- Garcilazo, H. (2020). *Uso de herramientas TIC y desempeño docente en Instituciones Educativas de nivel secundaria de la región Ancash*. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica.
- Gómez, L., & Valdés, M. (Mayo - Agosto de 2019). The evaluation of teachers performance in higher education. *Propósitos y representaciones*, 7(2), 479-515. doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.255>
- Granda, L., Enrique, E., & Mayon, S. (2019). Las TIC como herramientas didácticas del proceso de enseñanza aprendizaje. *Conrado*, 15(66). Obtenido de <http://conrado.ucf/>
- Guillén-Gamez, F., Mayorga-Fernandez, M., Bravo-Agapito, J., & Escribano-Ortiz, D. (2021). Analysis of teachers' pedagogical digital competence: Identification of factors predicting their acquisition. *Technology, Knowledge and learning*(26), 481-498. doi:<https://doi.org/10.1007/s10758-019-09432-7>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.
- Huamán, L., Torres, L., Amancio, A., & Sánchez, S. (2021). Educación remota y desempeño docente en las instituciones educativas de Huancavelica en tiempos de COVID-19. *Apuntes universitarios*, 11(3), 45-59. doi:<https://doi.org/10.17162/au.v11i3.692>
- Imran, M., Sarwar, S., & Raheen, R. (Diciembre de 2017). Impact of In-Service on performance of teachers a case of Stevta Karashi Region. *International Journal of Experiential Learning & Case Studies*, 2(2), 50-60.
- Infante-Moro, A., Infante-Moro, J.-C., & Gallardo-Pérez, J. (2019). The importance of ICTs for students as a competence for their future professional performance: the case of the Faculty of Business Studies and Tourism of the University of Huelva. *Journal of New Approaches in Educational Research*, 8(2). doi:<https://doi.org/10.7821/naer.2019.7.434>
- Lenin, S., Avila, W., Díaz, E., & Rodríguez, V. (Marzo de 2017). Las Tics en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación universitaria.

*Dominio de las Ciencias*, 3(2), 721-749.  
doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2017.3.2.721-749>

León, O., & Montero, I. (2015). *Metodología de investigación en Psicología y Educación*. Mc Graw Hill.

Lozano, C. (2017). *Tecnologías de comunicación e información y el desarrollo de competencias digitales de los estudiantes del II ciclo de la carrera profesional de Computación e Informática del Instituto de educación Superior tecnológico Público Simón Bolívar de reg. Callao*. Lima.

Martí, N., Fonseca, D., Peña, E., Adroer, M., & Simón, D. (2017). Design of interactive o collaborative learning units using TICs in architectural construction education. *Revista de la Construcción*, 16(1), 33-42.  
doi:10.7764/RDLC.16.1.33

Martínez, J., & Garcés, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la Covid-19. *Educación y humanismo*, 22(39), 1-16. doi:<https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114>

Matias, V., Barbosa, A., Rinaldi, C., Carlos, E., & Bássoli, A. (2017). A utilizacao das TICs como meio facilitador no processo de formacao continuada em um programa social sportivo. *Journal of physical education*(28).  
doi:[doi.org/10.4025/jphyseduc.v28i1.2851](http://doi.org/10.4025/jphyseduc.v28i1.2851)

MINEDU. (2021a). *Encuesta Nacional a Docentes de Instituciones (ENDO) 2020*.

MINEDU. (2021b). *Encuesta Nacional a Docentes de Instituciones Públicas de Educación Regular Básica (ENDO) 2020 - Región Ica*.

Palomino, J., Peña, J., Zevallos, G., & Orizano, L. (2015). *Metodología de la investigación*. San Marcos.

Pastran, M., Gil, N., & Cervantes, D. (Agosto de 2020). En tiempos de Coronavirus: las TICs son una buena alternativa para la educación remota. *Boletín REDIPE*, 158-165.

- Pinheiro, I. (2020). State of the art of nursing education and the challenges to use remoto control technologies in the time of corona virus pandemic. *J Hum Growth Dev*, 30(1), 141-147. doi:<http://doi.org/10.7322/jhgd.v30.10087>
- Pisá, M., & Novejarque, J. (2017). Las TICs en el aula y su efecto final en el resultado de aprendizaje. *IV Congreso Internacional sobre Aprendizaje, Innovación y Competitividad*, (págs. 689-694). Zaragoza. doi:10.26754/CINAIC.2017.000001\_148
- Posligua, J., Chenche, W., & Chenche, R. (Junio de 2017). Evaluación de la plataforma de Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) en el sistema semipresencial de educación a distancia. *Dominio de las Ciencias*, 3(3), 377-408. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2017.3.3.jun.377-408>
- Quiroz, T. (2022). *Uso de las TICs para mejorar las competencias digitales y Desempeño de los docentes en la I-E. N° 2070 Nuestra señora del Carmen, 2020*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Ramos, J. (2021). *Herramientas digitales para la educación*. Verlag GD Publishing Ltd. & Co KG.
- Salazar, R. F. (2021). *Plataformas virtuales educativas y desempeño docente en la Institución Educativa N° 1225 Mariano Melgar, Santa Anita, Lima 2020*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Sánchez, M., Camacho, G., Guerrero, E., & Galarza, C. (Diciembre de 2021). Estrategia de transformación digital para fortalecer el desempeño docente. *Uisrael Revista Científica*, 8(1). doi:<https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1e.2021.483>
- UNESCO. (2020). *Education in the time of COVID-19*.
- Uppot, r., Laguna, B., McCarthy, C., De-Novi, G., Phelps, A., Siegel, E., & Courtier, J. (16 de Abril de 2019). Implementing virtual and Augmented reality tools for radiology education and training, commnication and clinical care. *Radiology*, 291(3). doi:<https://doi.org/10.1148/radiol.2019182210>

- Viloria, H., & Hamburger, J. (abril-julio de 2019). Uso de las herramientas educativas en los entornos virtuales de aprendizaje. *Chasqui*(140), 367-384.
- Xu, X., Wang, Y., & Yu, S. (Noviembre de 2018). Teaching performance evaluation in smart campus. *IEEE Access*, 77754-77766. doi:10.1109/ACCESS.2018.2884022
- Yu, H., Huang, X., & Cao, Y. (2021). *Teacher online informal learning as a means to innovative teaching during home quarantine in the COVID-19 pandemic*.
- Zapata, I., Rivera, M., & López, J. (2017). Las TICs y las competencias, ejes de la educación socio-ambiental: experiencias compartidas. En R. Flores, & M. Moreno, *Educación ambiental en las instituciones de educación superior* (págs. 258-280). México: Red Durango de Investigadores Educativos AC.
- Zempoalteca, B., Barragán, J., González, J., & Guzmán, T. (Abril de 2017). Formación en TIC y competencia digital en la docencia en instituciones públicas de educación superior. *Apertura*, 9(1), 80-96. doi:http://dx.doi.org/10.32870/Ap.v9n1.922

## ANEXOS

### ANEXO 1. Matriz de Consistencia

<i>Título: Uso de herramientas virtuales y desempeño docente en una institución educativa de Ica, 2022</i>							
problema	objetivos	hipótesis	Variables e indicadores				
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable 1: Uso de herramientas digitales (Amhag et al., 2019)				
¿Cuál es la relación existente entre el uso de herramientas virtuales y el desempeño docente en una institución educativa de Ica en el año 2022?	Determinar relación existente entre el uso de herramientas virtuales y el desempeño docente en una institución educativa de Ica en el año 2022	Existe una relación significativa entre el uso de herramientas virtuales y el desempeño docente en una institución educativa de Ica en el año 2022	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración	Niveles o rangos
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Tecnológica	Uso de tutoriales Uso de aplicativos Empleo de Microsoft Office	1,2 3,4 5,6	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Inicio (20-59) Proceso (60-79) Logrado (80-100)
1. ¿Cuál es la relación existente entre el uso de herramientas virtuales y las capacidades pedagógicas de los docentes en una institución educativa de Ica en el año 2022?	1. Determinar la relación existente entre el uso de herramientas virtuales y las capacidades pedagógicas de los docentes en una institución educativa de Ica en el año 2022	1. Existe una relación significativa entre el uso de herramientas virtuales y las capacidades pedagógicas de los docentes en una institución educativa de Ica en el año 2022	Informacional	Uso de herramientas digitales Uso de buscadores Emplea material y recursos	7,12,8 9,10,13 11,14		
			Comunicativa	Uso de redes sociales y comunicaciones en línea Desarrollo del trabajo en equipo Uso de recursos multimedia	15,16 17,18,19 20		
2. ¿Cuál es la relación existente entre el uso de herramientas virtuales y la emocionalidad de los docentes en una institución educativa de Ica en el año 2022?	2. Determinar la relación existente entre el uso de herramientas virtuales y la emocionalidad de los docentes en una institución educativa de Ica en el año 2022	2. Existe una relación significativa entre el uso de herramientas virtuales y la emocionalidad de los docentes en una institución educativa de Ica en el año 2022	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Bajo (41-122) Moderado (123-163) Alto (164-205)
			Capacidades pedagógicas	Dominio de conocimiento Clima psico-social en el aula Características psicológicas	1,2,3,4,5 6,7,8,9 10,11		
3. ¿Cuál es la relación existente entre el uso de herramientas virtuales y la responsabilidad de los docentes en una institución educativa de Ica en el año 2022?	3. Determinar la relación existente entre el uso de herramientas virtuales y la responsabilidad de los docentes en una institución educativa de Ica en el año 2022	3. Existe una relación significativa entre el uso de herramientas virtuales y la responsabilidad en una institución educativa de Ica en el año 2022	Emocionalidad	Vocación pedagógica Autoestima Justicia y realismo Nivel de satisfacción	12,13 14,15,16 17,18 19,20	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	
			Responsabilidad	Responsabilidad Trabajo colegiado Cumplimiento de la normatividad Formación permanente Decisiones institucionales	21,22 23,24 25,26, 27,28 29,30,31		
4. ¿Cuál es la relación existente entre el uso de herramientas virtuales y las relaciones interpersonales de los docentes en una institución educativa de Ica en el año 2022?	4. Determinar la relación existente entre el uso de herramientas virtuales y las relaciones interpersonales de los docentes en una institución educativa de Ica en el año 2022	4. Existe una relación significativa entre el uso de herramientas virtuales y las relaciones interpersonales de los docentes en una institución educativa de Ica en el año 2022	Relaciones interpersonales	Relaciones con niños y padres Relaciones con directivos y otros docentes	32,33,34,35 36,37 38,39		
5. ¿Cuál es la relación existente entre el uso de herramientas virtuales y el resultado de su labor educativa en una institución educativa de Ica en el año 2022?	5. Determinar la relación existente entre el uso de herramientas virtuales y el resultado de su labor educativa en una institución educativa de Ica en el año 2022	5. Existe una relación significativa entre el uso de herramientas virtuales y resultado de su labor educativa en una institución educativa de Ica en el año 2022	Resultado de su labor educativa	Rendimiento académico	40,41,42 43,44,45		

Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística descriptiva e inferencial
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tipo de investigación: Aplicada</li> <li>▪ Nivel de investigación: Descriptivo - Correlacional</li> <li>▪ Enfoque: cuantitativo</li> <li>▪ Diseño y esquema de investigación: No experimental – Transversal</li> </ul> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;"> <pre> graph LR   M --&gt; Ox[O<sub>x</sub>]   M -.-&gt; r[r]   M --&gt; Oy[O<sub>y</sub>]   Ox --- r   r --- Oy   </pre> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Método: Hipotético-deductivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Población: 40 docentes de primaria de una institución educativa de Ica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Técnica: Encuesta</li> <li>▪ Instrumento: Cuestionario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Descriptiva; Uso del programa SPSS para tablas y figuras</li> <li>▪ Inferencial: Uso del programa SPSS para contrastar hipótesis (Prueba de Pearson o Spearman)</li> </ul>

## ANEXO 2. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA
Uso de herramientas virtuales	Se refiere al grado de conocimiento, habilidad e implementación de herramientas basadas en sistemas informáticos como apoyo pedagógico durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje. Esto también incluye aspectos relacionados con la capacitación, planificación y estimulación de interacciones en línea y creación de contenido, como videos, instrucciones, entre otros. (Amhag et al.,2019)	La variable contendrá tres dimensiones: tecnológica, informacional y comunicativa (Chuquiray, 2021)	Tecnológica  Informacional  Comunicativa	-Uso de tutoriales -Uso de aplicativos -Empleo de Microsoft Office Uso de herramientas digitales Uso de buscadores Emplea material y recursos Uso de redes sociales y comunicativas en línea Uso de recursos multimedia	Escala ordinal tipo Likert
Desempeño docente	Filtra (2018) lo define como el conjunto de comportamientos de los docentes que contribuyen, ya sea positiva o negativamente, al logro de las metas de una institución educativa, lo cual se demuestra con el dominio de los aspectos relacionados con el proceso de aprendizaje, el uso de medios de instrucción de acuerdo con el contenido de las clases, su capacidad para interactuar durante el desarrollo de las clases, los conocimientos adquiridos, la calidad de la enseñanza y la precisión comunicativa.	La variable contendrá cinco dimensiones: capacidades pedagógicas, emocionalidad, responsabilidad, relaciones interpersonales y el resultado de su labor educativa (Alarcón,2021)	Capacidades pedagógicas  Emocionalidad Responsabilidad  Relaciones Interpersonales  Resultado de su labor educativa	Dominio de conocimiento Clima psicosocial en el aula Características psicológicas Vocación pedagógica Autoestima Justicia y realismo Nivel de satisfacción Responsabilidad Relaciones con niños y padres Relaciones con directivos y otros docentes Rendimiento académico	Escala ordinal tipo Likert

### ANEXO 3. Instrumento de recolección de datos.

#### Cuestionario de variable 1

##### CUESTIONARIO SOBRE USO DE HERRAMIENTAS VIRTUALES

Estimado docente, la presente forma parte de un estudio científico con la finalidad de recoger información valiosa sobre el uso de herramientas digitales, al mismo tiempo precisar que la encuesta es íntegramente anónima y sus resultados son de carácter confidencial.

No existen respuestas correctas o incorrectas, por favor responda sinceramente según su percepción, siendo necesario responder la totalidad de las preguntas.

#### Datos generales:

Género: Masculino (  ) Femenino (  )

Instrucciones: Marca con una "X" solo una alternativa la que crea conveniente.

5. Siempre (S) - 4. Casi siempre (CS) - 3. A veces (AV) - 2. Casi nunca (CN) - 1. Nunca (N)



N.º	Ítems	categorías				
DIMENSIÓN: TECNOLÓGICA		N	CN	AV	CS	S
01	Utilizo tutoriales como método para dar a conocer aspectos prácticos					
02	Promuevo el uso de tutoriales en mis estudiantes para conocer herramientas que desconocen					
03	Recomiendo el uso de aplicativos como Prezzi, Padlet o Canvas para la realización de presentaciones					
04	Empleo Goofle Drive u otros aplicativos para compartir información con mis estudiantes					
05	Utilizo Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Publisher, etc.) para crear contenidos para las clases impartidas					
06	Promuevo el uso de Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Publisher, etc.) para la presentación de trabajos en clases					
DIMENSIÓN: INFORMACIONAL		N	CN	AV	CS	S
07	Promuevo dentro de los estudiantes el uso de herramientas digitales con responsabilidad					
08	Explico el uso de bibliotecas digitales como estrategia de aprendizaje en mis clases					

09	Durante las clases, se planifica la búsqueda de información para resolución de problemas					
10	Sugiero el uso de Wikipedia con responsabilidad en las clases					
11	Durante las clases, se da más énfasis a las clases virtuales y conversatorios					
12	Sugiero el uso de sentido crítico dentro de los estudiantes para recabar información					
13	Recomiendo el uso de muchos buscadores para obtener información más variada					
14	Presento materiales multimedia para la realización de las tareas					
DIMENSIÓN: COMUNICATIVA		N	CN	AV	CS	S
15	Recomiendo el uso de herramientas digitales para la interacción entre los estudiantes					
16	Promuevo el uso de correo electrónico para el envío de las tareas					
17	Durante las clases, se desarrollan comunidades en línea para la transferencia de conocimientos					
18	Se recomienda la participación en entornos digitales fuera del salón de clase, como alternativa de obtener mayor conocimiento					
19	Dentro de las tareas solicitadas, se requiere de contenidos multimedia generados en distintos formatos (audio, video, imágenes, etc.)					
20	Se recomienda el empleo de trabajo colaborativo durante las sesiones de clase					

*Nota.* Adaptado de Cuestionario herramientas virtuales, de Chuquiray, 2021, Fuente. Tesis.

## Cuestionario de variable 2

### CUESTIONARIO SOBRE DESEMPEÑO DOCENTE

Estimado docente, la presente forma parte de un estudio científico con la finalidad de recoger información valiosa sobre su desempeño, al mismo tiempo precisar que la encuesta es íntegramente anónima y sus resultados son de carácter confidencial.

No existen respuestas correctas o incorrectas, por favor responda sinceramente según su percepción, siendo necesario responder la totalidad de las preguntas.

#### Datos generales:

Género: Masculino (  ) Femenino (  )

Instrucciones: Marca con una "X" solo una alternativa la que crea conveniente.

5. Siempre (S) - 4. Casi siempre (CS) - 3. A veces (AV) - 2. Casi nunca (CN) - 1. Nunca (N)

N.º	Ítems	categorías				
		N	CN	AV	CS	S
<b>DIMENSIÓN: CAPACIDADES PEDAGÓGICAS</b>		N	CN	AV	CS	S
01	Demuestro dominio en la especialidad que desempeño					
02	Manejo adecuadamente la didáctica en mi especialidad					
03	Desarrollo la diversificación de manera coordinada con otros colegas					
04	Empleo estrategias adecuadas para la enseñanza efectiva					
05	Empleo diversas técnicas para la evaluación de logros de aprendizaje					
06	Promuevo actividades que incentivan la interacción entre los estudiantes					
07	Propicio un clima agradable que favorezca el aprendizaje					
08	Intervengo de manera oportuna en casos de conflictos					
09	Promuevo la práctica basada en la responsabilidad en el aula					
10	Me esfuerzo por conocer las características psicológicas de los estudiantes					
11	Utilizo la evaluación diagnóstico para comparar la evolución del estudiante					
<b>DIMENSIÓN: EMOCIONALIDAD</b>		N	CN	AV	CS	S
12	Me agrada enseñar a niños de distintas edades					

13	Me adapto fácilmente a los cambios					
14	Siento que mi trabajo es apreciado					
15	Expongo mis ideas con asertividad					
16	Recibo elogios con relación a mi desempeño					
17	Considero que mis estudiantes logran de manera satisfactoria los aprendizajes esperados					
18	Valoro y comunico oportunamente los esfuerzos que hacen mis estudiantes					
19	Me satisface participar en distintas actividades educativas					
20	Me satisface participar en cursos de desarrollo					
<b>DIMENSIÓN: RESPONSABILIDAD</b>		<b>N</b>	<b>CN</b>	<b>AV</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>
21	Asisto a mis clases con puntualidad					
22	Soy puntual en el cumplimiento de mis funciones					
23	Reflexiono sobre la práctica pedagógica en el marco del buen desempeño docente					
24	Brindo ayuda profesional a otros docentes, cuando lo requieren					
25	Soy responsable en el cumplimiento de mis funciones					
26	Tomo decisiones respetando los derechos del niño					
27	Participo en cursos de desarrollo profesional en función de mi nivel					
28	Asisto a reuniones de reflexión colectiva entre docentes					
29	Intervengo en la gestión de la unidad educativa para dar aportes					
30	Integro los aspectos culturales de la comunidad en las prácticas de enseñanza					
31	Realizo proyectos de innovación al servicio de calidad educativa					
<b>DIMENSIÓN: RELACIONES INTERPERSONALES</b>		<b>N</b>	<b>CN</b>	<b>AV</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>
32	Brindo confianza a mis estudiantes para que puedan expresar espontáneamente					
33	Promuevo una relación de respeto entre los estudiantes					

34	Soy flexible ante las opiniones y sentimientos de los estudiantes					
35	Brindo soporte a estudiantes que presentan necesidades especiales					
36	Trato de orientar positivamente la personalidad de los estudiantes					
37	Oriento a los padres a mantener una relación amical con sus hijos					
38	Intercambio experiencias con los colegas respecto a la enseñanza					
39	Fomento actividades colaborativas con los colegas					
<b>DIMENSIÓN: RESULTADO DE SU LABOR EDUCATIVA</b>		<b>N</b>	<b>CN</b>	<b>AV</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>
40	Evidencio el logro de los aprendizajes de los estudiantes					
41	Manifiesto las capacidades cognitivas de los estudiantes					
42	Ayudo en el desarrollo de las capacidades socioemocionales de los estudiantes					
43	Realizo la evaluación formativa y permanente en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes.					
44	Constato que todos los estudiantes comprendan el propósito de la sesión de aprendizaje.					
45	Se propicia para que los estudiantes demuestren sus habilidades en el desarrollo de los aprendizajes.					

*Nota.* Adaptado de Cuestionario desempeño docente, de Alarcón Yngrid, 2021, Fuente. Tesis.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: USO DE HERRAMIENTAS VIRTUALES**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
<b>DIMENSIÓN 1: TECNOLÓGICA</b>								
01	Utilizo tutoriales como método para dar a conocer aspectos prácticos.	X		X		X		
02	Promuevo el uso de tutoriales en mis estudiantes para conocer herramientas que desconocen.	X		X		X		
03	Recomiendo el uso de aplicativos como Prezy, Padlet o Canvas para la realización de presentaciones.	X		X		X		
04	Empleo Goofle Drive u otros aplicativos para compartir información con mis estudiantes.	X		X		X		
05	Utilizo Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Publisher, etc.) para crear contenidos para las clases impartidas.	X		X		X		
06	Promuevo el uso de Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Publisher, etc.) para la presentación de trabajos en clases.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: INFORMACIONAL</b>								
07	Promuevo dentro de los estudiantes el uso de herramientas digitales con responsabilidad.	X		X		X		
08	Explico el uso de bibliotecas digitales como estrategia de aprendizaje en mis clases.	X		X		X		
09	Durante las clases, se planifica la búsqueda de información para resolución de problemas.	X		X		X		
10	Sugiero el uso de Wikipedia con responsabilidad en las clases.	X		X		X		
11	Durante las clases, se da más énfasis a las clases virtuales y conversatorios.	X		X		X		
12	Sugiero el uso de sentido crítico dentro de los estudiantes para recabar información.	X		X		X		
13	Recomiendo el uso de muchos buscadores para obtener información más variada.	X		X		X		
14	Presento materiales multimedia para la realización de las tareas.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: COMUNICATIVA</b>								
15	Recomiendo el uso de herramientas digitales para la interacción entre los estudiantes	X		X		X		
16	Promuevo el uso de correo electrónico para el envío de	X		X		X		



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: DESEMPEÑO DOCENTE

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: CAPACIDADES PEDAGÓGICAS</b>								
1	Demuestro dominio en la especialidad que desempeño.	X		X		X		
2	Manejo adecuadamente la didáctica en mi especialidad.	X		X		X		
3	Desarrollo la diversificación de manera coordinada con otros colegas.	X		X		X		
4	Empleo estrategias adecuadas para la enseñanza efectiva.	X		X		X		
5	Empleo diversas técnicas para la evaluación de logros de aprendizaje.	X		X		X		
6	Promuevo actividades que incentivan la interacción entre los estudiantes.	X		X		X		
7	Propicio un clima agradable que favorezca el aprendizaje.	X		X		X		
8	Intervengo de manera oportuna en casos de conflictos.	X		X		X		
9	Promuevo la práctica basada en la responsabilidad en el aula.	X		X		X		
10	Me esfuerzo por conocer las características psicológicas de los estudiantes.	X		X		X		
11	Utilizo la evaluación diagnóstica para comparar la evolución del estudiante.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: EMOCIONALIDAD</b>								
12	Me agrada enseñar a niños de distintas edades.	X		X		X		
13	Me adapto fácilmente a los cambios.	X		X		X		
14	Siento que mi trabajo es apreciado.	X		X		X		
15	Expongo mis ideas con asertividad.	X		X		X		
16	Recibo elogios con relación a mi desempeño.	X		X		X		
17	Considero que mis estudiantes logran de manera satisfactoria los aprendizajes esperados.	X		X		X		
18	Valoro y comunico oportunamente los esfuerzos que hacen mis estudiantes.	X		X		X		
19	Me satisface participar en distintas actividades educativas.	X		X		X		
20	Me satisface participar en cursos de desarrollo.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>								
21	Asisto a mis clases con puntualidad.	X		X		X		
22	Soy puntual en el cumplimiento de mis funciones.	X		X		X		
23	Reflexiono sobre la práctica pedagógica en el marco del buen desempeño docente.	X		X		X		
24	Brindo ayuda profesional a otros docentes, cuando lo requieren.	X		X		X		

25	Soy responsable en el cumplimiento de mis funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
26	Tomo decisiones respetando los derechos del niño.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
27	Participo en cursos de desarrollo profesional en función de mi nivel.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
28	Asisto a reuniones de reflexión colectiva entre docentes.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
29	Intervengo en la gestión de la unidad educativa para dar aportes.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
30	Integro los aspectos culturales de la comunidad en las prácticas de enseñanza.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
31	Realizo proyectos de innovación al servicio de calidad educativa.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>DIMENSIÓN 4: RELACIONES INTERPERSONALES</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	
32	Brindo confianza a mis estudiantes para que puedan expresar espontáneamente.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
33	Promuevo una relación de respeto entre los estudiantes	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
34	Soy flexible ante las opiniones y sentimientos de los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
35	Brindo soporte a estudiantes que presentan necesidades especiales.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
36	Trato de orientar positivamente la personalidad de los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
37	Oriento a los padres a mantener una relación amical con sus hijos.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
38	Intercambio experiencias con los colegas respecto a la enseñanza.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
39	Fomento actividades colaborativas con los colegas.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>DIMENSIÓN 5: RESULTADOS DE LA LABOR</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	
40	Evidencio el logro de los aprendizajes de los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
41	Manifiesto las capacidades cognitivas de los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
42	Ayudo en el desarrollo de las capacidades socioemocionales de los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
43	Realizo la evaluación formativa y permanente en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
44	Constato que todos los estudiantes comprendan el propósito de la sesión de aprendizaje.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
45	Se propicia para que los estudiantes demuestren sus habilidades en el desarrollo de los aprendizajes.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable    Aplicable después de corregir    No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: José Luis Gutiérrez Rebatía

DNI. 21459920

Especialidad del validador: Psicología Educativa

17 de 05 del 2022

- 1Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- 2Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- 3Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 Firma del Experto Informante.

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: USO DE HERRAMIENTAS VIRTUALES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
<b>DIMENSIÓN 1: TECNOLÓGICA</b>								
01	Utilizo tutoriales como método para dar a conocer aspectos prácticos.	X		X		X		
02	Promuevo el uso de tutoriales en mis estudiantes para conocer herramientas que desconocen.	X		X		X		
03	Recomiendo el uso de aplicativos como Prezzy, Padlet o Canvas para la realización de presentaciones.	X		X		X		
04	Empleo Goofle Drive u otros aplicativos para compartir información con mis estudiantes.	X		X		X		
05	Utilizo Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Publisher, etc.) para crear contenidos para las clases impartidas.	X		X		X		
06	Promuevo el uso de Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Publisher, etc.) para la presentación de trabajos en clases.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: INFORMACIONAL</b>								
07	Promuevo dentro de los estudiantes el uso de herramientas digitales con responsabilidad.	X		X		X		
08	Explico el uso de bibliotecas digitales como estrategia de aprendizaje en mis clases.	X		X		X		
09	Durante las clases, se planifica la búsqueda de información para resolución de problemas.	X		X		X		
10	Sugiero el uso de Wikipedia con responsabilidad en las clases.	X		X		X		
11	Durante las clases, se da más énfasis a las clases virtuales y conversatorios.	X		X		X		
12	Sugiero el uso de sentido crítico dentro de los estudiantes para recabar información.	X		X		X		
13	Recomiendo el uso de muchos buscadores para obtener información más variada.	X		X		X		
14	Presento materiales multimedia para la realización de las tareas.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: COMUNICATIVA</b>								
15	Recomiendo el uso de herramientas digitales para la interacción entre los estudiantes	X		X		X		
16	Promuevo el uso de correo electrónico para el envío de	X		X		X		

	las tareas.						
17	Durante las clases, se desarrollan comunidades en línea para la transferencia de conocimientos.	X		X		X	
18	Se recomienda la participación en entornos digitales fuera del salón de clase, como alternativa de obtener mayor conocimiento.	X		X		X	
19	Dentro de las tareas solicitadas, se requiere de contenidos multimedia generados en distintos formatos (audio, video, imágenes, etc.)	X		X		X	
20	Se recomienda el empleo de trabajo colaborativo durante las sesiones de clase.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [X]            Aplicable después de corregir [ ]            No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Mg. Lamudio Espinoza Zulma G.            DNI: 15406396

Especialidad del validador: Física y Química

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

20 de 05 del 2022

Zulma Lamudio E.

Firma del Experto Informante.

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: DESEMPEÑO DOCENTE

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: CAPACIDADES PEDAGÓGICAS</b>								
1	Demuestro dominio en la especialidad que desempeño.	X		X		X		
2	Manejo adecuadamente la didáctica en mi especialidad.	X		X		X		
3	Desarrollo la diversificación de manera coordinada con otros colegas.	X		X		X		
4	Empleo estrategias adecuadas para la enseñanza efectiva.	X		X		X		
5	Empleo diversas técnicas para la evaluación de logros de aprendizaje.	X		X		X		
6	Promuevo actividades que incentivan la interacción entre los estudiantes.	X		X		X		
7	Propicio un clima agradable que favorezca el aprendizaje.	X		X		X		
8	Intervengo de manera oportuna en casos de conflictos.	X		X		X		
9	Promuevo la práctica basada en la responsabilidad en el aula.	X		X		X		
10	Me esfuerzo por conocer las características psicológicas de los estudiantes.	X		X		X		
11	Utilizo la evaluación diagnóstico para comparar la evolución del estudiante.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: EMOCIONALIDAD</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
12	Me agrada enseñar a niños de distintas edades.	X		X		X		
13	Me adapto fácilmente a los cambios.	X		X		X		
14	Siento que mi trabajo es apreciado.	X		X		X		
15	Expongo mis ideas con asertividad.	X		X		X		
16	Recibo elogios con relación a mi desempeño.	X		X		X		
17	Considero que mis estudiantes logran de manera satisfactoria los aprendizajes esperados.	X		X		X		
18	Valoro y comunico oportunamente los esfuerzos que hacen mis estudiantes.	X		X		X		
19	Me satisface participar en distintas actividades educativas.	X		X		X		
20	Me satisface participar en cursos de desarrollo.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
21	Asisto a mis clases con puntualidad.	X		X		X		
22	Soy puntual en el cumplimiento de mis funciones.	X		X		X		
23	Reflexiono sobre la práctica pedagógica en el marco del buen desempeño docente.	X		X		X		
24	Brindo ayuda profesional a otros docentes, cuando lo requieren.	X		X		X		

25	Soy responsable en el cumplimiento de mis funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
26	Tomo decisiones respetando los derechos del niño.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
27	Participo en cursos de desarrollo profesional en función de mi nivel.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
28	Asisto a reuniones de reflexión colectiva entre docentes.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
29	Intervengo en la gestión de la unidad educativa para dar aportes.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
30	Integro los aspectos culturales de la comunidad en las prácticas de enseñanza.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
31	Realizo proyectos de innovación al servicio de calidad educativa.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>DIMENSIÓN 4: RELACIONES INTERPERSONALES</b>		Si	No	Si	No	Si	
32	Brindo confianza a mis estudiantes para que puedan expresar espontáneamente.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
33	Promuevo una relación de respeto entre los estudiantes	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
34	Soy flexible ante las opiniones y sentimientos de los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
35	Brindo soporte a estudiantes que presentan necesidades especiales.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
36	Trato de orientar positivamente la personalidad de los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
37	Oriento a los padres a mantener una relación amical con sus hijos.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
38	Intercambio experiencias con los colegas respecto a la enseñanza.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
39	Fomento actividades colaborativas con los colegas.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>DIMENSIÓN 5: RESULTADOS DE LA LABOR</b>		Si	No	Si	No	Si	
40	Evidencio el logro de los aprendizajes de los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
41	Manifiesto las capacidades cognitivas de los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
42	Ayudo en el desarrollo de las capacidades socioemocionales de los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
43	Realizo la evaluación formativa y permanente en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
44	Constato que todos los estudiantes comprendan el propósito de la sesión de aprendizaje.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
45	Se propicia para que los estudiantes demuestren sus habilidades en el desarrollo de los aprendizajes.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Mg. Lamudio Espinoza Zulma G. DNI. 15406396

Especialidad del validador: Física y Química

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

20 de 05 del 2022

Zulma G. Lamudio E.

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: USO DE HERRAMIENTAS VIRTUALES**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: TECNOLÓGICA</b>								
01	Utilizo tutoriales como método para dar a conocer aspectos prácticos.	X		X		X		
02	Promuevo el uso de tutoriales en mis estudiantes para conocer herramientas que desconocen.	X		X		X		
03	Recomiendo el uso de aplicativos como Prezzy, Padlet o Canvas para la realización de presentaciones.	X		X		X		
04	Empleo Google Drive u otros aplicativos para compartir información con mis estudiantes.	X		X		X		
05	Utilizo Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Publisher, etc.) para crear contenidos para las clases impartidas.	X		X		X		
06	Promuevo el uso de Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Publisher, etc.) para la presentación de trabajos en clases.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: INFORMACIONAL</b>								
07	Promuevo dentro de los estudiantes el uso de herramientas digitales con responsabilidad.	X		X		X		
08	Explico el uso de bibliotecas digitales como estrategia de aprendizaje en mis clases.	X		X		X		
09	Durante las clases, se planifica la búsqueda de información para resolución de problemas.	X		X		X		
10	Sugiero el uso de Wikipedia con responsabilidad en las clases.	X		X		X		
11	Durante las clases, se da más énfasis a las clases virtuales y conversatorios.	X		X		X		
12	Sugiero el uso de sentido crítico dentro de los estudiantes para recabar información.	X		X		X		
13	Recomiendo el uso de muchos buscadores para obtener información más variada.	X		X		X		
14	Presento materiales multimedia para la realización de las tareas.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: COMUNICATIVA</b>								
15	Recomiendo el uso de herramientas digitales para la interacción entre los estudiantes	X		X		X		
16	Promuevo el uso de correo electrónico para el envío de	X		X		X		

	las tareas.						
17	Durante las clases, se desarrollan comunidades en línea para la transferencia de conocimientos.	x		x		x	
18	Se recomienda la participación en entornos digitales fuera del salón de clase, como alternativa de obtener mayor conocimiento.	x		x		x	
19	Dentro de las tareas solicitadas, se requiere de contenidos multimedia generados en distintos formatos (audio, video, imágenes, etc.)	x		x		x	
20	Se recomienda el empleo de trabajo colaborativo durante las sesiones de clase.	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): r

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable []           Aplicable después de corregir [  ]           No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Cabrera Medina, Julissa Raquel ..... DNI: 21522156 .....

Especialidad del validador: Doctora En Educación .....

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

20 de Mayo del 2022



Firma del Experto Informante.

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: DESEMPEÑO DOCENTE

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: CAPACIDADES PEDAGÓGICAS</b>								
1	Demuestro dominio en la especialidad que desempeño.	X		X		X		
2	Manejo adecuadamente la didáctica en mi especialidad.	X		X		X		
3	Desarrollo la diversificación de manera coordinada con otros colegas.	X		X		X		
4	Empleo estrategias adecuadas para la enseñanza efectiva.	X		X		X		
5	Empleo diversas técnicas para la evaluación de logros de aprendizaje.	X		X		X		
6	Promuevo actividades que incentivan la interacción entre los estudiantes.	X		X		X		
7	Propicio un clima agradable que favorezca el aprendizaje.	X		X		X		
8	Intervengo de manera oportuna en casos de conflictos.	X		X		X		
9	Promuevo la práctica basada en la responsabilidad en el aula.	X		X		X		
10	Me esfuerzo por conocer las características psicológicas de los estudiantes.	X		X		X		
11	Utilizo la evaluación diagnóstico para comparar la evolución del estudiante.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: EMOCIONALIDAD</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
12	Me agrada enseñar a niños de distintas edades.	X		X		X		
13	Me adapto fácilmente a los cambios.	X		X		X		
14	Siento que mi trabajo es apreciado.	X		X		X		
15	Expongo mis ideas con asertividad.	X		X		X		
16	Recibo elogios con relación a mi desempeño.	X		X		X		
17	Considero que mis estudiantes logran de manera satisfactoria los aprendizajes esperados.	X		X		X		
18	Valoro y comunico oportunamente los esfuerzos que hacen mis estudiantes.	X		X		X		
19	Me satisface participar en distintas actividades educativas.	X		X		X		
20	Me satisface participar en cursos de desarrollo.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
21	Asisto a mis clases con puntualidad.	X		X		X		
22	Soy puntual en el cumplimiento de mis funciones.	X		X		X		
23	Reflexiono sobre la práctica pedagógica en el marco del buen desempeño docente.	X		X		X		
24	Brindo ayuda profesional a otros docentes, cuando lo requieren.	X		X		X		

25	Soy responsable en el cumplimiento de mis funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
26	Tomo decisiones respetando los derechos del niño.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
27	Participo en cursos de desarrollo profesional en función de mi nivel.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
28	Asisto a reuniones de reflexión colectiva entre docentes.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
29	Intervengo en la gestión de la unidad educativa para dar aportes.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
30	Integro los aspectos culturales de la comunidad en las prácticas de enseñanza.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
31	Realizo proyectos de innovación al servicio de calidad educativa.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>DIMENSIÓN 4: RELACIONES INTERPERSONALES</b>		Si	No	Si	No	Si	
32	Brindo confianza a mis estudiantes para que puedan expresar espontáneamente.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
33	Promuevo una relación de respeto entre los estudiantes	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
34	Soy flexible ante las opiniones y sentimientos de los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
35	Brindo soporte a estudiantes que presentan necesidades especiales.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
36	Trato de orientar positivamente la personalidad de los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
37	Oriento a los padres a mantener una relación amical con sus hijos.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
38	Intercambio experiencias con los colegas respecto a la enseñanza.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
39	Fomento actividades colaborativas con los colegas.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>DIMENSIÓN 5: RESULTADOS DE LA LABOR</b>		Si	No	Si	No	Si	
40	Evidencio el logro de los aprendizajes de los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
41	Manifiesto las capacidades cognitivas de los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
42	Ayudo en el desarrollo de las capacidades socioemocionales de los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
43	Realizo la evaluación formativa y permanente en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
44	Constato que todos los estudiantes comprendan el propósito de la sesión de aprendizaje.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
45	Se propicia para que los estudiantes demuestren sus habilidades en el desarrollo de los aprendizajes.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable**     **Aplicable después de corregir**     **No aplicable**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Cabrera Medina, Julissa Raquel

DNI. 215.22.156

Especialidad del validador: Doctora en Educación

20 de Mayo del 20.22

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

## Anexo 4:



### AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

#### Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC:
I. E. N° 22295	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos	DNI:
José Félix Moguilloza Hernández	21545177

#### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo [  ], no autorizo [  ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Uso de herramientas virtuales y desempeño docente en una Institución Educativa de Ica.	
Nombre del Programa Académico:	
MAETRIA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
TARCILA GUADALUPE VASQUEZ YACTAYO	29672517

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:

Ica, 16 de mayo 2022.



José F. Moguilloza Hernández  
DIRECTOR  
I.E. N° 22295 I.C.A.

Firma: \_\_\_\_\_

**(Titular o Representante legal de la Institución)**

(\*): Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

## Anexo 5: Interpretación de coeficiente de correlación

Valor	Significado
-1	Correlación negativa perfecta
-0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.75	Correlación negativa considerable
-0.50	Correlación negativa media
-0.25	Correlación negativa débil
-0.10	Correlación negativa muy débil
0	No existe correlación alguna entre las variable
+0.10	Correlación positiva muy débil
+0.25	Correlación positiva débil
+0.50	Correlación positiva media
+0.75	Correlación positiva considerable
+0.90	Correlación positiva muy fuerte
1	Correlación positiva perfecta

*Fuente: Hernández et al., 2014*

## Anexo 6: Confiabilidad de los instrumentos

Variables	n	Alfa de Cronbach	Criterio
Uso de herramientas virtuales	20	0.951	Aplicable
Desempeño docente	45	0.976	Aplicable

Nota. Resultados de la prueba de confiabilidad Alfa de Cronbach aplicada a los dos instrumentos