



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Morosidad de las cuentas por cobrar comerciales y su efecto en la liquidez en las empresas de servicios legales del distrito de Surco,  
Lima, 2020.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

**AUTORAS:**

Bravo Gomez, Ana Juliana ([orcid.org/0000-0002-5126-2794](https://orcid.org/0000-0002-5126-2794))

Uriarte Carmen, Fiorela ([orcid.org/0000-0003-2617-1513](https://orcid.org/0000-0003-2617-1513))

**ASESOR:**

Dr. Mucha Paitan, Mariano ([orcid.org/0000-0002-0097-6869](https://orcid.org/0000-0002-0097-6869))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LIMA — PERÚ**

**2022**

## **DEDICATORIA**

La presente tesis está dedicada de manera especial a mis padres y familia en general por la confianza, apoyo incondicional y su constante motivación a ser una mejor persona tanto en el ámbito personal, profesional y laboral.

Uriarte Carmen, Fiorela

Dedico la presente tesis a mi madre, quien con su esfuerzo y motivación constante siempre me ha apoyado para superarme en cada paso y me ha ayudado a cumplir cada logro trazado.

Bravo Gomez, Ana Juliana

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por la familia que me toco, la cual nunca dejaron de creer en mí y estuvieron presente en todo momento, gracias a mis padres por la confianza y por la motivación continua a ser mejor persona cada día, superando diferentes obstáculos que se presentaron en el camino.

Uriarte Carmen, Fiorela

En primera instancia, agradecida con Dios por el camino que ha determinado para mí, a mi familia y seres queridos por su confianza y apoyo incondicional.

Bravo Gomez, Ana Juliana

# ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT .....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	15
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	15
3.2 Variables y operacionalización .....	15
3.3 Población, muestra y muestreo .....	17
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	18
3.5 Procedimientos .....	21
3.6 Método de análisis de datos.....	21
3.7 Aspectos Éticos .....	22
IV. RESULTADOS.....	23
4.1 Análisis Descriptivo .....	23
4.2 Análisis Inferencial .....	47
V. DISCUSIÓN.....	53
VI. CONCLUSIONES.....	56
VII. RECOMENDACIONES .....	58
REFERENCIAS.....	59
ANEXOS .....	65
ANEXO 1: Matriz de Consistencia.....	66
ANEXO 2: Matriz De Operacionalización De Variables .....	67

ANEXO 3: Instrumento de Recolección de Datos.....	70
ANEXO 4: Validación De Expertos.....	73
ANEXO 5: Declaratoria de Originalidad de Autores.....	92
ANEXO 6: Declaratoria de Autenticidad del Asesor .....	93
ANEXO 7: Reporte Turnitin .....	94
ANEXO 8: Confiabilidad del Instrumento en Alfa de Cronbach.....	95

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Escala de Vencimiento de cuentas por cobrar .....	8
Tabla 2. Muestreo .....	18
Tabla 3. Técnica e instrumento de investigación .....	18
Tabla 4. Validez de Instrumento .....	19
Tabla 5. Escala de Alfa de Cronbach .....	20
Tabla 6. Prueba de confiabilidad aplicado a la variable “Morosidad de las cuentas por cobrar comerciales” .....	20
Tabla 7. Prueba de confiabilidad aplicado a la variable “Liquidez” .....	20
Tabla 8. Prueba de confiabilidad aplicado al cuestionario .....	21
Tabla 9. Indicador “Morosidad” .....	23
Tabla 10. Dimensión: “Tipo de Clientes Morosos” .....	24
Tabla 11. Dimensión: “Provisión de cuentas por cobrar” .....	25
Tabla 12. Dimensión: “Factores externos” .....	26
Tabla 13. Dimensión: “Reporte de Facturación al contado/crédito” .....	27
Tabla 14. Dimensión: “Análisis de cuentas por cobrar por días de atraso” .....	28
Tabla 15. Dimensión: “Riesgo de Crédito” .....	29
Tabla 16. Dimensión: “Rotación de cuentas por cobrar” .....	30
Tabla 17. Dimensión: “Procedimiento de cobranza” .....	31
Tabla 18. Dimensión: “Procedimiento de otorgación de crédito” .....	32
Tabla 19. Dimensión: “Acuerdos de pago y descuentos” .....	33
Tabla 20. Dimensión: “Proceso de cobro de intereses” .....	34
Tabla 21. Dimensión: “Ratios Financieros de liquidez” .....	35
Tabla 22. Dimensión: “Índices de solvencia” .....	36
Tabla 23. Dimensión: “Riesgos de Liquidez” .....	37
Tabla 24. Dimensión: “Ratios cuentas por pagar promedio” .....	38
Tabla 25. Dimensión: “Capital de Trabajo neto” .....	39
Tabla 26. Dimensión: “Capital de Trabajo neto operativo” .....	40
Tabla 27. Dimensión: “Prueba Acida” .....	41
Tabla 28. Dimensión: “Valores Negociables” .....	42
Tabla 29. Dimensión: “Flujo de Caja” .....	43
Tabla 30. Dimensión: “Financiamiento Bancario” .....	44
Tabla 31. Dimensión: “Obligaciones Comerciales” .....	45

Tabla 32. Dimensión: “Préstamos de accionista por pagar” .....	46
Tabla 33. Prueba de normalidad utilizando Shapiro-Wilk .....	47
Tabla 34. Escala de prueba paramétrica Rho de Spearman .....	48
Tabla 35. Correlación de las Variables Morosidad de las cuentas por cobrar comerciales y Liquidez .....	49
Tabla 36. Correlación de las dimensiones Morosidad y Solvencia .....	50
Tabla 37. Correlación de las dimensiones Cuentas por cobrar y Capital de Trabajo .....	51
Tabla 38. Correlación de las dimensiones Políticas de Cobranzas y Crédito y Flujo de Efectivo .....	52

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Tabla de Frecuencia dimensión: “Índice de morosidad” .....	23
Gráfico 2. Tabla de Frecuencia dimensión: “Tipos de clientes morosos” .....	24
Gráfico 3. Tabla de Frecuencia dimensión: “Provisión de cuentas por cobrar” .....	25
Gráfico 4. Tabla de Frecuencia dimensión: “Factores externos” .....	26
Gráfico 5. Tabla de frecuencia dimensión “Reporte de Facturación al contado/crédito” .....	27
Gráfico 6. Tabla de frecuencia dimensión Análisis de cuentas por cobrar por días de atraso” .....	28
Gráfico 7. Tabla de frecuencia dimensión: Riesgo de Crédito .....	29
Gráfico 8. Tabla de frecuencia dimensión Rotación de cuentas por cobrar .....	30
Gráfico 9. Tabla de frecuencia dimensión “Procedimiento de cobranza” .....	31
Gráfico 10. Tabla de frecuencia dimensión “Procedimiento de otorgación de crédito” .....	32
Gráfico 11. Tabla de frecuencia dimensión Acuerdos de pago y descuentos .....	33
Gráfico 12. Tabla de frecuencia dimensión Proceso de cobro de intereses.....	34
Gráfico 13. Tabla de frecuencia dimensión “Ratios Financieros de liquidez” .....	35
Gráfico 14. Tabla de frecuencia dimensión “Índices de Solvencia” .....	36
Gráfico 15. Tabla de frecuencia dimensión “Riesgos de Liquidez” .....	37
Gráfico 16. Tabla de frecuencia dimensión “Ratios cuentas por pagar promedio”	38
Gráfico 17. Tabla de frecuencia dimensión “Capital de Trabajo neto” .....	39
Gráfico 18. Tabla de frecuencia dimensión “Capital de Trabajo neto operativo” ...	40
Gráfico 19. Tabla de frecuencia dimensión “Prueba Acida” .....	41
Gráfico 20. Tabla de frecuencia dimensión “Valores Negociables” .....	42
Gráfico 21. Tabla de frecuencia dimensión “Flujo de Caja” .....	43
Gráfico 22. Tabla de frecuencia dimensión “Financiamiento Bancario” .....	44
Gráfico 23. Tabla de frecuencia dimensión “Obligaciones Comerciales” .....	45
Gráfico 24. Tabla de frecuencia dimensión Préstamos de accionista por pagar ...	46



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Ratio de rotación de cobranza.....	10
Figura 2. Ratio de cuentas por pagar promedio.....	12
Figura 3. Ratio de Prueba Acida .....	13

## RESUMEN

El estudio de investigación tuvo por finalidad determinar cuál es la relación entre la morosidad de las cuentas por cobrar comerciales y la liquidez en las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020. La metodología utilizada fue la investigación aplicada, diseño No experimental-transversal de nivel correlacional, la muestra poblacional seleccionada fue de 15 trabajadores relacionados a la gestión de cobranzas de las empresas de servicios legales y se escogió la técnica de encuesta y el cuestionario como instrumento.

Los resultados generados muestran que la empresa no cumple con una correcta gestión de cobranza de sus cuentas por cobrar comerciales y esto conlleva a que no posea el capital necesario para hacer frente a sus obligaciones dado el impacto que sufre su liquidez.

Se concluyó que la falta de cumplimiento de las gestiones de cobranza de las cuentas por cobrar comerciales es un factor importante en la liquidez y por lo cual se determinó que se deberá aplicar una mejora en las políticas de cobranza y crédito así como una continua capacitación al personal que nos permitirá una mejor respuesta de los clientes y un aumento en la generación de efectivo en los plazos que la empresa precisa.

**Palabras clave:** *Morosidad, cuentas por cobrar y liquidez*

## **ABSTRACT**

The purpose of the research study was to determine the relationship between the delinquency of commercial accounts receivable and liquidity in legal services companies in the district of Surco, Lima, 2020. The methodology used was applied research, non-experimental design -cross-sectional correlational level, the selected population sample was 15 workers related to the collection management of legal services companies and the survey technique and the questionnaire were chosen as instruments.

The results generated show that the company does not comply with a correct collection management of its commercial accounts receivable and this leads to the fact that it does not have the necessary capital to meet its obligations given the impact suffered by its liquidity.

It was concluded that the lack of compliance with the collection efforts of commercial accounts receivable is an important factor in liquidity and for which it was determined that an improvement in collection and credit policies should be applied, as well as continuous training for the personnel that will allow us a better response from customers and an increase in the generation of cash in the terms that the company requires.

**Keywords:** Delinquency, accounts receivable and liquidity

## I. INTRODUCCIÓN

Actualmente en el contexto del mercado global empresarial, las empresas se ven obligadas a otorgar crédito a sus clientes como una estrategia comercial para poder posicionarse en el mercado. Según Brachfield (2016), dar crédito es la esencia del desarrollo económico, sin crédito no puede haber comercio, pero, esto se vuelve complejo cuando el cliente no cumple con el compromiso de pago, generando así atrasos en las obligaciones del vendedor.

La problemática de liquidez de las empresas a nivel internacional actualmente ha estado en alza debido a que la actividad económica mundial se ha visto afectada por el Coronavirus (Pandemia) causando así consecuencias graves como la falta de solvencia para el pago de deudas, inestabilidad empresarial y el cierre de muchos negocios.

De acuerdo con la empresa Internacional Atradius cuya sede central se encuentra en Ámsterdam, la encuesta realizada por la denominada “Barómetro de prácticas de pago de Atradius”, revela que las empresas brindan crédito para poder ampliar la cartera de clientes y obtener un aumento en las ganancias. En América la proporción de las ventas al crédito son del 41.3% y de las cuales el 50% se encuentran vencidas y el 1.8% son incobrables indicando así que el motivo principal de demora de los clientes empresariales nacionales es la insuficiencia de fondos o falta de liquidez y que declararse en quiebra es uno de los motivos principales de condonación de deuda. En el 2018 unos de los países más afectados en los pagos fue México, mientras que Brasil fue el menos afectado.

En el Perú, de acuerdo al primer reporte de Morosidad del 2020, publicado por Amcham (2020) y elaborado por Equifax y el Centro de Emprendimiento e Innovación de la Universidad del Pacífico, Lima es la región con monto de deuda pendiente (pagos a más de 30 días), seguido por Arequipa y Lambayeque respectivamente, La Libertad y Junín completan el Top 5 de dicho informe. Especial mención se puede indicar que la región de Amazonas generó la mayor aceleración del nivel de morosidad obteniendo un 36% de variación respecto al resultado obtenido en el año 2019 del mismo periodo de evaluación.

A nivel local, de acuerdo con un artículo publicado en el Diario Gestión de la autora Guardia (2019), Surco es calificado como uno de los distritos con mayor

endeudamiento (deuda emitida), el factor principal es que a pesar de contar con un nivel alto de ingresos, su valoración de marca e imagen personal es su mayor motivación lo cual les impulsa a endeudarse para mantener su estilo de vida.

En este estudio se encontró que el problema en muchas empresas es la falta de liquidez en sus recursos financieros, esto se debe a que otorgan facilidades de pago sin previa evaluación crediticia, falencias o poco seguimiento en las cobranzas lo cual causa una debilidad en la recuperación de deuda, en algunas oportunidades los clientes son familiares o amistades con los cuales se tiene un trato muy permisivo, entre otros factores llevan a la empresa a una incertidumbre de incobrabilidad, generando así una falta de liquidez.

Se determinó como problema general de la investigación: ¿En qué medida la morosidad de cuentas por cobrar comerciales tiene efecto en la liquidez de las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020? y los problemas específicos son: (a) ¿Cuál es el nivel en el que la morosidad incide en la solvencia de las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020?; (b) ¿En qué medida las cuentas por cobrar influyen en el capital de trabajo de las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020? y (c) ¿De qué forma las políticas de cobranzas y créditos impacta en el flujo de efectivo de las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020?.

La justificación práctica del presente estudio es conocer y definir las herramientas que nos ayudarán a obtener una morosidad adecuada de las cuentas por cobrar, la generación de liquidez de forma continua y oportuna tiene una relevancia importante debido a que si la organización no tiene un flujo constante entonces no puede cumplir las obligaciones a corto plazo. El resultado de la investigación permitirá identificar y reestructurar los lineamientos de otorgación de crédito para coordinar los importes, plazos, cuotas y tiempo para la recuperación o disminución de la cartera de clientes y obtener mayor liquidez en la empresa. Teniendo en consideración los conceptos de la morosidad de las cuentas por cobrar, podemos comprender la importancia de aplicar las herramientas y técnicas adecuadas para administrarla de manera efectiva para alcanzar los objetivos comerciales y dar una gestión favorable.

Para la justificación teórica es fundamental considerar que la aplicación eficaz de las técnicas y conceptos apropiados en la gestión de cobranza es de suma

importancia, dado que permitirá a la empresa alcanzar los objetivos y metas deseadas, reduciendo así los efectos o deficiencias que pueden surgir si se aplican de forma negativa.

La investigación se justifica en el aspecto metodológico de acuerdo a las siguientes características: Tipo no experimental, de naturaleza Transversal - Descriptiva, además se eligió la encuesta y el cuestionario como instrumento para la obtención de datos. Finalmente, como justificación social, el trabajo de investigación aportará información relevante para establecer si la morosidad de cuentas por cobrar comerciales incide en la liquidez de las empresas de servicios legales.

El objetivo general del estudio fue: Evaluar el efecto de la morosidad de las cuentas por cobrar comerciales en la liquidez de las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020 y se planteó los siguientes objetivos específicos: (a) Estimar si la morosidad incide en la solvencia de las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020; (b) Determinar si las cuentas por cobrar influyen en el capital de trabajo de las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020 y (c) Analizar si las políticas de cobranzas y créditos impactan en el flujo de efectivo de las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020.

Se tiene como hipótesis general: La morosidad de las cuentas por cobrar comerciales tiene efecto significativo en la liquidez de las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020 y como hipótesis específicas: (a) La morosidad tiene efecto significativo en la solvencia de las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020. (b) Las cuentas por cobrar tienen efecto significativo en el capital de trabajo de las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020 y (c) Las políticas de cobranzas y crédito tienen efecto significativo en el flujo de efectivo de las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

Se realizó la búsqueda de cinco antecedentes Internacionales similares al presente estudio:

Carillo (2015) de acuerdo a su tesis “La Gestión Financiera y la Liquidez de la empresa “Azulejos Pelileo”, consideró como objetivo optimizar la gestión financiera que fue manejada de forma incorrecta y por lo cual influía en su liquidez. Se utilizó la investigación explicativa. Como resultado de su investigación, el autor menciona que la empresa manejó inadecuadamente los recursos económicos lo cual afectó sus actividades financieras y comerciales. El autor concluyó que se logró diagnosticar las deficiencias del proceso y de esta forma contribuyó a la obtención oportuna y óptima de información económica.

Avelino (2017) de acuerdo a su tesis “Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa ADECAR CÍA. LTDA.”, indicó que el problema que presentó su trabajo de investigación fue la demora en la cobranza de sus cuentas por cobrar debido a lo cual generó un riesgo de incobrabilidad debido a lo cual recurrió al financiamiento externo que afectaron negativamente su situación financiera, el objetivo de su estudio fue evaluar el nivel de las cuentas por cobrar y determinar posibles mejoras. Tuvo como justificación encontrar procedimientos que ayuden al control de las cuentas y evitar algún perjuicio económico. La finalidad de la investigación fue emplear mejores controles y estrategias que permitieran información clara, precisa y confiable para alcanzar las metas de la empresa.

González y González (2019) de acuerdo a su tesis “Diagnóstico financiero e identificación de factores que afectan la liquidez de la empresa de Transportes Logístico S.A.S.” tuvo como objetivo precisar cuáles fueron los factores que influyeron en la liquidez y lograr mejoras en el manejo de la planeación financiera. Se concluyó que la empresa tenía un ineficiente flujo de efectivo que impedía que cumpliera con sus obligaciones corrientes oportunamente debido a la dependencia de ingresos de sus cuentas por cobrar para lo cual debieron obtener créditos bancarios para solventar sus actividades y sin perjuicio de evitar cobros extras, tuvieron que expandir hasta el límite los periodos de pago a proveedores. Dicha investigación fue importante dado que consiguió establecer la importancia de una examinación financiera eficiente y la identificación de problemas de liquidez para evitar un aumento en su endeudamiento de la organización.

Peralbo (2016) de acuerdo a su tesis “Las cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de una cooperativa de transporte urbano”, mencionó que el problema surgió por no cumplir con las normativas contables y no aplicar las políticas de crédito que derivaron en una administración de cobranza inadecuada. Como resultado del estudio, el autor precisó que la empresa no cuenta con un área de cobranzas y que no ejecutan un método para recabar el cobro a socios. Se concluyó que la organización no aplica un proceso formal de cobro, no utilizan indicadores que evalúen la eficacia de la amortización de cartera. La importancia del estudio radicó en evidenciar la relevancia de utilizar un adecuado y oportuno proceso de control de cobranzas y así prevenir algún inconveniente con la generación de liquidez de la empresa.

Endara (2018) de acuerdo a su tesis “Modelo de Gestión Financiera para medir la Liquidez en la Cooperativa de Transporte Otavalo”, tuvo como objetivo elaborar una matriz respecto a la gestión financiera de la organización que logre evaluar su liquidez. Como resultado del estudio, se señaló que la entidad no posee personal capacitado para las funciones requeridas y no se realizaba una evaluación financiera constante. El autor concluyó que la gestión financiera fue operada de manera errada y contribuye a una mala toma de decisiones. Su importancia reside en la eficacia de elaborar un modelo de procesos financieros y que ayuden en aumentar los recursos económicos.

Se encontraron además las siguientes Tesis Nacionales:

Salas (2019), de acuerdo a su tesis “Administración de las cuentas por cobrar y la liquidez de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Norandino, Tarapoto, año 2018” tuvo como objetivo analizar el manejo de las cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez. El autor realizó el estudio mediante el tipo de investigación no experimental - correlacional. Como resultado del estudio se indicó que la organización no llevaba control de los límites de crédito otorgados y no ejecutaba correctamente las condiciones de pago de los clientes y esto conllevó a un aumento en la morosidad. Se concluyó que el personal a cargo no cumplía con los procedimientos y políticas de cobro, además no contaba con un departamento enfocado en la cobranza de la empresa y ello significó en un aumento de morosidad.



Pfoccori (2019) de acuerdo a su tesis “La morosidad y su efecto en la liquidez de la empresa Compañía Universal Textil S.A. Periodo 2011 al 2018”, precisó que el objetivo de estudio fue precisar la relación de la morosidad y la liquidez de la compañía. El autor realizó el estudio de tipo investigación pura, no experimental – longitudinal. Como resultado de su investigación, se reflejó que sus cuentas por cobrar no rotaban de forma eficiente y no cumplían con las políticas de crédito lo cual imposibilitaron el flujo de efectivo. El autor concluyó que se estableció que existía un impacto relevante de la morosidad y su liquidez.

Solano (2018), de acuerdo a su tesis “Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de la Empresa Mercantil S.A.C. año 2018”, tuvo como objetivo evaluar las cuentas por cobrar con la motivación de lograr un mayor beneficio en la utilización de recursos y así mejorar la toma de decisiones. Se utilizó la investigación descriptiva. Como resultado de su investigación el autor mencionó que se debe efectuar un análisis continuo de los controles establecidos, mejorar las acciones administrativas relacionadas a la facturación, los créditos otorgados y obtener información relevante que favorezca en identificar los problemas que puedan surgir y tomar decisiones oportunas. El autor concluyó que los datos recolectados apoyaron en lograr las mejoras en los procedimientos administrativos para prevenir el riesgo financiero y económico.

Alva & Rufino (2019) de acuerdo a su tesis “Morosidad en las cuentas por cobrar y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Servicios Mineros San Francisco SAC 2018”, mencionaron que la finalidad de su estudio fue conocer la influencia directa que la morosidad de las cuentas por cobrar mantiene con la rentabilidad. Los autores realizaron el estudio mediante el tipo de investigación de diseño no experimental – transversal. Los autores indican que la compañía no posee un control interno o un MOF (Manual de Organización y Funciones) para verificar el cumplimiento de las acciones de cobranza, así como no evaluaron correctamente los créditos dados a los clientes previo a la realización de los servicios. Se concluyó que de acuerdo al análisis de ratios financieros, no se efectuó una óptima gestión de cobranza que conllevó un alza en la morosidad.

Delgado & Gonzales (2018) de acuerdo a su tesis “La morosidad de cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez de las empresas. Una revisión sistemática” indicaron que el objeto de su estudio fue el de examinar los métodos utilizados para

la prevención de morosidad de la cartera y su disminución. Como resultado de su investigación, los autores indicaron que la organización no contaba con un área especializada cobranzas y créditos, además no llevaban un procedimiento o política a ejecutar ni tuvieron personal responsable para realizar seguimiento a la cartera.

En relación con las bases teóricas y con la finalidad de conocer más sobre la morosidad de las cuentas por cobrar comerciales y su efecto en la liquidez de las empresas, se hace referencia a diferentes teorías:

Morosidad, según Arnau (2009) la mora es “entendido como el retraso de cumplimiento de una obligación cuando es relevantemente jurídica. La mora se relaciona con el tiempo de incumplimiento de pago que esta ha de cumplirse por la prestación de un bien o servicio” (p. 80).

Para Aguilar (2002), la morosidad dentro de una empresa es:

Un hecho inesperado que afecta la expectativa de la cobranza, dejando a la empresa sin ingreso de efectivo y disminuyendo así la liquidez de la empresa afectando los compromisos de pago a la entidad acreedora. Respecto a lo mencionado, las consecuencias de la morosidad son perjudiciales para la empresa en diversos grados y, en muchos casos, durante mucho tiempo.

En la práctica a la morosidad se le define como aquel deudor, persona jurídica o natural que no cumple al vencimiento con la obligación del pago. La morosidad mide el nivel de retraso de los pagos de una organización o persona que incumple las fechas de pago establecido dentro de un contrato u otro documento de cobranza, por lo cual se considera como un ratio de interés en el ámbito financiero y es medido a través del índice de morosidad, valor que es compuesto por el saldo total de la cartera vencida entre el saldo total de la cartera del crédito. Jorge S. (2016).

Con referencia a los indicadores de las dimensiones tenemos lo siguiente:

Análisis de Serie de tiempo tiene como función principal desarrollar modelos estadísticos que permitan comprender el comportamiento de una variable aleatoria que sufre variaciones con el tiempo y esta a su vez permita estimar o conocer predicciones de valores futuros. Existen 2 métodos de pronóstico que se agrupan

en métodos cualitativos o subjetivos y métodos cuantitativos (Hernandez S., 2008). El análisis de mora ayudara a conocer la consistencia en la demora en los pagos.

La provisión de cuenta por cobrar, la proporción que se le atribuye para el cálculo de la provisión será calculado por la organización de acuerdo a la antigüedad de las cuentas por cobrar, calculando de forma escalonada un porcentaje de incremento de acuerdo al número de días transcurridos (Dirección Nacional de Contabilidad Pública - Instructivo N°003).

Tabla 1. Escala de Vencimiento de cuentas por cobrar

Escala	%
Por Vencer	A
Vencimiento a 30 días	B
Vencimiento a 60 días	C
Vencimiento a 90 días	D
Vencimiento más de 90 días	E

Fuente: Elaboración propia

El índice de morosidad es un indicador empleado frecuentemente dentro del ambiente financiero, se encarga de calcular la magnitud de créditos que han sido considerados morosos, y esto, calculado sobre el total de préstamos y créditos que se han ido otorgando a lo largo del tiempo en la entidad financiera

Los factores externos se consideran como aquellos agentes que pueden causar un efecto negativo o positivo en la empresa, estos pueden variar de acuerdo el entorno del país. (Morales, 2021)

En relación con las cuentas por cobrar se tiene las siguientes definiciones, Vásquez (2021) define a las cuentas por cobrar como crédito concedido por un plazo estipulado, significa que es el efectivo que la empresa recibe a cambio de la otorgación de un producto o servicio, generalmente las empresas venden a crédito de 30,60,90 o 120 días, con lo cual se estaría creando las cuentas por cobrar.

Riesgo Crediticio, definido por Brachfield (2009) como aquel pago que procede de los pagos de ventas al crédito o pagos con fechas diferidos, es decir es la

posibilidad de que, al instante del vencimiento, el cliente no asuma en forma total o parcial su obligación de cancelar una deuda, toda entidad que involucre un compromiso de pago, está expuesta a que el cliente no pueda cumplir con sus obligaciones según condiciones acordadas en el contrato.

Tipo de Cliente Moroso, de acuerdo con un artículo de (Conexión Esan, 2017) de la Universidad Esan, de acuerdo con la información recopilada de cada deudor en materia de liquidez, endeudamiento, entre otros, se identifican 5 tipos de clientes morosos:

- ❖ Morosos Fortuitos, aquellos deudores que tienen obligaciones de pagos en una fecha determinada y que no pueden cumplir el pago en la fecha pactada según contrato.
- ❖ Morosos Intencionales, considerados como aquellos clientes que estando en la posibilidad de pagar, no lo hacen, retrasan el pago el máximo tiempo posible.
- ❖ Morosos Negligentes, no muestran interés ni intención de pagar.
- ❖ Morosos Circunstanciales, aquellos que, al detectar una falla en su producto o servicio adquirido, bloquean el pago hasta que solucionen el problema, la mayoría terminando, pagando, una vez solucionado la falla.
- ❖ Morosos Despreocupados, aquellos cuya desorganización de su gestión administrativa, no saben que tienen una deuda por pagar.

Rotación de cuentas por cobrar se define como la razón financiera que pone en conocimiento cuál es la rapidez de poder transformar sus cuentas por cobrar en dinero disponible, es decir mide la cantidad de veces que las cuentas por cobrar se transforman en efectivo en el lapso de un año, debido a lo cual es un determinante de la examinación de las políticas de cobranza y crédito y el plazo promedio de crédito, Yaurivilca (2019). la fórmula se demuestra en la siguiente ecuación:

Figura 1. Ratio de rotación de cobranza

$$\text{ROTACION DE COBRANZA} = \frac{\text{Ingresos por Venta}}{\text{Cuentas por Cobrar Promedio}}$$

Fuente: Yaurivilca (2019)

De acuerdo con Morales (2014), dentro de una organización, las políticas de cobranza son aquellas estipulaciones o consideraciones que la empresa debe cumplir para realizar la cobranza a sus clientes cuyas ventas son al crédito, cumplen el objetivo de recobrar a menor costo posible, los medios de recuperación de cobranza son, notariales, prejudiciales, judiciales y extrajudicial.

Según Robles (2012) (p.117), las políticas de crédito son lineamientos establecidas por las empresas, mediante una evaluación las políticas permiten evaluar y conocer si se debe de brindar crédito a un cliente, se considera una herramienta de consulta, cumplimiento y análisis de crédito ya que ayuda a los funcionarios al momento de tomar decisiones.

De acuerdo con (Ysela, 2018)El procedimiento de Cobranza, generalmente se emplean varios métodos de cobranzas, a medida que más vencida este la deuda, el proceso se vuelve más difícil, entre los procesos más básicos se encuentran los siguientes:

- ❖ Cartas, considerados como correos recordatorios, en la cual se le hace mención del cliente que a la fecha cuenta con una deuda vencida, y se le solicita confirmar fecha de pago y enviar la constancia.
- ❖ Llamadas Telefónicas, se utiliza este método, cuando el correo recordatorio no ha funcionado, es decir el cliente no ha dado repuesta, mediante la llamada telefónica se puede acordar una fecha estimada de pago, o una fecha real.
- ❖ Procedimiento Legal, es un procedimiento más estricto, y genera desembolsos de altos costos.

El Procedimiento de otorgamiento de crédito, según (Vite) la otorgación de crédito es la acción de adquirir un bien o servicio bajo la promesa de pagarlo en una fecha futura, para dicho otorgamiento, se deberá estudiar primeramente al cliente, evaluar los estados financieros, su récord crediticio, ya que, al no conocer su entorno, el riesgo de pago comienza al momento de otorgar el crédito.

Dentro de los acuerdos de pago y descuento, podemos encontrar estrategias para recuperar los créditos otorgados como son el Factoring, descuento por pronto pago, que es una alternativa mediante la cual se puede recuperar el crédito en un menor tiempo, también se le puede considerar como un incentivo el pago anticipado, aunque surge una reducción por descontar de la factura. (Salas, 2009)

El proceso de cobro de interés, el deudor de un documento se compromete a cancelarle al acreedor el valor de su deuda en una determinada fecha futura, en caso, el deudor no cancele la deuda, el acreedor establecerá un acuerdo comercial a través de cronograma de pagos incluyendo los intereses, el acuerdo debe estar firmada por ambas partes (Ysela, 2018).

Con referencia a la Liquidez según Guzmán et al. (2005) ,”la liquidez se explica como la capacidad de poder garantizar los fondos precisos para cumplir con las obligaciones adquiridas”. (pp. 62).

Tapia (2016) define a la liquidez como la capacidad que refleja la organización de asumir y afrontar con sus compromisos y obligaciones en un plazo corto, el cual es medido a través de ratios financieros con la finalidad de conocer si puede asumir las obligaciones corrientes de acuerdo a sus fechas de vencimiento.

Según (Aching), los ratios financieros evalúan la relación entre dos valores, están compuestos por índices que se producen al evaluar la relación entre dos componentes del estado de situación financiera o del estado de resultados, las razones financieras de liquidez tienen como objetivo principal pronosticar si la entidad es competente y que logra generar la tesorería suficiente.

Entre las principales ratios de liquidez tenemos a:

- ❖ Ratio de liquidez general o razón corriente
- ❖ Ratio de Prueba acida
- ❖ Ratio de Prueba Acida
- ❖ Ratio de Prueba defensiva
- ❖ Ratio de liquidez de las cuentas por cobrar

De acuerdo con (Aching), el índice de solvencia es denominado como un ratio que relaciona recursos con compromiso, muestra la proporción de recursos que han sido adquiridos por terceros, esto es, muestran como las empresas pueden hacer frente a todas sus obligaciones, entre los más usuales tenemos lo siguiente:

- ❖ Estructura del capital (deuda patrimonio)
- ❖ Endeudamiento
- ❖ Cobertura de gastos financieros
- ❖ Cobertura para gastos fijo

Ratio de cuentas por pagar promedio, cuantifica exactamente la cantidad de días que transcurren para pagar sus cuentas de acuerdo al crédito que los proveedores otorgan.

Figura 2. Ratio de cuentas por pagar promedio

$$\text{PERIODO PAGO A PROV} = \frac{\text{CTAS. x PAGAR (PROMEDIO)} * 360}{\text{COMPRAS A PROVEEDORES}} = \text{días}$$
$$\text{PERIODO PAGO A PROV} = \frac{\left( \frac{162,215 + 149,501}{2} \right) * 360}{2'629,024} = 21.34 \text{ días}$$

Fuente: Revista Gestipolis (Aching)

Riesgo de Liquidez, se da cuando una de las partes tanto deudor como acreedor, cuenta con activos, pero no tiene el poder de cancelar las obligaciones corrientes porque no tiene liquidez suficiente.

Rizzo (2007) estableció el concepto del capital de trabajo como la cantidad de efectivo que la entidad precisa para sostener el giro habitual del negocio, es decir son los recursos de una empresa para realizar sus operaciones con total

normalidad y cumplir sus obligaciones corrientes y no corrientes, relacionados a su giro económico.

El capital de trabajo neto determina el nexo ó relación que existe de los activos y los pasivos corriente calculando la diferencia entre sí, y como resultado, da a conocer lo que le queda al negocio una vez pagadas sus deudas inmediatas. (Aching)

Dobaño (2021) menciona que el fondo de maniobra, se le conoce en la gestión financiera como el medio financiero que necesario para la entidad en un periodo de largo plazo y que pueda cumplir con sus activades en un corto plazo, es decir mide cual es la capacidad que la organización tiene para seguir con el desarrollo de su actividad.

Según (Aching), la Prueba Acida se considera como una razón que excluye las cuentas difícilmente transformables del activo corriente, ocasiona una regla de medición estricta de la solvencia a corto plazo de la empresa.

Figura 3. Ratio de Prueba Acida

$$\text{PRUEBA ACIDA} = \frac{\text{ACTIVO CORRIENTE} - \text{INVENTARIOS}}{\text{PASIVO CORRIENTE}} = \text{veces}$$

Fuente: Revista Gestiopolis (Aching)

Respecto al Flujo de Efectivo, Andrade (2019) establece que es el estado financiero más complejo de elaborar en el cual se refleja el dinero que generó y como se utilizó en las actividades de la empresa, su principal finalidad es calcular la capacidad de originar efectivo de la organización y que pueda cumplir con su obligación a corto y largo plazo, el flujo de efectivo es un instrumento básico para el manejo de la gestión.

Estado flujo de efectivo, permite tener un control eficiente y permanente de sus ingresos y egresos de efectivo. Como también de sus instrumentos financieros, la aplicación de este estado les permite a los usuarios a prever situaciones,



enfrentar dificultades que puedan presentarse, mejora la administración empresarial y la toma de decisiones.

Las fuentes de financiamiento de acuerdo con la revista (Conexion Esan, 2016) existen diversas fuentes de financiamiento, las cuales detallaremos de la siguiente manera:

- ❖ Ahorros personales, por lo general cuando se establece un negocio, muchos comienzan aportando sus ahorros y recursos, incluida la venta de sus activos.
- ❖ Factoring, herramienta que permite cobrar las facturas emitidas previamente a los clientes, el banco realiza el pago descontando un porcentaje de la comisión, y luego cobra el total del monto de la factura a los clientes
- ❖ Hipoteca, se especifica cuando un activo se coloca como garantía para pagar un crédito y, por lo general, la emite un banco.
- ❖ Bancos y cooperativas, son las fuentes de financiación más conocidas, lo que exige una calificación de riesgo en el sector bancario
- ❖ Empresas de capital de Inversión, a menudo brindan asistencia financiera a las empresas que desean expandirse a cambio de acciones o una proporción del capital social.
- ❖ Organismo del Estado
- ❖ Pagare, por lo general lleva interese y se debe pagar a su vencimiento.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1 Tipo de investigación**

El estudio cumplió las condiciones metodológicas para ser denominada investigación de tipo aplicada debido a que se busca solución a un problema.

Naghi (2005) nos menciona que la finalidad de la investigación aplicada está orientada en el énfasis de resolver problemas y lograr una buena toma de decisiones a largo plazo (p.44).

##### **3.1.2 Diseño de investigación**

El diseño del trabajo presentado se orientó de acuerdo a la Investigación No experimental, de naturaleza Transversal – Correlacional.

Hernández et al. (2014) establece que la investigación no experimental examina las variables de estudio en su ambiente cotidiano, sin manipularlos intencionalmente (p.152). Asimismo, indica que la investigación transversal recolecta datos en un espacio-tiempo dado y de esa forma analizar su interrelación (p.154). Adicionalmente, establece que el estudio de alcance correlacional comprende la relación de las variables en una determinada muestra (p.93).

#### **3.2 Variables y operacionalización**

##### **3.2.1 Variable Independiente: Morosidad de las cuentas por cobrar comerciales**

###### **Definición conceptual:**

Morosidad, según Arnau (2009) la mora es “entendido como el retraso de cumplimiento de una obligación cuando es relevantemente jurídica. La mora se relaciona con el tiempo de incumplimiento de pago que esta ha de cumplirse por la prestación de un servicio o bien” (p. 80).

###### **Definición operacional:**

La morosidad se evaluó mediante la escala de Likert aplicada al cuestionario, instrumento de recolección de datos escogido para el estudio.

###### **Dimensiones:**

Las dimensiones que se determinaron para la variable independiente son las siguientes:

- a) Morosidad
- b) Cuentas por cobrar

- c) Política de Cobranzas y Créditos

**Indicadores:**

Se detalla a continuación los indicadores establecidos para la investigación:

- a) Índice de morosidad
- b) Tipo de clientes morosos
- c) Provisión de cuentas de cobranza dudosa
- d) Factores externos
- e) Reporte de Facturación al Contado/Crédito.
- f) Análisis de cuentas por cobra por días de atraso.
- g) Riesgo de crédito.
- h) Rotación de cuentas por cobrar.
- i) Procedimiento de cobranza
- j) Procedimientos de otorgación de créditos
- k) Acuerdos de pago y descuentos
- l) Proceso de cobro de Intereses

### **3.2.2 Variable Dependiente: Liquidez**

**Definición conceptual:**

Según Guzmán et al. (2005), la liquidez se establece como la capacidad de lograr garantizar los fondos precisos para cumplir con las obligaciones adquiridas (p. 62).

**Definición operacional:**

La liquidez se evaluó mediante la escala de Likert aplicada al cuestionario, instrumento de recolección de datos escogido para el estudio.

**Dimensiones:**

Las dimensiones que se determinaron para la variable dependiente son las siguientes:

- a) Solvencia
- b) Capital de trabajo
- c) Flujo de efectivo

**Indicadores:**

Se detalla a continuación los indicadores establecidos para la investigación:

- a) Ratios Financieros de Liquidez

- b) Índice de Solvencia
- c) Riesgos de Liquidez
- d) Ratio cuentas por pagar promedio
- e) Capital de trabajo neto
- f) Capital de Trabajo neto operativo
- g) Prueba acida
- h) Valores negociables
- i) Flujo de caja
- j) Financiamiento bancario
- k) Obligaciones comerciales
- l) Préstamos de accionistas por pagar

Se incluye como anexo 2 la Matriz de Operacionalización de variables elaborado para el estudio.

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1 Población**

Rodriguez (2005) define a la población como un grupo de medidas que se efectúan sobre alguna particularidad común de un grupo de personas, objetos, hechos, etc. (p.80)

Para nuestro estudio, la población fue conformada por 15 trabajadores relacionados a las áreas de administración de las empresas de servicios legales.

#### **3.3.2 Muestra**

De acuerdo a Rodriguez (2005), la muestra es una fracción representativa o característica de la población con características similares de acuerdo al objeto de investigación de acuerdo al nivel de conocimiento que se desea obtener (p.82)

Se determinó que la muestra escogida para la investigación fue de 15 trabajadores de las áreas administrativas relacionadas a la gestión de cobranza de las empresas de servicios legales.

#### **3.3.3 Muestreo**

Grande & Abascal (2009) definen que muestreo es el proceso en cual se determina una muestra representativa de la población que reflejan ciertas características (p.256).

Teniendo en cuenta lo mencionado, se determinó para la presente investigación el muestreo no probabilístico el cual se define como el tipo de muestra que es elegida de acuerdo al juicio de los responsables de la investigación (Grande & Abascal, 2009).

Los trabajadores mencionados para la muestra fueron escogidos de acuerdo a su relación con la gestión de cobranza, dichas áreas son Socios, Gerencia, Cobranzas y Facturación.

Tabla 2. Muestreo

ÁREAS	NRO TRABAJADORES
Socios	8
Gerencia	1
Facturación y Cobranzas	6
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>

Fuente: Elaboración propia

### 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Según Muñoz (2016), las técnicas de recolección de información hacen posible encontrar los hechos u objetos que son materia de investigación. Asimismo, mediante los instrumentos que son utilizados por el investigador obtienen datos relevantes para la investigación. La elección correcta de dichas técnicas e instrumentos a utilizar determinan la validez y veracidad de los resultados obtenidos. (p. 186).

Para la investigación se escogió utilizar la encuesta y el cuestionario como técnica e instrumento para la obtención de datos:

Tabla 3. Técnica e instrumento de investigación

TECNICAS	INSTRUMENTOS
Encuesta: Según Huamán (2005), es una técnica que ayuda al investigador a recolectar información que desea obtener de varias personas.	Cuestionario: Según Huamán (2005), es un documento donde se detalla una lista de preguntas o afirmaciones con el cual se espera obtener respuestas necesarias para la investigación.

Fuente: Elaboración propia

Validez del instrumento:

Según Lopez et al. (2019), la validación del instrumento es muy importante en una investigación científica porque es a través de ella que se logra definir las conclusiones del estudio. La validez se divide tres puntos temporales, que se exigen, aunque no en orden: estimación de población, juicio de expertos y valor razonable.

El instrumento de estudio fue validado por 3 expertos que aprobaron el cuestionario elaborado para la obtención de datos:

Tabla 4. Validez de Instrumento

<b>N°</b>	<b>Nombre y Apellidos</b>	<b>Grado</b>	<b>Especialidad</b>
<b>1</b>	Patricia Padilla Vento	Doctorado	Contabilidad
<b>2</b>	Raul Eduardo Huaita Guardia	Magister	Finanzas
<b>3</b>	Paul Alarcón Dávila	Magister	Finanzas

Fuente: Elaboración propia

Confiabilidad:

Según Lopez et al. (2019), la confiabilidad se define como la validez interna que se aplica al instrumento medido mediante el valor de Alfa de Cronbach o Kuder-Richardson (KR-20) de acuerdo al tipo de escala que se aplica a la variable (ordinal o nominal respectivamente)” (p. 343).

De acuerdo a Quero (2010), Alfa de Cronbach ayuda a los investigadores a evaluar la confiabilidad de un instrumento elaborado por una escala de Likert. Para determinar el coeficiente, se debe calcular la correlación de cada ítem con cada uno de los demás, por lo cual el valor de Alfa de Cronbach es el cálculo de la media de los resultados de todos los coeficientes correlacionales.

A fin de estimar la confiabilidad del estudio, se calculó el valor Alfa de Cronbach mediante el software Statistical Package for Social Sciences, o también denominado SPSS.

Tabla 5. Escala de Alfa de Cronbach

<b>Criterio</b>	<b>Rango</b>
Muy Alto	De 0.81 a 1.00
Alto	De 0.61 a 0.80
Moderado	De 0.41 a 0.60
Bajo	De 0.21 a 0.40
Muy Bajo	De 0.01 a 0.20

Fuente: Elaboración Propia

La prueba en mención fue aplicada al cuestionario elaborado para la obtención de información y a los ítems que conforman las variables de estudio de acuerdo a la escala de Alfa de Cronbach.

Tabla 6. Prueba de confiabilidad aplicado a la variable “Morosidad de las cuentas por cobrar comerciales”

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.779	12

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

El resultado obtenido de la prueba de confianza o fiabilidad aplicado a los elementos de la variable dependiente “Morosidad de las cuentas por cobrar” fue de 0.779 (77.9%), el resultado nos evidencia que existe un alto grado de confiabilidad.

Tabla 7. Prueba de confiabilidad aplicado a la variable “Liquidez”

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.781	12

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

Se aplicó la prueba de confianza a los elementos que componen la variable independiente “Liquidez”, siendo el resultado 0.781 (78.1%), el resultado nos evidencia que existe un alto grado de confiabilidad.

Tabla 8. Prueba de confiabilidad aplicado al cuestionario

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.876	24

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

Se aplicó la prueba de confianza a los elementos que componen el cuestionario, siendo el resultado 0.876 (87.6%), el resultado nos demuestra que existe un alto nivel de confiabilidad.

Se incluye como anexo 4 los cuadros de validez del instrumento y como anexo 7 las pruebas de confiabilidad del instrumento del presente estudio.

### **3.5 Procedimientos**

De acuerdo al estudio realizado, se efectuó el siguiente procedimiento: Primero, de acuerdo a la metodología del estudio se escogió la técnica de recolección de datos y se procedió a la elaboración del instrumento a usar para obtener la información necesaria de los investigados. Segundo, se prosiguió con la aplicación práctica del instrumento para recoger los datos necesarios utilizando la aplicación Google Forms en el cual se elaboró la plantilla de preguntas y las opciones de respuesta a fin de que los encuestados puedan responder cada uno de los ítems. Tercero, se procedió a recolectar las respuestas obtenidas. Cuarto, se efectuó el procesamiento estadístico de información y la verificación de la hipótesis utilizando el software SPSS versión 28.01.1. Quinto, se evaluó los resultados obtenidos.

### **3.6 Método de análisis de datos**

En base a las respuestas del cuestionario, los valores fueron ingresados a una tabla de datos de Microsoft Excel y dicha base de datos fue cargada al software



SPSS versión 28.01.1. Se escogió dicho software debido a que su procesamiento estadístico nos ayuda a determinar si se logró cumplir con la hipótesis del presente estudio, además de asegurar la precisión de los resultados y la calidad en la toma de decisiones.

De acuerdo a Hernández et al (2014), la estadística descriptiva ayuda al investigador a analizar cada uno de los ítems de las variables que conforman la matriz así como las variables de estudio, apoya al investigador en describir los datos y analizar de forma estadística con el propósito de poder determinar su relación.

Adicionalmente, el autor menciona que la estadística inferencial nos ayuda a probar las hipótesis conjeturadas y a poder generalizar los resultados obtenidos de la muestra poblacional.

### **3.7 Aspectos Éticos**

El estudio fue elaborado mediante la información recopilada de libros, tesis y artículos científicos teniendo en consideración su origen y los autores que desarrollaron dichos conceptos, fueron citados textualmente mediante la versión más reciente de las normas APA (7ma edición publicado en 2019) y enlistados en las referencias de la investigación.

La investigación se ha realizado con veracidad y transparencia en la obtención de datos e información que sustenta el estudio, asimismo se presenta la validación del juicio de expertos del cuestionario elaborado. Asimismo, se procedió a subir el presente estudio en el software anti-plagio Turnitin, el resultado del informe servirá para sustentar la originalidad del estudio.

Se incluye como anexo 8 el reporte de Turnitin de la presente investigación.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Análisis Descriptivo

#### Tablas de Frecuencia

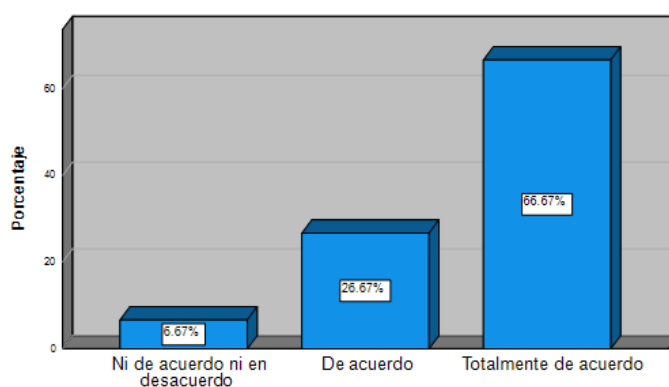
**Tabla 9.** Indicador “Morosidad”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	6.7	6.7	6.7
De acuerdo	4	26.7	26.7	33.3
Totalmente de acuerdo	10	66.7	66.7	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

Interpretación:

En el gráfico 1, se aprecia que de la aplicación de la encuesta a 15 trabajadores relacionados a las áreas administrativas encargados de la gestión de cobranza de las empresas de servicios legales del distrito de Surco 2020, el 6.67% de los trabajadores marcaron como respuesta que no está de acuerdo ni en desacuerdo, el 26.67% marcaron que están de acuerdo y el 66.67% indico estar totalmente de acuerdo con que el índice alto de morosidad de las cuentas por cobrar afecta negativamente la caja de la empresa.



**Gráfico 1.** Tabla de Frecuencia dimensión: “Índice de morosidad”

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

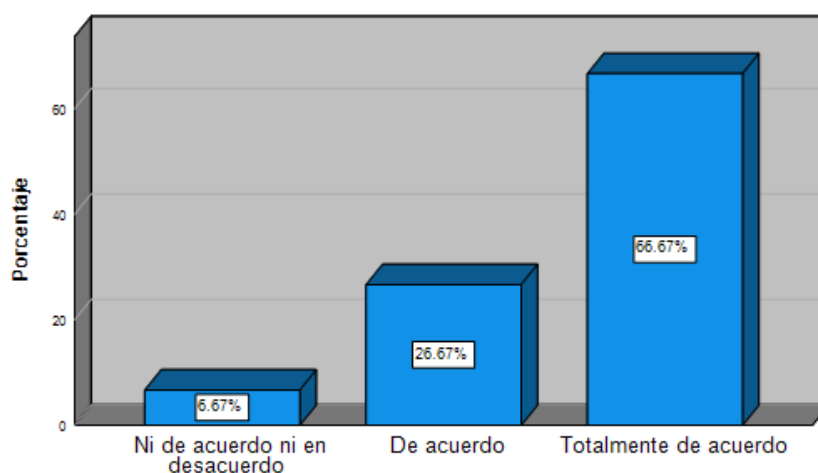
**Tabla 10.** Dimensión: “Tipo de Clientes Morosos”

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	6.7	6.7	6.7
	De acuerdo	4	26.7	26.7	33.3
	Totalmente de acuerdo	10	66.7	66.7	100.0
	Total	15	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

Interpretación:

En el gráfico 2, se aprecia que de la aplicación de la encuesta a 15 trabajadores relacionados a las áreas administrativas de las empresas de servicios legales del distrito de Surco 2020, el 6.67% de los trabajadores marcaron como respuesta que no está de acuerdo ni en desacuerdo, el 26.67% marcaron que están de acuerdo y el 66.67% indicaron estar totalmente de acuerdo con considerar que existen diferentes tipos de morosos y que de acuerdo a su comportamiento de pagos se debe determinar las acciones a seguir de cobranza.



**Gráfico 2.** Tabla de Frecuencia dimensión: “Tipos de clientes morosos”

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

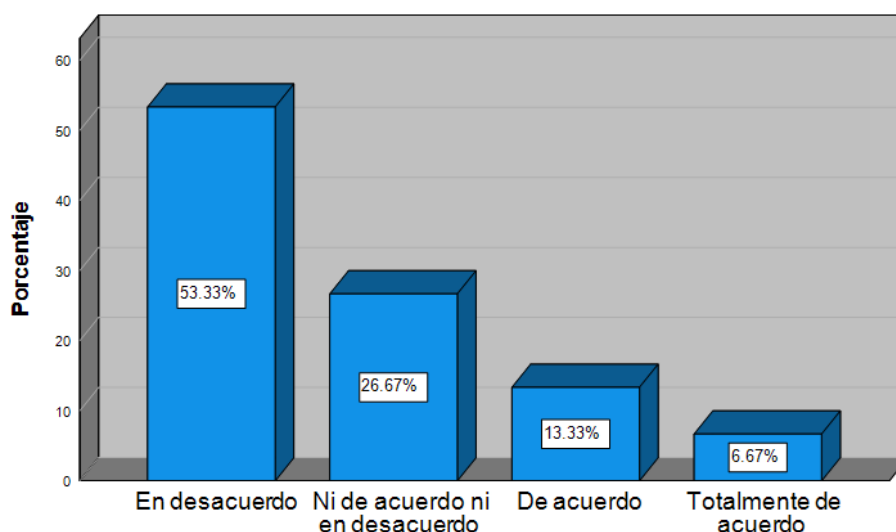
**Tabla 11.** Dimensión: “Provisión de cuentas por cobrar”

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	8	53.3	53.3	53.3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	26.7	26.7	80.0
	De acuerdo	2	13.3	13.3	93.3
	Totalmente de acuerdo	1	6.7	6.7	100.0
	Total	15	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

Interpretación:

En el gráfico 3, se aprecia que de la aplicación de la encuesta a 15 trabajadores relacionados a las áreas administrativas que se encargan de la gestión de cobranza de las empresas de servicios legales del distrito de Surco 2020, el 53.33% de los trabajadores marcaron la respuesta estar en desacuerdo, el 26.67% marcaron que no están en acuerdo ni en desacuerdo, el 13.33% indicaron estar de acuerdo y el 6.67% marco estar totalmente de acuerdo con que el registro de una provisión de cobranza dudosa significa una mala gestión de cobro.



**Gráfico 3.** Tabla de Frecuencia dimensión: “Provisión de cuentas por cobrar”

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

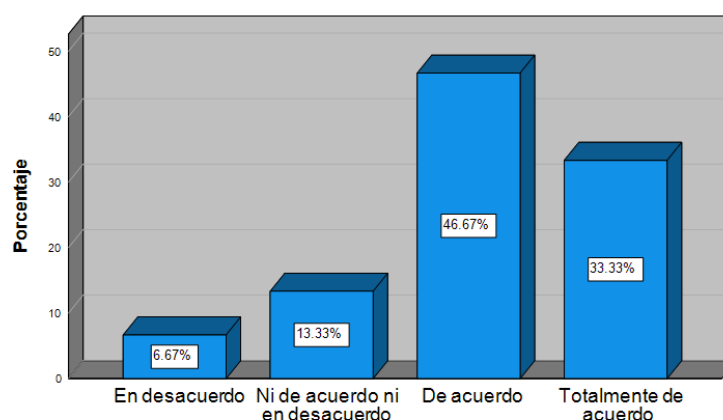
**Tabla 12.** Dimensión: “Factores externos”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	1	6.7	6.7	6.7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	13.3	13.3	20.0
De acuerdo	7	46.7	46.7	66.7
Totalmente de acuerdo	5	33.3	33.3	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

Interpretación:

En el gráfico 4, se aprecia que de la aplicación de la encuesta a 15 trabajadores relacionados a las áreas administrativas que se encargan de la gestión de cobranza de las empresas de servicios legales del distrito de Surco 2020, el 6.67% de los trabajadores marcaron como respuesta estar en desacuerdo, el 13.33% marcaron que no están de acuerdo ni en desacuerdo, el 46.67% indicio estar de acuerdo y el 33.33% marco estar totalmente de acuerdo con considerar que existen diferentes circunstancias ajenas al cliente que influye en su programación de obligaciones.



**Gráfico 4.** Tabla de Frecuencia dimensión: “Factores externos”

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

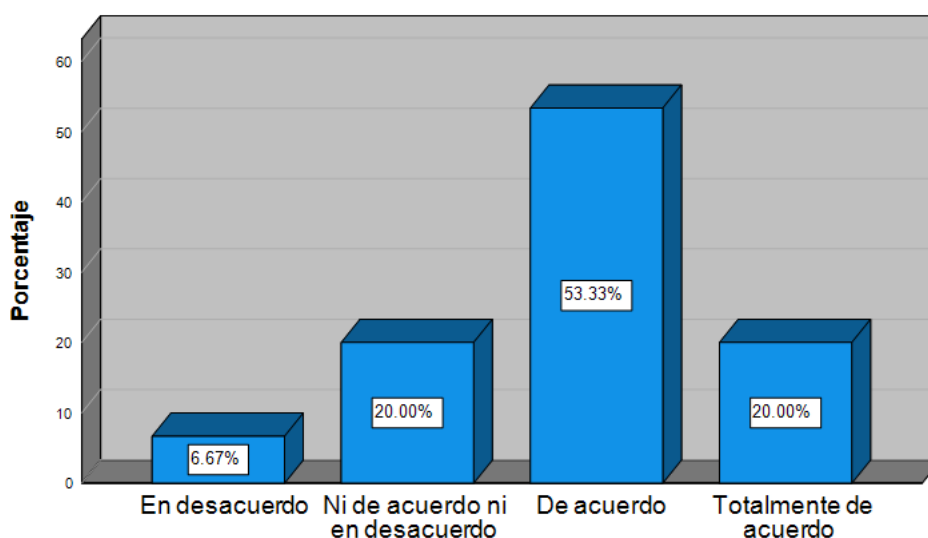
**Tabla 13.** Dimensión: “Reporte de Facturación al contado/crédito”

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	6.7	6.7	6.7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	20.0	20.0	26.7
	De acuerdo	8	53.3	53.3	80.0
	Totalmente de acuerdo	3	20.0	20.0	100.0
	Total	15	100.0	100.0	

*Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1*

Interpretación:

En la grafico 5, se aprecia que de la aplicación de la encuesta a 15 trabajadores relacionados a las áreas administrativas que se encargan de la gestión de cobranza de las empresas de servicios legales del distrito de Surco 2020, el 6.67% de los trabajadores marcaron como respuesta estar en desacuerdo, el 20.00% marcaron que no están en acuerdo ni en desacuerdo, el 53.33% indico estar de acuerdo y el 20.00% indico estar totalmente de acuerdo con que el alto volumen de las ventas que se realizan al crédito impacta en mayor medida la fluidez de efectivo.



**Gráfico 5.** Tabla de frecuencia dimensión “Reporte de Facturación al contado/crédito”

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

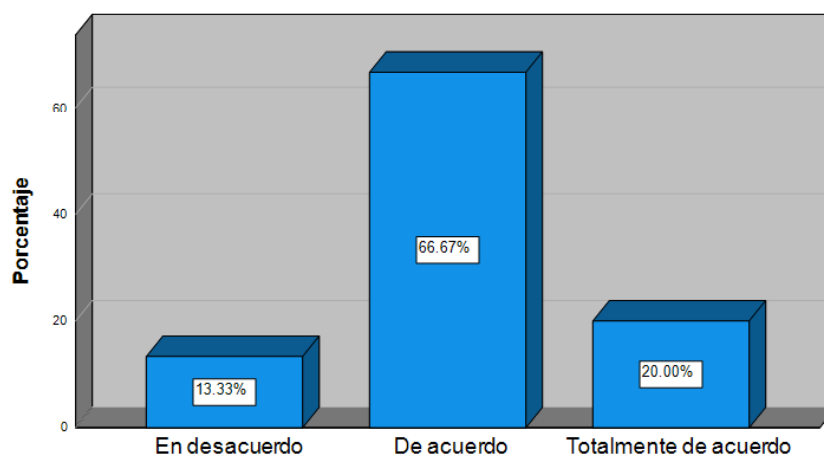
**Tabla 14.** Dimensión: “Análisis de cuentas por cobrar por días de atraso”

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	13.3	13.3	13.3
	De acuerdo	10	66.7	66.7	80.0
	Totalmente de acuerdo	3	20.0	20.0	100.0
	Total	15	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

Interpretación:

En el grafico 6, se aprecia que de la aplicación de la encuesta a 15 trabajadores relacionados a las áreas administrativas de las empresas de servicios legales del distrito de Surco 2020, el 13.33% de los trabajadores marcaron la respuesta estar en desacuerdo, el 66.67% marcaron que están de acuerdo y el 20.00% indico estar totalmente de acuerdo con que a mayores días de atraso de una cuenta por cobrar significa una mayor probabilidad de impago por parte del cliente.



**Gráfico 6.** Tabla de frecuencia dimensión “Análisis de cuentas por cobrar por días de atraso”

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

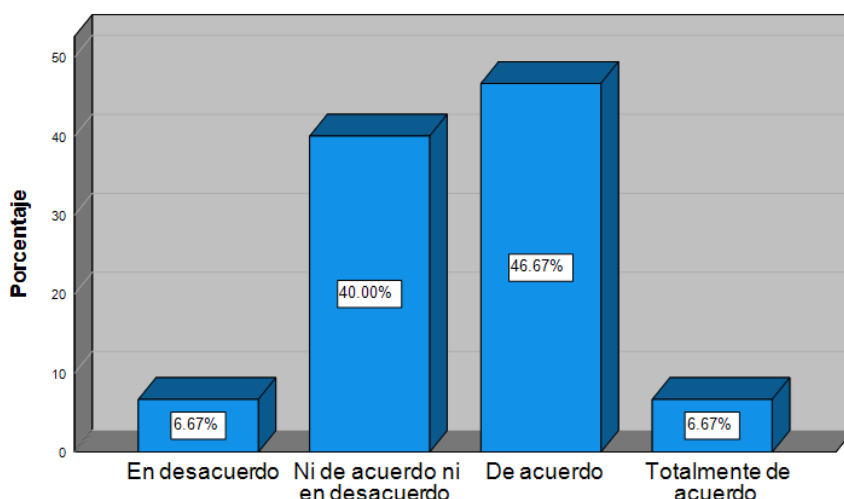
**Tabla 15.** Dimensión: “Riesgo de Crédito”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido En desacuerdo	1	6.7	6.7	6.7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	40.0	40.0	46.7
De acuerdo	7	46.7	46.7	93.3
Totalmente de acuerdo	1	6.7	6.7	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

Interpretación:

En el grafico 7, se aprecia que de la aplicación de la encuesta a 15 trabajadores relacionados a las áreas administrativas de las empresas de servicios legales del distrito de Surco 2020, el 6.67% de los trabajadores marcaron como respuesta estar en desacuerdo, el 40.00% marcaron que no están de acuerdo ni en desacuerdo, el 46.67% indico estar de acuerdo y el 6.67% indico estar totalmente de acuerdo con que el nivel de riesgo de crédito da a conocer la posible pérdida que asume la empresa.



**Gráfico 7.** Tabla de frecuencia dimensión: Riesgo de Crédito

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1



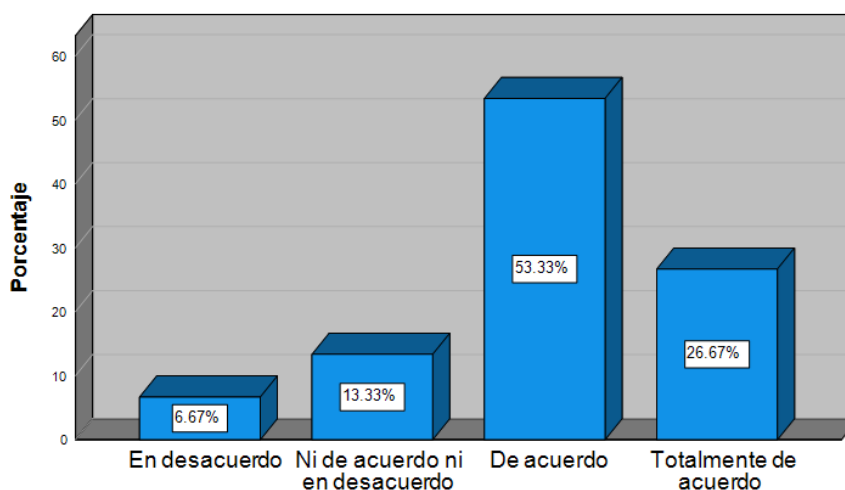
**Tabla 16.** Dimensión: “Rotación de cuentas por cobrar”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	1	6.7	6.7	6.7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	13.3	13.3	20.0
De acuerdo	8	53.3	53.3	73.3
Totalmente de acuerdo	4	26.7	26.7	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

Interpretación:

En la grafico 8, se aprecia que de la aplicación de la encuesta a 15 trabajadores relacionados a las áreas administrativas de las empresas de servicios legales del distrito de Surco 2020, el 6.67% de los trabajadores marcaron como respuesta estar en desacuerdo, el 13.33% marcaron que no están de acuerdo ni en desacuerdo, el 53.33% indico estar de acuerdo y el 26.67% indico estar totalmente de acuerdo con que la volatilidad de generar flujo de caja en la empresa se basa principalmente en la rapidez con la cual rota las cuentas por cobrar.



**Gráfico 8.** Tabla de frecuencia dimensión Rotación de cuentas por cobrar

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

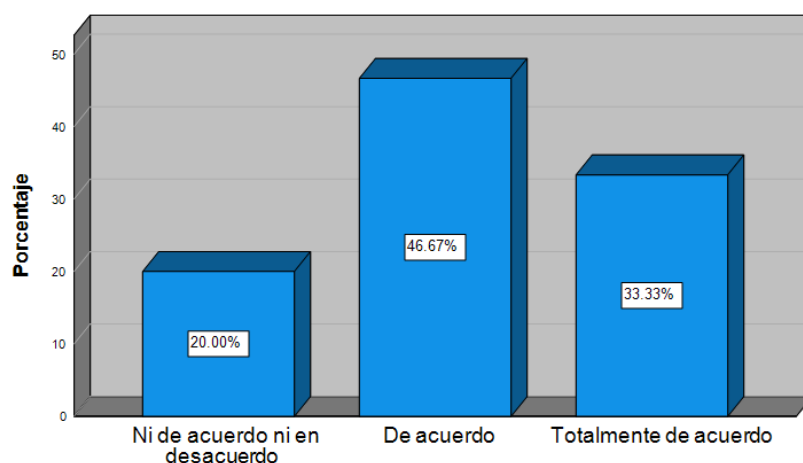
**Tabla 17.** Dimensión: “Procedimiento de cobranza”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	20.0	20.0	20.0
De acuerdo	7	46.7	46.7	66.7
Totalmente de acuerdo	5	33.3	33.3	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

Interpretación:

En el gráfico 9, se aprecia que de la aplicación de la encuesta a 15 trabajadores relacionados a las áreas administrativas que se encargan de la gestión de cobranza de las empresas de servicios legales del distrito de Surco 2020, el 20.00% de los trabajadores marcaron como respuesta no estar de acuerdo ni en desacuerdo, el 46.67% marcaron que están de acuerdo y el 33.33% indicaron estar totalmente de acuerdo con que el cumplimiento del procedimiento de cobranza favorece en reducir los inconvenientes administrativos.



**Gráfico 9.** Tabla de frecuencia dimensión “Procedimiento de cobranza”

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

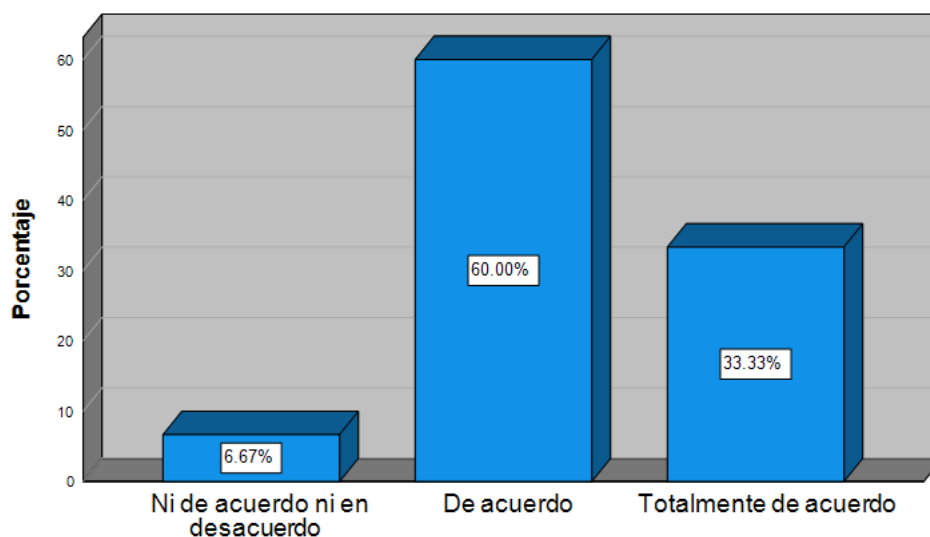
**Tabla 18.** Dimensión: “Procedimiento de otorgación de crédito”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	6.7	6.7	6.7
De acuerdo	9	60.0	60.0	66.7
Totalmente de acuerdo	5	33.3	33.3	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

Interpretación:

En el grafico 10, se aprecia que de la aplicación de la encuesta a 15 trabajadores relacionados a las áreas administrativas que se encargan de la gestión de cobranza de las empresas de servicios legales del distrito de Surco 2020, el 6.67% de los trabajadores marcaron como respuesta no estar de acuerdo ni en desacuerdo, el 60.00% marcaron que están de acuerdo y el 33.33% indico estar totalmente de acuerdo con que la buena calificación de crédito del cliente apoya la importancia de una mejor gestión de cobro.



**Gráfico 10.** Tabla de frecuencia dimensión “Procedimiento de otorgación de crédito”

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

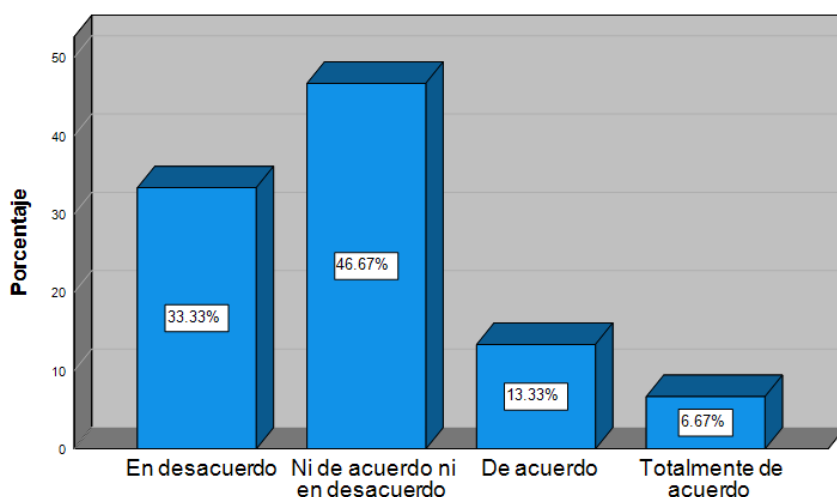
**Tabla 19.** Dimensión: “Acuerdos de pago y descuentos”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido En desacuerdo	5	33.3	33.3	33.3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	46.7	46.7	80.0
De acuerdo	2	13.3	13.3	93.3
Totalmente de acuerdo	1	6.7	6.7	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

Interpretación:

En el gráfico 11, se aprecia que de la aplicación de la encuesta a 15 trabajadores relacionados a las áreas administrativas que se encargan de la gestión de cobranza de las empresas de servicios legales del distrito de Surco 2020, el 33.33% de los trabajadores marcaron como respuesta estar en desacuerdo, el 46.67% marcaron no estar de acuerdo ni en desacuerdo, el 13.33% marcaron que están de acuerdo y el 6.67% indicaron estar totalmente de acuerdo con que la evaluación a la aprobación de descuentos favorece en el aumento de caja.



**Gráfico 11.** Tabla de frecuencia dimensión Acuerdos de pago y descuentos

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

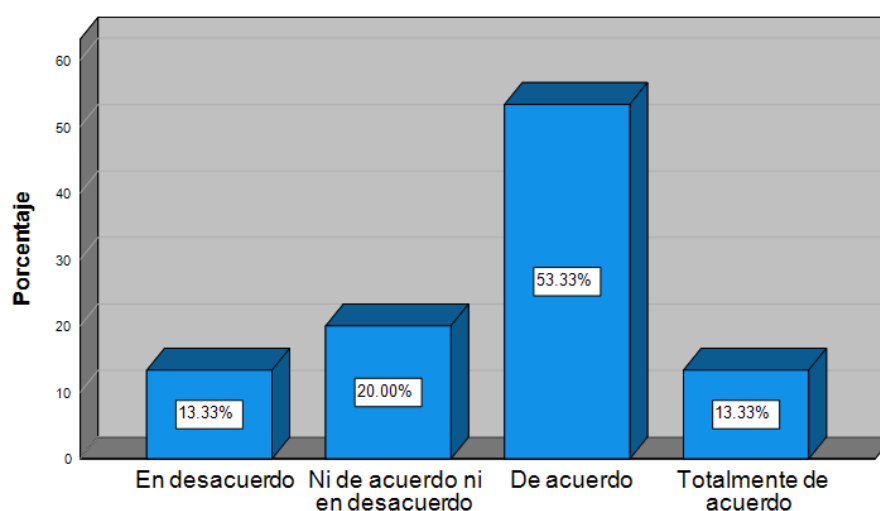
**Tabla 20.** Dimensión: “Proceso de cobro de intereses”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido En desacuerdo	2	13.3	13.3	13.3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	20.0	20.0	33.3
De acuerdo	8	53.3	53.3	86.7
Totalmente de acuerdo	2	13.3	13.3	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

Interpretación:

En el gráfico 12, se aprecia que de la aplicación de la encuesta a 15 trabajadores relacionados a las áreas administrativas que se encargan de la gestión de cobranza de las empresas de servicios legales del distrito de Surco 2020, el 13.33% de los trabajadores marcaron como respuesta estar en desacuerdo, el 20.00% marcaron no estar de acuerdo ni en desacuerdo, el 53.33% marcaron que están de acuerdo y el 13.33% indicaron estar totalmente de acuerdo con que los intereses aplicados a los cronogramas de pago se establezcan de acuerdo a las características de la evaluación crediticia realizada al cliente.



**Gráfico 12.** Tabla de frecuencia dimensión Proceso de cobro de intereses

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

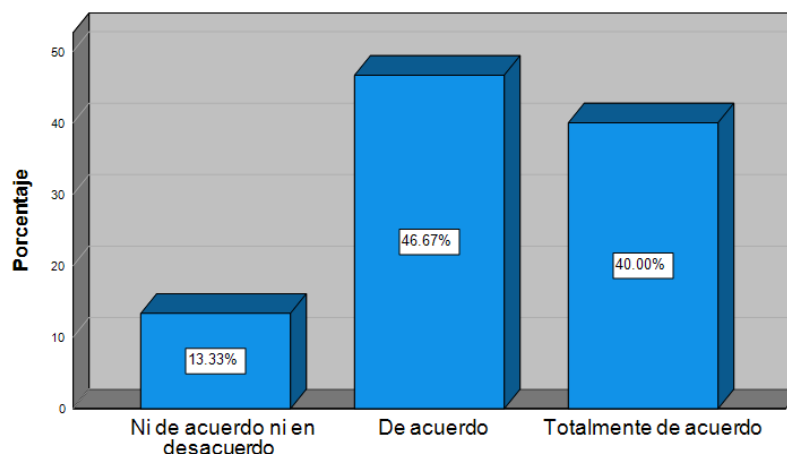
**Tabla 21.** Dimensión: “Ratios Financieros de liquidez”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	13.3	13.3	13.3
De acuerdo	7	46.7	46.7	60.0
Totalmente de acuerdo	6	40.0	40.0	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

Interpretación:

En el gráfico 13, se aprecia que de la aplicación de la encuesta a 15 trabajadores relacionados a las áreas administrativas de las empresas de servicios legales del distrito de Surco 2020, el 13.33% de los trabajadores marcaron la respuesta no estar de ni en desacuerdo, el 46.67% marcaron estar de acuerdo y el 40.00% indicaron estar totalmente de acuerdo con que la frecuencia de liquidez influye en el presupuesto de los pagos corrientes que debe asumir la empresa.



**Gráfico 13.** Tabla de frecuencia dimensión “Ratios Financieros de liquidez”

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

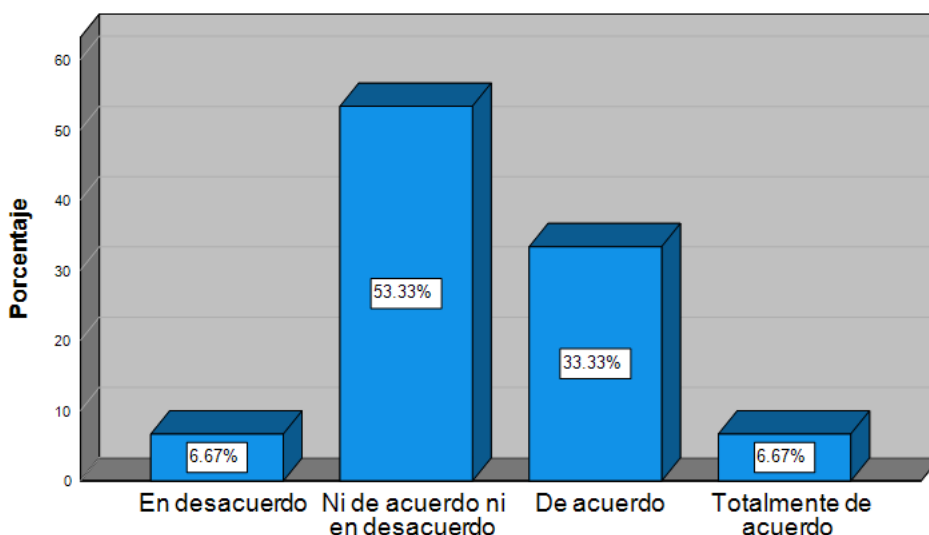
**Tabla 22.** Dimensión: “Índices de solvencia”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido En desacuerdo	1	6.7	6.7	6.7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	53.3	53.3	60.0
De acuerdo	5	33.3	33.3	93.3
Totalmente de acuerdo	1	6.7	6.7	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

Interpretación:

En el gráfico 14, se aprecia que de la aplicación de la encuesta a 15 trabajadores relacionados a las áreas administrativas de las empresas de servicios legales del distrito de Surco 2020, el 6.67% de los trabajadores marcaron como respuesta estar en desacuerdo, el 53.33% marcaron estar no de acuerdo ni en desacuerdo, el 33.33% marcaron estar de acuerdo y el 6.67% indico estar totalmente de acuerdo con que el alto índice de solvencia determina que las obligaciones no se superponen a los derechos obtenidos



**Gráfico 14.** Tabla de frecuencia dimensión “Índices de Solvencia”

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

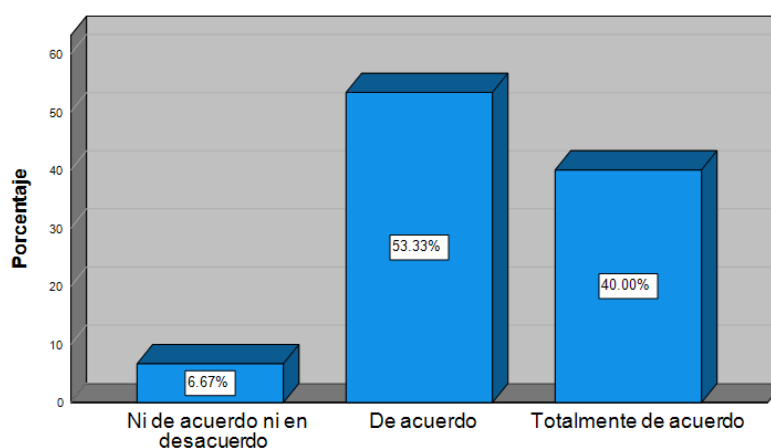
**Tabla 23.** Dimensión: “Riesgos de Liquidez”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	6.7	6.7	6.7
De acuerdo	8	53.3	53.3	60.0
Totalmente de acuerdo	6	40.0	40.0	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

Interpretación:

En el gráfico 15, se aprecia que de la aplicación de la encuesta a 15 trabajadores relacionados a las áreas administrativas que se encargan de la gestión de cobranza de las empresas de servicios legales del distrito de Surco 2020, el 6.67% de los trabajadores marcaron como respuesta no estar de acuerdo ni en desacuerdo, el 53.33% marcaron estar de acuerdo, y el 40.00% indicaron estar totalmente de acuerdo con que el riesgo de liquidez precisa la aplicación de estrategias de contingencia para cumplir con las obligaciones corrientes.



**Gráfico 15.** Tabla de frecuencia dimensión “Riesgos de Liquidez”

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1



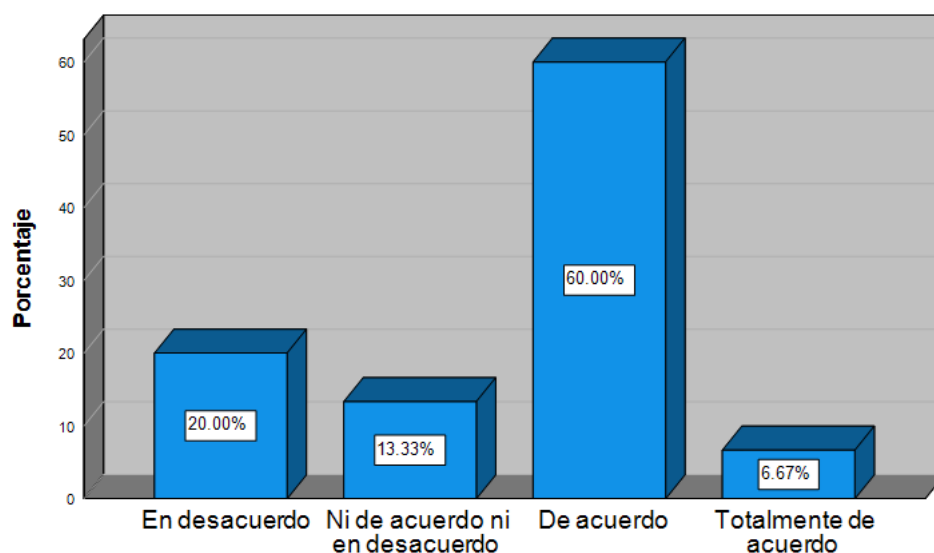
**Tabla 24 .** Dimensión: “Ratios cuentas por pagar promedio”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido En desacuerdo	3	20.0	20.0	20.0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	13.3	13.3	33.3
De acuerdo	9	60.0	60.0	93.3
Totalmente de acuerdo	1	6.7	6.7	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

Interpretación:

En el gráfico 16, se aprecia que de la aplicación de la encuesta a 15 trabajadores relacionados a las áreas administrativas que se encargan de la gestión de cobranza de las empresas de servicios legales del distrito de Surco 2020, el 20.00% de los trabajadores marcaron como respuesta estar en desacuerdo, el 13.33% marcaron no estar de acuerdo ni en desacuerdo, el 60.00% marco estar de acuerdo y el 6.67% indico estar totalmente de acuerdo con que la alto giro de las cuentas por pagar perjudica el consumo de la liquidez generada.



**Gráfico 16.** Tabla de frecuencia dimensión “Ratios cuentas por pagar promedio”

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

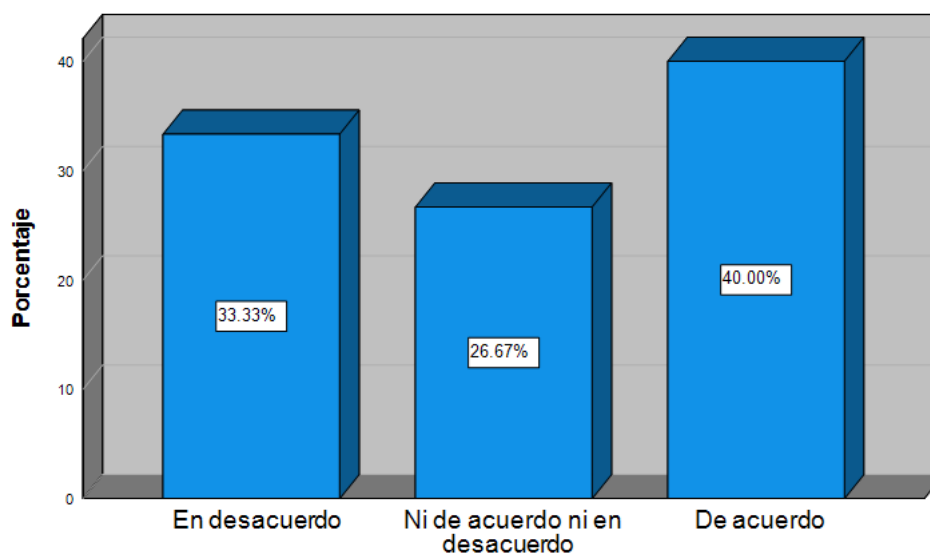
**Tabla 25.** Dimensión: “Capital de Trabajo neto”

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	5	33.3	33.3	33.3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	26.7	26.7	60.0
	De acuerdo	6	40.0	40.0	100.0
	Total	15	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

Interpretación:

En el grafico 17 se aprecia que de la aplicación de la encuesta a 15 trabajadores relacionados a las áreas administrativas que se encargan de la gestión de cobranza de las empresas de servicios legales del distrito de Surco 2020, el 33.33% de los trabajadores marcaron como respuesta estar en desacuerdo, el 26.67% marcaron no estar de acuerdo ni en desacuerdo y el 40% indico estar de acuerdo con que un capital de trabajo neto reducido es indicador del incumplimiento de cobros.



**Gráfico 17.** Tabla de frecuencia dimensión “Capital de Trabajo neto”

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

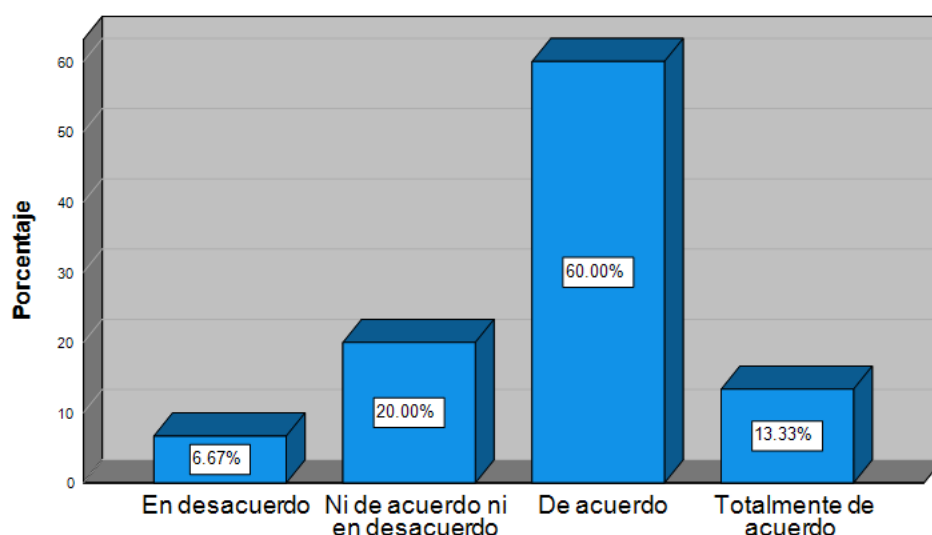
**Tabla 26.** Dimensión: “Capital de Trabajo neto operativo”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido En desacuerdo	1	6.7	6.7	6.7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	20.0	20.0	26.7
De acuerdo	9	60.0	60.0	86.7
Totalmente de acuerdo	2	13.3	13.3	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

Interpretación:

En el gráfico 18, se aprecia que de la aplicación de la encuesta a 15 trabajadores relacionados a las áreas administrativas que se encargan de la gestión de cobranza de las empresas de servicios legales del distrito de Surco 2020, el 6.67% de los trabajadores marcaron como respuesta estar en desacuerdo, el 20.00% marcaron no estar de acuerdo ni en desacuerdo, el 60% indicio estar de acuerdo y el 13.33% indicio estar totalmente de acuerdo con que la gestión eficaz de los recursos operativos de la empresa asegura las operaciones de corto plazo.



**Gráfico 18.** Tabla de frecuencia dimensión “Capital de Trabajo neto operativo”

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

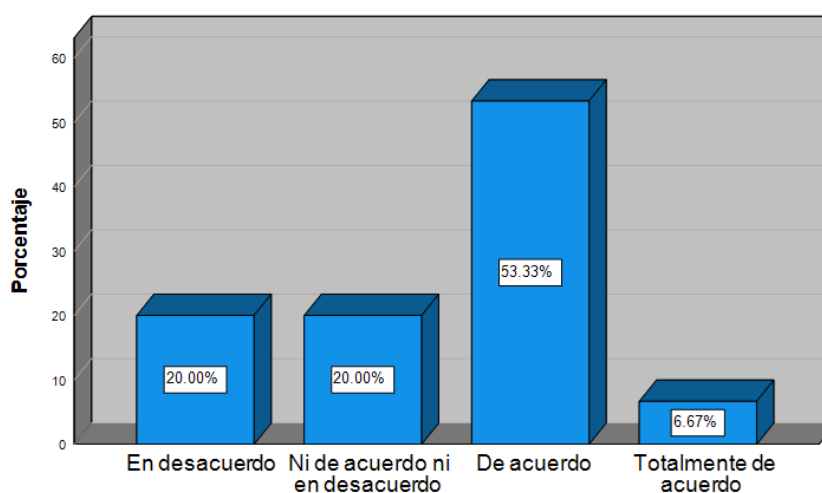
**Tabla 27.** Dimensión: “Prueba Acida”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido En desacuerdo	3	20.0	20.0	20.0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	20.0	20.0	40.0
De acuerdo	8	53.3	53.3	93.3
Totalmente de acuerdo	1	6.7	6.7	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

Interpretación:

En el grafico 19, se aprecia que de la aplicación de la encuesta a 15 trabajadores relacionados a las áreas administrativas de las empresas de servicios legales del distrito de Surco 2020, el 20.00% de los trabajadores marcaron como respuesta estar en desacuerdo, el 20.00% marcaron no estar de acuerdo ni en desacuerdo, el 53.33% indico estar de acuerdo y el 6.67% marco estar totalmente de acuerdo con que los activos circulantes son suficientes para cubrir los pagos más próximos.



**Gráfico 19.** Tabla de frecuencia dimensión “Prueba Acida”

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

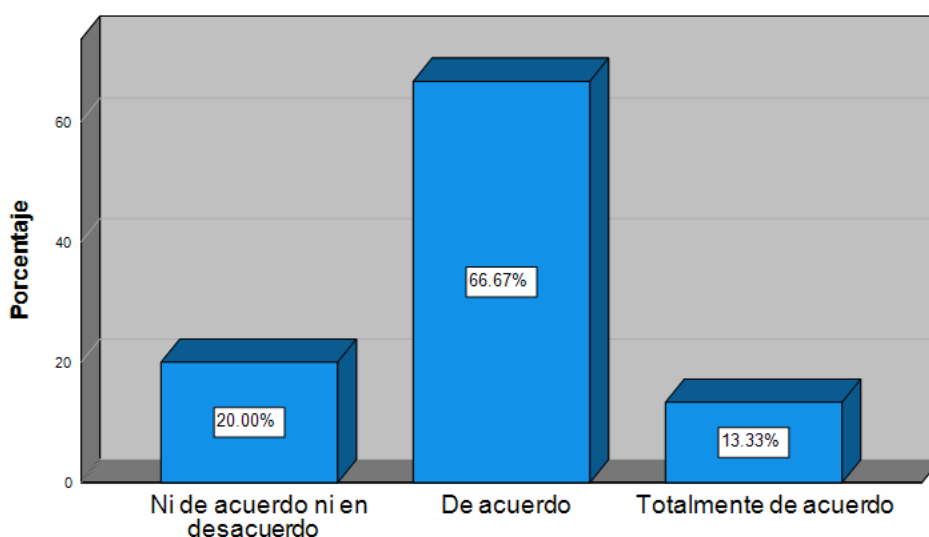
**Tabla 28.** Dimensión: “Valores Negociables”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	20.0	20.0	20.0
De acuerdo	10	66.7	66.7	86.7
Totalmente de acuerdo	2	13.3	13.3	100.0
Total	15	100.0	100.0	

*Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1*

Interpretación:

En el grafico 20, se aprecia que de la aplicación de la encuesta a 15 trabajadores relacionados a las áreas administrativas de las empresas de servicios legales del distrito de Surco 2020, el 20.00% de los trabajadores marcaron como respuesta no estar de acuerdo ni en desacuerdo, el 66.67% marcaron estar de acuerdo y el 13.33% indico estar totalmente de acuerdo con que la aplicación de valores negociables a las cuentas por cobrar aumenta la liquidez inmediata.



**Gráfico 20.** Tabla de frecuencia dimensión “Valores Negociables”

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

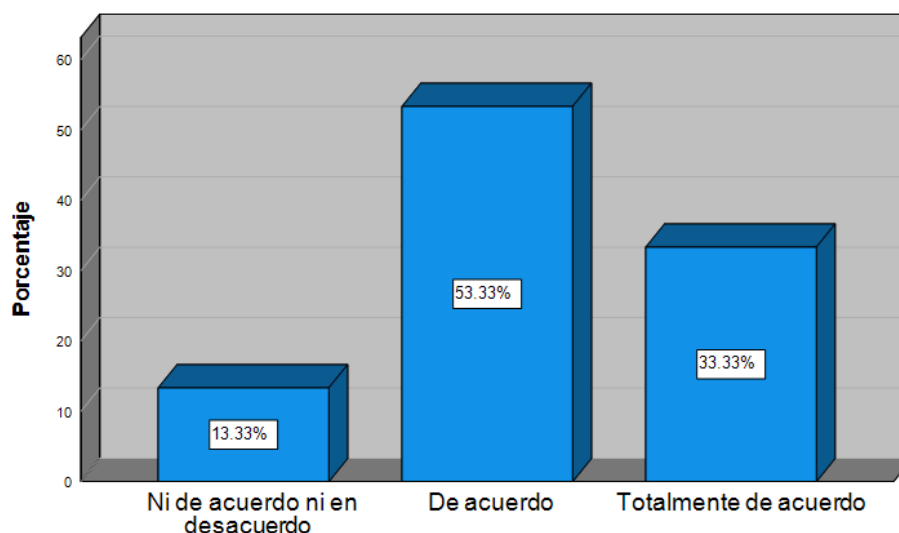
**Tabla 29.** Dimensión: “Flujo de Caja”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	13.3	13.3	13.3
De acuerdo	8	53.3	53.3	66.7
Totalmente de acuerdo	5	33.3	33.3	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

Interpretación:

En el grafico 21, se aprecia que de la aplicación de la encuesta a 15 trabajadores relacionados a las áreas administrativas que se encargan de la gestión de cobranza de las empresas de servicios legales del distrito de Surco 2020, el 13.33% de los trabajadores marcaron como respuesta no estar de acuerdo ni en desacuerdo, el 53.33% marcaron estar de acuerdo y el 33.33% indico estar totalmente de acuerdo con indicar que el flujo de efectivo debe ser actualizado de forma constante para mejorar la eficiencia.



**Gráfico 21.** Tabla de frecuencia dimensión “Flujo de Caja”

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

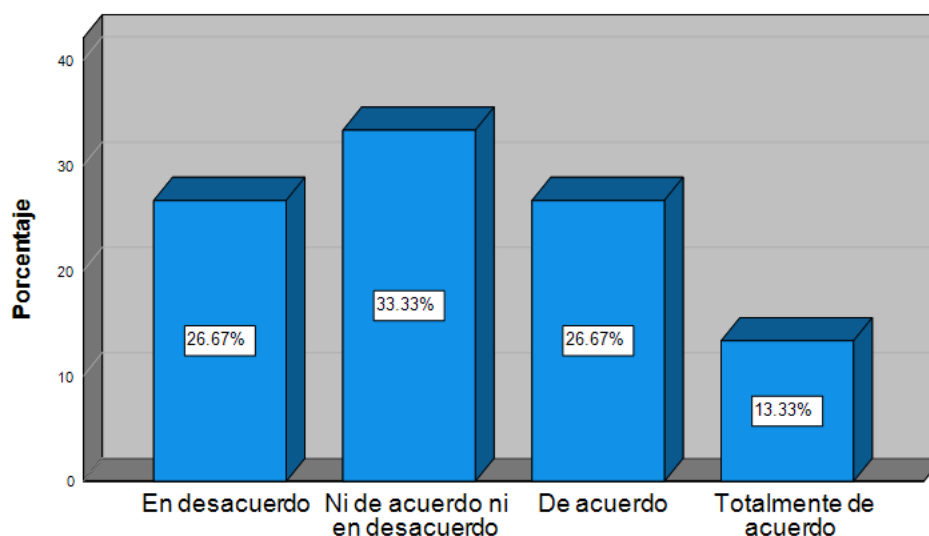
**Tabla 30.** Dimensión: “Financiamiento Bancario”

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	4	26.7	26.7	26.7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	33.3	33.3	60.0
	De acuerdo	4	26.7	26.7	86.7
	Totalmente de acuerdo	2	13.3	13.3	100.0
	Total	15	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

Interpretación:

En el gráfico 22, se aprecia que de la aplicación de la encuesta a 15 trabajadores relacionados a las áreas administrativas que se encargan de la gestión de cobranza de las empresas de servicios legales del distrito de Surco 2020, el 26.67% de los trabajadores marcaron como respuesta estar en desacuerdo, el 33.33% marcaron no estar de acuerdo ni en desacuerdo, el 26.67% indicaron estar de acuerdo y el 13.33% indicaron estar totalmente de acuerdo con que el alto endeudamiento bancario es una de las causas más probables para la quiebra de una empresa.



**Gráfico 22.** Tabla de frecuencia dimensión “Financiamiento Bancario”

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

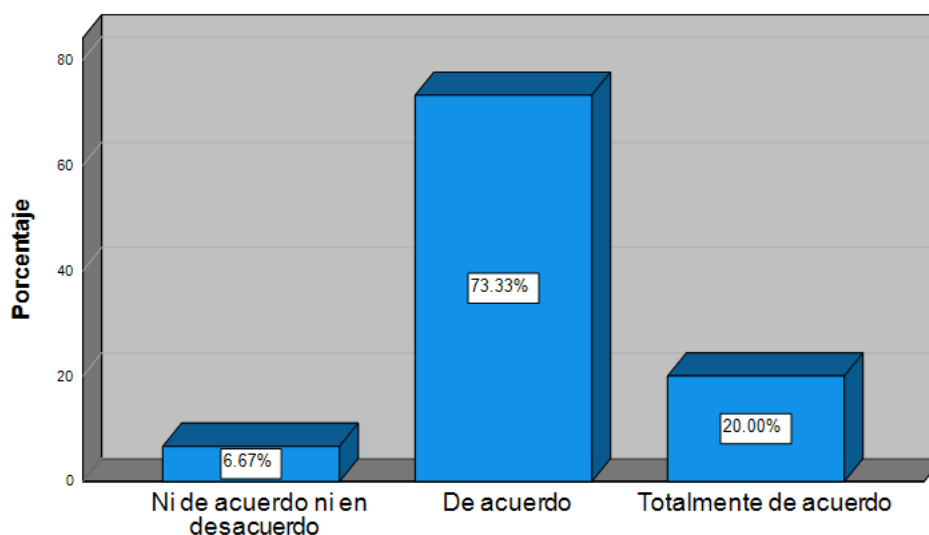
**Tabla 31.** Dimensión: “Obligaciones Comerciales”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	6.7	6.7	6.7
De acuerdo	11	73.3	73.3	80.0
Totalmente de acuerdo	3	20.0	20.0	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

Interpretación:

En el grafico 23 se aprecia que de la aplicación de la encuesta a 15 trabajadores relacionados a las áreas administrativas de las empresas de servicios legales del distrito de Surco 2020, el 6.67% de los trabajadores marcaron como respuesta no estar desacuerdo ni en desacuerdo, el 73.33% marcaron estar de acuerdo y el 20.00% indico estar totalmente de acuerdo con que la proyección veraz de las obligaciones comerciales apoya el uso responsable de la liquidez generada.



**Gráfico 23.** Tabla de frecuencia dimensión “Obligaciones Comerciales”

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1



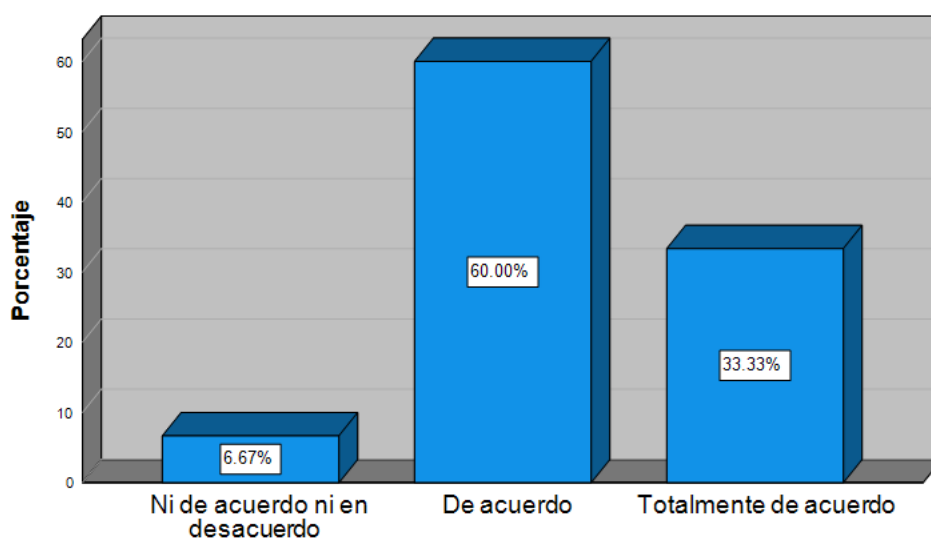
**Tabla 32.** Dimensión: “Préstamos de accionista por pagar”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	6.7	6.7	6.7
De acuerdo	9	60.0	60.0	66.7
Totalmente de acuerdo	5	33.3	33.3	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

Interpretación:

En el gráfico 24, se aprecia que de la aplicación de la encuesta a 15 trabajadores relacionados a las áreas administrativas que se encargan de la gestión de cobranza de las empresas de servicios legales del distrito de Surco 2020, el 6.67% de los trabajadores marcaron como respuesta no estar desacuerdo ni en desacuerdo, el 60.00% marcaron 2111estar de acuerdo y el 33.33 % indico estar totalmente de acuerdo con los préstamos de accionistas se deben pagar sin afectar significativamente la caja de la empresa.



**Gráfico 24.** Tabla de frecuencia dimensión Préstamos de accionista por pagar

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

## 4.2 Análisis Inferencial

### 4.2.1 Prueba de Normalidad

H1: Los datos de la población proceden de una distribución normal

Ho: Los datos de la población no proceden de una distribución normal

Nivel de significancia:

$P > 0.05$  Se aprueba la hipótesis alternativa (H1)

$P < 0.05$  Se aprueba la hipótesis nula (H0)

**Tabla 33.** Prueba de normalidad utilizando Shapiro-Wilk

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
V1 Morosidad de las cuentas por cobrar comerciales	.968	15	.835
D1 Morosidad	.954	15	.591
D2 Cuentas por Cobrar	.938	15	.357
D3 Políticas de Cobranza y Crédito	.959	15	.682
V2 Liquidez	.962	15	.722
D4 Solvencia	.926	15	.234
D5 Capital de Trabajo	.925	15	.230
D6 Flujo de Efectivo	.931	15	.282

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

Para aplicar la Prueba de Normalidad a las variables y dimensiones de la investigación, se empleó la escala Shapiro-Wilk en virtud de que la muestra poblacional es menor a 50 encuestados. Según la mencionada escala, los valores obtenidos fueron mayores a 0.05, debido a que los valores muestran que la información recogida proviene de una distribución estándar (normal), entonces se determinó que se debe utilizar una prueba paramétrica para verificar las hipótesis establecidas.

### 4.2.2 Prueba de Hipótesis General

Dado que las variables son ordinales y los datos han sido obtenidos de una distribución normal, cumplen las condiciones de aplicar la prueba paramétrica Rho de Spearman a fin de verificar la hipótesis establecida. El grado de significancia

deben ser menor a 0.05 para poder aprobar la hipótesis alterna y desechar la hipótesis nula.

Nivel de significancia:

$p \geq 0.05 \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula  $H_0$

$p \leq 0.05 \rightarrow$  se acepta la hipótesis alterna  $H_1$

Según esta prueba paramétrica, el resultado extraído se evalúa de acuerdo a la siguiente escala:

**Tabla 34.** Escala de prueba paramétrica Rho de Spearman

Valor	Criterio
$R = 1.00$	Correlación grande, perfecta y positiva
$0.90 \leq r < 1.00$	Correlación muy alta
$0.70 \leq r < 0.90$	Correlación alta
$0.40 \leq r < 0.70$	Correlación moderada
$0.20 \leq r < 0.40$	Correlación muy baja
$r = 0.00$	Correlación nula
$r = - 1.00$	Correlación grande, perfecta y negativa

Fuente: Elaboración propia

Hipótesis Alterna ( $H_1$ ): La morosidad de las cuentas por cobrar comerciales tienen efecto significativo en la liquidez de las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020.

Hipótesis nula ( $H_0$ ): La morosidad de las cuentas por cobrar comerciales no tienen efecto significativo en la liquidez de las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020.

**Tabla 35.** Correlación de las Variables Morosidad de las cuentas por cobrar comerciales y Liquidez

		V1 Morosidad de las cuentas por cobrar comerciales	V2 Liquidez
Rho de Spearman	V1 Morosidad de las cuentas por cobrar comerciales	1.000	.600*
	Sig. (bilateral)	.	.018
	N	15	15
	V2 Liquidez	.600*	1.000
	Sig. (bilateral)	.018	.
	N	15	15

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

La prueba paramétrica nos indica que existe una correlación positiva moderada entre las variables Morosidad de las cuentas por cobrar comerciales y la Liquidez de las empresas de servicios legales del distrito de Surco. El resultado de la prueba Rho de Spearman nos calculó  $r = 0.600$  y su significancia de  $0.018 < 0.05$ , debido a lo cual se aprueba la hipótesis alterna y se desecha la hipótesis nula.

Por tal motivo:

H. Alterna: La morosidad de las cuentas por cobrar comerciales tiene efecto significativo en la liquidez de las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020.

#### 4.2.3 Prueba de Hipótesis Específica 1

Hipótesis Alterna (H1): La morosidad tiene efecto significativo en la solvencia de las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020.

Hipótesis nula (Ho): La morosidad no tiene efecto significativo en la solvencia de las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020.

**Tabla 36.** Correlación de las dimensiones Morosidad y Solvencia

			D1 Morosidad	D4 Solvencia
Rho de Spearman	D1 Morosidad	Coefficiente de correlación	1.000	.563*
		Sig. (bilateral)	.	.029
		N	15	15
	D4 Solvencia	Coefficiente de correlación	.563*	1.000
		Sig. (bilateral)	.029	.
		N	15	15

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

La prueba paramétrica nos indica que existe una correlación positiva moderada entre las dimensiones de Morosidad y Solvencia de las empresas de servicios legales del distrito de Surco. Asimismo, el valor de la prueba Rho de Spearman nos calculó  $r = 0.563$  y su significancia de  $0.029 < 0.05$  debido a lo cual se aprueba la hipótesis alterna y se desecha la hipótesis nula.

Por tal motivo:

H. Alterna: La morosidad tiene efecto significativo en la solvencia de las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020.

#### 4.2.4 Prueba de Hipótesis Específica 2

Hipótesis Alterna (H1): Las cuentas por cobrar tienen efecto significativo en el capital de trabajo de las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020.

Hipótesis nula (Ho): Las cuentas por cobrar no tienen efecto significativo en el capital de trabajo de las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020.

**Tabla 37.** Correlación de las dimensiones Cuentas por cobrar y Capital de Trabajo

		D2 Cuentas por Cobrar	D5 Capital de Trabajo
Rho de Spearman	D2 Cuentas por Cobrar	1.000	.500
		.	.058
		15	15
	D5 Capital de Trabajo	.500	1.000
		.058	.
		15	15

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

Al aplicar la prueba paramétrica a las dimensiones mencionadas en la tabla 37, se determinó una relación positiva moderada entre Cuentas por cobrar y el Capital de trabajo de las empresas de servicios legales del distrito de Surco. El resultado de la prueba Rho de Spearman nos calculó  $r = 0.500$  y su significancia de  $0.058 > 0.05$  debido a lo cual se aprueba la hipótesis nula y se desecha la hipótesis alterna.

Por tal motivo:

Hipótesis nula (Ho): Las cuentas por cobrar no tienen efecto significativo en el capital de trabajo de las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020.

#### 4.2.5 Prueba de Hipótesis Específica 3

Hipótesis Alterna (H1): Las políticas de cobranzas y crédito tienen efecto significativo en el flujo de efectivo de las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020.

Hipótesis nula (Ho): Las políticas de cobranzas y crédito no tienen efecto significativo en el flujo de efectivo de las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020.

**Tabla 38.** Correlación de las dimensiones Políticas de Cobranzas y Crédito y Flujo de Efectivo

				D3 Políticas de Cobranzas y Crédito	D6 Flujo de Efectivo
Rho de Spearman	D3 Políticas de Cobranzas y Crédito	de	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1.000	.564*
			N	15	15
	D6 Flujo de Efectivo		Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	.564*	1.000
			N	15	15

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS 28.01.1

Teniendo en cuenta el resultado de aplicar la prueba paramétrica, se determinó una relación positiva moderada entre las Políticas de Cobranzas y Crédito y Flujo de Efectivo de las empresas de servicios legales del distrito de Surco. El resultado de la prueba Rho de Spearman nos calculó  $r = 0.564$  y su significancia de  $0.029 < 0.05$  debido a lo cual se aprueba la hipótesis alterna y se desecha la hipótesis nula.

Por tal motivo:

Hipótesis Alterna (H1): Las políticas de cobranzas y crédito tienen efecto significativo en el flujo de efectivo de las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020.

## V. DISCUSIÓN

Una vez disponibles los resultados del presente estudio después de realizar el análisis descriptivo y la prueba de normalidad Shapiro-Wilk (muestra menor a 50 sujetos) así como la prueba paramétrica Rho de Spearman (ambas variables son ordinales), se logró verificar el cumplimiento las hipótesis establecidas en la investigación en relación al objetivo general que determina que se debe evaluar el efecto de la morosidad de las cuentas por cobrar comerciales en la liquidez de las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020,

Se realizó previamente la prueba Alfa de Cronbach con la finalidad de poder examinar la confiabilidad del cuestionario así como las variables que la componen, se utilizó el programa SPSS, versión 28.01.1, encontrando como resultado de confiabilidad el valor de 0.779 (77.79%) correspondiente a la variable “Morosidad de las cuentas por cobrar comerciales” y el resultado de 0.781 (78.1%) con referencia a la variable “Liquidez”. De igual forma, la confiabilidad del cuestionario determinado por los 24 ítems lo conforman reflejó un valor de confiabilidad de 0,876 (87.6%) el cual se considera un nivel alto de confianza.

Respecto a la hipótesis general: La morosidad de las cuentas por cobrar comerciales tienen incidencia significativa en la liquidez de las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020. Aplicando la prueba paramétrica, nos determinó que existe una relación positiva moderada de las variables Morosidad de las cuentas por cobrar comerciales y Liquidez de las empresas de servicios legales del distrito de Surco. El resultado de la prueba Rho de Spearman fue de  $r = 0.600$  y su significancia de  $0.018 < 0.05$  debido a lo cual se establece que existe una incidencia directa entre las variables y su relación es significativa por lo cual son dependientes para obtener resultados que sean beneficios para la empresa. Adicionalmente, de acuerdo al análisis descriptivo realizado, de acuerdo al grafico 1, se puede apreciar que el 66.67% de los sujetos a los cuales se aplicó la encuesta indicaron encontrarse totalmente de acuerdo con mencionar que la caja de la empresa se ve afectada de forma negativa debido al índice de morosidad que la empresa se encuentre generando. Por lo expuesto, podemos mencionar que la entidad no aplica un correcto monitoreo de las cuentas por cobrar y transcurría el



tiempo sin una gestión eficiente, también es importante comentar que a pesar de contar con una política de cobranzas y créditos, no era aplicadas correctamente y por consecuencia generar algunos problemas con clientes y hace más difícil el acuerdo entre las partes y su programación de pago.

En referencia a nuestra primera hipótesis específica, se estableció que la morosidad mantiene un efecto significativo en la solvencia de las empresas legales del distrito de surco, Lima, 2020, lo mencionado se basa en el cálculo del valor de la prueba paramétrica (Rho de Spearman) de  $r = 0.563$  el cual determina que las dimensiones sostienen una dependencia significativa entre ellas. Se determina que si la empresa produce un alto índice de morosidad no logrará cumplir con sus obligaciones a mediano ni largo plazo.

Este resultado tiene relación con el antecedente del autor Delgado & Gonzales (2018) de la investigación titulada “La morosidad de cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez de las empresas”, los autores concluyeron que el índice de morosidad impacta de manera importante en la prueba defensiva de la organización.

En referencia a nuestra segunda hipótesis específica: Determinar si las cuentas por cobrar influyen en el capital de trabajo de las empresas legales del distrito de surco, Lima 2020. El cálculo del valor de la prueba paramétrica (Rho de Spearman) resultó en  $r = 0.500$  y valor de significancia en 0.058, resultando menor a 0.05, debido a lo cual se aprueba la hipótesis nula, es decir, las cuentas por cobrar no tienen efecto significativo o relevante en el capital de trabajo de las empresas de servicios legales del distrito de surco, Lima 2020, dado que el capital de trabajo está compuesto por diferentes elementos además de las cuentas por cobrar, sin embargo se debe señalar que para evitar una mala administración del capital de trabajo ó evitar un mayor efecto en el mismo, se debe cuidar del manejo de las cuentas por cobrar para que en un futuro no se convierta en un problema mayor.

Por último, tenemos a nuestra tercera hipótesis específica: Analizar si las políticas de cobranza y crédito impactan en el efectivo de las empresas servicios legales del distrito de surco, Lima 2020.

El cálculo del valor la prueba paramétrica (Rho de Spearman) fue de  $r = 0.564$  y su significancia de  $0.029$ , resultando menor a  $0.05$ , debido a lo cual nos indica que las dimensiones se encuentran relacionadas entre sí, es decir las políticas de cobranza y crédito si tienen impacto en la generación de efectivo de las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020.

De acuerdo a Solano (2018), en su tesis “Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de la Empresa Mercantil S.A.C. año 2018”, el autor concluyó que las políticas de cobranzas si tienen una incidencia en el riesgo financiero de la organización, además el autor menciona como resultado que se debe efectuar análisis continuo de los controles establecidos y evaluar los créditos otorgados.

## VI. CONCLUSIONES

Se evaluaron los resultados generados del estudio y se logró determinar las siguientes conclusiones:

1. Se concluyó que la morosidad de las cuentas por cobrar comerciales influye en la liquidez de las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020 en vista que de acuerdo a la prueba paramétrica (Rho de Spearman), el valor de correlación entre las variables fue de 0.600 y la significancia obtenida fue de 0.018, resultando menor a 0.05, debido a lo cual se aprobó la hipótesis alterna y se desechó la hipótesis nula. Adicionalmente, el 66.67% de los sujetos encuestados consideraron encontrarse totalmente de acuerdo con indicar que el índice alto de morosidad afecta negativamente el flujo de caja de la entidad. Con lo mencionado, se puede precisar que un deficiente manejo de las cuentas por cobrar ocasiona un crecimiento del grado de morosidad y que de acuerdo a su manejo generan problemas financieros en la organización.
2. Se analizó que la dimensión de morosidad tiene incidencia en la solvencia de las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020 debido a que de acuerdo a la prueba paramétrica (Rho de Spearman), el valor de correlación entre las dimensiones fue de 0.563 y la significancia calculada fue de 0.029, resultando menor a 0.05, debido a lo cual se aprobó la hipótesis alterna y se desechó la hipótesis nula. Adicionalmente, el 46.7% y el 40% del total de encuestados consideraron estar de acuerdo y totalmente de acuerdo respectivamente con indicar que la frecuencia con la cual se genera liquidez impacta de forma directa con el cumplimiento de los pagos corrientes que la organización debe asumir y por lo cual la generación de solvencia es importante. Con lo comentado, podemos indicar que la morosidad tiene relevancia en el manejo de la solvencia de la empresa por lo cual su correcto análisis repercute en la generación de liquidez necesaria a fin de poder cancelar sus deudas con terceros.

3. Se determinó que la dimensión de las cuentas por cobrar no impacta significativamente en el capital de trabajo de las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020 debido a que de acuerdo a la prueba paramétrica (Rho de Spearman), el valor de correlación entre las dimensiones fue de 0.500 y su significancia calculada fue de 0.058, resultando mayor a 0.05, debido a lo cual se aprobó la hipótesis nula y se desechó la hipótesis alterna. De igual modo, 33.3% del total de encuestados consideraron estar en desacuerdo y el 26.7% indican estar ni de acuerdo ni en desacuerdo (neutral) con mencionar que un reducido capital de trabajo es indicador de incumplimiento de cobros. Con lo indicado, analizamos que se encontró una correlación entre las cuentas por cobrar y el capital de trabajo, sin embargo existen otros componentes que determinan el resultado del capital de trabajo y no necesariamente que se deba a que no se esté cobrando lo necesario para cubrir las obligaciones.
  
4. Finalmente, se logró precisar que la dimensión de las políticas de cobranzas y crédito tiene influencia en el flujo de efectivo de las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020 debido a que de acuerdo a la prueba paramétrica (Rho de Spearman), el valor de correlación entre las dimensiones fue de 0.564 y su significancia calculada fue 0.029, resultando menor a 0.05, debido a lo cual se aprobó la hipótesis alterna y se desechó la hipótesis nula. Adicionalmente, el 60% y 33.3% de los encuestados consideraron estar de acuerdo y totalmente de acuerdo respectivamente con señalar que una buena calificación crediticia de los clientes apoya la importancia de una mejor gestión de cobro. Con lo mencionado, podemos indicar que el plantear y ejecutar eficientemente políticas de cobranzas y crédito enfocadas en mejorar la gestión de cobranza ayuda a aumentar la generación de efectivo de la empresa.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Para el presente estudio se establecieron las siguientes sugerencias o recomendaciones:

1. Se recomienda al área Contable efectuar una evaluación constante de las cuentas por cobrar clasificado de acuerdo a las escalas de antigüedad para identificar los posibles riesgos de morosidad (incumplimiento de pago) con la finalidad de que el área de Gerencia General y el área de cobranzas puedan determinar analizar los casos de interés y establecer las acciones a realizar para lograr su cobro.
2. Se sugiere al área de Gerencia General capacitar al personal que se encuentre a cargo o relacionado a la gestión de cobranza con la finalidad de que puedan aumentar su criterio de análisis y evalúen a sus clientes asignados de acuerdo a su comportamiento histórico de pagos y de esta forma poder advertir cualquier incidencia que logre evitar algún inconveniente que se pueda generar con el cliente y por consecuencia una demora en los pagos.
3. Se aconseja al área de Gerencia General evaluar la posibilidad de utilizar Factoring como instrumento financiero con alguna entidad bancaria respecto a las deudas con clientes de los cuales se tenga problemas de gestión de cobro a fin de poder obtener un ingreso de efectivo inmediato y así poder cubrir las obligaciones de la empresa.
4. Se recomienda al área de Gerencia General realizar una actualización y publicación de las políticas de cobranzas y crédito con la finalidad de que puedan adecuarse a la realidad de la empresa y por consecuencia mejorar la gestión de cobranza y aumentar la liquidez de la empresa. Adicionalmente, deberán verificar periódicamente que el área de cobranza cumpla con las políticas establecidas a fin de evitar que surjan casos especiales de deudas pendientes sin seguimiento o control y que transcurra demasiado tiempo para su cobro.

## REFERENCIAS

- Amcham (15 de Octubre de 2020). *Equifax y Emprende UP: balance de la morosidad a nivel regional*. Amcham.org. Recuperado el 15 de octubre de 2020 de <https://amcham.org.pe/news/equifax-y-emprende-up-balance-de-la-morosidad-a-nivel-regional>
- Arnau, M. (2009). *Lecciones de Derecho Civil - Obligaciones y contratos*. Universidad Jaume I. <https://libros.metabiblioteca.org/bitstream/001/142/8/978-84-691-5640-7.pdf>
- Aching, C. (s.f.). *Ratios Financieros*. <https://www.gestiopolis.com/wp-content/uploads/2005/09/ratios-financieros-matematicas-financieras-1.pdf>
- Aguilar, G. y. (2002). Análisis de la morosidad de las instituciones micro financieras. *Economía. Revista del Departamento de Economía Pontificia*. <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/economia/article/view/558/546>.
- Alva Flores, U., & Rufino Eusebio, E. I. (2019). *Morosidad en las cuentas por cobrar y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Servicios Mineros San Francisco SAC 2018*. [Tesis de Título, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/39819>
- Andrade, P. V. (2019). El estado de flujo de efectivo, herramienta de gestión para evaluar la capacidad de los administradores. *Revista Pertinencia Académica*. <http://revista-academica.utb.edu.ec/index.php/pertacade/article/view/158/121>
- Avelino Ramirez, M. A. (2017). *Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa ADECAR CÍA. LTDA*. [Tesis de Título, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil]. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/1299>
- Brachfield, P. (2009). *Gestion de Credito y Cobro*. Barcelona: Bresca Editorial, S.L. <https://books.google.com.pe/books?id=TRF0kJL8PUEC&printsec=copyright#v=onepage&q&f=false>

- Brachfield, P. (27 de Enero de 2016). *La importancia del crédito comercial en la economía*. Perebrachfield.com. Recuperado el 27 de enero de 2016 de <https://perebrachfield.com/blog/riesgos-de-credito/la-importancia-del-credito-comercial-en-la-economia/>
- Carrillo Vasco, G. (2015). *La gestión financiera y la liquidez de la empresa AZULEJOS PELILEO*. [Tesis de Título, Universidad Técnica de Ambato]. <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/17997>
- Conexion Esan. (09 de agosto de 2016). *15 fuentes de financiamiento empresarial*. Esan.edu.pe. Recuperado el 09 de agosto 2016 de <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/15-fuentes-de-financiamiento-empresarial>
- Conexión Esan. (22 de marzo de 2017). *Cinco tipos de clientes morosos*. Esan.edu.pe. Recuperado el 22 de marzo de 2017 de <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/cinco-tipos-de-clientes-morosos>
- Delgado Aguirre, S. I., & Gonzales Roque, S. (2018). *La morosidad de cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez de las empresas. Una revisión sistemática*. [Tesis de Título, Universidad Privada del Norte] <https://hdl.handle.net/11537/23327>
- Dirección Nacional de Contabilidad Pública - Instructivo N°003. (s.f.). *Ministerio de Economía y Finanzas*. [Archivo PDF] [https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta\\_publ/instructivos/INSTRUCTIVO\\_003.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/instructivos/INSTRUCTIVO_003.pdf)
- Dobaño, R. (29 de diciembre de 2021). *Qué es el fondo de maniobra y cómo se calcula*. QuipuBlog. Recuperado el 29 de diciembre 2021 de <https://getquipu.com/blog/que-es-el-fondo-de-maniobra-y-como-se-calcula/#que-es-fondo-maniobra>
- Endara Montenegro, M. A. (2018). *Modelo de gestión financiera para medir la liquidez en la cooperativa de transporte Otavalo de la ciudad de Otavalo*. [Tesis de Título, Universidad Regional Autónoma de Los Andes]: <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/8729>

Gonzales Correa, S. M., & Gonzales Correa, C. A. (2019). *Diagnóstico financiero e identificación de factores que afectan la liquidez de la empresa Transportes Logísticos S.A.S.* [Tesis de Especialización, Universidad Católica Luis Amigó].

<http://repository.ucatolicaluisamigo.edu.co:8080/jspui/handle/ucatolicaamigo/206>

Grande Esteban, I., & Abascal Fernandez, E. (2009). *Fundamentos y Técnicas de Investigación Comercial*. Esic Editorial.

[https://books.google.com.pe/books?id=weE5d\\_DNAUsC&lpg=PP1&dq=Fundamentos%20y%20t%C3%A9cnicas%20de%20investigaci%C3%B3n%20comercial&hl=es&pg=PP1#v=onepage&q=Fundamentos%20y%20t%C3%A9cnicas%20de%20investigaci%C3%B3n%20comercial&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=weE5d_DNAUsC&lpg=PP1&dq=Fundamentos%20y%20t%C3%A9cnicas%20de%20investigaci%C3%B3n%20comercial&hl=es&pg=PP1#v=onepage&q=Fundamentos%20y%20t%C3%A9cnicas%20de%20investigaci%C3%B3n%20comercial&f=false)

Guardia, K. (19 de Diciembre de 2019). *Los distritos con mayor y menor riesgo de endeudamiento en Lima*. Gestión. Recuperado el 19 de diciembre 2019 de <https://gestion.pe/tu-dinero/infocorp-los-distritos-con-mayor-y-menor-riesgo-de-endeudamiento-en-lima-equifax-noticia/?ref=gesr>

Guzmán Vásquez, A., Guzmán Vásquez, D. y Romero Cifuentes, T. (2005). *Contabilidad financiera*. Universidad del Rosario. <http://repository.urosario.edu.co/handle/10336/863>

Hernandez S., C. M. (2008). Aplicaciones de las Series de Tiempo en Modelos de Trafico para una Red de Datos. *Redalyc, vol. XIV, núm. 38, junio, 2008, pp. 31-36*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=84903806>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Huamán Valencia, H. (2005). *Manual de técnicas de investigación - Conceptos y aplicaciones*. Ipladess.com. [https://books.google.com.pe/books?id=OEHABAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=OEHABAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

Jorge, S. (12 de Enero de 2016). *Morosidad*. Economipedia.com. Recuperado el 12 de enero de 2016 de <https://economipedia.com/definiciones/morosidad.html>



- López Fernández, R., Lalangui Ramírez, J., Maldonado Córdova, A. V., & Palmero Urquiza, D. E. (2019). Validación de un instrumento sobre los destinos turísticos para determinar las potencialidades turísticas en la provincia de El Oro, Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, vol. 11(N° 2), pp. 341-346. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202019000200341&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000200341&lng=es&tlng=es).
- Morales, O. (2021). *Determinacion de los Factores que inciden en la Gestion de Cobranzas y su Efecto en la Liquidez de la Empresa Plastiazuay S,A*. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/20358>
- Muñoz Rocha, C. I. (2016). *Metodología de la Investigación*. Editorial Progreso S.A de C.V. <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2019/08/56-Metodologia-de-la-investigacion-Carlos-I.-Munoz-Rocha.pdf>
- Naghi Namakforoosh, M. (2005). *Metodología de la Investigación*. Editorial Limusa. <https://books.google.com.mx/books?id=ZEJ7-0hmvhwC&printsec=copyright#v=onepage&q&f=false>
- Peralbo Verduga, L. L. (2016). *Las cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de una cooperativa de transporte urbano*. [Tesis de Título, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil]. <https://1library.co/document/y4wnwg0q-cuentas-cobrar-impacto-liquidez-cooperativa-transporte-urbano.html>
- Pfoccori Salazar, C. (2019). *La morosidad y su efecto en la liquidez de la Empresa Compañía Universal Textil S.A. periodo 2011 al 2018*. [Tesis de Título, Universidad Privada de Tacna]. <http://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/1521>
- Quero Virla, M. (2010). Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach. *Telos*, vol. 12, núm. 2, pp. 248-252. <https://www.redalyc.org/pdf/993/99315569010.pdf>
- Rizzo, M. M. (2007). El Capital de trabajo neto y el valor en las empresas. La importancia de la recomposición del capital de trabajo neto en las empresas que atraviesan o han atravesado crisis financieras. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, núm. 61, septiembre-diciembre, 2007, pp. 103-121. <https://www.redalyc.org/pdf/206/20611495011.pdf>

- Rodriguez Monguel, E. (2005). *Metodología de la Investigación*. Universidad Juarez Autonoma de Tabasco. [https://books.google.com.pe/books?id=r4yrEW9Jhe0C&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=r4yrEW9Jhe0C&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Salas Amasifuen, C. (2019). *Administración de las cuentas por cobrar y la liquidez de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Norandino, Tarapoto, año 2018*. [Tesis de Título, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/39486>
- Salas, T. (2009). *Análisis y diagnóstico financiero (Quinta ed.)*. San José, C.R.:
- Solano Duran, C. A. (2018). *Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de la Empresa Mercantil S.A.C. año 2018*. [Tesis de Bachiller, Universidad Peruana de Las Américas]. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/537>
- Tapia, J. (2016). Liquidez y rentabilidad. Una revisión conceptual y sus dimensiones. *Revista De Investigación Valor Contable, Vol. 3(Nº 1), pp. 9 - 30*. <https://doi.org/10.17162/rivc.v3i1.1229>
- Vasquez, C. H. (2021). Ratios de liquidez y cuentas por cobrar: Analisis comparativo de las empresas del sector lacteo que cotizan en la bolsa de valores de Lima. *Visión de Futuro, Volumen Nº 25, Nº 2, Julio –Diciembre 2021, pp. 195-214*. <https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2021.25.02R.006.es>
- Vite, V. (2016). *Contabilidad General*. Comité Editorial. [https://books.google.com.pe/books?id=fK-nDAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Contabilidad+General+VITE&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=Contabilidad%20General%20VITE&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=fK-nDAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Contabilidad+General+VITE&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=Contabilidad%20General%20VITE&f=false)
- Yaurivilca, P. &. (2019). *Gestión de las cuentas por cobrar: una herramienta para mejorar*. [Tesis de Titulo, Universidad Peruana Unión]. <https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2517>
- Ysela, C. ., (2018). *Evaluacion de la Gestion de Cuentas por Cobrar Comerciales para determinar la Eficiencia de las Políticas de Credito y Cobranza en la*

*Empresa Ferronor SAC 2015.* [Tesis de Título, Universidad Católica Santo  
Toribio de Mogrovejo].  
[https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2141/1/TL\\_ChavezFernan  
dezYsela\\_LoconiLeonJenny.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2141/1/TL_ChavezFernandezYsela_LoconiLeonJenny.pdf)

# **ANEXOS**

## ANEXO 1: Matriz de Consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿En qué medida la morosidad de cuentas por cobrar comerciales tiene efecto en la liquidez de las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020?	Evaluar el efecto de la morosidad de las cuentas por cobrar comerciales en la liquidez de las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020.	La morosidad de las cuentas por cobrar comerciales tiene efecto significativo en la liquidez de las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020.	<p>V1: Morosidad de las cuentas por cobrar comerciales</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Morosidad</li> <li>- Cuentas por cobrar</li> <li>- Política de cobranzas y créditos</li> </ul> <p>V2: Liquidez</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Solvencia</li> <li>- Capital de Trabajo</li> <li>- Flujo de efectivo</li> </ul>	<p><b>Enfoque de la Investigación:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Tipo de Investigación:</b> Aplicada</p> <p><b>Diseño de Investigación:</b> No experimental – transversal</p> <p><b>Nivel de Investigación:</b> Correlacional</p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p> <p><b>Población:</b> 15 trabajadores relacionados a las áreas administrativas de las empresas de servicios legales del distrito de Surco.</p> <p><b>Muestra:</b> 15 trabajadores relacionados a las áreas administrativas de las empresas de servicios legales del distrito de Surco.</p> <p><b>Muestreo:</b> No probabilístico</p>
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICOS		
<p>(a) ¿Cuál es el nivel en el que la morosidad incide en la solvencia de las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020?</p> <p>(b) ¿En qué medida las cuentas por cobrar influyen en el capital de trabajo de las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020?</p> <p>(c) ¿De qué forma las políticas de cobranzas y créditos impacta en el flujo de efectivo de las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020?</p>	<p>(a) Estimar si la morosidad incide en la solvencia de las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020.</p> <p>(b) Determinar si las cuentas por cobrar influyen en el capital de trabajo de las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020.</p> <p>(c) Analizar si las políticas de cobranzas y créditos impactan en el flujo de efectivo de las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020.</p>	<p>(a) La morosidad tiene efecto significativo en la solvencia de las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020.</p> <p>(b) Las cuentas por cobrar tienen efecto significativo en el capital de trabajo de las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020.</p> <p>(c) Las políticas de cobranzas y crédito tienen efecto significativo en el flujo de efectivo de las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020.</p>		

## ANEXO 2: Matriz De Operacionalización De Variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	INDICES	ESCALA MEDICIÓN
Morosidad de Cuentas por cobrar comerciales	Según Arnau (2009), la mora es un incumplimiento de la prestación que ha de relacionarse con el tiempo en que esta ha de cumplirse, se entiende como mora al retraso de cumplimiento de una obligación cuando es jurídicamente relevante (p.80).	<p>La variable será valorada a través de la escala de Likert aplicada al cuestionario del estudio.</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo.                  2. En desacuerdo.                  3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo.                  4. De acuerdo.                  5. Totalmente de acuerdo.</p>	Morosidad	Índice de morosidad	El índice alto de morosidad de las cuentas por cobrar afecta negativamente la caja de la empresa.	Ordinal
				Tipo de clientes morosos	Existen diferentes tipos de morosos que de acuerdo a su comportamiento de pago se determina las acciones a seguir para su cobranza.	
				Provisión de cuentas de cobranza dudosa	El registro de una provisión de cobranza dudosa significa una mala gestión de cobro.	
				Factores externos	Existen diferentes circunstancias ajenas al cliente que influye en su programación de obligaciones (político, económico, ambiental, etc.)	
			Cuentas por cobrar	Reporte de Facturación al Contado/Crédito.	El alto volumen de las ventas al crédito impacta en mayor medida la fluidez de efectivo de la empresa.	
				Análisis de cuentas por cobra por días de atraso.	A mayores días de atraso de una cuenta por cobrar significa una mayor probabilidad de impago por parte del cliente.	
				Riesgo de crédito.	El nivel de riesgo de crédito da a conocer la posible pérdida que asume la empresa	
				Rotación de cuentas por cobrar.	La volatilidad de generar flujo de caja en la empresa se basa principalmente en la rapidez con la cual rota las cuentas por cobrar	

			Política de Cobranzas y Créditos	Procedimiento de cobranza	El cumplimiento del procedimiento de cobranza favorece en reducir los inconvenientes administrativos.	
				Procedimientos de otorgación de créditos	La buena calificación de crédito del cliente apoya la importancia de una mejor gestión de cobro.	
				Acuerdos de pago y descuentos	La evaluación a la aprobación de descuentos favorece en el aumento de caja.	
				Proceso de cobro de Intereses	Los Intereses aplicados a los cronogramas de pago se establecen de acuerdo a las características de la evaluación crediticia realizada al cliente.	
Liquidez	Según Guzman et al. (2005): La liquidez se define como la capacidad de lograr garantizar los fondos precisos para cumplir con las obligaciones adquiridas (p.62).	La variable será valorada a través de la escala de Likert aplicada al cuestionario del estudio.  1. Totalmente en desacuerdo. 2. En desacuerdo. 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.	Solvencia	Ratios Financieros de Liquidez	La frecuencia de liquidez influye en el presupuesto de los pagos corrientes que debe asumir la empresa.	Ordinal
				Índice de Solvencia	El alto índice de solvencia determina que las obligaciones no se superponen a los derechos obtenidos.	
				Riesgos de Liquidez	El riesgo de liquidez determina la aplicación de estrategias de contingencia para cumplir con las obligaciones a corto plazo.	
				Ratio cuentas por pagar promedio.	La alta rotación de las cuentas por pagar perjudica el consumo de la liquidez generada.	
			Capital de Trabajo	Capital de trabajo neto	Un capital de trabajo neto reducido es indicador del incumplimiento de cobros	
				Capital de Trabajo neto operativo	La gestión eficaz de los recursos operativos de la empresa asegura las operaciones de corto plazo.	
				Prueba acida	Los activos circulantes son suficientes para cubrir los pagos más próximos.	
				Valores negociables	La aplicación de valores negociables a las cuentas por cobrar aumenta la liquidez inmediata.	

			Flujo de Efectivo	Flujo de caja	El flujo de caja debe ser actualizado de forma constante para mejorar la eficiencia	
				Financiamiento bancario	El alto endeudamiento bancario es una de las causas más probables para la quiebra de una empresa.	
				Obligaciones comerciales	La proyección veraz de las obligaciones comerciales apoya al uso responsable de la liquidez generada.	
				Préstamos de accionistas por pagar	Los préstamos de accionistas se pagan sin afectar significativamente la caja de la empresa.	

*Fuente: Elaboración propia*



## ANEXO 3: Instrumento de Recolección de Datos

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

### CUESTIONARIO

El presente instrumento tiene por finalidad recabar información, sobre el tema **“Morosidad de las cuentas por cobrar comerciales y su efecto en la liquidez en las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020”**.

#### Instrucciones:

Elegir la alternativa que usted considere la adecuada y marque con una (X). Cabe indicar que los datos proporcionados serán utilizados para fines académicos.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Dimensión: Morosidad						
N°	Ítems	1	2	3	4	5
1.	¿Usted está de acuerdo que el índice alto de morosidad de las cuentas por cobrar afecta negativamente la caja de la empresa?					
2.	¿Considera usted que existen diferentes tipos de morosos y que de acuerdo a su comportamiento de pago se deba determinar las acciones a seguir de cobranza?					
3.	¿Cree usted que el registro de una provisión de cobranza dudosa significa una mala gestión de cobro?					
4.	¿Considera usted que existen diferentes circunstancias ajenas al cliente que influye en su programación de obligaciones (político, económico, ambiental, etc.)?					

Dimensión: Cuentas por cobrar						
N°	Ítems	1	2	3	4	5
5.	¿Usted está de acuerdo que el alto volumen de las ventas al crédito impacta en mayor medida la fluidez de efectivo de la empresa?					
6.	¿Cree usted que a mayores días de atraso de una cuenta por cobrar significa una mayor probabilidad de impago por parte del cliente?					
7.	¿Considera usted que el nivel de riesgo de crédito da a conocer la posible pérdida que asume la empresa?					
8.	¿Cree usted que la volatilidad de generar flujo de caja en la empresa se basa principalmente en la rapidez con la cual rota las cuentas por cobrar?					

Dimensión: Políticas de Cobranzas y Créditos						
N°	Ítems	1	2	3	4	5
9.	¿Usted está de acuerdo que el cumplimiento del procedimiento de cobranza favorece en reducir los inconvenientes administrativos?					
10.	¿Considera usted que la buena calificación de crédito del cliente apoya la importancia de una mejor gestión de cobro?					
11.	¿Cree usted que la evaluación a la aprobación de descuentos favorece en el aumento de caja?					
12.	¿Usted está de acuerdo que los intereses aplicados a los cronogramas de pago se establezcan de acuerdo a las características de la evaluación crediticia realizada al cliente?					

Dimensión: Solvencia						
N°	Ítems	1	2	3	4	5
13.	¿Cree usted que la frecuencia de liquidez influye en el presupuesto de los pagos corrientes que debe asumir la empresa?					
14.	¿Considera usted que el alto índice de solvencia determina que las obligaciones no se superponen a los derechos obtenidos?					
15.	¿Usted está de acuerdo que el riesgo de liquidez determina la aplicación de estrategias de contingencia para cumplir con las obligaciones a corto plazo?					
16.	¿Considera usted que la alta rotación de las cuentas por pagar perjudica el consumo de la liquidez generada?					

<b>Dimensión: Capital de Trabajo</b>						
<b>N°</b>	<b>Ítems</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
17.	¿Cree usted que un capital de trabajo neto reducido es indicador del incumplimiento de cobros?					
18.	¿Considera usted que la gestión eficaz de los recursos operativos de la empresa asegura las operaciones de corto plazo?					
19.	¿Usted está de acuerdo que los activos circulantes son suficientes para cubrir los pagos más próximos?					
20.	¿Considera usted que la aplicación de valores negociables a las cuentas por cobrar aumenta la liquidez inmediata?					

<b>Dimensión: Flujo de Efectivo</b>						
<b>N°</b>	<b>Ítems</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
21.	¿Cree usted que el flujo de caja debe ser actualizado de forma constante para mejorar la eficiencia?					
22.	¿Usted está de acuerdo que el alto endeudamiento bancario es una de las causas más probables para la quiebra de una empresa?					
23.	¿Considera usted que la proyección veraz de las obligaciones comerciales apoya el uso responsable de la liquidez generada?					
24.	¿Cree usted que los préstamos de accionistas se deben pagar sin afectar significativamente la caja de la empresa?					

## **ANEXO 4: Validación De Expertos**

# **DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Variable 1: Morosidad**

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>VARIABLE 1: Morosidad de Cuentas por Cobrar</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: Morosidad</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>1</b>	<b>Índice de Morosidad</b>							
	Usted está de acuerdo que el índice alto de morosidad de las cuentas por cobrar afecta negativamente la caja de la empresa.	X		X		X		
<b>2</b>	<b>Tipos de Clientes Morosos</b>							
	Considera usted que existen diferentes tipos de morosos y que de acuerdo a su comportamiento de pago se deba determinar las acciones a seguir de cobranza.	X		X		X		
<b>3</b>	<b>Provisión de cuentas de Cobranza Dudosa</b>							
	Cree usted que el registro de una provisión de cobranza dudosa significa una mala gestión de cobro.	X		X		X		
<b>4</b>	<b>Factores Externos</b>							
	Considera usted que existen diferentes circunstancias ajenas al cliente que influye en su programación de obligaciones (político, económico, ambiental, etc.)	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Cuentas Por Cobrar</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>1</b>	<b>Reporte de Facturación al Contado/ Crédito</b>							
	Usted está de acuerdo que el alto volumen de las ventas al crédito impacta en mayor medida la fluidez de efectivo de la empresa.	X		X		X		
<b>2</b>	<b>Análisis de cuentas por cobrar por días de atraso</b>							
	Cree usted que a mayores días de atraso de una cuenta por cobrar significa una mayor probabilidad de impago por parte del cliente.	X		X		X		

<b>3</b>	<b>Riesgo de Crédito</b>						
	Considera usted que el nivel de riesgo de crédito da a conocer la posible pérdida que asume la empresa	X		X		X	
<b>4</b>	<b>Rotación de Cuentas por Cobrar</b>						
	Cree usted que la volatilidad de generar flujo de caja en la empresa se basa principalmente en la rapidez con la cual rota las cuentas por cobrar	X		X		X	
	<b>DIMENSIÓN 3: Políticas de Cobranzas y Créditos</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
<b>1</b>	<b>Procedimiento de Cobranza</b>						
	Usted está de acuerdo que el cumplimiento del procedimiento de cobranza favorece en reducir los inconvenientes administrativos.	X		X		X	
<b>2</b>	<b>Procedimiento de Otorgación de Crédito</b>						
	Considera usted que la buena calificación de crédito del cliente apoya la importancia de una mejor gestión de cobro.	X		X		X	
<b>3</b>	<b>Acuerdos de Pagos y Descuentos</b>						
	Cree usted que la evaluación a la aprobación de descuentos favorece en el aumento de caja.	X		X		X	
<b>4</b>	<b>Proceso de Cobro de Intereses</b>						
	Usted está de acuerdo que los intereses aplicados a los cronogramas de pago se establezcan de acuerdo a las características de la evaluación crediticia realizada al cliente.	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable** [  ]            **Aplicable después de corregir** [  ]            **No aplicable** [  ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dra. PATRICIA PADILLA VENTO

**DNI: 09402744**

**Especialidad del validador: CONTABILIDAD – DOCTORADO EN CONTABILIDAD**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**30 de marzo del 2022**

-----  
**Firma del Experto Informante.**

---

### Juicio de Experto - Tesis UCV - Fiorela Uriarte y Ana Bravo

---

PATRICIA PADILLA VENTO <pventopa@ucv.edu.pe>  
Para: Ana Bravo <a.bravog89@gmail.com>

2 de marzo de 2022,

Sirva el presente para saludarle y a la vez le comunico que el instrumento de su investigación tiene el V°B°.

Saludos cordiales.

DNI 09402744

Dra. en Contabilidad

[Texto citado oculto]



Dra. Patricia Padilla Vento |

E.P de Contabilidad

<https://orcid.org/0000-0002-3151-2303>

Telf. +51(1)2024342 Anexo 2179 | Cel. 987638101

### Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Variable 2: Liquidez

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>VARIABLE 2: Liquidez</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: Solvencia</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>1</b>	<b>Ratios Financieros de Liquidez</b>							
	Cree usted que la frecuencia de liquidez influye en el presupuesto de los pagos corrientes que debe asumir la empresa.	X		X		X		
<b>2</b>	<b>Índices de Solvencia</b>							
	Considera usted que el alto índice de solvencia determina que las obligaciones no se superponen a los derechos obtenidos	X		X		X		
<b>3</b>	<b>Riesgos de Liquidez</b>							
	Usted está de acuerdo que el riesgo de liquidez determina la aplicación de estrategias de contingencia para cumplir con las obligaciones a corto plazo	X		X		X		
<b>4</b>	<b>Ratio Cuentas por Pagar promedio</b>							
	Considera usted que la alta rotación de las cuentas por pagar perjudica el consumo de la liquidez generada.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Capital de Trabajo</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>1</b>	<b>Capital de Trabajo Neto</b>							
	Cree usted que un capital de trabajo neto reducido es indicador del incumplimiento de cobros	X		X		X		
<b>2</b>	<b>Capital de Trabajo neto operativo</b>							
	Considera usted que la gestión eficaz de los recursos operativos de la empresa asegura las operaciones de corto plazo.	X		X		X		



<b>3</b>	<b>Prueba Acida</b>						
	Usted está de acuerdo que los activos circulantes son suficientes para cubrir los pagos más próximos.	X		X		X	
<b>4</b>	<b>Valores Negociables</b>						
	Considera usted que la aplicación de valores negociables a las cuentas por cobrar aumenta la liquidez inmediata.	X		X		X	
	<b>DIMENSIÓN 3: Flujo de Efectivo</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
<b>1</b>	<b>Flujo de Caja</b>						
	Cree usted que el flujo de caja debe ser actualizado de forma constante para mejorar la eficiencia	X		X		X	
<b>2</b>	<b>Financiamiento bancario</b>						
	Usted está de acuerdo que el alto endeudamiento bancario es una de las causas más probables para la quiebra de una empresa.	X		X		X	
<b>3</b>	<b>Obligaciones comerciales</b>						
	Considera usted que la proyección veraz de las obligaciones comerciales apoya el uso responsable de la liquidez generada.	X		X		X	
<b>4</b>	<b>Préstamos de accionistas por pagar</b>						
	Cree usted que los préstamos de accionistas se deben pagar sin afectar significativamente la caja de la empresa.	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable** [  ]            **Aplicable después de corregir** [  ]            **No aplicable** [  ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dra. **PATRICIA PADILLA VENTO**

**DNI: 09402744**

**Especialidad del validador:** **CONTABILIDAD – DOCTORADO EN CONTABILIDAD**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**30 de marzo del 2022**

-----  
**Firma del Experto Informante.**

---

### Juicio de Experto - Tesis UCV - Fiorela Uriarte y Ana Bravo

---

PATRICIA PADILLA VENTO <pventopa@ucv.edu.pe>  
Para: Ana Bravo <a.bravog89@gmail.com>

2 de marzo de 2022,

Sirva el presente para saludarle y a la vez le comunico que el instrumento de su investigación tiene el V°B°.

Saludos cordiales.

DNI 09402744  
Dra. en Contabilidad  
[Texto citado oculto]



Dra. Patricia Padilla Vento |

E.P de Contabilidad

<https://orcid.org/0000-0002-3151-2303>

Telf. +51(1)2024342 Anexo 2179 | Cel. 987638101

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Variable 1: Morosidad**

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>VARIABLE 1: Morosidad de Cuentas por Cobrar</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: Morosidad</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>1</b>	<b>Índice de Morosidad</b>							
	Usted está de acuerdo que el índice alto de morosidad de las cuentas por cobrar afecta negativamente la caja de la empresa.	X		X		X		
<b>2</b>	<b>Tipos de Clientes Morosos</b>							
	Considera usted que existen diferentes tipos de morosos y que de acuerdo a su comportamiento de pago se deba determinar las acciones a seguir de cobranza.	X		X		X		
<b>3</b>	<b>Provisión de cuentas de Cobranza Dudosa</b>							
	Cree usted que el registro de una provisión de cobranza dudosa significa una mala gestión de cobro.	X		X		X		
<b>4</b>	<b>Factores Externos</b>							
	Considera usted que existen diferentes circunstancias ajenas al cliente que influye en su programación de obligaciones (político, económico, ambiental, etc.)	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Cuentas Por Cobrar</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>1</b>	<b>Reporte de Facturación al Contado/ Crédito</b>							
	Usted está de acuerdo que el alto volumen de las ventas al crédito impacta en mayor medida la fluidez de efectivo de la empresa.	X		X		X		
<b>2</b>	<b>Análisis de cuentas por cobrar por días de atraso</b>							
	Cree usted que a mayores días de atraso de una cuenta por cobrar significa una mayor probabilidad de impago por parte del cliente.	X		X		X		

<b>3</b>	<b>Riesgo de Crédito</b>						
	Considera usted que el nivel de riesgo de crédito da a conocer la posible pérdida que asume la empresa	X		X		X	
<b>4</b>	<b>Rotación de Cuentas por Cobrar</b>						
	Cree usted que la volatilidad de generar flujo de caja en la empresa se basa principalmente en la rapidez con la cual rota las cuentas por cobrar	X		X		X	
	<b>DIMENSIÓN 3: Políticas de Cobranzas y Créditos</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
<b>1</b>	<b>Procedimiento de Cobranza</b>						
	Usted está de acuerdo que el cumplimiento del procedimiento de cobranza favorece en reducir los inconvenientes administrativos.	X		X		X	
<b>2</b>	<b>Procedimiento de Otorgación de Crédito</b>						
	Considera usted que la buena calificación de crédito del cliente apoya la importancia de una mejor gestión de cobro.	X		X		X	
<b>3</b>	<b>Acuerdos de Pagos y Descuentos</b>						
	Cree usted que la evaluación a la aprobación de descuentos favorece en el aumento de caja.	X		X		X	
<b>4</b>	<b>Proceso de Cobro de Intereses</b>						
	Usted está de acuerdo que los intereses aplicados a los cronogramas de pago se establezcan de acuerdo a las características de la evaluación crediticia realizada al cliente.	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable** [  ]            **Aplicable después de corregir** [  ]            **No aplicable** [  ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Mg. RAUL EDUARDO HUAITA GUARDIA**

**DNI: 42255997**

**Especialidad del validador: ADMINISTRACION - MAGISTER EN FINANZAS**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**30 de marzo del 2022**

-----  
**Firma del Experto Informante.**

## JUICIO DE EXPERTO - TESIS

1 mensaje

RAUL EDUARDO HUAITA GUARDIA <rhuitag@ucv.edu.pe>  
Para: a.bravog89@gmail.com

21 de marzo de 2022, 1

Buenos días

Sirva el presente para saludarle y a la vez le comunico que el instrumento de investigación tiene el V.B

Saludos cordiales.




Raul Eduardo Huaita Guardia | Docente

Empresarios Junior | Campus Lima Norte

T. +51(1)2024342 Anx. 2268

---

 JUICIO DE EXPERTO -.docx  
390K

### Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Variable 2: Liquidez

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>VARIABLE 2: Liquidez</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: Solvencia</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>1</b>	<b>Ratios Financieros de Liquidez</b>							
	Cree usted que la frecuencia de liquidez influye en el presupuesto de los pagos corrientes que debe asumir la empresa.	X		X		X		
<b>2</b>	<b>Índices de Solvencia</b>							
	Considera usted que el alto índice de solvencia determina que las obligaciones no se superponen a los derechos obtenidos	X		X		X		
<b>3</b>	<b>Riesgos de Liquidez</b>							
	Usted está de acuerdo que el riesgo de liquidez determina la aplicación de estrategias de contingencia para cumplir con las obligaciones a corto plazo	X		X		X		
<b>4</b>	<b>Ratio Cuentas por Pagar promedio</b>							
	Considera usted que la alta rotación de las cuentas por pagar perjudica el consumo de la liquidez generada.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Capital de Trabajo</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>1</b>	<b>Capital de Trabajo Neto</b>							
	Cree usted que un capital de trabajo neto reducido es indicador del incumplimiento de cobros	X		X		X		
<b>2</b>	<b>Capital de Trabajo neto operativo</b>							
	Considera usted que la gestión eficaz de los recursos operativos de la empresa asegura las operaciones de corto plazo.	X		X		X		

<b>3</b>	<b>Prueba Acida</b>							
	Usted está de acuerdo que los activos circulantes son suficientes para cubrir los pagos más próximos.	X		X		X		
<b>4</b>	<b>Valores Negociables</b>							
	Considera usted que la aplicación de valores negociables a las cuentas por cobrar aumenta la liquidez inmediata.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Flujo de Efectivo</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>1</b>	<b>Flujo de Caja</b>							
	Cree usted que el flujo de caja debe ser actualizado de forma constante para mejorar la eficiencia	X		X		X		
<b>2</b>	<b>Financiamiento bancario</b>							
	Usted está de acuerdo que el alto endeudamiento bancario es una de las causas más probables para la quiebra de una empresa.	X		X		X		
<b>3</b>	<b>Obligaciones comerciales</b>							
	Considera usted que la proyección veraz de las obligaciones comerciales apoya el uso responsable de la liquidez generada.	X		X		X		
<b>4</b>	<b>Préstamos de accionistas por pagar</b>							
	Cree usted que los préstamos de accionistas se deben pagar sin afectar significativamente la caja de la empresa.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

**Opinión de aplicabilidad:**   Aplicable [ ]           Aplicable después de corregir [ ]           No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Mg. RAUL EDUARDO HUAITA GUARDIA**

**DNI: 42255997**

**Especialidad del validador: ADMINISTRACION - MAGISTER EN FINANZAS**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**30 de marzo del 2022**

-----  
**Firma del Experto Informante.**

## JUICIO DE EXPERTO - TESIS

1 mensaje

RAUL EDUARDO HUAITA GUARDIA <rhuitag@ucv.edu.pe>  
Para: a.bravog89@gmail.com

21 de marzo de 2022, 1

Buenos días

Sirva el presente para saludarle y a la vez le comunico que el instrumento de investigación tiene el V.B


Saludos cordiales.



**Raul Eduardo Huaita Guardia** | Docente

Empresarios Junior | **Campus Lima Norte**

T. +51(1)2024342 Anx. 2268

 JUICIO DE EXPERTO -.docx  
390K



**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Variable 1: Morosidad**

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>VARIABLE 1: Morosidad de Cuentas por Cobrar</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: Morosidad</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>1</b>	<b>Índice de Morosidad</b>							
	Usted está de acuerdo que el índice alto de morosidad de las cuentas por cobrar afecta negativamente la caja de la empresa.	X		X		X		
<b>2</b>	<b>Tipos de Clientes Morosos</b>							
	Considera usted que existen diferentes tipos de morosos y que de acuerdo a su comportamiento de pago se deba determinar las acciones a seguir de cobranza.	X		X		X		
<b>3</b>	<b>Provisión de cuentas de Cobranza Dudosa</b>							
	Cree usted que el registro de una provisión de cobranza dudosa significa una mala gestión de cobro.	X		X		X		
<b>4</b>	<b>Factores Externos</b>							
	Considera usted que existen diferentes circunstancias ajenas al cliente que influye en su programación de obligaciones (político, económico, ambiental, etc.)	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Cuentas Por Cobrar</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>1</b>	<b>Reporte de Facturación al Contado/ Crédito</b>							
	Usted está de acuerdo que el alto volumen de las ventas al crédito impacta en mayor medida la fluidez de efectivo de la empresa.	X		X		X		
<b>2</b>	<b>Análisis de cuentas por cobrar por días de atraso</b>							
	Cree usted que a mayores días de atraso de una cuenta por cobrar significa una mayor probabilidad de impago por parte del cliente.	X		X		X		

<b>3</b>	<b>Riesgo de Crédito</b>						
	Considera usted que el nivel de riesgo de crédito da a conocer la posible pérdida que asume la empresa	X		X		X	
<b>4</b>	<b>Rotación de Cuentas por Cobrar</b>						
	Cree usted que la volatilidad de generar flujo de caja en la empresa se basa principalmente en la rapidez con la cual rota las cuentas por cobrar	X		X		X	
	<b>DIMENSIÓN 3: Políticas de Cobranzas y Créditos</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
<b>1</b>	<b>Procedimiento de Cobranza</b>						
	Usted está de acuerdo que el cumplimiento del procedimiento de cobranza favorece en reducir los inconvenientes administrativos.	X		X		X	
<b>2</b>	<b>Procedimiento de Otorgación de Crédito</b>						
	Considera usted que la buena calificación de crédito del cliente apoya la importancia de una mejor gestión de cobro.	X		X		X	
<b>3</b>	<b>Acuerdos de Pagos y Descuentos</b>						
	Cree usted que la evaluación a la aprobación de descuentos favorece en el aumento de caja.	X		X		X	
<b>4</b>	<b>Proceso de Cobro de Intereses</b>						
	Usted está de acuerdo que los intereses aplicados a los cronogramas de pago se establezcan de acuerdo a las características de la evaluación crediticia realizada al cliente.	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable** [  ]            **Aplicable después de corregir** [  ]            **No aplicable** [  ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Mg. PAUL ALARCON DAVILA**

**DNI: 29634913**

**Especialidad del validador: CONTABILIDAD - MAGISTER EN FINANZAS**

**30 de marzo del 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
**Firma del Experto Informante.**

Juicio de Experto - Tesis UCV - Fiorela Uriarte y Ana Bravo ▶ Recibidos x



**Fiorela uriarte carmen**

🗨️ 9:32 (hace 10 horas) ★

Estimado Sr. Paul Alarcon, buenos días Aprovechamos la presente para saludarlos, esperando que se encuentren bien de salud. Quiero solicitarle...



**palarcon@exanco.pe**

para mí ▾

15:12 (hace 4 horas) ★ ↩ ⋮

Estimada Fiorella, ok conforme con el instrumento de investigación tiene el VB.

Saludos

Paul Alarcón Dávila  
DNI 29634913



### Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Variable 2: Liquidez

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>VARIABLE 2: Liquidez</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: Solvencia</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>1</b>	<b>Ratios Financieros de Liquidez</b>							
	Cree usted que la frecuencia de liquidez influye en el presupuesto de los pagos corrientes que debe asumir la empresa.	X		X		X		
<b>2</b>	<b>Índices de Solvencia</b>							
	Considera usted que el alto índice de solvencia determina que las obligaciones no se superponen a los derechos obtenidos	X		X		X		
<b>3</b>	<b>Riesgos de Liquidez</b>							
	Usted está de acuerdo que el riesgo de liquidez determina la aplicación de estrategias de contingencia para cumplir con las obligaciones a corto plazo	X		X		X		
<b>4</b>	<b>Ratio Cuentas por Pagar promedio</b>							
	Considera usted que la alta rotación de las cuentas por pagar perjudica el consumo de la liquidez generada.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Capital de Trabajo</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>1</b>	<b>Capital de Trabajo Neto</b>							
	Cree usted que un capital de trabajo neto reducido es indicador del incumplimiento de cobros	X		X		X		
<b>2</b>	<b>Capital de Trabajo neto operativo</b>							
	Considera usted que la gestión eficaz de los recursos operativos de la empresa asegura las operaciones de corto plazo.	X		X		X		

<b>3</b>	<b>Prueba Acida</b>							
	Usted está de acuerdo que los activos circulantes son suficientes para cubrir los pagos más próximos.	X		X		X		
<b>4</b>	<b>Valores Negociables</b>							
	Considera usted que la aplicación de valores negociables a las cuentas por cobrar aumenta la liquidez inmediata.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Flujo de Efectivo</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>1</b>	<b>Flujo de Caja</b>							
	Cree usted que el flujo de caja debe ser actualizado de forma constante para mejorar la eficiencia	X		X		X		
<b>2</b>	<b>Financiamiento bancario</b>							
	Usted está de acuerdo que el alto endeudamiento bancario es una de las causas más probables para la quiebra de una empresa.	X		X		X		
<b>3</b>	<b>Obligaciones comerciales</b>							
	Considera usted que la proyección veraz de las obligaciones comerciales apoya el uso responsable de la liquidez generada.	X		X		X		
<b>4</b>	<b>Préstamos de accionistas por pagar</b>							
	Cree usted que los préstamos de accionistas se deben pagar sin afectar significativamente la caja de la empresa.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable** [  ]            **Aplicable después de corregir** [  ]            **No aplicable** [  ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Mg. PAUL ALARCON DAVILA**

**DNI: 29634913**

**Especialidad del validador: CONTABILIDAD-MAGISTER EN FINANZAS**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**30 de marzo del 2022**

-----  
**Firma del Experto Informante.**

Juicio de Experto - Tesis UCV - Fiorela Uriarte y Ana Bravo  Recibidos x



**Fiorela uriarte carmen**

 9:32 (hace 10 horas)



Estimado Sr. Paul Alarcon, buenos días Aprovechamos la presente para saludarlos, esperando que se encuentren bien de salud. Quiero solicitarle...



**palarcon@exanco.pe**

para mí ▾

15:12 (hace 4 horas)



Estimada Fiorella, ok conforme con el instrumento de investigación tiene el VB.

Saludos

Paul Alarcón Dávila  
DNI 29634913



## ANEXO 8: Confiabilidad del Instrumento en Alfa de Cronbach

### 1.- Confiabilidad de la Variable: Morosidad de las cuentas por cobrar comerciales.

El instrumento se validó con un nivel de confiabilidad del 77.9%. La primera variable está conformada por 12 ítems y fue aplicado a una muestra a 15 encuestados.

Confiabilidad del Instrumento en Alfa de Cronbach

		N	%
Casos	Válido	15	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	.0
	Total	15	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS versión 28.01.1

Alfa de Cronbach de Morosidad de las cuentas por cobrar comerciales

Alfa de Cronbach	N de elementos
.779	12

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS versión 28.01.1

### Interpretación:

Para el presente estudio se aplicó la prueba de fiabilidad mediante la escala de valor Alpha de Cronbach el cual debe ser mayor a 0.6 para determinar que tenga una confiabilidad alta, el cálculo del coeficiente de Alfa de Cronbach para la variable de Morosidad de las cuentas por cobrar comerciales, se obtuvo un valor de 0.779 (77.9%), por lo que se concluye que el instrumento tiene un nivel alto de confianza y por ende es aplicable.

Validez Ítem por Ítem de la Variable Morosidad de las cuentas por cobrar comerciales.

**Estadísticas de total de elemento**

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Dimensión 1	41.73	24.495	.351	.770
Dimensión 2	41.73	26.352	.053	.793
Dimensión 3	43.60	20.686	.627	.737
Dimensión 4	42.27	20.781	.687	.731
Dimensión 5	42.47	21.552	.626	.740
Dimensión 6	42.40	22.686	.431	.762
Dimensión 7	42.80	26.029	.068	.796
Dimensión 8	42.33	24.524	.222	.785
Dimensión 9	42.20	21.314	.762	.729
Dimensión 10	42.07	26.352	.064	.792
Dimensión 11	43.40	23.400	.341	.773
Dimensión 12	42.67	20.524	.707	.728

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS versión 28.01.1

## 2.- Confiabilidad de la Variable: Liquidez

El instrumento se validó con un nivel de confiabilidad del 78.1%. La segunda variable está conformada por 12 ítems y fue aplicado a una muestra a 15 encuestados.

Confiabilidad del Instrumento en Alfa de Cronbach

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	15	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	.0
	Total	15	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS versión 28.01.1



Alfa de Cronbach de Gestión Financiera

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.781	12

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS versión 28.01.1

**Interpretación:**

Para el presente estudio se aplicó la prueba de fiabilidad mediante la escala de valor Alpha de Cronbach el cual debe ser mayor a 0.6 para determinar que tenga una confiabilidad alta, el cálculo del coeficiente de Alfa de Cronbach para la variable de Liquidez, se obtuvo un valor de 0.781 (78.1%), por lo que se concluye que el instrumento tiene un nivel alto de confianza y por ende es aplicable.

Validez Ítem por Ítem de la Variable Liquidez

	<b>Estadísticas de total de elemento</b>			
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Dimensión 13	41.40	21.257	.427	.765
Dimensión 14	42.27	20.067	.593	.748
Dimensión 15	41.33	20.952	.565	.754
Dimensión 16	42.13	22.410	.147	.799
Dimensión 17	42.60	21.114	.324	.777
Dimensión 18	41.87	19.981	.569	.749
Dimensión 19	42.20	20.743	.353	.775
Dimensión 20	41.73	21.781	.431	.766
Dimensión 21	41.47	19.838	.702	.739
Dimensión 22	42.40	21.400	.215	.796
Dimensión 23	41.53	22.267	.408	.769
Dimensión 24	41.40	20.400	.703	.743

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS versión 28.01.1

### 3.- Confiabilidad por ambas Variables (Tablas Cruzadas)

El instrumento se validó con un nivel de confiabilidad del 87.6%. ambas variables en conjunto, conformando un total de 24 ítems y fue aplicado a una muestra de 15 encuestados.

Confiabilidad por ambas Variables (Tablas Cruzadas).

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	.0
	Total	15	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS versión 28.01.1

Alfa de Cronbach de Morosidad de las cuentas por cobrar comerciales y la Liquidez

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.876	24

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS versión 28.01.1

#### Interpretación:

Para el presente estudio se aplicó la prueba de fiabilidad mediante la escala de valor Alpha de Cronbach el cual debe ser mayor a 0.8 para determinar que tenga una confiabilidad muy alta, el cálculo del coeficiente de Alfa de Cronbach para ambas variables de Morosidad de las cuentas por cobrar comerciales y la Liquidez, se obtuvo un valor de 0.876 (87.6%), por lo que se concluye que el instrumento tiene un nivel muy alto de confianza y por ende es aplicable.

Validez Ítem por Ítem de la Variable: Morosidad de las cuentas por cobrar comerciales y la Liquidez.

**Estadísticas de total de elemento**

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Dimensión 1	87.40	88.686	.197	.877
Dimensión 2	87.40	91.257	-.019	.881
Dimensión 3	89.27	78.495	.705	.862
Dimensión 4	87.93	80.638	.631	.865
Dimensión 5	88.13	82.267	.560	.867
Dimensión 6	88.07	85.210	.333	.875
Dimensión 7	88.47	86.981	.281	.875
Dimensión 8	88.00	85.429	.338	.874
Dimensión 9	87.87	80.838	.751	.862
Dimensión 10	87.73	89.781	.115	.878
Dimensión 11	89.07	83.352	.452	.871
Dimensión 12	88.33	77.952	.797	.859
Dimensión 13	87.73	82.638	.648	.866
Dimensión 14	88.60	82.257	.646	.865
Dimensión 15	87.67	85.381	.497	.870
Dimensión 16	88.47	85.552	.297	.876
Dimensión 17	88.93	86.067	.279	.876
Dimensión 18	88.20	84.314	.458	.870
Dimensión 19	88.53	83.552	.421	.872
Dimensión 20	88.07	85.638	.495	.870
Dimensión 21	87.80	83.743	.584	.867
Dimensión 22	88.73	86.352	.209	.880
Dimensión 23	87.87	86.410	.495	.871
Dimensión 24	87.73	83.352	.713	.865

Fuente: Elaboración propia a través del software SPSS versión 28.01.1



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MUCHA PAITAN MARIANO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Morosidad de las cuentas por cobrar comerciales y su efecto en la liquidez en las empresas de servicios legales del distrito de Surco, Lima, 2020", cuyos autores son BRAVO GOMEZ ANA JULIANA, URIARTE CARMEN FIORELA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 21 de Abril del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
MUCHA PAITAN MARIANO <b>DNI:</b> 17810102 <b>ORCID</b> 0000-0002-0097-6869	Firmado digitalmente por: MMUCHAP el 21-06-2022 10:31:51

Código documento Trilce: TRI - 0297092