



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA**

**Resiliencia e inteligencia emocional en los estudiantes de nivel
secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Molina Ccahuana, Liliana Cristina (ORCID:0000-0001-6772-3674)

ASESORA:

Mg. Quispilay Joyos, Gloria Elvira (ORCID:0000-0002-6453-893X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

LIMA — PERÚ

2022

Dedicatoria

A dios: por siempre haber guiado mi camino. Le agradezco por bendecirme diariamente y por seguir alcanzando esta importante meta en mi vida.

A mis padres: Rubén y Francisca, por brindarme su apoyo incondicional y por enseñarme a ser cada vez una mejor persona.

A mi novio por siempre estar dispuesto apoyarme y ayudarme en lo que necesito y por su amor incondicional.

A mis hermanos y sobrinos que cada día me motivan para ser una gran profesional.

Agradecimientos

Agradecer de manera especial, a la Universidad Cesar Vallejo por alcanzar esta meta; de igual manera a mi asesora, la maestra Gloria Quispilay Joyos al guiar el desarrollo de esta investigación con toda su paciencia y motivación.

Al maestro Jorge Elías Cuarto quien con sus conocimientos, orientación y persistencia han sido fundamentales para mi formación profesional.

A la Institución Educativa Amauta de Quello Quello por permitirme aportar con esta investigación.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
I. MARCO TEÓRICO	5
II. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de la investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población, muestra y muestreo	12
3.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos	13
3.5. Procedimientos	15
3.6. Método de análisis de los datos	15
3.7. Aspectos éticos	15
III. RESULTADOS	17
IV. DISCUSIÓN	31
V. CONCLUSIONES	37
VI. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS	45

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	<i>Niveles de la resiliencia en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022</i>	17
Tabla 2	<i>Niveles de la dimensión resolución de problemas en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022</i>	18
Tabla 3	<i>Niveles de la dimensión autonomía en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022</i>	19
Tabla 4	<i>Niveles de la dimensión introspección en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022</i>	20
Tabla 5	<i>Niveles de la dimensión brindar afecto y apoyo en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022</i>	21
Tabla 6	<i>Niveles de la dimensión iniciativa en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022</i>	22
Tabla 7	<i>Niveles de la inteligencia emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022</i>	24
Tabla 8	<i>Niveles de la dimensión atención emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022</i>	25
Tabla 9	<i>Niveles de la dimensión claridad en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022</i>	26
Tabla 10	<i>Niveles de la dimensión reparación emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022</i>	27
Tabla 11	<i>Relación entre resiliencia e inteligencia emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022</i>	28
Tabla 12	<i>Relación entre resiliencia y la dimensión atención emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022</i>	29

Tabla 13	<i>Relación entre resiliencia y la dimensión claridad emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022</i>	25
Tabla 14	<i>Relación entre resiliencia y la dimensión reparación emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022</i>	26
Tabla 15	<i>Pruebas normalidad para las variables de estudio y sus dimensiones</i>	53

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación entre la resiliencia y la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa del Cusco, 2022. En cuanto a la metodología se empleó el tipo básico, con un diseño no experimental y de orden correlacional. Con respecto a la muestra se llevó a cabo 150 adolescentes (tipo censal) y empleando dos instrumentos para este fin: La primera referida a la escala de resiliencia de Barboza (2017) y la segunda sobre la escala de inteligencia emocional de Fernández et al (2004). Los resultados encontrados, en la variable resiliencia permiten señalar que el 51.4 % de la muestra empleada (72 estudiantes) se encuentra en el nivel medio; de igual manera se obtuvo un 42.9% (60 estudiantes) con el nivel alto y 5.71% (8 estudiantes) en el nivel bajo. Del mismo modo se encontró que en la variable sobre inteligencia emocional, el 54.9% (76 estudiantes) se encuentra en el nivel medio; el 37.1% (52 estudiantes) en el nivel alto y únicamente el 8.6% (2 estudiantes) en el nivel bajo. De este modo cabe señalar que predomina el nivel medio de inteligencia emocional de los adolescentes.

Palabras clave: Resiliencia, inteligencia emocional, adolescencia.

Abstract

The general objective of this research was to determine the relationship between resilience and emotional intelligence of students at the secondary level of an educational institution in Cusco, 2022. Regarding the methodology, the basic type was used, with a non-experimental design and correlational order. With respect to the sample, 150 adolescents (census type) were carried out and two instruments were used for this purpose: The first referred to the resilience scale of Barboza (2017) and the second on the emotional intelligence scale of Fernández et al (2004). The results found in the resilience variable allow us to point out that 51.4% of the sample used (72 students) is at the medium level; in the same way, 42.9% (60 students) were obtained with the high level and 5.71% (8 students) at the low level. In the same way, it was found that in the emotional intelligence variable, 54.9% (76 students) are at the medium level; 37.1% (52 students) at the high level and only 8.6% (2 students) at the low level. In this way, it should be noted that the average level of emotional intelligence of adolescents predominates.

Keywords: resilience, emotional intelligence, adolescents.

I. INTRODUCCIÓN

Conforme a la realidad psicosocial de nuestra muestra seleccionada (censal) se ha proyectado realizar esta investigación considerando la previa evaluación de los diversos condicionantes de los estudiantes del nivel secundario que hemos dispuesto tenerlo como muestra. Básicamente teniendo en cuenta también el espacio y el acceso terrestre a la comunidad donde estos estudiantes llevan a cabo su educación del nivel antes mencionado. En este sentido la institución educativa de dicha comunidad está condicionada por diversos aspectos de orden social, económico, educativo, cultural, geopolítico en comparación a las diversas ventajas que ofrecen otras instituciones educativas de zonas aledañas a esta institución donde hemos seleccionado la muestra. Tal es el caso por ejemplo que en dicha institución donde estudian estos adolescentes tiene una gran limitación en cuanto al ingreso del internet que en más de las veces no apoya al trabajo de dichos adolescentes. De manera específica, la comunidad educativa de esta institución también asume diversos retos en cuanto a diversos problemas para un desarrollo saludable en la formación de los educandos de esta institución educativa, como son por ejemplo la procedencia rural de las familias, el contexto social de una actividad estrictamente agrícola, de una mayoría de familias quechua hablantes, de un nivel educativo básico del nivel primario y un bajo porcentaje de padres de familia que alcanzan a tener el nivel de secundaria. Por ello y otros factores, los estudiantes de secundaria son más propensos a una poca motivación por los estudios, a un porcentaje que aumenta año a año en embarazos adolescentes, no tener acceso permanente de internet en casa, uso y abuso de bebidas alcohólicas, pobre interés por continuar estudios superiores al egresar de la secundaria. En ese contexto, encontramos una diversidad de aspectos que no permiten un buen desarrollo de variables como es la resiliencia y que se constituye en uno de nuestros instrumentos para desarrollar el presente estudio. De esta manera requerimos promover un conjunto de actividades que promuevan el incremento de las habilidades resilientes de los adolescentes; de tal manera les permita superar diversos problemas con mayor prontitud y facilidad. (Páez, 2019). A su vez, se ha seleccionado a la inteligencia emocional, en tanto permite aumentar el grado de resiliencia en la persona y ello conduce a fomentar la resistencia ante ocasiones

estresantes, es decir, facilita la capacidad de poder superar las diversas situaciones negativas y no saludables que cada quien lo asume en el de venir de su propio drama existencial. De otro lado se conoce que muchas personas aumentan su nivel de habilidades emocionales, que hace que sus emociones se presenten de mejor manera para enfrentar y superar problemas (Jiménez, 2018). Por ello, surgió la necesidad de realizar esta investigación que permita mejorar y fortalecer ambas variables de la presente tesis.

Por otra parte, a nivel internacional se reconoce a la resiliencia como un área de estudio e investigación de las ciencias humanas. Siempre con el claro concepto de que esta competencia, es fundamental para que una comunidad pueda reponerse de diversas adversidades. (Moreno et al., 2019). De otro lado de acuerdo a los estudios que nos hace llegar la OMS (2021) señala que de 7 adolescentes entre 10 a 18 años al menos 1 presenta algún tipo de trastorno psicológico y que de ello un 13% repercute en su inteligencia emocional y resiliencia. Se tiene el caso por ejemplo entre estos estudios realizados en Europa un moderado porcentaje de adolescentes presentan indicadores de ansiedad, depresión y estrés que incluye un control de resiliencia y de la inteligencia emocional (Valero et al.,2022). En Latinoamérica, para llevar a cabo intervenciones en niños y adolescentes se necesita, por todo ello, comprender todos los factores que incluyen el riesgo en general, enfatizando en el análisis de los peligros, tratando de identificar el grado de vulnerabilidad de niños y adolescentes (UNICEF, 2015). En el entorno nacional, la salud mental comunitaria ha evidenciado que un moderado porcentaje de adolescentes no emplean sus habilidades resilientes; sin embargo, se conoce que han ido desarrollando nuevos recursos para un comportamiento responsable (Ministerio de Salud, MINSA, 2016). Por otra parte, se encontró que los adolescentes peruanos al presentar niveles altos de inteligencia emocional, pueden lograr enfrentar diversas situaciones de crisis y estrés que les permite comprender, discernir y controlar sus diversos estados emocionales que es imprescindible para un saludable desarrollo. (Ruiz y Carranza, 2018).

A nivel local, en el Cusco, el enfoque de resiliencia requiere más una mirada de las capacidades de las personas, de tal manera que las instituciones educativas se presente la oportunidad para fortalecer la resiliencia de manera más cooperativa y lograr superar los problemas que se presenten en ese contexto. Recordemos que

en nuestro país los adolescentes están expuestos muchas veces a situaciones de abandono, pobreza, violencia familiar, ansiedad, tensión emocional y síntomas depresivos especialmente en adolescentes. (Observatorio de la Educación Peruana, OEP, 2021). Tal es el caso por ejemplo de que el Cusco los adolescentes alcanzan hasta 63.4% de una inteligencia emocional muy adecuada y un 36.6% adecuado, (Chacón, 2020). De esta manera en esta tesis se ha investigado conocer: ¿Cuál es la relación entre la resiliencia e inteligencia emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una Institución educativa - Cusco, 2022? Y específicamente considerar los siguientes problemas: ¿Cuál es el nivel de resiliencia en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa – Cusco, 2022? donde se desarrolló el estudio; ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa – Cusco, 2022? donde se llevó a cabo la investigación; ¿Cuál es la relación entre la resiliencia y la atención emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa – Cusco, 2022? donde se ejecutó la investigación? ; ¿Cuál es la relación entre la resiliencia y claridad emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa – Cusco, 2022?, donde se llevó a cabo el presente estudio; finalmente, ¿Cuál es la relación entre la resiliencia y reparación emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa – Cusco, 2022?.

A nivel teórico, nuestra investigación se justifica, por el aporte de conocimientos de las dos variables a investigar en una realidad rural campesina. Así mismo conforme a dicha problemática, creemos que es importante para la zona donde se realizara la investigación, el estar contribuyendo con datos actualizados de dicho contexto social respecto a nuestras dos variables evaluadas en la muestra seleccionada. Del mismo modo los resultados de esta investigación de alguna manera permitirán reforzar los aspectos deficientes en cuanto a nuestras dos variables analizadas.

En cuanto a la importancia metodológica, nuestros resultados aportarán nuevos conocimientos sobre los constructos de las variables elegidas. De otro lado, en lo práctico, los resultados a obtener permitirán realizar estrategias de intervención para un mejor desarrollo de ambas variables de los estudiantes evaluados. En este sentido, nuestro objetivo general consiste en: Determinar la relación entre resiliencia e inteligencia emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una

institución educativa – Cusco, 2022, donde se llevó a cabo la investigación. En cuanto a lo específico se ha considerado: Describir el nivel de resiliencia en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa – Cusco, 2022, donde se llevó a cabo el estudio; Describir el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa – Cusco, 2022, donde se efectuó el estudio; Determinar la relación entre la resiliencia y la dimensión atención emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa – Cusco, 2022, donde se llevó a cabo la investigación; Determinar la relación entre la resiliencia y claridad emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco 2022, donde se desarrolló el estudio; finalmente Determinar la relación entre la resiliencia y reparación emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco 2022, donde se realizó la investigación. En cuanto a nuestras hipótesis, la general es: Existe relación significativa entre resiliencia e inteligencia emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa – Cusco, 2022, donde se llevó a cabo el estudio. Y en cuanto a las específicas consideramos los siguientes: Existe relación significativa entre la resiliencia y la atención emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa – Cusco, 2022, donde se realizó el estudio; existe relación entre la resiliencia y claridad emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa – Cusco, 2022; Finalmente existe relación significativa entre la resiliencia y reparación emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa – Cusco, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Con respecto a las tesis del entorno nacional, tenemos el de Rubiños, M.A., (2021), investigaron la correlación de la inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes. Estudio de tipo básico, cuantitativo y correlacional, teniendo como muestra a 60 adolescentes. Los resultados indican que un 62%, alcanza un nivel promedio de inteligencia emocional y en la misma forma la resiliencia con un 68%. Del mismo modo se encontró que ambas variables presentan correlación correcta ($r=.912$) y del mismo modo con la dimensión atención emocional ($r =.50$) y a dimensión reparación emocional ($r =.920$). Se concluye que, a niveles altos de inteligencia, tendrá la capacidad resiliente.

Estrada (2020) en su investigación, cuya finalidad fue determinar si existe o no relación de la inteligencia emocional con la resiliencia en adolescentes. Investigación de tipo básico, cuantitativo y correlacional con 93 encuestados. Los resultados encontrados señalan que ambas variables presentan correlación directa ($r=.676$). A su vez se encontró como predominante un nivel alto de inteligencia emocional (55.9%). Y en resiliencia se encontró un grado moderado (43%). De esta forma, se concluye que, a mejores niveles de desarrollo en la inteligencia emocional, mayor será la capacidad resiliente del adolescente.

Rodríguez (2020) en su investigación cuya finalidad fue establecer la relación existente de la inteligencia emocional y la resiliencia de adolescentes. Investigación de tipo básico, cuantitativo y correlacional con 36 encuestados. De acuerdo a los resultados, se pudo notar que las variables están relacionadas de forma directa ($r =.667$), además, se presentó relación con la atención ($r =.53$), claridad ($r =.56$) y reparación emocional ($r .35$); así también, en la inteligencia emocional se tiene un nivel promedio del (69.4%) y en resiliencia (47.2%). La conclusión general fue que un buen nivel de inteligencia emocional le ofrece al adolescente una oportunidad para una adecuada habilidad resiliente.

Roque (2020) igualmente llevo a cabo un estudio cuyo objetivo fue determinar la relación entre la resiliencia y la inteligencia emocional de adolescentes. Investigación de tipo básico, correlacional con 152 encuestados. En cuanto a los resultados, se pudo notar que las dos variables presentan correlación

directa ($r = .62$) y del mismo modo existe relación en la atención ($r = .28$), claridad ($r = .56$) y reparación (.64). En tal sentido, se concluye que, a mayores niveles de resiliencia en el adolescente es porque tiene un adecuado nivel en su inteligencia emocional.

Neyra, R. (2020) plantearon como objetivo relacionar la resiliencia e inteligencia emocional en jóvenes. La investigación básica, cuantitativa, correlacional con 43 encuestados. En sus resultados se aprecia que ambas variables están correlacionadas ($r = .708$), a su vez se pudo notar que predominó el nivel bajo de resiliencia con el 60.5%. Se concluye que, a mayor indicador de resiliencia, tendrá mejores niveles de habilidades emocionales.

Por otro lado, en los estudios internacionales se tiene a Buenaño et al. (2022) la cual tuvieron como objetivo relacionar la inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes. El estudio fue cuantitativo, básico y correlacional, en 212 encuestados. Lo resultados indicaron que las variables se encuentran correlacionadas de forma directa ($r = .407$), de igual manera se encontró que la claridad y atención presentan un nivel adecuado (53%). Con un nivel alto en resiliencia (68%). Se concluye que, a mayor nivel en la resiliencia es porque el adolescente presenta una adecuada inteligencia emocional.

Bucheli y Martínez (2022) emplearon como objetivo identificar la resiliencia de adolescentes de ambos sexos. Estudio de tipo básico, cuantitativo, correlacional con 215 encuestados. De esta manera, los resultados encontrados dieron a conocer, un nivel bajo de resiliencia en varones (46.61%), seguido de un nivel medio (38,83%) y alto (14,56%) y las mujeres un nivel medio (53.57%). Por ello, se concluye que, los estudiantes presentan baja capacidad resiliente de la cual debe ser concientizada.

Guerra (2021), en su investigación se planteó el objetivo de identificar los niveles de inteligencia emocional de adolescentes. El estudio fue cuantitativo, básico y correlacional, con 30 encuestados. En cuanto a sus resultados, se aprecia que los adolescentes presentan un nivel bajo de resiliencia (40%) y de igual manera con la inteligencia emocional (40%). Finalmente concluyo que, a niveles bajos de resiliencia, se tiene un deficiente desarrollo de su inteligencia emocional.

Usán et al. (2019) tuvieron como propósito relacionar la inteligencia emocional, agotamiento y rendimiento académico de adolescentes. El estudio fue cuantitativo, básico, correlacional con 1756 encuestados. Los resultados encontrados concluyen que la inteligencia emocional y el agotamiento están relacionadas de forma inversa ($r = -.155$), así también, se encontró un bajo nivel en inteligencia emocional (44.2%). De esa manera se concluyó que, a mayores niveles en la inteligencia emocional, menor será los indicadores de agotamiento en los adolescentes.

Buitrago et al. (2019) emplearon como objetivo comparar el coeficiente emocional según la edad de los adolescentes. El estudio fue básico, cuantitativo, correlacional con 1451 encuestados. Los resultados dieron a conocer que predominó el nivel medio de inteligencia emocional (60.5%) y de igual manera en la adaptabilidad (50.9%), a su vez, se pudo notar que existe diferencias según la edad ($p < .05$). Por ende, se concluye que, a mayor inteligencia emocional del adolescente entre 11 a 16 años, mayor será su capacidad de adaptación.

Con relación a la definición de la primera variable, tenemos a la resiliencia, la cual es definida como el proceso que permite que la persona pueda desarrollarse con armonía y normalidad con su ambiente aun cuando pueda haber sufrido diversas situaciones críticas desde la niñez, logra una adaptación adecuada con el fin de alcanzar sus objetivos (Uriarte, 2005). Últimamente, el término de la resiliencia se basa en las capacidades del hombre y también en sus valores y atributos positivos, descartando así conceptos de debilidades y patologías, como lo definían tradicionalmente otros psicólogos (Lagos y Ossa, 2010). Además, la historia de la psicología está cambiando de forma positiva por lo que enfrentar los problemas y dificultades cotidianas, en el área personal, académico y profesional es importante para la salud emocional, por lo tanto, la resiliencia es una herramienta de empoderamiento desde el área educativa, ya que a pesar de las dificultades nos dirige a salir triunfador en los contextos de la vida, es decir en el área personal, académico o profesional (Belykh, 2018).

Considerando el aspecto estrictamente teórico, señalamos en primer lugar a Magnano et al. (2016) quienes consideran a la resiliencia como un constructo, que de alguna manera está relacionada con la inteligencia emocional, en razón de que

la actitud y el comportamiento son de modo adaptativo y emocionalmente diferentes en situaciones estresantes que puedan experimentar el ser humano. Todos tenemos la competencia de hacer frente a las dificultades porque tenemos la facultad de adaptar y controlar nuestro estado de ánimo y reconocer los mejores momentos para expresar los sentimientos. Por lo tanto, la inteligencia emocional, es también un elemento precedente a la resiliencia que, a través de sus dimensiones colabora en el proceso de cambio del estado ánimo.

Dentro de su enfoque teórico, se presenta al modelo de los sistemas psicobiológicos de Charney, donde explica que va en relación de la adaptación resiliente que tiene el sujeto en cuanto al estrés agudo, es decir, este modelo presenta bases de recompensa como la motivación, el comportamiento social y el miedo condicionado, ello hace que surja un modelo de integración entre la resiliencia y vulnerabilidad, lo cual incorpora diversas regiones del cerebro y mediadores hormonales, neuropéptidos y neuroquímico en la respuesta del estrés. Asimismo, permite que la persona desarrolle de forma adecuada la resiliencia (Ortunio y Guevara, 2016).

Del mismo modo, se tiene a la teoría de Erickson el cual menciona al desarrollo psicosocial y menciona 6 aspectos fundamentales en la resiliencia: a) las diferencias individuales y es aquella que emplea la fuerza interna, además ambos sexos generan diferentes tipos de personalidad a causa de su genética, b) la adaptación y ajustamiento tiene que ver con el 'yo' fuerte, lo cual es una pieza clave para la salud mental de la persona, es decir, es la mejor de las ocho fases del yo, puesto que, predomina la fuerza positiva sobre la negativa, c) los procesos cognitivos, tiene que ver con el inconsciente y es una de las fuerzas más importantes en la personalidad del individuo, ya que por medio de la experiencia presentan influencias en el desarrollo social y eso permite la seguridad, confianza y esperanza en la personal, e) las influencias biológicas, es un factor determinante en la formación de la personalidad. Sin embargo, la diferencia de género es bastante influyente por la diferencia de sexo; f) el desarrollo del niño, surge después de darse las 4 fases psicosociales, las mismas que presentan ciertas crisis, en la fuerza específica del yo y g) El crecimiento y desarrollo del adulto. Se considera

que el adolescente y adulto, están en condiciones de desarrollar durante las fases psicosociales una fuerza potenciada del yo y afrontar diversas adversidades (Bordignon, 2005).

En cuanto a las dimensiones de la resiliencia, se tiene a la resolución de problemas y es aquel pensamiento juicioso y adaptable, la cual consisten en adecuar una solución a los diferentes conflictos sociales (Munist et al., 1998). La iniciativa, es aquella habilidad que tiene la persona para hacerse cargo de los propios problemas, es decir, fomenta un adecuado control de los mismos (Wolin y Wolin, 1993). La introspección, es cuando la persona puede autoevaluarse y hace una observación misma de sus propias conductas para luego reflexionar y brindar soluciones. Por ello, el brindar afecto y apoyo son habilidades que cada persona lo emplea como soporte y protección en la afectividad hacia otras personas, lo cual indica alcanzar un ambiente aceptable (Henderson y Miletin, 2003). Finalmente, la autonomía, es la fase donde el individuo pasa por diversos cambios y es donde edifica su propia identidad, lo cual fortalece su honestidad, seguridad, toma de decisiones y la independencia (Erikson, 1992).

En relación a la segunda variable, se entiende como inteligencia emocional a la competencia que tiene el ser humano para controlar, expresar, interpretar, comprender y responder a sus propias reacciones emocionales y el de los demás (Gajardo y Tilleria, 2019).

Por otra parte, se tiene como fundamento teórico al modelo de Goleman quien lo define como una serie de características emocionales que toda persona lo tiene cuando trata de resolver problemas de esta naturaleza (tal como el ayudar a regular el humor, disminuir los impulsos y evitar trastornos asociados con la capacidad cognitiva. Además, dicho modelo se perfeccionó con Mayer y Salovey (1997) ya que presenta cuatro competencias que debe poseer el individuo para generar una adecuada inteligencia emocional: el conocimiento de uno mismo, es aquí donde la persona tiene la capacidad de poder comprender sus señales internas como el reconocimiento de sus propias emociones, hablar directamente sobre lo que siente y escucha a su intuición. En cuanto a la autorregulación emocional, diremos que es el manejo de las emociones propias y el de los demás, como el autocontrol, adaptación, orientación de resultados y optimismo. La

conciencia social, es aquella que sirve para desarrollar habilidades interpersonales y comprende la conciencia emocional-organizacional y el nivel de expresión empática. Finalmente, las interacciones interpersonales están referidas a la persuasión y el modo de convencer a otras personas que son expresadas como parte de la cooperación, trabajo en equipo, liderazgo y manejo de conflictos (Goleman, 2011).

Así también, se tiene al modelo de Bar-On (2006) la cual se refiere a una serie de competencias y habilidades que posee cada persona y que determina que tan efectivo es cuando puede comprender y entender a los demás, como también expresando y afrontando sus propios sentimientos. Por otro lado, para lograr la inteligencia emocional presenta 5 aspectos importantes: intrapersonal, es presentar conciencia de sus propios sentimientos, asertividad, auto reconocimiento y autoconciencia. Interpersonal, hace mención a las relaciones con el medio externo y las competencias que presentan son la empatía, relaciones satisfactorias con los demás y la responsabilidad social. El manejo de estrés, es el punto central entre la reparación y el manejo emocional, aquí se encuentra presente la tolerancia y el control de las emociones. Adaptabilidad en cambio, corresponde al manejo del cambio, flexibilidad y la persona puede manejar su vida donde puede integrarse con felicidad y optimismo.

En relación a nuestro instrumento, sobre la escala TMMS, está la atención emocional, que se refiere a la apreciación que tiene la persona de uno mismo. Es una competencia que permite expresar las emociones en un nivel saludable y para reconocer las emociones propias y el de los demás. Igualmente, para permitir se pueda prestar la atención necesaria y decodificar los mensajes emotivos que se pueden ubicar en la expresión facial, tono de voz y movimientos. La claridad emocional, la segunda dimensión, es aquella que comprende el propio estado emocional, la cual permite saber si hay presencia de emociones básicas o complejas, tales como el sentimiento de culpa o los sentimientos discrepantes. Finalmente, la reparación emocional, que es aquella que involucra las emociones de manera correcta, es decir, brinda respuestas para lograr una meta o busca estrategias para actuar frente a una situación imprevista y crítica (Pascual y Conejero, 2019).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

Tipo de investigación

El estudio presentado es del nivel básico, dado que empleará un estudio teórico o puro y tiene como característica principal presentar un marco teórico, así como también, aportar o modificar estudios ya existentes, es decir, puede aumentar información científica pero no puede compararlo con un estudio práctico (Ortega, 2017).

Diseño de investigación

En relación al diseño pertenece al no experimental, ya que no se ha empleado la presencia de manipulación entre variables y solo será analizada y descrita acorde a lo que se presenta en la realidad (Sánchez et al., 2018). A su vez, es de corte transversal, puesto que la evaluación se presenta en un solo momento o tiempo determinado (Kumar, 2011). Así también, es de nivel correlacional, dado que tiene como objetivo central el determinar la correlación entre las dos variables en la muestra donde se seleccionó para aplicar los dos instrumentos previstos para dicho objetivo (Bernal, 2010).

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente: Resiliencia

Definición conceptual

Proceso que permite que la persona pueda desarrollarse con armonía y normalidad con su ambiente. Esto es que, luego de haber presentado situaciones conflictivas desde la etapa de su niñez, logra una adaptación adecuada con el fin de alcanzar sus objetivos (Uriarte, 2005).

Definición operacional

En cuanto a la operacionalización se realizó mediante las respuestas emitidas cuando se aplica la Escala de Resiliencia elaborado por Barboza, (2017) el cual presenta 21 preguntas distribuidas en 5 dimensiones.

Dimensiones:

Resolución de problemas con 5 ítems (del 1 al 5)

Brindar afecto y apoyo corresponde los ítems (16,14,13 y 15).

Autonomía presenta los ítems (6,7,8 y 9).

Introspección tiene los ítems (10,11 y 12).

Iniciativa corresponde los ítems (21,18,17,19 y 20).

La escala de medición es ordinal, tipo Likert.

Variable dependiente: inteligencia emocional

Definida como la competencia que tiene toda persona para controlar, expresar, interpretar, comprender y reaccionar a sus propias emociones y la de los demás. Presenta así mismo, un interés científico por la influencia que tiene sobre diversos aspectos a nivel escolar (Gajardo y Tilleria, 2019).

Definición operacional:

Se hizo mediante la aplicación de la Escala de Inteligencia Emocional (TMMS) la misma que ha sido elaborada por Fernández et al. (2004); el cual tiene 24 ítems organizados en 3 dimensiones.

Dimensiones:

Atención emocional con 8 ítems (8,6,5,1,2,3,4 y 7)

Claridad emocional con 8 ítems (16,14,15,12,13,11 y 9)

Reparación emocional con 8 ítems (17,19,18, 21,20,22,24 y 23).

Esta escala es igual de tipo ordinal, tipo Likert.

3.3. Población, muestra y muestreo**Población**

Se conoce como el conjunto de elementos que presentan características similares y tiene relación entre la población y la muestra, ya que evidencia el carácter de tipo inductivo y se espera que la parte observada sea representativa para la realidad (Ventura, 2018).

Los criterios de inclusión fueron:

Estudiantes de ambos sexos del nivel secundario.

Estudiantes en edades entre 12 a 17 años de edad

Estudiantes que presentaron autorización de los padres para poder ser partícipes de la investigación.

Los criterios de exclusión fueron:

Estudiantes que no asistieron a clases en el periodo de la aplicación de las escalas.

Estudiantes que no completaron de manera adecuada las escalas.

Estudiantes que no presentaron la autorización de sus padres.

Muestra

El estudio comprende una muestra censal, lo cual para Ramírez (1997) refiere que cuando hay poblaciones pequeñas no es recomendable tomar una muestra en específica, por ende, se empleó 150 escolares, entre los 12 y 17 años.

3.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos

Técnica

En cuanto a la técnica, se empleó la encuesta, mediante un cuestionario y una escala autoadministrada bajo una serie de preguntas a fin de conocer el nivel de inteligencia emocional y resiliencia de los adolescentes (Feria et al., 2020)

Instrumentos

Escala de resiliencia

Autor original	: Barboza
Año de creación	: 2017
Modo de aplicación	: Individual y colectiva
Adaptación peruana	: Silva (2019)
Ítems de la escala	: 21
Tiempo para aplicación	: 15 min
Población	: Adolescentes y adultos

Validez y Confiabilidad del instrumento.

Se validó mediante juicio de 5 expertos, los cuales indicaron un valor superior a ≥ 80 , que determinó que la escala es apta para su uso. En cuanto a la confiabilidad se llevó a cabo empleando el alfa de Cronbach, cuyo valor fue de $\alpha=0.796$ y en sus

dimensiones, la resolución de problemas $\alpha=0.520$, la autonomía $\alpha=0.483$, la introspección $\alpha=0.468$. El brindar afecto y apoyo $\alpha=0.460$ y el de iniciativa $\alpha=.394$, lo cual indica que tienen un nivel alto y medio de confiabilidad (Silva, 2019).

Se desarrollo la prueba piloto en adolescentes y se pudo determinar la confiabilidad, asimismo, se obtuvo por medio de la V de Aiken un valor superior a .95, a través de la validación de 3 jueces expertos, la cual indica que la escala de resiliencia es válida para su aplicación. Y en la confiabilidad de Alfa de Cronbach tuvo una puntuación de .800 lo cual indica que tiene un alto nivel de confiabilidad.

Escala de inteligencia emocional (TMMS)

Autores originales	: Fernández y Ramos
Año de creación	: 2004
Modo de aplicación	: Colectiva e individual
Adaptación peruana	: Rodríguez
Año de adaptación	: 2020
Ítems del instrumento	: 24
Tiempo de aplicación	: 20 min
Población	: Adolescentes y adultos

Validez y confiabilidad

La validez de la escala se hizo con la fórmula de correlación R modificado donde los ítems tienen valores superiores a 0.30, los cuales van desde 0.45 a 0.70 en la dimensión atención emocional, de 0.30 a 0.703 en la claridad emocional y de 0.551 a 0.771 en reparación emocional. En cuanto a la confiabilidad, se llevó a cabo con el alfa de Cronbach en donde la atención emocional tuvo un puntaje de $\alpha=0.837$, en claridad emocional $\alpha=0.866$ y en reparación emocional $\alpha=0.883$ (Rodríguez, 2020).

Del mismo modo se desarrolló la prueba piloto en adolescentes y se alcanzó a determinar la confiabilidad; asimismo, se obtuvo a través de la V de Aiken un valor superior a .95, y el juicio de 3 jueces expertos, la cual indica que la escala de inteligencia emocional es válida. Además, en la confiabilidad con el Alfa Cronbach se tuvo una puntuación de .788 lo cual indica que tiene un nivel alto de confiabilidad.

3.5. Procedimientos

Primeramente, se aplicaron los test de manera presencial, recolectando la información, a la vez de contar con el consentimiento informado en la cual se indica que es de manera voluntaria y anónimo y también se detalló el objetivo del estudio. Asimismo, se solicitó los datos sobre el sexo, edad y grado de instrucción de los adolescentes. Se anexó los instrumentos con los cuales se obtuvo los datos de ambas variables de estudio y una escala de veracidad para la autenticidad en las respuestas. Seguido de ello, al culminar el recojo de los datos se descargó la información mediante la hoja de cálculo del programa Excel, para hacer la depuración respectiva y proceder luego a emplear el programa SPSS 25 para el consiguiente análisis de resultados.

3.6. Método de análisis de los datos

Con las respuestas dadas por los estudiantes en ambos test, se procedió a pasarlo a la hoja de cálculo del programa Microsoft Excel (2016). Enseguida se procedió a elaborar la base de datos, para luego exportarlo al programa SPSS 25 para el análisis estadístico. Además, se emplearon percentiles para la elaboración de tablas con los porcentajes y frecuencias sobre los niveles en la que se clasificó la muestra estudiada (Bologna, 2013). Enseguida, para examinar la prueba de normalidad se empleó la distribución de Kolmogorov Smirnov (Guillén y Angulo, 2016). En relación a la lectura de significancia estadística de las hipótesis nulas, se consideró el p valor ($<.05$), (Supo (2014). Adicional a ello, se empleó la fórmula no paramétrica de la Rho de Spearman, por la cual se obtuvo las correlaciones de ambas variables.

3.7. Aspectos éticos

Conforme a los principios esenciales para el desarrollo de toda investigación científica, presentamos a continuación un resumen de la declaración de Helsinki, que esta referida a poner un mayor énfasis a la preservación de la vida, la dignidad, la privacidad, la salud de todas aquellas personas que se seleccionan para intervenir en el desarrollo de la investigación. Esta declaración fue publicada por la Asociación Médica Mundial (Manzini 2000).

De otro lado, hacemos mención a cuatro principios importantes de la bioética en el cual la autonomía para el desarrollo de una investigación se sustenta en la capacidad que tiene toda persona de poder elegir y actuar bajo sus propias decisiones. O el de la beneficencia que se relaciona cuando la persona emplea la obligación moral de poder actuar de forma adecuada y justa con los demás. O el de principio de la no mal eficiencia que es cuando la persona no puede originar un daño y que para ello existen medidas de cómo prevenirlo; por último, el de la justicia que es aquel proceso ético que no permite el rechazo o la discriminación por cualquier motivo en cuanto a este ejercicio de la investigación (Gómez, 2009).

De igual manera, en cuanto a estas normas bioéticas se debe evitar al máximo posible el plagio o la falsedad de datos. Así mismo en este aspecto de la ética se consideró las normas vigentes que se tiene que tener en cuenta en todo proceso de investigación científica que está reglamentado por la APA (2019).

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Tabla 1

Niveles de la resiliencia en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	8	5,7	5,7	5,7
	Medio	72	51,4	51,4	57,1
	Alto	60	42,9	42,9	100,0
	Total	140	100,0	100,0	

Nota. Datos procesados en SPSS versión 25.0

En la tabla 1 se pudo encontrar que el 51.4% (72) estuvo en el nivel medio, el 42.9% (60) en el nivel alto y el 5.71% (8) en el nivel bajo. De este modo, cabe indicar que predominó el nivel medio de resiliencia.

Tabla 2

Niveles de la dimensión resolución de problemas en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	42	30,0	30,0	30,0
	Medio	46	32,9	32,9	62,9
	Alto	52	37,1	37,1	100,0
	Total	140	100,0	100,0	

Nota. Datos procesados en SPSS versión 25.0

En la tabla 2, se pudo notar que resaltó el nivel alto con el 37.14% (52), seguido del nivel medio con el 32.86% (46) y el nivel bajo con el 30% (42). Lo cual indica que predominó el nivel alto en la dimensión resolución de problemas en los adolescentes.

Tabla 3

Niveles de la dimensión autonomía en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	49	35,0	35,0	35,0
	Medio	38	27,1	27,1	62,1
	Alto	53	37,9	37,9	100,0
	Total	140	100,0	100,0	

Nota. Datos procesados en SPSS versión 25.0

En la tabla 3, se pudo evidenciar que resaltó el nivel alto con el 37.86% (53), seguido del nivel bajo con el 35% (49) y el nivel medio con el 27.1% (38). Lo cual indica que predominó el nivel alto en la dimensión autonomía en los adolescentes.

Tabla 4

Niveles de la dimensión introspección en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	40	28,6	28,6	28,6
	Medio	48	34,3	34,3	62,9
	Alto	52	37,1	37,1	100,0
	Total	140	100,0	100,0	

Nota. Datos procesados en SPSS versión 25.0

En la tabla 4, se pudo evidenciar que predominó el nivel alto con el 37.14% (52), seguido del nivel medio con el 34.29% (48) y el nivel bajo con el 28.57% (40). Lo cual indica que predominó el nivel alto en la dimensión introspección en los adolescentes.

Tabla 5

Niveles de la dimensión brindar afecto y apoyo en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	50	35,7	35,7	35,7
	Medio	38	27,1	27,1	62,9
	Alto	52	37,1	37,1	100,0
	Total	140	100,0	100,0	

Nota. Datos procesados en SPSS versión 25.0

En la tabla 5 se pudo observar el nivel alto con el 37.14% (52), seguido del nivel bajo con el 35.71% (50) y el nivel medio con el 27.14% (38). Lo cual indica que predominó el nivel alto en la dimensión brindar afecto y apoyo en los adolescentes.

Tabla 6

Niveles de la dimensión iniciativa en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	49	35,0	35,0	35,0
	Medio	36	25,7	25,7	60,7
	Alto	55	39,3	39,3	100,0
	Total	140	100,0	100,0	

Nota. Datos procesados en SPSS versión 25.0

En la tabla 6 se pudo observar el nivel alto con el 39.29% (55), seguido del nivel bajo con el 35 % (49) y el nivel medio con el 25.71% (36). Lo cual indica que predominó el nivel alto en la dimensión iniciativa en los adolescentes.

Tabla 7

Niveles de la inteligencia emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	12	8,6	8,6	8,6
	Medio	76	54,3	54,3	62,9
	Alto	52	37,1	37,1	100,0
	Total	140	100,0	100,0	

Nota. Datos procesados en SPSS versión 25.0

En la tabla 7 se pudo encontrar que el 54.29% (76) estuvo en el nivel medio, el 37.1% (52) en el nivel alto y el 8.6% (12) en el nivel bajo. De este modo, cabe indicar que predominó el nivel medio de inteligencia emocional en los adolescentes.

Tabla 8

Niveles de la dimensión atención emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	39	27,9	27,9	27,9
	Medio	42	30,0	30,0	57,9
	Alto	59	42,1	42,1	100,0
	Total	140	100,0	100,0	

Nota. Datos procesados en SPSS versión 25.0

En la tabla 8 se pudo encontrar que el 42.1% (59) estuvo en el nivel alto, el 30.0% (42) en el nivel medio y el 27,9% (39) en el nivel bajo. De este modo, cabe indicar que predominó el nivel medio de inteligencia emocional en los adolescentes.

Tabla 9

Niveles de la dimensión claridad en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	45	32,1	32,1	32,1
	Medio	32	22,9	22,9	55,0
	Alto	63	45,0	45,0	100,0
	Total	140	100,0	100,0	

Nota. Datos procesados en SPSS versión 25.0

En la tabla 9, se pudo evidenciar que resaltó el nivel alto con el 45% (63), seguido del nivel bajo con el 32.1% (45) y el nivel medio con el 22.9% (32). Lo cual indica que predominó el nivel alto en la dimensión claridad emocional en los adolescentes.

Tabla 10

Niveles de la dimensión reparación emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	39	27,9	27,9	27,9
	Medio	45	32,1	32,1	60,0
	Alto	56	40,0	40,0	100,0
	Total	140	100,0	100,0	

Nota. Datos procesados en SPSS versión 25.0

En la tabla 10 se pudo evidenciar que resaltó el nivel alto con el 40% (56), seguido del nivel medio con el 32.14% (45) y el nivel bajo con el 27.86% (39). Lo cual indica que predominó el nivel alto en la dimensión reparación emocional en los adolescentes.

4.1.1. Prueba de hipótesis

4.1.1.1. Hipótesis general

H_i: La resiliencia se relaciona directa y significativamente con la inteligencia emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022

H₀: La resiliencia no se relaciona directa y significativamente con la inteligencia emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022

Tabla 11

Relación entre resiliencia e inteligencia emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022

		Inteligencia emocional
Resiliencia	Correlación de Pearson	,458**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	126

Nota. Datos procesados en SPSS versión 25.0

En la tabla 11, por medio de la correlación de Pearson, obtuvo el puntaje inferior de ($p < .000$) siendo menor y significativo a ($p < .05$), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada en la investigación. Además, el puntaje de correlación fue de 0.458, refiriendo que existe una relación directa moderada. Se concluye que la resiliencia se relaciona de forma directa con la inteligencia emocional de los adolescentes de la Institución Educativa de Cusco.

4.1.1.2. Hipótesis específicas

Hipótesis específica 01

H₁: La resiliencia se relaciona directa y significativamente con la dimensión atención emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022

H₀: La resiliencia no se relaciona directa y significativamente con la dimensión atención emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022

Tabla 12

Relación entre resiliencia y la dimensión atención emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022

		Atención emocional
Resiliencia	Correlación de Pearson	,362**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	126

Nota. Datos procesados en SPSS versión 25.0

En la tabla 12 se obtuvo el puntaje inferior de ($p < .000$) siendo menor y significativo a ($p < .05$), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada en el estudio. Además, el puntaje de correlación fue de 0.362, refiriendo que existe una relación directa moderada. Se concluye que la resiliencia se relaciona de forma directa con la dimensión atención emocional en los adolescentes de la Institución Educativa de Cusco.

Hipótesis específica 02

H_i: La resiliencia se relaciona directa y significativamente con la dimensión claridad emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022

H₀: La resiliencia no se relaciona directa y significativamente con la dimensión claridad emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022

Tabla 13

Relación entre resiliencia y la dimensión claridad emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022

		Claridad emocional
Rho de Spearman	Resiliencia	
	Coeficiente de correlación	,440**
	Sig. (bilateral)	,000
		N
		126

Nota. Datos procesados en SPSS versión 25.0

En la tabla 13 se obtuvo el puntaje inferior de ($p < .000$) siendo menor y significativo a ($p < .05$), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada en el estudio. Además, el puntaje de correlación fue de 0.440, refiriendo que existe una relación directa moderada. Se concluye que la resiliencia se relaciona de forma directa con la dimensión claridad emocional en los adolescentes de la Institución Educativa de Cusco.

Hipótesis específica 03

H_i: La resiliencia se relaciona directa y significativamente con la dimensión reparación emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022

H₀: La resiliencia no se relaciona directa y significativamente con la dimensión reparación emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022

Tabla 14

Relación entre resiliencia y la dimensión reparación emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022

		Reparación emocional
Rho de Spearman	Resiliencia	
	Coeficiente de correlación	,354**
	Sig. (bilateral)	,000
N		126

Nota. Datos procesados en SPSS versión 25.0

En la tabla 14 se obtuvo el puntaje inferior de ($p < .000$) siendo menor y significativo a ($p < .05$), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada en el estudio. Además, el puntaje de correlación fue de 0.354, refiriendo que existe una relación directa moderada. Se concluye que la resiliencia se relaciona de forma directa con la dimensión reparación emocional en los adolescentes de la Institución Educativa de Cusco.

V. DISCUSIÓN

Conforme al resultado obtenido en el objetivo general, nos muestra que se aceptamos nuestra hipótesis de investigación, de tal modo que afirmamos que si existe relación entre resiliencia e inteligencia emocional de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa donde se llevó a cabo el estudio. Dicha correlación es estadísticamente significativa positiva ($p = .458$). Resultados que presentan similitud con la investigación de Rubiños, et al. (2021), donde igualmente se tienen altos niveles de resiliencia de la muestra evaluada; con un mayor índice de inteligencia emocional. De igual forma con el estudio de Estrada (2020), quien encontró el mismo resultado, dando a conocer que ambas variables presentan relación, a su vez Rodríguez (2020) pudo notar que los altos índices de resiliencia hacen que el adolescente presente una adecuada inteligencia emocional y Roque (2020) sostiene los mismos resultados.

En este sentido, se indica que la resiliencia si está directamente relacionada con la inteligencia emocional; en tanto se conoce que la actitud y el comportamiento es de forma adaptativa, emocionalmente a diferentes situaciones estresantes que pueda experimentar cualquier ser humano. Igualmente conocemos que se tienen muchas habilidades para hacer frente a las dificultades para lograr una saludable adaptación y de ser posible controlar nuestro estado de ánimo y reconocer los mejores momentos para expresar nuestros sentimientos. Por lo tanto, la competencia emocional, precede a la resiliencia y que por medio de sus dimensiones colabora al desarrollo de cambio del estado ánimo de cada persona (Magnano et al., 2016).

De esta manera, estos resultados permiten evidenciar que los estudiantes se sienten preparados para superar acontecimientos estresantes y tienen una mejor predisposición al momento de establecer un dialogo, por ende, cuando se presentan personas con inestabilidad emocional, pueden ser más susceptibles y presentar dificultades para poder regular o comprendes sus estados de ánimos, es por ello que hay un desajuste de bajos niveles de inteligencia emocional porque presentan una baja claridad o reparación emocional.

Además, la historia de la psicología está cambiando de forma positiva por lo que enfrentar los problemas y dificultades cotidianas, en el área personal, académico y profesional es importante para la salud emocional, por lo tanto, la resiliencia es una herramienta de empoderamiento desde el área educativa, ya que a pesar de las dificultades nos dirige a salir triunfador en los contextos de la vida, es decir en el área personal, académico o profesional Belykh, (2018).

Nuestro primer objetivo específico está relacionado con identificar el nivel de resiliencia de los estudiantes muestreados, encontrando que el 51.4% (72), se encuentra en el nivel medio; estuvo en el nivel medio, un 42.9% (60) en el nivel alto y un 5.71% (8) en el nivel bajo. De este modo, cabe indicar que predominó el nivel medio de resiliencia. De otro lado en cuanto a las dimensiones se encontró el nivel alto en la resolución de problemas (37.1%); de igual manera en la autonomía con un 37.9%; en la introspección con un 37.1%; brindar afecto y apoyo con un 37.1% y la iniciativa con un 39.3% en el nivel alto. Dichos resultados presentan semejanza con la investigación de Buenaño et al. (2022), en tanto se encontró que la claridad y atención presentan un nivel adecuado (53%) y un nivel alto en resiliencia (68%), pero no coincide con el estudio de Guerra, (2021) quien encontró un nivel bajo de resiliencia con un 40% y el estudio de Estrada (2020), en el cual se tiene un nivel moderado de resiliencia con un 43%.

De esta forma, al encontrarse en resiliencia niveles altos de los estudiantes nos da a entender que dichos sujetos pueden desarrollarse en armonía y normalidad en el ambiente donde interactúan, aun cuando pueda haber sufrido diversas situaciones críticas desde la niñez, logra una adaptación adecuada con el fin de alcanzar sus objetivos (Uriarte, 2005).

Dentro de su enfoque teórico, se presenta al modelo de los sistemas psicobiológicos de Charney, donde explica que va en relación de la adaptación resiliente que tiene el sujeto en cuanto al estrés agudo, es decir, este modelo presenta bases de recompensa como la motivación, el comportamiento social y el miedo condicionado, ello hace que surja un modelo de integración entre la resiliencia y vulnerabilidad, lo cual incorpora diversas regiones del cerebro y mediadores hormonales, neuropéptidos y neuroquímico en la respuesta del estrés.

Asimismo, permite que la persona desarrolle de forma adecuada la resiliencia (Ortunio y Guevara, 2016).

Existe diversos factores por lo que los estudiantes presentan niveles altos de resiliencia, ello es favorable para su desarrollo, puesto que es una forma adecuada de responder frente a los diversos problemas que se van presentando en el de venir de su propio drama existencial. Esto es que estos estudiantes tendrán las capacidades adecuadas para desarrollarse de forma exitosa a nivel psicológico a pesar de presentar adversidades durante su proceso de formación, por lo que es importante enfatizar que sus habilidades resilientes les permitirá recuperarse y tener una mejor vida productiva. Del mismo modo, en su desarrollo personal tiene que ver con la relación que presenta el estudiante con sus padres, maestros y compañeros ya que juega un rol importante para su identidad, comportamiento y personalidad.

El segundo objetivo específico que señalamos fue el de determinar el nivel de inteligencia emocional, encontrándose un 54.29% (76) en el nivel medio; un 37.1% (52) en el nivel alto y un 8.6% (12) en el nivel bajo. De esta manera tenemos un predominio del nivel medio en inteligencia emocional de los estudiantes encuestados. En cuanto a sus dimensiones, resaltó el nivel alto de atención emocional con el 42.1%, de igual forma en la claridad con el 45% y en la reparación emocional con el 40%. Estos resultados presentan semejanza con la investigación de Estrada (2020), quien encontró un nivel alto de inteligencia emocional con un 55.9%, pero más bien no coincide con lo hallado en el estudio de Buitrago et al, (2019) en tanto encontraron un nivel medio de inteligencia emocional (60.5%) y con el estudio de Rodríguez (2020), que encontró un nivel promedio de inteligencia emocional con un 69.4%. De este modo, cabe indicar que los estudiantes al presentar mayores indicadores de inteligencia emocional son porque puede controlar, expresar, interpretar, comprender y responder a sus propias reacciones emocionales y el de los demás (Gajardo y Tilleria, 2019).

A su vez, como fundamento teórico, se tiene al modelo de Bar- On (2006) la cual se refiere a una serie de competencias y habilidades que posee cada persona y que determina que tan efectivo es cuando puede comprender y entender a los

demás, como también expresando y afrontando sus propios sentimientos. Por otro lado, para lograr la inteligencia emocional presenta 5 aspectos importantes: intrapersonal, es presentar conciencia de sus propios sentimientos, asertividad, auto reconocimiento y autoconciencia. Interpersonal, hace mención a las relaciones con el medio externo y las competencias que presentan son la empatía, relaciones satisfactorias con los demás y la responsabilidad social. El manejo de estrés, es el punto central entre la reparación y el manejo emocional, aquí se encuentra presente la tolerancia y el control de las emociones. Adaptabilidad en cambio, corresponde al manejo del cambio, flexibilidad y la persona puede manejar su vida donde puede integrarse con felicidad y optimismo.

Si bien es cierto, los adolescentes son muy complicados por los diversos cambios que vienen experimentando, como los cambios físicos, psicosociales, afectivos y cierta rebeldía que no se modificaron en la niñez y siguen por adquirir, en tal sentido, estas conductas suele presentarse en todos los adolescentes y en algún momento en la adultez, por ello es probable que la inteligencia emocional en la población de estudio se vio regulada por un nivel alto, donde refiere que el estudiante presente la capacidad para auto motivarse y puede controlar de forma adecuada sus emociones, así también, desarrolla una serie de habilidad con las que puede tener cierto autocontrol y aplica de lo aprendido en su entorno, la perseverancia, empatía y entusiasmo.

En nuestro tercer objetivo específico, referido a determinar la relación de la resiliencia y la dimensión atención emocional, donde la variable resiliencia y la dimensión atención emocional están correlacionadas. Dicha correlación es estadísticamente significativa, positiva ($p = .362$), estos resultados presentan similitud con Rodríguez (2020) ya que encontró relación con la atención ($r = .53$), de igual forma con Rubiños et al. (2021) ya que encontraron relación directa con la dimensión atención ($r = .50$) y Roque (2020) presentó los mismos resultados ($r = .28$).

De esta manera, cabe indicar que es una competencia que permite expresar las emociones en un nivel saludable y para reconocer las emociones propias y el de los demás. Igualmente, para permitir se pueda prestar la atención necesaria y

decodificar los mensajes emotivos que se pueden ubicar en la expresión facial, tono de voz y movimientos (López et al., 2004).

Por ende, al presentarse que la resiliencia puede hacer que el adolescente puede tener conciencia de sus emociones, es decir, puede percibir con mayor precisión sus propias emociones, así también, puede etiquetar o identificar. Cuando el adolescente desarrolla dicha capacidad, puede comprender los sentimientos de las demás personas y es el primer paso para pasar a otros tipos de competencia emocional.

Con respecto a nuestro cuarto objetivo específico que fue determinar la relación de la resiliencia con la dimensión claridad emocional se concluye que, si existe relación y que es estadísticamente significativa, positiva ($r = .440$). Estos resultados presentan relación con la investigación de Roque (2020), donde se tiene una correlación directa con la dimensión con la claridad emocional ($r = .56$) y de igual manera con Rodríguez (2020), quien encontró una correlación directa ($r = .56$).

De esta manera, los adolescentes al presentar relación en la claridad son porque comprende el propio estado emocional, la cual permite saber si hay presencia de emociones básicas o complejas, tales como el sentimiento de culpa o los sentimientos discrepantes (López et al., 2004).

Como bien se sabe, el adolescente presenta el reconocimiento de sus emociones y a su vez puede llegar a distinguirlas, pero es aquí donde el sujeto puede dar mayor énfasis a lo que significa la emoción y al tener un nivel alto de resiliencia busca el mejor modo posible de poder sentirse bien por más que haya pasado una situación adversa, por ende, es importante que esta dimensión se promoció el autoconocimiento y autoestima, ya que es importante resaltar que el conocimiento de uno mismo puede hacer que busque una mejor forma de poder sentirse bien y hacer sentir bien a los demás.

Finalmente, como quinto objetivo específico que fue el determinar la relación entre la resiliencia y la dimensión reparación emocional, se encontró que ambas están correlacionadas y que es estadísticamente significativa, positiva ($r = .354$). Estos resultados se asemejan con Rodríguez (2020), quien encontró una relación

directa en la reparación emocional ($r = .35$), Rubiños et al. (2021) encontró una relación directa con un puntaje de ($r = .920$) y Roque (2020) encontró una relación de ($r = .64$). En este sentido, los adolescentes involucran las emociones de manera correcta, es decir, brinda respuestas para lograr una meta o busca estrategias para actuar frente a una situación imprevista y crítica (López et al., 2004).

Por otra parte, se tiene como fundamento teórico al modelo de Goleman quien lo define como una serie de características emocionales que toda persona lo tiene cuando trata de resolver problemas de esta naturaleza (tal como el ayudar a regular el humor, disminuir los impulsos y evitar trastornos asociados con la capacidad cognitiva. Además, dicho modelo se perfeccionó con Mayer y Salovey (1997) ya que presenta cuatro competencias que debe poseer el individuo para generar una adecuada inteligencia emocional: el conocimiento de uno mismo, es aquí donde la persona tiene la capacidad de poder comprender sus señales internas como el reconocimiento de sus propias emocionales, hablar directamente sobre lo que siente y escucha a su intuición.

De esta forma, indica que a mayores índices de resiliencia, el adolescente podrá aceptar que sus emociones y sentimientos pueden ser a menudo regulados, es decir, puede controlar su ira, conductas de riesgo y comportamientos; así también puede presentar tolerancia frente a diversas decepciones y prevenir de ese modo crisis de ansiedad, ira, depresión y estrés; además puede ser perseverante frente a sus objetivos propuestos y por más que se presenten dificultades puede tener la capacidad para adquirir recompensas inmediatas para superar algún problema.

VI. CONCLUSIONES

Primero: Respecto del objetivo general se concluye que se acepta la hipótesis alterna por su relación directa y significativa entre las dos variables, por el cual tuvo un puntaje de ($p = .458$), por ende, se acepta la hipótesis del estudio, determinando que la resiliencia influye en la inteligencia emocional de los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022.

Segundo: En cuanto al primer objetivo específico se determinó que se acepta la hipótesis alterna por su relación directa entre la primera variable con la dimensión atención emocional, por el cual tuvo el puntaje de ($r = .362$), por ello, se acepta la hipótesis del estudio, determinar que la resiliencia influye en la atención emocional de los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022.

Tercero: Respecto al segundo objetivo específico se determinó que se acepta la hipótesis alterna por su relación directa entre la primera variable con la dimensión claridad emocional, por el cual tuvo el puntaje de ($r = .440$), por ello, se acepta la hipótesis del estudio, determinar que la resiliencia influye en la claridad emocional de los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022.

Cuarto: Finalmente, el tercer objetivo específico se determinó que se acepta la hipótesis alterna por su relación directa entre la primera variable con la dimensión reparación emocional, por el cual tuvo el puntaje de ($r = .354$), por ello, se acepta la hipótesis del estudio, determinar que la resiliencia influye en la reparación emocional de los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022

VII. RECOMENDACIONES

Primero: Sugerir y recomendar a la dirección de la Institución Educativa, realizar campañas de promoción del manejo de emociones mediante juegos didácticos y donde el estudiante pueda identificar sus emociones y dar alternativas de solución cuando no puede controlarlo.

Segundo: Concientizar y/o capacitar a los docentes de dicha Institución Educativa, específicamente sobre la importancia y trascendencia del manejo saludable de las habilidades asociadas con la resiliencia y la inteligencia emocional, básicamente por los diversos beneficios que ello brindaría a los estudiantes.

Tercero: Realizar escuela de padres donde se pueda brindar talleres y charlas sobre los conceptos, causas y consecuencias de un mal manejo de emociones y el cómo poner en práctica la resiliencia de sus hijos.

Cuarto: En los estudiantes, desarrollar talleres estudiantiles en el cual aprendan a identificar sus emociones y logren establecer soluciones y afrontar de mejor manera sus dificultades, aplicando sus habilidades y competencias que van aprendiendo.

Quinto: Promover espacios educativos donde todos los estudiantes puedan participar de manera libre, de tal manera que logren expresar sus habilidades y competencias para una saludable resolución de sus problemas.

REFERENCIAS

- Barboza, P. (2017). *Diseño, construcción y validación de una Escala de Resiliencia en adolescentes del 1ero a 5to de secundaria de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Porres* [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11241/Barboza_BPE.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Baron, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, 18 (1), 13-25.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4679040>
- Belykh, A. (2018). Resiliencia e inteligencia emocional: conceptos complementarios para empoderar al estudiante. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 48 (1), 255-282.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27057919014>
- Bernal, C.A. (2010). *Metodología de la investigación* (3a ed.). Pearson.
<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Bologna, E. (2013). *Estadística para psicología y educación* (3ra. Ed.). Editorial Brujas.
- Bordignon, N. (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista Lasallista de Investigación*, 2 (2), 50-63.
<https://www.redalyc.org/pdf/695/69520210.pdf>
- Bucheli, J. y Martínez, S. (2022). Resilience in male and female high school students of the Manuela Saenzschool in Quito –Ecuador, in times of COVID-19. *Revista científica de ciencias sociales*, 6 (1), 36-47.
<https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/socialium/article/view/1371/1581>
- Buenaño Salinas, A.L., Gavilanes López, W.L., Saltos Salazar, L.F. y Díaz Martín, Y. Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes universitarios, durante la pandemia del COVID-19. *Conciencia digital*, 5 (1), 1079-1097.
<https://www.cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/ConcienciaDigital/article/view/2054/5009>
- Buitrago, R., Herrera, L. y Cárdenas, R. (2019). Coeficiente emocional en niños y adolescentes de Boyacá, Colombia. Estudio comparativo. *Praxis & saber*, 10

(24), 45-68.

https://revistas.uptc.edu.co/index.php/praxis_saber/article/view/10002/8390

Chacón Grajeda, MA. (2020). *Inteligencia emocional y hábitos de estudio en tiempos de pandemia COVID-19 en adolescentes de edad escolar, Cusco* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58690/Chac%
3%b3n_GMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58690/Chac%c3%b3n_GMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Erickson, R. J. (1992). *When emotion is the product: Self, society, and (in) authenticity in a postmodern world*. Ann Arbor, MI: ProQuest Information & Learning

Estrada, E. (2020). Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de una institución educativa de Puerto Maldonado. *Ciencia y desarrollo*, 23 (3), 27-35. <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/CYD/article/view/2139/2261>

Feria, H., Matilla, M. y Mantecón, S. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿métodos o técnicas de indagación empírica? *Revista Didasc*, 11 (3), 62-79.

<https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didasca/article/view/992>

Fernández, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004). Validity and Reliability of the Spanish Modified Version of the Trait Meta-Mood Scale. *Sage journal*, 94 (3), 751-755. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/15217021/>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2015). *Acciones para la resiliencia de la niñez y la juventud*.

[https://www.unicef.org/lac/media/2271/file/PDF%20Acciones%20para%20la
%20resiliencia%20de%20la%20ni%C3%B1ez%20y%20la%20juventud.pdf](https://www.unicef.org/lac/media/2271/file/PDF%20Acciones%20para%20la%20resiliencia%20de%20la%20ni%C3%B1ez%20y%20la%20juventud.pdf)

Gajardo Montecino, J. y Tilleria Muñoz, J.L. (2019). Inteligencia emocional: una clave para el éxito académico. *Revista reflexión e investigación educativa*, 2 (1), 93-106.

<http://revistas.ubiobio.cl/index.php/REINED/article/view/3860/3641>

Guerra, K. (2021). Emotional intelligence in adolescents from the 5th white of high school of the Tomás Frías Educational Unit of the city of Potosí. *Revista Ecuatoriana de Psicología*, 4 (9), 95-107.

<https://repsi.org/index.php/repsi/article/view/63/162>

Goleman, D. (2011). *Leadership: the power of emotional intelligence*. AMA.

Henderson, N. y Milstein, M. (2003). *Resiliencia en las escuelas*. Editorial

Paidós.

- Gómez Sánchez, P.I. (2009). Principios básicos de bioética. *Revista Peruana de Ginecología y Obstetricia*, 55 (4), 1-12.
<https://www.redalyc.org/pdf/3234/323428194003.pdf>
- Guillén, F. y Angulo, J. (2016). Análisis de rasgos de personalidad positiva y bienestar psicológico en personas mayores practicantes de ejercicio físico vs no practicantes. *Revista Iberoamericana de Psicología del Ejercicio y el Deporte*, 11 (1), 113-122.
<https://www.redalyc.org/pdf/31111/3111143051013.pdf>
- Jiménez, A. (2015). Inteligencia emocional. *Actualización en pediatría*, 3 (1), 457-469. https://www.aepap.org/sites/default/files/457-469_inteligencia_emocional.pdf
- Kumar, R. (2011). *Research methodology a step by guide for beginners* (3 a Ed.). Sage Publications Ltd
- Lagos, N. y Ossa, C. (2010). Representaciones acerca de la resiliencia en educación según la opinión de los actores de la comunidad educativa. *Horizontes Educativos*, 15 (1), 37-52.
<https://www.redalyc.org/pdf/979/97916218004.pdf>
- Magnano, P., Craparo, G. y Paolillo, A. (2016). Resilience and Emotional Intelligence: which role in achievement motivation. *International journal of psychological research*, 9 (1), 9-20.
<http://www.scielo.org.co/pdf/ijpr/v9n1/v9n1a02.pdf>
- Manzini, J. L. (2000). Declaración de Helsinki: principios éticos para la investigación médica sobre sujetos humanos. *Acta Bioethica*, 1 (2), 321-334.
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/abioeth/v6n2/art10.pdf>
- Mayer, J.D. y Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? In P. Salovey & D. Sluyter (Eds). *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators*. Basic Books.
- Ministerio de Salud, MINSA. (2016). *Conozca sobre la resiliencia, la capacidad de sobreponerse a los problemas*.
<https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/14440-conozca-sobre-la-resiliencia-la-capacidad-de-sobreponerse-a-los-problemas>
- Moreno López, NM., Fajardo Corredor, AP., González Robles, AC., Coronado

- Bohórquez, AE. Y Ricarurte Martínez, JA. (2019). Una mirada desde la resiliencia en adolescentes en contextos de conflicto armado. *Revista Scielo*, 21 (1), 57-72. http://www.scielo.org.bo/pdf/rip/n21/n21_a05.pdf
- Munist, M., Santos, H., Kotliarenco, M., Suárez, E., Infante, F. y Grotberg, E. (1998). *Manual de Identificación y Promoción de la Resiliencia*. Organización Panamericana de la Salud.
https://www.academia.edu/7204970/Manual_de_identificaci%C3%B3n_y_promoci%C3%B3n_de_la_resiliencia_en_ni%C3%B1os_y_adolescentes_ORGANIZACI%C3%93N_PANAMERICANA_DE_LA_SALUD
- Neyra, R., Cano, M. y Taype, L. (2020). Resilience and emotional intelligence in patients diagnosed with substance use disorder. *Rev Neuropsiquiatra*, 83 (4), 236-242. <http://www.scielo.org.pe/pdf/rnp/v83n4/0034-8597-rnp-83-04-236.pdf>
- Observatorio de la Educación Peruana. (2021). *Amazonas y Cusco: Hablan las y los adolescentes*. <https://obepe.org/educacion-secundaria/amazonas-y-cusco-hablan-las-y-los-adolescentes/>
- Organización Mundial de la Salud. (2021). *Salud mental del adolescente*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>
- Ortunio, M. y Guevara, H. (2016). Theoretical approach to the resilience construct. *Comunidad y salud*, 14 (2), 96-105. <http://ve.scielo.org/pdf/cs/v14n2/art12.pdf>
- Ortega, F. (2017). Principles and implications of the New Educational Model. *Revista latinoamericana de estudios educativos*, 47 (1), 43-62. <https://www.redalyc.org/journal/270/27050422003/html/>
- Páez, C. (2019). Plural perspectives in qualitative investigation: methodological proposals in management studies. *Estudios de la Gestión*, 7 (1), 43-58.
- Pascual, A. y Conejero, S. (2019). Emotional Regulation and Coping: Conceptual Approach and Strategies. *Revista Mexicana de psicología*, 36 (1), 74-83. <https://www.redalyc.org/journal/2430/243058940007/html/>
- Rodríguez Varas, M.A. (2020). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de la Ciudad de Trujillo* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49732/Rodr%c>

3%adguez_VMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Roque Caqui, M.K. (2020). *Relación entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de un centro preuniversitario privado de Lima Metropolitana* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Cayetano Heredia].
https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/8553/Relacion_RoqueCaqui_Maribel.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rubiños Vizcarra, M.A., Rodríguez Moreno, R.M., Gutiérrez Álvarez, D.E. y Valverde Zavaleta, S.A. (2021). Inteligencia Emocional y Resiliencia en Estudiantes de Educación Primaria, Pueblo Nuevo. *Polo del conocimiento*, 6 (12), 1334-1353.
- Ruiz, P. y Carranza Esteban, RF. Inteligencia emocional, género y clima familiar en adolescentes peruanos. *Acta colombiana de psicología*, 21 (2), 188-199.
<https://actacolombianapsicologia.ucatolica.edu.co/article/view/1234/1828>
- Sánchez, H., Reyes, C. & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma.
<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Silva, C. (2019). *Propiedades psicométricas de la Escala de Resiliencia (E.R) en adolescentes de 1ero a 5to de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito del Callao* [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37024/Silva_C_CRS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Supo, J. (2014). *Como probar una hipótesis: El ritual de la significancia estadística*. Bioestadístico EIRL.
<https://medicinainternaaldia.files.wordpress.com/2014/04/libro-cc3b3moprobar-una-hipc3b2tesis-dr-josc3a9-supo.pdf>
- Uriarte Arciniega, J.D. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. *Revista de Psico didáctica*, 10 (2), 61-79.
<https://www.redalyc.org/pdf/175/17510206.pdf>
- Usán, P., Salavera, C. y Mejías, J. (2019). Relationship between Emotional Intelligence, Academic Burnout and School Performance in Adolescent Students. *CES psicología*, 13 (1), 125-139.

<http://www.scielo.org.co/pdf/cesp/v13n1/2011-3080-cesp-13-01-125.pdf>

Valero, S., Lacomba, L., Coello, M., Herrera, J., Chocho, A., Samper, P., Pérez, M. y Montoya, I. (2022). Impacto emocional y resiliencia en adolescentes de España y Ecuador durante la COVID-19: estudio transcultural. *Revista de psicología clínica con niños y adolescentes*, 9 (1), 29-36.

<https://www.revistapcna.com/sites/default/files/2120.pdf>

Ventura León, J.L. (2018). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista cubana de salud pública*, 43 (4), 1-4.

<http://www.revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/906/948>

Wolin, S. y Wolin, S. (1993). *The resilient self: how survivors of troubled families rise*. Villard Books.

Anexos

Anexo 1: Matriz de consistência

Matriz de consistência							
Título: Resiliencia e inteligencia emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022							
Autor: Molina Ccahuana, Liliana Cristina							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p>Problema General: ¿Cuál es la relación entre la resiliencia e inteligencia emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022?</p> <p>Problemas Específicos: ¿Cuál es el nivel de resiliencia en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022? ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022? ¿Cuál es la relación</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre resiliencia e inteligencia emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022.</p> <p>Objetivos específicos: a) Describir el nivel de resiliencia en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022 b) Describir el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022.</p>	<p>Hipótesis general: Existe relación significativa entre resiliencia e inteligencia emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022.</p> <p>Hipótesis específicas: a) Existe relación significativa entre la resiliencia y la atención emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una</p>	Variable 1: Resiliencia				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Resolución de problemas	Capacidad de resolver problemas	1,2,3,4,5	Escala Ordinal	Bajo 31-63 Medio 64-69 Alto 70-84
			Autonomía	Habilidad para poder actuar individualmente	6,7,8,9	Nunca (1) Casi nunca (2) Casi siempre (3) Siempre (4)	
			Introspección	Observación de nuestros pensamientos, emociones y actos	10,11,12		
Brindar afecto y apoyo	Fomentar la cooperación y la solidaridad	13,14,15,16					
Iniciativa	Exigirse y ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes.	17,18,19,20,21					
			Variable 2: Inteligencia emocional				

<p>entre la resiliencia y la atención emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022? ¿Cuál es la relación entre la resiliencia y claridad emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022? ¿Cuál es la relación entre la resiliencia y reparación emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022?</p>	<p>c) Determinar la relación entre la resiliencia y la atención emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022. d) Determinar la relación entre la resiliencia y claridad emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022. e) Determinar la relación entre la resiliencia y reparación emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022.</p>	<p>institución educativa - Cusco, 2022. b) Existe relación significativa entre la resiliencia y claridad emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022. c) Existe relación significativa entre la resiliencia y reparación emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022.</p>	<p>Dimensiones</p> <p>Atención emocional</p> <p>Claridad emocional</p> <p>Reparación emocional</p>	<p>Indicadores</p> <p>Percibir las emociones propias</p> <p>Comprensión del estado emocional propio</p> <p>Reparación del propio estado emocional</p>	<p>Ítems</p> <p>1,2,3,4,5,6,7,8</p> <p>9,10,11,12,13,14,15,16</p> <p>17,18,19,20,21,22,23,24</p>	<p>Escala de medición</p> <p>Ordinal</p> <p>Nada de acuerdo (1)</p> <p>Algo de acuerdo (2)</p> <p>Bastante de acuerdo (3)</p> <p>Muy de acuerdo (4)</p> <p>Totalmente de acuerdo (%)</p>	<p>Niveles y rangos</p> <p>Bajo 24-56</p> <p>Medio 57-88</p> <p>Alto 89-120</p>
--	--	---	---	--	---	---	--

Anexo 2: Matriz de operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles y rangos
Resiliencia	Se define como el proceso donde las personas pueden desarrollarse con armonía y normalidad con su entorno a pesar de que pasa por situaciones adversas, pero a su vez puede buscar soluciones a los conflictos y seguir adelante (Uriarte, 2005).	En cuanto a la operacionalización se realizará a través de la puntuación de la escala de Resiliencia elaborado por Barboza (2017)	Resolución de problemas	Capacidad de resolver problemas	1,2,3,4,5	Bajo 21-42
			Autonomía	Habilidad para actuar individualmente	6,7,8,9	Medio 43-64
			Introspección	Observación de nuestros pensamientos, emociones y actos	10,11,12	Alto 65-84
			Brindar afecto y apoyo	Fomentar la cooperación y la solidaridad	13,14,15,16	
			Iniciativa	Exigirse y ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes.	17,18,19,20,21	

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles y rangos
Inteligencia emocional	La inteligencia emocional es la habilidad que tiene la persona para poder controlar, expresar, interpretar, comprender y responde ante sus propias emociones y de las demás personas (Gajardo y Tilleria, 2019).	En relación a la operacionalización de la variable, se realizará mediante la escala (TMMS) de inteligencia emocional elaborado por Fernández et al. (2004)	Atención emocional	Percibir las emociones propias	1,2,3,4,5,6,7,8	Bajo 24-56
			Claridad emocional	Comprensión del estado emocional propio	9,10,11,12,13,14,15,16	Medio 57-89
			Reparación emocional	Reparación del propio estado emocional	17,18,19,20,21,22,23,24	Alto 90-120

Anexo 3: Instrumentos de investigación

ESCALA DE RESILIENCIA

Barboza Bautista Paula Elizabeth

INSTRUCCIONES

Por favor, lea detenidamente estas instrucciones antes de responder a cada una de las preguntas consiguientes.

La presente escala contiene una serie de frases, las cuales van a permitir conocer la percepción que tiene usted acerca de la actitud hacia la resiliencia.

Lea cada frase y conteste de acuerdo a cómo usted piensa, siente y cree respecto de las actitudes de la resiliencia. Marque con un aspa (X) en el cuadro del número que usted considera es el más conveniente según su caso. Las alternativas de respuesta son:

1. Nunca
2. Casi Nunca
3. Casi siempre
4. Siempre

N°	PREGUNTAS	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
1	Suelo ayudar a las personas con sus problemas.				
2	Por lo general soy alguien seguro (a) al momento de tomar mis propias decisiones				
3	Soy libre de opinar en caso no comparta el punto de vista de otras personas.				
4	Me considero un alumno perseverante.				
5	Me considero una persona comprensiva y tolerante.				
6	Se me es fácil tomar mis propias decisiones.				
7	Puedo ver una situación desde varios puntos de vista buscando la solución más acertada.				
8	En una situación complicada logro encontrar la salida fácilmente.				
9	En alguna situación me considero alguien en que las personas pueden confiar.				

10	Suelo reconocer mis capacidades y limitaciones sin problemas.				
11	En cada situación suelo brindarles mi opinión a mis compañeros si algo no me parece.				
12	Puedo expresar lo que siento sin ninguna dificultad.				
13	Por lo general mis compañeros se acercan a mí para comunicarme sus problemas.				
14	Cuando estoy con mis amigos puedo darme cuenta lo que le sucede sin necesidad que me lo digan.				
15	Cuando resuelvo un problema me siento satisfecho (a) con el resultado.				
16	Escucho atento cuando mi compañero me cuenta algún secreto.				
17	Soy firme ante mis propios objetivos				
18	Por lo general suelo prestarle atención a lo que los demás piensen de mí.				
19	Me considero alguien ordenado (a).				
20	Realizo mis actividades de manera independiente.				
21	Logro mantener la calma al momento de solucionar un conflicto.				

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

TMMS-24

INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Presto mucha atención a los sentimientos.					
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.					
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.					
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.					
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos					
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.					
7	A menudo pienso en mis sentimientos.					
8	Presto mucha atención a cómo me siento.					
9	Tengo claros mis sentimientos.					
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.					
11	Casi siempre sé cómo me siento.					
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.					
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.					

14	Siempre puedo decir cómo me siento.					
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.					
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.					
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.					
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.					
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.					
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.					
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.					
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.					
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.					
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.					

Anexo 5: Análisis de normalidad

Tabla 15

Pruebas normalidad para las variables de estudio y sus dimensiones

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Resiliencia	0.077	126	0.061
Resolución de problemas	0.123	126	0.000
Autonomía	0.117	126	0.000
Introspección	0.109	126	0.001
Brindar afecto y apoyo	0.103	126	0.002
Iniciativa	0.138	126	0.000
Inteligencia emocional	0.039	126	,200*
Atención emocional	0.061	126	,200*
Claridad emocional	0.104	126	0.002
Reparación emocional	0.134	126	0.000

Nota. Datos procesados en SPSS versión 25.0

En la tabla 15 se puede apreciar que, en todos los casos el valor de p es superior a .05, lo que quiere decir que los datos pertenecen a la distribución normal. Por ende, para contrastar las hipótesis del estudio se decidió emplear el coeficiente de correlación paramétrico Pearson.