



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

Recursos TIC en el desarrollo de competencias comunicativas en la  
adquisición del idioma inglés en un centro de idiomas, 2022.

**AUTORA:**

Bernedo Soto, Maria Lourdes ([orcid.org/0000-0002-4892-5892](https://orcid.org/0000-0002-4892-5892))

**ASESORA:**

Dra. Andrade Díaz, Elba Maria ([orcid.org/0000-002-5025-213X](https://orcid.org/0000-002-5025-213X))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones Pedagógicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A Dios quien ha guiado mi camino día a día, me ha brindado salud y la oportunidad de llegar a la meta trazada.

A mis amados padres Manuel y Antonia que fueron mis primeros maestros, me inculcaron el amor al estudio y la importancia de trazarse metas y luchar para lograrlas, estoy segura de que desde el cielo siguen guiando mis pasos y se sienten orgullosos de cada uno de mis logros. A mi amada familia, mi esposo Tony, mis hijos Angie, Sophia y Luis Angel que han sido mi soporte emocional, mi motor y motivo para seguir caminando esta etapa de estudio y que han alentado cada esfuerzo rumbo a la consecución de la ansiada meta.

A la pequeña Evangeline que se integra a nuestra familia para darle una nueva ilusión y que me hace sentir que podemos inspirar nuevas generaciones en esta senda del estudio.

A mis hermanos, hermanas, cuñados, cuñadas, sobrinos y sobrinas que me han brindado palabras de aliento para seguir el camino trazado y lograr el objetivo que hoy se ve coronado al finalizar esta etapa de estudio.

## **Agradecimiento**

Agradezco a mi prestigiosa casa de estudios y alma mater, la Universidad Cesar Vallejo, por acogerme dentro de sus instalaciones y haberme brindado la oportunidad de continuar mi formación profesional dentro de las aulas de posgrado.

A mis docentes que compartieron sus conocimientos, amor por mi carrera, por inspirar el deseo de innovar en las aulas para brindar un servicio educativo de calidad que redunde en la formación integral de mis estudiantes. A mis amados padres, esposo, hijos, hermanos y demás familiares, por bríndame todo su amor y confianza y soporte emocional que fue muy importante para continuar mis estudios y alcanzar la meta trazada.

A mi asesora de tesis, Dra. Elba María Andrade Díaz por guiarme constantemente en la formulación y aplicación de la presente investigación, brindándome su tiempo, dedicación y motivación para lograr la culminación de esta.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA .....	26
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	26
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización .....	27
3.3. Escenario de estudio .....	30
3.4. Participantes .....	31
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	32
3.6. Procedimiento .....	33
3.7. Rigor científico .....	34
3.8. Método de análisis de datos.....	35
3.9. Aspectos éticos.....	35
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	37
V. CONCLUSIONES.....	54
VI. RECOMENDACIONES.....	56
VII. PROPUESTA .....	58
REFERENCIAS .....	61
ANEXOS.....	88

## Índice de tablas

Tabla 1 .....	28
---------------	----

## Índice de figuras

Figura 1 Las TIC y sus componentes.....	13
Figura 2 Las plataformas virtuales .....	14
Figura 3 Google Meet.....	15
Figura 4 Gamificación .....	16
Figura 5 Modelos pedagógicos mediados por las TIC .....	18
Figura 6 Las TIC en la adquisición de una segunda lengua. ....	19
Figura 7 Teoría de aprendizaje en la adquisición de una segunda lengua.....	21
Figura 8 Enfoques en la adquisición de una segunda lengua.....	23
Figura 9 Competencias comunicativas .....	25
Figura 10 Nube de palabras de la percepción del uso de las TIC y el desarrollo de competencias comunicativas .....	37
Figura 11 Nube de palabras de la percepción del uso de la Plataforma Virtual Macmillan openMind y el desarrollo de competencias comunicativas.....	40
Figura 12 nube de palabras de la percepción del uso del Google Meet y el desarrollo de competencias comunicativas.....	45
Figura 13 Nube de palabras de la percepción del uso de las Herramientas de Gamificación y el desarrollo de competencias comunicativas .....	48
Figura 14 Presentación de las categorías apriorísticas y emergentes .....	52
Figura 15 Modelo Conceptual o Teoría Sustantiva .....	53

## **Resumen**

La presente investigación tuvo como objetivo analizar como aportan las TIC en el desarrollo de las competencias comunicativas en la adquisición del idioma inglés en un centro de idiomas de la ciudad de Moquegua durante el año académico 2022, consecuentemente se realizó un estudio de caso descriptivo-interpretativo de análisis fenomenológico, basado en la triangulación de evidencia cuantitativa, la percepción de los estudiantes, la observación del investigador y los antecedentes. Dentro de los principales hallazgos resalta que la totalidad de los participantes han logrado un nivel de logro esperado y destacado equivalente al A2-nivel básico del Marco Común Europeo de Referencia. Por lo anterior se concluye que las sesiones de aprendizaje mediadas por las plataformas Macmillan openMind, Google Meet y herramientas de gamificación han brindado un soporte importante en el desarrollo de competencias comunicativas orales y escritas especialmente las referidas al vocabulario, gramática, lectura, escritura, habla y escucha en la adquisición del idioma inglés.

**Palabras Clave:** TIC, plataforma virtual, gamificación, competencias comunicativas, B-learning.

## **Abstract**

The objective of this research was to analyze how to contribute ICTs in the development of communication skills in the acquisition of the English language in a language center in the city of Moquegua during the academic year 2022, consequently a descriptive-interpretative case study was carried out. of phenomenological analysis, based on the triangulation of quantitative evidence, the perception of the students, the observation of the researcher, and the antecedents. Among the main results, it stands out that all the participants have achieved an expected and outstanding level of achievement equivalent to the A2-basic level of the Common European Framework of Reference. Therefore, it is concluded that the learning sessions mediated by the Macmillan openMind platforms, Google Meet, and gamification tools have provided important support in the development of oral and written communication skills, especially those related to vocabulary, grammar, reading, writing, speaking, and listening in the acquisition of the English language.

Keywords: ICT, virtual platform, gamification, communication skills, B-learning.



## I. INTRODUCCIÓN

En el monitoreo global de la educación hecho por la UNESCO (*Education for Sustainable Development Goals: Learning Objectives - UNESCO Biblioteca Digital*, n.d.) se confirmó que el 40% de la población no accede a la educación en un idioma que comprenda, dentro de la política de este documento se expresa la preocupación de 'si un estudiante no comprende, ¿cómo puede aprender?' el cual sostiene que recibir una enseñanza en un idioma que no sea el suyo puede afectar negativamente el aprendizaje de los niños (González et al., 2018), especialmente para los que viven en la pobreza (UNESCO, 2016b). El Perú no ha estado exceptuado de esta problemática, considerando que algunos estudiantes tienen como idioma materno el quechua, aimara u otros dialectos, y adicionalmente al proceso de adquirir el español como segunda lengua; al llegar a los estudios secundarios de la educación básica regular peruana, se les plantea un nuevo reto (García et al., 2019) el cual es el aprendizaje de una nueva lengua más, en este caso la lengua extranjera inglés.

Asimismo, se tiene la necesidad de promover un nivel de inglés acorde con las expectativas académicas y laborales nacionales e internacionales, en el Perú en concordancia con la Ley Universitaria 30220 (2015), artículo 40 referido al diseño curricular establece que luego de egresar de las aulas de educación secundaria se debe promover la enseñanza de un idioma extranjero de preferencia inglés para el pregrado y posgrado de manera obligatoria con niveles de idioma alineados al Marco Común Europeo de Referencia (British Council, 2022), y; en las universidades peruanas son los centros de idiomas los llamados a conseguir esta meta (Melo et al., 2017; Umaña, 2020) de manera continua.

La OCDE (2018) hace referencia a las habilidades a desarrollar en el ámbito educativo como una proyección a la educación al 2030, considerando además que como consecuencia de la pandemia, las instituciones educativas dedicadas a la enseñanza del idioma inglés han migrado a la modalidad de su servicio educativo de manera remota se busque explorar en las TIC (British Council, 2022; Ercan, 2020; González-Lloret, 2020; Romero, 2018) las oportunidades de aprendizaje que optimicen la adquisición del idioma inglés de manera dinámica, interactiva y efectiva, donde las TIC juegan un rol protagónico en todos los campos del saber (Eichelberger, 2021; González et al., 2018; Morales et al., 2021; Salih & Lamis,

2020) y la adquisición de una segunda lengua no pudo estar exceptuado de este proceso, para tal fin las plataformas virtuales de aprendizaje (Abanto & Garcia, 2017; Gavilanes et al., 2019; Guzzetti, 2020; Unesco, 2021) sirven de recursos para que se diseñen y ejecuten actividades que conlleven a la adquisición de conocimientos.

Se debe mencionar además que para identificar la realidad en cuanto al avance referido al aprendizaje del inglés en el contexto peruano, la organización British Council (2015) emitió un informe para la UNESCO en la cual se establece que el 57% estudia inglés en escuelas secundarias, el 46 % estudió en escuelas privadas de idiomas; en cuanto a las razones por las cuales estudiaron el idioma inglés el 44% lo hizo porque es obligatorio en la escuela secundaria y el 40% porque es un requisito en la universidad para la obtención del pregrado; otro aspecto que se contempla es que el 81% de los estudiantes podría motivarse a estudiar este idioma si aumentaran sus posibilidades laborales, puesto que uno de los más grandes obstáculos para hacerlo es el costo y el tiempo, y; los entornos virtuales (Area & Adell, 2009; Benadla & Mohamed, 2021; Parra & Rengifo, 2021) se presentan como una alternativa bastante viable para tal fin.

A partir del objetivo cuatro del desarrollo sostenible propuesto por la UNESCO que focaliza su atención en la alfabetización digital, brinda la oportunidad de promover una educación inclusiva y equitativa de alta calidad, gracias a la globalización se busca lograr el acceso al servicio educativo de toda la población (UNESCO, 2016a); por lo tanto; la alfabetización digital involucra la consecución de más y mejores competencias (Africano & Anzola, 2018; Morales et al., 2021; Quintana, 2019; Saleh et al., 2020) como un aporte dentro de la práctica pedagógica para formar ciudadanos bilingües; por lo cual, la presente investigación se enmarca en el desarrollo de la competencia comunicativa oral y escrita en el proceso de adquisición del idioma inglés explorando métodos y recursos digitales que involucren la innovación de la práctica pedagógica en el centro de idiomas de una universidad privada de Moquegua a través del uso de las TIC; al respecto el Ministerio de Educación y Red de Colegios de Alto Rendimiento (2019) y OCDE (2018) brindan una pauta para lograr el desarrollo de competencias comunicativas en esta lengua extranjera como una contribución a la innovación y a la eficacia de los modelos educativos vigentes, los cuales metodológicamente han sido poco

explorados, especialmente en la enseñanza de idiomas (Molina et al., 2021; Quintana, 2019; Romero, 2018), por tal razón; la presente investigación ha explorado elementos cualitativos para considerar en el diseño de nuevos modelos educativos mediados por herramientas y recursos TIC para la optimización en la adquisición de una segunda lengua en los centros de idiomas en las aulas universitarias como un aporte a la formación integral de los estudiantes.

Cabe recalcar que la presente investigación fue viable amparada en que el centro de idiomas de la universidad en la cual se buscó innovar y explorar en el uso de los medios digitales para mejorar la experiencia curricular dentro del servicio educativo que ofrece (Chuco, 2021), además de que se contó con el respaldo de las autoridades universitarias para la consecución de la investigación propuesta para que se constituya en un punto importante de referencia para futuras investigaciones de naturaleza cualitativa y cuantitativa, las cuales busquen explorar el desarrollo de las competencias comunicativas orales y escritas en una segunda lengua dentro del proceso de adquisición de la misma (Enamul, 2017), de modo tal; que se logre una interacción pertinente en diferentes contextos y con la aplicación de modelos educativos innovadores e interactivos que redunden en un ambiente educativo favorable para tal fin.

No obstante; se requiere garantizar su pertinencia en este proceso, para lo cual se planteó la siguiente pregunta de investigación: ¿cómo aportan las TIC en el desarrollo de las competencias comunicativas en la adquisición del idioma inglés en un centro de idiomas Moquegua – 2022?; adicionalmente se formularon las siguientes preguntas específicas: ¿cómo aporta la plataforma de Macmillan del método de estudio “openMind”, el Google Meet y las herramientas digitales de gamificación en el desarrollo de las competencias comunicativas para la adquisición del idioma inglés en un centro de idiomas de Moquegua -2022?

Por lo antes expresado, la ejecución de la presente investigación ha tenido como justificación epistemológicamente la puesta en marcha del enfoque interpretativo de la investigación, se busca proponer experiencias de aprendizaje (Herrera Rodríguez, 2018; Vargas Cordero, 2009; Vargas & Acuña, 2020) con un impacto positivo en el proceso de adquisición del idioma extranjero inglés mediado por las TIC, por lo tanto; se analiza en el proceso investigativo los fenómenos que ocurren

al insertar las diferentes herramientas digitales (Avello et al., 2021) en los participantes de la unidad de estudio en la construcción de sus aprendizajes.

Desde el punto de vista teórico se ha buscado profundizar en lo referente a la comprensión de las teorías que dan soporte al trabajo remoto para la adquisición de una lengua extranjera (Martelo et al., 2020; Morales et al., 2021; Preciado et al., n.d.) el análisis de estas teorías conlleva a una mejor interpretación de los resultados y discusión de las categorías observadas. El aporte práctico permite aportar en la implementación de nuevas formas de impartir el servicio educativo en los centros de idiomas, debido a que ha permitido observar el proceso de adquisición del idioma inglés mediado por las TIC y que será un precedente para la inserción de herramientas digitales en pro de buscar la efectividad en el proceso de adquisición de una segunda lengua. En cuanto a la justificación metodológica se basa en el enfoque cualitativo con un diseño de estudio de caso descriptivo-interpretativo de análisis fenomenológico.

Para la presente investigación se planteó como objetivo general: Analizar como aportan las TIC en el desarrollo de las competencias comunicativas en la adquisición del idioma inglés en un centro de idiomas de Moquegua-2022; del mismo modo se plantearon los siguientes objetivos específicos: analizar el aporte de la plataforma de Macmillan openMind, el uso del Google Meet y el uso de herramientas de gamificación en el desarrollo de las competencias comunicativas en la adquisición del idioma inglés en un centro de idiomas de Moquegua-2022.

## II. MARCO TEÓRICO

En lo referente a los antecedentes que guiaron el proceso investigativo en el presente trabajo considerando en cuanto al contexto internacional se tiene a:

Pavón-Llera (2020), quien propone como objetivo elevar la competencia comunicativa académico-profesional en inglés en la escritura de textos, en un trabajo combinado entre la enseñanza presencial y virtual. Determinó como variables de estudio las TIC y el aprendizaje del idioma inglés. En el pre-experimento obtuvo como resultados la elevación de la competencia comunicativa abordada y que la metodología propuesta puede ser aplicada bajo los estándares del Marco Común Europeo de Referencia, así como a otras carreras de la educación superior. Concluyó que se evidenció que con el aprovechamiento de las TIC se alcanzan mejores resultados de aprendizaje en el contexto académico-profesional.

Basterra (2020), consideró como objetivo establecer las implicancias de las TICs en los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés en el nivel secundario de la ciudad de Corrientes, en cuanto a los resultados expresa que todos los estudiantes confirmaron que el uso de las TICs influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés, además concluyó que las TICs, influyen de manera significativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglesa.

Chinyere (2016), se planteó como objetivo identificar tanto las perspectivas como los problemas del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la enseñanza de la comprensión lectora en inglés como segunda lengua, se destaca en sus resultados que las perspectivas más importantes del uso de las TIC en la enseñanza de la comprensión lectora incluyendo la evidente mejora en la construcción y el uso del vocabulario a través del uso del diccionario en línea; así como el entusiasmo por las lecciones de comprensión lectora que con frecuencia expresan los estudiantes facilitó el proceso de aprendizaje de los estudiantes y la promoción del aprendizaje significativo, en cuanto a las conclusiones se tiene que el uso de las TIC fue beneficioso para atraer la atención de los estudiantes, en segundo lugar, con los dispositivos TIC, se ponen a disposición de los estudiantes materiales de lectura en línea adecuados para el trabajo pedagógico.

Cedeño-Escobar et al. (2020), se plantean como objetivo promover el uso de las aplicaciones Classroom y Meet Google para el fortalecimiento del proceso de

enseñanza-aprendizaje en las instituciones educativas del país de Ecuador, tanto en Instituciones educativas fiscales como particulares. En cuanto a los resultados señala que el empleo del Meet y Classroom de Google empleadas como herramientas pedagógicas fortalecen el proceso de enseñanza-aprendizaje y mejoran la calidad de la enseñanza en la modalidad virtual, como limitación en su investigación indica que no pudo brindar resultados al 100%, debido a que del total de estudiantes candidatos que hicieron uso de las herramientas, no todos pudieron disponer de Internet por a la crisis económica que se vive en estos tiempos de Pandemia Covid-19 o que en algunos lugares por ser lejanos de la ciudad, lo que no les permite tener una buena señal para poder acceder y utilizar estas aplicaciones virtuales. Concluyó además que las herramientas Google Meet y Google Classroom son muy útiles al facultar el ingreso a una videoconferencia o aula virtual, empleando el correo personal condominio Gmail o 'link' electrónico desde un celular inteligente o computador con acceso al internet, un factor desfavorable para algunos participantes fue esta falta al internet que provocó que logren acceder a estas plataformas que son valiosas para el fortalecimiento del aprendizaje.

De Pablos et al. (2019), se planteó como objetivo determinar el aporte de lo que la investigación educativa en los cambios de la docencia universitaria española. En cuanto a los resultados obtenidos luego de revisar los diferentes informes, éstos aportan datos acerca de la inserción de las plataformas digitales o virtuales en el sistema educativo universitario español, y que a su vez ha confirmado su generalización en su uso. En cuanto a las conclusiones expresadas, se corroboró una transformación tecnológica, basado en la presencia de herramientas nuevas, orientándolas a favorecer los procesos de aprendizaje más adaptados, escalables y sostenibles.

Suarez (2019), se planteó como objetivo corroborar si se consideran actividades desarrolladas con Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y sin estas tecnologías exponen diferencias relevantes en el aprendizaje de los estudiantes, como conclusión halló diferencia mínima en los resultados del grupo X con intervención de las TIC y el grupo Y sin intervención de las TIC en la primera actividad. En cuanto a la segunda actividad, la diferencia en relación con ambos grupos experimentales es muy resaltante y, finalmente, en la actividad número tres,

los resultados del grupo Y sin la intervención de las TIC son más relevantes que los del grupo X con intervención de las TIC.

Morales et al. (2021), se plantean como objetivo recopilar información sobre luchas y competencias hacia el empleo de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, dentro de los resultados más relevantes se tiene las dificultades externas que observaron en la gestión de los docentes tales como problemas de conectividad y dispositivos electrónicos, también se evidenció la falta de habilidades de los estudiantes en el manejo de las herramientas virtuales, otro factor que fue observado en el contexto de estudio citado fue que los docentes tuvieron que lidiar con la inasistencia, la falta de motivación, la deserción y el retraso en la entrega del trabajo que son factores que también se observarán con especial atención en la presente investigación con la intención de verificar como afectan en los resultados a obtener, las principales conclusiones a las cuales se ha arribado son: la situación actual ha ofrecido a los profesores adaptarse a los nuevos espacios laborales, pero no están suficientemente formados en TIC, así como en el desarrollo de competencias digitales, la mayoría de los docentes hacen uso apropiado de un recurso tecnológico, pero existe un alto nivel de miedo con respecto al manejo de plataformas digitales especializadas para la creación, publicación de materiales y realizar procesos de enseñanza en lugar de retroalimentación, así pues, los profesores tienen varias limitaciones que aún enfrentan este proceso de adaptación.

Hui-Chin (2020), cuyo objetivo fue esclarecer la ventaja que pueden alcanzar los estudiantes de idiomas, debido a sus habilidades diferenciadas posterior de aprender mediante juegos. En relación con los resultados se constató que las mejoras en los estudiantes en la habilidad productiva oral (speaking) en ambos niveles fueron significativas. En cuanto a las conclusiones se considera que la conveniencia de la aplicación de herramientas de gamificación en línea ahorra mucho tiempo y dinero en aquellos hablantes que no hablan mandarín como lengua materna, por ello es probable que requieran aprender el tercer idioma, el inglés.

Scott y Palmer (2021), se plantearon como objetivo determinar si hay consecuencias académicas de una mejor participación de los estudiantes en aulas universitarias, en cuanto a los resultados expuestos menciona que la gamificación es un proceso a través del cual se potencia la participación de los estudiantes, no

solo en lo referente a los comportamientos y actitudes, sino que, además; pueden modificarse para respaldar el logro de los resultados del aprendizaje, además que el logro de los resultados del aprendizaje puede ser una consecuencia medible del estado de participación de los estudiantes que abarca el dominio afectivo, cognitivo y conductual; en cuanto a las conclusiones se menciona que la gamificación es un proceso mediante el cual los estados de participación de los estudiantes pueden modificarse para respaldar el logro de los resultados del aprendizaje, es posible seleccionar atributos de juego apropiados para apoyar el logro de objetivos de aprendizaje específicos categorizados en los tres dominios de aprendizaje: cognitivo, afectivo y psicomotora así como es posible seleccionar un atributo del juego para emplearlo en una estrategia de gamificación identificando el dominio psicológico compartido entre el resultado del aprendizaje, el objetivo educativo y la experiencia de participación deseada del estudiante.

Mese y Ozcan (2019), se plantearon como objetivo determinar la efectividad de los entornos de aprendizaje mixto enriquecidos con el uso de elementos de gamificación; en cuanto a los resultados, no se observaron diferencias entre los grupos en términos de modelo de comunidad de indagación, logro académico, motivación, en cuanto a las conclusiones menciona algunas limitaciones sobre el uso de elementos de gamificación en el aprendizaje combinado en el estudio, estos elementos aportan efectos positivos al aprendizaje latente de los estudiantes, en cuanto a los resultados cuantitativos no se encontraron diferencias significativas entre el experimento y los grupos de control en la presencia docente, la presencia social, la presencia cognitiva, el rendimiento académico y las puntuaciones de motivación, considerando los resultados cualitativos muestran que los elementos de gamificación en entornos blended learning tienen un efecto positivo sobre estas variables, como conclusión afirma que los elementos de gamificación en entornos de aprendizaje mixto iban a tener efectos tanto positivos como negativos con respecto al modelo Col, el rendimiento académico y la motivación.

Dentro de los antecedentes nacionales se consultaron las siguientes investigaciones:

Romero (2018), se planteó como objetivo determinar que en el modelo E-learning se desarrolla la competencia comunicativa del idioma inglés en los estudiantes de la carrera profesional de negocios internacionales en el IST El Buen Pastor. Dentro



de los resultados se obtiene que con el empleo del E-Learning desarrolla la competencia estratégica del idioma inglés, arribando a la conclusión de que la aplicación del E-Learning desarrolla la competencia comunicativa del idioma inglés. Andrade (2019), plantea como objetivo evaluar las actividades de aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de competencias profesionales en programas de formación de adultos en la modalidad B-learning, la principal conclusión a la que arriba es que el análisis global de los resultados permite corroborar que el 38% de los estudiantes de cursos B-learning de CPEL valora las actividades de aprendizaje como de alta contribución y el 40% como de mediana contribución, por lo que se infiere como que el 78% consideran que las actividades de aprendizaje del estudio contribuyen aceptablemente al desarrollo de competencias profesionales de su carrera.

Además, se consideran los hallazgos positivos en cuanto al uso de las TIC y las aulas virtuales que al ser espacios de interaprendizaje flexible, en el cual docentes y estudiantes comparten actividades que enriquecen sus conocimientos a través de experiencias dentro de entornos virtuales (Arús, 2016; British Council, 2015; Cedeño-Escobar et al., 2020; Kamisah et al., 2021; Scott & Palmer, 2021) y considerando que la Web 2.0 no solo provee un abanico de posibilidades para que los docentes seleccionen algunas de las herramientas digitales con el propósito de brindar un servicio educativo de calidad, sino que también se busca formar ciudadanos con el desarrollo de competencias digitales y que además sean bilingües (OCDE, 2018), la enseñanza de idiomas cobra mayor importancia y al no estar exceptuada de esta modalidad de estudio, fue imprescindible explorar en el mundo de las TIC para verificar su efectividad en el proceso de adquisición de una segunda lengua, en este caso el idioma inglés.

Sin duda alguna, el proceso de adquisición de una segunda lengua no está ajena a los cambios e innovaciones pedagógicas, en este sentido (Eichelberger, 2021; González-Lloret, 2020; Pitambar, 2020; Rincón-Ussa et al., 2020a) el aporte de estas innovaciones pedagógicas deben brindar la garantía de una educación con un alto estándar de calidad que permitirá a los egresados de los diferentes niveles y modalidades de estudio, en este caso enfatizando en el nivel universitario insertarse de manera pertinente en el mundo laboral, dado que, la globalización ha eliminado fronteras y permite interactuar a nivel global (UNESCO, 2021), no cabe

duda de que el dominio de una segunda lengua abre oportunidades laborales y de estudios de posgrado, como consecuencia de ello; se buscó garantizar el desarrollo social y sostenible de los egresados de las diferentes casas de estudio universitarias (SUNEDU, 2020) que redundará en el bienestar de la población estudiantil, así como de su entorno más cercano y por qué no el de la comunidad global.

El presente estudio se torna beneficioso para docentes y estudiantes, debido a que involucra resolver la cuestión que por muchos años se viene formulando todo docente y aprendiz de una segunda lengua, en la cual; en la mayoría de casos busca el cómo optimizar este proceso, especialmente; en el desarrollo de las habilidades comunicativas orales tanto productivas como el habla (speaking) o receptivas como la escucha (listening) que son las más complicadas de desarrollar, sin descuidar por supuesto; las habilidades comunicativas escritas de lectura (Reading) y escritura (writing) que permitan una interacción de manera fluida y efectiva (Enamul, 2017), por tal razón; la presente investigación se enfocó en explorar el desarrollo de estas habilidades comunicativas (Pitambar, 2020) con la intervención de las TIC como un soporte de las sesiones de aprendizaje y el contenido temático en condiciones más favorables e interactivas y en el centro de idiomas se generó un nuevo modelo pedagógico (Marino-Jiménez et al., 2020) que dejará atrás los modelos tradicionales de enseñanza de idiomas, los cuales se han caracterizado por ser repetitivos y estresantes, para luego; asumir un enfoque dinámico y efectivo luego de comprobarse su eficacia.

En relación con los supuestos Epistemológicos Gurdíán-Fernández (2010) aborda la temática referida al paradigma cualitativo en la Investigación Socio – Educativa, que para la presente investigación se enfocó en la valorización de las prácticas cotidianas particulares, la interdisciplinariedad, la intersubjetividad en el contexto de la ética ambiental y la comprensión de lo humano (Quintana, 2019), por lo tanto; se buscó establecer la relación que se tiene entre quien investiga y lo que es sujeto de investigación, tomando en consideración el propósito de la investigación así como las motivaciones, intereses, dificultades de los participantes de la unidad de estudio (UCV, 2020) durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje mediadas por las TIC.

En cuanto a los supuestos teóricos se tomó en consideración que la investigación planteada se sustentó principalmente en evidencias que se direcciona bajo el enfoque cualitativo donde la finalidad es generar conocimientos (Begoña, 2016; Chinyere, 2016; Sánchez, 2019) donde se emplean técnicas, métodos derivados, conceptos epistemológicos, fenomenológico- hermenéutico que coadyuven en el desarrollo de sesiones de aprendizaje mediadas por las TIC en la búsqueda de desarrollar las competencias comunicativas de los estudiantes (Quintana, 2019). Para ello, en la presente investigación se centró en el saber disciplinar del docente (Morales et al., 2021; Quintana, 2019) debido a que este hecho ha sustentado la actualización constante de los conocimientos disciplinarios, el contexto, las experiencias y circunstancias que se debió enfrentar para efectivizar el proceso de adquisición de una segunda lengua, lo cual se constituyó en parte importante de la presente investigación.

Las TIC como herramienta de soporte en la mediación de los aprendizajes están marcando un punto de partida al digitalizar completamente el servicio educativo como consecuencia de la pandemia (Benadla & Mohamed, 2021; Cedeño-Escobar et al., 2020; Cook, 2019; De Pablos et al., 2019; González-Lloret, 2020; Kanchai, 2021; Morales et al., 2021; Pavón-Llera, 2020; Salih & Lamis, 2020). En la presente investigación las TIC han tenido un papel protagónico como recurso que ha mediado la adquisición del idioma inglés y el desarrollo de las competencias comunicativas orales y escritas.

Respecto a los supuestos ontológicos que enmarcaron la presente investigación se ubican dentro del modelo constructivista (Vargas & Acuña, 2020), principalmente porque ha buscado describir los procesos que se siguen en la adquisición de una segunda lengua a partir de experiencias planificadas para recrear situaciones comunicativas, que promuevan en el estudiante una participación directa en la construcción de sus aprendizajes para aplicarlos en diferentes contextos.

En cuanto a los supuestos axiológicos Espinoza (2020) se buscó materializar la actitud analítica del investigador donde se estableció la forma y naturaleza de la realidad del ser humano que se buscó investigar, validando el proceso de observar, analizar y evidenciar los contenidos y hallazgos que se producen en el proceso investigativo. Del mismo modo, se consideró lo contemplado por UCV (2020) en su documento Normas éticas para el desarrollo de la investigación, capítulo III,

artículo 10° donde busca garantizar su proceso enmarcado en los valores morales que todo investigador debe respetar, es por ello que, se hizo necesaria una postura ética en la cual se consideró al investigador al igual que al investigado, ambos jugaron un papel protagónico para lograrlo, se requirió además la puesta en práctica de valores éticos tales como la veracidad, honestidad intelectual, imparcialidad, responsabilidad así como la privacidad, la confidencialidad, y especialmente el respeto a los derechos humano así como el consentimiento informado que cada participante debió efectuar antes de la aplicación de la encuesta (Andrade-Díaz, 2019) acerca de la percepción de las TIC y su relación con el desarrollo de sus competencias comunicativas orales y escritas.

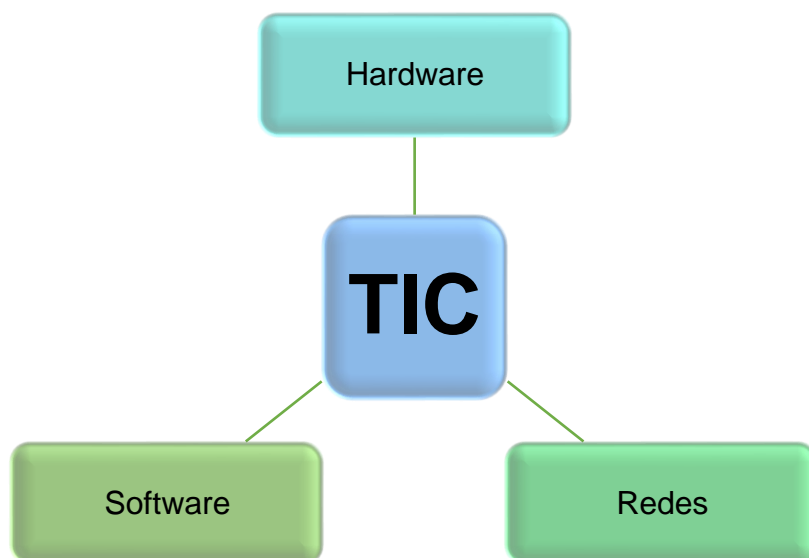
Finalmente, Espinoza (2020) aporta también en cuanto a los supuestos metodológicos desde un enfoque cualitativo puesto que se buscó brindar credibilidad en los resultados que se obtuvieron, a partir de las formas de concebir los conceptos que se buscaban conocer dentro de un diseño de investigación enmarcado en un estudio casos (Ballina, 2004; Parra & Rengifo, 2021; Sánchez, 2019) que permitió explorar las características, significados e implicaciones clave que se presentaron dentro del desarrollo del proceso investigativo.

En cuanto a los conceptos necesarios a deslindar, se inicia con las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), como aplicaciones, sistemas, herramientas, técnicas y metodologías relativas a la digitalización de señales analógicas, sonidos, textos e imágenes, que son compartidos y usados en tiempo real (Acero, 2014; Orwenjo & Kanana, 2018; Pitambar, 2020) gracias a la forma de compartir el conocimiento en la era digital, las tecnologías han sido consideradas como omnipotentes y omnipresentes (Cambridge University Press, 2013; Oxford University Press, 2000; Quintana, 2019) y su uso se ha convertido en parte fundamental de las innovaciones pedagógicas (Herrera Rodríguez, 2018) para utilizar los descubrimientos científicos con fines prácticos, especialmente en la industria, maquinaria y equipos desarrollados para la aplicación de los conocimientos científicos, lo cual hace que se asuma que los avances científicos son la piedra angular para el desarrollo de la tecnología (Cambridge University Press, 2013; Oxford University Press, 2000), el software (intangibles) y hardware (tangibles) son empleados para cumplir tareas específicas con sistemas que centralmente implican chips informáticos, microprocesadores, aplicaciones

digitales y redes en todas sus formas (Nevado-Peña et al., 2019); para poner al servicio de los usuarios información actual y confiable a través de los medios digitales, tales como el internet (cuya conexión puede darse a través de la fibra óptica, vía satelital o inalámbrica), redes sociales entre otros que son usados con el propósito de compartir conocimiento a lo largo y ancho del planeta.

**Figura 1**

*Las TIC y sus componentes.*



*Nota.* Los tres componentes de las TIC.

Las plataformas virtuales en la última década han sido insertadas en los procesos educativos hoy llamados “blended o B-learning”, las cuales han cambiado completamente los paradigmas educativos (Andrade-Díaz, 2019) soportan múltiples herramientas digitales que permiten la interacción sincrónica y asincrónica creando espacios colaborativos, interactivos y de retroalimentación entre pares y con los docentes (Avello et al., 2021) dan soporte al constructivismo que está respaldado dentro de las teorías de aprendizaje de Vygotsky (Sativáñez, 2004) y surgen como respuesta a los requerimientos del desarrollo social sostenible, así como una contribución a la sociedad del conocimiento en la era digital (Arús, 2016) estos recursos han sido alojados en servidores de internet, los cuales contienen una amplia gama de materiales que pueden ser audiovisuales, visuales, auditivos, imágenes; entre otros para ser utilizados en funciones específicas (Abanto &

García, 2017; Guzzetti, 2020; Rivera-Vargas et al., 2019), sus usos pueden ser empresariales, informativos, de control administrativo, sociales y/o académicas (Umaña, 2020) a través de sistemas digitales complejos desarrollados en software, los cuales son compatibles con los diferentes dispositivos electrónicos, tales como computadora, laptop, tablet, teléfonos inteligentes entre otros y que ligados a la educación se constituyeron a su vez en espacios de innovación pedagógica (Guzzetti, 2020) como una respuesta a las necesidades educativas.

## Figura 2

*Las plataformas virtuales*



*Nota.* Plataformas virtuales, tipos y recursos.

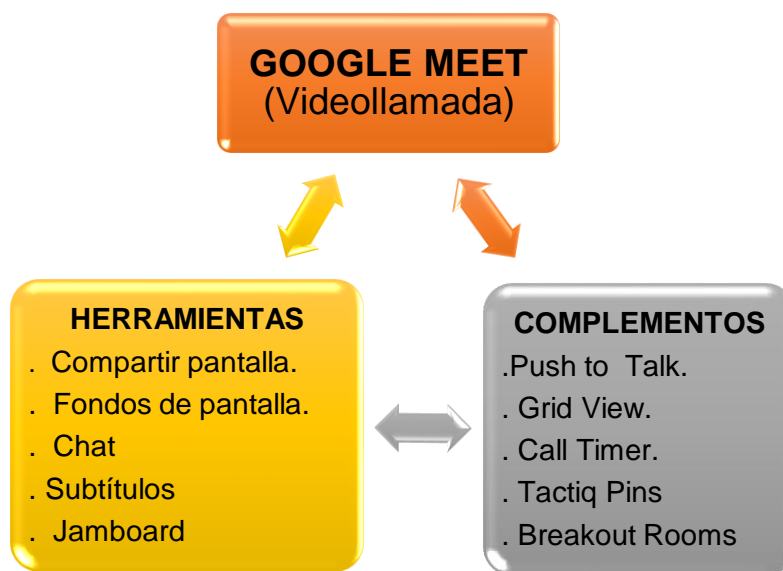
El Google Meet es un software gratuito de videoconferencia, el cual; ha sido diseñado para proveer un acceso fácil y seguro de sus usuarios, su finalidad es propiciar reuniones en línea y llamadas telefónicas, una de las características que lo ha hecho muy popular es que permite grabar y almacenar información que se genera durante el transcurso de las videoconferencias. Actualmente; viene siendo ampliamente utilizado en los ámbitos: educativo, laboral y social (Aswir et al., 2021), dentro de las herramientas digitales nativas que posee el Google Meet, se debe mencionar que al momento de compartir pantalla se puede mostrar videos con sonido e imagen de muy buena calidad, es posible activar un fondo difuminado o fondos predeterminados cuando se activa la cámara, el chat permite interactuar de manera sincrónica en forma escrita para involucrar a todos los participantes en la

videollamada (Aswir et al., 2021; Cedeño-Escobar et al., 2020), se puede activar la función de subtítulos; cuenta con la pizarra digital Jamboard; adicionalmente se desarrollaron algunos complementos que son de uso gratuito.

Para personalizar el uso de esta herramienta, dentro de las extensiones más populares se debe mencionar a Push to Talk (activa el micrófono), Grid View (permite tener una visión de 16 a 49 participantes) , Call Timer (permite configurar un tiempo límite para la reunión), Tactiq Pins (provee un archivo escrito de todo lo hablado en la reunión) y una de las extensiones más usadas por docentes es el Breakout Rooms que permite organizar salas pequeñas, ideales para el trabajo colaborativo y que además permite al docente monitorearlas todas al mismo tiempo o de modo individualizarlo.

### Figura 3

*Google Meet*



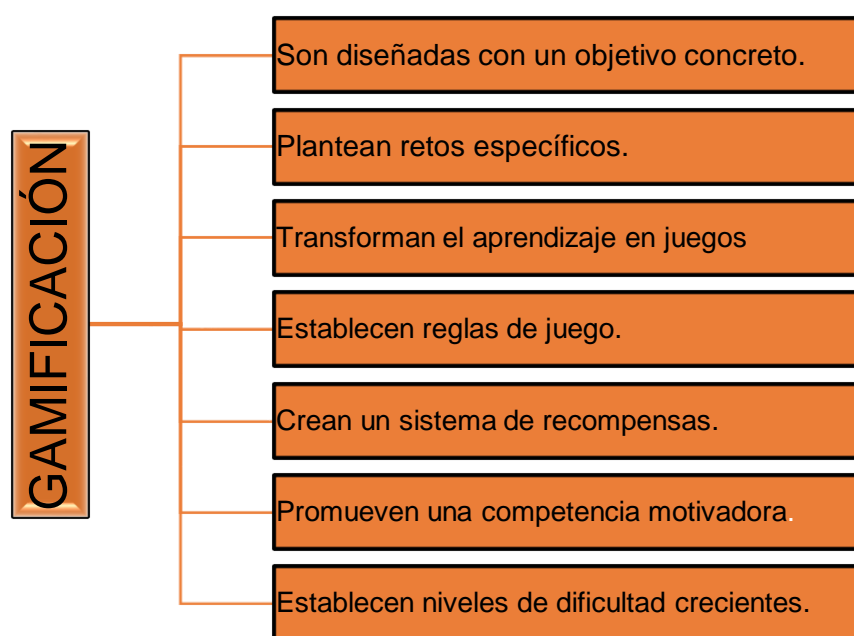
*Nota.* Videollamada Google Meet, herramientas y componentes.

Las herramientas de gamificación son aquellas cuya denominación proviene de un vocablo inglés 'gamification' que en sus inicios nace para satisfacer las necesidades empresariales, mien, la gamificación educativa en los últimos años se ha visto ampliamente desarrollada y puesta al servicio de educadores y estudiantes en los diferentes campos del saber (Cedeño-Escobar et al., 2020; Mese & Ozcan, 2019), involucra el uso de estrategias, mecánicas y elementos que están estrechamente

relacionadas con el campo educativo, debido a que busca transmitir mensajes o contenidos que encaminen un cambio de comportamiento o adquisición de conocimientos a través de actividades lúdicas que promuevan la motivación en el aprendizaje al completar las actividades propuestas de manera divertida, involucra estrategias de gran envergadura, las cuales promueven la educación entre sus usuarios así como el cambio de comportamiento en ellos (Lee et al., 2013), poseen muchos beneficios; puesto que gracias a su aplicación se incrementa el compromiso de los estudiantes en las actividades a desarrollar (Del Moral, 2014), favorece el clima en el aula o en el entorno educativo para el desarrollo de las habilidades y competencias propuestas.

**Figura 4**

*Gamificación*



*Nota.* Gamificación y sus características.

En cuanto a los modelos pedagógicos mediados por las TIC, es indudable que uno de los principales objetivos es propiciar un ambiente de aprendizaje favorable para el proceso de mediación entre el estudiante y los conocimientos y; para tal efecto desde hace más de dos décadas se busca mejorar esta experiencia pedagógica a través de la innovación de medios, materiales, estrategias de aprendizaje entre otros. La inserción de las TIC en el ámbito educativo no ha sido la excepción y esta



coyuntura ha propiciado nuevas concepciones y marcos teóricos que guían la interacción entre la innovación educativa, la calidad de la educación y la integración de las TIC destacan: SAMR (Sustitución, Aumento, Modificación y Redefinición), TPACK (Conocimiento Tecnológico del Contenido Pedagógico) y B-learning (aprendizaje combinado).

Como indican García-Utrera & Esquivel (2014) el SAMR considera diferentes niveles de integración de las TIC. Primero, la sustitución: donde el uso de una herramienta tecnológica en una actividad de aprendizaje no modifica la tarea, por ejemplo, leer un texto en un archivo pdf en lugar usarlo impreso. Segundo, aumento; se utiliza una herramienta tecnológica para enriquecer la actividad de aprendizaje propuesta. Tercera modificación: conlleva al empleo de herramientas tecnológicas para modificar, de manera significativa, las prácticas de aprendizaje y enseñanza. Finalmente, la redefinición; uso de herramientas tecnológicas para diseñar experiencias y escenarios de aprendizaje que son imposibles sin la mediación de herramientas virtuales.

Del mismo modo Koehler et al., (2014) indican que el TPACK involucra la interacción del contenido, la pedagogía y la tecnología. Es decir; la intersección de estos tres componentes da como resultado un conocimiento que habilita a docentes y estudiantes en el diseño y gestión de los procesos de aprendizaje, su éxito radica en el equilibrio de éstos, garantizando la calidad de las experiencias de aprendizaje. Finalmente, se debe enfatizar que el B-learning engloba diferentes métodos y estrategias en donde se combinan la enseñanza presencial con estrategias de aprendizaje mediadas por las TIC (Rincón-Ussa et al., 2020a; Singh & Reed, 2001), su propósito es la optimización del logro de objetivos de aprendizaje haciendo uso de tecnologías que generen espacios que se ajusten a los ritmos y estilos de aprendizaje para transmitir el conocimiento adecuado a la persona y momento adecuado.

Estas concepciones brindaron orientaciones y perspectivas significativas para comprender, diseñar e implementar innovaciones pedagógicas metodológicas en los diferentes niveles y modalidades educativos.

**Figura 5**

*Modelos pedagógicos mediados por las TIC*

<b>LAS TIC Y SUS MODELOS PEDAGÓGICOS</b>		
<b>SAMR (Sustitución, Aumento, Modificación y Redefinición)</b>  Niveles: Sustitución (pdf), aumento (enriquece), modificación (significativa) y redefinición (diseñar experiencias y escenarios imposibles sin las herramientas virtuales)	<b>TPACK (Conocimiento Tecnológico del Contenido Pedagógico)</b>  • Interacción: <b>contenido, pedagogía y tecnología.</b>	<b>B-learning (aprendizaje combinado)</b>  Combina métodos y estrategias presenciales y virtuales.

*Nota.* Principales modelos pedagógicos mediados por las TIC.

Las TIC en la adquisición de una segunda lengua colaboran de manera efectiva, sin embargo, el reto es emplearlas para maximizar el aprendizaje, mejorar y enriquecer las actividades planificadas para la adquisición de idiomas (Pardede, 2020), han estado inmersas en esta tarea que asumen docentes e investigadores pero se requiere de una redefinición de los modelos pedagógicos tradicionales para insertar el uso del ordenador que permita acceder a las herramientas de enseñanza y aprendizaje mediante 'software' preestablecidos para tal fin y aquellos ofertados vía internet (Rincón-Ussa et al., 2020b), han dado origen a la asignación de nuevas tareas y roles para docentes y estudiantes a partir de diferentes modelos pedagógicos producto de los estudios e investigaciones al respecto (Martelo et al., 2020) en cuanto a la autoeficacia en el uso de las TIC referidas a los conocimientos así como la capacidad para utilizarlas en las diferentes actividades, el compromiso autodidacta de los estudiantes así como la percepción de poder utilizarlas eficazmente en la adquisición de una segunda lengua en este caso el idioma inglés.

## Figura 6

Las TIC en la adquisición de una segunda lengua.



*Nota.* Aportes de las TIC en la adquisición de una segunda lengua.

Es importante además, considerar a las teorías de aprendizaje que a lo largo de la historia han buscado optimizar los procesos de enseñanza aprendizaje respaldado por los diferentes modelos y enfoques pedagógicos que han guiado los procesos pedagógicos en las diferentes áreas de estudio (Aydan, 2021) en primer lugar se tiene a la teoría cognitivista que enfoca su atención en la descripción de los procesos que tiene la mente para almacenar la información, como se procesa e interpreta ésta antes de su almacenamiento en la memoria, como consecuencia de ello, se ocupa de registrar como aprende y piensa el ser humano (Adwani & Shrivastava, 2017) la adquisición de idiomas pasa por la necesidad de almacenar diferentes elementos propios de la lengua que se estudia, dentro de ello se puede mencionar la memorización de vocabulario, reglas gramaticales, expresiones idiomáticas entre otros elementos que hacen del aprendiz una aproximación cercana a lo que implica ser un hablante nativo (Basterra, 2020) fue iniciada por Jean Piaget y ha sido enriquecida con el aporte de diferentes investigadores, psicólogos y pedagogos que han buscado optimizar los procesos de asimilación de conocimientos, actualmente se le atribuye ser la segunda teoría de aprendizaje más empleada en los diferentes modelos pedagógicos en todos los niveles y sistemas

educativos del mundo (Gavilanes et al., 2019) considera además al enfoque comunicativo que es la piedra angular para replicar situaciones comunicativas que promuevan la optimización en el proceso de adquisición de una segunda lengua. La teoría de aprendizaje sociocultural donde Vigotsky es el pionero, ha basado su teoría en los principios referidos a que dentro de los pilares de la educación son indivisibles el aprender y el hacer, considerando este postulado los docentes deben tener muy en cuenta la activación de ellas cuando se recrean situaciones comunicativas que permitirán emplear la lengua que se adquiere en diferentes contextos y situaciones comunicativas (Bournissen, 2017) se debe recordar que, la educación actual no solo producto de la coyuntura causada por la COVID 19 ha buscado llevar al estudiante rumbo al desarrollo de las diferentes competencias de acuerdo a la asignatura a desarrollar, y dentro de ellos se ha buscado difundir un conocimiento dinámico, autorregulado, reflexivo y estratégico, esto se logrará con más prontitud y eficacia a través de empleo de medios digitales, es allí donde el rol del docente cambia para convertirse en un tutor a distancia que cumple el rol de mediador entre el aprendizaje y el estudiante (Martelo et al., 2020; Suarez, 2019) para promover el trabajo colaborativo que está dispuesto en muchas de las herramientas virtuales.

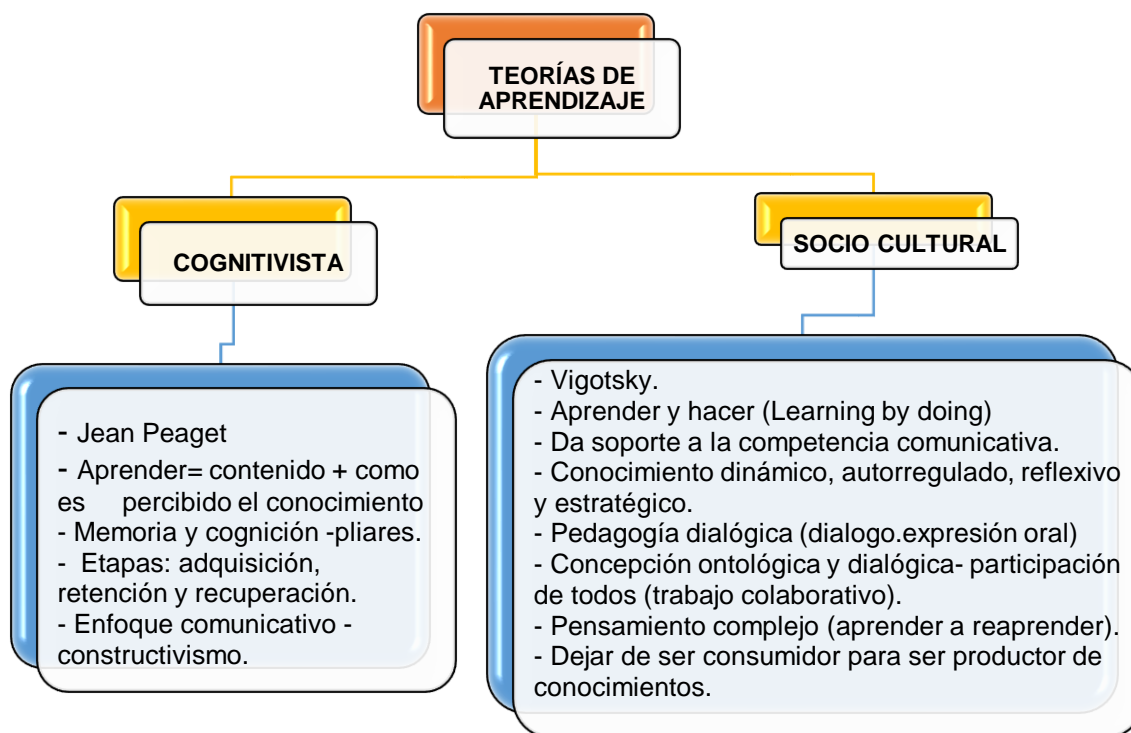
Otro aporte muy importante es la pedagogía dialógica en el cual su pilar fundamental es el diálogo en el proceso de enseñanza aprendizaje (Ocampo, 2008), se deben promover espacios de intercambio de opiniones que promueven la producción oral (speaking); para interactuar es necesario la escucha activa (listening), los docentes deben considerar actividades que propicien estos espacios durante el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje (Cook, 2019); en esta teoría se debe focalizar la concepción ontológica y dialógica donde se busca la participación de todos los actores educativos y por ende se da soporte al aprendizaje colaborativo.

Asimismo, se consideró el pensamiento complejo, donde se prioriza los postulados en los cuales el estudiante debe aprender a reaprender (Bournissen, 2017) de modo tal que respalda los modelos pedagógicos basados en el desarrollo de competencias, al encontrarse en un contexto globalizado como parte de la sociedad del conocimiento, se enfrenta a una realidad dinámica, es decir los conocimientos que hoy pueden ser considerados actuales y considerados ya definidos a partir de

nuevas investigaciones pueden ser validados o reemplazados; el desarrollo del pensamiento complejo requiere de cambios académicos, y de actitudes que propende que el estudiante no solo sea consumidor de conocimientos, sino que por el contrario deba generar nuevos, aportando de manera significativa a su comunidad.

### Figura 7

*Teoría de aprendizaje en la adquisición de una segunda lengua.*



*Nota.* Aportes de las teorías de aprendizaje a la adquisición de una segunda lengua.

Otro aspecto muy importante para considerar fueron los referidos a los enfoques en la adquisición de una segunda lengua, los cuales en el transcurso del tiempo han sido renovados producto de los resultados de diferentes investigaciones, para efectos de la presente investigación se consideró prioritariamente el enfoque comunicativo.

El enfoque comunicativo surgió entre los años 70 y 80 del siglo pasado como resultado de muchos estudios y desarrollos independientes, tanto en Europa como en Estados Unidos (Ercan, 2020) al ser indispensable una comunicación eficiente en el menor tiempo posible se buscó garantizar un mejor dominio de las lenguas

extranjeritas en el menor tiempo dejando como elemento accesorio a la gramática para dar paso a la comunicación como protagonista de la adquisición de una lengua extranjera, tiene como objetivo desarrollar la competencia comunicativa para una interacción oral y escrita en diferentes contextos y situaciones comunicativas (Montaño-González, 2017) la interacción oral ocupa la mayor parte del tiempo en las sesiones de aprendizaje, sin embargo; la lectura y la escritura también deben ser desarrolladas y para lograrlos se plantea un cambio en el rol del docente, en el cual; el tiempo de exposición frente a los estudiantes debería minimizarse al máximo para brindar este espacio a la interacción y exposición de los estudiantes en el uso de la lengua que se está adquiriendo; por lo tanto, dentro del enfoque comunicativo, el docente guía la actividad, asigna las tareas y luego monitorea el trabajo de los estudiantes para brindar retroalimentación cuando sea requerida (González-Lloret, 2020) planteando grupos de trabajo que propician el trabajo colaborativo; en estos espacios de trabajo se encuentra la parte medular de sus aportes a la adquisición de idiomas, por ende; se basa en el hecho de que el proceso de aprendizaje es en cierto modo un modelo simplificado del proceso de comunicación.

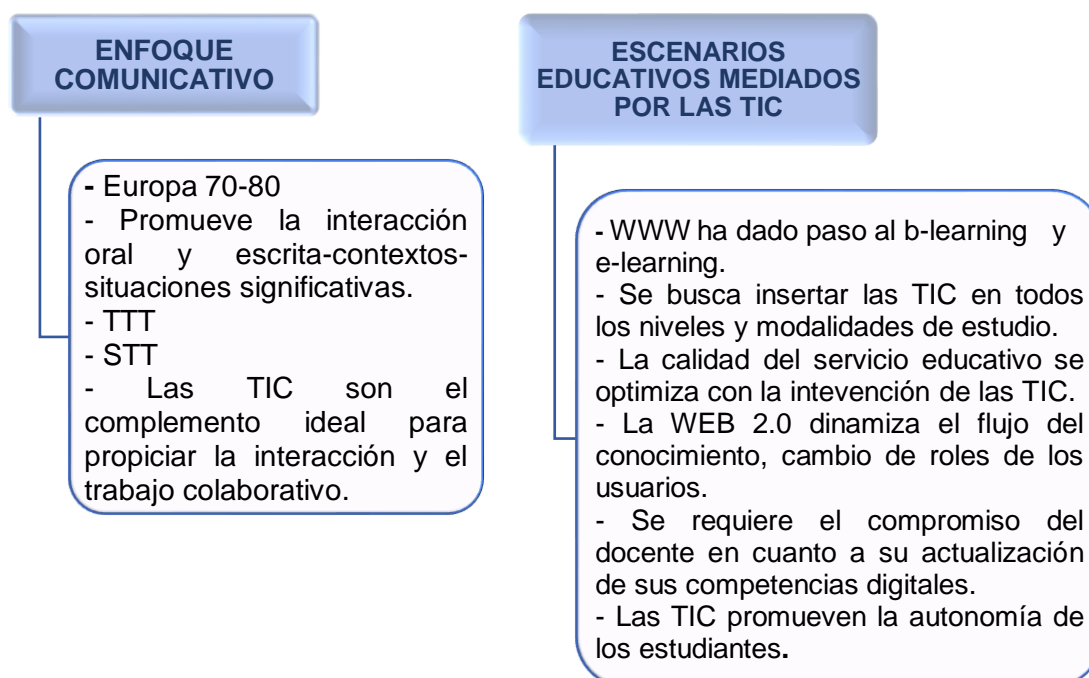
Indudablemente que los escenarios mediados por las TIC son cruciales en el proceso de adquisición de una segunda lengua (Bournissen, 2017; González et al., 2018; Kamisah et al., 2021; Orwenjo & Kanana, 2018), debido principalmente a la vinculación de las nuevas tecnologías en el campo educativo, ésta ha sido posible gracias al uso de internet, a través de la WWW (World Wide Web) quien ha permitido la articulación de la educación presencial con elementos integrados al soporte brindado por los medios digitales que han dado paso al B-Learning, E-Learning entre otros. La finalidad de la integración de la tecnología en el ámbito educativo es fortalecer el proceso de aprendizaje (Parra & Rengifo, 2021) para integrar los diferentes espacios virtuales en el proceso de aprendizaje como una alternativa con la que cuenta el docente en la práctica pedagógica, su uso también conlleva al proceso de reflexión que deben realizar los docentes en cuanto al proceso de su incorporación en los diferentes espacios educativos.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), están creciendo rápidamente a nivel mundial e intentan promover la tecnología realizando inversiones para insertar las TIC en diversos ámbitos educativos como base de la

sociedad moderna y un instrumento importante para inducir reformas educativas transformando a los estudiantes en trabajadores productores del conocimiento (Aydan, 2021), la calidad de la educación puede ser optimizada si se integran las TIC en el sistema educativo y los gobiernos fomentan la integración de ellas dentro de sus políticas educativas para transformar las aulas en entornos de aprendizaje interactivos y seguir el ritmo del rápido desarrollo del conocimiento en los diferentes campos de estudio, así como para mejorar los estándares de la educación (OCDE, 2018; UNESCO, 2016a), también se debe tener en cuenta la inmersión de los profesores en el mundo digital para efectivizar el proceso de aprendizaje y el rendimiento de los estudiantes (Rincón-Ussa et al., 2020b) y solo se verá su pertinencia en la medida en que sus docentes participen activamente en la reforma educativa que se plantea con la intervención de las TIC en los diferentes espacios educativos, los cuales también promueven la autonomía de los estudiantes.

### Figura 8

*Enfoques en la adquisición de una segunda lengua.*



*Nota.* Aportes de los enfoques en la adquisición de una segunda lengua.

El punto medular dentro de la presente investigación ha sido el proceso de adquisición del idioma inglés y la optimización de éste empleando las TIC; para tal

efecto fue necesario revisar literatura, al respecto (Aydan, 2021; Montañó-González, 2017; Rincón-Ussa et al., 2020b; Saleh et al., 2020), los niños adquieren la lengua a través de un proceso subconsciente durante el cual desconocen las reglas gramaticales cuando adquieren su lengua materna, el proceso consiste en la repetición de lo que se les dice y se hacen una idea de lo que es y lo que no es correcto; hay muchas pruebas que apoyan la afirmación de que los estudiantes de L2 que empiezan a aprender cuando son adultos no pueden alcanzar la competencia de un hablante nativo ni en la gramática ni en la pronunciación (Bournissen, 2017; Enamul, 2017; Rincón-Ussa et al., 2020b; Saleh et al., 2020; Vera, 2020) que vienen a ser una barrera para la adquisición de una lengua extranjera de manera pertinente.

La competencia comunicativa parte de la premisa de que toda comunicación es inherente al ser humano para interactuar en diferentes contextos, involucra capacidades que permitan desenvolverse de manera eficaz y pertinente en un contexto comunicacional; y por ende; se hace necesario el conocimiento de las normas relacionadas a la gramática o la lingüística (léxico, fonética, semántica), del mismo modo que el uso de la lengua en un entorno socio-histórico y cultural particular en el contexto donde se produce (Orwenjo & Kanana, 2018; Romero, 2018; Vera, 2020) por lo tanto, involucra la capacidad de interpretación y uso apropiado del significado de éstas en un contexto social, respetando diversidades lingüísticas, así como considerando funcionalidades, circunstancias y supuestos culturales.

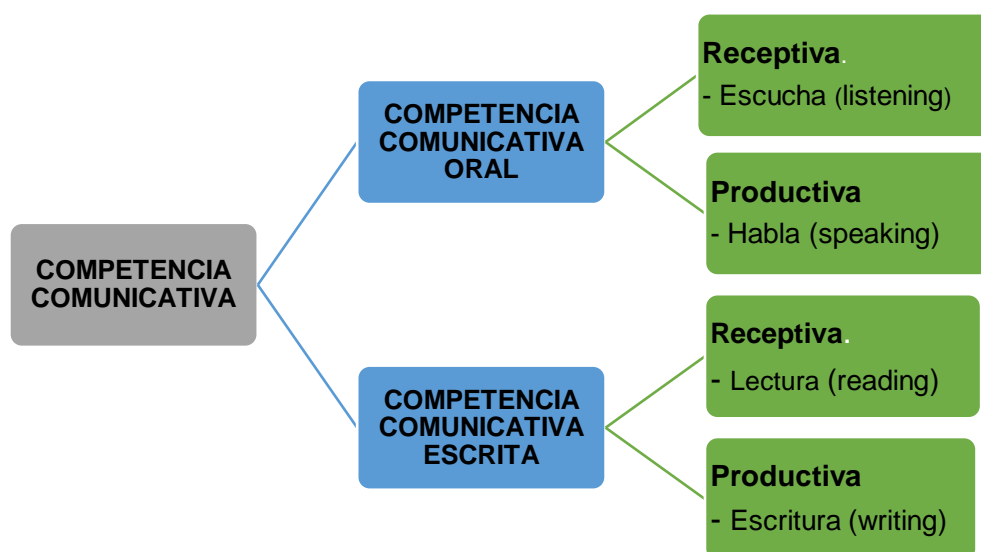
La competencia comunicativa oral engloba la expresión y comprensión oral, la cual involucra un proceso de desarrollo interactivo asociado a las capacidades de comprensión pertinente de los recursos verbales y no verbales que se emplean en el proceso comunicativo (Ministerio de Educación del Perú, 2016; Ministerio de Educación & Red de Colegios de Alto Rendimiento, 2019) implica la comunicación con fluidez y claridad que hace efectiva la comunicación con diferentes propósitos y en diversas situaciones comunicativas de manera asertiva para expresar sus ideas, emociones y sentimientos; cuidando además de emitir un mensaje claro a través de pronunciación y vocabulario pertinente a la situación comunicativa. Dentro del desarrollo de la competencia comunicativa oral se tiene las habilidades de habla (speaking) y escucha (listening).



La competencia comunicativa escrita involucra la comprensión de textos escritos, que viene a ser el proceso de brindar sentido a un texto a partir de las experiencias previas de los estudiantes y la relación con éste (Chinyere, 2016), así como la reconstrucción del sentido del texto a través del uso de estrategias que permiten discriminar entre la información principal y secundaria, considerando las estructuras lingüísticas efectivas dentro del texto, el estudiante infiere, concluye y emite un juicio crítico; adicionalmente reflexiona acerca del proceso de comprensión para considerarlo en sus futuros aprendizajes (Cook, 2019). La escritura contempla la creación de diferentes tipos de textos escritos que deben ser previamente planificados, esbozados y editados para finalmente ser compartidos; en este proceso se hace uso de la reestructuración de textos previamente seleccionados, lo que le permite expresar ideas, emociones y sentimientos apoyados en estructuras lingüísticas adecuadas, también se requiere de un proceso de reflexión para revisar la, cohesión, coherencia y corrección (Cook, 2019; González-Lloret, 2020; Pavón-Llera, 2020) para su efectividad se requiere de micro habilidades tales como el desarrollo de vocabulario (vocabulary), gramática (grammar) y lectura (reading).

**Figura 9**

*Competencias comunicativas*



*Nota.* Las competencias comunicativas en la adquisición de una segunda lengua.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **Tipo de investigación:**

La presente investigación corresponde a la investigación básica (Concytec, 2018) fue desarrollada dentro de un enfoque cualitativo, correspondiente a un estudio de caso descriptivo-interpretativo de análisis fenomenológico con un diseño para un solo caso, éste consideró holísticamente al grupo de estudio como una sola unidad de análisis (Mardones et al., 2018; Yin, 2013), dicha unidad de estudio corresponde a los estudiantes de un centro de idiomas de una universidad privada en Moquegua, la cual brindó el servicio educativo de la adquisición del idioma inglés en el nivel básico intensivo y que a su vez estuvo compuesto por 23 participantes.

##### **Diseño de investigación: Estudio de Caso**

La presente investigación se enmarcó dentro de un diseño cualitativo y que corresponde al estudio de caso descriptivo-interpretativo de análisis fenomenológico, fue aplicado en una unidad de estudio de un solo caso en el curso básico intensivo del centro de idiomas de una universidad privada de Moquegua, dentro del proceso investigativo se empleó la plataforma Macmillan openMind que fue el soporte del desarrollo de las sesiones de aprendizaje puesto que las actividades, recursos y materiales para el trabajo pedagógico fueron compartidas en dicha plataforma, también se consideró la importancia del uso de la herramienta de video llamada Google Meet para la interacción sincrónica y la inclusión de herramientas de gamificación para optimizar las actividades dentro del desarrollo de las sesiones de aprendizaje; del mismo modo, la unidad de estudio estuvo conformada por 23 estudiantes al inicio del curso, sin embargo, por falta de acceso a los servicios de internet se retiraron 03 estudiantes, de modo tal, que al final de la presente investigación se contó con 20 participantes, quienes al término de 04 meses se esperaba que alcancen el nivel A2 según el Marco Común Europeo de Referencia.

La investigación propuesta basó sus esfuerzos en la triangulación de datos de fuentes de datos donde se utilizaron diferentes herramientas tanto cuantitativas (resultados de la evaluación del curso de inglés básico intensivo) como cualitativas

(encuesta de opinión del proceso de adquisición del idioma inglés mediado por las TIC) (Creswell, 2007; Stake, 1999; Yin, 2013) así como la revisión exhaustiva de ambos resultados y la observación del investigador para tal fin, se hizo un análisis profundo descriptivo del proceso integral de la adquisición de la lengua extranjera mediada por las TIC.

### **3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización**

Categorías:       Herramienta/recurso TIC  
                          Competencias comunicativas

#### **Categorización de Herramienta / Recurso TIC**

Nureni (2014) define al recurso TIC como tecnologías que apoyan las actividades relacionadas con la información, contempla actividades que incluyen la recopilación, procesamiento, almacenamiento y la presentación de datos, estas actividades implican la colaboración y la comunicación como resultado de ello la informática se ha convertido en TIC: tecnología de la información y comunicación.

#### **Categorización de Competencias comunicativas**

Según Pulido y Pérez (2005) la competencia comunicativa es la habilidad del que aprende una lengua con la intención de expresar, interpretar y negociar significados socioculturales en la interacción entre dos o más personas y que a su vez comprende la interacción oral y escrita en diferentes contextos. Así pues, un texto oral o escrito es empleado como un elemento indispensable en el proceso comunicativo para que éste sea eficaz y matizado por modos de acción pertinentes.

**Tabla 1**

*Matriz de relación de categorías*

CATEGORIAS		Categoría: HERRAMIENTA/RECURSO TIC		
		Subcategoría:	Subcategoría:	Subcategoría:
		Plataforma virtual (Macmillan openMind)	Google Meet	Herramientas de gamificación
<b>Categoría:</b>	<b>Subcategoría:</b>	• Comprende diferentes tipos textos escritos en un idioma extranjero en un nivel básico. (reading)	• Comprende diferentes tipos textos escritos en un idioma extranjero de nivel básico. (reading)	Utiliza softwares de gamificación con entornos educativos para la optimización de la adquisición de idiomas. (grammar-vocabulary)
<b>Competencias comunicativas</b>	Comunicación escrita	• Escribe diferentes tipos de textos en un extranjero en un nivel básico. (writing).	• Escribe y comparte diferentes tipos de textos en un idioma extranjero empleando vocabulario pertinente con estructuras gramaticales simples. (writing)	
		• Desarrolla actividades que involucran vocabulario correspondient e al nivel básico. (vocabulary)	• Interactúa de manera eficaz en tiempo real	
		• Desarrolla actividades		

	que involucran el uso adecuado de la gramática del nivel básico (grammar)	para mejorar sus habilidades comunicativas escritas en la resolución de ejercicios de lectura comprensiva. (Reading)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica información relevante y accesoria en diferentes tipos de textos básicos (reading)</li> <li>• Escribe diferentes tipos de textos empleando vocabulario y gramática del nivel básico. (writing)</li> </ul>	
<b>Subcategoría:</b> Comunicación oral	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprende diferentes tipos de textos orales en un idioma extranjero (Listening)</li> <li>• Identifica información relevante en diferentes tipos de texto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elabora diferentes tipos de textos orales en un idioma extranjero (Speaking)</li> <li>• Interactúa de manera pertinente en tiempo real para mejorar</li> </ul>

---

orales de nivel básico. (listening)	sus habilidades comunicativa s orales y escritas. (listening- speaking)
---	---

---

### 3.3. Escenario de estudio

La presente investigación se situó en el contexto de un centro de idiomas en una universidad privada de la ciudad de Moquegua cuya unidad de estudio la constituyeron 23 estudiantes matriculados en el nivel básico; éste a su vez, brindó el servicio educativo de lunes a viernes por un periodo de 3 horas 20 minutos haciendo un total de 80 horas por cada nivel y el curso completo de Básico Intensivo comprendió un periodo de 04 meses. Los estudiantes al finalizar el curso debieron alcanzar el desarrollo de sus competencias comunicativas orales y escritas en un nivel correspondiente a A2 según el Marco Común Europeo de Referencia que permitirá una comunicación oral y escrita basado en unidades comunicativas básicas.

La interacción sincrónica se hizo a través de la herramienta de videollamada Google Meet evidenciándose que el 70% empleó laptops para conectarse a la videollamada, este factor permitió visualizar y desarrollar las diferentes actividades de manera más eficaz mientras que el 30% emplearon celulares para su participación en el desarrollo de la sesión así como los trabajos que se asignan durante el desarrollo de esta evidenciándose algunas limitaciones tales como conectarse a más de una videollamada simultáneamente cuando se formaron los grupos de trabajo por medio de la extensión Breakout Rooms, así como algunas actividades de gamificación que se planificaron durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje sincrónicas.

Los recursos y materiales a los cuales tuvieron acceso los estudiantes para el desarrollo del curso correspondieron a la plataforma virtual de Macmillan Education Everywhere del método de estudio de inglés del libro openMind Starter-Level 1 que fueron desarrollados durante los cuatro meses de estudio y a su vez brindaron material audiovisual, prácticas de escucha, lectura comprensiva, vocabulario,

ejercicios de redacción de textos simples y workbook online que buscaron la consolidación de los aprendizajes logrados en la interacción sincrónica debido a que fueron desarrollados de manera asincrónica. Dichos materiales han sido diseñados para la preparación de clases de los docentes y a su vez para la práctica de los estudiantes. Las evaluaciones correspondientes a cada ciclo así como la evaluación final fueron compartidas para la planificación del trabajo del docente. Los materiales y recursos que brindó la plataforma estuvieron al alcance de los estudiantes a partir de la activación de un código que localizan en el libro del estudiante y que facilitó el acceso a ellos en el momento que lo requirieron, de este modo se flexibilizó el trabajo de los estudiantes de acuerdo con el tiempo que dispusieron para dichas actividades.

Finalmente, dentro del acceso a los recursos y materiales adicionales a la plataforma Macmillan para el trabajo de manera asincrónica así como para las evaluaciones, se debe resaltar que el 83% tuvo acceso directo al Google Classroom que sirvió de repositorio y el 17% no pudo acceder al mismo debido a que no contaban con el correo electrónico con el dominio de la universidad, esta herramienta virtual bloqueaba el acceso a éste, por lo cual; se compartieron los materiales vía WhatsApp y correo electrónico personal para garantizar el acceso a los recursos del 100% de los participantes de la unidad de estudio que ocupó la presente investigación.

### **3.4. Participantes**

La unidad de estudio estuvo constituida por 23 estudiantes, integrado por el 57 % de mujeres y el 43% por varones; respecto a la edad de los participantes se tuvo que, el 9% fueron parte del grupo etario de jóvenes (considerado desde los 20 a 25 años), el 61% pertenecieron al grupo etario de adultos jóvenes (cuyo rango corresponde a las edades desde los 24 a 40 años), el 13% correspondió al grupo etario de adultez intermedia (desde los 41 a 50 años) y finalmente el 13% perteneció al grupo etario de adultez tardía (el cual comprende las edades desde los 51 a 60 años)

En lo referente al ámbito de estudio y ocupación al cual pertenecieron los participantes, se tuvo que el 49% fueron estudiantes de la carrera profesional de contabilidad, el 22% de la carrera profesional de ingeniería civil, el 9% secretarias,

el 8% de la carrera profesional de ciencias administrativas y marketing estratégico, el 4% fue un estudiante de la carrera profesional de derecho, el 4% correspondió a un estudiante de la carrera profesional de ingeniería agronómica y el 4% correspondió a un egresado de la carrera profesional de sociología.

### **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Con la intención de formular la triangulación correspondiente a la información a recabar, se aplicó la evaluación final provista por la plataforma Macmillan openMind que fue formulada por categorías, los datos obtenidos se recopilaron en una matriz de resultados para comprobar el desarrollo de las categorías y subcategorías estudiadas en la presente investigación y su posterior análisis. Adicionalmente, se diseñó una encuesta orientada a recabar información respecto a la percepción de los participantes en cuanto al uso de las TIC en las diferentes actividades que fueron desarrolladas durante el transcurso del tiempo destinado para el desarrollo de habilidades comunicativas orales y escritas en el nivel básico en el proceso de adquisición de una segunda lengua, previo a su aplicación se brindó las orientaciones a los participantes de estudio respecto a la finalidad de ésta, así como la necesidad de contar con su consentimiento informado que fue incluida dentro del mismo formulario; los resultados fueron recopilados en otra matriz para su posterior análisis.

La encuesta fue estructurada desde un enfoque holístico; sin embargo, los ítems se formularon de manera estructurada con preguntas de elección múltiple, abiertas y la aplicación de una escala de 'Likert' que les permitió expresar sus opiniones. En cuanto a la escala de Likert su valoración fue la siguiente:

- a. Totalmente satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Nada satisfecho

Finalmente, los resultados de ambas matrices fueron contrastados con las observaciones del investigador y resultados resaltantes de investigaciones previas a la presente, las cuales fueron incluidas en los antecedentes que sirvieron de guía



para diseñar el método de investigación; al arribar a los resultados, han servido para reafirmar los datos obtenidos y darles mayor validez y confiabilidad.

### **3.6. Procedimiento**

En cuanto a su diseño se consideró la triangulación de datos como metodología de investigación debido a que contempla un procedimiento que garantiza un mayor control de calidad en el desarrollo del proceso investigativo y a su vez se constituyó en una garantía de validez, credibilidad y rigor en los resultados a alcanzar (Aguilar y Barroso, 2015), en consideración que la metodología para desarrollar el estudio de casos hace necesaria recabar información de naturaleza cualitativa, se planteó una encuesta de opinión que fue compartida con los estudiantes de la unidad de estudio habiéndoles informado plenamente acerca de la finalidad del estudio y la importancia que se tuvo en recoger datos verídicos y confiables respecto a su percepción en cuanto al empleo de las TIC y el proceso de adquisición de esta segunda lengua el idioma inglés, al ser anónima se buscó que el estudiante responda de manera libre y sincera a las interrogantes planteadas, previo a ello se informó a los participantes de la unidad de estudio acerca del propósito y la necesidad de que manifiesten su consentimiento informado para participar en la presente investigación, la información recopilada de la encuesta fue sometida al análisis cualitativo empleando el software Atlas.ti para rescatar de la nube de palabras la percepción de los estudiantes en relación de las TIC y su impacto en el proceso de adquisición de una segunda lengua y que además permitió la interpretación de las opiniones de los estudiantes; posteriormente se tomó la evaluación final considerando la categoría: competencia comunicativa y sus subcategorías correspondientes; la evaluación escrita fue tomada de los recursos que brinda al docente la plataforma Macmillan openMind que está diseñada por componentes de las habilidades orales y escritas para corroborar el nivel de desarrollo de cada una de ellas. La evaluación por componentes tomó dos días debido a que el primer día se evaluó el componente escrito en el que se incluía ejercicios de vocabulario, gramática, comprensión de textos orales y escritos así como la redacción de un texto escrito a partir de un estímulo mediante el cual el participante debería primero reconocer el propósito comunicativo, el receptor y el tipo de lenguaje para emitir un mensaje claro y completo con cohesión y coherencia empleando oraciones básicas. El último día los estudiantes prepararon una

exposición de su autobiografía y luego de ello respondieron a interrogantes tanto por parte del docente como de sus compañeros para demostrar su comprensión auditiva y una interacción oral pertinente en un nivel básico (A2). La información tanto de la encuesta como de la evaluación final fueron recopilados en las matrices de recojo de información correspondientes y los resultados de ambas matrices fueron analizados con las incidencias observadas por el investigador para brindar un panorama más completo que permita compartir lo observado desde diferentes perspectivas y que a su vez validen los hallazgos producto del proceso investigativo propuesto en la presente investigación así como lo encontrado en investigaciones previas a la presente.

### **3.7. Rigor científico**

Se consideró la triangulación de datos intramétodo debido a que se hizo referencia al uso de un método de estudio y el empleo de diversas técnicas para el recojo y análisis de datos cuantitativos y cualitativos que permitieron contrastar la información recabada (Alzás et al., 2016; Okuda & Gómez-Restrepo, 2005; Stake, 1999; Yin, 2013), se tuvo especial cuidado en el tratamiento e interpretación de los resultados que se obtuvieron con la intención de analizarlos basados en la interpretación del investigador apoyado en la triangulación de datos y que a su vez garantice una interpretación más fidedigna posible (Creswell, 2007) así como el cumplimiento estricto de los aspectos éticos durante el periodo de aplicación de la investigación; ha sido fundamentado además con evidencia cuantitativa recogida de las notas de la evaluación final, evidencia cualitativa producto de la observación del investigador y la encuesta de la percepción de los participantes en cuanto al desarrollo de sus competencias comunicativas (Creswell, 2007; Gurdíán-Fernández, 2010; Stake, 1999; Yin, 2013) en sesiones de aprendizaje mediadas por las TIC así como la contrastación con los antecedentes considerados en la presente investigación:

“El objetivo del rigor en la investigación cualitativa puede describirse como la garantía de que el diseño, el método y las conclusiones de la investigación son explícitos, públicos, reproducibles, abiertos a la crítica y libres de sesgos (Begoña, 2016).” El rigor en el proceso de investigación y en los resultados se consigue cuando cada elemento de la metodología del estudio es

sistemático y transparente a través de un informe completo, metódico y preciso.”

Finalmente, se debe añadir que la presente investigación en cuanto al proceso investigativo considerado no presentó conflicto de intereses.

### **3.8. Método de análisis de datos**

En cuanto a la metodología de estudios se consideró.

#### **Tipo de estudio**

Considerando la naturaleza planteada en el problema de investigación, el tipo de registro y el análisis de la información de los resultados obtenidos fueron analizados de acuerdo con un enfoque de investigación **cualitativo**.

Para tal fin se fundamentó el enfoque de investigación considerando la forma de recolección y procesamiento de los resultados:

“Los métodos cualitativos de investigación están compuestos por un grupo de técnicas que utilizan una variedad de herramientas para recopilar datos y construir una teoría fundamentada” (Piza et al., 2019). En cuanto a la elección de las técnicas a emplear se otorga al investigador un papel fundamental en el que se debe estimar las características del escenario en que se desarrolla la investigación, las características de las personas, y las limitaciones de tiempo y recursos que puedan existir.

### **3.9. Aspectos éticos**

En la presente investigación se ha contemplado el código internacional de ética, Código de Núremberg (1947) que establece el principio básico por el respeto del derecho de las personas que forman parte de los experimentos, además; se establece la necesidad de contar con el conocimiento informado y voluntario, así como la posibilidad de retirarse del estudio”, habiendo sido el propósito de la presente investigación observar las particularidades de los participantes de la unidad de estudio, se cuidó de no vulnerar su privacidad ni exponer la identidad de estos al aplicar la encuesta, estos a su vez; la respondieron de manera anónima, luego de manifestar su consentimiento informado antes de completarla; previo a

ello; se brindó una explicación detallada de su participación en la presente investigación.

Asimismo; se contempló la Declaración de Helsinki (1964, 2008), en la que se establece que los intereses de los participantes involucrados en las investigaciones deben tener siempre prioridad, por lo cual; se priorizó la aplicación de métodos, técnicas e instrumentos de evaluación que conlleven al desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes que es la principal motivación que ha hecho que sean parte de la unidad de estudio del centro de idiomas de la universidad.

En cuanto al ámbito nacional referida a la ética en las investigaciones, se respetó lo considerado en el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos firmado por el Paraguay, Artículo 23º de la Ley N° 4995/13 de educación superior, que contempla como uno de los fines de la educación superior el promover el desarrollo de la personalidad humana inspirada en los valores de la ética, de la democracia y la libertad.

En cuanto a la beneficencia se cuidó de no causar daño y asegurar el bienestar de los participantes considerando una evaluación previa de potenciales riesgos y beneficios.

En lo referente al principio de justicia se cuidó de hacer una distribución igualitaria de potenciales riesgos y beneficios de la investigación dentro de la unidad de estudio.



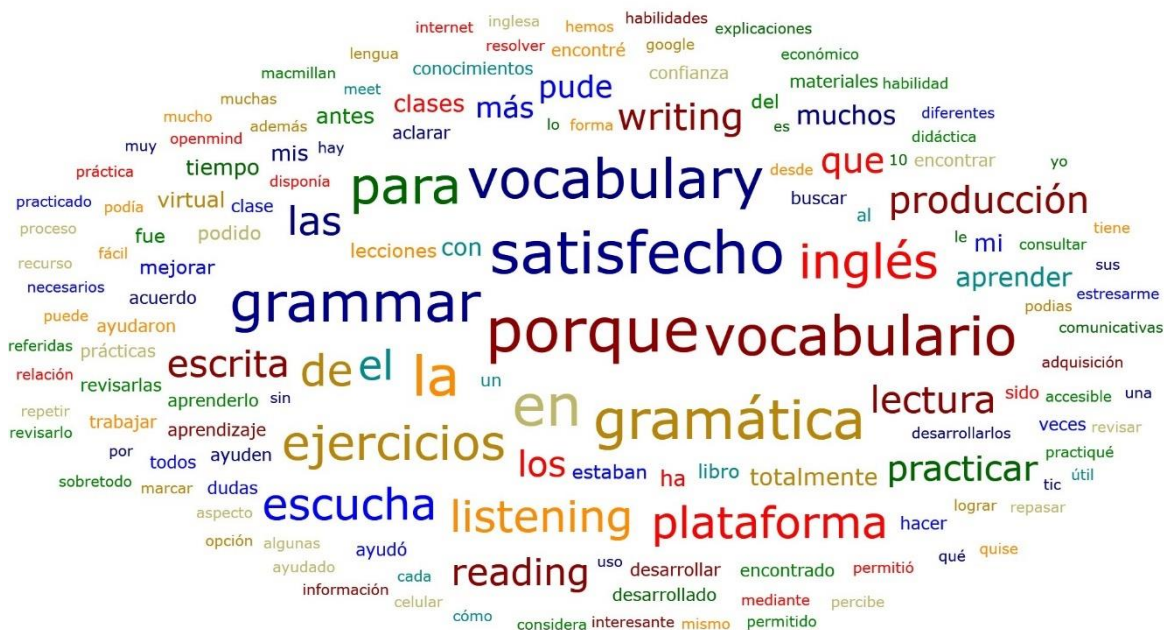
de aprendizaje las cuales han mejorado la motivación, propiciaron las relaciones interpersonales, ha flexibilizado el tiempo; respecto a esta percepción se puede inferir que se percibe de esta manera debido a que durante la duración el curso varios de los participantes tuvieron que ausentarse de la ciudad de Moquegua por motivos personales y laborales, sin embargo, eso no fue impedimento para que pudieran asistir a las clases vía remota así como se contó dentro de la unidad de estudio algunos estudiantes que asistieron a clases desde la ciudad de Arequipa y Lima ya que a causa de la pandemia pudieron volver al seno familiar, lo cual produjo un sentimiento de satisfacción también. Del mismo modo, han percibido la mejora de sus habilidades referidas al vocabulario 'vocabulary', la gramática 'grammar', la producción escrita 'writing', la lectura 'reading' y la escucha 'listening' a través de la herramienta de video llamada Google Meet que incluían actividades y ejercicios para promover el aprendizaje y retroalimentación frecuente en la interacción sincrónica, a la docente le ha permitido guiar el trabajo haciendo uso de la tecnología, se han proyectado videos, practicado con ejercicios e información del libro virtual de la plataforma Macmillan OpenMind y de las aplicaciones como el Quizalize, Whiteboar.fi, y Jamboard, que han reforzado las clases virtuales para aprender de manera divertida, promoviendo la adquisición del inglés mediante herramientas digitales que les ha permitido recordar, comprender de manera individual y grupal a través de prácticas orales y escritas; esta percepción es contrastada con los resultados obtenidos luego de la evaluación final, en la cual; se ha demostrado el desarrollo de las competencias orales y escritas, en términos generales; de los 20 participantes de la unidad de estudio la totalidad de ellos han presentado un desarrollo óptimo en el desarrollo de sus competencias orales y escritas. Al respecto de la optimización de proceso de adquisición del idioma inglés; Suarez (2019) no coincide con los resultados obtenidos en la presente investigación, puesto que en la investigación de Suarez el grupo sin intervención de las TIC obtuvo mejores resultados.

Se ha observado además que la habilidad más sobresaliente ha sido la escucha 'listening'; debido a que de los 20 participantes 13 obtuvieron el calificativo de 20 y tres 18, lo cual demuestra el nivel de logro destacado en esta competencia, no obstante también es importante mencionar que la habilidad que presentó un menor desarrollo fue la escritura 'writing', porque 13 estudiantes se ubicaron en el rango

de 17 a 19 mientras que seis se ubicaron en el rango de 15 a 16, lo cual demuestra que a pesar de haber presentado el menor desarrollo si comparamos con la escala calificativa peruana donde el calificativo mínimo para aprobar es 11 se puede inferir que su desarrollo es también óptimo. En lo referente a la habilidad del habla 'speaking' los estudiantes lograron un nivel de logro destacado (con un promedio de 17,5) y respecto a la habilidad de la lectura 'reading' también fue óptimo (con un promedio de 18,3); lo cual demuestra que las habilidades comunicativas en inglés han mejorado de manera pertinente producto de las sesiones de aprendizaje empleando las diferentes herramientas virtuales que han sido consideradas en la presente investigación y que fueron incorporadas paulatinamente al observar el uso adecuado de los participantes en las diferentes actividades que han sido propuestas durante el curso, considerando además los niveles de logro establecidos en el sistema educativo nacional para corroborar el nivel de progreso de esta competencia, se tiene que, casi la totalidad de la unidad de estudio ha logrado el desarrollo de las competencias comunicativas en un logro destacado. Al respecto, Pavón-Llera (2020) quien se propone elevar la competencia comunicativa en inglés con la inclusión de las TIC, en coincidencia con los resultados de la presente investigación demostró que con el uso de las TIC se alcanzan mejores resultados optimizando el proceso de aprendizaje de un idioma extranjero.

**Figura 11**

*Nube de palabras de la percepción del uso de la Plataforma Virtual Macmillan openMind y el desarrollo de competencias comunicativas*



*Nota.* Percepción de los estudiantes referido al uso de la Plataforma Virtual Macmillan openMind y el desarrollo de las competencias comunicativas en inglés.

En consideración al primer objetivo específico se planteó analizar el aporte de la plataforma de Macmillan openMind en el desarrollo de las competencias comunicativas en la adquisición del idioma inglés en un centro de idiomas de Moquegua-2022, en primer lugar; es importante reconocer que luego de ser consultados los participantes en cuanto a la percepción del uso de la plataforma Virtual openMind y el impacto que tuvo en la adquisición del idioma inglés; interpretando la nube de palabras de la figura 11 se puede inferir que en general se encuentran satisfechos, sin embargo, permite puntualizar en lo referente a la percepción de cómo ayudó a consolidar las habilidades trabajadas, así pues; se evidencia la percepción de que la gramática, el vocabulario, la lectura, escucha y escritura que constituyen todas las subcategorías de las competencias comunicativas fueron trabajadas a través de la plataforma digital, considerando además que los recursos para el desarrollo de este método de estudio se



encuentran alojados en la mencionada plataforma se percibe que los estudiantes reconocen que el 'listening' ha sido una habilidad que han practicado de acuerdo con la disposición de tiempo y que además al estar a su alcance han podido revisar de manera ilimitada tanto en el libro digital del estudiante, el 'workbook' online y demás recursos que han empleado en la práctica y que a su vez le permitió reconocer la información relevante y accesoria en los diferentes ejercicios propuestos; en cuanto a la gramática fue explorada a través de espacios de consulta con explicaciones didácticas que han podido revisar las veces que consideraron necesario, han aclarado sus dudas contribuyendo a la mejora de sus conocimientos en este respecto, el vocabulario también es percibido en la plataforma como apropiado para practicar y aprender palabras nuevas, como se observa también el desarrollo de la lectura se percibe menos resaltante pero a su vez más resaltante que la escritura, asimismo; destaca la percepción de que la mejora de sus aprendizajes se dio a través de la resolución de ejercicios dentro y fuera de las clases de inglés, encontrándolos interesantes, didácticos y accesibles en muchos dispositivos electrónicos, tales como: el ordenador, la laptop, el celular, la table entre otros.

Por otro lado, es necesario puntualizar también que plataforma Macmillan openMind

brinda a los usuarios recursos y materiales de fácil y libre acceso a través de una clave de usuario que se tiene en el libro del estudiante, esto permite que puedan familiarizarse con los recursos y materiales de las diferentes habilidades básicas y que a su vez ha permitido la puesta en marcha del flipped classroom y que no solo facilita el desarrollo de actividades para los estudiantes sino que también es favorable para el docente puesto que hace del estudiante un aprendiz independiente a través del andamiaje para el trabajo sincrónico. Del mismo modo la plataforma a través del 'workbook online' brinda al estudiante la oportunidad de que se complemente el trabajo realizado en clases de manera independiente, como una tarea que al estar en línea permite al docente revisar los trabajos previos al desarrollo de la sesión de aprendizaje sincrónica y le brinda un panorama para planificar la retroalimentación grupal pertinente al momento de cotejar las respuestas al inicio de la clase, este trabajo realizado durante el desarrollo del curso básico se aproxima al modelo 'e-learning' y al respecto Romero (2018) coincide con

los resultados de la presente investigación debido fundamentalmente en que ambas investigaciones corroboran que el empleo del 'e-learning' desarrolla las competencias comunicativas en inglés de manera óptima. Es importante analizar también que si bien es cierto la plataforma Macmillan openMind cuenta con recursos y materiales para el desarrollo de las cuatro habilidades básicas, también es cierto que hay un desbalance en cuanto a ellos, esto se puede corroborar contrastando los resultados obtenidos luego de la evaluación escrita al final del curso donde de los 20 participantes 16 participantes se ubicaron en el nivel de logro destacado un resultado muy alentador y que abre un nuevo panorama al respecto del desarrollo de la habilidad de escucha a través de medios digitales, considerando además que en ámbitos educativos presenciales es la habilidad que menor desarrollo presenta, por lo que su pertinencia ampliamente demostrada hace que se vuelva la mirada hacia ellos para consolidarla. Al respecto; Chin (2020) coincide con la presente investigación en cuanto al mayor desarrollo del 'listening' a partir del trabajo mediado por las TIC; la plataforma en mención brinda recursos auditivos como entrevistas, diálogos, videos, etc. que a su vez son empleados como recursos muy importantes para el desarrollo de la escucha por el acceso ilimitado a ellos de los participantes constituyéndose en un aporte importante para el desarrollo de esta habilidad; cabe recalcar que Marino-Jiménez et al., (2020) coinciden con la presente investigación en cuanto a la importancia del uso de videos en el desarrollo de la capacidad auditiva para desarrollar la habilidad de escucha. Asimismo, es importante analizar también que las evaluaciones aplicadas también las brinda la plataforma como un aporte al trabajo del docente, y que al ser aplicada vía remota probablemente le dio al estudiante la oportunidad de escuchar los audios más de las dos veces que en sesiones presenciales se considera suficiente, no obstante estos resultados deben ser analizados no sólo en la evaluación sumativa, sino más bien en el proceso de construcción de los aprendizajes que es el sustento de la evaluación formativa que en la educación actual ocupa un rol muy importante para brindar información al docente y estudiantes, por lo cual; se infiere que la razón fundamental para este resultado es que la plataforma provee acceso ilimitado a los recursos de audio de los estudiantes, estos a su vez las pueden revisar antes de las clases y familiarizarse con el vocabulario y hacer más efectivo su trabajo en el aula, pero además promueve la adquisición del vocabulario de manera más

independiente brindándoles la oportunidad de trabajar a su propio ritmo de aprendizaje, con lo que queda demostrado que la interacción remota con los recursos de audio de la plataforma Macmillan hace que el 'listening' se desarrolle de manera más eficaz.

Es importante además resaltar que la lectura 'reading' que es otra subcategoría que destaca en el nivel de logro en la evaluación final, no es de sorprender debido a que del mismo modo que el 'listening' la plataforma le brinda un amplio bagaje de actividades que promueven el desarrollo de esta habilidad de manera independiente y a su propio ritmo, al ser también receptiva no requiere de la intervención constante del docente y que al contar con los recursos previos a la sesión de aprendizaje los participantes tienen la oportunidad de revisar y familiarizarse con el vocabulario incluido en las lecciones, redundando en la adquisición de vocabulario de manera progresiva como parte del andamiaje necesario para la comprensión de textos escritos, en el desarrollo de la presente investigación la lectura se ha trabajado de manera sincrónica y asincrónica promoviendo la lectura de diferentes tipos de textos que la plataforma incluye y que además las actividades que propone han permitido hacer de la lectura un espacio dinámico y agradable para los estudiantes. También es importante subrayar que tanto los recursos que incluye la plataforma como las actividades que se incluyen en el 'workbook' para el desarrollo de la lectura son suficientes para el logro del objetivo de alcanzar el nivel A2 de acuerdo con el Marco Común Europeo de Referencia, al respecto; Chinyere (2016) en cuanto al desarrollo de la comprensión lectora coincide con la presente investigación debido que con los dispositivos TIC, se ponen a disposición de los estudiantes materiales de lectura en línea adecuados para el trabajo pedagógico.

Adicionalmente, los resultados observados permiten afirmar que la subcategoría referida al habla 'speaking' requiere de la guía y modelado constante del docente para lograr una pronunciación pertinente donde se considere el estrés, el tono y ritmo que son muy importantes en la interacción oral para una comunicación más eficaz. Los recursos de la plataforma para el desarrollo de esta actividad se han empleado motivando a través de la lectura de textos la participación oral de los estudiantes, planteando preguntas y repreguntas que involucraron el desarrollo del pensamiento crítico, interactuaban de manera libre expresando sus opiniones, se

emplearon tópicos o temas de interés a partir de los textos leídos, y; por supuesto para hacer mucho más natural su participación no fueron compartidas previas a la lección, intentando promover la comunicación oral de manera natural modelando estas participaciones con los dos tipos de corrección 'hot correction' o 'delay correction'.

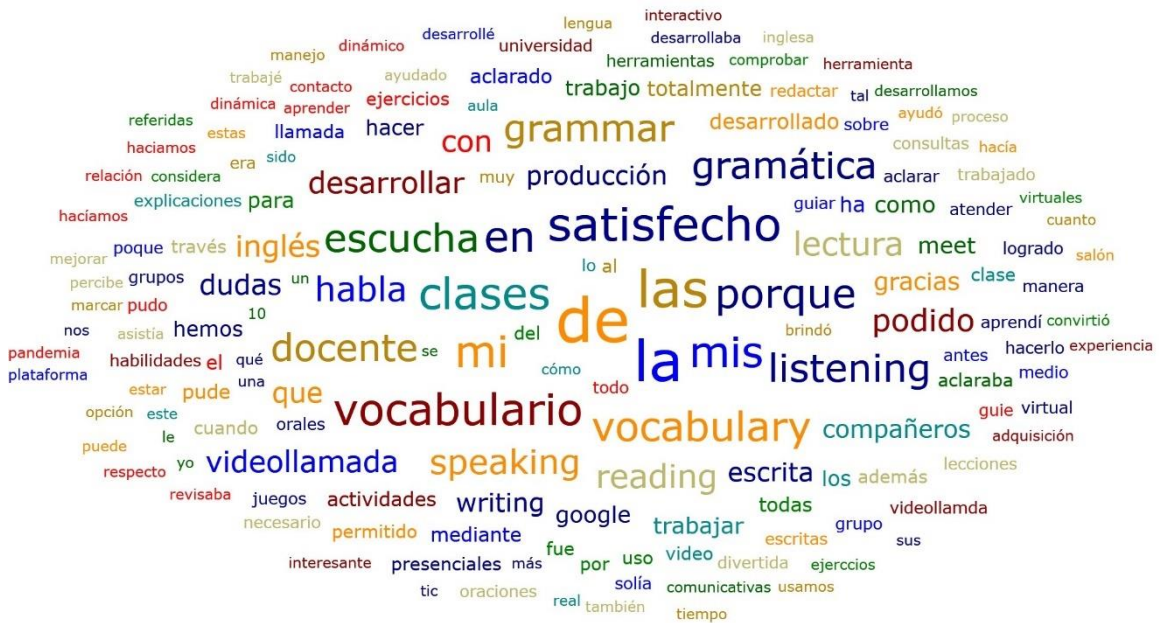
Sin embargo, es necesario también analizar por qué el 'writing' presenta un menor desarrollo y es porque la producción escrita requiere de más subcategoría para emitir un mensaje claro, es decir requiere del andamiaje del vocabulario y gramática para construir unidades gramaticales con cohesión y coherencia que promuevan la comunicación eficaz principalmente porque en la comunicación escrita en la mayoría de los casos no da oportunidad de re-pregunta en caso de existir dudas, mientras que en la comunicación oral se tiene esta opción, de modo tal; que se desarrolla de manera un poco más flexible y que a su vez depende mucho del interlocutor para la pertinencia de esta producción oral. Así pues, es necesario también subrayar que para el desarrollo de esta subcategoría escrita la plataforma Macmillan openMind brinda insuficientes actividades tanto en el libro virtual como en el 'workbook' por tal razón se ha buscado insertar otras herramientas virtuales para el desarrollo de esta habilidad que en algunos casos no pudo ser utilizada de manera pertinente debido a problemas de conexión de los participantes así como el tiempo que involucra un trabajo guiado de producción escrita, por todo lo antes expuesto se buscó afianzar esta habilidad con actividades de trabajo grupal e individual para una redacción eficaz con cohesión y coherencia que si bien es cierto no fue desarrollada de manera muy óptima, también es cierto que su nivel de desarrollo se encuentra entre nivel logrado y nivel destacado, al respecto; (Morales et al., 2021) coinciden con la presente investigación en cuanto a las dificultades para desarrollar la habilidad escrita puesto que las herramientas TIC al tener problemas de acceso debido a la conexión de internet así como cuando el entorno virtual no es tan propicio para brindar retroalimentación inmediata como se hace en las clases presenciales dificulta su desarrollo y por ende es la habilidad que menos se desarrolla.

Finalmente, se observó que tomando en consideración la percepción satisfactoria de los usuarios en cuanto al contraste con los resultados en la evaluación al final del curso se afirma que el uso de la plataforma virtual Macmillan openMind es una

herramienta digital, innovadora, accesible, dinámica con interfaz amigable que promueve el desarrollo de las competencias comunicativas orales y escritas del inglés, al respecto; Guzzeti (2020), coincide con la presente investigación en cuanto a que las plataformas virtuales son herramientas válidas, innovadoras y sobre todo eficaces para el logro de aprendizajes significativos en la cultura digital mejorando los procesos de aprendizaje y por ende los resultados de los desempeños de los estudiantes.

**Figura 12**

*Nube de palabras de la percepción del uso del Google Meet y el desarrollo de competencias comunicativas*



*Nota.* Percepción de los estudiantes referido al uso del Google Meet y el desarrollo de las competencias comunicativas en inglés.

En cuanto al segundo objetivo se planteó analizar el uso del Google Meet en el desarrollo de las competencias comunicativas en la adquisición del idioma inglés en un centro de idiomas de Moquegua-2022, respecto a la percepción de los estudiantes en cuanto al uso del Google Meet y el proceso de adquisición de una segunda lengua como se aprecia en la nube de palabras se puede inferir en términos generales que se encuentran satisfechos porque han podido a través de

la video llamada asistir a las clases de inglés, dentro de estas han practicado el vocabulario, gramática, habla, escucha, lectura y la escritura que son todas las subcategoría de las competencias comunicativas, se tuvo una participación interactiva, se aclararon dudas a través de las consultas y explicaciones de la docente, se percibió un aprendizaje dinámico donde la formación de grupos promovió el trabajo con sus compañeros como solían hacerlo en las aulas presenciales, las herramientas empleadas ayudaron en el desarrollo de actividades, juegos en línea, competencias entre grupos haciendo el aprendizaje más divertido; al comparar el Google Meet con las demás herramientas virtuales empleadas en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje del curso básico intensivo, ésta ha sido la más importante puesto que de los 20 participantes 19 la consideraron la más destacada dentro de las empleadas en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje indicando que ha jugado un rol protagónico en el proceso de adquisición del idioma inglés.

Es necesario recordar además que al iniciar la pandemia se implementó el servicio educativo remoto y la herramienta de video llamada Google Meet y sus herramientas nativas fueron las encargadas de convertirse en aulas virtuales, sin embargo, muchos de los participantes no habían tenido experiencia en el manejo de herramientas digitales, por lo cual; tuvieron serias dificultades para conectarse, intervenir en clases, compartir pantalla y el uso de Jamboard que inicialmente fueron las herramientas digitales más usadas para su participación oral y escrita. Al convertirse el Google Meet en la herramienta más usada durante el periodo de trabajo del curso de inglés básico intensivo de la unidad de estudio, ha permitido en primer lugar propiciar el desarrollo de las habilidades básicas del idioma inglés, siendo mucho más útil y efectivo el trabajo referido a la producción de textos escritos 'writing' y la interacción oral 'speaking', tomando en consideración que estas habilidades requieren de la mediación del docente para recibir retroalimentación oportuna de acuerdo con las necesidades educativas de los estudiantes, al respecto; Aswir et al. (2021) coinciden en cuanto al medio empleado para el desarrollo de la habilidad de habla: el 'Google Meet' y que en ambos contextos es adecuado para la práctica del habla debido a que mediante la interacción se propicia el desarrollo de esta habilidad, brindó también la oportunidad de consolidar las demás habilidades en las que se observó que la plataforma

Macmillan openMind no ofrecían suficiente soporte para su desarrollo, es por ello que, a través de actividades adicionales a las que se incluía en el método de estudio openMind, y con la contribución de la extensión 'Breakout Rooms' para el trabajo colaborativo, se emularon los trabajos grupales de los entornos presenciales, se dinamizó la interacción en tiempo real y una de las bondades dignas de destacar de esta extensión es que permite al docente monitorear los grupos uno por uno o todos a la vez haciendo mucho más enriquecedora esta experiencia de aprendizaje. Una herramienta que fue un soporte importante también ha sido la pizarra digital Jamboard como herramienta nativa del Google Meet, ésta no solo ha sido empleada para la exposición del docente sino que además permitió la exposición de los estudiantes en las actividades que han involucrado las cuatro habilidades básicas del inglés que fueron estudiadas como subcategorías de la presente investigación. La utilidad y versatilidad del Google Meet en el desarrollo de competencias comunicativas de la presente investigación coincide con Cedeño-Escobar et al. (2020), quienes expresan que el uso de esta herramienta virtual es parte de las aplicaciones innovadoras por su opción gratuita, intuitiva y de fácil manejo y que redundan en una percepción positiva por parte de los usuarios.





con esta percepción los resultados hallados por Chin (2020) quien de la misma manera que los participantes de la presente investigación adquieren vocabulario y gramática de manera muy interactiva y divertida.

Se debe destacar que la percepción de los estudiantes en cuanto a las herramientas de gamificación y el desarrollo de las dos subcategorías 'grammar' y 'vocabulary' se constituyen en un gran aporte porque les ha permitido el andamiaje del vocabulario de manera divertida y que a su vez por su interfaz amigable y entorno virtual que les provee estas actividades interactivas, donde el estudiante juega y practica tanto la escritura como la pronunciación adecuada que ayuda a una interacción oral y escrita pertinente al momento de desarrollar las actividades que se le proponen en el desarrollo de las actividades de aprendizaje; al respecto en cuanto a la utilidad en la enseñanza de idiomas de las herramientas de gamificación coinciden con Guzzetti (2020) quien otorga un aporte a las herramientas de gamificación en el desarrollo de competencias comunicativas orales y escritas y el vocabulario y la gramática brinda un soporte importante para la producción oral y escrita. La gramática en el nuevo enfoque pedagógico tiene una función accesoria y es dentro de este enfoque comunicativo que se han planteado las diferentes actividades dentro de las sesiones de aprendizaje, enfoque que coincide con Basterra (2020) quien afirma que lo primordial es que el estudiante se comunique en una lengua extranjera a pesar que hubieren errores gramaticales y que estos a su vez no interfieran en la comunicación, del mismo modo el uso de las herramientas de gamificación incluidas durante el proceso de construcción de unidades gramaticales orales y escritas han sido consolidadas de manera divertida, independiente y motivadora, los resultados de la presente investigación coinciden con Mese & Ozcan (2019) quienes las han empleado en las sesiones de aprendizaje para consolidar la gramática y el vocabulario con la intención de promover el desarrollo de habilidades en cuanto al manejo de la corrección gramatical y vocabulario pertinente a la situación comunicativa trabajada. Por lo tanto, en la presente investigación se ha demostrado que las herramientas de gamificación hacen el trabajo de andamiaje en cuanto a vocabulario y gramática para mejorar las habilidades comunicativas orales y escritas, evitando el estrés de aprender demasiadas reglas para ser replicadas en diferentes contextos, así como

que además brindan la oportunidad de fijar patrones gramaticales que emplearán los estudiantes tanto para la producción oral como escrita.

En cuanto a las herramientas virtuales empleadas en el desarrollo del curso, Quizalze y Wordwal que fueron usadas para mejorar el vocabulario y la gramática, probablemente no fueron tan relevantes para los estudiantes por el tiempo limitado de exposición que tuvieron, varios de los participantes debido a que su interacción en el aula fue mediante el celular y no una laptop o computadora de escritorio lo cual dificultó el acceso de manera simultánea al Google Meet y a las herramientas de gamificación, como consecuencia de ello; debían abandonar la video llamada y no podían recibir instrucciones en tiempo real en caso tuvieran dudas o inconvenientes. La herramienta de gamificación bamboozle fue la de menor relevancia debido a que se empleó esporádicamente especialmente para dinamizar la clase por su característica que promueve la competitividad, se dividía la clase en equipos para poder afianzar los temas tratados, sin embargo, también estuvo dirigida para la adquisición de vocabulario y fortalecer los conocimientos de los patrones gramaticales trabajados, en coincidencia con el compromiso del estudiante con su aprendizaje a través de las herramientas de gamificación con la presente investigación se tiene a Scott & Palmer (2021) quienes manifiestan que las herramientas de gamificación mejoran el compromiso del estudiante con las actividades propuestas para la adquisición del idioma.

Por todo lo antes expuesto se afirma que las herramientas virtuales de gamificación empleadas durante el desarrollo del curso básico intensivo tuvieron un aporte importante en el andamiaje de vocabulario y gramática debido a que son gratuitas y poseen un interfaz amigable, aportan en el desarrollo de habilidades comunicativas en inglés y que redundan en la mejora de la experiencia de la adquisición de este idioma, los cuales coinciden con Mese & Ozcan (2019) en cuanto a la efectividad de las herramientas de gamificación en el proceso de adquisición del idioma inglés de manera interactiva respetando los ritmos de aprendizaje de los estudiantes.

Otro factor a analizar en cuanto a las herramientas de gamificación es que mejoran la experiencia de la educación 'blended' a la cual se dirige el contexto de vuelta a la educación presencial, por lo que se debe propender a ella apoyada con las diferentes herramientas virtuales que son efectivas en el desarrollo de

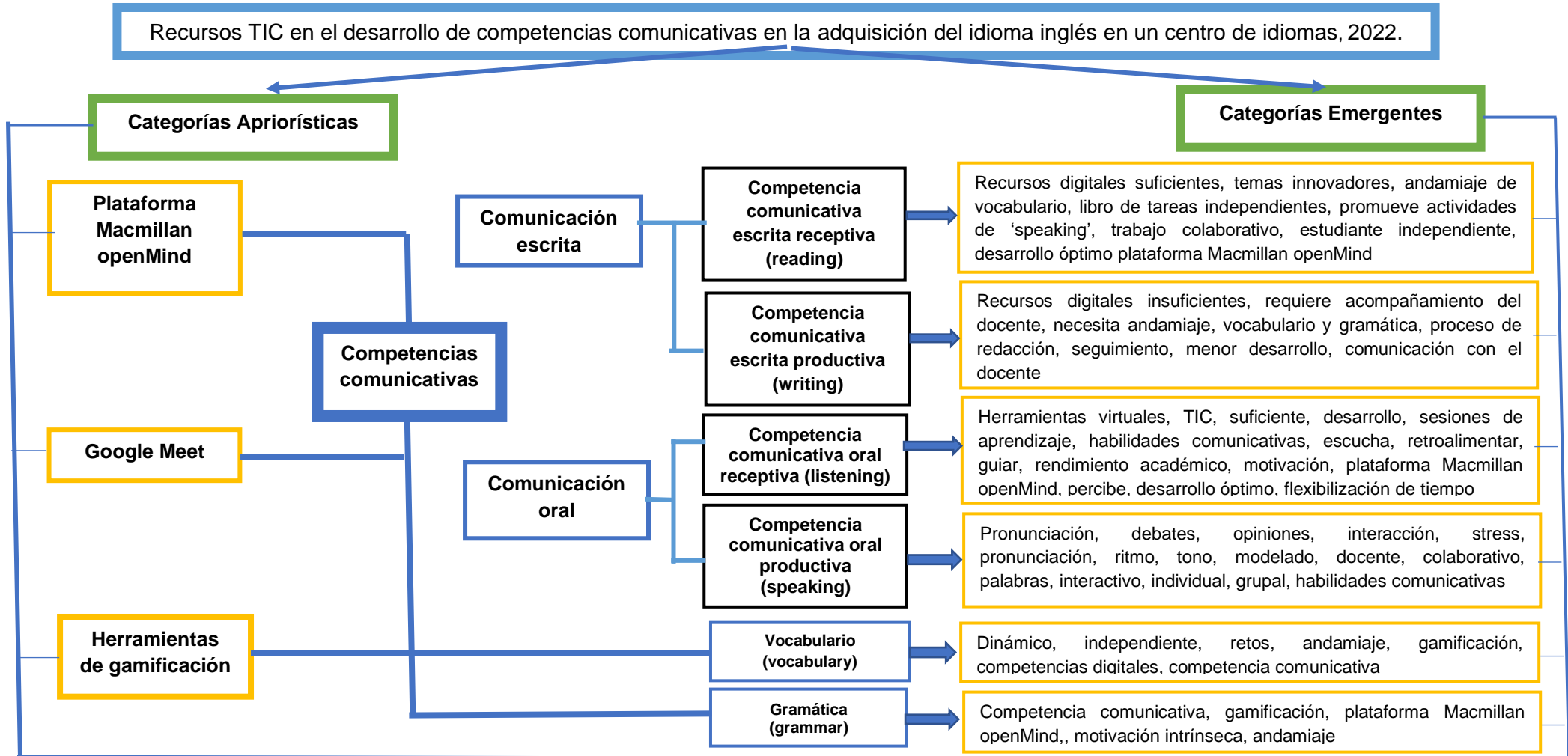
competencias comunicativas en una segunda lengua en los estudiantes de los diferentes niveles y modalidades de estudio, en relación a ello, Andrade-Díaz (2019), coincide con la presente investigación en cuanto a la pertinencia de la educación 'blended' en el desarrollo de competencias de los estudiantes.

Un valor agregado de la presente investigación es comprobar que el desarrollo de las sesiones de aprendizaje de inglés no sólo han aportado positivamente al desarrollo de las competencias comunicativas orales y escritas de esta segunda lengua, sino que además; han aportado de manera relevante en el desarrollo de competencias digitales de los estudiantes de la unidad de estudio, como lo confirman las respuestas de la encuesta aplicada a los estudiantes, donde la totalidad ha percibido que gracias a la inclusión de las TIC en las sesiones de aprendizaje de inglés han desarrollado sus competencias digitales, esto es debido principalmente a que antes de la pandemia COVID 19 muchos no habían tenido experiencia en el manejo de las herramientas digitales, incluso aquellas de video llamada como el Google Meet que fue la encargada de convertirse en el medio por el cual se impartían las lecciones de manera síncrona y la plataforma virtual Macmillan openMind que sirvió de repositorio para los recursos y materiales a emplear para el desarrollo del curso de nivel básico en una interacción asincrónica. Sin embargo; es importante también reconocer que para la inclusión adecuada de estas herramientas digitales, el docente también debe desarrollar sus competencias digitales, lo cual daría como resultado que se incluyan de manera pertinente dentro del proceso educativo, esta apreciación coincide con (Quintana, 2019) donde hace referencia precisamente a que la inclusión de medios digitales dentro del proceso de aprendizaje de inglés implica tácitamente el manejo adecuado de los medios digitales por los docentes para hacer una selección apropiada de cuales, cómo y cuándo incluirlas dentro del desarrollo de las sesiones de aprendizaje.

### 4.1 Categorías apriorísticas y emergentes

Figura 14

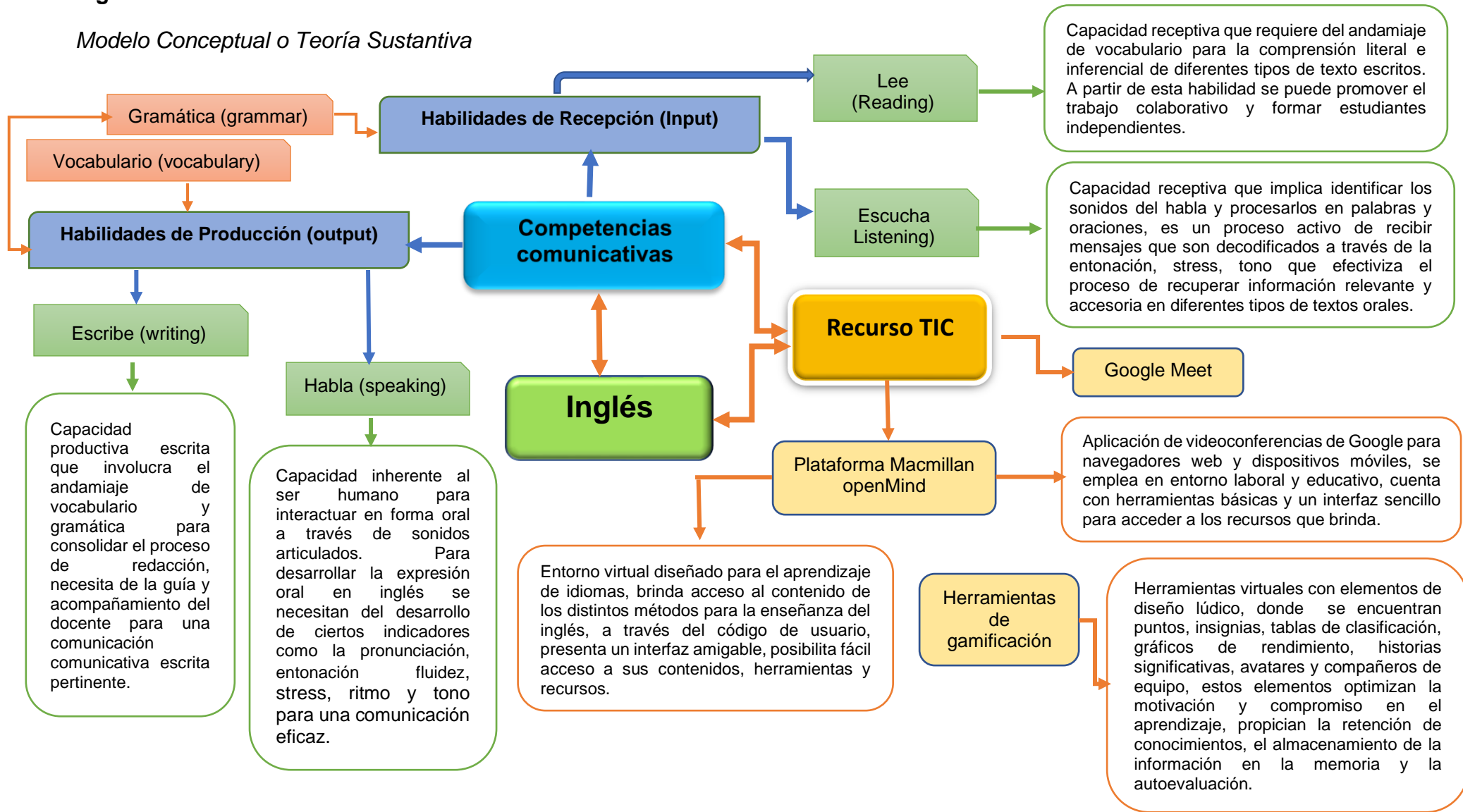
Presentación de las categorías apriorísticas y emergentes



Nota. Las TIC en la adquisición de una segunda lengua inglés.

**Figura 15**

*Modelo Conceptual o Teoría Sustantiva*



*Nota.* Teoría sustantiva del impacto de las TIC en el desarrollo de las competencias comunicativas en inglés.

## **V. CONCLUSIONES**

Las sesiones de aprendizaje mediadas por las TIC han brindado un soporte importante en el desarrollo de competencias comunicativas orales y escritas en habilidades referidas a vocabulario, gramática, escucha, lectura, escritura y habla; la percepción de los estudiantes acerca de la inclusión de las TIC en el proceso de adquisición de una segunda lengua ha sido positiva, casi la totalidad de estudiantes se siente satisfecho y muy satisfecho; respalda esta percepción los resultados obtenidos al final del curso de inglés básico intensivo, la totalidad de participantes han aprobado satisfactoriamente alcanzando el nivel A2 según el Marco Común Europeo de Referencia y los niveles correspondientes al logro esperado y logro destacado.

La plataforma Macmillan con su método de estudio openMind ha tenido un aporte importante en el desarrollo de las habilidades comunicativas orales y escritas, ha promovido el trabajo sincrónico como asincrónico, cuenta con múltiples recursos digitales para desarrollar las habilidades orales y escritas del idioma inglés, promueve el trabajo independiente, se ajusta a los ritmos y estilos de aprendizaje, retroalimentación de manera inmediata y personalizada, acceso a un repaso gramatical o de audio según sea su necesidad de aprendizaje; el resultado positivo del uso de esta plataforma virtual se evidencia en la percepción de la mayoría de los usuarios quienes se muestran satisfechos en cuanto al aporte en el desarrollo de sus competencias comunicativas, respaldado además por los resultados obtenidos al final del ciclo de inglés básico intensivo.

La herramienta de video llamada Google Meet se constituyó en el complemento ideal para la plataforma digital Macmillan openMind, ha permitido interactuar a docente y estudiantes en tiempo real, logró que en la virtualidad se emularan todas las actividades que se desarrollan en las clases presenciales, casi la totalidad de estudiantes se mostraron satisfechos en cuanto a su impacto en el proceso de adquisición del idioma inglés; indicaron que ha permitido al docente guiar las actividades de aprendizaje, acompañar el desarrollo de actividades de habla y escritura que requerían al docente como moderador y ha facilitado las relaciones interpersonales y el trabajo colaborativo a través de la extensión 'Breakout Rooms'. En cuanto al aporte de las herramientas de gamificación la totalidad de estudiantes opinó que le ayudó a consolidar el vocabulario y la gramática facilitando el

andamiaje necesario para desarrollar todas las subcategorías estudiadas; esta percepción es validada por los resultados obtenidos en la producción oral como escrita donde se ha observado un uso de vocabulario pertinente al nivel A2, la formulación de estructuras sencillas se han manejado de manera efectiva, observándose intentos de emplear oraciones compuestas que en su mayoría se redactaron de manera coherente, algunas presentaron errores gramaticales pero fueron mínimos y no interferían con la comunicación haciendo posible observar cohesión y coherencia de acuerdo con el propósito comunicativo.

Un aporte adicional de la presente investigación es que la totalidad de los estudiantes indicaron que el proceso seguido para la adquisición de idiomas durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje desarrolló sus competencias digitales, las sesiones fueron más dinámicas, flexibilizaron el tiempo, promoviendo la motivación intrínseca durante el periodo de estudios del curso.

## **VI. RECOMENDACIONES**

La educación actual ha dado un giro de 180° a partir de la COVID 19 en el ámbito educativo, debido al cambio del servicio educativo presencial por el servicio educativo remoto, ante esta coyuntura surgen múltiples investigaciones en diferentes modalidades y contextos acerca de la pertinencia y eficacia de las plataformas virtuales y herramientas digitales que han sido empleadas para consolidar los aprendizajes, estas investigaciones han demostrado la eficacia de la educación remota, la cual; antes de la pandemia ha sido largamente criticada, por lo tanto, al amparo de los resultados obtenidos en la presente investigación se puede recomendar;

A las entidades rectoras internacionales y nacionales tomar en consideración los resultados obtenidos en investigaciones actuales, quienes han demostrado la eficacia de la educación mediada por las TIC, como sustento para promover el servicio educativo en la modalidad remota que brinde la oportunidad de acceder a más y mejores instituciones educativas del país y del extranjero como un aporte de la educación al desarrollo sostenible de la comunidad global, lo cual; coadyuvará en mejores y mayores oportunidades para la población estudiantil, especialmente a la población menos favorecida a causa de limitaciones geográficas y económicas. A las entidades encargadas de la organización y creación de entornos virtuales de aprendizaje considerar los resultados de las investigaciones realizadas al respecto para mejorar la cantidad de recursos, actividades e interfaz de las herramientas digitales que se incluyen en los diferentes softwares educativos de acceso gratuito como de paga, para que estos a su vez; se constituyan en comunidades de aprendizaje que atiendan las necesidades educativas de los estudiantes, al ser enriquecidas día a día por los mismos usuarios, se debería promover la disposición de no solo ser consumidores de conocimiento sino más bien ser productores de conocimiento en estos tiempos donde éste es dinámico.

Al ministerio de educación como ente regulador de la educación básica peruana, así como las instituciones equivalentes a nivel local promover la inclusión dentro de la propuesta pedagógica en los diferentes niveles y modalidades el modelo de educación 'Blended' que brinde el soporte pertinente a docentes y estudiantes, lo cual redundará en el desarrollo continuo de las competencias a lograr por cada nivel.



Al centro de idiomas donde fue aplicada la presente investigación se recomienda continuar el uso de la plataforma virtual Macmillan openMind y las herramientas digitales empleadas en la presente investigación, las cuales contribuyen positivamente en el proceso de adquisición del idioma inglés, así como seguir explorando más herramientas digitales y actividades de aprendizaje que permitan desarrollar y consolidar la producción escrita por ser la que menor desarrollo ha presentado al final del curso básico intensivo.

Finalmente, se debe buscar que tanto docentes como estudiantes sean parte de las comunidades de aprendizaje global que permita el desarrollo de sus competencias comunicativas orales y escritas en el idioma inglés lo cual coadyubará en el desarrollo de sus competencias digitales tal como fue demostrado en la presente investigación.

## **VII. PROPUESTA**

- 1. Título del proyecto:** Talleres de capacitación para el desarrollo de habilidades comunicativas mediadas por las TIC en el centro de idiomas de la universidad de Moquegua.
- 2. Ámbito de aplicación:** Centro de idiomas de una universidad de Moquegua.
- 3. Financiamiento:** S/. 5,000

### **4. Fundamentación**

En cuanto al servicio educativo dedicado a la enseñanza de idiomas para que sea considerado efectivo y de calidad, es imprescindible lograr los diferentes niveles de dominio del idioma, estos a su vez están alineados al Marco Común Europeo de Referencia que es el encargado de establecer el estándar internacional que define la competencia y las destrezas lingüísticas de los estudiantes dentro de una escala de niveles de inglés que se consideran desde un A1, nivel básico de inglés, hasta el C2, para quienes demuestran el dominio del idioma inglés de manera excepcional.

### **5. Justificación**

La presente propuesta se justifica amparada en los resultados obtenidos producto de la investigación acerca del impacto de las TIC en el desarrollo de competencias comunicativas que permita efectivizar el proceso de adquisición del idioma inglés, considerando además que, gracias a la globalización se requiere de ciudadanos que puedan comunicarse de manera competente en este idioma se hace imprescindible garantizar una metodología que promueva el desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes que reciban el servicio educativo en los centros de idiomas de las diferentes casas de estudio, lo cual, coadyubará en mejores y mayores oportunidades de desarrollo personal y por ende de su comunidad. Por lo antes expresado, se ha formulado la presente propuesta que contribuirá a la mejora de la planificación que incluya actividades, recursos y materiales en un modelo educativo 'blended' que dinamizará el proceso de adquisición del idioma inglés para una comunicación oral y escrita pertinente de acuerdo con el nivel de dominio esperado.

## 6. Objetivos

### Objetivo general:

Efectivizar el proceso de adquisición de idioma inglés a través de talleres de capacitación docente que involucre el desarrollo de habilidades comunicativas mediadas por las TIC en el centro de idiomas de la universidad de Moquegua.

### Objetivos específicos:

- a) Establecer un programa de talleres de capacitación para el personal docente acerca de la inclusión de las TIC en el desarrollo de las competencias comunicativas orales y escritas del inglés.
- b) Fortalecer las competencias profesionales de los docentes que promuevan la actualización continua a través del trabajo colaborativo en el proceso del diseño de la planificación de las sesiones de aprendizaje.

## 7. Desarrollo

Semana	Horas	Actividad	Recurso humano	Responsable	Participantes
1	4 h (14:00-16:00)	Tema: Recursos de la plataforma virtual Macmillan openMind para el desarrollo de las habilidades básicas del inglés.	Promotor de la editorial Macmillan	Coordinador del centro de idiomas	Docentes del centro de idiomas
2	4 h (14:00-16:00)	Tema: Uso de medios digitales (plataformas virtuales y recursos digitales online)	Docente de inglés con especialidad en tecnología computacional e informática educativa	Coordinador del centro de idiomas	Docentes del centro de idiomas
3	4 h (14:00-16:00)	Tema: Uso de herramientas de gamificación para el desarrollo de vocabulario y gramática.	Docente de inglés con especialidad en tecnología computacional e informática educativa	Coordinador del centro de idiomas	Docentes del centro de idiomas
4	4 h (14:00-16:00)	Tema: Diseño y planificación de sesiones de aprendizaje mediadas por las TIC.	Especialista en docencia en idioma inglés.	Coordinador del centro de idiomas	Docentes del centro de idiomas

## 8. Recursos

Los talleres se llevarán a cabo en las instalaciones de la universidad de Moquegua, para lo cual, se contará con personal especialista en los temas a desarrollar, del mismo modo se contará con material de escritorio y equipo tecnológico en el laboratorio de idiomas para el trabajo práctico de los talleres. El presupuesto será asumido por la dirección del centro de idiomas de la universidad de Moquegua.

## 9. Financiamiento:

<b>Rubro</b>	<b>Por 4 semanas</b>	<b>Total</b>
Pago a especialistas	4 x S/. 750	S/. 3000
Materiales de escritorio	4 x S/. 150	S/. 600
Materiales de higiene	4 x S/. 50	S/. 200
Refrigerio	4 x S/. 300	S/. 1200
<b>Total</b>		<b>S/. 5000</b>

## 10. Evaluación:

Se evaluará permanentemente durante las cuatro sesiones de los talleres de capacitación, dichas evaluaciones serán consideradas en el informe final que considerará también los aportes y sugerencias a las que se arriben al final de cada taller el cual será remitido a la dirección del centro de idiomas de la universidad para su consideración y toma de decisiones en el ámbito académico de la casa de estudios.

## REFERENCIAS

- Abanto, W. F., & Garcia, M. V. (2017). Influencia Del Uso De La Plataforma Virtual English-Id En El Aprendizaje De Las Cuatro Habilidades Basicas Del Idioma Inglés, Nivel Pre-Intermedio En El Ciupagu, 2017. [Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo]. In *Repositorio Institucional - UPAGU*. <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/635>
- Acero, O. L. (2014). *Aportes pedagógicos del uso de las TIC en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en Colombia* [Universidad Santo Tomás]. <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/3394>
- Adwani, P., & Shrivastava, S. (2017). Analysis of Factors Affecting Second Language Acquisition. *International Journal of Social Sciences and Management*, 4(3), 158–164. <https://doi.org/10.3126/IJSSM.V4I3.17247>
- Africano, B., & Anzola, M. (2018). El acto educativo virtual. Una visión desde la confianza. *Educere*, 22(73), 521–531. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35656676003%0ACómo>
- Alzás, T., Casa, L. M., Luengo, R., Torres, J. L., & Verissimo, S. (2016). Revisión metodológica de la triangulación como estrategia de investigación. *Investigación Cualitativa En Ciencias Sociales*, v.3, 639–648. <https://proceedings.ciaiq.org/index.php/ciaiq2016/article/view/1009>
- Andrade-Díaz, E. M. (2019). *Desarrollo de competencias profesionales en la formación b-learning*. Editorial Académica Española. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/4695>
- Andrade, E. M. (2019). *Desarrollo de competencias profesionales en la formación b-Bearning, CPEL-USIL 2015* (Issue 1). Editorial Académica Española. [https://www.researchgate.net/publication/269107473\\_What\\_is\\_governance/link/548173090cf22525dcb61443/download%0Ahttp://www.econ.upf.edu/~reyna/Civil\\_wars\\_12December2010.pdf%0Ahttps://think-asia.org/handle/11540/8282%0Ahttps://www.jstor.org/stable/41857625](https://www.researchgate.net/publication/269107473_What_is_governance/link/548173090cf22525dcb61443/download%0Ahttp://www.econ.upf.edu/~reyna/Civil_wars_12December2010.pdf%0Ahttps://think-asia.org/handle/11540/8282%0Ahttps://www.jstor.org/stable/41857625)
- Area, M., & Adell, J. (2009). E-Learning: Enseñar y Aprender en Espacios Virtuales Manuel. *Tecnología Educativa. La Formación Del Profesorado En La Era de Internet*, JANUARY 2009, 391–424. [www.researchgate.net/publication/216393113\\_E-Learning\\_ensenar\\_y\\_aprender\\_en\\_espacios\\_virtuales](http://www.researchgate.net/publication/216393113_E-Learning_ensenar_y_aprender_en_espacios_virtuales)

- Arús, J. (2016). Virtual learning environments on the go: CALL meets MALL. *New Perspectives on Teaching and Working with Languages in the Digital Era*, 2016, 213–222. <https://doi.org/10.14705/rpnet.2016.tislid2014.435>
- Aswir, A., Hadi, M. S., & Dewi, F. R. (2021). Google Meet application as an Online learning Media for Descriptive Text Material. *Jurnal Studi Guru Dan Pembelajaran*, 4(1), 189–194. <https://doi.org/https://doi.org/10.30605/jsgp.3.3.2020.533>
- Avello, R., Fernpandez, D., & Cortés, M. (2021). COVID 19 y plataformas de teleformación. Impacto de políticas públicas. *Revista Universidad y Sociedad*, 1(2), 107–115.
- Aydan, I. (2021). *Existing ICT Environment in EFL Classes and EFL Instructors [Entorno de las Tecnología de la Información existente en las clases de inglés y los instructores de inglés como lengua extranjera]*. 8(1), 117–128. <https://buje.baskent.edu.tr/index.php/buje/article/view/242/200>
- Ballina, F. (2004). Paradigmas y perspectivas teórico-metodológicas en el estudio de la administración. *Ciencia Administrativa*, 2(paradigma), 1–13. <http://www.uv.mx/iiesca/revista/documents/paradigmas2004-2.pdf>
- Basterra, S. N. (2020). *El uso de las TICs como herramientas potenciadoras en la clase de Lengua Extranjera ( Ingle s ) The use of the ICTs as empowering tools in the Foreign Language class ( English )* [Universidad Empresarial Siglo Veintiuno]. <https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/handle/ues21/18482>
- Begoña, A. M. (2016). Investigación social cualitativa y dilemas éticos: De la ética vacía a la ética situada. *Empiria*, 34, 101–120. <https://doi.org/10.5944/empiria.34.2016.16524>
- Benadla, D., & Mohamed, H. (2021). EFL Students Affective Attitudes towards Distance E-Learning Based on Moodle Platform during the Covid-19the Pandemic: Perspectives from Dr. MoulayTahar University of Saida, Algeria. *Arab World English Journal*, 1, 55–67. <https://doi.org/10.24093/awej/covid.4>
- Bournissen, J. M. (2017). *Modelo pedagógico para la facultad de estudios virtuales de la Universidad Adventista del Plata* (Vol. 2, Issue 1) [Universidad Adventitsata del Plata]. <https://www.tesisenred.net/handle/10803/402708#page=1>
- British Council. (2015). English in Argentina: An examination of policy, perceptions

- and influencing factors. In *British council* (Issue May). <https://n9.cl/xcgna%0A>
- British Council. (2022). *Niveles de inglés del Marco Común Europeo | British Council*. <https://www.britishcouncil.pe/examen/ielts/blog/niveles-ingles-mce>
- Bullón, O. (2020). Educación Virtual Interactivun Como Metodología Para La Educación: Revisión De Literatura. In *Crescendo*, 11(2), 225–238. <https://orcid.org/0000-0002-7614-2254>
- Cambridge University Press. (2013). *Cambridge Advanced Learners* (cuarta). Cambridge University Press. <https://dictionary.cambridge.org/es/>
- Cedeño-Escobar, M. R., Lucas-Flores, Y. A., Ponce-Aguilar, E. E., & Peredo-Alonzo, V. E. (2020). Classroom y Google Meet, como herramientas para fortalecer el proceso de enseñanza- aprendizaje. *Polo Del Conocimiento*, 5(07), 388–405. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i7.1525>
- Chin, G. H. (2020). *Game-based English Learning* (L. A. Publishing (Ed.); Vol. 2020). <https://eric.ed.gov/?id=ED606848>
- Chinyere, H. (2016). ICT and the Teaching of Reading Comprehension in English as a Second Language in Secondary Schools: Problems and Prospects. *International Journal of Education and Literacy Studies*, 4(3). <https://doi.org/10.7575/aiac.ijels.v.4n.3p.18>
- Chuco, V. J. (2021). La Brecha Digital En El Perú Como Problema Educativo Y Social. *Hacedor - AIAPÆC*, 5(2), 19–32. <https://doi.org/10.26495/rch.v5i2.1924>
- Concytec. (2018). Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - reglamento renacyt. In *Journal of Chemical Information and Modeling*. <https://bit.ly/2ZaUYcD>
- Cook, V. (2019). Challenging Hidden Assumptions in Language Teaching [Desafiando suposiciones ocultas en la enseñanza de idiomas]. *LEARN Journal: Language Education and Acquisition Research Network*, 12(1), 30–37. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1225657.pdf>
- Creswell, J. (2007). Investigación Cualitativa y Diseño Investigativo. In *Investigación Cualitativa y Diseño Investigativo*. <http://academia.utp.edu.co/seminario-investigacion-II/files/2017/08/INVESTIGACION-CUALITATIVACreswell.pdf>
- De Pablos, J. M., Colás, M. P., López Gracia, A., & García-Lázaro, I. (2019). Los usos de las plataformas digitales en la enseñanza universitaria. *Perspectivas*

- desde la investigación educativa. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 17(1), 61. <https://doi.org/10.4995/redu.2019.11177>
- Education for Sustainable Development Goals: learning objectives - UNESCO Biblioteca Digital*. (n.d.). Retrieved November 25, 2020, from <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000247444?posInSet=8&queryId=b86e0108-4fc3-4750-8737-beb970fb7fbb>
- Eichelberger, A. (2021). College Students' Perceived Self-efficacy and Use of Information and Communication Technologies in EFL Learning Hong Ngo Vietnam-USA Society English Centers, Vietnam. *International Journal of Education and Development Using Information and Communication Technology (IJEDICT)*, 17(1), 34–44. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1392>
- Enamul, H. (2017). An introduction to second language acquisition research [Una introducción a la adquisición de una segunda lengua]. *An Introduction to Second Language Acquisition Research*, September 2017, 1–398. <https://doi.org/10.4324/9781315835891>
- Ercan, B. (2020). Language preparatory school students' use of modern technologies to study English. *Journal of Language and Linguistic Studies*, 16(3), 1402–1414. <https://doi.org/10.17263/jlls.803824>
- Espinoza, E. E. (2020). La investigación cualitativa, una herramienta ética en el ámbito pedagógico. *Revista Conrado*, 16(February), 1–9. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1392>
- García-Utrera, L., & Esquivel, I. (2014). Modelo de Sustitución , Aumento , Modificación y Redefinición ( SAMR ): Fundamentos y aplicaciones. *ResearchGate*, March 2015. [https://www.researchgate.net/publication/273754983\\_Modelo\\_de\\_Sustitucion\\_Aumento\\_Modificacion\\_y\\_Redefinicion\\_SAMR\\_Fundamentos\\_y\\_aplicaciones](https://www.researchgate.net/publication/273754983_Modelo_de_Sustitucion_Aumento_Modificacion_y_Redefinicion_SAMR_Fundamentos_y_aplicaciones)
- García, I., Vecorena, N., & Velasco, E. (2019). El nivel de inglés alcanzado en quinto grado de secundaria en tres colegios públicos de Lima metropolitana. *Educación*, 28(55), 80–102. <https://doi.org/10.18800/educacion.201902.004>
- Gavilanes, M. A., Yanza, W. G., Inca, A. F., Torres, G. P., & Sánchez, R. F. (2019). Las TICs en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Ciencia Digital*, 3(2.6),



- 422–439. <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v3i2.6.575>
- González-Lloret, M. (2020). Collaborative tasks for online language teaching [Tareas colaborativas para la enseñanza de idiomas en línea]. *Foreign Language Annals*, 53(2), 260–269. <https://doi.org/10.1111/flan.12466>
- González, H., Villota, K. A., & Freire, M. E. (2018). Innovative Scenarios in the Teaching and Learning Process: A View From the Implementation of Virtual Platforms. *English Language Teaching*, 11(7), 131. <https://doi.org/10.5539/elt.v11n7p131>
- Gurdián-Fernández, A. (2010). *El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa [The Qualitative Paradigm in Socio-Educational Research]* (Primera). Agencia Española de Cooperación Internacional. <https://web.ua.es/en/ice/documentos/recursos/materiales/el-paradigma-cualitativo-en-la-investigacion-socio-educativa.pdf>
- Guzzetti, C. P. (2020). Plataforma virtual: una herramienta didáctica para el Proceso de Virtual platform: a didactic tool for the Teaching-Learning Process. *Revista Multidisciplinar Ciencia Latina*, 4(2), 860–877. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.122](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.122)
- Guzzetti, P. C. (2020). Plataforma virtual: una herramienta didáctica para el Proceso de Enseñanza Aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 2215(2), 860–877. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.122](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.122)
- Herrera Rodríguez, J. I. (2018). Las prácticas investigativas contemporáneas. Los retos de sus nuevos planteamientos epistemológicos. *Revista Scientific*, 3(7), 6–15. <https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2018.3.7.0.6-15>
- Kamisah, A., Norhajawati, A. H., & Norizul, A. D. (2021). Discovering Students' Strategies in Learning English Online. *Asian Journal of University Education*, 17(1), 261–268. <https://doi.org/10.24191/ajue.v17i1.12695>
- Kanchai, T. (2021). Efl teachers' ict literacy acquisition to online instruction during covid-19. *LEARN Journal: Language Education and Acquisition Research Network*, 14(2), 282–312. <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/LEARN/article/view/253270>
- Koehler, M., Mishra, P., Kereluik, K., Shin, T., & Graham, C. (2014). The Technological Pedagogical Content Knowledge Framework. *Handbook of Research on Educational Communications and Technology*, 1–1005.

- <https://doi.org/10.1007/978-1-4614-3185-5>
- Mardones, R. E., Ulloa, J. B., & Salas, G. (2018). Usos del diseño metodológico cualitativo en artículos de acceso abierto de alto impacto en ciencias sociales. *Forum Qualitative Sozialforschung*, 19(1). <https://doi.org/10.17169/fqs-19.1.2656>
- Marino-Jiménez, M., Torres-Ravello, C., & Valdivia-Llerena, G. (2020). Educación y medios audiovisuales: una reflexión sistémica para su implementación, fortalecimiento y sostenibilidad. *Propósitos y Representaciones*, 8(1). <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.438>
- Martelo, R. J., Franco, D. A., & Oyola, P. S. (2020). Factores que influyen en la calidad de la educación virtual. *Espacios*, 41(46), 352–361. <https://doi.org/10.48082/espacios-a20v41n46p29>
- Melo, D. F., Silva, J. A., Indacochea, L. R., & Núñez, J. H. (2017). Tecnologías En La Educación Superior: Políticas Públicas Y Apropiación Social En Su Implementación. *Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria*, 11(1), 193–206. <https://doi.org/10.19083/ridu.11.498>
- Mese, C., & Ozcan, D. (2019). Effectiveness of Gamification Elements in Blended. *Turkish Online Journal of Distance Education*, 20(1302–6488), 119–142. [https://www.researchgate.net/publication/334980050\\_Effectiveness\\_of\\_Gamification\\_Elements\\_in\\_Blended\\_Learning\\_Environments](https://www.researchgate.net/publication/334980050_Effectiveness_of_Gamification_Elements_in_Blended_Learning_Environments)
- Ley Universitaria 30220, 54 Acta Herediana (2015). <https://doi.org/10.20453/ah.v54i0.2265>
- Ministerio de Educación del Perú. (2016). de la Educación Básica. *Libro Currículo Nacional de La Educación Basica*, 224. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>
- Ministerio de Educacion, & Red de Colegios de Alto Rendimiento. (2019). *Guía Metodológica del Area Curricular de Inglés* (Ministerio de Educación del Perú (Ed.); Primera). MINEDU. [https://www.fjuhsd.org/cms/lib/CA02000098/Centricity/Domain/233/Lang B guide 2020 in Spanish.pdf](https://www.fjuhsd.org/cms/lib/CA02000098/Centricity/Domain/233/Lang_B_guide_2020_in_Spanish.pdf)
- Molina, O., Fuentes, D., & García, A. (2021). Engagement in virtual education: Experiences during the covid-19 pandemic. *Texto Livre*, 14(2).

- <https://doi.org/10.35699/1983-3652.2021.33936>
- Montaño-González, J. X. (2017). Learning Strategies in Second Language Acquisition. *US-China Foreign Language*, 15(8). <https://doi.org/10.17265/1539-8080/2017.08.001>
- Morales, C., Vargas, J., & Ramírez, A. (2021). Luchas y competencias digitales de los profesores de inglés durante la pandemia de Covid-19. *Revista Boletín Redipe*, 10(2), 98–108. <https://doi.org/10.36260/rbr.v10i2.1198>
- Nevado-Peña, D., López-Ruiz, V. R., & Alfaro-Navarro, J. L. (2019). Improving quality of life perception with ICT use and technological capacity in Europe. *Technological Forecasting and Social Change*, 148(June), 119734. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2019.119734>
- Nureni, Y. (2014). *Information Communication Technology (ICT) Concepts and Application [Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) Conceptos y Aplicaciones]* (Issue March). Printed & Typesetting @ Yeknua ICT & Educational Research-Publication Centre. <https://doi.org/10.13140/RG.2.1.1802.7289>
- Ocampo, J. (2008). Paulo Freire y la Pedagogía del Oprimido. *Historia de La Educación Latinoamericana*, 0122–7238, 34. <https://www.redalyc.org/pdf/869/86901005.pdf>
- OCDE. (2018). The Future of Education and Skills: Education 2030. *OECD Education Working Papers*, 23. [https://www.oecd.org/education/2030/E2030-Position-Paper-\(05.04.2018\).pdf](https://www.oecd.org/education/2030/E2030-Position-Paper-(05.04.2018).pdf)
- Okuda, M., & Gómez-Restrepo, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-74502005000100008](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000100008)
- Orwenjo, D., & Kanana, F. (2018). Challenges of Adopting Open Educational Resources (OER) in Kenyan Secondary Schools: The Case of Open Resources for English Language Teaching (ORELT) [Desafíos de la adopción de recursos educativos abiertos (REA) en las escuelas secundarias de Kenia: El c. *Journal of Learning for Development*, 5(2), 148–162. <https://jl4d.org/index.php/ejl4d/article/view/282>
- Oxford University Press. (2000). *Oxford Advanced Learner's Dictionary* (Oxford

- University Press; 6l.S.ed edición (Ed.); 13th ed.).  
<https://www.oxfordlearnersdictionaries.com/us/>
- Pardede, P. (2020). EFL Secondary School Students' Perception of ICT Use in EFL Classroom. *Journal of English Teaching*, 6(3), 246–259.  
[https://www.researchgate.net/publication/344878681\\_EFL\\_Secondary\\_School\\_Students'\\_Perception\\_of\\_ICT\\_Use\\_in\\_EFL\\_Classroom](https://www.researchgate.net/publication/344878681_EFL_Secondary_School_Students'_Perception_of_ICT_Use_in_EFL_Classroom)
- Parra, L., & Rengifo, K. (2021). Prácticas Pedagógicas Innovadoras Mediadas por las TIC. *Educación*, 30(59), 1–20.  
<https://doi.org/10.18800/educacion.202102.012>
- Pavón-Llera, R. J. (2020). Las TIC y la expresión escrita en inglés académico-profesional para las Ciencias Informáticas *ICTs and Academic-Professional Informatics Sciences Writing in English*. 13(8), 108–120.  
<https://oaji.net/articles/2020/9141-1597674387.pdf>
- Pitambar, P. (2020). Information and Communication Technology in Foreign Language Classes in English: Roles and Practices. *International Journal of Technology in Education and Science*, 5(1), 37–55.  
<https://doi.org/10.46328/ijtes.179>
- Preciado, C. del R., Balcázar, A. B., & Preciado, D. E. (n.d.). *Uso de las TIC en la Educación Superior y su Influencia en la Enseñanza, Aprendizaje e Inclusión Educativa*.
- Pulido, A., & Pérez, V. M. (2005). Hacia un concepto de competencia comunicativa integral: un novedoso acercamiento a sus dimensiones. *Rev Cienc Méd Pinar Río*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6320436>
- Quintana, J. J. (2019). *Relación entre las Competencias Digitales Docentes y la Integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la Enseñanza del Idioma Inglés como Lengua Extranjera* [Pontificia Universidad Católica del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/14394>
- Rincón-Ussa, L., Fandiño-Parra, Y., & Cortés-Ibañez, A. (2020a). Educational Innovation through ICT-Mediated Teaching Strategies in the Initial Teacher Education of English Language Teachers. *GIST – Education and Learning Research Journal*, 21(21), 91–117. <https://doi.org/10.26817/16925777.831>
- Rincón-Ussa, L., Fandiño-Parra, Y., & Cortés-Ibañez, A. (2020b). Innovación Educativa a través de Estrategias de Enseñanza Mediadas por las TIC en la

- Formación Inicial de Profesores de Inglés. *GIST – Education and Learning Research Journal*, 21(21), 91–117. <https://doi.org/10.26817/16925777.831>
- Rivera-Vargas, P., Muñoz-Saavedra, J., Morales-Olivares, R., & Butendieck, S. (2019). Políticas públicas, principales herramientas. *Revista de Sociología de La Educación*, 12(2018), 353–357. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6947645>
- Romero, A. L. (2018). *E-Learning en el desarrollo de la competencia comunicativa del idioma inglés en estudiantes del IST El Buen Pastor, Los Olivos - 2018* [Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/31371>
- Saleh, S. T., Qasem, B. T., & Pawar, S. V. (2020). Computer-assisted language instruction in South Yemeni context: A study of teachers' attitudes, ICT uses and challenges. *International Journal of Language Education*, 4(1), 59–73. <https://doi.org/10.26858/ijole.v4i2.10106>
- Salih, A. A., & Lamis, I. O. (2020). Season of Migration to Remote Language Learning Platforms: Voices from EFL University Learners. *International Journal of Higher Education*, 10(2), 62. <https://doi.org/10.5430/ijhe.v10n2p62>
- Sánchez, F. A. (2019). Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. *Revista Digital De Investigación En Docencia Universitaria*, 13(1), 102–222. <https://orcid.org/0000-0002-0144-9892>
- Sativáñez, V. (2004). La didáctica, el constructivismo y su aplicación en el aula. *Cultura*, 18, 137–148.
- Scott, E., & Palmer, C. L. (2021). Gamification for student engagement: a framework. *Journal of Further and Higher Education*, 45(7), 999–1012. <https://doi.org/10.1080/0309877X.2021.1875201>
- Singh, H., & Reed, C. (2001). A White Paper: Achieving Success With Blended Learning. *Centra Software*, March, 1–11. <http://www.leerbeleving.nl/wbts/wbt2014/blend-ce.pdf>
- Stake, R. (1999). Investigación con estudio de casos. In *Investigacion con estudios de casos*.
- Suarez, E. (2019). Metodologías con TIC VS Metodologías sin TIC Estudio de caso en Lengua Extranjera-Inglés en Educación Primaria. *Global Knowledge Academics*, 7(2), 1–5.

- <http://journals.epistemopolis.org/index.php/%09educacion>
- SUNEDU. (2020). *SUNEDU*. Sunedu Establece Condiciones Básicas de Calidad Para La Autorización de Programas Bajo Las Modalidades Semipresencial y a Distancia. <https://www.sunedu.gob.pe/sunedu-establece-condiciones-basicas-de-calidad-para-la-autorizacion-de-programas-bajo-las-modalidades-semipresencial-y-a-distancia/>
- UCV. (2020). "Código de Ética en Investigación." *Vicerrectorado de Investigación*, 1–16. <https://es.scribd.com/document/509036811/Codigo-de-etica-en-Investigacion-UCV>
- Umaña, A. C. (2020). Educación Superior en tiempos de COVID-19: oportunidades y retos de la educación a distancia. *Innovaciones Educativas*, 22(Especial), 129–142. <https://doi.org/10.22458/ie.v22iespecial.3245>
- Unesco. (2021). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Academic Medicine*, 1085. <https://doi.org/10.1097/ACM.0000000000004003>
- UNESCO. (2016a). *Declaración de Incheon y Marco de Acción*. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656_spa)
- UNESCO. (2016b). *Si no entiendes, ¿cómo puedes aprender?* [http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/3817/Si no entiendes cómo puedes aprender.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/3817/Si_no_entiendes_cómo_puedes_aprender.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- UNESCO. (2021). *UNESCO GEM Report*. <https://es.unesco.org/gem-report/>
- Vargas, K., & Acuña, J. (2020). El constructivismo en las concepciones pedagógicas y epistemológicas de los profesores. *Revista Innova Educación*, 2(4), 555–575. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.04.004>
- Vera, S. E. (2020). Recreación del enfoque natural en la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés y su efecto en el desarrollo de habilidades comunicativas básicas en estudiantes de primer nivel del Centro de Idiomas, UTMACH, Ecuador [Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. In *Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/14780/Vera\\_qs.pdf?sequence=3](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/14780/Vera_qs.pdf?sequence=3)
- Yin, R. K. (2013). Review Essay. *The Canadian Journal of Action Research*, 14(1), 69–71. <https://doi.org/10.33524/cjar.v14i1.73>

## ANEXOS

### Matriz de categorización

PROBLEMAS	OBJETIVOS	CATEGORIA	SUBCATEGORIA	CÓDIGO
¿Cómo aportan las TIC en el desarrollo de las competencias comunicativas en la adquisición del idioma inglés en un Centro de Idiomas Moquegua – 2022?	Analizar como aportan las TIC en el desarrollo de las competencias comunicativas en la adquisición del idioma inglés en un Centro de Idiomas de Moquegua - 2022.	<b>HERRAMIENTA/RECURSO TIC</b>	Plataforma virtual (Macmillan. openMind) Google Meet Herramientas de gamificación	HRT PVMO GM HG
a) ¿Cómo aporta la plataforma de Macmillan del método de estudio “openMind” en el desarrollo de las competencias comunicativas en la adquisición del idioma inglés en un	a) Analizar el aporte de la plataforma de Macmillan “openMind” en el desarrollo de las competencias comunicativas en la adquisición del idioma inglés en un Centro de Idiomas de Moquegua -	<b>Competencias comunicativas</b>	<b>Comunicación escrita</b>  <b>Competencia comunicativa escrita receptiva.</b> - Comprende diferentes tipos textos escritos en un idioma extranjero en un nivel básico (reading). - Identifica información relevante y accesoria en diferentes tipos de textos básicos (reading). - Comprende diferentes tipos textos escritos en un idioma extranjero de nivel básico	CE CCER

<p>Centro de Idiomas de Moquegua - 2022?</p> <p>b) ¿Cómo aporta el uso del Google Meet en el desarrollo de las competencias comunicativas en la adquisición del idioma inglés en un Centro de Idiomas de Moquegua - 2022?</p> <p>c) ¿Cómo aporta el uso de herramientas digitales de gamificación en el desarrollo de las competencias</p>	<p>2022.</p> <p>b) Analizar el aporte del uso del Google Meet en el desarrollo de las competencias comunicativas en la adquisición del idioma inglés en un Centro de Idiomas de Moquegua - 2022.</p> <p>c) Analizar como aporta el uso de herramientas de gamificación en el desarrollo de las competencias comunicativas en la</p>		<p>(reading).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Interactúa de manera eficaz en tiempo real para mejorar sus habilidades comunicativas escritas en la resolución de ejercicios de lectura comprensiva. (Reading).</li> </ul> <p><b>Competencia comunicativa escrita productiva.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Escribe diferentes tipos de textos en un extranjero en un nivel básico (writing).</li> <li>- Desarrolla actividades que involucran vocabulario correspondiente al nivel básico (vocabulary).</li> <li>- Desarrolla actividades que involucran el uso adecuado de la gramática del nivel básico (grammar).</li> <li>- Escribe diferentes tipos de textos empleando vocabulario y gramática del nivel básico (writing).</li> <li>- Escribe y comparte diferentes tipos de textos en un idioma extranjero empleando vocabulario pertinente con estructuras gramaticales simples (writing).</li> </ul>	<p>CCEP</p>
--	---	--	---	-------------



<p>comunicativas en la adquisición del idioma inglés en un Centro de Idiomas de Moquegua - 2022?</p>	<p>adquisición del idioma inglés en un Centro de Idiomas de Moquegua-2022.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utiliza 'software' de gamificación con entornos educativos para la optimización de la adquisición de idiomas. (grammar-vocabulary)</li> </ul> <p><b>Competencia oral</b></p> <p><b>Comprentencia comunicativa oral receptiva</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprende diferentes tipos de textos orales en un idioma extranjero (Listening).</li> <li>- Identifica información relevante en diferentes tipos de texto orales de nivel básico (listening).</li> </ul> <p><b>Comprentencia comunicativa oral productiva</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elabora diferentes tipos de textos orales en un idioma extranjero (Speaking).</li> <li>- Interactúa de manera pertinente en tiempo real para mejorar sus habilidades comunicativas orales y escritas. (listening-speaking)</li> </ul>	<p>CO</p> <p>CCOR</p> <p>CCOP</p>
--	--	--	---	-----------------------------------

## MATRIZ DE RESULTADOS POR CATEGORÍA

STUDENT	GRAMMAR	VOCABULARY	LISTENING	READING	WRITING	SPEAKING	OBSERVACIONES
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							

**ENCUESTA ACERCA DE LA PERCEPCIÓN DE LA ADQUISICIÓN DEL  
IDIOMA INGLES MEDIADO POR LAS TIC**

La presente encuesta tiene por objetivo indagar acerca del uso de Tecnologías de la Información y Comunicación –TIC– (prioritariamente la plataforma virtual openMind, la herramienta de videollamada Google Meet y algunas herramientas de gamificación) en la interacción de docente y estudiantes del Centro de Idiomas de la universidad. La información que brinde es confidencial y sólo será utilizada para efectos de la investigación. Gracias por su colaboración

Fecha: \_\_\_\_\_

Carrera profesional que cursa o terminó \_\_\_\_\_

En caso de ser estudiante indique el semestre que cursa: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

¿Manifiesta su consentimiento informado para participar en la presente investigación?

SI (    )

NO (    )

**Elija la alternativa que identifica su respuesta**

**1. Durante el proceso de adquisición de la segunda lengua inglés en el centro de idiomas, el empleo de las Herramientas derivadas de las Tecnologías de la Información para el apoyo de sus clases es:**

- a. Suficiente.
- b. Se requiere un uso más frecuente.

**2. ¿Cuáles de las siguientes herramientas virtuales utilizadas en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje le agradó más? (Puede señalar más de una opción).**

- a. Plataforma Virtual (Mac Millan - OpenMind).
- b. Video llamada Google Meet.
- c. Jamboard.
- d. Whiteboard Fi.
- e. Quizalize.
- f. Bamboozle.
- g. Wordwall.

**3. Considera que la plataforma virtual MacMillan-openMind le ha permitido desarrollar sus habilidades comunicativas en inglés referidas a: (puede marcar más de una opción).**

- a. Vocabulario (vocabulary).
- b. Gramática (grammar).
- c. Producción escrita (writing).
- d. Lectura (Reading).
- e. Escucha (Listening).

¿Por qué? \_\_\_\_\_

**4. Considera que la herramienta virtual Google Meet le ha permitido desarrollar sus habilidades comunicativas en inglés referidas a: (puede marcar más de una opción).**

- a. Vocabulario (vocabulary).
- b. Gramática (grammar).
- c. Producción escrita (writing).
- d. Lectura (Reading).
- e. Escucha (Listening).
- f. Habla (speaking).

¿Por qué? \_\_\_\_\_

**5. Considera que el uso de las herramientas virtuales de gamificación le han ayudado en el desarrollo de sus habilidades comunicativas en inglés referidas a: (puede marcar más de una opción).**

- a. Vocabulario.
- b. Gramática.

¿Por qué? \_\_\_\_\_

### **PERCEPCIÓN EN RELACIÓN CON EL USO DE LAS TIC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE**

**6. La comunicación vía virtual con su docente ha permitido: (Puede señalar más de una opción).**

- a. Guiar las actividades propuestas en el libro del estudiante.
- b. Aclarar dudas.

- c. Retroalimentar el trabajo individual y grupal.
- d. Promover el seguimiento al proceso de aprendizaje.

**7. La comunicación que usted establece con su docente a través de las TIC mejora: (Puede señalar más de una opción).**

- a. Rendimiento académico.
- b. Facilita las relaciones interpersonales.
- c. Refuerza la motivación académica.
- d. Ahorro y flexibilización de tiempo.
- e. Ahorro de dinero.

**8. ¿Prefiere las clases en las que se utilizan las TIC?**

- a. Si, ¿Por qué? \_\_\_\_\_
- b. No, ¿Por qué? \_\_\_\_\_

**9. ¿Considera que el uso de la TIC en las clases de inglés ha desarrollado sus competencias digitales?**

- a. Si, ¿Por qué? \_\_\_\_\_
- b. No, ¿Por qué? \_\_\_\_\_

**10. ¿Cómo percibe la relación del uso de las TIC con el proceso de adquisición de la lengua inglesa?**

- a. Totalmente satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Nada satisfecho

