



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACION**

**Desarrollo de habilidades comunicativas del inglés usando la
plataforma Macmillan Education Everywhere en estudiantes de
un Centro de Idiomas, 2022.**

AUTOR:

Murillo Ticona, Tony Angel (orcid.org/0000-0002-9517-4833)

ASESORA:

Dra. Andrade Diaz, Elba Maria (orcid.org/0000-002-5025-213X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi familia, mi esposa, mis hijos quienes junto a mis padres son siempre la inspiración a la vez protagonistas de los objetivos que con mucho esfuerzo se alcanzan.

Agradecimiento

En primer lugar, a la Universidad César Vallejo por haberme permitido lograr un objetivo académico haciendo de nosotros parte de la labor científica que ayuda al desarrollo de la sociedad de nuestro país.

A la Dra. Elba Andrade Diaz, asesora de esta tesis, por haber demostrado mucha empatía con sus estudiantes, gracias a su acertada labor en la conducción de nuestro trabajo de investigación se ha logrado plasmar el objetivo resultado de la investigación en beneficio de nuestros estudiantes. Así también a los docentes del programa de Doctorado por las sabias enseñanzas que han sabido compartir con nosotros.

A la entidad educacional que me ha brindado las facilidades y al mismo tiempo permitido realizar la investigación.

Índice de contenidos	
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de figuras	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	27
3.1. Tipo y diseño de investigación	27
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización	28
3.3. Escenario de estudio:	29
3.4. Participantes	31
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
3.6. Procedimiento	32
3.7. Rigor científico	34
3.8. Método de análisis de datos	35
3.9. Aspectos éticos	36
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	38
V. CONCLUSIONES	52
VI. RECOMENDACIONES	54
VII. PROPUESTA	56
REFERENCIAS	59
ANEXOS	68

Índice de figuras

Figura 1. Las habilidades comunicativas.....	15
Figura 2. La teoría cognitivista	22
Figura 3. Nube de palabras del desarrollo de las habilidades comunicativas del inglés a través de la plataforma Macmillan Education Everywhere.	39
Figura 4. Nube de palabras del desarrollo de la habilidad comunicativa “escribir” en el inglés a través de la plataforma Macmillan Education Everywhere	40
Figura 5. Nube de palabras del desarrollo de la habilidad comunicativa “leer” en el inglés a través de la plataforma Macmillan Education Everywhere	42
Figura 6. Nube de palabras del desarrollo de la habilidad comunicativa “hablar” en el inglés a través de la plataforma Macmillan Education Everywhere	44
Figura 7. Nube de palabras del desarrollo de la habilidad comunicativa “escuchar” en el inglés a través de la plataforma Macmillan Education Everywhere	46
Figura 8. Proporción de deserción estudiantil en el ciclo básico de inglés	48
Figura 9. Cuadro de conceptualización por categoría.....	50
Figura 10. Modelo conceptual a teoría sustantiva.....	51

Resumen

La investigación tuvo como objetivo principal el analizar el desarrollo de las habilidades comunicativas del inglés mediante el uso de la plataforma Macmillan Education Everywhere (MEE) en un Centro de Idiomas en Moquegua durante el periodo académico 2022, por lo que, dentro del enfoque cualitativo se desarrolló un estudio de casos cuyos resultados y evidencia fueron apoyados en la triangulación intramétodo considerando la literatura, los antecedentes, la percepción de los estudiantes, la situación académica final de los estudiantes así como las fichas de observación del desarrollo de las sesiones de aprendizaje en el nivel básico intensivo en el que llevó a cabo la investigación. Los resultados obtenidos muestran que el desarrollo de las habilidades comunicativas se da de forma óptima, siendo la habilidad comunicativa de mayor desarrollo el “escuchar “, mientras que las habilidades “leer” y “hablar” se desarrollaron en menor medida y finalmente la habilidad “escribir” fue la de menor desarrollo, pero no debajo del nivel óptimo; estos resultados muestran que las cuatro habilidades se desarrollan plenamente a través de la plataforma MEE. La inclusión de recursos digitales adicionales propias de la plataforma representó una mejora adicional en el desarrollo de las habilidades en mención respecto a la percepción del uso de la plataforma individualmente, así como del desarrollo de los recursos propuestos por el método Straightforward en su segunda edición a través de la plataforma MEE.

Palabras clave: Habilidades comunicativas, plataforma virtual, ELT, recursos digitales, inglés.

Abstract

The main objective of the research was to analyse the development of English communicative skills through the use of the Macmillan Education Everywhere (MEE) platform in a Language Centre in Moquegua during the 2022 academic period. Therefore, within the qualitative approach, a case study was developed whose results and evidence were supported by the intramethod triangulation considering the literature, the background, the perception of the students, the final academic situation of the students as well as the observation sheets of the development of the learning sessions in the intensive basic level in which the research was carried out. The results obtained show that the development of the communicative skills is optimal, with the most developed communicative skill being "listening", while the skills "reading" and "speaking" were developed to a lesser extent and finally the skill "writing" was the least developed, but not below the optimal level; these results show that all four skills are fully developed through the MEE platform. The inclusion of additional digital resources of the platform represented an additional improvement in the development of the skills mentioned with respect to the perception of the use of the platform individually, as well as the development of the resources proposed by the Straightforward method in its second edition through the MEE platform.

Keywords: Communication skills, virtual platform, ELT, digital resources, English

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el uso de las tecnologías de la información y comunicación se ha convertido en una herramienta importante para el desarrollo de las actividades en general. Con este propósito, el proceso educativo en general, hace uso de este medio casi de forma imprescindible, ya que a través de él se consigue interactuar tanto de forma síncrona y asíncrona con los estudiantes.

Las plataformas virtuales de aprendizaje juegan entonces un papel preponderante al intervenir como medio de desarrollo del proceso educativo actual, en el que se consideran mucho más los recursos virtuales en la ejecución de las actividades educativas de las diferentes instituciones en este momento.

El caso específico de la enseñanza de idiomas hace de este proceso “virtual” de interacción, una experiencia nueva tanto para los estudiantes como para los docentes. Se debe de considerar que durante la “normalidad” o “presencialidad” este proceso de interacción directa se constituía en una de las herramientas importantes para la interrelación con los estudiantes; se debe considerar también que la enseñanza de idiomas requiere de la interacción docente-estudiante para lograr la adquisición de las habilidades receptivas y productivas por parte de los estudiantes, en tanto más directa sea; se crea en consecuencia una consecución de dichas habilidades de forma más efectiva.

En el ámbito internacional, la UNESCO (2017), menciona entre sus objetivos de aprendizaje y objetivos de educación para el desarrollo sostenible que los estudiantes y profesores se congregan en aulas virtuales donde tienen la posibilidad de construir comprensión y cooperación en temas de sostenibilidad. Es en las aulas virtuales, donde los estudiantes asimilan unos de otros compartiendo información de primera mano con sus compañeros de diferentes países, lo cual hace que la interacción virtual sea un método ya previsto por organizaciones internacionales, sin embargo, estas no definen el uso de estas en situaciones específicas como el de la enseñanza de idiomas, el cual es motivo de esta investigación.

Así también la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OECD), en su producción *el futuro de la educación y las habilidades de la*

educación al 2030, el futuro que queremos, indica que el conocimiento científico está creando nuevas oportunidades y soluciones que pueden enriquecer nuestras vidas, al mismo tiempo estas impulsan olas disruptivas de cambio en todos los sectores. La innovación sin precedentes en ciencia y tecnología, especialmente en biotecnología e inteligencia artificial, está planteando interrogantes fundamentales sobre lo que es el ser humano (OECD Publishing, 2019). Esta organización da idea clara de la necesidad de creación de nuevos modelos económicos, sociales e institucionales que busquen mejores vidas para todos (OECD, 2018). Entre las condiciones de modernidad que se hacen mención se considera la aparición y uso de tecnologías de información y comunicación las cuales en mayoría hacen uso de plataformas educativas adecuándose de esta forma al quehacer educativo de las diversas instituciones y materias, como es el caso de la enseñanza del idioma inglés.

En lo referido a la cantidad estudiantil se puede apreciar que esta crece cada año, esto se puede evidenciar en la estadística que se aprecia en los datos ofrecidos por el Instituto Nacional de Estadística e Informática, el cual indica que esta cantidad aumenta de forma consecutiva en los tiempos de normalidad, sin embargo, esto ha disminuido estos dos últimos años, según se puede apreciar en los informes emitidos por estas instituciones; así también resalta la necesidad del esfuerzo del estado para la retención de esta población estudiantil, lo cual en definitiva, en relación a la calidad de la educación recibida, garantiza la inserción de estos en el mundo laboral, es de suponer que en el actual contexto, el uso de las tecnologías de comunicación e información contribuye de forma positiva en este proceso a nivel general (INEI, 2019).

Igualmente, la OECD indica que el aprendizaje digital y en línea de igual forma puede permitir a los estudiantes a tiempo completo equilibrar mejor el estudio y el trabajo (Evans, 2021) una consideración importante, ya que muchos estudiantes trabajan al mismo tiempo que incorporan formas de aprendizaje en línea, de igual forma se da en el proceso de adquisición de una lengua extranjera, en el cual y dada la coyuntura actual se considera el uso de la tecnología para desarrollar de forma efectiva y conveniente las sesiones de aprendizaje en la forma virtual.

La Superintendencia Nacional de Educación Universitaria (SUNEDU), como ente rector de la administración en la educación superior universitaria peruana, hace también un análisis de los indicadores de calidad en la formación estudiantil a este nivel, para esto utiliza uno de los indicadores utilizados también en otros ámbitos, los que son los rankings universitarios, estos se han convertido en la referencia tomada en cuenta en la gestión y regulación del sistema universitario de nuestro país, esto se hace importante ya que se utiliza apropiadamente en la toma de decisiones para la aplicación efectiva de los procedimientos educativos adecuados, esto en definitiva colabora activamente en la mejora de la oferta educativa (SUNEDU, 2020).

El uso de entornos virtuales está en relación directa con uno de los objetivos de la UNESCO, el cual es la alfabetización digital, este es el objetivo de desarrollo sostenible 4, el cual incide en la posibilidad de garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad la cual debe promover oportunidades de aprendizaje en forma permanente para toda la población (UNESCO, 2016). Esta alfabetización digital gana mayor importancia en la consecución de mayores y mejores competencias en los tiempos actuales en los que la globalización trasciende (Garay-Argandona et al., 2021).

De la misma manera, en lo referido al uso de tecnologías en la educación en especial en la enseñanza del inglés podemos indicar que los esfuerzos del Ministerio de Educación Peruano (MINEDU) viene intentando desde hace ya un tiempo ciertas reformas las cuales pretenden utilizar software de aprendizaje combinado en un aproximado de 1000 instituciones educativas secundarias en primer momento, e identificadas para la implementación temprana, desde ese momento se ha venido doblando esfuerzos para la implementación de mayor número de clases en línea, entre estos se incluyen los cursos del inglés llevados a cabo en línea; siendo el objetivo el de llegar a un público más amplio. A diferencia de algunas instituciones las que usualmente utilizaron métodos tradicionales de aprendizaje de idiomas de los que se conoce que sólo el 8% de ellos había utilizado el aprendizaje en línea, e-learning, para el estudio de inglés, los otros tuvieron dificultades por diversos motivos como tiempo y distancia. Es en este momento que las plataformas digitales inician su rol importante en el aprendizaje del idioma

inglés, permitiendo la interacción estudiante-docente en línea; las instituciones educativas particulares privadas son las que inician el ofrecimiento de este servicio, el que se amplía a instituciones de nivel superior ofreciendo la posibilidad de estudiar el idioma inglés a empleados así como a trabajadores de áreas remotas, en especial los del sector minero, estos últimos van reconociendo el valor agregado de esta modalidad (British Council, 2015).

En este sentido es que como consecuencia de la problemática propuesta surge la siguiente pregunta ¿Cómo se desarrollan las habilidades comunicativas del inglés mediante el uso de la plataforma Macmillan Education Everywhere en un Centro de Idiomas en Moquegua – 2022?; de la que se obtienen también las preguntas específicas ¿Como se desarrollan las habilidades comunicativas escribir, leer, hablar y escuchar en el inglés mediante el uso de la plataforma Macmillan Education Everywhere?

En consecuencia, se propone el siguiente objetivo general: analizar el desarrollo de las habilidades comunicativas del inglés mediante el uso de la plataforma Macmillan Education Everywhere en un Centro de Idiomas en Moquegua; así también, se han propuesto los siguientes objetivos específicos: analizar cómo se logra el desarrollo de las habilidades comunicativas escribir, leer, escuchar y hablar en el inglés mediante el uso de la plataforma Macmillan Education Everywhere.

II. MARCO TEÓRICO

En lo referido al tema propuesto para la investigación doctoral cuya denominación es: desarrollo de habilidades comunicativas del inglés usando la plataforma Macmillan Education Everywhere en estudiantes de un Centro de Idiomas, 2022, luego de la revisión bibliográfica se han podido establecer los siguientes antecedentes.

Entre los antecedentes internacionales a los que hacemos referencia podemos citar:

San Lucas-Marcillo et al. (2021), en el estudio que tuvo como objetivo analizar el fortalecimiento de las habilidades hablar y escuchar en el idioma inglés en la educación virtual, llegó a los siguientes resultados los mismos que indican que en la actualidad el uso de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se ha convertido en un recurso propicio y estimulante para desarrollar actividades conducentes a la adquisición de habilidades lingüísticas como la oralidad y la escritura en el aprendizaje del inglés; de la misma forma concluyó que la modalidad de educación virtual ofrece grandes oportunidades para el aprendizaje del inglés ya que se apoya en herramientas digitales que completa los conocimientos dirigidos por el docente.

García et al.(2021), en el estudio que tuvo como objetivo valorar el desarrollo de la competencia comunicativa de los estudiantes a partir de la interacción con otros estudiantes y el docente en clases sincrónicas basado en los temas del curso y el pensamiento crítico o reflexivo que ofrecen las actividades asincrónicas y los textos del libro Life; el resultado fue la descripción del pensamiento crítico del alumno desde la comprensión textual a la producción oral y concluyó que hay correlación entre el desarrollo de la lectura y el resultado del estudiante en otras habilidades de la lengua, sobre todo, su comunicación oral en inglés.

Hernández-Sellés (2021), en el estudio que tuvo como objetivo el análisis de una propuesta pedagógica y tecnológica para el diseño de procesos de aprendizaje CSCL (Computer Supported Collaborative Learning), el resultado fue que los estudiantes valoran que las tecnologías más útiles en el CSCL son la

videoconferencia y la mensajería instantánea, como WhatsApp, frente a otras herramientas como Wikis, Blogs o Redes Sociales, al mismo tiempo concluye que las instituciones de educación superior deberían promover una amplia reflexión en relación con las herramientas que favorecen los procesos de interacción y los aprendizajes en colaboración, aprovechando el gran esfuerzo que se ha tenido que asumir en la situación de pandemia, que se ha sostenido en gran medida gracias a los ecosistemas digitales.

Pérez et al. (2020), en el estudio cuyo objetivo fue el de proponer un conjunto de actividades que contribuyan a perfeccionar el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés a través de la Plataforma Moodle, como resultado se halló que el empleo de la Plataforma Moodle en el proceso de enseñanza del inglés resulta clave, por lo que la investigación al mismo tiempo llegó a la conclusión de que la Plataforma Moodle es un medio que brinda innumerables posibilidades para el desarrollo de la competencia comunicativa y la autogestión del aprendizaje, su empleo precisa de una planificación ordenada en correspondencia con el modelo del profesional, su utilización requiere del conocimiento y habilidades tecnológicas y didácticas por parte de profesores y estudiantes así como que requiere ser actualizada con nuevas herramientas que contribuyan al aprendizaje de lenguas.

Eka (2021), en el estudio cuyo objetivo fue el de investigar y explicar las estrategias de la enseñanza del inglés, así como su evaluación electrónica y su posterior retroalimentación utilizando Moodle y Google Classroom, el mismo que obtuvo como resultados que las pruebas electrónicas eran aplicables en Moodle y Google Classroom. Moodle podía implementar varias pruebas electrónicas de opción múltiple, respuestas cortas, ensayos, declaraciones de verdadero/falso y palabras perdidas. Por el contrario, la plataforma de Google Classroom podía ser accesible para las opciones múltiples, las respuestas cortas y las redacciones. La implementación continua dependía de las capacidades de los profesores de inglés en estas plataformas. Las características de retroalimentación eran accesibles en ambas plataformas, incluyendo la retroalimentación formal, la retroalimentación formativa y la retroalimentación sumativa. Se concluyó que dar retroalimentación tiene un enfoque diferente para cada caracterización en estas plataformas Moodle y Google Classroom. La plataforma de Google Classroom era más complicada que

Moodle en cuanto a la realización de la retroalimentación, sin embargo, la versatilidad de la retroalimentación de Moodle fue más avanzada que la de Google Classroom. Cada una de las plataformas de aprendizaje en línea había reconocido una comparación favorable por parte de los encuestados, principalmente la pedagogía en línea en inglés en la educación superior.

Barreno y Eguez (2020), en el estudio cuyo objetivo fue el de analizar los elementos de los entornos virtuales y su influencia en el aprendizaje significativo del idioma inglés en los estudiantes de 15-16 años de segundo año de bachillerato o quinto curso de una Institución Educativa de la ciudad de Ambato, Ecuador, tuvo como resultado que la mayor parte de estudiantes manifiestan que no conocen entornos virtuales y consideran que la utilización de esta forma pedagógica y tecnológica de educación ayudaría a mejorar el proceso de Aprendizaje Significativo y concluye que los espacios virtuales de aprendizaje ayudan a construir el conocimiento de forma significativa y consciente. Por lo tanto, los entornos virtuales influyen en el aprendizaje significativo del inglés en alumnos de 15 a 16 años de quinto de bachillerato.

De Pablos et al. (2019), en el estudio cuyo objetivo fue aportar una serie de datos sobre la implantación de las plataformas digitales o virtuales en el sistema universitario español. El resultado más saltante obtenido de la investigación es que el uso de las plataformas digitales está consolidado en el Sistema Universitario español, ya que el porcentaje de profesorado universitario (PDI) que las utiliza en la actualidad es del 90,55%. Existen, no obstante, algunas variaciones en los porcentajes de uso de algunas de sus aplicaciones, tales como realización y corrección de exámenes (76%), elaboración de contenidos docentes (78%) y aulas multimedia (86%), el autor concluye que se constata una transformación tecnológica orientada a favorecer un aprendizaje más escalable y sostenible.

Guzmán et al. (2019), en el estudio cuyo objetivo fue el de la implementación de Plotagon para mejorar la habilidad de escritura en inglés; los resultados mostraron un progreso significativo de la producción escrita de los estudiantes, que se hizo evidente en sus guiones, y en la forma en que comunicaron sus ideas al principio y al final de las intervenciones, involucrando otras habilidades para escribir un diálogo, como la gramática, el vocabulario, la puntuación y la ortografía. Además,

el post-test corroboró que todo el grupo mejoró en la habilidad de escritura. Asimismo, con cada producción escrita, los alumnos aumentaron su vocabulario utilizando las nuevas palabras y expresiones dadas en cada clase; se concluyó que Plotagon es una herramienta pedagógica que promueve la escritura en inglés de los estudiantes de una manera divertida y significativa.

Neiva (2021), en el estudio cuyo objetivo fue el conocer las estrategias que utilizan los alumnos para promover la interacción oral cuando trabajan en actividades de alfabetización mediática; el análisis demostró que los alumnos utilizaron indicaciones que se ajustaban a su personalidad, especialmente los que mostraron interés en interactuar con sus compañeros, la investigación concluyó que cuando los participantes establecieron relaciones sociales, fue mucho más fácil utilizar indicaciones que motivaran a sus compañeros a desarrollar sus habilidades comunicativas.

Barrenechea (2021), en el estudio cuyo objetivo fue potenciar el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de pregrado para cumplir con las exigencias académicas. Se obtuvo que como resultado, la actividad permitió conocer sus necesidades y otorgó la información necesaria para la elección de entornos virtuales y recursos a utilizar; se evidenció también que los estudiantes mejoraron su desempeño y conocimiento de la terminología en inglés ligada a los temas vistos en clase; respecto a la generación de motivación en los estudiantes para el aprendizaje de inglés a través de entornos virtuales con la implementación de sesiones de acompañamiento en la comprensión lectora y auditiva del idioma, se pudo concluir que se evidenció que sí son efectivas las sesiones de apoyo síncronas para los estudiantes en cuanto a la comprensión del material audiovisual en inglés, de forma importante en especial al crear un espacio dentro de las horas del curso, los estudiantes no ocuparon más tiempo fuera del mismo, lo que evitó la generación de estrés académico y carga cognitiva lo cual favoreció la motivación de estos.

Arapa y Flores (2021), en la investigación que tuvo como objetivo determinar en qué medida la aplicación del entorno virtual Google Classroom influye en la

comprensión de textos del idioma inglés en los estudiantes del Segundo año de Educación Secundaria de la Institución Educativa Comercio N°64-Pucallpa, como resultado se pudo observar que luego de la aplicación del Entorno virtual Google Classroom los resultados del post test son favorables únicamente para el grupo experimental ya que el 67% de estudiantes se encuentran en el nivel de logro previsto de la comprensión de textos con promedio de 18 puntos mientras que en el grupo control se mantuvo en el nivel de proceso con el 54% y un promedio de 10 puntos, se pudo concluir entonces que la aplicación del entorno virtual Google Classroom influyó significativamente en la comprensión de textos del idioma inglés con un 67% de los estudiantes del segundo año de la I.E. Comercio N° 64 en el nivel de logro destacado, cuya prueba de hipótesis U de Mann Whitney fue significativa con un valor $P=0,00$ menor al nivel de $0,0$ ($p\text{-valor}=0.000 > 0.05$).

Petrov (2020), en la investigación cuyo objetivo fue evaluar el efecto del entorno virtual de aprendizaje social HelloTalk en la mejora de la expresión oral en el idioma inglés; se tuvo como resultado que el entorno virtual de aprendizaje social HelloTalk produjo un efecto significativamente favorable en la mejora de la expresión oral en la lengua inglesa en los colegiales con los que se realizó el trabajo. Asimismo, los logros finales de éstos fueron significativamente superiores de los estudiantes que trabajaron con las actividades tradicionales. Se concluyó que el entorno virtual de aprendizaje social HelloTalk contribuyó positivamente de manera significativa al mejoramiento de la expresión oral en la lengua inglesa en los colegiales.

Romero (2018), en la investigación cuyo objetivo fue comprobar que la aplicación del E-Learning desarrolla la competencia comunicativa del idioma inglés, el resultado determinó que la aplicación del E-Learning desarrolla la competencia comunicativa del idioma inglés en estudiantes de la carrera de negocios internacionales del IST El Buen Pastor, Los Olivos – 2018; así como la conclusión más importante a la que se llegó fue que luego de aplicarse la modalidad virtual, si presentaron diferencias significativas ($U\text{-Mann-Whitney}=247,500$ y $p=0.001$), observándose que el grupo experimental alcanzó mejores resultados que el grupo de control, lo que indica que desarrollaron más sus competencias comunicativas.

Las habilidades comunicativas en el aprendizaje de los idiomas en general son la parte fundamental de la adquisición de un idioma (Some-Guiebre, 2020), este

proceso no es ajeno al aprendizaje del idioma inglés, en el que se hace necesario el potenciar este aprendizaje mediante mayores y mejores medios que puedan aumentar la exposición de los estudiantes al idioma que están aprendiendo. Es así que el estudio de estos medios, para el caso de la investigación, el de un entorno de aprendizaje virtual, se hace muy importante, ya que a su conclusión se podrá entender de forma adecuada, producto del análisis profundo que ofrece la investigación, los fenómenos que produce el uso de una herramienta de este tipo; se elige a su vez la plataforma Macmillan Education Everywhere ya que este es de uso del centro de idiomas de la universidad que se investiga, así como también se obtiene información que también es de uso en otros centros de idiomas de otras universidades y localidades. Cabe señalar que el desarrollo de las habilidades comunicativas es lograda en la medida que el estudiante llegue a comunicar de forma eficiente las decisiones que tome (Fundora & Llerena, 2018), por otro lado, el hecho de lograr el dominio de las habilidades comunicativas es de suma importancia para el estudiante universitario, en especial, pues en el futuro de acuerdo a su perfil de egreso ejercerá actividades que requieren un adecuado dominio de estas habilidades; esto gracias a una base que les permita desempeñarse con eficiencia en las diferentes carreras que obtengan.

El alcance social de la investigación se establece en relación con la importancia que refiere orientada hacia la sociedad ya que la investigación busca establecer los beneficios que un entorno virtual de aprendizaje como lo es la plataforma Macmillan Education Everywhere ofrece a la amplia cantidad de estudiantes que albergan los diferentes centros de idiomas, tanto fuera de las instituciones universitarias como dentro de ellas. El resultado de esta investigación, de carácter social por tratarse de un estudio de caso, abre definitivamente las posibilidades del alcance de la educación no presencial en general y el de la enseñanza de idiomas en específico, lo cual beneficia de sobremanera a la población estudiantil de diferentes estratos sociales, los mismos que por diferentes motivos no siempre pueden acceder a servicios educacionales completamente presenciales, en los que la distancia, así como el auto sostenimiento de los mismos en las localidades que ofrecen estos servicios hacen de limitantes que en definitiva los alejan de estas posibilidades de acceso a la educación (Anjum et al., 2020).

El valor práctico de la investigación se enmarca en la importancia que su resultado significa en el quehacer educativo de la enseñanza de idiomas, en especial en un contexto de enseñanza-aprendizaje no presencial debido a que la obtención de estos resultados supone una contribución efectiva en el establecimiento de los parámetros que se puedan hallar en la exploración del trabajo colaborativo entre estudiantes en la utilización de entornos virtuales, lo cual los encamina a la construcción de un aprendizaje significativo (Pesantez-Arcos et al., 2020). Del mismo modo la contribución se hace también al grupo docente ya que en los resultados se establecen criterios importantes a tomar en cuenta para la organización y ejecución de actividades en entornos virtuales tales como Macmillan Education Everywhere.

La investigación propuesta se justifica teóricamente en los diferentes autores que proponen un marco constructivista, los que por añadidura se define a la enseñanza con un carácter interactivo, colaborativo y cooperativo, lo que se adecua perfectamente al trabajo desarrollado en entornos virtuales de aprendizaje como lo es la plataforma que se investiga. Así también, a nivel universitario, se hace referencia a las orientaciones para la continuidad del servicio educativo superior universitario, en el marco de la emergencia sanitaria por el COVID-19 de acuerdo con la Resolución Viceministerial N° 085-2020-MINEDU, las cuales indican la relevancia de la educación no presencial en el contexto actual, así como establecen los lineamientos para su adaptación y desarrollo en estas entidades (Orientaciones Para La Continuidad Del Servicio Educativo Superior Universitario, En El Marco de La Emergencia Sanitaria Por El COVID-19, 2020). De la misma forma la educación básica hace referencia a aspectos a tomar en cuenta para el desarrollo de actividades no presenciales en las diferentes instituciones educativas a nivel nacional. Entonces el aporte teórico de la investigación es el análisis exhaustivo del comportamiento de la plataforma Macmillan Education Everywhere en el proceso de adquisición o aprendizaje del idioma inglés respecto a las habilidades comunicativas receptoras y productivas del inglés como son lectura y escucha, así como habla y escritura; este análisis ha permitido establecer que todas las habilidades comunicativas se desarrollan en forma efectiva utilizando la plataforma MEE, de estas la habilidad de recepción “escucha” es la que se desarrolla en mayor medida al utilizarse la plataforma MEE, mientras que la de menor desarrollo es la

“escritura”. Estos resultados son valiosos para abrir mayores oportunidades para la puesta en práctica de la educación virtual en primer término así como la apertura de esta modalidad en el aprendizaje de idiomas en segundo orden, de la misma manera los resultados ayudan dentro de lo específico a tener un mejor panorama para el momento de dedicar esfuerzos a determinadas áreas en relación a determinadas habilidades que se requieren desarrollar en los estudiantes de idiomas, de forma específica en el momento de la planificación, creación de sílabos y utilización de herramientas anexas para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje planteadas, para el caso de la presente investigación, el inglés.

En lo referido a la utilidad metodológica del estudio propuesto tenemos la importancia de la investigación misma al generar un antecedente para este tipo de investigaciones sociales, el aporte metodológico pretende también contribuir como ejemplo o modelo para futuras investigaciones, las cuales, en la búsqueda de conocer ¿cómo? se desarrollan las habilidades comunicativas a través del uso de un entorno virtual en particular para el aprendizaje de una lengua, abre el camino para la creación de conocimiento sobre la causa y el efecto entre estos dos aspectos que constituyen la base de la investigación; así mismo, la exposición de la perspectiva epistemológica que se adopta favorece el análisis de mayores entornos utilizados en la enseñanza de lenguas en general para rescatar las características más importantes de cada una de ellas y tener como resultado un proceso enseñanza-aprendizaje de mayor y mejor significancia educativa.

La viabilidad de la investigación que se propone se sustenta en la completa posibilidad de acceso a la fuente de investigación, así como a los sujetos investigados, la entidad educacional que se investiga también ofrece una alta predisposición a la colaboración para la obtención de los resultados que se intenta obtener. Por otro lado la entidad universitaria muestra un abierto interés en el desarrollo de actividades que involucren el uso de entornos virtuales de aprendizaje en general, en atención a los lineamientos establecidos por la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) quien establece disposiciones para la autorización de programas, de universidades licenciadas, bajo las modalidades semipresencial y a distancia, en cumplimiento a lo indicado en el artículo 3 del Decreto Legislativo N.º 1496, que determina disposiciones en

materia de educación superior universitaria (Decreto Legislativo N° 1496: Decreto Legislativo Que Establece Disposiciones En Materia de Educación Superior Universitaria En El Marco Del Estado de Emergencia Sanitaria a Nivel Nacional, 2020), por lo que el uso de estos en lo correspondiente a idiomas se presenta como una alternativa ideal considerando especialmente el contexto social y de salud que atraviesa nuestra sociedad, por lo que el análisis exhaustivo a través de una investigación social como la que se propone complementa perfectamente los intereses de la universidad, así como también la expectativa de los mismos estudiantes, quienes en conjunto, al obtener los resultados de esta investigación tomarán decisiones importantes para la mejora de sus políticas educativas, a nivel local inicialmente como a nivel regional y nacional en la posterioridad.

En lo referido a los supuestos Epistemológicos se tienen en cuenta el paradigma cualitativo en la Investigación Socio – Educativa que enfoca la valorización de las prácticas cotidianas particulares, la interdisciplinariedad, la intersubjetividad en el contexto de la ética ambiental y la comprensión de lo humano (Gurdián-Fernández, 2010).

Respecto a los supuestos axiológicos se considera el paradigma cualitativo ya que se hace una observación naturalista sin un control específico, se orienta al proceso, no es generalizable y asume una realidad dinámica, en consecuencia, la investigación se realizó respetando el curso natural del proceso educativo en el que no hubo interferencia o influencia del investigador.

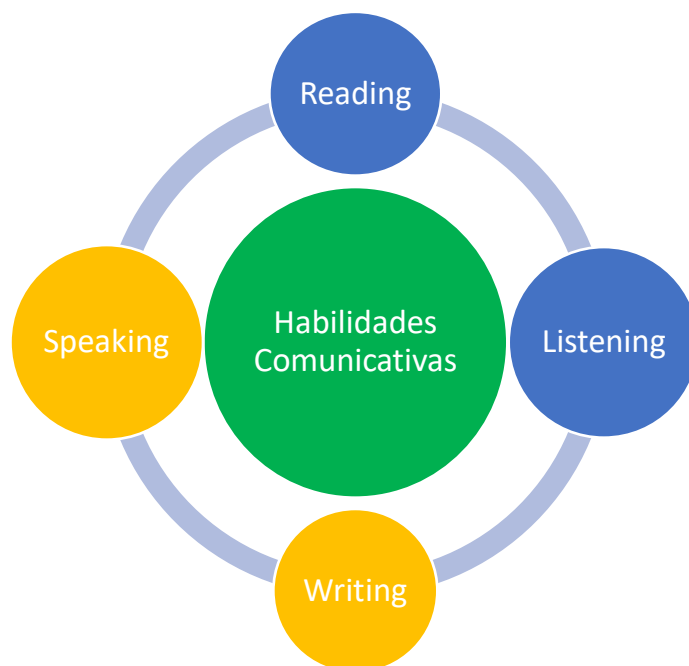
En lo referido a los supuestos metodológicos se toma en cuenta también el paradigma cualitativo ya que el enfoque de la investigación es también cualitativo; por lo tanto, en desarrollo de la investigación estuvo marcado por la observación en forma natural sin restricción alguna de modo que se tuvo un análisis de las situaciones naturales del proceso educativo de aprendizaje del idioma inglés en un contexto natural y total, haciendo énfasis en el caso correspondiente a un grupo de nivel básico, por lo que la observación fue holística de la ocurrencia de la acción socio educativa correspondiente a la interacción de los estudiantes y el desarrollo de sus habilidades a través del uso de la plataforma MEE.

El paradigma ontológico de la investigación es cualitativo debido a que existe la necesidad de la actualización de los estudios como es el objetivo de la investigación; en referencia a esto la investigación ha ocupado sus esfuerzos en la descripción natural del proceso educativo del aprendizaje de una segunda lengua mediado por una plataforma virtual en un contexto real y sin intervención de factor externo alguno.

Se define a las habilidades comunicativas como el conjunto de estructuras gramaticales de una lengua que, en un conjunto de cuatro, interactúan de forma armónica para lograr la transmisión y recepción de mensajes en dicha lengua (Moreira-Aguayo & Venegas-Loor, 2020), esta definición incluye el manejo de las reglas psicológicas, culturales y sociales, las cuales rigen el uso de dicho lenguaje en un contexto determinado. Por lo que se puede afirmar que las habilidades comunicativas se refieren a las capacidades que el estudiante ha desarrollado para poder saber qué y de qué forma decir algo en el momento apropiado de acuerdo con la situación, a los participantes, sus roles y a sus intenciones de comunicación. Entonces se puede afirmar también que permite su participación en forma fluida, clara, y al mismo tiempo convincente. De la misma forma hace posible que el estudiante tenga las condiciones de conocer como escuchar y al mismo tiempo respetar las convenciones sociales para su participación, de la misma forma contribuye a que muestre respeto y atención hacia las ideas de los demás, a la vez que sea tolerante ante la diversidad cultural y lingüística de la sociedad en la que se desenvuelve, así como con la carga cultural que afronta respecto a la lengua que adquiere. Estas también se hacen manifiesto a través de circunstancias de desempeño y de conductas comunicativas eficientes. Estas conductas involucran una serie de procesos internos o recursos como los valores, los conocimientos y las capacidades, que se asumen, de la misma forma las actitudes que se manifiestan en cada situación. Todas estas, independientemente, no hacen posible que alguien pueda ser competente al lograr comunicación; es necesaria una relación interactiva entre ellas (Chua et al., 2019; MINEDU, 2010; Paudel, 2020; Romero, 2018)

Figura 1

Las Habilidades Comunicativas



Nota. Componentes de las Habilidades Comunicativas en la enseñanza del idioma inglés.

Las plataformas virtuales surgen como una respuesta integral a los requerimientos de desarrollo social, así como de la sociedad del conocimiento; es se constituyen como un recurso tecnológico y representan a su vez espacios no físicos, alojados normalmente en servidores de la WEB, los cuales contienen diversos recursos que pueden ser audiovisuales, mismos que pueden ser utilizados con diferentes fines, estos pueden ser comerciales, informativos, de gestión administrativa, sociales y educativos. La finalidad de estos entornos es el de facilitar y ofrecer comodidad en el momento del acceso a la información proveniente del mismo, así como en la interacción que se pueda tener; esta mediación entre los recursos y el usuario está mediado normalmente por un software que se ejecuta en ordenadores (Arús, 2016; Montenegro et al., 2020; Salih & Omar, 2020; Valencia et al., 2018). Estas también se constituyen un sistema compuesto el cual abre puertas a entornos actuales de formación, respecto de los modelos tradicionales modelos

de educación (Guzzetti, 2020), con lo que podemos corroborar que el inicio de la implementación de estas, además de su uso en los diferentes campos indicados, tuvo como uso pionero el campo educativo como se desarrollará más adelante. La interfaz de una plataforma virtual, así como de cualquier componente de tipo software que se ejecuta en un ordenador se define como un entorno, el cual permite que los usuarios puedan hacer uso de esta en forma directa y sencilla al pulsar un botón o presionar una tecla sobre algún objeto del área de visualización gráfica de la pantalla. La interfaz debe permitir al usuario la utilización del programa sin mayores complicaciones, por lo que es importante que este sea de un carácter amigable, lo que asume la gran labor que ejecutan los desarrolladores o creadores de estos programas para lograr tal cometido (Maaliw, 2020). El carácter intuitivo de las interfaces es una característica primordial de las plataformas, ya que estas deben permitir su uso de la manera menos esforzada, en especial en el acceso a las funciones básicas que ofrecen estos entornos (Méndez et al., 2009). Así mismo se constituyen como un conjunto de herramientas tecnológicas importantes en el campo educativo, las cuales tienen el propósito de ayudar al desarrollo del aprendizaje, así como el de la enseñanza del estudiante, individual y socialmente, del mismo modo la plataforma virtual actúa como herramienta virtual que se utiliza en la interacción activa entre el docente y el estudiante. La labor del docente se da a en su labor de guía, brindando apoyo constante a los estudiantes a través de la plataforma virtual, la que se utiliza para la creación de recursos pedagógicos de forma sincrónica como asincrónica, estos últimos son compartidos mediante la plataforma en forma de chat, video conferencias, evaluaciones online y tareas; del mismo modo los estudiantes acceden a la plataforma para recaban la información, investigan, realizan trabajo colaborativo, individual y grupal así como reflexionan para construir su conocimiento propio. La definición de entorno informático cuyo contenido son herramientas que se agrupan y optimizan con fines docentes es también atribuible a estas plataformas; la función de esta recae en la creación y gestión de recursos organizados para su uso en la plataforma con acceso a internet, para este propósito no son necesarios conocimientos profundos de programación por parte del docente. En el mismo contexto, pero en ubicación diferente estas corresponden a los LMS (Learning Management System) que se citan en otros documentos e investigaciones (Salas, 2019). Finalmente, estas se constituyen

como un conjunto organizado de servicios con los que se interactúan en línea, estos proporcionan información, recursos y herramientas a los docentes y estudiantes, de la misma forma involucra también a los padres y también a terceros que no necesariamente pueden estar involucrados en el campo educativo. Estos recursos y herramientas cumplen una función organizada y armoniosa en el apoyo y mejora de la entrega tanto como la gestión educativa.

La seguridad en la capacitación que ofrecen estas plataformas basadas en la web constituye una solución a un tipo de aprendizaje al que se denomina electrónico, el mismo que emplea una interfaz de usuario intuitiva y a la vez simple, como se indicó anteriormente, esto se hace posible al combinar diferentes tecnologías las que permiten indicar las condiciones de aprendizaje correspondiente y apropiadas requeridas por los estudiantes que hacen uso de recursos en línea. Por lo que esto permite al instructor o docente poder realizar un seguimiento adecuado del progreso de sus estudiantes.

Lo anteriormente descrito corresponde a la definición hecha respecto a las interfaces correspondientes al software, a las que el trabajo de investigación propuesto dedicó esfuerzo en su análisis; sin embargo, cabe mencionar que las interfaces también tienen características propias del hardware las cuales no se mencionan porque no son propósitos relevantes para el análisis de este trabajo.

En lo referido a la interfaz referida al software, se puede indicar que esta tiene íntima relación con el programa, así como el sistema operativo en el que se ejecuta (Castro et al., 2018), hecho que como se ha descrito anteriormente, tienen la finalidad de ofrecer al usuario todas las facilidades propias de la interacción con dichos programas; entre estos se pueden describir todas las características visuales que el usuario puede observar a través de la pantalla del ordenador o el dispositivo que pueda estar utilizando, estos transmiten información aprovechada por el usuario lo que permite tener una variedad de respuestas a las situaciones planteadas por el programa en la plataforma, para este propósito el mismo programa presenta diferentes objetos como botones, iconos, alternativas de menú, los que se pueden elegir indistintamente en el momento de la interacción del usuario con la plataforma.

Los recursos de una plataforma educativa son conocidos también como auxiliares didácticos, estos están constituidos por los diferentes tipos de material o soporte tecnológico, mismo que propicia y facilita la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, o de los usuarios de alguna plataforma de ser el caso. Estos suelen ser de uso mayoritario por los profesionales en educación como complemento y herramienta que hace su labor más efectiva y eficiente. Se puede entonces indicar que cualquier objeto puede ser utilizado como recurso mientras este cumpla con la tarea de ayudar en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el mismo que puede también ser adaptado a las necesidades de cada estudiante según sea el caso (Pérez et al., 2020; Vidal et al., 2008). Por otro lado, como indican Sukmawati & Nensia (2019), los materiales educativos se constituyen como elementos empleados por los docentes, los cuales facilitan y conducen el aprendizaje. Estos tienen la labor de ayudar a presentar y al mismo tiempo desarrollar los contenidos propuestos en las unidades didácticas correspondientes, la finalidad de estos es siempre la construcción de un aprendizaje significativo.

La accesibilidad se define como una característica importante en los entornos virtuales por lo que se convierte en un adecuado complemento el mismo que garantiza el acceso de los usuarios a los diferentes ambientes virtuales de aprendizaje, el cual potencia la capacidad para promover el desarrollo de sus capacidades mediante su acceso lo que permite romper las barreras del acceso al conocimiento (Syahrizal & Pamungkas, 2021). En ciertos contextos esta característica no es innata de algunos entornos ya que la facilidad que deberían presentar en su acceso no es tal que lo permita a cierto grupo de usuarios, en este grupo se consideran a las personas con alguna discapacidad por citar un ejemplo.

En este argumento, cabe señalar que la normativa internacional como es el resultado de la convención sobre los derechos de las personas con discapacidad el cual incluye entre sus articulados, contenido que favorece a este grupo de población, solicitando asistencia adecuada e inclusión de contenidos a las nuevas tecnologías y sistemas de información, comunicaciones en el que se incluye también internet.

En el ámbito educativo correspondiente a la enseñanza del idioma inglés se considera un quehacer contemporáneo la utilización de plataformas virtuales, estas

vienen a ser el complemento ideal de los diferentes métodos utilizados por las diferentes entidades educacionales dedicadas a la enseñanza de idiomas. Estos tienen características similares en lo correspondiente al contenido pedagógico que presentan, algunas ofrecen alguna forma de interactividad mucho mejor trabajada y presentada en sus interfaces, por lo que son de preferencia tanto de los docentes, debido a los recursos que estas aportan, así como de los estudiantes quienes son directamente la cantidad mayoritaria de usuarios que acceden a las mismas.

Se pueden considerar dentro de las herramientas que más se utilizan para la enseñanza de idiomas y para el caso de la investigación, el idioma inglés, los recursos conformados por software o también conocido como plataformas para el aprendizaje del inglés, se pueden considerar también las presentaciones hechas con diapositivas, los videos, las URL. De la misma forma existen también herramientas que colaboran al aprendizaje del inglés mediante el uso de las TIC, entre estas se puede destacar a los grupos de discusión online, las grabaciones en la lengua extranjera como el inglés, TV, radio, discos compactos (CD), Internet, correo electrónico, diccionarios electrónicos u online, cintas de audio, blogs, películas o videos, discos de video (DVD). Del mismo modo existen también recursos educativos de fuente abierta como son los entornos personales de aprendizaje (PLE), cursos en línea masivos y abiertos (MOOC), recursos educativos abiertos (OER) así como los recursos móviles, todos estos representando complementos o alternativas del aprendizaje del inglés (Salgado et al., 2015).

La editorial Macmillan se asume como una editorial con visión de futuro desde hace más de 165 años. Su descripción menciona la conciencia del papel central que desempeñan los profesores en la calidad y la eficacia del aprendizaje, reconocen a los profesores como profesionales comprometidos y con talento que tienen como objetivo desarrollar, realizar y fortalecer el potencial de cada ser humano en cualquier etapa de su vida. Entre sus objetivos se puede mencionar la búsqueda de la mejora de la capacidad de la educación para hacer frente a los retos del siglo XXI.

Los hermanos Daniel y Alexander Macmillan fundadores de Macmillan en 1843, crearon una empresa que reconocía y valoraba la gran escritura contemporánea.

Dejaron huella en el mundo literario al publicar una serie de obras extraordinarias de autores como Lewis Carroll, Alfred Lord Tennyson, Thomas Hardy y Rudyard Kipling que rápidamente pasaron a formar parte del canon internacionalmente reconocido.

El crecimiento de la empresa reforzó la visión de los hermanos en la importancia del aprendizaje, lo que se tradujo en el lanzamiento de la revista de investigación científica Nature y el sello Palgrave, que promovía la educación y la erudición académica en todo el mundo.

Cuando el ex primer ministro Harold Macmillan se convirtió en presidente, también reconoció que la educación debía convertirse en un área de inversión clave para Macmillan. Con su visión, la empresa se estableció como una editorial educativa líder en el mundo con una excelente reputación.

Macmillan Education se basa en estos puntos fuertes y ha continuado educando a generaciones de comunidades mediante el desarrollo de materiales pioneros de enseñanza de la lengua inglesa (ELT) y de planes de estudio para los mercados de todo el mundo.

Esta presencia global se mantiene hoy en día, con Macmillan Education representada en 120 países. La empresa colabora con expertos locales para proporcionar materiales educativos relevantes, tanto digitales como impresos, desde la educación preescolar hasta la educación de adultos (Macmillan Publishers, 2021b). La editorial británica Macmillan ofrece también como parte de su servicio editorial un capítulo dedicado exclusivamente a la educación al cual denomina “Macmillan Education”, este se constituye como un editor de materiales educativos de enseñanza, así como currículos orientados a la enseñanza del idioma inglés.

Al registro, la plataforma ofrece un fácil acceso a sus contenidos, herramientas y recursos innovadores, ofrece también motivar y captar el interés de los estudiantes de todos los niveles y edades en un entorno de enseñanza más gratificante y eficaz (Macmillan Publishers, 2021a).

Dentro de los títulos que están alojados en la Plataforma Macmillan la Editorial ofrece los métodos “Straightforward” en su segunda edición, que es objeto del

estudio de caso de la presente investigación, pero además se puede tener acceso a otros como “Skillful”, “Breakthrough Plus”, “Open Mind”, “New Inside Out” y “Global” (Macmillan Publishers, 2021b). Cabe señalar que la mayoría de estas tienen la característica de requerir un código para su acceso, el cual por lo general se adjunta al texto que el método ofrece en cada caso.

Estas plataformas, de la misma forma que las plataformas virtuales de enseñanza en general ofrecen en mayoría todas las características detalladas antes, normalmente se complementan con material adicional, el cual comprende extractos de audio y video adjuntos en un dispositivo CD adicional.

La presente investigación está enmarcada dentro de los conceptos de las teorías del aprendizaje Cognitivista cuyo propulsor es Ausubel, así como la teoría Socio-cultural propuesta por Vygotsky, esto debido a que ambas corresponden perfectamente al lineamiento del proceso enseñanza-aprendizaje de una segunda lengua como lo es el inglés.

La teoría Cognitivista es una teoría psicológica que alinea esfuerzos para poder describir la forma en la que la mente almacena, procesa e interpreta la información que almacena en la memoria, es decir, la forma como la mente humana aprende fundamentalmente, así como también piensa.

La naturaleza y el desarrollo de la inteligencia humana es el tema principal de esta teoría, misma que fue iniciada por Jean Piaget. Es entonces que según esta teoría cognitiva que involucra el “aprender” la cual a su vez se constituye como un resumen del contenido y la forma recibidas por las percepciones, estas actúan en forma relativa y particular en todos los individuos; las actitudes, antecedentes y motivaciones individuales son el influyente en cada individuo (Makhlouf & Bensafi, 2021; Paudel, 2020; Quevedo et al., 2021).

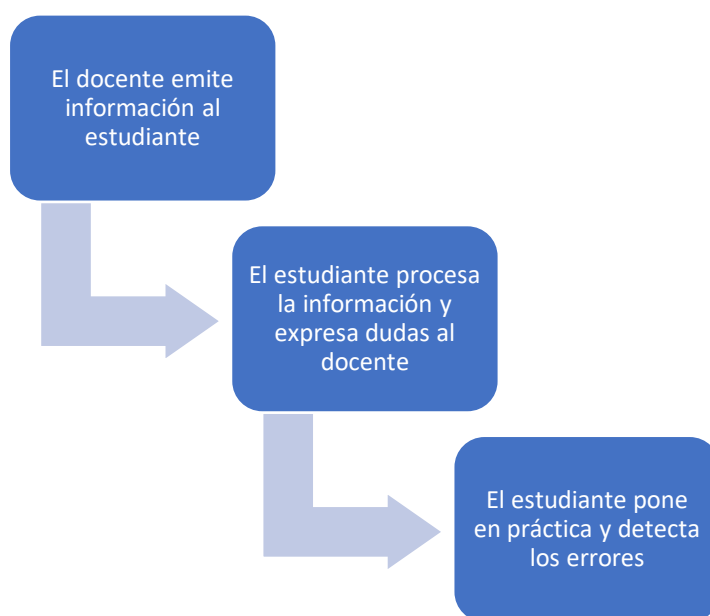
De la misma forma se ha podido establecer que el cognitismo se ha catalogado como la segunda teoría de aprendizaje más importante a nivel de todos los niveles educativos, del mismo modo se conoce que el aprendizaje, la memoria y la cognición como funciones de la memoria son los elementos básicos del cognitismo que implican un intrincado proceso que se organiza bajo tres etapas diferentes: adquisición, retención y recuperación (Hashem, 2014).

En el enfoque cognitivo, al ser un tipo de enseñanza comunicativa, este hecho calza perfectamente en los propósitos de la enseñanza de un idioma, al tiempo, comparte una cantidad de características importantes conocidas como “communicative approach”, a su vez incluye la teoría constructivista del aprendizaje.

En lo referido al enfoque comunicativo, este tiene como objetivo el logro de la competencia comunicativa de los estudiantes por lo que su alcance involucra no solo el saber decir algo sino también el poder decirlo en determinada situación. En este contexto, la labor del docente se torna también importante ya que al afrontar el proceso constructivo del pensamiento del estudiante en el que este debe dar coherencia a su pensamiento, el docente apoya a la construcción de este.

Figura 2

La Teoría Cognitivista



Nota. Procesos que integran el flujo cognitivista.

Los errores que pueda presentar el estudiante van en sentido inverso a los aciertos que presenta el docente, por lo que es importante la seguridad de este último en la etapa de emisión de información, se requiere la seguridad máxima en la emisión de las respuestas, no se admiten casualidades.

En lo que corresponde al proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, el cognitivismo describe y a la vez se relaciona con el aspecto lingüístico del idioma, de modo que la contribución del enfoque cognitivo en el aprendizaje se basa en abordar los contrastes formales del mismo modo que los conceptuales, dicho de otro modo, como formas presididas básicamente por imperativos semánticos.

La teoría sociocultural ha sido promovida por Vygotsky, la misma se ha enriquecido a lo largo del tiempo a través de la contribución de investigadores involucrados en el campo educativo. Esta teoría se basa en los principios referidos a la indivisibilidad de los pilares educativos, al referirse al aprender y el hacer, considerando este postulado los docentes deben tener muy en cuenta la activación de ellas cuando se recrean situaciones comunicativas que permitirán emplear la lengua que se adquiere en diferentes contextos y situaciones comunicativas. Se debe recordar que, la educación actual no solo producto de la coyuntura causada por la COVID 19 ha buscado llevar al estudiante rumbo al desarrollo de las diferentes competencias de acuerdo a la asignatura a desarrollar, y dentro de ellos se ha buscado difundir un conocimiento dinámico, autorregulado, reflexivo y estratégico, esto se logrará con más prontitud y eficacia a través de empleo de medios digitales, es allí donde el rol del docente cambia para convertirse en un tutor a distancia que cumple el rol de mediador entre el aprendizaje y el estudiante. Se debe promover además el trabajo colaborativo que está dispuesto en muchas de las herramientas virtuales (Bournissen, 2017).

Otro aporte muy importante es la pedagogía dialógica donde su pilar fundamental es el diálogo en el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo cual se deben promover espacios de intercambio de opiniones, en la adquisición de lenguas se desarrollan actividades que promuevan la producción escrita oral (speaking) pero para interactuar es necesario la escucha activa (listening), para ello; los docentes deben propiciar estos espacios durante el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje. Además, en esta teoría se debe focalizar la concepción ontológica y dialógica donde se busca la participación de todos los actores educativos por ende se da soporte al aprendizaje colaborativo (Valencia et al., 2018).

Asimismo, se debe considerar el pensamiento complejo, donde se prioriza los postulados donde el estudiante debe aprender a reaprender, lo cual respalda los

modelos pedagógicos basados en el desarrollo de competencias, esto se da debido a que en la sociedad del conocimiento el estudiante se enfrenta a una realidad dinámica, es decir los conocimientos que hoy pueden ser considerados actuales y considerados ya definidos a partir de nuevas investigaciones pueden ser validados o reemplazados. El desarrollo del pensamiento complejo requiere de cambios académicos, y de actitudes, que el estudiante no solo pueda seguir consumiendo los conocimientos, sino que por el contrario deba generar conocimientos nuevos aportando de manera significativa a su comunidad y las redes hacen que se pongan en vitrina y puedan ser compartidos al mundo, así como crear y recrear lo que se comparte por ellas. Basado en todo ello, se busca lograr un aprendizaje dinámico, aplicable y sobre todo un compromiso de desarrollo sostenible, involucrándolos en la resolución de los grandes problemas que aquejan al ser humano, desarrollando para ello el pensamiento crítico y creativo (Bournissen, 2017).

La conceptualización del enfoque comunicativo involucra el objetivo de desarrollar la competencia comunicativa en los estudiantes, preparándolos para una interacción oral y escrita en diferentes contextos y situaciones comunicativas. La interacción oral ocupa la mayor parte del tiempo en las sesiones de aprendizaje, sin embargo; la lectura y la escritura también deben ser desarrolladas, este reto hizo que se busque desarrollar estrategias que conlleven al desarrollo de estas habilidades y para ello, se plantea un cambio en el rol del docente, en el cual; el tiempo de exposición frente a los estudiantes debería minimizarse al máximo para brindar este espacio a la interacción y exposición de los estudiantes en el uso de la lengua que se está adquiriendo. Por lo tanto, dentro del enfoque comunicativo, el docente guía la actividad, asigna las tareas y luego monitorea el trabajo de los estudiantes para brindar retroalimentación cuando sea requerida, como consecuencia de ello se plantean grupos de trabajo que propician el trabajo colaborativo. En estos espacios de trabajo se encuentra la parte medular de sus aportes a la adquisición de idiomas, por ende; se basa en el hecho de que el proceso de aprendizaje es en cierto modo un modelo simplificado del proceso de comunicación (Benadla & Hadji, 2021; Makhoulouf & Bensafi, 2021).

El inicio de este enfoque surge entre los años 70 y 80 del siglo pasado como resultado de muchos estudios y desarrollos independientes, tanto en Europa como

en Estados Unidos, y principalmente se debió a la demanda del aprendizaje de lenguas extranjeras en Europa, esta demanda aumentó con la creación de la Comunidad Económica Europea, especialmente en Europa. Esta coyuntura propició el aumento de la demanda de aprendizaje de idiomas, guiando hacia el cambio del enfoque de la enseñanza de lenguas extranjeras. Los métodos tradicionales como el de gramática-traducción propendían a que los estudiantes empezaran a aprender una lengua extranjera años antes de tener que usarla en la vida real. Al ser indispensable una comunicación eficiente en el menor tiempo posible hizo posible el empleo de este enfoque el cual garantizaba un mejor dominio de las lenguas extranjeras en tiempo menor, dejando a la gramática como un aprendizaje accesorio para dar paso a la comunicación como el principal protagonista de la adquisición de una lengua extranjera (Ercan, 2020).

En lo referido al enfoque en entornos y plataformas virtuales, el desarrollo tecnológico viene mediando los continuos cambios que van surgiendo y ha surgido en el mundo y en la sociedad moderna en relación con la tecnología, estos generan nuevos espacios de comunicación y, por lo tanto, nuevas formas de investigar, interactuar, compartir y representar el mundo de diferentes maneras. En efecto, estos cambios relacionados con la tecnología que rodea a la sociedad trastocan múltiples ámbitos como son el político, el ambiental, el educativo entre otros; en particular en el campo de la educación, estos cambios ligados a la tecnología tratan de apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje a través de herramientas tecnológicas como las plataformas educativas virtuales. En la educación, la vinculación de las nuevas tecnologías ha sido posible gracias al uso de internet, específicamente la *www* (World Wide Web) el cual ha permitido la articulación de la educación presencial con elementos integrados a las ayudas en línea en sus diversas modalidades como B- Learning, E-Learning entre otras. Hoy en día existen muchos estudios o centros de enseñanza a distancia diseñados en todos los niveles y tipos de educación (Primaria, secundaria, superior entre otros). El propósito de la integración de la tecnología en el ámbito educativo es fortalecer el proceso de aprendizaje de los estudiantes, por lo que integrar y/o utilizar los diferentes espacios virtuales en el proceso de aprendizaje es una alternativa que tiene el docente en la práctica pedagógica. El proceso de reflexión de los docentes en cuanto a la

integración de las herramientas pedagógicas es importante para el proceso de aprendizaje del estudiante (Villota et al., 2017).

Las plataformas educativas virtuales están ligadas a los contenidos que se quieren enseñar sobre determinados temas; sin embargo, tratan de promover la relación entre los contenidos y la forma de abordarlos utilizando los elementos inmersos en nuestra sociedad actual; es decir, utilizando aquellas herramientas tecnológicas como la computadora, el celular, la tableta, etc. más allá de una mera comunicación que muchas veces puede quedar en una "comunicación de amigos o familiares", generando la vinculación de estos elementos en el proceso de enseñanza y aprendizaje con propósitos claros establecidos por el docente (Valencia et al., 2018).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación corresponde al tipo de investigación básica como refiere CONCYTEC (2018) el diseño corresponde a un estudio de caso descriptivo-interpretativo de análisis fenomenológico debido a que ha sido desarrollada en la búsqueda del conocimiento en forma más completa mediante el entendimiento de los aspectos esenciales de la fenomenología estudiada en relación con los hechos observados, así como de la relación entre las categorías estudiadas y sus relaciones con los entes comprendidos en la investigación desarrollada.

Para la presente investigación se ha planteado el diseño de un estudio de caso descriptivo-interpretativo de análisis fenomenológico de tipo básico en un enfoque cualitativo donde se estudia un solo caso ya que el análisis investigativo se hace en una sola unidad de análisis como es el grupo básico del Centro de Idiomas de una universidad de Moquegua, el cual utiliza la plataforma Macmillan Education Everywhere como herramienta para el desarrollo de sus actividades académicas, este grupo de estudiantes realizó sus estudios en un periodo de 4 meses de estudio en lo correspondiente al nivel básico intensivo, al término del cual deben haber adquirido el nivel A2 según el Marco Común Europeo de Referencia.

El trabajo realizado centra sus esfuerzos en la evaluación exhaustiva del desarrollo de las habilidades comunicativas del inglés a través del uso de la plataforma virtual Macmillan Education Everywhere, para tal propósito se suma al análisis profundo que se realiza, el desarrollo de una descripción integral del proceso de adquisición de la lengua mediante la plataforma en mención.

3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Se han establecido las siguientes categorías: habilidades comunicativas con sus cuatro subcategorías; habilidades de recepción y producción oral (listening, speaking) y escrita (Reading, writing) respectivamente; así también la plataforma Macmillan Education Everywhere con sus subcategorías; habilidades comunicativas mediante interacción docente – estudiante, así como los recursos digitales para el aprendizaje autónomo.

En lo referido a la definición de las habilidades comunicativas, la literatura académica presenta definiciones que se abordan desde una variedad de puntos de vista. Con la finalidad de abordar el tema desde el punto de vista de la investigación se ha tomado en cuenta principalmente la definición de Cassanny et al. (2003) que indica cuatro formas distintas para el uso de la lengua, las cuales solamente puede realizarse de cuatro formas distintas, de acuerdo al rol que tiene el individuo en el proceso de comunicativo; es decir, según se desenvuelva como receptor o como emisor, y de acuerdo al tipo de mensaje según si el mensaje sea oral o escrito, por lo que de esto se rescata que hablar, escuchar, leer y escribir son las cuatro habilidades que el sujeto en el uso de una lengua debe dominar para lograr la comunicación con eficacia en la mayor cantidad de situaciones posibles. No existe otra forma de hacer uso de la lengua con fines comunicativos. Por lo que de la misma forma se asume que son cuatro las habilidades que hay que lograr en desarrollo en una sesión de clase de lengua en el que se considera un enfoque comunicativo.

En lo referido a la plataforma Macmillan Education Everywhere (MEE) de Macmillan es comparable a una estantería en la que los usuarios pueden acceder a todos sus recursos digitales de Macmillan suministrados con los ejemplares impresos adquiridos. Permite a los usuarios desarrollar sus habilidades comunicativas en cualquier lugar y mantiene su trabajo sincronizado en todos los dispositivos a través de Internet” (Fung, 2017).

La matriz de categorización se incluye en la sección anexos.

3.3. Escenario de estudio:

La presente investigación tiene como escenario el Centro de Idiomas de una Universidad Pública de la ciudad de Moquegua, este organismo pertenece al grupo de Centros de Producción de tal universidad, como tal ofrece la enseñanza de idiomas como inglés, francés, portugués, japonés, coreano, quechua y aimara.

Para propósitos del estudio se tomó en cuenta el servicio que se ofrece en el idioma inglés, el cual está orientado principalmente a atender las necesidades y requerimientos de los estudiantes de la misma universidad principalmente, siendo quienes hacen uso del servicio por lo que representan un 70% de la población estudiantil participante, adicionalmente el servicio se ofrece también a la población en general, quienes entre estudiantes de educación básica, maestrantes, doctorandos, egresados de diferentes carreras o escuelas profesionales y público en general representan el 30% de población que participa de los diferentes cursos que ofrece el Centro de Idiomas, en específico del idioma inglés que es motivo del presente estudio.

Por lo anteriormente expuesto se puede indicar que el escenario en estudio fue plenamente accesible al tener a los sujetos de estudio como un grupo en permanente interacción con el docente en el desarrollo de las actividades académicas por un periodo de tiempo adecuado; por otro lado los medios para la obtención de la información requerida están plenamente al alcance del investigador considerando la variedad de instrumentos que pueden ser utilizados sin ninguna limitante, siendo esta solo la decisión del investigador para no utilizarla; es así entonces como este escenario cumple enteramente las condiciones para poder ser abordado mediante una investigación del tipo estudio de caso.

En lo referido al acceso al escenario para el propósito investigativo, se puede indicar que, considerando la situación actual que la sociedad atraviesa por la emergencia sanitaria que enfrenta, es que las autoridades educativas nacionales han considerado estrategias definidas para brindar el servicio educativo mediante el uso de recursos alternos a los que se estuvieron utilizando con anterioridad.

Estos recursos están representados por las diferentes herramientas y entornos virtuales de aprendizaje que se han implementado con el fin de mantener el servicio educativo en un contexto diferente.

Para el caso del presente estudio, la oferta educacional de enseñanza del idioma inglés que ofrece el Centro de Idiomas utiliza la plataforma digital virtual “Macmillan Education Everywhere” que se encuentra alojada en una dirección de internet la misma que puede ser accedida principalmente mediante el uso de ordenadores, así como mediante dispositivos móviles. Cabe señalar que el método de estudio que interactúa en esta plataforma se denomina “Straightforward” en su segunda edición, la cual ofrece el inglés británico para el cumplimiento del proceso de enseñanza – aprendizaje.

La plataforma Macmillan Education Everywhere sirve de nexo para el acceso virtual de los estudiantes y docentes a los recursos que de forma nativa esta ofrece, así también su uso es posible de forma individual tanto por el docente como por el estudiante; este último, sin embargo, debe haber adquirido el paquete del método que corresponde al método que se utiliza en la institución que brinda formación en idiomas, para el caso del centro de idiomas en mención el método en uso fue “Straightforward” en su segunda edición. Se requiere mencionar que el paquete adquirido por los estudiantes constan de un libro de estudiante en cuyas contratapas anterior y posterior se incluye un código de uso personal y único que permite el acceso a la versión digital del método en la plataforma Macmillan Education Everywhere dentro de los cuales se pueden hacer uso de los recursos propios como audio, lectura y video; adicionalmente el paquete de estudiante ofrece un libro de tareas “Workbook” que se ha utilizado como es usual, y como lo establecen las normas de evaluación contemplados en el Reglamento del centro de idiomas (Reglamento General CEID UNAM - 2021, 2021) en el que se ha desarrollado la investigación, este último recurso contempla ejercicios escritos de diferente contenido cuyo objetivo principal es la escritura y lectura.

Se utilizó la plataforma unificada de herramienta de comunicación y colaboración como es Microsoft Teams para el desarrollo de las actividades sincrónicas del método de enseñanza descrito anteriormente. Al mismo tiempo se utilizaron diferentes herramientas de retroalimentación, visualización de videos, gamificación

y revisión a consideración del docente, entre estos se puede mencionar Miro, Canvas, Whiteboard.fi, Jamboard, Youtube, Youghlish, Lyrics training, Kahoot, Bamboozle, Quizziz, entre otros.

Respecto al trabajo de campo, con el uso de la plataforma Macmillan Education Everywhere, este se ha desarrollado en el transcurso de cuatro meses, los que duran el nivel básico intensivo; en los cuales se han utilizado todos los recursos que la plataforma en mención ofrece para el desarrollo de sus clases, es preciso hacer mención que para el caso específico de la investigación, se ha tenido la particularidad de desarrollar estas sesiones solamente de forma virtual, tanto de forma sincrónica en el uso de la plataforma así como de forma asíncrona en la utilización de herramientas anexas que se requieren para el desarrollo del curso, mismas que deben también ser consideradas como parte de la política de recursos adicionales que sugiere utilizar la coordinación académica del mismo centro de idiomas.

Durante el desarrollo de las actividades se han desarrollado las doce unidades junto a las cuatro lecciones correspondientes a cada unidad, así como la revisión de referencia de lenguaje, así como la revisión de unidad.

3.4. Participantes

En lo referido a los participantes del estudio que se propone, este grupo estuvo conformado por 22 estudiantes en la etapa inicial y 09 en la etapa final del grupo Inglés Básico, los mismos que interactuaron sincrónicamente con el docente durante cuatro meses, los cuales están divididos en dos niveles básicos, tanto básico uno y básico dos cada uno con una duración de dos meses; al tratarse de un curso intensivo, la interacción diaria se dio por el lapso de tres horas de lunes a viernes en las cuales se evaluaron minuciosamente el desarrollo de las habilidades comunicativas durante el desarrollo de las actividades que se realizaron.

El estrato al que corresponden los participantes está en el primer y segundo grupo cuyo grupo etario considera a los participantes de edades entre 20 a 25 años en

el primer estrato, así como a participantes entre 26 a 40 años que conforma el segundo estrato.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utilizó la encuesta a la unidad de análisis, los resultados fueron ingresados a la matriz de sistematización para lograr la descripción del desarrollo de las habilidades que comprenden las categorías y subcategoría que se analizaron en la presente investigación.

Se hizo uso también de la revisión de las hojas de observación desarrollada por unidades, cabe señalar que el método Straightforward en su segunda edición propone 12 unidades las que utilizan la plataforma MEE para su desarrollo; estos documentos se sometieron análisis cualitativo utilizando el programa ATLAS.ti para rescatar la nube de palabras de las que se extrajeron las categorías y subcategorías.

La triangulación de datos se realizó mediante la comparación de los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes al final del curso, con la finalidad de contrastar el resultado obtenido y reportado por los exámenes propuestos por el propio método sumado a la apreciación de cada estudiante respecto a la experiencia propia en el desarrollo de sus habilidades comunicativas mediante el uso de la plataforma Macmillan Education Everywhere incluyendo del mismo modo la observación de investigador durante el proceso investigativo cuyo desarrollo fue declarado en las fichas de observación por unidades.

3.6. Procedimiento

Al terminar el desarrollo de la programación del nivel inglés básico los estudiantes fueron evaluados mediante exámenes preparados y aplicados mediante la plataforma Canvas, el resultado cualitativo de estas evaluaciones ha servido para el desarrollo de la triangulación respectiva como parte del desarrollo de esta investigación, el resultado cuantitativo no se ha utilizado dadas las políticas de la

universidad respecto al tratamiento de los resultados de las evaluaciones las cuales son de uso exclusivo de la propia universidad. A la conclusión del contenido de la programación académica se hizo uso del instrumento de investigación que fue la encuesta, aplicada también a los estudiantes que culminaron sus estudios en el nivel en mención; la aplicación de esta encuesta se hizo a través de un formulario elaborado en la aplicación Google Forms.

El método Straightforward en su versión correspondiente a la segunda edición ofrece 12 unidades distribuidas en 4 lecciones por cada unidad, de este desarrollo el docente investigador tomó nota en las respectivas hojas de observación, en las cuales se hizo anotación exhaustiva de los fenómenos observados en los estudiantes durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje correspondientes tanto al desenvolvimiento de la plataforma MEE así como del desarrollo de las habilidades comunicativas logradas en proceso por los estudiantes.

Se procedió a la aplicación de la encuesta a los estudiantes que concluyeron sus estudios en el nivel inglés básico intensivo, la misma que tuvo entre su contenido las consideraciones explicativas del propósito de la investigación, la declaración del acápite correspondiente a la ley de la protección de datos personal y finalmente el acápite respectivo conteniendo el consentimiento informado, así como las preguntas elaboradas en relación estricta a la categorización de variables respectiva.

El análisis del resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes al término del curso básico, esta tuvo la finalidad de verificar la existencia o ausencia de la mejora en las habilidades comunicativas, que constituyen el objetivo de esta investigación desde el punto de vista del estudiante.

El modo de recolección de información estuvo basado en la revisión de las respuestas obtenidas por los estudiantes durante el proceso de aplicación de la encuesta al término del desarrollo del ciclo básico. Para este propósito se ha determinado la revisión de los resultados de dicha encuesta considerando las categorías “Habilidades Comunicativas” y “Plataforma Macmillan Education Everywhere” así como en las sub-categorías “Habilidad de recepción oral –

listening” “Habilidad de producción oral – speaking” “Habilidad de recepción escrita – reading” y “Habilidad de producción escrita – writing”.

Las hojas de observación fueron revisadas, organizadas y categorizadas de acuerdo con las anotaciones que pudieron encontrarse de acuerdo a cada categoría y subcategoría, para su posterior análisis utilizando el programa ATLAS.ti de la que se recuperaron las respectivas nubes de palabras las que sirvieron para la definición de las categorías y subcategorías respectivas.

En lo referido al proceso de triangulación y de acuerdo con el procedimiento intramétodo se utilizó la estrategia de recojo de información a través de la encuesta y el posterior análisis de esta, respecto a la evaluación que ellos mismos hicieron en relación con su percepción de la plataforma Macmillan Education Everywhere en relación con el desarrollo de sus habilidades comunicativas en lo que corresponde al método Straightforward. considerando los puntos neurálgicos de cada subcategoría.

3.7. Rigor científico

En lo referido al rigor científico, la presente investigación tuvo especial cuidado en el tratamiento e interpretación de los resultados obtenidos en el proceso de recolección de los mismos, esto con la finalidad de intención de evitar la interferencia que conlleve a una inadecuada apreciación del investigador garantizando la calidad de los resultados; de igual forma se buscó el cumplimiento estricto de los aspectos éticos durante el periodo de aplicación de la investigación; el uso del consentimiento informado, el cual tiene como propósito fundamental el cuidar de no vulnerar la privacidad ni exponer la identidad de los participantes en el caso de requerirlo, teniendo en cuenta también la declaración de Helsinki, el mismo que establece prioridades de los participantes respecto otros aspectos considerados en la investigación, teniendo en cuenta siempre a los estudiantes, los cuales son parte de la unidad de estudio del centro de idiomas de la universidad.

En lo referido a la beneficencia se cuidó de no causar daño alguno, por el contrario, se trató de asegurar el bienestar de los participantes enfocando siempre hacia la consecución de beneficios para los participantes.

En lo referente al principio de justicia se cuidó de hacer una distribución igualitaria de los beneficios de la investigación dentro de la unidad de estudio.

Respecto a la triangulación de datos, se optó por el tipo de triangulación dentro de métodos o intramétodo ya que este integra la combinación de dos recolecciones de datos con similar variable o categoría como describe Corral (2016) los mismos que permitieron el contraste de la información recogida; el cuidado especial que se tuvo en el tratamiento de dichos datos es característica de esta investigación, de modo tal que se garantice la calidad de información recabada cuidando también que esta se lo más fidedigna posible, contrastando así la literatura revisada, la encuesta realizada así como los antecedentes descritos anteriormente en esta investigación.

3.8. Método de análisis de datos

En lo referido al análisis estricto de la información, se utilizó una plantilla o matriz de recojo de información en la que se tomó nota de las respuestas recogidas de los estudiantes producto del formulario de preguntas aplicado a los mismos.

Concluido el ingreso de la información se determinaron las cantidades de respuestas para cada categoría para con ello determinar las cantidades porcentuales de cada habilidad en relación con cada categoría, con el propósito de contribuir a la respuesta de las preguntas objetivo de la investigación de tal forma que el resultado sea un análisis exhaustivo de los estudiantes y su interacción, logro y experiencia en la plataforma Macmillan Education Everywhere.

Este resultado a su vez fue plasmado en el análisis de la percepción de los estudiantes contrastados con los resultados de la evaluación final para interpretarlos con los datos obtenidos por el investigador producto de la recolección y análisis de datos de las hojas de observación para encontrar relaciones y

diferencias entre el punto de vista de los estudiantes contrastados con los del docente, al término se formó la discusión final de dichos resultados. Este tipo de análisis se ha considerado debido a que cubre plenamente las necesidades de evaluación que la investigación se propuso al describir en la forma más detallada posible la manera en la que se desarrollaron las habilidades comunicativas del idioma inglés a través del uso de la plataforma indicada anteriormente en los estudiantes del nivel básico.

3.9. Aspectos éticos

En lo referido a los criterios nacionales e internacionales considerados, los cuales garantizan la ética de la investigación se puede hacer mención que la investigación que se propuso tuvo en cuenta principios éticos de la investigación científica como el Código de Nuremberg (2022), basado en este, la investigación proporciona al sujeto de estudio una información comprensible que se relaciona con la naturaleza, la duración, el propósito así como el método utilizado, en relación a este se han establecido protocolos que comprometan la salud integral de sus participantes; por la naturaleza de la investigación, los participantes se eximen de sufrir lesión o daño de cualquier índole, al tratarse de una investigación en la que se observa un fenómeno.

De igual forma, se tomó en cuenta también los aspectos indicados en la Declaración de Helsinki (2019), ante los que la investigación busca el respeto máximo hacia sus participantes, evitando exponer a los individuos que participan a los riesgos inherentes que puedan ser previsibles, respetando los resultados, así como evitando la coacción en la obtención de los consentimientos informados.

De la misma forma se tomó en cuenta el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos (ONU) en el que uno de sus articulados indica que ninguno de los participantes será sometido a torturas o tratos crueles, inhumanos o degradantes, de la misma forma, ninguno será sometido sin su libre consentimiento.

En el ámbito nacional se tuvo en cuenta el Código Nacional de la Integridad Científica del Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica

en la que se establecen las normas de conducta en la investigación, así como se establecen pautas para la adopción de buenas prácticas, así como la integridad de la investigación científica, mismas que fueron tomadas en cuenta y respetadas en su totalidad.

De este modo, en el desarrollo del trabajo de investigación se consideraron los cuatro principios básicos de la investigación científica cuales son la autonomía, la no maleficencia, la beneficencia y la justicia. Del mismo modo se aseguró que durante todas las fases de la investigación científica propuesta se consideraron los principios de integridad, honestidad intelectual, objetividad e imparcialidad, veracidad, justicia y responsabilidad, así como transparencia.

Así también, en relación a las coordinaciones institucionales, estas se realizaron con la anticipación debida y convenientemente; la universidad que nos sustenta hizo llegar la carta de presentación del estudiante así como el tenor del título de la investigación propuesta a la entidad correspondiente de la universidad destino en la que se desarrolló el trabajo de investigación, esta a su vez una vez recibida la carta correspondiente cumplió con emitir la carta de autorización para la aplicación del instrumento necesario, sin embargo, se tuvo la dificultad de no poder acceder al conjunto de calificaciones obtenidas por los estudiantes, esto por ser política de la universidad destino.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El estudio ha logrado rescatar de forma minuciosa y profunda el análisis del desenvolvimiento de la plataforma MEE en el desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes del ciclo básico del centro de idiomas que se ha propuesto como ámbito de la investigación; es así como se recoge la percepción de los estudiantes respecto al desarrollo de las cuatro habilidades que normalmente se desarrollan en el proceso de adquisición de una lengua, para el caso de la investigación el inglés y se hace el contraste con el contenido de las fichas de observación así como la apreciación cualitativa de los resultados finales de evaluación de los estudiantes participantes en la investigación. Se consideran entonces las habilidades de recepción así como las de producción, las que a su vez comprenden la escucha y lectura en el primer caso, mientras en el segundo se consideran a la escritura y habla; para ello también se ha considerado la intervención de recursos digitales variados de los que se ha investigado también su intervención particular en tres habilidades a considerar; dos de ellas de recepción como son escucha y lectura, mientras que se ha considerado solo una habilidad de producción escrita como es la escritura; en este caso no se ha podido relacionar la intervención directa de los recursos digitales adicionales en la habilidad de producción oral ya que estas no promueven el desarrollo de esta de manera autónoma.

En cuanto a los objetivos específicos en primer lugar se ha buscado analizar cómo se logra el desarrollo de la habilidad comunicativa productiva 'escribir' en el inglés mediante el uso de la plataforma MEE, para lo cual se debe mencionar que a diferencia de las clases presenciales en las que el docente acompaña directamente el proceso de producción escrita 'writing', en la forma virtual el acompañamiento directo se ve disminuido; en la virtualidad el uso del libro de tareas o "workbook" ha tenido un rol importante al haberse asignado como actividad asincrónica o tarea, para posteriormente a su conclusión y presentación hacer la revisión correspondiente en macro grupo permitiendo la retroalimentación; se ha observado además que los estudiantes cometen mucho errores en la ejecución de estas tareas a diferencia de otros ejercicios que involucran otras habilidades, cabe señalar que una cuarta parte de cada lección aproximadamente de los ejercicios propuestos en el método se enfocan en el desarrollo de esta habilidad propiamente para lo que los estudiantes han realizado la actividad de forma autónoma en un primer momento para luego revisar individualmente este producto y retroalimentar respectivamente. Se pudo apreciar entonces que los estudiantes tuvieron dificultades en el momento de organizar las ideas con cohesión y coherencia sin embargo, ellos tienen siempre al alcance el vocabulario aprendido, por lo que se pudo comprobar que los estudiantes pudieron redactar textos de nivel básico con cohesión y coherencia, así también, pudieron emplear el vocabulario aprendido en los textos que redactaron para las diferentes situaciones; la mayoría de estos términos también son apreciables en la nube de palabras de la figura 4, por citar en orden de aparición de casos "redacción" "textos" "cohesión" "coherencia" emplear, vocabulario, aprender, texto, redacción, diferente, situación . Podemos entonces demostrar nuevamente que la habilidad de producción escrita muestra algunas dificultades en su concreción ya que está depende también de la exposición que el estudiante puede haber tenido hacia el vocabulario nuevo, así como la disposición de este para su logro, en especial en relación con el aprendizaje de los recursos que éste haya tenido antes de su uso en la producción de textos escritos. La plataforma Macmillan Education Everywhere mediante el método Straightforward en su segunda edición ofrece dentro de sus unidades múltiples ejercicios que invitan al estudiante a poner en práctica la habilidad escrita, de manera que se

puede indicar que la plataforma ofrece ampliamente la posibilidad de desarrollo de esta habilidad, por lo que se requiere entonces el complemento que brinda el docente según la preparación y habilidad que demuestra para poder aprovechar esta oportunidad, de modo tal que logra que el aprendizaje sea mucho más relevante en sus estudiantes. Al respecto, Guzmán et al. (2019) hace referencia también a la habilidad de escritura que es promovida a través de la plataforma Plotagon en especial en lo correspondiente al vocabulario; encontrando también entonces resultados similares a los hallados en esta investigación, pero en el uso de una plataforma diferente. Tanto los resultados de la investigación en mención como los hallados en el ámbito de estudio descrito demuestran que ambas plataformas mejoran el desarrollo de la habilidad en mención en los estudiantes de cada institución.

Figura 5

Nube de palabras del desarrollo de la habilidad comunicativa “leer” en el inglés a través de la plataforma Macmillan Education Everywhere.

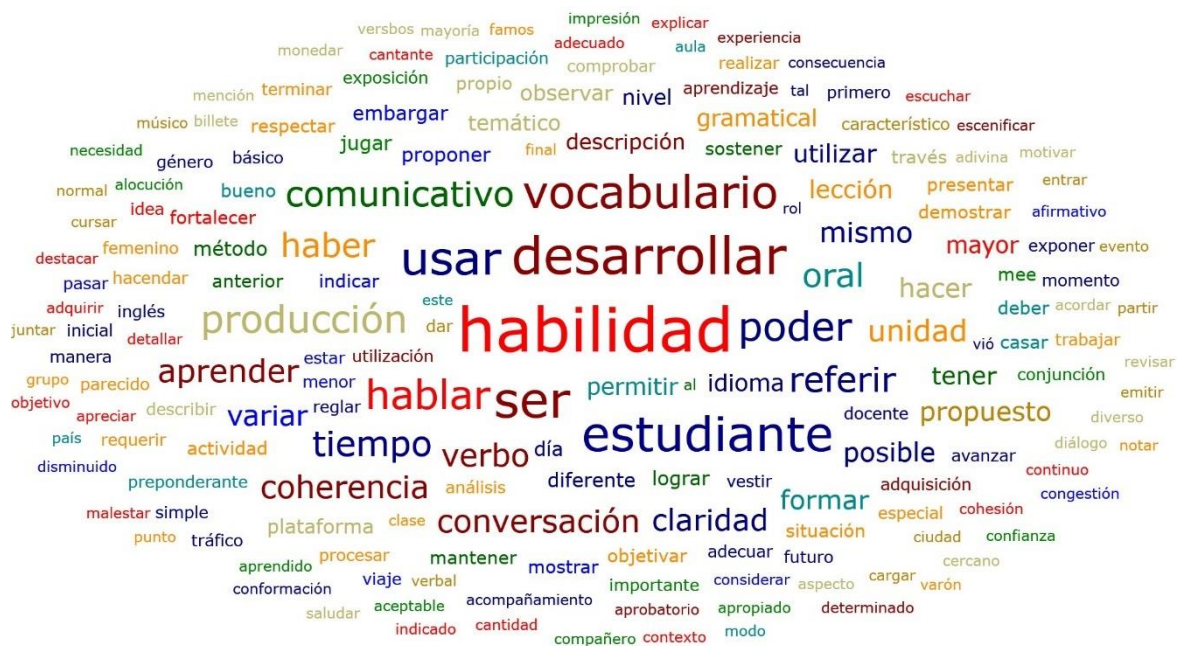


Nota. Producto del análisis de contenido de la habilidad comunicativa “leer”.

En referencia al segundo objetivo se planteó analizar cómo se logra el desarrollo de la habilidad comunicativa receptiva 'leer' en el inglés mediante el uso de la plataforma Macmillan Education Everywhere, al respecto se debe recalcar que el método StraightForward (SF) de la misma editorial Macmillan, se ha utilizado a través de la plataforma MEE, de forma parecida al caso anterior, el desarrollo de cada lección ofrece aproximadamente un cuarto de su contenido en el que los estudiantes recurren a la lectura de forma autónoma al mismo tiempo que contrastan el significado de las palabras que no conocen con un diccionario propuesto por el docente. Durante el trabajo sincrónico los estudiantes han desarrollado la actividad de lectura oral por partes teniendo en cuenta la limitación del tiempo, así también los estudiantes contrastaron sus respuestas con las de sus compañeros ante la moderación del docente; por lo tanto, su desarrollo ha sido bastante aceptable debido a que la plataforma en conjunción con la organización del método ofrecen una cantidad adecuada de recursos para su utilización en clases así como los tópicos y la presentación de los mismos a través de la plataforma se hacen de una forma adecuada e interactiva con la ayuda del docente, se concluye entonces que los estudiantes logran la deducción del vocabulario a través del contenido de una lectura así como la comprensión de las ideas literales y abstractas en las actividades propuestas; estos términos "deducir", "vocabulario", "contenido", "lectura", "comprensión", "idea", "literal" se hallan también en la nube de palabras de la figura 5. Al igual que Arapa et al. (2021) los resultados obtenidos en su investigación los que resaltan también el papel importante de la plataforma Google Classroom en la comprensión lectora de textos en inglés, se obtiene resultado similar respecto a la influencia favorable observada de la plataforma MEE en la comprensión de textos en inglés por parte de los estudiantes.

Figura 6

Nube de palabras del desarrollo de la habilidad comunicativa “hablar” en el inglés a través de la plataforma Macmillan Education Everywhere.



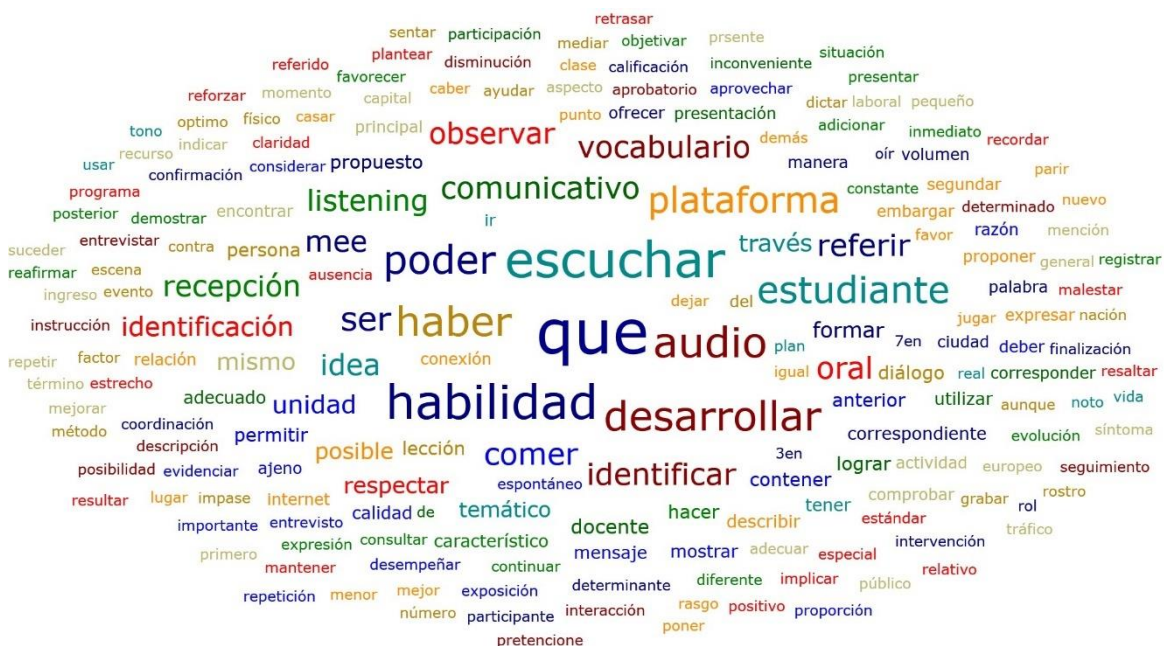
Nota. Producto del análisis de contenido de habilidad comunicativa “hablar”.

Considerando el tercer objetivo en el que se ha planteado analizar cómo se logra el desarrollo de la habilidad comunicativa productiva 'hablar' en el inglés mediante el uso de la plataforma MEE; en la investigación, esta fue observada desde tres perspectivas, las cuales son el uso del vocabulario variado, la utilización de verbos en diferentes tiempos gramaticales, así como el uso del vocabulario aprendido en una conversación oral de nivel básico; es entonces que se puede afirmar que esta habilidad se ha desarrollado también de forma óptima, debido a que los estudiantes al contar con el contenido de la lección en la plataforma de forma permanente y sin restricciones, ha facilitado el uso de un modelo pedagógico denominado “flipped classroom” y para la optimización de dicho contenido se le ha agregado una actividad de tipo motivacional de activación denominada ‘warm up’ la que ha permitido a los estudiantes responder una pregunta abierta propuesta por el docente al inicio de clases, la misma que tuvo el objetivo de estimular el pensamiento creativo para el inicio de cada participante en su desenvolvimiento en

cada sesión de aprendizaje, posteriormente, hechas las contrastaciones de estas ideas con las propuestas por el método así como también con la inclusión de las actividades relacionadas a lecturas propias del método se ha conseguido una alocución por parte del estudiante de manera libre y personal, el desarrollo de esta actividad ha sido óptima debido a que la plataforma no ofrece limitaciones en el momento de compartir contenido así como también la experiencia docente juega un papel importante en la proposición de los temas así como el abordaje de los mismos. La habilidad de producción oral “speaking” ha representado siempre una de las habilidades que ha requerido mayor esfuerzo tanto a docentes como para estudiantes (Nurjanah et al., 2021), ya que el uso del vocabulario así como de los verbos en la consecución de las oraciones necesarias para la expresión de ideas se torna en un trabajo que requiere algún esfuerzo mayor, al lograrlo se demuestra que es posible estructurar oraciones las cuales utilizan los estudiantes en el logro de una comunicación más eficaz en el idioma que están adquiriendo. La intervención del docente juega un papel importante en el desarrollo de esta habilidad ya que con su presencia se logra el impulso que requiere el estudiante para el logro de la comunicación hablada, hecho que no es posible solo con la participación de algún recurso digital o exclusivamente a través de este, se pudo entonces corroborar la observación desde las tres perspectivas, comprobando que los estudiantes utilizaron los verbos en diferentes tiempos gramaticales así como el vocabulario, destacando el esfuerzo de los mismos para lograr claridad y coherencia en sus productos; la nube de palabras de la figura 6 muestra también estas palabras: “usar”, “vocabulario”, “variar”, “conversación”, “verbo”, “tiempo”, “aprender”, “conversación”, “usar”, “vocabulario”, “claridad”, “coherencia”, como presentes en la valoración de las hojas de observación docente. De esta forma, la plataforma Macmillan representa también un recurso importante que ayuda al docente en el momento del desarrollo de esta habilidad. Al respecto San Lucas-Marcillo et al. (2021), García et al. (2021) y Petrov (2020) indican en los resultados de sus investigaciones que la tecnología a través de las plataformas estimula la adquisición de la oralidad, así como el de la competencia oral, tanto como la plataforma Hello Talk que favorece la expresión oral en inglés, de la misma forma que la presente investigación muestra resultados similares respecto al logro del desarrollo de la habilidad oral a través de la plataforma MEE.

Figura 7

Nube de palabras del desarrollo de la habilidad comunicativa “escuchar” en el inglés a través de la plataforma Macmillan Education Everywhere.



Nota. Producto del análisis de contenido de la habilidad comunicativa “escuchar”.

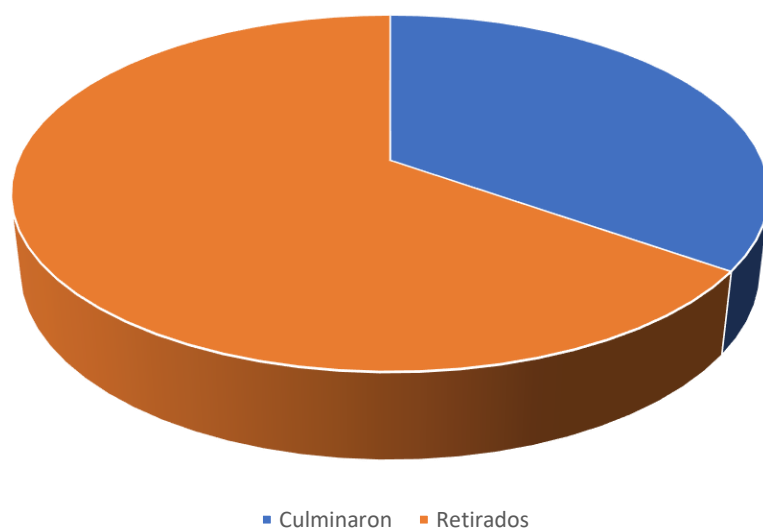
Finalmente en lo referido al cuarto objetivo, el cual planteó analizar cómo se logra el desarrollo de la habilidad comunicativa receptiva ‘escuchar’ en el inglés mediante el uso de la plataforma MEE, se puede indicar que esta fue la habilidad que más se ha desarrollado según la percepción de los estudiantes ya que estos identifican las ideas en los audios escuchados en la plataforma, así como también el vocabulario en los audios correspondientes a las lecciones a través de la plataforma con gran facilidad; para este propósito la plataforma ofrece también un acceso ilimitado del estudiante a los recursos que propician el aprovechamiento de los audios, de la misma forma, la cantidad de recursos que el método SF ofrece a través de la plataforma es el adecuado, a lo que se suma la resolución del libro de tareas cuyo contraste también se hace a través de la plataforma MEE, el número ilimitado de repeticiones así como la participación del docente en la moderación del recurso han logrado el desarrollo de esta habilidad de una manera muy adecuada, por lo que se ha observado la identificación tanto de vocabulario e ideas generales

correspondientes a los audios presentados por la plataforma MEE provenientes del método Straightforward; estos términos son observables también en la figura 7 como son identificar, idea, audio, plataforma, vocabulario, lección. Al respecto, no se han encontrado trabajos de investigación que hagan referencia específica a la escucha, por lo que la presente investigación representa el inicio de los trabajos de investigación dedicados en específico al desarrollo de terminadas habilidades como lo es “escucha”.

Como se ha indicado anteriormente, en lo referido a la conformación de la unidad de estudio, esta se ha constituido por el total de estudiantes al no ser un número muy amplio, así como al tipo de estudio que se ha realizado como es el estudio de caso; sin embargo, se pudo apreciar un fenómeno que se describe también el trabajo de Miño de Gauto (2021) cual es la deserción estudiantil, al respecto en su trabajo de investigación indica entre los factores predisponentes a este fenómeno, a los factores internos como son los aspectos psicológicos: autoestima, estrés, temperamento, así como los aspectos individuales entre los que se consideran la vocación, salud y perseverancia; entre los factores externos se menciona también a los aspectos sociológicos, de infraestructura, de ambiente e institucionales, mientras que los aspectos socio económicos la aplicación del costo-beneficio; de esto podemos indicar que se han podido observar en los estudiantes del ciclo considerado que el factor interno en relación con la salud así como el relacionado a la autoestima fueron los factores que han predispuesto la deserción en el grupo de estudiantes, esto en relación especialmente al resultado individual o familiar de la experiencia negativa a causa de la pandemia provocada por el COVID-19. Respecto a los factores externos, el aspecto socioeconómico fue el que mostró mayor preponderancia ya que el adquirir equipamiento adecuado para el desarrollo de clases virtuales, así como mantener un plan de internet con velocidad adecuada tiene un costo regularmente alto. Se debe señalar también que en el caso de la población participante de la investigación en la etapa inicial fueron 23 estudiantes, de los cuales solo 8 finalizaron el curso tal como se aprecia en la figura 3.

Figura 8

Proporción de deserción estudiantil en el ciclo básico de inglés.



Nota. La figura muestra la proporción de deserción estudiantil en el grupo de inglés básico en el año 2022.

Posterior al análisis exhaustivo que se hace en esta investigación respecto al desarrollo de las habilidades para la adquisición del idioma inglés a través de la plataforma MEE, es que también se hace un análisis minucioso del desarrollo de estas habilidades con la intervención los recursos digitales.

La plataforma Macmillan Education Everywhere ofrece entre los recursos digitales los audios para cada unidad, estos están disponibles tanto en la forma física en el CD adjunto, así como en los iconos correspondientes de la versión digital del libro del estudiante, al que se accede previa validación del código respectivo. El método también ofrece videos que son expuestos por el docente en las lecciones síncronas que se convenga de acuerdo con el tema que se desarrolla, así como a la disposición de tiempo durante el desarrollo de las unidades. La versión “digital” del método utilizado se considera también como parte de los recursos digitales utilizados en el desarrollo de las lecciones.

Los recursos digitales fueron de ayuda para la identificación del vocabulario y la interpretación de audios en el nivel básico en forma mayoritaria siendo este el

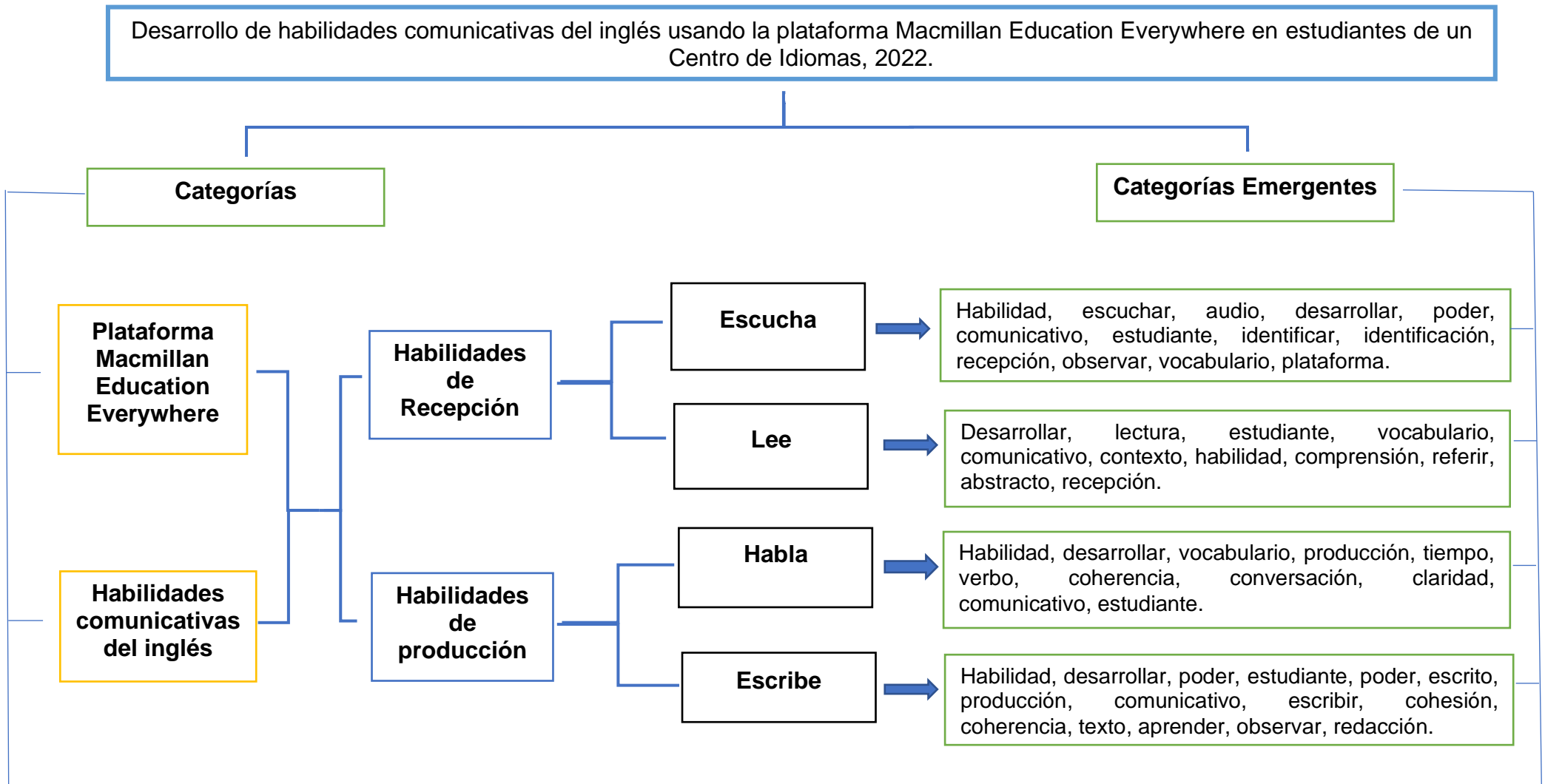
porcentaje más alto correspondiente al desarrollo de la habilidad de escucha en comparación a las otras dos habilidades, así también la intervención de los recursos digitales en la mejor comprensión de ideas para la interpretación de textos escritos se ha constituido como el factor menos desarrollado.

El reporte elevado del desarrollo de la habilidad de escucha, en especial la identificación del vocabulario y la interpretación de audios se debe indudablemente a la flexibilidad que ofrece la plataforma Macmillan respecto a la reproducción de los audios, ya en el momento del desarrollo de las clases síncronas así como durante el desarrollo de las labores asíncronas; cabe señalar también que esta disposición puede complementar también en forma adecuada el desarrollo de sesiones en la modalidad de aula invertida dada su característica flexible.

No se pudo relacionar el desarrollo de la habilidad de habla mediada por medios digitales ya que la Plataforma no ofrece un sistema totalmente automatizado que pueda interactuar de forma autónoma con los estudiantes para logra este propósito. La habilidad con menor desarrollo fue la correspondiente a la escritura puesto que una proporción ligeramente menor de estudiantes consideran a los recursos digitales como apoyo a la redacción de textos con cohesión y coherencia, así como al empleo de vocabulario adecuado en los mensajes escritos, Esto se debe a que la plataforma no presenta algún mecanismo anexo que permita la autocorrección de escritura o escritura guiada, propias de las aplicaciones orientadas a la traducción, así como el mismo traductor de Google, aunque ofrece un diccionario nativo; al no presentarse tal manejo de vocabulario, la redacción de textos en forma adecuada es una tarea difícil de realizar.

Figura 9

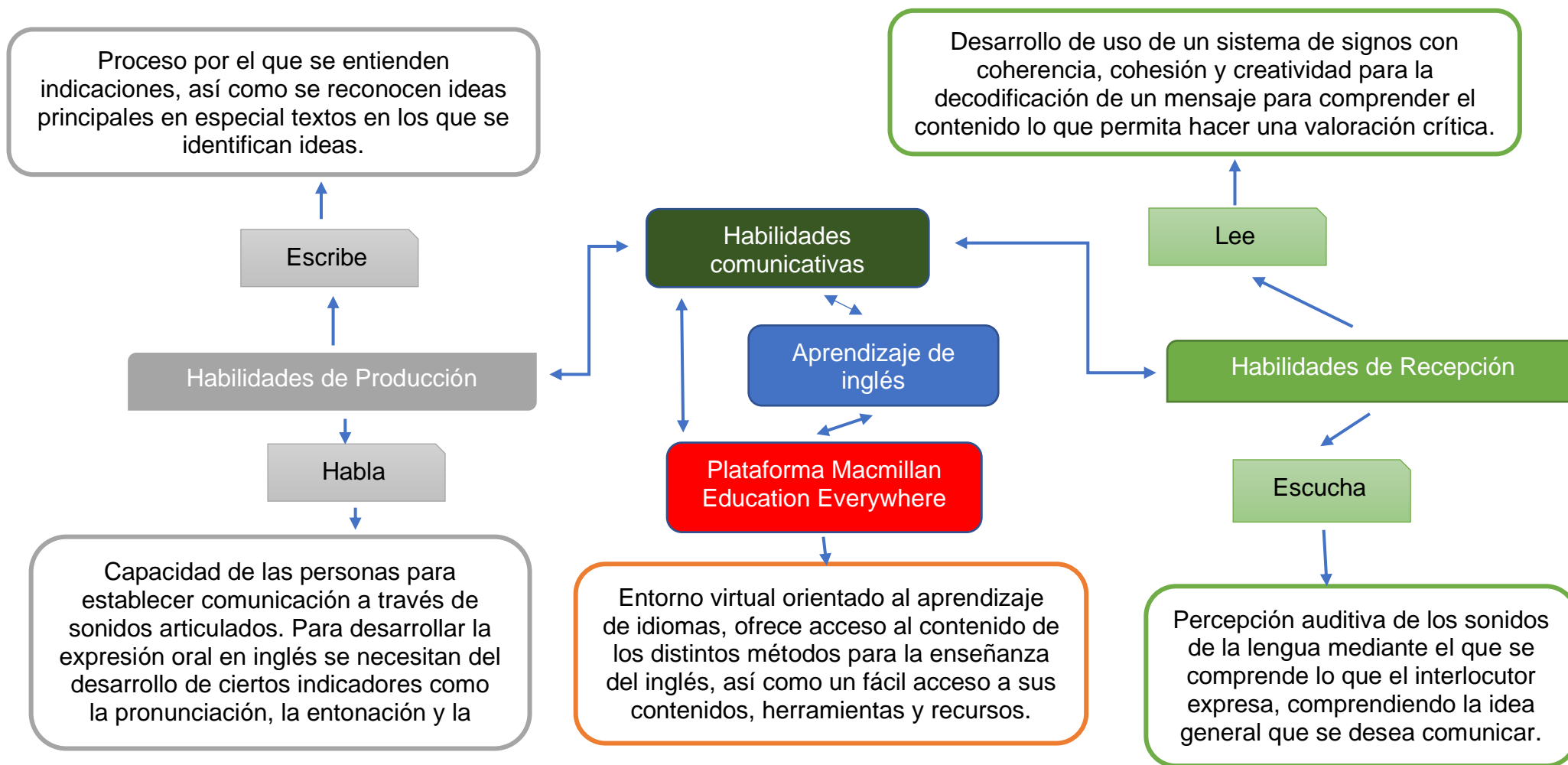
Cuadro de conceptualización por categoría



Nota. Categorías y categorías emergentes.

Figura 10

Modelo Conceptual o Teoría Sustantiva



Nota. Descripción del modelo conceptual o teoría sustantiva.

V. CONCLUSIONES

Se puede afirmar concluyentemente que las habilidades comunicativas del idioma inglés se desarrollan de forma óptima mediante el uso de la plataforma MEE, considerando que el porcentaje de promoción de los estudiantes al nivel inmediato superior fue de la totalidad de los que participaron en la presente investigación, quienes obtuvieron la calificación “aprobado” para tal propósito, consecuentemente alcanzaron también el nivel A2 de acuerdo a los lineamientos del Marco Común Europeo de Referencia, este resultado corresponde también a lo manifestado por los estudiantes en la encuesta aplicada al término de la investigación.

En lo referido a la habilidad comunicativa de recepción oral “escucha” se ha comprobado que los estudiantes pudieron reconocer ideas en los audios escuchados utilizando la plataforma MEE así como también les fue posible identificar el vocabulario en los audios escuchados en sus lecciones a través de la plataforma, consolidando de esta forma el desarrollo de la habilidad; adicionalmente esta fue la que mayor desarrollo ha logrado mediante el uso de la plataforma Macmillan Education Everywhere conforme lo manifiestan la totalidad de los estudiantes en la encuesta aplicada.

La habilidad comunicativa de producción oral “habla” se ha desarrollado también en gran medida ya que se ha podido comprobar que los estudiantes en mayoría pudieron utilizar vocabulario variado durante el desarrollo de una conversación de nivel básico, de la misma forma, les fue posible el uso de verbos en los diferentes tiempos gramaticales aprendidos durante sus lecciones en el momento de sostener una conversación de nivel básico; así también les fue posible hacer uso del vocabulario aprendido con claridad y coherencia durante una conversación propia de su nivel; esta habilidad se desarrolló levemente por debajo del desarrollo de la habilidad “escucha” de acuerdo a la apreciación de los mismos estudiantes.

La habilidad comunicativa de recepción escrita “lee” se pudo desarrollar también de forma óptima utilizando la plataforma en mención, pero por debajo de las dos habilidades anteriores, puesto que se pudo comprobar que los estudiantes pudieron deducir el vocabulario nuevo a través del contexto en el momento de realizar una lectura; de la misma forma estos pudieron comprender las ideas abstractas, así

como las literales durante la lectura de textos escritos correspondientes al nivel básico.

“Escribe” es la habilidad que mediante el uso de la plataforma MEE menos se desarrolla en relación con las tres anteriores, sin embargo, esta se mantiene también como óptima en desarrollo; se hace esta afirmación ya que se pudo comprobar que los estudiantes pudieron lograr la redacción de textos de nivel básico incluyendo cohesión y coherencia en su producción; así también estos pudieron emplear el vocabulario adquirido en los textos que redactaron al considerar diferentes situaciones propuestas para cada caso, lo que demuestra que a pesar de ser esta la habilidad menos desarrollada tiene una proporción importante de la misma forma que todas las otras.

VI. RECOMENDACIONES

La coyuntura actual, producto de la pandemia, ha marcado nuevos horizontes en todos los campos, en especial en el educativo; es así como en tiempo anterior se consideraba el uso de las plataformas, así como la educación no presencial siempre en un segundo plano; sin embargo, producto de las investigaciones se demuestra que el uso de estas, así como su implementación, están completamente avaladas por los resultados expuestos, por lo que se puede recomendar;

A las entidades rectoras educativas internacionales y de nuestro país, tomar en cuenta los resultados de investigaciones contemporáneas para utilizarlas como sustento, para, como resultado brindar apertura y oportunidades a la educación virtual, teniendo en cuenta los cambios sociales y educacionales actuales, de este modo, brindar a la educación, que se considera una necesidad prioritaria, una mayor oportunidad, consecuentemente beneficiar a sectores menos favorecidos en el momento, relegados por circunstancias geográficas y económicas.

Los responsables y actores de la organización y creación de entornos virtuales de aprendizaje deben de tomar en cuenta la integración de recursos digitales, en lo posible adicionales y en número mayor, ya que estos potencian al mismo tiempo que contribuyen de forma relevante al desarrollo de habilidades múltiples, especialmente en aquellos sistemas orientados a la enseñanza de idiomas.

El ministerio de educación a nivel nacional, así como sus equivalentes a nivel local deben de considerar incluir dentro de la propuesta pedagógica de enseñanza en los diferentes niveles y modalidades el modelo de educación 'Blended' que del soporte necesario tanto a docentes como estudiantes para un mejor desarrollo de las competencias a lograr por cada nivel.

En cuanto a la enseñanza de idiomas, al ser ampliamente demostrado el aporte relevante de la plataforma MEE en el desarrollo de las competencias comunicativas orales y escritas en una segunda lengua, así como las herramientas digitales que se han empleado para complementar las actividades dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, se recomienda emplear estos recursos digitales dentro de todo proceso educativo que involucre la enseñanza de idiomas y que la pertinencia

para su elección sea de acuerdo a las necesidades educativas de los usuarios de la institución cuidando además que el método a elegir esté alineado con el Marco Común de Referencia Europea.

Las sesiones de aprendizaje mediadas por las TIC deberían ser orientadas teniendo en cuenta la seguridad de contar con docentes actualizados en el desarrollo de las competencias digitales, lo cual dará como resultado una elección y uso adecuado de los recursos a incluir en las instituciones educativas dedicadas a la enseñanza de idiomas.

En la casa de estudios donde fue aplicada la presente investigación se recomienda continuar con el empleo de la plataforma virtual MEE así como las herramientas digitales que han contribuido positivamente en el proceso de adquisición del idioma inglés así como sugerir que se debería seguir explorando más herramientas digitales que permitan desarrollar la producción escrita que fue la que menor desarrollo ha presentado al final del curso básico. Así mismo se recomienda a la organización educativa, brindar acceso a los investigadores a las calificaciones de determinados grupos de estudiantes acorde a las necesidades de investigación que presenten los proyectos, hecho que contribuye en forma relevante en la obtención de resultados de mayor riqueza.

VII. PROPUESTA

1. **Título del proyecto:** Mejora de adquisición de las habilidades comunicativas en inglés mediante la intervención de las plataformas virtuales.
2. **Ámbito de aplicación:** Centro de idiomas universitario.
3. **Financiamiento:** S/. 7000.00

4. **Fundamentación:**

La comunidad universitaria, así como la sociedad en general requiere la capacitación en idiomas extranjeros, para lo cual el aprendizaje y/o adquisición de estos se hace imprescindible, considerando la coyuntura educativa y de investigación que nuestra sociedad viene atravesando. Es entonces que la adquisición del idioma inglés se hace importante ya que este es el de mayor uso en las situaciones sociales y especialmente en las académicas involucradas especialmente en el campo investigativo. La necesidad de cubrir con la oferta a una mayor cantidad de ciudadanos se hace imperativo, por lo que una opción perfecta a considerar es el uso de los medios digitales o virtuales para la implementación de sesiones de aprendizaje, así como su desarrollo a través de plataformas virtuales de índole educacional.

5. **Justificación:**

La propuesta se justifica en la cantidad de antecedentes que periódicamente se van sumando a las investigaciones las cuales desde múltiples enfoques van demostrando las características positivas del uso de plataformas virtuales en contextos educativos, la presente investigación se suma también con sus resultados a este cúmulo de documentos de análisis con sus resultados que muestran las bondades que se pueden obtener en el uso de estas. La necesidad de cubrir la oferta educativa a la mayor parte y cantidad de población estudiantil, así como público en general, es también otra de las razones que justifica esta propuesta, es conocido que la forma virtual elimina

muchas barreras como la geográfica, en algún caso la económica y también la social por lo que abre mayores y mejores oportunidades a la ciudadanía para la formación académica y también profesional.

6. Objetivos:

Objetivo general:

Potenciar la mejora de la adquisición de habilidades comunicativas del idioma inglés a través de la intervención de las plataformas virtuales.

Objetivos específicos:

- a. Instaurar un programa de perfeccionamiento y capacitación académica para los docentes enfocado en el uso de plataformas virtuales en la enseñanza del idioma inglés
- b. Robustecer la alfabetización digital de los docentes del centro de idiomas orientado al uso de recursos digitales que promuevan el desarrollo de habilidades comunicativas del idioma inglés.

7. Desarrollo:

Semana	Horas	Actividad	Recurso humano	Responsable	Participantes
1	4 h (16:00-20:00)	Tema: Habilidades digitales y plataformas virtuales en la enseñanza del idioma inglés.	Docente especialista en uso de recursos digitales.	Dirección del centro de idiomas	Plana docente del centro de idiomas
2	4 h (16:00-20:00)	Tema: Interacción docente-estudiante en entornos virtuales de aprendizaje orientado a la enseñanza del idioma inglés	Docente especialista en tecnología computacional e informática educativa	Dirección centro de idiomas	Plana docente del centro de idiomas
3	4 h (16:00-20:00)	Tema: Autonomía del estudiante de idiomas que utiliza una plataforma virtual de aprendizaje.	Docente especialista de inglés con especialidad en tecnología computacional e informática educativa Docente especialista en psicología educativa	Dirección del centro de idiomas	Plana docente del centro de idiomas
4	4 h (16:00-20:00)	Tema: Recursos alternativos como complemento del uso de plataforma digitales de enseñanza de idioma inglés.	Docente especialista en gestión y uso de recursos digitales educacionales.	Dirección del centro de idiomas	Plna docente del centro de idiomas

8. Recursos:

El programa se desarrollará mediante talleres los cuales se llevarán a cabo en el auditorio principal de la universidad, se contará con la participación de los docentes especialistas para cada caso y en los temas a tratar, se hará uso del laboratorio de idiomas para la parte práctica. El costo de la ejecución del programa será asumido por la entidad correspondiente de la universidad.

9. Financiamiento:

Rubro	Por 4 semanas	Total
Pago a especialistas	5 x S/. 750	S/. 3750
Materiales de escritorio	4 x S/. 250	S/. 1000
Materiales de higiene	4 x S/. 100	S/. 400
Refrigerio	4 x S/. 350	S/. 1400
Total		S/. 6550

10. Evaluación:

La evaluación será llevada a cabo de forma permanente durante el periodo de ejecución de la propuesta; el resultado de estas evaluaciones, así como las conclusiones a las que se llegue producto de la participación de los docentes se tendrá en cuenta en la elaboración del informe final, el cual será remitido a las autoridades de la universidad como a la dirección del centro de idiomas.

REFERENCIAS

- Anjum, S., Ullah Bhatti, R., Javed Iqbal, M., Sharif, N., & Jammu, A. (2020). A Study of Communication Barriers in Open Distance Learning System of Education. *Pakistan Journal of Distance & Online Learning*, 247–261. <https://pjdol.aiou.edu.pk/wp-content/uploads/2020/07/14SamraRahmatJaved.pdf>
- Arapa, A. R., & Flores, N. M. (2021). *Aplicación del entorno virtual Google Classroom y su influencia en la comprensión de textos del idioma inglés en los estudiantes del segundo año de educación secundaria de la Institución Educativa Comercio N°64, Pucallpa- 2018*. [Universidad Nacional de Ucayali]. <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/4938>
- Arús, J. (2016). Virtual learning environments on the go: CALL meets MALL. *New Perspectives on Teaching and Working with Languages in the Digital Era*, 2016, 213–222. <https://doi.org/10.14705/rpnet.2016.tislid2014.435>
- Barrenechea, M. J. (2021). *Motivando el uso de entornos virtuales para potenciar el aprendizaje de inglés en los estudiantes de pregrado de una universidad privada de Lima* [Pontificia Universidad Católica del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/19846>
- Barreno, E. M., & Egüez, M. C. (2020). Entornos virtuales y aprendizaje significativo del idioma inglés como segunda lengua L2 en estudiantes de secundaria: un caso de estudio. *INNOVA Research Journal*, 5(3.2), 64–78. <https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/1552/1788>
- Benadla, D., & Hadji, M. (2021). EFL Students Affective Attitudes towards Distance E-Learning Based on Moodle Platform during the Covid-19the Pandemic: Perspectives from Dr. MoulayTahar University of Saida, Algeria. *Arab World English Journal*, 1, 55–67. <https://doi.org/10.24093/awej/covid.4>
- Bournissen, J. M. (2017). *Modelo Pedagógico para la Facultad de Estudios Virtuales de la Universidad Adventista del Plata*. (Vol. 2, Issue 1). <http://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S0167273817305726%0Ahttp://dx.d>

- oi.org/10.1038/s41467-017-01772-1%0Ahttp://www.ing.unitn.it/~luttero/laboratoriomateriali/RietveldRefinements.pdf%0Ahttp://www.intechopen.com/books/spectroscopic-analyses-developme
- British Council. (2015). Inglés en el Perú. *Educational Intelligence*, mayo 2015, 64. https://www.britishcouncil.pe/sites/default/files/english_in_peru_may_2015_fg_2_1.pdf
- Cassany, D., Luna, M., & Sanz, G. (2003). *Enseñar lengua*. GRAO. https://dpe.upnfm.edu.hn/espacios_formativos/LENGUA_Y_LITERATURA/Ense%C3%B1ar%20Lengua%20-%20Daniel%20Cassany.pdf
- Castro, S., Casar, L., & García, A. (2018). Reflexiones sobre la enseñanza inclusiva del inglés apoyada por tecnologías emergentes [Reflections on Technology-Supported Inclusive English Language Teaching]. *Revista Cubana de Educación Superior*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0257-43142019000100012
- Chua, C. N., Melor, M. Y., & Ashairi, S. (2019). ICT: An Effective Platform to Promote Writing Skills among Chinese Primary School Pupils. *Arab World English Journal*, 10(4), 223–237. <https://doi.org/10.24093/awej/vol10no4.17>
- CIOMS, & OMS. (2022). Pautas Éticas Internacionales para la Investigación y Experimentación Biomédica en Seres Humanos. In OMS (Ed.), *Gobierno de México*. https://cioms.ch/wp-content/uploads/2017/12/CIOMS-EthicalGuideline_SP_INTERIOR-FINAL.pdf
- Reglamento de Calificación, Clasificación y Registro de los Investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica, (2018). https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf
- Corral, Y. (2016). Validez y Fiabilidad en Investigaciones Cualitativas. *Revista Arjé*, 11(20), 196–209. <http://www.arje.bc.uc.edu.ve/arj20/art19.pdf>
- de Pablos, J. M., Colás, M. P., López, A., & García-Lázaro, I. (2019). Los usos de las plataformas digitales en la enseñanza universitaria. Perspectivas desde la

- investigación educativa. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 17(1), 61. <https://polipapers.upv.es/index.php/REDU/article/view/11177>
- Eka, R. (2021). English Teaching Based-Strategy LMS Moodle and Google Classroom: Feature of Testing and Feedback. *English Education: Journal of English Teaching and Research [Estrategia de Enseñanza de Inglés Basada En LMS Moodle y Google Classroom: Características de Las Pruebas y La Retroalimentación]*, 6(1), 32–44. <https://doi.org/10.29407/jetar.v6i1.15622>
- Ercan, B. (2020). Language preparatory school students' use of modern technologies to study English. *Journal of Language and Linguistic Studies*, 16(3), 1402–1414. <https://doi.org/10.17263/jlls.803824>
- Evans, C. (2021). Exploiting students' part-time work to enhance learning, teaching and assessment. *Industry and Higher Education*, 35(1), 10–14. <https://doi.org/10.1177/0950422220930182>
- Fundora, D., & Llerena, O. (2018). Características de las habilidades comunicativas en Idioma Inglés del Curso Introductorio de Lengua Inglesa. *Tzhoecoen*, 10(2), 227–238. <https://doi.org/https://doi.org/10.26495/rtzh1810.226317>
- Fung, K. S. C. (2017). Macmillan Education Everywhere Software Programme (MEE) www.macmillaneducationeverywhere.com. *RELC Journal*, 48(1), 161–163. <https://doi.org/10.1177/0033688217690062>
- Garay-Argandona, R., Rodriguez-Vargas, M. C., Hernandez, R. M., Carranza-Esteban, R., & Turpo, J. E. (2021). Research competences in university students in virtual learning environments. *Cypriot Journal of Educational Sciences*, 16(4), 1721–1736. <https://doi.org/10.18844/cjes.v16i4.6031>
- García, N., Quevedo, N., & Llor, E. (2021). Entornos virtuales de aprendizaje en el Centro de Transferencia y Desarrollo de Tecnología de la Universidad de los Andes, Santo Domingo, para la competencia oral en inglés. *Mikarimin: Revista Científica Multidisciplinaria*, VII(2), 37–48. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1990-86442021000400066

- Gurdián-Fernández, A. (2010). *El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa* (Vol. 53).
<https://web.ua.es/en/ice/documentos/recursos/materiales/el-paradigma-cualitativo-en-la-investigacion-socio-educativa.pdf>
- Guzmán, D. Y., & Moreno, J. A. (2019). The Use of Plotagon to Enhance the English Writing Skill in Secondary School Students [El uso de Plotagon para mejorar la habilidad de escritura en inglés de los estudiantes de secundaria]. *Profile*, 21(1), 139–153.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-07902019000100139&lng=en&nrm=iso
- Guzzetti, C. P. (2020). Plataforma virtual: una herramienta didáctica para el Proceso de Enseñanza Aprendizaje. *Revista Multidisciplinar Ciencia Latina*, 4(2), 860–877. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/122/104>
- Hashem, H. (2014). Reflection of Learning Theories in Iranian ELT Textbooks [Reflexión de las teorías de aprendizaje en los libros de texto iraníes de ELT]. *Advances in Language and Literary Studies*, 5(2), 115–119.
<https://doi.org/10.7575/aiac.all.v.5n.2p.115>
- Hernández-Sellés, N. (2021). Herramientas que facilitan el aprendizaje colaborativo en entornos virtuales: nuevas oportunidades para el desarrollo de las ecologías digitales de aprendizaje. *Educatio Siglo XXI*, 39(2), 81–100.
<https://doi.org/https://doi.org/10.6018/educatio.465741>
- INEI. (2019). *Boletín Estadístico, Indicadores Económicos y Sociales*.
<https://m.inei.gov.pe/biblioteca-virtual/boletines/indicadores-economicos-y-sociales/1/#lista>
- Maaliw, R. R. (2020). Adaptive Virtual Learning Environment based on Learning Styles for Personalizing E-learning System: Design and Implementation. *International Journal of Recent Technology and Engineering*, 8(6), 3398–3406.
<https://doi.org/10.35940/ijrte.F8901.038620>
- Macmillan Publishers. (2021a). *Macmillan Education Everywhere*.
<https://www.macmillaneducationeverywhere.com/>

Macmillan Publishers. (2021b). *Macmillan Perú*.
<https://www.macmillan.com.pe/about-us.html>

Makhlouf, K., & Bensafi, Z. (2021). An Exploration of Factors Influencing Teachers' Attitudes toward the Use of Information and Communication Technology (ICT) in Classroom Practice A Case Study of Secondary School EFL Teachers in the Western District of Chlef , Algeria. *Advances in Language and Literary Studies*, 12(2), 37. <https://doi.org/10.7575/aiac.all.s.v.12n.2.p.37>

Méndez, A., Rivas, A., & del Toro, M. (2009). *Entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje* (Vol. 22, Issue 1). Editorial Universitaria.
<https://libros.metabiblioteca.org/bitstream/001/251/8/978-959-16-0637-2.pdf>

MINEDU. (2010). *Orientaciones para el trabajo pedagógico. Área de Inglés*.
<http://www2.minedu.gob.pe/minedu/03-bibliografia-para-ebr/4-otpingles2010.pdf>

Orientaciones para la continuidad del servicio educativo superior universitario, en el marco de la emergencia sanitaria por el COVID-19, Ministerio de Educación 2 (2020). <http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/orientaciones-universidades.pdf>

Decreto Legislativo N° 1496: Decreto Legislativo que establece disposiciones en materia de Educación Superior Universitaria en el marco del Estado de emergencia sanitaria a Nivel Nacional, 32 (2020).
<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-establece-disposiciones-en-materia-d-decreto-legislativo-n-1496-1866211-3/>

Miño de Gauto, M. E. (2021). Factores condicionantes de la deserción universitaria. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 5316–5328.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.691

Miranda-Novales, M. G., & Villasís-Keever, M. Á. (2019). El protocolo de investigación VIII. La ética de la investigación en seres humanos. *Revista Alergia México*, 66(1). <https://doi.org/10.29262/ram.v66i1.594>

- Montenegro, M. E., Muevecela, S. C., & Reinoso, M. del C. (2020). Las Tics: Una nueva tendencia en la educación inclusiva. *Revista Cientific*, 5(17). <https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2020.5.17.17.311-327>
- Moreira-Aguayo, P. Y., & Venegas-Loor, L. V. (2020). Desarrollo de competencias comunicativas del idioma inglés. *Dominio de Las Ciencias*, 6(4). <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/download/1537/2880>
- Neiva, H. (2021). Developing Oral Interaction Skills in Foreign Language Learners through Media Literacy [Desarrollo de habilidades de interacción oral en estudiantes de lenguas extranjeras a través de la educación mediática]. *Research Articles*, 23(June), 3–16. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-46412021000100003
- Nurjanah, R. L., Saptanto, D. D., & Dewi, M. K. (2021). Developing Modelling-Based Speaking Module for Informal Interaction to Support Independent Learning of Speaking Skill. *ELT-Lectura*, 8(1). <https://doi.org/10.31849/elt-lectura.v8i1.5660>
- OECD. (2018). The Future of Education and Skills: Education 2030 [El futuro de la educación y las habilidades: Educación 2030]. In *OECD Education Working Papers*. [http://www.oecd.org/education/2030/E2030_Position_Paper_\(05.04.2018\).pdf](http://www.oecd.org/education/2030/E2030_Position_Paper_(05.04.2018).pdf)
- OECD Publishing. (2019). *Benchmarking Higher Education System Performance, Higher Education, OECD Publishing [Evaluación comparativa del rendimiento del sistema de educación superior]*. https://read.oecd-ilibrary.org/education/benchmarking-higher-education-system-performance_be5514d7-en#page1
- Paudel, P. (2020). Information and Communication Technology in Foreign Language Classes in English: Roles and Practices. *International Journal of Technology in Education and Science*, 5(1), 37–55. <https://doi.org/10.46328/ijtes.179>

- Pérez, Y., Lorenzo, V. E., & Yorca, M. (2020). Actividades para el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés a través de la plataforma Moodle. *Opuntia Brava*, 12(4), 346–357. <http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/1098/1368>
- Pesantez-Arcos, K. D. R., García-Herrera, D. G., Ochoa-Encalada, S. C., & Erazo-Álvarez, J. C. (2020). Trabajo colaborativo y herramientas digitales para la enseñanza-aprendizaje en la educación en línea del bachillerato. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(5), 68. <https://doi.org/10.35381/r.k.v5i5.1034>
- Petrov, A. (2020). *Entorno Virtual de Aprendizaje Social HelloTalk para el Mejoramiento de la Expresión Oral en el Idioma inglés en los Estudiantes del 4to Grado de Secundaria del Politécnico San Juan Bautista de la Salle – El Caimito 2018* [Universidad San Martín de Porres]. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/6635>
- Quevedo, S., Díaz, M., & la Rosa, O. C. (2021). Método auditivo visual para el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de turismo. *Cuadernos de Desarrollo Aplicados a Las TIC*, 10(1), 93–120. <https://doi.org/https://doi.org/10.17993/3ctic.2021.101.93-120>
- Romero, A. L. (2018). *E-Learning en el desarrollo de la competencia comunicativa del idioma inglés en estudiantes del IST El Buen Pastor, Los Olivos - 2018* [Universidad César Vallejo]. <http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3002013>
- Salas, S. R. (2019). *Uso de la Plataforma Virtual Moodle y el Desempeño Académico del Estudiante en el Curso de Comunicación II en el Periodo 2017-02 de la Universidad Privada del Norte, sede Los Olivos (Vol. 52)* [Universidad Tecnológica del Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.12867/1996>
- Salgado, N. E., Sánchez, H., & Rico, M. (2015). Evaluación de la metodología y prácticas educativas mediante el uso de plataformas virtuales para el aprendizaje del inglés. Análisis de caso del instituto de idiomas de la Universidad Tecnológica Equinoccial de la ciudad de Quito. *Revista*

Tecnológica ESPOL – RTE, 28(5), 8–26.
<http://www.rte.espol.edu.ec/index.php/tecnologica/article/view/422>

Salih, A. A., & Omar, L. I. (2020). Season of Migration to Remote Language Learning Platforms: Voices from EFL University Learners. *International Journal of Higher Education*, 10(2), 62. <https://doi.org/10.5430/ijhe.v10n2p62>

San Lucas-Marcillo, M., Matute-Castro, G. R., Tigua-Anzules, J. O., & Sánchez-Choez, L. R. (2021). El fortalecimiento de las habilidades hablar y escuchar en el idioma inglés en la educación virtual. *Dominio de Las Ciencias*, 7(1), 285–293. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i1.1641>

Some-Guiebre, E. (2020). International Journal of Educational Methodology Foreign Language Classroom Interaction: Does it Promote Communicative Skills? *International Journal of Educational Methodology*, 6(3), 497–505. <https://doi.org/10.12973/ijem.6.3.497>

Sukmawati, S., & Nensia, N. (2019). The Role of Google Classroom in ELT [El rol de Google Classroom en EII]. *International Journal for Educational and Vocational Studies*, 1(2). <https://doi.org/10.29103/ijevs.v1i2.1526>

SUNEDU. (2020). *Informe bienal sobre la realidad universitaria del Perú*. <https://www.gob.pe/institucion/sunedu/informes-publicaciones/2824150-iii-informe-bienal-sobre-la-realidad-universitaria-en-el-peru>

Syahrizal, T., & Pamungkas, M. Y. (2021). Revealing students' responds on the use of Flipgrid in speaking class: Survey on ICT. *Acuity: Journal of English Language Pedagogy, Literature and Culture*, 6(2), 96–106. <https://doi.org/10.35974/acuity.v6i2.2459>

UNESCO. (2016). *Declaración de Incheon*. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656_spa

UNESCO. (2017). *Education for Sustainable Development Goals Learning Objectives*. <http://www.unesco.org/open-access/terms->

Reglamento General CEID UNAM - 2021, (2021). <https://unam.edu.pe/wp-content/uploads/2021/12/REGLAMENTO-GENERAL-DEL-CEID-2021-1-1.pdf>

- Valencia, H. G., Enriquez, J. A. V., & Tigreros, M. E. F. (2018). Innovative Scenarios in the Teaching and Learning Process: A View From the Implementation of Virtual Platforms. *English Language Teaching*, 11(7), 131. <https://doi.org/10.5539/elt.v11n7p131>
- Vidal, M., Llanusa, S., Diego, F., & Vialart, N. (2008). Entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. *Educación Médica Superior*, 22(1), 1–9. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412008000100010
- Villota, J. A., Pereira de Oliveira, A. M., & González, H. (2017). What Mathematic Teachers Say about the Teaching Strategies in the Implementation of Tasks. *English Language Teaching*, 11(1), 65. <https://doi.org/10.5539/elt.v11n1p65>

ANEXOS

Matriz de relación de categorías

		Macmillan Education Everywhere	
		Subcategoría: Habilidades Comunicativas mediante interacción docente - estudiante	Subcategoría: Recursos Digitales para aprendizaje autónomo
Categoría: Habilidades comunicativas	Subcategoría: Habilidad de recepción oral (listening)	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica ideas relevantes para la resolución de ejercicios de escucha en diferentes tipos de textos orales en el nivel básico. • Identifica vocabulario pertinente al interpretar mensajes orales de diferentes interlocutores en audios de nivel básico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica ideas relevantes para la resolución de ejercicios de escucha en diferentes tipos de textos orales en el nivel básico. • Identifica vocabulario pertinente al interpretar mensajes orales de diferentes interlocutores en audios de nivel básico.
	Subcategoría: Habilidad de producción oral (speaking)	<ul style="list-style-type: none"> • Emplea vocabulario adecuado en su expresión oral considerando diferentes contextos en el nivel básico. • Reconoce y aplica verbos en los diferentes tiempos gramaticales para interactuar en diferentes situaciones comunicativas en un nivel básico. • Se expresa con claridad y coherencia haciendo uso efectivo del vocabulario aprendido. 	
	Subcategoría: Habilidad de recepción escrita (reading)	<ul style="list-style-type: none"> • Deduce el significado del vocabulario nuevo a través del contexto de las lecturas propuestas. • Comprende ideas literales, así como algunas abstractas para interpretar el mensaje del autor en diferentes textos escritos básicos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Deduce el significado del vocabulario nuevo a través del contexto de las lecturas propuestas. • Comprende ideas literales, así como algunas abstractas para interpretar el mensaje del autor en diferentes textos escritos básicos.
	Subcategoría: Habilidad de producción escrita (writing)	<ul style="list-style-type: none"> • 	<ul style="list-style-type: none"> • Redacta textos sencillos con cohesión y coherencia, empleando estructuras básicas. • Emplea vocabulario pertinente para emitir un mensaje claro en diferentes tipos de textos sencillos de acuerdo con la situación comunicativa.

TABLA DE CATEGORIZACIÓN APRIORISTICA

Ámbito temático: Desarrollo de las habilidades comunicativas del inglés a través de la plataforma Macmillan Education Everywhere.			
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS
Se requiere conocer cómo se desarrollan las habilidades comunicativas del inglés mediante el uso de la plataforma Macmillan Education Everywhere en un Centro de Idiomas de Moquegua	¿Cómo se desarrollan las habilidades comunicativas del inglés mediante el uso de la plataforma Macmillan Education Everywhere en un Centro de Idiomas en Moquegua – 2022?	Analizar el desarrollo de las habilidades comunicativas del inglés mediante el uso de la plataforma Macmillan Education Everywhere en un Centro de Idiomas en Moquegua.	Analizar cómo se logra el desarrollo de la habilidad comunicativa “escribir” en el inglés mediante el uso de la plataforma Macmillan Education Everywhere.
	¿Como se desarrolla la habilidad comunicativa “escribir” en el inglés mediante el uso de la plataforma Macmillan Education Everywhere?		Analizar cómo se logra el desarrollo de la habilidad comunicativa “leer” en el inglés mediante el uso de la plataforma Macmillan Education Everywhere.
	¿Como se desarrolla la habilidad comunicativa “leer” en el inglés mediante el uso de la plataforma Macmillan Education Everywhere?		Analizar cómo se logra el desarrollo de la habilidad comunicativa “escuchar” en el inglés mediante el uso de la plataforma Macmillan Education Everywhere.
	¿Como se desarrolla la habilidad comunicativa “hablar” en el inglés mediante el uso de la plataforma Macmillan Education Everywhere?		Analizar cómo se logra el desarrollo de la habilidad comunicativa “hablar” en el inglés mediante el uso de la plataforma Macmillan Education Everywhere.
	¿Como se desarrolla la habilidad comunicativa “escuchar” en el inglés mediante el uso de la plataforma Macmillan Education Everywhere?		
Categorías	Habilidades Comunicativas	Plataforma Macmillan Educational Everywhere	
Subcategorías	Escribir Leer Hablar Escuchar	Habilidades Comunicativas mediante interacción docente – estudiante. Recursos Digitales para aprendizaje autónomo.	

Tema: Desarrollo de habilidades comunicativas del inglés a través de la plataforma MEE	Ficha de Observación:	Lugar: Centro de idiomas Modalidad: Virtual
Plataforma: Macmillan Education Everywhere		Investigador: Tony Angel Murillo Ticona
Método: Straightforward 2nd Ed.		Periodo de Observación: Unidad 1
Descripción:		

Encuesta de opinión sobre la plataforma Macmillan Education Everywhere

La siguiente encuesta pretende recabar su opinión respecto al aporte de la plataforma Macmillan Education Everywhere en el logro de los aprendizajes del curso de inglés en el nivel básico; los resultados serán útiles para el diseño de los cursos futuros, así también se analizarán los mismos como parte de la investigación "Desarrollo de habilidades comunicativas del inglés mediante el uso de la plataforma virtual de aprendizaje Macmillan Education Everywhere en estudiantes de ciclo Básico en un Centro de Idiomas. Moquegua - 2022." La información recabada se encuentra protegida bajo la ley de protección de datos personales 29733 por lo que se mantendrá en confidencialidad. Si brinda su aceptación al siguiente consentimiento informado marque SI y responda las preguntas con total objetividad.

*Obligatorio

1. Correo *

2. Deseo responder la encuesta *

Marca solo un óvalo.

SI *Salta a la pregunta 3*

NO
Salta a la sección 4 (Lamentamos mucho su decisión de no resolver la encuesta.)

Datos personales

3. Procedencia: (En caso de ser estudiante de la universidad indique el nombre de su escuela profesional; en caso de no ser estudiante de la universidad consigne "estudiante externo") *

4. Edad *

5. Género *

Marca solo un óvalo.

- Masculino
- Femenino

Lea las alternativas y escoja la que mejor describa la respuesta a la pregunta.

6. ¿Le fue posible identificar ideas en los audios escuchados utilizando la plataforma Macmillan Education Everywhere? *

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Regularmente
- Pocas veces
- Nunca

7. ¿Le fue posible identificar vocabulario en los audios escuchados en sus lecciones a través de la plataforma Macmillan Education Everywhere? *

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Regularmente
- Pocas veces
- Nunca

8. ¿Le fue posible utilizar vocabulario variado durante una conversación de nivel básico? *

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Regularmente
- Pocas veces
- Nunca

9. ¿Le fue posible utilizar verbos en los diferentes tiempos gramaticales aprendidos en su lección cuando sostenía una conversación de nivel básico? *

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Regularmente
- Pocas veces
- Nunca

10. ¿Pudo hacer uso del vocabulario aprendido con claridad y coherencia durante una conversación de nivel básico? *

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Regularmente
- Pocas veces
- Nunca

11. ¿Le fue posible deducir el vocabulario nuevo a través del contexto al hacer una lectura? *

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Regularmente
- Pocas veces
- Nunca

12. ¿Pudo comprender ideas literales y abstractas en los textos escritos de nivel básico? *

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Regularmente
- Pocas veces
- Nunca

13. ¿Le fue posible redactar textos de nivel básico con cohesión y coherencia? *

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Regularmente
- Pocas veces
- Nunca

14. ¿Pudo emplear el vocabulario aprendido en los textos que Ud. Redactó para las diferentes situaciones? *

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Regularmente
- Pocas veces
- Nunca

15. ¿Le permitieron los recursos digitales identificar ideas para la resolución de los diferentes ejercicios propuestos en los audios de la plataforma Macmillan Education Everywhere? *

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Regularmente
- Pocas veces
- Nunca

16. ¿Le fueron de ayuda los recursos digitales en la identificación de vocabulario y la interpretación de audios del nivel básico? *

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Regularmente
- Pocas veces
- Nunca

17. ¿Ayudaron los recursos digitales en la deducción del significado del vocabulario nuevo en las lecturas propuestas? *

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Regularmente
- Pocas veces
- Nunca

18. ¿Le permitieron los recursos digitales comprender mejor las ideas para la interpretación de los textos escritos? *

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Regularmente
- Pocas veces
- Nunca

19. ¿Le ayudaron los recursos digitales a redactar textos con cohesión y coherencia? *

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Regularmente
- Pocas veces
- Nunca

20. ¿Le permitieron los recursos digitales el empleo del vocabulario adecuado en la emisión de mensajes escritos? *

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- Regularmente
- Pocas veces
- Nunca

Lamentamos mucho su decisión de no resolver la encuesta.

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios